

La Participación de los padres en los procesos de inclusión social

ARIADNA DÍAZ RODRÍGUEZ, MARÍA VANESSA GONZÁLEZ ALONSO

07/07/2017

GRADO DE PEDAGOGÍA, CURSO ACADÉMICO 2016-17

CONVOCATORIA: JULIO 2017

MODALIDAD DE TFG: INVESTIGACIÓN

TUTOR: LUIS ANTONIO FELICIANO GARCÍA,

CORREO: lfelici@ull.es

CORREO ALUMNAS: vanegoal24@hotmail.com, ariadnadiazrodriguez@gmail.com

ÍNDICE:

Resumen	2
Abstract	2
Palabras claves	2
Key words	2
1.Marco teórico	3
1.1.Exclusión Social	3-13
1.2.Infancia y Adolescencia	13-15
1.3.Participación de los padres en los procesos de inclusión social	15-17
1.3.1. Tipos de participación	18-20
1.4.Aldeas Infantiles	20-27
2. Objetivos	27
2.1.Objetivo general	27
2.2.Objetivos específicos	27
3. Metodología	28
3.1.Sujetos	28
3.2. Instrumentos	28-30
3.3.Análisis de datos	30-31
3.4. Resultados	31
4. Dafo, Centro Integral de Infancia y Familias	31-33
4.1.Priorización de necesidades del Centro	33-36
5. Talleres de empoderamiento , orientados a padres e hijos/as	36
5.1.Organización	36-37
5.2.Fundamentación	37
5.3.Talleres.	37-46
5.4.Cronograma	46-47
5.5. Recursos Materiales.	47-48
Anexos	49
Anexo 1. La entrevista	49-54
Anexo 2 Análisis de la entrevista	54-55

Resumen:

El objetivo del presente trabajo que se presenta, es analizar la situación de padres, madres e hijos/as que se encuentran bajo el sistema de prevención o protección de la organización Aldeas Infantiles concretamente, bajo el amparo de Centro Integral de Infancia y Familia del Tablero (Tenerife). Una vez conocida dicha situación hemos procedido a diseñar una serie de talleres que aporten en especial a los padres, aunque también a los niños/as herramientas de empoderamiento y resolución de conflictos.

Abstract:

The objective of the present work is to analyze the situation of parents, children and children who are under the system of prevention or protection of the Children's Villages specifically, under the protection of the Integral Center for Children and Family of the Board (Tenerife). Once this situation has been known, we have proceeded to design a series of workshops that will especially provide parents, but also children empowerment tools and conflict resolution.

Palabras clave:

- Exclusión social.
- Participación de las familias.
- Infancia y adolescencia.

Key words:

- Social exclusion.
- Involvement of families.
- Childhood and adolescence.

1.- MARCO TEÓRICO

El marco teórico de este proyecto de investigación tiene la misión de abordar el tema desde un punto de vista conceptual. Para ello delimitamos el área de estudio y nos basaremos en lo que narran diversos autores, estudios y leyes sobre el tema a tratar.

Lo dividiremos en cuatro bloques:

- Exclusión Social.
- Infancia y Adolescencia.
- Aldeas Infantiles
- La participación de los padres en los procesos de inclusión social.

1.1-Exclusión Social

El término de exclusión social está relacionado con al menos dos grupos de conceptos (Tezanos, 1999; Cabrera, 2000). En primer lugar debemos de hacer referencia a la pobreza. Éste término que cuenta con fuertes implicaciones económicas a partir de la modernización social, señala aquel estado en el que se encuentran determinadas personas o grupos, definido principalmente por la carencia de recursos materiales y económicos. Éste concepto lo definen en 1984 El consejo de las Comunidades Europeas como” *la situación de personas, familias y grupos cuyos recursos económicos, sociales y culturales son tan limitados que les excluyen del modo de vida que se considera aceptable en la sociedad en la que viven*” pasando de ver a la pobreza como un aspecto económico a abarcar lo social y lo cultural. Desde ésta perspectiva la pobreza será entendida como un fenómeno multidimensional.

En el análisis de la pobreza se considera que es la dimensión económica, la que explica por sí sola las dificultades para conseguir una correcta integración social de los individuos, hogares o grupos sociales. Esta consideración era adecuada en una sociedad industrial en la que el empleo era la vía principal y generalizada de integración social. Sin embargo, en las sociedades contemporáneas, postindustriales y globalizadas, la crisis del empleo, en la medida en que supone la pérdida de su centralidad como mecanismo de integración social, abre la vía a la consideración de otros mecanismos, instituciones, etc... deben ser contemplados, para la valoración de una situación de

carencias limitativas de la capacidad de los individuos, para formar parte de su sociedad.

La exclusión social explica mejor los profundos cambios que afectan al desarrollo social, pues intenta superar una visión excesivamente reduccionista centrada en la carencia o insuficiencia de ingresos, para abrir el problema de la integración social entendida como acceso a los bienes, servicios, recursos y derechos básicos.

En opinión de Alguacil (2008 p. 18-22)):

” Adoptar este prisma en el análisis supone relacionar estrechamente el objetivo de la inclusión social con el acceso a una ciudadanía universal, expresión del reconocimiento de las personas a tener garantizadas una serie de necesidades, articuladas a través de un sistema de derechos que responden a un debate muy profundo sobre la definición de lo que debe ser considerado como necesidad y derecho”.

Subirats (2004: 137) define la exclusión social como *“una situación concreta, resultado de un proceso creciente de desconexión, de pérdida de vínculos personales y sociales, que hacen que le sea muy difícil a una persona o a un colectivo el acceso a las oportunidades y recursos de que dispone la propia sociedad”.*

La comprensión de la exclusión social sólo es posible tomando este fenómeno como una realidad compleja, pues:

- La integran dimensiones que se encuentran interrelacionadas entre sí.
- Se traduce en la acumulación y persistencia de problemas y carencias en multitud de ámbitos.
- Suponen la falta de acceso a recursos y necesidades básicas que permitan una plena inserción en la sociedad
- Implica una falta de participación en la dinámica social.

Por lo tanto, para tratar el problema de la exclusión social no basta con adoptar políticas paliativas sobre los efectos de la globalización neoliberal, pues el componente estructural incide en la retroalimentación del fenómeno de la exclusión actuando sobre ese espacio de la vulnerabilidad ocupado por la gran mayoría de la población.

Según Laparra y Pérez (2008), *“tiene sentido plantearse, pues, que para alcanzar el éxito en la lucha contra la exclusión social debe abordarse una intervención sobre las causas que generan los procesos de vulnerabilidad, es decir, partir del carácter estructural del fenómeno de la exclusión social”*.

Los principales elementos estructurales que afectan a la aparición y reproducción de la exclusión social son las transformaciones en el ámbito del empleo y la crisis del Estado del Bienestar.

Respecto al empleo (Camacho, 2010) señala que: *“El Estado del Bienestar ha constituido históricamente la principal vía de inclusión social de los individuos”*.

En la sociedad industrial, el trabajo era lo que definía la identidad de las personas y sobre lo que giraba la vida de todas ellas. Sin embargo, este hecho ha ido cambiando a medida que nos adentramos en la sociedad postindustrial, por varios factores, entre los que destacamos los más relevantes:

- La visibilidad del 50% de la población, las mujeres, que quieren ser protagonistas de la historia, con su creciente incorporación al mercado laboral y la visibilidad de su aportación social en forma de trabajo socialmente necesario. El debate sobre lo que es empleo (remunerado y fuera del hogar) y lo que es el trabajo (que incluiría también el trabajo doméstico, de cuidado y el voluntario) entra de lleno en nuestras sociedades, vislumbrando un campo mucho más vasto de realización personal, que precisa de la valoración y reconocimiento social y que abre el debate sobre la necesidad del reparto del trabajo entre todos.
- La revolución tecnológica, que ha generado un excedente de mano de obra que quita horas y puestos de trabajo a las personas.
- La sociedad del ocio, es decir, la certidumbre de que, cada vez menos, la vida de las personas gira en torno a una determinada actividad para la definición de la identidad y para su integración social.
- El envejecimiento demográfico, con la existencia de una franja de edad cada vez más ancha tras la vida laboral.
- La prolongación del periodo de estudios, tanto al inicio como durante la trayectoria laboral, y la necesidad de dedicar tiempos mayores a esta actividad.

- La globalización bajo el dominio ideológico de los principios neoliberales, que establece un orden económico global basado en la competitividad en el que hay ganadores y perdedores: la deslocalización y la creciente competencia de otros mercados presionan a las economías occidentales para que se adapten a la baja a esas nuevas condiciones de los mercados (contención o reducción salarial, flexibilización y desregulación del mercado laboral, creciente precariedad).

El trabajo remunerado ha dejado de ser el único elemento central y referencial de la inclusión social, aquel que garantiza por sí solo un nivel de integración social en el resto de dimensiones de la vida cotidiana.

Actualmente, aunque el trabajo sigue siendo un elemento central para la inclusión social del individuo (de hecho, la ausencia de empleo es uno de los principales factores que desembocan en una situación de exclusión social y pobreza) aparecen otras dimensiones que deben ser consideradas para definir la posible situación social de los individuos o los grupos sociales.

Respecto a la crisis del Estado del Bienestar, Camacho (2009: 21-22) señala que: *“ésta se enmarca en un visible cambio de las prioridades de las políticas públicas en el ámbito de las sociedades occidentales desarrolladas, subordinadas al dictado de los mercados, especialmente los financieros”*.

Ese proceso de reestructuración ha supuesto cambios en las políticas sociales, con desigual extensión e intensidad, en los siguientes aspectos:

- Imposición de la lógica neoliberal que transfiere funciones básicas del Estado del Bienestar hacia agentes privados o sociales, como modo de contener el gasto social y de abrir el campo del bienestar social a la iniciativa privada, en una interpretación ideológica neoliberal que desconfía de la gestión pública y alaba la supuesta eficacia de los modelos privados o mixtos. En este proceso ha ayudado la creciente globalización la economía con sus presiones sobre la competitividad: la respuesta ante la presión de la competitividad otorgada por los bajos salarios y la escasa intensidad protectora de los Estados dio una buena coartada a las posiciones mayoritarias neoliberales de recorte del gasto social y transferencia de recursos al mercado.

- Junto a la contención del gasto social, el neoliberalismo impulsa una visión catastrofista del Estado del Bienestar, remarcando la incertidumbre ante el futuro de la protección social (especialmente del sistema público de pensiones) par
- introducir la convicción social de la necesidad de virar la responsabilidad de la protección social desde lo colectivo a lo individual, dando al mercado la gestión de los sistemas de protección social de forma creciente. El presente contexto de crisis es una oportunidad para llevar al extremo el ajuste de cuentas respecto a ese modelo de Estado social y de derecho.
- La creciente limitación de la capacidad protectora del Estado del Bienestar abre el campo de la vulnerabilidad social a una gran parte de los sectores de clase media que en periodos anteriores formaba parte de la mayoría integrada, incidiendo también en la extensión de la exclusión social. Esta circunstancia se intensifica en la medida en que también la institución familiar tiene crecientes dificultades para mantener su función integradora que, en España, tradicionalmente ha amortiguado las deficiencias protectoras del Estado del Bienestar. La última característica asociada al concepto de exclusión social deriva, en gran parte, de las reflexiones anteriores, y tiene que ver con su PP carácter multidimensional, que es lo que le confiere la mayor potencia analítica, pues supera la excesiva unidimensionalidad economicista del término pobreza. Aunque la multidimensionalidad presenta un problema: la operatividad del concepto se complica, pues no es sencillo construir una batería de indicadores que expresen fielmente esa diversidad y permitan un análisis del fenómeno. En este sentido, los principales equipos de profesionales que trabajan en este campo, están realizando un esfuerzo riguroso para establecer una metodología de análisis consensuada, empezando por la fijación de las dimensiones principales de la exclusión social. Este esfuerzo se ha traducido en la elaboración de un sistema de indicadores utilizado en el VI Informe FOESSA, que ha permitido establecer una cuantificación de la exclusión social en España, a través de una encuesta realizada en el año 2007 y repetida en el 2009 y 2013.

