

## Trabajo Final de Grado

# Programa de orientación vocacional para adolescentes en centros de protección de menores

---

Sofía García Poole

Sonia María Alameda Elvira

Grado en Trabajo Social

Universidad de La Laguna

Julio 2024

## **Resumen**

La orientación vocacional cobra una especial relevancia en adolescentes con vulnerabilidad social, cuyo historial de circunstancias familiares adversas puede conllevar una falta de apoyo y seguimiento en cuanto a sus trayectorias educativas y profesionales. En este Trabajo Final de Grado se plantea una propuesta de intervención para los y las adolescentes que residen en el Centro de Protección de Menores “Cango”, ubicado en la provincia de Santa Cruz de Tenerife. En este centro se encuentran adolescentes en situación de desamparo, riesgo psicosocial y con problemas de salud mental. El diseño del proyecto se centra en la orientación vocacional, siendo esta una herramienta esencial para guiar a los y las adolescentes en la toma de decisiones en cuanto a su futuro profesional. El programa reconoce las diferentes situaciones y contextos en los que viven los y las adolescentes y busca fomentar un proceso reflexivo y de elección vocacional a través de actividades motivadoras tanto individuales como grupales. Estas actividades están organizadas en cuatro módulos con una duración total de cuatro meses. Durante las actividades propuestas se exploran intereses, habilidades y valores, ayudando a perfilar un plan de acción y una ruta educativa y/o profesional futura.

**Palabras clave:** orientación vocacional, adolescentes, desamparo, protección de menores, riesgo psicosocial.

## **Abstract**

Vocational guidance is especially relevant for adolescents with social vulnerabilities, whose adverse family circumstances may lead to a lack of support and follow-up regarding their educational and professional paths. This Final Degree Project proposes an intervention for

adolescents residing at the "Cango" Protection Center for Minors, located in the province of Santa Cruz de Tenerife. This center houses adolescents in situations of neglect, psychosocial risk, and mental health problems. The project design focuses on vocational guidance as an essential tool to help adolescents make decisions about their professional future. The program acknowledges the different situations and contexts in which these adolescents live and aims to foster a reflective process and vocational choice through motivating individual and group activities. These activities are organized into four modules with a total duration of four months. During the proposed activities, interests, skills, and values are explored, helping to outline an action plan and a future educational and/or professional path.

**Keyword:** Vocational guidance, adolescents, neglect, child protection, psychosocial risk.

## ÍNDICE

<b>1. Introducción</b>	<b>5</b>
<b>2. Justificación y análisis de necesidades</b>	<b>7</b>
<b>3. Marco teórico</b>	<b>10</b>
<b>3.1. La adolescencia y sus etapas</b>	<b>10</b>
<b>3.2. Las tareas evolutivas de la adolescencia: búsqueda de identidad y proyecto de futuro</b>	<b>11</b>
<b>3.3. Adolescentes en centros residenciales para menores</b>	<b>12</b>
<b>3.4. El fracaso escolar y la motivación hacia el estudio</b>	<b>13</b>
<b>3.5. La orientación vocacional</b>	<b>16</b>
<b>3.6. La importancia de la orientación vocacional en adolescentes en situación de protección.</b>	<b>18</b>
<b>3.7. Programas de orientación vocacional</b>	<b>20</b>
<b>4. Objetivos del programa de intervención</b>	<b>23</b>
<b>5. Participantes</b>	<b>25</b>
<b>6. Método</b>	<b>26</b>
<b>7. Actividades</b>	<b>28</b>
<b>8. Temporalización y cronograma</b>	<b>36</b>
<b>9. Localización</b>	<b>38</b>
<b>10. Administración del proyecto</b>	<b>39</b>
<b>11. Recursos</b>	<b>40</b>
<b>12. Presupuesto y plan de financiación</b>	<b>41</b>
<b>13. Sistema de evaluación</b>	<b>43</b>
<b>Anexos</b>	<b>49</b>
<b>Anexo 1. Guión de entrevista a la trabajadora social del centro de protección de menores “Cango”</b>	<b>49</b>
<b>Anexo 2. Plan de autonomía del centro Cango</b>	<b>50</b>
<b>Anexo 3. Cuestionario sobre orientación vocacional del centro Cango</b>	<b>61</b>
<b>Anexo 4. Voluntariados en Santa Cruz y La Laguna (Tenerife)</b>	<b>63</b>
<b>Anexo 5. Ficha de observación de los/as participantes durante las actividades</b>	<b>65</b>
<b>Anexo 6. Cuestionario de evaluación procesual para participantes</b>	<b>66</b>

## 1. Introducción

La situación de desamparo se define, según el artículo 172.1 del Código Civil español, como "la que se produce a causa del incumplimiento, o del imposible o inadecuado ejercicio de los deberes de protección establecidos por las leyes para la guarda de los menores, cuando éstos queden privados de la necesaria asistencia moral o material". Cuando esto ocurre, el Estado puede intervenir para proteger a los/as menores de edad con diferentes medidas, como pueden ser las familias de acogida, los centros de menores o la adopción (Allueva, 2011).

Los centros de menores en acogida cuentan con un equipo de trabajo interdisciplinar (trabajadores/as sociales, educadores/as sociales, psicólogos/as, cocineros/as, operarios de la limpieza y técnicos) y tienen como objetivo proteger los y las menores de edad, ofreciéndoles un ambiente de protección y normalización. Además de una atención integral, un seguimiento en cuanto a su educación escolar y formación profesional, orientándolos a crear un estilo de vida positivo y saludable. Como finalidad, no en todos los casos, la reinserción familiar y social, otorgando autonomía e independencia a cada adolescente ([www.asociacioncoliseo.com](http://www.asociacioncoliseo.com)).

La orientación vocacional con adolescentes en centros de protección es un proceso crucial para ayudarles a descubrir sus intereses, habilidades y valores que lleven a esbozar trayectorias educativas y profesionales. La clave para una orientación vocacional efectiva en adolescentes es tener un enfoque integral que combine evaluaciones formales, experiencias prácticas y apoyo emocional. Esto no solo ayudará a los/as adolescentes a tomar decisiones informadas sobre su futuro, sino también a desarrollar una visión positiva y proactiva sobre sus posibilidades y aspiraciones. Implementar estas actividades de manera estructurada y con el apoyo de profesionales capacitados puede ayudar a los/as adolescentes a desarrollar una comprensión más clara de sus intereses y opciones profesionales, motivando a esbozar un

proyecto de vida claro e intrínsecamente motivador. Por ello, se lleva a cabo el presente proyecto de intervención, sirviendo como propuesta de mejora en cuanto a la orientación vocacional para los/as adolescentes que residen en el Centro de Protección de Menores “Cango”, ubicado en la provincia de Santa Cruz de Tenerife.

## 2. Justificación y análisis de necesidades

La labor de trabajadores sociales con adolescentes en centros de protección de menores es clave para impulsar el desarrollo integral y asegurar el bienestar personal y social de sus residentes. Los y las residentes de estos centros están en su etapa adolescente, una de las etapas que ya de por sí es cambiante y desafiante, pero más aún cuando se une a situaciones de inestabilidad familiar y desamparo, siendo crucial el trabajo de aspectos emocionales, sociales, educativos y de desarrollo personal (Melendro y Biedma, 2020).

En la elaboración de este proyecto, se ha entrevistado de manera presencial a una de las trabajadoras sociales del Centro Especializado Insular Cango ([www.asociacioncoliseo.com](http://www.asociacioncoliseo.com)), en Santa Cruz de Tenerife (ver el guión de la entrevista en el Anexo 1). Durante la entrevista, la trabajadora social del centro ha cedido su “Protocolo de actuación ante el plan de autonomía en recursos residenciales de atención especializada”, un documento clave que guía las acciones de promoción de autonomía e independencia, y que a su vez contiene el tipo de orientación vocacional llevado a cabo en el centro (Anexo 2). A través de la entrevista, se ha detectado que el centro de protección Cango trabaja la orientación vocacional principalmente con adolescentes mayores de 16 años, no siendo algo primordial para los/as adolescentes de entre 13 y 15 años (por no ser legal trabajar en España hasta los 16 años de edad). El protocolo de autonomía hace partícipes a todos los profesionales del centro para impulsar, motivar y desarrollar la búsqueda y el interés por el estudio en base a los gustos de cada adolescente.

Por otro lado, se ha diseñado un cuestionario online utilizando la plataforma Google Forms con preguntas sobre la orientación vocacional llevada a cabo en el centro (ver preguntas en el Anexo 3). Este cuestionario ha sido cumplimentado por cuatro profesionales y se obtiene la siguiente información:

- En el centro residen seis chicas y cuatro chicos.
- Se sigue un programa de orientación vocacional sistematizado creado por el propio equipo.
- En su programa de orientación se ayuda a los/as adolescentes a mantener una escucha activa y se les enseñan diferentes valores. Además, se trabaja la autonomía y la emancipación de los/as adolescentes, así como la elección del trabajo.
- La trabajadora social colabora con la entidad Congo para realizar gestiones de orientación sociolaboral.
- Entre las fortalezas de la orientación vocacional llevada a cabo se destaca la orientación hacia el acceso a formación, la atención personalizada y el tener un equipo cualificado.
- Entre las debilidades de la orientación vocacional que realiza el centro destaca que, en la mayoría de los casos el grupo es heterogéneo y hay muy poco tiempo de aplicación del programa, siendo este tiempo el justo para poder cubrir las necesidades más prioritarias.
- Los profesionales del centro destacan la necesidad de mejorar la orientación vocacional, necesitando un/a profesional que oriente exclusivamente en lo sociolaboral y un auxiliar que lleve la orientación vocacional individualmente.

En conclusión, con la información obtenida mediante la entrevista presencial y el cuestionario online, se entiende que, a pesar de contar con la formación necesaria y un plan de autonomía para los/as adolescentes, esto no es suficiente, ya que muchos de ellos siguen abandonando a corta edad la formación académica y siguen sin encontrar motivos para ilusionarse por su futuro profesional. Además, se comienza a trabajar la orientación vocacional a una edad tardía, pudiéndose fomentar desde la llegada de los adolescentes al

centro, conociendo sus intereses y gustos personales de forma creativa y motivadora. Por todo ello, se considera que este proyecto es relevante y que puede complementar de forma exitosa el trabajo que ya viene realizando la entidad Cango. Su objetivo principal es contribuir a la prevención del fracaso y abandono escolar de adolescentes bajo protección, ayudándoles a encontrar un propósito de vida encaminado a sus gustos e intereses personales.

