

2017

Memoria de Gestión

Índice de contenido

Presentación del Rector

Presentación de la Gerente

Actividades e hitos

1. Servicios y Áreas
2. Facultades y Escuelas
3. Campus
4. Buenas prácticas
5. Premios y distinciones
6. Personalidades, actos y visitas

Cifras

Retos y metas

Códigos para navegar por el documento

Índice de contenido | [Página anterior](#) | [Página siguiente](#)





Presentación del Rector

La Universidad de La Laguna edita por primera vez su Memoria de Gestión. Como puede verse, se trata de un documento que muestra de forma resumida y muy visual la labor profesional de los numerosos equipos del personal de administración y de servicios durante el año 2017.

Esta Memoria tiene tanto de reconocimiento como de gratitud. Por un lado, se hace visible, y así lo reconocemos, el trabajo indispensable y muchas veces silencioso de la gestión universitaria. Por otro, se agradece al personal de administración y de servicios, que ronda las 800 personas, con perfiles profesionales muy distintos, su trabajo profesional, imprescindible para que la Universidad atienda su compromiso con la sociedad.

Gracias a Lidia Patricia Pereira Saavedra, Gerente de nuestra universidad, por haber ideado este proyecto y liderado su puesta en marcha, junto a un buen equipo de colaboradores. La Universidad de La Laguna lo necesita.

Antonio Martín
Rector



Presentación de la Gerente

Me complace compartir la primera edición de la Memoria de Gestión de la Universidad de La Laguna, un texto que trata de visibilizar y difundir las acciones derivadas del trabajo realizado por un amplio número de personas que conforman los equipos de gestión universitaria, con la finalidad de poner a disposición la información, con proyección tanto externa como interna en nuestra Universidad.

No se ha incluido la totalidad exhaustiva de acciones desarrolladas, sino que trata de poner de manifiesto, una muestra representativa de las acciones llevadas a cabo, acompañada de datos y cifras agregados que dimensionan la actividad de esta institución, tratado dar cuenta, de forma interactiva y dinámica, de los hitos más importantes de los servicios o áreas, las cifras más relevantes que se desprenden de la gestión y todo ello acompañado de una selección de nuevos objetivos y retos.

En esta primera edición se ha tratado de reflejar los distintos ámbitos en los que el personal de administración y servicios de este centro desempeña su labor para garantizar el desarrollo de actividades académicas, investigadoras y de relaciones con la sociedad, a la que dirigimos nuestro servicio y con la que en este período hemos intentado reforzar nuestra interacción y presencia.

La recopilación de la información ha supuesto un ejercicio de análisis sobre lo que hacemos y, sobre lo que queremos hacer, de tal forma que nos sirva también de documento impulsor y conductor de nuestra actuación.

Con orgullo sobre el trabajo realizado, seguiremos avanzando en el desarrollo de nuestras actividades acompañados de nuevas medidas que contribuyan a mejorar la satisfacción de nuestro personal y de los destinatarios de nuestros servicios, para ello debemos hacer frente a continuar garantizando el funcionamiento de la actividad, destinando en nuestras jornadas tiempo de análisis para reflexionar sobre la reorientación que estimemos adecuada en el contexto de la necesaria innovación, en instrumentos que contribuyan y sirvan de apoyo a la gestión.

En el contexto actual, el desarrollo de las tecnologías supone un reto y una oportunidad de permitir que la labor diaria de gestión apoyada en las mismas, pueda reorientarse a actuaciones de mayor valor añadido. Realizando trabajo en equipo, compartiendo nuestro conocimiento y buen hacer, continuaremos avanzando.

La profesionalización, así como el reconocimiento del talento, de la responsabilidad, del compromiso y conocimiento compartido, deben constituir los pilares en los que sustente la gestión de nuestra institución, defensora del sistema público de enseñanza superior de calidad.

Aprovecho la ocasión para manifestar mi agradecimiento a la labor desarrollada al equipo que ha participado directamente en la elaboración de la Memoria, así como a todo el personal por su dedicación y trabajo diario.

Lidia P. Pereira
Gerente

Actividades e hitos

Índice

1. Servicios y Áreas	5
2. Facultades y Escuelas	56
3. Campus	68
4. Buenas prácticas	100
5. Premios y distinciones	102
6. Personalidades, actos y visitas	109



Servicios y Áreas

Se presenta en esta sección los hitos más relevantes realizados por los servicios y áreas de este centro de estudios. Se trata de una visión resumida y panorámica sobre los hechos más destacados en los ámbitos de la docencia, el estudiantado, la investigación o la proyección social.

Este capítulo también da cuenta de lo realizado en el apartado de clima laboral y salud en el trabajo, así como todo lo que tiene que ver con gestión económica y prospectiva, la de personal o recursos humanos y servicios de campus y administrativos.

Servicios y Áreas

Índice

Docencia

Formación e Innovación Docente	8
Evaluación y Mejora de la Calidad	9
Innovación y Tecnología Educativa	10
Planificación y Gestión Académica	11
Titulaciones	12
Portal e-Guía	13

Estudiantes

Becas	14
Ayudas Asistenciales	15
Alojamiento	17
Información y Orientación	19

Investigación

Gestión de la Investigación	21
Apoyo a la Investigación	23
Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	24

Proyección social

Extensión Universitaria	26
Responsabilidad Social Universitaria	27
Publicaciones	28
Gabinete de Comunicación	29
Gestión Cultural	30
Empleabilidad	32
Colaboración con entidades	33
Internacionalización	34

Clima laboral y salud en el trabajo

Inspección	39
Mediación y Asesoramiento de Conflictos	40
Igualdad de Género	41
Prevención de Riesgos Laborales	42

Gestión económica y prospectiva

Gestión Económica y Financiera	43
Contratación y Patrimonio	44
Gabinete de Análisis y Planificación	46

Servicios de campus

Biblioteca	47
Deportes	48
Mantenimiento	49
Oficina Técnica	50
Parques y Jardines	51
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	52

Ámbito jurídico y normativo

Secretaría General	54
Secretaría General Técnica, Registro y Archivo Universitario	55

Formación e Innovación Docente

Docencia

Actividades más destacadas del 2017

- Organización de la Semana de Innovación Educativa, dentro de la cual se desarrollaron las VIII Jornadas de Innovación Educativa y actividades paralelas.
- Otorgación del Premio, correspondiente a la VI Edición de Premios de Innovación Docente, a la profesora Dña M^a Catalina León Arencibia, como directora del Proyecto: "Herramienta digital para la identificación de plantas vasculares silvestres de Canarias orientada a la elaboración del herbario personal II".

La Sección de Calidad y Formación del PAS y del PDI e Innovación Educativa a través de sus tres Negociados y bajo la dependencia de la Gerencia y del Vicerrectorado de Docencia, le corresponde el diseño, la planificación y ejecución de los planes de formación continua del personal tanto docente como de administración y servicios, la gestión de programas de innovación educativa y el apoyo administrativo al Programa de Evaluación de la actividad docente del profesorado así como al Procedimiento de reclamaciones, quejas, sugerencias y felicitaciones de la ULL.



Evaluación y Mejora de la Calidad

Docencia



Actividades más destacadas del 2017

- Gestión de las herramientas y aplicaciones informáticas: aplicación DOCENTIA-ULL de soporte para la presentación de formularios del programa (participación y autoinforme).
- Seguimiento y revisión de documentación del programa DOCENTIA-ULL: autoinforme del profesorado, informes de evaluación, revisión de resultados y elaboración de informes generales, específicos y de seguimiento externo.
- Planificación, gestión y aplicación de las encuestas de satisfacción al alumnado sobre la actividad docente del profesorado, online y presencialmente en las aulas mediante mandos de respuesta inmediata "clickers".
- Planificación, gestión y aplicación de las encuestas de satisfacción de los agentes implicados con el proceso del programa DOCENTIA-ULL.
- Aplicación de la campaña de encuestas del curso 2016-2017.
- Revisión y actualización de modelos de encuesta.
- Aplicación en piloto de encuestas de satisfacción del PAS con los centros/títulos.

La Unidad de Evaluación y Mejora de la Calidad propone, impulsa, coordina, valora y actualiza los procesos evaluadores y formativos necesarios para garantizar el óptimo desarrollo de las actividades docentes, de investigación y de administración y servicios de la comunidad universitaria. También la UEMC asiste técnicamente al Consejo de Calidad y al resto de órganos que intervienen en todos aquellos procesos orientados a la mejora continua de la institución y colabora con las agencias de calidad, autonómicas y estatales, en el desarrollo de sus programas en la universidad.

C/ Delgado Barreto, s/n.
Edificio Central.
38200 - La Laguna. S/C de Tenerife.
922 31 96 96
diruemc@ull.es
[www.ull.es/la-universidad/servicios-universitarios/
unidad-de-evaluacion-y-mejora-de-la-calidad-uemc/](http://www.ull.es/la-universidad/servicios-universitarios/unidad-de-evaluacion-y-mejora-de-la-calidad-uemc/)



Innovación y Tecnología Educativa

Docencia



Actividades más destacadas del 2017

- Habilitación del acceso desde la app móvil del Moodle.
- Creación de un nuevo bloque de “Bibliografía de la asignatura” conectado con la guía docente.
- Mejoras en la carga de estudiantes en las aulas y el acceso centralizado (“login”) de los estudiantes en todos los entornos virtuales.
- Inicio del proyecto piloto de Kaltura como mejora a la docencia presencial y en línea.
- Diversas convocatorias de proyectos: MOOC, Apoyo a la Docencia Presencial mediante herramientas TIC (PTIC), OCW y creación de materiales didácticos digitales en abierto (MDD).
- Dos ediciones del Curso de Competencia Digital dirigido al alumnado de la ULL y se han realizado. Se ha celebrado las I Jornadas de Docencia en línea de la Universidad de La Laguna.

Planificación y Gestión Académica

Docencia

El servicio de Planificación y Gestión Académica tiene encomendada la coordinación y gestión de los procedimientos y actuaciones relacionados con el acceso a la Universidad, (EBAU y pruebas de acceso para mayores de 25, 40 y 45 años). Además coordina y realiza, en colaboración con los Institutos y Centros de Enseñanza Secundaria de la provincia, los procesos de matrícula en las pruebas de acceso a la Universidad (EBAU) y la organización y desarrollo de las citadas pruebas.

Actividades más destacadas del 2017

- Implantación del módulo del proceso de admisión de estudios de posgrado y doctorado del UXXI-Académico.
- Elaboración y difusión de tutoriales para el correcto uso del UXXI-Académico por parte del personal de las secretarías de los centros.
- Asesoramiento, revisión y mantenimiento del POD 2017/2018 en UXXI-Académico.
- Elaboración del Catálogo de actividades reconocibles ECTS para el curso académico 2017/2018.
- Generación de oferta de plazas para las prácticas externas en empresas de las titulaciones de grado y másteres de la ULL para el curso académico 2017/2018.
- Diseño e implantación de los procedimientos de acceso y admisión a Estudios Propios de Grado y de Posgrado de la ULL en sede electrónica.
- Implantación del proceso de la Evaluación del Bachillerato para Acceso a la Universidad (EBAU) 2017.
- Desarrollo de la convocatoria de los cursos y las pruebas de acceso a la universidad para mayores de 25 y 45 años, así como de la convocatoria de acceso para mayores de 40 años con acreditación de experiencia laboral o profesional. Curso 2017-2018.
- Proceso de admisión a las enseñanzas universitarias oficiales de Grado para los estudiantes con la prueba de acceso a la universidad superada, para titulados de formación profesional, titulados universitarios y los que presenten estudios extranjeros.

· Diseño del procedimiento de expedición de títulos oficiales universitarios en sede electrónica.



C/ Delgado Barreto, s/n. Edificio Central.
Planta baja. Apartado 456.
38200 - La Laguna. S/C de Tenerife.
922 31 83 08

spgacademica@ull.es
spgacad@ull.edu.es
www.ull.es/la-universidad/servicios-universitarios/planificacion-y-gestion-academica/





Titulaciones

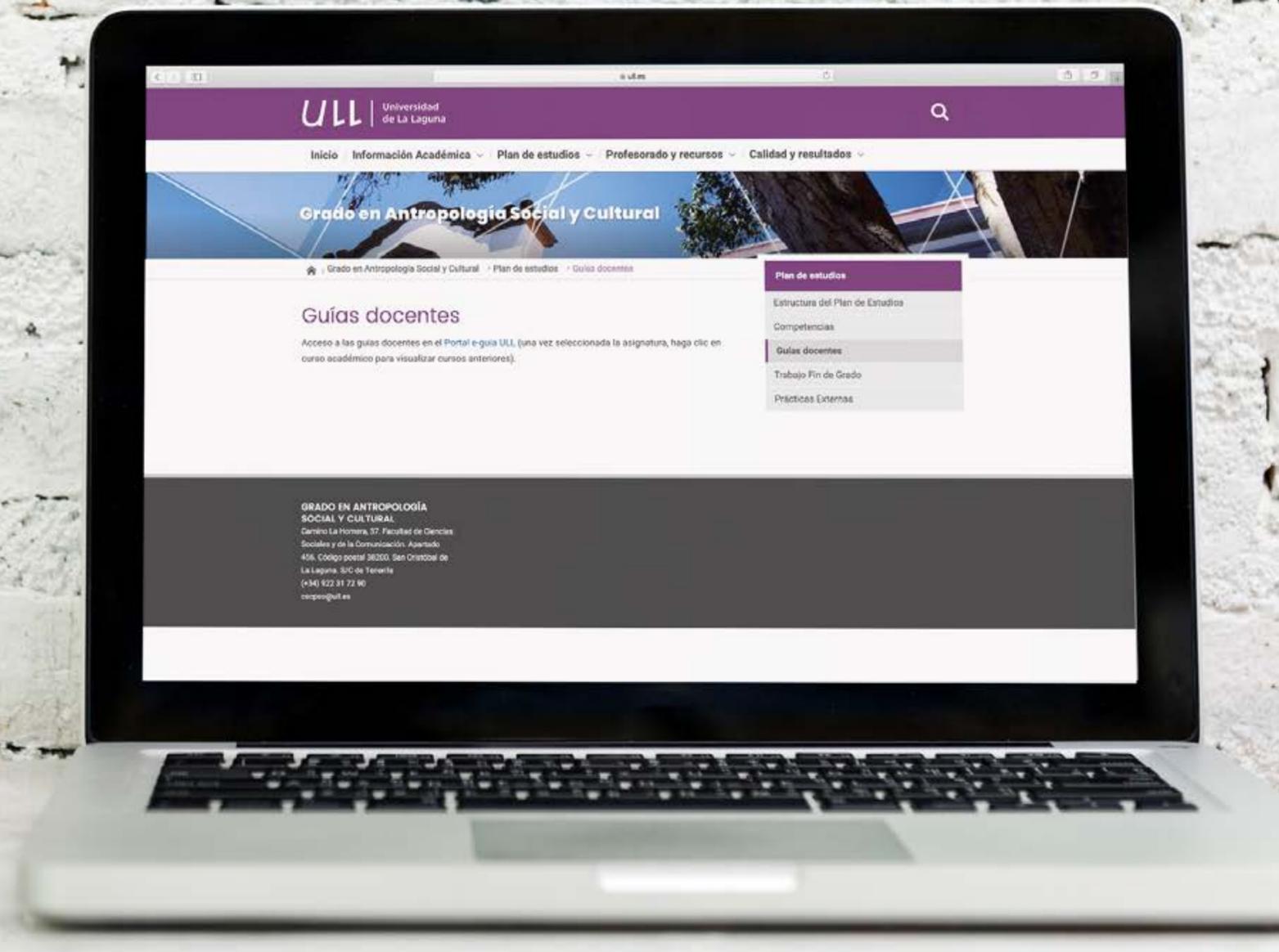
Docencia

Actividades más destacadas del 2017

- Gestión de altas, modificaciones y acreditaciones de titulaciones oficiales de grado, máster y doctorado.
- Gestión de títulos propios.
- Revisión de los protocolos de seguimiento de titulaciones oficiales de la Comunidad Autónoma de Canarias: grado-másteres y doctorado.
- Elaboración del Plan de Medidas para la mejora del rendimiento de las titulaciones.
- Coordinación de los Planes de Acción Tutorial de Centros.
- Aprobación del nuevo Reglamento de Títulos Propios.

Portal e-Guía

Docencia



Actividades más destacadas del 2017

- Revisión y actualización de la Instrucción de Guías Docentes de Titulaciones Oficiales ULL (curso 2017/18).
- Gestión de la plataforma institucional de Guías Docentes de la ULL (E-GUIA) y asesoramiento sobre el proceso de cumplimentación y publicación de guías docentes.

Becas

Estudiantes

Actividades más destacadas del 2017

- En términos relativos más del 90% del trabajo desarrollado en el área de becas se vincula directamente al conjunto de tareas relacionadas con las becas del Ministerio en sus distintas modalidades.
- Un elemento de peso como tiempo de trabajo en esa gestión deriva de que una parte considerable del estudiantado que solicita beca requiere asistencia directa de la sección, tanto a nivel informativo como en su condición de interesado respecto a la tramitación de las solicitudes presentadas.
- En cuanto a los datos estadísticos de mayor relevancia cabe hacer referencia a los siguientes:



Becas del MEC en grado y máster.

Becas Concedidas: 6.743
 Becas Denegadas : 4.243
 Becas tramitadas: 10.984

Becas de Colaboración del MEC.

Aceptadas: 56
 Denegadas: 34
 Total solicitudes: 90

Solicitudes de intercambios SICUE.

Concedidas: 190
 Denegadas: 17
 Renuncias: 53
 Total: 207

Av. Trinidad s/n
 38200 - La Laguna. S/C de Tenerife.
 922 31 90 05
 922 31 90 36 (fax)
 becas@ull.es
www.ull.es/porta/convocatorias/convocatoria/becas-meecd-2017-2018



Ayudas Asistenciales

Estudiantes

Se trata de una serie de ayudas con las que se pretende mejorar las condiciones de vida de los estudiantes, ya sea facilitándoles determinados servicios o apoyando económicamente algunas de sus iniciativas. También comprende ayudas para el personal de la universidad.

Actividades más destacadas del 2017

Convocatorias de ayudas financiadas en exclusiva por la ULL

- **Ayudas de matrícula para enseñanza de posgrado**
Número de beneficiarios: 25
Importe total de las ayudas concedidas: 12.560,80 €
- **Ayudas de desplazamiento a representantes estudiantiles**
Número de beneficiarios: 7
Importe total de las ayudas concedidas: 2.407,69 €

Convocatorias de ayudas en cuya financiación participan las fundaciones La Caixa y CajaCanarias

- **Ayudas de bonos de comedor**
Número de beneficiarios: 1.056
Importe total de las ayudas concedidas: 45.575,70 €
- **Ayudas para gastos de guardería**
Número de beneficiarios: 15
Importe total de las ayudas concedidas: 7.056,04 €

- **Ayudas para gastos de matrícula**
Número de beneficiarios: 130
Importe total de las ayudas concedidas: 121.985,56 €
- **Ayudas de bolsas de viaje para alumnado**
Número de beneficiarios: 29
Importe total de las ayudas concedidas: 9.200 €
- **Ayudas para proyectos de asociacionismo**
Número de beneficiarios: 6
Importe total de las ayudas concedidas: 2.480 €
- **Ayudas para alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo**
Número de beneficiarios: 15
Importe total de las ayudas concedidas:
- **Ayudas de transporte y desplazamiento de la Fundación CajaCanarias**
Número de beneficiarios: 70
Importe total de las ayudas concedidas: 17.950 €



Edificio Central, planta baja, al lado de la cafetería.
38200 - La Laguna. S/C de Tenerife.
922 31 96 09
seas@ull.edu.es
www.ull.es/la-universidad/servicios-universitarios/negociado-de-servicios-asistenciales/





Convocatorias de ayudas en cuya financiación participa el Cabildo de Tenerife

- Ayudas para alumnado con especiales dificultades económicas
Número de beneficiarios: 146
Importe total de las ayudas concedidas: 169.893,82 €

Convocatorias de ayudas en cuya financiación participan fundaciones y asociaciones privadas

- Ayudas de la Fundación P.i P. Pizarroso
Número de beneficiarios: 9
Importe total de las ayudas concedidas: 63.000 €
- Ayudas de la Fundación Honnor Calzadilla
Número de beneficiarios: 8
Importe total de las ayudas concedidas: 5.713,50 €
- Ayudas de Rotary Club La Laguna y Tenerife Sur
Número de beneficiarios: 7
Importe total de las ayudas concedidas: 11.608,60 €

- Ayudas de Philip Morris Spain
Número de beneficiarios: 15
Importe total de las ayudas concedidas: 24.177,90 €

Convocatorias de ayudas en cuya financiación participa el Instituto de Astrofísica de Canarias

- Ayudas de matrícula para estudios de máster
Número de beneficiarios: 5
Importe total de las ayudas concedidas: 10.368 €

Convocatorias de ayudas al personal de la ULL

- Ayudas en las modalidades de guardería, estudios, natalidad y adopción, discapacidad, tratamientos de salud y tratamientos especiales
Número de beneficiarios: 3.113
Importe total de las ayudas concedidas: 280.844,23 €

Alojamiento

Estudiantes



Actividades más destacadas del 2017

Solicitudes de plaza recibidas en la convocatoria ordinaria para el curso académico 2017-18, desglosadas por centros de alojamiento, incluyendo tasa de variación respecto a 2016 en %.

Colegio Mayor San Agustín

Solicitudes: 325
Solidaridad: 2
Totales: 327

Colegio Mayor San Fernando

Solicitudes: 249
Solidaridad: 4
Totales: 253

Colegio Mayor Santa María

Solicitudes: 155
Solidaridad: 1
Totales: 156

Residencia Universitaria Parque de las Islas

Solicitudes: 249
Solidaridad: 5
Totales: 254

Solicitudes sumando todos los centros: 978
Solidaridad sumando todos los centros: 12
Solicitudes totales: 990

Solicitudes tasa de variación: +1,88%
Solidaridad tasa de variación: -7,69%
Total tasa de variación: +3,45%

Distribución de las plazas de la convocatoria ordinaria para el curso académico 2017-18, desglosadas por centros de alojamiento y por cupos.

Colegio Mayor San Agustín

Renovación: 85
Nueva admisión: 23
Otros: 4
Total plazas: 112

Colegio Mayor San Fernando

Renovación: 82
Nueva admisión: 23
Otros: 2
Total plazas: 107

Colegio Mayor Santa María

Renovación: 63
Nueva admisión: 51
Otros: 3
Total plazas: 117

Residencia Universitaria Parque de las Islas

Renovación: 113
Nueva admisión: 114
Otros: 6
Total plazas: 233

Sumando todas las plazas

Renovación: 343
Nueva admisión: 211
Otros: 15
Total plazas: 569

C/ Delgado Barreto, s.n.
 Edificio Central, 1ª planta, frente al despacho de
 Vicerrectorado de Estudiantes.
 38200 - La Laguna. S/C de Tenerife.
 922 31 96 44
 922 31 80 72
 alojamiento@ull.es
www.ull.es/servicios/alojamiento/



Remanente de plazas de la convocatoria ordinaria que se ofertó en convocatoria extraordinaria, desglosado por centros de alojamiento, incluyendo tasa de variación respecto a 2016 en %.

Colegio Mayor San Agustín
 Total: 10
 Tasa de variación: +50%

Colegio Mayor San Fernando
 Total: 9
 Tasa de variación: +25%

Colegio Mayor Santa María
 Total: 14
 Tasa de variación: -12,5%

Residencia Universitaria Parque de las Islas
 Total: 7
 Tasa de variación: -89,39%

Totales
 Total: 40
 Tasa de variación: -55,55%

Plazas del cupo de régimen especial cubiertas por transeúntes, con desglose por centros de alojamiento e indicación de la tasa de variación respecto a 2016 en %.

Colegio Mayor San Agustín
 Total: 55
 Tasa de variación: +5,77%

Colegio Mayor San Fernando
 Total: 26
 Tasa de variación: +18,18%

Residencia Universitaria Parque de las Islas
 Total: 41
 Tasa de variación: +10,81%

Totales
 Total: 122
 Tasa de variación: -9,91%

Plazas ofertadas dentro del cupo de régimen especial para alumnado acogido a programas de intercambio:

Colegio Mayor San Agustín: 20 plazas

Colegio Mayor San Fernando: 8 plazas

Colegio Mayor Santa María: 0 plazas

Residencia Universitaria Parque de las Islas: 60 plazas

Total: 88 plazas



Información y Orientación

Estudiantes



Actividades más destacadas del 2017

Atención personalizada a usuarios

A continuación se presentan los datos del número de solicitudes y demandas atendidas por la unidad de información y los soportes de comunicación utilizados.

Atención telefónica: 9388

Atención por correo electrónico: 7487

Atención por chat: 2823

Atención por Redes Sociales: 331

Atención presencial: 3801

Jornadas de Puertas Abiertas

La movilización de centros ha experimentado una considerable subida en 2017 respecto a años anteriores en cuanto a la participación de institutos de otras islas. Memoria de Gestión 2017

En cifras globales, cuya exactitud no es posible, puede afirmarse que hubo una participación superior a 7.000 personas en los 4 días de las Jornadas, en lo que puede catalogarse como éxito de participación.

Jornadas Informativas en las islas

Con el firme objetivo de evitar las cancelaciones de charlas por faltas de asistencia en el año 2017 se hizo especial hincapié en dos elementos: el primero un esfuerzo de adaptación de las charlas a los condicionantes propios de cada isla, el segundo un intento de acercamiento a los centros, al menos con referencia comarcal.

C/ Delgado Barreto, s.n.
Trasera Edificio Central.
38200 - La Laguna. S/C de Tenerife.
922 31 96 20
sioinfo@ull.es
692 62 26 33 (whatsapp)
www.ull.es/la-universidad/servicios-universitarios/servicio-de-informacion-y-orientacion-sio/



Los principales resultados de esa estrategia fueron:

Charlas para estudiantes

Número de charlas celebradas en:

- Gran Canaria: 7 (3 capital, 2 zona sur, 2 zona norte).
- Lanzarote: 3 (1 capital, 1 San Bartolomé, 1 Tías).
- Fuerteventura: 4 (1 capital, 1 Corralejo, 1 Gran Tarajal, 1 Jandía).
- La Palma: 7 (1 capital, 1 Mazo, 1 Las Breñas, 1 El Paso, 2 Los Llanos de Aridane, 1 Los Sauces).
- La Gomera: 2 (capital).
- El Hierro: 1 (capital).

Suspendidas por falta de asistencia: 0.

Asistencia media a charlas celebradas en institutos: 50 estudiantes.

Asistencia media a charlas celebradas en auditorios y otros recintos comarcales: 200 estudiantes.

Charlas para familias

Número de charlas celebradas en:

- Gran Canaria: 3 (1 capital, 1 zona sur, 1 zona norte).
- Lanzarote: 1 (1 capital).
- Fuerteventura: 2 (1 capital, 1 Gran Tarajal).
- La Palma: 2 (1 capital, 1 Los Llanos de Aridane).
- La Gomera: 1 (capital).
- El Hierro: 1 (capital).

Suspendidas por falta de asistencia: 0.

Asistencia media: 30 familias.

En el año 2017 merece reseñarse la asistencia de padres/madres/abuelos de estudiantes en 3 de las islas, Lanzarote, donde la asistencia rebasó sobradamente las 50 personas, La Gomera donde se alcanzó por primera vez un nivel de asistencia récord de casi 50 personas y El Hierro, donde la asistencia superó las 20 personas, lo que en términos relativos supone otra presencia masiva.

En Gran Canaria ninguna de las charlas tuvo asistencia superior a 30 personas y en Fuerteventura apenas rebasó dicha cifra en la charla de Puerto del Rosario.



Gestión de la Investigación

Investigación

El Servicio de Gestión de la Investigación es el servicio administrativo de la ULL vinculado funcionalmente al Vicerrectorado de Investigación, que tiene encomendada la gestión económico-administrativa de la investigación en la ULL.



Actividades más destacadas del 2017

- Soporte administrativo a los 174 proyectos de investigación vigentes durante 2017. (Proyectos concedidos por entidades públicas o privadas). El apoyo prestado por el Servicio va desde la fase de solicitud de los proyectos a la de su justificación, incluyendo las incidencias que surgen a lo largo de la vigencia de los mismos y que requiere la realización de múltiples trámites ante los órganos subvencionadores (modificaciones, solicitudes de prórroga, altas y bajas de miembros de los equipos de investigación, consultas sobre cuestiones de elegibilidad, presentación de alegaciones, contestación de requerimientos, etc).
- Gestión de la subvención concedida por la Consejería de Economía, Industria, Comercio y Conocimiento para el apoyo a la actividad de I+D+I, Campus de Excelencia Internacional por importe de 250.000 € siendo las

acciones desarrolladas con cargo a esa subvención la contratación de personal laboral temporal para la preparación y presentación de proyectos en convocatorias competitivas internacionales, organización de seminarios y cursos de ámbito internacional así como estancias cortas de profesorado para supervisión de prácticas y movilidad de estuantes de programas de posgrado.

- Gestión de contrataciones en el marco de las convocatorias de ayudas para contratos predoctorales para la formación de doctores (FPU, FPI y convocatoria propias de contratación predoctoral).

Soporte administrativo a los 174 proyectos de investigación vigentes durante 2017.



- Tramitación de 10.255 justificantes de gasto por importe total de 3.967.676,63 €
- Gestión de la subvención otorgada por el Cabildo Insular de Tenerife para la financiación de la actuación "Apoyo a los grupos de investigación de la ULL- "Agustín de Betancourt" por importe de 1.212.500 €, y que ha permitido la contratación de doctores y tecnólogos para el desarrollo de proyectos de investigación con alto potencial de transferencia y gestión de la subvención otorgada por el Cabildo Insular de Tenerife para la contratación de personal (doctores y tecnólogos) para el SEGAI y financiación de los gastos corrientes del SEGAI por importe de 465.0000 €.
- Gestión de convocatorias propias del Vicerrectorado de investigación: Plan de incentivación de la actividad investigadora del PDI por importe total de 197.000 € y plan de formación de investigadores (predoctorales) por importe de 210.300 €.

- Gestión de la subvención otorgada por la Consejería de Economía, Industria, Comercio y Conocimiento para la financiación de contratos posdoctorales Programa "Viera y Clavijo" por importe de 150.000 €.
- Gestión de subvención otorgada por el Cabildo Insular de Tenerife para la cofinanciación de proyectos de investigación en el área de Ciencias Sociales y Jurídicas por importe de 204.998,80 €.
- Tramitación de expedientes de contratación laboral de doctores y técnicos para la Oficina de Transferencia con cargo al Fondo de Desarrollo de Canarias por importe de 209.720 €.
- Tramitación de concursos para la contratación laboral temporal de personal investigador o técnico con cargo a proyectos de investigación. En este sentido se ha tramitado un total de 135 expedientes (75 nuevas contrataciones con sus correspondiente concursos y 60 prorrogas de contratos) por un importe total de 1.253.251,48 €.

C/ Delgado Barreto, s/n.
 Edificio Central.
 38200 - La Laguna. S/C de Tenerife.
 922 31 80 90
 sopinve@ull.es
www.ull.es/la-universidad/servicios-universitarios/gestion-de-la-investigacion/



Servicio General de Apoyo a la Investigación

Investigación



Actividades más destacadas del 2017

El Servicio General de Apoyo a la Investigación (SEGAI) de la Universidad de La Laguna es una entidad innovadora, destinada a dar soporte científico, instrumental y técnico a grupos de investigación propios de la ULL, así como a investigadores externos y a empresas privadas.

C/ Delgado Barreto, s/n.
Edificio Central. Apartado 456.
38200 - La Laguna. S/C de Tenerife
922 31 80 90
sopinve@ull.es
www.segai.ull.es



- Adaptación y certificación del Sistema de Gestión de Calidad del SEGAI a la norma ISO 9001:2015.
- Ampliación y certificación del alcance del Sistema de Gestión de Calidad del SEGAI con la inclusión del Servicio de Espectroscopía Infrarroja de la Universidad conforme a la norma ISO 9001:2015.
- Renovación de la acreditación del Laboratorio de Física Médica y Radioactividad Ambiental (FIMERALL) para la realización de ensayos en el área de protección radiológica conforme a la norma ISO 17025.
- Celebración de las "I Jornadas del SEGAI" con el fin de valorizar la transferencia de la I+D+i a la sociedad de los servicios científico-técnicos y de los modelos de gestión de la calidad en dicha misión.
- Desarrollo de actuaciones de visualización y valorización del SEGAI ante entidades externas (públicas nacionales, públicas regionales, públicas locales y empresas).
- Elaboración e implementación del "Código de buenas prácticas" del SEGAI.
- Asegurar la prestación de servicio mediante la incorporación de 9 técnicos con contratos de 3 años mediante la convocatoria de Personal Técnico de Apoyo del MINECO en el Servicio de Microscopía Electrónica (1), en el Servicio de Apoyo a la Criminalística Forense (1) y en el Servicio de Resonancia Magnética para Investigaciones Biomédicas (1), y a través del Programa Agustín de Betencourt en el Servicio de Espectroscopía de Absorción Atómica y de Infrarrojo (1), en el Servicio de Genómica (1), en el Servicio de Técnicas Agroalimentarias (2), en el Departamento de Promoción, Valorización y Comercialización (1) y en el Laboratorio de Diseño y Fabricación Digital (1).
- Implementación de un cuadro de mandos de indicadores para todos los Servicios activos del SEGAI.
- Implementación de un "Plan de actuaciones frente a emergencias" en el edificio sede del SEGAI.

· Obtención del Sello +400 del Modelo Europeo de Excelencia Empresarial, EFQM.



Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación

Investigación

Actividades más destacadas del 2017

1. Actualización y mejora de la capacidad científica y tecnológica de la ULL

- Preparación de la convocatoria de contratos laboral técnico del SEGAI (BOC nº189 29/09/2017)
- Adquisición, acondicionamiento y puesta a punto, de infraestructura científica

2. Potenciar la OTRI vinculada a los Servicios y Departamentos de la ULL

- Convocatoria, resolución y contratación de personal técnico laboral OTRI (BOC nº101 26/05/2017)
- Realización de nuevos convenios y acuerdos con Universidades, centros y empresas tanto regionales como internacionales (35 acuerdos entre nuevos convenios y contratos)
- Organización de jornadas, eventos y jornadas para difundir y dar a conocer, las tecnologías que actualmente se aplican en Canarias en sectores de interés

3. Potenciar las actividades de apoyo al personal investigador vinculadas a la OTRI

- Convocatoria, resolución y contratación de personal técnico laboral OAPI (BOC nº101 26/05/2017)
- Realización de actividades de apoyo a los investigadores de la ULL; asesoramiento para solicitud de proyectos en convocatorias competitivas, desarrollo del plan propio de apoyo a la investigación, etc.

