

VENTAS MERCADO PARTICULAR

# Oferta Asociados UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Madrid  
07/05/2015



## Oferta Asociados UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA



CARBURANTE: Hasta **5,9** céntimos €/litro descuento

- 2,9 céntimos €/ litro por consumo de carburante.
- 1,5 céntimos €/litro extra si el consumo se realiza en la Estación Habitual.
- 1,5 céntimos €/litro extra por consumo de carburante Óptima.

TIENDA: Hasta **2%** de descuento

- 2% por consumo de cualquier producto de tienda.

LAVADO: **2€** descuento en lavado premium

- 2 € de descuento en lavado Premium

*Esta oferta es confidencial y tiene una duración de 30 días desde la fecha que aparece en el encabezado. Una vez aceptada por su parte, CEPSA lo incluirá en sus sistemas y desde ese momento mantendrá estas condiciones durante un año, renovable cada año hasta 3 años, si no existe un preaviso por parte de CEPSA dos meses antes a su expiración. Para aceptar la oferta, deberá comunicarlo al email: [colectivosptv@cepsa.com](mailto:colectivosptv@cepsa.com). Al aceptar esta oferta, se compromete a facilitar la información sobre la oferta de su colectivo y los códigos necesarios para la activación de este colectivo a todos sus miembros. Si quiere dar de baja a cualquier miembro de su colectivo deberá enviar su código de activación o DNI al email [colectivosptv@cepsa.com](mailto:colectivosptv@cepsa.com).*

*Los descuentos se entregarán en forma de puntos-descuento del Programa Porque Tu Vuelves de CEPSA. Los titulares obtendrán los puntos-descuento básicos como socios de Porque Tu Vuelves y el resto hasta la oferta específica de este colectivo, se cargarán en un máximo de 72 horas. Los usuarios que quieran acogerse a esta oferta deberán adherirse al Programa Porque Tu Vuelves aceptando sus Condiciones a través de la web [www.cepsacolectivos.com](http://www.cepsacolectivos.com), a través del 902 550 532 o en las Estaciones de Servicio CEPSA, rellenando un formulario con sus datos personales, identificándose como miembros de este colectivo y seleccionando su Estación Habitual donde quieren obtener un descuento extra. La oferta es válida para las Estaciones de Servicio CEPSA de España (Península, Baleares, Canarias, Ceuta, Melilla), Tiendas Depaso y Mini Stop y centros de lavado adheridos al Programa Porque Tu Vuelves consultables en [www.cepsacolectivos.com](http://www.cepsacolectivos.com). Las características del Programa Porque Tu Vuelves y las características específicas de este producto se encuentran contenidas en [www.cepsacolectivos.com](http://www.cepsacolectivos.com).*

*Hasta que la tarjeta no se vincula a un colectivo, entregará únicamente programa básico (puntos básicos, promocionales y habituales). Las tarjetas de Colectivos que causen baja como colectivo seguirán disfrutando de las características propias de Porque Tu Vuelves. Los usuarios de un colectivo se darán de baja a petición propia y a petición del representante del colectivo que haya aceptado esta oferta. CEPSA se reserva la posibilidad de revisar anualmente las ofertas en función de los litros consumidos pudiéndose aplicar mejoras o minoraciones de condiciones de descuento al colectivo así como la posibilidad de anular la vigencia de estas condiciones para este colectivo y para un miembro de este colectivo, en cualquier momento, en caso de fraude u otra operativa que no respete las presentes normas o la buena fe.*

VENTAS MERCADO PARTICULAR

---

## Funcionamiento de Programa Colectivos



### Oferta Diferencial

- Esta oferta está **basada en el Programa de fidelización Porque Tu Vuelves de CEPSA**. Los descuentos se obtienen en puntos-descuento al repostar en CEPSA o consumir en Tiendas DEPASO y son canjeables por carburante, Tienda y productos de un Catálogo exclusivo en Cepsa según las condiciones del programa (+ info. en [www.porquetuvuelves.com](http://www.porquetuvuelves.com) y en [www.cepsacolectivos.com](http://www.cepsacolectivos.com) ).
- **Los miembros de su colectivo** obtendrán los puntos-descuento que indica su oferta y por lo tanto **obtendrán más que los socios Porque Tu Vuelves de CEPSA que consiguen los siguientes descuentos por consumir en CEPSA:**

#### Carburante

1 litro = 5 puntos-descuento.

#### En tiendas DEPASO, Mini Stop y Minimarket franquiciadas

1 € en artículos y servicios = 15 puntos-descuento.

1 € en lubricantes CEPSA o ERTOIL = 15 puntos-descuento.

1 botella de butano CEPSA = 20 puntos-descuento.



