

**Programa de Prevención Primaria en el Acoso Escolar en Primero y Segundo de ESO. “Contigo soy; conmigo eres”**



Universidad  
de La Laguna

Patricia Hernández Morales  
Junio 2018.

Universidad de La Laguna.  
Máster en Formación del Profesorado en Orientación Educativa.  
Tutor: Fernando Barragán Medero



Copyright © 2018 por Patricia Hernández Morales.  
Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0  
Internacional. Todos los derechos reservados.

## **Agradecimientos**

iii

Me gustaría agradecer a Inmaculada,  
orientadora del I.E.S. Viera y Clavijo,  
por su apoyo constante durante mis prácticas,  
haciendo que todo fuera más fácil.

Agradecer también a Fernando Barragán,  
mi tutor del Máster,  
por su paciencia y dedicación.

El acoso escolar es un problema que va en aumento cada año, afectando emocional y socialmente a aquellos estudiantes que lo viven en primera persona. Como respuesta, se propuso esta innovación, pensada especialmente para el instituto de Educación Secundaria, Viera Y Clavijo, situado en San Cristóbal de La Laguna.

En primer lugar, se analizó la realidad educativa del centro, llegando a la conclusión de que hay que mirar al acoso escolar como una “enfermedad”, creando un programa de prevención que permita observar los síntomas y actuar a tiempo, antes de que se haya desarrollado.

Esto significa hacer un esfuerzo conjunto de toda la comunidad educativa. Sólo a través de la cooperación entre familia, alumnado y profesorado, se puede conseguir el objetivo de prevenirlo.

En conclusión, se pretende aportar humildemente un poco de esperanza a las familias, alumnado y profesorado que se ven afectados por esta realidad. El empoderamiento de las personas del centro, implicadas directa o indirectamente en el acoso escolar, es clave para cambiar esta situación, ya que son ellas, quienes tienen el poder de cambiar y mejorar las cosas. Es importante hacerles ver que la unión hace la fuerza, y que las utopías nunca deben dejar de perseguirse.

**Palabras claves:** Acoso escolar, prevención, síntomas, comunidad educativa, cooperación, esperanza, empoderamiento.

Bullying is a problem that is increasing every year, affecting emotionally and socially to those students who experience it in first person. In response, this innovation was proposed, designed especially for the High School Viera Y Clavijo, located in San Cristobal de La Laguna.

In the first place, the educational reality of the center was analyzed. We came to the conclusion that is necessary to consider bullying as a "disease", creating a prevention program to observe the symptoms and try to act in time, before it develops.

This means making a collective effort by the whole educational community. Only through cooperation between family, students and teachers, can achieve the goal of preventing it.

In summary, this document aims to shed some hope to the families, students and teachers who are affected by this reality. Empowering people of the high school, who are directly or indirectly involved in bullying, is the key to changing this situation, because people have the power to change and improve things. It is important to demonstrate that unity is strength, and that utopias should never stop pursuing.

**Keywords:** Bullying, prevention, symptoms, educational community, cooperation, hope, empowerment.

1. Introducción .....	1
2. Planteamiento del problema de innovación .....	11
3. Datos obtenidos tras la aplicación de los instrumentos .....	15
3.1 Instrumentos utilizados .....	17
3.1.1 Entrevista: .....	17
3.1.2 Cuestionarios: .....	18
3.1.3 Observaciones: .....	21
4. Protocolo de prevención en acoso escolar .....	24
4.1 Fases y Temporalización del Programa de Prevención Primaria del Acoso Escolar del IES Viera y Clavijo .....	43
5. Valoraciones finales .....	45
6. Referencias .....	50
Apéndice .....	53
Entrevistas .....	53
Entrevista 1. Jefe de Estudios del IES Viera y Clavijo .....	53
Entrevista 2. Profesora de NEAE .....	55
Entrevista 3. Alumna de 4ºESO .....	58
Cuestionarios: Orientadora .....	60
Cuestionarios: Profesorado .....	69
Sujeto 1 .....	69
Sujeto 2 .....	76
Sujeto 3 .....	82
Sujeto 4 .....	90
Sujeto 5 .....	97
Sujeto 6 .....	104
Sujeto 7 .....	111
Sujeto 8 .....	118
Sujeto 9 .....	125
Sujeto 10 .....	132
Sujeto 11 .....	139
Hojas de cálculo y gráficas del cuestionario del profesorado .....	146
Conclusiones .....	158

## Índice de tablas

vii

Tabla 1. Actividad n°5	33
Tabla 2. Actividad n°8	40
Tabla 3. Actividad n°9	42
Tabla 4. Agenda del Programa de Prevención Primaria del Acoso Escolar	43

## Índice de figuras

viii

Figura 1. Muestra los elementos a tener en cuenta en la lucha contra el acoso escolar	10
Figura 2. Proceso de elaboración de este trabajo	15
Figura 3. Correspondiente a la pregunta 1 del cuestionario	19
Figura 4. Correspondiente a la pregunta 4 del cuestionario	19
Figura 5. Aspectos a destacar del cuestionario de la orientadora	20
Figura 6. Aspectos a destacar del cuestionario de la orientadora	20
Figura 7. Comportamiento apreciado en el centro por una parte de su alumnado	23



## 1. Introducción

Debe haber solo un salto de línea entre párrafo y párrafo ,este salto de línea se puede hacer presionando la tecla ENTER.

Para añadir un capítulo adicional se debe crear un salto de página entre los dos capítulos, esto se puede hacer tecleando CTRL + ENTER al final del párrafo previo al nuevo párrafo.

El acoso escolar o bullying es una triste realidad que sucede en bastantes centros escolares en la actualidad. Se sitúa entre una de las principales causas de abandono y fracaso escolar. Por ello es preciso que se dedique tiempo a investigar para tratar de mitigar sus efectos colaterales en los estudiantes. A estas alturas nadie niega que el fenómeno del acoso escolar afecte en la vida diaria de los centros educativos: perturba las clases, baja el rendimiento académico de sus alumnos y, consecuentemente, la convivencia escolar se ve perjudicada seriamente. Como afirma Ortega (2006) no hay que generar una alarma social, pero si reconocer la gravedad de la situación siendo conscientes de que aunque no siempre el acoso escolar tenga un desenlace dramático, es una cuestión que está presente en la realidad educativa actual y debe ser corregida con efectividad y sin confusión.

La violencia física y verbal que se sucede entre los estudiantes en situaciones de acoso escolar se basa en una situación jerárquica, donde Ortega (2000) señala que hay dos roles: uno que domina y otro que es sometido a daños físicos, psicológicos, y/o sociales.

Para que se produzca una situación de acoso escolar por tanto, es necesario que exista una relación de dominación-sumisión, pero también hay que tener en cuenta otro factor, y es que “las situaciones de agresión se presentan en forma reiterada.” (Cepeda, Pacheco, García, Piraquive, 2008, p.518). Además de estas dos ideas planteadas

anteriormente para definir el acoso escolar, diferenciándolo de otras formas de violencia o mal comportamiento, hay que destacar que aparte de la situación jerárquica de poder y la reiteración en el tiempo, cabe destacar un tercer factor como añade Olweus (1993) que consiste en que la persona que sufre el acoso escolar no haya en ningún momento generado el conflicto, siendo una víctima pasiva, diferenciándose así de otro tipo de conflictos en los que ambas partes entran voluntariamente en disputa.

Los motivos que pueden desencadenar un acoso escolar no están del todo definidos ya que a veces surgen patrones nuevos; sin embargo, se puede afirmar que hay ciertos indicadores que pueden producirlo.

Entre todos ellos, se destaca la condición sexual, la etnia, el físico,.. También hay otros elementos como señalan Contente, Giménez y Adell (2010) que inciden a la hora de producirse el acoso entre adolescentes. Ellos son: el factor género, siendo los chicos los más propensos a sufrir acoso escolar. La edad, estando situada la mayor incidencia de acoso escolar entre 1º, 2º y 3º de ESO, la discapacidad y la condición sexual.

Todo ello deja al descubierto “la evidencia de que se trata de un problema que reclama la urgencia de su detección, cuando el problema se supone grave, y la necesidad de actuar de forma preventiva”. (Ortega, 2000, p. 3).

Un factor a tener en cuenta a la hora de tratar con el acoso escolar es la convivencia en el aula y en el centro. Como relata Grande (2010) la convivencia es un factor muy significativo a la hora de crear un buen clima entre las personas. Donde hay convivencia, hay desacuerdos en muchas ocasiones. No podemos obviar que vivimos en una sociedad donde los conflictos, a veces, se resuelven violentamente y, aunque las situaciones violentas aparezcan de forma aislada, no podemos negar su existencia.

Los centros educativos están formado por personas y ello significa que los conflictos escolares pueden surgir en cualquier momento. Es la educación quien juega un papel importante como mediadora, tratando de inculcar valores como la cooperación, la empatía, la tolerancia o el respeto. No es de extrañar que el acoso escolar “sea una de las

principales preocupaciones de los docentes, y por tanto éstos sean cada vez más conscientes de la importancia de abordar el tema.” (Grande, 2010, p. 155).

Ante tal panorama, ¿qué se puede hacer para tratar de mejorar la convivencia y, como consecuencia, prevenir el acoso escolar? Un punto de partida puede ser tratar de hacer unión; el sentimiento de pertenencia a un grupo es algo básico para un buen clima en el aula.

Cascón (2010) respalda la idea de lo importante que es que los estudiantes de un centro sientan un sentimiento de pertenencia como si de una familia se tratase. Se destaca crear por tanto, por parte del propio centro, un clima favorecedor para que el alumnado acuda motivado a clases.

Hay tres factores, como muestra Pérez (2001) a tener en cuenta a la hora de mejorar y trabajar la convivencia escolar en los centros de enseñanza. Son la familia, la sociedad y los medios de comunicación. Con respecto a la familia, como primer agente socializador, si algo no va bien en o con ella, habrá repercusiones en el comportamiento del alumno en el centro. La sociedad actual se muestra dispar. De un lado los ricos, de otro lado los pobres. Ello hace que surjan conflictos debidos al origen y procedencia social. Y, por último, los medios de comunicación que contribuyen a la tensión entre los adolescentes, con contenidos de tipo violento, en muchas ocasiones.

Es la escuela encargada de paliar las consecuencias negativas de estos tres aspectos mediante la prevención, educando en valores como el respeto, la humildad o el pensamiento analítico, para poder diferenciar entre el “bien” y el “mal” con mayor claridad.

Partimos de la base de que donde hay personas, posiblemente surjan conflictos, o, al menos, diferencias en algún momento. Es por ello que hay que aprender a convivir con ellos y a tener las herramientas necesarias para solucionarlos del modo más justo y pacífico posible.

La educación siempre se ha caracterizado tener un carácter interventivo, es decir, por actuar cuando el problema aparece. Pocas veces se educa para prevenir los conflictos. Además, el profesorado no suele recibir formación preventiva con respecto a cómo evitar un problema.

Los conflictos no serán los mismos en los primeros años del colegio, que en el instituto. Si bien al principio son berrinches que se solucionan regañando al niño, en secundaria la cosa se pone más peliaguda, llegando en ocasiones a hacer falta la presencia de las familias para solucionar las dificultades originadas.

Acosta (2004) recoge la idea de que en primaria sí que es relevante el aspecto emocional, pero que en la etapa de secundaria dan mayor importancia al hecho de saber desenvolverse socialmente, que a la persona y su individualidad propia.

“Hay que reseñar que los centros donde se realiza de forma sistemática la educación para la gestión de conflictos reconocen tener menos problemas, y aprecian unas mejores relaciones entre los diferentes grupos étnicos o culturales.” (Grande, 2010, p.165)

Como bien dice Grande (2010), la educación tiende a fomentar la competitividad entre el alumnado. Lo que importa es el resultado, las notas, en definitiva: lo académico. El aspecto emocional y personal del estudiante queda relegado a un segundo plano. Hay que recordar que se educa a personas y que se debe hacer de un modo integral, respetando sus motivaciones, resolviendo sus frustraciones y siempre teniendo presente que pueden surgir necesidades temporales, como es el caso de un divorcio paterno o el fallecimiento de un familiar cercano, que pueden afectar considerablemente en el rendimiento del alumno. Por tanto, la solución no está en segregar al alumnado por sus capacidades o comportamiento, ni tampoco en etiquetarlos.

En la etapa de secundaria, a pesar de cómo se mencionó anteriormente, el número de conflictos es mayor y más graves que en la etapa de primaria, el trabajo emocional queda relegado a un segundo plano. Quizás aquí haya un vacío importante que impida prevenir los problemas de la convivencia.

Pero, ¿de dónde surge el conflicto escolar?, ¿cuál es su origen? Si se quiere prevenir, es necesario tener esto muy presente. Las causas que dan lugar a un conflicto son diversas. Como recoge Díaz-Aguado (1996) hay ciertos elementos que influyen a la hora de buscar la causa a un comportamiento o disputa:

- Elementos personales: impulsividad, ausencia de empatía, un bajo rendimiento académico...

- Elementos familiares: la ausencia de normas, la falta de cariño paterno en los primeros años del niño, la aparición de conductas violentas en casa...
- Elementos del centro: cómo se relacionan con sus compañeros, si se sienten apoyados o no...

Además, Díaz-Aguado (1996) señala que hay influencia en el origen del conflicto en los medios de comunicación, cuando muestran contenido violento, y en el contexto cultural en el que se haya criado o viva el menor.

Trabajar en el aula los valores propios de la convivencia positiva así como la educación emocional, será un buen punto de partida para prevenir posibles problemas de convivencia. El acoso escolar en secundaria, pues, se puede prevenir teniendo en cuenta el aspecto emocional del alumnado, regulando positivamente la convivencia en el centro, cohesionando el grupo, pero también, hay que tener en cuenta que hay que crear consciencia en el profesorado de secundaria sobre la importancia de la cooperación para la prevención del acoso escolar y la mejora de la convivencia en las aulas.

Otro factor clave importante para tratar el acoso escolar con éxito, es la puesta en práctica del aprendizaje cooperativo.

Es necesario aprender de forma grupal y nutrirse mutuamente. Enriquecerse. Se aprende para dar la mejor versión de uno mismo, pero también para que el resto del grupo mejore.

