UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

MÁSTER EN EDUCACIÓN Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

CURSO ACADÉMICO 2016 – 2017

EL PAPEL DE LAS TIC EN LAS AULAS DE REFUERZO DEL PROGRAMA DE APOYO SOCIOEDUCATIVO "REMA" EN EXTREMADURA. UN ESTUDIO DE CASO

TRABAJO FIN DE MÁSTER

Alumno:

JORGE FERNÁNDEZ SOLANA

Tutora:

CONCEPCIÓN RIERA QUINTANA

ÍNDICE

Resumen 2

Palabras clave 2

Abstract 3

Keywords 3

1. Introducción 4

2. Marco teórico 6

2.1. Leyes educativas y programas especiales 6

2.2. Las competencias claves como fuentes de cultura 7

2.3. Tecnologías educativas en programas de refuerzos 8

2.4. Programa REMA 9

3. Metodología 12

3.1. Problema de investigación 12

3.2. Objetivo 13

3.3. Cuestiones de investigación 13

3.4. Selección del caso y de las unidades de análisis 13

3.5. Instrumentos y cronograma 14

3.6. Análisis y rigor metodológico 15

4. Resultados y discusión 17

5. Conclusión 41

6. Reflexiones personales sobre el TFM 44

7. Referencias 45

8. Anexos 50

Resumen

Este estudio tiene la intención de comprender el modo en el que las TIC se integran dentro del Programa de apoyo socioeducativo REMA, un proyecto extremeño destinado a alumnos matriculados entre 3º de Educación Primaria y 3º de la ESO que presentan desventajas educativas derivadas de factores sociales, culturales, económicos o étnicos. Para ello, tras realizar una selección de centros en los que se impartía dicho programa, se llevaron a cabo observaciones de aula, entrevistas a los docentes responsables y análisis de documentos oficiales. Se trata, por tanto, de una investigación con un marcado carácter cualitativo en la que se dibuja el escenario actual sobre el que se desarrolla el programa REMA y que pretende averiguar el papel que juegan en él las nuevas tecnologías e identificar las ventajas y dificultades encontradas en la integración de las TIC. Los resultados muestran que la PDI es el principal elemento tecnológico aplicado y revela el escaso apoyo institucional que reciben los docentes responsables. La investigación subraya también que el alumnado participante es hábil en el empleo de la tecnología y se siente fuertemente motivado por el uso de las TIC, aunque sea este, por regla general, poco innovador.

Palabras clave:

Motivación, TIC, programa de refuerzo educativo, estudio de caso, innovación educativa.

Abstract

This study intends to understand the way in which ITC are integrated into the program of socio-educational support REMA, an Extremadura project destined to the enrolled students between 3º of Primary Education and 3º of ESO that present the educational disadvantages derived from social, cultural, economic and ethnic factors. In order to do this, after the selection of some centers in which such program was taught, classroom observations, interviews to the teachers and analysis of official documents were carried out. It is, therefore, an investigation with a noticeable qualitative character that shows the current scene on which the program is developed, expects to find out the role that new technologies play in it and identifies the advantages and difficulties found in the integration of ITC. Results show the digital interactive blackboard as the main technological element applied and reveal the low institutional support received by responsible teachers. The investigation also emphasizes that the students are skilled in the use of technology and feel strongly motivated by the use of ITC, although this is not very innovative, as a general rule.

Keywords:

Motivation, ITC, educational support program, case study, educational innovation.

1. Introducción

La elección del tema de mi Trabajo Fin de Máster está relacionada con mis circunstancias personales, ya que fueron ellas las responsables del asunto a tratar y del enfoque. A lo largo del curso escolar 2016/2017 he desempeñado las funciones de maestro en un instituto de la ciudad de Badajoz como docente de un programa de refuerzo educativo para alumnos que mostraban dificultades, principalmente, en competencias lingüísticas y matemáticas. En las semanas previas al comienzo de las clases, en la preparación de las mismas, encontré un gran vacío en lo referido al uso de las TIC en este tipo de clases de apoyo. Sentí entonces la curiosidad de averiguar qué estaba sucediendo al respecto en los diferentes centros de la ciudad. Así pues, mi trabajo, el aprendizaje propio del presente Máster y el desarrollo del TFM se convirtieron en mis mejores aliados para llevar a cabo dichas tareas.

Es necesario aclarar que el programa de refuerzo al que alude este trabajo forma parte de los Planes de Atención a la Diversidad de la Consejería de Educación y Cultura de la Junta de Extremadura y tiene como objetivo evitar o disminuir el fracaso escolar.

La idea de investigar el propio programa en el que trabajaba y las TIC empleadas en él me atraía especialmente, por lo que realicé una búsqueda inicial tratando de conocer los documentos o los trabajos previos ya publicados sobre el tema. Sin embargo, descubrí que no había información relevante disponible. Todo parecía indicar que las nuevas tecnologías no habían conseguido aún 'colarse' en estas aulas de refuerzo. ¿Acaso las TIC no interesan en la intención de motivar y estimular a los estudiantes más rezagados? ¿Acaso existe la idea de que la atención individualizada que requieren estos alumnos no puede ser ajustada ayudándose de las nuevas tecnologías? En principio, mi opinión hasta hoy es bien contraria, y aboga por el uso de las TIC en cualquier aula como arma valiosa para el docente en su intención de lograr que el alumnado desarrolle las competencias necesarias para desenvolverse en el mundo que le rodea con garantías de éxito.

Aunque es importante no olvidar que la Comisión Europea (2004) advierte sobre el "peligro de sobrevalorar el potencial de las TIC como agentes de innovación y se recomienda reajustar las expectativas sobre lo que se puede llegar a conseguir" (citado en Gutiérrez, Palacios y Torrego, 2010, p. 4); creemos que no tendría sentido una metodología de enseñanza que, contando con acceso a las nuevas tecnologías, no las empleara. Además, la capacidad de uso de las TIC no debe ser algo aislado de una o varias

asignaturas. Tal y como propone el Instituto de Tecnologías Educativas (2011), la competencia digital no debe ser abordada como un tema separado, sino como una integración dentro de la enseñanza en todas las materias, usando las TIC como instrumento cognitivo y para la interacción y colaboración grupal.

El presente Trabajo Fin de Máster intentará servir, pues, de primer paso en el camino por conocer, dentro de los planes de apoyo, cómo es el programa específico REMA (del cual habla este informe) y qué tipo de integración de las nuevas tecnologías se da en él.

Tras esta pequeña introducción se mostrará un marco teórico que contextualizará el trabajo y el objeto del estudio. En él, partiendo de la información más global y avanzando hacia lo más específico, se repasarán las leyes alusivas al programa; se revisarán las competencias claves involucradas; se citarán las teorías relacionadas; y se detallarán exactamente el significado y el propósito del REMA.

Una vez tratado el marco teórico, encontraremos una descripción de la metodología empleada en la investigación; los resultados y su exposición mediante matrices; y una discusión sobre los mismos. De ese modo, con una visión general del trabajo, se aportarán conclusiones que incluyen algunas preguntas sobre el futuro de los programas de refuerzo y su vinculación con las TIC. Por último, el trabajo adjunta una reflexión personal.

Para la elaboración de este escrito se ha optado por el uso genérico del masculino en alusión al conjunto mixto de individuos.

2. Marco teórico

2.1. Leyes educativas y programas especiales

Al margen de todas las medidas de carácter general que son tomadas para intentar reducir el fracaso escolar, las instituciones educativas han tratado, a lo largo de los años, de atender a aquellos alumnos que mostraban una clara necesidad específica de refuerzo en su proceso de aprendizaje. Como es sabido, las desventajas educativas pueden venir dadas por muchas y muy diversas circunstancias de origen, pero con frecuencia se vinculan a entornos de marginación y riesgos de exclusión. Podríamos decir que "la calidad de nuestro sistema educativo viene reflejada, en gran medida, por los resultados que nuestros alumnos obtienen en las etapas obligatorias de escolarización y en la eficiencia de las acciones dirigidas a compensar las diferencias de partida" (CSIF, 2016, p. 1).

De un modo u otro, las leyes de educación han incluido siempre propósitos de trato especial para el alumnado que así lo necesitaba (se detallan en el Anexo 1 las que han servido de precedente). Sumergidos ahora en la LOMCE, el Real Decreto 126/2014 de 28 de febrero, por el que se establece el currículo básico de la Educación Primaria, en su Artículo 9, al hablar sobre el proceso de aprendizaje y atención individualizada, establece que:

> En esta etapa se pondrá especial énfasis en la atención a la diversidad del alumnado, en la atención individualizada, en la prevención de las dificultades de aprendizaje y en la puesta en práctica de mecanismos de refuerzo tan pronto como se detecten estas dificultades (p. 19355).

De igual modo, en cuanto a la Educación Secundaria, el artículo 9 del Real Decreto 1105/2014 de 26 de diciembre señala que para los alumnos de esta etapa que:

> Requieran una atención educativa diferente a la ordinaria se establecerán las medidas curriculares y organizativas oportunas […] que aseguren su adecuado progreso para […] alcanzar el máximo desarrollo posible de sus capacidades personales y, en todo caso, los objetivos establecidos con carácter general para todo el alumnado (p. 175).

Así pues, parece que las instituciones educativas han alertado y continúan alertando de la imperiosa necesidad de establecer medidas especiales para aquellos alumnos que las precisen. De este modo, desde siempre han existido programas encaminados a mejorar la calidad educativa del sistema como los originados en la LOE (Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación), donde el Ministerio de Educación y Deporte, junto a las comunidades autónomas, crearon y fomentaron los conocidos Programas de Cooperación

Territorial. Destacaron, entre ellos, el *Programa de fomento de la lectura y mejora de las bibliotecas escolares* y el *Plan PROA* (Programas de Refuerzo, Orientación y Apoyo), quizás este último, el más conocido y desarrollado a lo largo de todo el territorio nacional español.

Actualmente, con la LOMCE, son las propias comunidades autónomas las que están desarrollando estos programas y planes de mejora. Así, encontramos algunos ejemplos como los *Programas de refuerzo para la recuperación de aprendizajes no adquiridos* de Andalucía; el programa *Contratos-Programa para la mejora del éxito escolar* en el Principado de Asturias; el *Programa Aúna* en Aragón; el *Programa de refuerzo en áreas o materias instrumentales* también de Andalucía; y el que será tratado en el presente trabajo, el *Programa de apoyo socioeducativo REMA* de Extremadura.

2.2. Las competencias claves como fuentes de cultura

Ya que en la educación principalmente se transmite cultura y esta, a su vez, es, según la Real Academia Española, "un conjunto de modos de vida y costumbres, conocimientos y grado de desarrollo artístico, científico, industrial, en una época, grupo social, etc.", podríamos extraer la idea de que nuestras escuelas funcionan como espejos de la sociedad. Esto se encontraría en consonancia con lo afirmado por Koh, E. y Lim, J. (2008) al asegurar que "la estructura del sistema educativo de cada país refleja la cultura y filosofía del mismo" (p. 100).

Es aquí, por tanto, donde entendemos que el sistema educativo debe asegurar el desarrollo de unas habilidades mínimas para que el niño, como ya mencionamos, pueda desenvolverse con éxito en el mundo que le rodea. Así, surgen las diferentes competencias claves para la educación que, según indica en su web el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, suponen "una combinación de habilidades prácticas, conocimientos, motivación, valores éticos, actitudes, emociones, y otros componentes sociales y de comportamiento que se movilizan conjuntamente para lograr una acción eficaz".

Estas competencias clave del sistema educativo español, tal y como son enumeradas y descritas en la Orden ECD/65/2015, de 21 de enero, son siete:

- Competencia Lingüística.
- Competencia Matemática y competencias básicas en ciencia y tecnología.

- Aprender a Aprender.
- Competencias sociales y cívicas.
- Sentido de la iniciativa y el espíritu emprendedor.
- Conciencia y expresiones culturales.
- Competencia digital.

Se deduce que si un alumno desarrolla estas siete competencias puede dar una respuesta satisfactoria a las demandas complejas de la vida.

En el presente trabajo, es de especial valor la referida a la competencia digital. Según la citada Orden ECD/65/2015, de 21 de enero, esta es aquella que promueve "el uso creativo, crítico y seguro de las tecnologías de la información y la comunicación para alcanzar los objetivos relacionados con el trabajo, la empleabilidad, el aprendizaje, el uso del tiempo libre, la inclusión y participación en la sociedad" (p. 6995). Ya que nuestra sociedad parece estar impregnada y, tal vez, 'borracha' de nuevas tecnologías, los alumnos deberán ser educados también en su correcta utilización.

2.3. Tecnologías educativas en programas de refuerzos

Si el sentido de la educación inclusiva es "asegurar el derecho de la educación de todos los alumnos, cualquiera sean sus características o dificultades individuales, a fin de construir una sociedad más justa" (UNESCO, 2004, p. 21), no podemos olvidar que, hoy en día, las nuevas tecnologías forman parte del currículo, y la ausencia de formación del alumnado en este ámbito contribuirá a la obtención de una visión sesgada del mundo que le rodea. Por ello, Vargas (2015) afirmó que "cuando una persona es incluida digitalmente, no solo usa el lenguaje de la tecnología, sino que se vale de esta para mejorar su calidad de vida" (p. 64). Así, Santiago y Fernández (2013) expresaron, en lo referente a la brecha digital, que "una carencia educativa tecnológica merece la misma atención que si de otra carencia educativa se tratase" (p. 225). De igual manera debemos mencionar a Area y Pessoa (2012) cuando señalan que:

> La alfabetización en general, y de modo particular la denominada alfabetización digital, debemos analizarla como un problema sociocultural vinculado con la formación de la ciudadanía, y debiera plantearse como uno de los retos más relevantes para las políticas de las instituciones educativas destinadas a la igualdad de oportunidades en el acceso a la cultura (p. 19).

En definitiva, deberíamos subrayar la idea de que "un analfabetismo digital será el equivalente al analfabetismo funcional" (Santiago y Fernández, 2013, p. 229). Y por ello nos surge una pregunta: ¿Podemos educar a los alumnos obviando el universo digital que les rodea en la sociedad en la que viven? La respuesta la encontramos en las palabras de Gutiérrez y Tyner (2012): "La educación, como preparación básica para la vida, no puede pasar por alto ni el entorno donde se desarrolla y que, lógicamente, la condiciona, ni tampoco el modelo cultural y social que pretende conseguir" (p. 32).

Por tanto, al investigar el uso que se hace de esas nuevas tecnologías en la escuela debemos tener en cuenta que sin la existencia de un cambio intenso en el modelo pedagógico del sistema educativo, el beneficio por el uso de estas TIC no será significativo.

Por otra parte, tal y como señalan Alcalá y Rasero (2004), "se ha demostrado que la enseñanza interactiva en la que se combinan elementos de audio, vídeo, datos y un largo etc., motiva a nuestros estudiantes, pues desarrollan la capacidad creativa y les conducen a mejores resultados" (p. 399). Este argumento debería cobrar valor en los programas de refuerzo, ya que uno de los problemas que afronta el alumnado en dichos contextos es el de la escasa motivación hacia el aprendizaje. Los docentes deben combatir esta falta de interés con vehemencia. Así, Bautista, Martínez e Hiracheta (2014) indican que:

> Los profesores deben tener materiales didácticos innovadores en donde se incorporen recursos tecnológicos, pues estos traen consigo nuevas oportunidades para el entorno educativo y despiertan el interés de los estudiantes y al mismo tiempo hacen que los estudiantes se encuentren motivados por su propio aprendizaje con las actividades que se les propongan, ya que los estudiantes aprenden con mayor entusiasmo cuando se involucran y les es más significativo (p. 190).

Todo lo expuesto hasta ahora nos hace pensar que el uso de tecnologías educativas en los programas de refuerzo tendría, de igual modo que en las clases ordinarias, una influencia positiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

2.4. Programa REMA

La LEEX (Ley 4/2011, de 7 de marzo, de Educación en Extremadura) señala en su artículo 10 que el sistema educativo extremeño garantizará una educación de calidad desde la equidad y el respeto a las capacidades individuales. Así, el artículo 13 de dicha Ley propone a los centros educativos extremeños el diseño de un Plan para la mejora del

éxito y su integración en el proyecto educativo. El plan tendrá carácter plurianual y, en su diseño y evaluación, se considerará el contexto socioeconómico y cultural del centro. Los programas, medidas y actuaciones contenidos en este Plan tendrán como finalidad el éxito escolar y favorecerán que todos y cada uno de los alumnos y alumnas, de acuerdo con sus posibilidades personales, superen los objetivos establecidos para cada etapa y permanezcan en el sistema educativo.

El presente trabajo se centra en el ya señalado programa extremeño de apoyo socioeducativo REMA. Se trata de un programa incluido en el Plan Integral de Mejora del Éxito Educativo y disminución del abandono escolar temprano y se encuentra cofinanciado a cargo del Programa Operativo del Fondo Social Europeo 2014-2020 para Extremadura.

Las letras que conforman el nombre del Programa REMA no son otras que las iniciales de "Refuerzo", "Estímulo", "Motivación" y "Alumnado"; y aluden a su característico sentido. Estas clases son impartidas en las aulas ordinarias y están disponibles para alumnos desde 3º de Educación Primaria hasta 3º de la ESO.

La Orden de 24 de agosto de 2015 (Diario Oficial de Extremadura, DOE) indica que:

> El Programa de Éxito Educativo REMA está destinado a incrementar el nivel de rendimiento y éxito educativo, y disminuir los factores que inciden en el fracaso escolar del alumnado que se encuentra en situación de desventaja socioeducativa derivada de factores sociales, económicos, culturales o étnicos, a través de actuaciones complementarias de apoyo socioeducativo destinadas tanto para el alumnado como para el contexto familiar (p. 30589).

Y debemos subrayar y tener muy en cuenta para este Trabajo Fin de Master que los alumnos participantes en el Programa REMA de cualquier centro extremeño pertenecen, tal y como indica el anterior texto del DOE, a familias que atraviesan problemas económicos o que deben superar obstáculos de índole cultural o social.

A nivel práctico resulta sencillo comprender el funcionamiento del REMA. Concretamos para ello los cuatro pasos existentes ordenados según acontecen:

a) La Junta de Extremadura selecciona a aquellos centros interesados en impartir el programa y que han realizado la solicitud correspondiente. Estos deben cumplir el principal requisito de escolarizar, en proporción significativa, a alumnos pertenecientes a familias que se encuentran ante las situaciones de desventaja indicadas en el párrafo anterior.

b) Los tutores y el equipo docente de cada centro, en coordinación con el equipo directivo y el departamento de orientación, al inicio de cada curso, proponen a aquellos alumnos que sean susceptibles de recibir el apoyo.
c) Los responsables del REMA del centro se ponen en contacto con las familias correspondientes.
d) Si las familias y los alumnos aceptan, esos estudiantes asistirán al centro 5 horas semanales, de lunes a jueves y de octubre a junio, en horario extraescolar, con el fin de reforzar, principalmente y con la ayuda de los maestros al cargo, sus competencias lingüísticas y matemáticas.

Se trata, por tanto, de un programa con un marcado carácter compensatorio.

Es cierto que "la atención a la diversidad se ha ido orientando hacia la modificación del sistema para hacer frente a la diversidad del alumnado, superando la visión anterior, que proponía la integración del alumno considerado diferente en un sistema ya establecido" (Amaro, 2014, p. 652) y si bien hablar de inclusión "no es hablar de colectivos desfavorecidos sino hablar de organización escolar, de currículo, de rendimiento, de didácticas, de metodologías" (Grañeras y Díaz-Caneja, s.f); quizás se debería entender que el REMA forma, a la perfección, parte de esa nuevo espíritu inclusivo.

Así pues, retomando la cuestión de las nuevas tecnologías, ya que las TIC son aplicadas en las clases ordinarias como, por ejemplo, la de Lengua, Matemáticas o Ciencias, ¿por qué no deberían ser también empleadas en las aulas destinadas al apoyo educativo en el Programa REMA?

Este TFM mantendrá, entonces, como ejes fundamentales, el citado programa y su relación con el uso de las nuevas tecnologías.

3. Metodología

Para la elaboración de esta investigación se adoptó una metodología cualitativa. Según Sandín (2003):

> La investigación cualitativa es una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimientos (p. 123).

La finalidad ha sido, por tanto, obtener datos descriptivos, con un enfoque interpretativo que nos llevara a comprender la realidad existente. De igual modo, los conocimientos adquiridos tendrán siempre carácter contextual, y no universal, ya que lo descrito en esta investigación solo puede vincularse al propio contexto en el que las acciones estudiadas se han dado lugar. No hay entonces intención de generalizar resultados; sino de teorizar, ampliando la información existente en cuanto al tema analizado.

Tras valorar diferentes tipos de investigación, se optó por realizar un estudio de caso; y en este, el mismo Programa REMA se convertiría en el núcleo del trabajo. La investigación cualitativa mediante el estudio de caso nos aporta, tal y como apunta Stake (1995), "una oportunidad para aprender" (citado en Ibarra y Rodríguez, 2010, p. 391) y "se caracteriza porque presta especial atención a cuestiones que específicamente pueden ser conocidas a través de casos" (Buendía y Colas, 1998, p. 257).

Hay que señalar que en el desarrollo del trabajo se utilizó una perspectiva émica, "describiendo el objeto de estudio desde la concepción que los informantes tienen de éste" (Contreras, 2012, p. 19). Esto es debido a que yo mismo fui parte implicada en el trabajo, pues impartí el propio Programa REMA como docente en uno de los institutos investigados (aunque los datos correspondientes a mi centro fueron recabados en una clase a cargo de otro maestro del programa).

3.1. Problema de investigación

A través de la metodología descrita, este estudio trata de averiguar cuál es el papel que, en la actualidad, tienen las TIC en las aulas del Programa de refuerzo REMA de Extremadura.

3.2. Objetivo

Al investigar dicho problema queremos descubrir el modo en el que se utilizan las nuevas tecnologías en las aulas de Educación Primaria y Secundaria en el Programa REMA de Extremadura. Podremos comprender, de igual modo, hasta qué punto el uso de esas TIC es o no innovador.

3.3. Cuestiones de investigación

A continuación se concretan las cuestiones de investigación a las cuales este estudio trata de dar respuesta:

- ¿Qué características distinguen al Programa REMA? ¿Qué cabida tienen las TIC en el Programa REMA?
- ¿Qué apoyos recibe el profesorado de REMA en el uso de las TIC?
- ¿Qué tipo de *hardware* y *software* utiliza este profesorado en las aulas de REMA? ¿Qué frecuencia y finalidad hay en ese uso?
- ¿Cómo usa el profesorado de REMA las TIC? ¿Qué cambios introducen las TIC y en qué sentido en el programa REMA?
- ¿Qué capacidad tienen las TIC para motivar a los alumnos del programa REMA?
- ¿Qué ventajas y dificultades rodean al uso de las TIC en el Programa REMA?

3.4. Selección del caso y de las unidades de análisis

El caso seleccionado es el propio Programa REMA, por ello, siguiendo a Stake (2005), podremos considerar esta investigación como un estudio de caso intrínseco:

> El caso viene dado. No nos interesa porque con su estudio aprendamos sobre otros casos o sobre algún problema general, sino porque necesitamos aprender sobre ese caso particular. Tenemos un interés intrínseco en el caso, y podemos llamar a nuestro trabajo estudio intrínseco de casos (pág. 16).

A su vez, para la selección de informantes se obtuvo, en primer lugar, un listado de todos los centros de Educación Primaria y Secundaria de Extremadura en los que se impartía el Programa REMA. Teniendo en cuenta la proximidad al lugar de trabajo del investigador, se seleccionaron los centros del citado listado que pertenecían a la ciudad de Badajoz. Así se obtuvo un nuevo registro de hasta 10 colegios e institutos que eran

susceptibles de estudio. A estos se hizo un llamamiento a través de emails, mensajes privados en redes sociales y conversaciones informales por medio de otros docentes con el fin de descubrir quiénes podían colaborar. A partir de aquí se tuvieron en cuenta los siguientes criterios:

- TEÓRICOS:
    - Centros Públicos de Educación Primaria y Secundaria impartiendo REMA en Badajoz.
    - Centros que usan las TIC en las aulas de REMA.
- PRÁCTICOS:
    - Aulas con PDI instalada.
    - Docentes con predisposición a colaborar en la investigación.
    - Proximidad al lugar de trabajo del investigador.

En un principio la intención del estudio también barajaba la posibilidad de comparar los centros de primaria con los de secundaria en cuanto al uso de las TIC en el Programa REMA; sin embargo, esta idea fue descartada ya que, finalmente, tan solo cuatro cumplían los criterios señalados y no existía equilibrio entre la cantidad de institutos (3) y colegios (1). Mediante este proceso largo, interesante y laborioso, se llevó a cabo una selección de informantes rigurosa.

3.5. Instrumentos y cronograma

Los instrumentos utilizados en esta investigación fueron los siguientes:

*__Entrevistas__ a los cuatro docentes encargados de impartir el Programa REMA en los centros seleccionados. En el Anexo 2 puede consultarse el guion utilizado en dichas entrevistas y los diferentes bloques o dimensiones en que fueron divididas. Con estas entrevistas pretendíamos obtener datos de primera mano sobre nuestro caso.

*__Observaciones de aula__ en dos de los cuatro centros (únicos a los que tuvimos acceso para este fin). El guion que fue utilizado en las observaciones puede verse en el Anexo 3.

*__Revisiones de la documentación oficial__ relacionada con el Programa REMA. La nomenclatura y los enlaces a estos documentos pueden encontrarse en las referencias de este trabajo y en el Anexo 4.

*__Análisis del Proyecto de Actuación REMA__ de uno de los centros participantes en la investigación (Centro 2, único al que se tuvo acceso para este fin). No se incluye dicho documento en ningún anexo por razones de confidencialidad.

Por otra parte, en lo referido a la cronología, mantuvimos una distribución de tareas que dio comienzo en febrero y concluyó en agosto. En la siguiente figura se observa el orden temporal llevado a cabo en la elaboración de este Trabajo Fin de Máster.

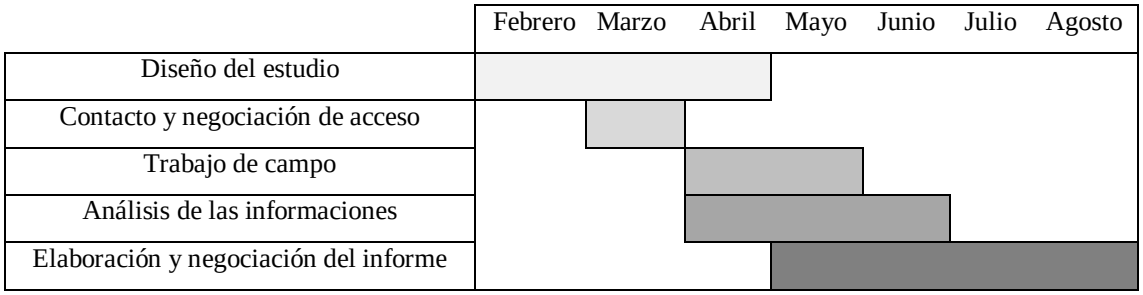


Figura 1. Cronología de la investigación. Año 2017.

3.6. Análisis y rigor metodológico

Se realizó un análisis del contenido de tipo cualitativo con el fin de depurar la información recogida. Es importante para ello recordar que, según Coffey y Atkinson (2003), "no hay una sola manera correcta de analizar los datos cualitativos; además, es esencial hallar modos de usar los datos para pensar con ellos. Tenemos que encontrar los modos más productivos de organizar e inspeccionar nuestros materiales" (p. 3). Así pues, la información se analizó de manera progresiva, siguiendo la lógica de las investigaciones cualitativas; esto es, realizando análisis parciales a medida que se recogían los datos.

Las entrevistas fueron meticulosamente transcritas (Anexo 6) y codificadas (en el Anexo 5 se observan los códigos y categorías utilizados). Los relatos escritos de las observaciones (Anexo 7) se corrigieron y revisaron antes de su análisis (Anexo 8) por medio del guion ya citado (Anexo 3). Y, de igual modo, los documentos legales fueron estudiados y confrontados con el resto de información obtenida en la investigación.

Este análisis constó, por tanto, de tres etapas bien diferenciadas:

*Reducción de datos (el listado de códigos y categorías empleados para el análisis se encuentran en el mencionado Anexo 5).

*Disposición de la información en matrices comparativas.

*Extracción de conclusiones.

Con el fin de darle rigor metodológico a los datos se realizó una triangulación de instrumentos y se efectuó la contrastación con los participantes.

Por cuestiones éticas, los datos obtenidos y los referentes a los docentes colaboradores fueron tratados bajo un absoluto compromiso de confidencialidad y anonimato.

4. Resultados y discusión

A continuación se presenta una serie de matrices en las que se plasma el análisis de toda la información recogida. Estas matrices han sido elaboradas, por tanto, a partir de las citadas **entrevistas** realizadas a los profesores que imparten el programa REMA (Anexo 6); las **observaciones de aula** llevadas a cabo en los centros (Anexos 7 y 8); y todos los **documentos** consultados. Se han sintetizado los datos más relevantes con el fin de extraer conclusiones y responder a las cuestiones de investigación planteadas.

En estas tablas se compara la información obtenida en los 4 centros (de aquí en adelante: C1, C2, C3 y C4). Para ello, y para facilitar su comprensión, los resultados y sus correspondientes conclusiones han sido divididos en cinco bloques temáticos: "REMA", "TIC", "Motivación", "Alumnado y nuevas tecnologías" y "Profesorado y nuevas tecnologías".

Bloque 4. 1. REMA

Comenzamos caracterizando, en la **Tabla 1**, a los docentes del programa REMA según dos rasgos fundamentales: su formación y algunos de sus propósitos para este curso.

Tabla 1

Profesorado REMA

	Formación del profesorado	Algunos propósitos
C1	-Magisterio en Ed. Física. -Psicopedagogía. -Varios cursos en TIC.	"Para mí lo fundamental es que aprendan las cositas básicas".
C2	-Magisterio en Ed. Primaria. -Máster en investigación en la enseñanza y el aprendizaje de las ciencias experimentales, sociales y matemáticas. -Varios cursos en TIC.	"Para mí que un alumno distinga el género, el número, un sustantivo, un adjetivo, un verbo, que distinga las conjugaciones de un verbo y además los acentos, para mí eso es mucho, no porque sea suficiente (…), sino porque ese niño no tenía eso asimilado".
C3	-Magisterio en Ed. Primaria. -Varios cursos en TIC.	"Trabajar a lo mejor aspectos como la seguridad… temas de habilidades sociales, de confianza, seguridad con uno mismo, la vergüenza que muchas veces tenemos y nos limita a hacer muchas actividades o a participar en grupo".
C4	-Magisterio en Ed. Primaria y Ed. Infantil. -Máster Universitario de Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas. -Curso TIC sobre pizarras digitales.	"Antes de darles conocimientos adquiridos, yo les enseñaba normas de comportamiento".

Como podemos observar, todos estos docentes coinciden en la titulación de Magisterio y en la realización de algún tipo de curso relacionado con las TIC. La Orden de 24 de agosto de 2015 indica que serán los miembros de las listas de interinos de Educación Primaria los que cubrirán las plazas como docentes del programa. Se trata de medias jornadas impartidas por las tardes en el mismo centro en el que el alumnado asiste en horario de mañana.

Las entrevistas efectuadas a los cuatro profesores desprenden grandes dosis de ilusión y, tal y como indica la columna referida a los propósitos, aspiran a trabajar con sus alumnos tanto aspectos académicos básicos como otros relacionados con las competencias de aprender a aprender y la competencia social y cívica. En relación a esta última, se observa cómo dos de los cuatro profesores (C3 y C4) ven oportuno trabajar primero dicha competencia para después continuar con el resto. Los otros dos profesores (C1 y C2), en cambio, mantienen como propósitos principales la asimilación de contenidos.

Del mismo modo, en la **Tabla 2** encontramos las características más significativas del alumnado que asiste a las clases del Programa REMA.

Tabla 2

Características de los alumnos participantes del Programa REMA

	Características de los alumnos	
C1	-Hábiles con la tecnología -Gran desfase curricular -Sin hábito de estudios -Algunos sí son educados	-Situación familiar complicada -Nivel socioeconómico bajo -Etnia gitana, inmigrantes
C2	-Hábiles con la tecnología la mayoría -Gran desfase curricular -Sin hábito de estudios	-En desventaja sociocultural -Déficit en habilidades sociales
C3	-Hábiles con la tecnología -Situación familiar complicada	-Características variadas -Capacidades y rendimiento escolar bueno
C4	-Hábiles con la tecnología -Escaso trabajo en casa	-Situación familiar complicada -Inmigrantes

Aparecen grandes semejanzas en cuanto a las características individuales de los estudiantes: desfase curricular; situación familiar complicada; y escasos hábitos de estudio. Estos datos están en consonancia con los documentos oficiales tratados con anterioridad y que definen el tipo de alumnado al que va dirigido el programa.

Observamos que tan solo una característica es común a los cuatro centros: la habilidad del alumnado con la tecnología. Y esto es propio de la llamada generación Z (Schroer, 2008), locución referida al conjunto de niños y niñas nacidos entre 1995 y 2012 y a la que pertenecen todos los alumnos implicados en esta investigación. Según Pérez-Escoda, Castro-Zubizarreta y Fandos-Igado (2016), "el alumnado perteneciente a la Generación Z se concibe a sí mismo como experto y competente en TIC, atribuyendo expectativas muy elevadas hacia la tecnología, donde el aprendizaje suele ser independiente o autodidacta" (p. 72). En este caso, no solo es la visión que los propios alumnos tienen de sí mismos en el uso de las nuevas tecnologías, sino que demuestran su habilidad en TIC.

La **Tabla 3** hace referencia a los hábitos diarios que se desarrollan en una clase REMA.