4. Promoción de la protección de resultados de investigación de la ULL

- Asesoramiento a los investigadores de la ULL en materia de protección intelectual e industrial de los resultados de investigación; evaluación y solicitud de patentes, modelos de utilidad, marcas, etc.
- Gestión de la cartera de patentes y marcas de la ULL





5. Creación de un Sistema de Diagnóstico, Gestión y Cooperación en materia de I+D+i para Canarias

- Inicio del estudio diagnóstico de la I+D+i. DAFO y otras consideraciones.
- Desarrollo de la base de datos de trabajo conjunto para promoción de una cartera de servicios regional en materia de I+D+i.
- Acciones de visibilidad y promoción de la ULL y de los citados agentes e infraestructuras
- Acciones de comercialización de servicios y colaboración directa con las empresas canarias

6. Fomento de la I+D+i colaborativa y la competitividad del entorno científico y empresarial canario (RIS3)

- Borrador de Catálogo de nuevas aplicaciones y servicios en materia de I+D+i para empresas locales.
- Impulso de las Convocatorias Competitivas de Financiación de Proyectos en I+D+i

7. Promoción de la cultura de la innovación tecnológica y del emprendimiento, en el área empresarial (apoyo Red CIDE Gobcan)

- Desarrollo del Reglamento de Spin-offs y empresas de base tecnológica (EBTS) de la Universidad de La laguna

8. Gestión y Seguimiento de las actividades

- Definición de un conjunto de indicadores de seguimiento de las actividades de transferencia
- Propuesta de Procedimientos de implementación de los indicadores

9. Comunicación

- Desarrollo de una página web específica para el proyecto
- Desarrollo de un Portal web específico de la OPTRI

C/ Delgado Barreto, s/n.
Edificio Central.
38200 · La Laguna. S/C de Tenerife
922 31 63 48
otri@ull.es
www.ull.es/investigacion/oficinas-innovacion-transferencia/



Extensión Universitaria

Proyección social

El Servicio de Extensión Universitaria organiza y gestiona la oferta formativa y cultural, dirigida tanto a la comunidad universitaria como a todos los sectores de la sociedad en general. Fomenta y promueve las relaciones entre la Universidad de La Laguna y la sociedad en la que se integra, con la finalidad de colaborar de forma participativa y de manera conjunta en numerosas acciones de interés sociocultural.

Actividades más destacadas del 2017

- Organización, gestión y difusión de Cursos de Extensión Universitaria y formación permanente en diversos ámbitos: Universidad de Verano de Adeje, Universidad de Invierno de Arona, Cursos de Ámbito Municipal, etc.
- Universidades insulares: Universidad de Verano de La Palma, Universidad de Verano de La Gomera, Cursos de Verano de el Hierro, Campus de Estudios Canarios Néstor Álamo.
- Organización y difusión de la formación y actividad cultural generada por las Aulas Culturales y Cátedras Culturales, y Cátedras Institucionales y de Empresa de la Universidad de La Laguna.
- Actividades de formación y especialización. Actividades de fomento de la empleabilidad y el emprendimiento, así como de expresión artística, conocimiento y protección del patrimonio cultural y natural: en colaboración con instituciones de gobierno (ayuntamientos y cabildos insulares) y socioculturales de diversa índole: asociaciones, museos, colegios, fundaciones, institutos, etc. que organizan jornadas, encuentros, mesas redondas, ciclos de conferencias, cursos intensivos, talleres prácticos, encaminadas a la formación y a la difusión del conocimiento y la cultura.



Calle Viana, 50.
38200 - La Laguna. S/C de Tenerife.
922 31 96 28
extuni@ull.es
arodri@ull.es
www.ull.es/la-universidad/servicios-universitarios/servicio-de-extension-universitaria/



Responsabilidad Social Universitaria

Proyección social

Actividades más destacadas del 2017

- Organización de las Jornadas sobre voluntariado cultural en la ULL en colaboración con la Oficina de Información y Asesoramiento del Voluntariado del Gobierno de Canarias, Salón de grados del Aulario de Guajara.
- Organización de una Jornada sobre Movilidad Sostenible en la Universidad de La Laguna.
- Organización de una conferencia de Joan Antoni Melé, conferenciante y formador de valores, en el Paraninfo de la Universidad de La Laguna.
- Promoción del Aprendizaje - Servicio y del Voluntariado mediante la organización de la II Semana de Solidaridad y Voluntariado.
- Organización del encuentro internacional "Tenerife Isla Colaborativa 2017".
- Organización del primer Micro Abierto Solidario en la Universidad de La Laguna.
- Celebración del Encuentro Insular de asociaciones, entidades y voluntariado de Tenerife en la Universidad de La Laguna.
- Convocatoria del II Premio ULL Solidaria.



Vicerrectorado Relaciones con la Sociedad
Calle Viana, 50.
38200 - La Laguna. S/C de Tenerife.
922 31 96 01.
secretaria.sociedad@ull.es

Sección de Extensión Universitaria:
922319628
arodri@ull.es



El Servicio de Publicaciones constituye el único sello editorial de la Universidad de La Laguna y tiene como misión la edición, comercialización e intercambio de la producción científica, docente, técnica y cultural desarrollada en la Universidad. Es un servicio de apoyo al estudio, la docencia y la investigación. Ofrece los medios necesarios para la edición, difusión y distribución de libros, revistas y otro material editorial de la Universidad de La Laguna. Contribuye al avance de la educación, la investigación y la cultura de la Universidad con criterios de calidad y eficiencia.

Publicaciones

Proyección social



C/ Delgado Barreto, s/n.
Edificio Central. Apartado 456.
38200 - La Laguna. S/C de Tenerife.
922 31 91 98
servicio.publicaciones@ull.edu.es
www.ull.es/la-universidad/servicios-universitarios/servicio-de-publicaciones/



Actividades más destacadas del 2017

- Actualización de la base de datos del catálogo de publicaciones del Servicio.
- Renovación de los miembros del Comité Asesor Editorial y de la Comisión de Publicaciones.
- Formación del personal en Gesedi Cloud.
- Publicación de nuestras novedades en la Revista UneLibros nº 34-primavera 2017 y nº 35-otoño 2017.
- Publicación de nuestras revistas en las Revista UneRevistas nº 15-primavera 2017 y nº 16-otoño 2017.
- Actos de presentación de las publicaciones: "Temas y Lugares. Homenaje a Eduardo Martínez de Pisón", "Hacer historia desde el Medievalismo. Tendencias. Reflexiones. Debates" y "De donde viene el futuro: Exposición conmemorativa del 225 aniversario de la Universidad de La Laguna".
- Celebración de actos: Apertura del curso académico 2017-2018 con la publicación "Sociología para la sociedad del conocimiento" y del día del libro 2017, edición de la publicación "De donde viene el futuro: Exposición conmemorativa del 225 aniversario de la Universidad de La Laguna".
- Gestión de novedades en las plataformas DILVE, CEDRO, UNE.
- Intercambio universitario e institucional de libros y revistas. Participación en las Ferias de Madrid, Guadalajara-México, FILUNI-México, LIBER-Madrid y Granada.

· Migración de datos y actividad formativa para O.J.S. (Open Journal Systems) para las revistas editadas por el Servicio.



El Gabinete de Comunicación es un servicio cuya misión principal es la difusión de actividades universitarias y la promoción de la imagen de la Universidad de La Laguna. Propicia el mejor posicionamiento del centro académico a través de medios de comunicación, redes sociales y de otros canales informativos y promocionales, con el objeto de aumentar su reconocimiento público. Igualmente, también atiende a la mejora de la cohesión interna de la comunidad universitaria a través de la difusión de informaciones de relevancia para sus integrantes.

Gabinete de Comunicación

Proyección social



C/ Padre Herrera, s/n. Edificio Rectorado.
38200 - La Laguna. S/C de Tenerife.
922 31 94 62
922 31 95 30
gaprsa@ull.es
prensa1@ull.es
prensa2@ull.es
<https://www.ull.es/la-universidad/servicios-universitarios/gabinete-de-comunicacion/>



Actividades más destacadas del 2017

- Servicio por suscripción de email diario con recopilación de noticias de la ULL.
- Monitorización del seguimiento de medios de la ULL: Servicio por suscripción de email diario con recopilación de noticias de la ULL en medios digitales y redes sociales: alertas-ull.mmi-e.com/ y servicio de noticias y menciones en medios (radio, TV, prensa y digital) al equipo de gobierno.
- Gestión y redacción de contenidos de las plataformas de noticias y de eventos de la web institucional.
- Entrevistas y reportajes de cabecera de la web institucional. Notas de prensa diarias y atención a medios de comunicación.
- Boletín de noticias semanal (newsletter+subscribe@ull.edu.es): edición de boletín semanal de las principales noticias y próximos acontecimientos de la universidad.
- Boletín de noticias diario en canal de Telegram: (t.me/UniversidadLaLaguna).
- Agenda cultural quincenal: email con las actividades culturales a suscritos en base de datos paraninfo+subscribe@ull.edu.es.
- Atención y formación a usuarios en la migración de la web institucional. Tareas de coordinación y control de empresas externas a través de un sistema de incidencias.
- Gestión y edición de la red de pantallas corporativas de la universidad. Elaboración de contenidos y programación.
- Redes sociales: gestión de contenidos y dinamización de las redes de la Universidad de La Laguna.
- Diseño y gestión de las campañas promocionales de acceso a la universidad, posgrado, 'seguimos contigo', títulos propios, campaña de continuidad (alineada con jornada de puertas abiertas y campaña a institutos), uso compartido del coche y del evento Campus América.



Gestión Cultural

Proyección social

Actividades más destacadas del 2017

- Concierto del dúo mexicano de pop latino, pop rock y folk Jesse & Joy (más de 15 millones de visitas en Facebook).
- Recital lírico (acuerdo con Ópera de Tenerife).
- Daniel Abreu presentó su espectáculo de Danza "Animal" dentro del proyecto de la Red de Espacios Escénicos de Tenerife.
- Concierto del dúo Marlango con Alejandro Pelayo y Leonor Watling.
- Celebración del Acto de Reconocimiento a las Empresas Colaboradoras con la Universidad de La Laguna.
- Realización de 2 sesiones de ULL – Debates con la intervención de personajes de primer nivel como Sami Nair.
- Representación de Muñeca de Porcelana, con José Sacristán como protagonista, dentro de "Festival Tenerife".
- Celebración de la Gala de los Premios de Gastronomía de Diario de Avisos.

- Celebración del Concierto 225 Aniversario de la ULL con la Orquesta Sinfónica de Tenerife.
- Celebración del Concierto de la 9ª Sinfonía de Beethoven con la Banda Sinfónica de la ULL, los tres coros universitarios, la Coral Reyes Bartlet y 3 solistas de reconocido prestigio: Carmen Acosta, Rosa Delia Martín, David Barrera y Augusto Brito.
- Baile de magos en el aparcamiento del edificio central de la ULL con motivo del 225 Aniversario de la ULL.
- Presentación del libro de los 20 años del Premio Internacional de Relato Breve Julio Cortázar y conferencia del periodista Juan Cruz, el 13 de diciembre en el Espacio Cultural La Capilla.
- Celebración de las Jornadas de Voluntariado Cultural el 28 de abril.
- Celebración del Concierto "Maleta y Zurrón" en el aparcamiento del edificio central con motivo de celebrarse el Campus América.



- Presentación del boceto del fresco de Mariano de Cossio donado por Lola del Castillo.
- Reactivación y acondicionamiento de la capilla del edificio central como espacio cultural.
- Firma de un convenio con Ópera de Tenerife para colaborar en la difusión de eventos operísticos.
- Realización del Concierto de la 9ª Sinfonía de Beethoven en el Auditorio Infanta Leonor de Arona con la Banda Sinfónica de la ULL, los tres coros universitarios, la Coral Reyes Bartlet y 3 solistas de reconocido prestigio: Carmen Acosta, Rosa Delia Martín, David Barrera y Augusto Brito.
- Celebración de las Jornadas de Música Coral Iberoamericana de la Universidad de La Laguna en el marco del Campus América 2017, del 6 al 9 de octubre en el Aulario de Guajara.



- XV Premio Internacional de Cortometrajes de la Universidad de La Laguna 2017
- XXII Premio Internacional de Fotografía Rafael Ramos García.
- XIX Premio Internacional de Poesía Luis Fera.
- XIX Premio Internacional de Teatro de autor Domingo Pérez Minik.
- XXII Certamen Internacional de Guiones Cinematográficos de Cortometrajes de la Universidad de La Laguna.
- II Premio de Relato Breve Amadou Ndoeye de la Universidad de La Laguna para alumnos de Universidades Africanas.
- XX Premio Internacional Julio Cortázar de Relato Breve.
- XII Premio de la Música de la universidad de La Laguna 2017
- XIII Concurso Universitario de Relato Breve día del Libro 2017
- XXI Premio Nacional de Pintura Enrique Lite 2017
- Publicación del libro XX Años del Premio Julio Cortázar de Relato Breve.

- Publicación del catálogo conjunto de los premios de fotografía y de pintura.
- Celebración de la Muestra Internacional de Cortometrajes de la Universidad de La Laguna – MIDEDEC del 6 al 9 de junio en el salón de actos de la Facultad de Educación.
- Celebración de los XX años del Premio Internacional Julio Cortázar de Relato Breve en el Espacio Cultural La Capilla, que contó con la presencia del escritor y periodista Juan Cruz.
- Publicación conjunta de todos los trabajos ganadores y seleccionados en los premios de contenido literario.
- Celebración del Concierto ULLROCK en colaboración con el Ayuntamiento de La Laguna, en la zona aledaña a Torre de la Concepción de La Laguna.
- Exposición de las obras ganadoras y seleccionadas al Premio Nacional de Pintura Enrique Lite en la Sala de Arte Paraninfo Pablo González Vera.
- Exposición de las obras ganadoras y seleccionadas al Premio Internacional de Fotografía Rafael Ramos García en la Sala de Exposiciones del Colegio de Arquitectos de Santa Cruz de Tenerife.

Empleabilidad

Proyección social

Sección de Extensión Universitaria:

922 31 96 28

arodri@ull.es

[www.ull.es/la-universidad/equipo-gobierno/
vicerrectorado-de-relaciones-con-la-sociedad](http://www.ull.es/la-universidad/equipo-gobierno/vicerrectorado-de-relaciones-con-la-sociedad)



Actividades más destacadas del 2017

- Gestión y desarrollo del Programa de prácticas profesionales no laborales en empresas de carácter privado "CATALIZA III", subvencionado por el Servicio Canario de Empleo. 204 becas.
- Actividades formativas on line dirigidas a los tutores de las empresas colaboradoras con una duración de 20 horas, con la finalidad de formarles para las tareas de tutorización de los destinatarios.
- Durante el año 2017 se llevaron a cabo 204 prácticas, de las cuales 91 se concedieron a hombres y 113 a mujeres, en un total de 120 empresas colaboradoras.
- Se desarrollaron siete acciones formativas en "Diseño y desarrollo de propuestas innovadoras en el ámbito empresarial" de 20 horas de duración obligatoria para todas las personas destinatarias de la beca.
- Se realizaron más de 100 visitas a empresas dentro del seguimiento del programa de prácticas externas.



Colaboración con entidades

Proyección social

Actividades más destacadas del 2017

- Suscripción o prórroga de convenios de patrocinio o mecenazgo de las Cátedras de Empresa o Institucionales: Fundación Cajacanarias; Obras Social Caixa; Banco Santander; Gestión Aeronáutica Integral Canaria, S.L.; Fundación Mapfre Guanarteme; Colegio Oficial de Farmacéuticos de Sta. Cruz de Tfe.; Cajasiete; Cajamar; Ashotel; Colegio Oficial de Enfermeros de S/C de Tfe.; Fundación Disa; Ayto. de Adeje; Fundación Cepsa; Cabildo de Tenerife; etc.
- Suscripción de convenios en materia de Responsabilidad Social Universitaria: Manos Unidas; Canarias Recycling, S.L.; Acaman; Cabildo De Tenerife; Asociación Domitila Hernández Fademur Canarias; Aila Dependencia, S.L.; Creatv S.L.; Asociación Social Asistia; etc.
Manos Unidas; Canarias Recycling, S.L.; Acaman; Cabildo de Tenerife; Asociación Domitila Hernández Fademur Canarias; Aila Dependencia, S.L.; Creatv S.L.; Asociación Social Asistia; etc.
- Suscripción de convenios y contratos de patrocinio en materia de Voluntariado: IDECO; ONG's; SINPROMI (Premios ULL Solidaria); etc.



Internacionalización

Proyección social

Actividades más destacadas del 2017

PROGRAMAS DE MOVILIDAD

Programa de movilidad Erasmus+ KA103 estudios: El programa Erasmus+ es el programa europeo en los ámbitos de la educación, la formación, la juventud y el deporte para el periodo 2014-2020. Destaca dentro del programa la acción clave 1 y dentro de ella la KA103 "Movilidad de estudiantes y personal de educación superior ente países del programa" que permite cursar un periodo de estudios en una universidad europea con la que exista un convenio bilateral.

La ULL contaba a 31.12.2017 con 642 convenios con 372 instituciones. En el año 2017 se realizó una labor de actualización de la base de datos de convenios y revisión la actividad de los mismos.

La movilidad entrante: En el curso 2017/2018 se recibieron 511 solicitudes, que finalmente se han materializado en 398 alumnos de movilidad.

La movilidad saliente: En el curso académico 2017/2018 se incrementó un 29% el número de alumnos salientes, pasando de

155 en el curso 2016/2017 a 200 en el curso 2017/2018. De cara al curso 2018/2019 se espera que las movidades aumenten, teniendo en cuenta el incremento de solicitudes de plaza que ha pasado de 451 a 476.

Programa de movilidad Erasmus+ KA103 prácticas: La modalidad de movilidad por prácticas permite la realización de un periodo de prácticas, de entre 2 y 12 meses, en una empresa o institución del ámbito europeo. Para el curso 2017/18 se recibieron 135 solicitudes. Y se concedieron 41 plazas a la ULL y 39 a la FGULL. De cara al curso 2018/2019 se ha producido un incremento del 58% en las solicitudes de plazas pasando de 135 a 214.

Programa de movilidad Erasmus+ KA103 de formación (STT) y movilidad docente (STA) del profesorado: Este tipo de movilidad permite al profesorado recibir formación en algún centro o empresa europea o impartir un periodo de docencia al amparo de un Convenio de Intercambio en el marco del programa Erasmus+. En el curso 2016-17 se realizaron un total de 15 movidades de docencia y 10 de formación. Para la convocatoria del curso 2017-2018 se han convocado en base a los fondos concedidos por el SEPIE 12 plazas de docencia y 3 de formación que serán

complementados con fondos del Vicerrectorado en la medida de lo posible para poder atender las solicitudes admitidas al procedimiento (21 de docencia y 11 de formación).

Programa de movilidad Erasmus+ KA103 de formación (STT) del Personal de Administración y servicios (PAS): La movilidad por formación del PAS que permite estancias de 2-5 en instituciones extranjeras ofreció el curso 2016-2017 seis plazas, si bien finalmente sólo pudieron ser cubiertas 2 de ellas. Para el curso 2017-2018 se han convocado el mismo número de plazas.

C/ Viana, 50
38201 - La Laguna. Santa Cruz de Tenerife
922 31 96 32
922 31 96 24 (fax)
www.ull.es/internacional





Programa de movilidad Erasmus+ KA107: Tiene como objetivo fomentar la movilidad con países asociados no participantes en el programa Erasmus+. La ULL recibió por primera vez en el curso 2016/2017 financiación para este tipo de actividad. Concretamente con la Universidad de Cabo Verde (Cabo Verde) 4 plazas de estudios saliente, 2 plazas de docencia saliente y dos plazas de docencia entrante, y con la Universidad de Gastón Berger (Senegal) 2 plazas de docencia saliente y dos plazas de docencia entrante.

Para el curso 2017/2018 se ha recibido financiación para la realización de dos movidades entrantes y dos salientes por docencia con la Universidad de Gastón Berger (Senegal).

Programa Internacional de Asesoramiento EEUU-Europa - International Mentor Program (IMP) USA-Europe. Es una iniciativa de la Fundación Internacional IMFAHE (International Mentoring Foundation for the Advancement of Higher Education), con sede en Massachussets, EEUU. En el curso 2016-2017 se firmó un convenio específico con la IMFAHE mediante el cual 30 alumnos de másteres oficiales y de doctorado contaron con la mentorización personalizada de destacados investigadores y gestores de las principales universidades y empresas del mundo. Tres de esos alumnos fueron seleccionados para realizar una estancia de 6-8 semanas en centros punteros de investigación de Estados Unidos.

En el curso académico 2017/2018, 20 alumnos de másteres oficiales y de doctorado de la ULL (12 por la especialidad de Biomedicina y 8 de Ingeniería), fueron seleccionados para recibir una mentorización personalizada por parte de científicos y profesionales con experiencia internacional mediante videoconferencias en español y/o inglés. La ULL

tendrá asignados 5 mentores por especialidad. De esos alumnos, uno de cada especialidad será seleccionado para llevar a cabo una estancia de 6-8 semanas en centros de investigación de prestigio de Estados Unidos.

Programa de promoción internacional de doctorandos Fostering Grads de tutorización entre Españoles Científicos en USA (ECUSA) y la Universidad de La Laguna. El objeto de esta convocatoria es seleccionar a 15 alumnos de segundo y tercer año de doctorado matriculados en programas de doctorado de Ciencias, Ciencias de la Salud e Ingeniería de la ULL que estén interesados en obtener la mención internacional, para participar en el programa de promoción internacional de doctorandos Fostering Grads ECUSA-ULL y, en su caso, realizar una estancia en EEUU. Durante los primeros meses del programa, los alumnos reciben una tutorización personalizada durante la cual aprenderán a potenciar diferentes aspectos relacionados con su curriculum. Esos 15 alumnos viajarán a Estados Unidos al menos 3 meses a centros de investigación de reconocido prestigio.

COOPERACIÓN

Bolsas de viaje para movidades vinculadas a Convenios de Cooperación suscritos con Universidades e Instituciones educativas del ámbito extracomunitario. Dirigidas al profesorado y a los alumnos de doctorado de la ULL, para la realización de estancias en el ámbito extracomunitario, a excepción de Senegal y Cabo Verde, vinculadas a los Anexos Específicos de Convenios de Cooperación, o para la promoción nuevos Anexos de movilidad de estudiantes con reconocimiento académico. Estas ayudas se financian con fondos propios

Ayudas para estancias de estudiantes de postgrado e investigadores y/o docentes de países extracomunitarios invitados durante el año 2017. Ayudas para sufragar parte de los gastos de desplazamiento de estudiantes de postgrado e investigadores y/o docentes, de países extracomunitarios que visiten la Universidad de La Laguna, así como su alojamiento y manutención. Estas ayudas se financian con fondos propios

Becas Banco Santander-ULL para jóvenes profesores e investigadores y alumnos de doctorado de la Universidad de La Laguna, para realizar estancias en un centro de investigación o en una universidad en Iberoamérica. El Programa "Becas Iberoamérica. Santander Investigación. Santander Universidades. España" es un proyecto de tres años de duración, 2016-2018, con el que se pretende reforzar la movilidad entre universidades y centros de investigación iberoamericanos. La finalidad de la beca es facilitar al PDI menor de 35 años y a los alumnos de doctorado de la ULL la realización de una estancia en un centro de investigación o en una universidad iberoamericana.

Becas Banco Santander-ULL para alumnos de la Universidad de La Laguna para realizar estudios de grado en Iberoamérica. Incluido dentro del Programa "Becas Iberoamérica. Estudiantes de Grado. Santander Universidades", la finalidad de estas becas es facilitar a los estudiantes de la ULL a tiempo completo el seguimiento de estudios durante un semestre académico en una universidad iberoamericana. En el curso 2017/2018 se ha apreciado una disminución de las movilizaciones, por lo que el que Vicerrectorado ha incrementado para la convocatoria 2018/2019 la dotación económica de dichas becas con dotación de fondos propios.

Programa Mujeres por África. En colaboración con la Fundación Mujeres por África, este programa gestiona la realización de estancias en la ULL para cursar estudios de máster de dos alumnas africanas. Una de las estancias es financiada por la Universidad de La Laguna y la otra por el Cabildo de Tenerife, si bien la gestión de ambas estancias se realiza íntegramente desde la Oficina de Relaciones Internacionales.

Programa Fundación Carolina. En colaboración con la Fundación Carolina, este programa permite la realización de estancias para cursar estudios de máster a alumnos iberoamericanos, realizar estancias cortas de investigación y también cursar estudios de doctorado.

Movilidad extracomunitaria en base a convenios de movilidad. Además de los anteriores programas de movilidad, la Oficina de Relaciones Internacionales también gestiona otro tipo de movilizaciones (tanto entrantes como salientes), como son las realizadas dentro del marco de los convenios marco y específicos suscritos con universidades iberoamericanas.

PROMOCIÓN LINGÜÍSTICA

Becas Universitas Prolingua para el alumnado del Servicio de Idiomas de la Universidad de La Laguna.

Becas de Internacionalización para Inmersión Lingüística en inglés para el alumnado de Grado en Maestro en Educación Infantil con mención de inglés y Grado en Maestro en Educación Primaria con mención de inglés.

Becas de Internacionalización Idiomática e Inmersión Lingüística en inglés para el alumnado de excelencia de la Universidad de La Laguna.

OTROS

Convocatoria de la Segunda Edición del Premio a la Internacionalización de la Universidad de La Laguna (Convocatoria 2017).

Preparación de cartas de invitación de alumnado, PDI y PAS extranjero que visita la Universidad de La Laguna.



PROYECTOS ERASMUS+ KA2

El programa ERASMUS+ incluye la Acción Clave 2 (K2), dirigida a proyectos relacionados con la educación, la formación, la juventud y el deporte para el periodo 2014/20, que apoyan las asociaciones estratégicas en el ámbito de la educación, la formación y la juventud, las alianzas para el conocimiento, las alianzas para las competencias sectoriales y el desarrollo de capacidades en el ámbito de la educación superior el desarrollo de las capacidades en el ámbito de la juventud. Desde la Oficina de Relaciones Internacionales se tramita la gestión económica, contratación de personal y se da soporte a los siguientes proyectos:

Proyecto Erasmus+. Developing Employability Skills Through Innovative Education using MOOCs for Youth – DESTINY.

Institución coordinadora: Staffordshire University, Reino Unido.
Número de países participantes: 4.
Fecha de inicio: 1 de octubre de 2014. Fecha fin: 31 de agosto de 2017.

Proyecto Erasmus+. Health Communication Training for Health Professionals – H-COM.

Institución coordinadora: Instytut Medycyny Pracy NOFERA, Polonia.
Número de países participantes: 5.
Fecha de inicio: 1 de septiembre de 2015. Fecha fin: 31 agosto de 2018.

Proyecto Erasmus+. Transatlantic Open Government Virtual Education – TOGiVE.

Institución coordinadora: Universidad de La Laguna.
Número de países participantes: 6.
Fecha de inicio: 15 de octubre de 2015. Fecha fin: 14 de octubre de 2017.

Proyecto Erasmus+. Multidimensional Analytical Training in Education – MATE.

Institución coordinadora: University of Economics and Innovation in Lublin, Poland.
Número de países participantes: 3.
Fecha de inicio: 1 de septiembre de 2016. Fecha fin: 31 de agosto de 2019.

Proyecto Erasmus+. Supporting lectures in applying inquiry based teaching – REFLECT LAB.

Institución Coordinadora: Leibniz Universität Hannover, Institut für Didaktik der Demokratie, LUH.
Número de países participantes: 5.
Fecha de inicio: 1 de noviembre de 2016. Fecha fin: 30 de abril de 2019.

Proyecto Erasmus+. VETHealth – Quality VET in Health Care: Improving mobility and employability.

Institución coordinadora: MCAST – Malta College of Arts, Science and Technology, Malta.
Número de países participantes: 5.
Fecha de inicio: 15 de diciembre de 2016. Fecha fin: 14 de agosto de 2019.

Proyecto Erasmus+. Apoyo a la inclusión social, a las Necesidades Específicas y la Mejora de Competencias Básicas para personas reclusas en Europa – CALYPSOS.
Institución coordinadora: CEPA Tenerife (Centro Público de Educación de Personas Adultas Santa Cruz de Tenerife).
Número de países participantes: 5.
Fecha de inicio: 1 de septiembre de 2016. Fecha fin: 30 de noviembre de 2019.

Proyecto Erasmus+: Qualité en enseignement supérieur pour les énergies renouvelables en Afrique du Nord et de l'Ouest-AFREQUEN

Institución coordinadora: Le Conservatoire National des Artes et Métier-Paris,
Número de países participantes: 9
Fecha de inicio: 15 de octubre de 201. Fecha fin: 1430 de octubre de 2019.

ACTIVIDADES ORGANIZADAS

- 30 de enero. "Welcome Day". Jornada de Bienvenida de los estudiantes de todos los programas de intercambio en estancias del segundo semestre. Sección de Química, Facultad de Ciencias.
- 23-24 .de marzo Jornadas Informativas para estudiantes seleccionados para participar en el programa de movilidad internacional. Campus de Guajara y Campus Anchieta. La Laguna.



- 21 de abril. Celebración del 60 aniversario de los Tratados de Roma. "Aprendiendo del pasado para construir el futuro de la Unión Europea". Aula Magna de la Facultad de Derecho.
- 12 de mayo. Acto de celebración del Día de Europa. "El Brexit: un difícil reto para la UE y para los estados miembros". Aula Tomás y Valiente, Facultad de Derecho.
- 18 de septiembre. Acto conmemorativo del 30 aniversario del programa Erasmus+. Testimonios Erasmus. "De Erasmus a Erasmus+. 30 años de historia". Aulario General de Guajara
- 27-30 de noviembre. International Staff Week ULL. Celebración de la segunda Semana Internacional de la Universidad de La Laguna. Este proyecto se enmarca dentro del Programa Erasmus + y su objetivo fue el de propiciar un espacio de intercambio de información, conocimiento y buenas prácticas entre las universidades europeas participantes. Contó con 19 participantes de 16 universidades europeas, vinculadas mayoritariamente al ámbito de la Internacionalización en sus instituciones de origen y PAS de la ULL que participó en los distintos talleres y actividades organizadas.
- 28 de noviembre. Acto de bienvenida a los estudiantes y profesores del Espacio Iberoamericano de Educación Superior (EIBES).

- 14-18 de diciembre 2017. "Erasmus Info Week". Semana de charlas informativas sobre movilidad dentro del Programa Erasmus. 7 charlas informativas.

ASISTENCIA A FERIAS, CONFERENCIAS, CURSOS Y REUNIONES

- 28-30 de junio. Jornadas de Movilidad de Educación Superior entre países del Programa (KA103), y entre países del programa y Asociados (KA107)". Organizadas por el SEPIE. Universidad de Murcia
- 18 de julio. Reunión con los coordinadores de movilidad internacional ULL.
- 12-15 de septiembre. Asistencia a la Feria EAIE 2017 en Sevilla.
- 7-8 de noviembre. Reunión de coordinación de la Plataforma de Gestión de la Movilidad. Umove. Universidad de Almería.



Inspección

Clima laboral y salud en el trabajo

Pretende planificar y desarrollar la inspección de todos los Centros, Departamentos y Servicios de la Universidad, y colaborar tanto en las tareas de instrucción de expedientes disciplinarios como en la prevención de conflictos en la comunidad universitaria. Velando por el cumplimiento de las obligaciones contractuales y estatutarias de todas las personas dentro de Su ámbito de actuación.

Actividades más destacadas del 2017

- La supervisión analiza el Plan de Ordenación Docente (POD), las Guías Docentes, el documento para la verificación y modificación de los planes de estudios y la página web de los centros objetos de control: Escuela Politécnica Superior de Ingeniería, Sección de Ingeniería Agraria, Grado en Ingeniería Agrícola y del Medio Rural; Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología, Grado en Ingeniería Informática; Facultad de Economía, Empresa y Turismo, Grado en Turismo; Facultad de Humanidades, Sección de Bellas Artes, Grado en Bellas Artes, Grado en Conservación y Restauración de Bienes Culturales y Grado en Diseño.
- A lo largo del curso, se ha comunicado a los departamentos y a los centros las incidencias detectadas en el POD y en las guías docentes. En su mayoría fueron resueltas.
- Mayor coordinación entre el Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado, el Vicerrectorado de Docencia, la Gerencia y el Servicio de Inspección.
- La gestión de los procedimientos del Servicio de Inspección a través del Gestor de Expedientes (Sede electrónica).