Ningún miembro del grupo es líder, sino que todos tienen su papel importante, su responsabilidad para con el grupo.

“Las técnicas de aprendizaje cooperativo constituyen una metodología innovadora que puede ayudar a resolver los problemas más acuciantes en el ámbito educativo, como el fracaso escolar, la falta de motivación, las relaciones profesores alumno, el maltrato entre iguales”. (León, B., 2011, p.718).

En la Educación Secundaria Obligatoria, como bien recoge León (2011) se trabaja ocho competencias. La competencia ciudadana y la competencia social trabajan el aprendizaje cooperativo. Es importante que el alumno aprenda a comportarse en sociedad; a respetar y ser tolerante, y más en un mundo cada vez más multicultural, producto de la globalización. Saber ponerse en el punto de vista del otro, es básico para

desarrollar una convivencia adecuada. Trabajando de forma grupal en el aula se pueden adquirir valores que la fomenten. Las técnicas de aprendizaje cooperativo “mejoran la calidad de las estrategias de aprendizaje, desarrollan estrategias de procesamiento de la información, favorecen el pensamiento crítico y constructivo, a la vez que favorecen la capacidad de comunicación y expresión”. (Solsona, 1999, p.38). Ser capaz de comunicarse de un modo asertivo es beneficioso para la convivencia; esto puede lograrse a través de los trabajos en grupo, como se ha visto con anterioridad.

Ovejero (1993) indica que el aprendizaje cooperativo, además de los beneficios expuestos, aporta motivación a sus participantes y ayuda a desarrollar sus habilidades sociales de forma positiva.

El aprendizaje cooperativo ayuda a mejorar la convivencia escolar y a reducir por tanto la probabilidad de acoso escolar. Sus miembros aprenden a interactuar, a respetar el turno de palabra, a dialogar, a llegar a acuerdos...

Para Díaz-Aguado (2003) la educación debe olvidar los métodos clásicos y abogar por una pedagogía que promueva la igualdad de oportunidades y la inclusión. Trabajando en equipo se favorece la posibilidad de que surjan amistades o al menos puntos en común, evitando los prejuicios y estereotipos.

El profesorado necesita tener en cuenta esta cultura cooperativa previamente, para poder llevarla posteriormente a la práctica en el aula. “Sin embargo, en la enseñanza secundaria predomina la idea de que lo único que se necesita para dar clase es el dominio de los contenidos de la materia que se va a enseñar” (León, 2011, p. 726).

Queda al descubierto la trascendencia del aprendizaje cooperativo como factor clave a la hora de prevenir el acoso escolar.

Por otro lado, se debe tener muy presente, a la hora de prevenir el acoso escolar, la tan de moda “Inteligencia Emocional” (IE) que es la habilidad de lidiar con las emociones propias de un modo adecuado y positivo. Como muestran Garaigordobil y Oñederra (2010), la IE no se refiere a ser inteligente en términos académicos y sacar buenas notas. En ese caso se hablaría de cociente intelectual (CI).

Los estudios han dejado al descubierto que la IE afecta al estudiante a nivel académico y a nivel personal. La mala regulación de las emociones puede conllevar no

saber gestionar con éxito un problema, o frustrarse ante la mínima dificultad. Consecuentemente, el fracaso escolar puede verse reflejado en una escasa capacidad de afrontar las emociones con perspectiva. Goleman (1996) remarca que la educación ha dejado de lado muchas veces la IE centrarse puramente en lo académico, y que ello ha producido problemas de conducta en el alumnado.

La IE es la esencia de una buena convivencia; el regular adecuadamente las emociones ayuda a prevenir los conflictos y el acoso escolar en el centro.

“Todos los estudios que han analizado la inteligencia emocional en las víctimas de bullying han evidenciado que la víctima es la parte que más sufre las consecuencias del acoso escolar en todas las facetas.” (Garaigordobil y Oñederra, 2010, p.244).

Hoover, Oliver y Hazler (1992) por su parte, descubrieron en sus estudios sobre el acoso escolar que el estudiante acosado se veía dañado a nivel general, es decir, no sólo académico, sino emocional, social y familiarmente. Su autoestima se ve mermada frente al acosador que ve como su confianza aumenta.

Liau, Liau, Teoh y Liau (2003) confirman la influencia de la baja IE en el acoso escolar en secundaria al estar estrechamente relacionado tener poca IE con tener comportamientos violentos.

Por su parte, Zimmerman (2005) afirma esta idea en uno de sus estudios al respecto, donde el perfil del acosador carece de IE ni muestra valores como la empatía.

Caspi et al. (1994) encontraron en los jóvenes agresivos una carencia de autocontrol y además observaron que éstos presentaban una baja IE.

La IE es un factor que determina una respuesta agresiva o una respuesta más asertiva. Zuckerman (1994) también se dedicó a constatar todo lo expuesto por estos autores, mostrando como una conducta negativa acarrea un escaso autocontrol y una baja IE por tanto.

No se puede negar la importancia de educar a nivel emocional en la etapa de secundaria donde surgen los primeros conflictos verdaderamente importantes. Hay una carencia de regulación emocional en gran parte del alumnado que ha quedado al descubierto. (Peña y Canga, 2009).

En conclusión, nadie está exento de sufrir acoso escolar. Por ello es necesario un plan preventivo que conciencie sobre el uso de la violencia.

Los adolescentes tienden a legitimar el uso de la violencia, ya sea física o verbal. Para muchos de ellos, es un medio para conseguir un fin, o simplemente una forma de darse a respetar. No son conscientes de sus consecuencias.

En diversas ocasiones, la espiral de violencia es tan grande, que el origen de la misma queda en un segundo plano, dificultando así su prevención.

Por ello, es preciso concienciar e intervenir tanto con los acosadores como con los acosados. Debemos ampliar su visión sobre el conflicto, mostrarles otros puntos de vista.

Barragán y Godoy (2016) apuntan a la intervención primaria como un factor clave en la prevención de la violencia escolar. Concienciar al profesorado y al alumnado en la importancia de los valores como la tolerancia y el respeto; mostrarles que en la diversidad existe una gran riqueza, y que ante un conflicto, en vez de reaccionar, es preferible siempre la negociación y el buen trato; darles a entender que el que acosa es, en el fondo, débil e inseguro.

La comunidad educativa debe tener claro los lugares donde se producen las situaciones violentas y para ello hay que hacer un esfuerzo colectivo, e implicarse y tratarla como un problema social, de todos.

Sería aconsejable, como señalan Barragán y Godoy (2016), que haya en los centros personal que se dedique a investigar al respecto, ya sean sociólogos, pedagogos o psicólogos. Que se den charlas semanales sobre el acoso escolar y sus consecuencias. Sobre valores como la empatía, el respeto o la conciencia social.



Al fin y al cabo, todos somos responsables en mayor o menor medida, del acoso escolar. O bien actuando de forma directa, o bien mirando hacia otro lado.

El plan de acción que proponer Barragán y Godoy (2016) iría encaminado en conocer las situaciones de violencia educativa y en promover la igualdad.

El acoso escolar es un problema social que va más allá de una agresión o un insulto. Es una falta de valores, es la frustración de no saber gestionar las propias emociones; la individualidad; el egoísmo; Es una situación que afecta a todos y todas y que, por tanto, sólo se podrá prevenir de un modo cooperativo, compensando la sociedad patriarcal y desigual en la que vivimos con políticas de igualdad como el tan de moda “mainstreaming” de género, desde los centros educativos.

García Pérez et al. (2010) nos recuerdan que no debemos olvidar que nuestra sociedad se fundamenta en cuestiones biológicas como el sexo para asignarnos roles y tareas. Que es importante partir de esta base en las escuelas para descubrir el verdadero trasfondo del acoso escolar a través de la coeducación.

El acoso escolar es un problema social muy complejo. Surge muchas veces en casa; en actitudes que se aprenden desde la socialización primaria y que luego son reproducirlas en las escuelas. Hay, por tanto, que tratar de llegar al núcleo del problema intentando prevenirlo y reeducando en valores como la ya mencionada coeducación y la cooperación. El acoso escolar es una lacra social en la que todos y todas somos responsables. El lado positivo de ser el problema, es que también somos la solución. Tenemos que aprender y enseñar a solucionar los conflictos a través de vías pacíficas como el diálogo para que los números de casos de acoso escolar sean cada vez menos.



*Figura 1.* Muestra los elementos a tener en cuenta en la lucha contra el acoso escolar. Fuente: Propia.

## **2. Planteamiento del problema de innovación**

El IES Viera y Clavijo está ubicado en la ciudad de San Cristóbal de La Laguna. El centro cuenta con un total de 845 alumnos actualmente matriculados en el centro. En ESO 238, en Bachillerato diurno 481, y en bachillerato nocturno 126.

Las familias del alumnado presentan un perfil socio-económico bajo-medio. Por un lado, el alumnado de bachillerato, que después de haber cursado la ESO en centros privados o concertados, decide concluir sus estudios previos a la universidad, en el IES Viera y Clavijo, dado que tiene buena reputación en bachilleratos como el científico-tecnológico, y así salir bien preparados académicamente.

De otro lado, sin embargo, el alumnado que llega a la ESO procedente de colegios públicos como el Agüere o La Verdellada, y que en la mayoría de los casos no se gradúan en ESO sino que optan por la Formación Profesional Básica (FPB).

Con este panorama surge una confrontación cultural que hace del IES Viera y Clavijo un centro peculiar en el que conviven estudiantes de diferentes estratos sociales.

Esta realidad enriquece al centro, sin duda, pero también genera conflictos, que en ocasiones desembocan en casos de acoso escolar.

Algunos de los problemas de convivencia detectados por parte del personal docente del centro, tienen su origen en el barrio de procedencia del alumnado.

Otro problema hallado es la ausencia reiterada de algunos/as alumnos/as al instituto, el absentismo escolar.

El centro es consciente de que su herramienta para luchar contra los problemas de convivencia y el acoso escolar es la reactividad; reaccionar ante un problema cuando éste ya se ha desarrollado, complicando así resolución.

Se precisa de un programa preventivo en acoso escolar que ayude a evitar en la medida de lo posible, estas situaciones antes de que se lleguen a producir el temido acoso escolar. Por ello, el segundo paso es poner en marcha el protocolo de actuación de la Consejería de Educación, ante posibles casos de acoso escolar. Este protocolo consiste en lo siguiente: El protocolo propuesto por la Consejería de Educación consta de 4 fases. La 1ª es la fase de Detección y acogida, se da por hecho que ha habido un acoso previo y se

entrevista a la familia y a la propia víctima. En la fase 2, Análisis de situación inicial, se reúne el Equipo de gestión de la convivencia, orientador/a, tutor/a y un inspector/a del Servicio de Prevención y Ayuda Contra el Acoso Escolar de la Consejería (SPACAE), si fuera preciso; en caso de que se considere que haya riesgo grave para la integridad de la víctima, se pondrán en marcha unas medidas de protección. En la 3ª fase, Intervención: diagnóstico y contención del acoso, hay una sesión educativa con el alumnado observador, para visibilizar el problema. Cada alumno/a que haya ejercido el acoso escolar, recibe una sesión educativa y, además, se entrevistará a su familia así como a la de la víctima, con el objetivo de parar el acoso. En la 4ª y última fase, Toma de decisiones, se analiza la situación resultante con ayuda del Equipo de gestión de la convivencia, Orientador/a y tutor/a. Se elabora un diagnóstico, se hace un informe para el inspector/a, el director/a cierra el protocolo y se finaliza con el Plan de Acompañamiento/Seguimiento y Compromisos Educativos. (Fuente: <http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoescuela/acosoescolar/>)

Si hablamos de necesidades del centro, se pueden destacar la renovación de sus infraestructuras o la compra de materiales tecnológicos. Sin embargo, su necesidad principal se centra en el acoso escolar. El centro no cuenta con un Programa Preventivo sobre el acoso escolar incluido en su Plan de Convivencia, sino que una vez detectado, se toma cartas en el asunto. Se activa el Protocolo de la Consejería, llamando a las familias afectadas y derivándolo a los servicios sociales si así se precisara.

En este sentido, todos estos datos recogidos hicieron plantear al centro un programa de prevención en acoso escolar para que sea incluido en el Plan de Convivencia del propio centro.

Es necesario buscar herramientas que ayuden a la prevención del acoso escolar en el centro, ya que es más fácil tratarlo antes de que surja o al comienzo, que cuando lleva tiempo produciéndose. Surge, pues, la necesidad de un plan de actuación ante esta dura realidad que afecta a numerosos centros educativos de forma indiscriminada.

Es cierto que aunque el acoso escolar no es una realidad alarmante en el IES Viera y Clavijo, sí que no se puede dejar de lado, ya que cada vez se detectan más casos preocupantes de alumnado con bajo rendimiento, con fracaso escolar, absentismo etc., y

se sospecha que pueden estar siendo víctimas de acoso escolar por parte de uno o varios alumnos/as. El Plan de Convivencia de este centro muestra que ante el conflicto actúan ciñéndose al Protocolo de actuación propuesto por la Consejería, explicado anteriormente. Se considera que esto no es suficiente y sería adecuado actuar antes del desarrollo del mismo, detectar los indicios entre toda la comunidad educativa.

Cabe destacar que el Proyecto Educativo del Centro plantea unos retos fundamentales: bajo un enfoque constructivista, positivo y asertivo de la convivencia, espera prevenir y resolver los conflictos de un modo participativo y comunicativo. Para cumplir tal labor, cuenta con una serie de reglas de convivencia positiva y con una normativa que regule el adecuado funcionamiento del centro.

En resumen, se puede decir que la dinámica de trabajo debe lograr la integración total, la no discriminación, la mejora de las relaciones en el centro, la adecuada formación del profesorado, y la dotación de recursos humanos y materiales que ayuden a la consecución de estos objetivos.

