

Facultad de educación

“Importancia de las competencias digitales en migrantes para su inserción laboral.”

**Estudio de caso de la Fundación Don Bosco Salesianos Social
(Tenerife, España)**

Proyecto de investigación
Grado en Pedagogía- No Formal
Alumna: Sheila Galván Toste
Correo: alu0101395807@ull.edu.es
Profesor: David Stendardi
Correo: dstendar@ull.edu.es
Curso académico: 2023/2024
Convocatoria de mayo

Resumen

El Trabajo de Fin de Grado “Importancia de las competencias digitales en migrantes para su inserción laboral” es un estudio de caso que surge a raíz de las prácticas externas del Grado de Pedagogía de la Universidad de La Laguna en la Fundación Don Bosco Salesianos Social. Además, hay que añadir que este tema ha sido elegido mediante intereses personales debido a la problemática de la migración actual. Este trabajo tiene como objetivo principal reflexionar sobre la importancia de formación en competencias digitales para las personas migrantes con el fin de facilitar su inserción laboral a través de un estudio de caso. Todo esto se realiza para conocer el nivel de competencias digitales que tiene la población migrante, las barreras a las que se enfrentan y qué relación hay en la actualidad entre el nivel de competencias digitales y la empleabilidad.

Para poder realizar todo esto, se ha llevado a cabo un análisis de datos, tanto cualitativos como cuantitativos, a través de revisión de bibliografía relacionada con el tema, entrevistas dirigidas a tres orientadoras de la entidad, cuestionarios y observaciones dirigidos a los jóvenes del programa de Buzzetti.

Palabras claves

Competencias, digital, orientadoras, migrantes, formación.

Abstract

The Final Degree Project ‘Importance of digital skills in migrants for their integration into the labour market’ is a case study that arises from the external practices of the Degree in Pedagogy of the University of La Laguna in Fundación Don Bosco Salesianos Social. In addition, it should be added that this topic has been chosen through personal interests due to the current migration problem. The main objective of this project is to reflect on the importance of digital skills training for migrants in order to facilitate their integration into the labour market through a case study. All this is done in order to find out the level of digital skills that the migrant population has, the barriers they face and what relationship there is at present between the level of digital skills and employability.

In order to be able to do all this, a data analysis has been carried out, both qualitative and quantitative, through a review of bibliography related to the subject, interviews with three

counsellors of the entity, questionnaires and observations addressed to the young people in the Buzzetti programme.

Key words

Competences, digital, counsellors, migrants, training.

Índice

1. Introducción	4
2. Marco teórico	5
3. Objetivos	13
4. Método	14
5. Resultados	15
6. Discusión y conclusiones	21
7. Referencias bibliográficas	22
Anexos	25

1. Introducción

La finalidad de este Trabajo de Fin de Grado es identificar la importancia de formación en competencias digitales para las personas migrantes con el fin de facilitar su inserción laboral.

El principal motivo de desarrollar esta temática surgió del haber llevado a cabo las prácticas externas del Grado de Pedagogía de la Universidad de La Laguna con personas que se encuentran en riesgo de exclusión social, entre las que destacaban personas migrantes. El poder trabajar de primera mano con ellos y ellas facilitó el poder reconocer la necesidad de obtener estas competencias, especialmente dirigidas al ámbito laboral, puesto que se pudo observar como a las personas que no las tenían se les dificulta en mayor medida el desarrollo de su vida laboral.

Con esto, se ve una vez más como las personas que pertenecen a minorías étnicas o grupos marginados tienen mayor facilidad de sufrir exclusión social debido a que no tienen igual acceso a la conectividad a internet, a dispositivos electrónicos y a competencias digitales.

Además, hay que tener en cuenta que las personas migrantes se enfrentan a tres obstáculos en el ámbito de la accesibilidad digital: desafíos administrativos, barreras lingüísticas y acceso limitado a las herramientas necesarias, como expone el Servicio Jesuita a Migrantes en el estudio *Fronteras Digitales* (citado en Europa Press, 2023).

En este estudio, desde el punto de vista de las habilidades digitales se enfatiza la importancia de la alfabetización digital entre la población migrante. También aborda la falta de acceso a canales informales de información y la falta de confianza en relación con sus capacidades debido al desconocimiento del mundo digital. Además, el estudio reconoce como preocupaciones importantes la mayor vulnerabilidad a violaciones de seguridad, estafas, fraudes y robo de identidad.

Por otro lado, la modalidad de este TFG es un proyecto de investigación. Este consiste en realizar una propuesta de proyecto en la que se indagan datos reales, ya sea de manera cualitativa, cuantitativa o mixta.

Para poder hacer esto, el proyecto cuenta con un marco teórico en el que se definen conceptos relacionados con la temática. A continuación, se exponen los objetivos y la metodología en la

que se establecen las técnicas e instrumentos de investigación utilizados, el procedimiento y diseño de la investigación. Por último, también se añaden los resultados esperados, la discusión y las conclusiones.

2. Marco teórico

La Organización Internacional para las Migraciones define la migración como “movimiento de personas fuera de su lugar de residencia habitual, ya sea a través de una frontera internacional o dentro de un país.” Además, también se define el término migrante:

Término genérico no definido en el derecho internacional que, por uso común, designa a toda persona que se traslada fuera de su lugar de residencia habitual, ya sea dentro de un país o a través de una frontera internacional, de manera temporal o permanente, y por diversas razones. (2019)

Al hablar de migración hay que tener en cuenta los dos términos que este engloba, emigración e inmigración. El primer término, según la Organización Internacional para las Migraciones, se define como “movimiento que realiza una persona desde el país de nacionalidad o de residencia habitual hacia otro país, de modo que el país de destino se convierte efectivamente en su nuevo país de residencia habitual.”. Por otro lado, el segundo término lo define como “el acto de trasladarse a un país distinto del país de nacionalidad o de residencia habitual, de manera que el país de destino se convierta efectivamente en el nuevo país de residencia habitual.” No obstante, en este TFG, se va a desarrollar principalmente el término de inmigrante.

Según los datos aportados por el INE, en el año 2023 la población en España aumentó un total de 85.870 personas durante el último trimestre, llegando a un total de 48.592.909 habitantes el día 1 de enero de 2024. De estos habitantes, 6.491.502 eran personas migrantes de nacionalidad extranjera. Las personas migrantes que llegaron a España en el año 2023 fueron principalmente procedentes de Colombia, Venezuela y Marruecos. Debido a las cifras tan altas de migración que hay en la actualidad en España, es fundamental formar en diversos aspectos a estas personas con el fin de lograr su inclusión dentro de la sociedad.