Tabla 3

Patrón cotidiano en el aula REMA

	Patrón cotidiano en el aula REMA
C1	"Pregunto más o menos qué tienen de tareas; hay tareas que las pueden hacer por sí solos y los que necesitan ayuda van pasando por la mesa o voy poniendo ejercicios en la pizarra sobre lo que ellos dan y si acaso terminan la tarea antes de las 17:45 les amplío yo un poquito". "Ese es el día a día, hacer las tareas".
C2	"Tenemos unas rutinas diarias (…) que tienen que ver con la competencia lingüística básicamente y (…) competencia matemática (…) por último, siempre les dejamos un ratito en la última parte de la clase para que los niños hagan las tareas"
C3	"Miramos las tareas que tienen para hacer y empiezan pues eso, lengua, matemáticas, las tareas que les hayan mandado por la mañana". "Una vez que terminan, yo siempre traigo una actividad preparada y hay días que me da tiempo a hacerlas y hay días que no me da tiempo, que es la mayoría de las veces".
C4	"Lo que más nos demandan los alumnos son las actividades, la realización de las actividades, las tareas de por la mañana, los ejercicios (…) Y luego, estudio, preparación para el examen".

Según la Orden de 24 de agosto de 2015, han de impartirse 5 horas semanales entre competencias lingüísticas, matemáticas, de aprender a aprender y socioemocional. Sin

embargo, queda reflejada la realidad en la presente tabla, donde los maestros afirman que la dinámica de clase, a excepción del C2, se basa principalmente en la elaboración de los deberes que los profesores de las clases matinales han establecido.

Es destacable el contraste surgido entre los comentarios del C2 y C3. Es decir, en uno sucede lo contrario al otro. El C2 da inicio a sus clases con actividades relacionadas con las competencias claves estipuladas del Programa y, al término de estas, se permite al alumnado que realice los deberes. En el caso del C3 observamos que primero dedican el tiempo al cumplimiento de los deberes y, solo si sobra tiempo, se llevan a cabo otras actividades; de hecho, incluso se añade la idea de que, a menudo, ni siquiera da tiempo a esto último.

La **Tabla 4** plasma las dificultades latentes que influyen en el desarrollo del Programa REMA y a las que tienen que hacer frente tanto los profesores como los alumnos.

Tabla 4

Dificultades en el desarrollo del programa REMA

	Dificultades del profesorado	**Dificultades del alumnado**
C1	-Confusión en la idea del significado del Programa REMA. -Poca implicación de las familias. -No tiene acceso a los netbooks que hay en el aula. -Alumnos de diferentes niveles.	-Poca implicación de las familias. -Gran desfase curricular. -Centro alejado del centro urbano.
C2	-Confusión en la idea del significado del Programa REMA. -Poca implicación de las familias. -No tiene acceso a los netbooks que hay en el aula. -Hacer además funciones de coordinación. -Poco entendimiento con tutores y profesores.	-Poca implicación de las familias. -Gran desfase curricular.
C3	-Confusión en la idea del significado del Programa REMA. -Poca implicación de las familias. -Alumnos que no toman en serio al docente del Programa.	-Poca implicación de las familias. -Susceptibilidad ante temas personales.
C4	-Confusión en la idea del significado del Programa REMA. -Poca implicación de las familias. -Poca relación con coordinadores, tutores, etc. -Los alumnos no quieren trabajar más actividades que sus deberes.	-Poca implicación de las familias. -Dificultad para prestar atención.

Como podemos observar, en la primera de las columnas referida a los docentes hayamos la principal y mayor dificultad a la hora de desarrollar el programa: la gran confusión existente sobre el significado del programa en sí. Según la instrucción nº 21/2013 de la Secretaría General de Educación, "el programa REMA tiene su singularidad en el hecho de que las sesiones complementarias de apoyo educativo no deben entenderse como sesiones de refuerzo para trabajar contenidos estrictamente curriculares" (p. 2); sin embargo, parece ser que el desconocimiento de esta instrucción puede afectar al desarrollo del programa en cuanto que existe una idea preconcebida sobre el mismo que equipara el programa a unas "clases particulares". De hecho, el docente del C3, en su entrevista, afirmó: "somos profesores de clases particulares, aunque suene triste decirlo".

La segunda de las grandes dificultades a las que ha de hacer frente el profesorado del programa gira en torno a la escasa implicación familiar existente. Vemos que es una dificultad que afecta tanto al profesor como al alumnado, por ello aparece en ambas columnas. Debemos subrayar en este sentido que la Orden de 24 de agosto de 2015 indica que el Programa de Éxito Educativo REMA está destinado a disminuir los factores que inciden en el fracaso escolar del alumnado "a través de actuaciones complementarias de apoyo socioeducativo destinadas tanto para el alumnado, como para el contexto familiar" (p. 30589). Por tanto, esta poca implicación familiar debe señalarse como uno de los aspectos a mejorar del programa.

Otra de las dificultades, mencionada en varias ocasiones por los docentes, es la existencia en las aulas de netbooks a los que no se tiene acceso porque están guardados bajo llave en un armario. Cada alumno matriculado en las clases matinales ordinarias cuenta con un netbook propio del que no puede hacer uso ninguna otra persona, y el cual no puede salir de su aula. Por ello, debido a que al Programa REMA acuden alumnos de diferentes niveles y no existe un aula propia, estos estudiantes no pueden contar con sus netbooks. Podría resultar de gran utilidad si se encontrara el modo de utilizar también, en estas clases de refuerzo, estos pequeños ordenadores con el fin de individualizar más el proceso de enseñanza aprendizaje atendiendo a las necesidades de cada alumno.

El resto de las dificultades de los profesores están relacionadas, entre otros aspectos, con la escasa coordinación con el resto de profesores y tutores y la actitud y contraste de nivel del alumnado.

En cuanto a las dificultades de los alumnos referidas por los profesores entrevistados, observamos en la segunda columna de la tabla los casos del C1 y C2, en los cuales se indica que el desfase curricular de los estudiantes es grande. Entre las dificultades restantes podríamos destacar, en el C2, la distribución en el aula y, en el C1, el hecho de que el centro esté alejado del núcleo urbano de la ciudad.

La siguiente **Tabla 5** muestra las implicaciones del coordinador REMA y coordinador TIC de cada centro investigado en cuanto al uso de las nuevas tecnologías en el Programa.

Tabla 5

Implicaciones de los coordinadores de los centros en el uso de TIC en el Programa REMA

	Implicación del Coordinador REMA en el uso de las TIC	**Implicación del Coordinador TIC**
C1	"No hay implicación".	"Pues si te digo la verdad, no sé quién es (…) no lo conozco".
C2	"La implicación del coordinador para mí está siendo cero". "Yo creo que ni sabe que usamos tanto las TIC (…) no tiene ni idea de lo que hacemos en general".	"No sé ni quién es".
C3	"En cuanto a las TIC del REMA, nada".	"Relacionado con las TIC solo le he visto hacer… subir las fotos de las excursiones a la página web".
C4	"Cero. Es que no sabe".	"Nada. No sé quién es".

Antes de discutir sobre los resultados que arroja esta **Tabla 5**, debemos señalar que los centros extremeños cuentan, desde hace más de una década, con la figura del profesor/coordinador TIC, cuyas funciones principales, según las Instrucciones de 7 de julio de 2004 de la Secretaría General de Educación de Extremadura, son:

- Organizar los recursos educativos relacionados con las TIC del centro.
- Informar y difundir las nuevas herramientas entre el profesorado.
- Actuar como dinamizador e impulsor en el centro de cuantas iniciativas surjan relacionados con las Nuevas Tecnologías y la Educación.

De igual modo, el Programa REMA cuenta con un Coordinador del mismo, el cual asume las funciones descritas en la ya citada Orden de 24 de agosto de 2015.

Evidentemente no existen obligaciones concretas en ninguno de los dos casos que exijan su implicación en la introducción de las nuevas tecnologías en el Programa REMA; pero si buscamos un cambio educativo real y en todos los contextos, el camino no pasaría por el conformismo. En estos entornos, se debe comprender que la figura del coordinador TIC "como líder pedagógico que no técnico (…), es una apuesta decidida para aquellos centros que incorporan las TIC a la educación" (Baigorri, 2010, p. 172).

Por tanto, ahora podemos observar críticamente esta **Tabla 5**, donde se plasma la implicación de los coordinadores REMA y TIC de los centros investigados.

Los resultados no parecen muy alentadores. Como vemos, en ninguno de los casos existe intervención alguna por parte de estas figuras docentes. Resulta alarmante la coincidencia de expresiones en cuanto a los Coordinadores TIC de los centros cuando la mayoría de los profesores entrevistados responden con un abrumador "no sé quién es". Por otro lado, la implicación del Coordinador REMA en la integración de las TIC en las aulas del Programa es, igualmente, nula.

A la vista de estos resultados, huelga decir que algo parece no estar funcionando correctamente. Quizás tomen aquí sentido las declaraciones de Zhang y Martinovic (2008) cuando afirmaban que hay "insuficiente apoyo" (p. 8) para que los maestros integren las TIC en la aulas.

A continuación, se muestran en la **Tabla 6** algunas valoraciones finales que realizaron los docentes entrevistados sobre el programa y los logros que se están obteniendo con el mismo. En líneas generales, cabe destacar que los profesores encargados de impartir el programa coinciden en ver cómo los alumnos progresan y obtienen mejores resultados.

En cuanto a la valoración del programa en sí, los docentes de C1, C2 y C3 aseguran que la finalidad del REMA es interesante y productiva. El C4 no señala la misma idea y considera que la gestión del programa es inadecuada.

Tabla 6

Valoraciones finales sobre el Programa REMA por parte de sus docentes

	El Programa REMA en sí	**Resultados del programa**	**Otros comentarios relevantes sobre el programa**
C1	"Yo creo que les ayuda y les hace crear un hábito de estudio".	"Contenta con los resultados. Yo creo que les va a beneficiar mucho".	"El REMA estaría muy bien (…) para hacer la tarea, para ayudar, como un refuerzo a los alumnos que realmente lo necesitan".
C2	"Me parece un programa muy interesante, pero creo que el concepto en sí del REMA no está entendido y se espera algo del REMA que no se puede dar".	"Creo que si hablamos de las competencias en sí, sí que hay buenos resultados". "Me atrevería a decir que muchos de los alumnos que tenemos han dado un cambio".	"Estoy convencido de que el REMA no va a hacer que el alumno apruebe".
C3	"Tiene una buena finalidad, porque trabaja aspectos como la motivación, que es esencial. Y también trabaja las competencias claves".	"Los resultados académicos creo que están bien, en relación a la motivación no sé si serán tan buenos como yo espero".	"Es fundamental para que los alumnos vean que los contenidos que ellos aprenden son útiles fuera del colegio"
C4	"La gente sobre todo tiene una conciencia, una política de este programa… y es otra". "El REMA creo que no está bien gestionado (…) se podría sacar más jugo de él si preparara mejor".	"Los resultados están siendo mucho más buenos (…) ellos han mejorado en la atención, en la responsabilidad, en ser más autónomos".	"Cuando terminan pronto es muy difícil que les pongamos otras actividades".

En lo referente a las valoraciones de los resultados obtenidos, sí que encontramos, como ya hemos comentado, una clara coincidencia de opiniones positivas. Todos los docentes apuntan, de un modo u otro, que los resultados son buenos y que la participación en el programa ofrece beneficios a los alumnos. Cabe destacar el comentario del docente del C2 cuando dice que está convencido de que el programa no hará que sus alumnos aprueben. Esta referencia parece significar que los beneficios del alumno van más en concordancia con el desarrollo de competencias clave que con la superación de pruebas evaluables.

Bloque 4. 2. TIC

Se destacan en este segundo bloque las relaciones principales entre el Programa REMA y las TIC, resaltando los resultados obtenidos en cuanto al uso de las nuevas tecnologías en el desarrollo del programa.

En primer lugar, presentamos el análisis correspondiente al marco legal. La **Tabla 7** nos ayuda a entender la situación actual de las TIC dentro del Programa REMA en Extremadura.

Tabla 7

REMA y TIC. Referencias a las TIC en los documentos oficiales del Programa REMA

	Referencias al uso de las TIC en el Programa REMA
INSTRUCCIÓN Nº 21 de 2013	"Algunas de las actividades podrían estar relacionadas con (…) la utilización de las tecnologías de la información y comunicación".
ORDEN de 24 de agosto de 2015	No hay referencia alguna.
Proyecto de actuación REMA del Centro 2 (2015/2016 y 2016/2017)	No hay referencia alguna.

Los datos que pueden extraerse de la **Tabla 7** son claros y contundentes; y dará lugar a una de las conclusiones fundamentales de esta investigación. Podemos observar cómo en la primera instrucción legal existente relacionada con el Programa REMA aparecía de manera sucinta una pequeña referencia al uso de las TIC en las aulas REMA. Concretamente, la encontrábamos en un apartado referido al ámbito de intervención directa con el alumnado, donde se recomendaba el empleo de las nuevas tecnologías con el fin de desarrollar actitudes y habilidades que condujeran al aprendizaje autónomo. Lo realmente llamativo es que la citada referencia al uso de las TIC en las aulas REMA de la instrucción 21/2013, en lugar de haberse visto reforzada, se ha difuminado hasta el punto de ni siquiera aparecer en la Orden posterior del año 2015. En dicha Orden, a la que ahora aludimos, no existe mención alguna a las nuevas tecnologías. Siguiendo a Gutiérrez y Tyner (2012), este olvido podría ser el reflejo de un sistema educativo que capacita a los estudiantes para desarrollarse en una sociedad que ya no existe.

Pero si las instituciones no se preocupan de este asunto, quizás deberían hacerlo los propios centros. Baigorri (2010) asegura que "la incorporación de las TIC en la educación debe estar basada en un proyecto educativo que tenga un carácter innovador" (p. 173). Y si entendemos que este proyecto educativo ha de ser global, quizás el programa REMA debería contar con referencias explícitas al uso de las TIC. Sin embargo, al analizar el Proyecto de Actuación de REMA en el C2, tal y como evidencia la **Tabla 7**, no hallamos tampoco en él referencia alguna a las nuevas tecnologías.

Entendemos que no facilitar el acceso a las nuevas tecnologías a los estudiantes repercutiría quizás en lo que algunos autores vienen a llamar "infoexclusión o infomarginación" (Santiago y Fernández, 2013, p. 221). Esto no haría más que agrandar la posible brecha digital existente, impidiendo una completa integración social de un alumnado muy característico, el cual, precisamente, la necesita con apremio.

A continuación, en este bloque referido a las TIC y a través de las siguientes cuatro tablas, realizaremos un recorrido por los diversos elementos tecnológicos y software utilizados en las aulas del Programa.

En la primera de ellas, la **Tabla 8**, nos centramos en el hardware empleado en el REMA y su frecuencia de uso.

Tabla 8

Hardware 1. Hardware empleado en aulas de REMA y frecuencia

	Hardware		Frecuencia
C1	-PDI, sus altavoces y proyector -Ordenador para el profesor -Fotocopiadora -Pen drive	-Impresora -Móvil de los alumnos	Semanalmente, al menos.
C2	-PDI, sus altavoces y proyector -Ordenador para el profesor -Pen drive -Ordenadores individuales	-Impresora -Móviles del docente y alumnos -Portátil personal del profesor	A diario: PDI, ordenador del profesor y pen drive. Semanalmente: El resto.
C3	-PDI, sus altavoces y proyector -Fotocopiadora -Pen drive y disco duro	-Ordenadores sala informática -Escáner	Semanalmente: los ordenadores. Mensualmente: la PDI.
C4	-PDI, sus altavoces y proyector -Ordenador para el profesor -Fotocopiadora -Pen drive	-Impresora -Móviles del docente y alumnos	A diario: ordenador y móviles. Semanalmente: el resto.

Las aulas de este programa de refuerzo hacen uso, en esencia, de los elementos tecnológicos aprovechables del centro, añadiendo en algunos casos otros dispositivos personales, principalmente, el pen drive (elemento externo que coincide en los 4 centros) y los móviles. Y es que el uso de las memorias USB permite al docente transportar fácilmente información y multitud de fichas y actividades que más tarde pueden ser proyectadas en las PDI.

Destaca la gran similitud existente entre el hardware del C1 y el del C4. En ambos casos hacen uso de componentes fundamentales como la impresora, el ordenador del profesor y la PDI y, además, añaden el empleo de los móviles. El punto diferenciador entre ambos lo encontramos en que el docente del C4 también trabaja con su propio dispositivo. En líneas generales, observamos grandes similitudes entre los elementos tecnológicos físicos utilizados en los cuatro centros de la investigación.

Ahora bien, una de las cuestiones relevantes de este trabajo es la frecuencia de uso de estos dispositivos. En este sentido se observan diferencias en los centros analizados, mostrando una amplia horquilla que abarca desde la aplicación de esta tecnología con carácter mensual hasta el empleo diario. De manera global, en esta tabla distinguimos dos grupos en cuanto a la frecuencia de utilización: aquellos que hacen uso de parte del hardware cada día (C2 y C4) y aquellos que, al menos, emplean algún tipo de hardware semanalmente (C1 y C3).

Es muy reseñable el caso del C3, en el que la PDI tan solo es usada con carácter mensual, lo que podría traducirse en que la pizarra tradicional mantiene un papel fundamental en dicha aula. Sin embargo, no debemos obviar que, sean empleadas PDI o pizarras tradicionales, el profesor ha de ofrecer su carácter de "asesor, orientador, facilitador y mediador del proceso de enseñanza-aprendizaje" (González y Durán, 2015, p. 6) en lugar del de instructor. El uso o no de la PDI no significa directamente que una metodología educativa sea más o menos innovadora.

En definitiva, es bien sabido que la incorporación sin más de tecnología a las aulas no supone su integración curricular (Gutiérrez y Tyner, 2012) y que "no hay ninguna evidencia que sugiera que a mayor cantidad de tecnología exista un aumento de la calidad de los procesos educativos" (Area, 2005, p. 6); por ello, no es tan importante la cantidad de elementos que existen al alcance del docente, sino el uso innovador que se puede dar al material con el que se cuenta.

En la **Tabla 9** comprobamos cómo la pizarra digital se convierte en un elemento tecnológico muy utilizado dentro de las aulas del programa de refuerzo.

Tabla 9

Hardware 2. Usos de la PDI en las aulas del Programa REMA

	Usos de la PDI
C1	-Proyectar y congelar imágenes. -Corregir ejercicios. -Lanzar música. -Lanzar vídeos de *Youtube*. -Aplicación interactiva para aprender las provincias españolas. -Ofrecer explicaciones.
C2	-Proyectar y congelar imágenes. -Corregir ejercicios. -Lanzar música. -Proyector de fichas para rellenar por los alumnos. -Proyectar los resultados diarios de la aplicación *Classdojo* (sistema de puntos). -Para repasar contenidos mediante juegos didácticos (*grado 56*, *pasapalabra*, *kahoot*).
C3	-Lanzar música. -Proyectar películas.
C4	-Proyectar y congelar imágenes. -Proyectar vídeos de sensibilización. -Trabajar contenidos de Lengua y lectura. -Trabajar contenidos de Matemáticas como polinomios o ecuaciones.

Como podemos observar, esta tabla indica que "proyectar y congelar imágenes", para trabajar más tarde sobre ellas, es el principal uso que reciben las PDI en la mayoría de los centros, ya sea de modo interactivo y de apoyo a las explicaciones o para la realización de fichas y ejercicios. Del mismo modo, en gran parte de los centros analizados, la PDI es también utilizada como soporte para escuchar música o ver vídeos.

El caso del C2 muestra que la pizarra digital interactiva se ha convertido en uno de sus ejes centrales de la impartición de clases del Programa REMA, haciendo uso de la misma mediante un amplio abanico de actividades.

González y Durán (2015) afirman que "la pizarra digital interactiva en la actualidad es el recurso tecno-educativo con más fuerza en el contexto de la educación y la formación en el siglo XXI" (p. 3), y una gran parte de esta tabla parece apuntar hacia dicha idea. A excepción del caso del C3, que la utiliza tan solo para escuchar música y ver vídeos, se observa un extendido y variado uso de la pizarra digital interactiva.

Si este Programa REMA, como ya ha sido indicado, tiene como premisa fundamental el apoyo a los alumnos en competencias lingüísticas y matemáticas, no podemos obviar el uso de la pizarra digital para dicho fin. Así, cabría mencionar el estudio sobre la enseñanza de las matemáticas de Clemens, Moore y Nelson (2001), el cual llega a la conclusión de que "importantes logros académicos y actitudes positivas en el alumnado son resultado del uso de la Pizarra Digital" (citado en González y Durán, 2015, p. 8); y el trabajo de Smith (1999), quien señala que "la PDI es un recurso muy versátil, con aplicaciones para todas las edades y todas las áreas curriculares" (citado en González y Durán, 2015, p. 8).

En la **Tabla 10** encontraremos datos sobre el empleo del móvil como parte del hardware utilizado en las aulas REMA.

Tabla 10

Hardware 3. Uso de los propios dispositivos del alumnado: el móvil

	Se permite su uso	**Finalidad**
C1	Sí	-"Ellos utilizan el móvil de calculadora".
C2	Sí	-"Los aprovechamos (…) por ejemplo para grabar audio (…) o la calculadora".
C3	No	
C4	Sí ("También les dejo los auriculares, los traen ellos, están permitidos").	-"Para calculadora". -"Para hacer traducciones en inglés". -"Su móvil y su música es una buena medida de relajación".

Tres de los cuatro centros participantes en esta investigación permiten el uso del móvil personal de los alumnos, al menos, para completar ejercicios matemáticos a través de su calculadora integrada. Este hecho, que puede parecer simple a primera vista, debería abrir la puerta a un futuro más esperanzador en cuanto a la variedad de dispositivos en las aulas y en cuanto a la pluralidad de uso. En el caso de los C2 y C4, el uso del móvil va más allá y es utilizado en proyectos de creación de programas de radio, en traducciones de textos de inglés o en la búsqueda de la relajación a través de la propia música de los alumnos. Dicen Gutiérrez y Tyner (2012) que "para una alfabetización puramente instrumental y tecnológica no es imprescindible la escuela" (p. 32), y es una afirmación muy sensata, ya

que solo la educación formal puede ser el principal ámbito de una verdadera alfabetización digital (Gutiérrez y Tyner, 2012).

Es cierto que, cada vez en cursos más tempranos, los estudiantes cuentan ya con su propio dispositivo en el bolsillo. Y si son realmente elementos colmados de tecnología… ¿por qué no darles uso? A día de hoy es cierto que la batalla por permitir a los alumnos introducir sus móviles en las aulas está en un primer plano; pero siguen sin aparecer conclusiones generales claras al respecto. Lo que sí que parece ser indiscutible es que paulatinamente, aunque sea tan solo para tareas sencillas, el móvil está prosperando entre los pupitres.

En la **Tabla 11** comprobamos que el software utilizado en las aulas del Programa REMA está, en su mayoría, relacionado con repaso de contenidos en las diferentes áreas.

Tabla 11

Software y aplicaciones empleados en aulas REMA, frecuencia y finalidad

	Software y aplicaciones	**Finalidad**	**Frecuencia**
C1	-*Rayuela*	Gestiones del programa REMA	A diario algunas (al menos, 15 minutos el mapa interactivo).
	-*Google y Youtube*	Buscar información y lanzar vídeos	
	-*Mapa interactivo del MECD*	Repasar las provincias españolas	
	-*Educarex*	Jugar	
C2	-*Rayuela*	Gestiones del programa REMA	A diario algunas. El resto, "bastante"
	-*Google y Youtube*	Buscar información y lanzar música	
	-Ficha de elaboración propia.	Analizar palabras: sustantivos, adjetivos y verbos.	
	-*Classdojo*	Distribuir puntos y recompensas a alumnos.	
	-*Grado 56*, *Pasapalabra* y *Kahoot.*	Repasar y jugar.	
	-*Prezi*	Hacer presentaciones.	
	-*Playcomic*	Hacer comics.	
	-*Audacity*	Crear un programa de radio.	
	-Páginas web (*CEIP Loreto, Pablo Lavide y Gobierno de Canarias).*	Trabajar contenidos y cálculo mental en red.	
C3	-*Rayuela*	Gestiones del programa REMA.	A diario, *Rayuela*. El resto, esporádicamente (sala ordenadores).
	-*Linex* y su navegador web, *Grulla.*	Navegar.	
	-*Ortodiver y Escrilandia.*	Trabajar la ortografía	
	-Procesador *Word.*	Escribir texto.	
C4	-*Rayuela*	Gestiones del programa REMA.	Semanalmente.
	-Buscadores *online.*	Encontrar actividades	
	-Traductores *online*.	Tareas de inglés	
	-Actividades *online*.	Trabajar los contenidos	
	-Aplicaciones en móvil del docente	Jugar con los alumnos	

Entre el software mencionado destacan, en cuanto a Lengua, *Ortodiver*, *Escrilandia*, el procesador *Word*, *Playcomic*, las fichas de elaboración propia y el *Pasapalabra*; en Matemáticas, diferentes actividades y páginas webs online; en Inglés, traductores; y en Ciencias Sociales, los mapas interactivos de provincias españolas.

Es relevante el caso del C2, que muestra un amplio abanico de posibilidades y aporta a sus alumnos un recorrido por diferentes tipos de software, entre los que se encuentran, además, algunas aplicaciones más 'modernas' como *Kahoot*, *Prezi* o *ClassDojo*.

Los software informáticos ayudan a que los alumnos "puedan seguir una explicación más atrayente" (Alcalá y Rasero, 2004, p. 399); pero es importante tener en cuenta no sólo el tipo de software empleando en las aulas de REMA, sino también la frecuencia con la que se usa y su finalidad. En este sentido, hallamos similitudes en C1, C2 y C3 cuando afirman utilizar a diario parte del software. Por otro lado, aunque el profesor del C4 sostiene que el uso del software se realiza semanalmente, es cierto que todos los docentes del Programa deben justificar diariamente sus horas impartidas ante el Fondo Social Europeo, ya que se trata de un proyecto cofinanciado por este. Para ello, los profesores deben "fichar" en *Rayuela*, la web de la Plataforma Educativa de la Consejería de Educación de la Junta de Extremadura, la cual, además, sirve para dejar constancia de la asistencia o no del alumnado a clase y contactar con las familias.

Por último, tras este recorrido por los diferentes tipos de hardware y software empleados, no podemos dejar de recalcar el hecho de que las TIC por sí solas no aportan mucho, tal y como indica Area (2005):

> La incorporación de las nuevas tecnologías si no van acompañadas de innovaciones pedagógicas en los proyectos educativos de los centros, en las estructuras y modos de organización escolar, en los métodos de enseñanza, en el tipo de actividades y demandas de aprendizaje requeridos al alumnado, en los sistemas y exigencias evaluativos, en los modos de trabajo y relación del profesorado, en la utilización compartida de los espacios y recursos como pueden ser las salas de informática, en las formas de organización y agrupamiento de la clase con relación al trabajo apoyado en el uso de ordenadores..., afectarán meramente a la epidermis de las prácticas educativas, pero no representarán mejoras sustantivas de las mismas (p. 16-17).

Para concluir este bloque, se muestra la **Tabla 12.** En ella presentamos datos sobre la innovación con TIC en el programa.

Tabla 12

Innovación con las TIC en el Programa REMA

	Opinión del docente REMA sobre el significado de la innovación educativa	**Otros comentarios del docente REMA sobre la innovación con TIC**	**Finalidad novedosa del uso de las TIC en cada caso**
C1	"Desarrollar técnicas que no se utilizan y que promueven la mejora de la educación".	"No aspiro a las TIC porque como aspiro a un nivel tan básico, tan básico (…) no soy ambicioso en que los niños aprendan otras competencias".	-Interaccionar con aplicaciones en la PDI para hacer más motivador el aprendizaje. -Personalizar el proceso de enseñanza-aprendizaje permitiendo el uso del móvil. -Usar una web institucional (*Rayuela)* con fines de gestión.
C2	"Llevar al aula como profesor herramientas que te permitan llevar el conocimiento a los alumnos de una manera diferente, más atractiva al alumnado".	"Las TIC ya no son tan innovadoras porque ya llevan mucho tiempo en el aula; es más innovador el hecho de cómo tú las lleves al aula".	-Mantener claves personales para que cada estudiante acceda a su propio escritorio. -Estimular al alumno con herramientas que fomentan la integración del juego en el aula, como *Kahoot*. -Administrar un aula en base a puntos y recompensas mediante *ClassDojo*. -Crear nuevos y personales modos de realizar presentaciones online mediante *Prezi*. -Aprovechar el móvil del profesor para buscar datos mientras el resto de dispositivos pueden estar en uso. -Alcanzar la participación aleatoria del alumnado en las actividades mediante la función "al azar" en *Classdojo*. - Personalizar el proceso de enseñanza-aprendizaje permitiendo el uso del móvil. -Construir material propio online mediante *Playcomic* para trabajar Lengua.
C3	"Salir de la metodología tradicional, que es la que hemos tenido nosotros cuando hemos sido alumnos".	"Todo queda en la teoría, tú te vas a la práctica… y ¿quién te enseña a innovar? (…) al fin y al cabo te vas a lo tradicional".	-Aprovechar la atracción visual de algunas páginas web del MECD para trabajar la ortografía con los alumnos.
C4	"No utilizar el libro tradicional, no utilizar el lápiz. Sobre todo eso. Y trabajar más las Nuevas Tecnologías aplicadas a la educación"	"Utilizar las TIC en el día a día y además meterles conocimientos ahí sería genial"	- Personalizar el proceso de enseñanza-aprendizaje permitiendo el uso del móvil. -Permitir auriculares en el aula y música personal para estimular al alumno. -Motivar al alumnado haciendo uso del móvil del profesor.

Las diferencias que aparecen son grandes entre los profesores de los cuatro centros entrevistados. Mientras que podría considerarse que el docente del C2 innova haciendo uso de aplicaciones más 'actuales' (*Prezi* o *Playcomic*) o utilizando métodos de gamificación y sistema de puntos (*Kahoot* y *ClassDojo*), el docente del C3 parece apenas introducir innovaciones mediante el uso de nuevas tecnologías en su día a día.

Todos los docentes coinciden, en líneas generales, en su idea del significado de "innovación educativa". En la primera columna observamos cómo hablan de introducir técnicas, herramientas o metodologías que consigan motivar al alumnado y "promover una mejora de la educación". Sin embargo el resto de comentarios y el modo de innovar en sus aulas no muestra un patrón común en el desarrollo del Programa REMA. Es decir, la teoría parece clara; pero la práctica no sigue una norma.

Esta **Tabla 12** presenta otros resultados interesantes. Según la entrevista al profesor REMA del C2, "todas las aulas tienen ya pizarra digital y eso ya no es innovación". Y parece una expresión coherente, sobre todo cuando el mismo entrevistado añade que lo realmente innovador es el modo con el que el docente usa las TIC. Es decir, si seguimos a Cañal de León (2002), quien entiende la innovación como un "conjunto de ideas, procesos y estrategias, más o menos sistematizados, mediante los cuales se trata de introducir y provocar cambios en las prácticas educativas vigentes" (p. 11), comprendemos que no se trata de añadir un determinado hardware o software, sino de llevar a cabo transformaciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje que lo mejoren.

Destaca, al igual, la pregunta y el comentario lanzados al aire en la entrevista al docente del C3: "¿Quién te enseña a innovar? (…) al fin y al cabo te vas a lo tradicional". Quizás estas declaraciones pongan de manifiesto el desánimo ante el escaso apoyo o formación en TIC con el que cuentan los profesores REMA (y el profesorado en general) en términos de innovación. De igual modo, podríamos preguntarnos, entonces, si la creatividad es inherente al profesional o no; y, si no lo es, ¿cómo se consigue?

Bloque 4. 3. Motivación

La motivación desarrolla un papel fundamental en el programa REMA. Para dar comienzo a este bloque presentamos la **Tabla 13**, la cual nos muestra algunos comentarios relevantes de los docentes entrevistados en este sentido.

Tabla 13

Comentarios del profesorado sobre la motivación con las TIC

	Sobre la motivación con TIC
C1	"La capacidad de las TIC para motivar al alumno en general es grande".
C2	"Uno de los ejes del rema es la motivación del alumnado y considero las TIC es una de las herramientas fundamentales para motivar".
C3	"Creo que en general tienen muchas posibilidades de motivación las nuevas tecnologías".
C4	"Para motivar, muy buena (…) motivación, total".

Los cuatro docentes coinciden en otorgar a las TIC una indudable capacidad motivadora. Esta matriz podría analizarse en consonancia con la siguiente, la **Tabla 14**, que muestra la actitud de los alumnos cuando emplean nuevas tecnologías y las expectativas del profesorado en su uso.

Tabla 14

Actitud del alumnado y expectativas de los docentes ante las TIC

	Actitud del alumnado ante el uso de las TIC	**Expectativas del profesorado con el uso de las TIC**
C1	"Les motiva (…) les encanta que les ponga vídeos, piensan y razonan mucho más si les pongo un vídeo (…) parece que se creen más lo que les dice un vídeo que lo que les dice el profesor".	"Las uso para que para que a ellos les sea más dinámico (…) tanto para ellos para aprender como para mí que me facilita mucho".
C2	"Si les digo que saquen un folio y que vamos a hacer un examen echan peste; ayer les dije que íbamos a hacer un *kahoot* y se volvieron locos, les encanta y trabajan en grupo, les motiva mucho".	"Les motiva mucho y (…) me ofrece recursos que me sirven para enseñar al alumnado unos contenidos que sería mucho más difícil demostrar sin las nuevas tecnologías".
C3	"Según lo que vayamos a trabajar. Si vamos a trabajar algo que a ellos les gusta, pues encantados (…). Pero en el momento en el que vamos a trabajar la ortografía con un juego pues ya no es tan maravilloso".	"Lo hago con forma de motivación, pero como ellos solo esperan jugar y a lo que ellos quieren, pues esa motivación no sé si al final se logra o no".
C4	"Les encanta (…) ya sea para lo que sea, les da igual, se ponen contentos. Sí". "Se motivan muchísimo más".	"Me gustaría que se aplicaran mucho más".

