



Universidad  
de La Laguna

Facultad de educación

Grado en Pedagogía. Modalidad No Formal

TRABAJO DE FIN DE GRADO

**“ME COMPLETAS”**

**Alumno:**

Luis Yeray Marrodán González

[Yery91mg@gmail.com](mailto:Yery91mg@gmail.com)

**Tutor:**

David Pérez Jorge

[dpjorge@ull.es](mailto:dpjorge@ull.es)

Julio 2017

## Índice

Resumen.....	3
Introducción .....	4
Datos de identificación del proyecto.....	6
Perfiles usuarios del Complejo .....	8
Justificación .....	11
Detección de necesidades .....	16
Objetivos del proyecto .....	16
Metodología .....	18
Evaluación.....	24
Bibliografía .....	25

## 1. Resumen

En función a los análisis elaborados dentro de este proceso se puede establecer que este plan de mejora está enfocado en un principio en las personas con diversidad funcional y una preocupación general sobre la capacidad de autonomía de las mismas. Además de esto, este plan de mejora presenta un enfoque innovador en el que busca captar de una manera eficaz la atención de las familias de los usuarios de Hermanas Hospitalarias Complejo Acamán, con la finalidad educativa de que estos familiares a través de una serie de actividades realizadas de manera conjunta con sus hijos y los profesionales del mismo centro, sean capaces de entender la importancia que tiene su grado de compromiso/participación dentro del centro con los resultados o el desarrollo que adquieren los usuarios del mismo, en termino tanto educativos, como experimentales en relación a poder desenvolverse con total autonomía en un futuro próximo, o lejano.

Palabras clave: Diversidad funcional, familia, participación, educativa

### **Abstract**

According to the analysis made in this process, you can see this improvement plan is focused at first on people with functional diversity and a general concern about the autonomy of the same capacity. In addition, this improvement plan presents an innovative approach which seeks to effectively capture the attention of families of Hermanas Hospitalarias Complejo Acaman users, the educational purposes that these family members through a series of activities in conjunction with their children and the same professionals Center, they are able to understand the importance that has its degree of commitment/participation in the Center with the results or the development that the same users, acquire in term both educational and experimental in relationship to be able to act with complete independence in the near future, or far away.

Keywords: Functional diversity, family, participation, educational

## 2. Introducción

Para dar cavidad a esta futura intervención, se debe de conocer y entender que detrás de todo proceso de intervención pedagógico existe un trasfondo de carácter educativo ya que ambos ámbitos están ligados el uno al otro. Cabe destacar que la educación no solo se rige a los aspectos o campos que socialmente se preestablecen desde los prejuicios y estereotipos que se tienen, sino que también, puede abarcar diferentes campos tales como el que se va a tratar en este proyecto. Es decir, que la educación tal y como dice Dewey (como citó Rodríguez Gómez, 2013) afirma que la educación es la suma de todos los procesos a través de los cuales una comunidad o grupo social transmite las capacidades y conocimientos adquiridos con el fin de asegurar la continuidad y la existencia de los mismos.

Como se ha mencionado, todo proceso tiene una finalidad educativa y además se debe establecer que la pedagogía es quien juega un papel fundamental en todos estos procesos educativos ya sean formales o no formales, ya que esta ciencia es la encargada de trabajar con el saber teórico y el saber práctico.

De esta manera, nos adentramos ahora en las diversas características que se han de tener en cuenta a la hora de establecer los pilares básicos de todo proyecto de intervención, pues es vital ser consciente desde un primer momento como profesionales pedagogos, el ámbito sobre el que vamos a dedicar y centrar todos nuestros esfuerzos. En este sentido, se debe de instaurar como profesionales, las características de nuestra intervención, así como, la del campo que se va a abordar. En el caso de la pedagogía, es posible encontrarse con dos ámbitos de gran peso que son la educación formal y su opuesto, la educación no formal. Ambas poseen aspectos educativos, pero se puede diferenciar ya que por una parte la educación formal o las instituciones educativas están destinadas a la consecución de los objetivos y a la satisfacción de las necesidades de los grupos que se encuentran en ella a través de la enseñanza (Rodríguez Gómez, 2013). Mientras que la educación no formal, es una educación de carácter permanente, enfocada más en valores y el desarrollo moral. Según Colom (1997), la educación no formal comprende aquellas actividades educativas que no se realizan en la institución educativa formal más conocida como escuela. Están promovidas por la sociedad civil que demanda las necesidades educativas, las cuales se traducen en propuestas institucionales no formales.

Según los diferentes ámbitos que se pueden tratar y centrando la atención en el que más se asemeja a las necesidades de este proyecto, este plan se establece sobre las bases del colectivo con discapacidad, o lo que es más correcto el colectivo con diversidad funcional que se deriva al ámbito de la educación no formal. Según la Organización Mundial de la Salud (2002), en el mundo hay más

de 500 millones de personas con discapacidad. Al mismo tiempo, la gran mayoría de estas personas carecen de acceso a las habilidades que les faciliten una igualdad de condiciones, por lo que la atención a este colectivo supone un reto educativo. Es relevante mencionar que este colectivo, presenta características que lo sitúan entre los colectivos vulnerables de la sociedad, motivo por el cual requieren de constantes innovaciones por parte de los profesionales para poder optar a las mismas oportunidades que el resto de las personas que componen la sociedad. Cuando se habla de estas oportunidades, no solo se hace referencia a lo que la gran mayoría piensa que de forma general es la salida laboral, sino que también, se hace hincapié en las oportunidades educativas, sociales, etc.

En relación al ámbito educativo es necesario, en primer lugar, una visión amplia por parte de las escuelas en términos de aceptación hacia los alumnos con ciertas características (Pérez-Jorge, Barragán & Molina-Fernández, 2017), o lo que es lo mismo, es necesaria una educación y unas instituciones educativas inclusivas. “...la aceptación de todos los alumnos, el reconocimiento de sus singularidades, la valoración de sus posibilidades y con su participación de la vida escolar de acuerdo a sus competencias y capacidades.” (Alegre, 2000 y Pérez-Jorge y Leal, 2011). En este sentido, también se debe de ser consciente de que este tipo de escuelas las cuales se han mencionado con anterioridad, deben de fomentar las habilidades ocultas de sus usuarios, al mismo tiempo que deben cubrir las necesidades de todos y cada uno de ellos para que de esta manera, se puedan adaptar las competencias curriculares y ofertarles una amplia gama de oportunidades tal y como lleva a cabo el Complejo Acamán (Pérez-Jorge, Alegre, Rodríguez-Jiménez, Marquéz-Domínguez y de la Rosa, 2016).