Tabla 1: *Evolución de la población en España (2024-2002)*

Año	Población residente*
2024	48.592.909
2023	48.085.361
2022	47.486.727
2021	47.400.798
2020	47.318.050
2019	47.087.778
2018	46.645.070
2017	46.497.393
2016	46.418.884
2015	46.425.722
2014	46.495.744
2013	46.581.124
2012	46.818.216
2011	46.667.175
2010	46.486.621
2009	46.239.271
2008	45.668.938
2007	44.784.659
2006	44.009.969
2005	43.296.335
2004	42.547.454
2003	41.827.836
2002	41.035.271

Fuente: elaboración propia a partir de datos del INE (2024a)

**datos referentes a 1 de enero de cada año.*

Tabla 2. Población por nacionalidad (2002-2024)

1 de enero de 2024	Total		48.592.909
	Nacionalidad	Española	42.101.407
		Extranjera	6.491.502
1 de enero de 2023	Total		48.085.361
	Nacionalidad	Española	39.881.155
		Extranjera	8.204.206
1 de enero de 2022	Total		47.486.727
	Nacionalidad	Española	40.018.611
		Extranjera	7.468.116
1 de enero de 2021	Total		47.400.798
	Nacionalidad	Española	40.146.001
		Extranjera	7.254.797
1 de enero de 2020	Total		47.318.050
	Nacionalidad	Española	40.303.297
		Extranjera	7.014.753
1 de enero de 2019	Total		46.918.951
	Nacionalidad	Española	40.369.642
		Extranjera	6.549.309
1 de enero de 2018	Total		46.645.070
	Nacionalidad	Española	40.437.561
		Extranjera	6.207.509
1 de enero de 2017	Total		46.497.393
	Nacionalidad	Española	40.482.685
		Extranjera	6.014.708
1 de enero de 2016	Total		46.418.884
	Nacionalidad	Española	40.505.719
		Extranjera	5.913.165

Fuente: elaboración propia a partir de INE (2024b)

Tabla 3. Población por nacionalidad. (2002-2024)

1 de enero de 2015	Total		46.425.722
	Nacionalidad	Española	40.541.831
		Extranjera	5.883.891
1 de enero de 2014	Total		46.495.744
	Nacionalidad	Española	40.542.974
		Extranjera	5.952.770
1 de enero de 2013	Total		46.712.650
	Nacionalidad	Española	40.547.015
		Extranjera	6.165.635
1 de enero de 2012	Total		46.818.216
	Nacionalidad	Española	40.523.263
		Extranjera	6.294.952
1 de enero de 2011	Total		46.667.175
	Nacionalidad	Española	40.384.966
		Extranjera	6.282.208
1 de enero de 2010	Total		46.486.621
	Nacionalidad	Española	40.206.557
		Extranjera	6.280.064
1 de enero de 2009	Total		46.239.271
	Nacionalidad	Española	40.013.758
		Extranjera	6.225.513
1 de enero de 2008	Total		45.668.938
	Nacionalidad	Española	39.790.019
		Extranjera	5.878.919
1 de enero de 2007	Total		44.784.659
	Nacionalidad	Española	39.584.597
		Extranjera	5.200.061

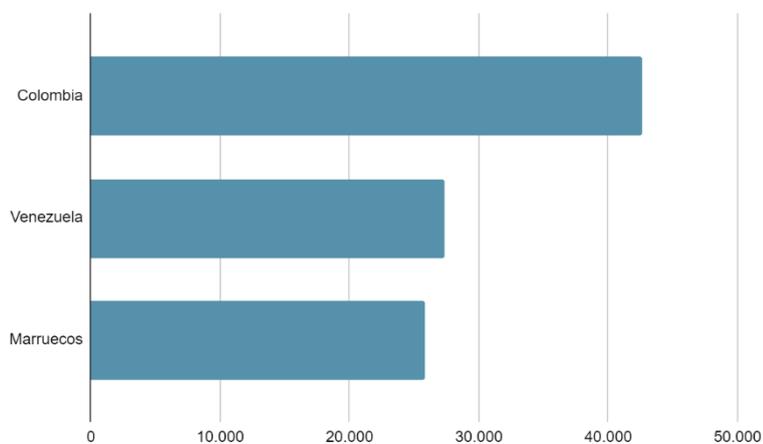
Fuente: elaboración propia a partir de INE (2024b)

Tabla 4. Población por nacionalidad (2002-2024)

1 de enero de 2006	Total		44.009.969
	Nacionalidad	Española	39.371.997
		Extranjera	4.637.971
1 de enero de 2005	Total		43.296.335
	Nacionalidad	Española	39.189.109
		Extranjera	4.107.226
1 de enero de 2004	Total		42.547.454
	Nacionalidad	Española	38.999.785
		Extranjera	3.547.669
1 de enero de 2003	Total		41.827.836
	Nacionalidad	Española	38.843.742
		Extranjera	2.984.094
1 de enero de 2002	Total		41.035.271
	Nacionalidad	Española	38.701.173
		Extranjera	2.334.098

Fuente: elaboración propia a partir de INE (2024b)

Figura 1. Migraciones exteriores, principales nacionalidades. Inmigración



Fuente: elaboración propia a través de datos del INE (2024c)

El fenómeno migratorio en la actualidad es un tema muy recurrente a consecuencias de las altas cifras que se muestran. Como se puede observar en la tabla 1, que hace referencia a la evolución de la población en España, desde el año 2002 (41.035.273 habitantes) hasta el año 2024 (48.592.90 habitantes) la población de nuestro país ha aumentado en 7.557.638 personas. De estos habitantes, en el año 2002, como se puede observar en la tabla 4, 38.701.173 personas eran de nacionalidad española, frente a 2.334.098 que tenían nacionalidad extranjera. Mientas que como se puede ver en la tabla 2, en la actualidad del total de la población registrada a principio del año 2024, 42.101.407 tienen nacionalidad española, frente a 6.491.502 que tienen nacionalidad extranjera. Respecto a las nacionalidades extranjeras de las que más se registra migración, como se puede ver en la figura 1, son en primer lugar la colombiana (42.600 personas), posteriormente la venezolana (27.300 personas) y por último la marroquí (25.800).

Es por ello por lo que, como argumenta Sáez (2006), es fundamental optar por desarrollar una propuesta educativa intercultural con el fin de lograr su inclusión. Además, es necesario que esta propuesta no solo se desarrolle en las aulas, sino que trascienda a otros ámbitos en la sociedad. Con el fenómeno migratorio y la multiculturalidad, las bases tradicionales de la sociedad son cuestionadas frecuentemente. Esto fue además corroborado por Muñoz Sedano en el año 1997, cuando afirmó:

Vivimos en una sociedad multicultural. España es un conjunto de pueblos de diversas culturas y lenguas tradicionales. A nuestro mosaico pluricultural se siguen incorporando miles de personas con nuevas lenguas y culturas. Estamos además emprendiendo la hermosa y difícil construcción de una Europa unida, compuesta también por numerosos pueblos.

Respecto a la definición de interculturalidad, según Pedrero-García, Moreno-Fernández y Moreno-Crespo (2017), “la educación intercultural es la propuesta educativa inclusiva que favorece el conocimiento y el intercambio cultural como la valoración positiva de la diversidad cultural en términos de convivencia, innovación curricular y fomento de la participación comunitaria” (citado en Espinoza, 2020, p. 277). Es decir, a través de esta se motiva la interacción de múltiples culturas y la intervención de todas las personas en la comunidad educativa.

No obstante, hay que tener en cuenta que la educación intercultural no debe solo estar dirigida a las minorías étnicas, sino que debe enfocarse de manera global para facilitar la interacción entre las personas.

En caso de no tratar de desarrollar una educación adecuada para estas minorías, estas podrían verse en una situación de exclusión social, al cual es “como un proceso de alejamiento progresivo de una situación de integración social en el que pueden distinguirse diversos estadios en función de la intensidad: desde la precariedad o vulnerabilidad más leve hasta las situaciones de exclusión más graves.” (Guillem, 2009, p. 133).

Además, hay que tener en cuenta que actualmente la exclusión social puede vincularse a las nuevas tecnologías, es por ello por lo que es crucial formar a personas en competencias digitales para poder disminuir el riesgo de exclusión social. De la misma manera, al trabajar estas competencias se disminuye la brecha digital existente en la actualidad. Agustín y Clavero (2010), destacan que esta brecha ya no se relaciona únicamente con el acceso a Internet, sino que además se relaciona con las habilidades que son requeridas para entender cómo usar las nuevas tecnologías. (citado en Reyes, 2016).

