

Universidad de La Laguna
Facultad de Educación
Grado en Pedagogía

Trabajo de Fin de Grado

Invisibilidad social del colectivo de personas sin hogar en el Recurso de Alojamiento Municipal de la Cruz Roja de San Cristóbal de La Laguna en Tenerife

Proyecto de investigación

Autor: Diego Hernández Ramirez

Tutor: José Diego Santos Vega

Curso académico: 2023-2024

Convocatoria: Julio de 2024

Resumen: El siguiente trabajo de fin de grado es un proyecto de investigación acerca de la invisibilidad que afecta al colectivo de personas sin hogar, los motivos que llevan a los individuos/as del colectivo tanto a acabar en situación de sinhogarismo como a sufrir esa invisibilidad y exclusión social además de las consecuencias de ello.

Para ello se efectuó una metodología cualitativa centrada en dos entrevistas semiestructuradas a personas del colectivo, las cuales fueron analizadas mediante teorías como la pirámide de Maslow, la tipología Ethos y el grado de justicia social de Honneth con el objetivo de tratar de comprender lo anteriormente mencionado acerca del colectivo de personas sin hogar.

Abstract: The following final degree project is a research project about the invisibility that affects the group of homeless people, the reasons that lead the individuals in the group both to end up in a situation of homelessness and to suffer this invisibility and exclusion. . social as well as the consequences of it. For this, a qualitative methodology was carried out focused on two semi-structured interviews with people from the group, which were analyzed using theories such as Maslow's pyramid, the Ethos typology and Honneth's degree of social justice with the aim of trying to understand the aforementioned. . about the group of homeless people.

Palabras Clave: Personas sin hogar, Exclusión social, Extrema Vulnerabilidad

Keywords: Homeless people, Social exclusion, Extreme Vulnerability

Índice:

1. Introducción	4
2. Justificación	4
3. Marco Teórico	6
4. Metodología	10
5. Resultados	13
6. Conclusiones	16
7. Referencias bibliográficas	17
8. Anexos	20

1. Introducción

El presente trabajo de fin de grado trata de una investigación sobre la invisibilidad del colectivo de personas sin hogar; los motivos que pueden llevar a una persona a acabar en esa situación, la realidad de los individuos de dicho colectivo y la relación de todo ello con la poca aceptación e interés por parte del resto de la sociedad con ellos/as.

La invisibilidad del colectivo de personas sin hogar está directamente ligada con las dificultades que enfrenta el colectivo, con sus problemas para acceder a ayudas que resulten efectivas y beneficiosas para los individuos/as en situación de calle y con el bajo aprecio social con respecto a ellos/as. Ello supone un problema social significativo por la cantidad de personas que se encuentran en dicha situación y la poca importancia o relevancia que se le da.

Para ello el documento cuenta con una justificación que explica la importancia de realizar un estudio sobre el tema en cuestión, un marco teórico que refleja la situación del colectivo sin hogar y las diversas teorías que se analizarán posteriormente, una metodología basada en enfoque cualitativo mediante entrevistas semiestructuradas junto con los resultados analizados de las mismas y, por último, unas conclusiones finales además de las referencias bibliográficas utilizadas y los diversos anexos.

2. Justificación

La invisibilidad de las personas sin hogar es un grave problema que afecta tanto a los individuos de dicho colectivo en particular como a toda la sociedad en general. Por lo tanto, estudiar los motivos que provocan dicha invisibilidad y cómo acaba afectando ésta a los personas sin hogar es fundamental.

En primer lugar, para Cabrera (2000) la marginación y el rechazo social que sufren las personas en situación de calle fomentan su invisibilidad, lo que empeora su situación de exclusión social y vulnerabilidad. Además de que limita profundamente las posibilidades de integración de los individuos/as en dicha situación.

Por otra parte, la falta de visibilidad del colectivo provoca que no se tenga en cuenta o se subestime la relevancia de los problemas de las personas sin hogar por lo que es esencial

obtener datos precisos para poder diseñar y evaluar programas que busquen ayudar a dichas personas (Escribano Alonso 2014).

La falta de visibilidad está ligada a diferentes grados de justicia social. Las personas en situación de sinhogarismo corresponden el grado más bajo de reconocimiento por parte de la sociedad lo que genera situaciones como la poca empatía de la ciudadanía con el colectivo, un bajo nivel de autorrealización y la carencia del acceso a diversos recursos que puedan mejorar su situación (Revuelta & Hernández-Arencibia, 2019).

Por último, la invisibilidad corresponde con una forma de negar a los individuos/as del colectivo sin hogar su reconocimiento y dignidad por lo que es fundamental influir en la percepción pública para afrontar los prejuicios y la estigmatización sobre las personas del colectivo (Cendán et al, 2021).

Según el Instituto Nacional de Estadística - INE (2022) los principales desencadenantes que llevan a personas a centros específicos en sinhogarismo son:

- Inmigración
- Adicción a drogas
- Mujeres víctimas de violencia de género
- Trastornos mentales
- Adicción al alcohol

Además de que, atendiendo a este estudio de la INE en 2022 un total de 28.552 personas sin hogar accedieron a centros asistenciales de alojamiento y restauración. Lo que supone un incremento con respecto al año 2012 el cual fue el último año donde se había realizado el mismo estudio.

En Canarias según Ferrera (2023) hay algunos problemas muy significativos con respecto al colectivo de personas sin hogar. En primer lugar, un 49.94% lleva, por lo menos, tres años en esa situación lo que denota una gran dificultad para salir del sinhogarismo. En segundo lugar, Canarias es la segunda comunidad que menos vivienda social ha construido en los últimos 40 años. Por último, el Plan de Vivienda de Canarias 2020-2025 menciona en diversas ocasiones a las personas sin hogar pero no recoge ninguna iniciativa concreta que plantee soluciones.

Por ese motivo es importante investigar al colectivo, comprender y analizar los motivos que provocan un mayor número de personas en situación de calle, atender a las dificultades que existen de cara a acceder a ayudas o centros de reinserción social, encontrar las razones por las que por más que aumenten el número de personas en situación de sinhogarismo no aumentan las ayudas y/o proyectos referentes al colectivo.

En definitiva analizar la invisibilización que sufre el colectivo de personas en situación de calle y la relación de la misma con respecto a la escasez de ayudas o recursos y el aumento de individuos/as en dicha situación. Buscar e investigar los motivos por los que no es considerado cotidianamente como un problema social significativo cuando los datos de personas en situación de calle en Canarias van en aumento y los recursos, proyectos y ayudas para satisfacer las necesidades del colectivo no logran obtener grandes tasas de éxito.