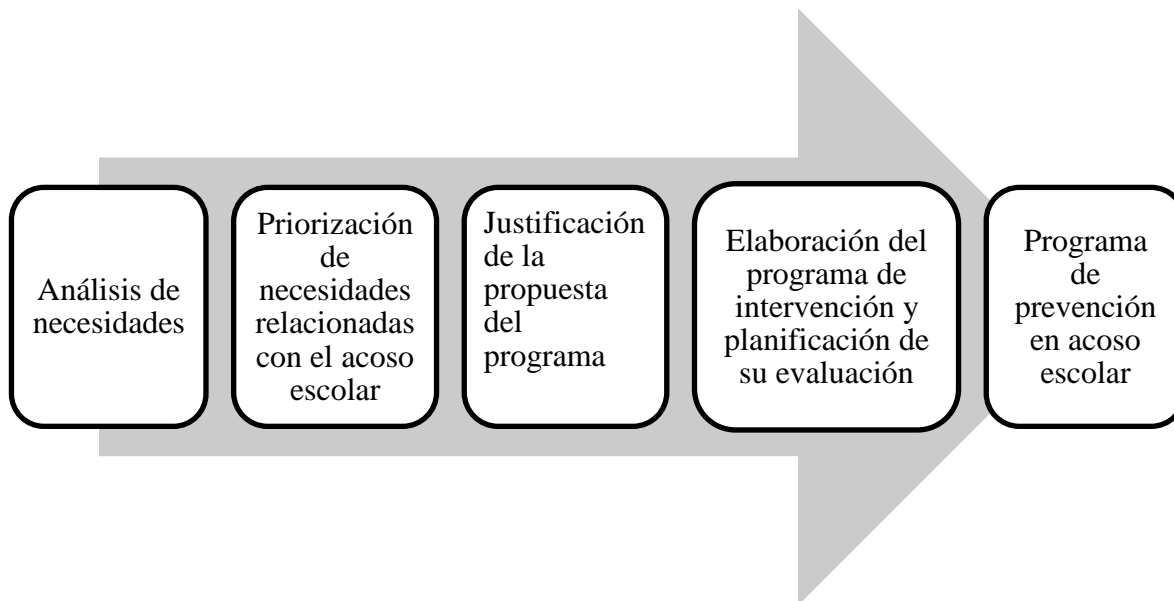
Con respecto a la convivencia, el Proyecto Educativo da especial relevancia a el cumplimiento de las normas por parte de todos/as los miembros de la comunidad educativa; habla del fomento de valores como el respeto, la cooperación y la tolerancia, como base de una convivencia positiva. Además, entiende que debe haber una excelente relación entre el centro y las familias para que la convivencia sea más adecuada.

Se destaca los siguientes puntos, como justificación de esta innovación: el Proyecto Educativo habla de resolver los conflictos siempre de forma pacífica, a través de la mediación y además de prevenir las conductas conflictivas mediante mecanismos de detección y estrategias de prevención.

Para lograrlo, el centro trabajará en tutoría temas relacionados con la convivencia escolar, tendrá entrevistas con las familias para informarles sobre la convivencia en el aula, información diaria vía SMS comunicando si su hijo/a falta al centro o si ha cometido alguna incidencia, un seguimiento semanal de aquel alumno/a que haya perturbado en mayor medida la convivencia en el aula y el centro, tutorías individualizadas si así se precisa, desarrollar temas que favorezcan la convivencia positiva en los Proyectos del centro y formar al profesorado y alumnado para revisar las

incidencias, contemplar el absentismo, etc., y proponer nuevas acciones para el desarrollo de las conductas positivas. (Fuente: PROYECTO EDUCATIVO IES VIERA Y CLAVIJO).

### 3. Datos obtenidos tras la aplicación de los instrumentos



*Figura 2.* Proceso de elaboración de este trabajo. Fuente: Propia.

#### Análisis de necesidades

En primer lugar se analizó el contexto actual del IES Viera y Clavijo, volcando la atención en detectar su necesidad más urgente.

De las entrevistas realizadas, (véase apéndice) se extrajeron las siguientes necesidades:

- Mejora en la infraestructura del edificio
- Acoso escolar

A su vez, en las observaciones llevadas a cabo durante el período de prácticas en el centro, se pudo corroborar estas afirmaciones.

#### Priorización de necesidades

El centro inició su actividad en el curso 1969-1970, por lo que su infraestructura precisa una renovación, además de necesitar un aumento de recursos didácticos innovadores como las TIC en las aulas.

A pesar de ello, los problemas de convivencia y los casos puntuales de acoso escolar acaparaban toda la atención, dejando en un segundo plano las posibles mejoras en

el edificio. Se atendió a la necesidad que exigía una atención más urgente, aquella que precisa una respuesta con mayor rapidez. El acoso escolar fue el tema a abordar.

#### Justificación de la propuesta del programa

Aunque los casos confirmados de acoso escolar no son un número alarmante, sí que son preocupantes. Se teme que vayan en aumento, ya que la tendencia ha sido, últimamente, un caso de acoso escolar al año en el centro. Surge así la idea de mejorar la convivencia en el centro. Pero, ¿qué lo impide? Quizás el carácter reactivo a la hora de tratar con problemas diarios de comportamiento del alumnado. Se reacciona ante un problema una vez surge; se “apagan fuegos”. Existe la necesidad de ir más allá, de anticiparse al problema, de tratar de estar un paso por delante. No se pretende resolver un conflicto simplemente, se intenta ver qué motivo su desarrollo, descubrir el origen, implicando a toda la comunidad educativa en esta tarea.

#### Elaboración del programa de intervención y planificación de su evaluación

Se intentó que fuera algo factible, siendo consciente de que un instituto cuenta con un horario estipulado y con una temporalización poco flexible. Este proyecto no pretende acaparar más tiempo que el resto de las asignaturas. Espera ser punto de partida en la prevención contra el acoso escolar. Una vez implantada esta filosofía en el centro, se podría ampliar o modificar el programa, según los resultados obtenidos. Simplemente es un cambio de mentalidad, de enfoque. Ver las cosas con otra perspectiva. Tratando de comprender los motivos de tales conductas, y sobre todo de anticiparse a finales trágicos.

#### Programa de Prevención Primaria en Acoso Escolar

Se intenta que la prevención del acoso escolar sea un trabajo conjunto entre alumnado, profesorado familias, ya que se pretende concienciar de la importancia de trabajar conjuntamente.

A modo de resumen, el Programa de Prevención Primaria en Acoso Escolar consta de 9 actividades en total. Siete de ellas a trabajar con el alumnado, una enfocada en el profesorado y otra destinada a las familias.

Son actividades que requieren esfuerzo colectivo; trabajo diario. Implicación. No se pretende que sean muy ambiciosas, pero sí que puedan realizarse, teniendo en cuenta que el calendario escolar acapara mucho tiempo. Se espera, además, que sirvan de



“inspiración” y de “guía” para un futuro. Que sienten un precedente sobre cómo abordar el acoso escolar desde el prisma de la prevención.

Aunque más adelante se detallarán en profundidad, las nueve actividades son las siguientes:

Actividades para el alumnado:

- Actividad n°1: “La hora es ahora”.
- Actividad n°2: “Buzón anónimo”.
- Actividad n°3: “Contigo sí; contigo no”.
- Actividad n°4: “Sala del encuentro”.
- Actividad n°5: “A mí sí; ¿Y a ti?”.
- Actividad n°6: “De qué estamos hablando”.
- Actividad n°7: “Estamos hechos de historias”.

Actividad para el profesorado:

- Actividad n°8: “La lista”.

Actividad para las familias:

- Actividad n°9: “Familias Unidas (FU)”.

### **3.1 Instrumentos utilizados**

Los instrumentos manejados en este trabajo son los siguientes:

1. Entrevistas (apéndice)
2. Cuestionarios (apéndice)
3. Observaciones

#### **3.1.1 Entrevista:**

Descriptores de la entrevista:

- Detección de necesidades en el centro
- Acoso escolar y medidas tomadas. Medidas preventivas.
- Equipo de convivencia escolar. Percepciones y valoraciones de su actuación.
- Propuestas de mejora.

Trato de recoger información sobre las necesidades del centro de forma generalizada. Me cito con el jefe de estudios, con la profesora de NEAE y con una alumna de 4º de la ESO. En las tres entrevistas, se desprende la necesidad de la prevención como solución al acoso escolar. El centro no cuenta con un plan preventivo. Simplemente se trata el problema una vez se haya desarrollado. Se interviene pero no se prevé.

Las entrevistas muestran que el IES Viera y Clavijo goza de una buena posición con respecto a la media. Su alumnado presenta un comportamiento positivo, en general. A pesar de ello, se han detectado casos de acoso escolar, los cuales se tratan según el protocolo de la Consejería de Educación del Gobierno de Canarias.

Los tres entrevistados muestran su interés en buscar una solución efectiva contra el acoso escolar.

### 3.1.2 Cuestionarios:

Para detectar de un modo más acertado la necesidad latente del acoso escolar en el centro, se procedió a pasar dos cuestionarios: Uno destinado al profesorado de 1º y 2º de ESO, y otra a la orientadora del centro, (véase apéndice).

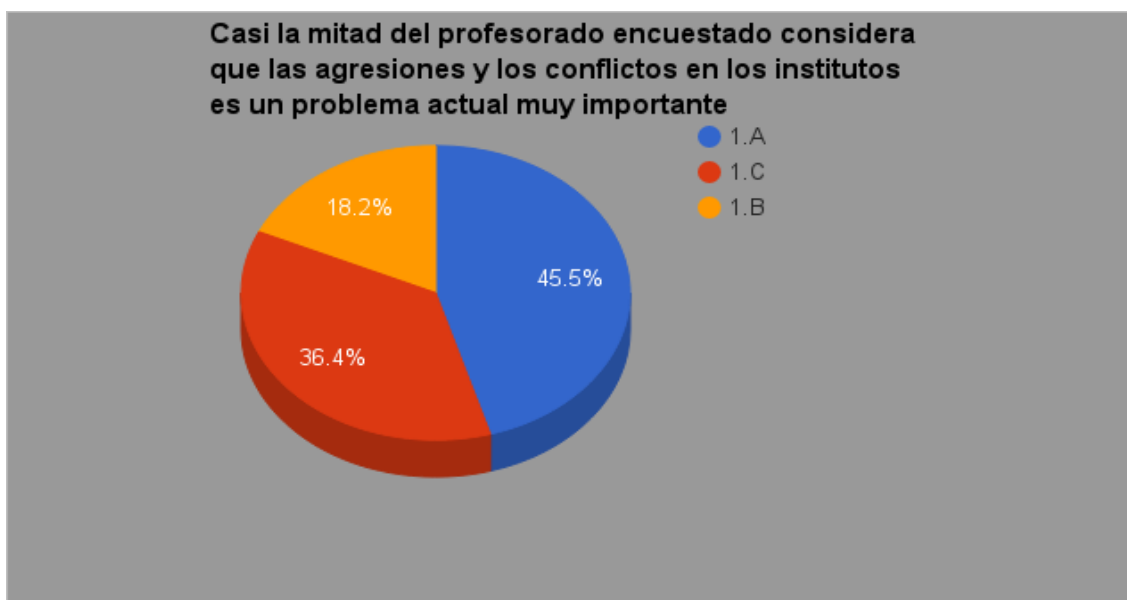
Profesorado: Un total de 11 profesores/as de 1º y 2º de ESO respondieron de forma anónima al cuestionario: “Sobre la disciplina y resolución de conflictos”.

Orientadora: Respondió la orientadora del IES Viera y Clavijo al cuestionario: “Cuestionario sobre convivencia escolar para orientadores y orientadoras”.

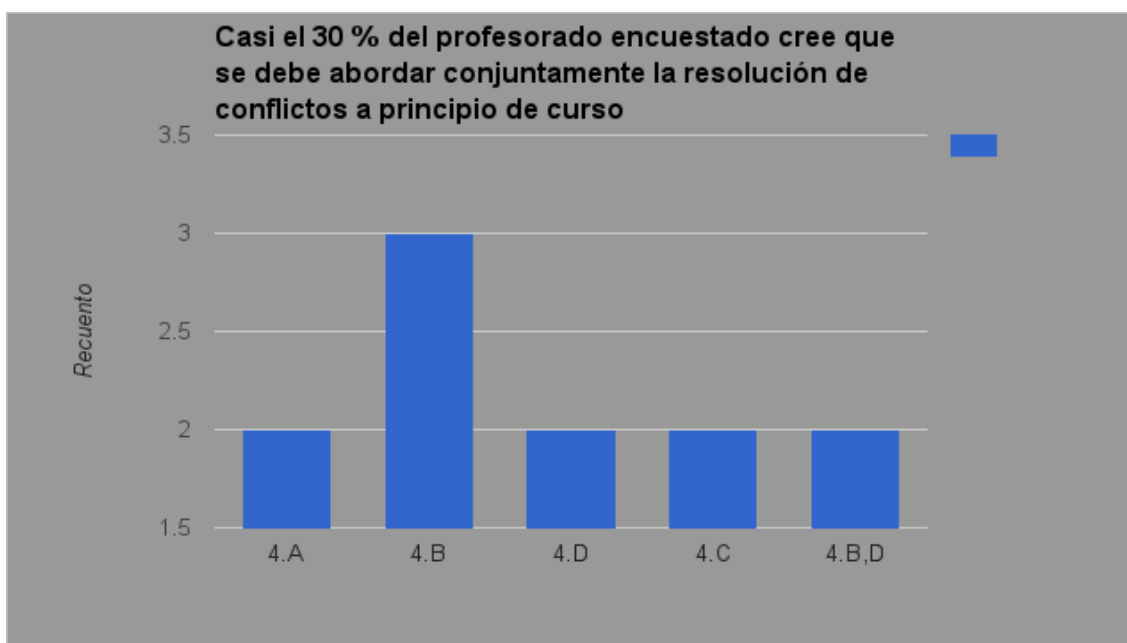
Fuente del cuestionario del profesorado: [www.oapee-est.es](http://www.oapee-est.es)

Fuente del cuestionario de la orientadora:  
<http://www.juntadeandalucia.es/educacion/portals/web/ced>

Las conclusiones recogidas del análisis de todos los cuestionarios del profesorado, dejan al descubierto la necesidad en el centro de unas acciones preventivas sobre el acoso escolar.



*Figura 3.* Correspondiente a la pregunta 1 del cuestionario. En azul: Muy importante. En Rojo: relativamente importante. En amarillo: Bastante importante. Fuente: Propia.



*Figura 4.* Correspondiente a la pregunta 4 del cuestionario. Fuente: Propia (Para mayor información, véase hojas de cálculo en Apéndice).