### **3. Marco teórico**

#### **3.1. La adolescencia y sus etapas**

La adolescencia es una etapa evolutiva caracterizada por una serie de cambios físicos, psicológicos y sociales que marcan el paso de la niñez a la adultez. Esta transición abarca desde los 10 hasta los 19 años de edad aproximadamente, y el apoyo recibido durante estos años será fundamental para prevenir comportamientos problemáticos, desarrollar un estilo de vida saludable y contribuir al bienestar personal a largo plazo (Organización Mundial de la Salud, s.f.). Según Santrock (2019), la adolescencia se divide en las siguientes tres etapas:

1. La adolescencia temprana (10-14 años). En esta etapa se inicia la pubertad y es donde ocurren los cambios físicos como el crecimiento de estatura y el desarrollo de características sexuales secundarias. Los/as niños/as comienzan a desarrollar un pensamiento abstracto y a nivel social y emocional comienzan con la búsqueda de la independencia y una mayor influencia del círculo que les rodea.
2. La adolescencia media (15-17 años). En la segunda etapa, los cambios físicos de la pubertad se completan. Los/as adolescentes desarrollan el pensamiento abstracto y la planificación a largo plazo, siendo mayormente impulsivos/as en la toma de decisiones. En el nivel emocional y social, van descubriendo su identidad personal y las relaciones románticas. La relación con el entorno va siendo más profunda y significativa.
3. La adolescencia tardía (18-21 años). En esta última etapa, el desarrollo físico está completo y las hormonas se estabilizan. Los/as adolescentes alcanzan mayor capacidad de pensamiento abstracto y son capaces de razonar moralmente, mejorando la toma de decisiones y el autocontrol. A nivel emocional, se consolida la identidad

personal y profesional, se estabilizan las relaciones íntimas y comienza la transición al rol de joven adulto.

Las experiencias de la adolescencia preparan a las personas para la vida adulta, siendo una etapa caracterizada por presentar numerosas oportunidades y desafíos. En este sentido, es de vital importancia que cada adolescente cuente con una red de apoyo, tanto formal (trabajo social, ayuntamientos, recursos comunitarios, etc.) como informal (amigos y familiares), para asegurar su bienestar personal y adaptación psicosocial en la vida adulta.

### **3.2. Las tareas evolutivas de la adolescencia: búsqueda de identidad y proyecto de futuro**

Según Erikson (1968), durante la adolescencia se presentan una serie de tareas evolutivas que deben ser enfrentadas y superadas para alcanzar una identidad estable y un desarrollo saludable. A través de la exploración de roles, valores y creencias, los/as adolescentes acaban construyendo su identidad. Además, destaca el desarrollo de la autonomía, la identidad sexual, el desarrollo de habilidades sociales y la planificación del futuro. Será fundamental acompañar a los/as adolescentes durante estas tareas. Veamos a continuación las seis tareas evolutivas propuestas por Erikson (1968) en mayor detalle:

1. Búsqueda de identidad. La adolescencia es el período crítico en el que los/as adolescentes buscan una identidad personal coherente, experimentando con diferentes roles, creencias y valores para formar una identidad propia (Tesouro Cid et al., 2013).
2. Desarrollo de la autonomía. Los/as adolescentes comienzan a buscar la independencia de sus padres u otras figuras de autoridad y empiezan a tomar decisiones importantes por sí mismos/as asumiendo responsabilidades.

3. Exploración de la sexualidad. Comienza la pubertad, despertando el deseo sexual. Los/as adolescentes comienzan a integrar su identidad sexual dentro de su identidad global.
4. Formación de relaciones íntimas. En esta etapa, comienzan a formar relaciones más profundas y significativas con las personas que les rodean.
5. Desarrollo de habilidades sociales. Los/as adolescentes deben aprender a interactuar de manera efectiva con las demás personas, desarrollando habilidades de comunicación y resolución de conflictos.
6. Planificación del futuro. Para que una persona tenga un futuro con bienestar, trabajo estable y un desarrollo saludable, es fundamental que comience a pensar en el futuro en términos de educación, carrera y objetivos personales. Esto implica establecer metas y trabajar hacia su consecución. En este sentido cobra especial relevancia la orientación vocacional desarrollada en este trabajo.

Durante el acompañamiento de estas tareas evolutivas, será importante adaptarse a las necesidades particulares de cada adolescente, fomentando el reconocimiento personal de cada individuo.

### **3.3. Adolescentes en centros residenciales para menores**

El sistema nacional de atención a menores en España incluye diferentes tipos de centros destinados a cubrir las necesidades específicas de la población más vulnerable. Principalmente, se distinguen dos categorías: los centros de medidas judiciales y los centros de protección. En este trabajo se profundizará en los centros de protección de menores a los que se dirige el programa de orientación vocacional diseñado.

El objetivo de los centros de protección de menores consiste en ofrecer un entorno seguro y estable para aquellos adolescentes que han pasado por situaciones de riesgo y desamparo y que no cuentan con un contexto familiar favorable para su desarrollo. La mayoría de adolescentes que se encuentran en este tipo de centros ha vivido experiencias traumáticas de impacto significativo para su desarrollo emocional y psicológico, presentando problemas de salud mental como ansiedad, depresión y trastornos de conducta (McCann et al., 1996). Según el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 (2023), los motivos más frecuentes por los que un/a adolescente ingresa a un centro de menores en España incluyen: negligencia parental (50%), incapacidad parental (24,2%), abandono (22%), abuso físico (20,1%), conducta disruptiva (17%), abuso emocional (11%), abuso sexual (3,2%) y varias de estas razones combinadas (33,1%). Este informe también destaca cómo estas experiencias y circunstancias adversas llevan a que los adolescentes no desarrollen las competencias necesarias para pensar en su futuro, al estar en “modo de supervivencia”, requiriendo intervenciones terapéuticas y educativas. Por ende, serán beneficiosos los espacios que les permitan descubrir lo que pueden aportar y tener tiempo para pensar en quiénes son y quiénes quieren ser.

### **3.4. El fracaso escolar y la motivación hacia el estudio**

En la etapa de la adolescencia, algunos jóvenes comienzan a perder el interés en el estudio y a prestar atención a otras novedades, lo cual puede influir negativamente en su rendimiento académico y bienestar psicológico. Esta pérdida de interés no surge de un día para otro, sino que suele ser un proceso paulatino debido a la transición por la que se está pasando, dejando de ser niño sin llegar a ser adulto, y las dificultades que conlleva el encontrar un lugar y una identidad propia (Martínez y Sánchez, 2016). Los factores que

influyen en la motivación académica son los cambios biológicos y psicológicos nombrados anteriormente, así como el entorno familiar y escolar.

En cuanto al entorno escolar y familiar, las experiencias negativas, como poseer un historial de rendimiento académico bajo durante la educación primaria, y una baja implicación y exigencia familiar, conlleva a afrontar la secundaria con un mayor nivel de estrés y una mayor desmotivación (Harter et al., 1992; Suárez et al., 2011). Por otro lado, la desmotivación por el estudio puede ser debido a no tener satisfechas ciertas necesidades básicas que subyacen o vienen antes de la autorrealización. Siguiendo la jerarquía de necesidades de Maslow (Maslow, 1943), estas necesidades son:

1. Necesidades fisiológicas: son las necesidades básicas para la supervivencia, como alimentación, agua, aire, descanso, etc.
2. Necesidades de seguridad: incluyen la seguridad física, emocional y financiera.
3. Necesidades sociales: comprenden el sentido de pertenencia, amor y conexión con otras personas.
4. Necesidades afectivas: engloban el respeto a uno/a mismo/a y de los demás, así como la autoestima y la confianza.
5. Necesidades de autorrealización: son las necesidades de alcanzar el máximo potencial de uno mismo, incluyendo por ejemplo el logro de un curso formativo.

Para que el alumnado no pierda la motivación por el estudio, es importante que asista a las clases, mínimamente al 90%, ya que según un estudio de Gottfried (2014), el faltar el 10% o más del curso provoca desinterés por aprender lo que se está estudiando y por ende, tener peores resultados académicos y socioemocionales, denominándose como absentismo

escolar. El alumnado con mayor riesgo de abandono escolar, según González et al. (2010), es el siguiente:

- Absentistas (alumnos/as que no asisten regularmente al centro educativo).
- Aquellos que suspenden varias asignaturas.
- Alumnado con dificultades de aprendizaje, sobrecarga académica y dificultades para entender algunas asignaturas (Lopez et al., 2013).
- Alumnado con comportamientos desadaptados.

Otra de las principales causas por las que los adolescentes dejan de tener motivación para estudiar es sentir que es poco relevante y que no encaja con sus intereses personales y metas futuras.

En la etapa de la adolescencia, pueden aparecer conductas de riesgo, donde se exige un gran compromiso a la familia para superar los peligros y vulnerabilidades propios de esta fase, estimulando el crecimiento saludable y el desarrollo para que el/la adolescente tenga éxito en las tareas propias de la etapa (Barber y Schluterman, 2008). Bajo situaciones familiares vulnerables, los adolescentes tienen mayor riesgo de adoptar conductas desadaptadas, como el consumo de drogas, prácticas sexuales sin protección, alimentación poco saludable, depresión o suicidio conllevando una disminución de su interés por el estudio. A su vez, estas causas implican en el/la adolescente una peor calidad de vida, no tener igualdad de oportunidades y más enfermedades crónicas (Centers for Disease Control and Prevention (CDC), 2020). Por otro lado, estudios demuestran que cuando los/las adolescentes tienen apoyo, interés, conocimiento y un modelado de habilidades básicas por parte de sus familias o tutores legales, estos muestran menos conductas de riesgo, una mayor adaptación conductual y un desarrollo psicológico positivo (Martínez, 2014).

En conclusión, los y las adolescentes que afrontan situaciones adversas y que carecen de una baja o nula implicación familiar se beneficiarán especialmente de un mayor apoyo en cuanto a orientación vocacional, previniendo comportamientos de riesgo y reforzando su búsqueda de identidad y motivación hacia el estudio.

### **3.5. La orientación vocacional**

La orientación vocacional es un proceso donde se asesora y se apoya a las personas, especialmente a los y las adolescentes, ayudándoles a comprender, identificar y desarrollar sus intereses personales, habilidades y valores para poder elegir de manera consciente el futuro de su carrera profesional (Zunker, 2016). Para poder lograr esto, se incluyen actividades evaluables, diseñadas para guiar a los/as menores de edad en la exploración de las distintas opciones laborales, comprendiendo las demandas del mercado laboral y la planificación del desarrollo personal y profesional.

Para profundizar correctamente en la orientación vocacional de cada adolescente es fundamental trabajar las siguientes cinco áreas (Herr & Cramer, 2003):

1. El autoconocimiento

El autoconocimiento ayuda a los/as adolescentes a identificar sus intereses, fortalezas, debilidades, habilidades, valores y su personalidad. Esto ayuda a tomar decisiones informadas sobre el futuro académico y profesional del/de la adolescente.

2. Exploración de carreras

Conocer las diferentes profesiones que existen es fundamental para saber qué opciones se tienen en el mundo laboral. Los/as adolescentes deben estar informados/as y

saber que disponen de una amplia diversidad de empleos, pudiendo elegir según gustos e intereses.

