

UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA
FACULTAD DE EDUCACIÓN



GRADO EN PEDAGOGÍA
Proyecto profesionalizador

Nombre: Silvia María Hernández Domínguez

Correo electrónico: alu0100708059@ull.edu.es

Tutor: Benito Codina Casals

Correo tutor: bcodina@ull.edu.es

Curso: 2016-2017

Convocatoria: Julio

Resumen

El presente proyecto se ha llevado a cabo en el barrio de Añaza, en un contexto de exclusión social. Dicho término hace referencia a aquellas personas que se encuentran al margen de la sociedad, por motivos económicos o sociales. Los objetivos que se han establecido para llevar a cabo dicho proyecto son los siguientes: por un lado mejorar las habilidades sociales y por otro lado fomentar los valores. Dichos objetivos se han establecido con el fin de ayudar a una menor que se encuentra en una situación de exclusión social y poder resolver dichas necesidades que se han observado mediante una observación no sistemática. El principal resultado que se ha alcanzado es que la menor ha mejorado sus habilidades sociales, aprendiendo a identificarlas y a reconocerlas. Como conclusión a este proyecto, se ha de decir que todos los objetivos que se han propuesto han servido para que dicha menor pueda mejorar en los ámbitos que se han establecido.

Abstract

This project has been carried out in the district of Añaza, in a context of social exclusion. This term refers to those people who are on the fringes of society, for economic or social reasons. The objectives that have been established to carry out this project are the following: On the one hand improve the social skills and on the other hand to promote the values. These objectives have been established in order to help a minor who is in a situation of social exclusion and to be able to resolve those needs that have been observed through a non-systematic observation. The main result that has been achieved is that the minor has improved their social skills, learning to identify them and recognize them. As a conclusion to this project, it has to be said that all the objectives that have been proposed have served so that the minor can improve in the areas that have been established.

Palabras clave

Habilidades sociales, valores, exclusión social.

Key words

Social skills, values, social exclusion.

Índice

Introducción.....	6
Objetivos.....	7
Metodología	
- Contextualización.....	10
- Análisis.....	13
- Intervención.....	15
- Temporalización.....	15
Resultados.....	16
Conclusión.....	17
Discusión.....	18
Bibliografía.....	20
Apéndices	
- Apéndice 1: Actividades habilidades sociales.....	30
- Apéndice 2: Actividades valores.....	36
- Apéndice 3: Ejercicios de Empatía.....	37
- Apéndice 4: La historia de Pablo.....	38

Introducción

Partiendo de los orígenes del término exclusión social, este comienza a utilizarse en Francia a mediados de los años 60, en el ámbito académico y social. En estos años, tanto en Europa como en España, se vivenciaba una época positiva, con un gran crecimiento económico y buenos salarios. Atendiendo a esta realidad, el término exclusión social comienza a emplearse para hacer referencia a aquellas personas que se encontraban en un nivel de pobreza que generaba exclusión, de una sociedad donde se experimentaba prosperidad. Posteriormente, en los años 70, este concepto amplía su aplicación posibilitando su uso no solo para hacer referencia al estatus económico, sino además para valorar el contexto político. Se comienza a hacer uso del término para denominar a aquellos individuos que no gozaban de la capacidad o voluntad suficiente para unirse a un progreso integral de la sociedad.

Según Adell (2002), cuando se define el concepto exclusión social, se debe puntualizar, que quedar excluido es quedar fuera de un conjunto de relaciones, de un colectivo, de un sector, en definitiva de una realidad. No se vincula exclusivamente a los niveles de pobreza o las desigualdades en una comunidad, sino que de manera concreta esos individuos no contienen un espacio propio en su sociedad, marcando la diferencia entre los que componen, se benefician y participan en ella, de los que no participan ni se benefician de ella. Convirtiéndose en individuos sin sentimiento de pertenecía a un conjunto de sujetos que componen y conforman su propia sociedad.

Se habla de exclusión, cuando una persona pierde sus posesiones y esto se traduce en una marginación o no integración en la sociedad que le circuncide. Este concepto se encuentra cada día más presente en nuestra sociedad, como resultado de la problemática que actualmente viven muchas familias en nuestro país. Debido al desempleo o a los pocos recursos económicos a disposición de nuestra sociedad, la pérdida de recursos necesarios para el mantenimiento dignos de las familias, genera el espacio idóneo para la germinación de la exclusión.

Según Tezanos (1999, p. 7) se trata de un *“concepto cuyo significado se define en términos de aquello de lo que se carece y que, por tanto, al formar parte de una polaridad conceptual, su comprensión solo es posible en función de su referente alternativo, es decir, de la idea de inclusión o integración social.”*

Hablaríamos por tanto, de un proceso donde los individuos por motivos de ausencia de trabajo o aislamiento social, provocado por la propia sociedad y los

mercados, caen en un estado de exclusión social, que se traduce en la pérdida del sentimiento de pertinencia y así pues aumenta su vulnerabilidad.

Tal como resalta Tezanos (1999, p. 10), *“La exclusión social, ha de ser atendida como la etapa final de un itinerario exclusógeno en el que inciden procesos subyacentes bastante complejos, de los que nadie puede quedar totalmente prevenido en una sociedad de riesgo”*

Sánchez (2013), realiza una conclusión sobre el concepto de exclusión social, afirma que, podría ser definida como un proceso que no permite a los individuos que subsistan de manera autónoma dentro de los niveles sociales que existen en la sociedad. Además se puede afirmar que este proceso se define también como aquello de lo que las personas han sido desposeídos tales como recursos económicos, laborales e incluso personales, este concepto es antagónico al de ciudadanía social.

En relación al ámbito de la educación en el que se está trabajando, estaría enfocado directamente a la educación no formal.

Cuando se habla de educación no formal se hace referencia al término que pone de manifiesto Coombs (1970), a finales de los años 70. Este se refiere a este tipo de educación como las actividades que se llevan a cabo con el principal fin de lograr determinados objetivos que van dirigidos principalmente a la educación y el aprendizaje.

Años más tarde este mismo autor, describe a la educación no formal como *“toda actividad organizada, sistemática, educativa, realizada fuera del sistema oficial, para facilitar determinadas clases de aprendizaje como campos particulares de población, tanto adultos como niños”* (Coombs & Ahmed, 1974, p. 1).

Además hay que tener en cuenta que dentro de este tipo de educación podemos hablar también de educación permanente o para la vida. Para Herrera (1993), este concepto hace referencia a los procesos educativos a los que las personas se enfrentan a lo largo de su vida y no es específico de un momento determinado de esta. Por lo tanto, este tipo de educación no solo se experimenta en cursos, programas, colegios,... sino que también hace hincapié en el aprendizaje que hacemos fuera del ámbito escolar y académico.

Es importante destacar que la educación no formal es un proceso que se realiza de manera flexible y además de forma voluntaria.

Teniendo en cuenta este tipo de educación, a la hora de realizar este proyecto se abordaran actividades relacionadas con los objetivos relacionados con las habilidades sociales y los valores.