Servicio de Inspección.
Edificio la Pirámide. Campus de Guajara.
922 31 72 71
922 31 72 72
922 31 72 72
inspserv@ull.edu.es
Sede Electrónica: SUPDEQ001 Denuncias, quejas y asesoramiento dirigidos al Servicio de Inspección



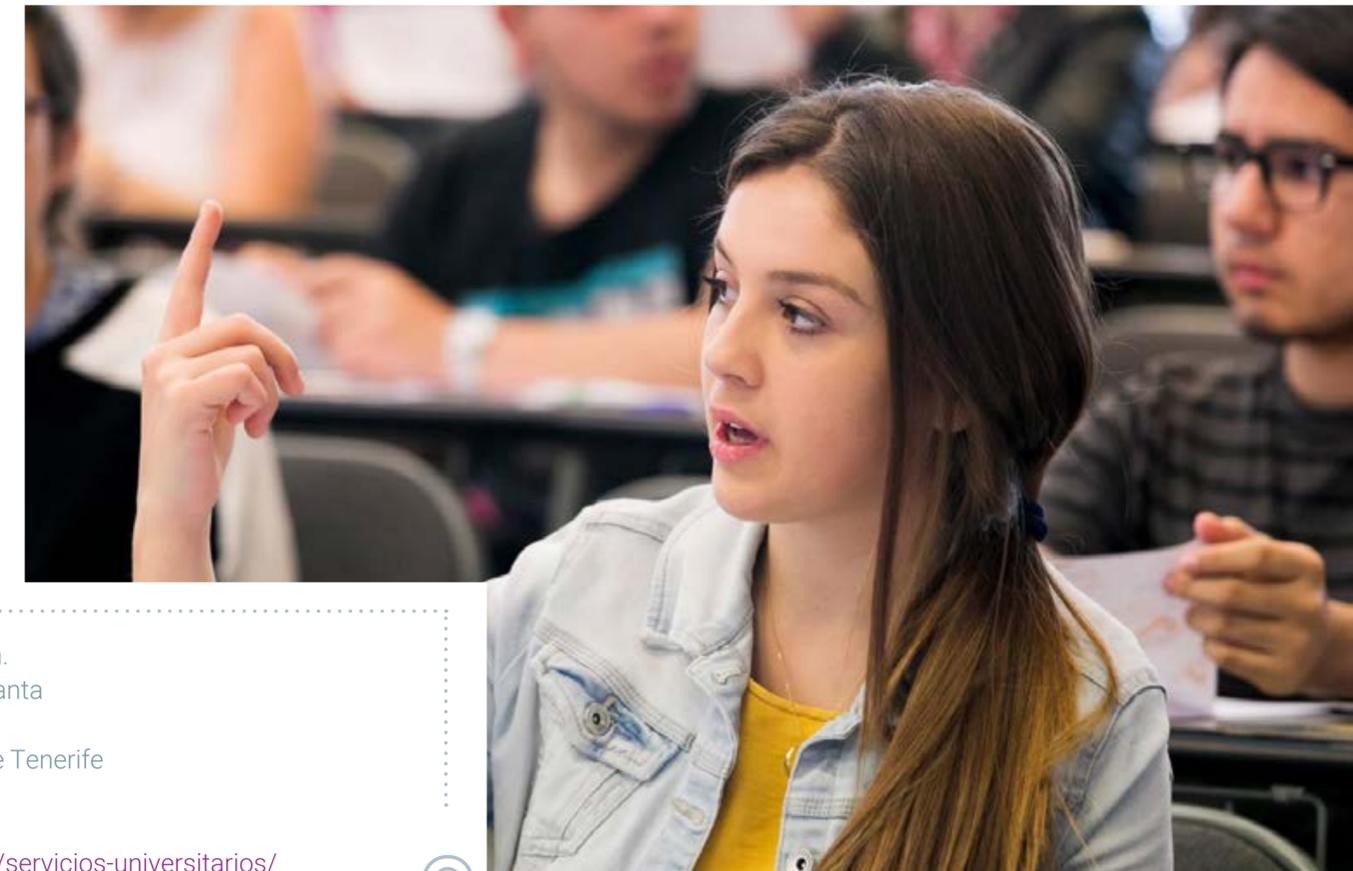
Mediación y Asesoramiento de Conflictos

Clima laboral y salud en el trabajo

La Unidad de Mediación y Asesoramiento de Conflictos (UNIMAC) tiene entre otras funciones, asistir y ayudar para la resolución cooperativa de los conflictos en cualquier ámbito de la actividad universitaria mediante el diálogo, la mediación y el asesoramiento, partiendo de tres garantías fundamentales, que son la transparencia, la confidencialidad y la neutralidad.

Actividades más destacadas del 2017

- Participación en la VII Asamblea de la Conferencia Universitaria del Estudio de la Mediación y el Conflicto (CUEMYC).
- Participación en el I Congreso Atlántico Tricontinental de Mediación.
- Participación en el II Congreso Internacional de la Conferencia para el Estudio de la Mediación y el Conflicto de Mediación.
- Participación como parte del Comité Científico en el Congreso Internacional WORLD MEDIATION SUMMIT -, celebradas en la Universidad Complutense de Madrid, junio, 2017.
- Participación como parte del Comité Científico en el X Congreso (Inter) Nacional de Psicología Jurídica y Forense.
- Participación en la Comisión Ciudadana de Convivencia del Ayuntamiento de La Laguna.
- Participación en la Comisión Asesora de la Mediación de la Viceconsejería de Justicia del Gobierno de Canarias.
- Realización de charlas sobre conflicto y mediación a unidades organizativas de la ULL.



Avda. César Manrique, s/n.
Edificio La Pirámide, 1ª planta
Campus de Guajara
38071 - La Laguna. S/C de Tenerife
690 394 311
unimac@ull.es
[www.ull.es/la-universidad/servicios-universitarios/
unidad-de-mediacion-y-asesoramiento-de-conflictos-unimac/](http://www.ull.es/la-universidad/servicios-universitarios/unidad-de-mediacion-y-asesoramiento-de-conflictos-unimac/)



Igualdad de Género

Clima laboral y salud en el trabajo

Es el órgano técnico responsable de coordinar, proponer, seguir y valorar el cumplimiento de la legislación sobre igualdad entre mujeres y hombres, y de los planes y medidas para la promoción y logro de la igualdad efectiva en todos los ámbitos de la vida universitaria y en las relaciones entre universidad y sociedad. Actúa también como un servicio de asesoría y recursos en materia de igualdad.

Actividades más destacadas del 2017

- Constitución de la Comisión de representantes en políticas de igualdad de género. Renovación y constitución de la Comisión del Plan de Igualdad de Género.
- Participación en Red Tenerife-Violeta (Cabildo Tenerife); constitución de la Comisión de igualdad de Lucha canaria (Federación de Tenerife); inauguración de la exposición "100 años de WILPF" (Cabildo Tenerife); Mesa redonda del Día de la Mujer (Casino Tenerife); I Jornadas conmemorativas del 1º mayo; Encuentro autonómico: "Educando avanzamos contra la violencia de género" (Gobierno Canarias).
- Participación en las iniciativas de la red de Unidades de Igualdad de Género de las Universidades españolas. Asistencia de la Dirección al X Encuentro de Unidades de Igualdad de Género españolas (Universidad de Córdoba).
- Visitas de trabajo con todas las unidades organizativas de la ULL y con la Consejera Delegada de Igualdad (Cabildo Tenerife), personal responsable en materia de igualdad del Cabildo de Tenerife, personal de la Consejería de Educación y Universidades (Gobierno de Canarias), Programa para el Fomento de Masculinidades Igualitarias en Canarias.
- Colaboración en proyectos del Cabildo de Tenerife (estudio sobre el abandono de mujeres y hombres en los estudios de ramas técnicas), con el Instituto Canario de Igualdad (Marco para la Prevención temprana de la Violencia de Género).
- Participación de la Dirección y Subdirección en el Consejo Canario de Igualdad de Género en representación de la Universidad de La Laguna, en el tribunal encargado de otorgar los Premios del IUEM de la ULL y, de la Dirección, en el tribunal encargado de otorgar los Premios "Estamos con ellas" del Cabildo de Tenerife y la fundación FIFEDE.
- Dirección y coordinación de actividades de formación gratuitas para alumnado: Curso "Cuestiones de género: de las palabras a los hechos"; taller "Y tú ¿qué sabes de la violencia de género". Propuesta y coordinación de un curso sobre violencia de género en el Plan de Formación del PDI.
- Elaboración junto al Instituto Universitario de Estudios de la Mujeres y la Asesora del Rector en Políticas de Igualdad, del Manifiesto de la Universidad de La Laguna con ocasión del día de la Mujer, el 8 de marzo. Coorganización del acto.



Avenida de la Trinidad, 61.
 Aulario Torre Profesor Agustín Arévalo. Planta 1.
 38200 - La Laguna. S/C de Tenerife.
 igualdad@ull.edu.es
 922 84 59 48
 922 84 59 49
www.ull.es/la-universidad/servicios-universitarios/unidad-de-igualdad-de-genero/



Prevención de Riesgos Laborales

Clima laboral y salud en el trabajo

Edificio Central.
C/ Delgado Barreto, s/n.
922 31 89 20
922 31 89 07
922 31 89 08
administracionprevencion@ull.es
serviciodeprevencion@ull.es



El Servicio de Prevención de Riesgos Laborales tiene como objetivo la promoción de la seguridad y salud del personal de la Universidad de La Laguna aplicando medidas y desarrollando actividades para prevenir los riesgos derivados del trabajo, eliminándolos en su origen o minimizándolos, asesorando para ello al Rector o persona en quien delegue, a los órganos de gobierno, al personal y a sus representantes y a los órganos de representación especializados.

Actividades más destacadas del 2017

- Elaboración y difusión de los Planes de Autoprotección y Planes de Actuación en Emergencias.
- Medición de formaldehído en Anatomía Patológica.
- Elaboración del protocolo para la detección prevención y actuación en los supuestos de acoso psicológico en trabajo.



Gestión Económica y Financiera

Gestión económica y prospectiva

INGRESOS

Documentos

Operaciones de derechos reconocidos	1240
Número de facturas emitidas	660
Operaciones de cobros	3405
expedientes de reintegros	152

GASTOS

Documentos

Documentos contables	23483
Cuentas justificativas de Cajas Fijas	1048
Operaciones de reintegro de Cajas Fijas	1048
Operaciones de moneda extranjera	363
Pagos a justificar	170
Órdenes de transferencia: ficheros	146

Modificaciones presupuestarias

Expedientes de modificaciones presupuest.	78
---	----





Contratación y Patrimonio

Gestión económica y prospectiva

Actividades más destacadas del 2017

- **Contratación administrativa:** Se realizan la totalidad de los procedimientos y demás trámites necesarios para la gestión de la contratación pública de suministros, obras y servicios necesarios para el desarrollo normal de la actividad, así como cualquier otro contrato de naturaleza administrativa especial o privada.

En 2017 se licitaron un total de 44 expedientes de contratación de los cuales 40 se formalizaron en 2017, 3 fueron declarados desiertos y uno quedó pendiente de adjudicación. También se tramitaron más de un centenar de contratos menores de adquisición centralizada.

- **Inventario de bienes:** Se gestiona el mantenimiento y control del inventario de bienes y derechos de la Universidad de La Laguna (traslado, traspaso, baja de bienes, etc.)

Se han tramitado 4715 expedientes, de los cuales 4.524 han sido altas de inventario y 191 han sido bajas de inventario. La remisión de etiquetas y certificados de inventario durante 2017 ha ascendido a un total de 286.

- **Facturación a empresas concesionarias:** emisión de facturas y gestión del cobro a las empresas adjudicatarias de contratos de explotación de servicios, tales como cafeterías, comedores, vending, etc.

El plazo para la tramitación de las facturas en el servicio de contratación ha sido inferior al plazo establecido legalmente de 30 días. La facturación electrónica no ha sido implantada al 100% por lo que una importante cantidad de facturas se tramitan aún en formato papel.

- **Seguimiento de contratos:** se realizan de forma mensual informes de seguimiento de la situación de los contratos y la situación de las facturas de los proveedores.

En 2017 se tramitaron 803 facturas de 75 empresas, ascendiendo el total del importe abonada a 10.700.577,98 €

- **Gestión de las cesiones de espacios y otros contratos** que generan ingresos: se realiza también desde el negociado de seguimiento de contratos.

En cuanto a la gestión de aquellos contratos que generan ingresos a través de canon como pueden ser las cafeterías, la cesión de espacios a las máquinas expendedoras, etc. durante 2017, se gestionaron las facturas existentes de 15 contratos habiéndose percibido unos ingresos de 278.567,47 euros.

Edificio Rectorado. C/ Padre Herrera s/n.
38200 · La Laguna · S/C de Tenerife.
922 54 51 07
servcontr@ull.es
www.ull.es/view/institucional/ull/Perfil_del_contratante_1/es



- **Tramitación de las peticiones de uso de las instalaciones** para la celebración de diversos eventos. Los datos del ejercicio 2017 han sido los siguientes:

TIPO DE CESIONES	NÚMERO DE CESIONES
Cesiones con gastos	61
Cesiones exentas de gastos	36
Cesiones desistidas o no autorizadas	22
TOTAL	119

IMPORTES	CUANTÍAS
Importe de las cesiones con gasto	61.565,76€
Importe abonado	47.426,38€
Importe pendiente de abono	14.112,38€
Importe subvencionado (49 acuerdos)	79.378,73€

- Con la introducción de las nuevas directivas comunitarias sobre contratación pública que persiguen incrementar la eficiencia del gasto público y facilitar la participación de las pequeñas y medianas empresas pretendiendo así un crecimiento inteligente, sostenible e integrador, garantizando un uso más racional de los fondos públicos, ha sido necesario dedicar unos mayores recursos a la adaptación de estos nuevos procedimientos de contratación, que han culminado en octubre de 2017 con la publicación de la nueva Ley de Contratos del Sector Público (LCSP) que adapta la normativa nacional a dichas directivas europea.

Esto ha supuesto la introducción de nuevos retos en los sistemas de contratación pública. Por ello, la Universidad se ha venido preparando desde hace tiempo con la introducción del expediente electrónico en la contratación, apostando por la aplicación informática PLYCA para la gestión de los expedientes y como canal de comunicación con empresas licitadoras y contratistas. Los resultados de la implantación han resultado muy positivos porque se agilizan trámites, cada vez son menores los documentos en formato papel y, se está produciendo el cambio de mentalidad que favorece la transición al formato electrónico del expediente.

- La implantación progresiva de esta práctica unido a los nuevos requerimientos de la LCSP ha requerido también del análisis y de la revisión de los procedimientos que aplicación de la Ley conlleva, acciones que se han realizado durante todo el 2017 y que culminarán en 2018 con la aplicación de la nueva Ley a partir del 9 de marzo de 2018.
- Además desde septiembre de 2017 se ha cubierto la plaza creada para la coordinación y la contratación electrónica necesaria para llevar a cabo los nuevos retos antes planteados. También se ha cubierto la plaza de Jefe de Sección de contratación vacante desde octubre de 2015.
- La cobertura de ambas plazas permite que se pueda dar un mejor cumplimiento a los fines del Servicio. En especial al de asesoramiento sobre la contratación administrativa, así como a la labor desempeñada para garantizar que los procesos de contratación pública se ajusten los principios de libertad de acceso a las licitaciones, publicidad y transparencia de los procedimientos, y no discriminación e igualdad de trato entre los candidatos, la salvaguarda de la libre competencia y la selección de la oferta económicamente más ventajosa.



Gabinete de Análisis y Planificación

Gestión económica y prospectiva

El Gabinete de Análisis y Planificación apoya y asesora a los a los Órganos de Gobierno y a las distintas unidades de gestión de la Universidad de La Laguna en una doble vertiente: el tratamiento de la información basada en datos para su transformación en conocimiento que pueda sustentar la toma de decisiones, y el estudio y simplificación de los procesos que se desarrollan en la Universidad para optimizar los métodos de trabajo de sus distintas unidades y facilitar el acceso electrónico de los usuarios.



Actividades más destacadas del 2017

1. Análisis de datos y estadísticas

- Generación y mantenimiento de Estadísticas generales para ULL Transparente.
- Diseño y obtención de Indicadores:
 - Acreditación de las titulaciones oficiales
 - Diagnóstico para un sistema de financiación de las universidades públicas canarias
 - Barómetro de empleabilidad del OEEU
- Datos e indicadores para participación ULL en rankings nacionales e internacionales .
- Diseño de consultas dinámicas y cuadros de mando.
- Mantenimiento y actualización del entorno colaborativo sobre Estadísticas e Indicadores.

2. Administración electrónica

- Procedimientos en la Sede: superados los 200 procedimientos activos.

- Unificación del portafirmas electrónico.

- Mantenimiento del entorno colaborativo sobre Administración Electrónica.

3. Calidad

- Segunda renovación de la Carta de Servicios: la Carta de Servicios del GAP se aprobó en 2011, la primera renovación tuvo lugar en 2014 y la segunda en 2017. Esta segunda renovación se aprovechó para evaluar los resultados obtenidos en los indicadores fijados en 2014 para, a la vista de ellos, actualizar al alza los objetivos a alcanzar en el siguiente trienio.
- Análisis de resultados de la primera encuesta del GAP a sus Grupos de interés sobre sus necesidades y expectativas.

4. Participación en proyectos institucionales:

- Proyecto de adecuación a la LOPD y al Reglamento General Europeo de Protección de Datos.

- Revisión del modelo de asignación presupuestaria a centros y departamentos.

- Análisis, depuración e integridad de las bases de datos Institucionales: Proyecto de calidad en los datos institucionales.

- Análisis y depuración de unidades organizativas para DIR3.

- Integración del programa de gestión de la Investigación (CIENCIA) con los aplicativos de gestión .

Edificio Central de la ULL, planta 1ª
 C/Delgado Barreto s/n. 38270 La Laguna
 Estadísticas: 922 31 99 45 /30 /31
 Administración electrónica: 922 31 99 51 / 52
 Soporte Sede: 922 31 91 95 y 922 65 02 (ext. 61.40)
 Sección: 922 31 97 15 y 922 84 50 28
 ganpla@ull.edu.es
www.ull.es/la-universidad/servicios-universitarios/gabinete-de-analisis-y-planificacion/



Biblioteca

Servicios de campus

· Biblioteca General y de Humanidades

Campus de Guajara, s/n.
38071 - La Laguna. S/C de Tenerife
922 31 78 30
922 31 74 51 (fax)

· Puntos de servicios

www.bbtck.ull.es/view/institucional/bbtck/Bibliotecas_y_servicios/es
www.ull.es/view/institucional/bbtck/Inicio



La Biblioteca de la Universidad de La Laguna es un servicio de apoyo al estudio, la docencia y la investigación, y está constituida por un conjunto de recursos humanos y materiales organizados para ayudar a sus usuarios en el proceso de transformar la información en conocimiento. Tiene como misión facilitar el acceso y la difusión de los recursos de información bibliográfica y documental, a fin de contribuir a la consecución de los objetivos de la Universidad.

· Renovación del sello de excelencia +400 de EFQM.

· Obtención del segundo puesto en el ranking de bibliotecas con influencia en las redes sociales en España.

Actividades más destacadas del 2017

- Elaboración del Plan Estratégico 2017/2021.
- Participación en las negociaciones nacionales para las licencias de WOS y Scopus con importantes mejoras económicas y acuerdo marco nacional con Elsevier para ScienceDire.
- Participación en los grupos de trabajo REBIUN, sectorial de la CRUE, en materia de formación, acceso abierto, repositorio y fondo patrimonial.
- Obtención, por 6ª vez, de la subvención del MECD para digitalizar su patrimonio bibliográfico y documental (2º proyecto mejor valorado de las bibliotecas universitarias).
- Realización de las II Jornadas sobre Acceso Abierto, Datos Abiertos y Ciencia Abierta, organizada conjuntamente con el grupo OPEN ACCESS ULL.
- Realización de la Exposición institucional del Día del Libro: De donde viene el futuro. 225 años de la Universidad de La Laguna (itinerancia por las 7 islas).
- Participación en el XIV Foro Internacional sobre la Evaluación de la Calidad de la Investigación y de la Educación Superior (FECIES), con la ponencia: Cooperar entre universidades: el Grupo de Compra Uniris una buena práctica consolidada.
- Participación en la III edición de "Compartiendo Experiencias" organizadas por la Biblioteca de la ULPGC con la ponencia: En un rincón del Puerto, redescubriendo a José Agustín Álvarez Rixo (difusión del patrimonio de la ULL).
- Apoyo a los vicerrectorados de Investigación e Infraestructura y Servicios Universitarios en el despliegue de OJS y DOI en la Universidad.

El Servicio de Deportes organiza la oferta práctica, educativa y formativa de las actividades físico-deportivas, dirigida a los miembros de la comunidad universitaria, y a toda la sociedad en general; fomentando la participación y adaptando la oferta de actividades e instalaciones a la demanda existente en los distintos campos de la actividad física y el deporte, al objeto de contribuir a la educación integral de la persona y favorecer su estado de bienestar.

Deportes

Servicios de campus

Actividades más destacadas del 2017



· Introducción de la categoría mixta en todas las disciplinas deportivas de equipo. Objetivo: incorporación de la mujer al deporte universitario e incremento de inscripciones en el Trofeo Rector.

· Prórroga del Convenio con el área de Deportes del Cabildo de Tenerife para el programa de actividades dirigidas denominado "Programa Deporte y Salud de la Universidad de La Laguna - Cabildo de Tenerife".

· Continuidad con la entrega del reconocimiento a los valores de la "igualdad, el esfuerzo, la constancia y la solidaridad" en las actividades dirigidas continuadas a las personas usuarias más destacadas.

· Actualización del programa de actividades dirigidas con monitor/a, adaptándolo a la demanda actual.

· Celebración de las competiciones Universitarias Internas: Campeonatos Trofeo Rector Libre Asociación e Intercentros, tanto de equipo como individual y parejas. Competiciones Externas (Campeonatos de Canarias y de España Universitarios).

· VII edición del Campeonato Universitario de Canarias 2017. Los días 4 y el 9 de mayo se celebró el CUC 2017

organizado por las Universidades de Las Palmas de Gran Canaria y La Universidad de La Laguna, distribuyendo las competiciones en ambas sedes.

· Día Internacional del Deporte Universitario: I Torneo de Baloncesto Mixto. El Servicio de Deportes de la ULL organizó el 23 de septiembre de 2017 la primera edición del "Torneo de Baloncesto Mixto Universidad de La Laguna" con motivo de la conmemoración del "Día Internacional del Deporte Universitario" designado por la UNESCO Haciendo partícipes a los representantes de la Federación Canaria de Baloncesto, del CB Canarias, CB Náutico, CB Juventud Laguna, CB Adareva, CB Clarinos y de la Asociación de árbitros de baloncesto ABAT.

· Jornadas de salud y deporte. Medicina y deportes de resistencia. Organización de Jornadas formativas de Salud y Deporte con el Hospital Parque para el fomento de la práctica deportiva saludable en los deportes de resistencia.

· Representación de personal en foros, jornadas y congresos nacionales e internacionales

Avenida Ángel Guimerá Jorge, s/n.
Polideportivo Central ULL.
38200 - La Laguna. S/C de Tenerife.
922 31 99 00

deportes@ull.es

www.deportes.ull.es/view/servicios/deportes/Inicio/es



Mantenimiento

Servicios de campus

Actividades más destacadas del 2017

- Cambio de luminarias a LED y cambio de mecanismos en las habitaciones en la Residencia Universitaria Parque de las Islas.
- Remodelación completa de 8 habitaciones en el Colegio Mayor Santa María.
- Pintado de la mayoría de habitaciones en el Colegio Mayor San Fernando.
- Arreglo del Boulder del Servicio de Deportes, colocación de pladur y arreglo de espacios de las dependencias del Servicio.
- Colocación de parquet en aulas de Farmacia en la Facultad de Ciencias.
- Colocación de parquet en diferentes despachos de dirección en Agrícola en la Escuela Politécnica Superior de Ingeniería.
- Reparación y construcción de asientos en aulas de Aulario General.
- Colocación de una rampa y arreglo del Aula Magna de la Facultad de Economía, Empresa y Turismo.
- Colocación y construcción de una barandilla pasamanos de escaleras en la Facultad de Economía, Empresa y Turismo.
- Arreglo de las escaleras de edificios departamentales.
- Arreglo de desperfectos en techos y paredes de la 2ª y 3ª planta del edificio departamental de Geografía e Historia.
- Arreglo del patio del Edificio Central: pintado y colocación de tuberías, así como la rehabilitación de las fuentes de entrada.
- Pintado y reparación de albañilería en fuente central.
- Arreglo y entrelazado de la línea de alumbrado de jardines
- Arreglo y pintado de la fachada del edificio del Pabellón de Gobierno.
- Arreglo de escenario del teatro en la Facultad de Educación.



C/ Delgado Barreto, s/n.
Edificio Central.
38200 - La Laguna. S/C de Tenerife.
922 31 91 82
mantenimiento@ull.edu.es
www.ull.es/la-universidad/servicios-universitarios/mantenimiento/



Oficina Técnica

Servicios de campus

La Oficina Técnica (a partir de ahora OT) realiza su trabajo con el fin último de que se garantice en un entorno accesible, seguro, eficiente y sostenible para el desarrollo de la actividad universitaria, docente, académica y administrativa. Para ello tiene encomendadas las tareas de gestión de obras e infraestructuras de la ULL, asesoramiento y trabajos técnicos para la construcción, conservación, reparación y adecuación de las infraestructuras en coordinación con los servicios propios de esta universidad de acuerdo con la normativa vigente.

Actividades más destacadas del 2017

- Obra de finalización del módulo B de la Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología.
- Rehabilitación completa de la cubierta del edificio de Derecho y Ciencias Políticas y Sociales por graves problemas de filtraciones en distintas dependencias.
- Rehabilitación del Estabulario.
- Rehabilitación de la fachada del Módulo A, en calle Heraclio Sánchez, renovando la carpintería exterior y mejorando las condiciones de estanqueidad en los cerramientos.
- Rehabilitación del asfalto de distintos aparcamientos universitarios: Derecho y Ciencias Políticas y Sociales, Agrarias, Arquitectura Técnica e Ingeniería Civil.
- Renovación de instalaciones en distintos centros: salas hídricas e instalaciones de protección contra incendios.
- Mejoras en la accesibilidad en distintos centros: instalación de ascensores en Medicina y en Náutica. Adecuación de espacios: accesos, aceras, etc.
- Renovación del mobiliario en distintas aulas.
- Renovación en bibliotecas universitarias: en la biblioteca de Ciencias de la Salud y en la biblioteca de Educación. Mejora integral de los espacios, dotación de bases de enchufes, aire acondicionado, carrels e iluminación led.
- Mejora en la eficiencia de las instalaciones
- Reparación y/o sustitución de sistemas de climatización en distintos edificios.



C/ Delgado Barreto, s/n.
Edificio Central.
38200 - La Laguna. S/C de Tenerife
922 31 95 91
ofinatecnica@ull.es
[www.ull.es/la-universidad/servicios-universitarios/
oficina-tecnica/](http://www.ull.es/la-universidad/servicios-universitarios/oficina-tecnica/)



Parques y Jardines

Servicios de campus

· Se han reducido considerablemente los tratamientos fitosanitarios, utilizando medios más ecológicos.

· Segunda fase de ajardinado de los jardines del Campus Central con planta canaria y replantación en la Escuela Superior de Ingeniería Informática, Edificio SEGAI y Campus de Guajara.

Actividades más destacadas del 2017

- Mantenimiento de las zonas ajardinadas de los Campus de Anchieta, Central, Guajara, Ciencias de la Salud, Colegios Mayores Santa María, San Agustín, R.U. Parque de las Islas, Escuela Técnica Superior de Náutica y Pabellón de Gobierno.
- Ampliación del jardín de planta canaria Campus de Guajara y mejora de ajardinamientos con plantas más sostenibles en los jardines del Campus de Ciencias de la Salud.
- Supervisión del mantenimiento del Campo de Deportes, ródromo y aledaños por la empresa POA.
- Reparaciones en instalaciones de riego del Campus de Guajara, Facultad de Bellas Artes y Escuela Técnica Superior de Náutica para una mejor optimización del riego.
- Realización de un almacén para la maquinaria de jardines y de un depósito de combustibles homologado en el Campus de Guajara.
- Colaboración de las prácticas con alumnos discapacitados del taller de jardinería de ACAMAN, alumnos de segundo ciclo del IES Sobradillo y a su vez tenemos cedidos los huertos para agricultura ecológica del edificio Garoé a la ONG CONAFRICA.
- La adquisición por primera vez de un furgón con bola de enganche y de un remolque desde el mes de diciembre que ha facilitado más agilidad para desarrollar las tareas del Servicio: transporte de la trituradora, herramientas, materiales, combustible, etc...
- Poda de palmeras, árboles de gran porte con camión grúa y elevador y eliminación de algunas de ellas por peligro de caída o accidente para la comunidad universitaria.

Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Servicios de campus

Actividades más destacadas del 2017

- **Ampliación y mejoras de la red de comunicaciones de la ULL.** Instalación de más de 3600 puntos de red a Gigabit repartidos por todos los edificios. Integración de los servicios de red de la ESIT en el CPD principal de la ULL, interconexión a alta velocidad del Servicio de Resonancia Magnética para Investigaciones Biomédicas del HUC y remodelación de las infraestructuras de red del edificio de Deportes.
- **Mejora y ampliación de la capacidad WIFI** en zonas comunes y aulas de docencia de alta capacidad en todos los edificios de la ULL. Despliegue de la infraestructuras de comunicaciones e integración con el operador Orange para la celebración de eventos de eSports en el Aulario de Guajara.
- **Renovación de terminales** y despliegue de la nueva solución de software de gestión de Cartelería Digital proporcionando cobertura a todos los edificios de la universidad.
- **Gestión de las infraestructuras y aplicaciones para los procesos académicos de acceso,** preinscripción y matrícula de grados, máster y doctorados para el curso académico 2017/18. Se desarrolló el aplicativo necesario para la adaptación a las nuevas normativas de la EBAU, así como la mejora de las infraestructuras necesarias para soportar todos los procesos con garantía.
- **Implantación del sistema de control de accesos integrado con la tarjeta universitaria** en los aparcamientos de Agrícolas y Náutica, en 20 salas de comunicaciones repartidas por los principales edificios y realización de un prototipo de acceso a recintos con apertura remota.
- **Adquisición centralizada de equipamiento TI.** Se ha puesto en marcha el nuevo procedimiento de adquisición centralizada de equipamiento TI para las unidades





organizativas de la ULL. Se adquirieron 680 ordenadores y 312 impresoras y se gestionaron servicios de configuración y distribución de equipamiento a los puestos del usuario final. ULL-Imprime se ha convertido en un servicio general y distribuido para la impresión y escaneado de documentos por parte del PAS y del PDI, con el objetivo de extenderlo como servicio de reprografía al alumnado.

- **Sede electrónica.** En la evolución continua de la aplicación de administración electrónica, se actualizaron los servicios de sellado de tiempo, y se mejoró el sistema de portafirma para unificar la firma electrónica de documentos en la ULL.
- **Web de la ULL.** Plataforma de generación automatizada de certificados para conexiones seguras. Migración de la web institucional, Wordpress para usuarios, Tienda de deportes, Portal web del STIC y Ull-Directorio. Se ha realizado una revisión de estos servicios, actualizándose a últimas versiones, y en algunos casos, cambiando completamente la plataforma en la que están alojados.

- **Gestión Universitaria.** Ampliación de almacenamiento de base de datos con mejora de rendimiento y capacidad. Actualización de la plataforma de módulos de OCU. Integración de servicios de interconexión con RedSARA en servidores de Terminales Remotos. Alojamiento. Consulta de datos académicos, Informes para el presupuesto de la ULL. Permisos vacaciones PAS, Sustituciones PAS Laboral 29.1, Traslados personal laboral. Ayudas asistencias para personal y alumnado
- **Gestión TI.** Despliegue de una herramienta de Gestión TI GLPI para los procesos de gestión de expedientes económicos, gestión de activos y gestión de proyectos. Se gestionaron 480 expedientes económicos, se dieron de alta 5500 activos TI y se registraron 450 proyectos.

Edificio Central Universidad de La Laguna
Calle Delgado Barreto, s/n 38071
La Laguna · S/C Tenerife
922 31 9180
stic.soporte@ull.es
soporte.ull.es/stic





Secretaría General

Ámbito jurídico y normativo

Dependen de la Secretaría General los servicios de Asesoría Jurídica, Secretaría General Técnica y Registro General, Archivo Universitario y Centro de Atención a Usuarios.

· Servicio de la Secretaría General, Técnica, Registro y Archivo Universitario
Edificio Central. Planta 0
922 31 81 24
sgtrau@ull.es

· Sección de la Secretaría General Técnica
Edificio del Rectorado. Planta 0
922 31 94 95
asantosc@ull.es

· Centro de Atención al Usuario
Edificio Central. Planta 0
900 43 25 26
cau@ull.es
Horario de 9 a 17 horas.

· Archivo
C/Delgado Barreto, s/n.
Edificio Central. Planta Sótano
922 31 86 64
archivo@ull.es
Horario de consulta de 9 a 14 horas (previa cita)

Actividades más destacadas del 2017

- Celebración de dos sesiones del Claustro, durante los días 18 de abril y el 23 de noviembre. Su composición es de 252 miembros.
- Compuesto por 55 miembros, el Consejo de Gobierno celebró durante el año 2017 doce sesiones durante los días 1 de febrero, 16 de marzo, 20 de abril, 10 y 24 de mayo, 27 de junio, 25 de julio, 28 de septiembre, 31 de octubre, 20 y 30 de noviembre y 20 de diciembre.
- Redacción y edición del Boletín de la Universidad.
- Recogida de datos, elaboración y redacción de la Memoria Académica Anual de La Universidad de La Laguna.
- Emisión de diversos certificados (ANECA, pertenecer a las distintas Comisiones Delegadas, Órganos Colegiados, etc.)
- Conmemoración del 225 Aniversario de la Universidad de La Laguna.
- Conferencia de D. Federico Mayor Zaragoza titulada "El papel de la Universidad ante los retos globales".
- Entrega de la Medalla de Oro de la Universidad de La Laguna a la Ciudad de La Laguna.
- Celebración de Apertura de Curso 2017-2018, así como la investidura de doctores.
- Gestión de los Convenios de la Universidad de La Laguna.
- Publicación de 22 número del Boletín Oficial de la Universidad de La Laguna (BOULL).

Secretaría General Técnica, Registro y Archivo Universitario

Ámbito jurídico y normativo

La Sección de Secretaría General Técnica y Registro apoya a la Secretaría General en la gestión administrativa del Registro General, de las reclamaciones y recursos relacionados con la gestión académica del alumnado y asimismo ofrece información general o de interés a los/as usuarios/as. Pretende ser una unidad administrativa cuya actuación sea de acuerdo con los principios de eficacia, economía y eficiencia que conlleve la mejora continua en la prestación del servicio, con una cultura de modernidad, transparencia e innovación en la administración electrónica.

Actividades más destacadas del 2017

- Asistencia del personal del Centro de Atención al Usuario a las jornadas International staff week.
- Coordinación, elaboración conjuntamente con la Secretaría General la memoria académica de la Universidad de La Laguna del curso académico 2016-17.
- Organización, coordinación conjuntamente con Secretaría General y Rectorado de la apertura del curso académico 2017-18.
- Atención personalizada presencial a más de 200 usuarios principalmente alumnos con dificultades de ámbito técnico en periodos críticos de admisión y matrícula en la Universidad de La Laguna.
- Preparación para la puesta en funcionamiento de la Cita Previa en el Registro Oficial desde finales de Diciembre.
- Pruebas de un nuevo programa informático para el cumplimiento a lo establecido en la Ley de 39/2015, de 1 de octubre, sobre Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas sobre la interconexión e interoperabilidad de los Registros Oficiales.