La importancia de trabajar con este colectivo, no radica solo en centrar todos los esfuerzos en ofertarles las oportunidades sociales y educativas necesarias para que sean capaces de desenvolverse de una manera más autónoma, y que adquieran los valores necesarios para hacerle frente a la realidad social ya sea en un futuro lejano o próximo. Sino que al mismo tiempo, como profesionales se debe de ser consciente de que a la hora de ocuparse de un colectivo de esta característica, también se debe trabajar de manera simultánea con sus familiares, no solo por el motivo de que presenten una faceta totalmente sobreprotectora cuando se realiza alguna actividad con sus propios hijos, sino a la par también se debe de realizar ciertos procesos de intervención educativo con los propios familiares para que sepan cómo actuar en el día a día de sus propios hijos y para que reconozcan los ámbitos de mayor importancia por los que deben de prestar una mayor preocupación. Fantova (2000) afirma: ...que la familia sea un entorno que potencie las capacidades de la persona con discapacidad y que le apoye en el proceso de integración social. Es fundamental que la familia sea consciente de que las dificultades

de la persona con discapacidad no son un dato inmutable, sino que se pueden incrementar o reducir y que para ello la familia es fundamental. (p.7)

De una manera más específica a como se ha manifestado en el párrafo anterior, es conveniente indagar sobre las distintas necesidades no solo del usuario con discapacidad funcional, sino que también la familia requiere de un análisis de necesidades para que como profesionales, se sea capaz de conocer las debilidades de estas y poder ofertarles un plan y una alternativas que sean de interés tanto para sí mismo como núcleo familiar, como de una manera individual donde se enriquezcan de manera autónoma de los conocimientos que le son transmitidos. En este caso tal y como afirma Fantova (2000), “independientemente del encargo de intervención concreto que como profesionales recibamos en relación con los padres y familiares de personas con discapacidad, hemos de tener una visión panorámica de las necesidades de las familias” (p.8).

Es por ello que este proyecto de intervención/mejora, está totalmente orientado y destinado a cumplir una función social sobre las familias de las personas con discapacidad funcional, en el que se buscará la manera más técnica a través de la cual sacar de las propias familias el interés personal de cada uno de ellos como miembros independientes, sobre la preocupación de la vida diaria de sus hijo no solo dentro de la comodidad del núcleo familiar, sino que se le dará una mayor importancia a la implicación familiar dentro del ámbito educativo de sus sucesores.

### 3. Datos de identificación del proyecto

- **Nombre de la entidad:** Complejo Acamán.
- **Dirección:** San Miguel de Geneto, 73; 38296 San Cristóbal de La Laguna (Santa Cruz de Tenerife).
- **Teléfonos de contacto/correo electrónico:** 922 25 50 40
- **Página web:** [www.complejoacaman.org](http://www.complejoacaman.org)
- **Fines de la entidad:** En primer lugar, hay que destacar que esta entidad es de carácter religioso y que la mayoría de las bases de la misma se basan sobre dicha creencia. Por otra parte, el principal fin de esta entidad no es otro más que la hospitalidad, así como, ofrecer espacio y tiempo, atención y cuidado, humanidad y recursos a los destinatarios del centro, con el fin de ofertarles una salida en un futuro próximo. Cabe destacar que, el Complejo divide este valor en ocho: Sensibilidad por los excluidos, servicio a los enfermos y necesitados, acogida

liberadora, salud integral, calidad profesional, humanidad en la atención, ética en toda actuación, conciencia histórica.

En cuanto a la población diana no se puede establecer debido a la poca información disponible. Además, no se puede determinar el número de trabajadores de la entidad puesto que muchos de estos no son trabajadores fijos y en ocasiones contratan por periodos cortos de tiempo a estudiantes que han realizado las prácticas ahí, por lo que es difícil establecer un número exacto. Lo mismo ocurre con los voluntarios, ya que muchos están asociados, pero no acuden sino en ciertas ocasiones.

- **Organización espacial de la entidad:** El complejo está compuesto por un edificio destinado a tareas de oficina donde también se encuentra el comedor, otro establecimiento es el colegio de Educación Especial con sus correspondientes aulas, un salón de acto y un salón de recreo. Además, en la misma edificación se encuentra el aula de fisioterapia y el aula de logopeda. Otro edificio atiende a personas con diversidad funcional adquirida y un último edificio es el centro ocupacional que también tiene un almacén donde colaboran con la empresa Comeztier. Además de ello, el complejo cuenta con zonas de jardín, una cancha abierta, una zona en obras que será un merendero y una casa que utilizan para trabajar la autonomía.
- **Organización del espacio educativo:** En cuanto a los recursos educativos las aulas en general tienen están bien acondicionadas, con buena luz y ventilación. Las aulas están cerca unas de otras y para llegar a estas se dispone de ascensores para aquellos alumnos que tengan algún problema de movilidad. En el centro ocupacional se puede encontrar el problema de que los pasillos son estrechos y puede dificultar el tránsito.
- **Formas de gestión económica:** El centro se financia de dos formas, una parte es mediante la matrícula que pagan los padres por el colegio y otra mediante una subvención que reciben por parte de la Consejería de Educación del Gobierno de Canarias, el Concierto Educativo del Colegio de Educación Especial, la Consejería de Política Social del Gobierno de Canarias – Cabildo Insular de Tenerife, un Convenio homologación de plazas para el Centro Ocupacional y Centro de Día, el Excmo. Ayuntamiento de El Rosario, el Programa de Fisioterapia Infantil, el Excmo. Ayuntamiento de Tacoronte, el Programa de Fisioterapia Infantil, la Obra Social Banca Cívica, el Programa Ponte en mi Lugar – Infraestructuras y equipamiento, el Excmo. Ayuntamiento de La Laguna, los Programas de Fisioterapia Infantil, Taller de Verano y Transporte, el Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad, los Programas de infraestructuras y apoyo a familias, el Servicio Canario de Empleo, los Programas del Centro

Especial de Empleo- Unidad de Apoyo, la Obra Social La Caixa, los Programas discapacidad intelectual, Obra Social Caja Madrid y Programas discapacidad intelectual.

- **Programas/proyectos que desarrolla la entidad:** La institución desarrolla 3 áreas de intervención; el área educativa donde se encuentra el colegio de Educación Especial; el área sociosanitaria, que se compone por el centro de día Acamán y el centro ocupacional Benito Menni y, por último, el área de integración laboral compuesto por un centro especial de empleo.

### 3.1 Perfiles usuarios del Complejo

- **Perfil social de los/as beneficiarios/as:** La edad de los beneficiarios del centro varía según la zona del complejo en la que estén. En el colegio se reúnen personas de 3 a 21 años, aunque ahora el mayor tiene 6 años. Y a partir de los 21 hasta los 65 están en el centro ocupacional y el centro de diversidad funcional adquirida. Los lugares de procedencia son toda la isla, ya que hay transporte del centro que hace distintos trayectos por una comarca asignada. El nivel educativo mayoritario es el que se da en el centro y suele ser adaptado, debido a las características del colectivo no es exacto determinar un nivel educativo, pues en el complejo se adaptan fichas de actividades a niños de 14 años según sus características y así con todos.