En relación al concepto de habilidad social, esta se podría definir de las siguientes formas:

- *“La capacidad compleja de emitir conductas que son reforzadas positiva o negativamente, y de no emitir conductas que son castigadas o extinguidas por los demás” (Libet & Lewinsohn, 1973, p. 4).*
- *“La conducta que permite a una persona actuar según sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás” (Alberti & Emmons, 1978, p. 4).*

Por otro lado, la importancia de inculcar los valores en los menores es muy importante debido a que, esto provoca que estos tomen las decisiones adecuadas y no se hagan daño a ellos mismos ni a las personas que están a su alrededor. Por lo que, es significativo inculcar este tipo de valores desde pequeños porque en ese momento es cuando se produce una mayor adquisición del aprendizaje. Además de esto, es muy importante que los padres comprendan la importancia de ejercer de buenos modelos o en sus hijos/as, debido a que los niños cuando son pequeños imitan las conductas o comportamientos de sus padres, es decir, ejercen influencia directa en los menores.

A continuación se van a detallar los objetivos generales y los objetivos específicos que se van a llevar a cabo para la realización exitosa de dicho proyecto.

Objetivo general:

1. Mejorar las habilidades sociales.

Objetivos específicos:

- Definir de los tipos de habilidades sociales, su uso y su importancia.
- Aprender a identificar y expresar las diferentes emociones que existen.
- Potenciar la empatía en la menor.

Objetivo general:

2. Fomentar la importancia de los valores.

Objetivos específicos:

- Fortalecer los valores en la menor.
- Saber responder de manera positiva ante situaciones sociales del día a día.

Metodología

El proyecto que se va a realizar se va a llevar a cabo en el Barrio de Añaza. Este se encuentra en el Municipio de Santa Cruz de Tenerife.

En relación a la institución en donde se va a llevar a cabo el proyecto, es la Asociación de Mensajeros de la Paz- Canarias, la cual se fundó el 25 de Abril del año 2000. Esta tiene como objetivo fundamental “la promoción social humana y social de niños y jóvenes sin familia biológica conocida, o que, aun teniéndola, hayan sido abandonados o expósitos, o por cualquier circunstancia se encuentren de hecho fuera de una vida familiar organizada, mediante la realización, mantenimiento y desarrollo de hogares para dichos niños”, este fin consta en el Registro de Asociaciones de Canarias con número 4.841, y que se sitúa en el artículo 5.

Por otro lado, la asociación cuenta con un gran número de personas que conforman esta entidad, Cuenta con un presidente, un director financiero, dos directores de programas, siete trabajadores sociales, ocho psicólogos, dos abogados, dos auxiliares administrativos, nueve educadores, treinta y siete auxiliares educativos, cuatro monitores de taller, un orientador Sociolaboral y nueve servicios varios.

La principal misión de esta asociación es proporcionar a la sociedad un servicio que repare las necesidades de los usuarios/as, así como mejorar tanto la integración social como la profesional, además de esto pretenden investigar sobre las nuevas necesidades para así ofrecer nuevos programas que puedan paliar posibles situaciones. Todo ello se lleva a cabo con un nivel alto tanto de calidad humana como profesional, ambas importantes para poder realizar el trabajo de manera satisfactoria.

Por otro lado, las líneas de actuación que se están llevando a cabo en la asociación son las siguientes: Infancia, Jóvenes, Familias de Jóvenes monoparentales, Discapacidad, Mujer y Familia

Para terminar se hará hincapié en el Comedor Social de Añaza, donde se va a realizar el proyecto.

Este comedor esta bajo el mando de una personal de recursos humanos, que actúa como Coordinadora Técnica de Proyectos, su nombre es Sofía Seoane Dueñas, y es la principal responsable de este comedor social.

Este tiene como objetivo general, cubrir las necesidades básicas sociales y emocionales tanto de los menores como de sus familiares. Así como una serie de objetivos específicos que mencionaremos a continuación:

- Proporcionar alimentación diaria.
- Dar apoyo escolar.
- Impartir talleres educativos.
- Crear un circuito de donaciones.

Y sus líneas de actuación:

- Cubrir las necesidades básicas de alimentación y de higiene.
- Proporcionar apoyo escolar.
- Dar alternativas de ocio saludables.
- Impartir talleres formativos e informativos para madres.

El presente proyecto se plantea a partir de una serie de necesidades que se ha visualizado por parte de la pedagoga.

Para la realización de este proyecto se ha llevado a cabo una observación no sistemática, debido a que es un sistema observacional abierto, sin categorías prefijadas, y donde se observan conductas. Además de esto, la observación se realiza en tiempo real.

Dicha observación se ha llevado a cabo en el Comedor social de Añaza, durante el mes de Marzo, y en un proceso que duro aproximadamente tres semanas, aunque hay que puntualizar que a medida que se iba realizando el proyecto también se ha observado a la menor para conocer su evolución, así como, su posible estancamiento.

En primer lugar, se ha observado algunas actitudes negativas que tiene la niña con respecto a su madre, lo que demuestra que tiene un mal comportamiento.

En segundo lugar, dicha madre ha acudido en varias ocasiones al comedor llorando por la actitud que tiene su hija con ella, refiriéndose a faltas de respeto y a las constantes ganas que tiene dicha adolescente de querer salir a la calle. Además de

esto, tras una larga conversación con la madre, se ha dado a conocer como ha sido su vida. Se frente a una madre que ha sido maltratada en dos ocasiones por dos de sus parejas, una mujer que ha tenido que convivir en diferentes centros de acogida por no tener dinero para salir adelante después de sufrir malos tratos, que ha tenido que presenciar como el padre de la niña maltrata a la menor, y que además de todo esto, tiene diagnosticado un trastorno bipolar, que gracias a los medicamentos puede controlar, aunque como bien sabemos, estas personas, no tienen un estado de ánimo estable, lo que indudablemente puede afectar a la situación de la joven.

Además de esto, la adolescente presenta una baja motivación escolar, debido a las pocas ganas que presenta para realizar las tareas, y la poca atención que presta cuando realizas dichas tareas, aunque se ha de decir, que en las notas del último semestre tiene todo aprobado, pero su maestra afirma que podría dar mucho más.

Por lo que, se ha elegido realizar este proyecto con dicha joven porque, además de que se ha observado que necesita ayuda y que presenta una serie de necesidades que veremos más adelante, sería aconsejable abordarlas dado la edad que tiene y dado que tiene la oportunidad de recibir ayuda por parte de una profesional, para poder ayudarla y aconsejarla sobre cómo mejorar y cuales serian las conductas adecuadas. Además, la disposición tanto de la madre como de la adolescente por participar de manera activa y sin poner peros, me involucra más en la situación, dado que la mayoría de madres que acuden al centro podrían sentirse rehacías a poder hablar sobre su vida y sobre su situación.

En cuanto a la relevancia del proyecto, hay que decir que al trabajar con personas que viven en un barrio como es Añaza, conflictivo y marginal, estaríamos ayudando a personas que se encuentran en una situación de exclusión social y que gracias a la ayuda que van a recibir van a poder mejorar sus habilidades sociales.

En relación a la originalidad del proyecto, hay que tener en cuenta que debido a la situación en la que se encuentran es muy poco probable que algún profesional pueda hacerse cargo de realizar un proyecto de mejora destinado a mejorar las habilidades y la motivación de esta joven, por lo que, desde el punto de vista de la pedagogía se va a realizar un proyecto original donde la madre, la hija y la pedagoga pondrán de su parte para que dicha adolescente fortalezca sus debilidades y que estas se conviertan en fortalezas, y que las amenazas se deriven en oportunidades.