· Servicio de la Secretaría General, Técnica, Registro y Archivo Universitario

Edificio Central. Planta 0
922 31 81 24
sgtrau@ull.es

· La Sección de la Secretaría General Técnica

Edificio del Rectorado. Planta 0
922 31 94 95
asantosc@ull.es

· Centro de Atención al Usuario

Edificio Central. Planta 0
900 43 25 26
cau@ull.es
Horario de 9 a 17 horas.

· Archivo

C/Delgado Barreto, s/n.
Edificio Central. Planta Sótano
922 31 86 64
archivo@ull.es
Horario de consulta de 9 a 14 horas (previa cita)



2 Facultades y Escuelas

Además de las labores de gestión ejecutadas por el personal de los servicios centrales de la institución, buena parte de la actividad administrativa se lleva a cabo por las facultades y escuelas de nuestra institución docente. Se desglosa en este capítulo un resumen aportado por cada uno de estos centros, que cumplen una función fundamental para el desarrollo de la gestión académica y su buen funcionamiento.

Facultades y Escuelas

Índice

Facultad de Educación	53	Facultad de Economía, Empresa y Turismo	58
Facultad de Derecho	54	Facultad de Humanidades	59
Facultad de Ciencias	55	Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología	60
Facultad de Ciencias de la Salud	56	Escuela Politécnica Superior de Ingeniería	61
Facultad de Ciencias Políticas, Sociales y de la Comunicación	57	Escuela de Doctorado y Estudios de Posgrado	62



C/ Delgado Barreto, s/n.
Edificio Central. Planta baja del Módulo C
38200. - La Laguna. S/C de Tenerife
922 31 90 11
sec.educacion@ull.es | feduca@ull.edu.es
www.ull.es/centros/facultad-educacion



Facultad de Educación

Facultades y escuelas

Actividades más destacadas del 2017

- Colaboración en la organización de los actos de celebración del día de la Facultad de Educación.
- Realización y entrega del certificado al alumnado asistente que acreditó su participación en las actividades formativas académicas. (Mesa Redonda, Taller de Participación y Conferencia Magistral).
- El Personal de administración y Servicios de la Facultad forma parte de las siguientes comisiones de la Facultad: Comisión permanente, Comisión de Calidad, Comisión de Movilidad, Comisión e Infraestructura y Espacios, Comisión de Extensión, Comisión de Premio Extraordinario, Comisión del Reglamento de Régimen Interior.



Facultad de Derecho

Facultades y escuelas

Actividades más destacadas del 2017

- Colaboración en la organización de los actos del día de San Raimundo de Peñafort.
- Celebración de cinco reuniones de la Comisión Técnica de Reconocimiento de Créditos.
- Gestión y apoyo a las prácticas externas.
- Gestión y tramitación de la matrícula
Nº alumnos/as atendidos en ventanilla: 6.444
- Horas dedicadas por el personal de secretaría a la atención en ventanilla: 691

Camino La Hornera, 37.
Facultad de Derecho. Apartado 456.
38200 - La Laguna. S/C de Tenerife
922 317 360
www.ull.es/centros/facultad-derecho



Facultad de Ciencias

Facultades y escuelas

Actividades más destacadas del 2017

- Cuarta y Quinta temporada del “Fisquito de matemáticas”, actividad promocional de esta disciplina entre diferentes públicos.
- Séptimo Punto de Encuentro de Jóvenes Investigadores en Matemáticas, PEJIM 2017.
- VII Conferencia de Decanos/as de Matemáticas.
- XIV Jornadas de “Acércate a la Química” con un promedio 60 estudiantes de 1º y 2º Bachillerato.
- Conferencia de Alicia Sintés (Ondas Gravitacionales: las nuevas mensajeras del universo), organizada por la Delegación de Alumnos y Alumnas de Física
- XIII Congreso de Estudiantes de la Sección de Química.
- X Congreso de Estudiantes de Física, COEFIS X.
- Programa de actos con motivo del día del patrón del Centro San Alberto Magno, desarrollados a lo largo de una semana.
- VI Congreso de Estudiantes de Biología con la participación de 120 estudiantes.
- XXXV Edición de las Jornadas Micológicas de Canarias (noviembre, 2017). Evento que se viene desarrollando en la Sección de Biología desde 1983.
- XI Jornadas de Genética (28 de diciembre) que reúne a alumnos/as y ex-alumnos/as de la ULL y que contó con la participación de Manuel Espinosa, del Centro de Investigaciones Biológicas (Madrid).

Avenida Astrofísico Francisco Sánchez, s/n.
Facultad de Ciencias. Apartado 456.
38200. - La Laguna. S/C de Tenerife
922 31 83 31
sec.ciencias@ull.es
www.ull.es/centros/facultad-ciencias



Facultad de Ciencias de la Salud

Facultades y escuelas

Actividades más destacadas del 2017



- Minicongreso de estudiantes de Ciencias de la Salud (organizado por los alumnos con colaboración del Decanato).
- Exposición fotográfica en la Sala Miguel Guirao, "Sin permiso, con derecho y sin memoria", desde el 12 septiembre al 20 diciembre 2017.
- XV Jornadas musicales el 10 y 11 de mayo de 2017.
- Homenaje a profesores Jubilados de Medicina, Enfermería y Fisioterapia el 10 de noviembre de 2017.
- XI Jornadas de Psicología y Logopedia, celebradas desde el 14 al 16 de marzo de 2017.
- III Congreso Internacional de Prácticas Colaborativas y Dialógicas. Celebrado del 30 marzo al 1 de Abril de 2017.
- Jornadas de Bienvenida al alumnado de 1º de los Grados de Psicología y Logopedia.
- VIII Edición de la Feria de Investigación de Psicología y Logopedia: 15 de Noviembre de 2017.
- III Jornadas de Psicología Positiva del 23 al 25 de Marzo de 2017. Organizado por el Departamento de Psicología Clínica, Psicobiología y Metodología y el Colegio Oficial de Psicólogos de Tenerife y avaladas por la Sociedad Española de Psicología Positiva.
- Ciclos de conferencias del IUNE.
- Ciclo de Conferencias en Psicología positiva.
- Jornadas de convivencia con el Ejército el 27 de mayo de 2017.

Sección de Medicina, Enfermería y Fisioterapia

Edificio de Medicina.

Localización de la Secretaría:

Campus de Ciencias de la Salud.

922 31 96 29

fcssecre@ull.edu.es

Horario de atención al público: de 9 a 13 horas.

Sección de Psicología y Logopedia

Localización de la Secretaría:

Edificio Departamental de Psicología.

Campus de Guajara.

922 31 74 67

psicologia@ull.edu.es

Horario de atención al público: de 9 a 14 horas.

Sección de Farmacia

Localización de la Secretaría:

Edificio de Farmacia.

Campus de Anchieta.

922 31 84 31

facultaddefarmacia@ull.edu.es

Horario de atención al público: de 9:30 a 13:00 horas.

www.ull.es/centros/facultad-ciencias-salud



Facultad de Ciencias Políticas, Sociales y de la Comunicación

Facultades y escuelas

Actividades más destacadas del 2017

- Actos del día de la Mujer 8 de marzo de 2017.
- Inauguración de espacios (en colaboración con Facultad de Derecho): nueva aula de Informática, salón de estudios, y 2 carrels.
- Aprobación en Junta de Facultad de la solicitud de la Medalla de Oro a Los Sabanderos.
- Actos del Día de la Facultad:
- Jornadas sobre Discapacidad "Rompiendo Barreras"
- Concurso de Microrrelatos y Concurso de Fotografía
- Conversación con Sami Nair.



Edificio de Ciencias Políticas y Sociales.

Grados de Antropología, Sociología y Trabajo Social

Conserjería:

consjposo@ull.edu.es

922845495

Edificio de Ciencias de la Comunicación (La Pirámide)

Grado de Periodismo

consjcci@ull.edu.es

922 31 72 30 / 922 31 72 65

Camino La Hornera, 37.

Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación.

38200 - La Laguna. S/C de Tenerife.

www.ull.es/centros/facultad-de-ciencias-politicas-sociales-y-de-la-comunicacion/



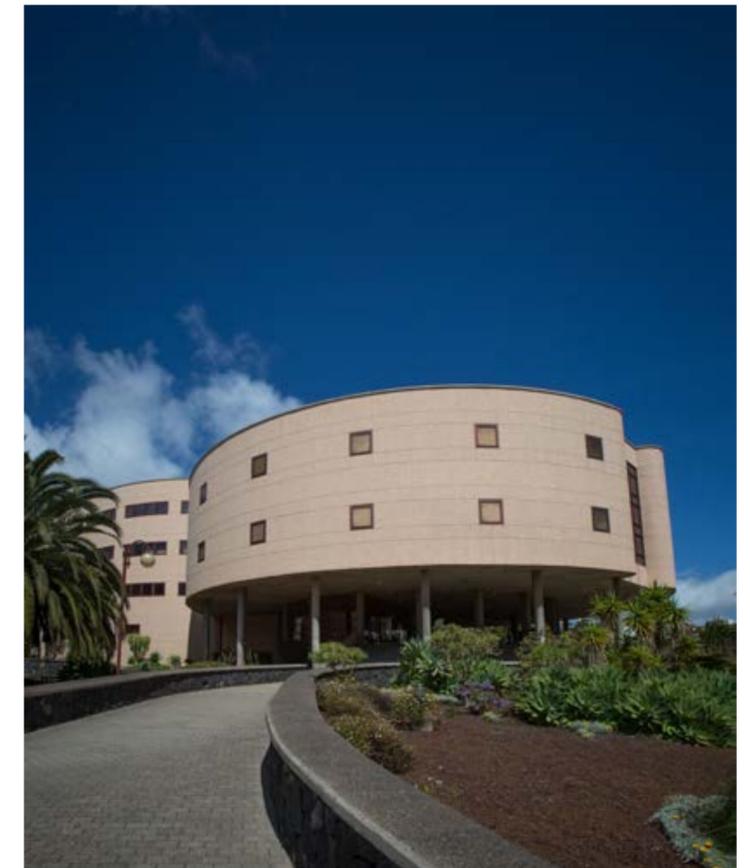
Facultad de Economía, Empresa y Turismo

Facultades y escuelas

Actividades más destacadas del 2017

- Acreditaciones de tres grados de la Facultad (Administración y Dirección de Empresas, Economía, y Turismo).
- XXXII Semana de la Empresa y III Jornadas de Economía Social y Cooperativa.
- Reunión informativa Alumnos Erasmus estudios, prácticas y SICUE.
- Las Jornadas de Bienvenida se celebraron el día 11 de septiembre de 2017 en La Laguna para los cuatro grados de la Facultad, y el día 12 de septiembre de 2017 en Adeje para el grado en Turismo. El número de asistentes fue de 575 alumnos.
- Celebración del día del Patrón, diciembre de 2017. Primera edición de la entrega los Premios de Trabajo Fin de Grado "José Luis Moreno Becerra"
- Elaboración y tramitación de aproximadamente 352 acuerdos específicos para la ejecución de las Prácticas Externas de los estudiantes de los cuatro grados. Curso 2017-18.
- Configuración de los grupos de ordenación académica de los cuatro grados de la Facultad para el curso 2017-18 y de los cupos para la matrícula del curso 2017-18, con la Secretaría de la Facultad.
- Configuración de las divisiones de los grupos grandes en medianos para todas las asignaturas de los cuatro grados de la Facultad en los dos cuatrimestres del curso 2017-18.
- Desarrollo del trabajo de las memorias de modificación del Grado de Administración y Dirección de Empresas, del Grado de Economía y del Grado de Contabilidad y Finanzas de la Facultad de Economía, Empresa y Turismo de la Universidad de La Laguna. Su finalidad y objetivo es cumplir con las propuestas de mejora de los títulos según las recomendaciones de los Tribunales de Acreditación de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA). Concretamente, la revisión, mejora y redacción de las competencias, los resultados del aprendizaje y los sistemas de evaluación de todas las asignaturas de los tres grados antedichos. Aprobación de las competencias y de los resultados de aprendizaje.

Secretaría de la Facultad
de Economía, Empresa y Turismo
Camino La Hornera, 37.
38200 - La Laguna. S/C de Tenerife.
922 31 70 48
922 31 71 63
seceet@ull.es.
www.ull.es/centros/facultad-de-economia-empresa-y-turismo
Horario de atención al público:
De lunes a viernes de 9:30 a 13:30 horas.



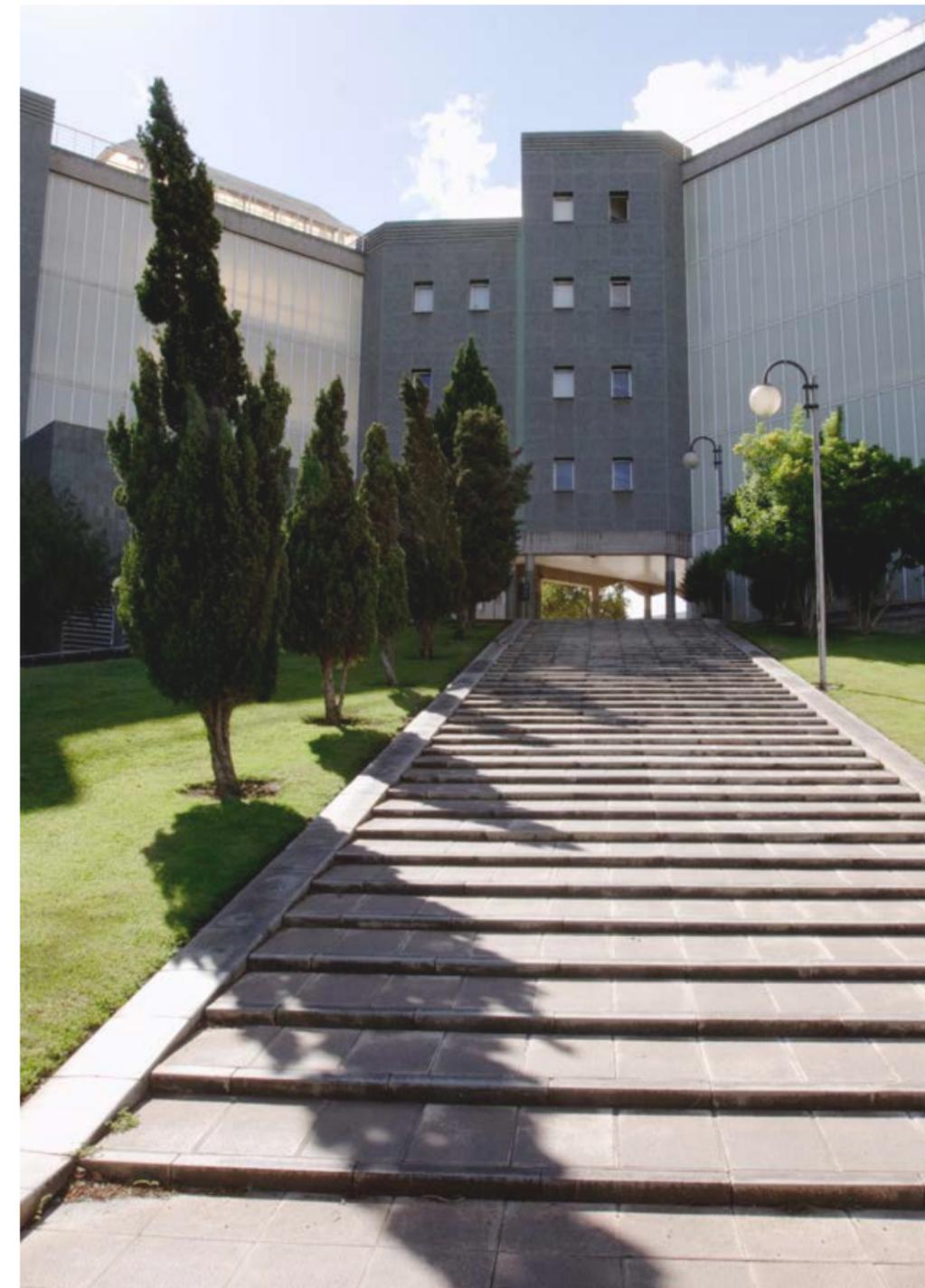
Facultad de Humanidades

Facultades y escuelas

Actividades más destacadas del 2017

- Jornadas del marco jurídico de la Transparencia y Acceso Información Pública en el ámbito universitario.
- Conferencia de Decanos/as de Bellas Artes. Diciembre de 2017
- Programa de actos con motivo del día del patrón del Centro el primer lunes después de Semana Santa.
- Gestión y tramitación de la matrícula.
- Citas previas: 60/día. Se atendieron: 65/día
Durante el periodo crítico de matrícula el número de citas previas: 120 citas y se atendieron 140 citas

Secretaría de la Facultad de Humanidades: Edificio de Geografía e Historia
922 31 77 18
sechuman@ull.es
www.ull.es/view/centros/humanidades/Inicio/es
Horario de atención al público:
10:00 a 13:00 horas en horario normal.
9:00 a 13:30 horas durante matrícula y periodos excepcionales



Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología

Facultades y escuelas

Actividades más destacadas del 2017

- Participación en el 90º Aniversario de la Escuela Universitaria de Arquitectura Técnica.
- Gestión de cambio de horarios de los alumnos, gestión de la asignación de grupos de prácticas de los alumnos, apoyo informático en la celebración de 25 aniversario, etc.)
- Informe sobre el Centro de Cálculo. Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología. Este centro cubre las necesidades específicas para la docencia del grado y másteres de Ingeniería Informática en materia de tecnología de la información. Ofreciendo un amplio catálogo de servicios especializados para la impartición de la docencia práctica de los estudios de Informática.

Camino San Francisco de Paula, s/n.
Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología.
38200 - La Laguna. S/C de Tenerife.
922 84 50 59
esit@ull.es
[www.ull.es/centros/
escuela-superior-de-ingenieria-y-tecnologia/](http://www.ull.es/centros/escuela-superior-de-ingenieria-y-tecnologia/)

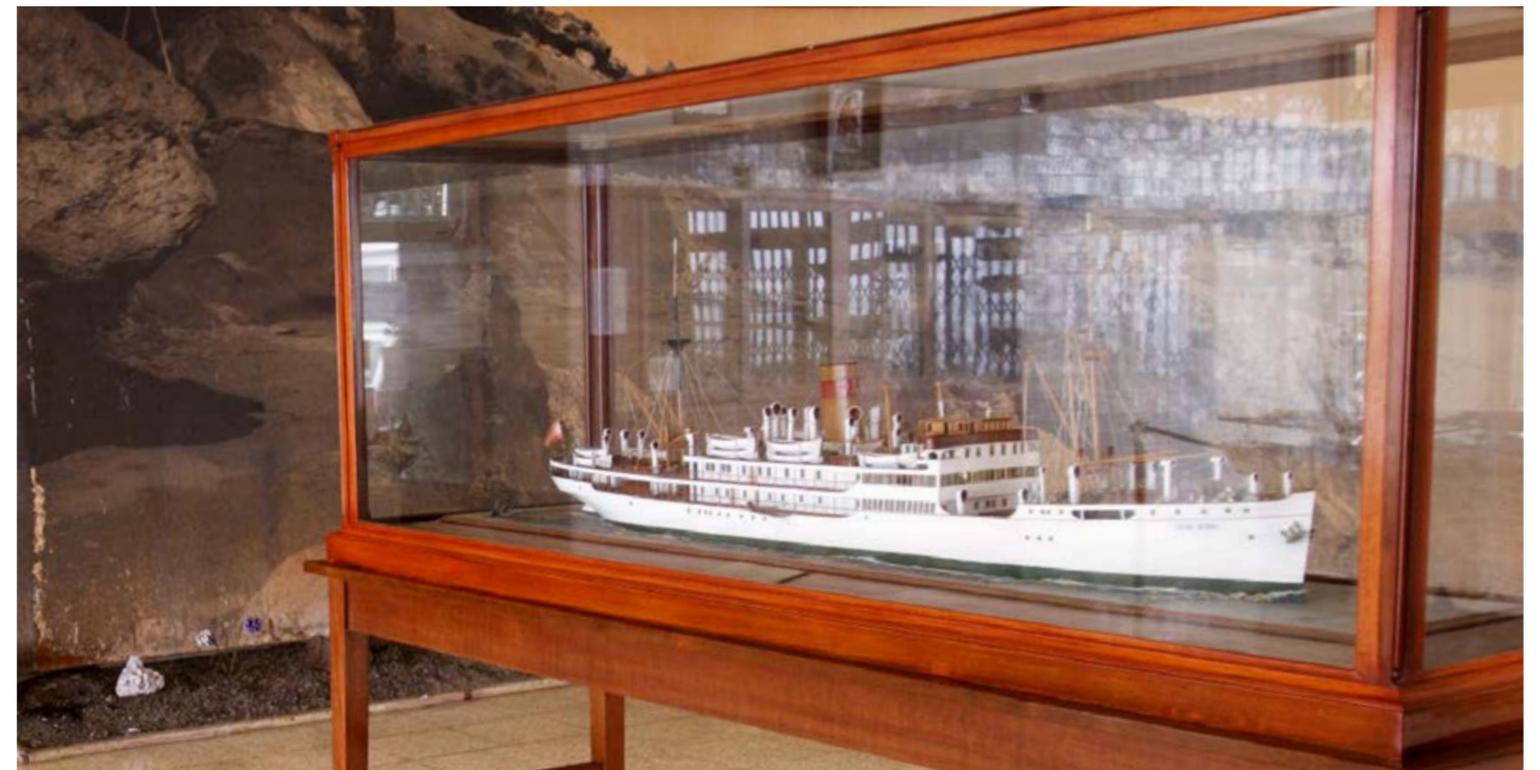


Escuela Politécnica Superior de Ingeniería

Facultades y escuelas

Actividades más destacadas del 2017

- 90º aniversario de la creación del Colegio Politécnico y de la implantación de los estudios de Ingeniero Técnico Agrícola.
- Organización de Jornadas y cursos de Ingeniería Agraria.
- Actos de Conmemoración de los 90 años de los estudios de Aparejador-Arquitectura Técnica.
- Programa de actividades San Telmo.
- Exposición Filatélica temática marítima.
- Exposición Carpintería Tradicional.
- Actividades patrón de Ingeniería Civil, y homenaje a la Universidad de La Laguna en su 225 aniversario.
- Jornadas XIX Simposio sobre centros históricos y patrimonio cultural de Canarias.
- V Jornadas de Ingeniería Civil.



Escuela de Doctorado y Estudios de Posgrado

Facultades y escuelas

Actividades más destacadas del 2017

- Procedimiento para la asignación de trabajos de fin de masters al alumnado a través del Campus Virtual (Negociado de Posgrado).
- Implantación del módulo de acceso para Máster y Doctorado, para integrarlo con el resto de procedimientos en UXXI.
- Participación en las I Jornadas de Doctorado y en las I Jornadas de Bienvenida para estudiantes de doctorado con una charla específica sobre procedimientos de doctorado.
- Implantación, conjuntamente con la Fundación General de la Universidad de La Laguna, de pruebas específicas de nivel para el acceso a máster y doctorado.
- Tramitación de las solicitudes de autorización rectoral para el acceso a máster y doctorado del alumnado extranjero externo al EEES.
- Traducción al inglés del contenido básico de los másteres, doctorados, e información de acceso: www.ull.es/en/masters/, www.ull.es/Private/folder/centros/escueladoctorado/webdoctorado/Foreing_qualifications.pdf

· Práctica ganadora del VI Premio a las Prácticas del PAS 2017: Implementación de todos los procedimientos de doctorado a través de la sede, con el soporte del Campus virtual.



C/ Delgado Barreto, s/n.
Edificio Central. Apartado 456.
38200 - La Laguna. S/C de Tenerife
900 43 25 26
doctorado@ull.es
www.ull.es/view/centros/escueladoctorado/Inicio/es



3 Campus

La Universidad de La Laguna cuenta con un importante patrimonio, más de cuarenta edificios localizados en distintos campus: Central, Anchieta, Guajara, Ofra y Santa Cruz. El centro académico tiene además una responsabilidad social con su entorno, tanto en asegurar la sostenibilidad de su actividad, como en que ésta ayude a transformar y desarrollar el territorio regional.

Las actuaciones en los campus universitarios de la Universidad de La Laguna persiguen mejorar las condiciones de trabajo de la comunidad universitaria, promoviendo el establecimiento de criterios de sostenibilidad para nuestras instalaciones, tanto las que ya poseemos, como las de nueva creación, asegurando un impacto mínimo de nuestra actividad en el entorno.

En el ejercicio 2017 se han desarrollado más de 600 proyectos en las infraestructuras, en el ámbito de la obra civil y de las instalaciones. Se señalan sólo algunas de las actuaciones más destacadas.

Facultad de Educación

· Rehabilitación de fachada Módulo A

La Facultad de Educación está ubicada en el Campus Central de la Universidad, en un entorno netamente urbano. Se trata de tres edificaciones, dos de ellas alineadas con las vías a las que dan frente, formando una semimanzana cerrada con un gran patio interior. El Módulo A1 dispone de cinco alturas (planta semisótano, baja, primera, segunda, tercer y cuarta); el Módulo A2 de cuatro alturas (planta baja, primera, segunda y tercera); y el Polideportivo de dos alturas en la parte administrativa y una doble altura en la parte deportiva. Al Norte del conjunto de las edificaciones se encuentra la calle Heraclio Sánchez; al Sur, la calle Doctor Antonio González; al Este la calle Doctor Zamenhof; y al Oeste, el parque urbano Los Dragos.

La actuación ha consistido en la rehabilitación de la fachada del Módulo A, renovando la carpintería exterior y mejorando las condiciones de estanqueidad en los cerramientos.





El estado de deterioro que presentaban las fachadas, tanto exteriores como interiores, así como el de las carpinterías metálicas, que se sustituyen por las ya adquiridas por la ULL, hacen preciso su saneado, reparación y sustitución.

Las nuevas carpinterías y el tratamiento de fachadas se proyectan para cumplir los requisitos esenciales de resistencia mecánica y estabilidad, seguridad en caso de incendio, higiene, salud y medio ambiente y seguridad de uso.

Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología

· Obra de finalización del Módulo B

En enero de 2009 se licita la obra para la ejecución de la ampliación del edificio de Informática, comenzando su ejecución en julio de 2009. En el transcurso de la obra el reajuste presupuestario obligó a posponer la terminación de la obra hasta disponer de liquidez para abordar el proyecto. Los acabados interiores e instalaciones técnicas de los módulos A, B y el Aula Magna quedaron sin ejecutar.

Las obras de los módulos A, B y el Aula Magna (sólo cerramiento exterior y tabiquería interior y parte de las instalaciones) se recibieron en abril de 2013. En el módulo B se terminaron las plantas baja y primera que albergan aulas y laboratorios para dar respuesta a las necesidades docentes.

Transcurridos cuatro años tras la terminación de las obras y a la vista de la disponibilidad económica, se aborda acometer la terminación interior de los módulos inacabados. Con la terminación de estas plantas se dispondrá de zonas departamentales y laboratorios para la práctica docente,

El autor del proyecto de ejecución y director de las obras ha sido el Arquitecto D. José María González Ibáñez.

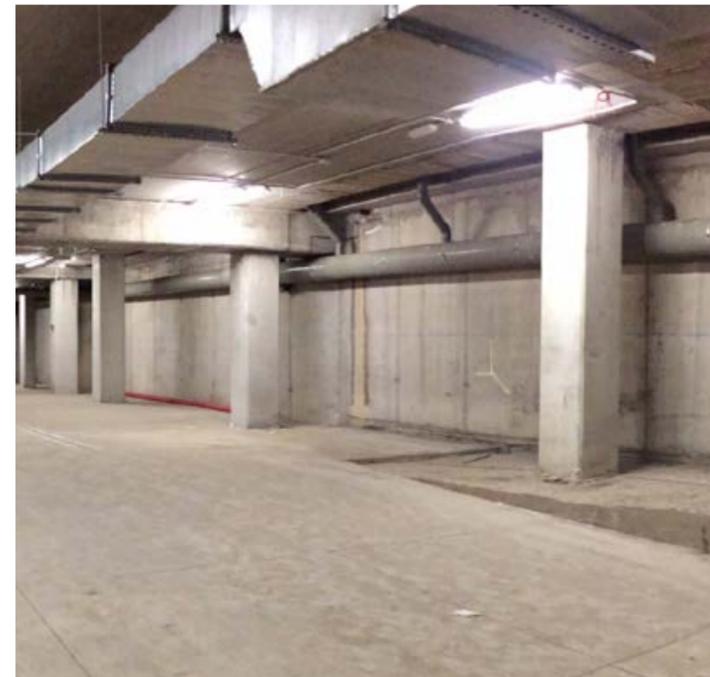


Los trabajos han consistido en la terminación de la planta de garaje, habilitando nuevos espacios de almacén para archivo universitario, almacén de servicios de tecnologías de la información y almacén para el servicio de mantenimiento.

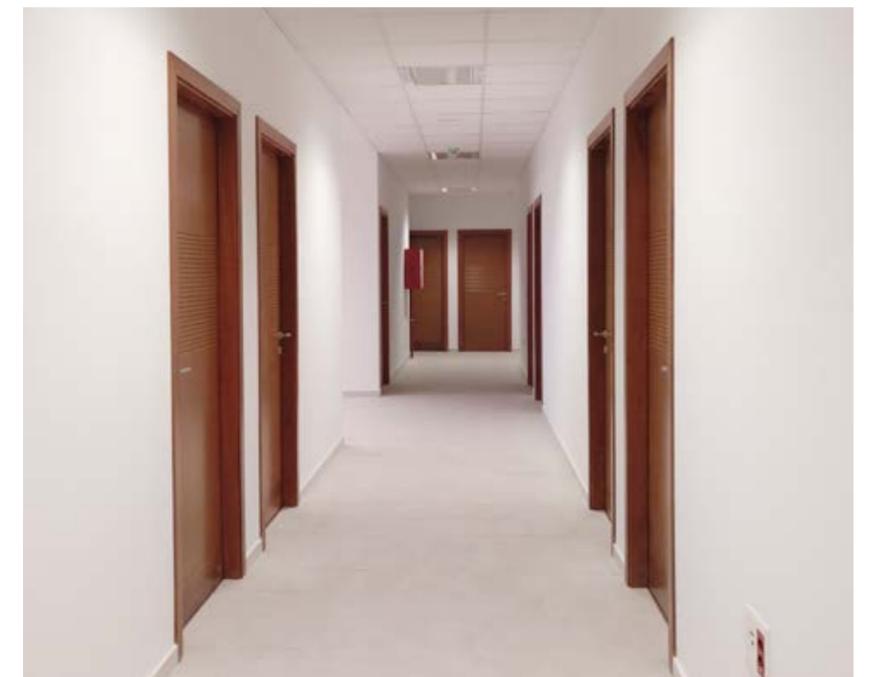
En la planta primera y segunda de los módulos se han finalizado los acabados en aseos y dependencias de las zonas departamentales (pavimentos, falsos techos, puertas, pintado de paredes) y en los núcleos de comunicaciones (escaleras y ascensor).



Después



Antes



Bibliotecas

Mejora integral de espacios

La primera planta de la Biblioteca de Educación en el Edificio Central ha sufrido una importante remodelación. Se ha sustituido el pavimento vinílico por tarima laminada flotante, saneado y pintado de paredes y mejora de la instalación de iluminación por el cambio a luminaria led de alto rendimiento. Se han sustituido todas las ventanas de madera de la planta, lo que ha mejorado las condiciones de confort del espacio de estudio.

Las mesas de estudio disponen ahora de tomas de enchufe, lo que permite el trabajo con dispositivos electrónicos (portátiles, tablets, móviles, etc). Se ha habilitado además una zona de lectura. Se han sustituido las sillas de la sala por un modelo de condiciones más ergonómicas.



La biblioteca de Ciencias de la Salud también ha sufrido una importante remodelación. El pavimento presentaba un significativo deterioro, por lo que fue sustituido por uno vinílico de alta resistencia a la abrasión y al tráfico intenso. Se ha colocado un falso techo acústico e iluminación led que mejora las condiciones de estudio del espacio.

Se ha habilitado una zona de carrels para el trabajo en grupo mediante mampara divisora doble, combinada con paños ciegos y acristalados, pavimento de tarima laminada flotante.

Los puestos de estudio de la biblioteca disponen ahora de tomas de corriente en cada mesa.



Rectorado

Mejora de las instalaciones

El Rectorado está ubicado en el Campus Central. Se trata de una edificación aislada rodeada de jardines y zonas pavimentadas para acceso y aparcamiento. El edificio tiene cuatro alturas (planta baja, primera, segunda y buhardilla) y semisótano. Todo el edificio está destinado a uso administrativo, ubicándose en él las dependencias del Rectorado.

La planta de semisótano es de uso de aparcamiento, en la planta baja se encuentran los servicios de Registro General, Contratación y Recursos Humanos y la conserjería; en la planta primera se ubica el servicio de Contabilidad, Gerencia, Asesoría Jurídica, Secretaría

General y Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado; y en la planta segunda se encuentra el Rectorado y el Gabinete de Comunicación.

En el edificio, que data de 1980, se prevé la actualización de las dependencias y de sus instalaciones de los distintos servicios, para dar respuesta a las nuevas fórmulas de administración tanto electrónica como de atención al usuario. Como primera actuación en junio de 2017 se propone la creación de un corta aires en el acceso al mismo que permita mantener un ambiente confortable en el interior, para lo que se proyecta una mejora en la distribución del vestíbulo principal del edificio.





Las obras consisten en la reubicación de la dependencia destinada a conserjería para ganar más amplitud en la zona de llegada y espera de turno para ser atendido y se reforman los aseos para dotar al edificio de un aseo adaptado para personas de movilidad reducida.

Se dispone una puerta automática en la entrada principal y otra una vez dentro del edificio, creando de esta forma un vestíbulo libre de aires. Se sustituye el pavimento cerámico existente por uno de vinilo que mejora las condiciones tanto térmicas como acústicas del espacio, y se instala un falso techo en el que se integran las luminarias tipo led.