Desde esa perspectiva multidimensional, se está produciendo una democratización del riesgo de la exclusión social, en el sentido que es más fácil que alguna de las

dimensiones básicas de la integración social falle, afectando a determinadas personas y grupos sociales que se encontraría en condiciones de vulnerabilidad social.

Laparra (2010: 4) considera que: *“los resultados de las encuestas FOESSA describen una situación social en la que una parte significativa de la población española se encuentra en una posición de vulnerabilidad al fallar alguna de las dimensiones de la inclusión social”*

Si en el año 2007 el 48,9% de los hogares españoles tenían una plena integración (es decir, no estaban afectados por ninguno de los indicadores de exclusión social) en el año 2009, con la incidencia de la crisis, solo el 35,2% tenía esa situación. Por el contrario, el espacio de la integración precaria ha crecido mucho entre esos dos años: desde el 34,9% de los hogares ha subido hasta el 46,3%. El espacio de la exclusión social (dividida en moderada y severa) alcanza en el año 2009 al 18,6% de los hogares.

Pero existe una gran dificultad a la hora de definir las fronteras exactas de la integración y de la exclusión social.

Según Valverde (1988: 36), *“la marginación implica exclusión, es decir supone una forma de aislamiento, voluntaria o impuesta y la existencia de un universo simbólico diferenciado con formas de comportamiento propias y con maneras peculiares de entender la vida”*.

La marginación viene asociada y reforzada por situaciones de carencia o pobreza económica, pero la pobreza no conduce necesariamente a la marginación ya que ésta puede estar afectada a grupos sin carencias económicas, como existen por casos de enfermedad, por etnias sociales, etc...

Éstos dos aspectos llevan a la exclusión social, ya que es el destino común de situaciones originarias distintas que se entrelazan y complementan,

Por un lado la precariedad económica producida por el desempleo, por otro el distanciamiento de las pautas y valores culturales socialmente compartidos y nombrar también la pérdida de vínculos y relaciones sociales cercanas.

Cada una de éstas situaciones se retroalimentan con las otras, generando un vínculo vicioso que inevitablemente conduce a la exclusión social.

El concepto exclusión social, va de la mano con el de vulnerabilidad, puesto que un individuo que se encuentra en una situación de exclusión social, también se encontrará en un estado de vulnerabilidad. Chambers (1989: 1) la define como:

“la exposición a contingencias y tensión, y la dificultad para afrontarlas. La vulnerabilidad tiene por tanto dos partes: una parte externa, de los riesgos, convulsiones y presión a la cual está sujeto un individuo o familia; y una parte interna, que es la indefensión, esto es, una falta de medios para afrontar la situación sin pérdidas perjudiciales.”

El enfoque de la vulnerabilidad permite un análisis rico y complejo de la situación de las personas y familias, teniendo en cuenta no sólo su pobreza, sino otras dimensiones políticas, sociales y psicológicas; y observando no sólo las necesidades puntuales, sino los factores estructurales causantes.

Otro rasgo que define la exclusión social es la multidimensionalidad, ya que varias pueden ser las experiencias vitales que causan el deterioro de las personas, ya sea la carencia de hogar, los problemas de consumo de alcohol y otras drogas, la falta de habilidades sociales y formación las conductas desintegradas, el desempleo de larga duración, el aislamiento de los apoyos sociales en función de género, la cultura, la raza, la religión etc...

En ésta época se va hablando de nuevas formas de pobreza, derivadas de la precarización del mercado de trabajo, haciendo que se llegue a la exclusión social. Dentro de ella se inmersa la familia que según la RAE significa *“Grupo de personas emparentadas entre sí que viven juntas”*.

La familiar es primer agente socializador del infante, su primer encuentro social, en el aprende a comportarse en sociedad, de acuerdo con las normas establecidas por la familia. Dentro de una misma sociedad, cada grupo familiar va a desarrollar unas características de comportamiento totalmente diferentes. El comportamiento de cada familia vendrá determinado por el status social. La familia como cualquier otra institución transmite una serie de normas y valores

Por otro lado nos gustaría nombrar el informe sobre pobreza y exclusión social en Canarias en 2014 implementado por La Fundación FOESSA(Fomento de Estudios Sociales y de Sociología Aplicada) , nos parece muy interesante debido a que como

nuestro Trabajo Fin de Grado se desarrolla en Tenerife, es imprescindible nombrarlo e incluir sus resultados como apoyo a nuestro trabajo.

Antes de la crisis, Canarias es una sociedad muy marcada por la precariedad, en la que amplios sectores de la población, más de la mitad, se veían afectados en distinta medida por diferentes problemas. En cierta manera Canarias siempre ha estado marcada por intensos procesos de exclusión social.

Hay que demarcar que después de la crisis, Canarias, se ha visto afectada notablemente los problemas de privación material de los hogares. La incapacidad para afrontar gastos imprevistos afecta a más de 6 de cada 10 hogares en Canarias y no poder ir de vacaciones al menos una semana al año afecta al 54,8%.

La siguiente carencia material se manifiesta en la proporción de hogares en Canarias (el 15,1%) que han tenido retrasos en el pago de gastos relacionados con la vivienda principal, superando la tasa de España.

Comentar que existe una observación importante a la hora de evaluar la cifra de pobreza en la comunidad autónoma en comparación con el conjunto del Estado es la dificultad para llegar a fin de mes. Los hogares con mucha dificultad, o con dificultad para llegar a fin de mes, en Canarias se enfrentan a mayores dificultades que el conjunto estatal. El 42,4% de los hogares de Canarias dicen sufrir dificultades para llegar a fin de mes, frente al 36,7% en España.

Figura 1: Tasa de riesgo de pobreza en Canarias y España entre 2009-2013

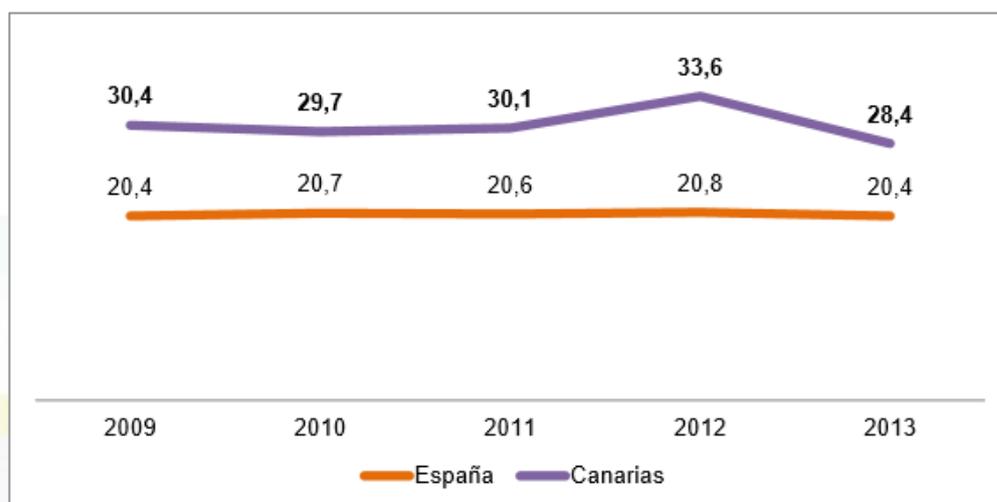
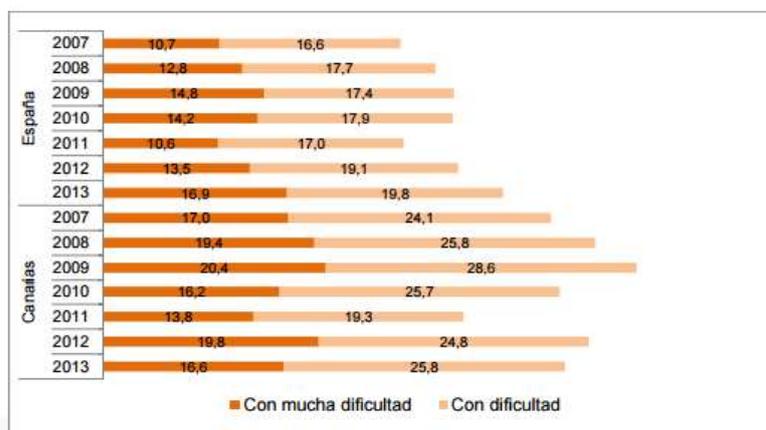


Figura 2: Evolución de los hogares con dificultades para llegar a fin de mes en Canarias y España entre 2007 y 2013 (%)



Fuente: Elaboración propia a partir de Encuesta de Condiciones de Vida (INE)

En cuanto a una valoración sobre la exclusión social en Canarias en relación con la situación de integración-exclusión social de los sustentadores principales y los hogares. En la exclusión social se observa un 26,1% de los hogares en Canarias (el 16,2% en exclusión moderada y el 9,9% en exclusión severa), en torno a 212.000 hogares (603.000 personas).

Figura 3: Estimación de la población y del número de hogares en España en situaciones de exclusión social (2007-2013) y en Canarias en 2013

Total exclusión social	Población				Hogares			
	España			Canarias	España			Canarias
	2007	2009	2013	2013	2007	2009	2013	2013
Total (miles)	44.874	45.983	46.610	2.110	16.329	17.121	17.441	812
Proporción excluidos (%)	18,3	18,7	25,1	28,6	15,8	17,2	21,9	26,1
Estimación excluidos (miles)	7.314	8.599	11.699	603	2.580	2.945	3.829	212
Crecimiento respecto de 2007 (%)		17,6	60,6			14,1	48,8	
Exclusión social severa	Población				Hogares			
	España			Canarias	España			Canarias
	2007	2009	2013	2013	2007	2009	2013	2013
Total (miles)	44.874	45.983	46.610	2.110	16.329	17.121	17.441	812
Proporción excluidos (%)	6,2	7,5	10,9	10,9	5,6	6,7	8,9	9,9
Estimación excluidos (miles)	2.782	3.449	5.090	230	914	1.147	1.552	80
Crecimiento respecto de 2007 (%)		24,0	82,6			25,5	69,8	

Fuente: EINSFOESSA 2007, 2009 y 2013

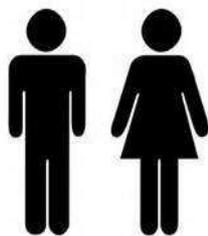
Los sustentadores de hogares en exclusión social son principalmente varones, teniendo presente a la vez el 42,7% de mujeres, y cuentan con una media de edad de 50,7 años, siendo ésta sensiblemente inferior al resto de la sociedad canaria. Son mayoritariamente de nacionalidad española aunque se observa también una sobrerrepresentación de sustentadores de nacionalidad extranjera no comunitaria. Han

alcanzado distintos niveles de estudios; resaltando que el 40% de los sustentadores en exclusión social no tienen estudios o no han completado los mismos.

El 37% de sustentadores excluidos estaba trabajando, sin que el hecho de tener un empleo haya sido suficiente para mejorar sustancialmente su situación social. Como es lógico en el contexto de crisis de empleo, una gran parte de los sustentadores excluidos están en situación de desempleo (el 33%). Asimismo, es preciso asociar también el espacio de la exclusión social con el empleo irregular, ya que casi la totalidad de los sustentadores que desarrollan un empleo irregular están excluidos.