De la misma manera, esto va a conllevar que la joven al recibir ayuda tenga una oportunidad clave de mejorar sus habilidades sociales, y que sea consciente de la

realidad de la vida, principalmente, al situarse en un barrio donde un alto porcentaje de jóvenes se quedan embarazadas en edad temprana, que sea consciente de la gravedad del problema, así como, de poder madurar y entender mas la protección que su madre tiene sobre ella, de manera que, cuanto la adolescente llegue a entender esto, la mayoría de problemas que surgen en su hogar no se lleven a cabo.

Análisis de Necesidades

A continuación se realizara un análisis de necesidades donde se van a detectar las carencias, fortalezas, así como, las oportunidades de intervención.

Tabla 1: *Análisis de necesidades*

DEBILIDADES	FORTALEZAS
<ul style="list-style-type: none"> • Padres separados • Malos tratos • Baja autoridad por parte de la madre. • Baja motivación escolar. • Falta de comunicación entre madre e hija. 	<ul style="list-style-type: none"> • Buena disposición para el cambio. • Buena actitud. • Participación activa por parte de ambas. • Se trata de un proceso participativo.
AMENAZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • Mal uso del internet. • Malas compañías. • Miembros de la comunidad con conductas inadecuadas. • Situación económica desfavorable. • Inestabilidad por parte de la madre. 	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a recibir ayuda. • Intención por parte de la madre de mejorar. • Apoyo pedagógico. • Posibilidad de que otros compañeros mejoren.

A continuación, se describirán las líneas de intervención que se llevaran a cabo, abordando las debilidades a través de las fortalezas y oportunidades encontradas en el análisis previo, pero siempre teniendo en cuenta las amenazas.

1. Ofrecer elementos que potencien la comunicación entre madre e hija, con el fin de conseguir un mayor nivel de confianza.
2. Crear un plan de conductas adecuadas frente a las inadecuadas.
3. Facilitar habilidades sociales que sirvan para solventar los posibles problemas de manera adecuada.
4. Desarrollar actividades para fortalecer valores.
5. Orientar sobre las posibles consecuencias que pueden acarrear sus malas decisiones.

Tras llevar a cabo un análisis de la adolescente mediante la herramienta de recogida de información, concretamente la técnica del Anecdotario donde se realizó un registro de todas las cosas que sucedían con la menor, así como, sus comportamientos, para finalmente llegar a una conclusión de cuáles eran los aspectos más relevantes a trabajar.

A continuación se llevará a cabo una priorización de las líneas de intervención que se han mencionado con anterioridad, para conocer cuáles son las categorías que son necesarias para mejorar la situación de la menor.

Tabla 2: *Priorización de necesidades*

Se ha puntuado del 1 al 5 siendo el 1 el rango más bajo y el 5 el más alto.

	URGENCIA	MASA	IMPACTO	VIABILIDAD	TOTAL
1.Ofrecer elementos que potencien la comunicación entre madre e hija, con el fin de conseguir un mayor nivel de confianza.	3	2	3	3	11
2.Crear un plan de conductas adecuadas	3	2	3	3	11

frente a las
inadecuadas.

3.Facilitar habilidades sociales que sirvan para solventar los posibles problemas de manera adecuada.	5	4	5	5	19
---	---	---	---	---	-----------

4.Desarrollar actividades para fortalecer valores.	4	3	4	5	16
---	---	---	---	---	-----------

5.Orientar sobre las posibles consecuencias que pueden acarrear sus malas decisiones.	3	3	3	4	13
--	---	---	---	---	-----------

A continuación se realizara una breve explicación de lo que significan las categorías evaluativas que se han utilizado para llevar a cabo la priorización de necesidades.

En primer lugar, la urgencia corresponde a las consecuencias que puede conllevar el no atender cada línea de intervención, así mismo, dependerá de la gravedad del problema que supondría no hacerlo, siendo el número 5 la máxima puntuación.

En segundo lugar, la masa crítica guarda relación con las personas que se van a ver beneficiarias de dichas líneas de intervención, a mayor número de beneficiarios, mayor puntuación.

En tercer lugar, el impacto hace referencia al nivel de cambios que puede ocasionar que se lleve a cabo una línea de intervención u otra, por lo que, a mayor nivel de cambios, mayor puntuación.

En cuarto lugar, en la viabilidad se evalúa que existan espacios o materiales para que se pueden llevar a cabo las diferentes líneas de intervención, es decir, a mayor cantidad de recursos, mayor puntuación.

La autora de la tabla de priorización de necesidades es: Toledo, Z. (2017).

Una vez realizada la priorización de necesidades, se ha acordado con la madre de dicha alumna que lo que solicita más urgencia, es decir, lo que requiere una mayor importancia que otras líneas de intervención, y por otro lado, va a servir de gran impacto debido a que va a ocasionar un nivel de cambios mayor que otras líneas de intervención en la menor es: “Facilitar habilidades sociales que sirvan para solventar los posibles problemas de manera adecuada” y por otro lado “Desarrollar actividades para fortalecer valores”, dado que son dos líneas de intervención que engloban muchos términos y que va a ayudar a la menor a mejorar.

Para la realización de este proyecto se ha optado por llevar a cabo dos tipos de metodologías, en primer lugar una metodología participativa. y en segundo lugar una metodología formativa.

Según Gallardo, (2016), la **metodología participativa** se basa en que los participantes interactúen en la construcción del conocimiento y del aprendizaje, y que no solo actúen como meros receptores de la información. Esta metodología se ha utilizado para realizar este proyecto porque en relación a los objetivos y a las actividades que se van a llevar a cabo es necesario que la menor actúe de manera participativa e interactiva en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Por otro lado, la autora Gallardo, (2016), define la **metodología formativa** como aquella que favorece el conocimiento y el desarrollo de competencias y habilidades. Esta se considera como uno de los pilares más importantes para llevar a cabo una retroalimentación en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se ha escogido esta metodología, porque es importante para la realización de este proyecto, debido a que la mayoría de los objetivos propuestos requieren que la menor amplíe su conocimiento, así como, el desarrollo de competencias y habilidades.

Después de que se hayan establecido los objetivos generales y los objetivos específicos, se van a llevar a cabo una serie de actividades para poder cumplir lo

mencionado con anterioridad. Dichas actividades se verán añadidas en el apartado apéndice, pero a continuación, se realizara una breve introducción de los contenidos que se van a tratar en las actividades.

En primer lugar, uno de los contenidos que se han utilizado para la realización de las actividades son las habilidades sociales, donde se pretende trabajar el uso y la importancia de estas, así como, su definición y los diferentes tipos que existen, además de que la menor aprenda a identificar y expresar las diferentes emociones que existen y por último se pretende potenciar la empatía en la alumna. (Apéndice 1).

En segundo lugar, otro de los contenidos que se han abordado para la elaboración de este proyecto es fomentar la importancia de los valores en la menor, fortaleciendo los mismos mediante la realización de actividades y además se pretende que la menor aprenda a responder de manera positiva antes situaciones sociales del día a día. (Apéndice 2).