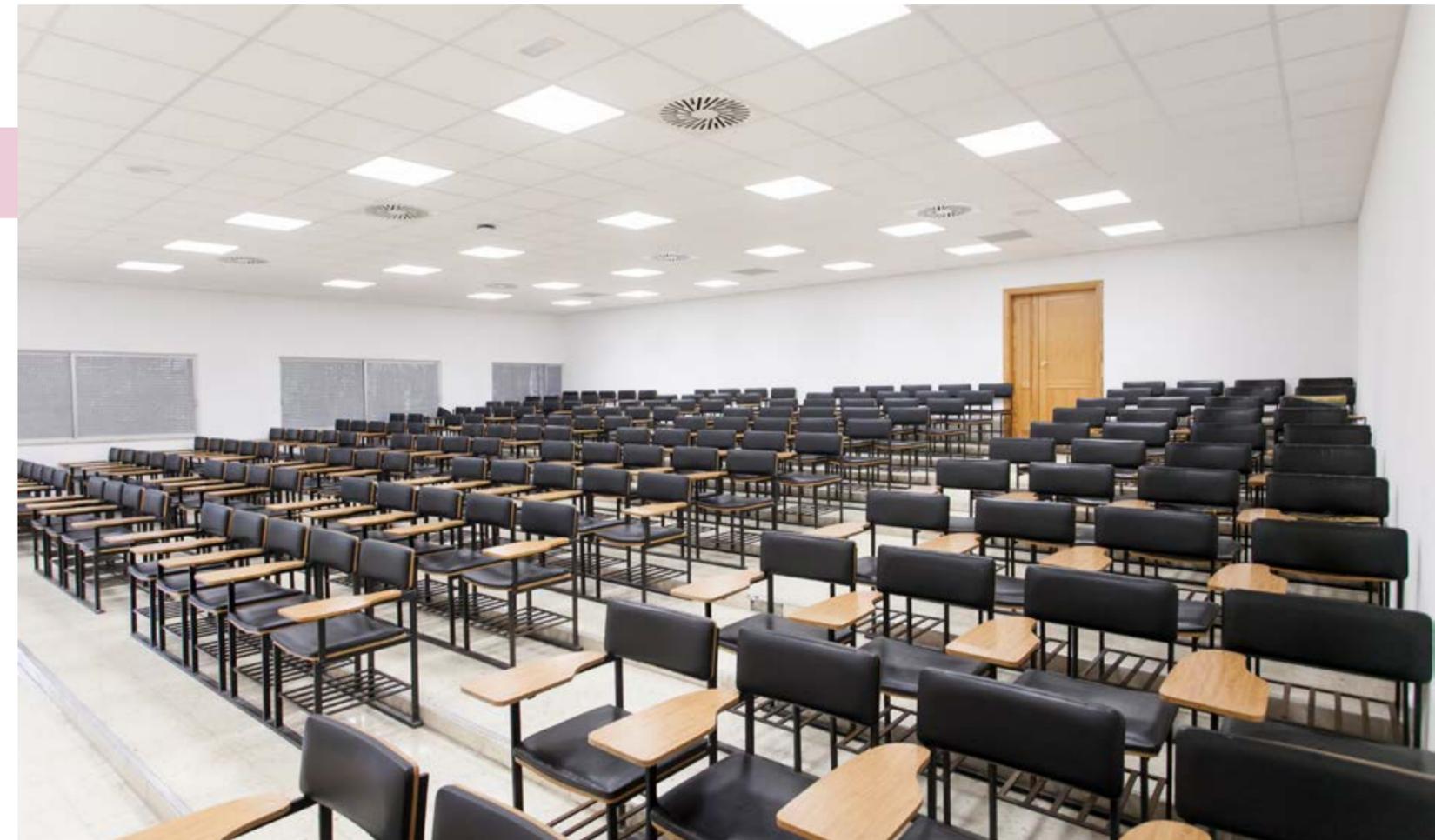
Mejoras en el equipamiento

Mejora en las aulas: equipamiento e instalaciones

Con el objetivo de apoyar una actividad docente e investigadora de calidad, y conscientes de la importancia de los recursos en la consecución del mismo, en este ejercicio 2017 se ha renovado equipamiento en aulas de distintos centros y servicios.

Las aulas 1 y 2 de Medicina han sido objeto de esta renovación. Desde la puesta en marcha de los aularios, disponían de sillas con pala para escritura. Los estudiantes reclamaban la necesidad de un mobiliario más adaptado a los usos actuales.

Se ha instalado un modelo pupitre compacto con asiento y mesa de escritorio en estas dos aulas. Se dispone además de dos puestos adaptados por aula.





Aula de Educación

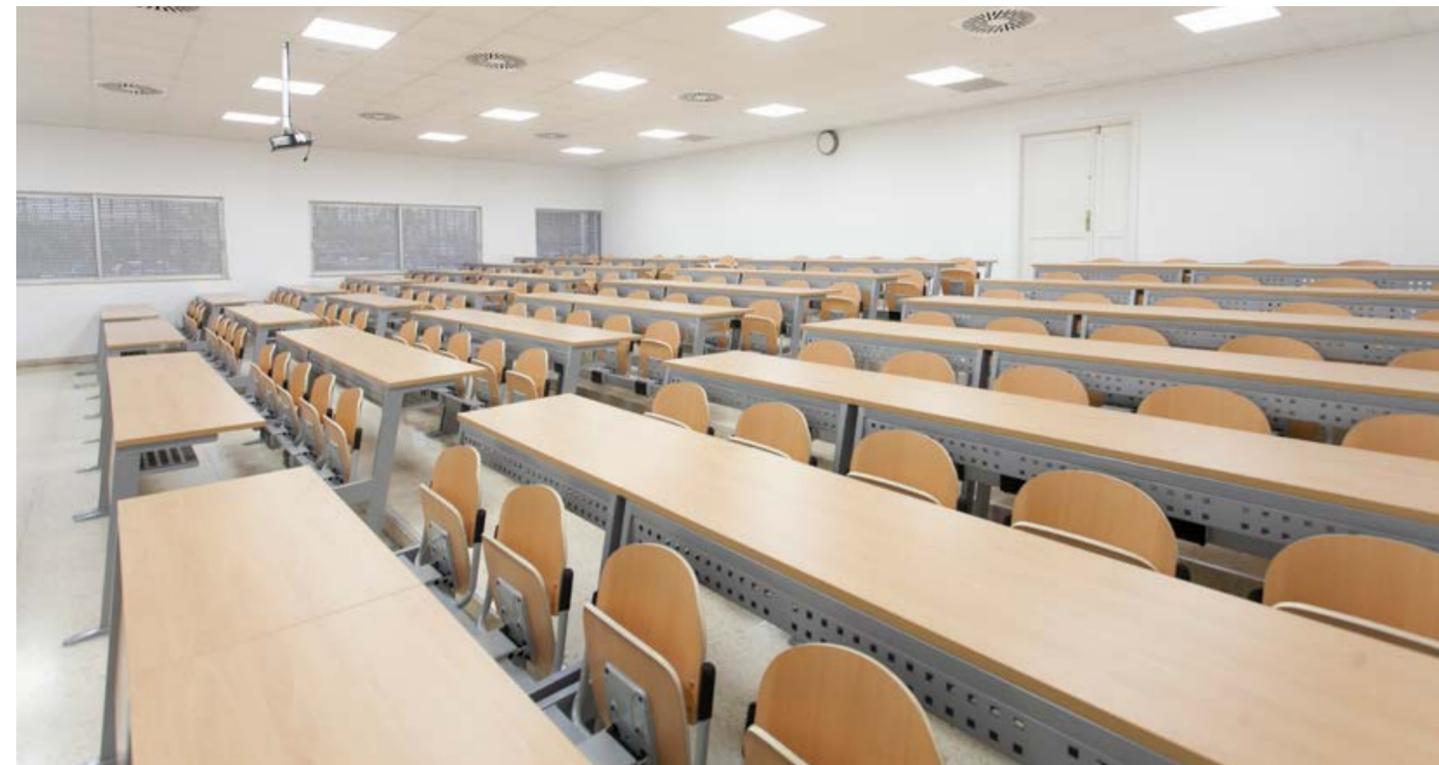


Aulas de Medicina

La Facultad de Educación disponía de sillas con pala para escritura en muchas de sus aulas. La adquisición de 688 sillas y 353 mesas para distintos centros de la Universidad de La Laguna ha permitido mejorar las condiciones de uso para toda la comunidad universitaria.

Se han renovado también sillas en la Biblioteca de Derecho y Ciencias Políticas y Sociales y en la Biblioteca de Educación.

El aulario de Guajara ahora cuenta con nuevo mobiliario y equipamiento multimedia para el aula magna y el salón de grados. Se han adquirido equipamiento cardiovascular para la nueva sala de fitness y cardio.



Accesibilidad

Instalación de ascensores y adecuación de espacios

Accesibilidad universal es la condición que deben cumplir los entornos, procesos, bienes, productos y servicios, así como los objetivos o instrumentos, herramientas y dispositivos, para ser comprensibles, utilizables y practicables por todas las personas en condiciones de seguridad y comodidad y de la forma más autónoma y natural posible (Ley 51/2003).

Presupone la estrategia de "diseño para todos" y se entiende sin perjuicio de los ajustes razonables que deben adoptarse". La Universidad de La Laguna han emprendido durante los últimos años un proceso de mejora de las condiciones de accesibilidad en los edificios y el entorno urbanizado en sus campus.

Más de las mitad de los edificios universitarios son anteriores a la Ley 8/1995, de 6 de abril, de accesibilidad y supresión de barreras físicas y de la comunicación de la Comunicad Autónoma de Canarias.



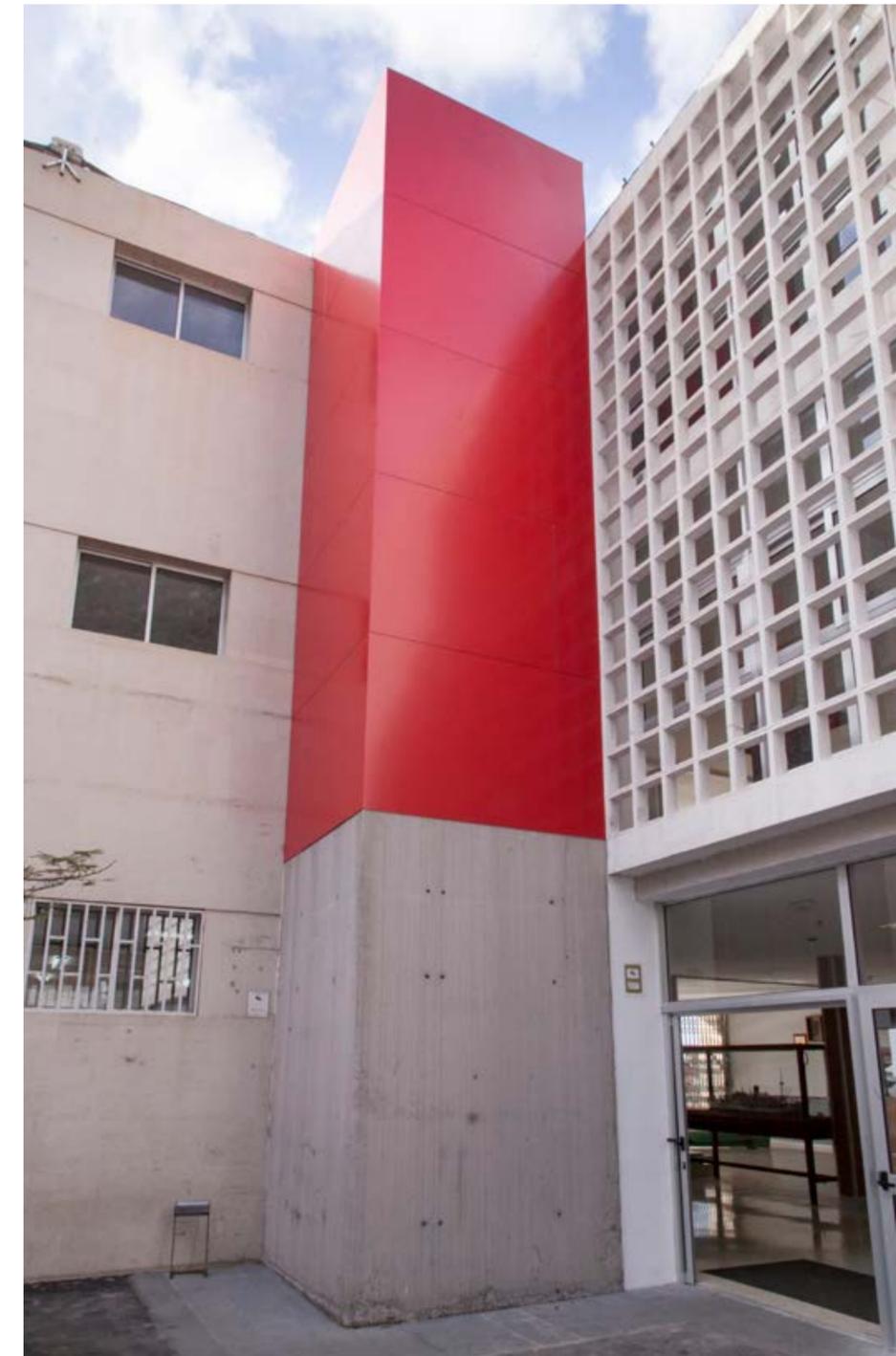
El “Estudio sobre las condiciones de accesibilidad de la Universidad de La Laguna”, elaborado por la Sociedad Insular para la Promoción de las Personas con Discapacidad en 2011, estimaba una necesidad de inversión de más de 5 millones de euros para poder mejorar la accesibilidad de los edificios analizados.

Siguiendo las recomendaciones de este informe, las actuaciones a realizar siguen criterios de priorización que pretenden optimizar los escasos recursos existentes.

Se instalaron en 2017 dos ascensores en la Facultad de Ciencias de la Salud, uno de ellos en la zona de administración y otro en el aula de Medicina. Esta actuación tiene como objetivo garantizar el acceso, el desplazamiento, la comunicación y el uso para toda la comunidad universitaria.

Se ha habilitado una nueva zona de circulación accesible en el aparcamiento sur y rehabilitado la acera exterior de acceso al vestíbulo del edificio principal. Las aulas 1 y 2 de Medicina incluyen ahora dos puestos adaptados cada una de ellas.

En la sección de Náutica, Máquinas y Radioelectrónica Naval se ha instalado también un ascensor que permite la accesibilidad entre las plantas del edificio y mejora la circulación entre los espacios.





Sección de Medicina



Facultad de Educación

Se ha llevado a cabo la reforma de los aseos en distintos espacios del centro. Junto a las aulas 3-4 y 5-6, el objetivo era disponer de aseos adaptados. En la zona del decanato también se ha ejecutado la reforma integral de los baños.

Accesibilidad a las instalaciones deportivas

Con el objetivo de ofrecer un mejor servicio y atender a las necesidades de los usuarios y usuarias de las instalaciones deportivas, se comenzó en 2016 el proyecto técnico de reforma del acceso. En 2017 se ha ejecutado la obra. La propuesta es garantizar la accesibilidad, desde la acera de entrada hasta las zonas deportivas (polivalente-formación/ gym), optando por un acceso en rampa que elimina las barreras arquitectónicas actuales. Se crean dos aseos accesibles en la zona del vestíbulo de entrada.

La zona de información/administración se traslada a planta baja. Los cierres con mampara divisoria de vidrio lamiglas consiguen ampliar la sensación espacial y dar una continuidad visual entre el hall e información, además de eliminar el problema de accesibilidad actual a esta zona de información.



Cubiertas

Cubierta del edificio de Derecho y Ciencias Políticas y Sociales

La Facultad de Derecho está ubicada en el Campus de Guajara. La construcción es la más antigua del citado campus y data del primer tercio de los años ochenta del siglo pasado. Se ha llevado a cabo la rehabilitación completa de la cubierta del edificio de Derecho y Ciencias Políticas y Sociales por importantes problemas de filtraciones en distintas dependencias.

Además, en 2017, se ejecutaron actuaciones en las cubiertas de distintos edificios:

- Rehabilitación de lucernarios en cubiertas y pintura de estructura metálica del edificio de Geografía, Filología y Psicología.
- Rehabilitación integral de la cubierta del Estabulario del Campus de Anchieta.
- Impermeabilización en cubierta de teja de la Torre 3 de la Sección de Biología.
- Impermeabilización de cubiertas planas sobre aulas A, B, C.



Cubierta del edificio de Derecho y Ciencias Políticas y Sociales



Antes



Después



- Sustitución de planchas de policarbonato en la cubierta del patio.
- Impermeabilización en zonas de claraboyas de las aulas 11, 12 y 13 de la Secciones de Física y Matemáticas.
- Reparación de cubierta por goteras en el Aula de Fisioterapia 2 y del revestimiento interior afectado en la sección de Enfermería y Fisioterapia.
- Reparación de lucernario en la zona de aulas de la Sección de Farmacia.
- Actuaciones en los invernaderos en la Sección de Ingeniería Agraria: sustitución de vidrios por placas de policarbonato, sustitución de cremalleras y montajes de las líneas de vida en cubiertas.
- Reparación de viguetas e impermeabilización de la cubierta de la sala de máquinas del estanque en Tahonilla Alta, en la Sección de Ingeniería Agraria.
- Reparación de la impermeabilización de la cubierta en zona de puente alto y bajo en la Sección de Náutica, Máquinas y Radioelectrónica Naval.
- Reforma cubiertas sobre estación transformadora y grupo eléctrico en Colegio Mayor San Fernando

Lucernarios en cubiertas del edificio de Geografía, Filología y Psicología

El Edificio Departamental del Campus de Guajara tiene una configuración en forma de "U", formado por tres edificios que albergan las secciones de Psicología, Geografía e Historia y Filología. Cada uno de los tres edificios cuenta con dos patios ajardinados cubiertos por seis módulos de lucernarios de estructura de acero y placas de policarbonato.

El edificio fue recibido tras su construcción en el año 1992. La fatiga de los materiales por el tiempo transcurrido desde su construcción provocaba filtraciones de agua de lluvia, poniendo en riesgo a los usuarios del edificio, al tiempo que se incrementaba el deterioro de los citados materiales.





Antes

Después

Se consideró necesario su saneado, reparación y sustitución. Con esta actuación se mejora el estado de la envolvente del edificio. La intervención ha consistido en la sustitución de tres módulos en un primer patio y cuatro módulos en el segundo, lo que supone la sustitución de siete módulos por cada uno de los tres edificios que conforman el Edificio Departamental.



Antes

Estabulario

El edificio del Estabulario y Animalario tiene forma rectangular, sus fachadas de mayor longitud se orientan al Este y al Oeste. Este Servicio está destinado a dar soporte científico, instrumental y técnico a grupos de investigación de la Universidad de La Laguna, así como ofrecer servicios y tecnología a los organismos, públicos o privados, y empresas de nuestro entorno, en el área de la Investigación animal. El centro está inscrito como centro de cría, centro suministrador y centro de usuarios en la Consejería de Agricultura, Ganadería, Pesca y Alimentación del Gobierno de Canarias.

En planta semisótano está el almacén, en planta baja se desarrolla la actividad propia de uso docente y la última planta es de tipo técnico, donde se alojan las instalaciones propias de electricidad, extracción, climatización, etc. Tiene una superficie construida de 2.876,73 m². El resto de la parcela se dedica a zonas comunes, jardines y aparcamiento.





La actuación ha consistido en sustituir la impermeabilización y el solado de las cubiertas del edificio. Se mejoró el aislamiento térmico y acústico de las mismas mediante la colocación de placas de poliestireno extrusionado de 50 mm de espesor, así como resolver la evacuación de pluviales.

Con la sustitución de la impermeabilización de la cubierta, mejora del aislamiento térmico y acústico y salubridad, se consigue proteger de filtraciones de agua de lluvia las zonas comunes y de paso en el edificio. Se mejora la sostenibilidad ambiental del edificio gracias a la colocación de los aislamientos descritos y la seguridad de uso del mismo.

Asfaltos

· Rehabilitación de asfaltos

Se han llevado a cabo obras de rehabilitación integral del asfaltado en distintos espacios en los campus de Anchieta, Central y Guajara.

En la zona de urbanización del campus del edificio Central de la Universidad de La Laguna se desarrolla un proyecto para la mejora de las instalaciones en la red de pluviales y canalizaciones de baja tensión, colocando un sistema de arquetas de registro y conexionado. Además se rehabilitó integralmente el asfalto de las zonas de circulación.

Se reubicó la barrera del control de acceso de vehículos. Se mejoró también los solados de loseta hidráulica y bordillo en distintas aceras. Se realiza además el repintado de toda la zona.





En el Campus Central se rehabilita también el aparcamiento de la Sección de Arquitectura Técnica e Ingeniería Civil y de la Sección de Ingeniería Agraria. Se mejora también el asfaltado parcial de las pistas de acceso a las fincas de trabajo.

En el Campus de Guajara se asfalta la zona de circulación trasera del edificio de la Sección de Bellas Artes, mejorando el acceso a los talleres y laboratorios de prácticas.

Se rehabilita también el aparcamiento del Edificio de Derecho y Ciencias Políticas y Sociales. La zona presentaba un deterioro importante, con socavones que provocaban riesgos importantes.



En el Campus de Anchieta se rehabilita el asfaltado del aparcamiento del Instituto Universitario de Bio-Orgánica Antonio González y se realiza el repintado de la zona.



Instalaciones

· Salas hídricas e instalación de protección contra incendios

En 2017 se desarrollaron un conjunto importante de actuaciones de renovación de instalaciones obsoletas o que se encontraban en mal estado de funcionamiento. Destacamos las siguientes:

- Instalación de una sala de bombeo de agua y tubería hasta la zona de la plaza central.
- Adecuación del depósito/aljibe de contraincendios en el Módulo B de Educación.
- Reparación e impermeabilización del aljibe de contraincendios del Paraninfo.
- Acondicionamiento de la sala hídrica del edificio del Rectorado.

- Instalación de una nueva sala hídrica en el sótano de la Torre Profesor Agustín Arévalo.
- Reforma integral de la sala de grupos de suministro de agua y depósitos de contraincendios en la Residencia Universitaria Parque Las Islas.
- Reforma de sala de bombas de agua y aljibe en el Colegio Mayor San Fernando.
- Reforma de sala de grupos de contraincendios y depósitos de agua en Calle Viana 50.



Sala de protección contra incendios en la Residencia Parque de las Islas



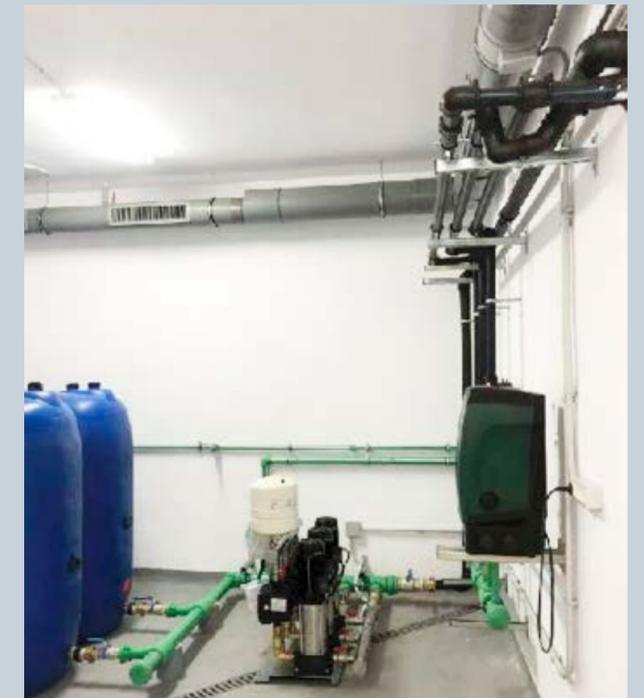
Sala hídrica de la Torre Profesor Agustín Arévalo



Sala de protección
contraincendios en Viana, 50

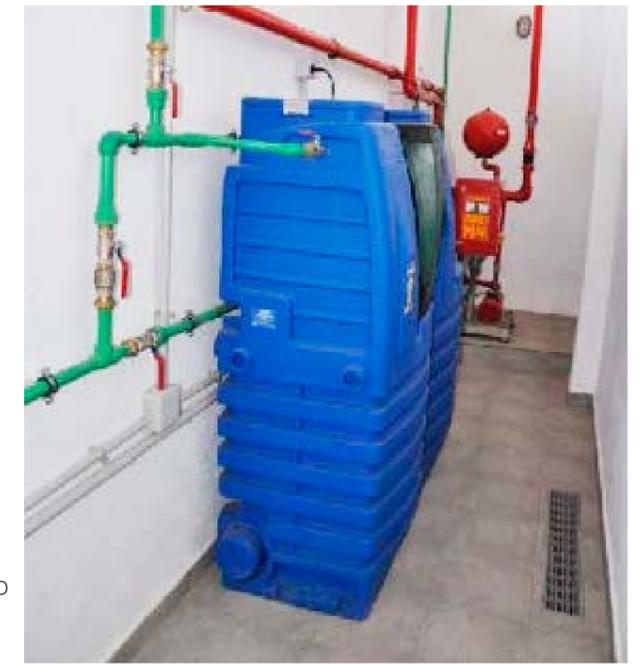


Sala hídrica
del módulo B de la
Facultad de Educación



Impermeabilización
del depósito de
protección contraincendios
del Paraninfo

Sala hídrica del Rectorado



Mejora en los sistemas de tratamiento del aire

- Instalación y programación de equipos de tratamiento de aire en la sección de Química.
- Instalación de equipo adicional de aire acondicionado en aula de Simulador de Navegación, dos equipos de aire acondicionado en aula de simulador navegación viejo, nuevo equipo en el Planetarium, un sistema de renovación de aire en Simulador de Máquinas de Ingeniería Marítima
- Instalación de sistema de renovación de aire en sala de control del servicio central de seguridad en el Campus Central.
- Extracción de aire en sala de instalaciones del servicio TIC del Edificio Central.
- Instalación de renovación/extracción de aire en nueva dependencia de Cartería en el Edificio Central.
- Instalación de un sistema de extracción de aire en la sala de bombas de agua del Servicio de Publicaciones.





- Instalación de equipo de Aire Acondicionado de refuerzo en sala de psicomotricidad, así como sustitución de bomba de condensados y cambio del sentido de giro del ventilador de la extracción de aire (Torre Prof. Agustín Arévalo).
- Instalación de nuevo sistema de extracción de aire en la cocina del CM San Fernando.
- Instalación de nuevo sistema de renovación/extracción de aire en Sala de Tatami del Servicio de Deportes.
- Sustitución de 19 ventiladores/extractores de aire en la sección de Bellas Artes.
- Reparación de equipo de aire acondicionado en el aula 2.5 de Ingeniería Informática.
- Sustitución de unidad completa (Suelo-Techo marca Toshiba) de Aire Acondicionado en sala de producción de Nitrógeno Líquido en IUBO
- Instalación de nuevo equipo de aire acondicionado y sistema de extracción de aire en aula de formación en STIC (Edificio Central).
- Sustitución de filtro de aire en Climatizadoras de la Biblioteca General de Humanidades.
- Reparación de enfriadora principal del sistema de aire acondicionado de la Biblioteca General de Humanidades.
- Sustitución de caja de ventilación en sistema de extracción de aire de lavandería del CM Santa María.
- Sustitución de control en unidad de tratamiento de aire del Insectario en Estabulario Central.
- Instalación de sistema humidificador y calefactor en Insectario del Estabulario Central.
- Instalación de una extracción de aire para campana en comedor de la Facultad de Derecho.
- Instalación de sistema de ventilación en el semisótano de Filología según resultado del chequeo realizado.
- Instalación de un sistema de extracción/renovación de aire en almacén productos químicos en Laboratorio 2ª planta.

Sostenibilidad

Una iluminación más eficiente

Como parte de los esfuerzos por brindar un servicio de calidad y mejorar las condiciones de confort en nuestros campus se han realizado actuaciones en distintos espacios de la Universidad, implementando sistemas de iluminación LED, que presentan importantes beneficios para toda la comunidad universitaria:

- Se reduce el consumo energético y la huella de carbono.
- Se disminuye el esfuerzo y cansancio de la vista, ya que la luz que proporcionan es unidireccional.
- Se propician ambientes más frescos, puesto que no desperdician la energía en calor.
- Se cuida la salud, ya que los usuarios están libres de tóxicos como el mercurio, plomo y cadmio. No emiten rayos ultravioletas, ni infrarrojos.

En el caso de las luminarias de exterior en aparcamientos están permitiendo además el uso de los espacios en mejores condiciones de seguridad. La luminaria convencional había perdido intensidad por el número de horas de uso. Esta luminaria lleva incorporado un sistema para monitorización que permite adaptar los niveles de iluminación y ajustar los calendarios remotamente para reducir el consumo energético.





Renovación de las instalaciones para mejorar su rendimiento

Se ha comenzado con la renovación de instalaciones en distintos edificios para mejorar su eficiencia y reducir el consumo de otras fuentes de energía primaria, como los combustibles fósiles o la energía eléctrica

Se ha incorporado una instalación solar térmica para la producción de agua caliente sanitaria en el Colegio Mayor San Fernando.

Se ha procedido a la sustitución de luminarias convencionales por luminarias led en espacios exteriores de urbanización por baja luminosidad de las existentes.



Una buena práctica: “Impresión Cero” en el Gabinete de Análisis y Planificación

El protocolo de funcionamiento del GAP, acordado en 2014, recogió un apartado de “Responsabilidad social y medioambiental del GAP” que incluía, entre otros, el “Proyecto árboles por papel” para la reducción del consumo de papel al mínimo posible.

“Proyecto árboles por papel” del GAP consiste en “compensar” al medio ambiente por el consumo de papel. ¿Cómo? mediante el cumplimiento del acuerdo adoptado por todos los miembros del GAP: por cada paquete de 500 folios que se consuman en el Gabinete en el año, sus miembros sufragarán la compra de una especie vegetal que donarán a la ULL para ser plantado en sus zonas verdes.

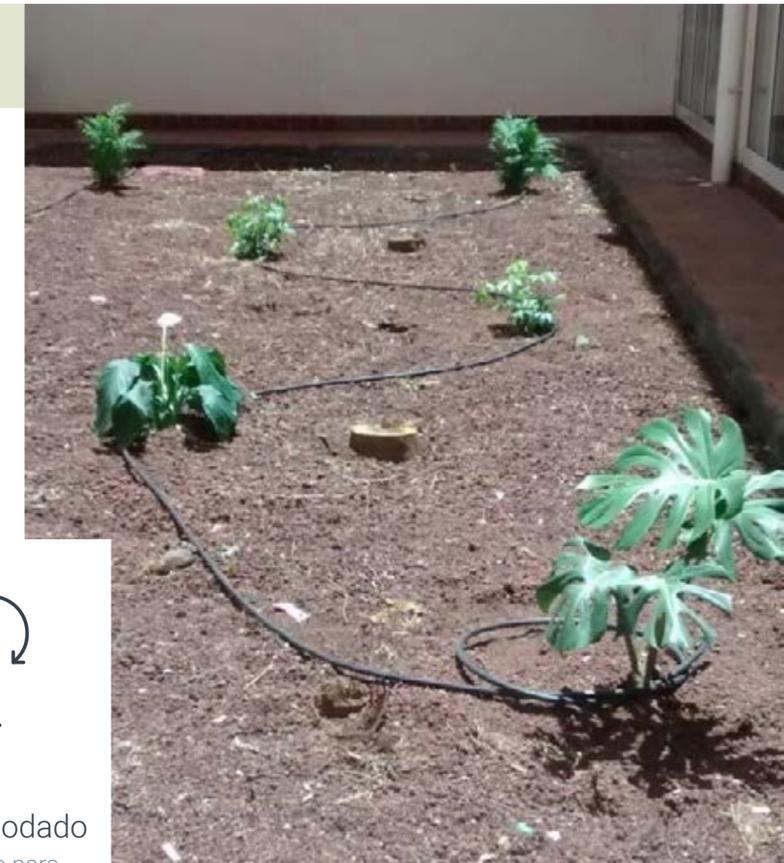
Resultado: El 25 de mayo de 2016, el Gabinete de Análisis y Planificación hizo entrega al Jefe de Servicio de Parques y Jardines de la ULL de la donación procedente del personal del GAP por consumo de papel, destinada a la compra y siembra de plantas en espacios de la Universidad, firmando un acuerdo entre ambos a ese efecto. Con esa donación, se

adquirieron las plantas para ajardinar los patios interiores del edificio de Física-Matemáticas de la Facultad de Ciencias.

Situación actual: el GAP no supera la ratio máxima de consumo de papel que se ha fijado en sus objetivos: 1.000 folios al año, lo que supone un promedio aproximado de 10 folios por empleado y mes como máximo.

Parques y Jardines también cuidan el medio ambiente

Otra iniciativa destacable es la llevada a cabo por los compañeros de Parques y Jardines, que han logrado que el 70% del material vegetal podado sea reutilizado para enriquecer los suelos de los espacios verdes universitarios. Esta acción ha supuesto además un ahorro considerable del material desechado y enviado al PIRS.




70%
material vegetal podado se incorpora al suelo para mejorar la calidad de nuestros jardines

Especies vegetales plantadas gracias a la iniciativa del GAP

Movilidad

Desde la ULL se fomenta el uso de transporte colectivo. Durante las jornadas de bienvenida a los alumnos de nuevo ingreso se les informa sobre la posibilidad y ventajas del uso de las guaguas y tranvía y de los descuentos especiales a los que los universitarios tienen derecho para venir diariamente a clase. Además, se les informa de la existencia y ventajas del Circuito Universitario, en el que la universidad hace un fuerte desembolso para su mantenimiento.



Universidad saludable

El Servicio de Deportes ha instalado máquinas expendedoras con comida y bebida saludable, en la intención de extenderlo al resto de campus y edificios de la Universidad. La idea es que la bollería industrial pase a formar parte del pasado y que la comunidad universitaria aprenda a consumir productos de mayor calidad y más beneficiosos para su salud.

Este mismo servicio ha puesto en marcha la iniciativa "Pausa Saludable", en la cual invita al alumnado durante la época de exámenes a realizar breves descansos, estirar la musculatura y llevar a cabo ejercicios de corrección postural que ayuden a llevar mejor las largas horas de estudio.