En el complejo destacan los niños con el síndrome de espectro autista y aunque no todos lo tienen, si tienen rasgos de este síndrome. Hay otro gran campo de usuarios con parálisis cerebral y trastornos de conducta, aunque estos últimos también suelen tener rasgos del espectro autista. Además, destacar que gracias a la Formación Profesional que imparte el mismo complejo hay usuarios con formación laboral en jardinería, en este ámbito hay que destacar que se dividen en dos cursos (primero y segundo), y que en el hipotético caso de que no encuentren un puesto de trabajo a la hora de terminar dicha formación, se les proporcionará una prolongación de este tiempo de estudio en el propio complejo.

En relación al trato entre usuarios y trabajadores se puede afirmar que es muy buena puesto que, al ser un target con necesidades individuales y sensibles ante cualquier alteración de su medio, los trabajadores tienen una relación estrecha que llega a ser paternal debido a la preocupación de los profesionales por conseguir el mejor trato hacia los usuarios y viceversa.

- **Perfil profesional:** En cuanto al perfil profesional se puede destacar que en el centro Acamán trabajan tanto mujeres como hombres, pero son las mujeres las que predominan en esta labor. Los profesionales del centro abarcan una edad de entre 23 y 57 años, siendo más notable los profesionales con edades de entre 30 y 40 años. La mayoría son de Tenerife, aunque también se puede llegar a encontrar procedentes del Hierro y La Palma.

Dichos profesionales deben tener una formación específica para poder trabajar en el centro, generalmente se suele tener en cuenta que las personas tengan una formación en magisterio en primaria, en educación especial e incluso una mención o especialidad en pedagogía terapéutica o atención a la diversidad.

El perfil profesional que desempeña en la institución depende del área en el que trabaje. Si se habla del área educativa, en el Colegio de Educación Especial Acamán, se puede llegar a encontrar profesores de pedagogía terapéutica, directora pedagógica, logopedas, trabajadora social, fisioterapeuta, adjunto de taller, preparadora laboral y auxiliares técnicos educativos. Todos ellos tienen la función de adaptar el currículum según la etapa educativa de los niños, adecuando los contenidos a las necesidades de cada edad mediante el trabajo diario en el aula (Pérez-Jorge, 2010), los diferentes pre-talleres y actividades que se puede realizar tanto dentro y fuera del aula y centro, con el fin de crear mayor autonomía personal, social y laboral, conocimiento, formación y asimismo, facilitar la comunicación de los beneficiarios. En cuanto al área sociosanitaria, en el Centro de Día, se encuentra tanto pedagogos-coordinadores, trabajadora social, fisioterapeuta, logopeda, técnico de integración social y cuidadores. Ellos ofrecen una atención integral a las personas con diversidad funcional intelectual gravemente afectada, promoviendo el máximo nivel de autonomía de los usuarios y potenciando sus capacidades.

En el Centro Ocupacional del área sociosanitaria, trabajan profesionales como: coordinador del centro, psicólogos, trabajador social, monitores de talleres, fisioterapeuta, logopeda, cuidadores y técnicos de integración social. Dichos profesionales trabajan con personas con diversidad funcional moderada, cuyo objetivo es el cuidado y apoyo personal, desarrollar habilidades adaptativas, la normalización en integración en la comunidad, el desarrollo o mantenimiento de las funciones necesarias para desempeñar un trabajo, asesorar, orientar, favorecer el desarrollo integral de los alumnos, propiciar el desarrollo comunicativo, etc. Y, por último, el *área de integración laboral* en el Centro Especial de Empleo, cuyo objetivo de los profesionales es la integración personal y sociolaboral de sus trabajadores, mejorando así su calidad de vida y su grado de autonomía e independencia.

Se puede apreciar que, el papel que desempeña el profesional varía según el área en el que se encuentre. Hay que tener en cuenta que a la hora de acceder al centro como profesional no se pide que se tenga algún tipo de experiencia, sino que se suelen fijar en las personas que hacen prácticas o voluntariados en el centro, en cuanto a cómo se desenvuelven, su sentido común, la manera de reaccionar en diversas situaciones, etc. En definitiva, se puede decir que la formación es importante, pero sobre todo se tiene en cuenta la actitud a la hora de enfrentar la profesión.

Respecto al tipo de contrato que suelen tener los trabajadores nombrados anteriormente, depende de las necesidades del centro. Es decir, para trabajar en el colegio se hace un contrato a tiempo completo, pero para trabajar en el centro ocupacional depende de las subvenciones, ya que pertenece más a la parte sociosanitaria. Por regla general, los contratos que se realizan en la parte educativa es a tiempo completo, pero debido a la crisis, últimamente se están haciendo contratos indefinidos.

Las relaciones que se establecen entre los profesionales y los usuarios es muy buena puesto que hay bastante complicidad entre ellos, existe una relación cercana similar a los lazos que se pueden establecer en la unidad familiar, tienen libertad para expresar sus emociones, de cómo se sienten en determinadas situaciones etc., y, pese a algunas conductas agresivas que se puedan llegar a dar en determinadas personas, no se le da mayor importancia sino que se le intenta regular o modificar, por tanto, pese a la situación de cada uno, en el centro se trabaja bastante la parte sentimental.

- **Perfil de voluntarios:** En cuanto a la edad de los voluntarios, cabe destacar que, tras la entrevista realizada a uno de los profesionales del centro, se nos ha proporcionado los datos relacionados con la edad del propio voluntariado, de tal manera que nos ha comunicado que puede ir desde personas jóvenes hasta mayores, y que en alguna ocasión ha acudido algún menor a pedir voluntariado.

En lo referente al sexo de los voluntarios, según la información que nos ha facilitado el centro la mayoría de las personas que acuden de voluntarios a dicha institución son mujeres. Por otra parte, aludiendo al lugar de procedencia, el centro no pide ningún requisito para ello, además la profesional del centro a la que se le realizó la entrevista para la recogida de información nos comunicó que algunos de los voluntarios son de origen rumano, pero la mayoría son de Tenerife.

Atendiendo al nivel educativo/formación específica de los voluntarios, siguiendo los criterios de la institución y lo que se ha aportado en la entrevista, el centro no exige ningún nivel educativo ni ninguna formación específica para ser voluntario. Pero si plantea algunos programas de formación de voluntariado para quienes lo requieran.

Por último, el perfil profesional que desempeña el voluntariado en la institución, teniendo en cuenta la información recogida, no tiene un área específica dentro del funcionamiento del centro, sino que, desempeñan una función para reforzar al centro colaborando en actividades tanto internas como externas (excursiones). Por otro lado, en cuanto a los años de experiencia en el ámbito de trabajo y a los años de experiencia en la entidad, no se posee información.

- **Perfil de las familias:** Las familias es un perfil muy relevante, puesto que son los que tratan de primera mano a las personas con diversidad funcional. Por ello presenta una serie de características, entre ellas, existe un alto grado de sobreprotección con dichas personas, además no les suelen dejar libertad y autonomía a la hora de realizar diferentes funciones por miedo a que les pueda ocurrir algo o por pensar que no son capaces de realizarlo.