Cabe destacar que durante este proceso también se ha trabajado con la menor el apoyo escolar, con motivo de algunas dificultades que presentaba a la hora de realizar las tareas, sobre todo en la asignatura de Matemáticas. Por otro lado, es importante hacer hincapié que al haber realizado este proyecto en el mismo lugar donde se han llevado a cabo las prácticas, dicha alumna también ha ejecutado actividades relacionadas con las habilidades sociales y valores que se llevaron a cabo durante el proceso de dichas prácticas. De manera que algunas actividades se han realizado de manera grupal y otras actividades como las que se han presentado en este proyecto se han ejecutado de manera individual centrándose en las necesidades individuales de la menor.

A continuación se expondrá una tabla donde se han establecido en columnas los objetivos generales, los objetivos específicos y las actividades, estas últimas, se han desarrollado en base a los específicos.

Tabla 3: *Objetivos y actividades.*

OBJETIVOS GENERALES	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES
Mejorar las habilidades	➤ Definir de los tipos de habilidades sociales, su uso y su importancia.	“Cuestionario” “Aprende a decir que NO” “Autocontrol”

sociales	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Aprender a identificar y expresar las diferentes emociones que existen 	<p>“Carta a tu madre”</p> <p>“La historia de mi vida”</p> <p>“Mi autobiografía”</p> <p>“Como me siento”</p> <p>“Lo que no me gusta”</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Potenciar la empatía en la menor. 	<p>“Empatizando”</p>

Fomentar la importancia de los valores.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Fortalecer los valores en la menor. 	<p>“¿Qué es el respeto?”</p> <p>“Aprendiendo a respetar”</p> <p>“Buscando cosas positivas”</p> <p>“Las normas”</p> <p>“Responsabilízate”</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Saber responder de manera positiva ante situaciones sociales del día a día. 	<p>“Dar las gracias”</p> <p>“Discúlpate”</p>

Temporalización

En virtud de la temporalización de este proyecto, se ha llevado a cabo teniendo en cuenta los objetivos que se han planteado en el mismo. Dicho proyecto se ha realizado en un periodo de dos meses y medio, concretamente Marzo, Abril y mitad de Mayo. En cuestión de 11 semanas de trabajo, con un media de 4 horas semanales distribuidas durante toda la semana.

Resultados

De cara a evaluar el logro de los objetivos que se han planteado se ha utilizado un procedimiento de observación no sistemática, basado en los resultados de las ejecuciones de la menor, en las distintas actividades propuestas.

Fruto de la observación no sistemática se han registrado los siguientes resultados.

En primer lugar mediante la realización de este proyecto se ha conseguido que la menor sepa identificar las diferentes habilidades sociales, así como que entienda la importancia de estas, y que sepa utilizarlas en el momento oportuno.

Además, ha aprendido a identificar sus emociones más frecuentes, expresándole a la madre los sentimientos que tiene hacia ella y le ha agradecido todo lo que ha hecho por ella y por su hermana. Por otro lado, es capaz de identificar sus propias emociones a la vez que expresarlas. Este objetivo resulto fructífero porque la menor nunca había expresado lo que sentía por su madre, por lo que, cuando la madre leyó la carta se emocionó mucho porque no se imagina todo lo que su hija la quiere y lo agradecida que está con ella. Además de esto, con la realización de la actividad de autocontrol la menor ha llevado a cabo las técnicas que se habían propuesto, por lo que, dicha alumna ha mejorado en relación a las habilidades sociales.

Por otra parte, en relación al objetivo específico relacionado con la empatía, la alumna aprendió la definición de dicho concepto, así como, mejoró su capacidad para ponerse en el lugar de otra persona, además de empatizar con su propia madre.

En segundo lugar, decir que también se ha conseguido que la menor mejore en relación a los valores, aprendiendo a definir el concepto de respeto. Además ha aprendido a identificar qué cosas debemos hacer y qué cosas no debemos hacer para tratar a los demás con respeto, así como, la importancia que tiene el cumplimiento de normas.

Y con respecto al objetivo específico, “Saber responder de manera positiva antes situaciones sociales del día a día”, la menor es capaz de reconocer cuando debe dar las gracias, además ha entendido la importancia de pedir disculpas cuando la situación lo requiere, y por último ha aprendido a solucionar problemas interpersonales.

Conclusión

En primer lugar, en relación al objetivo específico, “Definir de los tipos de habilidades sociales, su uso y su importancia” se considera que la menor sabe identificar las diferentes habilidades sociales que existen, así como la importancia del uso de estas, y como saber utilizarlas en el momento oportuno.

Con respecto al segundo objetivo específico, “Aprender a identificar y expresar las diferentes emociones que existen”, se reconoce que la menor es capaz de identificar las diferentes emociones que existen, además de reconocer cuáles son las más frecuentes, así como, expresarlas.

En relación al tercer objetivo específico, “Potenciar la empatía en la menor”, se considera que dicha menor, aprendió a definir dicho concepto, además ha sabido ponerse en la piel de otra persona, mediante situaciones, así mismo, es capaz de empatizar con su madre.

Con respecto al primer objetivo específico, del segundo objetivo general, “Fortalecer los valores en la menor”, se ha observado que dicha joven es capaz de definir el concepto respecto, así como, sabe identificar qué cosas debemos hacer y qué cosas no debemos hacer para tratar a las personas con respecto, y además ha entendido la importancia del cumplimiento de normas.

Y por último, el objetivo específico “Saber responder de manera positiva antes situaciones sociales del día a día”, se considera que la menor es capaz de reconocer cuando debe dar las gracias, y en qué momentos debe pedir perdón, además de aprender a solucionar problemas interpersonales.

Discusión

Las actividades que se han llevado a cabo algunas son de elaboración propia y otras se han sacado de recursos de Internet o libros. Pero algunas actividades a la hora de elaborarlas se han modificado según el caso de la menor.

Como por ejemplo la actividad “Carta a tu madre”, esta ha sido de elaboración propia, y en cambio la actividad 7, “Autocontrol” que se encuentra en el Apéndice 1, ha sido extraída de un recurso de Internet. Los autores de dicha actividad son: Besada Montenegro, M & Fades Montoya, O. (2005). Dicha actividad ha servido para que la menor mejore su capacidad de autocontrol para no perder el control en situaciones de malestar, malentendido o tensión.

Gracias a las actividades que se han llevado a cabo, la menor ha mejorado sus habilidades sociales y ha aprendido a identificar y expresar sus sentimientos, principalmente hacia su madre. Por otro lado, ha entendido la importancia de darle un mayor uso a los valores que se le ha presentado, tales como, el respeto, la responsabilidad, etc.

Por otro lado, los dos tipos de metodologías que se han utilizado para la realización del proyecto ha favorecido en gran medida la puesta en práctica del mismo. En primer lugar, al utilizar una metodología participativa se ha conseguido que la menor interactúe en los procesos de enseñanza-aprendizaje, actuando de manera participativa en dichos procesos. Además al ser un proyecto de caso único y al atender a la menor de manera individualizada se ha generado un proceso de análisis y reflexión a la hora de realizar las actividades.

Y en segundo lugar, la metodología formativa también ha sido de gran relevancia a la hora de la obtención de los resultados, debido a que la menor ha aumentado su conocimiento, y el desarrollo de competencias y habilidades.