4 Buenas prácticas

Existe igualmente un apartado sobre buenas prácticas ejecutadas por el personal de administración y servicios, que pone de relieve el premio institucional que cada año convoca la institución para resaltar el trabajo del PAS que haya supuesto una innovación de procesos y una mejora general del servicio público que presta.



Programas Extraeuropeos, en sede electrónica

La Universidad de La Laguna lleva años reconociendo las mejores prácticas en el ámbito de la gestión administrativa y de servicios, a través de la concesión de uno de los galardones institucionales que ofrece el centro docente anualmente. Este año la distinción ha recaído en el Negociado de Programas Extraeuropeos del Vicerrectorado de Internacionalización, por haber asumido todos sus procedimientos a través de la sede electrónica de la universidad.

Este negociado, a cargo de María Candelaria Díaz Ramos, gestionaba habitualmente dos convocatorias: una de ayudas para estancias de estudiantes de posgrado e investigadores y/o docentes de países extracomunitarios invitados y otra sobre bolsas de viaje para movilidades vinculadas a convenios de cooperación suscritos con universidades e instituciones educativas del ámbito extracomunitario.

Ninguno de los procedimientos asociados a estas convocatorias se gestionaba electrónicamente a través de la sede, lo que provocaba retrasos y tardanza en las resoluciones. Así que el Negociado, de forma coordinada con las Direcciones de Secretariado de Proyección y de Movilidad Internacional, decidió poner en marcha un proyecto para que todas las convocatorias pasaran a ser tramitadas electrónicamente, de acuerdo con las indicaciones emanadas del Gabinete de Análisis y Planificación (GAP).

Además, las gestiones del Vicerrectorado de Internacionalización dieron como fruto la implantación nuevos programas, uno de ellos de movilidad y dos de mentoría, que también fueron gestionados por el Negociado de Programas Extraeuropeos: Programa Internacional de Mentoría EEUU-Europa, Programa Santander Iberoamérica y Programa Fostering Grads.

Estos procedimientos también fueron incorporados desde un primer momento a través de la sede electrónica. A ello había que añadir la necesidad de contar con un censo de profesorado con nivel acreditado de idiomas de la ULL, de acuerdo con el Plan de Fomento del Plurilingüismo, así como un procedimiento para la solicitud de cartas de invitación de personal extranjero para realizar actividades universitarias en la ULL. Ambos procedimientos fueron también incorporados en la sede electrónica y gestionados desde el Negociado.

Cabe destacar que durante 2017 se introdujeron ocho nuevos procedimientos, lo que hace un total de 18 en menos de dos años y medio, recayendo el peso de su puesta en marcha, revisión de textos y formularios, pruebas en sede electrónica, etc. sobre una sola persona, que también debía de llevar a cabo las actividades diarias y propias del negociado.

Accésit

Este año el jurado decidió conceder un accésit a las Mejores Prácticas en Administración y Servicios a la candidatura de Francisco Javier Barreto Martín, responsable del Servicio de Electrónica, por el proyecto denominado "Gestión y funcionamiento del Servicio de Electrónica, perteneciente al Servicio General de Apoyo a la Investigación", por la implicación de los miembros del Servicio General de Apoyo a la Investigación, así como la buena gestión de sus recursos.

5 Premios y distinciones

El año 2017 fue decisivo para nuestra institución. La celebración del 225 aniversario del centro académico puso de relieve las importantes fortalezas de las que esta institución goza, tanto en su plano institucional, como social, investigador y cultural. En este capítulo de premios y reconocimientos se recoge la Medalla de Oro entregada a la ciudad de La Laguna, a manos de su alcalde, así como el Premio al Mecenazgo, que recayó en la Fundación CajaCanarias, y los galardones culturales, institucionales y solidarios que promueve el centro académico anualmente.



Entrega de la Medalla de Oro a la ciudad de La Laguna

La celebración del 225 aniversario arrancó con el Día Institucional y la participación de Federico Mayor Zaragoza, ex director de la Unesco, en la sesión académica. Pero ese día hubo también otro invitado protagonista: el alcalde de La Laguna, José Alberto Díaz, que recibió de manos del rector la Medalla de Oro de la institución.

“La ciudad no pertenece a una isla ni a un municipio”, señaló el alcalde, “sino a todos los que la habitan. Las ciudades deben saber transformarse al servicio de todos, para poder trascender”, añadió. “Esta es una ciudad educadora, gracias a la universidad; es la ciudad de la convivencia, por la universidad; es la capital sentimental de Canarias, por la universidad. Somos lo que la gente siente en cualquier lugar cuando se nombra La Laguna. Al igual que las relaciones humanas, las relaciones institucionales también fluyen por la empatía entre sus representantes”, momento en el que agradeció al rector, Antonio Martín, su generosidad y complicidad.

“Me siento particularmente honrado de recibir en nombre de la ciudadanía de la Laguna esta distinción. Deseo que la Universidad de La Laguna se convierta en ciudad y que la ciudad lo haga en Universidad den La Laguna”, concluyó.





Fundación CajaCanarias, premio al Mecenazgo

El director de la Fundación CajaCanarias agradece la distinción

La Universidad de La Laguna entrega todos los años sus premios institucionales, entre los que figura el de Mecenazgo. Se trata de un galardón que otorga directamente el Rectorado, y que ofrece un reconocimiento público a aquellas personas físicas o jurídicas que de forma desinteresada hayan donado bienes de extraordinario valor científico, cultural, patrimonial o económico a la Universidad de La Laguna o colaboren de forma relevante con ésta.

En esta séptima edición esta distinción recayó en la Fundación CajaCanarias, "por su aportación desinteresada a nuestra universidad, mediante el apoyo económico a la investigación y a las actividades que se desarrollan", reza el acta de concesión. Lo cierto es que la relación de la universidad con CajaCanarias es larga y prolífica. Tanto

cuando era caja de ahorros como ahora, convertida en fundación, siempre ha sido una entidad que ha apoyado al centro docente, no en vano la Universidad de La Laguna dispone de sendos edificios de servicios al alumnado, en los campus de Guajara y Anchieta, al tiempo que ha colaborado en las becas y luego contrato para realización de tesis doctorales.

Su apoyo va mucho más allá, y, por citar solo algunos ejemplos, también se implica en el desarrollo de la Universidad de Verano de Adeje, este año lo ha hecho también en el Concierto Extraordinario con motivo del 225 aniversario de la institución y en un sinfín de iniciativas culturales, científicas y sociales.



Premios institucionales

La Universidad de La Laguna celebró el 12 de marzo su Día Institucional, con un acto en el Paraninfo durante el cual, además de conmemorar el 226 aniversario de su fundación, ha visibilizado la excelencia de las personas que conforman su comunidad mediante la entrega de varios galardones. Fue también la ocasión escogida para reconocer al personal jubilado, tanto docente como de administración y servicios.



Premio a la Innovación Educativa

Séptima edición del Premio a la Innovación Educativa.

Premio de Innovación Educativa al profesor Antonio M. Eff-Darwich Peña, como director del proyecto: "Desarrollo de recursos didácticos comunes a las área del Departamento de Didácticas Específicas: La exposición Ciencia, Música e Historia".

Se conceden dos accésits:

- A la profesora Rosa M^a Cubillo López como directora del proyecto "Arte y género. La puesta en escena de las mujeres artistas".
- A la profesora M^a Aránzazu Calzadilla Medina como directora del proyecto "Promoviendo la Igualdad".



Premio de Investigación

Sétima edición del "Premio de Investigación de la Universidad de la Laguna" a la profesora Elena M^a Pastor Tejera por su investigación de calidad asociada a una alta producción científica, cuantificada a través de diferentes índices de calidad y excelencia y de un creciente número de citas en el periodo considerado.



Premio a la Internacionalización

Tercera edición que se concede a la asociación AEGEE-Tenerife (Association des États Généraux des Étudiants de l'Europe) por promover activamente la integración de los estudiantes internacionales de la Universidad de La Laguna, especialmente la de los alumnos del Programa Erasmus. Recoge el premio Priscila López, presidenta de la asociación.

Reconocimiento al personal jubilado



En el acto del Día Institucional se procedió a hacer un reconocimiento al personal de la institución jubilado el año pasado, que fue subiendo al escenario a recoger su placa a medida que la secretaria general de la ULL, Dulce Cairós, iba llamándolo al escenario.

El hasta no hace mucho profesor titular del Departamento de Filología Española Rafael Hernández Fernández habló en nombre del personal docente e investigador jubilado. En su breve discurso, trató de posicionar la participación del profesorado en las últimas décadas del siglo XX y primeras del XXI en la Universidad de La Laguna, calificada como la madre o matriz de que no pretenden desvincularse.



Por su parte, la ex-administradora de la Facultad de Ciencias de la Salud María Dolores Mejías Pérez habló en representación del personal de administración y servicios jubilado, quien señaló tener sentimientos encontrados, dado que tras cuarenta años de servicio público la entrada en una nueva fase vital resulta complicada. "No podré dejar de venir a esta universidad, por la que pienso seguir trabajando de forma altruista".



Galería de imágenes



Galería de imágenes



Galería de imágenes

Premios culturales, más allá de nuestras fronteras

Sabida es la larga trayectoria de los premios culturales que, año a año, otorga la Universidad de La Laguna en los distintos campos de la creación. La mayoría de ellos cuenta además con una dilatada trayectoria internacional, y son sobradamente conocidos en latitudes bien lejanas a la nuestra, a juzgar por el enorme impacto y la gran cantidad de presentación de trabajos de concursantes de toda América Latina y buena parte de Europa.

El personal del área de Gestión Cultural se vuelca, año a año, para que las convocatorias estén a punto y la organización de los jurados, selección de trabajos y celebración de actos se lleve a cabo con celeridad, demostrando que la Universidad de La Laguna es también motor cultural.

En este contexto, a finales de diciembre tuvo lugar la celebración del vigésimo aniversario del Premio Internacional Julio Cortázar de Relato Breve, que mereció la edición de un libro recopilatorio de todos los textos ganadores y la presencia del conocido escritor y periodista Juan Cruz, que ofreció una ponencia sobre su amor por la literatura y su pasión por el novelista que da nombre al premio universitario.

Pocos meses después se entregó en la Gala de Premios Literarios, con la participación del escritor peruano Santiago Roncagliolo, los galardones referentes al XX Premio Internacional Pérez Minik de Teatro de Autor, XIX Premio Internacional de Poesía Luis Fera, XXII Certamen Internacional de Guiones Cinematográficos de Cortometraje y el XIV Premio de Relato Breve Día del Libro. Al cierre de la edición de esta Memoria de Gestión todavía no se había inaugurado la exposición que todos los años muestra la obra ganadora y finalistas del XXI Premio Nacional de Pintura Enrique Lite, así como el correspondiente a XXII Premio Internacional de Fotografía Rafael Ramos García. Entre los galardones culturales también figura el XV Premio Internacional de Cortometrajes. El premio musical tiene su traslación en el Festival ULL Rock.

Premios solidarios de la ULL

En el contexto de celebración del Concierto de Navidad, organizado por el Vicerrectorado de Relaciones con la Sociedad, se hizo entrega de los premios solidarios de la institución académica. Así, el II Premio ULL Solidaria estuvo patrocinado por Sinpromi y pensado para reconocer la labor de los universitarios que se preocupan por los demás y llevan a cabo acciones de transformación social, al tiempo que también premia los trabajos de innovación en el campo de la solidaridad y las prácticas de aprendizaje servicio.

El primer premio en la modalidad de vídeo recayó en el alumno José Afonso Domínguez, con su obra "Emprender desde la ULL", en el que expone el trabajo que realiza la asociación Atletas son Fronteras, de la que forma parte, y que promueve la actividad física salvando todo tipo de obstáculos. El segundo premio de ULL Solidaria fue a parar en la estudiante Natalia Díaz, por su vídeo "Únete", donde fomenta el valor de la solidaridad entre el alumnado.

Los galardones institucionales contemplan también otra modalidad de premio, en este caso para los trabajos fin de grado o fin de máster. Así, el jurado decidió otorgar ex aequo el premio a los trabajos "Las Moraditas. Branding territorial, empoderamiento y participación ciudadana", de Alicia Morales (TFG del Grado en Diseño), un trabajo que promueve el aprendizaje-servicio y que pretende convertir el diseño en una herramienta social capaz de transformar el espacio comunitario y el bienestar personal.

El otro trabajo agasajado fue "Dificultades en el aprendizaje de las matemáticas del alumnado con TDAH" realizado por Carolina Yanes (TFG del Grado en Matemáticas), un estudio que también se enmarca en el aprendizaje-servicio y que desarrolla una propuesta didáctica para la enseñanza-aprendizaje de las matemáticas usando las tecnologías de la información y la comunicación.

Vídeos premiados en www.solidaridad.ull.es/ull/ganadores-del-ii-premio-ull-solidaria/



6 Personalidades, actos y visitas

El año 2017 estuvo marcado por la celebración del 225 aniversario de la creación de la institución académica, una efeméride que sirvió como oportunidad para congregar en el centro docente decenas de congresos internacionales y reuniones científicas, al tiempo que fue punto de encuentro de destacadas personalidades del mundo de la ciencia, la cultura y la innovación social.

Resumimos en estas páginas algunos de los hitos más relevantes, entre los que se encuentra la celebración de la primera edición de Campus América, una iniciativa que ha demostrado la pujanza internacional de la institución universitaria, y que ha puesto en evidencia las fructíferas colaboraciones de los equipos de investigación de La Laguna con sus homólogos americanos. Van aquí algunos ejemplos de todo ello.

En todas estas acciones vinculadas al 225 aniversario han estado especialmente implicados los profesionales de secretaría del Rectorado, Secretaría General, Comunicación, Investigación, Gestión Cultural, Biblioteca e Internacionalización.



El Rey:

“La Universidad de La Laguna está haciendo un gran esfuerzo por cosechar e invertir en talento”

La celebración del 225 aniversario tuvo unos invitados de excepción: Sus Majestades Los Reyes de España acudieron en el mes de abril a la Universidad de La Laguna y, en concreto, se acercaron al Instituto de Enfermedades Tropicales y Salud Pública de Canarias y posteriormente al Servicio General de Apoyo a la Investigación, para luego mantener un encuentro con la comunidad académica y científica. “La Universidad de La Laguna está haciendo un gran esfuerzo por cosechar e invertir en talento”, afirmó Don Felipe en su intervención en el Aula Magna de Física y Matemáticas.

Galería de imágenes





Ciencia 'made in' González

Centenario del nacimiento de Antonio González

Galería de imágenes

En octubre arrancó la celebración del centenario del nacimiento de Antonio González, uno de los químicos españoles más importantes de la segunda mitad del siglo XX, rector honorario de la Universidad de La Laguna y Premio Príncipe de Asturias de Investigación Científica.

Un comité organizador ha previsto todo un conjunto de actuaciones que se extenderán hasta octubre de 2018, con el propósito de mostrar el valor académico y humano de este prestigioso investigador que da nombre al actual Instituto Universitario de Biorgánica.



Concierto extraordinario

Para conmemorar el 225 aniversario de La Universidad de La Laguna

Galería de imágenes

El Paraninfo de la Universidad de La Laguna acogió en octubre uno de los eventos estelares de la celebración del 225 aniversario de la institución: el concierto extraordinario de todas las formaciones musicales del centro académico, con la Banda Sinfónica como principal protagonista.

También intervinieron el Coro Polifónico, la Coral Universitaria, la Camerata Lacunensis e, invitada, la Coral Reyes Bartlet. Los solistas fueron la soprano Carmen Acosta, el tenor David Barrera y el barítono Augusto Brito. Alfonso López Raymond actuó como maestro de coros y, como director de toda la función, Mario González García. El concierto estuvo patrocinado por la Fundación CajaCanarias.

Campus América

Presentación en la sede de la OEI

En la sede de la Secretaría General de la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI) se celebró la rueda de prensa de presentación de Campus América, una iniciativa de la Universidad de La Laguna que pretendía poner en conexión y potenciar los lazos científicos, académicos y culturales entre instituciones de educación superior de las dos orillas. Alrededor de una veintena de seminarios de investigación, exposiciones, conciertos, diálogos y debates se desarrollaron durante dos semanas de una intensa agenda de actos, que posicionaron al centro académico anfitrión en el ámbito internacional y como foco de atracción para universidades sudamericanas.

En esta primera edición Colombia ha resultado ser el país invitado, nación sobre el que se analizó de forma pormenorizada e interdisciplinar su proceso de pacificación. Esta iniciativa contó con alrededor de 3.000 asistentes, 1.500 inscritos y 150 participantes de un total de 17 países.



Dentro de Campus América tuvo lugar el IV Congreso Iberoamericano de Innovación Pública (Novagob)



Carmen Vela, secretaria de Estado de Investigación, Desarrollo e Innovación



Programa Agustín de Betancourt

Incorporación de doctores y tecnólogos

En el ámbito de la investigación, 2017 supuso un hito por la puesta en marcha del programa Agustín de Betancourt, apoyado por el Gobierno de Canarias y el Cabildo de Tenerife, gracias la cual se incorporaron a la Universidad de La Laguna 25 doctores y tecnólogos para los grupos de investigación y 7 para el Servicio General de Apoyo a la Investigación.

Erasmus: 30 años

La Universidad de La Laguna está realizando un gran esfuerzo en la internacionalización de todos sus servicios y en ser polo de atracción para estudiantes y profesores de diversas latitudes del Planeta. Un instrumento que ha contribuido enormemente a esa movilidad entre países, aunque circunscrita al ámbito europeo, ha sido el programa Erasmus+, que en 2017 celebró su trigésimo aniversario.

Se trata de una pieza fundamental para la consolidación de la Unión Europea, en la que este centro académico está especialmente comprometido. En este mismo ámbito, también se organizó su segunda International Staff Week, en la que recibió a personal de 9 países europeos, y reforzó sus acciones de información mediante una nueva Erasmus Info Week.

Galería de imágenes





Mayor Zaragoza

Apuesta por el liderazgo intelectual y científico ante los retos globales

Otra de las visitas relevantes de 2017 fue la de Federico Mayor Zaragoza, exsecretario general de la UNESCO y con quien se abrió oficialmente la celebración del 225 aniversario con su participación en el Día Institucional. Su locución fue una llamada de esperanza en el futuro, a pesar de las adversidades y de que el panorama político, económico y medioambiental no parece muy halagüeño. En su opinión, aún es posible enfrentarse a esa tendencia destructiva del presente. Para ello, aboga por que los intelectuales, los científicos y los artistas se pongan al frente de este proceso de cambio, "porque son ellos quienes mejor saben que cada ser humano es capaz de crear".

Galería de imágenes





‘De donde viene el futuro’

Exposición bibliográfica sobre el 225 aniversario de la ULL

Especialmente relevante fue la exposición bibliográfica organizada por el Servicio de Biblioteca de la institución universitaria para conmemorar la efeméride que ocupó todo 2017, y que ya ha recorrido toda la geografía insular. El Espacio Cultural La Capilla fue el lugar elegido para mostrar la propia historia de la universidad, a través de un compendio de paneles informativos y vitrinas con libros y documentos que repasan no sólo el pasado, sino el presente y las aspiraciones de futuro del centro.

[Galería de imágenes](#)

La ULL, anfitriona de la Real Academia Española

Para planificar el Diccionario Fraseológico Panhispánico

Otro de los eventos destacados de 2017 fue la reunión mantenida por los académicos de la Real Academia Española (RAE) en la Universidad de La Laguna para dar inicio a la elaboración del Diccionario Fraseológico Panhispánico, una obra que pretende dar cuenta de la riqueza de las expresiones de los hispanohablantes. A esta cita acudieron tanto el director de la RAE, Darío Villanueva, como varios académicos de esta institución y de sus homólogas en Chile, Venezuela y Costa Rica.

[Galería de imágenes](#)



Sami Nair, político francés, en la Universidad de La Laguna:

“Necesitamos
urgentemente una
Europa más política”

El político francés Sami Nair realizó una estancia en la Universidad de la Laguna durante algunos meses de 2017. Esta visita fue aprovechada intensamente por el centro docente, que organizó diversos actos en los que este experto internacional pudo analizar las causas del aumento de la pobreza en Las sociedades occidentales, la crisis política en Europa, la compleja situación del fenómeno migratorio o el valor de las lenguas.

Galería de imágenes



Cifras

Índice

Docencia

Formación e Innovación Docente	121
Evaluación y Mejora de la Calidad	121
Innovación y Tecnología Educativa	121
Planificación y Gestión Académica	122
Titulaciones	122
Portal e-Guía	122
Sistemas de encuestación	122

Estudiantes

Becas	123
Ayudas Asistenciales	123
Información y Orientación	124

Investigación

Gestión de la Investigación	125
Apoyo a la Investigación	125
Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	126

Proyección social

Extensión Universitaria	127
Responsabilidad Social Universitaria	127
Publicaciones	127
Gabinete de Comunicación	127
Internacionalización	128

Clima laboral y salud en el trabajo

Inspección	130
Unidad de Mediación y Asesoramiento de Conflictos	130
Prevención de Riesgos Laborales	130

Gestión de personal

PAS Laboral	131
PAS Funcionario	131
PDI Funcionario	131

Gestión económica y prospectiva

Contratación y Patrimonio	132
Gabinete de Análisis y Planificación	133
Gestión Económica y Financiera	134

Servicios de campus

Biblioteca	136
Deportes	136
Mantenimiento	137
Oficina Técnica	137
Parques y Jardines	138
Tecnologías de la Información	138

Facultades y Escuelas

Facultad de Educación	139
Facultad de Derecho	139
Facultad de Ciencias	140
Facultad de Ciencias Políticas, Sociales y de la Comunicación	140
Facultad de Ciencias de la Salud	140
Facultad de Economía, Empresa y Turismo	141
Facultad de Humanidades	142
Escuela Politécnica Superior de Ingeniería	142
Escuela de Doctorado y Estudios de Posgrado	143

Ámbito jurídico y normativo

Secretaría General	144
Secretaría General Técnica, Registro y Archivo Universitario	144
Asesoría Jurídica	144

Datos estadísticos y estudios

Datos de matrícula y egresados	145
Titulaciones de Grado	145
Titulaciones de Máster Oficial	146
Programas de Doctorado	146
Trabajadores (PAS y PDI)	147



Docencia

Actividades organizadas por el área de Formación e Innovación Docente

CURSO 16/17



657
horas lectivas



707
participantes



109
proyectos de Innovación Educativa



33.000€
dotación presupuestaria

Encuestas e informes realizados por la Unidad de Evaluación y Mejora de la Calidad

5.919
Encuestas al profesorado

47,92% del alumnado matriculado en las asignaturas participantes.



21
Facultades/Secciones*

36
Departamentos*

49
Titulaciones*

184
Asignaturas*

71
Informes realizados

2 Informes generales
21 informes de centros/secciones
49 informes de titulaciones

*Participantes en las encuestas

Encuestas e informes realizados por Innovación y Tecnología Educativa

61
grupos consolidados de innovación

- **Proyectos PTIC:** convocatoria 2017/18, 151 profesores en modalidad B de tutoría virtual, 267 asignaturas en modalidad A
- **OCW (Open Course Ware):** 11 actualizaciones y 8 proyectos nuevos.
- **MOOC:** 4 proyectos aprobados en la convocatoria 2016/17 y 10 en la convocatoria 2017/18.
- **Formación PDI:** 6 cursos en el programa de formación del Profesorado en 2016/-17 y 6 cursos en 2017/18. 5 impartidos en 2017.
- **OCW:** 72 cursos abiertos y gratuitos en su plataforma OCW.
- **Curso de Competencia Digital dirigido al alumnado:** 76 estudiantes en la primera edición, 150 en la segunda.



Actividades organizadas por el área de **Planificación y Gestión Académica y Titulaciones**

EBAU



4141
Estudiantes participantes junio 2017

770
Estudiantes participantes julio 2017

Acceso y admisión



6657
Estudiantes participantes junio

753
Estudiantes participantes septiembre

108
Estudiantes a Estudios Propios de Posgrado

375
Estudiantes a Estudios Propios de Grado

Acceso para mayores de 25, 40 y 45 años

257
Participantes

Programa de prácticas externas

320
Convenios de prácticas externas 2017/2018

8059
Plazas de prácticas externas 2017/2018

Títulos oficiales expedidos



4000
Expedientes de títulos oficiales

300
Expedientes de títulos propios

371
Certificados sustitutorios al título

356
Expedientes de Suplemento Europeo al Título

Titulaciones oficiales con acreditación renovada

13
Grados



10
Másteres



Cifras relevantes del **Portal e-Guía y del sistema de encuestación**

- **Gestión de Guías Docentes:** 2652 guías de las 45 titulaciones de grado y 33 másteres oficiales de la ULL.
- **Nº de campañas de encuestas institucionales aplicadas:** 27
- **Nº de grupos de interés sometidos a encuestación:** 6
- **Grupos de interés más encuestados:** Alumnado (11), PDI (8)
- **Nº de programas institucionales que hacen uso de encuestación:** 6

Estudiantes

Actividades organizadas por el área de Becas y Ayudas Asistenciales

Becas concedidas

6.743

Becas del MEC
Grado y máster

56

Becas colaboración
del MEC

190

Intercambios
SICUE

Ayudas de fundaciones privadas **▷ 104.500€**
para el alumando

· Ayudas en las modalidades de guardería, estudios, natalidad y adopción, discapacidad, tratamientos de salud y tratamientos especiales, para el personal de la Universidad de La Laguna:

3.113 ▷ 280.844,23€
beneficiarios

Convocatorias de ayudas en cuya financiación participan las fundaciones **La Caixa** y **CajaCanarias**.

· Ayudas de bonos de comedor:

1.056 ▷ 45.575,70€
beneficiarios

Convocatorias de ayudas en cuya financiación participa el **Cabildo de Tenerife**.

· Ayudas para alumnado con especiales dificultades económicas:

146 ▷ 169.893,82€
beneficiarios

Actividades organizadas por el área de Alojamiento

990
solicitudes

569
plazas en
COLEGIOS MAYORES

SAN AGUSTÍN



112
plazas

SAN FERNANDO



107
plazas

SANTA MARÍA



117
plazas

PARQUE
DE LAS ISLAS



223
plazas



Actividades organizadas por el área de Información y Orientación

Atención a usuarios

9.388
telefónica

7.487
e-mail

2.823
chat

331
RRSS

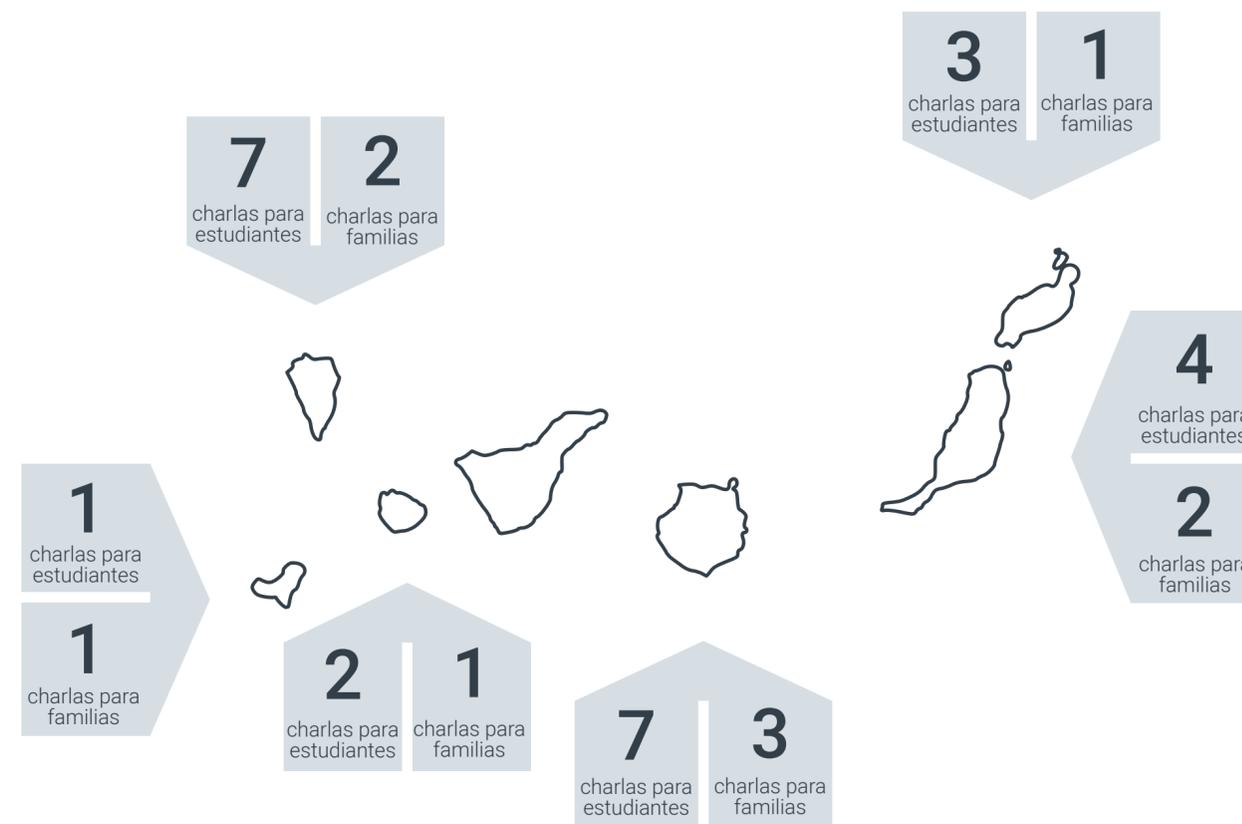
3801
presencial

Jornada de puertas abiertas

+7.000
participantes

en 4 días

Charlas



Investigación

Actividades organizadas por el área de Gestión de la Investigación

174
Proyectos de investigación

75
Nuevas contrataciones

60
Prórrogas de contrato
Contratación laboral temporal de personal investigador o técnico

Programa Agustín de Betancourt
De dinamización de los grupos de investigación

23
Contratación de doctores y tecnólogos

32
Proyectos vigentes internacionales
5 son Erasmus Plus y 27 proyectos internacionales de las convocatorias de H2020, Interreg-MAC y otros internacionales competitivos.

4
Contratos posdoctorales

Programa Viera y Clavijo
De Incorporación de investigadores posdoctorales a la ULL

37
Proyectos solicitados
10 son Erasmus plus y 24 de la convocatoria de H2020 y otros internacionales

10.255 justificantes de gasto

3.967.676,63€

Actividades organizadas por el área de Apoyo a la Investigación

9 Servicios con un sistema de gestión de calidad certificado conforme a la norma ISO 9001:2015
Estabulario – Animalario
Laboratorio de Fonética
Servicio de Difracción de Rayos X
Servicio de Electrónica
Servicio de Espectroscopía Infrarroja
Servicio de Genómica
Servicio de Mecánica
Servicio de Microscopía Electrónica
Servicio de Resonancia Magnética para Investigaciones Biomédicas

1 Servicio con ensayos acreditados según la norma ISO 17025

Laboratorio de Física Médica y Radiactividad Ambiental.

2.185
Prestaciones de servicio



90%
Disponibilidad de equipos

41%
Grado de utilización



74
Actividades formativas realizadas por el personal



79%
Ensayos y resultados entregados en plazo

227.737€
Gastos

193.026€
Ingresos



Actividades organizadas por el área de **Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación**

Análisis de **30** proyectos > MINECO convocatorias competitivas


+20 contrataciones

personal técnico especialista

- Asesoramiento y concesión de 7 ayudas dentro del plan propio de apoyo a la investigación
- Análisis de 6 comunicaciones de invención, solicitud de 4 nuevas patentes, gestión de la cartera propia de patentes (67 en total durante 2017) y gestión de cartera propia de marcas (34 durante 2017)
- Organización conjunta de las “I Jornadas SEGAI”
- Identificación de unos 60 indicadores de actividad de investigación y transferencia
- Convocatoria de 13 contratos de personal técnico especialista con destino SEGAI
- Convocatoria y resolución de 4 contratos de técnico doctor especialista con destino OTRI
- Convocatoria y resolución de 3 contratos de tecnólogos de grado superior con destino OTRI
- Convocatoria y resolución de 4 contratos de tecnólogos de grado medio con destino OTRI

Gestión de 15 nuevos convenios marco y 20 nuevos convenios específicos con diferentes entidades públicas y privadas.



Proyección social

Actividades organizadas por el área de Extensión Universitaria

6.095
estudiantes matriculados

191
cursos impartidos

Curso en colaboración con Ayuntamientos/número estudiantes: 46/717
Cursos en otras islas (Cabildos): 14
Cursos que ofertan ECTS: 106
Instituciones y entidades colaboradoras: 49

152
actividades realizadas

Número de asistentes: 31.600
Ingresos totales: 72.000 €

Premios culturales:

- **Número de trabajos presentados a las convocatorias:** 878 (196 al Premio Internacional Julio Cortázar de Relato Breve, 326 al XV Premio Internacional de Cortometrajes, 250 fotografías entre individuales y series registradas en el XXII Premio Internacional de Fotografías Rafael Ramos García, etc).
- **Número de países de procedencia de los trabajos a concurso:** 14 (Alemania, Reino Unido, Francia, Holanda, Italia, Brasil, México, Cuba, Colombia, Venezuela, Argentina, Chile, Bolivia y España).

Actividades organizadas por el área de Responsabilidad Social

Plataforma ULL Solidaria

14
nuevas entidades inscritas

II Semana de Solidaridad y Voluntariado

80 entidades inscritas
260 estudiantes asistentes

310
estudiantes que han solicitado hacer voluntariado

130
oportunidades publicadas de Aprendizaje-Servicio

Actividades organizadas por el área de Gabinete de Comunicación y Publicaciones

Portal web

959
noticias publicadas



697
eventos publicados

Edición

34
libros



10
revistas



Actividades organizadas por el área de Internacionalización

MOVILIDAD COMUNITARIA

Erasmus+ estudios	Entrantes	Salientes
2016-2017	420	155
2017-2018	398	200
Erasmus + prácticas (gestionados ORI)		
2016-2017		9
2017-2018 (a realizar hasta el 31-09-2018)		41
PDI docencia (STA)		
2016-2017	63	15
PDI formación (STT)		
2016-2017	11	10
PAS formación (STT)		
2016-2017	18	2

Los convenios son la base dentro del programa Erasmus+ que permite las movilizaciones tanto de estudiantes como de personal. La ORI hace un esfuerzo importante por atender las demandas tanto de coordinadores de la ULL, como de universidades extranjeras que instan convenios. En este sentido en el año 2017 se ha procedido a la tramitación de 140 convenios entre renovaciones y nuevos convenios.