En la columna referida a la actitud de los alumnos, una vez más, debemos destacar la repetición de la palabra motivación. Esto sucede en todos los centros, a excepción del C3, que se limita a señalar que depende de si la actividad a trabajar interesa o no a los alumnos.

En cuanto a la columna de las expectativas del profesorado, encontramos grandes semejanzas en C1 y C2, donde vemos que las TIC no solo son empleadas con el fin de motivar y hacer más dinámicas las clases, sino con la intención de facilitar la labor docente. Por el contrario, C3 y C4 dejan entrever que no existen grandes expectativas actuales en el uso de las nuevas tecnologías en sus aulas.

En este punto debemos recordar que el perfil de los estudiantes que asisten al programa REMA está, por regla general, caracterizado por alumnos con escaso interés hacia el aprendizaje, bajo rendimiento y/o con riesgo de fracaso escolar. En un contexto como este, las TIC podrían acompañar de cerca al docente para mejorar las expectativas académicas de su alumnado. Sin duda, aunque no todos los estudiantes disfrutan del uso de las TIC de la misma manera (Pow y Fu, 2012), no parecen encontrarse dudas sobre su influencia en la motivación de los alumnos en las aulas REMA.

En la **Tabla 15** encontramos las referencias sobre la motivación que los alumnos del programa mostraban al comienzo del curso, según sus profesores.

Tabla 15

Motivación inicial de los alumnos del Programa REMA

	Sobre su motivación inicial
C1	-"No son ambiciosos" -"Vienen a pasar el tiempo"
C2	-"Están muy poco motivados"
C3	-"Falta de motivación, autoestima muy baja".
C4	-"Estos niños necesitan motivación extra".

Se aprecia una coincidencia absoluta al observar cómo la motivación de los alumnos participantes en el programa es escasa, con bajas dosis de interés o autoestima.

Advertimos, por tanto, que si esta **Tabla 15** indica un bajo nivel de motivación en el alumnado REMA y el resto de las tablas de este bloque mostraban la gran capacidad que presentan las TIC para estimular a estos estudiantes; el uso de las nuevas tecnologías en el programa podría estar justificado. Y este argumento cobra más sentido aún, si cabe, cuando la totalidad de los profesores entrevistados coinciden en la gran destreza tecnológica de sus alumnos, como ya se ha comentado en este trabajo.

Bloque 4. 4. Alumnado y nuevas tecnologías

Una de las primeras tablas expuestas, la Tabla 2, referida a las características de los alumnos del Programa REMA, indicaba que estos presentan una gran habilidad en el uso de la tecnología. Por ello, se despliega ahora la **Tabla 16**, con la que se sintetiza y se concreta esta información.

Tabla 16

Habilidad tecnológica del alumnado según su profesorado

	Habilidad tecnológica del alumnado	**¿Cómo podría usarla el profesor?**
C1	-"La pizarra digital saben manejarla perfectamente. -"Saben utilizar un ordenador". -"Están al día de las aplicaciones que existen". -"Te sorprende (…) que ves a un niño de 10 años abrirse una cuenta de *Gmail*, coger el *Drive*…". -"Me enseñaron a congelar la pantalla"	-"Pues no sé, nunca se me ha ocurrido".
C2	-"Muchos de ellos controlan más un ordenador que cualquier contenido de su nivel curricular".	-"Arrastrarlos al uso que pueda ser más beneficioso y que no sea solo una herramienta lúdica".
C3	-"Tienen una formación excelente".	-"Como me veo tan limitada con el tiempo, la verdad es que no lo he pensado".
C4	-"Ellos me han enseñado a mí a usar la pizarra".	-"Creo que el móvil sería una buena iniciativa. Buscarle las vueltas, o bien una aplicación".

En líneas generales, encontramos un alumnado con grandes capacidades en el uso de las TIC, según se indica en la tabla, con buena formación (C3), control de los ordenadores (C1 y C2) y al día en aplicaciones (C1). Al igual, surgen similitudes entre C1 y C4 en cuanto a los comentarios sobre las PDI. En estos, los profesores aseguran que fueron los propios alumnos los que les enseñaron a realizar determinadas tareas con la pizarra digital interactiva.

La columna de la derecha de la tabla da respuesta a una de las cuestiones realizadas a los profesores en las entrevistas. En ella se les preguntaba cómo creían ellos que podría aprovecharse esa habilidad tecnológica del alumnado en las aulas. En este caso encontramos dos tipos de respuestas. Por un lado, las contestaciones de los docentes de C1 y C3, que aseguraron no haber pensado nunca en ello; y por el otro, las de C2 y C4, que hablaron de explorar alternativas en la utilización de las TIC. Concretamente, C4 planteó la búsqueda de posibles iniciativas haciendo uso de los móviles.

Así pues, hallamos un perfil habilidoso de los estudiantes en cuanto a las TIC en todos los centros investigados. No es de extrañar que los profesores lo manifiesten, pues esta capacidad forma parte del contexto escolar de hoy, donde, en ciertos momentos, podría resultar incómoda la sensación de algunos profesores de "saber menos" que sus propios alumnos.

Tal vez uno de los problemas a los que deba enfrentarse cuanto antes el colectivo docente sea la incapacidad para aprovechar los conocimientos que sus estudiantes ya tienen de las TIC. Sería ideal utilizar otras metodologías, herramientas y aplicaciones que pudieran adaptarse a los procesos de enseñanza-aprendizaje dentro de las aulas. De momento, sí que es cierto que algunos docentes, como es el ejemplo ya indicado del C4, reflexionan sobre este asunto cuando piensan en cómo introducir el móvil, elemento tecnológico más influyente para los jóvenes en la actualidad, dentro de las aulas.

La **Tabla 17** muestra cuál es el uso particular que el alumnado da a las TIC en el día a día. Conocemos así lo que los estudiantes hacen con ellas fuera del contexto escolar.

Tabla 17

Uso personal y finalidad de las TIC por parte del alumnado según los profesores

	En su día a día particular	Finalidad
C1	-"La mayoría tienen móvil".	-"Sobre todo para redes sociales".
C2	-"El móvil sin duda".	-"Las redes sociales (…) para relacionarse entre ellos".
C3	-"Todos los niños nacen ya con un móvil en las manos".	-"El móvil prácticamente para jugar".
C4	-"Tienen el móvil súper pronto". -"Tienen recursos como para usar las TIC"	-"Para comunicarse, sobre todo, a través de las redes sociales".

De nuevo aparecen grandes coincidencias en el uso tecnológico. Las respuestas son indiscutibles. En todos los casos, los profesores entrevistados indican que la mayoría de sus estudiantes cuentan con acceso a un móvil y que este es utilizado, por regla general, para mantenerse conectado a las redes sociales y así relacionarse. Tan solo el C3 indica que este dispositivo sea utilizado con otra finalidad, la de jugar. Esta tabla no haría más que revelar otra de las realidades más actuales: la omnipresencia del móvil y su dominio ante el resto de las nuevas tecnologías entre los más jóvenes.

En la **Tabla 18** encontramos las ventajas y dificultades que hallan los alumnos del Programa REMA en el uso de las TIC, según sus profesores.

Tabla 18

Alumnado. Ventajas y Dificultades en el uso de las TIC en el Programa REMA

	Ventajas alumnado	**Dificultades del alumnado**
C1	"Motivación del alumno".	"Controlar desde el ordenador del profesor los ordenadores de los alumnos"
C2	"La motivación (…) la predisposición del alumnado hacia el aprendizaje"	"No es tanto el que sean capaces de manejarlo sino la utilidad que le dan y ahí es donde hay otro gran error".
C3	"Una mayor motivación de los alumnos hacia el aprendizaje"	"Se piensan que vamos a los ordenadores a jugar".
C4	"Muchísima más motivación". "Los libros llevan un montón de cosas y esto es como más flexible, más cómodo".	

Una vez más la motivación, aspecto tratado más ampliamente en el bloque anterior, aparece como parte fundamental de la presente investigación. Así lo declara el 100% de los docentes al señalar las ventajas en el uso de las nuevas tecnologías con el alumnado.

En cuanto a las dificultades, se observan coincidencias al subrayar la necesidad de establecer, de algún modo, un sistema de control a la hora de usar las TIC para que su empleo sea el adecuado.

Bloque 4. 5. Profesorado y nuevas tecnologías

La primera tabla presentada en esta investigación hacía referencia a las características de los docentes entrevistados y encargados de impartir el Programa REMA. En dicha tabla se indicaba que todos ellos habían realizado algún curso relacionado con las nuevas tecnologías. Además, en el bloque referido a las TIC se mostraron concretamente aquellas que eran empleadas por los profesores en sus aulas y las innovaciones resultantes. En términos generales, podríamos decir que este trabajo, en gran medida, atiende a la relación entre el programa, los docentes y las TIC.

Para concluir, se añaden más datos sobre el profesorado con la **Tabla 19.** Esta muestra, siguiendo el esquema de la anterior, las ventajas y dificultades principales de los profesores del programa REMA en el uso de las nuevas tecnologías en sus aulas.

Tabla 19

Profesorado. Ventajas y Dificultades en el uso de las TIC en el Programa REMA

	Ventajas profesor	**Dificultades del profesor**
C1	"Te ahorras mucho tiempo. Facilitar la labor docente. Hace la clase más dinámica".	"No encuentro ninguna dificultad"
C2	"Me ofrece recursos que me sirven para enseñar al alumnado"	"Es raro el día que todo absolutamente funciona bien" "No es cómodo para el profesorado sacrificarse"
C3	"Te presten atención"	"El aula de informática que aquí hay al que no le va el ratón, no se te enciende…"
C4	"A la hora de encontrar alguna información es más cómodo y más eficaz"	"Me pasa que no llego a lo que ellos me preguntan"

En cuanto a las ventajas del profesorado, hallamos respuestas variadas que van desde el ahorro de tiempo, hasta la obtención de recursos que facilitan la labor docente o la posibilidad de aumentar el grado de atención de los alumnos.

Por el contrario, en el apartado de las dificultades no encontramos demasiadas semejanzas. En primer lugar, al pensar en las de los docentes, surgen afirmaciones diversas entre las que podrían destacarse los casos de C2 y C4. El primero asegura que no es "cómodo" sacrificarse para hacer uso de las TIC y el segundo manifiesta que sus conocimientos en nuevas tecnologías no alcanzan para satisfacer las necesidades de sus alumnos.

Podríamos entonces sostener la idea de que cada profesor encuentra sus propias ventajas en el uso de las TIC dependiendo de su experiencia.

Por último, para cerrar el bloque y, a su vez, el apartado de resultados, adjuntamos la **Tabla 20,** en la que quedan patentes los pasos de un docente en el aula REMA cuando se enfrenta ante un problema derivado de la utilización de las nuevas tecnologías.

Tabla 20

Respuesta del docente ante problemas en el uso de las TIC

	Respuesta del docente ante problemas con TIC
C1	"Pregunto a algún compañero, o me van derivando a otro".
C2	"Intento mirar antes si sé hacerlo o pregunto al informático; o si no, a los propios alumnos".
C3	"Irme a hacer otra cosa" (cambiar de actividad con el alumnado).
C4	"Si tuviera problemas con el ordenador, iría a la biblioteca, que hay una serie de ordenadores (…) Si tuviera problemas con la pizarra digital, me podría ir perfectamente a otra clase. Si tuviera problemas con la fotocopiadora e impresoras, ahí hay una librería".

Cabe destacar, en primer lugar, que ninguno de los profesores entrevistados mencionó al Coordinador TIC[1] como parte de la solución. Esto puede ser debido al desconocimiento que a veces existe de tal figura en los centros o al hecho de que las clases REMA se imparten en horario de tarde, cuando apenas hay personal en los colegios o institutos.

De algún modo, el profesor del C2 tuvo en cuenta al informático, aunque este tampoco trabaja en horario de tarde. Similar es el caso del C1, cuya respuesta gira en torno a la búsqueda de ayuda por parte de otros docentes.

Por último, observamos dos datos muy interesantes. El primero de ellos viene dado por el hecho de que el docente del C2 tiene en cuenta al propio alumnado para hallar soluciones, aportando seguramente un creciente ambiente de confianza entre profesor y estudiantes. El segundo dato interesante arroja un resultado poco atractivo, ya que el C3 afirma que ante un problema relacionado con las TIC, la solución estaría en "ir a hacer otra cosa". Esto no haría más que ahondar en la dificultad que encuentran los docentes a la hora de hallar apoyo técnico y pedagógico sobre el uso de las TIC. Así pues, podría decirse que algo falla en la integración de las nuevas tecnologías en un centro educativo cuando, en la actualidad, un profesor abandona una actividad relacionada con las TIC por el hecho de no poder afrontar las posibles contrariedades propias de su uso.

[1] El Coordinador TIC es una figura existente en los centros de Extremadura y referido en la Tabla 5.

5. Conclusión

El Programa educativo REMA tiene un propósito muy bien definido: reforzar y estimular al alumnado que se encuentra en situación de desventaja socioeducativa derivada de factores sociales, culturales, económicos o étnicos para evitar así su posible fracaso escolar. Son los docentes encargados de impartirlo los que han de encontrar el modo de alcanzar o aproximarse a dicho objetivo.

Esta tarea no es sencilla teniendo en cuenta que el resto del profesorado y las familias de los alumnos apenas comprenden la verdadera finalidad del programa y ven en estas clases de refuerzo unas simples y gratuitas clases particulares con las que repasar los contenidos curriculares impartidos por las mañanas. De este modo, los maestros responsables encuentran con dificultad orientaciones aplicables a su trabajo y se ven forzados por la comunidad educativa a priorizar la realización de los deberes de sus alumnos en lugar de aportarles en sus clases los recursos necesarios para que, tal y como indica la ley al respecto, desarrollen las habilidades propias de las competencias lingüísticas, matemáticas, sociales y cívicas y la conocida como aprender a aprender. En otras palabras, el programa REMA está sirviendo, al parecer, como espacio en el que se cumplimentan los deberes en horario extraescolar, en lugar de trampolín para la adquisición y desarrollo de competencias clave.

En cuanto al uso de las TIC, sorprende que no se incluya referencia alguna a ellas en la última Orden del año 2015 de la Consejería de Educación de la Junta de Extremadura en relación al programa REMA; máxime cuando en la anterior Instrucción del año 2013 sí que aparecía una pequeña recomendación de uso. Se entiende, pues, que en lugar de aumentar, disminuye la importancia de las nuevas tecnologías en este contexto. Esto supone que sean los propios maestros los que decidan por sí mismos el empleo o no de las TIC en sus aulas y el modo en el que hacerlo. Por ello, aquellos que optan por incluir su uso en sus clases del programa, lo hacen porque consideran que estas herramientas suponen un elemento clave en su lucha por motivar al alumnado, aspecto este que ha aparecido continuamente a lo largo y ancho de toda la investigación. Es, por tanto, la motivación la palabra clave de este trabajo, sobre todo partiendo de las propias declaraciones de los profesores responsables del programa, asegurando en repetidas ocasiones que el uso de las TIC consigue estimular, reforzar y motivar a sus desinteresados estudiantes. Esos tres últimos verbos conforman el significado del

acrónimo REMA. ¿Será o no será casualidad? ¿Eludir las nuevas tecnologías en este contexto resulta entonces un acierto o un error mayúsculo?

Con respecto al hardware, los docentes del programa utilizan, mayoritariamente, ordenadores, impresoras, pen drive y, con intensidad, las PDI como soporte para escuchar música, ver vídeos y congelar y proyectar imágenes. Su frecuencia de uso depende de la actividad y puede realizarse a diario, semanal o mensualmente. Del mismo modo, poco a poco aceptan que sus alumnos acudan al aula con sus propios dispositivos, por regla general, el móvil. Esta autorización que comienza a tener el alumnado para usar su dispositivo en el aula bajo las indicaciones de sus profesores se encuentra en consonancia con los resultados de la investigación al evidenciar que la característica común a todos los alumnos que forman parte del programa es su elevada destreza tecnológica. Pero, ¿hay innovación? En este sentido, aunque todos los profesores entrevistados muestran con claridad su conocimiento sobre el significado del verbo innovar, apenas aportan aspectos ciertamente 'nuevos' en su labor docente.

En cuanto al software, los docentes utilizan *Rayuela* a diario, la web alojada en la Plataforma Educativa de la Consejería de Educación de la Junta de Extremadura. Su uso está relacionado con las gestiones del programa, el contacto con las familias y el registro de faltas de asistencia. Más allá de *Rayuela*, estos docentes emplean un amplio abanico de páginas webs y recursos diversos para repasar contenidos curriculares; en este sentido, cada profesional utiliza los que considera oportunos sin que exista ni indudable predominio de alguno ni frecuencia de uso clara. Como elementos reseñables, en ciertos casos, se han empleado sistemas de puntos y recompensas (*ClassDojo*) y juegos online para repasar contenidos (*Kahoot*).

En lo referido a las ventajas del uso de nuevas tecnologías en el programa, debemos subrayar de nuevo el concepto de motivación como factor esencial. Además, los docentes han afirmado que con su empleo, los alumnos atienden más, se ahorra tiempo, la clase es más dinámica y resulta fácil localizar información y recursos. Por el contrario, entre las dificultades, hallamos una escasa implicación de las familias, un horario extraescolar en el que apenas se encuentra personal en los centros, la incapacidad de uso de netbooks existentes en las aulas y 'atrapados' bajo llave en armarios y la inutilidad en ocasiones del material por mal funcionamiento.

A todo esto se debe añadir otra de las grandes conclusiones del trabajo: la inexistencia en el contexto investigado de apoyo en cuanto a la integración de las nuevas tecnologías, ni por parte del Coordinador TIC (propio de todos los centros extremeños) ni del Coordinador REMA. Y, seguramente, la razón fundamental de este asunto radique en que el propio programa no se encuentra tan 'integrado' en la dinámica general del colegio o del instituto como debería. Del mismo modo, no resultaría extraño pensar que, quizás, incluso el Coordinador TIC desconozca la existencia del programa.

Por último, creemos oportuno señalar que, aunque durante la investigación hemos encontrado desilusión en los docentes responsables del programa REMA debido a la incomprensión que sufren, todos ellos valoran sus clases de apoyo positivamente. Parece, en definitiva, que con ellas se ayuda al alumnado participante; sin embargo, la impresión resultante es que podría mejorarse su impacto si se emplearan con mayor ímpetu las TIC, tratando de disminuir la brecha digital y aumentando el desarrollo de competencias.

Tal vez en un futuro pueda encontrarse con mayor facilidad información relacionada con los programas de refuerzo y el uso de las TIC. Puede servir la presente investigación como punto de partida para profundizar en este asunto y buscar alternativas, por lo que sería conveniente llevar a cabo otros estudios que continúen evaluando el carácter de los programas de refuerzo, la integración que en ellos tienen dichas TIC y qué hardware, software y metodologías son recomendables para ajustar el proceso de aprendizaje a las características de cada alumno. De momento cabría preguntarse si en próximos documentos legales volverán o no a aparecer referencias al empleo de las nuevas tecnologías en estas clases o si, tal y como ya hemos visto, es posible continuar obviando su uso en aulas de refuerzo. Lo que resulta realmente indudable es que los datos expuestos parecen demostrar que las TIC son un instrumento excelente en la búsqueda de la motivación de este alumnado.

6. Reflexiones personales sobre el TFM

Cuando hace más de un año pensé en cursar este Máster, también pensé en que debería hacer frente a un trabajo final con la suficiente calidad como para sentirme a la altura de las circunstancias. Gracias a un año bastante *movido* en cuanto a las listas de interinos de mi comunidad autónoma, pude comenzar a trabajar en octubre como maestro. En seguida comprendí que mi TFM debía girar en torno al Programa REMA, que era el lugar en el que tenía que desempeñar mi labor docente a lo largo de todo el curso académico.

Cuando llegó el momento de dar comienzo al trabajo, lo hice con ganas y, no debo engañarme, también con ciertas dosis de miedo, pues nunca antes me había enfrentado a algo parecido. Sin embargo, bien es cierto que gracias a la inestimable ayuda de mi tutora Concepción Riera Quintana, que me transmitió calma y apoyo en todo momento, pude entender que con entusiasmo y esfuerzo, el asunto saldría adelante con óptimos resultados. Y así ha sido, o al menos esa es la impresión que tengo a día de hoy, ya que no solo he conseguido completar el curso académico al finalizar este trabajo, sino que he logrado aprender y sentir admiración ante las labores de investigación.

Completar cada uno de los pasos para desarrollar el TFM no fue tarea sencilla, en absoluto. El vacío existente con respecto a lo que rodea al programa de refuerzo estudiado es enorme… podría decirse que "nadie sabe nada". Si además incluimos la necesidad de que el estudio atendiera al uso de las TIC en el citado REMA, la ecuación se hacía casi imposible. Aun así, logré hallar amigos, informantes, maestros y otros profesionales que me ayudaron desinteresadamente a encontrar la información necesaria.

Para el desempeño de la investigación y la comprensión de la información obtenida en ella han resultado de capital ayuda varias asignaturas cursadas a lo largo del Máster; principalmente, las materias relacionadas con la Investigación Educativa y todas aquellas que hacen referencia a las Políticas de Integración y Organización TIC dentro de los centros escolares.

En definitiva, he de decir que ha sido una experiencia dura pero satisfactoria. Concluir un trabajo así y leerlo posteriormente con tranquilidad hace comprender la labor desde otra perspectiva, hace entender que cuando una persona siente ilusión por algo puede conseguir sus metas. Para mí era un reto importante y aún más, si cabe, habiendo sido padre en el último momento, lo cual casi impide el cumplimiento de mi tarea dentro del calendario establecido.

7. Referencias

Alcalá, J. y Rasero, J. (2004). El papel de las TIC en la animación a la lectura. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa - RELATEC, 3* (1), 395-416. Recuperado de http://relatec.unex.es/article/view/141

Amaro, A. (2014). Metodología de trabajo inclusiva en una zona de exclusión social. Compensación educativa e Interculturalidad. *Historia y Comunicación Social,* 19, (Extra 3), 649-659. doi: 10.5209/rev_HICS.2014.v19.45167

Area, M. (2005). Tecnologías de la información y comunicación en el sistema escolar. Una revisión de las líneas de investigación. *Relieve*, 11 (1), 3-25. Recuperado de http://www.uv.es/RELIEVE/v11n1/RELIEVEv11n1_1.pdf

Area, M. y Pessoa, T. (2012). De lo sólido a lo líquido: Las nuevas alfabetizaciones ante los cambios culturales de la Web 2.0. *Revista Comunicar,* XIX (38), 13-20. doi: 10.3916/C38-2012-02-01

Baigorri, V. (2010). Las TIC en la educación secundaria. *Pedagogía magna*, (5), 170-174. Recuperado de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3391501

Bautista, M. G., Martínez, A. R. y Hiracheta, R. (2014). El uso de material didáctico y las tecnologías de información y comunicación (TIC's) para mejorar el alcance académico. *Ciencia y Tecnología*, (14), 183-194. Recuperado de https://dspace.palermo.edu/ojs/index.php/cyt/article/view/217/111

Buendía, L y Colas, P. (1998). *Investigación educativa*. Sevilla, España: Editorial Alfar.

Cañal de león, P. (2002). *La innovación educativa*. Madrid, España: Ediciones Akal.

Coffey, A. y Atkinson, P. (2003). *Encontrar el sentido a los datos cualitativos. Estrategias complementarias de investigación.* Medellín, Colombia: Editorial Universidad de Antioquía.

Contreras, M. (2012). *Práctica pedagógica de los docentes desde una visión émic y étic.* (tesis doctoral). Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Táchira, Venezuela. Recuperado de http://es.calameo.com/read/001893739eecc0113ed22

CSIF Educación. (2016). *El refuerzo educativo como herramienta de atención a la diversidad* (curso), módulo 3. Recuperado de http://campuseducacion.csif.es/

González, C. y Durán, J. F. (2015). La pizarra digital interactiva como recurso potenciador de la motivación. *Revista de comunicación Vivat Academia*, (132), 1-37. doi: 10.15178/va.2015.132.1-37

Grañeras, M. y Díaz-Caneja, P. (Sin fecha). Hacia unas políticas educativas inclusivas: el binomio inmigración-educación intercultural. *Red de escuelas interculturales*. Madrid, España. Liga española de la educación. Recuperado de http://www.escuelasinterculturales.eu/spip.php?article79

Gutiérrez, A. y Tyner, K. (2012). Educación para los medios, alfabetización mediática y competencia digital. *Revista Comunicar*, XIX (38), 31-39. doi: 10.3916/C38-2012-02-03

Gutiérrez, A., Palacios, A. y Torrego, L. (2010). La formación de los futuros maestros y la integración de las TIC en la educación: anatomía de un desencuentro. *Revista de Educación* (353), 267-293.

Ibarra, M. S. y Rodríguez, G. (2010). Aproximación al discurso dominante sobre la evaluación del aprendizaje en la universidad. *Revista de Educación* (351), 385-407. Recuperado de http://www.revistaeducacion.educacion.es/re351/re351_16.pdf

Instituto de Tecnologías Educativas, ITE. (2011). *Competencia digital*. Recuperado el 27 de junio de 2017 de http://recursostic.educacion.es/blogs/europa/media/blogs/europa/informes/Competencia_Digital_Europa_ITE_marzo_2011.pdf

Koh, E. and Lim, J. (2008). The Emergence of Educational Technology, in IFIP International Federation for Information Processing, 269; *History of Computing and Education 3*, 99–112. Boston: Springer.

Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (Sin fecha). *Competencias clave*. Recuperado el 30 de junio de 2017 de http://www.mecd.gob.es/mecd/educacion-mecd/mc/lomce/el-curriculo/curriculo-primaria-eso-bachillerato/competencias-clave/competencias-clave.html

Pérez-Escoda, A., Castro-Zubizarreta, A., y Fandos-Igado, M. (2016). La competencia digital de la Generación Z: claves para su introducción curricular en la Educación Primaria. *Revista Comunicar*, XXIV (49), 71–79. doi: 10.3916/C49-2016-07

Pow, J. y Fu, J. (2012). Developing Digital Literacy through Collaborative Inquiry Learning in the Web 2.0 Environment – An Exploration of Implementing Strategy. *Journal of Information Technology Education: Research*, 11, 287-299. Recuperado de https://www.learntechlib.org/p/111506/

Sandín, Mª P. (2003) *Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones*. Madrid, España: Mc Graw and Hill.

Santiago, J. y Fernández, F. (2013). Brecha digital y formación. La importancia de la sociedad del conocimiento en las aulas inclusivas. *Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, II (13), 218-237. Recuperado de http://eticanet.org/revista/index.php/eticanet/article/view/32/28

Schroer, W. (2008). Defining, Managing and Marketing to Generations X, Y and Z. *The Portal,* XL, 9. The Journal of the Household Goods Forwarders Association of America, Inc. Recuperado de http://goo.gl/1sKPQr

Stake, R. E. (2005). *Investigación con estudio de casos*. Madrid, España: Morata.

UNESCO. (2004). *Temario Abierto sobre Educación lnclusiva*. Santiago, Chile: Archivos Industriales y Promocionales Ltda.

Vargas, D. (2015). Las TIC en la educación. *Plumilla educativa*, (16), 62-79. Recuperado de http://oaji.net/articles/2017/5027-1496083203.pdf

Zhang, Z., & Martinovic, D. (2008). *ICT in teacher education: Examining needs, expectations and attitudes*. Canadian Journal of Learning and Technology, *34* (2). Recuperado de https://www.cjlt.ca/index.php/cjlt/article/view/26424/19606

Referencias legislativas:

Instrucción nº 21/2013 de la Secretaría General de Educación por la que se regula la organización y funcionamiento del Programa de Apoyo Socioeducativo REMA (Refuerzo, Estímulo y Motivación para el Alumnado) en los centros sostenidos con fondos públicos de la Comunidad Autónoma de Extremadura. Gobierno de Extremadura, Mérida, España, 16 de septiembre de 2013.

Instrucciones de 7 de julio de 2004, de la Secretaría General de Educación, por la que se concretan las normas de carácter general a las que deben adecuar su organización y funcionamiento los Centros de Educación Secundaria dependientes de la Consejería de Educación, Ciencia y Tecnología. Junta de Extremadura, Mérida, España, 7 de julio de 2004.

Ley 4/2011, de 7 de marzo, de Educación de Extremadura. DOE núm. 47, Junta de Extremadura, Mérida, España, 9 de marzo de 2011.

Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación. BOE núm. 106, Jefatura del Estado, Madrid, España, 4 de mayo de 2006.

Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la mejora de la calidad educativa. BOE núm. 295, Jefatura del Estado, Madrid, España, 10 de diciembre de 2013.

Orden de 24 de agosto de 2015 por la que se establece la regulación, organización y funcionamiento de los centros educativos sostenidos con fondos públicos de la

Comunidad Autónoma de Extremadura para el desarrollo del Programa de éxito educativo de "Refuerzo, estímulo y motivación para el alumnado". DOE núm. 167, Junta de Extremadura, Mérida, España, 28 de agosto de 2015.

Orden ECD/65/2015, de 21 de enero, por la que se describen las relaciones entre las competencias, los contenidos y los criterios de evaluación de la educación primaria, la educación secundaria obligatoria y el bachillerato. BOE núm. 25, Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, Madrid, España, 29 de enero de 2015.

Real Decreto 1105/2014, de 26 de diciembre, por el que se establece el currículo básico de la Educación Secundaria Obligatoria y del Bachillerato. BOE núm. 3, Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, Madrid, España, 3 de enero de 2015.

Real Decreto 126/2014, de 28 de febrero, por el que se establece el currículo básico de la Educación Primaria. BOE núm. 52, Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, Madrid, España, 1 de marzo de 2014.

8. Anexos

Anexo 1: Leyes que han servido de precedentes a los propósitos de trato especial para el alumnado que así lo necesita

Orden de 22 de julio de 1999, por la que se regulan las actuaciones de compensación educativa en centros docentes sostenidos con fondos públicos. BOE núm. 179, Ministerio de Educación y Cultura, Madrid, España, 28 de julio de 1999.

Real Decreto 299/1996, de 28 de febrero, de Ordenación de las acciones dirigidas a la compensación de desigualdades sociales en educación. BOE núm. 62, Ministerio de Educación y Ciencia, Madrid, España, 12 de marzo de 1996.

Real Decreto 334/1985, de 6 de marzo, de ordenación de Educación Especial. BOE núm. 65, Ministerio de Educación y Ciencia, Madrid, España, 16 de marzo de 1985.

Real Decreto 696/1995, de 28 de abril, de ordenación de la educación de los alumnos con necesidades educativas especiales. BOE núm. 131, Ministerio de Educación y Ciencia, Madrid, España, 2 de junio de 1995.

Anexo 2: Guion de entrevistas

PREGUNTAS BLOQUE 1. USO DE LAS TIC

1. ¿Cómo es un día cualquiera en tu aula del programa REMA?
2. ¿Qué papel crees tienen las TIC en un aula ordinaria?
3. ¿Y en tu aula de REMA?
4. ¿Qué papel crees que deberían tener las TIC en el REMA?
5. ¿En qué situaciones haces uso de las TIC?

EXPECTATIVAS

6. ¿Qué es lo que te lleva a usarlas?
7. ¿Qué ventajas encuentras a la hora de usar TIC?
8. ¿Qué dificultades encuentras a la hora de usar TIC?

SUBAPARTADO HARDWARE/SOFTWARE:

9. ¿Qué materiales soléis usar en clase?
10. ¿Qué medios tecnológicos hay a tu alcance en el centro?
11. ¿Qué elementos físicos tecnológicos (hardware) sueles utilizar en el REMA? (ordenador, pizarra, proyector, discos duros, pen drives, impresoras, móviles, tabletas, micrófonos, etc.).
12. ¿Con qué frecuencia usas ese hardware?
13. ¿Qué programas/aplicaciones (software) sueles usar en el aula REMA?
14. ¿Con qué frecuencia usas ese software?
15. ¿Para qué usáis ese hardware y software?

16. ¿Cuál es tu opinión sobre el estado de los medios tecnológicos disponibles en el centro?
17. ¿Cuál es tu opinión sobre la actualización de los medios tecnológicos disponibles en el centro?

18. ¿Cuál es tu opinión sobre la accesibilidad de los medios tecnológicos disponibles en el centro?

PREGUNTAS BLOQUE 2. ALUMNADO

19. ¿Qué características tiene tu alumnado?
20. ¿Qué necesidades educativas y sociales tienen?
21. ¿Qué competencias crees que deberían desarrollar tus alumnos?
22. ¿Qué importancia tiene para ti que tu alumnado adquiera competencias digitales?
23. ¿Qué opinas sobre la formación en TIC de tu alumnado?
24. ¿Qué posibilidades crees que tienen tus alumnos de utilizar TIC en sus casas?
25. ¿Qué TIC usan en su día a día y para qué?
26. ¿Cómo podría aprovecharse en el aula lo que ellos ya saben de las TIC?
27. ¿Cómo responde tu alumnado cuando usáis las TIC en el aula?
28. ¿Permites a los alumnos traer sus dispositivos propios al aula? ¿Para qué? ¿Cuáles y para qué?
29. ¿Cuál es tu opinión sobre la capacidad que tienen las TIC para motivar al alumnado en general?
30. ¿Y al alumnado REMA?