Como conclusión a los resultados que se han obtenido con la menor, todos han sido positivos, y se considera que la alumna ha mejorado en todos los objetivos que se propusieron, mejorando sus habilidades sociales y valores.

En relación al alcance, si se diera la posibilidad de seguir trabajando con la menor, seguiría por el mismo camino, fortaleciendo las habilidades sociales, así como, los valores. Pero, también será interesante que se trabajara con la menor temas relacionados con las redes sociales, la importancia del uso y el abuso del Internet, para que no ocurran situaciones que puedan perjudicarle. Por otro lado, también sería de gran relevancia, dado que se encuentra en un barrio donde los embarazos prematuros son frecuentes, que la menor entienda la importancia de una buena salud sexual, para que no ocurran este tipo de situaciones que pueden perjudicarle de manera grave en su vida dado que es una niña con 11 años que puede no entender la gravedad de dicha situación.

Haciendo referencia a las limitaciones que se han producido a la hora de realizar este proyecto solo se podría mencionar una. A un mes de acabar las prácticas la madre me comentó que la menor solo vendría al comedor social martes y jueves, porque los demás días acudiría a otra asociación que también le iba a servir de ayuda a la joven. Para mí fue un choque, pero lo pude resolver con normalidad porque previamente yo ya había realizado actividades con ella y al enterarme de esto hable con la menor y con la madre para que dichos días no faltara al comedor y poder terminar las actividades que me faltaban con ella. Además de no poner ningún impedimento al respecto, acudió todas las semanas los dos días que se habían acordado.

Bibliografía

- Álvarez Hernández, J. (1999). *Las habilidades sociales: programa de enseñanza de las habilidades sociales en educación primaria: nivel 1*. Málaga, España: Aljibe.
- Ballester, R. & Gil Llario, M^a D. (2002). *Habilidades sociales: evaluación y tratamiento*. Madrid, España: Editorial Síntesis.
- Besada Montenegro, M & Fades Montoya, O. (2005). *Manual de Autocontrol*. Vigo, España. Recuperado de: <http://psicopedia.org/wp-content/uploads/2013/07/Manual-de-Autocontrol-Adolescentes.pdf>
- Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid, España.
- De Vicente. (2014). *Ejercicios para desarrollar la empatía*. Psicología online Recuperado de: <http://www.psicologoonlinedevicente.com/contacto-psicologo-online/>
- Garcés Delgado, & Santana Vega, L.E. y Feliciano García, L. (2002). *El desarrollo de habilidades sociales: una estrategia para potenciar la integración de menores en riesgo de exclusión*. Canarias, España.
- García Pérez, E, M. & Yagaz Lago, A. *Plan de actuación para favorecer las habilidades sociales y la adaptación e integración escolar*. Madrid, España. Recuperado de: http://www.madrid.org/dat_norte/WEBDATMARCOS/supe/convivencia/material/es/eoep/Anexo%20VIII%20Plan%20de%20actuacion.pdf
- García Rojas, A, D. (2010). *Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social*. Universidad de Huelva.
- Hernández Pedro, M. (2008). *Exclusión social y desigualdad*. Universidad de Murcia.
- Herrera Menchén, M^a del M. (1993). *La educación no formal en España*. Recuperado de: https://campusvirtual.ull.es/ocw/pluginfile.php/5995/mod_resource/content/0/EN_F_en_Espana_HERRERA_MECHEN.pdf
- Ruiz Lázaro, P.J. (2004). *Promoviendo la adaptación saludable de nuestros adolescentes*. Madrid, España. Recuperado de:

[https://www.msssi.gob.es/ciudadanos/proteccionSalud/adolescencia/adolescent
es.htm](https://www.msssi.gob.es/ciudadanos/proteccionSalud/adolescencia/adolescent
es.htm)

Subirats i Humet, J. (2005). *Análisis de los factores de exclusión social*. Fundación BBVA. Bilbao, España.

Toledo, Z. (2017). *Como priorizar las líneas de intervención, explicación*. Universidad de La Laguna. Recuperado de: https://campusvirtual.ull.es/ocw/pluginfile.php/5933/mod_resource/content/1/C%C3%B3mo%20priorizar%20l%C3%ADneas%20de%20intervenci%C3%B3n.pdf

Gallardo Mancebo, M^a M. (2016). *Pedagogía Social y Animación Sociocultural*. Universidad de La Laguna.

Apéndices

Apéndices 1: Actividades habilidades sociales.

Tabla 1: Actividad "Cuestionario"

Justificación	Esta actividad se ha realizado para cubrir la necesidad de la falta de adquisición de las habilidades sociales.
Objetivo	Objetivo general: <ul style="list-style-type: none">• Facilitar las habilidades sociales. Objetivos específicos: <ul style="list-style-type: none">• Definir de los tipos de habilidades sociales, su uso y su importancia.
Personas a las que va dirigida	Menores.
Descripción secuenciada	Esta actividad va dirigida hacia la realización de un cuestionario relacionado con la evaluación de las habilidades sociales que presenta la menor. En dicho cuestionario se evalúan los siguientes contenidos: asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones. A partir de este cuestionario se llevarán a cabo actividades relacionadas con estos tipos de habilidades sociales para ayudar a mejorarlas.
Duración	30 minutos.
Agrupación	Individual.
Profesionales implicados	Pedagogas.

RECURSOS			
Materiales	Didácticos	Espaciales	Otros
Papel y Lápiz.	Ordenador.	Comedor social.	

EVALUACIÓN	La evaluación de esta actividad se llevara a cabo mediante la observación de la pedagoga quien evaluara si la alumna esta realizando dicho cuestionario concentrado.
------------	--

Tabla 2: Actividad "Carta a tu madre"

Justificación	Esta actividad se ha realizado para cubrir la necesidad de la falta de adquisición de las habilidades sociales.		
Objetivo	<p>Objetivo general:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facilitar las habilidades sociales. <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aprender a identificar y expresar las diferentes emociones que existen. 		
Personas a las que va dirigida	Menores.		
Descripción secuenciada	Esta actividad consiste en que la menor exprese en una carta los sentimientos que tiene hacia su madre, debido a que es una niña que le cuesta mucho agradecer y expresar sus sentimientos.		
Duración	10 minutos.		
Agrupación	Individual.		
Profesionales implicados	Pedagogas.		

RECURSOS

Materiales	Didácticos	Espaciales	Otros
Folio y Lápiz.		Comedor social.	

EVALUACIÓN	Esta actividad se evaluara mediante la técnica de la observación.
------------	---

Tabla 3: Actividad "La historia de mi vida"

Justificación	Esta actividad se ha realizado para cubrir la necesidad de la falta de adquisición de las habilidades sociales.		
Objetivo	<p>Objetivo general:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facilitar las habilidades sociales. <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aprender a identificar y expresar las diferentes emociones que 		

existen.

Personas a las que va dirigida Menores.

Descripción secuenciada

Esta actividad consiste en que la menor aprenda a expresar sus sentimientos, de manera que, dicha tarea va dirigida a ayudar a la alumna mediante una historia que se le ha presentado de una chica llamada Yolanda, que le va a ayudar a reflexionar sobre quien es, sus ilusiones, sus temores y que espera de la vida.