### 3. Planificación educativa y profesional

La planificación educativa y profesional es un proceso integral y continuo que ayuda a los/as adolescentes a identificar y alcanzar sus metas educativas. Requiere de acciones que lleven a alcanzar los objetivos profesionales, incluyendo la elección de diferentes cursos educativos y el desarrollo de habilidades concretas, así como una evaluación de intereses y habilidades.

### 4. Toma de decisiones

Es fundamental que el/la profesional ofrezca diversas estrategias para lograr la toma de decisiones, de manera informada, para así evaluar las diferentes opciones y elegir finalmente la trayectoria que más tenga en común con los intereses y habilidades personales de cada menor. Comienza definiendo el problema, enumerando las diferentes opciones y considerar las consecuencias. Además, hay que identificar los valores, luego decidir y finalmente evaluar si es la opción correcta.

### 5. Desarrollo de habilidades sociales

Existen diversas habilidades sociales para poder relacionarse y comunicarse mejor con los/as demás y hacer que el trabajo en equipo sea más eficiente. Las habilidades sociales que más influyen en el establecimiento de relaciones positivas según Carnegie (2010) y Goleman (1996) son: el establecimiento de relaciones, la curiosidad, la colaboración, la ambición, la capacidad de resolución de conflictos, la asertividad, la comunicación efectiva (escucha activa, claridad de expresión, feedback constructivo, ofrecer y recibir críticas de manera positiva) y la empatía (comprender los sentimientos de los demás). Estas habilidades

serán trabajadas a lo largo de los módulos del programa de orientación presentado en este documento.

En cuanto a los métodos que se suelen utilizar para conocer las preferencias vocacionales, destacan las siguientes: 1) las entrevistas, donde el/la profesional se reúne con el/la adolescente para discutir intereses y opciones; 2) los talleres y seminarios grupales, donde se realizan actividades para la exploración de carreras y el desarrollo de habilidades; 3) los test y las evaluaciones psicométricas, como el “Myers-Briggs Type Indicator”, el “Inventario de Intereses de Holland” o el Test de la Personalidad de García y Rodríguez (2018) para evaluar preferencias y aptitudes; y 4) las plataformas y las aplicaciones que ofrecen información detallada sobre diversas carreras y caminos educativos.

En conclusión, la orientación vocacional es un área de intervención amplia, la cual abarca el trabajo de diferentes competencias utilizando diferentes metodologías. Se trata de un proceso fundamental para guiar a las personas hacia una profesión satisfactoria y alineada con habilidades e intereses particulares, contribuyendo así al desarrollo profesional y personal.

### **3.6. La importancia de la orientación vocacional en adolescentes en situación de protección.**

La adolescencia es una etapa caracterizada por la búsqueda de identidad y la construcción del proyecto de vida futuro, enfrentando numerosas decisiones y desafíos que influyen significativamente en la trayectoria personal y profesional. Para los/as adolescentes que están en situación de riesgo psicosocial, estos desafíos se ven acrecentados por estar afectados por problemas familiares, económicos, de salud mental, violencia o exclusión

social. Encontrar un camino profesional y tomar decisiones que lleven hacia las metas personales supone una tarea muy complicada de por sí, más aún para adolescentes en situación de desamparo con falta de elementos de apoyo desde un punto de vista psicológico y social (León y Rodríguez, 2008). Por ello, la orientación vocacional es una herramienta crucial para apoyar a los/as adolescentes a conocer diferentes opciones educativas y laborales (Gutiérrez & Lozano, 2012). Contar con un proyecto externo que refuerce la orientación vocacional en los centros de protección puede ser de gran ayuda, influyendo indirectamente en la reducción de otro tipo de comportamientos problemáticos. Algunos de los beneficios que tiene la práctica de la orientación vocacional son:

1. Ayuda a prevenir el abandono escolar, ayudando a los/as estudiantes a ver la relevancia de la educación actual para futuras metas y aumentando su motivación hacia el estudio (Savickas, 2005).
2. Mejora la satisfacción laboral. Es debido a que cada persona elige la carrera de manera que esté relacionada con sus intereses y valores, aumentando la satisfacción y el bienestar en el trabajo (Brown, 2015).
3. Adaptación al mercado laboral. Al conocer información de los diferentes puestos laborales, el/la adolescente puede ver las tendencias y adaptarse a las cambiantes demandas (Niles & Harris, 2017).
4. Desarrollo personal. Fomenta el autoconocimiento y el desarrollo personal, siendo beneficioso para todos los ámbitos de la vida (Sharf, 2016).

La orientación vocacional puede ser una herramienta poderosa para los/as adolescentes en centros de protección, ya que les ayuda a descubrir sus intereses y habilidades, canalizando su energía hacia metas positivas. Al enfocarse en un futuro laboral, pueden evitar conductas de riesgo y delincuencia. Además, les proporciona un sentido de

propósito y autoestima, lo que puede disminuir su vulnerabilidad a problemas emocionales y conductuales.

### **3.7. Programas de orientación vocacional**

En España existen varios programas de orientación vocacional para adolescentes, cuyo objetivo consiste en apoyar la toma de decisiones sobre el futuro académico y profesional. A continuación, se nombran algunos de ellos:

1. Programas de Orientación Vocacional y Profesional de la Fundación Aliados. La Fundación “Aliados por la integración” promueve la inserción sociolaboral de personas en situación de vulnerabilidad y cuenta con un programa de orientación integral centrado en el/la adolescente y su familia. En este programa se incluye el asesoramiento vocacional y profesional, enfocado en potenciar las competencias y habilidades, analizar el perfil de personalidad y evaluación intereses vocacionales (<https://aliadosporlaintegracion.org/servicios/centros-de-menores/>).

2. Programas de orientación vocacional en Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica. Los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica de la Comunidad de Madrid trabajan en coordinación con centros educativos ofreciendo conocimiento sobre la orientación vocacional. Se centran en la detección de necesidades educativas especiales, atendiendo así a la diversidad y facilitando el desarrollo y la inserción social de los y las adolescentes (<https://www.comunidad.madrid/servicios/educacion/equipos-orientacion-educativa-psicopedagogica>).

3. Programas de orientación vocacional de la Plataforma ECO (Espacio Colaborativo de Orientación). La plataforma ECO (<https://plataformaeco.com/programas-de-orientacion-vocacional>), es una iniciativa en España diseñada para la orientación académica y profesional de estudiantes. El objetivo principal es proporcionar recursos y herramientas a los/as estudiantes, familias, orientadores/as y profesores/as para mejorar el proceso de orientación educativa y profesional. En la plataforma se encuentran recursos educativos, orientación académica, herramientas interactivas, apoyo de orientadores/as, colaboraciones con la comunidad e información actualizada de las últimas novedades en el ámbito académico y profesional. Además, proporciona un informe completo que ayuda a los/as adolescentes a identificar su potencial y a los centros de estudios que se adapten a sus intereses. Es importante porque facilita la toma de decisiones en los estudiantes, apoya la comunidad educativa y promueve la igualdad de oportunidades independientemente del contexto socioeconómico, dándoles acceso a la información y a diferentes tipos de recursos.

4. Actividades de orientación vocacional en programas dirigidos a adolescentes en situación de riesgo psicosocial. Algunas acciones de orientación vocacional se insertan dentro de otras intervenciones más globales de apoyo emocional y social de adolescentes en situación de riesgo social. Un ejemplo podría ser el programa “Construyendo mi Futuro”, implementado en varias provincias de la Comunidad de Castilla y León

<https://eurofamnet.eu/toolbox/catalogue-family-support-programmes/community-inclusion-individual-leisure-other> .

En conclusión, los programas de orientación vocacional son variados y se llevan a cabo en diferentes ámbitos, contando con la colaboración de profesionales especializados y utilizando metodologías innovadoras. Los y las adolescentes reciben así el apoyo que pueden necesitar para tomar decisiones premeditadas sobre su futuro académico y profesional.



#### **4. Objetivos del programa de intervención**

El objetivo general del programa de orientación vocacional diseñado en este Trabajo Final de Grado consiste en ayudar a los y las adolescentes residentes en un centro de protección de menores a conocerse a sí mismos/as, descubrir sus intereses, fortalezas y habilidades, y a esbozar un itinerario educativo y/o profesional a corto y medio plazo.

Los objetivos específicos del programa de orientación vocacional son los siguientes:

1. Fomentar el autoconocimiento y la autoevaluación de los y las adolescentes.
2. Mejorar la autoestima mediante la práctica de ejercicios que resaltan fortalezas y cualidades de uno mismo y de los demás.
3. Promover la exploración de itinerarios educativos y la toma de decisiones informadas.
4. Aprender a esbozar un plan de acción personal que incluya un itinerario educativo y/o profesional, además de otras metas personales.
5. Conocer los recursos comunitarios existentes en relación a las necesidades e intereses propios.
6. Aprender a pedir ayuda e información.
7. Promover la reflexión sobre los valores de esfuerzo, superación, resiliencia y propósito de vida.
8. Desarrollar habilidades de afrontamiento para manejar el estrés y las dificultades.
9. Mejorar las habilidades de colaboración y trabajo en equipo.

Los objetivos operativos del programa de orientación vocacional son los siguientes:

1. Lograr que cada adolescente asista al menos al 80% de las actividades propuestas.
2. Saber reconocer al menos tres cualidades positivas de uno mismo y una cualidad positiva de cada uno de sus compañeros/as.

3. Lograr que cada adolescente cumplimente al menos la mitad de los cuestionarios de autoevaluación propuestos.
4. Saber nombrar entre tres y cinco opciones de estudio.
5. Lograr que cada adolescente cree su portafolio con objetivos educativos personalizados.
6. Lograr que al menos un 20% de los/as participantes asistan a informarse a asociaciones de voluntariado.
7. Ser capaz de identificar algún momento personal en el que se haya pedido ayuda y reconocer sus beneficios.
8. Lograr que cada adolescente sepa nombrar al menos una técnica o habilidad para manejar situaciones de estrés.
9. Conseguir que el 70% de los y las adolescentes participen en el role-playing.

## **5. Participantes**

Los destinatarios/as de esta intervención serán los menores residentes en el Centro de Protección de Menores “Cango” de la isla de Tenerife (Fundación Coliseo). Estos/as adolescentes se encuentran en la etapa media y/o tardía de la adolescencia en la cual empieza a ser importante comenzar a tomar decisiones informadas sobre su futuro educativo y profesional. Concretamente, se trabajará con los diez adolescentes residentes en el centro (cuatro chicos y seis chicas), los cuales presentan algún tipo de trastorno de conducta o indicios de problemas de salud mental. Es relevante destacar la importancia de implementar las actividades del proyecto de forma temprana con los y las adolescentes de 14 años, ya que la información obtenida a través de la entrevista inicial con la trabajadora social del centro indica que la orientación profesional en este centro se dirige principalmente a los mayores de 16 años.