Por otro lado, tienen miedo al rechazo y al futuro puesto que las familias que tienen a su cargo personas con diversidad funcional se hacen más vulnerables en la medida que tienen que hacer frente a una serie de situaciones no habituales, señalando también que todo ello contribuye a un gran número de necesidades y demandas que no suelen ser atendidas. Además, sufren impacto económico ya sea porque las personas con diversidad funcional no son contratadas o si su nivel de dependencia es muy alto los padres tienen que sacrificar su trabajo por cuidarles. Todo ello conlleva cambios psicológicos y materiales pudiendo llegar sufrir algunos trastornos como alteración del sueño, depresión, problemas alimenticios, impotencia, sentimiento de pérdida del control, etc. Añadiendo también que normalmente viven situaciones de estrés y malestar emocional tanto el cuidador principal como los demás miembros de la familia.

Ello genera un deterioro social ante relaciones interpersonales tomando distancia con otras personas ajenas a los familiares. Cabe destacar que normalmente existe cercanía en el núcleo familiar a la hora de afrontar la diversidad funcional contribuyendo, en mayor o menor medida, con todo tipo de apoyos a lo largo de sus vidas. Aunque por otro lado existe una falta de consideración específica con respecto a las familias con miembros con diversidad funcional.

Por último, se puede señalar que en base al grado de movilidad de la persona con diversidad funcional las familias presentan problemas relacionados con la falta de fuerza física para mover a la persona en cuestión, lo que muchas veces tienen que hacer un sobreesfuerzo o pedir ayuda otros familiares.

#### 4. Justificación

Este proyecto se ha planteado con la finalidad de proporcionar no solo una visión totalmente distinta al centro Acamán sobre la participación de las propias familias de los usuarios, sino también, con la intención de reforzar tanto los proyectos que ya se llevan a cabo en la institución a la vez que se buscará la manera de motivar a los familiares para que sean partícipes de la vida diaria del centro, así como de las toman de decisiones que les concierne tanto a ellos como a los propios usuarios que son los auténticos beneficiarios de este proyecto. Es decir, que lo que este proyecto busca no es cuestionar las líneas de intervención con las que trabaja el centro, sino aportarles desde la originalidad, una

visión distinta a través de la cual captar lo máximo posible a atención de los familiares de los usuarios aun sabiendo que conlleva una gran dificultad, al mismo tiempo que busca que estos logren ser conscientes de la importancia de su propia implicación en el día a día de la institución y la satisfacción que creará no solo en sí mismo, sino también en los usuarios y el propio centro.

En cuanto a la consistencia de dicho plan de mejora, este depende del grado de participación del colectivo hacia el que va destinado, ya que si no colabora no se podrá llevar a cabo el proyecto, al mismo tiempo que dependerá también de la capacidad de promoción y captación de la atención de los usuarios con los que se va a trabajar. En caso de que exista participación por parte del colectivo se cumplirán las expectativas previstas para este plan, pudiendo fomentar la participación de los mismos y mejorar a su vez aspectos de intereses comunes tanto de los familiares como del propio centro.

Es por esto que el plan de intervención se ha enfocado especialmente en la participación familiar, pues es un factor que ha perdido relevancia en la actualidad. Debido a ello, este proyecto se considera que es de vital importancia, no solo para las intenciones del complejo, puesto que también influirá en la mejora de la calidad de vida de los usuarios del centro, pues son estos los que al final requieren de la ayuda tanto de los profesionales del complejo como de sus propios familiares, tanto para fomentar su autonomía sino también, para aplicar en sus casas la metodología y actividades que se llevan a cabo dentro del complejo institucional

Para elaborar este proyecto, previamente se ha elaborado un análisis de necesidades de la entidad a través de un análisis DAFO que se encuentra en el anexo 2, para reconocer cuales son los factores en los que la propia institución necesita una mayor mejoría, o un punto de vista totalmente distinto para poder tomar las riendas de dicho factor y elevarlo a unos niveles en los que se obtenga una satisfacción por parte de todos los componentes, tanto internos como externos al centro educativo.

### **Línea 1: 08+F5→D8+A3**

Teniendo como oportunidad que hay un salón de recreo para hacer las actividades comunes aprovechándonos de que hay variedad de zonas comunes para intentar influir positivamente en la poca participación familiar teniendo en cuenta que no hay zona techada de recreo.

### **Línea 2: O2+F3 →D8+A9**

Como oportunidad los padres pueden entrar dentro de las aulas debido a que el centro presenta como fortaleza que los grupos dentro de estos espacios son reducidos, por lo tanto, se puede intentar solventar la debilidad de la poca participación familiar teniendo en cuenta que el centro no se encuentra en una zona céntrica.

### **Línea 3: O5+F6→D7+A7**

El complejo presenta como oportunidad un vivero externo a él que acompañado de la fortaleza de una buena participación en eventos fuera del complejo, se podría disminuir la falta de voluntariado que apoye en las salidas o actividades extraescolares, debido a que el centro se encuentra en una zona poco visible.

### **Línea 4: O6+F5→D3+A2**

Como fortaleza tenemos que el centro dispone de una gran variedad de zonas comunes por lo que como oportunidad se podría aprovechar más el uso de los jardines, y de esta manera eliminar la debilidad del poco personal en las aulas teniendo en cuenta la amenaza de la dependencia estatal por parte del complejo

### **Línea 5: O4+F6→D7+A8**

Teniendo en cuenta como oportunidad que hay un campo de fútbol externo al complejo aprovechándonos de la buena participación del centro en eventos fuera del complejo intentaremos aumentar el número de voluntariado que apoye en las salidas o actividades extraescolares teniendo en cuenta que el centro no está en una zona céntrica

### **Línea 6: O6+F5+D8+A9**

Teniendo como oportunidad que las instalaciones son amplias aprovechándonos de que hay variedad de zonas comunes se puede influir en la falta de voluntariado que hay teniendo en cuenta que el centro no está en una zona céntrica.

### **Línea 7: O10+F6→D7+A9**

Teniendo en cuenta que el centro está bien organizado y aprovechando que existe buena participación en eventos que tienen lugar fuera del complejo se incidirá en la falta de voluntariado que hay en las salidas o actividades extraescolares.

Acto seguido y después de tener claras las líneas de intervención, la priorización de las mismas se elabora a partir de una tabla de puntuación, para ello se ha realizado el DAFO expuesto con anterioridad, a partir del cual, se han sacado líneas de intervención en función de las oportunidades, fortalezas, amenazas y debilidades. Una vez hecho, se han priorizado dando a éstas una nota ponderada entre 1 y 7, de la cual se ha obtenido una media, siendo esta: “aprovechando que hay un salón de ocio para hacer las actividades y de que en el complejo hay variedad de zonas comunes se intentará influir positivamente en la poca participación familiar teniendo en cuenta que no hay zona techada de recreo”. Esta línea de intervención también se ha valorado por su urgencia de aplicación ya que el apoyo

familiar es fundamental en el correcto desarrollo de las personas con diversidad funcional y su impacto, puesto que consiguiendo implicación por parte de las familias se mejorará el ambiente escolar y algunas conductas agresivas de algunos usuarios, lo cual ayudará en la labor de los trabajadores.