Las conclusiones recogidas del cuestionario de la orientadora, que refuerzan la idea de prevenir el acoso escolar, de un modo cooperativo, centrado en la persona, son las siguientes:

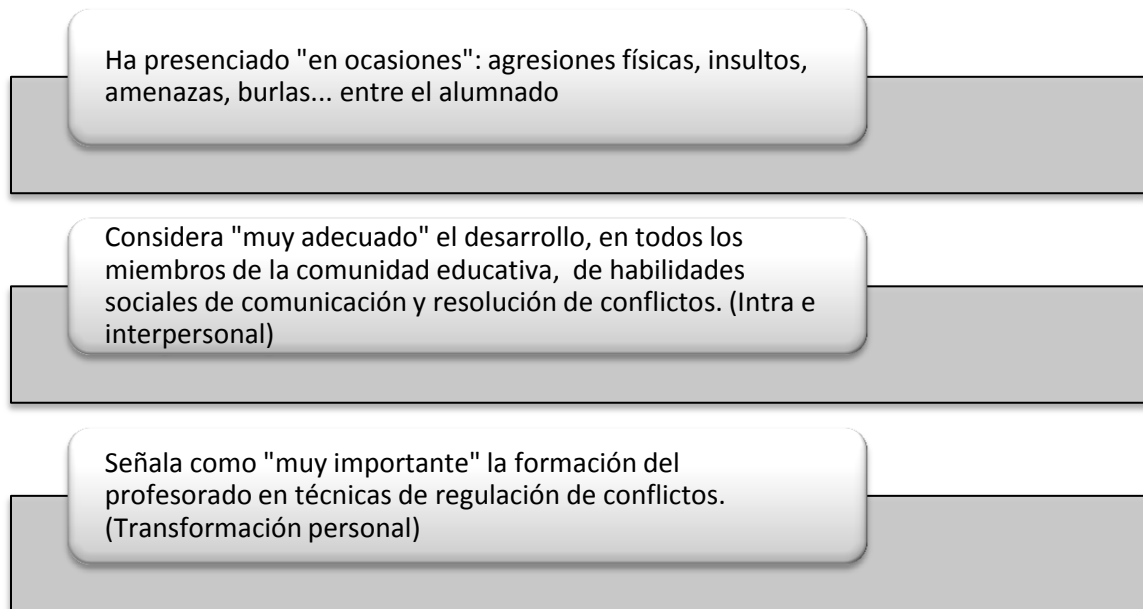


Figura 5. Aspectos a destacar del cuestionario a la orientadora. Fuente: Propia.

Después de triangular la información obtenida de los cuestionarios del profesorado y de la orientadora conjuntamente, se puede decir que están de acuerdo en:

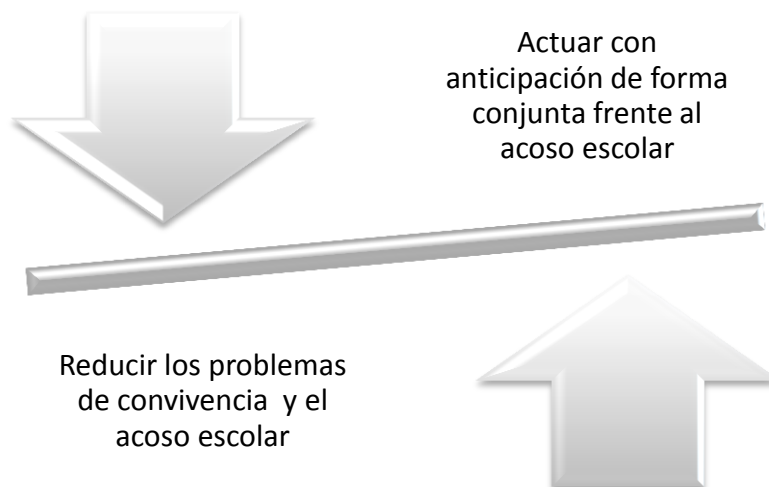


Figura 6. Aspectos a destacar del cuestionario a la orientadora. Fuente: Propia

### 3.1.3 Observaciones:

Registro observacional: Se lleva a cabo una observación sistemática en el instituto de prácticas. A pesar de pasar la mayor parte del tiempo en el departamento de orientación, se ha podido frecuentar casi todo el centro, teniendo acceso a una observación más rigurosa y amplia.

Se ha observado el comportamiento del alumnado y del profesorado durante dos meses en:

- Entrada y salida al centro.
- Pasillos.
- Recreo.
- Clases de: informática, tecnología, inglés, ATU, PMAR, en ESO y Bachiller.
- Departamento de NEAE.
- Departamento de orientación.
- Sala de profesores.
- Canchas.
- Cafetería.
- Secretaría.
- Biblioteca.

Los “patrones” observados han sido los siguientes:

- Lenguaje malsonante (palabrotas).
- Burlas.
- Agresiones verbales (amenazas, insultos).
- Agresiones físicas (golpes).
- Humillaciones (ridiculizar mediante la imitación)

Se ha observado las conductas, o las personas, siempre de un modo riguroso. De ello, se extraen las siguientes conclusiones:

Todas las conductas mencionadas se repiten (frecuencia) a diario. Se producen en su mayoría (localización) en el aula de PMAR, pasillo (entre cambio y cambio de clase), y recreo.

Estas conductas suelen ser ejercidas por el alumnado de 1º y 2º de la ESO (objetivo), en su mayoría, durante un período de tiempo breve. (Intensidad).

El sentir del profesorado es que muchas veces se sienten desbordados por los problemas de convivencia; no saben cómo afrontarlos y tienen a utilizar los recursos habituales como partes disciplinarios, expulsiones temporales, delegar el conflicto a un superior, además de hablar con las partes implicadas sin llegar a solucionar el problema realmente.

El clima en general es bueno; lo habitual en la etapa adolescente y en cualquier instituto. No obstante, se ha detectado ciertos comportamientos que denotan problemas de convivencia, mala gestión de las emociones, palabrotas, humillaciones, miedo... en una parte del alumnado que han sido percibidos como posibles indicios de acoso escolar o al menos como problemas de convivencia.

Se ha tenido acceso a conversaciones esporádicas y a la interacción entre el alumnado como observador externo, confirmando los problemas de convivencia en el alumnado, en especial el de 1º y 2º de ESO.

La tensión y el malestar en una minoría del centro están latentes; de un lado de esa minoría, está el alumnado que realiza las acciones intimidatorias, y, de otro lado, el alumnado que las recibe. Entre medio está la otra gran mayoría del alumnado que, o bien intenta mediar al presenciar una injusticia, o bien contribuye a los problemas de convivencia indirectamente, con su indiferencia o reforzando las acciones negativas.



*Figura 7.* Muestra el comportamiento apreciado en el centro, por una parte de su alumnado, correspondiendo mayoritariamente a 1º y 2º de ESO. Fuente: Propia

#### 4. Protocolo de prevención en acoso escolar

##### Acciones para incluir en el Plan de Convivencia del curso 2016-2017 en el IES Viera y Clavijo

A continuación se detallará una serie de actividades, para el alumnado, profesorado y familias, con el objetivo de que la prevención del acoso escolar sea factible, cooperativa y que mejore la convivencia en el instituto de cara al próximo curso académico.

La temporalización establecida para las siguientes actividades tiene un carácter flexible, pudiéndose adaptar a el horario del centro, según conveniencia.

Para el alumnado:

##### **Actividad nº1:**

<p><b>“La hora es ahora”</b></p>
----------------------------------

##### **Justificación:**

La comunicación es un aspecto imprescindible en el ser humano. Necesitamos comunicarnos constantemente; desde lo más trivial como preguntar la hora, hasta lo más trascendental como exponer nuestros sentimientos.

Es cierto que en las aulas existe la comunicación, pero, ¿se da la necesaria para ayudar a prevenir el acoso escolar?, creo que la respuesta es obvia. La comunicación en el aula suele centrarse en el aspecto académico y disciplinario del alumnado, dejando de lado la parte emocional de éste.

Por ello la “actividad nº1” de esta propuesta de innovación se centrará en entablar un diálogo directo con el alumnado con el objetivo de conocer su opinión sobre las causas por las que se produce el acoso escolar.

##### **Orientación**

1º y 2º de la ESO.



**Temporalización**

45 minutos cada lunes durante todo el curso escolar.

**Objetivos**

- Conocer la opinión del alumnado sobre las causas que provocan acoso escolar
- Prevenir el acoso escolar en el centro
- Promover la comunicación
- Ayudar a alumnado a expresar sus emociones
- Fomentar el pensamiento reflexivo en el alumnado.

**Metodología**

El alumnado dispondrá de 45 minutos cada lunes para la “la hora del ahora” con la orientadora del centro. Se realizará un cuadrante con el horario para que el alumnado “voluntariamente” se apunte cuando mejor le convenga.

Para garantizar el anonimato, la planilla será similar a la del horario escolar, a diferencia que en los huecos en blanco sólo se marque con una “X” la hora en la que se quiera y pueda acudir a la charla.

Así, tendrá un hueco en el departamento de orientación para hablar con la orientadora sobre las causas del acoso escolar. La orientadora creará un clima de confianza para que el alumnado se abra y exponga sus argumentos.

**Evaluación**

Se evaluará el grado de participación del alumnado. Se tendrá en cuenta en qué grado coinciden las razones que ha expuesto el alumnado.

A final de cada trimestre, la orientadora mostrará los resultados a modo de gráfica al profesorado de la ESO y bachiller, para debatir y estar al tanto de esas “posibles causas”.

**Actividad nº2:**

<b>Buzón Anónimo</b>
----------------------

**Justificación**

Debido a que prácticamente ningún adolescente quiere ser identificado como un “chivato/a”, es común que eviten involucrarse en problemas guardando silencio; mirando hacia otro lado.

Como solución, se considera útil aprovechar la poderosa herramienta del “anonimato”. De este modo se espera mejorar la convivencia en el centro sin dejar como “delator” a ningún alumno/a.

**Orientación**

1º y 2º de la ESO.

**Temporalización**

Los martes, durante todo el curso escolar.

**Objetivos**

- Identificar con antelación cualquier indicio de violencia verbal o física.
- Hacer partícipe a todo el alumnado a contribuir activamente en la mejora de la convivencia en el centro.
- Asegurar que ningún alumno/a se sienta discriminado/a y señalado/a por denunciar un comportamiento negativo.
- Premiar el comportamiento cívico de forma colectiva.
- Fomentar el trabajo en equipo.
- Desarrollar la responsabilidad comunitaria en cada alumno/a.
- Prevenir el acoso escolar
- Mejorar la convivencia

## **Metodología**

Se colocará un buzón en una zona visible del centro como puede ser en el pasillo de conserjería donde todo el alumnado pasa cada día por ahí, al entrar o salir del centro. Todo el profesorado de 1º y 2º de la ESO tendrá acceso a la llave del buzón.

Habrà un cuadrante en la sala de profesores donde cada semana se asignará a un profesor a revisar cada martes de esa semana el buzón a ver si hay novedades. En caso afirmativo, se comunicará al tutor/a y se pondrá en marcha una especie de protocolo de alerta para observar a las personas implicadas y hablar con ellas de forma individual, con el fin de resolver las diferencias.

Por su parte, el alumnado compañero de clase de las personas nombradas en el mensaje anónimo, tienen un rol importante; el tutor/a les comunicará que hay un conflicto en esa clase, que si son capaces de resolverlos ellos/as sólo, con ayuda de la clase, mediando, etc., se les recompensará, a todo el grupo, con una salida, con una clase de juego en las canchas, con algo que les motive y que sea factible.

La idea es ir haciendo consciente de que entre todos/as podemos frenar el acoso; que somos responsables si vemos o sabemos algo y no hacemos nada por evitarlo. Que quizás no erradiquemos estos comportamientos totalmente, pero siempre se puede elegir, no hacer nada o aportar algo positivo. Tú decides si eres un rayo de una tormenta o un rayo de sol; sombra o luz.

Es importante hacer saber al alumnado que podrá comunicar no sólo actos humillantes, violentos, etc., sino también colaborar diciendo dónde se suelen producir estos hechos con más frecuencia. Todo lo que se pueda aportar será bienvenido. El anonimato está asegurado.

## **Evaluación**

Procesual. Cada martes a última hora, se anotará en la sala de profesores por el profesor/a encargado, el número de anónimos recibidos, si se han notado cambios positivos etc. Al final de cada trimestre en reunión del profesorado, se hará ver la evolución de los actos negativos, las mejoras en el alumnado, analizando cada caso detectado y su resolución.

**Actividad nº3:****Contigo sí; contigo no****Justificación**

Es complicado que el alumnado por sí solo se abra al profesor/a y le cuente cosas positivas y/o negativas de los compañeros/as. Para ayudar a romper la barrera que hay entre docente-alumno y evitar la deseabilidad social, de un modo discreto, sabiendo de la importancia en la etapa adolescente de la opinión de los demás, se propone esta actividad.

**Orientación**

1º y 2º de la ESO.

**Temporalización**

Cada viernes de cada semana.

**Objetivos**

- Detectar al alumnado popular e impopular de la clase
- Conocer la opinión que tiene cada alumno/a de sus compañeros/as
- Prevenir el acoso escolar
- Identificar al alumnado solitario
- Buscar al alumnado con dificultad para conectar con sus compañeros/as
- Mejorar la convivencia en el aula

**Metodología**

Cada viernes a última hora, el tutor/a pedirá a sus estudiantes que saquen una hoja y escriban los nombres de cuatro compañeros/as con quienes les gustaría sentarse la semana siguiente. Los alumnos/as saben que estos deseos pueden cumplirse o no. También pide a los estudiantes que digan el nombre de un compañero/a que se haya portado “muy bien”. Todas las votaciones se entregan de forma privada.

Cada viernes, al finalizar el día, cuando ya se hayan ido los alumnos/as del centro, el tutor/a, saca esos papeles y los estudia. Buscará patrones tipo ¿Qué nombre no quiere nadie? ¿Quién no sabe junto a quién sentarse? ¿Quién no recibe la suficiente atención

para ser votado? ¿Quién tenía “muchos” amigos/as la semana pasada y ninguno/a esta semana?

El sentido es identificar a los alumnos/as solitarios/as. Buscar a los estudiantes que tienen dificultad para conectar con sus compañeros/as. En definitiva, saber a quién se está acosando y quién está acosando. Probablemente los nombres que menos aparecen son los de los estudiantes a quienes se están dejando de lado.