## 6. Método

El programa comienza con la idea de realizar una intervención en un centro de protección de menores para impulsar, motivar y orientar a los y las adolescentes a estudiar sobre un tema relacionado con sus gustos. La alumna del Grado de Trabajo Social y persona que realiza este proyecto, hace una revisión bibliográfica sobre centros de menores, necesidades de los/as adolescentes y orientación vocacional. Tras una primera revisión teórica, se concreta una entrevista presencial con una trabajadora social del Centro de Protección de Menores “Cango”. En dicha entrevista (Anexo 2) se recopila información tanto del centro como de los y las adolescentes residentes. A su vez, se elabora un cuestionario online para los profesionales del centro (Anexo 3), utilizando la aplicación Google Forms. Este cuestionario incluye preguntas similares a las de la entrevista con el objetivo de recopilar información sobre el programa de orientación vocacional que vienen utilizando en el centro. Posteriormente, se diseñan los objetivos y las actividades del programa de orientación vocacional que complementa el trabajo de promoción de autonomía que ya se viene realizando, basado tanto en las necesidades detectadas en el centro como en otros programas de orientación vocacional y desarrollo positivo adolescente basados en evidencias científicas. El programa final se estructura en cuatro módulos, con un total de 14 actividades o sesiones. En base a las características de las actividades, se considera que los profesionales más óptimos para llevar a cabo la implementación del programa será un equipo formado por una trabajadora social y un psicólogo/a.

A continuación, se describe brevemente las cuatro grandes fases del proyecto:

- 1) Fase de evaluación de necesidades y diseño. Durante esta primera fase del proyecto se lleva a cabo una entrevista presencial con la trabajadora social del centro Cango, y, por otro lado, los trabajadores del centro cumplimentan un cuestionario online para

conocer las fortalezas y debilidades del programa de orientación vocacional existente (Anexos 2 y 3).

- 2) Fase de implementación de las actividades. A través de los talleres, se conocen las habilidades, valores, ilusiones, propósitos, intereses, conocimientos de los y las adolescentes del centro. Las actividades se llevan a cabo en la mayoría de los casos de manera grupal.
- 3) Fase de evaluación final. Mediante la evaluación final, se conoce si el proyecto cumple con los objetivos y puntos de mejora.
- 4) Fase de difusión de resultados. Con esta fase se pretende reforzar el logro del grupo de participantes, mejorando la cohesión grupal y aumentando su sensación de eficacia. Con la difusión de resultados también se pretende reflexionar sobre la importancia de este tipo de intervenciones con adolescentes en centros de protección y mantener la financiación del proyecto de cara a futuras ediciones.

## **7. Actividades**

Las actividades de este programa tienen como objetivo apoyar y acompañar el desarrollo de competencias para la toma de decisiones educativas y profesionales. El proyecto está estructurado en cuatro módulos siguiendo la filosofía del programa de intervención comunitaria con adolescentes en situación de riesgo psicosocial “Construyendo mi Futuro” (García, 2019). Estos módulos atienden a cuatro dimensiones de reflexión, adaptados a la orientación vocacional, titulados: ¿quién soy?, ¿quién quiero ser?, ¿qué se nos ofrece? y ¿qué puedo ofrecer? A su vez, las actividades trabajan las cinco áreas de la orientación vocacional propuestas por Herr & Cramer (2003) y van en línea con los objetivos del proyecto. A continuación, se detallan todas las actividades agrupadas por módulos:

### **Módulo 1: ¿Quién soy?**

#### **Actividades de autoconocimiento**

El autoconocimiento es clave para descubrir quién es uno/a mismo/a, ayudando a identificar intereses, habilidades, valores y aspiraciones. En este módulo se imparten cinco actividades de una hora y media cada una. El objetivo principal de este módulo es proporcionar a los/as adolescentes herramientas y oportunidades para desarrollar un conocimiento profundo de sí mismos/as. Al final del módulo, cada adolescente debe sentirse más seguro/a sobre quién es y hacia dónde quiere dirigir su vida.

**Actividad 1:** Habilidades sociales. La trabajado/a social comienza describiendo las distintas habilidades sociales (trabajo en equipo, comunicación efectiva, escucha activa, etc.) poniendo ejemplos de cómo puede servir cada una de ellas apoyándose en una proyección de powerpoint. Una vez terminada la explicación, pide que cada adolescente destaque tres habilidades propias y comente en qué situaciones las ha puesto en práctica.

**Actividad 2:** Test de personalidad. La profesional comienza explicando qué es un test de personalidad y cómo puede ayudar a reflexionar sobre nuestra identidad, intereses, habilidades y metas personales. Luego, cada adolescente cumplimenta el test de personalidad de García y Rodríguez (2018) y podrá leer sus resultados. Estos resultados pueden ser compartidos con el grupo, pueden quedarse para cada uno de forma privada o pueden analizarse junto a la psicóloga.

**Actividad 3:** ¿Qué te hace feliz? El propósito de esta actividad es ayudar a los adolescentes del centro a identificar y reflexionar sobre aspectos positivos de su vida que les generan felicidad, ayudando a mejorar su bienestar emocional y fomentar una actitud positiva ante la vida. Al comenzar la actividad, la profesional explica de manera breve la importancia de reconocer y enfocarse en cosas que hagan feliz. A continuación, cada adolescente debe escribir en un folio algo, alguien, una sensación o un momento que le haga feliz, teniendo alrededor de 10 minutos para pensarlo. Al finalizar, cada uno deberá compartir con el resto del grupo lo que escribió, fomentando así la escucha activa y la confianza en los demás. Este paso es opcional, debiendo respetar si alguien no lo quiere compartir.

**Actividad 4:** Valores personales. El propósito de esta actividad es ayudar a los adolescentes a identificar y reflexionar sobre sus valores personales, entendiendo cómo estos influyen en las decisiones, comportamientos y las relaciones interpersonales. Esta actividad fomenta la autoconciencia y el desarrollo de una identidad personal sólida. Al comienzo de la actividad, la profesional describe qué son los valores y la importancia de cada uno de ellos, mencionando cómo los valores influyen en nuestras decisiones y comportamientos diarios. Una vez quede clara la explicación del término y los existentes, los/as adolescentes describen una lista de cinco valores que creen tener o los más importantes para ellos/as. Al finalizar, los/as adolescentes se dividen en parejas y comparten con su compañero/a los valores que han elegido y las razones detrás de su elección.

**Actividad 5.** Entender las emociones. En esta actividad se explican qué son las emociones, los tipos que existen y para qué sirven, tratando de entenderlas para expresarlas de la mejor manera posible. Esto fomenta la inteligencia emocional, que es importante para el bienestar personal y las relaciones interpersonales. Una vez los/as adolescentes entiendan lo que el/la profesional explica, deben elegir tres emociones que hayan sentido recientemente y anotarlas en un folio. Deben describir la emoción, la situación que vivieron para sentir esa emoción y cómo la percibieron físicamente. Para finalizar, el/la profesional describe técnicas para expresar y manejar esa emoción la próxima vez que suceda. Algunos ejemplos de estas técnicas pueden ser: el ejercicio físico y la naturaleza para la tristeza, el mindfulness para la ansiedad o irritabilidad y el estudio o tareas productivas ante la alegría.

## **Módulo 2: ¿Quién quiero ser?**

### **Actividades de exploración de carreras y toma de decisiones**

El segundo módulo pretende que los/as adolescentes exploren sus aspiraciones y metas futuras, desarrollando una clara dirección de sentido a sus vidas. A través de una serie de actividades interactivas y reflexivas los/as adolescentes podrán identificar posibles trayectorias profesionales, comprender las habilidades y competencias necesarias para diferentes carreras y desarrollar la capacidad de tomar decisiones. Este módulo se compone de cuatro actividades de una hora y media de duración cada una.

**Actividad 1.** Establecer tres metas personales. El/la profesional comienza explicando la importancia de establecer metas personales, dando un sentido a nuestra vida. A continuación, reparte un folio con una corona dibujada en donde pide a cada adolescente que escriba tres metas personales, siendo tanto en el área académico/profesional, como personal, social o

familiar, pueden ser profesiones, lugares a los que visitar, negocios que crear o estilos de vida por ejemplo. Al finalizar, algunos/as voluntarios/as exponen lo que han plasmado en el folio compartiendo con los y las demás sus pensamientos. El/la profesional facilita una discusión final para hablar sobre los beneficios de las metas personales y diferentes estrategias para mantenerse enfocado/a y motivado/a en ese o esos propósitos.

**Actividad 2.** Intereses vocacionales. Esta actividad consiste en cumplimentar el cuestionario *Inventario de Intereses Vocacionales de Holland (RIASEC)* para ayudar a los/as adolescentes a identificar sus intereses vocacionales y relacionarlo con las diferentes carreras profesionales. Consiste en un cuestionario que incluye una serie de ítems relacionados con actividades, ocupaciones y situaciones. Cada respuesta se puntúa y se asigna a una de las seis categorías RIASEC generando un perfil de intereses que muestra los tipos de intereses vocacionales predominantes en cada adolescente. Finalmente, el/la psicólogo/a interpreta los resultados y proporciona orientación sobre las posibles carreras y áreas de estudio que puedan interesarles a cada adolescente.

**Actividad 3.** Cursos y profesiones. El propósito de esta actividad es familiarizar a los/as adolescentes con la diversidad de cursos académicos y profesionales disponibles, ayudando a explorar y entender las diferentes trayectorias educativas y laborales que podrían seguir. La profesional muestra en un powerpoint los diferentes cursos a los que podrían asistir. Además de las salidas profesionales que conlleva estudiar cada uno de ellos. Al finalizar la exposición, los/as adolescentes escriben en un folio los cursos o profesiones que más les llamen la atención y se lo entregan a la profesional. Esta información será muy valiosa, ya que será analizada y usada para la actividad 2 del módulo 3, durante la cual se traerán invitados/as al centro para impartir charlas sobre sus profesiones.

**Actividad 4.** El voluntariado. En esta última sesión del módulo 2, la trabajadora social informará sobre qué es un voluntariado, para qué sirve y los diferentes voluntariados que

existen en la comunidad (Anexo 4). Los participantes luego tendrán que explorar estos voluntariados por parejas y elaborar una lista con los tres voluntariados que más le llamen la atención. Por último, cada participante comenta con sus compañeros los voluntariados que más le han gustado, y las habilidades personales que creen que pueden aportar en ese voluntariado.

### **Módulo 3: ¿Qué se nos ofrece?**

#### **Actividades de conexión con los recursos comunitarios**

En el módulo 3, se ofrece una visión clara y motivadora sobre las oportunidades y recursos disponibles para el desarrollo personal y profesional de cada adolescente. Además, inspira a los/as adolescentes a que el éxito profesional sea alcanzable a través de la dedicación y la perseverancia. Este módulo tiene una duración total de cuatro horas, en donde se profundizan dos actividades de dos horas de duración cada una.