Al terminar la actividad, la menor deberá presentar a la pedagoga las respuestas de las preguntas que ha tenido que contestar, explicándole el porqué de cada una de ellas.

Las preguntas que ha de contestar son las siguientes:

- ¿Quién eres y a que te dedicas?
- Una imagen bonita que tengas, un buen recuerdo o sueño.
- Algo que te ilusione.
- Algo que te guste, algún tipo de música,...
- Una experiencia dura que hayas vivido, que te haya marcado.
- No temas...
- Si tuvieses delante de ti a un grupo de gente de tu barrio y un micrófono con la oportunidad de decirles algo, ¿Qué les dirías?
- ¿Qué esperas de la vida?

Duración 30 minutos.

Agrupación Individual.

Profesionales implicados Pedagogas.

RECURSOS

Materiales

Didácticos

Espaciales

Otros

Folio y Lápiz.

Comedor social.

EVALUACIÓN

La evaluación se llevara a cabo mediante la observación de la pedagogía quien evaluara si dicha alumna esta contestando con total

sinceridad, aun sabiendas previamente la pedagoga de situaciones que ha vivido.

Tabla 4: Actividad "Mi autobiografía"

Justificación	Esta actividad se ha realizado para cubrir la necesidad de la falta de adquisición de las habilidades sociales.
Objetivo	Objetivo general: <ul style="list-style-type: none">• Facilitar las habilidades sociales. Objetivos específicos: <ul style="list-style-type: none">• Aprender a identificar y expresar las diferentes emociones que existen.
Personas a las que va dirigida	Menores.
Descripción secuenciada	Esta actividad consiste en que la menor realice una autobiografía de su vida, donde nos cuente cuando nació, donde estudio, su familia, sus momentos más difíciles, y sus momentos más felices,...
	Con esta tarea se pretende que la niña haga un recuento de todo lo que ha vivido hasta ahora, lo que le hará recordar tanto buenos como malos momentos, pero que será para ella como una forma de terapia que le va a ayudar a cerrar etapas.
Duración	20 minutos.
Agrupación	Individual.
Profesionales implicados	Pedagogas.

RECURSOS

Materiales	Didácticos	Espaciales	Otros
Folio y Lápiz.		Comedor social.	

EVALUACIÓN	Esta actividad se evaluara mediante la técnica de la observación.
------------	---

Tabla 5: Actividad “Aprende a decir que NO”

Justificación	Esta actividad se ha realizado para cubrir la necesidad de la falta de adquisición de las habilidades sociales.		
Objetivo	<p>Objetivo general:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facilitar las habilidades sociales. <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definir de los tipos de habilidades sociales, su uso y su importancia. 		
Personas a las que va dirigida	Menores.		
Descripción secuenciada	<p>Esta actividad consiste en que la menor aprenda a rechazar peticiones. Es importante que dicha alumna sea capaz de decir que no, porque vive en un barrio que se encuentra inmerso en malos hábitos, y puede dejarse influir por amigos o por personas con las que se rodea, por lo que, es imprescindible que tenga en cuenta que cada uno tiene sus principios y sus valores, además de contar con una fuerte personalidad para poder decir que no a algunas situaciones que pueden traer malas consecuencias.</p> <p>Por lo que dicha actividad cuenta con una serie de situaciones que la menor poniéndose en situaciones deberá responder como si se las estuvieran proponiendo a ella, con el fin de que aprenda a rechazar peticiones.</p>		
Duración	20 minutos.		
Agrupación	Individual.		
Profesionales implicados	Pedagogas.		
RECURSOS			
Materiales	Didácticos	Espaciales	Otros
Folio y Lápiz.		Comedor social.	
EVALUACIÓN	Esta actividad se evaluara mediante una serie de preguntas que se le		

hará a la menor preguntándole sobre su opinión acerca de rechazar peticiones.

Tabla 6: *Actividad “Como me siento”*

Justificación	Esta actividad se ha realizado para cubrir la necesidad de la falta de adquisición de las habilidades sociales.
Objetivo	Objetivo general: <ul style="list-style-type: none">• Facilitar las habilidades sociales. Objetivos específicos: <ul style="list-style-type: none">• Aprender a identificar y expresar las diferentes emociones que existen
Personas a las que va dirigida	Menores.
Descripción secuenciada	Esta actividad consiste en que la menor identifique mediante unas fotografías que sentimientos están demostrando las personas que se encuentran en las fotos. Una vez hecho esto, la alumna deberá elegir un sentimiento que forme parte de su día a día con el objetivo de que aprenda a expresar sus sentimientos. Las preguntas que tendrá que contestar la menor una vez que haya elegido el sentimiento serán las siguientes: <ul style="list-style-type: none">- ¿Por qué me siento así?- ¿Cuándo me siento así?- ¿Qué hago cuando me siento así?- ¿Las personas que están a mi alrededor se dan cuenta de lo que me pasa?- ¿Cómo expreso ese sentimiento con mi cuerpo?
Duración	15 minutos.
Agrupación	Individual.
Profesionales implicados	Pedagogas.

RECURSOS

Materiales	Didácticos	Espaciales	Otros
Folio y Lápiz.		Comedor social.	
EVALUACIÓN			
	La actividad se evaluara mediante la observación de la pedagoga quien tendrá en cuenta si la menor sabe identificar sus propias emociones.		

Tabla 7: Actividad "Autocontrol"

Justificación	Esta actividad se ha realizado para cubrir la necesidad de la falta de adquisición de las habilidades sociales.
Objetivo	<p>Objetivo general:</p> <ul style="list-style-type: none"> Facilitar las habilidades sociales. <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Definir de los tipos de habilidades sociales, su uso y su importancia.
Personas a las que va dirigida	Menores.
Descripción secuenciada	<p>Esta actividad consiste en que la menor aprenda a autocontrolarse ante situaciones adversas. Por lo que, se le explicara que es el autocontrol, además de cuales son las dos formas extremas de perder el control, así como cuales son los puntos mas importantes para tener una mayor capacidad de autocontrol.</p> <p>Una vez hecho esto, la menor deberá exponer dos situaciones en las que ha perdido el control relatando con quien ha sucedido, el porque, como acabo y las consecuencias de dicha perdida de autocontrol.</p> <p>Al terminar esto, la pedagoga expondrá a la menor cuales son las técnicas mas frecuentes para poder resolver situaciones de conflictos sin llegar perder el control de uno mismo.</p> <p>Finalmente la pedagoga le pedirá a la alumna que durante la semana le comente si ha vivido situaciones de conflicto y como ha podido resolverlas.</p>
Duración	30 minutos.
Agrupación	Individual.

Profesionales implicados	Pedagogas.
--------------------------	------------

RECURSOS

Materiales	Didácticos	Espaciales	Otros
Folio y Lápiz.	Ordenador.	Comedor social.	