Concretamente en Tenerife se encuentra el Recurso de Alojamiento Municipal (RAM). El RAM es un centro de atención a personas en situación de exclusión social creado en 2021 con el objetivo de conseguir la reinserción social de los usuarios/as que accedan a él, por lo que el centro no solo busca cumplir la función de ser un albergue sino que propone una estrategia integral de intervención social e integración comunitaria. Diariamente trabaja con 30 usuarios/as y desarrolla acciones en el centro para garantizar la promoción de la salud, la higiene, la formación laboral, la socialización, la comunicación y el lenguaje, el desarrollo emocional y la salud mental y por último la motricidad y la actividad física. Todo ello mediante los diferentes profesionales que trabajan en el centro y la realización de diversos talleres

3. Marco Teórico

Las personas sin hogar son todos aquellos individuos/as que carecen de un hogar donde vivir permanentemente y acaban pernoctando en la calle o necesitando acceder a diferentes centros, albergues o refugios donde poder hospedarse. El colectivo se encuentra en un alto grado de exclusión y de vulnerabilidad social, puesto que se compone de personas con situaciones muy variadas y diversas, y no todos llegan a esa situación por los mismos motivos ni acarrear las mismas dificultades o complicaciones.

Dentro del colectivo de sinhogarismo pueden encontrarse desde inmigrantes, personas con adicción al alcohol o drogodependencia, mujeres en extrema vulnerabilidad, ancianos, personas con diferentes incapacidades...Todo ello está altamente relacionado con la exclusión social y la aporofobia que sufre el colectivo (Cortina, 2017).

Atendiendo a los principales problemas que tienen las personas en situación de calle se puede observar el elevado número de personas que consumen drogas o alcohol. Según Pereiro, (2022) y Pérez-Lozao Gallego, (2019). En la Comunidad de Madrid en 2013 un 45% de las personas del colectivo reconocía problemas con el consumo del alcohol, un 28% de ellos habían recibido tratamiento al respecto en algún momento y un 8.5% lo estaba recibiendo en ese preciso momento. Por otra parte, un 6.5% reconocían haber consumido cocaína, un 2,7% heroína, un 19.5% cannabis, un 30,3% sedantes y un 10% otras drogas. Ello denota un gran porcentaje de personas que consumen activamente o han tenido problemas con los diferentes tipos de drogas o con el alcohol por lo que el consumo está altamente relacionado con la situación de calle.

A su vez, otro gran problema que sufren las personas del colectivo sin hogar es la falta de higiene y salud. En base a la Biblioteca Nacional de Medicina (2023) los principales vínculos entre la falta del hogar y los problemas de salud residen en el acceso limitado a la atención médica, a la mala alimentación, problemas para mantenerse seguro, el estrés, a pernoctar en condiciones de vida insalubres y a exponerse a malas condiciones climáticas. Todo ello genera que los problemas de salud más comunes que sufren las personas sin hogar sean las enfermedades pulmonares (bronquitis, tuberculosis, neumonías...) la desnutrición y problemas derivados con la falta de peso, problemas de salud mental, enfermedades derivadas del consumo de drogas y, por último, heridas e infecciones en la piel.

Atendiendo a lo anteriormente mencionado se analizarán los siguientes objetivos de investigación:

- Analizar los motivos más habituales por los que una persona acaba en situación de calle
- Comprender las causas de la invisibilización del colectivo.
- Encontrar las posibles conexiones entre la invisibilidad social del colectivo, los problemas de las personas sin hogar y la escasez e ineficacia de las ayudas, proyectos y centros.

Junto con la siguiente pregunta de investigación:

- ¿Por qué el colectivo de personas sin hogar sufre de un alto grado de invisibilidad social cuando hay una cantidad muy notoria y significativa de personas en situación de calle?

En primer lugar, es importante entender cuando una persona pertenece realmente al colectivo de personas sin hogar. Para ello existe la tipología Ethos presente en el **Anexo 1**, la cual crea una división entre la situación de sin hogar y la situación de exclusión de vivienda. Feantsa (2005).

La situación de exclusión de vivienda corresponden con aquellas personas que poseen una vivienda insegura (persona en riesgo de desahucio, hogares con antecedentes de violencia doméstica...) o una vivienda inadecuada (personas que viven en estructuras no convencionales, caravanas o, por lo general, no adecuadas para la vida cotidiana).

La principal diferencia de este grupo con el de las personas en situación de sinhogarismo es el menor grado de vulnerabilidad social.

Por otra parte, la tipología Ethos divide a las personas sinhogar en personas sin vivienda y personas sin techo. Las personas sin vivienda son aquellas si bien no tienen un hogar propio, tienen acceso a un albergue o recurso que les facilita un alojamiento. Por lo general, son individuos/as que en primer lugar han pasado por la situación de sin techo pero que eventualmente han conseguido acceder a algún programa o recurso de ayuda para personas del colectivo de sinhogarismo.

Finalmente, las personas sin techo son aquellas viven completamente en la calle o que únicamente tienen acceso a un refugio o albergue nocturno donde pernoctar.

En base a las diferentes categorías de la tipología Ethos y según Cabrera, Rubio & Blasco, (2009) en 2003 había en España un total de 6.000 personas que vivían sin techo, unos 50.000 carecían de vivienda y alrededor de 1.500.000 de personas residían en una vivienda inadecuada.

Es importante conocer también lo invisibilizado que se encuentra el colectivo, pues el factor de pernoctar en la calle e ir acumulando los problemas ya mencionados (consumo de drogas o alcohol, enfermedades, problemas de salud mental...) acaban suponiendo una extrema exclusión social, lo que limita altamente su acceso a ayudas de la administración pública y a políticas que les favorezcan además del alto grado de prejuicios, estereotipos y estigmas que tiene el resto de la sociedad sobre los individuos/as en situación de sinhogarismo (Maestro, 2022).

Para poder comprender los efectos de la invisibilización se han usado los diferentes grados de justicia social propuestos por Axel Honneth, que pueden observarse en el **Anexo 2**. Siendo que existen tres grados diferentes (grado máximo el cual es extremadamente positivo, grado medio el cual es el más común y, por último, grado mínimo el cual es extremadamente negativo) que buscan explicar los comportamientos de reconocimiento de las instituciones y las experiencias de los individuos/as (Revuelta & Hernández-Arencia, 2019)

El grado de justicia que corresponde con las personas sin hogar es el mínimo, puesto que carecen de reconocimiento afectivo, carecen de un reconocimiento jurídico específico para el colectivo y, por último, carecen de aprecio social.