### **Evaluación**

Procesual. Cada viernes, el tutor/a, evaluará los resultados de la actividad; los cambios y actitudes. Y final, porque se hará una revisión de la evolución de los conflictos, si se han solucionado, si han disminuido o si han surgido conflictos nuevos, etc. en conjunto con la orientadora a final de cada trimestre.

Los indicadores serán las anotaciones del alumnado. La frecuencia con la que aparecen; si hay cambios, si se da mucho una opinión, etc.

### **Actividad nº4:**

<b>Sala del encuentro</b>
---------------------------

### **Justificación**

La rutina diaria exige a los estudiantes estar la mayor parte del tiempo que pasan en el instituto sentados y en silencio; en la etapa adolescente, esto suele generarles estados de inquietud, nerviosismo, estrés...Es sabido que cuando una persona está mal consigo misma, difícilmente estará bien con el resto. Para evitar que se proyecte la frustración propia en los demás, se propone esta actividad, situada en una sala donde “el encuentro” sea con uno mismo. Es una actividad ambiciosa que requiere de un compromiso en habilitar un aula, conseguir material y personal adecuado, pero que ayudaría enormemente a mejorar la convivencia en el centro y prevenir el acoso escolar, ayudando al alumno/a a exteriorizar sus emociones y frustraciones, y tratar de evitar que las proyecten sobre sus compañeros/as.

Esta sala tiene como fin el encuentro con las emociones y sentimientos más profundos de la persona. Somos emociones, sentimientos, no sólo cerebro y resultados; tratando de un modo integral al alumnado, como ser completo, se podrá buscar la raíz del problema; la causa del efecto; Esta actividad y el resto que en este trabajo se presentan, buscan el origen el problema, el núcleo. Se acabó el tiempo de poner parches, de coser lo descosido. Sólo haciéndoles mirar dentro de ellos mismos/as, ayudándoles a conocerse y a entenderse, se podrá prevenir el acoso. Desde el primer síntoma o indicio, sala de encuentro. Un lugar para desconectar pero a su vez, para conectar.

A diferencia del “aula de convivencia”, esta aula dispondrá de materiales que faciliten la liberación de las emociones bloqueadas por el alumnado; se podrá incluso añadir algún recurso material extra, si se considera oportuno.

### **Orientación**

1º y 2º ESO.

### **Temporalización**

Todo el curso académico.

### **Objetivos**

- Canalizar positivamente las emociones negativas del alumnado
- Descargar en la medida de lo posible su frustración en la sala del encuentro
- Relajar al alumnado
- Prevenir el acoso escolar
- Mejorar la convivencia en el aula y el centro
- Ayudar a reflexionar sobre las consecuencias de sus actos
- Enseñar a mirar un problema con perspectiva y de no reaccionar por impulsos

### **Metodología**

Cuando un alumno/a esté muy inquieto; cuando tenga un comportamiento inapropiado como insultar, reírse, agredir, humillar, golpear o dañar objetos... o cuando se le note apático, agresivo, o simplemente se crea conveniente, por parte del profesor/a de turno, se le invitará a que acuda a la “sala del encuentro”. Cabe mencionar que si el alumno/a lo considera, puede acudir voluntariamente a la misma.

Es una sala acondicionada para tal actividad. En ella habrá un saco de boxeo, una colchoneta en el suelo, una cuerda para saltar a la comba, una mesa y su correspondiente silla, una libreta, bolígrafos y rotuladores, y un aparato electrónico que permita escuchar música. La sala debe estar ubicada no muy próxima a las clases ordinarias. Estará cerrada con llave mientras no se esté usando. Para acceder a ella el alumno/a acude con una nota, firmada por su profesor/a, en la que diga que está conforme con que vaya a la misma, y se le entregará a la Orientadora. Estará custodiada por la Orientadora del centro; es decir que sólo se podrá acceder cuando ésta, acompañe al alumno/a en cuestión. Lo ideal sería disponer de personal formado en mediación, pedagogía, o psicología, que estuviera siempre en la sala a la espera de visita, y que le pasará informes sobre los estudiantes que van, a la Orientadora, para que, de forma coordinada con la familia y el resto de profesorado, se escuche activamente los obstáculos emocionales y académicos que presenta el alumnado.

En la sala del encuentro, el alumno/a optará por hacer la actividad que más le motive, o por hacer varias; dispondrá de 45 minutos para ello. Puede acostarse y respirar; saltar, golpear el saco, oír música clásica, escribir lo que molesta, etc. Hablar. Sin ser juzgado, poder expresar sus motivos que le llevan a comportarse de tal modo, o al menos darle claves al personal/ orientadora, de por qué actúa así. Puede que el estudiante se pierda una clase, pero es preferible perderse una o varias, que perder el trimestre, o peor aún, perderse a sí mismo. El alumno/a cuando decida, voluntariamente, hablará con la persona de la sala del encuentro; ésta, se limita a escuchar activamente sin juzgar.

### **Evaluación**

Se hará un seguimiento del alumno/a que acuda. Una ficha donde diga las sesiones que ha necesitado y refleje los avances y obstáculos que ha presentado. Se mostrará al profesorado y a las familias cuando se considere necesario para la mejora del alumno/a. Al final del curso, se hará una evaluación general de la sala del encuentro, donde se muestre la evolución de cada alumno/a, si ha disminuido o no los problemas en la convivencia...

A todo aquel que haya acudido y que haya salido reforzado con éxito de la sala del encuentro, se le podrá otorgar una especie de diploma/reconocimiento, donde figure

su paso y evolución por la sala del encuentro, y se le agradezca que haya sido valiente de mirar dentro de sí mismo, ya que no sólo la población joven, sino en el mundo adulto, la gente tiene miedo de detenerse a mirar dentro de sí mismos y entender el por qué de sus actos, sino más bien recurren a la frase “yo soy así” o “reacciono así por culpa de los demás”. Se busca educar al alumnado como responsable de sus actos, y no como una víctima del mundo exterior; transmitirle de que no se trata de lo que ocurre fuera, sino de cómo se reacciona a esa realidad. Es una actividad que ayudará al alumno/a y al centro, de forma indirecta.

### **Actividad nº5:**

#### **A mí sí; ¿y a ti?**

#### **Justificación**

Uno de los motivos de los conflictos en el aula es el pensar erróneamente que no se tienen cosas en común con lo demás; que no vale la pena hablar con alguien con quien nunca se habla. Es importante transmitirles que no hay que dejarse llevar nunca por las apariencias, porque son más las cosas que nos unen, que las cosas que nos separan.

Hay que intentar, por tanto, que vean el lado bueno de los demás y tratar de despertar su curiosidad por conocer a sus compañeros/as.

#### **Orientación**

1º y 2º de la ESO.

#### **Temporalización**

Todos los miércoles de septiembre y octubre, 45 minutos en horario de tutoría.

#### **Objetivos**

- Promover un clima de confianza mutua entre el alumnado.
- Fomentar relaciones positivas entre el alumnado.
- Evitar que los prejuicios y estereotipos sociales sean una barrera a la hora de la comunicación entre el alumnado.
- Proporcionar desenvolvimiento al expresarse en público.



- Desarrollar el pensamiento creativo
- Mejorar la caligrafía y ortografía
- Prevenir el acoso escolar
- Mejorar la convivencia en el aula

### Metodología

Los materiales necesarios para la actividad son los siguientes:

- Papel (folios)
- Tijeras
- Rotuladores
- Bolígrafos
- Cinta adhesiva

En un espacio distendido, como puede ser en las canchas del instituto al aire libre, se reúnen profesor/a y su alumnado correspondiente, con el material anteriormente nombrado. Primero, se explica al alumnado que recorten un trozo de folio, y que escriban en éste, en una columna, 5 cosas que le gusten, y en otra columna, 5 cosas que no les gusten. Pueden comenzar redactando sobre sus gustos en general, o ponerlo por categorías. Por ejemplo, “instituto, ocio, comida, aficiones...” o dejarlo a libre disposición, sin categorías.

Un ejemplo visual:

**Tabla 1**

*Actividad nº 5.*

	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
COMIDA	pasta	potaje
AFICIÓN	cine	leer
ASIGNATURA	inglés	biología
COLOR	rojo	gris
PROFESIÓN	bombero	camarero

Un ejemplo de lista a elaborar por parte del alumnado de 1º y 2º de la ESO.

Pueden rellenar con imágenes, dibujando, escribiendo, con recortes de periódico o revistas...El caso es que sean imaginativos/as a la hora de expresar sus gustos. Si la clase está receptiva, se puede hacer otro día con temáticas elegidas por ellos/as mismos/as. Una vez hayan escrito, con cinta adhesiva, se lo pegan en la espalda con ayuda si es preciso. Comienzan a caminar, con un papel (folio) y bolígrafo, y se van fijando en si alguno/a de sus compañeros/as ha respondido algo igual, en cualquier categoría. Se entabla un debate tipo “oye María, ¿Por qué no te gusta el potaje, si está riquísimo? O “no sabía que te gustara el color rojo, es mi favorito”. Las respuestas han de ir siempre argumentadas; no vale con decir “no me gusta, porque si; o cosas similares. En las cosas similares que coincidan, apuntan el nombre del compañero/a, para al finalizar leer en voz alta sus coincidencias y compartirlas con el resto de la clase. Seguirán así un rato, hasta que la dinámica haya concluido porque hayan hablado con todos/as.

Finalmente, sentados/as en el suelo en círculo, irán reflexionando sobre la actividad; si les ha sorprendido algunas coincidencias, respuestas...o el hecho de tener en común cosas con algún compañero/a que no pensarían que tenían, o que ambos/as detesten por igual. Todo ellos de forma ordenada y moderada por el profesor/a. Luego, el profesor/a pregunta sobre las sensaciones que han tenido, cómo se han sentido, que han aprendido... La idea es que participen todos/as que se expresen argumentando sus opiniones, que se creen debates espontáneos sobre algo que les haya llamado la atención...

### **Evaluación**

Se evaluará al final de cada actividad por parte del tutor/a; comprobando que el alumnado reflexione sobre lo que ha aprendido. Se charlará con el alumnado para ver su evolución; ver si después de tal actividad se han creado nuevos lazos de amistad o acercamiento entre ellos; se elaborará una lista con los pensamientos previos y las ideas que hayan surgido a posteriori.

**Actividad nº 6:****¿De qué estamos hablando?****Justificación**

La orientación sexual sigue siendo tema de acoso escolar en muchas ocasiones. El alumno/a que tiene una tendencia sexual diferente a la mayoría, suele ser motivo de burla y el centro de todas las burlas e humillaciones. Es necesario abordar esta temática sin prejuicios para tratar de prevenir comportamientos homófobos y de maltrato hacia este alumnado. En la tolerancia y el respeto empiezan los cimientos de una convivencia positiva.

**Orientación**

1º y 2º de la ESO.

**Temporalización**

Todos los jueves de septiembre y octubre.

**Objetivos**

- Prevenir el acoso escolar
- Mejorar la convivencia en el centro
- Fomentar la tolerancia y el respeto
- Desarrollar la empatía

**Metodología**

Los materiales necesarios para esta actividad son los siguientes:

- Internet (Sala de informática)
- Pizarra
- Folios
- Bolígrafo
- Diccionario

Cada jueves, la orientadora acudirá a la sala de informática con el alumnado de una clase de 1º de la ESO o 2º (En el caso de que sea imposible acudir, se podrá realizar en el aula de la clase, o bien cuadrar otro día de esa semana).

Se abordará uno o dos conceptos por clase. La orientadora escribirá en la pizarra alguno/s de los siguientes términos: “género, sexo, sexualidad, transgénero, heterosexual, travesti, lesbiana, estereotipo, prejuicio, pluma, gay, homosexual, preferencia, pansexual, discriminación, bisexual, ley, igualdad, desigualdad, polisexual, moda, asexual, cissexual, intersexual, etc”. Luego, preguntará al alumnado que significan algunas de esas palabras y recogerá las definiciones. Posteriormente pedirá que, por grupos, busquen el significado de ellas en el diccionario o en Internet. Se recogerán las definiciones y se compararán con las dadas por el alumnado. Se sacarán conclusiones entre todos/as tipo: “¿Conocíais los diferentes términos?; ¿Cuál les ha parecido más curioso y por qué?; ¿Podrían extraer alguna relación entre los términos?; ¿Consideran que alguno de esos términos puede ser motivo de acoso escolar?, etc. Para finalizar, pedirá al alumnado que escriba varias frases relacionando los términos entre sí. Y se leerán en voz alta. Se pedirá que las frases no sean de ninguna manera ofensiva y a poder ser que sean positivas. Si se considera oportuno, en la siguiente sesión se puede profundizar sobre dichas frases.

### **Evaluación**

La orientadora hará una evaluación al finalizar cada sesión de los jueves, para conocer el grado de asimilación de los nuevos conceptos por parte del alumnado, y ver hasta qué punto los han interiorizado. Si hubiera alguna sospecha de que algún alumno/a sufre un acoso escolar debido a su condición sexual, se hablará inmediatamente con el tutor/a y con la familia.

**Actividad nº 7:**

<b>Estamos hechos de historias</b>
------------------------------------

**Justificación**

Es cierto que si algo es conocido, nos afecta; aquello que vemos u oímos directamente, nos provoca sentimientos más profundos. Nos remueve por dentro. Las historias que nos cuentan en primera persona se llevan toda nuestra atención.

Es por ello que es necesario que el alumnado se sensibilice con ejemplos reales de lo que supone el maltrato, el abuso, la violencia en todas sus expresiones y en todas sus partes, la que la ejerce y la que la recibe. Porque nadie está exento de ser partícipe de ella.

Las historias quedan grabadas en la memoria, en muchas ocasiones; por lo que presenciarlas como espectador puede despertar nuevas ideas y reflexiones en el alumnado, a fin de promover una convivencia positiva, y también de fomentar un estilo de vida más respetuoso y empático con los demás.

**Orientación**

1º y 2º de la ESO.

**Temporalización**

El primer miércoles de cada mes, desde noviembre hasta junio.