Según El Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes (s.f.) la competencia digital “implica el uso seguro, saludable, sostenible, crítico y responsable de las tecnologías digitales para el aprendizaje, para el trabajo y para la participación en la sociedad, así como la interacción con estas.” Asimismo, desde el punto de vista educativo, Marza y Cruz (2018) argumentan que las competencias digitales suponen una herramienta que facilita la posibilidad de adquirir diversas habilidades que facilitan la transmisión de conocimientos y producir innovación (citado en Lévano-Francia, 2019).

Debido a que las TIC están presentes en muchos ámbitos de la sociedad, dichas competencias son de extrema relevancia. Es por ello por lo que es muy importante dominar estas competencias, al menos a un nivel básico, ya que, si las personas no están cualificadas según las exigencias del mercado laboral respecto a estas habilidades, tienen un mayor riesgo de sufrir exclusión social y mayores dificultades de acceder al mercado laboral, como se expone en Sánchez (2017).

A raíz de un estudio realizado sobre la desigualdad que expone esta misma autora en su artículo, Valera (2015) argumenta que los resultados de esta establecen que

Existe un amplio sector de la población aparentemente impermeable a las nuevas tecnologías por motivos estrictamente culturales. Como consecuencia, es imprescindible la implicación de todos para concienciar e implicar a todos los sectores de la sociedad en el uso de las TIC: debemos educar y educarnos en las nuevas tecnologías (p.11).

Para las personas migrantes las nuevas tecnologías son fundamentales debido a que les permiten estar en contacto con las personas de su lugar de origen, es por ello por lo que la importancia de estar formados en el uso de ellas es también vital y, además, es igual de crucial adaptar la formación de las TIC a las personas migrantes. No obstante, a pesar de esto, no es un ámbito al que se le dé demasiada relevancia en Europa, como se evidencia en Borkert et al. (2009), quienes exponen que para poder comprender correctamente la evolución del uso de las nuevas tecnologías y los procesos migratorios. (citado en Sánchez, 2017).

Por último, como expuso Fernández (2022) el Plan de Competencias Digitales expone en su Eje III que las competencias digitales orientadas al empleo son de extrema relevancia para todas las personas a lo largo de su vida laboral. Dicho plan fue adoptado en el año 2021 y cuenta con 6 objetivos estratégicos los cuales incluyen garantizar la inclusión digital, disminuir la brecha de género en el acceso digital aumentando el número de mujeres especialistas en TIC, promover la digitalización en la educación y proporcionar a profesores y estudiantes de todos los niveles las habilidades digitales necesarias, mejorar la empleabilidad de las personas desempleadas y mejorar la las habilidades digitales de quienes ya están empleados, fomentar el desarrollo de especialistas en TIC en España, dotar a las empresas españolas de las habilidades digitales necesarias para una transformación digital exitosa. El Plan se organiza en 4 grandes ejes, englobando un total de 7 líneas de actuación.

Asimismo, de acuerdo con lo que se expone en un informe elaborado por Domínguez Alegría sobre el impacto de las brechas digitales en la población extranjera (2018) en la actualidad es fundamental el uso del ordenador para poder desempeñar las funciones relacionadas con el

puesto de trabajo, incluso en empleos que aparentemente no es necesario el uso de estos ni tener competencias digitales. Esto es una consecuencia de la digitalización de la sociedad.

De la misma manera, se expone como cada vez es más recurrente el uso de dispositivos electrónicos para la búsqueda de empleo, es decir, actualmente es necesario contactar con empresas con la finalidad de enviar el currículum vitae a través de correo electrónico o páginas webs propias de estas. Para poder realizar esto, se necesita tener una serie de competencias digitales básicas .

A partir de este análisis realizado nos planteamos las siguientes preguntas de investigación:

1. ¿Cuál es el impacto que tiene la formación en competencias digitales en la integración laboral de las personas migrantes?
2. ¿Cuál es el nivel de competencias digitales actualmente presente entre la población migrante?
3. ¿Cuáles son las principales barreras y desafíos que las personas migrantes enfrentan al adquirir competencias digitales?
4. ¿Cómo se relaciona el nivel de competencias digitales con la empleabilidad de las personas migrantes?

3. Objetivos

- **Objetivo general**

Reflexionar sobre la importancia de formación en competencias digitales para las personas migrantes con el fin de facilitar su inserción laboral a través de un estudio de caso.

- **Objetivos específicos**

Objetivo específico I. Evaluar el nivel actual de competencias digitales entre la población migrante de nuestro caso de estudio.

Objetivo específico II. Identificar las barreras y desafíos que enfrentan las personas migrantes en la adquisición de competencias digitales.

Objetivo específico III. Analizar la relación entre el nivel de competencias digitales y la empleabilidad de las personas migrantes.

4. Método

Para la realización de este trabajo de fin de grado se ha propuesto una metodología mixta, en la que se recolectan y analizan datos tanto cuantitativos como cualitativos. Según Chen (2006) esto se realiza con la finalidad de obtener una imagen íntegra del campo del estudio y tener una mejor comprensión de la información obtenida. (citado en Sampieri, 2018).

Por otro lado, para desarrollar esta investigación se ha llevado a cabo un estudio de caso, esta, según Yin (1994), es una investigación empírica que analiza un fenómeno de la actualidad dentro de su contexto. (citado en Jiménez Chávez y Comet Weiler, 2016, p. 3). Este estudio de campo ha tenido lugar en la Fundación Don Bosco Salesianos Social, concretamente en la oficina de La Gallega, Santa Cruz de Tenerife, Canarias, con jóvenes de entre 18 y 22 años que están en el programa de Buzzetti. Este consiste en unos pisos de autonomía en los que se les da estancia, durante aproximadamente seis meses, a jóvenes que están en situación de calle durante con el fin de cubrir sus necesidades básicas. Además, a estos se les ofrece acompañamiento en su proceso formativo, en caso de ser necesario, y en su proceso de búsqueda de empleo para poder lograr su inserción sociolaboral. En este caso, se ha trabajado solo con 8 de los jóvenes de 4 pisos diferentes,

Se ha llevado a cabo una revisión de artículos de prensa sobre la temática para tener una visión general. Además, hay que añadir la oportunidad de observar de primera mano la importancia de estas competencias en el desarrollo de mis prácticas en la Fundación Don Bosco Salesianos Social. Se ha podido observar como el no tenerlas dificulta el desarrollo de las tareas que consideramos más simples, como puede ser revisar el correo electrónico o escribir en un documento de texto.

Por otra parte, también se ha realizado una búsqueda de información en Google académico, Dialnet y Punto q ULL a través de búsquedas tales como la importancia de las competencias digitales, inserción laboral de personas migrantes, inserción sociolaboral de migrantes, educación intercultural y competencias digitales en migrantes, entre otras. También, se ha realizado una búsqueda de datos estadísticos en el Instituto Nacional de Estadística con el fin de conocer cuál es la población actual de España y el porcentaje de personas migrantes que residen en el país.

Posteriormente, se han seleccionado las técnicas de búsqueda de información, concretamente han sido un cuestionario, una entrevista y una observación. Asimismo, se ha realizado el trabajo de campo llevando a cabo las diversas técnicas, tanto con los jóvenes del programa Buzzetti como con las orientadoras de la institución. Finalmente, se ha realizado un análisis de datos obtenidos de las técnicas de búsqueda de información.

Por otra parte, hay que destacar que se han llevado a cabo algunas actividades en el transcurso del trabajo de campo. Estas consistían en registrar a los jóvenes que fuera posible en portales de empleo, enseñarles cómo usar el correo electrónico, el drive y a organizar las citas a las que tenían que acudir. La principal meta de esto es asegurar que ellos supieran utilizar diversas herramientas digitales que son cruciales para su inserción laboral. Ha sido la ocasión para llevar a cabo una pequeña observación para comprobar sus habilidades.