Todo ello explica el alto grado de exclusión social que sufren las personas del colectivo, la dificultad para acceder a centros especializados en sinhogarismo, la falta de políticas distributivas que sirvan de apoyo para las personas sin hogar pues si bien en el presente trabajo ya se comentaron los datos del Instituto Nacional de Estadística que certifican el aumento de personas en calle durante la última década sigue siendo un colectivo altamente invisibilizado y de menor interés de cara a efectuar políticas que les beneficie...

Por todo lo mencionado en el presente marco teórico se puede explicar el bajo grado de motivación y autorrealización de las personas sin hogar en base a la pirámide de Maslow presente en el **Anexo 3**

Según García-Allen, (2024) dicha pirámide busca explicar cómo nuestras acciones surgen de la motivación que dirigimos hacia cumplir ciertas necesidades, dando como resultado el no poder avanzar en la pirámide si no se han completado las necesidades del nivel anterior.

La pirámide se divide en: necesidades fisiológicas como descansar, comer o respirar en el

nivel más bajo, necesidades de seguridad en el siguiente nivel (como poseer un empleo, una familia, o una propiedad privada), luego necesidades de afiliación relacionadas con las capacidades de socializar, posteriormente las necesidades de reconocimiento donde se fomenta la autoestima del individuo propio mediante el respeto, la dignidad, la reputación... y, por último, en la cima de la pirámide las necesidades de autorrealización en las que destacan aspectos como la moralidad, la creatividad, los planes de futuro....

Las personas sin hogar dentro de dicha pirámide no podrían avanzar de los primeros niveles puesto que, como ya se ha mencionado, muchos sufren problemas que afectan directamente a las necesidades fisiológicas mencionadas, además de que carecen totalmente de las necesidades de seguridad puesto que no poseen una vivienda propia y se ven expuestos a pernoctar en la calle o a acceder a centros especializados.

4. Metodología

En base a los objetivos y la pregunta de investigación mencionada en el marco teórico se buscará comprender qué motivos llevan a la invisibilización del colectivo de las personas sin hogar usando de base las vivencias y problemas de individuos/as de dicho colectivo. Para ello se llevará a cabo una metodología centrada específicamente en la realización de dos entrevistas.

Las entrevistas corresponden con un enfoque de investigación cualitativo, el cual se basa en la recolección de datos que carezcan de una medición numérica con el objetivo de responder aquellas preguntas de la investigación mediante un proceso de interpretación (Hernández Sampieri et al, 2006).

Concretamente se realizan entrevistas semiestructuradas las cuales son las más ricas de cara a obtener información. En ellas el investigador elabora una serie de temas a tratar y según cómo derive la conversación con el entrevistado se irán introduciendo preguntas sobre esos temas. Ello permite trabajar la información emergente que suceda a lo largo de la entrevista y permite la existencia tanto de cierto grado de control por parte del investigador como grado de libertad por parte de la persona entrevistada (Stuckey, 2013).

Se abordarán temas como los motivos que han llevado a los/as entrevistados/as a acabar en situación de calle y posteriormente en un centro especializado, los problemas a los que se han enfrentado por haber vivir en la calle y cómo les ha afectado la exclusión social, las formas de acceso a diferentes ayudas y recursos que les permitieran mejorar su situación... Y se buscará analizar las respuestas a estas preguntas bajo la teoría de la Pirámide de Maslow, el grado de justicia social de Honneth y la tipología Ethos

La puerta de acceso al campo de investigación es el Recurso de Alojamiento Municipal (RAM) el cual se mencionó previamente y permite analizar las vivencias y problemas de personas sin hogar en Tenerife.

En cuanto al perfil de los entrevistados/as. Se ha seleccionado tanto a un hombre como a una mujer para poder analizar si hay diferencias notorias con respecto al género, con una experiencia de más de cinco años en situación de calle con la idea de obtener información significativa y con un mínimo de seis meses de experiencia en el centro para poder analizar también los cambios que se presentan una vez acceden.

Por otra parte, las entrevistas duraron entre treinta minutos y una hora. El motivo de ello reside en la complejidad de obtener información significativa de las mismas y a la posibilidad de desarrollar preguntas en base a la conversación gracias al modelo de entrevista semiestructurada, lo que permite que los participantes tengan una mayor libertad para expresarse.

En base a todo esos motivos las entrevistas contaron con las siguientes preguntas, manteniendo un hilo y temática pero permitiendo salir parcialmente del orden preestablecido para que el entrevistado/a pueda expresarse con comodidad y para obtener una mayor información.

- ¿Qué motivos te llevaron a acabar en situación de calle y cuánto tiempo estuviste en esa situación hasta lograr acceder al RAM?
- ¿Cómo afectó a tu vida el vivir en la calle, cuáles fueron los primeros problemas que tuviste que enfrentar?
- ¿Qué problemas te ha generado el ser mujer al estar en situación de calle?
- ¿Estando en esa situación te sentías excluida o ignorada por el resto de la sociedad?

- ¿Qué tan difícil fue acceder al centro? ¿Tenías conocimientos sobre la existencia de ayudas para personas en tu misma situación?
- ¿Qué ayudas has recibido antes de acceder al centro?
- En cuanto a otras personas que conozcas que hayan pasado por tu misma situación de sinhogarismo, ¿Crees que han tenido experiencias similares a las tuyas acerca de la exclusión social?
- ¿Cómo ha sido tu experiencia en el centro? ¿Cómo han mejorado los problemas que tenías antes de acceder a él?
- ¿Ser mujer te ha seguido generando los mismos problemas una vez accediste al centro?
- ¿Fue difícil adaptarse a la vida en un centro donde convives con otras treinta personas después de haber pasado tanto tiempo en situación de calle?
- ¿Cómo piensas afrontar el futuro? ¿Piensas que cuando salgas del RAM lograrás evitar recaer en situación de calle?
- ¿Has estado en algún otro centro o albergue antes de acceder al RAM?

Todos estas preguntas están diseñadas atendiendo a las dimensiones o teorías analizadas en el marco teórico (Tipología Ethos, grados de justicia social de Honneth y Pirámide de Maslow como se puede observar a continuación en el cuadro.