PREGUNTAS BLOQUE 3. PROGRAMA REMA

31. ¿Cuál es la política del centro en cuanto a las TIC en el programa REMA?
32. ¿Cuál es la implicación del Coordinador REMA…? ¿Y en cuanto las TIC?
33. ¿Cómo anima el coordinador TIC al uso de tecnologías?
34. ¿Qué implicación tienen las familias?
35. ¿Qué opinión tienes del programa REMA?
36. ¿Qué opinas de los resultados que se están alcanzando gracias al programa?
37. ¿Qué aspectos positivos has descubierto en el programa? ¿Y negativos?
38. ¿En qué crees que se ven beneficiados los programas de refuerzo como el REMA con el uso de herramientas TIC?

39. ¿Qué podría hacerse con las TIC en el REMA?
40. ¿Qué se necesitaría para que se usaran más?
41. Si tuvieras dudas o necesidades técnicas en relación a las tic, ¿qué pasos darías para solucionarlo?

INNOVACIÓN

42. ¿Qué significa para ti innovar en la educación?
43. ¿Hasta qué punto las TIC pueden promover una metodología más innovadora?
44. ¿Y en el aula REMA?

OPINIÓN FINAL

45. ¿Te gustaría añadir algún comentario más?

Anexo 3: Guion de observación de aula

1-¿QUÉ SE ENSEÑA EN LA CLASE?

- Contenido, habilidad, actitud
- Contenido del área, tema
- Descripción de la tarea o actividad realizada

2-ORGANIZACIÓN DE LA CLASE

2.1 Organización espacial

- Descripción del ambiente físico
- Distribución de alumnos y profesorado para trabajar en el aula
- Ubicación de los ordenadores en el aula

2.2 Organización temporal

- Tiempo que ha durado cada una de las tareas realizadas

3-DESCRIPCIÓN DEL MEDIO TIC

3.1 Tipo de software (es un CDROM, es Internet, es de elaboración del profesor, es comercial, es grabado...). Descripción del mismo.

3.2 Otros medios empleados. Indicar cuáles y si son utilizados complementariamente con el ordenador o si se utilizan independientemente.

Responder a:

a) CUÁNDO
b) CÓMO
c) PARA QUÉ

4-ACTUACIÓN DEL PROFESOR

- Organización de la tarea
- Papel en su desarrollo
- Tipos de apoyos que ofrece antes y durante realización de la tarea

5-ACTUACIÓN DE LOS ALUMNOS

- Grado de autonomía en el uso del ordenador
- Trabajo de los alumnos
- Participación de los alumnos
- Uso de las TIC

6-CLIMA RELACIONAL

- Tipo de relaciones profesor/alumnos
- Tipo de relaciones de los alumnos entre sí

7-CLIMA EVALUATIVO

- ¿Qué se evalúa en la clase? (alumno, profesor, actividades)
- Procedimientos empleados en la evaluación
- ¿Quién evalúa y en qué momento se realiza?

Anexo 4: Otras nomenclaturas y referencias relacionadas con el Programa REMA

Circular 2/2015, de la Secretaría General de Educación sobre la Organización del horario del profesorado adscrito a los Programas de Éxito Educativo: REMA, COMUNIC@, IMPULSA y Mejora del Rendimiento y la Inclusión Socioeducativa del Alumnado de los centros de atención educativa, preferente, en centros educativos sostenidos con fondos públicos de la Comunidad Autónoma de Extremadura. Junta de Extremadura, Mérida, España, 1 de octubre de 2015.

Recuperado de https://www.educarex.es/pub/cont/com/0054/documentos/Circulares/Circular_2_2015.pdf

ORDEN de 28 de agosto de 2015, por la que se realiza la convocatoria de selección de centros educativos públicos de la Comunidad Autónoma de Extremadura para el desarrollo del Programa de Éxito Educativo REMA cofinanciado por el FSE. DOE núm. 172, Junta de Extremadura, Mérida, España, 4 de septiembre de 2015. Recuperado de

https://www.educarex.es/pub/cont/com/0004/documentos/Convocatoria_p%C3%BAblicos_REMA.pdf

Servicio de Programas Educativos y Atención a la Diversidad. Secretaría General de Educación. (2016). *Programa de Éxito Educativo: REMA. Curso 2016/2017*. Recuperado de

https://www.educarex.es/pub/cont/com/0004/documentos/PEE_REMA_P%C3%9ABLICOS_inicio_curso_2016-2017(1).pdf

Anexo 5: Códigos y Categorías para el análisis de las entrevistas

META-CATEGORÍA	CATEGORÍA	CÓDIGO	DEFINICIÓN
TIC	TIPOS DE TIC	TIC	Qué TIC se usan en el desarrollo del Programa REMA. Hardware y Software.
	USO DE TIC	USO	Cómo, cuándo y para qué se usan las TIC en el programa REMA.
	RECURSOS	REC	Los recursos y las infraestructuras con los que cuenta el Programa REMA.
	VALORACIONES TIC	VAL	Las valoraciones de los docentes que imparten el Programa REMA sobre las TIC.
	ALUMNOS	ALUM	Qué tipo de alumnado asiste al REMA, qué respuesta tienen ante las TIC y qué importancia le dan a su uso.
	DIFICULTADES	DIF	Las dificultades que se encuentran en el desarrollo del programa REMA y del uso de las TIC en él.
	PROGRAMA REMA	REMA	Los aspectos y comentarios relacionados directamente con el Programa REMA en sí.
	FAMILIAS	FAM	Aquellos aspectos relacionados con el entorno familiar de los alumnos que asisten al Programa REMA.
	COORDINACIONES	COOR	Las actuaciones del coordinador TIC y del coordinador REMA en relación al Programa REMA.
	INNOVACIONES	INNO	Aspectos y comentarios relacionados con la innovación.

Anexo 6: Transcripción de las entrevistas a los docentes

ENTREVISTA C1

Abril 2017

Magisterio Ed. Física
Psicopedagogía
Cursos diversos en TIC con sindicatos de educación

1¿Cómo es un día cualquiera en tu aula del programa REMA?

Pues nada, entramos a las 16:30, tenemos alumnos de distintos niveles y nos reunimos todos a la misma hora. Pregunto más o menos qué tienen de tareas; hay tareas que las pueden hacer por sí solos y los que necesitan ayuda van pasando por la mesa o voy poniendo ejercicios en la pizarra sobre lo que ellos dan y si acaso terminan la tarea antes de las 17:45 les amplío yo un poquito. Ese es el día a día, hacer las tareas.

2¿Qué papel crees tienen las TIC en un aula ordinaria?

No sé, quizás facilitar la labor docente. Te ayudan mucho por ejemplo la pizarra. Yo la utilizo sobre todo para corregir a ejercicios. Pero la hora de ponérselos y tal yo directamente busco en el ordenador, lo pongo en la pantalla y que copien. Para complementar las explicaciones, muchas veces tiran un vídeo de YouTube y digo "mira"… lo complementan.

3 ¿Y en el REMA?

Tanto para facilitar el aprendizaje del alumno como para facilitar la labor del profesor al enseñar… y en el REMA igual.

4¿Qué papel <u>crees que deberían tener</u> las TIC en el REMA?

Para tener otra labor tendría que tener cada alumno un dispositivo que sí es verdad que lo están asignando, pero para el horario de por la mañana sí que lo usan… yo no he intentado que lo hagan ni nada porque suficiente caos es ya el intentar coordinar tantos niños de diferentes clases como para ponernos con los ordenadores.
Podría tener otro papel, pero tendría que plantearse el REMA de otra manera, quizás llevar más a rajatabla la legislación sobre el rema, las instrucciones… lo que es separar los niveles más por horarios. Yo, por ejemplo, con niños de diferentes niveles no puedo… cuando me descuido están a lo mejor en *youtube* o haciendo otra cosa, para mí es imposible

5 ¿En qué situaciones haces uso de las TIC?

Pues sobre todo lo que me va requiriendo el temario, por ejemplo, cuando has llegado estaba una alumna trabajando el mapa, para mí es mucho más dinámico trabajarlo desde

una aplicación, que ponerla a hacer un mapa. Más que nada el gasto de material, que tendría que ser un mapa cada vez que lo hace. Después yo la voy corrigiendo simultáneamente... Es que no es hacer el ejercicio y "dámelo que te lo corrija" yo lo voy corrigiendo a la vez y te va contabilizando los errores, así que te facilita mucho el trabajo.

6 EXPECTATIVAS ¿Qué es lo que te lleva a usarlas?

Yo las uso para que para que a ellos les sea más dinámico, es verdad que es más dinámico aprender a través del ordenador, además es que les encantas, siempre dicen pues "pónmelo, ¿lo puedo hacer con el ordenador?.." o "¿me lo puedes poner en la pizarra?", la pizarra es interactiva. Lo que pasa que ahora mismo la tengo mal calibrada y lo hacen… se sientan aquí… porque no está bien calibrada y tienen que venir. Y les encanta salir a la pizarra digital y usarla. Tanto para ellos para aprender como para mí que me facilita mucho, cuando llevas cinco o seis problemas copiados en la pizarra pues te cansas.

7 ¿Qué ventajas encuentras a la hora de usar TIC?

Te ahorras mucho tiempo. Facilitar la labor docente. Hace la clase más dinámica. Motivación del alumno.

8 ¿Y dificultades?

No encuentro ninguna dificultad, la única dificultad si ellos tuvieran un dispositivo cada uno sí que es verdad que ahora hay aplicaciones para controlar desde el ordenador del profesor los ordenadores de los alumnos. Pero sí que sería un plus… añadir dificultad a la hora de controlar a los alumnos. Tú ahora mismo levantas la vista de la mesa y ves lo que están haciendo cada uno pero con los ordenadores es más complicado. Aunque ya te digo qué sé que existen aplicaciones y tal para tenerlos a todos controlados.

9 ¿Qué materiales soléis usar en clase?

Tenemos un fondo pero si te digo la verdad yo lo he utilizado bastante poco, quizás para unos cuadernillos de caligrafías. El material, el suyo diario, el de los chicos diarios. Mi compañera en vez de pizarra de tiza tiene la de rotulador.

Por ejemplo, queremos preparar una pancarta para un tema de una fiesta que hay aquí, pues voy a secretaría y sin problemas, lo pido y me lo facilitan sin problema. No he tenido problemas para el material.

10 ¿Qué medios tecnológicos hay a tu alcance en el centro?

Fotocopiadora, puedo disponer de la fotocopiadora cuando quiera, impresora, tenemos ordenadores para profesores en la sala de profesores, también los alumnos, por ejemplo las salas de FP tienen un ordenador por alumno. De hecho al comenzar el REMA me propusieron si quería darlas allí, pero como tengo alumnos un poco problemáticos, muy nerviosos y tal, el cuidado de los ordenadores me preocupa un poco, más que nada porque son de FP y son alumnos más serios.

Fíjate si te descuidas, si ya veo que pintan en las mesas y todo pues fíjate en los ordenadores que además los han puesto este año, que no son como estos, son con pantalla plana… una cosa más modernita. Me propusieron utilizar esa aula pero yo les dije que no, que como íbamos a hacer la tarea y tal…

11. ¿Qué elementos físicos tecnológicos (hardware) sueles utilizar en el REMA? (ordenador, pizarra, proyector, discos duros, pen drives, impresoras, móviles, tabletas, micrófonos, etc.).

Yo el pendrive, bueno, sí que es verdad que muchas veces por ahorrar tiempo traigo el material… Si sé que un alumno está dando los porcentajes, le traigo unos problemas o en una ficha un pen drive, se lo pongo aquí o muchas veces se lo proyecto.
Ordenador, pizarra digital, pen drive, proyector, impresora. Disco duro no porque no uso tanto peso en las cosas que he traído. Los altavoces que van incorporados a la pizarra digital. Las tablets las tienen, pero no las usamos. La verdad es que… en el último claustro hablaron algo de… creo que son ordenadores, no tablets. Ellos las tienen ahí en ese armario, tienen los netbooks y ahora creo que se lo van a cambiar porque no funcionaban muy bien.

12 ¿Con qué frecuencia usáis ese hardware?
Semanalmente, todos los días, todos los días, no traigo una ficha, pero sí que todas las semanas, si no es uno es otro, si no es para una ficha de inglés es para matemáticas o lengua…

13 ¿Qué programas/aplicaciones (software) sueles usar en el aula REMA?
Yo utilizo mucho, por ejemplo, con los de compensatoria, que les cuesta mucho aprender, uso muchos los juegos interactivos de EDUCAREX, parchís de ortografía, a ese jugamos mucho. Según voy viendo, yo busco en google…y la que me aparece, no tengo… Te digo, el de los mapas también… es esta, no sé exactamente qué aplicación es... Es de una página, del MEC, del Ministerio de Educación. Además es que tenemos los ordenadores capados, no podemos utilizar más que…

14 ¿Con qué frecuencia?
Ahora mismo, por ejemplo, el trimestre pasado estaban más con lo de… ahora están con lo de América. Se lo voy dosificando, porque les cuesta mucho aprendérselo. 15 minutos sí le tienen que dedicar a los mapas. De ortografía, siempre que los de compensatoria han terminado las pocas tareas que traen, que le ponen pocas tareas, nos ponemos con el parchís de ortografía, que a ellos les gusta, y espero que aprendan algo.

15 ¿Para qué?
Yo lo utilizo como complemento para aprender. Hombre, a lo mejor, todo focalizado para aprender, para jugar también. Aprender jugando, aprender con videos, alguna vez les pongo así música bajita, les relaja. Se concentran. Es que dejan de hablar entre ellos para escuchar la música, se concentran y bueno, de vez en cuando si no tienen que estudiar sí se lo pongo.

16¿Cuál es tu opinión sobre el estado de los medios tecnológicos disponibles en el centro?

Muy bien. Bueno, el ordenador lo ves y parece que tiene 20 años pero funciona perfectamente.

17. ¿Cuál es tu opinión sobre la actualización de los medios tecnológicos disponibles en el centro?

También están muy bien. Bueno, por ejemplo la pizarra desde antes de semana santa la tengo sin calibrar; pero sí es verdad que eso depende de alguien externo al centro y tienen que llamar. La última vez que la calibraron fue una… vinieron una tarde y yo no los conocía del centro, yo no sé si es alguna empresa… Mi compañera tiene una pizarra mucho más moderna. De hecho, hicimos el curso de pizarras digitales y me enseñaron un montón de cosas que podíamos hacer y… acabé flipada pero cuando vine a hacerlas no era capaz y es porque esta es distinta. El aula de mi compañera es de FP entonces como que empiezan… estos niños no valoran en realidad lo que tienen…

18 ¿Cuál es tu opinión sobre la accesibilidad de los medios tecnológicos disponibles en el centro?

Total. Sin problemas. Cuando tenemos, lo que sí es verdad, es que tenemos arriba una fotocopiadora para hacer pequeñas copias y si tenemos que hacer a lo mejor muchas tenemos aquí una en consejería y las mandamos directamente y nos la mandamos desde la sala de profesores, la enviamos y nos la imprimen porque cuesta más barato.

19 ¿Qué características tiene tu alumnado?

Son alumnos con mucho desfase curricular en general. Hay clase de compensatoria de manera extraoficial porque se supone que la compensatoria ha desaparecido pero aquí sigue asistiendo. En rayuela me aparecen como alumnos normales de 2º pero son un 2ºc y tienen un temario completamente distinto e inferior al 1ºESO. Son niños… por ejemplo uno de los que tengo es hiperactivo no diagnosticado, otra es disléxica, no tendrían que estar, pero ahí están.

Tienen mucho desfase curricular. Incluso los alumnos que están en cursos normales si has estado en otro instituto o haciendo las prácticas, si tú ves el libro, tienen mucho desfase, los contenidos son… los tienen limitados.

El centro se caracteriza por tener un nivel socioeconómico bajo, familias desestructuradas, etnia gitana, inmigrantes…

20 ¿Qué Necesidades educativas y sociales tienen?

Yo creo que… Por ejemplo, en casa… son alumnos que no trabajan en casa. Y en casa tampoco se les obliga ni hay un seguimiento. Incluso el padre que parece que está más encima, no está encima, a lo mejor… de "¿has hecho la tarea?" pero no se preocupa de ayudarle… De mis alumnos yo creo que ninguno el padre se sienta con él.

Después, no son ambiciosos, por ejemplo, les dices "¿qué quieres ser?" Y ellos dicen "cajera" o "quiero ser encargada del Breska", así.

21 ¿Qué competencias crees que deberían desarrollar tus alumnos?

Son personas que vienen aquí a pasar el tiempo. No tienen claro que aquí tienen que aprender. Ellos vienen… y sí, dicen "quiero el título" pero no saben que el título cuesta y, como se lo regalan, porque ahora con 2 asignaturas (refiriéndose a asignaturas *pendientes*), le dan el título. Y la solución no es esa. La solución, por ejemplo, aquí no es bajar el nivel y exigirle menos, sino marcar unas pautas para que los niños trabajen de otra manera; por ejemplo, esto del REMA yo creo que les ayuda y les hace crear un hábito de estudio, estos niños no tienen hábtio de estudio ninguno. Por ejemplo, cuando les haces cualquier ejercicio que implique razonar se confunden, porque ellos no razonan, ellos hacen las cosas mecánicamente porque además los profesores se lo enseñan así.

Aquí se pegan, cuando no se está pegando uno con el otro… Hay algunos alumnos que sí son educados, pero la mayoría…

22 ¿Qué importancia tiene para ti que tu alumnado adquiera competencias digitales?

Si te digo la verdad, digitalmente no son torpes. Ellos la pizarra digital saben manejarla perfectamente, no sé si es porque se fijan en cómo la usamos nosotros, pero no son torpes digitalmente. Ellos saben utilizar un ordenador, están al día de las aplicaciones que existen.

No sé si les ayudaría (*refiriéndose a las competencias digitales*) en el déficit que tienen. Creo que no… de hecho si les ayudase en algún aspecto yo lo pondría a su disposición… pero yo creo que su problema viene de otro lado.

23¿Qué opinas sobre la formación en TIC de tu alumnado?

Yo creo que es la generación digital. Es que ya nacen sabiendo. Un niño de dos años sabe desbloquear un móvil perfectamente. Aprenden por imitación, a lo mejor no aprenden otras cosas, pero como esto lo ven todos los días, acaban aprendiendo.

Su móvil lo manejan perfectamente. El otro día, por ejemplo, me enseñaron a congelar la pantalla, quiero decir, que ellos saben. Incluso aquí han mostrado… no sé si quizás porque las han trabajado por la mañana, aplicaciones para trabajar, por ejemplo, la ortografía…

24 ¿Qué posibilidades crees que tienen tus alumnos de utilizar TIC en sus casas?

Hay muchos de ellos que no tienen internet en casa. Por ejemplo, tengo dos hermanos que vienen y no tienen en casa internet. Cuando tienen que hacer un trabajo tienen que hacerlo aquí o tienen que ir a la biblioteca.

25 ¿Qué TIC usan en su día a día?

Pues supongo que ordenador, tablet, móvil… bueno todos no tienen, pero la mayoría tienen móvil…

25b ¿Para qué?

Sobre todo para redes sociales, muchos no tienen móviles por el tema de las redes sociales, que los padres lo tienen muy controlado; y el ordenador sí que tienen, pero no tienen acceso a internet porque económica no tienen muchos recursos.

26¿Cómo podría aprovecharse en el aula lo que ellos ya saben de las TIC?

Pues no sé, nunca se me ha ocurrido plantearme… Yo creo que en algunas asignaturas, por ejemplo, sí que les mandan indagar sobre algunos temas; pero les faltan los recursos, a lo mejor tienen que venir a la biblioteca y eso ya para ellos… ten en cuenta que el centro está alejado del centro urbano… incluso venir al REMA para muchos es un sacrificio, ten en cuenta que salen a las 14:15 y a las 16:00 tienen que estar otra vez saliendo de casa… suelen ser del CR MAL (*barrios de Badajoz*) o sea, lejitos.

27. ¿Cómo responde tu alumnado cuando usáis las TIC en el aula?

Ya te digo, les motiva mucho. Les gusta. Además que… yo creo que les motiva a la hora de hacer las clases más amenas, más dinámicas, les encanta que les ponga vídeos, piensan y razonan mucho más si les pongo un video y eso, parece que se creen más lo que les dice un vídeo que lo que les dice el profesor.

28 ¿Permites a los alumnos traer sus dispositivos propios al aula?
28 ¿Cuáles?
28 ¿Para qué?

Sí, yo no tendría ningún problema. Por ejemplo hay una alumna que se está preparando para las pruebas de acceso… ya no viene a clase… solo viene para que yo le ayude a prepararse las pruebas de acceso, yo lo que hago es que cuando le da por venir se trae su ordenador, le empiezo a descargar… aprovecha el wifi del centro… Tiene 17 años, está en 3ºESO, y… bueno, tiene todo primero, todo segundo, de tercero los dos trimestre los tiene suspenso, y se le ha ocurrido la genial idea, no sé cuánto le durará, de prepararse las pruebas de acceso de grado medio.

Les permito traérselo sí. Ella se trae su ordenador, yo le busco aquí, se lo paso con un pen o si alguno de los alumnos está usando el ordenador, se lo busco desde su ordenador, se lo descargo…

… Incluso ellos utilizan el móvil de calculadora.

29¿Cuál es tu opinión sobre la capacidad que tienen las TIC para motivar al alumnado en general?

Son muy dinámicas, lo de copiar, lo de evitar copiar el ejercicio… porque eso a ellos les repatea… que les digas "cópiame el enunciado"… es algo que odian…eso de copiar el ejercicio… aquí lo hacen directamente. Lo audiovisual siempre…

30 ¿Y al alumnado REMA?

Es igual que en el aula ordinaria. Yo no noto mucha diferencia entre el aula ordinaria y el REMA. Aquí se nota que el ambiente es un poco más distendido… porque… si les cuesta la mañana, si llevan mal la mañana yo no quiero tampoco ser muy severa… aquí hablan, les pongo música, un ambiente de aprendizaje, pero más…

La capacidad de las TIC para motivar al alumno en general es grande.

31¿Cuál es la política del centro en cuanto a las TIC en el programa REMA?

No tienen un apartado en concreto. Si disponemos de los ordenadores, los dispositivos igual que las clases normales. Lo que hay en el centro está a la disposición del profesorado y del alumnado. Si lo necesitamos, lo necesitamos y si no, pues no. No hay política tic en el REMA, no tenemos obligación de usarlas.

32 ¿Cuál es la implicación del Coordinador REMA…?

La verdad es que nosotros estamos bastantes contentos. Nos reunimos una semana sí otra no, una semana la dedicamos a reunirnos con el coordinador y otra con los profesores, los tutores… por la mañana. Y la verdad es que en cualquier problema nos intenta ayudar. Siempre intenta sacar el máximo de alumnos porque es un centro que tiene un número de alumnos muy bajo; a lo mejor en una clase te encuentras 10 alumnos y, de ellos, 8 no hacen nada. Entonces captar alumnos para el REMA ha sido complicado. El primer trimestre he estado con 4 alumnos básicamente.

32b ¿Y en cuanto a las TIC?

No hay implicación (*refiriéndose en cuanto a las TIC por parte del coordinador REMA*)

33 ¿Cómo anima el coordinador TIC al uso de las Tecnologías?

Pues si te digo la verdad no sé quién es. Conozco al informático, no sé si será F. Bueno, él fue el que organizó el curso… hicimos un curso de lo de las pizarras digitales y sí que vino F. y… "ahí están las claves wifi" (*refiriéndose a las palabras de F.*), pero no lo conozco como coordinador TIC, es el que nos ayuda en esos aspectos… yo sí le digo: "F., ¿cómo me conecto a esto?", F. te lo conecta, pero porque desde el principio es él el que se ha prestado a esto; a lo mejor es el coordinador TIC.

34 ¿Qué implicación tienen las familias?

Con los padres que tienen implicación mantienes un poco más el contacto. Los que no tienen contacto yo directamente no me molesto en hacerles perder el tiempo. En el primer trimestre hicimos una reunión, más o menos antes de navidad para conocer a los padres, vinieron muy pocos, pero vinieron. Hicimos una merienda para conocernos, para que nos explicaran lo que esperaban de los hijos. Sí es verdad que los que vienen… "sí, yo estoy muy contento de que venga mi hijo" (*refiriéndose a los comentario de los padres que asistieron a la reunión*)… pero luego el mes que viene dejan de venir. Luego, por ejemplo, una alumna que está faltando y le dicen "sí, sí yo voy a venir..." pero es mentira,

no le riñen, te hacen ver una cosa y después hacen otra. Pero ya te digo que muy pocos son los padres que se implican.

35 ¿Qué opinión tienes del programa REMA?

Creo que el programa como refuerzo de Lengua y Matemáticas en centros como este no se puede llevar a cabo. EL REMA estaría muy bien de la forma que está planteado extraoficialmente. Para hacer la tarea, para ayudar, como un refuerzo a los alumnos que realmente lo necesitan. Pero como un refuerzo de Lengua y Matemáticas.

Ampliar Lengua y Matemáticas sería en un centro que tuviera un nivel más elevado. Y supuestamente el programa REMA se oferta en centros que tienen más dificultad, no tiene mucho sentido. Yo no les puedo ampliar el currículum de Lengua y Matemáticas a alumnos que no son capaces de sacar las clases normales.

Si lo planteas a modo de refuerzo, de apoyo, el REMA creo que les beneficia mucho; más que nada porque son alumnos que llegan a casa y a lo mejor no tienen un pupitre para ponerse a hacer las tareas, no tienen ningún hábito de estudio, no tienen tampoco ningún ámbito donde estar todos los días para ponerse, no tienen el apoyo de las familias para que hagan las tareas… entonces aquí creo que se contagian cuando uno hace bien las cosas y al otro le sale la competitividad de decir "pues si este ha aprobado, yo también voy a aprobar".

36. ¿Qué opinas de los resultados que se están alcanzando gracias al programa?

Yo los alumnos que tengo -ahora en el último trimestre es que han incluido alguno más- pero los que tengo, les quedan a lo mejor una que se les ha atravesado, dos o ninguna.

Contenta con los resultados. Yo creo que les va a beneficiar mucho.

37 ¿Qué aspectos positivos has descubierto en el programa?

En general, ya te digo, los alumnos que no tienen esas facilidades en casa de trabajar, de que alguien les explique, de reforzar la explicación de por la mañana -que quieras o no, a lo mejor están dormidos, hay más alumnos en clase-… la explicación que te has perdido te la están dando a ti personalmente y eso ayuda mucho, y hay niños que lo necesitan.

37b ¿Y negativos?

Negativos, no del programa; en general, me ha sorprendido mucho, mucho, algunos profesores que dan a algunos alumnos por perdidos. Por ejemplo, en compensatoria, a mí me sorprendió mucho una vez que estaban dando las fracciones y estaban dando la suma y resta de fracciones y les dije "esto se hace el mínimo común múltiplo…" y me dice "no, no, a mí me han dicho que nada más que sume lo de arriba, que de lo de abajo no me preocupe"… se lo estaban enseñando mal. Les es más fácil enseñarles mal que

complicarse un poco y decir "voy a buscarme las vueltas para que este alumno comprenda que… "… esto son cosas muy básicas… y esto es algo que comenté con mi coordinadora y me dijo -que me quedó a gusto-: "acabas de entrar en la escuela pública y te queda mucho de…".

38 ¿En qué crees que se ven beneficiados los programas de refuerzo como el REMA con el uso de herramientas TIC?

Lo que hablábamos antes, lo mismo que en la clase ordinaria. Dinamismo. Motivación del alumno, tiempo…

Bueno, se me ha olvidado, eso no te lo he mencionado… el contacto con las familias… Sí que es verdad que tú en Rayuela les pones las faltas y las familias se enteran o a las que le interesa enterarse, si tienes algún… esto… contactan con los tutores, los profesores…

39¿Qué podría hacerse con las TIC en el REMA?

Si se puede hacer algo más con las TIC en el REMA que me lo digan, porque yo estaría dispuesta a hacerlo.

40 ¿Qué se necesitaría para que se usaran más?

Quizás eso, que en la Orden del REMA que se obligue al uso de las TIC.

Sí que es verdad que te pones a leer los criterios y los estándares y hacen hincapié en el uso de las tecnologías pero, sin embargo, aquí… eso pasa también en el aula ordinaria, a la hora de usarlo lo usas como uso cotidiano, como se lo das en casa; pero nos hemos olvidado un poco… y sí es algo que va saliendo a flote por la generación digital que hemos dicho, pero no porque en las aulas se…

Porque, por ejemplo, cuando yo estudiaba se daban unas horas de informática, eso ahora no hace falta. Y las TIC ya no hacen falta incluirlas en el currículum porque es lo mismo que si incluyes el lápiz y el papel, es algo cotidiano.

41 Si tuvieras dudas o necesidades técnicas en relación a las tic, ¿qué pasos darías para solucionarlo?

Yo por ejemplo, cuando vengo por las mañanas pues… a lo mejor pregunto a algún compañero, o me van derivando a otro hasta que doy con…

Sí, por ejemplo, tenía el problema… ahora tenemos el wifi abierto, pero antes estaba cerrado y yo me traía el ordenador porque a lo mejor los alumnos estaban trabajando con

este. O, por ejemplo, el alumno que te dije que no tenía ordenador en casa, que tenía que hacer el trabajo aquí y yo me traía el ordenador para ir trabajando otras cosas… pero no tenía internet… entonces lo que hice fue preguntar a otros compañeros, que me dijeron "pues pregúntale a tal tal tal…" y al final el informático… le llevé el ordenador, me metió un programa y al final lo acabó abriendo para todo el alumnado.

42 ¿Qué significa para ti innovar en la educación?

Desarrollar técnicas que no se utilizan y que promueven la mejora de la educación.

43. ¿Hasta qué punto las TIC pueden promover una metodología más innovadora?

Yo creo que estamos en un momento en el que las TIC están dando todos sus frutos en el aula. Ahora mismo… hombre, con las TIC desarrollas muchas competencias, para innovar claro… si es que le mandas a un niño una presentación de *PowerPoint* y estás trabajando las siete competencias a la vez, antes tenías que hacer lo de… Que unifica mucho la formación…

Y a través de lo que te digo, de un trabajo a través de las TIC, estás trabajando … un montón de competencias. Es innovación. Son cosas cada vez menos nuevas porque, yo qué sé… te sorprende mucho la primera vez que ves a un niño de diez años abrirse una cuenta de *gmail*, coger el *Drive*, pasar a los compañeros el trabajo, te sorprende, pero ya… es lo que te digo, está a la orden del día.

44. ¿Y en el aula REMA?

¿Sabes lo que pasa? No aspiro a las TIC porque como tengo que partir de un nivel tan básico, tan básico… de diferenciar la B y la V… no me planteo si te digo la verdad… no soy ambiciosa en que los niños aprendan otras competencias. Para mí lo fundamental es que aprendan las cositas básicas esas.

Lo que te digo, saben abrir el *gmail* y mandarte un correo y después no saben diferenciar la B y la V.

ENTREVISTA C2

Abril 2017

Magisterio Ed. Primaria

MASTER universitario en investigación en la enseñanza y el aprendizaje de las ciencias experimentales, sociales y matemáticas

Cursos diversos de TIC en la universidad Camilo José cela

1¿Cómo es un día cualquiera en tu aula del programa REMA?

Tenemos unas rutinas diarias que realizamos con los niños que tienen que ver con la competencia lingüística básicamente y luego tenemos una tarea de competencias básicas que alternamos competencia matemática con competencia lingüística y por último siempre les dejamos un ratito en la última parte de la clase para que los niños hagan las tareas.

2¿Qué papel crees tienen las TIC en un aula ordinaria?

A mí me parece que son una herramienta muy interesante porque motiva mucho al alumnado lo que pasa que se usan poco o menos de lo que se deberían usar desde mi punto de vista porque creo que no es cómodo para profesorado sacrificarse a la hora de programar entonces se usan poco

3 ¿Y en el REMA?

Depende un poco de cada profesor. Para mí me parece muy importante uno de los ejes del rema es la motivación del alumnado y considero las TIC una de las herramientas fundamentales para motivar porque rema significa refuerzo estímulo y motivación al alumnado para mí usar las nuevas tecnologías es poner un punto de motivación para el alumnado.

4¿Qué papel <u>crees que deberían tener</u> las TIC en el REMA?

Creo que debería ser obligatorio porque motiva mucho al alumnado cualquier trabajo que hagas aunque sea mínimo si tú lo haces con un papel y con un boli y lo haces con ordenador o lo haces con cualquier programa el resultado estoy segura de que es mucho más bueno mejora el rendimiento del alumnado y su motivación.

5 ¿En qué situaciones haces uso de las TIC?

Es que en el rema nosotros lo usamos prácticamente para todo excepto en la parte en la que los niños hacen sus tareas diarias nosotros siempre las usamos las rutinas diarias son con TIC y luego normalmente las tareas de competencias básicas tanto de lengua como de matemáticas esas tareas hacen o bien directamente con ordenadores o siempre usamos alguna herramienta TIC utilizamos el aula de informática a menudo.
Lo ideal sería que la clase de remo hubiera sido en el aula de informática alguna vez lo pensamos hacer así pero al final no se llevó a cabo

6 EXPECTATIVAS ¿Qué es lo que te lleva a usarlas?

Básicamente es eso por un lado porque me motiva mucho y para mí porque me ofrece recursos que me sirven para enseñar a los al alumnado unos contenidos que sería mucho más difícil demostrar sin las nuevas tecnologías.

7 ¿Qué ventajas encuentras a la hora de usar TIC?

Las ventajas son la motivación que yo creo que el resultado es la predisposición de los alumnado hacia el aprendizaje. Siempre es mayor con las nuevas tecnologías.

8 ¿Y dificultades?
No siempre las infraestructuras están preparadas para que funcionen siempre que he trabajado con las nuevas tecnologías, es raro el día que todo absolutamente funciona bien; muy técnicamente no te puedo hablar, pero ahí hay bastantes fallos.

9 ¿Qué materiales soléis usar en clase?
La pizarra digital, los ordenadores individuales en grupos; ellos, a veces, sus teléfonos móviles. Fuera de las TIC se utilizan cartulinas, los libros, fichas no tenemos. También, un libro en REMA con el que trabajemos, aunque existen libros de competencia básica, traemos nosotros las fichas.