La ausencia de ingresos por rentas del trabajo caracteriza también al conjunto de los hogares excluidos en Canarias. En el 39% de los casos, los miembros del hogar solo han percibido ingresos de protección social en el año 2012, mientras que el 5% no percibieron ni pensiones o prestaciones, ni ingresos de actividad. Casi 7 de cada 10 se caracterizan por ser hogares pobres (un 35% en pobreza moderada y un 34% en severa).

Figura 4: Perfil medio de Sustentador Principal en exclusión social en Canarias



Varón (57) Mujer (43%) 51 años Español o UE 15 (80%)
Sin estudios o estudios incompletos (40%)
Desempleado (33%) de los cuales el 85% de larga duración.

En términos de población y no de hogares, este empeoramiento de la situación social se manifiesta todavía con más claridad. El total de personas afectadas por situaciones de exclusión en España ha pasado del 16,3% en 2007 al 25,1% en 2013, siendo en los últimos cuatro años cuando se ha producido el mayor deterioro (un aumento de 6,5 puntos del espacio social de la exclusión).

En Canarias, más de siete de cada diez personas (el 73,7%) no se encuentran plenamente integradas, sobresaliendo especialmente las personas en la integración precaria (el 45,1%, 4,5 puntos más que la población de España) y las personas en la

exclusión moderada (el 17,6%, 3,4 puntos más). El resultado de aplicar estos resultados al conjunto de la población de España, que también ha crecido en este periodo en términos absolutos, es que un total de 11,7 millones de personas (3,8 millones de hogares) están afectadas en España por distintos procesos de exclusión social, lo que supone 4,4 millones más que en 2007, un 60,6% más (1,2 millones hogares más, un crecimiento del 48%)

Figura 5: Estimación de la población y del número de hogares en España en situaciones de exclusión social (2007-2013) y en Canarias en 2013.

Total exclusión social	Población				Hogares			
	España		Canarias		España		Canarias	
	2007	2009	2013	2013	2007	2009	2013	2013
Total (miles)	44.874	45.983	46.010	2.110	16.329	17.121	17.441	812
Proporción excluidos (%)	16,3	18,7	25,1	28,6	15,8	17,2	21,0	20,1
Estimación excluidos (miles)	7.314	8.599	11.099	603	2.590	2.945	3.820	212
Crecimiento respecto de 2007 (%)		17,6	50,6			14,1	48,0	
Exclusión social severa	Población				Hogares			
	España		Canarias		España		Canarias	
	2007	2009	2013	2013	2007	2009	2013	2013
Total (miles)	44.874	45.983	46.010	2.110	16.329	17.121	17.441	812
Proporción excluidos (%)	6,2	7,5	10,9	10,9	5,6	6,7	8,8	8,8
Estimación excluidos (miles)	2.782	3.449	5.060	230	914	1.147	1.552	80
Crecimiento respecto de 2007 (%)		24,0	82,6			25,5	69,8	

Fuente: EHSFOESSA 2007, 2009 y 2013

Una vez observada la visión de la situación real del riesgo de exclusión social en Canarias pasaremos a comentar el punto de infancia y adolescencia.

1.2.-Infancia y Adolescencia

Unicef define infancia como *“la época en la que los niños y niñas tienen que estar en la escuela y en los lugares de recreo, crecer fuertes y seguros de sí mismos y recibir el amor y el estímulo de sus familias y de una comunidad amplia de adultos. Es una época valiosa en la que los niños y las niñas deben vivir sin miedo, seguros frente a la violencia, protegidos contra los malos tratos y la explotación. Como tal, la infancia significa mucho más que el tiempo que transcurre entre el nacimiento y la edad adulta. Se refiere al estado y la condición de la vida de un niño, a la calidad de esos años”*.|

La OMS define *“la adolescencia como el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años. Se trata de una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano, que se caracteriza por un ritmo acelerado de crecimiento y de cambios, superado únicamente por el que experimentan los lactantes. Esta fase de crecimiento y desarrollo viene condicionada por diversos procesos biológicos. El comienzo de la*

pubertad marca el pasaje de la niñez a la adolescencia.” Los cambios que se producen en los adolescentes, pueden hacer que tengan conductas de riesgo y por lo tanto que se produzcan situaciones no deseadas. Si a esto le sumamos entornos conflictivos el riesgo aumenta.

La exclusión social de la infancia y la adolescencia está normalmente vinculada a los procesos de exclusión social que experimentan las familias con hijos menores de edad, en particular sus padres y madres. Los estudios sobre la vulnerabilidad y la exclusión de la infancia tienden a señalar la existencia de colectivos con condiciones especialmente vulnerables, es decir, aquellos a los que se debería prestar especial atención porque sus condiciones sociales, educativas, sanitarias o económicas son frágiles y pueden conducirles a situaciones de exclusión social. Algunos de los colectivos y sus condiciones a los que estos estudios suelen hacer referencia son:

- Niños y niñas con discapacidad.
- Niños con padres con alcoholismo o drogodependencia.
- Niños de la etnia gitana; niños extranjeros no acompañados.
- Niños en sistema de protección social.
- Niños en sistema de reforma o con medidas de reeducación.
- Niños en familias monoparentales.

Sin embargo, en las condiciones actuales es posible que esta lista pueda ser más extensa pues, como venimos señalando, los procesos de exclusión social tienden a extenderse y a diversificarse en distintas combinaciones de factores de exclusión y de perfiles de personas y grupos sociales excluidos.

Por otro lado Montraveta citado en Mondragón y Trigueros (2004:59-60) otras condiciones de los colectivos:

- Incultura de progenitores.
- Familias con algún hijo/a institucionalizado.
- Familias con algún progenitor en la cárcel o delincuente.
- Familias con un solo adulto, con dificultades económicas importantes, dificultades por el tipo de trabajo del progenitor.
- Desadaptación laboral y social de los padres.
- Familias numerosas con dificultades económicas importantes.
- Edad avanzada de los padres.

- Acumulación de diferentes dificultades personales en diferentes miembros, conflictos familiares internos, violentos especialmente si no tienen parentesco natural con el menor.
- Familias con adultos incapaces para una relación educativa adecuada a la edad y circunstancias del menor.
- Familias con viviendas insalubres o deficientes. Hacinamiento.
- Familias con algún hijo/a con expediente en los centro de menores.
- Familias prematuras hijos/as no deseados.
- Prostitución de la madre.

Las experiencias de vida de los niños en condiciones que propician su exclusión social pueden ocasionarles graves secuelas, susceptibles de hacerles sufrir en el presente por cuanto vulneran sus derechos y deterioran su bienestar en tanto que niños, al mismo tiempo que condicionan negativamente su futuro como personas adultas, limitando su autonomía y su capacidad para aprovechar las oportunidades que el medio pueda ir ofreciéndole. Los efectos negativos de la exclusión social en la infancia pueden perpetuarse en etapa adulta y lo que es peor transmitirse de generación en generación.

Como atestigua *Lluís Flanquer, (1998:36) : “la importancia de la familia en el mundo actual radica en que de ella depende la fijación de las aspiraciones, valores, y motivaciones, de los individuos y que, por otra parte, resulta responsable en gran medida de su estabilidad emocional, tanto en la infancia como en la vida adulta”* . Por lo que si el menor proviene y convive en una familia con problemas como los mencionados anteriormente correrá peligro de no desarrollarse adecuadamente como persona en la sociedad y estará condenado a la exclusión social.

1.3. La Participación de los padres en los procesos de inclusión social

Para hablar de la participación hay que aclarar primero dos aspectos, uno teórico y otro como el paradigma en el que se construye. El concepto de participación en la educación en general es confuso, se le otorga tanto a asistencia, presencia o entrega de recursos o acciones.

A medida que se señala que un determinado actor- docentes, madres, niños-participa cuando asiste, por ejemplo, a las actividades que convoca la escuela o cuando al inicio del año, se le consulta por ciertos temas o actividades. Sin embargo, quienes deciden

son los docentes, los supervisores, los dirigentes u otras autoridades. Por ello debemos clarificar el término de participación.

Creemos que participar implica la posibilidad de incidir, decidir, opinar, aportar y disentir. Por ello, al hablar de participación es necesario remitirse al tema de poder, pues para participar se debe contar con el poder de la voz de quien habla tenga un estatus que le permita ser escuchado y cuyas ideas, opiniones y acción, tenga la posibilidad de influir. Por lo que participar no es asistir a reuniones en las cuales el rol de las madres y padres es escuchar o realizar las actividades que los docentes proponen, tales como han planificado o aportar los recursos requeridos por el centro sino que participar implica opinar, tomar decisiones, proponer y disentir en los diversos espacios de la institución educativa, destinados a lograr un conjunto de objetivos y metas.

Según Francisco López Rupérez Presidente del Consejo Escolar del Estado (2014)

“Se ha detectado que los padres más participativos poseen mayor nivel de estudios, particularmente la madre, mayor número de libros en casa y de recursos que favorecen el aprendizaje, y más medios económicos destinados a la educación de sus hijos». Además, añade, «tienen edad más avanzada y nacionalidad española”. Por el contrario, concluye, “los padres con menor nivel de participación presentan, entre otras cosas, niveles más bajos de estudios”.

La participación de las familias contribuye positivamente a la mejora o éxito en el ámbito educativo. El núcleo familiar es un factor importante para amortiguar la desprotección social. El desempleo, la precariedad, el descenso de ingresos familiares, pueden llevar a una situación de exclusión social. Dentro de éstas familias nos centramos en riesgo de exclusión social más concretamente en familias en protección que han sido declaradas por la administración.

Según el artículo 39 de la Constitución Española, *“los poderes públicos deben asegurar una protección integral de los infantes. La familia debe ser la primera responsable de la protección del menor, pero la administración pública debe contribuir para favorecer el cumplimiento de las responsabilidades parentales”*

En éste caso la protección del menor tiene como finalidad evitar las consecuencias que pueden provocar la falta de cumplimiento de los deberes impuestos a los titulares de la patria potestad.

El artículo 172.4 del Código Civil dice: *“La administración encargada de la protección de los menores tiene dos posibilidades. o bien declarar el desamparo y asumir la tutela del menor, con la adopción de medidas para permitir que el niño se reinserte en la familia, cuando no sea contrario a su interés o bien mantener la obligación de guarda y custodia de los padres, con controles por parte de la Administración”*.

“Así las situaciones que exigen la protección del menor no se limitan a la declaración de desamparo y asunción de la tutela por parte de la administración pública, sino que la protección del interés del menor autoriza la adopción de otras medidas menos radicales” (Sentencia del Tribunal Supremo del 21 de Febrero de 2011)

Proponer aquellos propósitos curriculares que guiarán la enseñanza de sus hijos e hijas, dar ideas respecto de los recursos requeridos y acerca de las formas de obtenerlos, haciéndose parte de la gestión; asistir a reuniones o Escuelas para Padres, en las cuales el conocimiento final surge desde aquello que aportan los educadores y también desde el conocimiento cotidiano de las madres y los padres.

Participar significa, por tanto, hacerse parte de los problemas y desafíos que enfrenta la institución educativa, actuando pro-activamente para su solución. Estos ejemplos, entre otros muchos, darían cuenta de una verdadera participación, desde la concepción de que participar implica que el poder que posee la institución o el Programa Educativo es compartido entre los profesionales, dirigentes y tutores.

Si analizamos el tema de la llamada “participación de las familias en la educación”, desde la perspectiva de los paradigmas imperantes y desde los cuales se construyen los propósitos y acciones, cabe señalar que existen diversas concepciones. Cada una de ellas obedece a paradigmas diversos, que se traducen en una determinada concepción o comprensión acerca del concepto y también en una concreción específica en cuanto a las políticas, programas, actividades y materiales.

1.3.1.-Tipos de participación:

Pero sin embargo, como señala este mismo autor, las familias no participan todo lo que deberían. Por lo tanto, debemos plantearnos si esto es cierto y si se les ofrece las oportunidades suficientes para poder participar en la vida del centro. Es decir, debemos reflexionar sobre los diferentes canales de intercambio.