Dicho esto, cabe destacar que este proyecto hará especial hincapié en la mejora de una de las carencias que como ya se ha venido mencionando con anterioridad es tanto prioritaria como de mayor interés, que no es otra que “Incidir en la falta de participación familiar”, por lo cual el tema de referencia es la participación familiar. Cabe destacar que la familia es el contexto donde la mayoría de personas desarrolla gran parte de la vida, además el entorno familiar es el que más va a influir sobre la persona, con o sin diversidad funcional durante un largo período de sus vidas. Por ello, cuando se diagnostica una discapacidad a uno de los miembros de una familia, ello afecta a cada uno de los miembros y al conjunto de esta.

La familia debe cumplir una serie de funciones, desde un punto de vista social, tiene que ver con la satisfacción de las necesidades de sus miembros, dichas funciones son: económica, cuidado físico, afectividad, educación y orientación. La familia tiene como principal fin, dotar a sus miembros de identidad, participar en la etapa comunicacional, abordar puntos de irracionalidad o racionalidad, etc. Por cual, en las familias con personas con diversidad funcional se manifiestan los mismos objetivos, pero influyen una serie de variables, las cuales se resumen en cuatro grupos:

- a) Con respecto a las variables familiares se tiene en cuenta el estatus socioeconómico, la cohesión, el ánimo, las habilidades para la resolución de conflictos, los roles y responsabilidades y la composición.
- b) En cuanto a las variables de los padres influyen la calidad en la relación de pareja, la estima, cuestiones de tiempo y horario, etc.
- c) En referencia a las variables del niño se mide el grado de discapacidad, la edad, el género o el temperamento.
- d) Y en las variables externas se tiene en cuenta las actitudes sociales estigmatizantes, apoyos de red social y colaboración con profesionales.

Por otra parte, en la actualidad el concepto de lo que significa la participación familiar a dado un vuelco considerable de tal manera que ya no significa lo mismo que significaba en tiempos atrás (Pérez-Jorge y Rodríguez Jiménez, 2011). Hoy por hoy, cabe resaltar que para que un centro pueda educar de una manera eficaz y eficiente, requiere no solo de unos docentes/profesionales bien cualificados, sino que también, necesita establecer un vínculo sólido con las familias de cada uno de los usuarios que están en dicho centro o institución. Y más si tenemos en cuenta que la institución en

la que se centra este proyecto, trabaja con usuario con diversidad funcional los cuales precisan que familiares y profesionales trabajen de manera conjunta para que haya coherencia entre lo que se fomenta en el centro y lo que se realiza en el hogar.

A pesar de que es evidente que la participación familiar es imprescindible, se debe de tener en cuenta también que con el paso del tiempo la participación familiar ha sufrido grandes cambios tal y como se ha mencionado con anterioridad, dichos cambios vienen dados por horarios laborales, la incorporación de los padres al mercado laboral, etc.

Por estos motivos es cada vez más raro ver una relación de complicidad entre una institución de carácter educativos y las familias de los usuarios de la misma. Aun teniendo en cuenta que este tema permanece para gran parte de la sociedad en el limbo de lo desconocido, es importante resaltar que la participación eficaz y productiva de los familiares es una materia pendiente en la actualidad.

Para fomentar el nivel de participación familiar en los centros, se debe trabajar tanto la participación individual de cada familia, así como, la colectiva. En relación a la primera, cada familia debe trabajar y fomentar en el hogar las cosas que se trabajan con sus hijos en el propio centro de tal manera que exista una complicidad entre familias y centro, lo cual beneficiará en gran medida en este caso los usuarios con diversidad funcional del centro Acamán. Por otra parte, en referencia a la participación colectiva, los familiares deben ser conscientes de que es de vital importancia no solo para sus hijos, sino para el correcto funcionamiento de la institución, que estos se involucren en la asistencia a actividades que organice la institución, la participación en el AMPA, etc.

Una vez mencionado todo lo anterior, se debe destacar que en la actualidad la gran mayoría de los centros educativos intentan fomentar la participación familiar a través de la creación de las escuelas de padres, como es el caso de la institución diana de este proyecto Hermanas Hospitalarias Complejo Acamán. El objetivo de estas escuelas de padres es dar no solo respuesta, sino proporcionar ayuda a las posibles necesidades familiares, para que estos sientan que pueden participar en las mismas.

Por último, tal y como estipula la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación. BOE nº 106 de 4 de mayo de 2006. Las Administraciones educativas fomentarán, el ejercicio efectivo de la participación tanto del alumno, como del profesorado, familias y personal de administración y servicios en los centros educativos. Al mismo tiempo que manifiesta dicha ley que al fin de hacer efectiva la corresponsabilidad entre el profesorado y las familias en la educación de sus hijos, las Administraciones educativas adoptaran medidas que promuevan e incentiven la colaboración efectiva entre la familia y la escuela.

En definitiva, se debe resaltar que con el paso del tiempo la participación familiar ha adquirido una gran importancia tanto para la escuela y su funcionamiento, como para los propios padres y sus hijos. Los tiempos cambian y hoy en día gran parte de la sociedad ve a las instituciones educativas en todos sus sentidos como una zona en la que dejar a sus hijos para que los cuiden y de esta manera proporcionarles un tiempo de liberación, como si ser padre supusiese una tarea tediosa. Es por eso que, por el bien de todos y cada uno de los agentes que componen este “triángulo” (familiares-centro-usuarios) se deben romper las barreras que se han establecido con el paso del tiempo, y consolidar una relación armoniosa basada en el trabajo conjunto de unos con otros, para conseguir de esta manera que todos y cada uno de ellos salgan beneficiados.

## 5. Detección de necesidades

Para ver la tabla que engloba a las necesidades que se han hallado es conveniente acudir al anexo 3, han sido halladas a través de diversos procesos de investigación y detección dentro de centro al que va destinado este proyecto. La mayoría de las necesidades han podido ser destapadas gracias a una entrevista realizada a uno de los educadores del centro, en la cual se tratan o intentan tocar una amplia gama de cuestiones personales, que han derivado finalmente en la detección una gran cantidad de necesidades. De forma complementaria, y teniendo en cuenta que ha sido mi centro de prácticas durante cuatro meses, me he lucrado a lo largo de los días para dar constancia de que las necesidades que me han puesto de manifiesto se dan al cien por cien, a la par que me ha servido dicha observación para detectar otras carencias con las cuales poder darle forma a este proyecto.

## 6. Objetivos del proyecto

Este proyecto trata de trabajar codo con codo con el complejo Acaman para que, de manera cooperativa, se puedan solventar y mejorar las distintas carencias que el centro presenta o puede llegar a presentar en el ámbito de la participación familiar. Ámbito que por sí sólo trae de la mano una complejidad bastante tediosa. Es por ello que, este plan de mejora presenta una manera totalmente innovadora a través de la cual captar la atención de los familiares de los usuarios del centro, para fomentar una convivencia más satisfactoria para todas las partes aplicadas, es decir, para los usuarios, los trabajadores y los familiares.