**Actividad 1.** Taller informativo de los recursos disponibles para apoyar a los/as adolescentes en su desarrollo personal y profesional en la isla de Tenerife. En esta sesión, el/la trabajador/a social reparte un folio con información clara y concisa de las diferentes ayudas que existen, informando sobre posibles inscripciones en diferentes centros de estudios disponibles en la isla de Tenerife. El objetivo es familiarizar a los/as adolescentes con las diversas ayudas financieras, becas y programas de apoyo disponibles. Al acabar de explicar, el/la trabajador/a social responde a las preguntas y proporciona orientación adicional según sea necesario.

**Actividad 2.** Charlas con profesionales. Según los intereses de los participantes recogidos en el módulo anterior, el/la trabajador/a social invita a profesionales de diversos campos, como por ejemplo salud, negocios, educación o tecnología, para que compartan sus experiencias y

respondan preguntas de interés de los/as adolescentes. Así los/as adolescentes aprenden de forma directa de otros/as profesionales, escuchando ejemplos de superación y progreso. Cada profesional invitado/a debe presentarse brevemente, compartir su trayectoria profesional y su área de especialización. Además, destacará los desafíos enfrentados y cómo los superó. A su vez, deberán enfatizar la importancia de la motivación, disciplina y el esfuerzo que ha supuesto su camino hacia el éxito profesional. Al finalizar, se fomenta la reflexión sobre lo aprendido y pueden preguntar a los/as profesionales cualquier cuestión de interés.

#### **Módulo 4: ¿Qué puedo ofrecer yo?**

##### **Actividades prácticas para el mundo laboral y afrontamiento**

Este último módulo está enfocado al trabajo de habilidades prácticas que ayuden a la inserción en el mundo laboral, promoviendo a su vez la confianza en uno/a mismo/a, la autoeficacia y el manejo del estrés. El módulo está compuesto por tres actividades, cada una de ellas con una duración aproximada de una hora y media. Este módulo promueve el fortalecimiento de la autoconfianza, permitiendo a cada adolescente reconocer y valorar sus propias habilidades y capacidades para afrontar situaciones laborales.

**Actividad 1.** Curriculum vitae de habilidades, fortalezas, cualidades y destrezas. El objetivo de esta actividad es que los y las adolescentes del centro obtengan el conocimiento de qué es un currículum vitae (CV) y aprendan a crearlo y a utilizarlo. En esta actividad, el/la trabajador/a social enseña a los/as adolescentes a crear un CV novedoso y diferente, ya que, en lugar de recoger su experiencia académica y profesional, tendrán que plasmar sus fortalezas, cualidades y destrezas. En este documento, cada adolescente podrá incluir las habilidades, valores, personalidad o metas identificadas a lo largo de los módulos anteriores.

Al finalizar, el/la profesional enseñará diferentes páginas web o Empresas de Trabajo Temporal (ETT) donde podrían adjuntar su CV.

**Actividad 2.** Role-playing de situaciones laborales. El objetivo de esta actividad es preparar a los/as adolescentes a enfrentar diferentes situaciones que pueden ocurrir en el entorno laboral, fomentando la toma de decisiones de manera asertiva. A través del role-playing, se puede practicar las respuestas con los comportamientos adecuados para mejorar la confianza en el ámbito laboral. El/la trabajador/a social introduce la actividad explicando la técnica del role-playing y del comportamiento en diferentes situaciones laborales. El grupo se divide en dos y cada grupo elige entre interpretar una entrevista, una discusión de compañeros/as o una reunión con un superior para escenificar situaciones que pueden ocurrir en el entorno laboral para practicar respuestas y comportamientos adecuados. Una vez elijan el tema, cada adolescente debe interpretar un rol como por ejemplo el/la entrevistador/a y el/la entrevistado/a, ser los/as compañeros/as de trabajo o ser el/la jefe/a o el/la empleado/a. A continuación, cada grupo tiene 10/15 minutos para pensar cómo lo van a hacer con ayuda del/de la profesional. Una vez reflexionado, cada grupo presenta la escena delante de los/as demás compañeros/as y al acabar se debe comentar qué estrategia usa cada grupo, si se podría mejorar y si creen que hicieron lo correcto.

**Actividad 3.** Desarrollo de habilidades de afrontamiento. El objetivo de esta actividad consiste en practicar técnicas de afrontamiento efectivas para manejar las situaciones de estrés y las dificultades. El/la trabajador/a social promueve la reflexión de la importancia de saber gestionar las emociones en momentos de dificultad para la salud mental y el bienestar. En el powerpoint, muestra las diferentes habilidades de afrontamiento como la técnica de la meditación y el mindfulness. Durante la actividad, el/la trabajador/a social inicia con el grupo una meditación, sirviendo de apoyo y de guía para que los/as adolescentes se sientan

cómodos y experimenten los beneficios de la práctica. Al finalizar, el grupo se divide en tres grupos y el/la profesional reparte diferentes folletos a cada grupo con una situación que podría causar estrés. Cada grupo debe tratar de identificar el problema, evaluar las posibles soluciones y planificar la manera de actuar ante esa situación. Antes de acabar la actividad, de manera voluntaria algún/a adolescente puede comentar al resto de compañeros/as alguna situación que vivió de estrés y no supo cómo actuar de manera correcta. Es importante enfatizar en la importancia de identificar el comportamiento o conducta de cuando nos enfrentamos a una situación complicada.

## 8. Temporalización y cronograma

En la temporalización de este proyecto se incluyen todas sus fases, desde la evaluación de necesidades y la implementación de actividades hasta la evaluación final. El proyecto se llevará a cabo en el Centro Especializado Insular "Cango" durante 17 semanas (4 meses), siendo esta duración de carácter flexible según las necesidades del grupo de adolescentes. Las primeras reuniones de equipo y la planificación de la propuesta tendrá lugar durante el mes de julio, para dar paso a las sesiones de trabajo con los participantes en el mes de septiembre. El programa cuenta con cuatro módulos de trabajo, cada uno de ellos con entre dos y cinco actividades, y al finalizar la última actividad de cada módulo los participantes realizan la evaluación del mismo. La duración de cada actividad es de aproximadamente una hora y media, correspondiendo con lo que sería un encuentro o sesión. En la Tabla 1 puede observarse el cronograma temporal de todo el proyecto.

Tabla 1. Cronograma del proyecto de orientación vocacional

Acciones del proyecto	Semana																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Entrevista inicial																	
Diseño de actividades																	
Reuniones de equipo																	
Módulo 1. ¿Quién soy?																	
Módulo 2. ¿Quién quiero ser?																	



## **9. Localización**

El proyecto de intervención de orientación vocacional está diseñado para ser implementado en el Centro Especializado Insular Cango, ubicado en Calle Marqués de Celada Nº 80, San Cristóbal de la Laguna, CP. 38202, Tenerife. Este centro está gestionado por la Asociación Canaria Coliseo, la cual se fundó en abril del año 2005 haciéndose cargo de la ejecución de medidas judiciales relacionadas con menores infractores. A partir del año 2006, la Fundación Coliseo abrió su primer centro de menores, supervisado por la Consejería de Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud del Gobierno de Canarias. Esta fundación colabora con instituciones públicas y privadas para ampliar su alcance y efectividad, teniendo acuerdos con instituciones educativas, empresas locales y otras organizaciones que contribuyen a la formación y desarrollo de menores. Actualmente, la fundación está especializada en la gestión de centros y programas de acogida para menores y cuenta con los siguientes centros: CEA (Centro Especializado de Acogida para menores con diferentes problemáticas y necesidades especiales), DEMENA (Dispositivos de Emergencia para Menores Extranjeros No Acompañados), CAME (Centros de Acogidas para Menores Extranjeros en situación de desamparo), CANGO (Centro de Atención Inmediata Cango) y CAI (Centros de Acogida Inmediata a menores en situaciones de emergencia).

El centro Cango se dirige especialmente a adolescentes en desamparo y con trastornos de conducta, ofreciendo acogimiento residencial a un total de diez adolescentes. También ofrece asesoramiento y formación profesional dentro de la red de acogimiento residencial de la isla de Tenerife. Su objetivo es atender de manera integral a los y las adolescentes, llevando un seguimiento de su educación y formación profesional, además de crear un ambiente de protección y normalización.

## **10. Administración del proyecto**

Este proyecto ha sido diseñado por una futura trabajadora social, específicamente para la Fundación Coliseo, una entidad sin ánimo de lucro creada en 2006 por el Gobierno de Canarias. Tras el diseño del proyecto, se pretende defender su relevancia y justificarlo ante la Dirección General del Menor en aras de obtener financiación, para luego ser implementado, por un equipo externo de profesionales del Trabajo Social y la Psicología, en el centro Cango de la Fundación Coliseo anteriormente mencionada. Las actividades del programa y las reuniones de coordinación y seguimiento serán llevadas a cabo en las instalaciones del propio centro. Una vez implementado el proyecto, los y las profesionales elaborarán un informe de resultados con la información obtenida con los instrumentos de evaluación, recogidos en el plan de evaluación del proyecto. Estos datos serán enviados a los/as responsables de la Fundación Coliseo, a los/as trabajadores/as y responsables del centro Cango y a la Dirección General del Menor.

## 11. Recursos

Los recursos necesarios para llevar a cabo el proyecto de orientación vocacional incluyen recursos humanos, materiales fungibles y no fungibles e infraestructuras. A continuación, en la Tabla 2 quedan detallados estos recursos.

Tabla 2. Recursos necesarios para la implementación del programa de orientación vocacional

<b>Tipo de recurso</b>	<b>Recursos</b>
Recursos humanos	<ul style="list-style-type: none"><li>- Un/a trabajador/a social cuyas funciones serán: el diseño de las sesiones de trabajo, la planificación y coordinación con el equipo del centro y el equipo externo (psicólogo/a), impartir las actividades de los módulos 2, 3 y 4, llevar a cabo la evaluación del programa, redacción del informe final y difusión de resultados.</li> <li>- Un/a psicólogo/a cuya función irá ligada a la del/ de la trabajador/a social, impartiendo las actividades del módulo 1 y llevando el seguimiento de casos que requieran una mayor dedicación.</li> <li>- Profesionales invitados. Estos pueden variar según las profesiones en las que muestre interés el grupo.</li></ul>
Recursos materiales	<ul style="list-style-type: none"><li>- Material fungible: 200 hojas de papel, 10 bolígrafos, 10 lápices, 10 gomas de borrar, grapadora y grapas, fichas impresas y tinta de impresora.</li><li>- Material no fungible: ordenador, proyector, mesas y sillas (cedido por el centro Cango).</li></ul>
Infraestructuras	Aula cedida por el centro de protección de menores Cango.