Entre las causas que dificultan la participación familia-escuela, según diferentes autores (Martínez, 2004; Bolívar, 2006; Comellas, 2009), podemos destacar las siguientes:

a) Causas debidas a la familia:

- * Falta de tiempo; hay padres que por cuestiones laborales o personales no pueden participar en la vida de centro.
- * Ignorancia; por falta de formación e información.
- * Incapacidad e inseguridad; hay padres que piensan que no están cualificados a la hora de ayudar a sus hijos.
- * Comodidad.
- * Indiferencia o falta de interés.
- * Desconocimiento de los padres de la relación participación-éxito escolar. “Es una evidencia que, cuando la escuela trabaja conjuntamente con las familias para apoyar el aprendizaje de los alumnos, estos suelen tener éxito” (Bolívar, 2006, p.132).

b) Causas debidas a la escuela:

- * Falta de tiempo, por una inadecuada organización temporal.
- * Experiencias negativas.
- * Miedo a perder el protagonismo, y ser juzgados.
- * Sentimiento de autosuficiencia; el profesor piensa que la familia no tiene nada que aportarle.

Según Covadonga (2001, p. 104: “*El rendimiento académico del alumno no se debe exclusivamente a la labor que se desempeña en el centro educativo, sino que ejerce una poderosa influencia el entorno familiar*”). A este respecto Symeou (2005) señala la importancia del contacto entre la familia y la escuela afirmando que:

Promover desde la infancia un contacto frecuente entre la familia y escuela, porque cuando los padres y madres se implican activamente en la educación de sus hijos, contribuyen a generar en ellos mayor interés por los estudios, a la vez que van modelando la configuración de su personalidad y sus comportamientos”

Por consecuencia, la familia se forma como un agente socializador ante la escuela muy importante, porque es el primer agente y constituye un lazo de unión entre el niño y otros contextos que le rodean. Como señala Ocaña y Martín (2011) *“la familia garantiza la supervivencia del recién nacido, los vínculos de afecto, la formación de hábitos y los aprendizajes necesarios para que sean capaces de desenvolverse de forma eficaz en la sociedad en la cual les ha tocado vivir”*. Influyendo las experiencias que viven en su entorno familiar en su desarrollo social como individual, en el desarrollo de su personalidad; Piaget (1975) y Wallon (1965) mencionan que el desarrollo de la personalidad infantil depende de la estructura cognitiva que adquieren dentro de su entorno familiar.

Siendo la familia como describe Comellas (2009) *“el primer agente ambiente en el que el individuo percibe sus primeras influencias, las cuales permiten o no su desarrollo normal. Clasificando las funciones que realiza la familia, según varias investigaciones”*

(Rodrigo y Palacios, 1998; Santos y Jiménez, 2003), fundamental en:

*Asegurar la supervivencia de sus hijos, su sano crecimiento y su socialización en las conductas básicas de comunicación, diálogo y simbolización.

* Aportar a sus hijos un clima de afecto y apoyo sin los cuales el desarrollo psicológico no sería posible.

* Aportar a los hijos la estimulación que haga de ellos seres con capacidad para relacionarse competentemente con su entorno físico y social, así como para responder a las demandas y exigencias planteadas por su adaptación al mundo en el que les ha tocado vivir.

Así según diferentes estudios (Bolívar, 2006; Tomás, 2010; León, 2011) *“las familias son las primeras figuras de apego de los más pequeños, de quien reciben y a quien dan cariño, y por este mismo motivo son sus principales referentes. Por lo tanto, la familia juega un papel crucial en el desarrollo de los más pequeños, influyendo en sus*

actuaciones futuras”. Esto mismo ya lo señaló Travesi (2007, p.40) cuando afirmó que “*El alumno lleva siempre a su familia a su espalda*”.

Por lo tanto, Como sostiene Mir, Batle y Hernández (2005) “*el proceso de socialización se inicia en la familia y continúa y se complementa en la escuela*”. Constituyendo la primera infancia el periodo más apto para la socialización, ya que en este momento el niño construye su identidad social y personal. Construyéndose la propia identidad principalmente dentro del entorno familiar. De manera que “*los primeros entornos sociales se convierten en fuertes predictores de la incipiente configuración del autoconcepto y autoestima del niño*” (Alonso y Román, 2005, p.81).

1.4.- Aldeas Infantiles

Aldeas Infantiles se fundó con el fin de atender a niños y jóvenes que se encuentran en situación de vulnerabilidad a fin de impulsar su desarrollo y autonomía, mediante la prevención, el acogimiento en entornos familiares protectores y el fortalecimiento de sus redes familiares y sociales .En Aldeas Infantiles (SOS) llevan mucho tiempo trabajando por la infancia vulnerable en España. En sus centros de día de diferentes localidades españolas, atienden a familias en situación de riesgo, para fortalecerlas, ayudarles a cuidar adecuadamente a sus hijos y prevenir así el abandono infantil. En los últimos tres años han comenzado a detectar nuevas necesidades en los niños, jóvenes y familias de nuestro entorno. Cada vez más, y por motivos directamente relacionados con la crisis económica, ven que las familias tienen carencias básicas: alimentos, ropa, medicinas y material escolar, entre otras. Muchas familias pasan por situaciones dramáticas, en las que los desahucios, el paro y la falta de recursos económicos son cada vez más frecuentes. Su prioridad es que los niños y jóvenes no sufran a causa de la crisis económica. Por ello y como respuesta a la nueva realidad social con la que nos encontramos, pusieron en marcha nuevos servicios asistenciales para los niños, jóvenes y familias de sus programas, así como para los que son derivados de los Servicios Sociales por su situación de especial vulnerabilidad. A las familias se une el grave problema de los jóvenes que, si antes lograban trabajos esporádicos, hoy no logran acceder al mercado laboral. Muchos de los que ya se habían independizado de la organización están volviendo a buscar ayuda. Los que están estudiando o buscando trabajo, necesitan ayuda económica durante un tiempo más

prolongado, para asumir los gastos de vivienda, comida y transporte, que actualmente resultan para ellos más costosos. Por lo que a pesar de los esfuerzos realizados por entidades internacionales, estados y ONG, cada vez más niños en todo el mundo se ven privados del cuidado de sus familias biológicas. Muchos de estos niños forman parte de una de las siguientes categorías:

Los niños que son vulnerables al cual dedican su acción son los siguientes:

- Niños en condición de orfandad
- Niños separados de sus padres
- Niños de madres solteras y adolescentes
- Niños retirados de sus familias por el Estado
- Niños víctimas de abusos domésticos.

Por lo que en éstos casos Aldeas Infantiles debe de apoyar a las familias vulnerables, particularmente a las madres solteras, y los niños deben permanecer dentro del entorno de su familia biológica siempre que sea posible.

Es necesario atacar las causas sociales, políticas y económicas relacionadas con la creciente vulnerabilidad de niños alrededor del mundo, y establecer medidas preventivas, por eso los programas y servicios adecuados de acogimiento fuera del hogar familiar, cumple los esfuerzos dirigidos a fortalecer y apoyar a la familia biológica y su entorno local. La acogida fuera del hogar familiar se convierte en una necesidad cuando otras opciones de apoyo ya han fallado y esta alternativa ayuda esencialmente a aquellos niños que de otra forma se quedarían sin protección.

Vamos a centrarnos en el Centro Integral de Infancia Y Familia del Tablero. La Aldea Infantil SOS de Tenerife está ubicada en el municipio de Santa Cruz de Tenerife, en una zona agrícola a 600 metros del barrio "El Tablero", a 10 kilómetros del centro de Santa Cruz y a 575 metros sobre el nivel del mar. En 1992 comienzan las obras de la Aldea. El 23 de diciembre de 1993 cuatro familias se trasladan a sus nuevos hogares hasta que en 1995 se acaba la construcción de la segunda fase y se inauguró en mayo de ese mismo año. En junio de 2011 el Programa de Atención y Fortalecimiento Familiar y el Programa de Jóvenes lograron el certificado de calidad ISO 9001:2008 que acredita la

buena gestión realizada atendiendo a estos colectivos. Posteriormente, en junio de 2012 se sumaron a la obtención del certificado de calidad la Granja Escuela "La Aldea", el Centro Integral de Infancia y Familia y el Programa de Intervención Familiar de la Aldea Infantil SOS.

Para nosotras es muy importante saber la labor que realizan, qué tipo de familias acceden a éste proyecto, que es donde se desarrolla el epicentro de nuestra investigación, conocer cuáles son las condiciones para entrar a formar parte del centro de día, cuál es su función, como respuesta hemos encontrado que el centro de día del Tablero cumple una doble función:

- Atender al niño y trabajar con la familia evitando la separación que siempre es dolorosa y traumática.
- En el caso de que la familia recupere a un menor que ha permanecido en una institución durante un tiempo, el centro de día funciona como un recurso puente mejorando y garantizando la progresiva adaptación de la familia.

En los centros que permanecen abiertos en periodo escolar en horario de tarde de 3 de la tarde a 8 de la noche. Y en horario vacacional su horario es de 10 a 3 de la se prestan los siguientes servicios:

- Apoyo escolar diario y seguimiento escolar a través de tutorías en los respectivos con los centros escolares.
- Planificación del ocio y tiempo libre, a través de la realización de talleres de manualidades y de salidas culturales y de recreo.
- Servicio de comedor en el que se sirven comidas, meriendas y cenas.
- Transporte de ida y vuelta al domicilio familiar.
- Ropa y calzado para aquellos menores que sea necesario.
- Intervención familiar con la incorporación de la familia al Programa de Atención a Familias, en el que a través de un equipo interdisciplinar formado por una trabajadora social y una pedagoga se trabaja con la familia para que recuperen lo antes posible la normalidad socio-familiar.

Hay que tener en cuenta que cada Centro de día tiene sus propios horarios y sus características.

Aldeas Infantiles a nivel general basa su labor en diferentes programas estos son:

- La Aldea
- Residencia de Jóvenes
- Programa de Primera Acogida y Valoración
- Programa de Apoyo al Acogimiento en Familia
- Programa del Centro de Día
- Programa de Escuela Infantil
- Y el Gran Programa de Familias, el cual dentro de este macro proyecto está inmerso éstos otros:
 - Servicio de atención a las familias
 - Orientación y Mediación familiar
 - Punto de encuentro Familiar
 - Aula de Familias
 - Atención a madres jóvenes
 - Servicio de atención a infancia y familia(Terapia familiar)
 - Servicio de Atención Psicológica infantil Juvenil(S.A.P.I)

Vamos a desarrollar un poco cada uno de éstos puntos ya que son esenciales en el desarrollo de la comprensión de la labor de Aldeas Infantiles (S.O.S).

- **La Aldea:**

Una Aldea Infantil SOS es un programa que ofrece un entorno familiar protector a niños y jóvenes que por distintos motivos no pueden vivir con sus padres. De cinco a seis niños de diferentes edades, principalmente grupos de hermanos, viven en un hogar familiar junto a una educadora responsable, la madre SOS, y educadores de apoyo; con

la ayuda de un equipo técnico formado generalmente por Trabajador Social, Psicólogo y Pedagogo. Entre seis y diez hogares, similares en estructura, pero diferentes en distribución de espacios y decoración, forman una Aldea Infantil SOS. También cuenta con espacios de ocio (parque infantil, zona deportiva, sala de usos múltiples...). La metodología de Aldeas Infantiles SOS tiene como eje principal el hogar, proporcionando un ambiente familiar que favorece el bienestar y el desarrollo integral de los niños.