A pesar de la dificultad que desempeña el crear una intervención innovadora en un centro educativo que prácticamente realiza actividades para todos los ámbitos, como principal observador y creador de este plan, considero que será de gran ayuda la implantación del mismo en el día a día del complejo, ya que, sin lugar a duda la participación de las familias es un tema que preocupa gravemente

a todos los educadores del mismo, y este proyecto probablemente les ayudará a ofertarles a las familias una vía totalmente distinta con la que participar, relacionarse y conocer la vida y el día a día del centro Hermanas Hospitalarias Complejo Acamán.

En el anexo 4, se presenta una tabla con los objetivos tanto generales como específicos de los que consta el proyecto, así como de las metas de los mismos, todos y cada uno de ellos con un trasfondo educativo. Los principales objetivos sobre los que se basa este proyecto se enfocan siguiendo la línea, que se establece desde un principio para poder trabajar de manera cooperativa con las familias de los usuarios. En la respectiva tabla se encuentran desde una perspectiva general, los objetivos que este plan de intervención va a tratar, es decir, conseguir que tanto las familias como todos y cada uno de los miembros que participen en esta intervención aprendan sobre la importancia de la participación familiar, también trabajará ámbitos para que los participantes conozcan el funcionamiento del centro tanto interno como externo, al mismo tiempo que se innovará sobre la manera de transmitir información sobre los distintos tipos de autonomía que pueden tener los diversos usuarios de la institución.

Por otra parte, en la misma tabla donde se exponen los objetivos generales de este proyecto, se representan de manera simultánea los objetivos específicos que comienzan a dar forma no solo al plan, sino a la propia idea de intervención del mismo, ya que como su propio nombre indica se especifican las áreas sobre las que se trabajará en la futura fase de diseño e intervención más allá de la idea general de la participación familiar. De cada uno de los objetivos específicos ( Entender que es la participación familiar activa, saber cuáles son las repercusiones de la participación familiar en el centro, conocer las metodologías con las que trabaja la institución, conocer la estructura física del centro, entender como la función de los profesionales del centro está relacionada con el desarrollo personal de los usuarios, conocer la definición de autonomía, entender la importancia de la autonomía, investigar sobre los límites de cada usuario), se han determinado una serie de metas que serán de gran utilidad, pues son el proceso que se debe de seguir para poder obtener el objetivo que se ha propuesto tanto de manera general como de manera específica.

De esta manera y tratando todos y cada uno de los puntos que se ponen de manifiesto en la tabla correspondiente al anexo 4, se busca tal y como se ha mencionado con anterioridad, no solo captar la atención de los participantes de esta innovación, sino que a la par trata de reforzar y aportar posibles soluciones o mejoras a las distintas carencias que desde un punto de vista objetivo presentan este centro institucional.

## 7. Metodología

---

### 7.1 Estrategia de intervención

---

“*Me completas*” es un proyecto que se ha originado y planteado con la finalidad de proporcionar al complejo Acaman toda la ayuda necesaria en lo que a la participación familiar se refiere, estableciendo como meta que los partícipes de dicho plan de mejora se adentren no solo en las acciones diarias del propio centro, sino que también, formen parte de las acciones y actividades extraescolares, ya que también juegan un papel muy importante en el desarrollo formaciones de sus propios hijos. La finalidad en cierta medida de trabajar sobre esta cuestión es conseguir una mejora de la comunicación entre ambas partes y, por consiguiente, que se de lugar a un progreso integral del rendimiento de los usuarios del centro, al mismo tiempo que el colectivo destinatario obtiene un alto grado de satisfacción al comprender que su aportación en el centro sirve para favorecer tanto a sus hijos como a ellos mismos.

Para trabajar de una manera totalmente eficaz y eficiente, se capta en primera estancia la atención del colectivo, de tal manera que se ofrece una enseñanza de contenido, pero sin ser meramente teórica, es decir, que “*Me completas*” se caracteriza por ofertar un proceso de enseñanza marcado por una estrategia o procedimiento principalmente dinámico, para así maximizar en cierta medida los resultados que se puedan obtener. Todo ello ha sido preestablecido teniendo en cuenta que el propio centro institucional ya ha elaborado no solo proyectos para captar la atención de los padres y conseguir de esa manera que estos participen en el día a día del centro, sino que a la par, también han buscado la forma de motivar/concienciar a las familias de que juegan un papel más que importante en la vida de sus hijos. Pero todo ello sin conseguir nada en absoluto, más que la participación de unas pocas familias que forman ya de por sí parte del AMPA.

Por tanto, con esta estrategia se pretende que los familiares acudan al centro y una vez ahí se cree un clima cooperativo en el complejo, donde se establezca un vínculo profesional y afectivo que ofrece a los usuarios/beneficiarios del centro un clima de trabajo y aprendizaje que mejora la práctica educativa y por consiguiente la comodidad de los mismos.

Para ello se ha desarrollado un proyecto en forma de curso que consta de 75 horas de intervención, el cual se ejecuta durante un año académico, en el que se realiza una serie de acciones formativas destinadas a los familiares de los usuarios con diversidad funcional del complejo institucional. El espacio requerido para estas acciones será la propia institución, exceptuando algunos

casos en los que se plantea llevar las actividades a lugares externos. Teniendo en cuenta todas las posibles dificultades con las que nos podemos encontrar, se presenta un horario flexible, debido a que se desarrollará, principalmente, los fines de semana ya que la probabilidad de que las familias no tengan compromisos laborales será mayor. Cabe destacar que las acciones no se realizan todos los fines de semana, sino que se realizaran en fines de semana alternos y con una duración de no más de 5 horas por sesión para que no ocupe todo el tiempo libre de las familias, y de esta manera no saturar demasiado a las familias y evitar producir una desmotivación temprana en las mismas.

“*Me completas*” se forma de una estrategia que trata de hacer ver las relaciones que existen entre familia, usuarios e institución, y muestra de esta manera la necesidad mutua que existe y la cual ocasiona la mejora de las relaciones entre la familia y el centro, así como, también con los usuarios del centro. Para un mayor entendimiento de lo que oferta el plan de mejora, se ha elaborado a través de una serie de fases y una metáfora que en este caso ha sido la del famoso juego Tetrix, ya que representa la unión que se busca lograr entre todas las partes que juegan un papel fundamental en este proyecto, es decir, los usuarios, las familias y el centro y sus educadores.