ANALIZAR LOS MOTIVOS MÁS HABITUALES POR LOS QUE UNA PERSONA ACABA EN SITUACIÓN DE CALLE	COMPRENDER LAS CAUSAS DE LA INVISIBILIZACIÓN DEL COLECTIVO.	ENCONTRAR LAS POSIBLES CONEXIONES ENTRE LA INVISIBILIDAD SOCIAL DEL COLECTIVO, LOS PROBLEMAS DE LAS PERSONAS SIN HOGAR Y LA ESCASEZ E INEFICACIA DE LAS AYUDAS, PROYECTOS Y CENTROS.
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué motivos te llevaron a acabar en situación de calle y cuánto tiempo estuviste en esa situación hasta lograr acceder al RAM? • ¿Cómo piensas afrontar el futuro? ¿Piensas que cuando salgas del RAM lograrás evitar recaer en situación de calle? • ¿Has estado en algún otro centro o albergue antes de acceder al RAM? 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Estando en esa situación te sentías excluida o ignorada por el resto de la sociedad? • En cuanto a otras personas que conozcas que hayan pasado por tu misma situación de sinhogarismo, ¿Crees que han tenido experiencias similares a las tuyas acerca de la exclusión social? • ¿Fue difícil adaptarse a la vida en un centro donde convives con otras treinta personas después de haber pasado tanto tiempo en situación de calle? 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo afectó a tu vida el vivir en la calle, cuáles fueron los primeros problemas que tuviste que enfrentar? • ¿Qué problemas te ha generado el ser mujer al estar en situación de calle? • ¿Qué tan difícil fue acceder al centro? ¿Tenías conocimientos sobre la existencia de ayudas para personas en tu misma situación? • ¿Qué ayudas has recibido antes de acceder al centro? • ¿Cómo ha sido tu experiencia en el centro? ¿Cómo han mejorado los problemas que tenías antes de acceder a él? • ¿Ser mujer te ha seguido generando los mismos problemas una vez accediste al centro?

5. Resultados

La transcripción de las entrevistas puede leerse en el **Anexo 4**. Las preguntas realizadas fueron diseñadas acorde a los objetivos propuestos en el marco teórico. Dando lugar a respuestas por parte de los entrevistados que otorgaron información significativa sobre los mismos y que permiten mostrar con mayor claridad la situación real del colectivo y dar respuesta, mediante el análisis de las entrevistas, a la pregunta de investigación escogida en el marco teórico. En el siguiente cuadro puede observarse a que objetivo corresponde cada pregunta.

ANALIZAR LOS MOTIVOS MÁS HABITUALES POR LOS QUE UNA PERSONA ACABA EN SITUACIÓN DE CALLE	COMPRENDER LAS CAUSAS DE LA INVISIBILIZACIÓN DEL COLECTIVO.	ENCONTRAR LAS POSIBLES CONEXIONES ENTRE LA INVISIBILIDAD SOCIAL DEL COLECTIVO, LOS PROBLEMAS DE LAS PERSONAS SIN HOGAR Y LA ESCASEZ E INEFICACIA DE LAS AYUDAS, PROYECTOS Y CENTROS.
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué motivos te llevaron a acabar en situación de calle y cuánto tiempo estuviste en esa situación hasta lograr acceder al RAM? • ¿Cómo piensas afrontar el futuro? ¿Piensas que cuando salgas del RAM lograrás evitar recaer en situación de calle? • ¿Has estado en algún otro centro o albergue antes de acceder al RAM? 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Estando en esa situación te sentías excluida o ignorada por el resto de la sociedad? • En cuanto a otras personas que conozcas que hayan pasado por tu misma situación de sinhogarismo, ¿Crees que han tenido experiencias similares a las tuyas acerca de la exclusión social? • ¿Fue difícil adaptarse a la vida en un centro donde convives con otras treinta personas después de haber pasado tanto tiempo en situación de calle? 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo afectó a tu vida el vivir en la calle, cuáles fueron los primeros problemas que tuviste que enfrentar? • ¿Qué problemas te ha generado el ser mujer al estar en situación de calle? • ¿Qué tan difícil fue acceder al centro? ¿Tenías conocimientos sobre la existencia de ayudas para personas en tu misma situación? • ¿Qué ayudas has recibido antes de acceder al centro? • ¿Cómo ha sido tu experiencia en el centro? ¿Cómo han mejorado los problemas que tenías antes de acceder a él? • ¿Ser mujer te ha seguido generando los mismos problemas una vez accediste al centro?

En base a las entrevistas realizadas se ha ubicado a las dos personas entrevistadas de la siguiente forma atendiendo a las dimensiones o teorías mencionadas en el marco teórico. Quedando como resultado los datos presentes en el siguiente cuadro para que sea más sencilla la comprensión de los mismos.



Una vez recolectada toda la información se ha realizado el siguiente análisis:

Atendiendo a las teorías mencionadas en el marco teórico, ambos entrevistados pertenecen activamente a las personas sin hogar dentro de la tipología Ethos. Mayormente se han encontrado sin techo, puesto que han tenido que pernoctar en la calle por grandes plazos de tiempo, y en la actualidad se encuentran sin vivienda, debido a que viven en un centro especializado para personas sin hogar pero no poseen una vivienda propia y en cuanto salgan del centro si no logran mejorar su situación volverá a encontrarse dentro del marco sin techo.

En ambas entrevistas se puede observar a personas que se han encontrado en el grado mínimo de justicia social de Honneth. Los dos casos presentan personas que: Han carecido por completo de reconocimiento y aprecio social sintiéndose completamente excluidos y/o apartados del resto de la sociedad, en los dos se muestra un bajo acceso a recursos junto con una escasa tasa de éxito de los mismos, en los dos se observan unas posibilidades muy bajas de autorrealización con un muy bajo desarrollo de capacidades tanto físicas como mentales y, por último, en los dos se muestran situaciones donde las personas entrevistadas han sufrido ataques directo a su dignidad u honor.

Atendiendo a las respuestas de las entrevistas puede observarse un patrón donde los problemas de salud, higiene, consumo... acaban generando dificultades para socializar, las

cuales se retroalimentan con los problemas de salud mental que suelen tener las personas del colectivo de sinhogarismo generando que se excluyan aún más de la sociedad. De ese concepto podría nacer la invisibilidad mencionada: al resto de la sociedad le suele resultar incómodo o poco agradable relacionarse con una persona con graves problemas de higiene, con dificultades para socializar, con problemas de consumo notorios... Y a las propias personas sin hogar les acaba resultando muy difícil acercarse a los demás por los miedos e inseguridades que les genera el rechazo.