EVALUACIÓN	La evaluación se realizará mediante la observación de la pedagoga quien evaluara si la menor ha aprendido a autocontrolarse.
------------	--

Tabla 8: *Actividad “Lo que no me gusta”*

Justificación	Esta actividad se ha realizado para cubrir la necesidad de la falta de adquisición de las habilidades sociales.
Objetivo	<p>Objetivo general:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facilitar las habilidades sociales. <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aprender a identificar y expresar las diferentes emociones que existen
Personas a las que va dirigida	Menores.
Descripción secuenciada	<p>Esta actividad consiste en que la menor escriba diez cosas que no le gusta que le hagan o que le diga. Una vez hecho esto, mantendrá un feed-back con la pedagoga quien realizara también la actividad y harán entre las dos una reflexión sobre las cosas que han puesto. Con el objetivo de que la menor tenga en cuenta cosas que no pueden gustarle a otras personas.</p> <p>Al finalizar esto, la menor leerá una lista de sentimientos y tendrá que localizar cuales son los más frecuentes en su día a día tratando de explicar por qué y cuándo se dan.</p>
Duración	20 minutos.
Agrupación	Individual.

Profesionales implicados	Pedagogas.
--------------------------	------------

RECURSOS

Materiales	Didácticos	Espaciales	Otros
Folio y Lápiz.		Comedor social.	

EVALUACIÓN	Esta actividad se evaluara mediante la observación de la pedagoga.
------------	--

Tabla 9: Actividad “Empatizando”

Justificación	Esta actividad se ha realizado para cubrir la necesidad de la falta de adquisición de las habilidades sociales.
Objetivo	<p>Objetivo general:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facilitar las habilidades sociales. <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Potenciar la empatía en la menor.
Personas a las que va dirigida	Menores.
Descripción secuenciada	<p>Esta actividad consiste en potenciar la empatía en la menor, mediante una serie de ejercicios que se le va a plantear para que pueda ser capaz de fortalecer esta necesidad. Es importante que la menor sea capaz de mejorar esta habilidad porque cuenta con una madre que ha tenido y tiene muchos problemas y cuando llegue a empatizar con ellas entenderá muchas cosas.</p> <p>Al finalizar esta parte, se le pondrá una situación donde tendrá que empatizar con la otra persona.</p>
Duración	30 minutos.
Agrupación	Individual.
Profesionales implicados	Pedagogas.

RECURSOS

Materiales	Didácticos	Espaciales	Otros
Folio y Lápiz.	Ejercicios para empatizar (Apéndice 2)	Comedor social.	

EVALUACIÓN

La actividad se evaluar mediante la observación de la pedagoga quien evaluara si la menor ha entendido los ejercicios de empatía y si ha llegado a empatizar.

Apéndice 2: ACTIVIDADES VALORES

Tabla 1: *Actividad “¿Qué es el respeto?”*

Justificación	Esta actividad se ha realizado para cubrir la necesidad de la falta de adquisición de los valores.
Objetivo	Objetivo general: <ul style="list-style-type: none">Fomentar la importancia de los valores. Objetivos específicos: <ul style="list-style-type: none">Fortalecer los valores en la menor.
Personas a las que va dirigida	Menores.
Descripción secuenciada	Esta actividad consiste en que la menor escriba en un papel lo que significa para ella la palabra respeto, al finalizar esto la pedagoga le leerá una definición completa de dicha palabra, además de presentarle una serie de ejemplo donde se puede dar el respeto.
Duración	15 minutos.
Agrupación	Individual.
Profesionales implicados	Pedagogas.

RECURSOS

Materiales	Didácticos	Espaciales	Otros
------------	------------	------------	-------

Folio y Lápiz.

Comedor social.

EVALUACIÓN

Esta actividad se evaluara mediante la observación de la pedagoga quien tendrá que evaluar si la menor sabe definir dicho valor y poner ejemplos de ello.

Tabla 2: *Actividad “Aprendiendo a respetar”*

Justificación

Esta actividad se ha realizado para cubrir la necesidad de la falta de adquisición de los valores.

Objetivo

Objetivo general:

- Fomentar la importancia de los valores.

Objetivos específicos:

- Fortalecer los valores en la menor.

Personas a las que va dirigida

Menores.

Descripción secuenciada

Esta actividad consiste en que la menor escriba en un folio cinco cosas que debemos hacer para tratar a las personas con respeto y cinco cosas que no debemos hacer para faltar el respeto a las personas.

Duración

15 minutos.

Agrupación

Individual.

Profesionales implicados

Pedagogas.

RECURSOS

Materiales

Didácticos

Espaciales

Otros

Folio y Lápiz.

Comedor social.

EVALUACIÓN

La actividad se evaluara mediante la observación de la pedagoga quien va a evaluar si los puntos que ha puesto la menor son correctos.

Tabla 3: *Actividad “Buscando cosas positivas”*

Justificación	Esta actividad se ha realizado para cubrir la necesidad de la falta de adquisición de los valores.
Objetivo	<p>Objetivo general:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fomentar la importancia de los valores. <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Fortalecer los valores en la menor.
Personas a las que va dirigida	Menores.
Descripción secuenciada	Esta actividad consiste en que la menor escriba diez cosas positivas de sí misma y diez cosas positivas de su madre. Esta tarea tiene como fin que la menor sea consciente de las cualidades positivas que tienen ambas y sea capaz de reconocer las buenas capacidades que tiene su madre con el objetivo de tener un acercamiento con su progenitora.
Duración	20 minutos.
Agrupación	Individual.
Profesionales implicados	Pedagogas.

RECURSOS

Materiales	Didácticos	Espaciales	Otros
Folio y Lápiz.		Comedor social.	

EVALUACIÓN	La actividad se evaluara mediante la técnica de la observación.
------------	---

Tabla 4: *Actividad "Las normas"*

Justificación	Esta actividad se ha realizado para cubrir la necesidad de la falta de adquisición de las habilidades sociales.
Objetivo	<p>Objetivo general:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fomentar la importancia de los valores. <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Fortalecer los valores en la menor.
Personas a las que va dirigida	Menores.

dirigida

Descripción secuenciada	Esta actividad consiste en que la menor de la importancia que requiere el cumplimiento de normas. Por lo que en primer lugar deberá definir que es para ella una norma, seguidamente deberá relatar que actitud tomaría ella ante una persona que no cumple las normas, y por último deberá explicar porque es importante el cumplimiento de las normas. La pedagoga al tener unos conocimientos previos de la falta de compromiso de la menor en el cumplimiento de normas, le pide a la alumna que realice un escrito donde se comprometa a realizar las normas que se estipulan en la casa. Así mismo, deberá escribir cuales son las normas principales que se establecen en su hogar, así como, su compromiso ante el cumplimiento de las mismas.
----------------------------	---

Duración	20 minutos.
----------	-------------

Agrupación	Individual.
------------	-------------

Profesionales implicados	Pedagogas.
-----------------------------	------------

RECURSOS

Materiales	Didácticos	Espaciales	Otros
Folio y Lápiz.		Comedor social.	