Para un mayor entendimiento de esta metáfora, ubiquémonos en el portal del juego Tetrix donde de la parte superior de la pantalla comenzaban a caer figuras geométricas y de manera racional había que colocarlas de tal manera que encajasen para conseguir evitar el colapso de las mismas y que se perdiese la partida. Llevándolo al ámbito formal de este proyecto y a lo que se busca lograr, podemos establecer que las piezas son las dificultades que se presentan en el centro en lo que a la participación familiar se refiere, y cuando empiezan a acumularse sin ninguna racionalidad comienzan a engrandecerse tanto los problemas como a agravarse las carencias del propio centro. Es por este motivo que “*Me completas*” lo que pretende conseguir es situar a cada una de las figuras de tal manera que encajen unas con otras, para así lograr un clima de cooperación activa entre todas y cada una de las partes (usuarios, familiares y centro).

En cuanto a las características de la intervención, se pretende que esta sea cooperativa puesto que se procura que todas las familias cooperen no sólo entre sí, sino también con el complejo, y que de esta forma haya una relación estrecha que facilite la comunicación y la participación. Además, permite la flexibilidad, puesto que se desarrolla de manera lúdica, comunicativa y potenciando la empatía. Asimismo, como decisión estratégica, aprovechando que ya hay familias que participan activamente en todas las actividades que propone el complejo, e intentando no excluir a nadie del proyecto, se plantea la colaboración de las mismas con los técnicos de forma que ayuden en la realización de las acciones desde otro punto de vista. Además, sirven de apoyo debido a que existe una mayor probabilidad de que el resto de familias se encuentren más cómodas con ellos y sean más

permisivos a la hora de la realización de las actividades. A través de ello se consigue un mayor entendimiento, un mayor compromiso y una mejor adecuación a las necesidades de las familias.

En lo que respecta a la metodología que se emplea, tiene un carácter activo/participativo, puesto que con este proyecto se persigue que las familias se involucren, y de esa forma comiencen un proceso de aprendizaje que se lleve a cabo de manera dinámica y no monótona, ya que de esta manera es más sencillo captar la atención de las familias y, por consiguiente, su permanencia en el proyecto. Sin embargo, el enfoque de esta metodología es formativo, pues el fin primero de todo el proyecto es que las familias reciban una formación posibilitando que dicho conocimiento incida en su forma de ver la participación, y en consecuencia mejorarla o aumentarla

---

## 7.2 Momentos de la intervención

---

### 1. Instrucciones (Conocimiento del centro)

Objetivo que persigue: Conocer cómo funciona el centro en todos sus ámbitos.

Descripción: Esta fase recibe el nombre de Instrucciones, ya que establecen los conocimientos necesarios que se han de tener previamente para poder adentrarnos en el juego del Tetris y saber ejecutar el mismo con cierto criterio. Es por ello que, en esta fase o acción formativa, se plantean actividades con un trasfondo lúdico que hará que los padres de los usuarios conozcan el complejo en su totalidad, es decir, que no solo conocerán la infraestructura del centro, sino que también, conocerán como se toman las decisiones dentro del mismo, la metodología que emplean en su día a día,

Duración: 17h

### 2. Figuras (Pautas para la autonomía)

Objetivo que persigue: Aprender distintas formas de fomentar la autonomía.

Descripción: A esta acción se le ha concedido el nombre de Figuras debido a que a pesar de tener una misma función todas y cada una de ellas, al mismo tiempo poseen no solo formas, sino también, colores distintos unas de otras. A pesar de que todas ellas son distintas, pero poseen una misma función, debemos de seguir una serie de criterios o de pautas para que encajen unas con otras de tal manera que hagamos un correcto uso de ellas. Esto mismo sucede con “*Me completas*” pues para conseguir un desarrollo certero de la autonomía de los usuarios, es necesario entender y conocer una serie de pautas para poder desarrollarlas de una manera totalmente eficaz.

Duración: 14h

### **3. Línea (Participación)**

Objetivo que persigue: Aprender acerca de la importancia y de la participación de las familias.

Descripción: Esta fase o acción formativa denomina Línea, recibe ese nombre ya que busca que las familias entiendan la importancia de encajar no solo con sus hijos, sino con la institución para lograr una participación de unos con otros, gracias a la cual todos mirarán en la misma dirección y perseguirán los mismos objetivos.

Como se ha mencionado en el párrafo anterior, lo que se busca en esta fase, es plantear actividades que sean capaces de concienciar a los padres sobre la importancia de su participación en el centro y de los beneficios a corto y largo plazo que traerá esta consigo.

Duración: 15h

---

#### *7.3 Actividades*

---

Todas y cada una de las actividades de las distintas acciones formativas, se encuentran en las tablas correspondientes al anexo 5. En dichas tablas se pueden observar todas las actividades ubicadas dentro de su correspondiente acción. En primer lugar, aparece el nombre de la actividad, seguido del objetivo y meta que abarca cada una de ellas. Acto seguido se encuentra una descripción de cada actividad donde se redacta de manera sintética la explicación secuenciada de todos los pasos a seguir para realizarlas con éxito. Además de ello, en las correspondientes tablas se encuentra la duración de las distintas actividades, así como, los profesionales que se ven involucrados dentro de cada una de ellas, los recursos necesarios para poder ejecutarlas y finalmente la agrupación que se debe de realizar en el caso de que fuese necesario.

---

#### *7.4 Agentes y Recursos*

---

Este proyecto se caracterizará por el principal motivo de que en sus filas deberá contar con la contratación de 4 pedagogos quienes serán los principales encargados de llevar a cabo la evaluación no solo del proyecto en su conjunto, sino también, de cada una de las actividades y de la

correspondiente acción formativa. Se considera que la evaluación la debe de ejecutar un equipo de pedagogos ya que son sin lugar a duda los profesionales más cualificados para realizar dicho proceso, pues se necesita tener conocimiento tanto del colectivo con el que se está trabajando a la par que se necesita conocer también el desarrollo de dicho plan de intervención para realizar una evaluación completa. Por otra parte, el plan de mejora también necesitará de la colaboración/contratación de 4 animadores culturales, quienes serán los encargados de ejecutar las actividades propuestas de una manera dinámica.

En relación a los recursos necesarios para este plan de mejora, se debe de ser consciente de que además de los recursos humanos manifestados anteriormente como pueden ser los profesionales pedagogos para ejecutar la evaluación tanto de las actividades como la evaluación final de propio proyecto, así como, los respectivos animadores culturales para la realización y dinamización de las actividades que compondrán la intervención. Este proyecto también requerirá de la utilización de ciertos recursos materiales para poder llevar a cabo las actividades destinadas al colectivo, los cuales se encontrarán dentro de la tabla de actividades que se encuentran dentro del anexo 5. Al mismo tiempo también se necesitará de recursos espaciales, que se compondrá únicamente de los distintos espacios que se encuentran dentro del complejo, como pueden ser, el salón de actos, las zonas destinadas a deporte, etc.