10 ¿Qué medios tecnológicos hay a tu alcance en el centro?

La pizarra digital del aula el aula de informática, hay un salón de actos con un proyector, hay tablets que nosotros no utilizamos (las tablets son personales y están en cada aula la de cada alumno). Tendríamos que traernos la de cada alumno a nuestra clase. Con los ordenadores cada alumno tiene su clave y al entrar le aparece su escritorio.

11. ¿Qué elementos físicos tecnológicos (hardware) sueles utilizar en el REMA? (ordenador, pizarra, proyector, discos duros, pen drives, impresoras, móviles, tabletas, micrófonos, etc.).

Todo lo que has nombrado, ordenador, pizarra, proyector, pendrive, impresoras, micrófonos no (bueno, en una charla en el Salón de Actos lo usamos), ordenadores, los portátiles nuestros personales donde tenemos todo nuestro material y nos conectamos a la red del Instituto.

12 ¿Con qué frecuencia usáis ese hardware?

Todos los días usamos la pizarra, el ordenador personal portátil, los pendrive y el resto a menudo. Pon una vez cada cuatro o cinco sesiones.

13 ¿Qué programas/aplicaciones (software) sueles usar en el aula REMA?

Trabajamos mucho con algunas páginas web que nos ofrecen trabajos en red, trabajo online; también hemos trabajado con algunos programas como el prezi, una página para hacer cómic del Ministerio: playcomic; con Audacity; luego también he trabajado con páginas como ceip Loreto, Pablo Lavide; Trabajamos con muchas, la de cálculo mental del Gobierno de Canarias, grado 56, pasapalabra, el kahoot. Usamos los kahoot que encontramos, pero nosotros los creamos en función de las necesidades del alumno.

14 ¿Con qué frecuencia?

La verdad es que bastante; por ejemplo trabajamos el kahoot, pero luego sobre ese mismo kahoot repasamos los contenidos tratados.

15 ¿Para qué?

Ya está respondido

16¿Cuál es tu opinión sobre el estado de los medios tecnológicos disponibles en el centro?

La verdad es que este curso no está siendo muy malo para lo que me he encontrado en otras ocasiones, pero sí que es verdad que con las TIC hay problemas; por ejemplo que un día no hay línea o se han caído los servidores o no todos los ordenadores funcionen. Quizá de todos los equipos, un día funcionan 6. Yo creo que están regular habría que mejorarlo aunque creo que de unos años para acá también ha mejorado. Yo lo he notado, aun así creo que hay muchas cosas que hay que mejorar.

17. ¿Cuál es tu opinión sobre la actualización de los medios tecnológicos disponibles en el centro?

No sabría bien cómo decirte. En principio sí que es verdad que todo lo que hay en la calle se puede tener acceso. Yo por el tema linex, los profesores no lo usamos mucho, de hecho en la sala de ordenadores siempre hay algunos que tienen Windows. No sé si tiene que ver con que Linex no funciona bien o con nuestra formación.

18 . ¿Cuál es tu opinión sobre la accesibilidad de los medios tecnológicos disponibles en el centro?

El material son los ordenadores y como nosotros estamos por la tarde no hay para usarlos. Aparte hay dos salas de informática. A mí me hubiera gustado mucho utilizar las tablets pero no podemos, porque tendría que ir a cada aula de dónde están mis alumnos y coger su tablet. Para mejorar esto deberían ser independientes las tablets de las clases y poder tener acceso a las tablets de cada uno en líneas generales el resto de recursos son accesibles.

Me frena un poco las impresoras, que aquí te lo tienen que imprimir. Me gustaría hacer mis copias, las que yo necesite desde mi ordenador.

19 ¿Qué características tiene tu alumnado?

Básicamente son niños que tienen desfase curricular derivado de una situación de desventaja sociocultural, concretamente los alumnos que tenemos en el rema este año tiene un nivel Curricular muy bajo y están muy pocos motivados y además tienen pocas ganas de hacer.

20 ¿Qué Necesidades educativas y sociales tienen?

Lo primero de todo es que estos niños no tienen base. Estos niños hay contenidos de educación primaria que no tienen adquiridos, partiendo de eso puedes imaginarte lo que te puedes encontrar; no tienen base. Luego están faltos de rutina, de un trabajo en casa, de un seguimiento, yo digo que están un poco dejados de la mano de Dios. No tienen a nadie en casa que les ayude en sus tareas o para estudiar. Entonces claro, cuando no tienes una rutina diaria es muy difícil que cuando llegues a otro nivel puedas mantener el ritmo. El sistema tiene estipulado que tienen que pasar de nivel pero llegan a un punto en el que no pueden avanzar ya que no tiene una base curricular.

21 ¿Qué competencias crees que deberían desarrollar tus alumnos?

Principalmente en cuanto a los contenidos de competencia lingüística y matemáticas y luego tienen un déficit enorme en habilidades sociales. Entonces yo creo que la competencia social también habría que trabajarla mucho y la de aprender a aprender, la autonomía en el aprendizaje. Son alumnos que no tienen base, les das algo de su nivel o por debajo y necesitan a alguien para poder resolver la tarea.

22 ¿Qué importancia tiene para ti que tu alumnado adquiera competencias digitales?

Me parece súper importante porque estos niños están en un mundo en el que las nuevas tecnologías están a la orden del día, están en todos sitios, entonces que trabajen con las TIC yo creo que para ellos es una ventaja, para que sea una herramienta que les ayude a desenvolverse ahí fuera.

23¿Qué opinas sobre la formación en TIC de tu alumnado?

Sorprendentemente o no tan sorprendentemente son la generación de las nuevas tecnologías, muchos de ellos controlan más un ordenador que cualquier contenido de su nivel curricular porque están todo el día con ello. Sin embargo, no es tanto el que sean capaces de manejarlo sino la utilidad que le dan y ahí es donde hay otro gran error. Es como una falla abierta; ahí creo que nosotros también tenemos mucho que ver ya que ellos son la generación de las nuevas tecnologías, pero hay que preguntarse cómo las están usando y creo que con eso se está creando un gran problema.

24 ¿Qué posibilidades crees que tienen tus alumnos de utilizar TIC en sus casas?

Yo creo que muchos no creo que tengan conexión a internet en casa. Este año no puedo especificar pero sé de otros que no tenían conexión en casa; pero aunque lo tengan, dudo que el uso que hagan de las TIC sea el adecuado.

25 ¿Qué TIC usan en su día a día?

El móvil sin duda, las redes sociales, whatsapp, instagram, snapchat, no sé si facebook. Yo creo que es lo que más usan. No se sientan en un ordenador a no ser que tú se lo pidas para hacer un trabajo.

25 ¿Para qué?

Para relacionarse entre ellos y ahí es donde creo que hay un problema, no es lo que las TIC ofrecen, sino enseñar a que el alumnado use las TIC y hoy en día el alumnado usa un teléfono para chatear, para facebook... y eso no es nada, eso es un porcentaje muy pequeño de lo que le pueden ofrecer las TIC a un alumno.

26¿Cómo podría aprovecharse en el aula lo que ellos ya saben de las TIC?

Igual tenemos que encontrar los maestros la manera de unir el uso que hacen ellos de las TIC y arrastrarlos al uso que pueda ser más beneficioso y que no sea solo una herramienta lúdica, sino también de aprendizaje y ahí está el quid de la cuestión.

27. ¿Cómo responde tu alumnado cuando usáis las TIC en el aula?

Bastante bien, además las hemos usado para cosas que no tenían que ver mucho con lo que ellos lo usan como para hacer presentaciones con Prezi o el kahoot que realmente es como si le hicieran un examen y a ellos les encanta. Si le digo que saquen un folio y que vamos a hacer un examen echan peste; ayer les dije que íbamos a hacer un kahoot y se volvieron locos, les encanta y trabajan en grupo, les motiva mucho quién contesta primero.

28 ¿Permites a los alumnos traer sus dispositivos propios al aula?

En el instituto están prohibidos los móviles, los traen pero no los pueden sacar. Nosotros tampoco les dejamos que los saquen porque estarían toda la tarde con el móvil y con el whatsapp; pero como sabemos que los traen, los aprovechamos. Los usamos no para lo que ellos quieren, pero sí por ejemplo para grabar audio como un programa de radio en el que por grupo se hacía un simulacro de entrevistas con sus móviles y luego lo pasamos al ordenador con Audacity.

28 ¿Cuáles?

Su propio móvil

28 ¿Para qué?

Para grabar o la calculadora

29¿Cuál es tu opinión sobre la capacidad que tienen las TIC para motivar al alumnado en general?

Mucha, ya lo hemos contestado. Es muy importante.

30 ¿Y al alumnado REMA?

En el rema en concreto más, porque estos niños necesitan motivación. Podemos usar mil cosas, pero de esas mil, una de las que más les motivan son las TIC; hay muchas otras que no son las TIC pero esta es de las que más.

31¿Cuál es la política del centro en cuanto a las TIC en el programa REMA?

La política del centro yo la desconozco. El uso de las TIC en el REMA ha partido de la propia iniciativa de los profesores que impartimos el programa, el instituto en ningún momento ni nos ha incentivado ni nos ha frenado para que la usemos, no se ha pronunciado al respecto.

32 ¿Cuál es la implicación del Coordinador REMA…?

Pues sinceramente la implicación del coordinador para mí está siendo cero, la implicación que tiene es la que nosotros le pedimos cuando lo necesitamos; pero si no, él/ella nunca ha venido a proponer ni a supervisar ni a revisar ni nada.

32 ¿y en cuanto a las TIC?

Yo creo que ni sabe que usamos tanto las TIC. La/EL coordinador/a del REMA no tiene ni idea de lo que hacemos en general, en realidad no hay mucha implicación.

33 ¿Cómo anima el coordinador TIC al uso de las Tecnologías?

No sé ni quién es. Sé quién es el informático porque cuando hemos tenido un problema hemos ido a hablar con él, pero el coordinador TIC no sé quién es. Lo máximo han sido conversaciones con algún profesor con las que sabemos que el coordinador TIC tiene un aula virtual o un blog y tiene una revista digital. Incluso a principio de curso alguna vez propusimos hacer algo a nivel de revista pero como ellos tienen ya una revista digital no era compatible, entonces ahí lo dejamos.

34 ¿Qué implicación tienen las familias?

Poquísima. De todos los alumnos que tenemos implicarse, implicarse, te puedo decir quizás dos o tres familias. Implicarse digo en cuanto a estar siempre encima o preguntar… la implicación suele ser muy poca, hay que estar encima de ellos.

35 ¿Qué opinión tienes del programa REMA?

A mí me parece que es un programa muy interesante, pero creo que el concepto en sí del REMA no está entendido y se espera algo del REMA que no se puede dar, no porque no sea posible, sino porque el REMA no es eso.

El REMA lo que pretende es trabajar las competencias básicas y cuando tú llegas a un centro a impartir el REMA lo que los profesores y los padres quieren ver es que los niños aprueben las asignaturas. Nosotros no tenemos que dar contenidos de las asignaturas y hay ahí una división entre los padres, los profesores y maestros que estamos aquí en el programa en sí, porque no entienden que esto no son unas clases particulares. Al final la sensación que da en las evaluaciones finales o en los claustros es que el programa es un

fracaso porque los profesores pretenden que tú les des unas clases particulares de lo que ellos han explicado por la mañana en el aula y esa no es la finalidad del Rema, entonces ahí ya se desfigura todo porque nadie ve que el resultado sea positivo.

36. ¿Qué opinas de los resultados que se están alcanzando gracias al programa?

Pues mira, en cuanto a los resultados que esperan profesores y padres cero, porque nuestros alumnos… es muy difícil porque nuestros alumnos tienen una base curricular 0. Es muy difícil que estos niños alcancen los contenidos que están dando en el aula ordinaria por las mañanas, entonces en ese sentido el éxito es cero.

Ahora, si hablas de competencias básicas yo creo que sí, pero muchas veces los profesores del REMA nos vemos presionados porque necesitamos que esos niños aprueben para que se vea que esto está funcionando y dejamos un poco de lado el tema de las competencias. Yo creo que si hablamos de las competencias en sí, sí que hay buenos resultados y podría haber mejores resultados si nos dejaran centrarnos en las competencias básicas.

Y te digo que el REMA da mucha importancia a competencias matemáticas y lingüísticas que son las básicas, pero yo te digo que sin trabajar la competencia social y la de aprender a aprender es una tontería que tratemos las competencias, porque estos niños necesitan muchas habilidades sociales.

37 ¿Qué aspectos positivos has descubierto en el programa?

La motivación. Y me atrevería a decir que muchos de los alumnos que tenemos han dado un cambio; pero esto no lo van a notar mucho en el aula porque si yo a un alumno de 3º de la ESO le estoy insistiendo en conceptos básicos como identificar un sustantivo o un adjetivo… eso en tercero de la ESO ningún profesor de lengua va a valorar que el alumno sea capaz de distinguirlo… los contenidos de tercero este niño no los va a asimilar y va a seguir suspendiendo… para mí que un alumno distinga el género, el número, un sustantivo, un adjetivo, un verbo, que distinga las conjugaciones de un verbo y además los acentos, para mí eso es mucho, no porque sea suficiente para un tercero de la eso, sino porque ese niño no tenía eso asimilado.

Estoy convencido de que el REMA no va a hacer que el alumno apruebe.

El aspecto positivo es que los alumnos están interiorizando a través de las competencias básicas conceptos que no traían de la educación primaria y que son una base elemental para poder adquirir cualquier otro conocimiento.

37 ¿Y negativos?

En cuanto a lo negativo, el tema de la coordinación, que está un poco ausente y los profesores del REMA hemos tenido que hacer labores que tenían que ver más con coordinación. También el tema de la coordinación con los tutores y los profesores que aunque hemos hablado con ellos yo no sé, igual el fallo es de nosotros; nos ha sido casi imposible hacerles entender que nosotros trabajamos las competencias básicas.

38 ¿En qué crees que se ven beneficiados los programas de refuerzo como el REMA con el uso de herramientas TIC?

Ya lo he dicho un montón de veces y me reitero; en cualquier programa de refuerzos creo que es la motivación y además creo que hay herramientas con las TIC que son muy buenas.

39¿Qué podría hacerse con las TIC en el REMA?

A lo mejor hacer un software o una aplicación que trabajen las competencias básicas; entiendo que puede ser complicado pero quizás por ahí podríamos tirar.

40 ¿Qué se necesitaría para que se usaran más?

Software o aplicaciones que trabajaran como digo las competencias básicas, no los contenidos en conjunto, sino competencias

41 Si tuvieras dudas o necesidades técnicas en relación a las tic, ¿qué pasos darías para solucionarlo?

Normalmente intento mirar antes si sé hacerlo o pregunto al informático o si no a los propios alumnos. Si te cambian las pizarras de un centro a otro muchas veces los alumnos: "señorita, aquí se sube, aquí se cambia" o a algún compañero. Una duda puedes ir al informático o incluso lo miro en Internet yo misma; pero, como las clases son por la tarde, no podría tirar del informático del centro.

42 ¿Qué significa para ti innovar en la educación?

Para mí innovar en un aula es llevar al aula como profesora herramientas que te permitan llevar el conocimiento a los alumnos de una manera diferente, más atractiva al alumnado y por supuesto en esto yo personalmente creo que las TIC son innovadoras. De hecho, las corrientes más innovadoras tienen que ver últimamente con las nuevas tecnologías.

43. ¿Hasta qué punto las TIC pueden promover una metodología más innovadora?

Las TIC ya no son tan innovadoras porque ya llevan mucho tiempo en el aula; es más innovador el hecho de cómo tú las lleves al aula.
Todas las aulas tienen ya pizarra digital y eso ya no es innovación.
No es la herramienta en sí la innovación, sino tú como profesor cómo las lleves al aula.

44. ¿Y en el aula REMA?

De la metodología que yo utilizo en el aula creo que son innovadoras no porque las haya inventado yo, sino porque son diferentes a lo que se ha hecho siempre y una de ellas son las TIC.
No las usamos como todo el mundo, yo creo que le damos un uso distinto. Yo veo diferencias en algunas cosas, en otras somos como todos. El kahoot lo usan más profesores, pero es la manera de utilizarlo o de reutilizarlo.
También usamos classdojo, eso tiene que ver mucho con la gamificación, los alumnados tienen un personaje cada uno y basamos las clases en un sistema de puntos donde damos puntos por distintas tareas. Los puntos tienen recompensas y eso les motiva mucho. Las recompensas son en grupo y la última recompensa ha sido una tarde de cine.

ENTREVISTA C3

Abril 2017

Magisterio Ed. Primaria
Cursos online en TIC y *Linex*

1¿Cómo es un día cualquiera en tu aula del programa REMA?

Bueno los primeros cinco, diez minutos se los dejo a los niños para que me cuenten un poco qué tal les ha ido el día en el cole, porque ya que vienen muchos después del comedor, vienen de jugar al fútbol… que entren y ponerlos directamente a hacer las tareas, pues…me cuesta muchísimo, entonces les dejo ir al baño a beber agua, y que me comenten un poco qué han hecho durante el día. Luego ya les voy pidiendo que saquen las agendas, miramos las tareas que tienen para hacer y empiezan pues eso, lengua, matemáticas, las tareas que les hayan mandado por la mañana. Una vez que terminan, yo siempre traigo una actividad preparada y hay días que me da tiempo a hacerlas y hay días que no me da tiempo, que es la mayoría de las veces, porque tienen muchos deberes, bueno, más bien porque hablan, se levantan, les tienes que explicar lo que no entienden… entonces pues una hora, porque yo tengo una hora para cada nivel, de cuatro a cinco y de cinco a seis, entonces, ya te digo, entre que llegamos, nos sentamos, hablamos un poquito, sacamos las cosas y nos ponemos a trabajar…

Suelen tener deberes todos los días, es raro el día que no tengan alguna cosa, y cuando terminan con las tareas pues hacemos alguna ficha que yo tenga preparada, bien para reforzar cosas de lo que están dando en ese momento o actividades para trabajar la atención, la memoria, la creatividad… y… bueno, pues eso principalmente es lo que hacemos

2¿Qué papel crees tienen las TIC en un aula ordinaria?

Pues creo que tienen un papel importante. Yo por ejemplo, muchas veces, les pongo la pizarra digital o los llevo los ordenadores.

En el aula ordinaria, para la hora de motivar a los niños acerca de aprender contenidos de otra manera y salir del libro tradicional, creo que es bueno y funcional, y hoy día, ya que los niños, todos se centran en nuevas tecnologías, y para motivarlos, la principal herramienta que tenemos dentro aula es las nuevas tecnologías…

3 ¿Y en el REMA?

Y en el REMA, pues bueno, yo las primeras veces empecé a ponerles… bueno más que ponerles la pizarra digital, como no sé muy bien cómo funcionaba, los llevaba a trabajar a los ordenadores. El problema que me encontraba es que los niños, "vamos a los ordenadores", y ya se piensan que vamos a los ordenadores a jugar. Y en el momento que yo digo: "Vamos a los ordenadores", todos muy contentos, pero cuando digo: "Vamos a los ordenadores, pero vamos a hacer tal…" Ya empiezan las malas caras, la desmotivación, desmotivación para ellos y desmotivación para mí. Ellos terminan enfadados

Ahora mismo, cuando comencé los primeros días, llegamos a un acuerdo, diseñamos una serie de normas y había unas recompensas. Las normas las hicimos entre todos y las recompensas también las hicimos entre todos. ¿Qué me pidieron? Los ordenadores, ir al cine o ver películas, y como ir al cine no podemos ahí sí que le pongo la película aquí utilizando la PDI. Y los ordenadores hay días que los llevo y dejo que jueguen y hay días que trabajamos las tablas de multiplicar, los contenidos de ortografía a través de programas.

4¿Qué papel <u>crees que deberían tener</u> las TIC en el REMA?

Es que yo el REMA lo veo un programa que tiene una buena finalidad pero nos encontramos con el problema de que nos tenemos que limitar muchas veces a trabajar los contenidos y las tareas que a los niños les mandan por la mañana y que al final te limita a ser unas clases particulares.

Tampoco te sé decir porque como yo no tengo material o mucha información a la hora de utilizar las NT, pues…

5 ¿En qué situaciones haces uso de las TIC?

Los llevo a los ordenadores… muchas veces es como premio. Si se comportan bien a final de mes pues hay veces que les dejo que vayan a jugar u otras veces para hacer también juegos… hay juegos libres u otros días juegos para trabajar contenidos de lo que ellos trabajan por las mañanas.

6 EXPECTATIVAS ¿Qué es lo que te lleva a usarlas?

Lo que espero es reforzar los contenidos que están trabajando en el temario en ese momento. Yo lo hago con forma de motivación pero como ellos solo esperan jugar y a lo que ellos quieren, pues esa motivación no sé si al final se logra o no.

7 ¿Qué ventajas encuentras a la hora de usar TIC?

Veo que sí, que aumenta… es conseguir una mayor motivación de los alumnos hacia el aprendizaje, que te presten atención y estén atentos.

8 ¿Y dificultades?

Es que hoy los niños las NT solo las utilizan para jugar y no ven nada más allá que (no) sea el juego libre.
Luego, también los centros extremeños están dotados de NT, presumimos de que tenemos PDI, que tenemos ordenadores, pero el aula de informática que aquí hay al que no le va el ratón, no se te enciende…

9 ¿Qué materiales soléis usar en clase?

Bueno, cartulinas para hacer trabajos como por ejemplo… y trabajos manuales para el día del padre, el día de la madre, el día de los derechos del niño, el día de la paz. Aquí traía unos periódicos para trabajar las diferentes partes de una noticia. También les iba a hacer que trabajaran la creatividad recortando los titulares de los periódicos inventando ellos un titular nuevo.

10 ¿Qué medios tecnológicos hay a tu alcance en el centro?

Ordenadores y PDI. Sé que hay tablets pero yo por ejemplo no … No sé si tengo acceso, las he visto pero a mí en ningún momento… igual que me sí me dijeron que podía utilizar el aula de informática siempre que la necesitara, de las tablets en ningún momento se me dijo nada.

Bueno, luego la fotocopiadora, hay escáner y demás que eso está en el despacho de secretaría y si necesitas algo pues tú pides permiso y la jefa de estudios o secretaria, que están en el mismo despacho, te lo hacen.

11. ¿Qué elementos físicos tecnológicos (hardware) sueles utilizar en el REMA? (ordenador, pizarra, proyector, discos duros, pen drives, impresoras, móviles, tabletas, micrófonos, etc.).

Uso pen drive, uso disco duro, muchas veces las veces que he utilizado la pizarra digital yo me traía la información en el disco duro… Pues eso, los ordenadores, la pizarra digital, la fotocopiadora, el escáner.

Las tablets no, sé que el centro las tiene porque además se las he visto a la compañera de *Comunica (refiriéndose al programa Comunica)*, que ella sí que trabaja mucho con ellas, pero yo por ejemplo, no.

12 ¿Con qué frecuencia usáis ese hardware?

La pizarra digital por ejemplo, a lo mejor, una vez al mes o una vez cada dos meses. Y los ordenadores, sí, una vez al mes o hay días que me encuentro en clase solo con un niño y al final lo termino llevando a los ordenadores con los compañeros de informática. A la sala de ordenadores, una vez a la semana, seguro, sí.

13 ¿Qué programas/aplicaciones (software) sueles usar en el aula REMA?

Página web, por ejemplo, cuando trabajamos la ortografía, entré en una que se llama *ortodiver*, otra que era *escrilandia*.

Alguna vez que hemos tenido que hacer… un día que tuvieron que escribir para navidad, les pedí que buscaran manualidades para hacer en el aula con material reciclado, entonces una vez que lo tenían tuvieron que escribir el material que se necesitaba y los pasos que había que seguir para hacer esa manualidad. Entonces sí que tuvieron que utilizar el procesador, el *Word*. Los ordenadores que utilizan los niños tienen Linex, pero los que utilizamos los profesores creo que es el Windows. Es que hay dos aulas de informática, una donde se da la actividad extraescolar de informática, que esa sí que tiene el Linex; pero la otra aula de informática que es donde está la fotocopiadora y demás, los

ordenadores que están conectados a la fotocopiadora tienen… (refiriéndose por tanto a Windows).

14 ¿Con qué frecuencia?

Esos ordenadores todos los días (refiriéndose a los últimos mencionados), porque para fichar en Rayuela ya tienes la obligación de utilizarlos todos los días y para sacar cualquier material que tengo guardado en el pen, pues…

14b Entonces… ¿cuando vais a la sala de ordenadores?

Sí, a través de *Linex*, de *Grulla*[2].

15 ¿Para qué?

Para hacer las tareas, para reforzar otra vez los contenidos como te he dicho antes. Los vídeos, escuchar música, vimos algunos cortos, para jugar también. De momento, para explicaciones, no.

16¿Cuál es tu opinión sobre el estado de los medios tecnológicos disponibles en el centro?

Bueno, el ordenador por ejemplo que utilizamos los profesores está en buen estado, yo desde que llevo en el centro no me ha dado problemas.

Los ordenadores de los niños, pues sí, hay veces que no se conectan a internet, hay páginas que no te dejan visitarlas, que no te carga, bueno… al que no le va el ratón a lo mejor el botón lo pinchas y se queda pillado y no arranca.

A las instalaciones yo le pondría un 6, lo salvamos.

17. ¿Cuál es tu opinión sobre la actualización de los medios tecnológicos disponibles en el centro?

Los ordenadores yo sí que veo que están anticuados, van desfasados, sí. Y, por ejemplo, otra cosa que da muchos problemas es la fotocopiadora, se queda atrancada cada dos por tres, han venido a arreglarla varias veces pero…

18. ¿Cuál es tu opinión sobre la accesibilidad de los medios tecnológicos disponibles en el centro?

Por la tarde está todo disponible. Hay veces que me he encontrado el aula de informática cerrada entonces he tenido que decir a las señoras de la limpieza que me la abran, como ellas tienen llave de todas las aulas, y bueno, los primeros días sí que me encontré el problema de que a la fotocopiadora le tienes que introducir un código personal, una clave.

La accesibilidad hoy día bien, tengo accesibilidad, tengo contraseña, tengo usuario y demás; pero los primeros días… claro, yo llegué aquí un martes por la mañana y yo en

[2] *Grulla* es un navegador web de *Linex*.

esas cosas no pregunté, no pensé que me iba a encontrar con esas dificultades. Y a la hora de ir a sacar fotocopias para trabajar por la tarde, pues nada. Pero en general, la accesibilidad es buena, a todo lo que tengo puedo acceder, ahí no hay problema.

19 ¿Qué características tiene tu alumnado?

Pues tengo alumnos con características muy variadas, la mayoría son niños que tienen problemas en entornos familiares, familias desestructuradas, aunque luego en relación a capacidades y rendimiento escolar es bueno. Son alumnos que los padres no los quieren tener en casa y aprovechan para tenerlos en el centro el mayor tiempo posible.

20 ¿Qué Necesidades educativas y sociales tienen?

Mucha falta de motivación, por ejemplo. Sociales, a nivel afectivo, son niños que se les ve, porque a lo mejor llegan y muchos van a darte un abrazo y el niño… que lo hagan niños de infantil a lo mejor no te llama tanto la atención, pero ya en niños de 3 primaria o 4 de primaria al verlo, dices "aquí pasa algo". O a lo mejor, un día propuse que íbamos a escribir un cuento desde nuestra infancia hasta el día de hoy, y hablar de aspectos positivos y había muchos niños que no querían porque decían que ellos no tenían cosas buenas. Además, a veces hablas de actividades, por ejemplo, el día del padre… dices "vamos a hacer unas actividades para el día del padre"… "uff, pues yo no tengo padre, pues mi padre yo no lo veo porque… está no sé qué…" (refiriéndose a las respuestas de los niños) y es un tema que evitan.

Falta de motivación, autoestima muy baja. Ya te digo que el rendimiento y las notas no son malas pero hay que darle constantemente refuerzos positivos y diciéndoles "venga, que tú puedes…".

21 ¿Qué competencias crees que deberían desarrollar tus alumnos?

Creo que principalmente la competencia lingüística. Ayer mismo les pedí que hicieran una redacción sobre el día de ayer y bueno pues… signo de puntuación, faltas de ortografía, repetición de palabras como "después". A la hora de las lecturas comprensivas para que respondan esto "y aquí no viene en el texto, yo no sé hacer el ejercicio porque no entiendo el enunciado, esto qué me pide el enunciado", no viene en el libro y te vas al libro y a la primera visual que le das al libro ya estás viendo la respuesta.

22 ¿Qué importancia tiene para ti que tu alumnado adquiera competencias digitales?

A ver, las nuevas tecnologías hoy están a la orden del día. ¿Importancia? Es que muchos de los niños en relación a las NT saben incluso más que los profesores porque a mí hay días que me ha tocado sustituir a la profesora de informática porque ha tenido problemas y han venido ellos y me han dicho "NOMBRE., eso no…" porque a lo mejor no podía acceder a la página, no sé qué problema me encontraba y venían ellos y me decían "NOMBRE, le tienes que dar aquí".

Viendo el nivel que los niños tienen, creo que no.

23¿Qué opinas sobre la formación en TIC de tu alumnado?

Tienen una formación excelente. Es que todos los niños nacen ya con un móvil en las manos.

24 ¿Qué posibilidades crees que tienen tus alumnos de utilizar TIC en sus casas?

Yo creo que muchas veces demandan tanto el ir a los ordenadores porque no tienen acceso en casa. Sí que tienen acceso al teléfono móvil por lo que a mí me cuentan, pero a Tablet y ordenadores…
Creo que muy pocos tienen acceso a internet. Yo, es un tema que como ya te digo que no quieren hablar mucho del entorno familiar, no les pregunto para que ellos no se sientan a disgusto.

25 ¿Qué TIC usan en su día a día?

Móvil, y aquellos que tengan internet, que deben ser poquitos**.**

25 ¿Para qué?

El móvil prácticamente para jugar. DE hecho creo que no tienen internet porque muchos niños de 3º y 4º vienen y me dicen "NOMBRE, tenemos que hacer una actividad de no sé qué, tenemos que buscar en internet… tal" y me tengo que ir yo con ellos tanto a buscarles la actividad en los ordenadores como si tienen que imprimir algo lo tengo que imprimir yo porque en casa no tienen ni lo que es ordenador ni impresora.

26¿Cómo podría aprovecharse en el aula lo que ellos ya saben de las TIC?

Yo como me veo tan limitada con el tiempo, la verdad es que no lo he pensado

27. ¿Cómo responde tu alumnado cuando usáis las TIC en el aula?

Pues responden según lo que vayamos a trabajar. Si vamos a trabajar algo que a ellos les gusta, pues encantados de la vida, todo es maravilloso. Pero en el momento en el que vamos a trabajar la ortografía con un juego pues ya no es tan maravilloso.

28 ¿Permites a los alumnos traer sus dispositivos propios al aula?

No. Creo que aquí en los centros hay bastantes dispositivos para cualquier cosa que se tenga que hacer.

29¿Cuál es tu opinión sobre la capacidad que tienen las TIC para motivar al alumnado en general?

Es una capacidad grande porque las NT pues… salimos de lo limitado de la pizarra tradicional, que no tiene luminosidad, no tienes posibilidad de utilizar colores, poner

sonidos y demás y todas esas posibilidades te las ofrece una pizarra digital. No es lo mismo tener de fondo una pizarra tradicional escrita en blanco y fondo verde que una pizarra digital por el tema visual. Captas la atención de ellos más fácilmente.

30 ¿Y al alumnado REMA?

También. Yo creo que en general tienen muchas posibilidades de motivación las NT, pero también tienes que saber utilizarlas, yo a lo mejor en ese tema estoy un poco limitada.

31¿Cuál es la política del centro en cuanto a las TIC en el programa REMA?

No hay ninguna política. En este centro se imparte el programa REMA, pero la profesora tiene libertad y no tiene libertad, porque tú tienes libertad para trabajar lo que quieras pero una vez que los niños hayan hecho sus tareas, ¿me entiendes?

32 ¿Cuál es la implicación del Coordinador REMA…?

El coordinador REMA, a mí… yo vengo los martes por las mañanas, en teoría son horas de coordinación, pero que yo las paso organizando mi semana y si la coordinadora me dice "¿qué tal, NOMBRE, cómo vas con el REMA?, ¿hay algún niño que te dé problemas?" o yo cuando he tenido algún problema que ha sido una vez o dos, se lo comento, pero hasta ahí llega.

32 ¿y en cuanto a las TIC?

Pues la verdad es que ahí no lo sé. No te puedo comentar, es la secretaria del centro pero yo no sé… En cuanto a las TIC del REMA, nada.

33 ¿Cómo anima el coordinador TIC al uso de las Tecnologías?

Pues el coordinador TIC da la casualidad que es la profesora con la que yo estoy haciendo las prácticas, no sé la relación que tiene de coordinación o de fomentar el uso de las TIC en el centro… yo relacionado con las TIC solo la he visto hacer… subir las fotos de las excursiones a la página web del colegio. Yo he descubierto que ella era la coordinadora TIC por el hecho de que estaba haciendo las prácticas, que si no, pues nada…

34 ¿Qué implicación tienen las familias?

Yo cuando empecé a llevar a cabo el REMA ya había empezado, vine sustituyendo a una profesora, no sé si cuando dicen a los niños que está el programa, si los quieren apuntar y demás tuvieron alguna reunión o algo, pero luego, nada. Sí que vino un padre a hablar conmigo a ver qué trabajábamos en el REMA y de que le dije que la niña lo que hacía era las actividades que mandaban por la mañana, decidió dejar de traerla porque él quería que yo me pusiera con su niña a estudiar naturales, sociales, las asignaturas que fueran porque la niña no pasaba del 5. Ha sido el único padre al que yo he visto.
Por otros años sé que la implicación de los padres es cero.