EVALUACIÓN	La actividad se evaluara mediante la técnica de la observación.
------------	---

Tabla 5: *Actividad "Responsabilízate"*

Justificación	Esta actividad se ha realizado para cubrir la necesidad de la falta de adquisición de valores.
---------------	--

Objetivo	Objetivo general: <ul style="list-style-type: none">• Fomentar la importancia de los valores. Objetivos específicos: <ul style="list-style-type: none">➤ Fortalecer los valores en la menor.
----------	--

Personas a las que va dirigida	Menores.
-----------------------------------	----------

Descripción secuenciada	<p>Esta actividad consiste en que la menor reflexione acerca de la responsabilidad. Por lo que, la pedagoga le pondrá una situación de un niño llamado Pablo que no es responsable con sus estudios y cuando termine de leerlo tendrá que responder a las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué podría hacer la mamá de Pablo para que no suceda esto? - ¿Quién más podría ayudar en esta situación y cómo? - ¿Qué le aconsejarían a Pablo para que sea más responsable? - ¿Qué consecuencias puede haber si no se hace nada con esta situación? <p>Al finalizar la actividad la pedagoga cierra con una idea imprescindible de la responsabilidad que dice así: consiste en reconocer que nuestros propios actos y nuestras propias decisiones siempre generaran consecuencias, tanto positivas como negativas.</p>
Duración	20 minutos.
Agrupación	Individual.
Profesionales implicados	Pedagogas.

RECURSOS

Materiales	Didácticos	Espaciales	Otros
Folio y Lápiz.	La historia de Pablo (Apéndice 3)	Comedor social.	

EVALUACIÓN	La actividad se evaluará mediante la técnica de la observación, la pedagoga evaluará si la menor ha entendido dicho término.
------------	--

Tabla 6: *Actividad "Dar las gracias"*

Justificación	Esta actividad se ha realizado para cubrir la necesidad de la falta de adquisición de valores.
Objetivo	<p>Objetivo general:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fomentar la importancia de los valores.

Objetivos específicos:	
	➤ Saber responder de manera positiva ante situaciones sociales del día a día.
Personas a las que va dirigida	Menores.
Descripción secuenciada	Esta actividad consiste en que la menor sea capaz de reconocer cuando debe dar las gracias, así como, la importancia de esto. Para ello la pedagoga le presentara a la alumna una serie situaciones en las que la joven deberá dar las gracias, además de reconocer algunas situaciones en las que tendrá que pensar si tiene que dar agradecer o no.
Duración	20 minutos.
Agrupación	Individual.
Profesionales implicados	Pedagogas.

RECURSOS

Materiales	Didácticos	Espaciales	Otros
Folio y Lápiz.		Comedor social.	

EVALUACIÓN	La actividad se evaluara mediante la técnica de la observación, la pedagoga evaluará si la menor ha entendido dicho término.
------------	--

Tabla 7: Actividad "Discúlpate"

Justificación	Esta actividad se ha realizado para cubrir la necesidad de la falta de adquisición de valores.
Objetivo	<p>Objetivo general:</p> <ul style="list-style-type: none"> Fomentar la importancia de los valores. <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Saber responder de manera positiva ante situaciones sociales del día a día.
Personas a las que va dirigida	Menores.

dirigida

Descripción secuenciada	Esta actividad consiste en que la menor aprenda a pedir disculpas cuando ha cometido algún error. Por lo que, la pedagoga le va a presentar una serie de situaciones que la menor deberá resolver pidiendo disculpas. De esta manera aprenderá la importancia que tiene el reconocimiento de nuestros propios errores pidiendo perdón por ello, enseñándole que esto te ayuda a ser una persona más humilde.
----------------------------	--

Duración	20 minutos.
----------	-------------

Agrupación	Individual.
------------	-------------

Profesionales implicados	Pedagogas.
-----------------------------	------------

RECURSOS

Materiales	Didácticos	Espaciales	Otros
Folio y Lápiz.		Comedor social.	

EVALUACIÓN	La actividad se evaluara mediante la técnica de la observación, la pedagoga evaluará si la menor ha entendido la importancia de pedir disculpas.
------------	--

Apéndice 3: Actividad número 9 de habilidades sociales.

Empatía: Ejercicio 1.

Imagina que estás en una burbuja donde las palabras no se oyen, sólo puedes ver gestos, miradas, intenciones... Dale una oportunidad a la intuición, y deja que la razón aprenda de ella. Como persona sensible que eres, empezarás a fijarte en otras cosas que antes pasaban desapercibidas, verás una persona que pide ayuda, donde antes escuchabas palabras de ira, sonreirás a los gestos de cercanía, imperceptibles cuando las palabras dominan una conversación... Todo esto te ayudará a comprender al otro, yendo más allá de él y de ti.

Empatía: Ejercicio 2.

En una conversación con alguien, interesarte por su persona, esto hará que la conexión entre los interlocutores mejore desde el primer momento, se fomenta la comunicación verbal y no verbal. Deja que se exprese, y piensa que si hace lo que hace o dice lo que dice, es porque tiene sus motivos, un mal día, presiones familiares, motivos económicos, preocupaciones de salud... Escucha, escucha, escucha... No juzgues, sólo escucha. Te sentirás bien al ver que la otra persona confía en ti y te cuenta todo lo que le preocupa, será el primer paso a un entendimiento entre ambos que deberás potenciar continuamente. Aprender a escuchar es fundamental.

Empatía: Ejercicio 3.

Cuando alguien te cuente algo, una vez escuchado el mensaje adecuadamente, será interesante poner nombre a las emociones que se experimenten, esto ayudará a conocerte mejor y por supuesto, ayudarás a tu interlocutor. La misión de emocionalizar las palabras es un ejercicio muy enriquecedor para el desarrollo último de la empatía.

Empatía: Ejercicio 4.

Con cada acontecimiento que te surja, sal de tus zapatos un momento y practica la empatía. Todos los días ponerse en el lugar del otro un tiempo, ayuda a empezar a ejercitar la empatía sin apenas esfuerzo. Al final, ser empático será algo tan cotidiano como sonreír.

Empatía: Ejercicio 5.

Escribe el nombre de una persona que no te agrada, y da detalles de aquello que no soportas, que no te gusta... Si es conocida es mejor, porque ayudará a concretar más los motivos del rechazo que produce. Una vez realizado esto, ponte en su lugar sin juzgarla, y describe su principal meta en positivo, piensa que como persona intenta sobrevivir como todos, y que tiene sus razones para actuar como lo hace, y para ser como es. Y por último, describe un comportamiento propio negativo, algo que no te guste de ti mismo, con la suficiente autocrítica para que el ejercicio tenga resultado.

Apéndice 4: Actividad número 14 de valores.

Pablo es un niño de 8 años de edad que cuando llega el momento de hacer la tarea se convierte en un chamaco malcriado e irresponsable. Comienza a decir “no puedo”, “no me lo enseñaron”, “estoy muy cansado”, etcétera. Cuando esto sucede, generalmente

su madre trata de negociar con él. Pablo pone pretextos y pide treguas: “¿puedo jugar un rato y luego hacer la tarea?”, “te prometo que en cuanto acabe este programa me siento a trabajar”. La mamá acepta pero cuando llega el momento señalado por él mismo y la mamá se lo dice, él vuelve a pedir prórrogas: “es que no he acabado de jugar”, “es que el siguiente programa me gusta mucho”. Entonces la situación se convierte en una batalla. La mamá apaga la tele o le quita los juguetes, Pablo empieza a llorar. La mamá se enoja y Pablo grita. Para ese entonces ya es tarde y para que las cosas no sigan así, la mamá le propone cenar y que después le ayuda con su tarea. Pablo de inmediato acepta. Cuando Pablo comienza a hacer la tarea ya es hora de ir a dormir y la mamá termina ayudándole en todo para que pueda irse a acostar.