Un 40% más si repostas en tu Estación de Servicio Habitual

1.000 puntos equivalen a 1 € en el Programa Porque Tu Vuelves de CEPSA, por lo que 5 puntos-descuento por cada litro consumido en carburante equivalen a 0,5 céntimos €/litro de descuento, y 15 puntos-descuento por cada € consumido, equivalen a 1,5% de descuento en Tienda y Servicios.

## Oferta Asociados UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA



### Otorgación del descuento

- Su colectivo obtendrá los puntos-descuento propios del Programa Porque Tu Vuelves en el acto al pasar una tarjeta Porque Tu Vuelves en CEPSA\* y los puntos-descuento extra hasta completar la oferta de su colectivo lo obtendrán en diferido en menos de 72 horas.
- Los canales por los cuales se puede comprobar la carga de puntos son: el ticket de compra con la anotación " Por promociones especiales", el área privada de la web [www.porquetuvuelves.com](http://www.porquetuvuelves.com) y de la aplicación móvil disponible gratuitamente en Iphone y Google play, en el apartado "Movimientos", con el literal "PTV COLECTIVOS DIFERIDO".

### Ticket



### Área privada web

Mis Tarjetas  
Movimientos

Aquí podrás comprobar todos los movimientos realizados con tu Tarjeta y comprobar los puntos-descuento recibidos y los cargados. Incluso, si lo deseas podrás acceder al detalle y ver en qué Estación de Servicio los conseguiste.

Si realizas una nueva consulta podrás ver los movimientos de un solo mes, o seleccionar la cantidad de movimientos que deseas visualizar. Además, puedes ver la evolución de tus puntos-descuento obtenidos a través de un gráfico.

Selecciona una Tarjeta: 70834600021464186

fecha	concepto	puntos-descuento	detalle
15/01/2013	Obtención De Puntos	75	[icon]
16/01/2013	Obtención De Puntos	270	[icon]
18/01/2013	Obtención De Puntos	210	[icon]
19/01/2013	Obtención De Puntos	1.262	[icon]
21/01/2013	Obtención De Puntos	210	[icon]
21/01/2013	Obtención De Puntos	45	[icon]
22/01/2013	Stv. Colectivos Diferido	390	[icon]
22/01/2013	Obtención De Puntos	840	[icon]
22/01/2013	Ptv Colectivos Diferido	15	[icon]

Historia de puntos-descuento obtenidos

### Área privada Móvil

Atrás

CEPSA  
Innovando para ti

Detalle de la tarjeta

\*\*\*\*\*4186

Mi Estación Traspaso

Saldo a 14/05/2013  
Total puntos-descuento: 0  
Caducan el 31 Dic: 0

Movimiento	Puntos - descuento
21/01/2013 - MADRID PARTENON OBTENCIÓN DE PUNTOS	210
21/01/2013 - MADRID PARTENON OBTENCIÓN DE PUNTOS	45
22/01/2013 PTV COLECTIVOS DIFERIDO	390

\* La oferta es válida para las Estaciones de Servicio CEPSA de España (Península, Baleares, Canarias, Ceuta, Melilla), Tiendas Depaso, Mini Stop y Minimarket franquiciadas y centros de lavado adheridos al Programa Porque Tu Vuelves consultables en [www.cepsacolectivos.com](http://www.cepsacolectivos.com).

## Oferta Asociados UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA



### Activación de tarjetas

- Para poder otorgar el descuento a las personas asociadas a su colectivo, **es necesario** que estas personas se den de **alta en CEPSA y que especifiquen que pertenecen a su colectivo.**
- Podrán hacerlo a través de A) **Internet**, B) el Teléfono de Atención **902 550 532** o C) las **Estaciones de Servicio CEPSA, indicándonos** en todos los casos un **código que CEPSA le facilitará a usted** para que se lo haga llegar a todos sus miembros y que les identifica inequívocamente como miembros de su colectivo.

A) 

Recomendable porque el alta es inmediata.



[www.cepsacolectivos.com](http://www.cepsacolectivos.com)  
(apartado Activa aquí tu Tarjeta)

B) 

Menos recomendable porque el usuario debe aceptar las bases legales (6 min.) aunque el alta es inmediata.



902 550 532

C) 

Menos recomendable porque el alta puede tardar 30 días



Acudir a una Estación y rellenar el impreso de solicitud Porque Tu Vuelves incluyendo el Código de Activación.

## Oferta Asociados UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA



### Entrega de Tarjetas

- Cada persona perteneciente a su colectivo, **deberá disponer de una de las tarjetas Porque Tu Vuelves** indicada en la parte superior derecha de esta página.
- Para facilitarle la gestión de este beneficio a su colectivo, le recomendamos que indique a todos sus miembros que pueden recoger su Tarjeta Porque Tu Vuelves en cualquier Estación de Servicio CEPSA. (es recomendable también que la active por Internet como se ha indicado en páginas anteriores).
- Adicionalmente, si lo necesita, **podrá disponer de tarjetas Porque Tu Vuelves para su reparto** entre los miembros de su Colectivo. Dado que las tarjetas se pueden recoger en Estaciones de Servicio CEPSA, **por defecto consideramos que necesitará el 10% de las tarjetas** que tiene su colectivo.
- **Le recomendamos las siguientes opciones** en función de sus circunstancias:

#### Colectivo repartido en todo el Territorio nacional

- Le recomendamos que indique a su colectivo que recoja una Tarjeta en cualquier Estación de Servicio CEPSA.
- Le podremos entregar algunas tarjetas para que tenga usted en su centro de trabajo.