35 ¿Qué opinión tienes del programa REMA?

Creo que el programa REMA tiene una buena finalidad, porque trabaja aspectos como la motivación, que es esencial. Y también trabaja las competencias claves, que es fundamental para que los alumnos vean que los contenidos que ellos aprenden son útiles fuera del colegio; pero muchas veces te encuentras que la realidad no es esa ya que somos profesores de clases particulares aunque suena triste decirlo, pero es así.

Sabemos que está prohibido y no se puede pero si tú llegas a un centro y el director o la jefa de estudios te dice que tienes que hacer lo primero las tareas de los niños, pues… ¿qué vas a hacer? Si es que a mí luego me vienen muchos profesores y me dicen "Fulanito lleva 3 días sin hacer las tareas", vienen a decírmelo a mí.

36. ¿Qué opinas de los resultados que se están alcanzando gracias al programa?

Los resultados académicos creo que están bien, en relación a la motivación no sé si serán tan buenos como yo espero, como a mí me gustaría.

37 ¿Qué aspectos positivos has descubierto en el programa?

Pues trabajar a lo mejor aspectos como la seguridad… temas de habilidades sociales, de confianza, seguridad con uno mismo, la vergüenza que muchas veces tenemos y nos limita a hacer muchas actividades o a participar en grupo, yo eso sí que las fomento mucho y que a lo mejor por la mañana los profesores no tienen tanto tiempo de hacer esas cosas. Y, bueno, como trabajas en pequeño grupo esa vergüenza la van perdiendo más fácilmente y ganando seguridad. No es lo mismo trabajar o salir a la pizarra con 4 que salir en una clase de 20.

37b ¿Y negativos?

Los aspectos negativos son que muchas veces los alumnos del REMA no nos toman a los profesores en serio, por el tema de que un día vas a los ordenadores ya todos los días tienes que ir a los ordenadores y creo que no tienen ese respeto hacia el profesor como tienen al profesor de por la mañana, ya sea porque el profesor de por la mañana les pone negativos o positivos y eso tiene una repercusión en las notas, que al fin y al cabo, si a los niños los quieres castigar o algo… "te voy a bajar un punto…" y parece que ya pueden cambiar el comportamiento o la forma de actuar.

38 ¿En qué crees que se ven beneficiados los programas de refuerzo como el REMA con el uso de herramientas TIC?

Vuelvo otra vez al tema de la motivación.

39¿Qué podría hacerse con las TIC en el REMA?

Pues seguramente se podrían hacer. Ahora mismo que se me ocurran para comentarte…

Estoy segura de que se les podría sacar mucho…

40 ¿Qué se necesitaría para que se usaran más?

Formación del profesorado, mucha más. A lo mejor establecer una serie de contenidos o recursos en los que poder trabajar; abrir un poco ese abanico.

41 Si tuvieras dudas o necesidades técnicas en relación a las tic, ¿qué pasos darías para solucionarlo?

Irme a hacer otra cosa. Bueno, si da la casualidad que hay algún profesor de los que tienen coordinación y reunión con los padres por las tardes, pues a lo mejor le podría comentar, pero creo que ellos más o menos para solucionar el problema tendrán la misma idea que yo.

42 ¿Qué significa para ti innovar en la educación?

Es salir de la metodología tradicional, que es la que hemos tenido nosotros cuando hemos sido alumnos y quizás la que terminamos teniendo nosotros cuando somos docentes, porque es lo que hemos visto y la formación que tenemos, tampoco… porque sí, innovar, es necesario innovar, pero todo queda en la teoría, tú te vas a la práctica… ¿Quién te enseña a innovar?

43. ¿Hasta qué punto las TIC pueden promover una metodología más innovadora?

Seguramente sí. Se queda todo en palabras. Luego, yo creo que vemos muchas cosas innovadoras para hacer, pero al fin y al cabo te vas a lo tradicional, a lo que es más rápido.

44. ¿Y en el aula REMA?

Sí, también. Pero para eso primero los centros nos tienen que dejar que nosotros organicemos nuestras clases en relación a lo que es el REMA, saliendo de hacer las tareas. Que yo entiendo que en parte nos pidan hacer las tareas, porque aquí son niños que entran a las 7 de la mañana y se van del colegio a las 6 de la tarde… y que ahora lleguen a casa y tengan tareas… pues es entendible, pero entonces que el REMA lo orienten en hacer las tareas; no que te pidan en la teoría hacer una cosa y en la práctica que sea otra.

ENTREVISTA C4

Mayo 2017

Magisterio Educación Primaria y Educación Infantil.
Máster Universitario de Investigación en Ciencias sociales y jurídicas.
Curso TIC sobre Pizarras Digitales

1¿Cómo es un día cualquiera en tu aula del programa REMA?

¿Un día cualquiera? Pues nada, vengo media hora antes, me gusta venir tempranito porque como esto es un poco… no te puedes preparar nada… ni actividades ni nada pues entonces me vengo un poco antes y siempre suelo sacar una redacción… por tener un poco de material aparte, por si algún día no traen. Entonces me suelo venir media hora o tres cuartos de hora antes con mi compañera de REMA; sacamos unas cuantas de cosillas y nada. Llega el primer turno… tenemos 2 horas y media a la semana de lunes a jueves más la hora de por la mañana de tutoría y coordinación, que no venimos siempre, ¿vale?
La primera hora y cuarto pertenece a 1º de ESO, yo llevo… aquí hay 4 líneas en este instituto, yo llevo 1º A y 1ºB, mi compañera 1ºC y 1º D; y la segunda hora y cuarto es de 2º. También tenemos a un niño de 3º que lo tiene mi compañera y a 2 de PMAR, uno lo tengo yo y otro lo tiene mi compañera también.

En la clase normalmente, lo que más nos demandan los alumnos son las actividades, la realización de las actividades, las tareas de por la mañana, los ejercicios que traen de matemáticas, de lengua y tal. Y luego, estudio, preparación para el examen. Es lo que más nos demandan. Cuando no traen nada o cuando terminan pronto es muy difícil que les pongamos otras actividades.

2¿Qué papel crees tienen las TIC en un aula ordinaria?

El papel, importantísimo. Hoy en día, muy importante. Tienen mucha más accesibilidad a la hora de información y todo, lo pueden encontrar mucho más por ahí. También es este caso tienen ordenadores portátiles, a la hora de encontrar alguna información es más cómodo y más eficaz, no que antiguamente con los libros y demás…

Sí, son más accesibles, o sea, es más accesible la información, tú puedes encontrar información mucho más cómoda, o sea, las TIC son mucho más cómodas, trabajar con ordenadores y demás que puedes encontrar la información in situ. Luego también son muchísimo más motivadoras, no tienen nada que ver con las aulas tradicionales, el libro y demás. Y yo creo que para el profesor en este sentido también tienen mucha importancia porque tiene más amplio… para trabajar una actividad tiene mucho más material, para variar más cosas.

3 ¿Y en el REMA?

En el REMA los ordenadores sí que nos los han pedido muchas veces los alumnos porque mucha información sobre todo de inglés, por ejemplo, cuando tengo que buscar traducciones y demás… tenemos muchos problemas porque claro, yo muchas veces me pasa que no llego a lo que ellos me preguntan porque, por ejemplo, en inglés… lo que te comento.

Entonces lo que hago es que les dejo el ordenador del profesor. Me encantaría poder utilizarlo pero hasta el día de hoy no he preguntado la verdad porque a lo mejor es uno o dos los que necesitan el ordenador.
Hay un niño incluso que trabaja con las TIC con la profesora de matemáticas y tienen un enlace y trabajan tareas a través del ordenador, entonces a ese niño muchas veces lo coloco en la mesa del profesor y trabaja a través de ahí. Que veo que un niño necesita el ordenador y el otro también, enciendo la pizarra digital, hago un pantallazo, uno está haciendo las tareas de matemáticas y el otro está haciendo las traducciones de inglés.

4¿Qué papel <u>crees que deberían tener</u> las TIC en el REMA?

Pues tendría que ser mucho, incluso deberíamos de tener alguna competencia digital, aparte de matemáticas y lengua.
Estos niños necesitan motivación extra, si por la mañana les cuesta venir a un instituto por temas de problemas familiares, por temas de edad, que están en muy mala edad, les cuesta venir al instituto, imagínate por la tarde, es dificilísimo, muy complicado. Entonces necesitamos un aliciente y un aliciente bueno serían las TIC.
Yo enciendo mucho la pizarra digital.

5 ¿En qué situaciones haces uso de las TIC?

Pues matemáticas, ahora en la tercera evaluación estoy haciendo muy poca, pero en la 1ª y en la 2ª, por medio de mi compañera, ella utilizaba mucho la tradicional y yo la digital, entonces dividíamos en la misma clase los grupos. Entonces, cuando yo trabajaba la digital los ponía en frente y trabajaba en matemáticas y en Lengua muchísimo. Para las lecturas de lengua se la ponía y luego para matemáticas pues para hacer polinomios, ecuaciones… los sacaba y aparte es que te digo más… que ellos me han enseñado a mí a utilizar la pizarra. Yo había muchas cosas que no sabía… Congelar no los sabía y me lo dijeron ellos.

6 EXPECTATIVAS ¿Qué es lo que te lleva a usarlas?

Es mi primer año y me voy dando cuenta poquito porque tengo muy poca experiencia pero veo que cuando las encendemos y aplicamos los niños se motivan muchísimo más o me piden también bajar a la biblioteca para el ordenador. Muchos trabajos son a través del ordenador.
Entonces, con el paso del tiempo a mí me gustaría que se aplicaran mucho más y si el día de mañana tengo oportunidad, sobre todo en REMA creo que se tiene más que en IMPULSA, pondré todo de mi parte.

7 ¿Qué ventajas encuentras a la hora de usar TIC?

Lo que hablábamos antes. Muchísima más motivación, información en el momento. Quizás también que los libros llevan un montón de cosas y esto es como más flexible, más cómodo.

8 ¿Y dificultades?

Si se va la luz… (risas). Que está supeditado al uso de la electricidad…

8b ¿Cuando piensas en TIC piensas en tener dificultades?
No

9 ¿Qué materiales soléis usar en clase?
Libro de texto, las libretas de clase, ordenador, pizarra digital y tradicional y móvil. También les dejo los auriculares, los traen ellos, están permitidos.

10 ¿Qué medios tecnológicos hay a tu alcance en el centro?

Ordenadores, pizarra digital, y creo que pero no tengo constancia, los ordenadores individuales de los alumnos también, pero no lo sé… la página web del centro también, impresora, fotocopiadora… Sala de ordenadores todavía no lo sé, no he ido.

11. ¿Qué elementos físicos tecnológicos (hardware) sueles utilizar en el REMA? (ordenador, pizarra, proyector, discos duros, pen drives, impresoras, móviles, tabletas, micrófonos, etc.).

Los auriculares los utilizan mucho, es una manera de aislarse con el resto de los compañeros, de relajación; la pizarra digital también; el ordenador del profesor; pen drive; impresora; fotocopiadora, todo eso también.

12 ¿Con qué frecuencia usáis ese hardware?
Mínimo una vez por semana, el ordenador y los móviles todos los días.

13 ¿Qué programas/aplicaciones (software) sueles usar en el aula REMA?
Nosotros cuando los niños no han tenido nada que hacer… en lugar de ponerles actividades en papel los hemos puesto en el ordenador del profesor y les hemos puesto actividades pero no sé decirte… Hemos buscado y ha salido una página y a lo mejor te pone el cuadradito para poner el resultado de una cuenta y ellos han estado aquí.
Luego el niño que te comentaba que utiliza un enlace directo y ahí aparece como un PDF (refiriéndose a que una profesora a este niño le cuelga ejercicios en la red) y al niño además en X tiempo, una vez en semana, le mandan actividades de ese enlace, aparte del libro de texto.

14 ¿Con qué frecuencia?
Una vez en semana, más o menos, también.

15 ¿Para qué?
El software para hacer los ejercicios, bueno, no sé si entra ahí el reproductor. De vez en cuando les ponemos vídeos de sensibilización con la sociedad… en la 1ª evaluación le pusimos uno; en la 2ª le pusimos otro que es sobre la canción de bullying que ha sido tan anunciada (refiriéndose a una campaña que ha habido en TV); en la 3ª estamos pendiente de ponerles otra. También hemos visto películas, cuando terminan la 1ª evaluación, que no tienen ganas de hacer nada, también hemos visto una película.

Luego el hardware, los auriculares un poco para aislarse del resto, para que no hablen, para que hagan sus ejercicios. Utilizan su móvil y su música, es una buena medida de relajación, yo lo he visto y te digo que sí; aparte es que muchos estudian con música y los resultados son buenos.
Yo he utilizado mi móvil para jugar a un juego que te pone una situación histórica y ellos tienen que averiguar el resultado, yo con el móvil lo leía, es una aplicación que hay en el móvil y entonces yo se los leía y ellos jugaban.
En pizarra no hemos jugado.

16¿Cuál es tu opinión sobre el estado de los medios tecnológicos disponibles en el centro?

Están en buen estado. Los ordenadores de los profesores no tan buenos. Las torres las han cambiado, sí son buenas.
Las pantallas no tanto, los de la sala de profesores sí están en muy buen estado. Hay dos fotocopiadoras que también están en muy buen estado, siempre con tinta, exceptuando una semana. Luego, también las pizarras digitales van genial, genial. Los proyectores también muy bien.

17. ¿Cuál es tu opinión sobre la actualización de los medios tecnológicos disponibles en el centro?

Están anticuados algunos, otros no. Pero ya te digo, en la sala de profesores están los de pantalla plana y están actualizados, son rápidos y demás.

18. ¿Cuál es tu opinión sobre la accesibilidad de los medios tecnológicos disponibles en el centro?

Hasta ahora, buena accesibilidad. Está bien. Todo lo que he pedido se me ha concedido. Puedo acceder a todo. Yo sé de casos que hay problemas en fotocopias (refiriéndose a otros centros), hay que dejar por escrito cuántas vas a hacer… aquí nada, todo lo que quieras.

19 ¿Qué características tiene tu alumnado?
Son alumnos que la mayoría de ellos tienen problemas familiares, tengo que destacar eso ante todo. Nosotros les hemos pasado una ficha, aunque en el REMA no nos obligan, pero nosotros hemos pasado una ficha a los alumnos para conocer su situación y tener el contacto de los padres. Y las situaciones de los alumnos son de padres la mayoría separados o son familias monoparentales que no conocen al padre, en este caso, desde su nacimiento. O madres que los han abandonado con meses o con años, la mayoría tengo que destacar eso.
Creo, esto es opinión personal, que muchos necesitan mucha atención. Además hay uno en concreto que tengo que es todo llamadas de atención, como no estés todo el día llamándole la atención, nombrándolo, siempre se levanta, no te pide permiso, da voces, hablando con el de atrás, no se está quieto, tiene que coger algo en la mano.
Tenemos más o menos 30, entre 30 y 35. 15 tiene mi compañera y 15 yo. Tenemos una alumna marroquí, pero está viviendo aquí. Y luego tenemos un brasileño que se ha ido de

REMA, que ya no está aquí y tenemos dos ecuatorianos me parece, pero es ecuatoriana la madre y el padre es español.

Necesidades educativas, muchísimas. A ver, no tienen atención… no están diagnosticado ninguno, creo, vamos. Teníamos una niña que le daban ataques epilépticos, pero también se fue, y esa niña también bien, lo único que le dan ataques epilépticos.

20 ¿Qué Necesidades educativas y sociales tienen?

Vienen al REMA porque hay mucha falta de atención, es una edad muy mala. Y yo creo que en casa no hay tampoco mano dura en ese sentido, que no se le atiende. Yo sé que en los estudios tienen que ser en el instituto… yo… vamos a ver… hay que tener coordinación profesor, centro y mi familia… y que la familia educa y el centro enseña, a mi parecer, pero muchas familias en este caso… un poquito solamente, un poquito… que nada (refiriéndose al apoyo de los padres en la educación) entonces por mucho que tú aquí quieras llevarlos hacia adelante pero luego en casa… nada… es imposible.

21 ¿Qué competencias crees que deberían desarrollar tus alumnos?

Matemática, lingüística. Sobre todo eso. También la digital, aprender a aprender. Yo creo que todas deberían desarrollarse.

Al principio reñía mucho con mi compañera porque hay falta de educación total, total. Entonces yo le decía a mi compañera, porque ella pasaba un poco más, yo le decía que no era lo que yo esperaba. Porque yo decía que antes de darles conocimientos adquiridos, yo les enseñaba normas de comportamiento, entonces la competencia social es importantísima también en este caso.

22 ¿Qué importancia tiene para ti que tu alumnado adquiera competencias digitales?

Sí, tiene importancia. Todas las competencias se deberían desarrollar y en este caso la digital, a día de hoy… deberían estar actualizados; no obstante, no tengo problemas en esa competencia porque sé que están muy actualizados… más que yo.

23¿Qué opinas sobre la formación en TIC de tu alumnado?

No sé la formación en general que tienen, nunca les he preguntado, ni qué están dando, no sé si tienen asignatura de informática si quiera; pero yo veo en clase que con el ordenador, con la pizarra… lo que yo puedo utilizar, en este caso, o el móvil, me enseñan ellos. El ordenador, mismamente, para abrir una nueva pestaña, también.

Por ejemplo hubo un día que sí que les decía "esto es aquí, esto es aquí", y yo el Linex por ejemplo lo he utilizado muy poquito. Yo hay cosas que no sé y ellos lo saben.

24 ¿Qué posibilidades crees que tienen tus alumnos de utilizar TIC en sus casas?

Hoy en día muchas. Si es que tienen el móvil súper pronto. Yo creo que tienen recursos como para usar las TIC.

Hombre, si hoy en día tienen todos móviles y en su casa no hubiera un ordenador por ejemplo que es lo que más necesitan… yo creo que ese problema, tampoco les he preguntado si tienen…

Yo creo que tienen acceso. Aparte de eso, hay algunos que lo que no tienen por ejemplo es fotocopiadora, impresora; pero que aquí se traen las cosas y aquí lo imprimimos porque no hay ningún problema. O sea que ellos también tienen acceso a la fotocopiadora, a la impresora, y a todo eso.

25 ¿Qué TIC usan en su día a día?

En casa, pueden tener el móvil, una Tablet, perfectamente un portátil… Yo he visto niños que a lo mejor físicamente, ropa y demás, no vienen muy bien y aseados no, también, y en cambio tienen un móvil encima de la mesa. Aunque no haya posibilidades, se puede.

25 ¿Para qué?

Para comunicarse sobre todo, a través de las redes sociales. Para otras cosas nada.
Yo en clase utilizo mucho con ellos la calculadora a través del móvil. Por ejemplo ahora estamos haciendo la media, la moda, estamos haciendo la frecuencia relativa que son decimales que tienen que utilizar la calculadora y les digo "venga, sacad el móvil". Les tengo prohibido el móvil para ciertas cosas, no pueden hablar con nadie, pero si yo les permito sacarlo en ese momento para un ejercicio concreto, lo sacan.

26¿Cómo podría aprovecharse en el aula lo que ellos ya saben de las TIC?

Yo creo que el móvil sería una buena iniciativa. Buscarle las vueltas, o bien una aplicación.

27. ¿Cómo responde tu alumnado cuando usáis las TIC en el aula?

Muy bien. Les encanta. Además cuando les decimos que vamos a hacer, a utilizar… ya sea para lo que sea, les da igual, se ponen contentos. Sí.

28 ¿Permites a los alumnos traer sus dispositivos propios al aula?
Sí, pero solo para ciertas cosas. El móvil, los auriculares. Tablet no.

28 ¿Cuáles?
El móvil, los auriculares. Tablet no.
28 ¿Para qué?
Para calculadora, para escuchar música, el móvil para hacer traducciones en inglés y … ya está.

29¿Cuál es tu opinión sobre la capacidad que tienen las TIC para motivar al alumnado en general?

Para motivar, muy buena. Es que hoy en día un niño está de la mano con las NT, o sea, somos nosotros, los más mayores, los que nos estamos quedando atrás. Pero es que hoy en día un niño te enseña a ti… y motivación, total.
Yo creo que, lo que te digo, si utilizáramos el móvil, que es un poco complicado a simple vista porque te lo dicen y te choca un montón, pero si en verdad trabajáramos sobre este acceso que tenemos, el móvil, que les motiva a ellos un montón, que están todo el día con él, que se les olvidan los libros y la cartera pero no se les olvida el móvil en el bolsillo… yo creo que si utilizáramos el móvil para ciertas cosas obtendríamos mejores resultados.

30 ¿Y al alumnado REMA?

En el alumnado REMA ídem, igual, y más ellos.

31¿Cuál es la política del centro en cuanto a las TIC en el programa REMA?
No lo sé si hay política o no hay política. Es que aquí no. Si es que incluso las horas… no me obligan a nada. Aquí hay autonomía. La coordinadora el primer día que vine me dijo "no me molestéis, no os molesto".

32 ¿Cuál es la implicación del Coordinador REMA…?
Poca. Nada. Vale, además es que no tiene ni idea. Nosotros tenemos, no sé si tú lo sabes, tenemos que meter… tenemos que hacer una evaluación, no tenemos acceso a evaluarlos pero tenemos que hacer como una observación de cada alumno en cada evaluación… pues me he enterado ahora.
Claro, entonces, yo por ejemplo, Rayuela, la coordinadora me tenía que haber explicado un poco de qué va porque es que yo no tengo ni idea y ahora yo la estoy usando, pero… de estar manejándola, de meterme aquí y… de indagar. Pero a mí nadie me ha explicado nada, pero es que ella no sabe.

32 ¿y en cuanto a las TIC?
Cero. Es que no sabe. Es que incluso había un apartado que tiene que poner ella la coordinación: horas de coordinación, observaciones, qué hemos tratado en esa coordinación y tal. Eso no lo ven. Digo "bueno, pero tú tienes que poner algo, ¿no?". Eso no lo ven.

33 ¿Cómo anima el coordinador TIC al uso de las Tecnologías?
Nada. No sé ni quién es. Esa es la respuesta. Sí es cierto que para todo me dejan todo, o sea, no hay problema, pero no me han enseñado a utilizarlo.

34 ¿Qué implicación tienen las familias?
Cero. Quitando un par de madres. Una sobre todo que está muy preocupada y tal, el resto, nada. No aparecen.

35 ¿Qué opinión tienes del programa REMA?

Que se podría sacar mucho más jugo del que se saca. Que la gente sobre todo tiene una conciencia, una política de este programa y es otro.

Lo explico. Mira, en la primera evaluación teníamos muchísimos niños, muchísimos. Esperaban del REMA sacar lo que por la mañana no se sacaba, ¿vale? Entonces ¿Cuál ha sido la respuesta en la 2ª y 3ª evaluación? Muchas bajas. ¿Por qué? Porque si nosotros

hacemos aquí un refuerzo pero luego en casa se deja, entonces los resultados siguen siendo los mismos. Esperan que un niño del REMA obtenga mejores resultados por la mañana y en la evaluación final de cada trimestre, y no es así.

36. ¿Qué opinas de los resultados que se están alcanzando gracias al programa?
En la primera evaluación, desastrosos, en la segunda un poco más buenos y luego en la tercera evaluación sí que es verdad que ya me he hecho un poco más a ellos y ellos se han hecho un poco más a mí y la motivación ha sido lo principal, entonces ahora los resultados están siendo mucho más buenos.

37 ¿Qué aspectos positivos has descubierto en el programa?

Es que… no lo sé. Desde la poca experiencia que tengo, es que tampoco tengo más experiencia para decirte a lo mejor esto es más positivo con respecto a esto otro…

De un promedio te pongo de las recuperaciones de la 2ª evaluación de matemáticas tengo uno, dos, tres, cuatro, cinco alumnos, de cinco alumnos de 2º de la ESO de la evaluación de matemáticas me han aprobado 4, 4 de 5, entonces… Además, estoy bien, dándoles clase de esa manera viendo que te responden, que veo que ellos la atención han mejorado. Han mejorado en la atención, en la responsabilidad, en ser más autónomos, todo eso. La educación, también.

37b ¿Y negativos?
La implicación del coordinador, la coordinación con las familias, las tutorías con los tutores de los alumnos no he tenido absolutamente ninguna, no conozco la mitad de los profesores.

He logrado tener contacto a través de rayuela, porque había una madre que me pedía a mí, a la del REMA, actividades para las vacaciones… entonces yo me puse en contacto con la de matemáticas y la de lengua y les dije lo que me había sucedido, que había venido la madre a pedirme actividades, entonces yo les dije que eso estaba en ellas y yo si ellas querían yo las ayudaba y entonces ellas la respuesta fue que pasaban, que no, que no hacían nada porque el niño no hacía nada durante la clase. Pero es que ellas están ahí… da igual que el niño no haga nada, tú obligación es… No hay implicación de ninguno.

38 ¿En qué crees que se ven beneficiados los programas de refuerzo como el REMA con el uso de herramientas TIC?

En la motivación, sobre todo. La accesibilidad. Sobre todo la motivación.

39¿Qué podría hacerse con las TIC en el REMA?

Trabajar todos los contenidos que ellos te quieran demandar o incluso preparación de exámenes a través de las nuevas tecnologías, o sea, todo el día trabajar con el ordenador. Por ejemplo, en lugar de las actividades hacerlas a través de internet o en la PDI.

40 ¿Qué se necesitaría para que se usaran más?

La concienciación por parte de las familias, del centro también, en sí que cambiara un poco la política de este programa de refuerzo. Que le dieran más importancia a las TIC y que por lo menos probaran a trabajar los contenidos de matemáticas y lengua y todos a través de las TIC.

41 Si tuvieras dudas o necesidades técnicas en relación a las tic, ¿qué pasos darías para solucionarlo?

Pues por ejemplo si tuviera problemas con el ordenador, iría a la biblioteca, que hay una serie de ordenadores con los alumnos, porque yo tengo que estar con los alumnos, entonces hay mesas y ordenador. Si tuviera problemas con la pizarra digital me podría ir perfectamente a otra clase. Si tuviera problemas con la fotocopiadora e impresoras, ahí hay una librería que tiene como hecho un contrato con el centro y podría sacar en cualquier momento allí fotocopias y demás mediante factura.

El informático por la tarde no está. Y ni aunque estuviera por la mañana tampoco iría, porque el informático tampoco está muy… así. Porque yo para pedir el acceso a internet y mi clave de mi cuenta tuve que venir no sé cuántas veces por las mañanas, el tío no se enteraba de nada. Y tiene una montada ahí abajo en la sala en la que está que yo no sé cómo se puede mover esa persona en ese cuadradito, una esto… llena de … todo antiguo… no sé para qué querrán esto ya antiguo… tíralo o recíclalo… haz algo. Yo cuando entré me quedé… digo madre mía.

42 ¿Qué significa para ti innovar en la educación?

No utilizar el libro tradicional, no utilizar el lápiz. Sobre todo eso. Y trabajar más las NT aplicadas a la educación y al contexto de la vida diaria.

43. ¿Hasta qué punto las TIC pueden promover una metodología más innovadora?

Lo que acabo de hablar. El día a día, utilizar las TIC en el día a día y además meterles conocimientos ahí sería genial.

44. ¿Y en el aula REMA?

Igual. Las TIC hoy en día… ya te digo, lo que hablábamos de los móviles, es que hoy en día un niño de la mano con las TIC. Yo creo que no podríamos vivir nadie sin un aparato electrónico, hoy en día, nada.

45. ¿Te gustaría añadir algo más?

No, la verdad es que en el instituto estoy muy bien en el sentido de que el compañerismo es bueno, pero luego, lo que te digo, sí que los padres esperan un poco más de lo que es en sí el REMA. El REMA creo que no está bien gestionado… es un buen… es lo que te decía al principio, que se podía sacar más jugo de él si se preparara mejor, si se preparara mejor, se podría sacar mucho más de él.

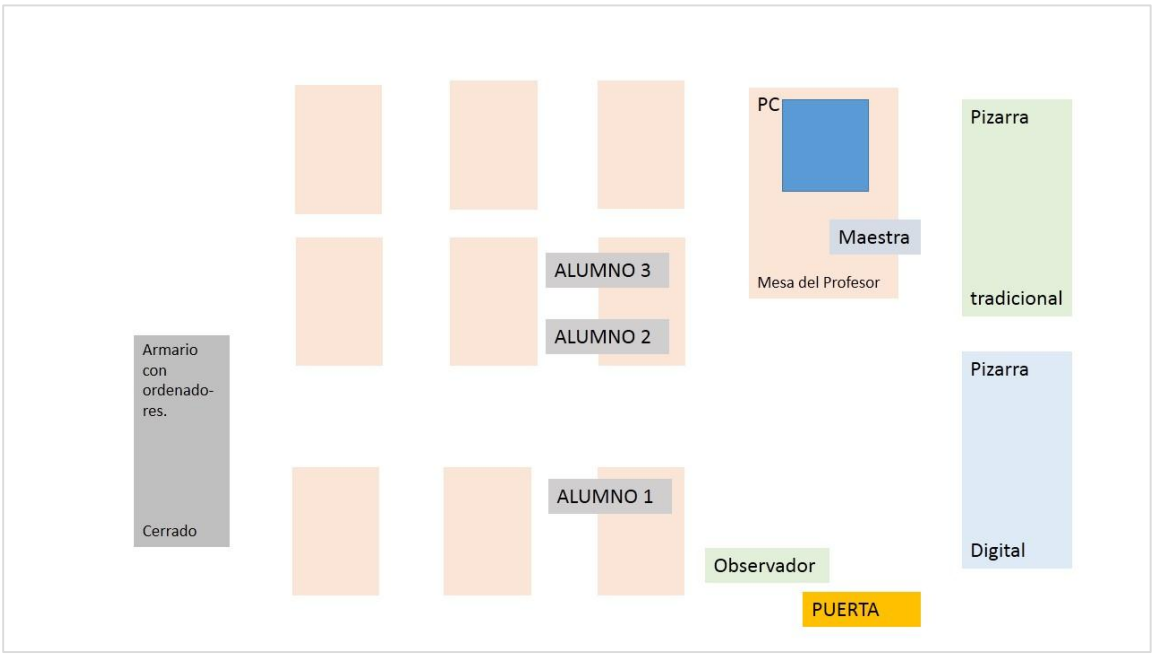
Anexo 7: Observaciones de aula

Observación C1

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

- Centro: Observación C1
- EL GRUPO: grupo de Programa de Refuerzo REMA
- NÚMERO DE ALUMNOS: 3 (2 niños y una niña).
- SESIÓN: sesión de clase de REMA-jueves.
- LUGAR: aula ordinaria.
- PRESENTES EN LA SALA: P (Profesor), alumno 1 (A1), alumno 2 (A2), alumno 3 (A3), alumno observador (O).
- FECHA Y HORA DE GRABACIÓN: 11/05/17; 16:40h.
- FECHA DE TRANSCRIPCIÓN: 12-13/05/17

GRÁFICO DEL AULA



OBSERVACIONES

TIEMPOS	DESCRIPCIONES	OBSERVACIONES
00:00	La pizarra tradicional limpia, sin usar. Iluminación normal. Ventanas con luz. En la PDI hay congelada una imagen de un mapa de España con sus provincias en diferentes colores. Los niños están en sus asientos trabajando. 1 y 3 trabajan contenidos sobre la geografía española sobre un mapa en un papel. 2 trabaja sobre ejercicios de matemáticas en papel.	Hay pocos alumnos. Según la profe como está lloviendo asisten menos.
01:00	1 pregunta "¿dónde está Murcia? P se acerca a 1, le indica y le ayuda y luego lo muestra en la PDI. Mientras, los demás callan y siguen con lo suyo.	
02:00	P vuelve a su sitio y se pone a trabajar con el ordenador.	Parece que todos están acostumbrados a esta dinámica.
03:00	1 pregunta "¿Cuántas ciudades hay en Albacete?" P se levanta y le explica la respuesta. 2 y 3 no atienden a la explicación y siguen con lo suyo.	Parece que 1 entiende la explicación.
04:00	2 pregunta a P por una tarea que dice haberle dado antes. P dice que no la tiene.	
05:00 05:30	P pregunta cómo está una alumna que hoy ha faltado a clase. Los alumnos contestan que no saben. 2 busca la tarea perdida en su mochila hasta que la encuentra.	El ambiente es relajado, hay confianza. 2 no ha hecho nada productivo hasta ahora.
06:00	P habla sobre cuándo acaban las clases en junio. 2 sigue enredando, ahora con el estuche. Todos hablan sobre las notas de una asignatura.	Al hablar nadie trabaja, claro.

07:00	2 se levanta, coge unas llaves y sale del aula.	Parece que todos lo ven normal porque ni siquiera le miran.
07:30	1 pregunta: "¿si corres 22 minutos despacio es cansado? P responde: "yo sí me canso". 1 continúa entonces coloreando su hoja con el mapa. P trabaja con unos folios en su mesa. Hay silencio.	Los alumnos hablan de cualquier cosa y en cualquier momento.
07:50	3 mira la PDI y sigue trabajando.	
08:00	Suena un timbre en el centro.	Nadie hace ni dice nada, por lo que el timbre no tiene nada que ver con la clase.
08:15	P trabaja con el ordenador ahora. 2 llega de nuevo a clase, deja la llave en la mesa del profesor, se sienta en su sitio y pregunta una duda de matemáticas. P se levanta y va al pupitre de 2 y le explica. 1 mira lo que hacen P y 2. 3 sigue mirando de vez en cuando la PDI y trabajando su folio.	La PDI está funcionando solo como proyector de imagen
09:00	P sigue explicando a 2. 1 vuelve a trabajar su hoja coloreando las diferentes provincias tal y como viene en la imagen de la PDI.	
11:00	P termina de explicar y vuelve a su mesa.	
12:00	2 mira a 1 y le dice que use otros colores. 3 mira qué sucede entre 2 y 1. P trabaja en la mesa con unos folios sin decir nada.	