**Objetivos**

- Sensibilizar sobre el acoso escolar
- Ampliar la perspectiva
- Promover la empatía
- Fomentar la reflexión
- Impulsar la resiliencia
- Aceptar las emociones

**Metodología**

No es necesario ningún material. Las charlas se darán en cada clase de cada curso de 1º y 2º de la ESO.

El tutor/a estará presente y hará de moderador para el debate final y las preguntas.

Acudirán voluntariamente cada mes, diferentes personas relacionadas con el acoso escolar; acosadores (arrepentidos de lo que hicieron), acosados (que hayan superado el acoso), familiares de ambos bandos, psicólogos, trabajadores sociales, etc. Darán una charla que tendrá la duración como máximo de 45 minutos, más 15 minutos de tiempo de preguntas, dependiendo del caso.

**Evaluación:**

En la siguiente tutoría se hablará de la charla; se podrá redactar las impresiones y sentimientos de lo vivido en la charla, se debatirá, etc. El tutor/a observará si hay implicación del alumnado, si participa ya sea de forma oral o por escrito, si han comprendido las consecuencias del acoso escolar con éxito; también valorará si algún alumno/alumna se resiste a participar, no opina o justifica la violencia. En esos casos, se podrá hablar con él/ella personalmente o derivarlo a la orientadora del centro.

Para el profesorado:

**Actividad nº8:**

<b>La lista</b>
-----------------

**Justificación**

El día a día de un instituto está marcado por las asignaturas; el tiempo está contado al milímetro. Entre las clases, corregir tareas, marcar exámenes, etc., el profesorado tiene el tiempo en el centro muy ocupado.

Sin embargo, existe una forma en la que el profesorado puede colaborar en la lucha contra el acoso escolar, sin dejar de lado su materia.

“La lista” ayuda a compaginar la rutina del profesorado con el compromiso de luchar entre todos contra el acoso escolar. No quita tiempo, lo que la convierte en una actividad diaria muy eficaz y sencilla.

**Orientación**

Profesorado de 1º y 2º de la ESO.

**Temporalización**

Todo el curso escolar.

**Objetivos**

- Prevenir el acoso escolar
- Detectar cambios en el comportamiento del alumnado que puedan desembocar en acoso escolar
- Medir el clima del aula
- Llevar un control diario sobre el alumnado

**Metodología**

Cada lunes se entregarán varias listas (muy sencillas; una para cada día de la semana) con los aspectos a tener en cuenta en la prevención del acoso escolar. El profesorado tendrá que tenerla siempre en sus clases, ya sea impresa o en ordenador, como sea más práctico. Simplemente deberá marcar con una “X” en caso de que observe algún comportamiento /conducta, por parte del alumnado, que aparezca en la lista.

La lista se entregará a la orientadora del centro en mano, por Whatsapp o correo electrónico, cada vez que se marque cualquier casilla. La orientadora se encargará de su correspondiente valoración y actuará como considere oportuno al momento. En el caso de que no haya ninguna marca, se seguirá con la lista como una rutina, diariamente. Además, si un profesor/a recibe alguna falta de respeto, deberá anotarlo en “observaciones” y comunicarlo a la orientadora.

Un ejemplo de lista sería el siguiente:

**Tabla 2**

*Actividad n° 8*

Profesor:	Curso:	Fecha:	
<b>CONDUCTAS APRECIADAS</b>			
<b>FRECUENCIA</b>	<b>UNA VEZ</b>	<b>VARIAS VECES</b>	<b>SIEMPRE</b>
Agresiones verbales			
Agresiones físicas			
Cambios en el comportamiento			
Maltrato del material ajeno			
Amenazas			
Burlas			
Apatía			
Tristeza			
Nerviosismo			
Observaciones:			

Un ejemplo de la lista que el profesorado debe rellenar para esta actividad.

### **Evaluación**

Diaria. La orientadora revisa cada día las listas. Cada “X” será estudiada; se hablará con el alumnado afectado con el objetivo de prevenir que vaya a más, o simplemente de descartar un posible caso de acoso.

A final de cada mes, se valorará si el uso de las plantillas está contribuyendo a una convivencia positiva en el centro, y al final de cada curso escolar, se elaborará una estadística comparando los casos de acoso con respecto a cursos anteriores; si han disminuido o aumentado.



Para las familias:

### **Actividad nº 9:**

<b>Familias Unidas (FU)</b>
-----------------------------

#### **Justificación**

La prevención del acoso escolar no se puede entender sin un esfuerzo colectivo entre el alumnado, el profesorado y las familias.

La familia constituye la socialización primaria; es decir, el primer contacto con el mundo del niño/a, su referente, su modelo a imitar y seguir. En las familias está el origen de muchos conflictos de la etapa adolescente.

Es importante su colaboración con el centro en este proceso preventivo, ya que remando los dos en la misma dirección, el éxito está mucho más cerca.

#### **Orientación**

Las familias del alumnado de 1º y 2º de ESO.

#### **Temporalización**

Todo el curso escolar.

#### **Objetivos**

- Prevenir el acoso escolar
- Fomentar la convivencia positiva en el centro
- Crear vínculos positivos entre el centro y las familias

#### **Metodología**

Las familias de 1º y 2º de la ESO recibirán una lista, vía física u online, al comienzo del curso. Deberán cumplimentarla y reenviarla a la orientadora cada viernes.

Un ejemplo de lista sería el siguiente:

**Tabla 3***Actividad n° 9*

Madre/padre del alumno:		Fecha:		
<b>CONDUCTAS APRECIADAS</b>				
<b>FRECUENCIA</b>	<b>UNA VEZ</b>	<b>VARIAS VECES</b>	<b>SIEMPRE</b>	
Cambios de humor				
Cambios en la conducta				
Muestra actitudes desafiantes en casa				
Evita ir al centro				
Pérdida de apetito				
Nerviosismo				
Apatía				
Observaciones:				

*Un ejemplo de la tabla que deben rellenar las familias para esta actividad.*

**Evaluación**

Cada viernes. La orientadora estudiará cada “X” marcada en la lista de las Familias Unidas (FU) y valorará hablar con el alumno/a por si puede que esté ante un “acosador” en potencia o una posible “víctima” de maltrato.

A final de curso se valorará en qué medida se han mejorado las relaciones escuela-familia y si el acoso escolar ha disminuido u aumentado.

#### 4.1 Fases y Temporalización del Programa de Prevención Primaria del Acoso

##### Escolar del IES Viera y Clavijo

El programa se desarrollará de la siguiente manera a lo largo del curso:







**Tabla 4**

*Agenda del Programa de Prevención Primaria del Acoso Escolar.*

Mes	Semana																			
	1					2					3					4				
	L	M	X	J	V	L	M	X	J	V	L	M	X	J	V	L	M	X	J	V
Septiembre																				
Octubre																				
Noviembre																				
Diciembre																				
Enero																				
Febrero																				
Marzo																				
Abril																				
Mayo																				
Junio																				

Aquí aparecen las actividades plasmadas en base al calendario escolar.

Leyenda:

	“La hora es ahora”
	“Buzón anónimo”
	“Contigo sí; contigo no”
	“A mí sí; ¿y a ti?”
	“¿De qué estamos hablando?”
	“Estamos hechos de historias”

Las siguientes actividades no figuran en la tabla; se realizan simultáneamente durante todo el curso escolar:

<input type="checkbox"/>	“Sala del encuentro” Alumnado
<input type="checkbox"/>	“La lista” Profesorado
<input type="checkbox"/>	“Familias Unidas (FU)” Familias

(El horario establecido podrá ser modificado por el profesorado de 1º y 2º de la ESO junto con la orientadora, si fuera necesario).

## 5. Valoraciones finales

Este trabajo de fin de máster pretende arrojar esperanza, en especial, al alumnado, y a toda la comunidad educativa del IES Viera y Clavijo, en una problemática que cada año va, desgraciadamente, en aumento. Es el caso del acoso escolar. Un fenómeno que destruye a quien lo padece; estamos hablando de alumnos y alumnas que quedan dañados física, psicológica y emocionalmente, y, en el peor de los casos, terminan suicidándose al no ver una salida a su dolorosa situación.

¿Pero, dónde está el origen del acoso escolar? ¿Es posible prevenirlo?

El origen surge en una falta de valores, de empatía, de saber auto-gestionar las emociones propias; una persona que disfruta con el sufrimiento ajeno, por dentro tiene un pequeño caos que no sabe gestionar correctamente. Necesita nutrirse del dolor de los demás para sentirse mejor consigo misma. Para tratar de prevenirlo, por tanto, hay que dejar de echar la culpa a los videojuegos violentos, a frases típicas como “él se lo ha buscado”, a la sociedad actual... y empezar a buscar en los procesos mentales de cada persona. Las respuestas, por tanto, están en el interior. No basta con tratar el problema una vez haya surgido; hay que actuar igual que con una gripe, que observamos los primeros síntomas, y seguidamente la tratamos. La clave está en no perder de vista los síntomas que indican que un estudiante puede ser víctima de acoso escolar, y poder así actuar a tiempo. El mejor modo de hacerlo es cooperando entre los agentes educativos, el alumnado y las familias. Sólo unidos y estando alerta, se podrá intentar prevenir el acoso escolar.

El centro dónde he realizado las prácticas del Máster de Formación del Profesorado en Orientación Educativa, ha sido el instituto lagunero: Viera y Clavijo. He recogido el sentir general del centro, su necesidad principal, y ha sido ésta, el acoso escolar. Se precisa, pues, de una innovación que responda a este problema, que si bien no es alarmante, si preocupante.

El fracaso escolar es un fracaso social. Es toda la sociedad quien falla. Por ello es importante que la educación trate íntegramente al alumnado, no sólo académicamente,

sino también emocionalmente. La orientación se dirige a mejorar al alumnado en todos sus ámbitos como persona, pero también al profesorado. Dar pautas para educar de un modo inclusivo y atendiendo a la diversidad del aula es clave para una convivencia positiva.

Otro factor a tener en cuenta en la prevención del acoso escolar es contar con la familia. Aumentar su participación voluntaria en el centro es un elemento clave para el éxito académico y personal del alumnado. Estamos tratando con personas no con objetos; seres en constante evolución física y psíquica, que requieren de escucha activa, cuidado, refuerzos positivos, atención individualizada y paciencia, mucha paciencia.

El acoso escolar frecuentemente conlleva que el alumno/a rechace por todos los medios acudir al centro, llevando al absentismo escolar.

Con respecto al absentismo escolar hay que tener presente que el alumnado de secundaria se ha fugado de clase generación tras generación debido a que no les guste una o varias asignaturas, el profesorado, la falta de estudio, la desmotivación, etc. Los profesores/as aluden a una falta de interés por parte del alumnado, que pasa de todo y no se esfuerza.

Lo que está claro es que acudir a clase es un derecho y una obligación de los y las estudiantes de secundaria, hasta 4º de la ESO, por ley.

El debate surge en si se dan los climas adecuados para favorecer la comunicación en el aula entre profesorado y alumnado. En si el profesorado se recicla e innova en sus clases, atiende a las necesidades de su alumnado, o prefiere dar una clase expositiva sin pararse a observar si su mensaje es captado con éxito por la clase.

Pero lo cierto es que el absentismo escolar se deriva también de una falta de preocupación y dedicación de los padres y madres con sus hijos/as. Se puede apreciar en familias desestructuradas y en casos de acoso escolar, donde el menor se aísla en casa evitando situaciones relacionadas con el instituto, y, en casos más graves, con el entorno que le rodea.

Es verdad que desde el departamento de orientación hay que intentar evitar esta situación trabajando con las familias, profesorado y alumnado, y en ocasiones con el

apoyo de los servicios sociales, de forma individual y conjunta ya que de lo contrario el problema se agravaría.

La clave está, como en muchos aspectos de la vida, en la prevención. En un trabajo conjunto en el que cuando aparezcan desmotivaciones o ausencias se indague en los motivos reales de ese obstáculo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Si queremos que el alumnado con dificultades de regulación de conducta pueda integrarse en la sociedad de forma adecuada, que sepan moverse por su barrio, interactuar con el resto de personas, que se comporten de manera satisfactoria para todos, no se puede esperar a que lo aprendan de adultos. Es en el instituto donde tienen que verse en situaciones comunicativas con sus compañeros/as.

Comprender que ser adolescente es un proceso evolutivo complejo a nivel hormonal, físico y psicológico ayuda a prevenir el acoso escolar; ser consciente de que su personalidad está cogiendo forma; se rebelan contra el mundo; pero quieren formar parte a su vez; encontrar su lugar. Es una etapa que requiere de especial atención y comprensión.

Habitualmente, vemos los síntomas: lenguaje mal sonante, pasotismo, apatía, rebeldía, conductas incoherentes... y etiquetamos erróneamente.

Detrás de esos comportamientos, hay un por qué; hay un ser humano en construcción que pide a gritos ser escuchado/a. Un alumno/a que gestiona erróneamente sus emociones.

No está bien segregar a un tipo de alumnado más ruidoso, ni tampoco pedirles que se repriman. La clave está en atender sus necesidades con paciencia, implicación y cariño. Si, cariño. Es poco usual ver en una etapa como la de secundaria, muestras de afecto hacia el alumnado, y, por el contrario, si se observan refuerzos negativos o indiferencia.

El acoso escolar es un problema de inseguridades, de una respuesta errónea ante los obstáculos de la vida, de no saber gestionar las emociones propias, del miedo, etc. Todo ello debe trabajarse en el aula, desde temprana edad. Lo cierto es que no se suele hacer ya que la educación se centra en el resultado y no en el cómo, en el proceso. Debemos ser conscientes de que educamos a seres humanos con necesidades educativas

diferenciadas, que cada alumno/a no reacciona igual ante un problema. Por ello es esencial empoderar al alumnado y hacerles ver que dentro de sí mismo tienen las herramientas necesarias para combatir con acierto cualquier dificultad.

Este programa tiene su fundamento en intentar detectar con éxito los síntomas del acoso escolar para poder paliarlo antes de que llegue a tener lugar. Es una labor ambiciosa ya que requiere de esfuerzo, dedicación e implicación colectiva. Pero es cierto que hay que intentar mirar siempre al horizonte e ir detrás de las utopías, hasta que un día, dejen de serlo.