5. Resultados

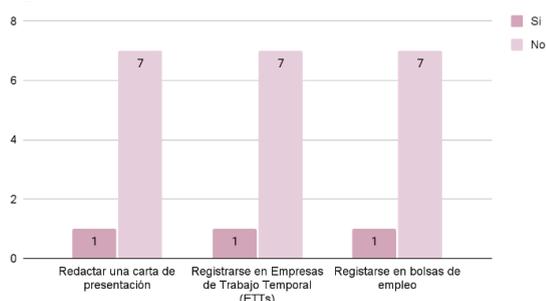
A continuación, se expondrán los resultados obtenidos de la investigación realizada a modo de estudio de casos. Del análisis de datos cuantitativos que se deriva de los cuestionarios se pueden sacar los siguientes datos:

Tabla 5. Cuadro resumen de cuestionario dirigido a los jóvenes.

Preguntas	Respuestas afirmativas	Respuestas negativas	Respuestas de necesitan ayuda
¿Sabes elaborar tu CV por ti mismo/a, en el móvil u ordenador, para presentarlo a ofertas de empleo?	4	4	0
¿Sabes redactar una carta de presentación para acompañar el CV, en caso de ser necesario?	1	7	0
¿Sabes contactar por ti mismo/a con empresas para enviarles tu CV?	4	2	2
¿Eres capaz de entrar en la web del Servicio Canario de Empleo para poder consultar las ofertas de empleo y hacer uso de sus servicios?	3	5	0
¿Eres capaz de registrarse en portales de empleo en internet y revisar ofertas con frecuencia?	3	5	0
¿Eres capaz de registrarte en empresas de trabajo temporal?	1	7	0
¿Sabes registrarte en bolsas de empleo, públicas o privadas, y consultar las ofertas periódicamente?	1	7	0

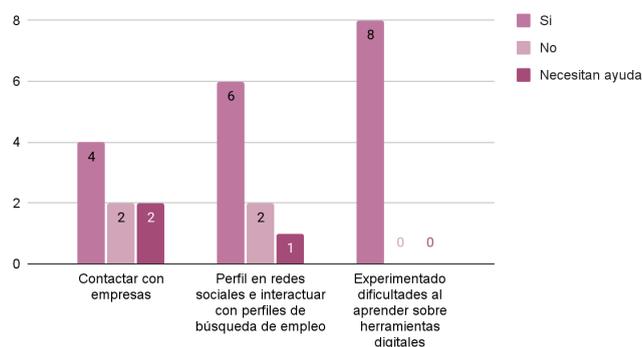
¿Tienes un perfil en Redes Sociales e interactúas con perfiles que se dedican a la búsqueda de empleo?	6	2	0
¿Sabes cómo prepararte para una entrevista o prueba de selección?	2	3	2
¿Has experimentado dificultades al aprender a usar herramientas digitales en un idioma diferente al tuyo?	8	0	0

Figura 2. Resumen de resultados de cuestionarios a jóvenes del programa Buzzetti.



Fuente: Elaboración propia.

Figura 3. Resumen de resultados a jóvenes del programa Buzzetti II.



Fuente: elaboración propia.

Este cuadro resumen y estos gráficos corresponden a los cuestionarios realizados a los jóvenes del programa Buzzetti. En estos podemos ver cómo hay ciertos aspectos como la búsqueda de empleo a través de empresas de trabajo temporal, en bolsas de empleo o redactar cartas de presentación que les resultan más complicadas y no saben hacerlo. Por otro lado, hay ciertos aspectos como el crear su currículum o tener perfiles en redes sociales e interactuar con empresas que les resultan más sencillos y son capaces de hacerlo. No obstante, es relevante añadir que a pesar de que ellos sepan hacer ciertas cosas, en la mayoría de los casos, se ha podido apreciar a través de las observaciones realizadas en la institución a estos jóvenes que delegan esa tarea a las orientadoras de la fundación o a las y los educadores de los pisos de

autonomía. Esto es algo negativo debido a que crean una cierta relación de dependencia con los profesionales de la entidad. En consecuencia, dificulta que tengan la autonomía necesaria para poder desarrollar su vida laboral en el futuro por ellos mismos cuando salgan de los pisos y se independicen.

A todo esto, hay que añadirle las dificultades que se han encontrado ellos a la hora de aprender sobre herramientas digitales en español, como pueden ser entender lo que les están preguntando o pidiendo, entender palabras concretas que son algo más complejas o expresar las cosas tal como la están pensando, ya que en muchas ocasiones no se saben expresar bien.

Respecto a los datos cualitativos obtenidos de las entrevistas realizadas a las orientadoras de la fundación, se puede concluir que:

Los jóvenes migrantes que se encuentran dentro del programa de Buzzetti necesitan formarse en competencias digitales para poder desarrollar su vida profesional. Las tres orientadoras coinciden en que el nivel general es bastante bajo, como se puede ver a continuación:

E: ¿Cuál cree que es el nivel general de competencias digitales de estos jóvenes?

O1: “El nivel de competencias que tienen es bajo, en muchas ocasiones por la falta de motivación o el desconocimiento. Esto muchas veces es por un aspecto cultural, es decir, en sus países de origen la formación no es relevante.”

O2: “Depende del tipo de competencia, es decir, saben entrar en una página de apuestas, etc. pero no saben coger citas en servicio canario de empleo, usar Canva... También depende del origen de la persona y de los estudios que tenga, porque el nivel de competencias varía bastante.”

O3: “A nivel de empleabilidad es muy baja, quizás viene determinada por las dificultades a nivel administrativo, que es muy complejo, también tiene personas que les hacen los trámites por ellos y se insiste de la importancia de aprenderlas depende mucho también del joven porque hay algunos que no tienen interés y por ello les cuesta más poder realizar las cosas.”

Asimismo, se pudo observar cómo había una cierta preocupación por la visión que tienen los jóvenes de las nuevas tecnologías, ya que en la mayoría de los casos solo usan los dispositivos para ocio y no para la búsqueda de empleo o formación.

E: ¿Qué uso les dan estos dispositivos?

O1. “Los dispositivos electrónicos los suelen usar para las redes sociales, es decir, WhatsApp, Instagram y ese tipo de aplicaciones.”

O2. “Suelen usar el móvil para llamar a sus familias, escuchar música, ver partidos, y actividades así, es decir, para cosas lúdicas y de comunicación. Pero para búsqueda de empleo no lo usan.”

O3. “Para redes sociales y para comunicarse entre ellos y con familias.”

Por ello, las orientadoras y resto de profesionales de la fundación intentan de una manera u otra poder transmitirles la importancia del uso de la tecnología para esto.

E: ¿Se motiva el uso correcto de los dispositivos con el objetivo de la búsqueda de empleo y formación?

O1. “Se intenta hacer, aunque no tanto como se debería, muchas veces es complicado por las ratios, no puede haber grupos grandes porque es más difícil ayudarlos y estar pendiente de ellos.”

O2. “Sí, pero los compañeros educadores delegan en los técnicos para ello. Hay que tener en cuenta además que hay algunos que no saben escribir en español solo hablar. Depende de la cultura, tienen un desarrollo u otro. Algunos solo hablan español, otros tienen curiosidad por la formación. Muchos quieren trabajar, pero no formarse por ello.”

O3. “Si incluso varios de ellos lo piden, quieren conocer en qué páginas buscan y que pueden hacer en ellas, para poder tener cierta autonomía.”

Por otro lado, desde la perspectiva de las técnicas de la entidad hay algunas barreras que les dificultan el poder aprender sobre las competencias digitales:

E: ¿Cuál es el mayor reto al que se enfrentan los jóvenes en el desarrollo de competencias digitales?

O1. “No hay motivación, por ello es muy complicado trabajar con ellos en ocasiones.