Por otra parte bajo la Pirámide de Maslow se muestra a personas incapaces de escalar los dos primeros niveles, debido a que poseen innumerables problemas fisiológicos debidos a vivir grandes periodos de tiempo en situaciones de extrema vulnerabilidad (problemas de salud, escasa alimentación, exposición a diversas enfermedades junto con una mala higiene que tiende a potenciarlas...). Además también poseen gran dificultades en cuanto a su seguridad, porque carecen de una propiedad y de recursos que les permitan protegerse ante cualquier situación de vulnerabilidad.

Bajo esa perspectiva puede explicarse también la invisibilidad que sufre el colectivo, pues no llegan al nivel de afiliación el cual abarca aquellas características que nos permiten socializar. Son personas con tantas dificultades en los campos fisiológicos y de seguridad que no logran conseguir la suficiente autorrealización como para generar unas capacidades óptimas como para mantenerse integrados socialmente.

Teniendo todo ello en cuenta, la invisibilidad es el producto de todas las dificultades y/o problemas que van arrastrando las personas del colectivo y se va generando de forma proactiva y mutua entre los integrantes del colectivo de personas sin hogar y el resto de la sociedad provocando una mayor exclusión y vulnerabilidad social. Por ese motivo se puede observar también cómo mejora radicalmente su situación una vez acceden a ayudas de larga duración (como lo es en este caso el RAM) y mejorar su estado físico, mental y su seguridad, mediante trabajar estas áreas y darle su respectivo tiempo de adaptación los individuos/as del colectivo tienden a socializar más y a poco a poco salir de esa situación de exclusión social.

No obstante, el colectivo sufre un alto grado del fenómeno de puerta giratoria. donde, aunque en muchos casos reciben ayudas que mejoran temporalmente su situación, acaban recayendo en situación de calle lo que provoca un bucle de recibir ayudas y volver al punto de partida

constantemente. Ello podría explicar también la complejidad de realizar proyectos con altas tasas de éxito en cuanto a reinsertar socialmente a personas sin hogar y. a su vez, las dificultades que sufren las personas sin hogar para acceder a ellas puesto que hay una alta demanda pero una oferta que no puede dar eficaz y satisfactoriamente una solución al problema (Hernández García, 2021).

6. Conclusiones

El colectivo de personas sin hogar sufre incontables dificultades que lastran significativamente su situación tanto personal como social. Los graves riesgos y peligros a los que se exponen por vivir en la calle afectan en gran medida a su salud tanto física como mental lo que acaba empeorando radicalmente su contexto social.

Existe una relación directa entre los problemas fisiológicos que padecen junto con las carencias sociales y afectivas que enfrentan.

En definitiva, es un colectivo muy complejo por la gran variedad que poseen los integrantes del mismo y por las múltiples necesidades que pueden llegar a tener sus integrantes, resultando también en las grandes dificultades para crear proyectos o recursos que puedan realmente reinsertar social y laboralmente a dichas personas. Por esos motivos, la tasa de éxito a la hora de trabajar con personas de este colectivo es muy moderada y hay un alto índice de puerta giratoria.

Esos factores influyen directamente en lo invisibilizado que se encuentra el colectivo, puesto que tienen un grado mínimo de justicia social teniendo escaso reconocimiento y afecto social y numerosas dificultades de cara a acceder a ayudas o centros que acaben resultando efectivos. La exclusión social a la que se enfrentan tiende a ser muy duradera y prolongada en el tiempo lo que empeora aún más la situación.

7. Referencias bibliográficas

Biblioteca Nacional de Medicina. (2023). Personas sin hogar y la salud.
<https://medlineplus.gov/spanish/homelessnessandhealth.html>

Cabrera, P. J. (2000). La acción social con personas sin hogar en España. España: Fundación Fomento de Estudios Sociales y de Sociología Aplicada.

<https://www.caritas.es/producto/accion-social-personas-sin-hogar-espana/>

Cabrera, Rubio & Blasco, (2009). ¿Quién duerme en la calle? Una investigación social y ciudadana. Fundación Caixa Catalunya.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=765399>

Cendán et al (2021). Personas sin hogar, una cuestión de derechos. Crítica Urbana. Revista de Estudios Urbanos y Territoriales Vol.4 núm. 18 Vivir en la calle. A Coruña: Crítica Urbana
Como recuperado de: <https://criticaurbana.com/personas-sin-hogar-una-cuestion-de-derechos>

Cortina, A (2017). *Aporofobia, el rechazo al pobre: un desafío para la sociedad democrática*. Barcelona: Paidós

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6362112>

Escribano Alonso. E (2014). Personas sin hogar y exclusión social. Aproximación desde la Bioética
Como recuperado de:
<https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/2757/TFM000050.pdf?sequence=1#:~:text=>

FEANTSA. (1 de Abril de 2005). FEANTSA. ETHOS Typology on Homelessness and Housing Exclusion

<https://www.feantsa.org/en/toolkit/2005/04/01/ethos-typology-on-homelessness-and-housing-exclusion>

Ferrera, T. (2023). La mitad de las personas que viven en la calle en Canarias llevan más de tres años sin hogar: “Es más difícil salir que entrar”. EIDiario.es.

Como recuperado de :
https://www.eldiario.es/canariasahora/sociedad/mitad-personas-viven-calle-canarias-llevan-tr-es-anos-hogar-dificil-salir-entrar_1_9832922.html

García-Allen, J. (2024, 10 mayo). Pirámide de Maslow: la jerarquía de las necesidades humanas. Psicología y Mente. <https://psicologiaymente.com/psicologia/piramide-de-maslow>

Hernández García, I. (2021). El fenómeno de "puerta giratoria" en personas sin hogar. Como recuperado de: <https://riull.ull.es/xmlui/handle/915/23907>

Hernández Sampieri et al. (2006). Metodología de la investigación. En Capítulo 1. Similitudes y diferencias entre los enfoques cuantitativo y cualitativo (págs. 3-29). México: Mc Graw-Hill.

Como recuperado de:

<http://187.191.86.244/rceis/registro/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20SAMPLERI.pdf>

INE - Instituto Nacional de Estadística. (2022). INEbase / Nivel y condiciones de vida (IPC) /Condiciones de vida /Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar / Últimos datos.

https://www.ine.es/prensa/epsh_2022.pdf

Maestro, R. (2022, 23 octubre). Sinhogarismo: estigmatización y prejuicios sobre las personas sin hogar. CONNECTING CULTURAL DIVERSITY. Como recuperado de: <https://connectingculturaldiversity.com/inclusion-social/sinhogarismo-personas-sin-hogar-invisibles-excluidas-estigmatizadas>

Pereiro, M (2022). La adicción de las personas sin hogar. Instituto Castelao. <https://www.institutocastelao.com/la-adiccion-en-las-personas-sin-hogar/>

Pérez-Lozao Gallego, M. (2019). Las personas sin hogar y las adicciones. Recuperado de: <https://bit.ly/3iVhTmd>

Stuckey, H. (2013). Three types of interviews: Qualitative research methods in social health.