#### Colectivo localizado en una o más sedes (hasta 10 sedes)

- Le enviaremos las tarjetas que necesite a cada una de las sedes que usted tenga.

#### Colectivo con una Estación de Servicio cerca de la localización de su colectivo.

- Enviaremos stock suficiente de tarjetas a la Estación de Servicio CEPSA que nos indique

### Entrega de Códigos

- Los códigos que CEPSA podrá facilitarle podrán ser **Únicos por persona** (códigos únicos habilitados para que se usen por una persona) o **Único para todo el Colectivo** (códigos habilitados para que se usen por varias personas de su colectivo).
- Una vez indique a CEPSA el tipo de código que usted necesita se le enviarán en formato Excel.

### Códigos Únicos por persona

- Es la opción **Recomendada** por CEPSA aunque requiere que pueda enviar cada código a cada uno de los miembros de su colectivo.
- Su validez está limitada a la duración de la oferta pero **debe activarse antes de 12 meses** desde que usted lo reciba.

### Código Único por Colectivo

- Esta opción le facilita la distribución del código entre sus miembros (podrá enviar por email un mismo código a todo su colectivo) aunque **su uso está limitado al número de usuarios de su Colectivo**.
- Su validez está limitada a la duración de la oferta pero **debe activarse antes de 3 meses** desde que usted lo reciba.





## Oferta Asociados UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

### Procedimiento para adherirse a esta oferta

- Para adherirse a esta oferta, deberá enviarnos un email a [colectivosptv@cepsa.com](mailto:colectivosptv@cepsa.com) indicando que **ACEPTA esta oferta y especificando** además lo siguiente:
  - **El tipo de código que necesita** (Único por persona o Único para todo el Colectivo).
  - **Si necesita que le entregemos tarjetas** para su colectivo. En Tal caso, indiquenos la dirección/es de entrega o la Estación de Servicio donde necesita que enviemos tarjetas suficientes para cubrir la demanda de su colectivo.

## Oferta Asociados UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

### Preguntas frecuentes

- **¿Si alguien ya es miembro del Programa Porque Tu Vuelves, puede activar la tarjeta que ya tiene?** Si, podrá activar su tarjeta siempre que disponga de una de las tarjetas indicadas anteriormente.
- **¿Dónde puedo saber la localización de las Estaciones de Servicio CEPSA más cercanas a mí?** En [www.porquetuvuelves.com](http://www.porquetuvuelves.com) en el apartado "Estaciones de Servicio" o desde el móvil, en la Aplicación gratuita para Iphone o Google Play en el apartado "Cepsa cerca de Mi".
- **¿Si necesito más códigos o tarjetas?** Podrás solicitarlo en el correo [colectivosptv@cepsa.com](mailto:colectivosptv@cepsa.com) indicando su CIF.
- **¿Dónde pueden verificar los miembros del colectivo la oferta?** En la web [www.cepsacolectivos.com](http://www.cepsacolectivos.com) en el apartado "Conoce tus descuentos" podrán introducir el código que nosotros le facilitemos a usted y le aparecerá el descuento que tiene por pertenecer a su colectivo.
- **¿Si algún miembro del colectivo pierde su tarjeta o se le deteriora?** Podrá obtener otra tarjeta en cualquier Estación de Servicio CEPSA e indicar en el 902 550 532 o en [colectivosptv@cepsa.com](mailto:colectivosptv@cepsa.com) su tarjeta anterior (si dispone del número) y en todos los casos su tarjeta nueva, para activarle de nuevo la adhesión a su colectivo.
- **¿Puedo dar de baja a un miembro de mi colectivo?** Si, usted como gestor del colectivo puede indicarnos el DNI de la persona que necesita dar de baja y Cepsa realizará la gestión. Dicho miembro seguirá perteneciendo a Porque Tu Vuelves y conservará los puntos-descuento extra que haya obtenido hasta ese día.

Para cualquier consulta o información adicional sobre el Programa Colectivos Porque Tu Vuelves puede consultarnos en:

- ✓ [www.cephsacolectivos.com](http://www.cephsacolectivos.com)
- ✓ 902 550 532
- ✓ [colectivosptv@cepsa.com](mailto:colectivosptv@cepsa.com)



Rosa Marina González  
Comercial

Tel.  
Móvil:  
Email