O2. “El mayor reto ahora mismo es que entiendan que las cosas no se les dan hechas en la vida, todo conlleva un aprendizaje y en ocasiones no es muy fácil. Hay que sacarlos adelante, pero les cuesta entender la situación”

O3. “Ahora mismo uno de los mayores retos es sin duda el idioma, porque no todos hablan el mismo idioma, hay muchos dialectos, por ello les puede ser más complicado que aprendan el español. Además, otras dificultades que hay que añadir son que muchos no saben cómo reaccionar cuando el dispositivo deja de funcionar correctamente o cómo funcionan los procesos administrativos, los cuales son complicados, incluso para personas que son españolas.”

En relación con algunos aspectos que los jóvenes deberían de mejorar para lograr su inclusión, las orientadoras argumentan lo siguiente:

E: ¿Qué aspectos consideras que deben mejorar los jóvenes respecto a las competencias digitales? (objetividad, formalidad, capacidad de contactar con personas...)

O1. “Desde alfabetización, el paquete office, etc. porque solo controlan las redes sociales y no pueden hacer muchas cosas porque no tienen conocimientos necesarios para ello.”

O2. “Entender por dónde va el mundo, si el mercado laboral va para un lado tienes que ir por ahí, si no es muy difícil poder conseguir un empleo y encajar.”

O3. “Pues algo muy importante es la comunicación y la asertividad. Es decir, que ellos sepan cómo redactar un correo correctamente, sabiendo expresar lo que ellos realmente quieren decir. Esto es fundamental debido a que un correo mal escrito o que puede llevar confusiones o malos entendidos puede cerrarles muchas puertas en lo laboral.”

Por otro lado, todas las orientadoras creen que las competencias digitales son fundamentales para lograr la inclusión de los migrantes.

E: ¿Cree que las competencias digitales son fundamentales para la integración social y laboral de estos jóvenes? ¿Por qué?

O1. “Sí, son fundamentales porque son básicas actualmente, si nos damos cuenta las usamos todos los días para muchas cosas.”

O2. “Si al final se utilizan en todos los ámbitos, trabajos tiene ordenador y usan las tecnologías.”

O3. “Sí, no solo para ellos, sino para todos, el no saber lo más básico de la tecnología les dificulta el entender lo que les piden en el trabajo.”

Para finalizar creo que es pertinente añadir algunas sugerencias y observaciones que han comentado las orientadoras en las entrevistas, ya que son aspectos que ellas creen relevantes basándonos en su experiencia trabajando con las personas migrantes, en concreto con estos jóvenes, no solo en la Fundación Don Bosco, sino en otras entidades en las que hayan podido trabajar.

E: ¿Qué sugerencias tendría para mejorar el apoyo en el desarrollo de competencias digitales para jóvenes extutelados en pisos?

O1. “Intentar que ellos encontraran la motivación para hacer las cosas y supieran la utilidad que tiene aprender estas competencias, ya que en ocasiones debido a desconocimiento no quieren aprender. Además, también ayudaría el que tuvieran accesibilidad a dispositivos electrónicos para que los pudieran utilizar.”

O2. “Todo lo que se haga va a depender de si el chico o la chica ve el valor añadido a las competencias, y esto es muy importante porque hay que tratar, dentro de lo posible, de adaptarnos a ellos y ellas.”

O3. “Una formación específica para ellos con lo que ellos realmente van a necesitar para poder aprender más rápido. Es decir, tener una formación que se adapte a sus necesidades específicas y a lo que ellos van a necesitar, donde se traten aspectos como conceptos relacionados con la inmigración, en qué páginas mirar la información que necesitan y sepan cómo resolver los problemas que le van surgiendo. Además, que sepan usar la clave permanente, la cual les es muy útil para muchos aspectos laborales y les facilita muchos trámites. Es crucial que ellos se sientan muy seguros, puesto que les ayuda aprender más fácil.”

E: ¿Tiene alguna observación adicional o comentario que considere relevante sobre este tema?

O1. “Con el nivel de migración que hay actualmente sería muy importante el que se realizara formación específicamente dirigida a este colectivo para que se vieran específicamente sus necesidades. También, creo que sería importante que las impartiera un hombre de su misma nacionalidad, ya que ellos suelen respetar más.”

O2. “Para ellos es importante no solo aprender la competencia digital, sino también la lingüística y matemática, puesto que son básicas para cualquier empleo al que acudan. Por ejemplo, si trabajan en un puesto de limpieza tienes que fichar y en la mayoría de los casos ya se hace a través de una máquina, cuando hacen cursos tiene que leer y observar teniendo la paciencia de aprender de todos los detalles, por ello son importantes tener estas competencias.”

O3. “Creo que la metodología de enseñanza es importante, si das lo mismo y de la misma manera que siempre se ha hecho los pierdes, hay que hacer cosas diferentes, conectar con ellos es crucial.”

Tabla 6. *Síntesis de los elementos más destacados de las entrevistas a las orientadoras.*

Nivel de competencias digitales.	Bajo respecto a la empleabilidad.
Uso de los dispositivos.	Comunicación, redes sociales, videojuegos, etc.
Retos.	Falta de motivación. No darle importancia a la formación. Idioma. Procesos administrativos.
Sugerencias	Encontrar la motivación para formarse. Tener accesibilidad a otros dispositivos electrónicos. Adaptarse a los/as jóvenes. Formación específica para ellos/as.
Observaciones	Formación específica a este colectivo. Formarse en competencias digitales, lingüística y matemática. Adaptar la metodología de enseñanza.

A modo de conclusión, tras el análisis realizado de los datos, tanto cuantitativos como cualitativos, se puede afirmar que las competencias digitales son esenciales para el día a día. Es por ello, que es muy importante formarse para poder hacer frente a las barreras que se encuentran las personas migrantes constantemente en lo que se refiere a estas competencias. Además, es crucial que esta formación esté adaptada a las necesidades y características específicas de este colectivo puesto que facilitaría la adquisición de estas competencias, como argumentan las orientadoras en las entrevistas realizadas y en consecuencia aumentaría la motivación de ellos por aprender.

Todos los resultados expuestos con anterioridad, tanto cualitativos como cuantitativos, han sido corroborados en primera persona durante el desarrollo de las prácticas en la entidad a través de la realización de observaciones y sesiones de trabajo directo con estos jóvenes. En estas se ha podido observar cómo los jóvenes tienen diversos niveles respecto a las competencias digitales y como la falta de motivación de muchos de ellos da lugar a que en ocasiones el trabajar con ellos sea complicado. Asimismo, como se ha argumentado con anterioridad, a pesar de que algunos de ellos tengan habilidades para poder utilizar dispositivos electrónicos delegan la tarea a las personas que trabajan en la entidad, como pueden ser las orientadoras o los educadores. En la mayoría de los casos esto es a consecuencia de que les es más fácil que una persona que sabe hacerlo lo haga que el tener que dedicarles tiempo a desarrollar esas aspectos que son necesario para su inserción laboral.

A todo esto, hay que añadirle todas las dificultades administrativas a las que se enfrentan, es decir, el hecho de que los procesos administrativos sean tan largos y haya tantas trabas les resta la poca motivación que algunos de ellos tienen. En muchas ocasiones, se ha podido observar que los permisos de trabajo u obtener sus papeles les tardan más de seis meses, lo cual impide que ellos puedan obtener un empleo o formarse en el área que a ellos les interese.

6. Discusión y conclusiones

A continuación, se realizará una discusión de los datos obtenidos en el análisis de datos del apartado anterior contrastando con los objetivos planteados y con el marco teórico de este trabajo.

