

ENCOMIENDA DE GESTIÓN DE APOYO A LA MODERNIZACIÓN Y CALIDAD DE SERVICIOS

1. MOTIVOS POR LO QUE LA ENTIDAD ENCOMENDANTE NO PUEDE PRESTAR LOS SERVICIOS ENCOMENDADOS

En los momentos actuales es relevante y necesario establecer mecanismos de mejora de gestión de las instituciones públicas, a través de incrementar el uso de las nuevas tecnologías, la utilización de instrumentos de apoyo y medición que permitan introducir garantías para el desarrollo de la actividad administrativa con agilidad y calidad, así como fomentando el conocimiento compartido de la información y funcionamiento del personal de la institución, además del desarrollo de elementos de motivación en el personal. A estos efectos, se necesita refuerzo de apoyo técnico, circunstancia que motiva la formalización de la presente encomienda.

2. TAREAS ENCOMENDADAS

1. La revisión de procedimientos, tareas y servicios en las unidades organizativas de la ULL, la aplicación de herramientas y metodologías comunes, entornos colaborativos de trabajo, etc.
2. Diseño, elaboración y actualización de modelos marcos para la implantación de herramientas básicas de calidad: cartas de servicios, gestión por procesos, modernización de los servicios, herramientas y aplicaciones de soporte, etc.
3. Planificación e implantación de las herramientas básicas de calidad. Asesoramiento y seguimiento de las acciones desarrolladas, así como la elaboración de informes de resultados, difusión de la actividad realizada y organización de las Jornadas de Gestión de la Calidad en la Universidad de La Laguna.
4. Asesoramiento y seguimiento de los procesos de evaluación y certificación: elaboración y difusión de documentos e informes de resultados y seguimiento. Apoyo a los trabajos de evaluación (interna y externa) y planes de mejora, etc. Así como el seguimiento durante la vigencia de sellos y/o certificados de calidad.
5. Sistemas de encuestación, recopilación de información, herramientas de gestión y formación para la mejora de la coordinación, colaboración, conocimiento compartido, motivación y satisfacción del personal.

3. TARIFAS APLICADAS

CONCEPTO	COSTE HORA
Horas personal Técnico Medio	15,48 €

4. PRESUPUESTO DE LA ENCOMIENDA

CONCEPTO	UDS.	IMPORTE	TOTAL	%
Horas personal Técnico Medio	1.635,00	15,48 €	25.305,95 €	91,74
Costes Indirectos	1,00	12.971,95 €	2.277,54 €	8,26
			27.583,48 €	

Sin modificaciones ni revisiones del presupuesto aprobado, con lo que la liquidación de la misma se corresponde con el presupuesto aprobado.



5. GASTOS DE PERSONAL

CONCEPTO	HORAS	COSTE HORA	TOTAL
Horas personal Técnico Medio	7.358,00	15,48 €	113.884,51 €

El número de trabajadores que han intervenido en la presente encomienda, con dedicación total o parcial han sido:

Categoría Trabajador	Num
Técnico medio de calidad	1

6. SUBCONTRATACIONES

No ha habido.

7. MEDIOS MATERIALES ENTIDAD ENCOMENDANTE PONE A DISPOSICIÓN DE LA ENCOMENDADA

La Universidad de La Laguna pone a disposición el mobiliario, aplicaciones de gestión y equipamiento, a excepción de los equipos de procesos de información, que son costeados por la Fundación.