Fuente: elaboración propia

## 12. Presupuesto y plan de financiación

Los costos presupuestados para la financiación del programa de orientación vocacional en el Centro Especializado Insular “Cango” de la Asociación Coliseo, atendiendo a los recursos humanos y materiales necesarios para su implementación de forma externa, son los siguientes:

- Recursos humanos: Salarios de un/a trabajador/a social y un/a psicólogo/a a jornada parcial. Se estima que serán necesarias unas diez horas de trabajo semanal (15 euros/hora) para llevar a cabo la planificación, implementación y evaluación de las sesiones. Teniendo en cuenta que el proyecto tiene una duración de 17 semanas y que son dos trabajadores/as, esto supone un coste de **5.100 euros**. Las funciones de los/las profesionales incluyen: planificación y preparación de las actividades, impartición de las sesiones, evaluación procesual, encuentros de evaluación inicial y final, interpretación de resultados, redacción de informe final, mejoras del programa y difusión de resultados.
- Recursos materiales y tecnológicos: 10 carpetas, 10 cuadernos, 200 hojas de papel, 10 bolígrafos, 10 lápices, 10 gomas de borrar, grapadora y grapas, fichas impresas, tinta de impresora: **150 euros**.
- Los espacios físicos (aulas de reunión) serán cedidos por la Asociación Coliseo.

El presupuesto total del programa de orientación vocacional especializado es de **5.250 euros**. Para la obtención de financiación del proyecto, se podrán tener en cuenta subvenciones y ayudas públicas nacionales y regionales, como las del gobierno local y regional, subvenciones de la Consejería de Educación del Gobierno de Canarias, las ayudas del Cabildo de Tenerife y los ayuntamientos locales. A nivel europeo, también podrían tenerse en cuenta los fondos del programa Erasmus, en la sección de Juventud y los fondos

estructurales y de inversión europeos (ESI Funds). Por otro lado, se puede acceder a las ayudas de empresas locales y nacionales que tengan programas de responsabilidad social corporativa (RSC) y patrocinios de empresas locales interesadas en invertir en la comunidad.

### **13. Sistema de evaluación**

Contar con un plan de evaluación de la intervención es una cuestión fundamental, ya que permite asegurar que sus objetivos se estén cumpliendo, introducir mejoras de cara a futuras ediciones y justificar la inversión realizada. El plan de evaluación de este proyecto tendrá lugar a lo largo de toda la implementación del programa. Como evaluación procesual o continua, los/as profesionales cumplimentarán después de cada actividad un cuestionario de preguntas abiertas y cerradas (Anexo 5) que permitirá ir realizando un seguimiento detallado del desarrollo de las sesiones y de la respuesta de los/as adolescentes. Este cuestionario permitirá además evaluar la efectividad de cada actividad, identificar problemas inmediatos y ajustar las estrategias en tiempo real. Se incluyen ítems sobre asistencia, participación, actitud de los participantes y propuestas de mejora.

Por otra parte, al finalizar cada módulo del programa se entregará un cuestionario a los/as participantes (Anexo 6). Este cuestionario permitirá medir el progreso individual y grupal, a la vez que ayudará a identificar áreas de mejora y permitirá realizar ajustes en la metodología empleada. Al aplicar el cuestionario al terminar cada módulo (en lugar de después de cada actividad) se pretende evitar que los y las adolescentes se sientan abrumados por una excesiva cantidad de evaluaciones. La periodicidad del cuestionario asegura que los y las adolescentes puedan reflexionar sobre su aprendizaje y progreso, y que se puedan adaptar las estrategias de enseñanza a sus necesidades y experiencias, garantizando así la eficacia y el éxito del programa de orientación vocacional.

Por último, una vez terminadas todas las actividades de los módulos del programa, se realizará una evaluación final que incluirá las siguientes técnicas:

- Una entrevista individual con cada adolescente participante para profundizar en las respuestas de los cuestionarios de cada módulo (Anexo 6). Durante esta entrevista se

elaborará también un DAFO (debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades) de sus proyectos de futuro educativo o profesional.

- Una reunión grupal con los y las adolescentes participantes para valorar su satisfacción general con el programa.

La información recopilada de todos los instrumentos y técnicas de evaluación proporcionará una visión real de la eficacia del programa y las metodologías empleadas. Esto garantizará una mejora continua del programa, asegurando que se adapte a las necesidades cambiantes de los/as adolescentes y que se maximice el impacto positivo de la intervención. Los datos recogidos se incorporarán en un informe final que será enviado a los/as responsables de la Fundación Coliseo, a los/as trabajadores/as y responsables del centro Cango y a la Dirección General del Menor, valorándose la posibilidad de una reunión presencial.

## Referencias bibliográficas

Allueva Aznar, L. (2011). Situaciones de riesgo y desamparo en la protección de menores.

Facultad de Derecho. Universitat Pompeu Fabra.

Área de Justicia Juvenil. Fundación IDEO. <https://fundacionideo.org/area-de-justicia-juvenil>

Asociación Coliseo ([www.asociacioncoliseo.com](http://www.asociacioncoliseo.com))

Barber B. & Schluterman J. (2008). Connectedness in the lives of children and adolescents: a call for greater conceptual clarity. *J Adolesc Health*; 43(3): 209-216.

Berrick, J. D., & Barth, R. P. (1993). Children in foster care: A developmental perspective.

*Children and Youth Services Review*, 15(5-6), 307-327.

[https://doi.org/10.1016/0190-7409\(93\)90032-J](https://doi.org/10.1016/0190-7409(93)90032-J)

Brown, D. (2015). Career Information, Career Counseling and Career Development.

Editorial: Pearson.

Carnegie, D. (2010). *Cómo ganar amigos e influir sobre las personas*. Editorial Edaf.

Centers for Disease Control and Prevention (CDC) (2020). Youth Risk Behavior

Surveillance—United States, 2019. *Morbidity and Mortality Weekly Report (MMWR)*,

69(1), 1-112.

Código Civil español, Art. 172.1 (1889)

Dirección General de Ordenación Académica y Formación Profesional del Gobierno del

Principado de Asturias (2002). Informe sobre el absentismo y la convivencia en la

educación secundaria de Asturias. Recuperado el 25 de noviembre de 2004 de

[www.educastur.princast.es/info/inspeccion/doc/Informe\\_absentismo.pdf](http://www.educastur.princast.es/info/inspeccion/doc/Informe_absentismo.pdf)

Erikson, E. H. (1968). *Identity: Youth and Crisis*. New York: W. W. Norton & Company.

Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica. Comunidad de Madrid

(<https://www.comunidad.madrid/servicios/educacion/equipos-orientacion-educativa-psicopedagogica>)

Fundación Aliados

<https://aliadosporlaintegracion.org/servicios/centros-de-menores/>

García, M., y Rodríguez, L. (2018). Orientación y desarrollo personal en adolescentes.

Madrid: Ediciones Educativas.

García Poole, C. (2019). *Evaluación del programa de intervención para adolescentes*

"*Construyendo mi futuro*" (Doctoral dissertation, Universidad de La Laguna).

Recuperado de: <http://riull.ull.es/xmlui/handle/915/24092> (RIULL) (UNIR).

Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Editorial Kairós.

González, J., Díaz, F., Pérez, E., y López, R. (2010). Factores de riesgo de abandono escolar

en adolescentes: un estudio longitudinal. *Revista de Psicología Educativa*, 16(2),

123-137.

Gottfried, M. A. (2014). Chronic absenteeism and its effects on students' academic and

socioemotional outcomes. *Educational Evaluation and Policy Analysis*, 36(4), 432-452.

Gutiérrez, M., y Lozano, C. (2012). La importancia de la orientación vocacional en

adolescentes en situación de riesgo. *Revista de Psicología Educativa*, 18(2), 101-115.

Harter, S., Rumbaugh, N. & Kowalski, P. (1992). Individual Differences in the Effects of

Educational Transitions on Young Adolescent's Perceptions of Competence and

Motivational Orientation. *American Educational Research Journal*, 29(4), 777-807.

Herr E. L. & Cramer S, H. (2003). *Career Guidance and Counseling Through the Lifespan:*

*Systematic Approaches*. Editorial: Pearson.

Holland, J. L. (1997). *Making vocational choices: A theory of vocational personalities and*

*work environments* (3rd ed.). Psychological Assessment Resources.

Ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores.

*Boletín Oficial del Estado*, núm. 11, pp. 1427-1445.

- López-Pastor, V. M., Kirk, D., Lorente-Catalán, E., & MacPhail, A. (2013). Sources of stress in physical education. *Journal of Teaching in Physical Education*, 32(2), 195-210.  
<https://doi.org/10.1123/jtpe.32.2.195>
- Martínez González y Álvarez Blanco (2005). *Aula Abierta*, 85. 127-146.
- Martínez González, R. A. (2014). El papel de la familia en la prevención de conductas de riesgo en adolescentes. *Revista de Psicología y Educación*, 9(1), 75-89
- Martínez, R., y Sánchez, F. (2016). Factores psicosociales relacionados con el rendimiento académico en estudiantes de secundaria. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 129-142.
- Maslow, A. H. (1943). A theory of human motivation. *Psychological Review*, 50(4), 370-396.  
<https://doi.org/10.1037/h0054346>
- Myers, I. B., McCaulley, M. H., Quenk, N. L., & Hammer, A. L. (1998). *MBTI Manual: A Guide to the Development and Use of the Myers-Briggs Type Indicator* (3rd ed.). Consulting Psychologists Press.
- McCann, J. B., James, A., Wilson, S., & Dunn, G. (1996). Prevalence of psychiatric disorders in young people in the care system. *BMJ*, 313(7071), 1529-1530.
- Melendro Estefanía, M. Á., y Biedma Velázquez, Í., (2020). "El Sistema de Protección de Menores y Adolescentes en España: Retos y Desafíos."
- Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. (2023). *Boletín de datos estadísticos de medidas de protección a la infancia y adolescencia*. Recuperado de  
<https://www.mdsocialesa2030.gob.es/derechos-sociales/infancia-y-adolescencia/PDF/Estadisticaboletineslegislacion/boletin25.pdf>.
- Niles Spencer, G. & Harris Bowlsbey, J. (2017). *Career Development Interventions*. Editorial: Pearson.

- Organización Mundial de la Salud, (s.f.). Salud del adolescente. Recuperado de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescents-health-risks-and-solutions>.
- Plataforma Eco. Programas de Orientación Vocacional. (<https://plataformaeco.com/programas-de-orientacion-vocacional>).
- Rey, C. (2014). Menores infractores en centros de reforma: intervención y tratamiento psicológico. *Derecho y cambio social*, 37. Recuperado el 30 de mayo de 2016, de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4750958>
- Savickas Mark, L. (2005). *Career Development and Counseling: Putting Theory and Research to Work. The theory and practice of career construction*. Editorial: John Wiley & Sons.
- Santrock, J. W. (2019). *Adolescence* (17th ed.). McGraw-Hill Education.
- Suárez, N., Herrero, E., Gutiérrez, A., Alba, M., Menéndez, R., García, J., Rosario, P. y Pérez, J. (2011). El fracaso escolar en educación secundaria: análisis del papel de la implicación familiar. *Magister: Revista de Formación del Profesorado e Investigación Educativa*, 24, 49-64.
- Tesouro Cid, M., Palomanes Espadalé, M. L., Bonachera Carreras, F., & Martínez Fernández, L. (2013). Estudio sobre el desarrollo de la identidad en la adolescencia. *Tendencias pedagógicas*, 21.
- Waterman, A. S. (2008). Reconsidering happiness: A eudaimonist's perspective. *Journal of Positive Psychology*, 3(4), 234-252. <https://doi.org/10.1080/17439760802303002>
- Zunker Vernon, G. (2016). *Career Counseling: A Holistic Approach*. Editorial: Cengage Learning.