A lo largo de todo el trabajo se ha podido ver reflejado como es de vital importancia que las personas migrantes reciban una formación en competencias digitales, al menos a un nivel básico, debido a que estas son vitales en el día a día ya que se usan en muchos aspectos. Además, hay que tener en cuenta que en la actualidad dichas competencias son esenciales para la búsqueda de empleo y la empleabilidad, es decir, para poder contactar con empresas y enviar el currículum, por ejemplo, es esencial conocer el funcionamiento del correo electrónico por lo que es importante tener competencias digitales.

Asimismo, como se expuso en el marco teórico, es imprescindible crear una propuesta educativa para estas personas con el fin de cubrir sus necesidades formativas, pero teniendo en cuenta de que esta educación no solo debe incluir a personas migrantes sino al resto de la sociedad de ese lugar. Todo esto se realizaría con el fin de tratar de evitar que sufran exclusión social y sean de esta manera integradas en la sociedad.

Por otro lado, en relación con el objetivo específico número uno y como se ha podido contrastar a lo largo de todo el análisis de datos, el nivel general de competencias digitales de los jóvenes del programa Buzzetti es bajo, a pesar de que hay algunos que tienen un nivel intermedio. No obstante, hay que añadir que si se relacionan estas habilidades con la empleabilidad, su nivel baja considerablemente debido a que la gran mayoría no utiliza los dispositivos electrónicos que tiene a su disposición para la búsqueda de empleo.

En segundo lugar, con respecto al objetivo específico número dos, se ha podido concluir que una de las mayores barreras a las que se enfrentan estos jóvenes es su falta de motivación por

formarse en nuevos aspectos. Asimismo, otra de las barreras a las que se enfrentan son los procesos administrativos tan largos. En muchas ocasiones los desmotiva debido a que tiene que estar mínimo seis meses esperando por su permiso de trabajo. De la misma manera, una de las grandes barreras a las que se enfrentan las personas migrantes es la del idioma, en este caso en concreto, el idioma materno de los jóvenes es el árabe, por lo que en muchas ocasiones la comprensión del español les resulta bastante complicado.

Finalmente, en cuanto al objetivo específico número tres, se ha podido contrastar que las competencias digitales tienen una estrecha relación con la empleabilidad de las personas. Actualmente, es crucial saber realizar un currículum a través de aplicaciones digitales o el enviar un correo electrónico a una empresa para realizar una autocandidatura, en este aspecto no solo hay que tener en cuenta el correcto uso del correo electrónico sino también el lenguaje que se usa a la hora de escribir un correo, ya que este condiciona mucho el lograr conseguir un empleo. Asimismo, es de vital importancia conocer cómo utilizar las diversas redes sociales que hay en la actualidad e interactuar, no solo con perfiles que estén orientados a la búsqueda de empleo sino también con empresas debido a que facilita poder conocer las ofertas de empleo que hay en diversos sectores y qué empresas tienen ofertas de empleo vacantes.

7. Referencias bibliográficas

- Agustín-Lacruz, M. D. C., & Clavero-Galofré, M. (2010). Indicadores sociales de inclusión digital: brecha y participación ciudadana. *Derecho, gobernanza y tecnologías de la información en la sociedad del conocimiento* (pp. 143-166). Prensas Universitarias de Zaragoza. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3163830>
- Domínguez Alegría, G. (2018). Impacto de las Brechas Digitales en la Población Extranjera. *Accem. Madrid: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad*. <https://www.inclusion.gob.es/oberaxe/ficheros/documentos/Brechas.pdf>
- Espinoza, E. y Ley, N. (2020). Educación intercultural en el Ecuador: Una revisión sistemática. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXVI ((Número especial 2), 275-288 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7599945>
- Europa Press. (2023). *¿Cuáles son las barreras digitales de los migrantes?* Europa Press. <https://www.europapress.es/epsocial/migracion/noticia-situacion-administrativa-idioma-acceso-herramientas-barreras-digitales-migrantes-sjm-20231205172554.html>
- Fernández Martínez, S. (2022). La importancia de las competencias digitales en el acceso al empleo. *Noticias CIELO*, (7), 5. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8551931>

- Guillem, E. A., y Pineda, A. O. (2009). Ciudadanía e inclusión social frente a las inseguridades contemporáneas. La significación del empleo. *Documentos de Trabajo (Fundación Carolina)*, (32), 133-142. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3049450.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística. (2024). *Estadística Continua de Población (ECP)*. INE. <https://www.ine.es/dyns/Prensa/ECP4T23.htm>
- Instituto Nacional de Estadística. (2024). *Población residente por fecha, sexo, generación (edad a 31 de diciembre), nacionalidad (agrupación de países) y lugar de nacimiento (agrupación de países)*. INE. <https://www.ine.es/jaxiT3/Datos.htm?t=56939>
- Jiménez Chaves, V. E. y Comet Weiler, C. (2016). Los estudios de casos como enfoque metodológico. *Academo*, 3(2). <https://www.redalyc.org/pdf/6882/688273458012.pdf>
- Lévano-Francia, L., Sánchez, S., Guillén-Aparicio, P., Tello-Cabello, S., Herrera-Paico, N., Collantes-Inga, Z. (2019). Competencias digitales y educación. Propósitos y Representaciones, 7(2), 569-588. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6998271>
- Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes. (s.f.). *Competencia digital*. Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes. Educagob. <https://educagob.educacionyfp.gob.es/curriculo/curriculo-lomloe/menu-curriculos-basicos/ed-secundaria-obligatoria/competencias-clave/digital.html#:~:text=La%20competencia%20digital%20implica%20el,como%20la%20interacci%C3%B3n%20con%20estas.>
- Muñoz Sedano, A. (1997). Educación intercultural: teoría y práctica. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/65237>
- Reyes Padrino, D. (2016). La brecha digital como forma de exclusión social. <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/2455/La+brecha+digital+como+forma+de+exclusion+social.pdf?sequence=1>
- Sáez Alonso, R. (2006). La educación intercultural. *Revista de educación*. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/69100>
- Sánchez, S. (2017). *ALFABETIZACIÓN DIGITAL Y EDUCACIÓN SOCIAL Revisión teórica sobre la alfabetización digital desde una perspectiva social*. Issuu. https://issuu.com/ricardo.fdez/docs/tfg_final_13_diciembre.docx
- Sampieri, R. H. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill México. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=5A2ODwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&>

[dq=metodologia+mixta+de+investigaci%C3%B3n&ots=TkTgUZUjL0&sig=xgvaiZE_m-tGZ9005-l_IjTMXqw](https://www.iom.int/es/terminos-fundamentales-sobre-migracion)

Organización Internacional para las Migraciones. (2019). *Términos fundamentales sobre migración* | OIM, ONU Migración. International Organization for Migration. <https://www.iom.int/es/terminos-fundamentales-sobre-migracion>

Anexos

Anexo 1.

Cuestionarios a migrantes

1. ¿Sabes elaborar tu CV por ti mismo/a, en el móvil u ordenador, para presentarlo a ofertas de empleo? **(Si/No/Necesito ayuda)**
2. ¿Sabes redactar una carta de presentación para acompañar el CV, en caso de ser necesario? **(Si/No/Necesito ayuda)**
3. ¿Sabes contactar por ti mismo/a con empresas para enviarles tu CV? **(Si/No/Necesito ayuda)**
4. ¿Eres capaz de entrar en la web del Servicio Canario de Empleo para poder consultar las ofertas de empleo y hacer uso de sus servicios? **(Si/No/Necesito ayuda)**
5. ¿Eres capaz de registrarse en portales de empleo en internet y revisar ofertas con frecuencia? **(Si/No/Necesito ayuda)**
6. ¿Eres capaz de registrarte en empresas de trabajo temporal? **(Si/No/Necesito ayuda)**
7. ¿Sabes registrarte en bolsas de empleo, públicas o privadas, y consultar las ofertas periódicamente? **(Si/No/Necesito ayuda)**
8. ¿Tienes un perfil en Redes Sociales e interactúas con perfiles que se dedican a la búsqueda de empleo? **(Si/No)**
9. ¿Sabes cómo prepararte para una entrevista o prueba de selección? **(Si/No/Necesito ayuda)**
10. ¿Has experimentado dificultades al aprender a usar herramientas digitales en un idioma diferente al tuyo? **(Si/No)**
11. ¿Qué aspectos específicos de la tecnología te resultan más difíciles de entender o utilizar debido a la barrera del idioma?