- **La Residencia de Jóvenes:**

Es un programa que ofrece a un grupo de jóvenes la posibilidad de completar su proceso de aprendizaje y formación personal de cara a la vida adulta. En las Residencias viven entre seis y ocho jóvenes en su etapa previa a la emancipación. La intervención educativa se basa en los principios de normalización, atención integral, educación e individualización.

- **Programa de Primera Acogida y Valoración:**

Es un recurso especializado, diseñado para dar atención temporal y con carácter de urgencia a niños y adolescentes privados de la necesaria atención material, afectiva y educativa, que por incumplimiento insuficiente e inadecuado del ejercicio de los deberes de sus progenitores de protección, no pueden convivir con sus familias y cuya situación no puede remediarse de otra forma en ese momento. Los niños y adolescentes permanecen en el programa durante el tiempo estrictamente necesario para efectuar un diagnóstico y propuesta de futuro, o bien, si ello es posible, hasta la solución del problema que motivó su ingreso. Durante su estancia se les ofrece un apoyo educativo en un ambiente lo más semejante a un hogar.

- **Programa de Apoyo al Acogimiento en Familia:**

Desde Aldeas Infantiles SOS buscan un entorno protector para el niño, donde pueda sentirse querido y respetado, así como establecer vínculos afectivos seguros y redes de apoyo familiar y social. Se incorporan como piezas fundamentales para el adecuado desarrollo del niño, la familia biológica y la familia acogedora. La integración de ambas facilitará un adecuado desarrollo del niño en acogida. Proponen un Acogimiento Familiar con apoyo organizativo que garantice el interés superior del niño y la participación del mismo en las decisiones que afectan a su vida. El Programa de Apoyo al Acogimiento en Familia de Aldeas Infantiles SOS está dividido en tres programas:

- Programa de Apoyo al Acogimiento en Familia Extensa
- Programa de Apoyo al Acogimiento en Familia Ajena
- Programa de Apoyo al Acogimiento en Familia Ajena Especializada en Familias de niños y jóvenes acogidos en Aldeas Infantiles SOS con medidas de protección.
- Familias del entorno, que se encuentran en situación de exclusión social.
- **Programas del Centro de Día:**

Programas comunitarios enmarcados dentro del ámbito de la prevención y fortalecimiento familiar, dirigidos a trabajar con niños, jóvenes y familias en situación de riesgo, exclusión o vulnerabilidad social, ofreciéndoles una adecuada intervención socio-educativa, terapéutica o integral, promoviendo estrategias que posibiliten una mejora en su bienestar personal, familiar y social. Dentro del Programa de Centro de Día, en algunos territorios está implantado el Proyecto de Integración y Deporte de la Fundación Rafa Nadal y Aldeas Infantiles SOS, que comenzó en el año 2011 con el objetivo de ofrecer a niños y jóvenes en situación vulnerable, la posibilidad de descubrir, a través del deporte, nuevos valores y actitudes que contribuyan a mejorar su vida y faciliten su integración social.

Después de comentar todos los proyectos, nos vamos a centrar en el centro de día que vamos a desarrollar nuestro proyecto de trabajo fin de grado, el Centro de día del Tablero, por lo que es muy importante tener en cuenta los proyectos de Programas de Familias, los cuales tienen como valor principal las familias y los miembros que las forman.

- **Servicio de Orientación a las Familias:**

Este servicio está destinado a familias con niños y jóvenes en situación de riesgo o vulnerabilidad social detectado por Servicios Sociales, que requieren de un apoyo y acompañamiento para evitar la separación y la pérdida del cuidado parental.

- **Orientación Y Mediación Familiar:**

El servicio de orientación familiar ofrece un recurso especializado en el que se aborden las dificultades familiares desde la perspectiva de la Mediación Familiar, coherente e integrada en una filosofía de trabajo que apuesta por la capacidad de

resolución de conflictos y por el proceso de crecimiento de la propia persona. La mediación es una intervención en un conflicto por parte de una tercera persona neutral que pretende ayudar a que las familias desarrollen un acuerdo viable, satisfactorio y capaz de responder a las necesidades de todos los miembros de la familia y en particular de los hijos.

- **Punto de Encuentro de Familias:**

El Punto de Encuentro es un recurso neutral y acogedor donde se facilita el encuentro del niño o joven con su familia cuando existe una situación de dificultad en el entorno familiar.

- **Aulas de Familias:**

Servicio preventivo para apoyar a familias en situación de dificultad social, con hijos de 0 a 3 años. Se pretende evitar que se agraven los problemas de inadecuada atención, que deriven en una medida de protección. El resultado esperado es elevar las competencias de los padres para que puedan cuidar adecuadamente de sus hijos y ofrecerles un hogar estable.

- **Atención a Madres Jóvenes:**

La finalidad de este programa es la de ofrecer un recurso de apoyo integral a las madres jóvenes que están en periodo de gestación y/o tienen hijos a su cargo, debido al factor de vulnerabilidad social que presentan, a fin de mejorar su preparación para afrontar la maternidad.

- **Servicio Atención a Infancia y Familia (S.A.I.F.) Terapia Familiar:**

Este programa está especializado en Intervención en Terapia Familiar y surge con un doble propósito: la prevención de situaciones de niños y jóvenes en riesgo social y la creación de las condiciones familiares y sociales que posibiliten el retorno del niño o joven a su núcleo familiar de origen, en aquellos casos de niños y jóvenes con medidas de protección. Es un servicio que favorece las relaciones familiares y las dota de los instrumentos necesarios para que el hogar sea el espacio donde las necesidades de afecto, protección y educación se satisfagan, a favor del bienestar de todos sus miembros, consiguiendo una mejora de la calidad de vida de los niños o jóvenes a través del apoyo a la familia y desde su participación en el entorno familiar y social.

- **Servicio Atención Psicológica Infanto-Juvenil (S.A.P.I):**

Este servicio se encuadra dentro del Programa de Familias, tomando como referencia a los niños o jóvenes susceptibles de recibir atención psicológica individualizada como consecuencia de sus circunstancias personales, familiares y/o situacionales. La finalidad de este servicio es ofrecer apoyo psicológico a niños y jóvenes que forman parte de los programas de Aldeas Infantiles SOS, más concretamente de la Aldea, Residencia y Centros de Día, ofreciéndoles el apoyo necesario para recuperar su bienestar emocional, ayudándoles a elaborar su pasado y a afrontar su presente y futuro con las herramientas necesarias para potenciar su pleno desarrollo.

- **Asesoramiento Familiar en Problemas de Conducta:**

En la actualidad, el incremento de problemas de conducta en niños y adolescentes ha comenzado a convertirse en motivo de una relevante preocupación social. La mayoría de los problemas de conducta que manifiestan los niños pueden explicarse como un desajuste dentro de su contexto familiar, escolar o social. La finalidad de este programa es desarrollar una intervención en el contexto familiar para incrementar la competencia de las familias como principal agente de socialización de los niños.

2. OBJETIVOS

2.1 Objetivo general

A través de éste estudio se pretende obtener información relevante, acerca de la participación de los padres en riesgo de exclusión social, facilitando así el diseño de un taller con la finalidad de empoderamiento de los padres.

2.2. Objetivos específicos

- Hacer a los padres e hijos protagonistas de la experiencia incentivando sus habilidades y capacidades como miembros de la familia.
- Que madres y padres conozcan cómo sus sentimientos y emociones pueden transmitir seguridad o inseguridad a sus hijas y hijos.
- Valorar la opción por la no violencia y el trabajo por la paz, dentro del ambiente familiar.

3. METODOLOGÍA

3.1. Sujetos.

Informante clave: Trabajadora Social Beatriz Valladares Bravo, es la coordinadora del Centro Integral de Infancia y Familia del Tablero.

3.2. Instrumento.

Obtener la información del estudio procedimos a realizar entrevistas semiestructuradas. La entrevista se define como la conversación de dos o más personas en un lugar determinado para tratar un asunto. *“Técnicamente es un método de investigación científica que utiliza la comunicación verbal para recoger informaciones en relación con una determinada finalidad”* (Grawitz, 1984: 188; Aktouf, 1992:91; Mayer y Ouellet,1991: 308). Una relación diádica canalizada por la discursividad, propia de la cotidianidad, bajo la condición de encuentros regidos por reglas que marcan márgenes apropiados de relación interpersonal en cada circunstancia. Guerrero(2005) define la entrevista como: *“Ésta permite acceder al universo de significaciones de los actores, haciendo referencia a acciones pasadas o presentes, de sí o de terceros, generando una relación social, que sostiene las diferencias existentes en el universo cognitivo y simbólico del entrevistador y el entrevistado”*

En el guión de la entrevista se abordan las siguientes dimensiones:

- Identificación del Centro de Día de Infancia y Familia del Tablero.
- Usuarios de la Entidad
- Familia
- Proyectos en Familia.
- Las preguntas que se llevaron a cabo fueron las siguientes:

ENTREVISTA

Entrevistada: Beatriz Valladares

Guión de entrevista orientada a la coordinadora del centro de Aldeas Infantiles

TEMA 1 IDENTIFICACIÓN

¿Desde qué año funciona la Aldea de El Tablero?

¿Cuántos profesionales trabajan en ella?

¿Cuál es el perfil profesional de las personas que trabajan en el Centro Integral de Infancia y Familia?

TEMA 2 USUARIOS DE LA ALDEA DEL TABLERO

¿Cuántos niños/as acuden a la Aldea del Tablero? ¿Qué edades tienen?

¿Cuántas horas permanecen los niños en el centro?

¿Qué características tienen los niños que acuden a la Aldea del Tablero?

¿Por qué y cómo son derivados a la Aldea?

¿Qué líneas de trabajo se llevan a cabo con ellos?

¿Cómo afecta a su situación la labor de la Aldea? ¿Por qué?

TEMA 3 FAMILIA

¿Qué tipo de familias participan en los programas de Aldeas? Comentar las características de estas familias y su relación con el sistema de protección

¿Qué perfil presentan las familias?

¿De qué manera las familias participan en la vida escolar de sus hijos?

¿Consideras que es necesario más empoderamiento hacia los padres?

¿Qué tipo de ayudas se ofrece a las familias desde aldeas?

¿Consideras que es suficiente?

¿Se realiza un seguimiento de la participación de los padres en el centro?

TEMA 4 PROYECTOS CON FAMILIAS

¿Qué tipo de proyectos se realizan desde la Aldea para ayudar a las familias?

Comentar objetivos, actividades, recursos, asistencia de las familias,

¿Qué tipo de resultados se han ido obteniendo a través de su realización? Comentar fortalezas y debilidades de los programas

¿Consideras relevante que no sólo se realicen actuaciones con los niños, sino también con los padres?

¿Qué tipo de líneas de trabajo se deberían desarrollar en el futuro? ¿Para qué?

(véase anexo 1)

3.3 Análisis de datos

De la información obtenida de la entrevista realizada a la trabajadora social del centro se han extraído las siguientes dimensiones:

Dimensión 1. Identificación.

Códigos:

- Fundación (FUND)
- Profesionales (PROF)

Dimensión 2. Usuarios de la aldea de El Tablero.

Códigos:

- Usuarios (USU)
- Labor Aldeas Infantiles (LABAI)

Dimensión 3. Familias.

Códigos:

- Familias (FAMI)
- Participación (PART)

- Empoderamiento (EMPO)
- Ayudas a las familias (AYUFAMI)

Dimensión 4. Proyectos con familias.

Códigos:

- Proyecto (PROYEC)
- Actuaciones con los padres (ACTPAD)
- Mejoras (MEJ)

(Véase Anexo 2)

3.4. Procedimiento.

Dada la cercanía con la entrevistada, la entrevista se desarrolló de forma dinámica y flexible. Una vez concluida la primera entrevista, pasamos a realizarle una segunda entrevista en la que resolvimos puntos clave que se quedaron por ver y obtener mejores resultados. Ambas entrevistas fueron realizadas en el Centro Integral de Infancia y Familia y las realizó Vanessa González.