## Anexos

### Anexo 1. Guión de entrevista a la trabajadora social del centro de protección de menores “Cango”

1. Perfil profesional de la entrevistada.
2. Funciones y responsabilidades de la entrevistada.
3. Número de adolescentes con los que se trabaja.
4. Perfil de los y las adolescentes (edad, sexo, circunstancias, etc.).
5. Número de trabajadores y sus perfiles profesionales.
6. ¿Quién se encarga de la orientación vocacional?
7. La orientación vocacional
  - Si existe un programa de orientación vocacional.
  - Tipo de actividades de orientación vocacional (cómo se les orienta, si se explican las salidas educativas y profesionales, etc.)
  - Metodología de trabajo en cuanto a la orientación vocacional (grupal, individual, etc.).
8. Aspectos positivos de la orientación vocacional realizada en el centro (fortalezas).
9. Aspectos negativos o a mejorar de la orientación vocacional realizada en el centro (debilidades).
10. Propuestas de mejora en cuanto a la orientación vocacional.

## **Anexo 2. Plan de autonomía del centro Congo**

El plan de autonomía del centro Congo consiste en un itinerario de acciones para fomentar la independencia de los adolescentes, entre las que se encuentra la orientación vocacional. Tras la llegada de cada adolescente al centro se facilitan varias acciones: empadronamiento, apertura de cuenta bancaria, obtención de la clave pin e inscripción como demandante de empleo y formación. También se ayuda con la creación de un correo electrónico en caso de no tenerlo. Luego, entre 30-60 días después del ingreso se lleva a cabo una entrevista semiestructurada para conocer sus circunstancias (qué posesiones tiene, qué quiere y qué necesita). También se les crea un currículum vitae.

Pasados unos tres o cuatro meses del ingreso en el centro, se trabaja la gestión del presupuesto del coste de vida (habilidades de finanzas), analizando el balance de ingresos y gastos respecto a la comida, ropa, facturas, impuestos municipales y prestaciones sociales. Los/as tutores/as y los/as trabajadores/as sociales muestran habilidades de la vida diaria a través de talleres de cocina, lavadora, limpieza del hogar y pequeñas reparaciones. Además de aprender gestiones administrativas como los recibos de agua, luz, etc., el padrón municipal y trámites locales, como bancarios o el DNI o pasaporte.

Durante todo este proceso, el/la adolescente es protagonista de su plan de autonomía. Los profesionales del centro solamente hacen un seguimiento del cumplimiento de tareas y la planificación de actividades diarias durante su estancia en el centro. A continuación, se muestra el protocolo del Plan de Autonomía.



# PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE EL PLAN DE AUTONOMÍA EN RECURSOS RESIDENCIALES DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

## CEA'S Y CANGO

FECHA DE INICIO DEL PROYECTO

\_\_\_\_/\_\_\_\_/20\_\_\_\_

MENOR

Inscrita en el Registro Provincial de Asociaciones bajo el número 13604-06/TF – CIF: G38852018  
C/Marqués de Celada nº80. San Cristóbal de La Laguna, CP: 38202  
Tfno: 922 03 26 90 - Fax: 822 61 48 63 - Móvil: 639 43 52 18  
Em@il: administracion@asociacioncoliseo.com



ACTIVIDAD/TRÁMITE/GESTIÓN	OK
Entrevista inicial	
Empadronamiento	
Gestión de PCI, IMW "si procede" (Plan de ahorro)	
Cl@ve Permanente	
Inscrip. Demandante de empleo y formación + Garantía Juvenil	
Que tengo, que quiero, que necesito-IPP + crear correo electrónico	
Itinerario formativo laboral.	
Alta Cámara de Comercio	
<b>Gestión de presupuestos</b>	
Balance (ingresos/Gastos)	
Comida	
Ropa	
Facturas	
Impuestos municipales	
Prestaciones sociales	
<b>Habilidades para la vida diaria</b>	
Taller de cocina	
Lavadora	
Limpieza	
Pequeñas reparaciones	
Recibo agua y luz, contribución	
Padrón municipal y trámites locales (SAC)	
Trámites bancarios y AEAT	
DNI, Pasaporte, NIE (CNP)	
<b>Talleres</b>	
Académico	
Serv. Canario Empleo (SCE)	
Laboral	
Economía diaria	
Ayuntamiento	
Cabildo	
Serv. Canario Salud (SCS)	
Seg. Social (SS. SS)	
Justicia	
Policía	
Hacienda	
Modelo tasas	
Extranjería	
Serv. Sociales	

Inscrita en el Registro Provincial de Asociaciones bajo el número 13604-06/TF – CIF: G38852018  
 C/Marqués de Celada nº80. San Cristóbal de La Laguna, CP: 38202  
 Tfno: 922 03 26 90 - Fax: 822 61 48 63 - Móvil: 639 43 52 18  
 Em@il: administracion@asociacioncoliseo.com

**PLAN DE AUTONOMÍA – ITINERARIO DE ACCIONES**

ACTIVIDADES	INSTRUMENTOS	RECURSOS	TEMPORALIZACIÓN
Entrevista inicial	Plan para el camino hacia la mayoría de edad (Entrevista propuesta por UIF)	Guardador y tutor del menor	Antes de 30 días después de ingresar en el recurso residencial.
Empadronamiento	solicitar resolución provisional desamparo DG	Guardador Ayuntamiento	Antes de 30 días después de ingresar en el recurso residencial.
Gestión de PCI, IMV "si procede" (Plan de ahorro).	Comunicado/solicitud	Guardador UIF (Angeles) angelesd@iass.es	Antes de 30 días después de ingresar en el recurso residencial.
Apertura de cuenta bancaria		Guardador UIF (enviar número de cuenta si estamos en proceso de PCI, IMV u otra posible ayuda social "TS").	Antes de 30 días después de ingresar en el recurso residencial.
Obtención de Cl@ve Permanente	Resolución desamparo Doc. Guarda DNI Guardador y menor	Guardador. Sede electrónica de la Seguridad Social: <a href="https://administracion.gob.es/pag_Home/atencionCiudadana/serviciosElectronicosFrecuentes/Necesito-Registrarme-en-cl-ve.html">https://administracion.gob.es/pag_Home/atencionCiudadana/serviciosElectronicosFrecuentes/Necesito-Registrarme-en-cl-ve.html</a>	Antes de 30 días después de ingresar en el recurso residencial.
Inscripción como demandante de empleo y formación +	Resolución desamparo Doc. Guarda	Trabajador Social + Guardador Servicio Canario de Empleo:	Antes de 30 días después de ingresar en el recurso residencial.

Inscrita en el Registro Provincial de Asociaciones bajo el número 13604-06/TF – CIF: G388852018  
C/Marqués de Cedeira nº80. San Cristóbal de La Laguna, CP: 38202  
Tfno: 922 03 26 90 - Fax: 822 61 48 63 - Móvil: 639 43 52 18  
Em@il: administracion@asociacioncolyseo.com

Inscripción en Garantía Juvenil	DNI Guardador y menor Cl@ve Permanente	<a href="https://www3.gobiernodecanarias.org/empleo/portal/web/sce/sede_electronica/inicio_sede">https://www3.gobiernodecanarias.org/empleo/portal/web/sce/sede_electronica/inicio_sede</a>	
Qué tengo, qué quiero, qué necesito – IPP + crear correo electrónico personal	Entrevista semiestructurada Cuestionario IPP o similar	Tutores en coordinación de acciones con TS)	30-60 días después de ingresar en el recurso residencial.
Creación de itinerario formativo – laboral (este punto es la suma de los dos puntos anteriores)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manipulador de alimentos</li> <li>- Idiomas</li> <li>- Cursos SCE y EIT</li> <li>- Agenda</li> <li>- Carnet de conducir</li> <li>- Experiencias laborales remuneradas. EIT</li> </ul>	Tutores + TS	60-80 días después del ingreso en el recurso residencial.
Alta en Cámara de Comercio	Coordinación técnica para búsqueda de empleos en base a capacitación/profesionalidad	Solicitar un permiso a la DG (Guardador emite propuesta+precontrato de trabajo) y tutora legal lo firma antes de iniciar empleo (Yolanda Irtaxe)	60-90 días después del ingreso en el recurso residencial.
<b>HVD - Microáreas</b>		Guardador + TS + Tutor + Juancar (cámara de Comercio)	90-120 días después del ingreso en el recurso residencial.

Inscrita en el Registro Provincial de Asociaciones bajo el número 13604-06/TF – CIF: G38852018  
 C/Marqués de Celada nº80, San Cristóbal de La Laguna, CP: 38202  
 Tfno: 922 03 26 90 - Fax: 822 61 48 63 - Móvil: 639 43 52 18  
 Em@il: administracion@asociacioncolvseo.com

<b>GESTIÓN DE PRESUPUESTOS</b>		90-120 días después del ingreso en el recurso residencial.
Balance de ingresos y gastos		
Comida		
Ropa		
Facturas		
Impuestos Municipales		
Prestaciones sociales		
<b>HABILIDADES DE LA VIDA DIARIA</b>		120-150 días después del ingreso en el recurso residencial.
Taller de Cocina		
Lavadora		
Limpieza del hogar		
Pequeñas reparaciones		
<b>GESTIONES ADMINISTRATIVAS</b>		150-180 días después del ingreso en el recurso residencial.
Recibo agua, luz y contribución, etc...		
Padrón municipal y trámites locales (SAC)		
Trámites bancarios y AEAT.		
DNI, pasaporte (GNP)		



PAUTAS:

- El adolescente es el protagonista de su plan de autonomía. Los/as tutores solo hacen seguimiento de cumplimiento de tareas y plazos.
- Planificación diaria de actividades y tareas.
- Empoderamiento a nivel terapéutico de las necesidades de abordaje de la autonomía.

Inscrita en el Registro Provincial de Asociaciones bajo el número 13604-0677 – CIF: G38852018  
C/ Marqués de Celiada nº80. San Cristóbal de La Laguna, CP: 38202  
Tfno: 922 03 26 90 - Fax: 822 61 48 63 - Móvil: 639 43 52 18  
E-mail: [administracion@asociacioncoliseo.com](mailto:administracion@asociacioncoliseo.com)



## ANEXO 1

IND.