---

### 7.5 Presupuesto de la intervención

---

FUNCIÓN	COSTE UNITARIO			Nº DE TRAB.	DURACIÓN CONTRATOS MESES	TIPO DE JORNDA	COSTES LABORALES TOTALES
	SALARIO MÓDULO (hora)	COTIZACIÓN SEG. SOC.	TOTAL				
Pedagogo	1.080,00€	345,70€	1.425,7 €	4	61	Parcial	5.702,8 €
Animador sociocultural	716,00€	229,19 €	945.19 €	4	46h	Parcial	3.780,76 €
TOTALES UNITARIOS	1.796,00 €	574,89 €	2.370,89 €				
<b>SUBTOTAL COSTES DE PERSONAL</b>				8	120		<b>9.483,56€</b>

### FUNCIONAMIENTO

CONCEPTO	COSTE
<b>FUNCIONAMIENTO</b>	
MATERIAL FUNGIBLE	120,28 €

MATERIAL DEPORTIVO	202,02 €
ALIMENTACIÓN	468,82 €
GASTOS SANITARIOS	308,7 + 49,98 €
GASTOS ADMINISTRATIVOS	0,00 €
IMPREVISTOS	500 €
PERSONAL	9.483.56
SUBTOTAL FUNCIONAMIENTO	11.633,46 €
<b>ALQUILER</b>	
ALQUILER	0,00 €
ALQUILER LOCALES	0,00 €
SUBTOTAL ALQUILER	0,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>11.633,46</b>

**TOTALES**

<i><b>PARTIDA</b></i>	<i><b>COSTE</b></i>
PERSONAL	9.483,56 €
FUNCIONAMIENTO	11.633,46
<b>TOTAL</b>	<b>33.808,22 €</b>

---

### *7.6 Temporalización*

---

La duración o lo que es lo mismo la temporalización de este plan de mejora consta de un total de 50 horas de intervención entre las distintas fases que esta posee. Además, es necesario un intervalo de 1 a 2 sesiones de 5 horas después de cada acción formativa para que el equipo evaluador realice la evaluación de cada una de ellas para detectar las posibles carencias y solventarlas.

Uno de los puntos clave de la temporalización de este proyecto es que las distintas intervenciones tienen lugar los sábados, con la intención de no saturar demasiado a los participantes y de esta manera captar mejor su atención.

En total la acción durará un curso académico, empezando en octubre (ya que en septiembre empieza el curso y es preciso anunciar el Proyecto) y acabará la última semana de mayo, siendo la primera de junio en la que se realice la última evaluación. El horario será de 5 horas por día calculando que se hará como mínimo una actividad y posteriormente se realizará una puesta en común de las ideas captadas en cada una de ellas.

Acción For- mativa	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Instrucciones									
Figuras									
Línea									

## 8. Evaluación

Para realizar la evaluación de este plan de mejora, es conveniente tener en cuenta que los profesionales adecuados para la misma deben de ser preferiblemente pedagogos ya que se encuentran habituados con mayor frecuencia no solo a la elaboración de este tipo de planes, sino que también, tienen una mayor fluidez y experiencia a la hora de evaluar planes de mejora para distintas finalidades y pueden aportar una visión más amplia del mismo con la intención de mejorarlo y aportar distintos puntos de vista que profundicen más en el propio plan y de esta manera cubrir un mayor abanico de necesidades o carencia que requieran de nuestra ayuda.

Para ello, la evaluación será ejecutada a través de instrumentos de evaluación centrados mayoritariamente en la observación gradual de la intervención de este plan, así como, los resultados obtenidos del mismo y el seguimiento de la situación que quedará en el centro y en las familias de los usuarios una vez la ejecución del proyecto llegue a su fin. Es por esto que, los principales instrumentos de los que se dispondrán para llevar a cabo la evaluación serán en primer lugar, la propia observación que realizarán los pedagogos encargados de la misma, que se efectuará de manera gradual en todas las fases del proyecto desde su inicio hasta su conclusión. Centrando gran parte de sus esfuerzos en la realización de las mismas actividades que dan forma a esta intervención.

De una manera simultánea, también es conveniente que, a la hora de evaluar, se tenga en cuenta tanto la opinión de los participantes, como la del propio centro en el que se ejecuta, por lo que se elaborarán también una serie de grupo de discusiones a los largo del proceso para debatir y tener siempre presente como ya se ha mencionado con anterioridad, la opinión de los usuarios a la par que nos preocuparemos también por el grado de satisfacción de los mismo, ya que consideramos que si la satisfacción de estos no es notable los resultados obtenidos no serán ni relevantes, ni mucho menos concluyentes. Además, es necesario tener en cuenta para la propia evaluación, el grado de los aprendizajes logrados por parte de los participantes del proyecto, para tener conciencia de los resultados que como plan hemos alcanzado.

Es decir, que para proporcionar una evaluación centrada en los puntos más importantes para obtener un buen proyecto y unos resultados satisfactorios y concluyentes se debe ejecutar una evaluación basada no solo en los resultados sino en el proceso gradual de todo el plan a través de la observación y los grupos de discusiones durante la propia intervención, y los encargados de ejecutarla es responsabilidad del equipo de pedagogos.

## 9. Bibliografía

- Rodríguez Gómez, J. M. (2013). *La educación del siglo XXI desarrollo práctico*. Santa Cruz de Tenerife, España.
- Rodríguez Gómez, J. M. (2013) *Teoría educativa contemporánea*. Santa Cruz de Tenerife, España.
- Pérez-Jorge, D. y Leal, E. (2011). Voces de los maestros de Educación Especial en un centro Inclusivo: Redefinición de responsabilidades. En Alegre, R.O. (2011). *Investigación sobre competencias para la inclusión e interculturalidad* (pp.135-146). Madrid, España: Ariel.
- Pérez-Jorge, D. y Rodríguez Jiménez, M.C. (2011). Actitudes de los maestros hacia las necesidades especiales de los alumnos En Alegre, R.O. (2011). *Investigación sobre competencias para la inclusión e interculturalidad* (pp.180-196). Madrid, España: Ariel.
- Pérez-Jorge, D. (2010). El profesor que estimula e implica a los alumnos en proyectos para el desarrollo de la competencia cultural y artística. En Alegre, R.O. (2010). *Capacidades docentes para atender a la diversidad: Una propuesta vinculada a las competencias básicas* (pp.139-155). Sevilla, España: MAD.
- Pérez-Jorge, D., Rodríguez- Jiménez, M.C., Alegre de la Rosa, O.M., Márquez-Domínguez, Y., y Rosa Hormiga, M. (2016). Identificación Del Conocimiento Y Actitudes Del P Profesorado Hacia La Inclusión De Los Alumnos Con Necesidades Educativas Especiales. *Research*, 12(7), 64-81.
- Pérez-Jorge, D., Barragán, F. & Molina-Fernández, E. (2017). A Study of Educational Programmes that Promote Attitude Change and Values Education in Spain. *Asian Social Science*, 13(7), 112-130.
- Huete, A. y Pallero, M. (2016). La situación de las personas con capacidad intelectual límite en España. *Revista española de discapacidad*, 4 (I), 7-26.

Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia. (299) (15 de diciembre de 2006) Boletín oficial del estado, 299, 2006, 15, diciembre.