3.5. Resultados.

4. Debilidades, Fortalezas y Amenazas y oportunidades del Centro de Infancia y Familia del Tablero (DAFO).

El DAFO es un instrumento de detección de necesidades en el que se analizan las distintas carencias que existen en el Centro de Infancia y Familia de el Tablero. El DAFO está compuesto por cuatro factores: las debilidades y fortalezas (que se refieren a los factores internos de la institución), y las amenazas y oportunidades, (que se refieren a los factores externos de la institución).

Para llevar a cabo el DAFO se realizó un análisis de la entrevista realizada a la trabajadora social con el fin de detectar los cuatro factores descritos en el párrafo anterior. Una vez analizada la información, se ha identificado que no existen muchas amenazas ni debilidades en el Centro Integral de Infancia y Familia del Tablero. Tras la valoración, lo que más detectamos fue fortalezas, que ayudan a focalizar la labor

que se quiere desempeñar. Con la recogida de estos datos, se conocen las necesidades que se presentarán a continuación.

DAFO DEL CENTRO INTEGRAL DE INFANCIA Y FAMILIA

Tabla 6: Dafo obtenido de la entrevista a Beatriz Valladares Bravo.

Debilidades	Amenazas
1.D Poco personal	1.A No reciben las suficientes subvenciones para todos los proyectos que llevan a cabo.
2.D Servicio de Orientación Laboral	2.A Falta de concienciación por parte de la sociedad
3.D Falta de más voluntariado	2.A-Cada vez más personas requieren el servicio
4D Incentivar el empoderamiento de los padres	
Fortalezas	Oportunidades
1.F-Diversidad de proyectos orientados a las familias.	1.O-Uso de las Tics
Implicación con las familias	2.O-Accesibilidad
2.F- Orientación familiar	3.O-Perspectiva de futuro
ecas escolares	
4.F-Refuerzo educativo semanal	
5.F-Actividades y Talleres	
6.F-Servicios pedagógico,	

logopédico, psicológico

7.F-Ayuda para cubrir las
necesidades básicas

8.F-Empoderamiento a los
padres

9.F-Colaboración con las
familias

10.F-Salidas con los padres

11.F-Integración

4.1. Priorización de necesidades del Centro.

Para esto ha de categorizar las necesidades escogiendo tres, en base a tres criterios, estos son, gravedad, alcance y utilidad dándole valores de 1 a 5, gravedad en cuanto a la considerada más importante educativamente, alcance, ya que se ve necesario conocer si se puede conseguir. Y por último utilidad, es muy relevante porque es muy necesaria la utilidad, ya que es la base de un proyecto si es viable o no.

Tabla 7: Categorización de necesidades según la entrevista

Necesidad	GRAVEDAD					ALCANCE					UTILIDAD					Valor final
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Existe la necesidad de incentivar el empoderamiento de los padres					X				X						X	11
Existe la necesidad más voluntariado				X			X							X		10
Existe la necesidad de personal de apoyo			X				X						X			7

Una vez realizada las elecciones, se procederá a elegir las necesidades más valoradas y en los que por mayoría son consideradas educativas, son las tres siguientes:

1. Incentivar el empoderamiento de los padres
2. Falta de más voluntariado
3. Poco personal de Apoyo

Brevemente se explicará una descripción de la elección de éstas.

1. Consideramos que ante la precariedad de la cual derivan los padres, se necesita incentivar aún más su empoderamiento, realizando más talleres en el que fomenten los aspectos positivos de los padres y con ello se consiga un empoderamiento de los valores implícitos en ellos, que les conlleven a tomar la iniciativa de sus vidas y a salir de su situación, buscando unas alternativas de vida más adecuadas. Como nos comentó la

Trabajadora Social del Centro “, los padres están poco empoderados hacia el cambio y en realidad nuestra aportación es hacia los niños y no tanto hacia los padres”

2. Vemos importante la aportación de más voluntariado que aporte su experiencia, se propondrá una campaña de voluntariado para formar parte de Aldeas, principalmente estudiantes universitarios de diversas carreras, para que puedan aportar sus conocimientos y formar parte de los nuevos proyectos que promuevan Aldea, como dijo nuestra entrevistada, Beatriz Valladares “Veo una debilidad que necesitamos más personal para poder llevar a cabo toda la labor que desempeñamos, es muy importante promover cambios en las familias ya que así se verá reflejado en los niños”

De la revista de Aldeas Infantiles hemos obtenido ésta tabla que refleja el número de voluntarios con los que cuenta el Centro Integral de Infancia y Familia del Tablero.

Figura 8: Análisis del Voluntariado del centro de Día del Tablero

VOLUNTARIADO CENTROS DE DÍA		
Actividad	Nº Voluntarios	Nº Horas
Refuerzo Escolar	14	681
Taller de Robótica	4	262
Taller de Inglés	2	9
Taller Expresión Corporal	2	96
Taller Baile	1	16
Taller de Radio	6	108
Taller Aeromodelismo	1	46
Comedor	1	132
Otras Actividades	3	10
HORAS	34	1.360

3. Es un aspecto importante desarrollar el ampliar más personal de apoyo ya que para desarrollar las nuevas iniciativas, necesitarán personal cualificado para ampliar los equipos multidisciplinares y así llegar a más usuarios. De la revista de Aldeas Infantiles hemos obtenido ésta tabla que refleja el número de voluntarios con los que cuenta el Centro Integral de Infancia y Familia del Tablero.

Tabla 9: Colaboraciones con el alumnado de ciclos y universidad



Al ver dichas necesidades consideramos que la más adecuada a desarrollar como pedagogas y puesto que nuestro Trabajo de Fin de Grado se basa en la participación de las familias, llevaremos a cabo un taller para conseguir empoderar a los padres y a su vez que estos participen más activamente en la vida escolar de sus hijos/as.

5. TALLER DE EMPODERAMIENTO ORIENTADO A LOS PADRES E HIJOS/AS

5.1. FUNDAMENTACIÓN

En el Centro Integral de Infancia y Familia ubicada en el Tablero, detectamos nuevas formas de necesidad social, que precisan de recursos e intervenciones más complejas, como es el de empoderar a los padres mediante un taller, para buscar una alternativa de fortalecer y desarrollar sus capacidades.

Los usuarios de la Aldea del Tablero, poseen nivel socio-económicos bajo, necesitan las prestaciones del Estado.

Ante la actual crisis ha repercutido en las familia, y las redes de apoyo naturales cada vez son más escasas, por lo que las necesidades de apoyo a la familia, van en aumento. Son familias con bajo nivel cultural y formación laboral con deficientes habilidades sociales, que conllevan a pautas educativas inadecuadas y carencias afectivas a los hijos.

Creemos que es una demanda que le serviría de apoyo a la familia, siendo su aspecto más significativo el educativo, reforzando a los padres en el empoderamiento que desarrollaremos para el cambio, haciéndoles protagonistas en la toma de decisiones.

La formación de los progenitores, es clave ya que incide positivamente en el crecimiento físico, psíquico y social de los niños y niñas, Nuestro Taller de

Empoderamiento, facilita el intercambio de opiniones, participación e interrelación de experiencias, educación en valores y actitudes para fomentar el desarrollo y crecimiento físico, psíquico y social, el diálogo y la comunicación de la familia, facilitando el enriquecimiento mutuo.

5.2. ORGANIZACIÓN

El área de actuación del proyecto se situaría en El Centro Integral de Infancia y Familia del Tablero.

5.3. TALLERES

Actividad 1: EMPODÉRATE MEDIANTE EL JUEGO DE ROLES

<p>Nombre de la Actividad</p>	<p>EMPODÉRATE MEDIANTE EL JUEGO DE ROLES.</p>
<p>Justificación</p>	<p>Ésta actividad está dirigida a padres y a hijos del centro de Infancia y Familia para que se sientan protagonistas de la actividad, que vean que sus conocimientos y habilidades son válidos para llevar a la vida diaria con sus hijos. Conocer que poseen muchos aspectos positivos mediante un juego de roles, donde los padres cambian el rol con sus hijos, contemplando así la perspectiva de cada uno. Con este juego de roles se abre un espacio que posibilita la comunicación, la expresión de emociones y permite acercarse a sentimientos que de otro modo no serían tan claros. Con éste taller se pretenderá que los padres reconozcan estilos modos e intensidades que no ven o no aceptan, de la misma forma, es una dinámica en la que se puede dialogar sobre la mirada que tienen los hijos y se genera un espacio importante que permite acercarse ¿qué piensan?, ¿qué sienten?, ¿por qué creen que papá, mamá hacen o actúan así?. Cuando los niños y sus padres hacen juego de roles, ellos están “jugando” y disfrutando, de este modo tienen la oportunidad de representar el papel de otro, “meterse en el otro”, que para empezar ayuda a los padres cómo son vistos por sus hijos.</p>

Participantes	Padres e hijos, usuarios del centro.
Objetivos	Hacer a los padres e hijos protagonistas de la experiencia incentivando sus habilidades y capacidades como miembros de la familia.
Tiempo	1 sesión cada semana
Materiales	Un local o aula del centro amplio para desarrollar la actividad, ya que van a permanecer varias familias durante la actividad.
Desarrollo de la Actividad	<p>Dinámica: Cambia tu rol</p> <p>Se planeará la actividad como un taller de teatro donde una familia por sesión se convertirá en protagonista del día. Propondremos que tanto padres como hijos cambien sus roles familiares, es decir, los hijos pasaran a tomar el papel de sus padres y viceversa.</p> <p>La dinámica será un día en casa, consiguiendo ver así los aspectos positivos y negativos de los padres e hijos, permitiendo así ver la perspectiva que tiene el uno del otro y así darse cuenta que no es fácil ser padres ni hijos. Así con dicha actividad se pretenderá verse en la situación de próximos conflictos que se podrán desarrollar en casa y recordar el difícil papel de ambos cuando se produce un conflicto en el núcleo familiar.</p>
Recursos humanos	Pedagoga del centro y personal voluntario
Evaluación	<p>Se realizará un grupo de discusión de las familias que desarrollen la actividad.</p> <p>Antes de comenzar el grupo de discusión hay que tener en cuenta los siguientes aspectos:</p>

* Lo primero que tenemos que tener claro es que deben estar muy bien planificados, tanto los objetivos que queremos conseguir como los contenidos, ya que tenemos que intentar enfocar la opinión hacia el papel de padres e hijos en los conflictos de casa y la importancia del taller del intercambio de papeles ya que se ponen en la posición de los otros.

*Otro factor importante es el número de participantes, es una variable importante porque si queremos que intervengan todos los componentes no puede ser un número elevado, pero sí buscamos es una diversidad de opiniones necesitaremos que existan más componentes. Recomendamos que sea entre 5 y 10 personas.

*Con respecto al tiempo, también es necesario encontrar un equilibrio, la gente necesita tiempo para expresar las ideas que tiene y que además irán surgiendo a lo largo de la discusión, pero un tiempo excesivo puede hacer que la gente vaya perdiendo interés, perdiendo la concentración y aumentar la fatiga.

* Aconsejamos que , no se deberá alargar más de noventa minutos. Una vez que ya tenemos claros lo que queremos saber, los temas que vamos a tratar para lograrlo, cómo será el grupo y la duración no podemos obviar la figura del moderador, el factor más importante.

Las habilidades que debe reunir el moderador, decir quiénes deben hablar del tema, establecer el propio tema y limitar la duración y el inicio de la sesión marcando el inicio y el final. El mediador en éste caso la pedagoga también deberá dinamizar la discusión y no solo ser la entrevistadora, en éste caso, como la relación con los padres es constante y cercana, se encontrarán en un ambiente más cómodo

*No se permitirá ambiente hostil entre las familias, ni faltas de respeto, siendo un punto de inflexión, respetando las opiniones disidentes.