### ENTREVISTA INICIAL:

- ¿Qué cosas crees que se te dan bien?
- ¿Podrías decirme tres puntos fuertes y tres puntos débiles sobre tí?
- ¿Qué quieres hacer en tu vida?
- ¿Cómo te ves dentro de 1 año?
- ¿Te ves estudiando o trabajando? ¿Compaginarías? (REFLEXIÓN: Estimamos que esta pregunta depende del plan de casos del/ de la menor y de los apoyos que tenga. entendemos que un/a menor con PC de autonomía y sin apoyo familiar, donde la inserción en un piso de emancipación suele ser difícil; preguntar por el área académica no parece que tenga mucho sentido)
- ¿En qué te gustaría trabajar? ¿Te ves trabajando en eso?
- ¿Qué crees que necesitas para alcanzar esa meta?
- ¿Tienes apoyos de amigos o familiares para conseguir lo que quieres? ¿Cómo crees que te pueden ayudar?
- ¿Qué ayuda crees que te podemos dar desde el hogar? (Ofrecer las acciones que le podemos facilitar desde lo residencial.)
- ¿Practicas algún deporte? ¿Tienes alguna afición/hobbie?
- ¿Te ves preparado para realizar gestiones tú solo?
- ¿Conoces las gestiones que tienes que realizar para ser totalmente autónomo
- ¿Qué gestiones crees que puedes hacer tú solo? (Hacer referencia explícita y pormenorizada a gestiones médicas, bancarias, con ayuntamiento, pago de facturas, impuestos...)
- ¿Quieres añadir algo más? ¿Tienes alguna necesidad o inquietud sobre la que no te hayamos preguntado y quieras comentar ahora?
- ¿Qué te ha parecido la entrevista? ¿Te ha parecido útil?



## **ANEXO 2.- LISTADO DE TALLERES DE AUTONOMÍA (VALORACIÓN DEL PROPIO SERVICIO DE REALIZAR GRUPAL O INDIVIDUALMENTE)**

### **Modelos Talleres Autonomía.**

#### **Académico:**

- Preinscripción estudios oficiales.
- Calendario y proceso de matrícula.
- Convalidaciones.

#### **Servicio Canario de Empleo (SCE):**

- Darse de alta como desempleado.
- Búsqueda activa de empleo.
- Programa de garantía juvenil.
- Conocer y manejar DARDE así como renovación de la demanda.
- Pedir cita tanto presencial como telemática.
- Conocer aplicación.
- Buscar cursos y saber matricularse.

#### **Laboral:**

- Curriculum.
- Carta de presentación.
- Portales de empleo.
- Bolsas de empleo.
- Empresas de trabajo temporal.
- Vida Laboral.
- Saber abordar una entrevista de trabajo.
- Entender una nómina.
- Un contrato.

#### **Economía diaria:**

Inscrita en el Registro Provincial de Asociaciones bajo el número 13604-06/TF – CIF: G38852018  
C/Marqués de Celada nº80. San Cristóbal de La Laguna, CP: 38202  
Tfno: 922 03 26 90 - Fax: 822 61 48 63 - Móvil: 639 43 52 18  
Em@il: administracion@asociacioncoliseo.com



- Saber interpretar una factura/albarán.
- Gestión del dinero.
- Independencia económica.
- Apertura de cuenta bancaria y gestiones con el banco.

**Ayuntamiento:**

- Pagar impuestos como contribución, basura, rodaje.
- Empadronarse.
- Certificado de empadronamiento/Certificado de viaje.
- Poner una reclamación.
- Oficina de atención al consumidor.
- Obtener clave permanente, certificado digital.

**Cabildo:**

- Tramitación del abono para transporte gratuito.

**Servicio Canario de Salud:**

- Médico de cabecera y diferentes especialidades.
- Pedir cita.
- Gestionar citas.
- Saber usar la aplicación del servicio.

**Seguridad Social:**

- Sistema médico.
- Prestaciones.
- Número de la seguridad social.
- Obtener NIF.
- Darse de alta como autónomo.

**Justicia:**

- Citaciones judiciales.
- Procedimiento para abogado de oficio.
- Diferentes tipos de juzgado.

**Policía:**

Inscrita en el Registro Provincial de Asociaciones bajo el número 13604-06/TF – CIF: G38852018  
C/Marqués de Celada nº80. San Cristóbal de La Laguna, CP: 38202  
Tfno: 922 03 26 90 - Fax: 822 61 48 63 - Móvil: 639 43 52 18  
Em@il: administracion@asociacioncoliseo.com



- Renovar DNI/Pasaporte/NIE/TIE.
- Presentar una denuncia.
- Pago de multas.

**Hacienda:**

- Notificaciones.
- Declaración de la renta.
- IRPF.
- Impuestos y tasas de la tesorería.

**Modelos de tasas:**

- Diferentes tasas a pagar en las administraciones públicas para cualquier trámite.
- Modelo de tasas 700: Cualquier pago de estudio oficial.
- Modelo 790: Homologaciones, convalidaciones y equivalencias de títulos y estudios extranjeros no universitarios.
- Tasas de tráfico. Derecho a examen, multas, cambio de titular, renovar el carnet de conducir.

**Extranjería:**

- Autorizaciones de residencia.
- Renovación de permiso de residencia.
- Gestionar proceso de nacionalidad.
- Comunicaciones de cambio de domicilio o situación.

**Servicios Sociales:**

- Conocer los diferentes recursos para la población.
- Gestionar una cita a través del ayuntamiento, ambulatorio o administración que lo precise.

**Nota.-** se creará una plataforma digital donde podrán extraer cada uno de los talleres en su formato estándar y la ficha a trabajar correspondiente.

Inscrita en el Registro Provincial de Asociaciones bajo el número 13604-06/TF – CIF: G38852018  
C/Marqués de Celada nº80. San Cristóbal de La Laguna, CP: 38202  
Tfno: 922 03 26 90 - Fax: 822 61 48 63 - Móvil: 639 43 52 18  
Em@il: administracion@asociacioncoliseo.com

### **Anexo 3. Cuestionario sobre orientación vocacional del centro Congo**

Este cuestionario trata sobre la orientación vocacional realizada desde entidades que trabajan con adolescentes o jóvenes. La orientación vocacional es un proceso mediante el cual se ayuda a las personas a identificar sus intereses, habilidades, valores y metas para tomar decisiones informadas sobre su carrera profesional. Su objetivo es ayudar a las personas a encontrar un camino profesional que sea satisfactorio y significativo para ellos.

La información proporcionada en este cuestionario será utilizada con fines estrictamente académicos (Trabajo Fin de Grado) y sus respuestas serán absolutamente confidenciales, tal y como estipula la vigente Ley Orgánica 3/2018, del 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (BOE nº294 de 6 de diciembre).

- Género
- Edad
- ¿Cuál es su perfil profesional?
- Pensando en su trabajo con adolescentes/jóvenes ¿Cuáles son sus funciones principales?
- ¿Con cuántos chicos adolescentes trabaja?
- ¿Con cuántas chicas adolescentes trabaja?
- Entre sus funciones laborales, ¿se encuentra la orientación vocacional de los adolescentes?
- ¿Qué método de orientación vocacional utiliza?
- Indica la metodología que utiliza a la hora de orientar vocacionalmente a los/as adolescentes:
- Describe brevemente en qué consiste la orientación vocacional que se lleva a cabo con los chicos y chicas de su entidad

- ¿Qué fortalezas diría que tiene la orientación vocacional realizada en su entidad?
- ¿Qué debilidades diría que tiene la orientación vocacional realizada en su entidad?
- Pensando en la orientación vocacional que se está llevando a cabo desde su entidad  
¿Cómo podría mejorarse?

#### **Anexo 4. Voluntariados en Santa Cruz y La Laguna (Tenerife)**

El voluntariado es una actividad que realizan diversas personas tanto para beneficiar a la comunidad como para vivir una experiencia enriquecedora personal y profesional. Existen diferentes tipos de voluntariado para que los/as personas residentes en la isla de Tenerife puedan participar. En Santa Cruz de Tenerife y La Laguna existen oportunidades de voluntariado que abordan diferentes áreas de necesidad social, desde la ayuda a personas en situación de exclusión hasta la conservación del medio ambiente. A continuación, se encuentra una lista de voluntariados en esta zona:

- Cruz Roja Española: ofrece diversos programas en áreas de salud, inclusión social, educación y emergencias. Colaborando con personas mayores, distribuyendo alimentos y talleres educativos.
- Asociación Tinerfeña de Trisómicos 21: ofrece oportunidades para ayudar a personas con síndrome de Down y a sus familias.
- Banco de Alimentos de Tenerife: diferentes personas colaboran con la recogida y distribución de alimentos a personas y familias necesitadas.
- Fundación Canaria para el Sordo (FUNCASOR): apoya a personas con discapacidad auditiva, ofreciendo servicios de interpretación, formación y acompañamiento en diversas actividades.
- Asociación de Voluntarios de “la Caixa”: organiza actividades que incluyen proyectos sociales, educativos y medioambientales
- Voluntariado Ambiental en el Parque Rural de Anaga: grupos que trabajan en la conservación de los espacios naturales de dicho parque, participando en la reforestación y limpieza de senderos.

- Asociación Española Contra el Cáncer (AECC): apoyo a pacientes y sus familias, organización de eventos y campañas de concienciación sobre la prevención del cáncer.
- Fundación Santa Cruz Sostenible: actividades ambientales como limpieza de playas y proyectos de reforestación.

## Anexo 5. Ficha de observación de los/as participantes durante las actividades

Este instrumento de evaluación será cumplimentado por el profesional al terminar cada una de las actividades del programa.

Actividad: \_\_\_\_\_

<b>Indicador</b>	<b>SI/NO</b>	<b>Observaciones</b>
Asistencia de al menos el 80% de adolescentes		
Los participantes mantienen un comportamiento adecuado durante la actividad		
Los participantes muestran interés por el tema de la actividad		
Los participantes tienen conocimiento previo sobre el tema de la actividad		
Los participantes interactúan entre ellos/as		
Los participantes interrumpen la sesión con temáticas que no vienen al caso		
Mejoras para la próxima clase		

Fuente: elaboración propia

Aspectos a mejorar o cambiar de esta actividad:

---

---

Propuestas para la próxima actividad:

---

---

## Anexo 6. Cuestionario de evaluación procesual para participantes

Teniendo en cuenta su experiencia a lo largo de las actividades del módulo, puntúe su grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones, teniendo en cuenta que 1 es “nada de acuerdo” y 5 es “totalmente de acuerdo”.

Módulo: \_\_\_\_\_

<b>Indicador</b>	<b>Puntuación del 1 al 5</b>
He sido capaz de concentrarme durante las actividades del módulo.	1    2    3    4    5
Siento que ahora sé más sobre mí mismo/a que cuando empecé el módulo.	1    2    3    4    5
Me parece interesante la información recibida durante este módulo.	1    2    3    4    5
El lenguaje, vocabulario y conceptos que usa la profesional son fáciles de entender.	1    2    3    4    5
El tiempo dado para realizar cada actividad fue suficiente.	1    2    3    4    5

Fuente: elaboración propia

Lo que más me ha gustado de este módulo de orientación vocacional es:

---

---

Lo que menos me ha gustado de este módulo de orientación vocacional es:

---

---

He aprendido en este módulo:

---

---

Propuestas de mejora:

---

---