Como recuperado de:
https://www.researchgate.net/publication/275980726_Three_types_of_interviews_Qualitative_research_methods_in_social_health

Revuelta, B., & Hernández-Arencibia, R. (2019). La teoría de Axel Honneth sobre justicia social, reconocimiento y experiencias del sujeto en las sociedades contemporáneas
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-554X2019000300333

8. Anexos

ANEXO 1: Tipología Ethos

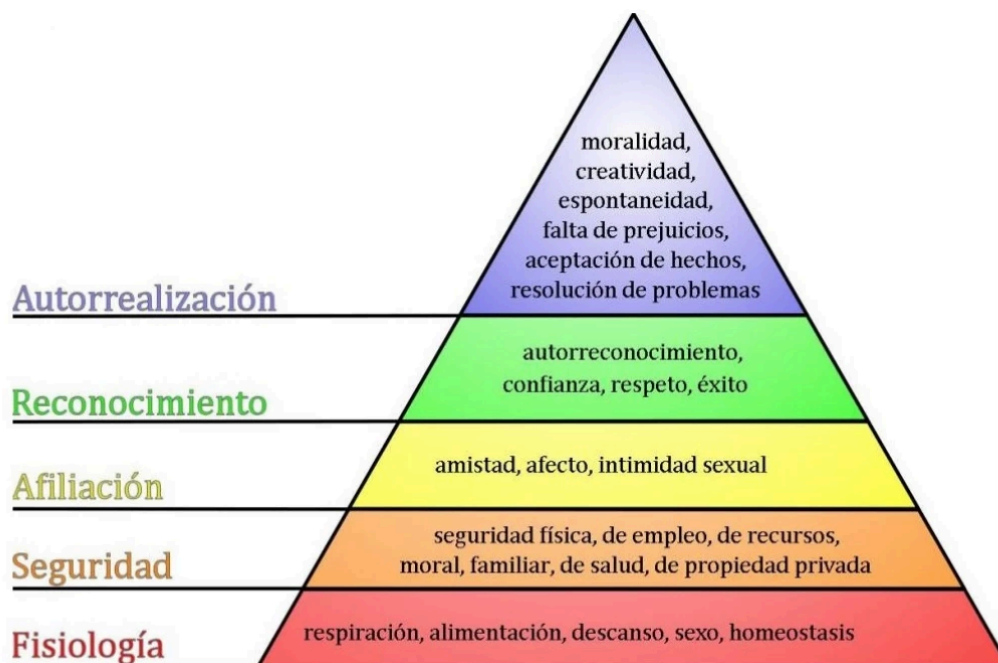
Situación	Categoría conceptual	Categoría operativa	Tipos de alojamiento
SIN HOGAR	SIN TECHO	1. Personas viviendo al raso	1.1 Espacio público o exterior
		2. Personas que pasan la noche en albergues para personas sin hogar	2.1 Refugio nocturno
	SIN VIVIENDA	3. Personas que viven en equipamientos para personas sin hogar	3.1 Hogares y albergues para personas sin hogar
			3.2 Centros de estada limitada
			3.3 Alojamientos con soporte para momentos de transición
		4. Personas que viven en refugios para mujeres	4.1 Refugios para mujeres
		5. Personas que viven en equipamientos residenciales para inmigrantes	5.1 Centros de recepción o de alojamiento temporal
			5.2 Alojamiento para trabajadores inmigrantes
		6. Personas en proceso de salida de instituciones	6.1 Centros penitenciarios
	6.2 Instituciones de tratamiento médico		
	6.3 Casas de acogida para niños y jóvenes		
	7. Personas que reciben soporte de larga duración (por haber estado sin hogar)	7.1 Residencias para personas mayores que han pasado por situación de sin hogar	
		7.2 Centros residenciales con soporte para personas que han pasado por situaciones de sin hogar	
EXCLUSIÓN DE VIVIENDA	VIVIENDA INSEGURA	8. Personas que viven en una vivienda insegura	8.1 Con amigos o familiares
			8.2 Realquiler
			8.3 Ocupación ilegal de inmuebles
		9. Personas que viven bajo amenaza de desahucio	9.1 En proceso de desalojo por impago de alquiler
			9.2 En proceso de ejecución hipotecaria
		10. Personas que viven bajo amenaza de violencia	10.1 Hogares con antecedentes de violencia doméstica o con denuncias interpuestas en la policía
	VIVIENDA INADECUADA	11. Personas que viven en estructuras "no convencionales" y temporales	11.1 "Mobile homes", caravanas
			11.2 Edificación "no convencional"
			11.3 Estructuras temporales
		12. Personas que viven en viviendas insalubres	12.1 Viviendas no adecuadas para la vida cotidiana
		13. Personas que viven en situaciones de hacinamiento	13.1 Viviendas ocupadas hasta condiciones de hacinamiento

t

ANEXO 2: Grados de justicia social de Honneth

Grados de justicia social	Comportamiento de las esferas de reconocimiento institucionalizados (+/-)		Experiencias del sujeto de acuerdo con los grados de justicia
Grado máximo (extremo positivo)	Afectiva	+	Tipo ideal de reconocimiento Integración total Relaciones recíprocas de reconocimiento simétrico Distribución justa de bienes Desarrollo máximo de capacidades Libertad y autonomía (autorrealización) Formas de menosprecio no existen.
	Jurídica	+	
	Aprecio social	+	
Grado medio (común)	Afectiva	+/-	Tipo común de reconocimiento Integración parcial, con relaciones de reconocimiento asimétrico Situaciones de injusticia que afectan la autorrealización Distribución desigual de bienes Desarrollo limitado de capacidades Ejercicio limitado de los derechos, falta de capacidades para hacerlos valer Valoración social mediada por el acceso al empleo, el tipo de empleo, y la remuneración del empleo
	Jurídica	+/-	
	Aprecio social	+/-	
Grado mínimo (extremo negativo)	Afectiva	+/-	Mínimo o ningún reconocimiento Desintegración/reificación Situaciones de injusticia en todas las esferas Bajo acceso a recursos/falla en las políticas distributivas Posibilidades mínimas de autorrealización Bajo desarrollo de capacidades Maltrato y violación, integridad física Desposesión de derechos y exclusión Indignidad, injuria, honor
	Jurídica	-	
	Aprecio social	-	

ANEXO 3: Pirámide de Maslow



ANEXO 4: Transcripción de las entrevistas realizadas

- Entrevista 1:

Pregunta 1: ¿Qué motivos te llevaron a acabar en situación de calle y cuánto tiempo estuviste en esa situación hasta lograr acceder al RAM?