Anexo 2.

Observaciones a migrantes

	S I	N O
Es capaz de elaborar su CV por sí mismo/a, para presentarlo a ofertas de empleo		
Es capaz de redactar una carta de presentación para acompañar el CV, en caso de ser necesario		
Es capaz de contactar con empresas para enviarles su CV por sí mismo/a		
Es capaz de entrar en la web del Servicio Canario de empleo para poder consultar las ofertas de empleo y hacer uso de sus servicios		
Es capaz de registrarse en portales de empleo en internet y revisar ofertas con frecuencia		
Es capaz de registrarse en empresas de trabajo temporal		
Es capaz de registrarse en bolsas de empleo, públicas o privadas, y consulta las ofertas periódicamente		
Tiene un perfil en Redes Sociales e interactúa con perfiles que se dedican a la búsqueda de empleo		
Sabe cómo prepararse una entrevista o prueba de selección		

Anexo 3.

Entrevistas a técnicos

1. ¿Cuál cree que es el nivel general de competencias digitales de estos jóvenes?
2. ¿Los jóvenes tienen acceso a dispositivos electrónicos, que no sea el teléfono móvil, como pueden ser tablets, ordenadores, etc.?
3. ¿Qué uso les dan estos dispositivos?
4. ¿Cuánto tiempo tienen disponible para el uso de estos?
5. ¿Se motiva el uso correcto de los dispositivos con el objetivo de la búsqueda de empleo y formación?
6. ¿Cuál es el mayor reto al que se enfrentan los jóvenes en el desarrollo de competencias digitales?
7. ¿Se ha realizado formación para las competencias digitales dirigida a los jóvenes? En caso afirmativo, ¿con qué frecuencia?
8. ¿Qué aspectos consideras que deben mejorar los jóvenes respecto a las competencias digitales? (objetividad, formalidad, capacidad de contactar con personas)
9. ¿Cómo fomentan la concentración equilibrada de los menores a la hora de usar dispositivos electrónicos?
10. ¿En relación al uso de la tecnología, se intenta fomentar el compañerismo entre los jóvenes o trabajan de forma individualizada? En caso afirmativo, ¿cómo se fomenta el compañerismo, qué actividades realizan, la importancia del trabajo en equipo?
11. ¿Cree que las competencias digitales son fundamentales para la integración social y laboral de estos jóvenes? ¿Por qué?
12. ¿Qué sugerencias tendría para mejorar el apoyo en el desarrollo de competencias digitales para jóvenes extutelados en pisos?
13. ¿Tiene alguna observación adicional o comentario que considere relevante sobre este tema?

Anexo 4

Entrevista a la orientadora 1.

1. ¿Cuál cree que es el nivel general de competencias digitales de estos jóvenes?

El nivel de competencias que tienen es bajo, en muchas ocasiones por la falta de motivación o el desconocimiento. Esto muchas veces es por un aspecto cultural, es decir, en sus países de origen la formación no es relevante.

2. ¿Los jóvenes tienen acceso a dispositivos electrónicos, que no sea el teléfono móvil, como pueden ser tablets, ordenadores, etc.?

No suelen tener acceso

3. ¿Qué uso les dan estos dispositivos?

Los dispositivos electrónicos los suelen usar para las redes sociales, es decir, WhatsApp, Instagram y ese tipo de aplicaciones.

4. ¿Cuánto tiempo tienen disponible para el uso de estos?

No hay un tiempo específico, pero sí he podido observar que tienen adicción al teléfono móvil, lo usan a todas horas, y es algo que hemos podido ver en las formaciones que hemos realizado.

5. ¿Se motiva el uso correcto de los dispositivos con el objetivo de la búsqueda de empleo y formación?

Se intenta hacer, aunque no tanto como se debería, muchas veces es complicado por las ratios, no puede haber grupos grandes porque es más difícil ayudarlos y estar pendiente de ellos.

6. ¿Cuál es el mayor reto al que se enfrentan los jóvenes en el desarrollo de competencias digitales?

No hay motivación

7. ¿Se ha realizado formación para las competencias digitales dirigida a los jóvenes? En caso afirmativo, ¿con qué frecuencia?

No, hay en general a las que ellos pueden acceder, pero es complicado porque no quieren, ya que piensan que no es relevante formarse debido a sus ideas culturales.

8. ¿Qué aspectos consideras que deben mejorar los jóvenes respecto a las competencias digitales? (objetividad, formalidad, capacidad de contactar con personas)

Desde alfabetización, el paquete office, etc. porque solo controlan las redes sociales y no pueden hacer muchas cosas porque no tienen conocimientos necesarios para ello.

9. ¿Cómo fomentan la concentración equilibrada de los menores a la hora de usar dispositivos electrónicos?

Se trata de que tengan concentración, pero es muy difícil, porque al no tener motivación no quieren hacer nada de los que se les proponga.

10. ¿En relación al uso de la tecnología, se intenta fomentar el compañerismo entre los jóvenes o trabajan de forma individualizada? En caso afirmativo, ¿cómo se fomenta el compañerismo, qué actividades realizan, la importancia del trabajo en equipo?

Se fomenta el compañerismo, se trata de que trabajen en parejas o en pequeños grupos para que se ayuden entre ellos y les sea más fácil,

11. ¿Cree que las competencias digitales son fundamentales para la integración social y laboral de estos jóvenes? ¿Por qué?

Sí, son fundamentales porque son básicas actualmente, si nos damos cuenta las usamos todos los días para muchas cosas.

12. ¿Qué sugerencias tendría para mejorar el apoyo en el desarrollo de competencias digitales para jóvenes extutelados en pisos?

Intentar que ellos encontraran la motivación para hacer las cosas y supieran la utilidad que tiene aprender estas competencias, ya que en ocasiones debido a desconocimiento no quieren aprender. Además, también ayudaría el que tuvieran accesibilidad a dispositivos electrónicos para que los pudieran utilizar.

13. ¿Tiene alguna observación adicional o comentario que considere relevante sobre este tema?

Con el nivel de migración que hay actualmente sería muy importante el que se realizara formación específicamente dirigida a este colectivo para que se vieran específicamente sus necesidades, También, creo que sería importante que las impartiera un hombre de su misma nacionalidad, ya que ellos suelen respetar más.

Anexo 5.

Entrevista a orientadora 2.

1. ¿Cuál cree que es el nivel general de competencias digitales de estos jóvenes?

Depende del tipo de competencia, es decir, saben entrar en una página de apuestas, etc. pero no saben coger citas en servicio canario de empleo, usar Canva... También depende del origen de la persona y de los estudios que tenga, porque el nivel de competencias varía bastante.

2. ¿Los jóvenes tienen acceso a dispositivos electrónicos, que no sea el teléfono móvil, como pueden ser tablets, ordenadores, etc.?

Tiene ordenador por piso que pueden usar.

3. ¿Qué uso les dan estos dispositivos?

Suelen usar el móvil para llamar a sus familias, escuchar música, ver partidos, y actividades así, es decir, para cosas lúdicas y de comunicación. Pero para búsqueda de empleo no lo usan.

4. ¿Cuánto tiempo tienen disponible para el uso de estos?