13:00	P trabaja con el ordenador, busca algo en *google*.	
14:00	2 pide unos colores a 1. 2 sigue enredando. 3 mira a 2 y se distrae también. 1 sigue coloreando. P sigue buscando algo en *google*.	2 sigue sin hacer nada de provecho, se despista muy fácilmente. Los deberes le aburren.
16:00	Hay silencio. P sigue haciendo búsquedas en el ordenador. 1 se levanta y entrega a P el mapa. P lo mira y le dice a 1: "ahora pon una flecha en cada comunidad autónoma y escribe su nombre". 1 coge el mapa otra vez y se sienta en su sitio.	No parece gustarle mucho la actividad a 1.
17:00	P sigue buscando en *google*. Al fin, encuentra una página y lee.	Parece una página sobre órdenes, leyes y demás de la Junta de Extremadura.
19:00	Hay silencio. 1, 2 y 3 trabajan. 1 se levanta hacia la PDI, indica varias comunidades y pregunta en voz alta sobre ellas. 2 deja de trabajar y mira. 3 también se distrae y mira. P responde. 1 se sienta de nuevo en su sitio y 2 y 3 vuelven a su tarea.	
20:00	P mira el mapa en su ordenador y amplia el mapa.	Parece que P tiene dudas sobre lo que 1 le ha preguntado y quiere cerciorarse de que su respuesta ha sido correcta. No dice nada, por lo que habrá comprobado que lo es.
21:00	P habla para decir en voz alta a 2 que uno de los ejercicios de matemáticas que entregó está mal. P, desde su sitio y con palabras, explica a 2 qué es lo que debería haber hecho. 2 bosteza y dice "vale" y sigue con lo suyo.	La explicación con palabras es difícil, hubiera sido quizás mejor

	P borra con una goma en la hoja del ejercicio de 2.	explicarlo en pizarra o acercarse al pupitre de 2.
22:00	1 se levanta y entrega a P su ejercicio del mapa. P le corrige porque había puesto País Vasco y Navarra con "b". P le dice "esto son las Islas Canarias y esto las Baleares, se te han olvidado las islas".	A 1 no parece importarle mucho la corrección de P.
23:00	P da una nueva actividad a 1 sobre el mismo ejercicio del mapa: "quédate con ello que ahora te voy a preguntar". 1 pide permiso para ir al baño y sale.	
24:00	P pregunta a 3 cómo lleva su tarea. P le dice a 3 "trae que lo vea". Sin levantarse, 3 le da el folio a P y P corrige. Llega 1 del baño y se sienta en su sitio.	
25:00	P devuelve a 3 su trabajo para que siga. 1 vuelve a mirar la PDI y sigue con lo suyo. 2 se distrae, esta vez con un compás sobre su brazo derecho, aunque lo hace en silencio. 2 juega también con una regla y P no se da cuenta porque sigue leyendo en su ordenador la página que había buscado antes.	Posiblemente falte dinamismo en la clase.
26:00 26:30	2 dice "ya está todo". 1 le habla a 2. 2 pregunta a P una duda de matemáticas y P lo explica en voz alta. 1 y 3 siguen en sus tareas.	2 dice que está todo pero en estos 26 minutos apenas ha hecho nada, ¿Cómo es posible? La explicación de P sobre matemáticas es con palabras y no muestra ejemplos.
28:00	P sigue leyendo en su ordenador la página web de antes.	
29:00	1 hace una pregunta sobre el mapa y P contesta desde su silla.	

	1 insiste en otra pregunta y P se levanta y lo explica con la PDI. Tras la explicación de P., 1 dice "ah, vale". Mientras 2 y 3 siguen a lo suyo.	Tras insistir el alumno, P se levanta y lo explica con la PDI. Al hacer uso de la PDI, 1 entiende enseguida la explicación.
30:00 30:30	2 pide una goma y P se la lanza para que la coja al vuelo. 1 se levanta, se acerca a la PDI y pregunta a P en voz alta sobre unas ciudades. 2 contesta una de las preguntas de 1 en voz alta también. 2 enreda y mira a la PDI. 1 vuelve a su sitio y sigue preguntando. P responde a 1 sentada y luego se levanta y va al pupitre de 1.	Hay confianza. 2 parece estar a cualquier cosa.
31:00	P vuelve a su sitio pero 3 le pregunta algo del mapa y entonces P va al pupitre de 3. 1 se levanta de su sitio y vuelve a sentarse.	P cuando está de pie sí que se acerca más fácilmente a los pupitres de los alumnos. 1 está inquieto. Quizás es mucho tiempo con una tarea de colorear provincias y aprendérselas.
32:00 32:30	P está explicando la duda a 3 en su pupitre. P vuelve a su mesa y se sienta. 1 pregunta sobre unas ciudades y P responde en voz alta desde su sitio. 2 pregunta sobre matemáticas y P responde desde su sitio.	3 apenas molesta y apenas habla. 2 parece que tiene más deberes de matemáticas que realizar.
33:00	P sigue leyendo la misma página web en el ordenador.	
35:00	2 dice "ya". 1 pregunta sobre una ciudad y P responde.	

	1 se levanta y mira de cerca la PDI. 2 habla sobre la pregunta de 1. 3 también se mete en la conversación.	P de momento no atiende a 2 aunque este haya dicho "ya". Están aburridos.
35:30	1, 2 y 3 hablan de una ciudad que se ha nombrado y a todos les suena.	
36:00	2 enreda con las esquinas de unas hojas de papel. P trabaja sobre unos folios en su mesa. 2 se levanta y tira un papel a la papelera y luego se acerca a la mesa del profesor y le da su ejercicio.	2 enreda como desde el principio.
36:30	2 se apoya en el monitor del ordenador de la mesa del profesor para hablar desde allí con 1. P le dice a 2 que vaya a hacer unas fotocopias. 3 sigue trabajando.	2 sigue enredando y hace que los demás también se distraigan.
36:50	P corrige el ejercicio de 2.	
37:00	2 habla en alto sobre cosas de su madre con P. 1 entra en la conversación con 2 y P y dice "pues mi padre ha cobrado hoy". 3 entra entonces también en conversación con todos. P pregunta a 1 "¿de qué trabaja tu padre?". 1 responde: "de encargado en un campo".	Vuelven a hablar de asuntos que no vienen a cuento. Parece que 3 solo entra en conversación cuando todos hablan.
40:00	2 sigue apoyado en el monitor del ordenador del profesor y habla de comprar unas zapatillas en alto. 1 y 3 siguen la conversación de las zapatillas. 3 se pone a trabajar.	Sin duda, 3 es el alumno más aplicado y menos enreda.
41:00	2 sale con los folios para hacer las fotocopias. P limpia el teclado del ordenador soplando sobre él.	
41:20	P pregunta en alto "¿Cómo vais?"	

	1 pregunta algo sobre el mapa y P responde desde su sitio. 1 y 3 atienden a lo que P está respondiendo.	
43:00	1 hace otra pregunta y P responde. 3 atiende a las respuestas de P.	En estos 43 minutos, la imagen congelada de la PDI ha sido la misma.
44:00 44:40	1 sigue con su tarea. 3 dice "he terminado" y P le dice que repase, que le va a preguntar. P abre la página de Rayuela	Esta es la misma respuesta y tarea que le dio a 1 en el minuto 23 de observación (hace 21 minutos).
45:00	1 no escribe mucho, se distrae y mira la PDI.	1 ha frenado mucho el ritmo. Quizás es demasiado tiempo con la misma tarea.
46:00 46:40	2 vuelve y dice que no se puede fotocopiar hasta dentro de 30 minutos porque la fotocopiadora está ocupada. 2 se queda de pie en frente de P. P se levanta, coge las fotocopias que 2 se había llevado y sale del aula.	La fotocopiadora parece estar siendo utilizada para otras tareas del centro.
48:00 48:30	2 pregunta algo a 3. 2 se levanta y va a curiosear lo que hay en la pantalla del ordenador de P. 2 sigue enredando y pregunta cosas, molesta a 3 y hace que 1 también se distraiga. 1 habla en alto sobre el trabajo que le queda.	No está el profesor en el aula y aunque hablan los alumnos, tampoco se alteran demasiado.
49:00	2 se levanta y se va de clase. 1 trabaja ahora más rápido. 3 está estudiando lo que P le dijo.	2 no pide permiso, seguramente va al baño.

50:00 50:40	1 pregunta a 3: "¿tú has ido a PortAventura?" Llega en ese momento 2 y todos hablan de Portaventura. 2 se sienta y se levanta al instante. 2 vuelve a sentarse y siguen hablando entre todos.	2 no puede estarse quieto.
53:00 53:40	P llega. 2 pregunta a P si ha podido fotocopiarlo. P dice "sí, claro". 1, 2 y 3 hablan con P de PortAventura y luego hay silencio. P se sienta en su mesa y sigue en la web de Rayuela mientras trabaja también con unos folios en su mesa.	Al alumno 2 no se lo habían fotocopiado pero P ha resuelto el problema en pocos minutos.
54:00	P le pide el ejercicio a 2 para corregirlo. 2 se levanta y se lo da. 2 se sienta y enreda con su calculadora. 3 sigue estudiando.	2 no para de enredar una y otra vez.
55:00 55:20	1 dice "me duele la mano de escribir" y se levanta. "Ahora apréndelos que lo vamos a preguntar" dice P otra vez. P dice a 2 que tiene un error en su ejercicio y 2 entonces se levanta y va hasta la mesa de P. 1 y 2 están de pie junto a la mesa de P hablando de parques de atracciones	Estaba escribiendo un listado de ciudades. Es una tarea de corte tradicional, copiando en un folio palabras una y otra vez.
56:00	P busca en *google* mientras 1 y 2 siguen hablando. 3 también comienza a hablar con 1 y 2. P descongela la PDI.	

56:30	P ahora pone en la PDI un mapa interactivo de España. Esta actividad consiste en que la aplicación en la PDI pregunta una provincia y con el dedo hay que tocar el mapa en el lugar que corresponde.	Tras 56 minutos, P cambia la imagen y de actividad.
57:00	3 se levanta. Todos están entonces de pie menos P.	Parece habitual el hecho de que P esté sentado.
58:00	Vuelve a sonar un timbre en el centro. La aplicación de la PDI pregunta una provincia y 3 falla, entonces se produce un sonido de error. 2 se sienta.	Los altavoces están conectados y suenan bien y a un volumen correcto. El ejercicio de los mapas no va con él.
58:40	1 y 3 están de pie junto a la PDI dando respuesta a la aplicación. Cuando aciertan la PDI hace un sonido agradable.	Es como un juego.
	2 sigue sentado mirando a sus compañeros.	Quizás 2 piense que le gustaría participar o también hacer algo en la pizarra. 2 lleva toda la clase con unos ejercicios de matemáticas (algo que es aburrido).
59:00	P trabaja mientras con unos folios en la mesa.	P no está muy pendiente de la actividad con la PDI de 1 y 3.
59:30	2 pregunta a P sobre matemáticas y P responde mientras 1 y 3 siguen con la PDI.	
1:00:00	2 sigue preguntando a P sobre matemáticas pero P no responde. 2 se levanta y va a la mesa de P. 2 vuelve a su mesa.	P está concentrada en los folios que tiene sobre su mesa (quizás la corrección de ejercicios de matemáticas de 2).
1:01:00	1 y 3 continúan entre aciertos y errores.	

	P interviene en la actividad de 1 y 3 en la PDI.	Hasta ahora no había intervenido P en la actividad de la PDI.
1:02:00	2 va a su mesa, se sienta y vuelve a levantarse. 2 pregunta sobre el mapa y todos hablan de la pregunta que lanza.	 Es indudable que 2 quiere participar también de la actividad interactiva.
1:03:00	P atienda a la PDI sentado mientras todos los alumnos están de pie. 2 se sienta. P vuelve a sus folios sobre la mesa.	 2 ve que no tiene posibilidad de intervenir y se sienta. P ha atendido solo unos minutos a la actividad de la PDI de 1 y 3.
1:04:00	1 y 3 siguen rellenando el mapa en la PDI. 2 atiende a 1 y 3.	Parece ser que conocen la actividad por haberla hecho en otras ocasiones, no parece una actividad novedosa.
1:05:00 1:05:40	2 vuelve a preguntar a 1 y 3 algo del mapa. P atiende sentada al mapa interactivo en la PDI y les ayuda a 1 y 3 en una respuesta.	Es indudable que 2 no quiere seguir más con matemáticas y quiere interactuar con sus compañeros en la PDI.
1:06:00	P vuelve a sus cosas en su mesa y, sentada, corrige la pronunciación de "Álava" a 3. P sigue en su mesa con unos folios.	 Parece efectivamente que P está corrigiendo los ejercicios de matemáticas de 2.
1:07:00	1 se aparta de la PDI, se va a sentar sobre el pupitre de 3 y coloca los pies sobre el lateral de la mesa de P.	Es lógico que se canse, la aplicación es algo tediosa

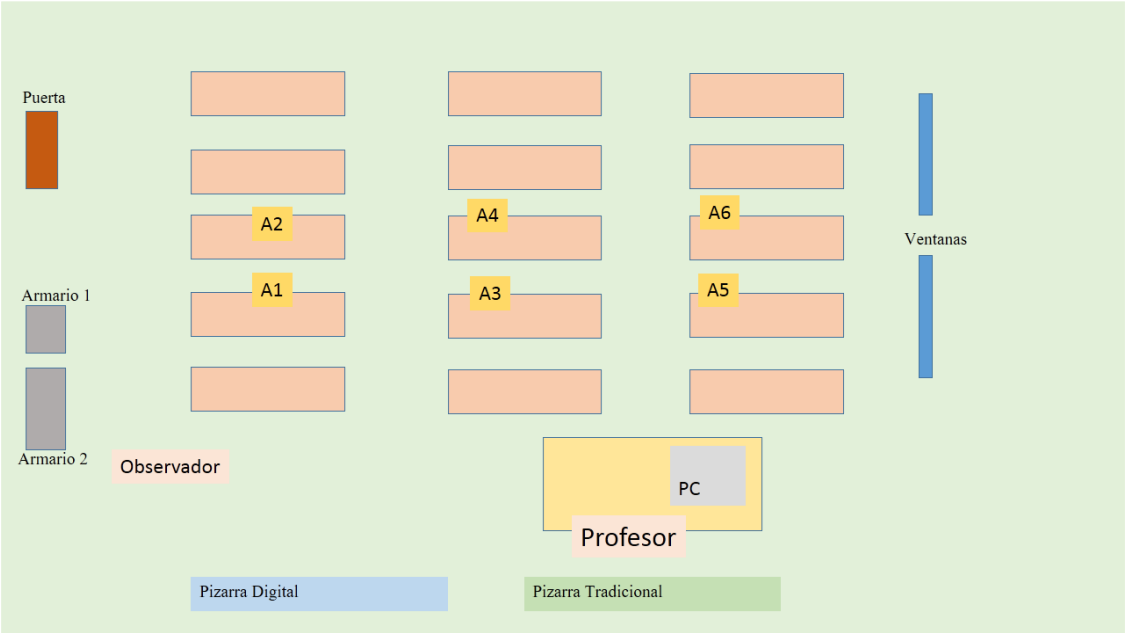
		(son 50 provincias… una por una).
1:08:00	Solo 3 sigue con la aplicación de la PDI hasta que termina.	
1:09:00	3 termina la actividad en la PDI y P dice "ahora sin mirar el folio". P coloca de nuevo en la PDI el mapa interactivo mediante la misma aplicación. 1 entonces se levanta y va a la pizarra. 1 y 3 comienzan a responder con el dedo a la aplicación de la PDI, ahora de memoria. 2 sigue atendiendo a 1 y 3.	Se refiere a que los niños antes tenían su mapa en las manos y solo copiaban, aun así estaban fallando. Ahora debería ser de memoria. 1 quiere intentarlo.
1:09:30	Ahora P también atiende a 1 y 3.	

Observación C2

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

- Centro: Observación C2
- EL GRUPO: grupo de Programa de Refuerzo REMA
- NÚMERO DE ALUMNOS: 6 (4 niñas y 2 niños).
- SESIÓN: sesión de clase de REMA-martes.
- LUGAR: aula ordinaria.
- PRESENTES EN LA SALA: P (Profesor), alumno 1 (A1), alumno 2 (A2), alumno 3 (A3), alumno 4 (A4), alumno 5 (A5), alumno 6 (A6) y observador (O).
- FECHA Y HORA DE GRABACIÓN: 16/05/17; 16:40h.
- FECHA DE TRANSCRIPCIÓN: 18-19/05/17

GRÁFICO DEL AULA



OBSERVACIONES

TIEMPOS	DESCRIPCIONES	COMENTARIOS
00:00	La pizarra tradicional limpia, sin usar. Iluminación normal. Ventanas con mucha luz. PDI encendida pero en blanco. Los niños están en sus asientos hablando.	
01:00	P abre en el ordenador Rayuela y ficha[3]. P abre *ClassDojo* y aparece en la PDI. P pulsa un botón que pone "al azar" y sale el nombre de A3, el cual se levanta y va a la PDI. P pone una ficha en la PDI que dice "qué palabras son" y en la que hay que hay 3 opciones: sustantivo, adjetivo y verbo. 3 coge un papelito de un sobre y saca la palabra "temer". 3 rellena los campos de la ficha en "verbo".	La PDI parece bien iluminada y calibrada. Parece una ficha que NO es de elaboración propia. Las palabras SÍ son de elaboración propia.
02:00	P pone 1 punto en *classdojo* a 3. P pulsa al azar de nuevo y sale el nombre de A5. A5 coge una palabra, en este caso "claro" y rellena el campo de "sustantivo". El resto de alumnos atiende a la PDI. P pregunta en general si "claro" lleva tilde y A5 dice que sí. P vuelve a preguntar y A4 dice que "si acaban en vocal, no". Después, P dice: "ok, A5, muy bien".	Utiliza sistema de puntos en sus clases al parecer, cada muñequito de cada alumno tiene un número diferente de puntos alcanzados.
03:00	P pone en *classdojo* 1 punto a A5. P vuelve a pulsar al azar en *classdojo* y sale el nombre de A6. A6 se levanta y coge una palabra del sobre que hay sobre la mesa de P. La palabra es "nuevo".	Parece que P puntúa aunque los alumnos no lo hagan perfectamente. Eso les motiva.
04:00	El resto de los alumnos han disminuido ligeramente la atención. P dice en alto "¿qué es nuevo? A6 responde "es un adjetivo porque dice cómo es". A6 rellena el campo de adjetivo en la PDI.	

[3] Los maestros de REMA deben fichar en Rayuela para justificar su asistencia

05:00	P pregunta en alto: "¿cuántas sílabas tiene nuevo?". A6 se da cuenta de un error y corrige en la PDI para escribir "2 sílabas". Mientras tanto A1 enreda con su pulsera, A2 con su mochila y los demás atienden.	
06:00	A3 se muerde las uñas y A4 apoya su cabeza sobre la mesa. P dice "venga, A4" y A4 sale.	Parece que esta vez P no ha usado el sistema de azar y ha pedido directamente a A4 que salga.
07:00	P pone punto a A6. A4 coge una palabra del sobre: "motivado". P manipula a la vez *classdojo* y la ficha que los alumnos rellenan, cambiando de una a otra pantalla cuando es necesario desde su ordenador. P dice "¿qué es ´motivado´?". A4 responde "es un adjetivo" y rellena los campos que le corresponde en la ficha de la PDI. P dice "¿lleva tilde?" y A4 dice que no. P dice "¡Muy bien, A4! Punto para ti" y P cambia en la PDI de nuevo la ficha para poner *classdojo* y añadir 1 punto a A4.	P muestra destreza a la hora de cambiar de pantallas en la PDI. P intenta ofrecer refuerzo positivo.
8:00	En la PDI, P pone el *classdojo* donde aparecen sus muñecos. A1 sigue enredando con su coleta.	A1 parece estar normalmente despistado.
9:00	P se levanta y explica una nueva actividad. Parece ser que fueron al cine la semana pasada. P presenta una ficha en la que tienen que resumir la película que vieron. P explica la ficha: hay que escribir el argumento y una opinión personal, además hay preguntas sobre la ficha técnica de la película.	Los alumnos fueron al cine porque alcanzaron 200 puntos en total en el *classdojo* (recompensa en el sistema de puntos). Esto es muy interesante y motivador.
10:00	Mientras P explica todos atienden. A2 bosteza.	

	A1 enreda con su pelo. Todos comienzan a sacar sus estuches.	
11:00	P sigue explicando. A2 apoya su cabeza sobre su mesa. A3 pregunta una duda y P responde. A2 levanta su mano. A5 atiende con interés. P pregunta a A2 cuál es su duda y A2 dice "no tengo lápiz". P dice que eso no es su problema.	
12:00	P pregunta si saben qué es un fotograma. A1 levanta la mano y A5 también. A5 responde. P pone una pantalla nueva en la PDI para escribir, pero no escribe nada y se sienta. A4 sigue mordiéndose las uñas.	
13:00	P se levanta y sigue explicando la ficha del cine. P indica cuántos fotogramas hay en un segundo porque luego hay una actividad con estos datos. Todos atienden mientras P explica. Ahora P pregunta qué es una comedia. A5 responde "son películas que te hacen reír".	
14:00	P reparte las fichas y todos los alumnos abren sus mochilas para coger su material.	
15:00	Los alumnos miran las fichas. P dice "venga, empezamos a trabajar". P se sienta y congela en la PDI la imagen de *classdojo*. A1 levanta la mano. P en su ordenador abre Google y luego Youtube.	P ha usado la PDI desde el comienzo de la clase.
16:00	Los alumnos están ya trabajando. P pone música con un volumen bajo sin que se vean los vídeos.	P integra nuevamente las TIC haciendo uso de los altavoces de la PDI.
16:30	P se levanta y ayuda a A3 con una duda.	

	No lo solucionan y P invita a A3 a que vaya a su mesa (mesa de P) para buscar una imagen. Lo consiguen y A3 vuelve a su asiento.	
17:00	P guarda en el armario unos folios, bebe agua y coloca su mesa, mientras los alumnos trabajan. P sale del aula y dice "trabajad en silencio", mientras suena música moderna de fondo.	Parece que P va a llenar su botella de agua.
19:00	P vuelve a la clase con la botella de agua llena. P coge su móvil y busca unas palabras en el diccionario relacionadas con el ejercicio. Hay silencio en la clase.	P utiliza otro dispositivo (en este caso, su propio móvil).
21:00	A2 dice "no lo entiendo". Inmediatamente P se levanta y va al pupitre de A2 y le ayuda. A2 dice "¡Ah vale!". P vuelve y baja el volumen de la PDI mientras dice "¿os molesta la música?". Los alumnos dicen que no.	Los alumnos están acostumbrados a estar en la clase trabajando con música de fondo.
22:00	A3 tiene una duda sobre el argumento. P se lo aclara desde su mesa. A3 sigue preguntando y P vuelve a intentar aclararlo. A1 enreda con su pelo. A4 también pregunta una duda. P responde en algo desde su mesa. A4 sigue trabajando. A2 se levanta y pide un lápiz a A4, pero A4 no tiene, así es que se lo pide a A3, que tampoco tiene, y entonces A2 se lo pide a P. P se levanta y busca un lápiz en el armario, pero tampoco encuentra. P dice "¿alguien tiene?". A6 dice que él tiene y le deja un lápiz a A2. A2 se sienta.	

24:00	A4 se levanta y va a la mesa de P a preguntarle una duda. P usa *Google* para solucionarla. P ríe con A4. A1 se distrae mirando a P y a A4. A4 apunta algo en su ficha apoyándose en la mesa de P y vuelve a su sitio.	Hay confianza entre P y los alumnos.
26:00	A2 y A4 hablan un instante. P se levanta porque A3 tenía una duda y después de explicársela, P vuelve a su mesa. Todos trabajan menos A1. P coge otra vez su móvil y lo utiliza.	
27:00	En la PDI sigue la imagen de *classdojo* congelada. A3 dice "no aparece el director". P explica que el director aparece donde pone "dirección" en la ficha técnica.	
28:00	P deja el móvil y agarra unas hojas que tienen cuestiones de ortografía. P comienza a rellenar esas hojas.	Parece ser el próximo ejercicio.
29:00	Hay silencio y todos trabajan.	
30:00	A1 apoya su mano sobre su cabeza, no escribe mucho y mastica algo.	Mastica seguramente chicle.
31:00	A3 dice "ya he terminado". P dice "¿cómo vais los demás?" Los alumnos responden. P dice a A3 "acelera". P dice "5 minutitos y cambiamos". P sigue rellenando las hojas de ortografía.	P quiere cambiar de actividad para que los alumnos no se cansen o aburran.
32:00	A6 se levanta y va a hacia P y le dice" ¿puedo ir al baño?", P dice que sí y A6 sale de clase.	
33:00	A3 ha terminado y está coloreando parte del ejercicio. P mira el ordenador.	P parece que mira para saber la hora y controlar

		el tiempo que queda de actividad.
34:00	A4 borra y escribe de nuevo una gran parte del ejercicio. A1 no escribe y enreda con su pelo. A3 se muerde las uñas. P vuelve a coger el móvil y escribe con la otra mano en la hoja de los problemas de ortografía.	A4 parece que va más lento que el resto del grupo. P está usando el móvil para buscar unas palabras.
36:00	A6 vuelve a clase. A3 se muerde las uñas. A6 camina y se seca la boca con su propia camiseta, luego se sienta en su pupitre. P se pone de pie. A6 ha parado de trabajar.	A6 parece haber terminado.
37:00	P reparte por las mesas una nueva ficha. A3 se levanta, va hacia una ventana, la abre y vuelve a su sitio.	
37:30	P dice "vale, os explico la siguiente ficha. Es una ficha de ortografía. Cogedla". Los alumnos hacen caso a P y cogen la ficha. P explica los ejercicios que se incluyen en la ficha. La música sigue sonando de fondo.	Parece que trabajan habitualmente tanto con fichas elaboradas por el mismo P como con otras fichas que mezclan elementos encontrados en diversos repositorios de recursos de aprendizaje.
39:00	La ficha contiene unas palabras. P le dice a A3 "lee las palabras, por favor". A3 lee las palabras. A2 se pone ya a escribir. A4 enreda con un boli y apoya su codo sobre la mesa.	Parece que los alumnos sienten cierto cansancio o aburrimiento.

	P está de pie explicando la ficha y haciendo preguntas pequeñas y rápidas a los alumnos sobre las palabras que aparecen. P pregunta si ciertas palabras son masculinas o femeninas. A2 está enredando y mirando al suelo. A4 bosteza.	No hay mucha interacción entre los alumnos.
41:00	P sigue explicando la ficha y haciendo pequeñas y rápidas preguntas. A1 enreda con su pelo y no atiende.	A1 no cesa de enredar con su pelo, el movimiento es continuo.
41:30	Suena un timbre por todo el centro pero no afecta a la clase.	
42:00	P pregunta "¿en qué tiempo verbal está ´cuelgan´? Todos callan. A6 dice "presente". P dice "entonces, ¿qué entrada buscaríais en el diccionario?". A4 dice "colgar". P sigue explicando.	
43:00	P dice "¿qué es un lexema?". A2 levanta la mano. P le dice a A2 que responda. A2 dice un ejemplo de lexema (amasteis) y P dice "espera" mientras pone la PDI en blanco y luego escribe en ella con el lápiz digital el ejemplo que dijo A2. A5 levanta la mano y apoya la explicación de P. P usa la PDI y todos miran. P pregunta de nuevo y casi todos los alumnos intentan responder. P divide la palabra en lexema y morfema en la PDI como si fuera una pizarra tradicional.	Están repasando conceptos básicos de lengua. Usar la PDI ha atraído indiscutiblemente la atención. ¿Será por el uso de la PDI? P usa la pizarra digital como si fuera la tradicional ahora, pero

		aun así lo hace más atractivo.
44:00	A1 y A4 bostezan.	
45:00	P dice "A5, lee el siguiente". P borra la PDI y A5 lee. P pregunta "¿qué es un sustantivo propio"?. A2 levanta la mano y responde. A1 no atiende aunque mira sus folios. A3 muerde sus uñas.	A3 se muerde las uñas de modo compulsivo y continuadamente.
46:00	P dice "A6, lee el siguiente". A6 lee y P explica el ejercicio. P va al ordenador y quita la música. P deja la imagen en la PDI proyectada de *youtube* y algunos alumnos miran la PDI.	Parece ser que a P se le ha olvidado congelar esta vez la pantalla para que los alumnos no vean los vídeos de *youtube*.
47:00	P dice "un ejemplo de sustantivo abstracto, A4? A4 contesta "dolor" y todos los alumnos aportan otros ejemplos.	
48:00	La dinámica de la clase hace que los alumnos sigan leyendo los ejercicios y P los explique. 3 sigue mordiendo sus uñas. 1 enreda en su pelo. P dice "A3, lee el último". A3 comienza a leer, pero tienen dificultades con la lectura. P explica ese último ejercicio.	El nivel de lectura de A3 está muy por debajo de su curso y edad. En general, estos alumnos están faltos de desarrollo de competencias claves en las asignaturas instrumentales.
49:00	P dice "el que no haya terminado la otra ficha, termina esa primero".	Se le va a acumular el trabajo a algunos alumnos, eso creará

	P se sienta y pone música de nuevo y sube el volumen. El vídeo de *youtube* se ve en la PDI pero ningún alumno le presta atención. Todos los alumnos están trabajando ahora.	seguramente más agobio y aburrimiento.
51:00	A5 y A6 hablan entre ellos. A5 y A6 vuelven al trabajo. A1 está escribiendo mientras casi apoya su cabeza en la mesa. A6 le lanza una goma a A3 porque este se la había prestado antes.	Parece que hay buen ambiente en general en la clase y entre los compañeros.
53:00 53:30	A5 se despista mirando el vídeo de *youtube* que se ve en la PDI. P está escribiendo en su mesa sobre la hoja de ejercicios de ortografía. P coge el móvil con una mano y con la otra sigue escribiendo en la hoja de ejercicios.	Parece que vuelve a usar el móvil con motivos docentes.
53:30	P deja el móvil y sigue rellenando el ejercicio. A4 estornuda. A2 bosteza. Hay silencio.	Parece que P no trae el ejercicio ya corregido a la clase y lo hace ahora, en clase, al mismo tiempo que los alumnos. Esto quizás le impide estar más pendiente de sus alumnos.
54:00	La música tiene un volumen superior al de antes.	A este volumen podría molestar, pero parece que no es el caso.
55:00	A6 está contando algo con los dedos. En la PDI se acaba la canción y salta automáticamente otra. La nueva canción se titula "towers" de Bon Iver, es música tranquila, agradable.	Parece que la música no salta al azar y es escogida por P. Es música acorde al momento.
56:00	P coge el móvil.	

	Hay silencio. Todos trabajan. P deja su móvil y sigue corrigiendo el ejercicio en su mesa.	El ejercicio parece largo incluso para P.
57:00	A1 se despista para ver el vídeo de *youtube* de la PDI.	En general los alumnos no se despistan con los vídeos de *youtube*.
58:00	A4 enreda con su brazo y su pelo.	Los alumnos llevan bastante tiempo ya haciendo ejercicios con fichas en sus pupitres (1 hora).
59:00	La canción entra en una especie de estribillo y con ello el volumen es considerablemente más alto.	El volumen parece un poco molesto para trabajar.
59:30	A4 pregunta "en el ejercicio 28… ¿está en plural?". P explica que sí.	
1:00:00	P se da cuenta de que se están proyectando en la PDI los vídeos de *youtube* que están sonando. P baja el volumen y cambia la pantalla a *classdojo* y congela la imagen de *classdojo* para que en la PDI no se vean los vídeos. A1 se levanta y va al pupitre de A6. A1 vuelve a su sitio.	
1:01:00 1:01:30	P mira su ordenador. Se escucha en la PDI publicidad de *youtube*, por eso los alumnos sonríen. P quita la publicidad. P pone otra canción. A3 pregunta en alto "¿temblando es un adjetivo?". P le da una explicación a A3 y A3 lo entiende.	Quizás sería mejor en caso de poner música, traer una carpeta en un pendrive o algo parecido para evitar los vídeos y la publicidad.
1:01:30	P hace una foto con su móvil a la pantalla del PC. P deja el móvil y sigue corrigiendo el ejercicio de ortografía en su mesa.	Quizás es para recordar la canción que suena, pues es agradable. Mucho tiempo para corregir el ejercicio.

1:02:00	Los alumnos siguen trabajando en silencio. A2 parece haber terminado o está haciendo un descanso. En la PDI sigue la imagen congelada de *Classdojo*.	
1:03:00	A6 mira la PDI, parece estar pensando en algo, luego sigue escribiendo.	
1:04:00	A3 dice "en el 37… ¿qué hay que poner?". La música suena alta. P baja el volumen de la PDI. P se levanta y va al pupitre de A3 y le ayuda en su duda. A3 sigue trabajando. El volumen de la PDI está ahora más ajustado.	La música está impidiendo que se escuche bien la pregunta de A3. Seguramente P se ha dado cuenta de que el volumen era un poco alto. El volumen de la PDI es más acorde al momento.
1:05:00	Se escucha nuevamente publicidad de *youtube*. Salta otra canción desde *youtube* mientras todos siguen trabajando.	
1:06:00	P dice que a continuación van a corregir todos los ejercicios haciendo uso de la PDI.	Parece ser que P tiene la ficha de ortografía escaneada y preparada.

Anexo 8: Análisis de las observaciones de aula

Análisis observación de aula C1

1-¿QUÉ SE ENSEÑA EN LA CLASE?