La idea del presente Trabajo de Fin de Máster, no es otra que sensibilizar a la comunidad educativa, que ante el acoso hay que actuar en equipo; que todos/as somos cómplices con nuestro silencio al presenciario y mirar hacia otro lado. Indirectamente contribuimos a su desarrollo. Formando equipo es la única manera de prevenir el acoso escolar. Hay que concienciar a la comunidad educativa de que si se ve una conducta negativa de un alumno/a hacia otro/a, y no se hace nada al respecto, se está haciéndose partícipe, de forma indirecta, en el acoso escolar. Es un problema por tanto que afecta a todos y cada uno de los miembros del centro escolar, desde profesorado, personal de limpieza, consejería, alumnado, familias... No se puede luchar contra el “bullying” de forma aislada; hay que cooperar y trabajar de manera conjunta si se quiere combatir esta problemática que afecta cada día a más alumnos/as. Es un tema tan serio que afecta al rendimiento académico del alumnado, y que hace que el clima del centro sea tenso. Y es que no se puede cerrar los ojos ante el acoso, no se puede seguir con una conducta individualista en la sociedad y mirar algo sólo cuando que nos afecte. Podemos contribuir a mejorar una situación si entre todos/as colaboramos y aportamos nuestro granito de arena. La educación es un campo arduo al tratar directamente con personas; variabilidad, compleja, imprevisibles, son algunos de los términos que definen a los seres humanos. Por ello, es necesario colaborar a la hora de educar y sobre todo comprender la etapa educativa en la que se está tratando. En este caso, la etapa de la secundaria es peliaguda porque se están formando como personas; están entre la transición de la infancia hacia la adultez. No son niños/as; no son adultos/as. Son adolescentes que buscan su lugar en el mundo, que se rebelan contra lo establecido, que sienten cosas nuevas...y todo ello



mientras están siendo alumnos y alumnas del centro. Se les tiene que aprender a ver con más comprensión y empatía y eliminar los prejuicios sobre esta etapa, en la que todos/as hemos pasado con menor o mayor dificultad, pero de las que muchos/as parecen no acordarse.

Invertir en prevención es sinónimo de buenos resultados, ya que es más fácil mantener un bosque húmedo y libre de material incandescente, que apagar el fuego cuando ha devastado algunas hectáreas.

Lo que se trata de explicar es que dotando al profesorado de recursos, contando con el alumnado y con una nueva filosofía a la hora de encarar el acoso escolar (cooperación) se podrá, con mayor facilidad, prever un conflicto y minimizar sus consecuencias.

En contextos reales, la aplicación de este proyecto innovador estaría supeditada a la política de cada centro; es decir, en cada centro educativo hay unas normas, una ideología implantada la cual no es sencilla de modificar. Se necesita paciencia y mucho esfuerzo colectivo para poder mejorar las instituciones educativas con éxito.

Hay que dejar claro que ante el acoso, todos somos responsables; o bien con el silencio, con indiferencia, con refuerzos positivos... todos tenemos, por tanto, algo que aportar. En vez de callar, denunciar; en vez de reír, denunciar; en vez de mirar hacia otro lado, denunciar. Contra la cobardía, valor, implicación.

## 6. Referencias

- Acosta, Alberto (2004) “Regulación de conflictos y sentimientos” en Molina, Beatriz y Muñoz, Francisco (Eds.) *Manual de Paz y Conflictos*, Granada, Universidad de Granada, 201-222.
- Barragán y Godoy, F. y S. (2016) Erradicar la violencia escolar, ¿un viaje sin retorno? *Cuadernos de pedagogía*, (466), 32-35.
- Cascón, Paco (2000) “Educar en y para el conflicto”, *Cuadernos de Pedagogía*, 287,61.
- Caspi, A., Moffitt, T.E., Silva P.A., Stouthamer-Loeber, M., Krueger, R.F. y Schmutte, P.S. (1994). Are some people crime-prone? Replications of the personality-crime relationship across countries, genders, races, and methods. *Criminology*, 32, 163-95
- Cepeda-Cuervo, E., Pacheco-Durán, P. N., García-Barco, L., & Piraquive-Peña, C. J. (2008). Acoso escolar a estudiantes de educación básica y media. *Revista de Salud Pública*, 10(4), 517-528.
- Consejería de Educación JUNTA DE ANDALUCÍA. *CUESTIONARIO SOBRE CONVIVENCIA ESCOLAR PARA ORIENTADORES Y ORIENTADORAS*. Recuperado el 7 de julio de 2016 de <http://www.juntadeandalucia.es/educacion/portals/web/ced>
- Consejería de Educación y Universidades del Gobierno de Canarias. *GUÍA PARA EL PROFESORADO: MARCO GENERAL DE ACTUACIÓN ANTE UN POSIBLE ACOSO ESCOLAR*. Recuperado el 8 de julio del 2016 de <http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoescuela/acosoescolar/>
- Contiente, X. G., Giménez, A. P., & Adell, M. N. (2010). Factores relacionados con el acoso escolar (bullying) en los adolescentes de Barcelona. *Gaceta Sanitaria*, 24(2), 103-108.
- Díaz-Aguado, M. J. (1996). Educación para la tolerancia y prevención de la violencia en los jóvenes. *4 política educativa*, 63.

- Díaz-Aguado, M. J. (2003). Educación intercultural y aprendizaje cooperativo. Madrid: Pirámide
- Garaigordobil, Maite; Oñederra, José A. (2010). Inteligencia emocional en las víctimas de acoso escolar y en los agresores. *European Journal of Education and Psychology*, 3, p. 243-256.
- García Pérez, Rafael; Rebollo Catalán, María Ángeles; Buzón García, Olga; González-Piñal, Ramón; Barragán Sánchez, Raquel; Ruiz Pinto, Estrella (2010). Actitudes del alumnado hacia la igualdad de género. *Revista de Investigación Educativa*, 28 (1), 217-232.
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós
- Grande, M. J. C. (2010). Convivencia escolar. Un estudio sobre buenas prácticas. *Revista de paz y conflictos*, 3, 154-169.
- Hoover, J.H., Oliver, R. y Hazler, R.J. (1992). Bullying: Perceptions of adolescent victims in the Midwestern USA. *School Psychology International*, 13, 5-16.
- León, B. (2011). El aprendizaje cooperativo en la formación inicial del profesorado de Educación Secundaria. *Revista de educación*, 354, 337-339.
- Liau, A.K., Liau, A.W.L., Teoh, G.B.S. y Liau, M.T.L. (2003). The Case for Emotional Literacy: the influence of emotional intelligence on problem behaviours in Malaysian secondary school students. *Journal of Moral Education*, 32, 51-66.
- Olweus, D. (1993). Acoso escolar, “bullying”, en las escuelas: hechos e intervenciones. *Centro de investigación para la Promoción de la Salud, Universidad de Bergen, Noruega*, 2.
- Ortega, R. (2000). Violencia Escolar. Mito o realidad. Sevilla: Mergablum.
- Ortega, R. (2006). La convivencia en las aulas: problemas y soluciones. Ministerio de Educación y Ciencia.
- Ovejero, A. (1990). Las habilidades sociales y su entrenamiento en el ámbito escolar. Libro de Comunicaciones del III Congreso de Psicología Social, I, 381-388. Santiago de Compostela.

- Peña, A.M. y Canga, M.C. (2009). La educación emocional en el contexto escolar con alumnado de distintos países. *European Journal of Education and Psychology*, 2, 199-210.
- Pérez, V. M. O. (2001). Convivencia escolar: problemas y soluciones. *Revista Complutense de educación*, 12(1), 295.
- Programación General Anual IES Viera y Clavijo, curso 2015/2016.
- Proyecto Educativo IES Viera y Clavijo aprobado por el consejo escolar el 17 de abril de 2012 y modificado por el mismo órgano el 25 de junio de 2014.
- Regio, C. Escala de clima de aula y centro. Recuperado el 4 de julio de 2016 de [www.oapee-est.es](http://www.oapee-est.es)
- Rozas, Y. (2016). La cifra del paro en La Laguna vuelve a niveles de 2010. *Diario de Avisos*. Recuperado el 12 de julio de 2016 de [www.diariodeavisos.com](http://www.diariodeavisos.com)
- Solsona, N. (1999). El aprendizaje cooperativo: una estrategia para la comunicación. *Aula de Innovación Educativa*, 80, 65-67.
- Zimmerman, F.J. (2005). Early cognitive stimulation, emotional support, and television watching as predictors of subsequent bullying among grade-school children. *Archives of Pediatrics y Adolescent Medicine*, 159, 384-388.
- Zuckerman, M. (1994). *Behavioral expressions and biosocial bases of sensation seeking*. Cambridge: Cambridge University Press.

## Apéndice

### Entrevistas

#### Entrevista 1. Jefe de Estudios del IES Viera y Clavijo.

Identificación Entrevista 1:

P: Patricia (entrevistadora).

JE: Jefe de estudios (entrevistado).

P: Buenos días. Muchas gracias de antemano por su generosidad al colaborar con mi TFM; soy consciente de que está muy ocupado con otros asuntos relacionados con el centro. Por ello, trataré de ser breve e ir directa al grano.

JE: *Es un placer poder colaborar Patricia, para eso estamos.*

P: ¿Cuál considera que es la mayor necesidad del instituto actualmente?”

JE: *(eh...) El centro, en general, va bien; tenemos algunas limitaciones pero salimos adelante. Pensando un poco te podría decir que hay varias, la verdad. Infraestructuras; hace falta renovar y adaptar con rampas el mobiliario y el centro en su conjunto. Luego tenemos la ratio alta; demasiado alumno/a por profesor/a. Te puedo decir que el absentismo nos preocupa; ya está en manos de los servicios sociales, en muchos casos. Pero la prioridad ahora mismo se centra en el acoso escolar. No es que haya muchos casos, la verdad; existen ‘peleas mutuas’, en las que las dos partes juegan un papel principal, por tanto no se puede hablar de acoso a la ligera...pero sí que nos preocupa la situación.*

P: ¿Podría comentarme algo sobre algún caso de acoso escolar reciente en el instituto?

JE: *Es difícil medir el acoso escolar. En la mayoría de los casos, el acosado, acosa posteriormente; no obstante, quiero dejar claro que es un tema muy delicado. El año pasado, se detectaron dos casos de acoso escolar; uno de ellos fue a un profesor. Lo más reciente ha sido la expulsión de una alumna por acoso escolar; está a la espera de*

*que la trasladen a otro centro. Tiene que seguir acudiendo a este instituto, hasta que le asignen otro, pero que no ha vuelto a hacer acto de presencia...*

P: Entiendo... ¿Diría que las medidas tomadas han sido las adecuadas, en el caso del acoso escolar?

JE: *(mmm...) En cuanto se manifiesta un caso de acoso escolar o bullying, el protocolo es activado por los padres/madres y se comunica acto seguido a la Consejería de Educación del Gobierno de Canarias. Se intenta siempre cumplir con el protocolo de la Consejería de Educación; tratamos de resolver el problema con el alumno o alumnos implicados; con el profesor, con las familias...*

P: Comprendo. ¿Qué soluciones propone para luchar contra el acoso escolar en el centro, además del Equipo de Gestión de la Convivencia?

JE: *Hay que concienciar al alumnado sobre esta problemática para que sea más fácil hacerle frente. Por otro lado, el 'Equipo de Convivencia', que trata directamente con los alumnos/as conflictivos/as, (acosadores en potencia), funcionando con óptimos resultados, podría aumentar el número de horas en el centro. Propongo que semanalmente acuda un/a asistente social para trabajar con el alumnado de 1º de la ESO, procedente en su mayoría de la zona de La Verdellada. Que se explote el recurso de un modo más asistencial, y que así la Orientadora del centro, pueda realizar una labor centrada más en la pedagogía.*

P: ¿Estaría de acuerdo en afirmar que si se trata el acoso escolar de modo preventivo, las posibilidades de éxito sean mayores que si se espera a que se haya producido?

JE: *Afirmo rotundamente que prevenir el acoso sería clave para reducirlo significativamente.*

P: Comprendo. Bueno, creo que esta información es suficiente para conocer su visión sobre la necesidad más urgente que presenta el centro. Quiero darle las gracias por su tiempo.

JE: *Gracias a ti por tu implicación. Esperemos que el acoso escolar deje algún día de ser una necesidad a tratar, en éste, y en cualquier colegio o instituto de Canarias.*

## Entrevista 2. Profesora de NEAE

Identificación entrevista 2:

P: Patricia (entrevistadora).

PN: Profesora de NEAE (entrevistada).

P: Buenos días. Gracias por concederme esta breve entrevista.

PN: *Hola mi niña; para eso estamos.*

P: No quiero robarle mucho tiempo, que se que está bastante ocupada.

PN: *No te preocupes, tú pregunta lo que quieras.*

P: Me gustaría conocer, su punto de vista como profesora de NEAE, sobre la convivencia escolar en el centro.

PN: *Como habrás observado, existe un problema de convivencia en el centro; hay faltas de respeto entre parte del alumnado; insultos, malas miradas, intentos de agresiones físicas, burlas, amenazas...*

*Quiero que entiendas que el IES Viera y Clavijo presenta una peculiaridad con respecto a otros centros; 1º de la ESO, está formado en su mayoría por alumnado procedente de las barriadas de La Verdellada, del Colegio Público Agüere. Su nivel socio-cultural y económico es bajo o muy bajo, y en pocas ocasiones medio. La mayoría del alumnado al cumplir los 16 años, es derivado a la Formación Profesional Básica. El resto, cursa 4º de ESO y luego pasa por defecto a 1º de bachillerato, pero el porcentaje es muy bajo.*

*En el caso de bachiller, el alumnado procede en su mayoría de colegios concertados-privados como son el Nuryana, Las Dominicas o el Luther King. Sus niveles socio-económicos son medios y altos. Suelen ser hijos de maestros/as que deciden ahorrarse el dinero del centro privado y matricularse en el Viera, ya que tiene muy buena reputación en el científico-tecnológico, reconocimientos y premios. Educación de calidad a coste cero.*

*Te cuento todo esto, para que entiendas que conviven en el mismo centro estratos sociales muy diversos, generando un clima enriquecedor, pero a la vez precisa de un plan de convivencia adaptado a esta diversidad.*

P: Cuénteme su día a día en el centro.