Respuesta: Acabé en situación de calle por problemas familiares y por el consumo de drogas. Cuando era joven descontrolé por completo el consumo de diferentes drogas y eso me afectó tanto económicamente como en la relación con mi familia, el consumo llegó a ser diario y tuve problemas con la agresividad producto del síndrome de abstinencia.

Durante un tiempo mi familia intentó ayudarme pero la situación llegó a un punto de no retorno donde terminé perdiendo la relación con ellos/as y me vi en la calle. Situación en la que me he mantenido intermitentemente durante aproximadamente los últimos quince años.

Pregunta 2: ¿Cómo afectó a tu vida el vivir en la calle, cuáles fueron los primeros problemas que tuviste que enfrentar?

Respuesta: El primer problema que enfrenté fue tener que dormir en la calle, las noches son mucho más complicadas que los días porque te expones al frío, a la lluvia, a tener miedo de dormirte y que te roben... Después vinieron problemas con mi salud y mi falta de higiene. Tuve que buscar formas y ayudas para conseguir ducharme o para conseguir nueva ropa porque la poca que disponía se estropeaba mucho más rápido al estar todo el tiempo en la calle. Ello me llevó a acceder a diferentes Centros de Día con el paso del tiempo.

La comida no fue el mayor problema. Aunque pasas mucha hambre y progresivamente vas perdiendo peso no es tan difícil acceder a ella. Es uno de los pocos aspectos en los que la gente suele ayudarte, pides comida fuera de un supermercado y a la larga alguien acaba dándote cosas, pruebas a pedir las sobras del día a algún restaurante local y de vez en cuando te dan algo de comer... Además de que las ayudas más conocidas suelen ser las de comida, siempre puedes ir a pedir a una Iglesia, a una ONG y tiende a ser más rápido.

Otro gran problema fue que aumenté el consumo de alcohol y cuando podía mantenía el consumo de drogas. Estando en calle es muy común gastar en ese tipo de cosas cada vez que

consigues algo de dinero, no quieres estar pensando en la situación en la que te encuentras y en todos los problemas que tienes y es la ruta de escape más sencilla. Antes de estar en calle consumía alcohol ocasionalmente y una vez pasé a esa situación acabé consumiendo varias cervezas prácticamente a diario.

Pregunta 3: ¿Estando en esa situación te sentías excluido o ignorado por el resto de la sociedad?

Respuesta: Sí. Cuando estás en la calle acabas pidiendo cosas a los demás constantemente. Intentas pedir dinero, pedir comida o alguna cosa que necesites en ese momento. Acabas ocupando espacios públicos como por ejemplo un banco donde dormir, acabas teniendo una higiene muy mala... Todas esas cosas hacen que la gente simplemente te ignore o se incomode mucho al interactuar contigo.

Eso acaba afectando mucho a la salud mental, te sientes menos que los demás y generas bastante envidia o frustración lo que te lleva a lo que comentamos antes de buscar la ruta de escape más sencilla y consumir.

Pregunta 4: ¿Qué tan difícil fue acceder al centro? ¿Tenías conocimientos sobre la existencia de ayudas para personas en tu misma situación?

Al principio vivir en la calle te supera, no sabes a quien hablarle o a quien pedirle ayuda. Si a eso le sumas que como ya mencionamos la gente comienza a ignorarte acabas socializando solo con personas en tu misma situación.

Al final acabas conociendo quienes han acabado también en calle por la misma zona y socializas solo con ellos/as. Lo que puede ser tanto muy positivo como muy negativo.

Algunas veces te relacionas con gente que te ayuda, te cuenta que está pidiendo acceder a un centro o pisos tutelados mediante alguna ONG o te cuentan cómo hacen ellos para conseguir comer, conseguir ropa, conseguir acceso a unas duchas o a lavar la ropa... Y a la larga eso te enseña a como intentar afrontar la situación y buscar opciones para salir de ella.

Pero también es muy común conocer gente que acaban siendo malas influencias, que te llevan a los mismos problemas de consumo o que buscan aprovecharse de ti de alguna forma, robarte o situaciones del estilo.

Todo ello te va convirtiendo en alguien que desconfía mucho de los demás y que tiene cierto miedo o respeto a relacionarse.

Pregunta 5: ¿Qué ayudas has recibido antes de acceder al centro?

Respuesta: En mi caso he estado varias veces en centros de día donde he podido acceder a duchas o a poder lavar mi ropa. También he accedido a diversos roperos donde he conseguido ropa nueva, alguna manta o saco para dormir, alguna mochila donde guardar mis cosas...

He estado en varios comedores sociales donde si bien la comida no suele ser de gran calidad por lo menos acabas haciendo varias comidas al día y arreglando un poco los problemas de peso.

Y por último he estado en pisos tutelados en un par de ocasiones pero no he durado mucho tiempo en ellos.

Pregunta 6: ¿Has estado en algún otro centro o albergue antes de acceder al RAM?

Respuesta: He estado en algún albergue donde accedía a simplemente dormir, pero este es el primer centro donde puedo estar las veinticuatro horas con acceso no solo a una habitación donde dormir sino también a un comedor, a duchas, a una lavadora... Además de la ayuda por parte de los trabajadores.

Pregunta 7: En cuanto a otras personas que conozcas que hayan pasado por tu misma situación de sinhogarismo, ¿Crees que han tenido experiencias similares a la tuya acerca de la exclusión social?

Respuesta: Si. Al final cada uno tiene sus vivencias personales y no a todos nos pasa exactamente lo mismo pero por lo general casi siempre tenemos los mismos problemas. De hecho cuando consigues hablar con alguien que haya pasado por esa situación notas como el sentirse excluido por el resto de la sociedad les ha afectado a su salud mental.

No creo que haya nadie que habiendo viviendo en la calle nunca se haya sentido excluido, que nunca se haya sentido menos que los demás debido a su situación. Y por muy fuerte mentalmente que sea alguien lo normal es que sentirte apartado por grandes periodos de tiempo te acabe afectando muchísimo.

Pregunta 8: ¿Cómo piensas afrontar el futuro? ¿Piensas que cuando salgas del RAM lograrás evitar recaer en situación de calle?