Descripción

El contenido principal que se está trabajando en esta clase de REMA parte del estudio de la geografía española. Con mapas de papel, dos de los tres alumnos están coloreando las diferentes provincias y comunidades autónomas de España para aprender a distinguirlas. Es por tanto una tarea propia del área de Geografía. Más concretamente, estos alumnos tuvieron por tanto tres tareas:

a) Rellenar, colorear y estudiar el mapa que tienen en una hoja de papel.
b) Repasar haciendo uso de la PDI las provincias a través de una aplicación interactiva mirando su mapa.
c) Repasar en la PDI las provincias de memoria a través de una aplicación interactiva.

Es, igualmente, un aprendizaje global, en el que también trabajan aspectos lingüísticos como los relacionados con la ortografía. Por ello el profesor les insiste en la correcta escritura de los nombres de las ciudades, provincias y comunidades, así como su pronunciación (los alumnos escribieron País Vasco y Navarra con "b" y pronunciaron mal "Álava).

Por otro lado y, ya que el programa aboga sobre todo por el refuerzo de las competencias de las asignaturas más instrumentales, el alumno restante trabaja contenidos del área de Matemáticas. En este caso, el alumno está realizando ejercicios relacionados con la media, la mediana y la moda.

Interpretación

La clase se basa, así pues, en la realización de los deberes y tareas que los alumnos han recibido de sus profesores por la mañana. Y este es uno de los principales descuidos del programa. Es, seguramente, un asunto que haya que solucionar en el futuro, porque el programa REMA no debería centrar su tarea en la realización de los deberes de los alumnos, al menos, no si seguimos las instrucciones del mismo. Los estudiantes deben aprender aquellas bases de Lengua y Matemáticas que les permitan poder afrontar el resto de aprendizajes. Sin embargo, también es comprensible que ya que los alumnos llegan a casa tarde y una vez allí tienen, además, que realizar las tareas, opten por faltar a clase del programa o reduzcan su rendimiento.

2-ORGANIZACIÓN DE LA CLASE

Descripción

El aula cuenta con nueve pupitres grandes y cada uno de ellos es compartido por dos alumnos. Hay un pequeño pasillo entre las filas de dichos pupitres, uno de ellos, el más grande, es el principal.

La mesa del profesor se sitúa justo delante de la pizarra tradicional.

Al fondo del aula hay un armario cerrado en el que se guardan ordenadores para los alumnos tipo netbook. La iluminación proviene de unas ventanas que dan luz natural y unos fluorescentes, los cuales no están encendidos en su totalidad.

El proyector se encuentra sobre el techo, en el centro. El profesor cuenta con un ordenador en su mesa, desde el que lanza la información a la PDI. Esta se sitúa tras él, en la pared, junto a la citada pizarra tradicional. La CPU del ordenador del docente se encuentra en la parte baja de su mesa y está custodiada en una cajetilla con llave.

La organización temporal de las actividades fue desigual. El alumno que estuvo trabajando competencias matemáticas mantuvo esa tarea desde el principio hasta el final de la observación. Sin embargo, los alumnos que estudiaban geografía trabajaron durante 56 minutos la primera actividad señalada en el bloque anterior; 12 minutos, la segunda; y el resto del tiempo la tercera.

Interpretación

En general, la organización de la clase parece correcta, los alumnos pueden ver las pizarras desde cualquier ángulo y se encuentran cerca del profesor. El hecho de tener un armario lleno de netbooks y no tener acceso a ellos es algo incomprensible, pero depende más de la organización del centro en sí que del propio profesor del programa REMA.

Los alumnos se encuentran en diferentes pupitres. Dos de ellos comparten uno y el otro estudiante se encuentra solo en un pupitre al otro lado del pasillo principal. Aun así, se encuentran cerca unos de otros; sin embargo, la distribución no promueve la colaboración. De hecho, los dos alumnos que trabajan sobre el mapa de España no son los que comparten pupitre.

La clase se imparte en un aula de dimensiones suficientes y con todo lo necesario como para proporcionar una experiencia educativa correcta. La luz artificial solo mantiene encendidos la mitad de los fluorescentes posibles seguramente con la intención de ahorrar y ciertamente no es necesario más.

Tal vez la división de tareas podría haberse clarificado de un modo mayor, de tal manera que unos alumnos no tuvieran que esperar al resto cuando terminan una tarea. Las actividades largas, esto es de más de 25/30 minutos, suelen incomodar a los alumnos y más si estos tienen dificultades a la hora de concentrarse o muestran un déficit en técnicas y hábitos de estudio. Por ello, podría valorarse la opción de llevar a cabo más actividades de menor duración.

3-DESCRIPCIÓN DEL MEDIO TIC

Descripción

El software utilizado para el estudio y repaso de la geografía española forma parte de los recursos que el Ministerio de Educación y Deporte pone a la disposición de cualquier docente de manera libre en su página web. Para su correcto funcionamiento, el profesor cuenta con un hardware compuesto por ordenador, proyector, pizarra digital y unos altavoces incorporados que avisan de los errores o los aciertos a los alumnos.

La aplicación interactiva a la que hacemos mención se basa en un mapa político que incluye todas las provincias españolas. La actividad consiste en tocar con el dedo el lugar exacto de las provincias que la aplicación pregunta. Si aciertan, se escucha un sonido agradable y al revés, si fallan.

Al comienzo de la clase, también haciendo uso del ordenador, mientras la pantalla de la PDI se encontraba congelada con la imagen del mapa, el profesor navegaba por otras páginas buscando información, entre ellas se distinguió el buscador *Google*. Del mismo modo, visitó en varias ocasiones la página principal de *Rayuela* (la plataforma educativa propia de Extremadura). En esta web los maestros del programa REMA deben "fichar" cada día desde su aula para justificar que están en su puesto de trabajo.

En mitad de la clase, fue necesario el uso de la fotocopiadora del centro para trabajar unos ejercicios de matemáticas, por lo que el docente se ausentó unos minutos del aula.

Los medios utilizados no aparecen especialmente utilizados de manera complementaria, aunque en ciertos momentos sí que es así. Cuando los alumnos trabajan en sus pupitres, una imagen está proyectada en la PDI y el profesor usa su ordenador, por lo que está conjugando un mismo medio para obtener dos resultados diferentes. Sin embargo, cuando los alumnos están practicando en la PDI las provincias españolas, el docente no puede hacer uso del ordenador, es entonces cuando tan solo se hace uso de un medio digital.

Los alumnos no muestran en ningún momento sus propios dispositivos.

Interpretación

La aplicación interactiva es adecuada y divertida, pero de nuevo puede resultar larga, quizás por ello alguno de los alumnos se retira del espacio de la PDI cuando lleva un rato continuado cumplimentando el mapa. Tal vez la introducción de algunas otras actividades podría ayudar a los alumnos a mantener la atención.

El uso de la página del Ministerio de Educación es relevante, en este repositorio podemos encontrar multitud de recursos interesantes para docentes.

El uso de la opción "freeze" para congelar la pantalla es más importante de lo que parece. Esta alternativa permite al docente seguir trabajando en su ordenador mientras la PDI muestra otra imagen. Aun así, hay que aclarar que no es posible utilizar la PDI mientras la pantalla se encuentra congelada, lo cual supone un nuevo obstáculo.

Uno de los alumnos se mantuvo con la tarea de matemáticas de principio a fin de la sesión, sin embargo los medios TIC le producían curiosidad, por ello podrían plantearse actividades relacionadas con los contenidos de matemáticas haciendo uso de estos medios digitales.

4-ACTUACIÓN DEL PROFESOR

Descripción

El profesor mantenía la tarea organizada: los alumnos repasaban los conceptos de geografía y el alumno que necesitaba completar los ejercicios matemáticos así lo hacía.

En este sentido, la participación del docente en estas tareas se daba solo cuando se presentaban dudas.

El profesor, en la mayor parte del tiempo, se mantuvo sentado (entre otras razones, porque corregía anteriores ejercicios matemáticos de uno de sus alumnos); sin embargo, no dudó en levantarse y acudir al pupitre de los estudiantes con el fin de responder sus preguntas o ayudarles en los trabajos. También mostró la localización de algunas provincias españolas con la ayuda de la imagen congelada del mapa en la PDI.

Interpretación

El docente estaba atento a todo lo que sucedía en el aula y mantenía el control del ritmo de la clase. En una ocasión tuvo dudas sobre una de sus explicaciones y buscó información al respecto mediante su ordenador, haciendo uso del mapa interactivo, comprobando que su intervención y respuesta al alumno había sido acertada. Esta inquietud por comprobar sus propios conocimientos es absolutamente necesaria.

Cuando los dos estudiantes que trabajaban sobre su mapa en una hoja de papel terminaron su tarea, el profesor les indicó lo mismo: "quédate con ello que ahora te voy a preguntar". La diferencia de tiempo en este sentido fue grande, tal vez, en ese espacio de tiempo algunas otras propuestas de actividades complementarias podrían haber ayudado a que la clase siguiera un ritmo dinámico.

La intervención del docente en la necesidad de hacer fotocopias (teniendo en cuenta que la fotocopiadora principal estaba ocupada) es resolutiva, en apenas unos minutos, consigue solucionar el problema. Este hecho permite, además de descubrir la capacidad del profesor para solventar contrariedades, observar hasta qué punto el docente tiene acceso a todos los recursos del centro.

Así, se muestra un docente que programa las actividades, corrige al mismo tiempo, controla el paso de los acontecimientos, soluciona dudas y trata de ajustar el aprendizaje a cada alumno. Es una actuación correcta. Aunque cada profesor tiene su propio estilo, en este caso, el docente ofrece libertad a los alumnos para levantarse, sentarse, hablar, acercarse a la mesa, salir al baño. La actuación del profesor dirige el curso de la sesión.

5-ACTUACIÓN DE LOS ALUMNOS

Descripción

Los alumnos trabajan sentados en sus pupitres, cada uno individualmente, sin interaccionar entre ellos en cuanto al contenido de sus actividades. El material que usan es el suyo propio.

Cuando los alumnos comienzan a hacer uso de la PDI se observa que han realizado la misma tarea con anterioridad y conocen a la perfección el funcionamiento, no han necesitado explicación alguna del profesor. Los estudiantes saben utilizar la PDI y la aplicación que están manejando a la perfección, mostrando una completa autonomía en la actividad. Usan la PDI con el dedo, marcando la provincia que corresponde a la pregunta de la aplicación. En este sentido, la participación al inicio de esta acción es activa, pasando a disminuir de intensidad según avanza la actividad.

El alumno que trabaja los problemas de matemáticas pierde tiempo constantemente, no mostró grandes periodos de concentración. De hecho, en algunos casos, este alumno también interrumpía a sus compañeros. En su mesa cuenta con una pequeña calculadora que solo ha utilizado para enredar.

Interpretación

Es destacable que tan solo haya tres alumnos y no se encuentren juntos, tal vez una mesa grande podría facilitar el trabajo colaborativo o en grupo. Esto vuelve a poner de manifiesto el obstáculo principal del programa REMA que hace que la clase gire en torno a los deberes de los alumnos en lugar de centrarse en las competencias lingüísticas y matemáticas.

También es reseñable que los alumnos que realizaron las tareas de geografía realizaron una mayor diversidad de acciones, mientras que el alumno que llevó a cabo los ejercicios matemáticos se mantuvo toda la lección ejecutando la misma actividad y no tuvo oportunidad de interactuar con la PDI, quizás este detalle provocaba en él una mayor falta de atención y desánimo.

Los alumnos que sí que trabajan en la pizarra digital sienten en un principio claras ganas de interactuar con la pantalla y así lo hacen, pero tal vez debido al carácter repetitivo de la actividad, uno de ellos abandona pronto y deja a su compañero realizando solo el ejercicio en la PDI. Mientras tanto, el otro alumno, el que realiza trabajos matemáticos, hablando y llamando la atención, intenta formar parte de la tarea interactiva de sus compañeros, ya que parece que, de algún modo, esa actividad le resulta más interesante que la suya. Esto podría indicar que, efectivamente, el uso de medios TIC en el aula puede motivar al alumno en la realización de tareas y puede servir también como instrumento para dinamizar el ritmo de las clases.

6-CLIMA RELACIONAL

Descripción

La relación existente entre alumnos y profesor está marcada, principalmente, por la confianza. Los alumnos realizan preguntas de manera continua, algunas enfocadas a sus tareas y otras muy alejadas de las mismas. Desde "¿Cuántas ciudades hay en Albacete?" hasta "¿si corres 22 minutos despacio es cansado?" o "¿tú has ido a PortAventura?". Del mismo modo, a menudo, realizaban comentarios no académicos del tipo "pues mi padre ha cobrado hoy" u otros relacionados, por ejemplo, con la compra de unas zapatillas. Ante todo esto, el profesor optaba por otorgar normalidad al escenario en el que se desarrolla la clase, consiguiendo que los alumnos se sientan parte fundamental del programa.

Los alumnos, por su parte, muestran respeto y unión entre ellos. Comparten el material y conversan como amigos. Incluso en el momento en el que el maestro sale del aula, los estudiantes mantienen, en líneas generales, la compostura.

Interpretación

El mismo docente a menudo conversa con sus alumnos sobre sus temas personales y ofrece confianza al clima general del aula. En una ocasión incluso lanza una goma a un alumno para que la coja al vuelo. En un momento dado, un estudiante se levanta de su asiento y sale al baño sin ni siquiera pedir permiso.

El clima resultante es, por lo tanto, tranquilo y descansado. No hay voces, no hay alumnos jugando o molestando, no hay disputas, no hay ruidos y no hay palabras groseras ni situaciones desafiantes.

Los alumnos entre sí no muestran una gran interacción aunque de vez en cuando hablan o piden material a los compañeros. Con las preguntas o comentarios señalados que sin sentido lanzan al aire en algunas ocasiones, se puede deducir que se trata de alumnos que aún mantienen determinadas características del pensamiento infantil.

7-CLIMA EVALUATIVO

Descripción

En cuanto a la evaluación de las tareas, el profesor valora tanto las competencias matemáticas de uno de sus alumnos como los conocimientos adquiridos de geografía por parte de los otros. En el primero de los casos se lleva a cabo a través de la correcta realización de unos ejercicios; y en el segundo mediante una práctica repetitiva de ordenación y localización de las diferentes provincias españolas.

En este sentido, en la evaluación de las tareas de matemáticas, es el mismo docente el que la realiza, corrigiendo en su propia mesa con lápiz y goma. En cuanto a los alumnos que están trabajando con la aplicación del mapa interactiva, la actividad se complementa con el uso de la PDI y es la propia aplicación la que arroja el pertinente feedback.

No existe un mayor control o evaluación en las tareas.

Interpretación

Hay que recordar que la finalidad del Programa REMA es el refuerzo, el estímulo y la motivación del alumnado. La evaluación de las tareas realizadas no forma parte del objetivo del programa ni del docente. En este sentido, el profesor revisa las actividades y forma parte del proceso de corrección, permitiendo que los alumnos repitan la actividad tantas veces como sea necesario, ya que el principal propósito es apoyar y reforzar, no evaluar. Este hecho es uno de los puntos fuertes del Programa REMA, debido a que los estudiantes no se sienten presionados con la obtención de calificaciones.

1-¿QUÉ SE ENSEÑA EN LA CLASE?

Descripción

La clase comienza con una actividad de introducción basado en unas fichas relacionadas con los elementos fundamentales de la lengua: el sustantivo, los adjetivos y los verbos. Los alumnos deben recoger de un sobre una palabra de las muchas que hay dentro recortadas. Esa palabra puede ser uno de esos tres elementos señalados y en la PDI deben escribir su número, su género y su número de sílabas en caso de sustantivos y adjetivos o conjugación y número de sílabas en caso de verbo.

A lo largo de la clase se trabajan también con énfasis las tildes y el concepto de diptongo e hiato.

La lección continúa con una ficha en la que los alumnos deben demostrar su capacidad de expresión escrita, para ello han de rellenar los apartados "argumento" y "opinión personal" de una película que el grupo vio en el cine mediante una actividad extraescolar la semana anterior. En esta ficha también se trabajan aspectos matemáticos como el cálculo del número total de fotogramas del largometraje.

El profesor también realiza aclaraciones sobre el significado de los diferentes tipos existentes de géneros cinematográficos y los alumnos aprenden las diferencias entre los mismos.

La última actividad de la sesión trata sobre una ficha escrita de ortografía, donde los alumnos tienen que ordenar alfabéticamente, colocar tildes, separar palabras en lexemas y morfemas, ajustar adjetivos con el género y número de sustantivos dados y señalar sustantivos abstractos y propios.

Interpretación

En general la sesión toca diferentes aspectos, principalmente, de Lengua, que resultan muy interesantes y que sin duda forman una base necesaria para cualquier estudiante. Ya que estos alumnos muestran serias dificultades en los conceptos más elementales, es un acierto trabajar intensamente con ellos los cimientos que más tarde podrán ayudar a mantener un aprendizaje sensato en la totalidad de las asignaturas cursadas. Si aún no son capaces de leer correctamente, colocar tildes o comas, distinguir verbos de adjetivos, plasmar en un papel una opinión personal, etc., será imposible alcanzar un desarrollo correcto de las competencias claves.

Hay que recordar que el programa REMA fundamentalmente tiene su origen en el repaso de las competencias claves más instrumentales, es decir, la lingüística y las matemáticas.

Los ejercicios llevados a cabo en la última fase de la observación serían, según palabras del profesor, corregidos en la PDI posteriormente.

2-ORGANIZACIÓN DE LA CLASE

Descripción

La clase está localizada en la primera planta del edificio, cerca de la puerta de la entrada principal y de la portería. A tan solo unos pasos se encuentra la biblioteca del centro. El aula cuenta con un espacio amplio en el que caben 15 pupitres grandes donde pueden sentarse en cada uno de ellos, dos alumnos. La gran mayoría de estos pupitres tienen un gran agujero en forma de cuadrado consecuencia del paso de programas de integración TIC en los que se mantenía encajado un ordenador en ese espacio.

La clase goza de bastante espacio y luz natural, además la iluminación artificial permiten una gran cantidad de claridad.

Existe en el aula una pizarra tradicional y otra interactiva, las dos se hallan sobre la pared situada detrás de la mesa del docente. También hay dos armarios. En uno de ellos, el profesor del REMA guarda su material y en el otro, que está cerrado con llave, se encuentran los *netbooks* de los alumnos que forman la clase que por las mañanas constituyen el grupo de esa aula. La clase de REMA no tiene acceso a dichos ordenadores.

El docente cuenta con un PC sobre su mesa y en la parte baja de esta se esconde en un cajetín con llave la CPU. El proyector cuelga desde el centro del techo.

Los alumnos están sentados de un modo disperso, aunque en cada fila coinciden varios.

La organización temporal de la clase observada fue la siguiente:

- Actividad de introducción: 8 minutos.
- Explicación de profesor de la ficha de la película: 7 minutos.
- Realización de la ficha de la película: 22 minutos.
- Explicación de la ficha de ortografía (incluye el repaso a otros conceptos que iban surgiendo): 11 minutos.
- Realización de la ficha de ortografía: al finalizar la observación presente aún no habían concluido, por lo que, mínimo: 18 minutos.

Interpretación

No se observa una distribución lógica. Sería difícil realizar tareas de carácter colaborativo con esa colocación. Curiosamente, los dos chicos asistentes están en uno de los laterales y las chicas ocupan el resto del espacio. Es relevante el hecho de que entre la mesa del profesor y el alumno más cercano exista al menos una fila entera de pupitres libres, creando una cierta distancia física incómoda.

Tal vez haber corregido en primer lugar la ficha de la película y, a continuación, realizar el trabajo sobre la de ortografía podría haber derivado en un ritmo más dinámico. En esta sesión observada se ha empleado demasiado tiempo continuado en trabajar fichas, pudiendo restar concentración a los alumnos con el paso de los minutos.

3-DESCRIPCIÓN DEL MEDIO TIC

Descripción

El profesor, desde su ordenador, visitó la página de *Rayuela* ((la plataforma educativa propia de Extremadura) para "fichar". Esto es porque los maestros de REMA han de justificar diariamente sus horas de trabajo. A continuación encendió el proyector y en el ordenador abrió la página de *ClassDojo*[4], donde apareció el muñequito correspondiente para cada uno de los alumnos. El docente colocó en esta aplicación las ausencias del día y dejó esa imagen en la PDI.

ClassDojo está siendo utilizada en el aula como sistema de puntos. Cuando un alumno realiza un ejercicio o una acción establecida, el profesor le recompensa con un punto, dos, tres o hasta 5, dependiendo de la complejidad. El grupo alcanzó los 200 puntos recientemente y el docente, como premio, realizó una actividad extraescolar con los alumnos (aprobada por la Consejería de Educación de Extremadura) asistiendo al cine de la ciudad.

La PDI y el proyector se encuentran calibrados. El profesor realiza todas las tareas desde el ordenador que está en su mesa, que es algo antiguo pero funciona bien.

Los diferentes recursos o webs que utiliza el profesor van apareciendo en el ordenador, pero no en la PDI, gracias a la función "freeze" que congela la imagen para que los alumnos solo adviertan en la PDI lo que el profesor realmente quiere que ellos vean. Esto en algún caso se olvida y, en ocasiones, con los vídeos de *Youtube* aparecen las imágenes por descuido.

La música es, por tanto, otra de las aplicaciones que han sido utilizadas, gracias a los altavoces que incorpora la PDI. El profesor ha buscado música online y la ha reproducido haciendo uso de *Youtube*.

El docente ha utilizado desde su ordenador el portal *Google* en la sesión. Igualmente, no dudó en usar su propio dispositivo, un móvil, para buscar unas palabras relacionadas con el ejercicio de ortografía.

Así pues, existen diferentes medios TIC que están siendo utilizados de manera complementaria. Esto es, el ordenador del profesor, el proyector, la PDI y los altavoces de la misma y el móvil personal. En algunas ocasiones todos están realizando a la vez funciones diferentes (la PDI congelada muestra la puntuación y estado de *ClassDojo*, *Youtube* lanza vídeos musicales que son reproducidos en los altavoces de la pizarra digital y el profesor busca en su móvil palabras relacionadas con los ejercicios).

Las fichas que aparecen en esta sesión son tres: una corresponde a la introducción de la clase; la segunda trata sobre un resumen de una película; y la tercera son unos ejercicios de ortografía. Las TIC aparecen en dos de ellas. En la primera, como ya hemos comentado, la ficha se realiza en la PDI, saliendo alumnos al azar gracias a la opción que da *Classdojo* a escoger alumnos al azar. Esta ficha no es de elaboración propia, parece descargada de una página de recursos para docentes. La segunda ficha, la de la película

[4] *ClassDojo* es una *app* de comunicación en el aula. Cada alumno es representado en la PDI con una imagen (un *avatar*) formando parte del grupo de la clase. Esta aplicación se proyecta en la pizarra digital y con ella el docente hace uso de un sistema de puntos para motivar a los alumnos. Si, por ejemplo, un alumno realiza un ejercicio correctamente, el profesor añadirá públicamente 1 punto a su avatar en la aplicación. También se pueden poner puntos negativos. La finalidad suele ser obtener recompensas individualmente y colectivas alcanzando una cantidad determinada de puntos que ha establecido el docente previamente.

sí que parece elaborada por el profesor REMA; pero es en formato papel. La tercera, la de los ejercicios de ortografía, es una amalgama de cuestiones básicas de Lengua que han sido escogidas entre gran cantidad de ejercicios en internet, creando el profesor su propia ficha. Esta ficha será corregida al término de la clase en la PDI porque el profesor la tiene escaneada para tal fin, para poder proyectarla en la pizarra digital.

Interpretación

Esta pizarra digital, que muestra un buen aspecto e iluminación, es usada con intensidad. En el comienzo de la clase, varios alumnos han rellenado una ficha sobre sustantivos, adjetivos y verbos. Podría parecer entonces que el uso de la pizarra es el mismo que en el caso tradicional, pero hay que pensar que esa ficha aparece cada día en la pantalla, por lo que no sería posible llevarlo a cabo del mismo modo y con tanta rapidez. Es decir, diariamente, el profesor lanza la ficha, los alumnos salen, la rellenan y el profesor les otorga puntos en *classdojo*; ese es el comienzo, al parecer, de cada clase. Se entiende como un comienzo dinámico y atractivo si se hace con buen ritmo.

En uno de los momentos de trabajo de los estudiantes, el profesor ha invitado de manera amistosa a algún alumno a acercarse a su mesa y ha dejado que el alumno use el ordenador mientras la PDI mantenía su imagen congelada. Esa cercanía profesor-alumnos es positiva para la clase.

En la sesión se han hecho uso de cierta variedad de recursos TIC; sin embargo, lo más llamativo resultó ser el diferente uso que se ofreció a las herramientas tecnológicas disponibles. Se observa que el profesor tiene conciencia sobre la utilización de TIC y sobre cómo estas pueden ayudarle a conseguir sus objetivos o, al menos, acercarse a ellos.

Classdojo parece que puede ayudar a motivar y los alumnos mantienen interés en la página y en sus puntos ya que en la pantalla aparecen tanto los puntos personales como los puntos comunes de la clase.

4-ACTUACIÓN DEL PROFESOR

Descripción

La actuación del profesor es, en términos generales, dispuesta hacia las necesidades de los alumnos.

En todo momento el docente hilaba unas preguntas con otras, siempre relacionadas con el caso y siempre enfocadas a comprender los aprendizajes más básicos, aquellos de los que depende el progreso de los alumnos, los cimientos. En este sentido, el profesor podía estar de pie o sentado, ofreciendo su apoyo cuando era necesario.

Aunque la tarea estaba organizada, el comienzo a modo de introducción se mostró rutinario. La siguiente ficha fue preparada, fotocopiada y entregada tras ver la película en el cine la semana pasada; e igualmente preparada se presentó la tercera ficha.

Según el profesor, los alumnos van a corregir esta última de las fichas en la PDI, haciendo uso de la imagen escaneada.

Interpretación

El control sobre las herramientas TIC pareció correcto y además se hizo uso de varios elementos o aplicaciones con soltura.

Una de las claves es que *Classdojo* motiva y puntúa al alumnado, y estos puntos son conseguidos incluso cuando el alumno no ha hecho la tarea perfecta, algo que permite a los alumnos no frustrarse y seguir trabajando con ilusión. El sistema de puntos puede resultar un arma de doble filo al mostrar comparaciones entre los compañeros del tipo "tú tienes 23 puntos y yo solo 4", por ello los docentes que usan estos métodos han de mostrarse atentos para disipar cualquier problema relacionado con las semejanzas y diferencias personales que puedan surgir entre sus alumnos.

Bien es cierto que el profesor ofreció la ayuda tanto en su mesa sentado como de pie acercándose al pupitre de los alumnos, pero esto no pareció influir en la calidad de la docencia.

Los tipos de apoyo dados fueros oportunos y consecuentes, con palabras y frases claras. Sin duda, se debe mencionar en este caso que la sesión parecía, sin duda, preparada y que el docente no improvisaba su actuación, favoreciendo así la eficacia de su acciones.

5-ACTUACIÓN DE LOS ALUMNOS

Descripción

Los alumnos colaboran y participan activamente de las tareas que el profesor propone. Por ejemplo, salen a la PDI y rellenan la actividad, levantan sus manos de forma respetuosa y contestan a las preguntas. No hay demasiados momentos en los que los alumnos hablen al mismo tiempo creando confusión.

Estos estudiantes tienen libertad de preguntar en voz alta cuando tienen dudas, de levantarse a abrir una ventana sin permiso o de pedirle prestado una goma al compañero. En algunos casos, incluso en una duda formulada en voz alta, otro compañero ha contestado para ayudarle.

Su participación en la primera actividad fue aleatoria, respondiendo al botón "al azar" que aparece en *Classdojo*, estableciendo una especie de sorteo entre los alumnos. En esta actividad, el alumno escogido salía junto a la mesa del profesor, al lado de la pizarra digital y cogía una palabra de un sobre que estaba allí colocado para ese fin. Entonces escribía en la PDI la palabra con el lápiz digital y rellenaba los campos correspondientes dependiendo de si era un adjetivo, un nombre o un verbo. Una vez terminados estos pasos rodeaban con el lápiz la sílaba tónica y volvían a su asiento mientras el profesor les otorgaba el punto en *Classdojo*.

En otra de las ocasiones, un alumno usa el ordenador del profesor para buscar una imagen sobre la película que vieron. El alumno se sentó en el asiento del profesor y con el ratón realizó la búsqueda en *Google* supervisado por el primero hasta que encontró lo que buscaba.

En el resto de actividades la participación de los alumnos fue obligatoria en todas las tareas, manteniendo por tanto, cada uno de ellos, las mismas metas y objetivos.

Hay que señalar, igualmente, el detalle observado de ciertos movimientos compulsivos de varios alumnos en el aula: una niña tocándose el pelo y otra mordiéndose las uñas a lo largo de casi la totalidad de la sesión.

El grado de autonomía en el uso de la PDI por parte de los alumnos es grande, escribiendo en ella con soltura o modificando por sí solos el color del lápiz, borrando, colocando rayas y flechas, cambiando de pantalla, etc. Sí es cierto que a menudo cometen el error de tocar la pantalla con la camiseta o con el brazo con el que no escriben y crear rayas enormes que atraviesan la pantalla completa.

Es reseñable que el trabajo en todo caso fue individual, por lo que cada alumno debía centrarse en su hoja de papel y en su espacio del pupitre.

Interpretación

El hecho de que *ClassDojo* realice una selección al azar de quien ha de salir a realizar el ejercicio en la PDI resulta interesante para ellos porque les crea una incertidumbre divertida que les mantiene la atención en lo que sucede en el aula.

En líneas generales, la actuación de los alumnos en la clase fue correcta y en ningún momento surgió un ambiente molesto que pudiera incomodar al docente o a alguno de los propios estudiantes. El docente puede por tanto presentar actividades sabiendo que sus alumnos valorarán positivamente la actuación del primero, por lo que el dinamismo se convierte en parte fundamental del proceso, así como la integración de otros medios, principalmente recursos digitales, que puedan facilitar la labor y hacer más atractivas las tareas.

Los alumnos participaban de modo continuado en el transcurrir de la clase y aunque no estuvieran sentados con una distribución que pudiera favorecer el modo colaborativo (hecho que impediría sin duda la realización de tareas de este tipo), la relación entre los alumnos parecía fluida y buena. Sin embargo, queda la duda de si los resultados podrían verse mejorados si se optara por añadir trabajo colaborativo y un acercamiento entre compañeros.

Los movimientos compulsivos (tocarse el pelo o morderse las uñas) propios de algunos de los alumnos denotan un alto grado de inquietud y nerviosismo por parte de los mismos, manteniendo una frecuencia muy elevada en sus repeticiones. En este sentido podría valorarse el hecho de informar a sus padres, madres o tutores con el fin de averiguar las posibles causas.

6-CLIMA RELACIONAL

Descripción

El clima general es bueno, de hecho, la unión entre ellos en la intención de conseguir puntos a nivel de grupo (llegaron entre todos a 200 en *Classdojo*) posibilitó en el pasado que disfrutaran de una película en el cine de la ciudad como recompensa.

El ambiente es agradable, no hablan demasiado aunque en algún momento pueden levantarse y comentar algo con un compañero sin que el profesor les llame por ello la atención.

De igual modo, comparten el material si así es necesario, se lanzan gomas o se ríen si alguno de ellos dice algo gracioso, pero sin faltar el respeto, sin disputas ni groserías. El profesor además añade un fondo musical al clima de la clase.

Interpretación

El profesor añade música agradable y esto resta seriedad (en el buen sentido) a la sesión, permitiendo que los alumnos se sientan más tranquilos; de hecho, parece que esta es una actividad regular, puesto que ninguno de ellos realizó el más mínimo comentario o aspaviento cuando el profesor lanzó la primera de las canciones.

La relación entre profesor y alumnado es correcta, con límites marcados, pero con confianza. Es apreciable la cercanía que muestra el docente a sus alumnos, permitiendo que se acerquen a su mesa, que respondan sin levantar la mano, que se presten entre ellos material sin problema o que sea posible salir al baño cuando alguno lo necesita. Esa cercanía es, casi con toda seguridad, una de las claves del éxito en el clima positivo de la clase, creando un ambiente relajado y nada amenazante para los alumnos.

7-CLIMA EVALUATIVO

Descripción

La evaluación no ha aparecido en la sesión como una parte trascendental, más bien forma parte del proceso de aprendizaje o de refuerzo. En la primera de las tareas, la de la introducción con la PDI, la evaluación se hace en público, tras haber respondido el alumno a las preguntas en la pizarra digital delante de sus compañeros. En esta actividad el profesor permite que todos los alumnos den sus aportaciones, y en el último momento añade un punto al alumno en su cuenta de *Classdojo*.

Por tanto, no existe una mayor evaluación en las tareas.

El resto de actividades, de fichas realizadas, serían corregidas, pero en esa corrección no obtendrían los alumnos una nota que califique su actuación; el compromiso de los estudiantes viene dado por el intento de adquirir puntos que les permitan como clase alcanzar un nuevo reto o recompensa.

Interpretación

Estos alumnos no se sienten evaluados, la clase del REMA no es una clase donde los estudiantes se sientan presionados. Estas clases parecen enfocarse más al desarrollo de competencias lingüísticas y matemáticas que al desarrollo de los contenidos de las asignaturas que los alumnos cursan por las mañanas en las clases ordinarias, donde sí que son evaluados constantemente.

Es una evaluación, por tanto, que tiene más intención de motivar que de procurar una nota positiva o negativa.

Hay que señalar que en este caso, de algún modo, el profesor está también aplicando sobre las tareas unos cimientos digitales, promoviendo el desarrollo en sus alumnos de esta competencia clave y comprobando diariamente si son capaces de usar los medios tecnológicos de manera autónoma. Esto se da en varias ocasiones a lo largo

de la sesión, donde el estudiante tiene, por ejemplo, que hacer uso de la PDI con diferentes finalidades.

Hay que recordar que la finalidad del Programa REMA es el refuerzo, el estímulo y la motivación del alumnado, por lo que la evaluación no tendría sentido como tal.