Números de convenios	Nº de universidades
643	372

MOVILIDAD EXTRAEUROPEA

Fundación Carolina (Iberoamérica)	Nº de convenios de Máster	Total
2016-2017	5	6
2017-2018	5	6
Banco Santander (Grado)	Alumnos salientes ULL	
2016-2017	6	6
2017-2018	2	2
Banco Santander (Investigación)	Alumnado de Doctorado	
2016-2017	1	1
2017-2018	1	1
Ayudas de estancia (Plan propio Vicerrectorado)		
2016-2017		10
2017-2018		10
Bolsas de viaje (Plan propio Vicerrectorado)		
2016-2017		4
2017-2018		7

Mujeres por África		
2017-2018		2
KA107 Erasmus+ PDI (saliente y entrante)		
2017-2018		7
Movilidad extracomunitaria	Alumnado entrante (Grado)	
2016-2017		9
2017-2018		8
IMP 2017-2018		20
ECUSA 2017-2018		15

COOPERACIÓN INTERUNIVERSITARIA

(convenios marco vigentes en el periodo de 1 de julio de 2016 a 30 de junio de 2017)

Números de convenios	Nº de universidades
176	

Clima laboral y salud en el trabajo

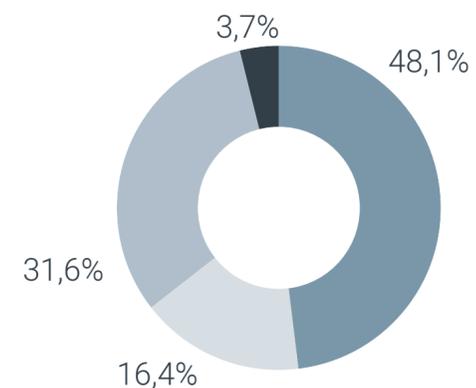
Actividades organizadas por el área de Inspección

781
actuaciones indagatorias

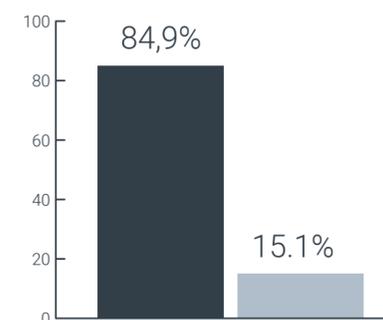
55
actas de visita al PDI (aulas y tutorías)

7
actas Delegaciones de Estudiantes

Actividades organizadas por el área de Unidad de Mediación y Asesoramiento de Conflictos



- Alumnado
- Personal de Administración y Servicios
- Personal Docente e Investigador
- Responsables de Unidades Organizativas



- Asesoramiento
- Mediación forma

Actividades organizadas por el área de Riesgos Laborales

- Entrega de 1520 manuales de información al puesto de trabajo.
- Entrega de 3348 Equipos de protección individual.
- Formación en prevención: 101 personas.
- Reconocimientos médicos realizados 703.
- Estudio de 59 vitrinas de extracción de gases.
- Gestión de 11921Kg residuos eléctricos y electrónicos.
- Gestión de 144 Kg de residuos biosanitarios.
- Gestión de 8223 Kg de residuos Químicos.

Gestión de personal

PAS Laboral

Contrataciones

37 interinidad
5 jubilación parcial
7 de relevo

· Nº de convocatorias de cobertura de plazas publicadas en 2017:

Concurso de traslado

Bolsa de sustituciones:

- Oficial (Recepcionista)
- Oficial (Conductor)
- Oficial (Laboratorio)
- Oficial (Parques y Jardines)
- Técnico Especialista (Informática)
- Técnico de Mantenimiento (Cerrajería)
- Oficial (Fontanería)
- Oficial (Albañilería)
- Oficial (Carpintería)
- Oficial (Cerrajería)
- Oficial (Pintura)

· Promociones internas realizadas

Atribución temporal de funciones en aplicación del artículo 29.1 de convenio colectivo: 18

· Nº de jubilaciones 2017: 8

· Nº de incapacidades permanentes o revisables 2017: 3

· Fallecidos: 1

PAS Funcionario

· Jubilación anticipada: 1

· Jubilación forzosa: 4

· Convocatorias de promoción interna: 2 procesos y 16 plazas ofertadas.

· Concurso específico de méritos: 3 procesos y 4 plazas ofertadas.

· Convocatoria concurso de libre designación: 4 procesos y 4 plazas ofertadas .

PDI Funcionario

· Ceses

Incapacidad: 4
 Fallecimiento: 5
 Jubilación forzosa: 11
 Jubilación voluntaria: 27
 Total: 47

· Convocatorias Plazas publicadas BOE

T.U. : 8
 C.U. : 10

Gestión económica y prospectiva

Actividades organizadas por el área de Gabinete de Análisis y Planificación

- 1.844 servicios prestados, con una tasa de eficiencia (prestados en 48 horas) del 64,8% sobre el total.
- 27 cuadros de mando elaborados para equipos de dirección.
- Datos e indicadores ULL para 8 rankings nacionales e internacionales.
- Impulso de la administración electrónica.

Sede Electrónica

200 procedimientos activos
58 procedimientos nuevos

46.530 solicitudes electrónicas
57.757 usuarios en la sede
41.812 expedientes electrónicos

- Valoración de la primera encuesta de Necesidades y Expectativas sobre servicios prestados por el GAP: 3,97/5 de importancia y utilidad, y 4,1/5 de satisfacción.
- Medio ambiente. Cumplimiento del objetivo "gestión sin papel": consumo 2017 < 100 folios por empleada/o en el año.

Actividades organizadas por el área de Contratación y Patrimonio

En cifras podemos resumir la actuación del servicio de contratación de la siguiente forma:

FORMAS DE ADJUDICACIÓN

TIPO DE CONTRATO	ABIERTO		NEGOCIADO		NEGOCIADO EXCLUSIVIDAD		CENTRALIZADO		TOTAL	
	Nº	Importe Adj	Nº	Importe Adj	Nº	Importe Adj	Nº	Importe Adj	Nº	Importe Adj
· Obras	2	665.734,75 €	6	916.251,48 €					8	1.581.986,23 €
· Suministros (investigación)	2	160.700,00 €	14	437.453,05 €	1	352.750,00 €			17	950.903,05 €
· Suministros (otros)	1	227.042,87 €	3	159.066,21 €			4	251.135,24 €	8	637.244,32 €
· Servicios	4	476.043,33 €	1	16.265,96 €					5	492.309,29 €
· Otros	2	163.200,00 €							2	163.200,00 €
TOTAL	11	1.692.720,95 €	24	1.529.036,70 €	1	352.750,00 €	4	251.135,24 €	40	3.825.642,89 €



TIPO DE CONTRATO	PENDIENTE DE ADJUDICAR A 1 DE ENERO		LICITADO EN EL EJERCICIO		ADJUDICADO EN EL EJERCICIO		PENDIENTE DE ADJUDICAR A 31 DE DICIEMBRE	
	Nº	Importe licitación	Nº	Importe licitación	Nº	Importe adjudicado	Nº	Importe licitación
· Obras	0	0,00	8	1.869.771,23	8	1.581.986,23	0	0,00
· Suministros (investigación)	2	247.427,40	17	996.056,12	19	1.185.658,73	0	0,00
· Suministros	1	449.604,45	8	653.073,11	9	1.086.848,77	0	0,00
· Servicios	5	578.200,00	9	1.046.500,00	10	994.057,43	1	170.000,00
· Otros			2	84.000,00 €	2	163.200,00		
TOTAL	6	1.275.231,85	42	4.649.400,46	46	5.011.751,16	1	170.000,00



Otros datos de interés sobre la contratación administrativa:

- La tramitación de procedimientos sujetos a regulación armonizada han supuesto el 12,8% de la totalidad de los procedimientos tramitados, excluidos los procesos de adquisición centralizada y los contratos menores.
- Se ha conseguido un alto grado de participación de la pequeña y mediana empresa, habiéndose formalizado cerca del 73% de los contratos con empresas que tienen la consideración de PYME.
- También se ha conseguido un alto índice eficacia puesto que se han adjudicado el 93% de las licitaciones iniciadas a través de procedimientos abiertos y negociados.
- Teniendo en cuenta el precio máximo de licitación y el precio de adjudicación se ha conseguido un ahorro de 317.351 €



Ejecución presupuestaria

Gastos comparativos interanuales

Económica - Capítulo	2015	2016	2017	%	% 2	2015	2016	2017	% 6	% 7
1 - Gastos de personal	114.154.242,04	116.445.099,72	113.666.444,31	2,01	-2,39	109.099.061,49	110.802.801,87	108.365.480,93	1,56	-2,20
2 - Gastos en bienes corrientes y servicios	18.726.608,65	19.470.127,69	21.878.250,29	3,97	12,37	17.441.534,12	18.244.036,68	19.833.389,09	4,60	8,71
3 - Gastos financieros	72.867,53	85.169,33	68.870,77	16,88	-19,14	63.544,63	85.169,30	65.589,73	34,03	-22,99
4 - Transferencias corrientes	3.678.528,23	4.708.231,41	6.189.681,60	27,99	31,47	2.283.725,45	2.122.666,22	2.915.070,51	-7,05	37,33
6 - Inversiones reales	28.278.672,89	32.321.986,21	37.496.778,80	14,30	16,01	14.104.155,04	16.513.158,97	21.951.218,17	17,08	32,93
8 - Activos financieros	1.200.000,00	1.200.000,00	1.200.000,00	0,00	0,00	688.480,08	603.606,75	587.098,82	-12,33	-2,73
9 - Pasivos financieros	204.181,35	212.883,55	1.012.965,77	4,26	375,83	183.177,27	212.883,55	195.218,69	16,22	-8,30
Suma total	166.315.100,69	174.443.497,91	181.512.991,54	4,89	4,05	143.863.678,08	148.584.323,34	153.913.065,94	3,28	3,59

Ingresos comparativos interanuales

Económica - Capítulo	Previsiones Definitivas 2017	Previsiones Definitivas 2016	Derechos Recon Netos 2017	Derechos Recon Netos 2016	Recaudación Neta 2017	Recaudación Neta 2016
3 - Tasas, precios públicos y otros ingresos	24.833.045,08	24.560.281,33	23.675.021,77	28.311.363,65	19.350.476,72	24.153.474,21
5 - Ingresos patrimoniales	2.329.000,00	1.689.353,31	1.692.384,36	1.199.605,44	583.665,94	851.700,02
7 - Transferencias de capital	7.718.757,85	6.844.565,47	7.689.890,02	6.656.483,77	4.467.658,08	3.556.793,98
8 - Activos financieros	22.558.408,63	20.901.911,76	615.977,24	671.055,55	615.977,24	671.055,55
9 - Pasivos financieros	139.374,99	1.550.200,70	139.374,99	1.573.750,69		1.573.750,69
Suma total	57.578.586,55	174.443.497,91	33.812.648,38	38.412.259,10	25.017.777,98	139.146.622,76

Servicios de campus

Actividades organizadas por el área de **Biblioteca**

155.474

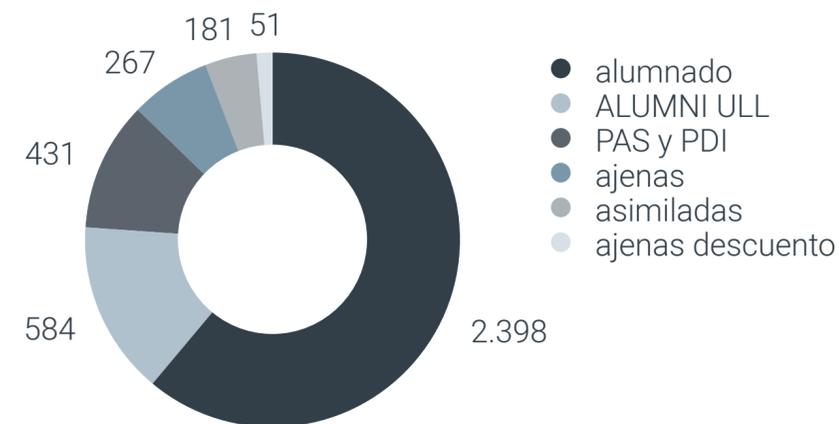
Consultas al Patrimonio Bibliográfico Lacunense y a Prensa Canaria Histórica

- Porcentaje de alumnado matriculado en la ULL que recibe formación en competencias: 63,02 %
- Asistentes externos a visitas guiadas: 322
- Préstamo / usuario: 6,80
- Visitas Web / usuario: 110,82
- Consulta a recursos electrónicos / usuario: 57,70
- Gasto en recursos electrónicos por usuario potencial: 84,64 €
- Documentos descargados por investigador: 336,05
- Actividades de proyección social: 40

Actividades organizadas por el área de **Deportes**

3.912

Inscripciones en actividades dirigidas
62% mujeres y 38% hombres



- Nº de subgrupos de actividades ofertados: 54 por trimestre (34 tipologías diferentes).
- Total de personas usuarias que han realizado reservas de instalaciones: 1.229.
- Horas de reserva de instalaciones: 3.025 (personas usuarias) y 11.284 (administradores/as).



2.638

inscripciones en competiciones
17% femeninas y 83€ masculinas

- Total de participantes de la ULL en el Campeonato Universitario de Canarias 2017: 119 personas.
- Total de participantes en el Día Internacional del Deporte Universitario: I Torneo de Baloncesto Mixto: 7 equipos, con un total de 91 participantes (50 jugadoras y 41 jugadores).
- Nº de inscripciones en las "Jornadas de salud y deporte. Medicina y Deportes de Resistencia": 72
- Nº de inscripciones en el "II Foro Mujeres y Deporte": 185 (68% mujeres y 32% hombres). Gran repercusión social por el motivo del foro y gran alcance por realizarse en streaming, facilitando el acceso a personas que no podían ir presencialmente.



Actividades organizadas por el área de **Mantenimiento**



4.745

solicitudes de trabajo

Actividades organizadas por el área de **Oficina Técnica**

600

proyectos en infraestructuras obra civil e instalaciones

5 millones
de euros

Actividades organizadas por el área de **Parques y Jardines**



70%

material vegetal podado se incorpora al suelo para mejorar la calidad de nuestros jardines

- La trituradora se amortizó a los 18 meses de su adquisición, de tal forma que de 6 camiones de material vegetal se ha quedado en 1. Este material se tiraba con coste de 80 euros de media por camión en el PIRS, más las horas de mano de obra que se tardaba en cargar los camiones.
- Este año se han realizado 76 horas de triturado, que ha supuesto 62 camiones frente a los 432 camiones de residuos vegetales en el sistema anterior.





Actividades organizadas por el área de **Tecnologías de la Información**

- Se realizó la adquisición para la renovación de los Clientes de Gestión y el suministro de equipamiento TI de forma centralizada de un total de 680 ordenadores.
- Se han adquirido 312 impresoras para dotar al servicio ULL-Imprime y renovar el entorno de impresión y colaborativo de los servicios administrativos de la universidad; apostando por una solución integral de carácter global y distribuida.
- Puntos de acceso de red.- Se han adquirido 1250 puntos de acceso wifi, de los que se instalaron 760 para dar cobertura por los distintos edificios de la universidad, se adquirieron 160 switches de los que se instalaron 110 repartidos por los cuartos de comunicaciones de los distintos edificios.
- Adquisición de Servidores, en el CPD hay 100 servidores para dar servicio a la ULL dependientes del stic, 62 servidores en régimen de housing de otros departamentos alojados en el CPD del STIC. Se han adquirido 22 servidores, de los que se han instalado 13.
- Se ha gestionado un total de 3,5 millones de euros de adquisiciones de equipamiento y contratación de servicios para dar soporte a todas las necesidades TIC de la ULL que se gestionan de forma centralizada.
- Se han gestionado 10.995 casos de soporte trasladados al servicio mediante los múltiples puntos de contacto que tienen disponibles los usuarios: presencial en las oficinas de soporte, teléfono, chat online, portal de soporte y sistema general de gestión de peticiones e incidencias.
- Se ha implantado la gestión del portfolio de proyectos TI con el seguimiento de un total de 450 proyectos TI.
- Valores de Satisfacción: 3,8 (PAS: 3,65; PDI: 4,31; Estudiantes: 3,38; Otros: 3,87).

Facultades y Escuelas

Datos de la Facultad de **Educación**

Atención
presencial

4.261
estudiantes
con cita

1.654
estudiantes
sin cita

Sede
electrónica

2.061
Expedientes
gestionados

461
Expediciones
de títulos
universitarios

Tramitaciones:

- Reconocimientos de crédito: 440
- Certificados académicos: 387
- Solicitudes en convocatoria fin de carrera: 19
- Solicitudes de cambio de turno en plazo de ampliación de matrícula: 85

- Regularizaciones de matrícula por asignaturas aprobadas en convocatoria de septiembre: 391
- Registro electrónico: Entradas 1.219 Salidas 336

Incidencias:

- Por ampliación de matrícula: 89
- De matrícula ordinaria resueltas: 269

Datos de la Facultad de **Derecho**

Atención
presencial

6.444
estudiantes

691
horas

Tramitaciones:

- Solicitudes de títulos: 220
- Títulos universitarios entregados: 259
- Solicitudes de devoluciones de tasas: 60
- Solicitudes de reconocimiento de créditos: 267

Datos de la Facultad de **Ciencias**



- Desde la secretaría de la Facultad se tramitaron entre 400 y 600 solicitudes de certificados académicos oficiales y personales. Se gestionaron un total de 193 solicitudes de expedición de títulos universitarios. Se realizaron 181 reconocimientos de créditos. Además, 557 alumnos/as solicitaron la beca del MECD y 164 fueron solicitantes de la beca del Gobierno de Canarias.
- Se expidieron entre 700 y 1.000 certificados por la participación del profesorado y asistencia del alumnado en actividades de este Centro.
- Desde la administración del Decanato se publicaron en la Facultad un total de 600 anuncios entre noticias, eventos y asuntos destacados. A su vez se enviaron 217 correos masivos a todo el alumnado.

Datos de la Facultad de **Ciencias Políticas, Sociales y de la Comunicación**



- **Certificados académicos personales:** 328
- **Certificados académicos oficiales expedidos:** 73
- **Títulos emitidos para estudiantes egresados:** 177
- **Reconocimientos de créditos:** 317
- **Reserva de espacio recibidas:** 45.
- **Reclamaciones, solicitudes, quejas, sugerencias y felicitaciones con registro de entrada por secretaría:** 21. Todas fueron resueltas.
- **Reclamaciones que han solicitado revisión por tribunal sobre calificaciones:** 5. Todas fueron resueltas.

Datos de la Facultad de **Ciencias de la Salud**



- **Tramitación de certificados académicos oficiales:** 1182
- **Expedición de títulos universitarios:** 712
- **Reconocimientos de créditos:** 248
- **Publicación de anuncios, noticias, eventos y asuntos destacados:** 57
- **Reconocimientos por participación en actividades universitarias:** 50

Datos de la Facultad de **Economía, Empresa y Turismo**

12.037
estudiantes
con cita

Confirmadas 8.557
Modificadas o canceladas 1.102



periodo
crítico
de matrícula

1.000
estudiantes
Confirmadas 808
Canceladas o
modificadas 75

- 142 certificados emitidos al PDI por méritos académicos, docentes y de gestión.
- Organización y celebración de las elecciones a miembros de la Junta de Facultad para elegir 200 representantes.
- Intranet de profesorado: 158 (Novedades y anuncios: 92) – (Eventos académicos: 66)
- Aula de alumnado: 117 (Novedades: 75) – (Eventos académicos: 42)
- En el mes siguiente al cierre, desde el 28 de agosto y todo el mes de septiembre, de un cupo total de 1800, se

confirmaron 1747 citas, canceladas o modificadas 317. Del total de citas confirmadas 1747 se finalizó 1194, un 68,35%.

- El número de certificados emitidos a lo largo del año 2017 fue aproximadamente de 350 certificados. Y los certificados para los alumnos de intercambio Erasmus + entrantes fueron aproximadamente 54 y los correspondientes a alumnos SICUE entrantes de 24 certificados aproximadamente.
- El número de Títulos emitidos fue aproximadamente de 269 que se corresponden con Grado de Turismo que incluye los alumnos de La Laguna y Adeje unos 52 títulos, Grado de Administración y Dirección de Empresas unos 78 títulos, Grado de Economía unos 41 títulos y Contabilidad y Finanzas unos 98 títulos.
- En cuanto al número de reconocimientos hay que indicar que la Comisión de Reconocimiento se reúne cuatro veces a lo largo del año, y se estudian aproximadamente 89 solicitudes.
- El número de solicitudes presentadas solicitando plaza por traslado de expediente fue de 40, de las cuales se concedieron 26 y se denegaron 14. De las concedidas 9 fueron para el Grado de Turismo, 8 para el Grado de Administración y Dirección de Empresas, y 5 en el Grado de Contabilidad y Finanzas y 4 en el Grado de Economía.
- Podemos destacar la participación del alumnado en el curso de Matemáticas 0, con una cifra cercana a los 48 alumnos, y la XXXII Semana de la Empresa celebrada del 27 al 29 de abril de 2017 con un total de 26 alumnos.
- Solicitud de cambio de turno en Titulaciones Oficiales de Grado 174 solicitudes.

- Solicitud de matrícula a tiempo parcial en titulaciones de Grado 37 solicitudes.
- Presentación del Trabajo Fin de Grado (TFG) 169 solicitudes.
- Solicitud de Evaluación Curricular por Compensación 25 solicitudes.
- Programa Erasmus + para alumnado saliente (estudios) 79 solicitudes.
- Programa Erasmus + para alumnado saliente (prácticas) 17 solicitudes.
- Notificaciones de la Facultad de Economía, Empresa y Turismo 125 solicitudes.
- Aportación de documentación para su anexo a la solicitud de preinscripción en Titulaciones de Grado en la Universidad de La Laguna 128 solicitudes.
- Aportación de documentación para su anexo a la solicitud de matrícula universitaria 201 solicitudes.
- Presentación de la autorización de cargo en cuenta para pagos domiciliados en matrícula universitaria 321 solicitudes.
- Solicitud de ayudas asistenciales para la matrícula por parte del personal de la ULL 40 solicitudes.
- Reclamación, Queja, Sugerencia y Felicitación 18 solicitudes.

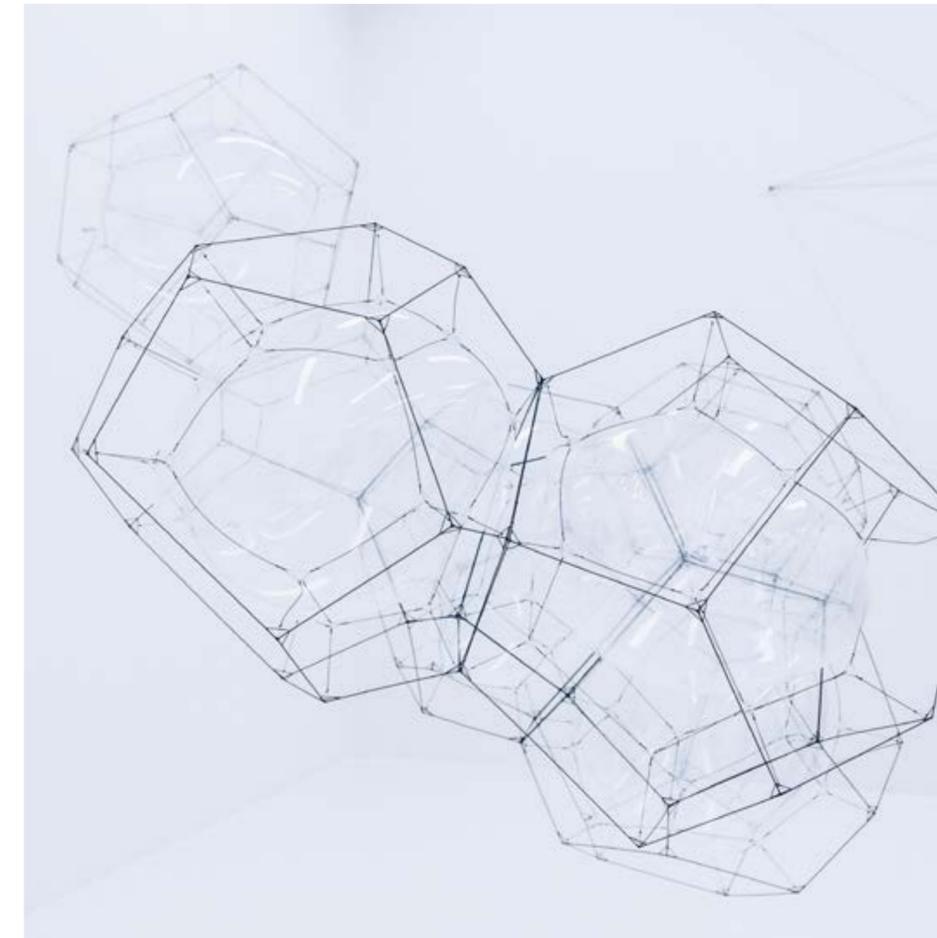


Datos de la Facultad de **Humanidades**

- Citas previas: 60/día. Se atendieron: 65/día
- Durante el periodo crítico de matrícula el número de citas previas: 120 citas y se atendieron 140 citas
- Tramitación de certificados académicos oficiales y personales: 103 certificados
- Expedición de títulos universitarios: 270 títulos
- Reconocimientos de créditos: 100 expedientes
- Publicación de anuncios: 20 anuncios en periodos críticos.
- Tramitación Erasmus entrantes/salientes: 95 / 42 expedientes
- Tramitación Sicue entrantes/salientes: 9 / 27 expedientes

Datos de la Facultad de **Escuela Politécnica Superior de Ingeniería**

- Tramitación de facturas: un total de 417 facturas.
- El presupuesto ascendió a 89.477,30 €
- Tramitación de certificados académicos oficiales y personales:
Oficiales:154
Personales: 218
Profesionales: 2400 certificados profesionales que no son generados por el programa UXXI-Académico en la sección de Náuticas (16 certificados por cada alumno egresado)
- Reconocimientos de crédito: 167
- Alumnos Erasmus salientes: 30
- Alumnos Erasmus entrantes: 24
- Solicitudes de Evaluación Curricular por Compensación: 6
- Registros de entrada/salida: 2.706 / 1.187



Datos de la Facultad de **Escuela de Doctorado y Estudios de Posgrado**

Máster

Tramitación de certificados académicos oficiales y personales.

Personales: 368
Oficiales: 840
Erasmus entrantes (manuales): 22

Expedición de títulos universitarios: 840 títulos

Reconocimientos de créditos: 39

- Implantación, conjuntamente con la FGULL, de pruebas específicas de nivel para el acceso a máster:
- Se ha asumido la tramitación de las solicitudes de autorización rectoral para el acceso a máster y doctorado del alumnado extranjero externo al EEES.

cita previa

Citas confirmadas: 1607 (55,26%)
Usuarios: 931
Canceladas o modificadas: 230 (14,31%)
Usuarios 172
Nº Total: 1837 (55,26% del cupo total)

2.908
estudiantes
con cita



Doctorado

Tramitación de certificados académicos oficiales y personales. Sobre 1000 certificados.

Expedición de títulos universitarios: 229 títulos

- Implantación de todos los procedimientos de doctorado (incluyendo el depósito de tesis doctorales) a través de la sede, con el soporte del Campus virtual (práctica ganadora del VI Premio a las Prácticas del PAS 2017).
- Implantación, conjuntamente con la FGULL, de pruebas específicas de nivel para el acceso a doctorado.
- Se ha asumido la tramitación de las solicitudes de autorización rectoral para el acceso a máster y doctorado del alumnado extranjero externo al EEES.

cita previa



2.756
estudiantes
con cita

Confirmadas 2.050 (74,38 %)
Usuarios: 1376
Canceladas o Modificadas: 331 (16,51 %)
Usuarios: 248
Nº total: 2.381 (74,38% del cupo total)

Ámbito jurídico y normativo

Actividades organizadas por el área de **Secretaría General Técnica, Registro y Archivo Universitario**

- **Procedimiento de solicitud general:** Se han contabilizado un total de 58.924 asientos de entrada. De ellos 12.394 de forma presencial y 8.527 a través del gestor de la sede electrónica. Registro de salida: Se contabiliza un total de 7.226, tramitadas en el registro 4.427
- **Negociado de Recursos y Reclamaciones:** Se han contestado un total de 1.168 entre solicitudes, recursos de alzada y reposición sobre asuntos de matrícula, revisión de calificaciones, reconocimiento de créditos, evaluación curricular por compensación y en general cuestiones planteadas por el estudiante.
- **Transferencias:** se han realizado 29, con un total de 1.582 archivos y 475 cajas de mudanza.
- **Transferencias de pergaminos enmarcados:** 21. Así como 50 publicaciones de diferentes vicerrectorados y servicios de la universidad
- **En el signado de fondos, para los fondos transferidos.** Se asigna un número de currens del 16.225 al 17.606 un total 1.381

- **Inventarios.** Para la conservación permanente se ha realizado un total de 6.630 de inventario de expediente y otra documentación y 4569 expedientes de limpieza. Cabe destacar del Fondo de la Escuela de Comercio.
- **Expedientes de alumnos:** 3.654 de inventario y 3.654 de limpieza. Fondo de la Escuela de Náutica de Santa Cruz de Tenerife, expedientes de alumnos 845 Inventario y 845 limpieza. De la Facultad de la Sección de Química, expedientes 1764 de inventario.
- **Préstamo interno.** Un total de 60, destacando 39 de Gerencia.
- **Préstamo para exposiciones.** Un total de 40.
- **Consultas al archivo.** Un total de 509. Destacando 99 consultas en sala. También reprografía-escaneo 290 expedientes.
- **Correos recibidos en el CAU:** 7.650 Contestados o redirigidos para su resolución por parte de la unidad correspondiente y Buzones de voz: 2550, todos contestados.

Actividades organizadas por el área de **Secretaría General**

BOULL
Boletín Oficial de la
Universidad de La Laguna  **22**
números
publicados

 **42.247**
llamadas
atendidas

Actividades organizadas por el área de **Asesoría Jurídica**



14 procedimientos
contencioso-administrativos
17 procedimientos
laborales
496 informes
emitidos



Datos de matrícula

Tipo estudio	Hombre	Mujer	Total
Doctorado	466	410	876
Grados	7.355	10.131	17.486
Master	426	666	1.092
mayores 25	123	78	201
mayores 40	7	5	12
mayores 45	21	16	37
Título Propio Grado	9	11	20
Título Propio Posgrado	67	126	193
Total			19.917



Egresados

Tipo estudio	Hombre	Mujer	Total
Grado_PSC	1.018	1.729	2.747
Master_Oficial	235	363	598
Tesis Leídas	63	100	163
Total			3.508



Titulaciones de Grado

- Graduado en Administración y Dirección de Empresas
- Graduado en Antropología Social y Cultural
- Graduado en Arquitectura Técnica
- Graduado en Bellas Artes
- Graduado en Biología
- Graduado en Ciencias Ambientales
- Graduado en Conservación y Restauración de Bienes Culturales

- Graduado en Contabilidad y Finanzas
- Graduado en Derecho
- Graduado en Diseño
- Graduado en Economía
- Graduado en Enfermería
- Graduado en Enfermería (La Candelaria)
- Graduado en Español. Lengua y Literatura
- Graduado en Estudios Clásicos
- Graduado en Estudios Francófonos Aplicados
- Graduado en Estudios Ingleses
- Graduado en Farmacia
- Graduado en Filosofía
- Graduado en Física
- Graduado en Fisioterapia
- Graduado en Geografía y Ordenación del Territorio
- Graduado en Historia
- Graduado en Historia del Arte
- Graduado en Ingeniería Agrícola y del Medio Rural
- Graduado en Ingeniería Civil
- Graduado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática
- Graduado en Ingeniería Informática
- Graduado en Ingeniería Mecánica
- Graduado en Ingeniería Química Industrial
- Graduado en Ingeniería Radioelectrónica Naval
- Graduado en Logopedia
- Graduado en Maestro en Educación Infantil
- Graduado en Maestro en Educación Primaria
- Graduado en Matemáticas



- Graduado en Medicina
- Graduado en Náutica y Transporte Marítimo
- Graduado en Pedagogía
- Graduado en Periodismo
- Graduado en Psicología
- Graduado en Química
- Graduado en Relaciones Laborales
- Graduado en Sociología
- Graduado en Tecnologías Marinas
- Graduado en Trabajo Social
- Graduado en Turismo
- Graduado en Turismo (Iriarte)
- Graduado en Turismo (Santa Cruz)



Titulaciones de Máster Oficial

- Máster Universitario en Biodiversidad Terrestre y Conservación en Islas
- Máster Universitario en Arqueología
- Máster Universitario en Teoría e Historia del Arte y Gestión Cultural
- Máster Universitario en Investigación, Gestión y Calidad en Cuidados para la Salud
- Máster Universitario en Estudios de Género y Políticas de Igualdad
- Máster Universitario en Astrofísica

- Máster Universitario en Mediación Familiar y Sociocomunitaria
- Máster Universitario en Desarrollo Regional
- Máster Universitario en Educación y Tecnologías de la Información y la Comunicación
- Máster Universitario en Investigación y Diagnóstico de Enfermedad Tropicales
- Máster Universitario en Química
- Máster Universitario en Intervención Psicopedagógica en Contextos de Educación Formal y no Formal
- Máster Universitario en Seguridad y Calidad de los Alimentos
- Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo
- Máster Universitario en Biología Marina: Biodiversidad y Conservación
- Máster Universitario en Bioética y Bioderecho
- Máster Universitario en Innovación en Diseño para el Sector Turístico
- Máster Universitario en Ingeniería Industrial
- Máster Universitario en Lógica y Filosofía de la Ciencia
- Máster Universitario en Modelización e Investigación Matemática, Estadística y Computación
- Máster Universitario en Psicología General Sanitaria



Programas de Doctorado

- Programa Oficial de Doctorado en Filosofía
- Programa Oficial de Doctorado en Lógica y Filosofía de la Ciencia

- Programa Oficial de Doctorado en Matemáticas y Estadística
- Programa Oficial de Doctorado en Ciencias de la Salud
- Programa Oficial de Doctorado en Educación
- Programa Oficial de Doctorado en Estudios Disciplinares de Género
- Programa Oficial de Doctorado en Islas Atlánticas: Historia, Patrimonio y Marco Jurídico Institucional
- Programa Oficial de Doctorado en Derecho, Sociedad y Turismo
- Programa Oficial de Doctorado en Química e Ingeniería Química
- Programa Oficial de Doctorado en Psicología
- Programa Oficial de Doctorado en Desarrollo Regional
- Programa Oficial de Doctorado en Astrofísica
- Programa Oficial de Doctorado en Biodiversidad y Conservación
- Programa Oficial de Doctorado en Ingeniería Industrial, Informática y Medioambiental
- Programa Oficial de Doctorado en Arte y Humanidades
- Programa Oficial de Doctorado en Territorio y Sociedad. Evolución Histórica de un Esp Tricontinental (África, América y Europa)
- Programa Oficial de Doctorado en Ingeniería Náutica, Marina y Radioelectrónica Naval
- Programa Oficial de Doctorado en Nanociencia y Nanotecnología
- Programa Oficial de Doctorado en Ciencias Médicas y Farmacéuticas, Desarrollo y Calidad de Vida

Total de trabajadores

Colectivo	Hombre	Mujer	Total
PAS	358	477	835
PDI	962	614	1576

PAS

Puestos de trabajo	Hombre	Mujer	Total
PAS Funcionario			
Jefe de Servicio (A1)	7	8	15
Jefe de Sección (A2)*	13	54	67
PAS Laboral			
Jefatura T1	9	3	12
Jefatura T2	7	2	9

* incluyendo a los Administradores de Centro.