Respuesta: Es difícil salir de la situación de calle. Por lo general cuando obtienes alguna ayuda acabas pasando por un bucle en el que crees que esto es el principio para crear un nuevo episodio en tu vida y hacer las cosas bien pero todos los problemas que vas arrastrando te acaban devolviendo a la calle con lo que se repite el ciclo.

Acceder por ejemplo al mercado laboral se vuelve muy complicado por todos los problemas que arrastras: La falta de experiencia laboral en los últimos años, los problemas de consumo, los problemas de salud mental, los problemas de salud que perduren en el tiempo y se deban a haber vivido en la calle...

Personalmente me gustaría cerrar esta etapa de mi vida y conseguir desintoxicarme pero no puedo asegurar que eso vaya a ocurrir.

Pregunta 9: ¿Cómo ha sido tu experiencia en el centro? ¿Cómo han mejorado los problemas que tenías antes de acceder a él?

Respuesta: En general mi experiencia hasta ahora ha sido buena, al principio me costó adaptarme y tenía más conflictos que ahora. Pero con el tiempo fui sintiéndome más cómodo. Algunos de los problemas han mejorado mucho, en el centro me ayudan con mi estado de salud y mi higiene lo que me ha permitido mejorar mucho mi estado físico. Pero el consumo lleva mucho más tiempo solucionarlo

Pregunta 10: ¿Fue difícil adaptarse a la vida en un centro donde convives con otras treinta personas después de haber pasado tanto tiempo en situación de calle?

Respuesta: Al principio es muy complicado, se junta mucha gente con problemas de socialización y con gran desconfianza en un mismo sitio. Pero a la larga acabas relacionándote y poco a poco acostumbrándome a vivir nuevamente bajo un techo.

- Entrevista 2:

Pregunta 1: ¿Qué motivos te llevaron a acabar en situación de calle y cuánto tiempo estuviste en esa situación hasta lograr acceder al RAM?

Respuesta: En mi caso acabé en la calle luego de perder mi empleo. Me afectó mucho la falta de estudios y la ausencia de familiares que pudieran ayudar con mi situación.

Estuve cerca de diez años en esa situación hasta que conseguí una plaza en el centro.

Pregunta 2: ¿Cómo afectó a tu vida el vivir en la calle, cuáles fueron los primeros problemas que tuviste que enfrentar?

Respuesta: Afectó principalmente a mi salud, tanto física como mental. Tuve muchos problemas para dormir, enfermedades que nunca había tenido y que desconocía por completo y muchísimas dificultades para tener una buena higiene.

Empecé a tener muchos problemas relacionados con la alimentación. Estando en calle se altera por completo la dieta: Haces menos comidas al día y nunca tienes una dieta equilibrada puesto que al final te acabas alimentando de lo que vas consiguiendo.

Pregunta 3: ¿Qué problemas te ha generado el ser mujer al estar en situación de calle?

Respuesta: El mayor problema es la absoluta falta de seguridad. Por lo general una mujer es físicamente menos fuerte que un hombre y en situación de calle eso se intensifica. Te expones a todo tipo de peligros al dormir en la calle siendo mujer y en muchas ocasiones prefieres estar despierta de noche y buscar lugares seguros donde si pasa algo alguien pueda escucharte que dormir y eso a la larga provoca problemas también con el horario y el exceso de cansancio.

Pregunta 4: ¿Estando en esa situación te sentías excluida o ignorada por el resto de la sociedad?

Respuesta: En esa situación todo el mundo te ignora, te encuentras sola en la calle y por más que intentes hablar con la gente lo más probable que ocurra es que te ignoren y simplemente sigan caminando. Ese vacío es muy doloroso porque empiezas a sentirte apartada y menos válida que el resto.

Pregunta 5: ¿Qué tan difícil fue acceder al centro? ¿Tenías conocimientos sobre la existencia de ayudas para personas en tu misma situación?

Respuesta: Por lo general acceder a ayudas siendo mujer es un poco más sencillo. Al ser más vulnerable el acceso a ayudas es más rápido que en el caso de los hombres. En mi caso no tarde mucho tiempo en conseguir la plaza en el centro y ya tenía conocimientos sobre la existencia de ayudas para personas sin hogar, sabía de comedores sociales o de roperos pero desconocía cómo funcionan los procesos de acceso a los mismos.

Pregunta 6: ¿Qué ayudas has recibido antes de acceder al centro?

Respuesta: Roperos, centros con espacios para cuidar mi higiene, comedores sociales y albergues específicos para mujeres en situación de vulnerabilidad

Pregunta 7: En cuanto a otras personas que conozcas que hayan pasado por tu misma situación de sinhogarismo, ¿Crees que han tenido experiencias similares a las tuyas acerca de la exclusión social?

Respuesta: Sí, todas las personas que viven en calle se acaban enfrentando a la soledad, a vivir apartados e ignorados por la mayoría de la sociedad, a sentir rechazo cada vez que intentas socializar y a todos los problemas de salud mental que van surgiendo por ello.

Pregunta 8: ¿Cómo ha sido tu experiencia en el centro? ¿Cómo han mejorado los problemas que tenías antes de acceder a él?

Respuesta: En general ha sido positiva, el centro junta un montón de ayudas que antes se recibían en lugares dispersos (ropero, comedores, albergue...) en un mismo sitio lo que permite volver a acostumbrarse a tener una vida cotidiana poco a poco. Ayuda a solucionar los problemas de salud e intentar buscar un futuro lejos de vivir en la calle.

Pregunta 9: ¿Ser mujer te ha seguido generando los mismos problemas una vez accediste al centro?

Respuesta: El centro se encarga de que eso no ocurra, sitúa las habitaciones y espacios comunes atendiendo a los conflictos que puedan llegar a surgir y gracias a ello empiezas a socializar poco a poco acostumbrarte a la vida en el centro.

Pregunta 10: ¿Fue difícil adaptarse a la vida en un centro donde convives con otras treinta personas después de haber pasado tanto tiempo en situación de calle?

Respuesta: Es difícil en cuanto a confiar en los demás, en el centro dejas tus pertenencias y objetos personales en tu habitación y las primeras semanas piensas que te los van a robar. Hay un proceso de pasar de vivir sola en la calle a vivir acompañada de muchas personas en un mismo centro.

Pero a largo plazo siempre es positivo puesto que para conseguir salir definitivamente de la situación de calle es fundamental volver a llevar una vida común y cotidiana, volver a socializar con los demás, volver a tener una salud y una higiene aceptable y saludable, volver a estar en condiciones de poder obtener un empleo y generar unos ingresos...