*Se respetarán los turnos de palabra consiguiendo que todos los

	<p>participantes de la actividad opinen.</p> <p>Guión del grupo de discusión:</p> <p>-¿Cómo te has sentido estando en el papel de tus hijos?(pregunta a los padres?)</p> <p>-¿Cómo te has sentido en el papel de tu padre?(pregunta a los hijos)</p> <p>-Consideras que ha sido efectivo verse en ambas situaciones?</p> <p>-Ante una situación de conflicto en casa, te has puesto en el lugar de tus hijos?</p> <p>-Sientes que tus hijos valoran suficiente la labor que realizas a diario?</p> <p>Una vez planteadas las cuestiones se tomará nota de todas las conclusiones a las que se ha llegado y se definirá si con el grupo de discusión se ha conseguido lograr el objetivo que en éste caso es, hacer a los padres e hijos protagonistas de la experiencia, incentivando sus habilidades y capacidades como miembros de la familia.</p>
--	--

Actividad 2: APRENDEMOS A CONTROLAR LAS EMOCIONES ANTE SITUACIONES DIFÍCILES

Nombre de la Actividad	Aprendemos a controlar las emociones ante situaciones difíciles
Justificación	Con esta actividad se pretende que los padres y madres sean capaces de ponerse en el lugar de sus hijos/as cuando se encuentran en situación de estrés y conocer si saben afrontar una resolución de conflictos
Participantes	Madres y padres de niñas y niños del Centro Integral de Infancia y

	Familia
Objetivos	Que madres y padres conozcan cómo sus sentimientos y emociones pueden transmitir seguridad o inseguridad a sus hijas y hijos.
Tiempo	La duración de la actividad durará 2 horas
Materiales	Papel y bolígrafos
Desarrollo de la Actividad	<p>Presentación (10 min.) Después de acoger a las madres y padres de familia, se desarrolla la dinámica “El lazarillo”. En parejas, uno hará de “ciego” y la otra persona de “lazarillo”. El “ciego” (con los ojos cerrados o vendado) será conducido por el “lazarillo” a través de las instalaciones. A los cinco minutos, el tutor indica que todos regresen al ambiente de trabajo y comparten lo experimentado.</p> <p>Desarrollo (1:30 h) A cada madre y padre se le entrega una tarjeta con la mitad de un refrán. Luego se les invita a formar un círculo y a leer su parte del refrán en voz alta para que encuentren a su pareja. Quienes no sepan leer deben ser ayudados. Una vez formada, la pareja tendrá unos minutos para presentarse entre sí, respondiendo a estas preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo te llamas? • ¿Dónde vives? • ¿Cómo se llama tu hija o hijo? • ¿Qué te gusta hacer? <p>Al cumplirse el tiempo establecido, cada integrante presenta a su compañera o compañero de refrán.</p> <p>Ejemplo: Cecilia dice: Nuestro refrán es: “A quien madruga, Dios ayuda” y les presento a mi compañero Alberto lo que más le gusta es... Alberto dice: les presento a mi compañera Cecilia y lo que más le gusta</p>

	<p>es... Enseguida, se coordina con algunos asistentes para dramatizar la situación de una familia cuando su hija sufrió un accidente al caerse de la bicicleta que manejaba. La dramatización debe evidenciar la respuesta desesperada que tuvieron la madre y el padre expresando gritos y llanto en el momento de los hechos y luego un excesivo temor, que los llevó a no dejar salir a su hija fuera de casa. Al ver así a su mamá y a su papá, la niña mostró también mucho miedo. Como este caso puede suscitar emociones después del desastre, o puede recordar accidentes referidos a este, se deberá abordar el tema de inmediato, por medio del diálogo y mostrando apoyo.</p> <p>Cierre de la actividad</p> <p>Se ayuda a reforzar mensajes centrales respecto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La importancia de que madres y padres busquen sentirse tranquilos y serenos para estar en condición de dar protección y seguridad emocional a sus hijas e hijos en situaciones difíciles. • La necesidad de esforzarnos por mantener la calma frente a las dificultades, para evitar consecuencias negativas en el desarrollo socioemocional de hijas e hijos. • La necesidad de que hablen y orienten a sus hijas e hijos sobre la manera correcta de actuar frente a situaciones de desastre u otras situaciones de riesgo. <p>Se pide al grupo de madres y padres que elaboren un dibujo de una dramatización que exprese una forma positiva de actuar de un adulto, frente a una situación difícil que afecta a niñas y niños. Esta es otra oportunidad de trabajar el tema de los roles en la casa, que atribuyen el afecto solamente a las madres.</p>
<p>Recursos humanos</p>	<p>Pedagoga y psicólogo del Centro de Infancia y Familia</p>

Evaluación

En dicha actividad se presentará un grupo de discusión, donde se pregunta a quienes participaron en la dramatización, cómo se sintieron en sus roles de padre, madre o hija.

Se dialoga con el grupo sobre:

- ¿Qué nos lleva a actuar de esa manera como madre o padre?
- ¿Cómo se sienten las niñas y los niños frente a nuestras angustias y temores?
- ¿Cómo podemos ayudarnos como madres o padres para actuar con serenidad en situaciones de mucha angustia? Se sugiere mencionar la necesidad que tenemos de sentirnos seguros y apoyados emocionalmente, de manera que podamos transmitir ese sentimiento a nuestras hijas e hijos. Sentirnos cuidados nos da mayores herramientas para cuidar a otros.

Las madres y los padres se dividen en grupos y realizan el siguiente trabajo:

- Piensan en dos situaciones que recuerdan en las que su estado emocional transmitió seguridad o inseguridad a sus hijas e hijos.
- Indican cómo se sintieron y actuaron en esas situaciones.
- Indican cómo vieron la reacción de sus hijas e hijos, y cómo se sintieron frente a esa reacción. Se puede escribir las conclusiones en un papel usando el siguiente esquema:

Situación que vivieron	Forma en que actuaron	Efecto producido en las hijas e hijos	Sentimientos producidos en ellos (madres y padres)

Cada grupo expone un trabajo.

Analizan juntos los efectos que producen en las niñas y los niños pequeños las actitudes y formas de actuar de los adultos frente a

	distintas situaciones, y conversan sobre las formas positivas de actuar.
--	--

Actividad 3: “EDUCAR PARA LA NO VIOLENCIA”

Nombre de la Actividad	Educar para la no violencia
Justificación	Con esta actividad se pretende que padres y madres sean conscientes de cómo sus actitudes violentas, ya sean físicas o verbales, pueden herir los sentimientos de sus hijos y otros miembros de la familia
Participantes	Padres del centro
Objetivos	Valorar la opción por la NO VIOLENCIA y el trabajo por la paz, dentro del ambiente familiar.
Tiempo	Dos horas en semana
Materiales	Cubiertos
Desarrollo de la Actividad	<p>Dinámica: El juego de los cubiertos.</p> <p>El animador explica el juego a los padres de familia, dando las características de cada uno de los cubiertos:</p> <p>El tenedor: pincha, desgarrar, molesta. Si se acerca lo hace hiriendo, deja a los demás resentidos.</p> <p>La cuchara: empuja, anima, lo hace suavemente, sin herir, reúne, facilita las cosas, recoge lo disperso.</p> <p>El cuchillo: Corta, separa, divide, la isla, hiere.</p>

	<p>Se invita a reflexionar:</p> <p>-Qué papel desempeñó usted en su familia: tenedor, cuchara o cuchillo?</p> <p>Qué características de uno o de otro reconoce en usted? Intente definirse.</p> <p>Una vez realizada la reflexión personal, los participantes se organizan por parejas y cada uno manifiesta como se reconoce. El ejercicio da la posibilidad a cada participante de expresar qué sintió, qué ha descubierto en el otro y qué puede concluir de la experiencia.</p>
<p>Recursos humanos</p>	<p>Pedagoga del centro y personal voluntario</p>
<p>Evaluación</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 1. Se entrega a cada participante un cuestionario. - 2. Cada uno responde los interrogantes planteados. - 3. Formar grupos de 5 personas. - 4. Se comparte el trabajo realizado. - 5. Elaborar conclusiones. <p>Conclusión: Cada grupo comparte las conclusiones únicamente de los numerales 4 y 7 del cuestionario.</p> <p>El cuestionario será el siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuál es la causa más frecuente de las peleas en mi hogar? 2. ¿Con qué miembro de la familia discutimos y por qué? 3. ¿Cuándo discute con su pareja, sus hijos están presentes? Si, No, Algunas veces. 4. ¿Cree que las discusiones con su pareja afectan a sus hijos? ¿Por

qué?

5. ¿Qué imagen cree que tiene su hijo de usted, frente a la solución de un conflicto? ¿Por qué?

6. Comenta un episodio en el que se comporta de forma agresiva. ¿De qué otra forma habría podido actuar para evitar la violencia?

7. ¿Cómo podemos manejar nuestros conflictos familiares?

Por otro lado se presentan a las familias una caricatura expresa que les transmitió el taller.

¿COMO NOS AFECTA?	A MI	A MI ESPOSO(A)	A LOSHIJOS
PROBLEMA			
POSIBLES SOLUCIONES			

Una vez analizadas las conclusiones sabremos si se ha cumplido el objetivo del taller.

5.4. Cronograma

Meses	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo
Actividad 1 EMPODÉRATE .JUEGO DE	X	X	X	X	X	X	X	X	X

ROL									
Actividad 2 APRENDEMO S A CONTROLAR LAS EMOCIONES ANTE SITUACIONES DIFÍCILES	X		X		X		X		X
Actividad3 EDUCAR PARA LA NO VIOLENCIA”		X		X		X		X	

5.5. Recursos Materiales

La puesta en práctica de las medidas será llevada a cabo con un presupuesto que es el siguiente:

Denominación del material	Descripción
 <p>*Cañón o proyector</p> <p>Cubertería para taller de los padres</p>	<p>Lo aportaría el comedor del Centro de Infancia y Familia</p>

 <p>Material escolar para los diversos talleres que propondrán.</p> 	<p>Todo tipo de utensilios de papelería para desarrollar las actividades.</p>
--	---

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- ❖ Camacho Javier, Exclusión Social, Eonomía Revista en Cultura de La Legalidad n°7 Septiembre de 2014. Recuperado el 01/05/017 <https://e-revistas.uc3m.es/index.php/EUNOM/article/view/2242/1178>
- ❖ Fundación FOESSA, Informe sobre exclusión social y desarrollo social en Canarias (2014). Recuperado el 01/05/017 <http://www.caritastenerife.org/2014/foessacanarias.pdf>
- ❖ Fominaya Carlota, La implicación de los padres en la educación escolar, clave de sus buenas notas, periódico abc (2014) (versión electrónica) . Recuperado el 08/04/017 <http://www.abc.es/familia-educacion/20141119/abci-educacion-participacion-familia-201411182116.html>
- ❖ Equipo de investigación Universidad Pontificia de Comillas: Lázaro González Isabel, Halty Barrutieta Amaia, Meneses Falcón Carmen , Perazzo Aragonese Catalina , Roldán Franco Angustias, Rúa Vieites Antonio, Uroz Olivares Jorge

(2014), Vulnerabilidad y exclusión en la infancia. Recuperado el 08/05/017
http://solidaria.unicef.es/pdf/UNICEF_CdebateIII_Vulnerabilidad_y_exclusion_en_la_infancia_2014.pdf

- ❖ Bel Adell Carmen (2002), Exclusión Social, origen y características, Universidad de Murcia. Recuperado el 23/05/017
http://enxarxats.intersindical.org/nee/CE_exclusio.pdf

- ❖ López Estrada Raúl Eduardo y Deslauriers Jean-Pierre (2011), La entrevista cualitativa como técnica para la investigación en Trabajo Social, margen N° 61
Recuperado el 5/06/017
<http://margen.org/suscri/margen61/lopez.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: La entrevista

Entrevistada: Beatriz Valladares

Guión de entrevista orientada a la coordinadora del centro de Aldeas Infantiles

TEMA 1 IDENTIFICACIÓN

¿Desde qué año funciona la Aldea de El Tablero?