PDI

	Hombre	Mujer	Total
Cargos académicos**	168	110	278

** Se incluyen todos los que aparecen en UXXI con cargo académico retribuido.



Retos

Índice

Docencia

Formación e Innovación Docente	150
Evaluación y Mejora de la Calidad	150
Innovación y Tecnología Educativa	150
Planificación y Gestión Académica	151
Titulaciones	151
Portal e-Guía	151
Sistema de encuestación	151

Investigación

Gestión de la Investigación	152
Apoyo a la Investigación	152
Oficina de Tranferencia de Resultados de Investigación	152

Proyección social

Extensión Universitaria	153
Responsabilidad Social Universitaria	153
Gabinete de Comunicación	153
Publicaciones	154
Gestión Cultural	154
Empleabilidad	155
Internacionalización	155

Clima laboral y salud en el trabajo

Inspección	156
Unidad de Mediación y Asesoramiento de Conflictos	156
Unidad de Igualdad de Género	156
Prevención de Riesgos Laborales	156

Gestión de personal

Gestión de personal	157
Coordinación administrativa	157

Gestión económica y prospectiva

Gabinete de Análisis y Planificación	158
Gestión Económica y Financiera	158

Servicios de campus

Biblioteca	159
Deportes	159
Oficina Técnica	159
Parques y Jardines	160
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	160

Facultades y Escuelas

Facultad de Derecho	161
Facultad de Ciencias	161
Facultad de Ciencias Políticas, Sociales y de la Comunicación	161
Facultad de Economía, Empresa y Turismo	162
Facultad de Humanidades	162
Facultad de Ciencias Sociales	162

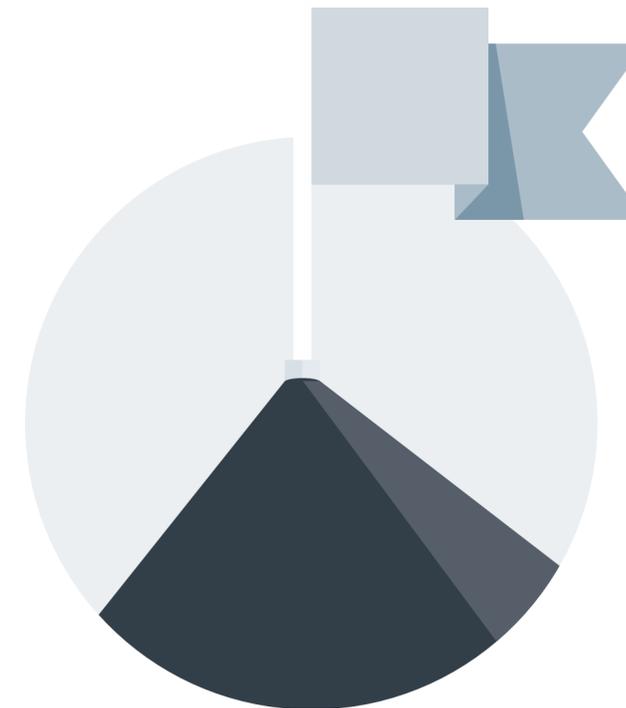
Ámbito jurídico y normativo

Secretaría General Técnica, Registro y Archivo Universitario	163
--	-----

Docencia

Retos propuestos por el área de Formación e Innovación Docente

- El Plan de Formación del PDI, para el ejercicio 2017-2018, contiene 53 actividades formativas, a desarrollar a lo largo del curso académico y se va a proceder a la convocatoria para la petición de propuestas desde los diferentes Centros y Servicios, a fin de conformar el próximo Plan de Formación para el curso 2018-19.
- Poner en marcha una nueva aplicación informática, que contemple todas las fases del diseño y gestión de los planes de formación del profesorado.
- Como reto relevante se prevé poner en marcha la nueva aplicación informática para la gestión de Proyectos de Innovación Educativa, que ya ha sido diseñada y se encuentra en fase de depuración de la información.
- Puesta en marcha de una aplicación para la gestión del procedimiento que contiene todas las etapas que constituye la Formación del PDI.



Retos propuestos por la Unidad de Evaluación y Mejora de la Calidad

- Evaluación y reconocimiento de la calidad docente del PDI: 288 profesores
- Aplicación de encuestas en 330 asignaturas, pertenecientes a 58 titulaciones, 41 departamentos y 20 facultades/secciones

Retos propuestos por Innovación y Tecnología Educativa

- Kaltura-KMC: implementación, prueba piloto, evaluación de resultados del proyecto piloto, implementación definitiva a todos los entornos virtuales del Campus Virtual, formación y difusión.
- Kaltura Campus Media: implementación, migración de contenidos.
- Tercera edición Curso Competencia Digital para el alumnado.
- Incorporar contenidos de seguridad tecnológica (Formación profesorado / Curso Competencia Digital).
- Celebración de las II Jornadas de Docencia en Línea.

Retos propuestos por el área de Planificación y Gestión Académica

- Diseño e implantación de un aula virtual para trabajar con las secretarías de los centros con el fin de optimizar los procesos académicos.
- Diseño e implantación en sede electrónica de un procedimiento para la solicitud de expedición del título de las titulaciones propias de la ULL.
- Diseño y desarrollo de un plan de formación para el personal del Servicio sobre el uso y dominio del UXXI-Académico y normativa académica universitaria.
- Diseño y desarrollo de un plan de formación para las secretarías de centro sobre el uso y dominio del UXXI-Académico impartido por el personal del Servicio de Planificación y Gestión Académica.
- Diseño de protocolos de actuación y cronogramas para el desarrollo de los procesos críticos del Servicio de Planificación y Gestión Académica: elaboración del POD, preinscripción, matrícula.

Retos propuestos por el área de Titulaciones

- Alta de nuevas titulaciones de grado y máster (5 previstas, 2 grados y 3 másteres)
- Renovación de la acreditación de titulaciones de la convocatoria 2018 (4 grados y 7 másteres).
- Modificación de planes de estudio titulaciones: 8 grados y 4 másteres
- Desarrollo de las acciones recogidas en el Plan de Medidas para la mejora del rendimiento de las titulaciones previstas para el 2018
- Seguir impulsando el POAT en los centros ULL.

Retos propuestos por el Portal e-Guía y por el sistema de encuestación

- Diseño y pruebas de funcionamiento de la nueva plataforma de gestión de guías docentes de la ULL, para su puesta en funcionamiento en el curso 2018-2019.
- Aplicación de la campaña de encuestas del curso 2017-2018.
- Aplicación en piloto de encuestas DOCENTIA con el módulo de encuestas de OCU.
- Aprobación del protocolo de encuestación institucional de la ULL, en el marco del procedimiento del SGIC de Centros.

Retos propuestos por el área de Estudiantes

- Diseñar un plan de mejora para el Programa de Atención a Estudiantes con Discapacidad (PAED).
- Elaborar procedimiento por sede electrónica para la entrega de solicitudes y documentación de las becas y ayudas (bonos, PAED, especiales dificultades, transporte, ...) y alojamiento (solicitud de plaza, devolución de fianza).
- Aumentar el número de visitas a centros de secundaria y ferias para informar a los futuros estudiantes sobre la oferta formativa de la ULL.

Investigación

Retos propuestos por el área de Gestión de la Investigación

- Minoración de los tiempos en la tramitación de concursos para la contratación de personal laboral temporal con cargo a proyectos mediante la implantación de su tramitación a través de medios electrónicos.
- Mejora integral de la gestión del servicio mediante la implantación de una aplicación informática (CIENTIA).
- Aumento del número de procedimientos a tramitar a través de la sede electrónica eliminando así la tramitación en papel y los desplazamientos de los interesados de forma presencial para la realización de gestiones.
- Reducción del tiempo de respuesta a los correos electrónicos que se reciben diariamente en el Servicio.

Retos propuestos por el área de Apoyo a la Investigación

- Renovación de la certificación del Sistema de Gestión de Calidad del SEGAI de acuerdo con la norma ISO 9001:2015.
- Ampliación y certificación del alcance del Sistema de Gestión de Calidad del SEGAI con la inclusión de al menos dos Servicios conforme a la norma ISO 9001:2015.
- Renovación de la acreditación del Laboratorio de Física Médica y Radioactividad Ambiental (FIMERALL) para la realización de ensayos en el área de protección radiológica conforme a la norma ISO 17025.
- Constitución de un grupo de trabajo con el Servicio General de Apoyo a la Investigación de la Universidad de Zaragoza para acciones de benchmarking.
- Elaboración de un Plan de valorización y explotación del SEGAI.
- Mejorar la aplicación informática de gestión del SEGAI.
- Garantizar una disponibilidad de equipos y laboratorios del SEGAI superior al 75 %.
- Realización de ensayos y entrega del 80 % de los resultados dentro de un tiempo promedio definido para cada Servicio.
- Obtener un porcentaje de reclamaciones frente al número de prestaciones de servicio realizadas inferior al 0,4 %.

Retos propuestos por el área de Oficina de Transferencia y Resultados de la Investigación

- Puesta en marcha de los equipos de personal especializados en valorización, protección de los resultados de investigación, coordinación de convocatorias competitivas y dinamización de la OTRI.
- Desarrollo completo de un reglamento y plan de fomento de creación de Spin-offs.
- Desarrollo e implementación de procedimientos estandarizados para protección de los resultados de investigación; para el fomento y promoción de proyectos de I+D+i competitivos; para el establecimiento de convenios y contratos relacionados con actividades de I+D y transferencia.
- Consolidación del plan propio de apoyo a la investigación
- Aumentar la participación y la tasa de éxito de proyectos de I+D+i en convocatorias competitivas
- Difundir y promover la cultura de la excelencia en materia de I+D+i

Proyección social

Retos propuestos por el área de Extensión Universitaria

- Consolidar e incrementar la participación en los Cursos de Extensión Universitaria de los diversos municipios de la isla, así como el número de cursos impartidos y la variedad de líneas temáticas respecto a las cifras actuales: 15 municipios y 20 cursos.
- Consolidar la gestión, la difusión y el aprovechamiento de la oferta de formación de Extensión Universitaria en el formato de Universidades de Invierno (Arona:7 cursos) y Verano (Adeje: a partir de 9 cursos y 11 talleres).
- Incrementar y consolidar las colaboraciones y relaciones con entidades e instituciones para la formación y la difusión de la cultura.
- Impulsar proyectos nuevos de Extensión Universitaria mediante colaboración institucional en municipios de particular relevancia en la isla de Tenerife: Proyecto de Talleres Municipales "Aprender Viviendo" con el Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna / Universidad de Otoño/Primavera con el Ayuntamiento de Puerto de la Cruz.
- Consolidación y potenciación de las Universidades insulares existentes: Universidad de Verano de La Palma, Cursos de Verano de El Hierro, Universidad de Verano de La Gomera, Campus de Estudios Canarios Néstor Álamo / recuperación o generación de otras nuevas: Lanzarote.

Retos propuestos por el área de Responsabilidad Social

- Mejora en la gestión del voluntariado universitario: elaboración de nuevo convenio marco con entidades y gestión a través de la plataforma de extensión universitaria.
- Organización de la II Semana de Movilidad Sostenible en la Universidad de La Laguna.
- Organizar la III Semana de Solidaridad y Voluntariado reorientada a la promoción del Aprendizaje Servicio.
- Organización de actividades de divulgación científica y promoción del desarrollo sostenible conjuntamente con Museos de Tenerife.
- Organizar la III Semana de Movilidad Sostenible de la ULL
- Organización de varios ULL Debates con ponentes de referencia internacional.
- Convocatoria del III Premio ULL Solidaria

Retos propuestos por el área de Gabinete de Comunicación

- Elección de la nueva marca corporativa de la ULL.
- Gestión del plan de implantación de la nueva marca.
- Campaña de comunicación relacionada con nueva marca.
- Elaboración de un estudio de reputación institucional.
- Gestión de material promocional.
- Gestión de nuevos soportes publicitarios propios (6 marquesinas).
- Nuevas campañas de acceso (másteres, grados y títulos propios)
- Puesta en marcha de un sistema de monitorización y diagnóstico web (siteimprove)

Retos propuestos por el área de **Publicaciones**

- Web: Poner en funcionamiento la nueva página web del Servicio acorde a la imagen corporativa de la ULL, actualización de contenidos y del catálogo de libros y revistas.
- Edición de las 10 publicaciones solicitadas en el año 2017 y de las 14 revistas.
- Programa Gesedi Cloud: Iniciar el funcionamiento de la gestión del Servicio con el nuevo software de gestión de editoriales. Migración de los ficheros de bases de datos del catálogo de libros y revistas actualizados.
- Sede Electrónica: Establecer los procedimientos de solicitud de “libros” y “proyectos de revistas” a través de Sede Electrónica.
- Implantación de D.O.I. para revistas editadas por el Servicio.
- Implantación de O.J.S. para revistas editadas por el Servicio.
- Documentos: Revisión y actualización de todos los modelos de documentos para ajustarlos a la imagen corporativa.
- Inventario del fondo editorial.

Retos propuestos por el área de **Gestión Cultural**

- La celebración de la primera ópera completa “La Traviata” con el uso del foso de orquesta del Paraninfo por primera vez en su historia.
- Continuar la colaboración con el Conservatorio Superior de Música de Canarias – sede de Tenerife para realizar diversas sesiones del Ciclo de Jóvenes Intérpretes a lo largo del año y diversas actuaciones de las diferentes orquestas, bandas y coros, tanto del conservatorio superior como el profesional.
- Celebrar el concierto “Magnificat” en otros municipios de Canarias, con los coros universitarios.
- Presentar el proyecto de museo de arte, ciencia y tecnología de la ULL, que muestre el patrimonio artístico, científico y tecnológico de nuestra universidad.
- Publicar y sacar adelante una nueva convocatoria de los Premios Culturales. -- Mejorar la difusión para aumentar el número de participantes.
- Fomentar acuerdos de colaboración en esta materia con otras instituciones, para compartir iniciativas culturales que acerquen la Universidad a la Sociedad.





Retos propuestos por el área de Empleabilidad

- Reforzar las Becas Formativas de Inserción Laboral, con el objetivo de facilitar el proceso de inserción laboral, tanto por cuenta ajena como por cuenta propia, de los egresados universitarios.

Retos propuestos por el área de Internacionalización

Desde un punto de vista administrativo, se han iniciado en la Oficina de Relaciones Internacionales distintos proyectos de mejora de la gestión administrativa, siendo el más relevante la culminación en 2017 la implantación de la totalidad de los procedimientos en sede electrónica en el Negociado de Programas Extraeuropeos. Dentro de esta línea de mejora de la gestión y accesibilidad a los procedimientos por los usuarios se pretenden acometer en 2018 entre otros:

- Acciones preparatorias para la implantación de la plataforma de gestión integral de las movilidades UMOVE
- Revisión de Convenios Erasmus+
- Mejoras en la gestión de los convenios (implementación de procedimiento en sede electrónica)
- Mejoras en los procesos de nominación de alumnos

entrantes y de recepción de documentación de alumnos mediante implementación de formularios google que permitan una rápida recogida de datos.

- Actualización de Fact sheets informativas
- Elaboración de FAQ tanto para alumnos entrantes como salientes
- Elaboración de una Guía del Estudiante Internacional
- Elaboración junto con el PAED de un protocolo de atención a los alumnos de movilidad con necesidades especiales

Desde una perspectiva más amplia, se pretende aumentar el número de movilidades dentro de los distintos programas gestionados por la ORI y especialmente conseguir financiar movilidades para países latinoamericanas y asiáticos.

Clima laboral y salud en el trabajo

Retos propuestos por el área de Inspección

- Resolución de las incidencias detectadas y no resueltas en la supervisión de 2017.
- Se pretende que los departamentos y centros actualicen las guías docentes que sufran cambios sobrevenidos, especialmente, los relacionados con el apartado 9 "Sistemas de Evaluación y Calificación".
- Se realizará un seguimiento de la coordinación entre los departamentos y el centro correspondiente, para que el POD y las guías docentes mantengan los datos actualizados y se garantice la concordancia entre ambos documentos.
- Asesoramiento a las personas que están al frente de las direcciones de los centros y de los departamentos, al objeto de que desarrollen las funciones de supervisión del personal que está bajo su responsabilidad, toda vez que se denuncian hechos que deben ser resueltos en el ámbito de la competencia de la dirección departamental o del centro.
- Comprobar que en los horarios de las clases se especifique, necesariamente, el nombre del docente o docentes que impartan la asignatura.
- Proponer por parte del Servicio de Inspección a la Sra. Vicerrectora de Docencia, un programa informático que recoja en un modelo único de horarios para todos los planes de estudios; aula en la que se imparte la materia; nombre completo de la asignatura; nombre y apellidos de los docentes; tipo de actividad, etc.

Retos propuestos por el área de Unidad de Mediación y Asesoramiento de Conflictos

- Preparar un curso promocional para alumnado sobre cultura de la paz y mediación.
- Hacer una nueva campaña de información, a la comunidad universitaria, sobre los servicios de UNIMAC.
- Mantener los parámetros de calidad según la Carta de Servicios de la UNIMAC.

Retos propuestos por el área de Prevención de Riesgos Laborales

- Reforzar las medidas preventivas emanadas de la Evaluación de riesgos

Retos propuestos por el área de Unidad de Igualdad de Género

- Impulsar la materialización de las medidas del I Plan de Igualdad de Género de la Universidad de La Laguna contenidas en el Programa que para el año 2018 y, a tal efecto, coordinar y asesorar a las personas responsables de las distintas unidades organizativas que deben implementarlas.
- Elaboración de un reglamento de régimen interno.
- Plantear iniciativas de promoción de la igualdad de género
- Crear e instaurar un Premio a la investigación para el alumnado de cualquier Grado de la Universidad que, en el ámbito de la asignatura "Trabajo de Fin de Grado", haya elaborado un trabajo que trate temáticas relacionadas con la igualdad de género y/o incorpore en el análisis perspectiva de género.
- Difundir dentro y fuera de la ULL las actividades que se organicen en la Universidad en materia de igualdad de género.
- Inclusión de la web de la Unidad en la nueva web de la ULL así como del traslado de la sede física de la Unidad a un nuevo espacio mejor comunicado y que esté mejor dotado.

Gestión de personal

Retos propuestos por el área de Gestión de personal

- Agilización de los procesos vinculados a las convocatorias de contratación.
- Acometer procesos de promoción interna del personal y concursos de traslado planificados en PAS laboral y funcionario.
- Adecuación y mejora del plan de formación que, además de los contenidos necesarios para el desempeño de los puestos, incluya actividades que contribuyan al desarrollo de capacidades y profesionalización del personal, considerando los contenidos sobre liderazgo, trabajo en equipo, gestión del tiempo y calidad en la gestión.
- Potenciación del plan de conciliación.
- Adecuación de la Relación de Puestos de Trabajo del PAS al contexto actual y con visión de futuro, en alineación con la planificación estratégica.
- Adecuación de las fichas de funciones de los trabajadores.

Retos de coordinación administrativa

- Elaboración de una propuesta de reglamento orgánico de la ULL en el que queden plasmados los ámbitos funcionales de los servicios de gestión.
- Disponer de un catálogo de espacios codificado y electrónico susceptible de utilización a nivel transversal.
- Automatizar y agilizar el procedimiento de cesión de espacios de la Universidad.
- Continuar reforzando y mejorando el seguimiento de la prestación de los servicios contratados externamente.
- Determinar instrumentos y medidas vinculadas a las garantías de funcionamiento de la generalidad de dependencias de la ULL: servicios tecnológicos, de soporte académico, aulas de informática y multimedia, etc.
- Establecimiento de medidas de lucha contra el fraude, de acuerdo con los nuevos requerimientos de la legislación.



Gestión económica y prospectiva

Retos propuestos por el área de Gabinete de Análisis y Planificación

1. Participación en proyectos institucionales

Nuevos:

- Automatización de consulta sobre convocatorias agotadas a efectos de permanencia (Vicerrectorado de Estudiantes)
- Automatización de la gestión de prácticas externas (Vicerrectorado de Estudiantes)
- Mejora del sitio SedeULL
- Actualización del Catálogo de procedimientos e integración en la plataforma SIA

Finalización de proyectos 2017:

- Revisión del modelo de asignación presupuestaria a centros y departamentos.
- Análisis, depuración e integridad de las bases de datos Institucionales: Proyecto de calidad en los datos institucionales.
- Análisis y depuración de unidades organizativas para DIR3.

- Integración del programa de gestión de la Investigación (CIENTIA) con los aplicativos de gestión.
- 2. Gestión: mejora de resultados: consolidar la mejora de resultados en los indicadores de gestión y revisión y actualización del Mapa de Procesos
- 3. Recursos: ampliar y estabilizar la plantilla de recursos humanos del GAP
- 4. Calidad: mejora de resultados: consolidar la mejora de resultados en los indicadores de satisfacción. Segunda encuesta de Necesidades y Expectativas a Grupos de Interés.

Retos propuestos por el área de Gestión Económica y Financiera

- Mejora en las condiciones de financiación y captación de recursos:
- Avanzar en la aplicación de medidas de racionalización del gasto e implementación de nuevas medidas de cobertura a las necesidades de funcionamiento.
- Establecer mecanismos que permitan continuar reduciendo el riesgo de reintegros derivados de la ejecución de proyectos realizados con financiación externa.

- Implantación de sistema automatizado de previsión y seguimiento presupuestario de emisión periódica.
- Desarrollo del modelo de contabilidad analítica.
- Mejoras en la planificación y procesos de gestión para favorecer la dirección por objetivos y la visibilidad de buenas prácticas:
- Incrementar el uso de herramientas de gestión de información y conocimiento compartido.
- Adecuación de las cartas de servicios existentes como herramienta de uso en el desarrollo de la prestación de servicios y en su seguimiento.
- Catalogación de espacios en formato electrónico.
- Sistematización de la recopilación de información sobre las necesidades de mantenimiento preventivo y correctivo en las dependencias universitarias, así como otras necesidades relacionadas con el uso y funcionamiento de los espacios.
- Redefinición del proceso de gestión contable
- Implantación electrónica de los expedientes contables
- Revisión de la normativa vinculada a gestión económica con la finalidad de incrementar la seguridad en los procesos de gestión y su agilidad

Servicios de campus

Retos propuestos por el área de **Biblioteca**

- Revisión y adecuación del diseño de la estructura y prestación de servicios de Biblioteca a las necesidades vigentes.
- Revisar el modelo formativo que se ofrece al personal investigador para adaptarlo a sus necesidades.
- Elaborar y presentar una propuesta de creación de un servicio de asesoramiento para el PDI en materia de propiedad Intelectual
- Hacer una campaña de información /formación entre los investigadores para promover la creación de perfiles en Google Scholar
- Elaborar un modelo de rúbrica que permita al profesorado evaluar la adquisición de competencias digitales por el alumnado
- Elaborar un catálogo de perfiles profesionales en la Biblioteca
- Normalizar la recogida y compartición de los datos
- Realizar un estudio sobre toda la colección impresa y sus posibilidades de reubicación
- Creación de un aula polivalente en una de las bibliotecas del Servicio
- Establecer un plan de formación, presencial y en línea, para los nuevos perfiles

Retos propuestos por el área de **Deportes**

- Mejorar la conciliación de la vida laboral, familiar, académica y personal de la Comunidad universitaria (organización del Campus deportivo de verano, poner en marcha programa de atención al alumnado de la ULL deportista de élite y alto rendimiento, etc.).
- Adquirir herramientas para seguir incorporando adecuadamente la perspectiva de género (Formación en igualdad de género del equipo del SDULL, etc.).
- Puesta en marcha de una nueva aplicación informática de gestión a comienzos del próximo curso académico.
- Incorporar nuevos espacios deportivos en la aplicación de reservas online para poner a disposición de la comunidad universitaria a través de la nueva web.
- Cubrir las pistas exteriores de tenis y de pádel para obtener mayor número de usos y mayor satisfacción de las personas usuarias.
- Mejorar la participación de la mujer en competiciones y reforzar acciones de juego limpio.
- Instalación y/o aplicación de tecnologías vanguardia para el SDULL: Software de Gestión de cobros y control de accesos. Mejora de la Red informática y equipos para procesamiento de la información y control de acceso a espacios deportivos exteriores y en la megafonía y vigilancia de todos los espacios del SDULL.

Retos propuestos por el área de **Oficina Técnica**

- Reformas en Colegios Mayores y Residencias Universitarias.
- Reformas en laboratorios de investigación para adaptación a la normativa.
- Obra de terminación del Módulo de la Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología.
- Mejora en la accesibilidad a los accesos principales de edificios.
- Mejora en la eficiencia energética de las instalaciones.
- Reforma de espacios docentes y de gestión para adaptación a nuevos usos.
- Control y seguimiento de las obras.
- Coordinación y seguimiento de los contratos.
- Actualización de la Carta de Servicios.

Retos propuestos por el área de Tecnologías de la Información

- Instalación y despliegue de plataforma para gestionar elementos de Internet de las Cosas (IoT) por toda la Universidad.
- Ampliación y mejora de la red de comunicaciones
- Ampliación electrónica de core de la Universidad, con la que pasaremos de tener enlaces entre campus de 10Gb a enlaces entre campus de 40 y 100 Gb redundantes.
- Ampliación electrónica de distribución de la Universidad para pasar el enlace de edificios que actualmente está a 1Gb a enlaces de 10Gb redundantes.
- Ampliación de Firewalls institucionales para soportar múltiples conexiones concurrentes y pasar enlaces de 10Gb a 40Gb.
- Ampliación de la velocidad de acceso dentro del CPD de 1 a 10 GB para todos los equipos.
- En el CPD principal, se va a sustituir uno de los sistemas de aire acondicionado por un nuevo sistema de aire acondicionado de alta eficiencia energética con tecnología free-cooling.
- Dotación de cobertura wifi y cableada a los colegios mayores, Colegio Mayor Santa Maria y Colegio Mayor San Fernando y dotación y puesta en marcha del nuevo edificio CIBICAN.
- Instalación y puesta en marcha en el CPD respaldo del Rectorado, así como dotar de comunicaciones y elementos de seguridad al nuevo almacén del STIC.

Retos propuestos por el área de Parques y Jardines

- Necesidad de incorporar de un camión grúa con cesta homologada y de un elevador para la realización de podas en altura.
- Adquisición de un pequeño vehículo eléctrico con caja y remolque para el desplazamiento de herramientas y materiales en los Campus de Guajara.
- Instalación de un sistema de telegestión de todas las instalaciones de riego y mejora de las mismas para una mayor optimización del mismo.
- Aprovechamiento del agua de lluvia en los distintos Campus
- Creación de un jardín de plantas canarias con un aula sostenible en Campus Central y la Sección de Ciencias de la Información para la comunidad universitaria y la sociedad.
- Adquisición de maquinaria nueva con batería eléctrica menos ruidosas y contaminantes.

- Planificación de la actualización tecnológica de la Sede Electrónica e implantación del Sistema de Archivo electrónico de la ULL. Bajo el compromiso de mejora continua buscamos
- Migración plataforma de LAMP a una nueva plataforma que integre la compartición de archivos, la publicación de contenidos dentro de una plataforma única y el uso de máquinas dedicadas en infraestructuras virtuales.
- Implantación de la solución de CIENTIA, I2ACronos, Umove, Plyca. Análisis y apoyo en la implantación de las infraestructuras, incluyendo el despliegue de las soluciones en los entornos de producción.
- Puesta en marcha sistema de entradas de edificios y aparcamientos a través de sistemas electrónicos
- Estudio y auditoría para la adaptación de los aplicativos principales de la ULL a la LOPD
- Propuesta de servicio general de soporte TI a la Docencia y la Investigación.
- Regulación y mejora de los sistemas de vigilancia de la ULL, para que cumplan con las directivas de seguridad de la Universidad y con las leyes de protección y custodia de información.
- Ampliación del servicio ULL-IMPRIME y sistema de impresión (reprografía) para el alumnado.
- Suministro centralizado de equipamiento TI.
- Implantación de una plataforma integrada de Gestión TI.

Facultades y Escuelas

Retos propuestos por la Facultad de Derecho

- Conseguir una mayor coordinación con las secretarías del resto de centros de la ULL en los procedimientos y tareas de gestión académica en colaboración con el Servicio de Planificación Académica y el Vicerrectorado de Estudiantes.
- Implementar los expedientes electrónicos para el curso 2018-2019 en colaboración con el GAP y la coordinación de la Secretaría General Técnica de la ULL.
- Conseguir una mayor coordinación con las secretarías del resto de centros de la ULL en los procedimientos y tareas de gestión académica en colaboración con el Servicio de Planificación Académica y el Vicerrectorado de Estudiantes.
- Implementar los expedientes electrónicos para el curso 2018-2019 en colaboración con el GAP y la coordinación de la Secretaría General Técnica de la ULL.

Retos propuestos por la Facultad de Ciencias

- Acometer las medidas administrativas necesarias para adaptar los expedientes académicos, el registro y el archivo a las exigencias de la Ley 39/2015 de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
- Mejorar el tiempo de espera en la atención al público.
- Mejorar la calidad de los equipos para procesos de información en la docencia.
- Evaluar la calidad de la docencia y el impacto de la misma en el alumnado.
- Elaborar, aprobar y publicar la Carta de Servicios de la Administración de la Facultad de Ciencias.
- Fomentar la conciencia y percepción de la Facultad de Ciencia como centro único, en el que se integran armónicamente las actividades de los cinco grados que se imparten en ella.
- Fomentar la participación estudiantil en los órganos colegiados de la Facultad de Ciencias.

Retos propuestos por la Facultad de Ciencias Políticas, Sociales y de la Comunicación

- Mejora de los espacios docentes principales (aulas) y auxiliares (aula multimedia, aulas de informática, estudios de radio).
- Mejora de algunas instalaciones de la facultad.
- Política de transparencia: presentación detallada del gasto realizado en 2017; plazos para la presentación de propuestas de mejora del centro, antes de la aprobación en Junta de facultad de la estructura del gasto de 2018. Se ha abierto la convocatoria de recepción de propuestas al profesorado, alumnado y PAS.

Retos propuestos por la Facultad de Economía, Empresa y Turismo

- Inauguración Sala "Leonor Hernández Benítez", día 6 de febrero de 2018.
- Conferencia de Decanos/as de Economía y Empresa de Andalucía, Canarias, Ceuta y Melilla: días 8 y 9 de febrero de 2018.
- XXXIII Semana de la Empresa, 25 al 27 de abril de 2018. [Vicedecanato de Movilidad y Extensión Universitaria]
- Adaptar nuestros procedimientos a la obligación que exige la nueva Ley de Procedimiento Administrativo Común 39/2015 en la implantación total de la Administración Electrónica.
- Mejorar el tiempo de espera y atención a los usuarios: alumnado y profesorado.
- Centralizar toda la información administrativa de la Secretaría.



Retos propuestos por la Humanidades

- Adecuación de la instalación de la Secretaría para mejora de la salud del personal.

Retos propuestos por la Facultad de Ciencias de la Salud

- Mejorar las infraestructuras del edificio departamental.
- Avanzar en la coordinación vertical docente.
- Mejorar las infraestructuras del aula de Guajara incluido el anexo.

Ámbito jurídico y normativo

Retos propuestos por el área de Secretaría General Técnica, Registro y Archivo Universitario

- Puesta en funcionamiento con un nuevo programa informático, el cumplimiento a lo establecido en la Ley de 39/2015, de 1 de octubre, sobre Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas sobre la interconexión e interoperabilidad de los Registros.
- Puesta en funcionamiento y Consolidación de la cita previa en el Registro de la Universidad de La Laguna.
- Renovación de los espacios dedicados al Registro y otros ubicados en el mismo lugar.
- Incorporación del chat de la sede electrónica en el Centro de Atención al Usuario para resolver incidencias sobre los procedimientos.
- Mejora del entorno del portal de estudios del estudiante, gestionado por el Centro de Atención al Usuario e incorporar información relevante para el estudiante en el portal de estudios de la Universidad de La Laguna.
- Puesta en funcionamiento de un portal web para el Archivo Universitario de la Universidad de La Laguna.
- Identificación y valoración de las series documentales. Continuar con la identificación de series de la Universidad.
- Continuar con las transferencias de expedientes de alumnos de Facultades al archivo universitario.
- Implantación del Archivo Universitario Electrónico.
- Aprobación de un Reglamento para el Archivo Universitario.
- Continuar para finalizar la centralización de los fondos históricos.



Edita

Universidad de La Laguna
Gerencia

Diseño y maquetación

Jennifer Azahara Cruz

Fotografía

Emeterio Suárez Guerra
Banco de imágenes
Casa Real

Corrección de estilo

Gabinete de Comunicación

Colaboración

Carlos Galván, José Carlos González,
Cándida González, Carmen Julia Hernández,
Carmen Lobato, Adolfo Rodríguez, Ramón Rojas.



Universidad de La Laguna
C/ Padre Herrera s/n
38200 San Cristóbal de La Laguna