Nadie controla el uso, también dependen de la tarifa móvil que tengan, pueden usarlo, más o menos, porque en el momento que se les agota no lo pueden usar más.

5. ¿Se motiva el uso correcto de los dispositivos con el objetivo de la búsqueda de empleo y formación?

Sí, pero los compañeros educadores delegan en los técnicos para ello. Hay que tener en cuenta además que hay algunos que no saben escribir en español solo hablar. Depende de la cultura, tienen un desarrollo u otro. Algunos solo hablan español, otros tienen curiosidad por la formación. Muchos quieren trabajar, pero no formarse por ello

6. ¿Cuál es el mayor reto al que se enfrentan los jóvenes en el desarrollo de competencias digitales?

El mayor reto ahora mismo es que entiendan que las cosas no se les dan hechas en la vida, todo conlleva un aprendizaje, y en oraciones no es muy fácil. Hay que sacarlos adelante, pero les cuesta entender la situación

7. ¿Se ha realizado formación para las competencias digitales dirigida a los jóvenes? En caso afirmativo, ¿con qué frecuencia?

No. No debería hacer una formación para ellos en específico. debería de ver la motivación que tienen y tiene que adaptarse al mercado laboral, entiendan por donde va. Es importante que entiendan que es un proceso individual

8. ¿Qué aspectos consideras que deben mejorar los jóvenes respecto a las competencias digitales? (objetividad, formalidad, capacidad de contactar con personas)

Entender por dónde va el mundo, si el mercado laboral va para un lado tienes que ir por ahí, si no es muy difícil poder conseguir un empleo y encajar.

9. ¿Cómo fomentan la concentración equilibrada de los menores a la hora de usar dispositivos electrónicos?

No sabe, se intenta que tengan una vida emancipada con valores, etc.

10. ¿En relación al uso de la tecnología, se intenta fomentar el compañerismo entre los jóvenes o trabajan de forma individualizada? En caso afirmativo, ¿cómo se fomenta el compañerismo, qué actividades realizan, la importancia del trabajo en equipo?

En los pisos hay asambleas, para hacer las tareas, etc.

11. ¿Cree que las competencias digitales son fundamentales para la integración social y laboral de estos jóvenes? ¿Por qué?

Si al final se utilizan en todos los ámbitos, trabajos tiene ordenador y usan las tecnologías.

12. ¿Qué sugerencias tendría para mejorar el apoyo en el desarrollo de competencias digitales para jóvenes extutelados en pisos?

Todo lo que se haga va a depender de si el chico o la chica ve el valor añadido a las competencias, y esto es muy importante porque hay que tratar, dentro de lo posible, de adaptarnos a ellos y ellas.

13. ¿Tiene alguna observación adicional o comentario que considere relevante sobre este tema?

Para ellos es importante no solo aprender la competencia digital, sino también la lingüística y matemática, puesto que son básicas para cualquier empleo al que acudan. Por ejemplo, si trabajan en un puesto de limpieza tienes que fichar y en la mayoría de los casos ya se hace a través de una máquina, cuando hacen cursos tiene que leer y observar teniendo la paciencia de aprender de todos los detalles, por ello son importantes tener estas competencias

Anexo 6.

Entrevista a orientadora 3.

1. ¿Cuál cree que es el nivel general de competencias digitales de estos jóvenes?

A nivel de empleabilidad es muy baja, quizás viene determinada por las dificultades a nivel administrativo, que es muy complejo, también tiene personas que les hacen los trámites por ellos y se insiste de la importancia de aprenderlas depende mucho también del joven porque hay algunos que no tienen interés y por ello les cuesta más poder realizar las cosas.

2. ¿Los jóvenes tienen acceso a dispositivos electrónicos, que no sea el teléfono móvil, como pueden ser tablets, ordenadores, etc.?

Tienen acceso a un ordenador en el piso, tienen sus móviles propios. Además, se intenta que acudan a la oficina para usar los dispositivos de los técnicos en el momento que lo necesiten, y que usen los recursos de la zona, como es el centro al que pueden acudir las personas a usar ordenador para lo que necesiten.

3. ¿Qué uso les dan estos dispositivos?

Para redes sociales y para comunicarse entre ellos y con familias

4. ¿Cuánto tiempo tienen disponible para el uso de estos?

Mientras tengan datos móviles, tienen que aprender a gestionar los datos porque es además importante que lo hagan debido a que no siempre van a tener la ayuda de los educadores y técnicos de la institución.

5. ¿Se motiva el uso correcto de los dispositivos con el objetivo de la búsqueda de empleo y formación?

Si incluso varios de ellos lo piden, quieren conocer en qué páginas buscan y que pueden hacer en ellas, para poder tener cierta autonomía.

6. ¿Cuál es el mayor reto al que se enfrentan los jóvenes en el desarrollo de competencias digitales?

Ahora mismo uno de los mayores retos es sin duda el idioma, porque no todos hablan el mismo idioma, hay muchos dialectos, por ello les puede ser más complicado que aprendan el español. Además, otras dificultades que hay que añadir son que muchos no saben cómo reaccionar cuando el dispositivo deja de funcionar correctamente o cómo funcionan los procesos administrativos, los cuales son complicados, incluso para personas que son españolas.

7. ¿Se ha realizado formación para las competencias digitales dirigida a los jóvenes? En caso afirmativo, ¿con qué frecuencia?

Hay intención de hacerlo, pero no hay nada específico para ellos. No obstante, es algo que se está planteando y es un objetivo por cumplir.

8. ¿Qué aspectos consideras que deben mejorar los jóvenes respecto a las competencias digitales? (objetividad, formalidad, capacidad de contactar con personas)

Pues algo muy importante es la comunicación y la asertividad. Es decir, que ellos sepan cómo redactar un correo correctamente, sabiendo expresar lo que ellos realmente quieren decir. Esto es fundamental debido a que un correo mal escrito o que puede llevar confusiones o malentendidos puede cerrarles muchas puertas en lo laboral.

9. ¿Cómo fomentan la concentración equilibrada de los menores a la hora de usar dispositivos electrónicos?

Sí, se trata de fomentar la concentración, pero a veces es muy complicado debido a que ellos a lo mejor no están motivados o no tienen interés.

10. ¿En relación al uso de la tecnología, se intenta fomentar el compañerismo entre los jóvenes o trabajan de forma individualizada? En caso afirmativo, ¿cómo se fomenta el compañerismo, qué actividades realizan, la importancia del trabajo en equipo?

El compañerismo que se ayuden entre ellos y el que sabe explica las cosas a los demás incluso

11. ¿Cree que las competencias digitales son fundamentales para la integración social y laboral de estos jóvenes? ¿Por qué?

Si no solo para ellos, sino para todos, el no saber lo más básico de la tecnología les dificulta el entender lo que les piden en el trabajo

12. ¿Qué sugerencias tendría para mejorar el apoyo en el desarrollo de competencias digitales para jóvenes extutelados en pisos?

Una formación específica para ellos con lo que ellos realmente van a necesitar para poder aprender más rápido. Es decir, tener una formación que se adapte a sus necesidades específicas y a lo que ellos van a necesitar, donde se traten aspectos como conceptos relacionados con la inmigración, en que páginas mirar la información que necesitan y sepan cómo resolver los problemas que le van surgiendo. Además, que sepan usar la clave permanente, la cual les es muy útil para muchos aspectos laborales y les facilita muchos trámites. Es crucial que ellos se sientan muy seguros, puesto que les ayuda aprender más fácil.

13. ¿Tiene alguna observación adicional o comentario que considere relevante sobre este tema?

Creo que la metodología de enseñanza es importante, si das lo mismo y de la misma manera que siempre se ha hecho los pierdes, hay que hacer cosas diferentes, conectar con ellos es crucial.