El Centro Integral de Infancia y Familia del Tablero se fundó en el año 2013

¿Cuántos profesionales trabajan en ella?

Contamos con 3 Educadores de programas, más personal de apoyo (son personal de aldeas que tiene en su horario laboral una parte destinada al centro Integral de Infancia y Familia, dentro del personal hay un logopeda, un psicólogo y un profesional de terapia asistida de caballos)

¿Cuál es el perfil profesional de las personas que trabajan en el Centro Integral de Infancia y Familia?

Pues como comenté antes es un perfil académico alto, logopeda, pedagogos, trabajadores sociales, psicólogos

TEMA 2 USUARIOS DE LA ALDEA DEL TABLERO

¿Cuántos niños/as acuden a la Aldea del Tablero? ¿Qué edades tienen?

El Tablero tiene 25 plazas conveniadas con el ayuntamiento de Santa Cruz, concretamente con el IMAS (Instituto Municipal de acción social) del distrito suroeste de 4 a 14 años, aunque si entran antes de los 14 el convenio les permite permanecer hasta los 16

¿Cuántas horas permanecen los niños en el centro?

Los niños son recogidos por nuestro servicio de guagua después del colegio y meriendan en el centro, realizan actividades correspondientes a la programación de ese día y al finalizar la jornada, regresan a su casa en el transporte. La duración de nuestro servicio es de 3 horas.

¿Qué características tienen los niños que acuden a la Aldea del Tablero?

Son niños que se encuentran en situación de vulnerabilidad, tanto ellos como sus familias. Tienen falta de habilidades sociales, carencias afectivas, bajo rendimiento escolar, falta de higiene, falta de hábitos alimenticios saludables, etc..

¿Por qué y cómo son derivados a la Aldea?

A través del ayuntamiento por parte del equipo especializado de riesgo. Cuando hay indicadores de desprotección del menor y se lleva a cabo el protocolo de seguimiento a las familias detectando la necesidad que las familias tengan un servicio de apoyo, el cual entra en acción los convenios que tienen con aldeas Infantiles para ser derivados.

¿Qué líneas de trabajo se llevan a cabo con ellos?

Con los niños se llevan a cabo diferentes actividades en el centro, uno de los objetivos del centro es mejorar sus calificaciones académicas, por lo que cuando llegan al centro realizamos tarea y refuerzo en las diversas dificultades que se encuentran en el cole, después tienen una merienda y realizan otra actividad, como puede ser radio, robótica, actividades deportivas, competencias sociales, hay actividades que se desarrollan de manera anual y otras temporales como un taller de fotografía, afectivo sexual, todo esto junto al servicio logopedia, terapia asistida con caballos dificultades para expresar las emociones, etc,

También comentar que aparte de estos talleres hay varios que están siempre presentes, como el taller de cohesión de grupo, resolución de conflictos de manera asertiva a través de talleres de competencia social, aparte cuando hay alumnado en prácticas también desarrollan talleres que nos presentan o les solicitamos, como talleres de higiene, el taller afectivo sexual, adicciones....

¿Cómo afecta a su situación la labor de la Aldea? ¿Por qué?

Los niños se sienten protagonistas del servicio, intentamos trabajar siempre sobre las fortalezas de las familias, empoderandose en los distintos ámbitos, trabajando con las familias competencias sociales, atendiendo siempre la participación y la escucha activa de sus necesidades, se sientan con nosotros para elaborar los objetivos con sus hijos, les devolvemos toda la información en las tutorías individuales y los informes semestrales, donde nos sentamos el técnico del ayuntamiento, los padres y los responsables del centro de día para hacerles una devolución de cómo van sus hijos. Es primordial que las familias participen, aunque en ese sentido no tenemos queja, son familias que pese a su situación, se involucran mucho. Tenemos un contacto con reuniones semanales, mensuales y a diario, ya que en el envío de sus hijos a casa les vamos informando del desarrollo de ellos.

TEMA 3 FAMILIA

¿Qué tipo de familias participan en los programas de Aldeas? Comentar las características de estas familias y su relación con el sistema de protección

Las familias son detectadas por el IMAS (Instituto Municipal de acción social) ya que han detectado alguna vulnerabilidad, tanto en higiene como en absentismo y ya según las plazas que tenemos, organizamos reuniones y pasan a formar parte del centro, siendo acompañados por un determinado momento. De todos modos la parte de protección la lleva la Pedagoga, que si le realizan una entrevista ella les facilitará la parte de protección ya que la mía es de acogimiento en el centro, lo que sí les puedo comentar es que en la Aldea, personas que la guarda la tiene aldeas, pero se realiza trabajo paralelo con sus familias, no significa que estén ahí para siempre, sino que puede haber una reunificación familiar, trabajando para unificar los.

¿Qué perfil presentan las familias?

Acuden por problemas familiares, familias de bajo nivel socio económico, con problemas de socialización, desestructuradas, padres adolescentes, con baja formación, algunas familias con problemas de adicciones.

¿De qué manera las familias participan en la vida escolar de sus hijos?

Se fomenta la participación de las familias en actividades, tanto dentro como fuera del Centro, con el fin de integrarlos en la vida de sus hijos, fortaleciendo así los vínculos entre ellos. Se desarrollan actividades lúdico- educativas, contando con la colaboración de las familias para la realización de diferentes dinámicas y talleres conjuntos con sus hijos como cuentacuentos, preparar juegos y realizarlos con los grupos. Además se realizan diferentes salidas de ocio conjuntas como un día de convivencia, salidas al cine, a la playa,... Esta iniciativa favorece, además, las relaciones entre las familias.

Realizamos durante el año encuentros en la Escuela de Familias con carácter mensual, donde se ofertan cursos destinados a la formación de los padres y madres impartidos por el personal de los Centros, los propios padres y colaboradores tanto de otros dispositivos de nuestra Asociación como externos a la misma. Entre la formación impartida se llevaron a cabo cursos de Cuidados Medioambientales y Juegos Tradicionales, Aseo e Higiene personal, Pautas Educativas, Resolución de Conflictos, Educar en Positivo, Agresividad Infantil, Modelos Educativos, inteligencia Emocional, Educar en Ocio y Tiempo Libre... Como aspecto novedoso, se comienza a trabajar Escuela de Familias conjunta padres e hijos, trabajando el afecto a través del tema “Aprender juntos, crecer en familia”, resultando una experiencia muy positiva y enriquecedora. Y por último nombrar el equipo de apoyo terapéutico donde se trabaja la autoestima y el auto concepto.

¿A qué te refieres con el empoderamiento de los padres?

Incentivando a los padres a que participen en el centro, que se involucren, dándoles voz en las decisiones.

¿Consideras que es necesario más empoderamiento hacia los padres?

Si, los padres están poco empoderados hacia el cambio y en realidad nuestra aportación es hacia los niños y no tanto hacia los padres.

¿Qué tipo de ayudas se ofrece a las familias desde aldeas?

- Ayuda de alimentos mediante el Banco de Alimentos, de la FEGA, Cruz Roja.
- Tienen una beca de material escolar al año por niño.
- Tienen ayuda en ropa calzado.(Existe mucha donación, la cual la distribuimos entre las familias)
- También cuando en el colegio solicitan la ayuda de comedor y no se la dan, Aldeas subvenciona la parte restante

¿Consideras que es suficiente?

Sí, Aldeas se preocupa del bienestar de los niños y también las familias reciben apoyo desde los Servicios Sociales.

¿Se realiza un seguimiento de la participación de los padres en el centro?

Si se realiza un seguimiento por parte del centro, cuando acuden a la escuela de familias firman la asistencia, empoderándose para que participen, siendo la participación bastante activa

TEMA 4 PROYECTOS CON FAMILIAS

¿Qué tipo de proyectos se realizan desde la Aldea para ayudar a las familias? Comentar objetivos, actividades, recursos, asistencia de las familias,

Hay que tener en cuenta que Aldeas Infantiles cuenta con dos servicios, el de prevención y el de protección. En el área mía es el de prevención y los proyectos que llevamos a cabo son;

Atención y orientación escolar, Proyecto de Robótica Educativa, Animación a la lectura, Competencia digital, Audición y lenguaje, Terapia dirigida con caballos, Inteligencia Emocional, Desarrollo corporal, educación vial, Educación Afectivo -Sexual , Aprender a mirar, Educación ambiental, Huerto urbano y Talleres de reciclaje, SOS Radio, etc... estos proyectos tienen bastante aceptación por parte de las familias, no obstante la información de cada proyecto está en la revista de Aldeas.

¿Qué tipo de resultados se han ido obteniendo a través de su realización? Comentar fortalezas y debilidades de los programas

Los resultados son principalmente familias contentas, al pasarles los cuestionarios a final de año solemos obtener notas muy altas en satisfacción, tenemos un 10 de meta.

Tenemos en cuenta la palabra de las familias, Les preguntamos lo que quieren, las actividades que quieren realizar y sobre esa línea de actuación trabajamos. No se basa en imposiciones, sino en trabajo conjunto, es buscar algo atractivo y diferente para las familias

¿Consideras relevante que no sólo se realicen actuaciones con los niños, sino también con los padres?

Sí sería interesante también llevar a cabo actuaciones con los padres, pero nuestro servicio va enfocado a los niños.

¿Qué tipo de líneas de trabajo se deberían desarrollar en el futuro? ¿Para qué?

Consideramos que debemos estar abiertos a mejorar cualquier de nuestros aspectos, las actuaciones que estamos realizando en el Tablero, no se está desarrollando en otras Aldeas. Veo una debilidad que necesitamos más personal para poder llevar a cabo toda la labor que desempeñamos, es muy importante promover cambios en las familias ya que así se verá reflejado en los niños. Continuar ampliando el trabajo con las familias, tenemos muchas fortalezas y cada una de las carencias que se van apreciando, las vamos mejorando.

Anexo 2: Análisis de la entrevista

	Identificación	Usuarios de la aldea de El Tablero	Familias	Proyectos con familias
Trabajadora social	El Centro Integral de Infancia se encuentra en el barrio del Tablero (Santa Cruz de Tenerife), se fundó en 2013.	Los usuarios que ocupan las 25 plazas ofertadas tienen entre 4 y 16 años. Estos son derivados al centro cuando el equipo de riesgo del Ayto detecta	Las familias por lo general tienen un bajo nivel socioeconómico, baja formación, familias desestructuradas, padres adolescentes,	La Aldea con dos proyectos uno referido a la prevención y el otro al de protección. Se intenta

	<p>Cuenta con tres educadores y personal de apoyo (pedagogos, logopedas, psicólogos y trabajadores sociales).</p>	<p>situaciones de desprotección. Los niños/as y adolescentes son recogidos después del horario escolar por una guagua que les traslada a la Aldea, donde meriendan y pasan tres horas dedicadas a diversas actividades, tanto de refuerzo escolar como lúdicas.</p>	<p>carencias en las relaciones sociales y problemas de adicción. Los padres y madres participan activamente en las actividades del centro, en las que se pretende que ellos tomen protagonismo en la vida de sus hijos y fomentar el vínculo entre ellos. Se realizan talleres de formación para las familias, aunque cabe recalcar que tanto las actividades y talleres están mayoritariamente dirigidas a los menores.</p>	<p>consensuar con las familias según sus propios intereses el diseño de proyectos, actividades y talleres. Se necesitan más proyectos dirigidos a los padres madres y más personal para ponerlos en marcha.</p>
--	---	---	--	---