PN: *Yo trato directamente con el alumnado de 2º de ESO, con el aula del Programa de la Mejora del Aprendizaje y Rendimiento (PMAR). Cada día vivo en primera persona el mal comportamiento por parte de un alumnado hacía el otro, así como problemas de acoso escolar. En el aula donde más suelo trabajar, en PRE-PMAR, de los 13 alumnos/as que hay, 7 tienen NEE. Responden al tipo de minusvalía, ECOPHE, DEA Y TDH.*

P: Comprendo. ¿Por qué cree que surge el acoso escolar?

PN: *Los problemas de conducta los traen de la barriada donde proceden; surgen los conflictos en el barrio y luego son trasladados al centro. De ahí la dificultad para tratarlos con éxito. Malas palabras, insultos, desprecios, humillaciones en el aula, incluso peleas por fuera del instituto.*

*Cuando hablamos con las familias afectadas, éstas nos transmiten su asombro ante el problema, ya que algunas madres fueron alumnas del centro en su época de adolescencia, y a día de hoy se llevan bien entre ellas; no terminan de entender la rivalidad existente entre sus hijos/as.*

P: Entiendo. ¿Conoce algún caso de acoso escolar reciente en el centro?

PN: *Puedo hablarte de un alumno que frecuentemente responde mal a sus compañeros/as e incluso agredió a un compañero porque: << según él: “se rió de mí, profe”>>.*

*Otro caso llamativo es el de un chico que estuvo tres años sin acudir a un centro educativo porque sufrió un acoso. Sus días pasaban en estar en casa metido y evitar el colegio. Sólo salía a la calle a jugar con el monopatín y con algún amigo, rara vez. Su madre trabaja como cocinera en el hospital y pasa la mayor parte del tiempo fuera de casa por lo que no puede atenderlo bien. Su padre, a pesar de estar separado de la madre, continúa durmiendo en el sillón de casa; es alcohólico y la madre se ve desbordada. El niño da órdenes a la madre y no quiere ni atarse los zapatos. Gracias a*



*la ayuda que le proporcionamos desde el centro, acudiendo a su casa, incluso los sábados, el menor ha logrado comprometerse a ser más responsable. Su madre se ha aliado conmigo para encaminar sus vidas.*

*Me alegra decirte que a día de hoy, este niño acude a un centro, aunque siempre con paranoias de que si le observan o persiguen, pero va mejorando.*

*Luego está el caso de una alumna de PMAR. Una niña que se burlaba e intimidaba a otra compañera y que ha sido expulsada.*

P: (mmm...) Entiendo. Ante tal panorama, ¿Cree que el Equipo de Gestión de la Convivencia es suficiente, para tratar el problema? ¿Cuál cree que sería la solución?

PN: *Hay un problema evidente en el centro; el alumnado necesita auto-gestionar sus emociones y el centro precisa de acciones más efectivas contra el acoso escolar.*

*Todo lo que sea ayudar es bienvenido, pero lo cierto es que no soluciona el problema.*

*Si me preguntas por una solución, estoy convencida que la salida está en la prevención del acoso escolar; darle herramientas al profesorado para detectarlo antes de que se produzca.*

P: Creo que esta información me ayuda bastante a entender la convivencia escolar en el centro. Muchas gracias por su implicación.

PN: *Gracias a ti, aquí estoy siempre que necesites.*

Entrevista 3. Alumna de 4ºESO.

Identificadores entrevista 3.

P: Patricia (entrevistadora)

A: Alumna de 4º ESO (entrevistada)

P: Buenos días. Primero que nada, quiero agradecerte que me concedas esta entrevista; al ser menor, la orientadora estará presente.

A: *Vale, lo entiendo.*

P: Cuéntame un poco como es la convivencia en tu aula.

A: *Pues en general es buena. A veces sí que surgen diferencias pero se suelen arreglar hablando.*

P: ¿Dirías que es una clase 'tranquila'?

A: *Creo que sí. A pesar de que hay 'líderes'; no se margina a nadie.*

P: Entiendo. ¿Podrías contarme algún problema de convivencia que haya presenciado recientemente?

A: *Mira, cuando cursé 3º de la ESO, sí que tuve constancia de casos más graves...Actualmente, veo faltas de respeto hacia el profesorado; también te puedo decir que en los recreos el clima es más tranquilo, pero a la salida del instituto sí que he visto dos peleas.*

P: Comprendo. ..¿Cómo reaccionarías antes un conflicto?

A: *Si me encuentro en cualquier contexto con una persona agresiva, intentaría mostrarle otros puntos de vista. No suelo intervenir en un conflicto si la persona desconocido; si estoy en una sala y hay una burla, intentaría mediar. Yo si tengo un problema con alguien intento siempre hablar y no recurrir a la violencia.*

P: Entiendo. ¿Qué opinas de los compañeros/as que ejercen la violencia?

A: *Veo mal el recurrir a la violencia así como a los insultos. Hoy en día gente es propensa a resolver sus problemas con la violencia física y verbal. Me llama la atención como hay gente que se mete con otras personas sin conocerlas de nada.*

P: ¿Consideras que es suficiente lo que se hace en el centro para solucionar los conflictos?

A: *Siempre he visto ayudar cuando pasa algo... pero a lo mejor no es suficiente, no sé.*

P: Comprendo. ¿Qué solución ves a este problema?

*A: Creo que una posible forma de evitar estas situaciones desagradables sería que se comunique el problema desde que aparece, y que la gente de alrededor avise siempre a un profesor/a para resolverlo. Que la gente ayude en vez de mirar a otro lado. Yo si veo un conflicto en el instituto y puedo ayudar, lo hago.*

P: Creo que esta información es suficiente para conocer el punto de vista de una alumna sobre la convivencia. Muchas gracias.

*A: De nada.*

**Cuestionarios: Orientadora****CUESTIONARIO SOBRE CONVIVENCIA ESCOLAR PARA  
ORIENTADORES Y ORIENTADORAS**

El objetivo del cuestionario es conocer el clima de los centros, especialmente los posibles problemas de convivencia y las estrategias de resolución que se ponen en práctica para solucionarlos, así como la satisfacción de los diferentes sectores que componen la comunidad educativa.

El cuestionario es anónimo, no necesita escribir su nombre.

Para responder al cuestionario, marque, por favor, con una X la respuesta con la que se esté más de acuerdo. **MARCAR UNA ÚNICA RESPUESTA.**

---

Marcar con una X la respuesta:

1. Género  Hombre  Mujer
2. Este es mi primer año como orientador  Sí  No
3. Mis años de experiencia profesional son: 30

1. Considera que los problemas de convivencia en el centro o centros en los que desempeña su labor son actualmente situaciones...

- Muy frecuentes  
 Bastante frecuentes  
 Relativamente frecuentes  
 Poco frecuentes  
 Nada frecuentes

2. En su opinión, considera que los problemas relacionados con la convivencia en los tres últimos años

- Se han mantenido igual  
 Han aumentado ligeramente  
 Han aumentado drásticamente  
 Han disminuido ligeramente  
 Han disminuido drásticamente

3. ¿Con qué frecuencia le han informado de estas situaciones en el centro o centros en los que desempeña su labor?

1. Nunca      2. A veces      3. A menudo      4. Muy a menudo

	1	2	3	4
Desobedecer y no respetar al profesor		X		
No cumplir las normas de comportamiento en la clase		X		
Interrumpir, molestar y no dejar dar la clase al profesor		X		
Obedecer y respetar al profesor			X	
Cumplir las normas de comportamiento			X	
Negarse a hacer las tareas asignadas		X		
Provocar, ridiculizar o insultar a los profesores		X		
Hacer las tareas encomendadas				X
Llegar tarde a clase		X		
Entrar y salir de clase sin permiso		X		
Respetar el horario			X	
Absentismo		X		
Atender las explicaciones			X	
Otros (especificar): _____				
_____				

4. ¿Con qué frecuencia ha observado estas situaciones en el centro o centros en los que desempeñas tu labor?

1. Nunca    2. A veces    3. A menudo    4. Muy a menudo

	1	2	3	4
Disputas, falta de entendimiento y de colaboración entre los profesores	X			
Padres y madres que se relacionan correctamente con los profesores				X
Disputas, falta de entendimiento y de colaboración entre los profesores y el orientador	X			
Trabajo en equipo entre padres y profesores			X	
Disputas, falta de entendimiento y de colaboración entre padres y profesores		X		
Trabajo en equipo entre padres				
Disputas, falta de entendimiento y colaboración entre los padres				

5. Respecto al cuidado de los materiales ¿qué suele ocurrir en el centro o centros en los que desempeñas tu labor?

1. Nunca    2. A veces    3. A menudo    4. Muy a menudo

	1	2	3	4
Generalmente se cuidan			X	
Se rompen materiales de la clase y del centro		X		
Se hacen pintadas en las mesas, las paredes, los servicios...		X		
Se roban materiales		X		
Se dañan los vehículos y otras propiedades privadas		X		
Se respeta la propiedad pública de los materiales del centro			X	
Se respeta la propiedad privada de los materiales de cada uno			X	
Se tiran basuras al suelo		X		
Se dañan las instalaciones		X		
Otros (especificar): _____				
_____				

6. ¿Con qué frecuencia ha observado este tipo de conductas en los alumnos del centro o centros en los que desempeña su labor?

1. Nunca      2. A veces      3. A menudo      4. Muy a menudo  
1      2      3      4

Agresiones físicas		X		
Amenazar o insultar		X		
Obligar a hacer cosas que otro no quiere		X		
Robar dinero o material		X		
Trabajar en equipo			X	
Ayudar a algún compañero en las tareas de clase			X	
Poner motes o reírse de otra persona		X		
No tener en cuenta a algún compañero y excluirlo de un grupo de amigos		X		
Ayudar a algún compañero en los problemas personales			X	
Decir mentiras o rumores sobre alguien		X		
Oponerse a tratos negativos hacia otros		X		
Otros (especificar): _____				

7. ¿Hasta qué punto considera que los profesores y los adultos del centro conocen los problemas de convivencia entre alumnos?

- Nunca nos enteramos  
 A veces nos enteramos  
 A menudo nos enteramos  
 Siempre que sucede nos enteramos

8. ¿Hasta qué punto considera que los orientadores tienen conocimiento de los problemas de convivencia producidos en el centro o centros en los que desempeñan su labor?

- Nunca nos enteramos  
 A veces nos enteramos  
 A menudo nos enteramos  
 Siempre que sucede nos enteramos

9. Con los recursos disponibles en los centros, ¿qué solución considera más correcta para afrontar los problemas de convivencia?

1. Nada adecuado    2. Poco adecuado    3. Adecuado    4. Muy adecuado

	1	2	3	4
Plantear la mejora de la convivencia como objetivo central de la intervención en el Proyecto Educativo del Centro				X
Acordar la aplicación rigurosa y sistemática de las normas de convivencia desarrolladas en el Reglamento de Régimen Interno	X			
Favorecer una mayor participación del alumnado en la solución de problemas				X
Aplicar sanciones estrictas	X			
Hacer más grupos para alumnos con problemas de adaptación y aprendizaje	X			
Diseñar y aplicar un Plan de Acción Tutorial en el que se aborde la disciplina y las normas de convivencia		X		
Adscribirse a planes y programas en los que se trabaje la convivencia			X	
Desarrollar en todos los miembros de la comunidad educativa habilidades sociales de <u>comunicación</u> y <u>resolución de conflictos</u>				X
Crear diferentes grupos de trabajo y figuras en el centro para promover una mejor convivencia (grupos de mediación, defensor del estudiante, etc.)			X	
Otras formas (especificar): <u>W intra e interpersonal.</u>				

10. ¿Cuáles de los siguientes recursos considera que son los más empleados por el profesorado de tu centro o centros?

1. Nunca    2. A veces    3. A menudo    4. Muy a menudo

	1	2	3	4
Desde el primer día, <u>establecer</u> las normas que se deben seguir en la clase				X
El primer día de clase debatir con los <u>alumnos</u> las normas de convivencia y hacerlas <u>explícitas</u>				X
Ante cuestiones que amenazan la convivencia de la clase intervenir rápidamente				X



Utilizar los castigos porque suelen dar buen resultado y mantienen el orden en la clase	X			
Sentar a los alumnos de forma estratégica para poder tenerlos controlados		X		
Se sienten impotentes para mantener el orden en clase		X		
Otras (especificar): _____				

*Grupo*

11. Cuando hay problemas de convivencia en el centro/aula, ¿cuál suele ser su papel como orientador?

1. Nunca      2. A veces      3. A menudo      4. Muy a menudo

	1	2	3	4
Dialogar con las partes implicadas				X
Actuar como mediador en la resolución de los conflictos		X		
Sermonear	X			
Dar consejos a los alumnos		X		
Reunir a las partes implicadas y resolverlo entre todos (orientador, tutor, profesores de área, jefe de estudios y alumnos)		X		
Tratar el conflicto en la hora de atención al alumnado				X
Enviar a los implicados al director o al jefe de estudios		X		
Llamar a los padres		X		
No darle importancia y dejarlo pasar	X			
Utilizar diversas estrategias didácticas (sociogramas, contratos didácticos, técnicas de resolución de conflictos, etc.)		X		
Remitir a los alumnos a sus tutores: son ellos quienes deben empezar a resolver el conflicto	X			
Otras formas (especificar): _____				

12. En sus contactos con las familias de los alumnos en los últimos años, he percibido que...

1. Nunca      2. A veces      3. A menudo      4. Muy a menudo

	1	2	3	4
Escuchan al orientador y se llega a acuerdos de actuación				X
Escuchan al orientador, pero no se llega a acuerdos de actuación		X		
Recelan de la información del orientador y no asumen responsabilidades ante el problema		X		

No escuchan al orientador y se muestran hostiles hacia él	X			
No acuden cuando se les convoca		X		
Otros (especificar): _____				

13. Valore la importancia que tienen las siguientes causas en las conductas de los alumnos conflictivos:

1. Poco importante 2. Algo importante 3. Importante 4. Muy importante

	1	2	3	4
Aumento de la intolerancia en la sociedad				
Falta de disciplina escolar	X			
Características de la personalidad del alumno				X
Problemas familiares			X	
Falta de formación del profesorado en técnicas de regulación de conflictos <i>transformación</i>			X	
Contexto social			X	
La ampliación de la edad de escolarización				X
Tipo de organización y clima del centro				X
La obligatoriedad de la etapa educativa			X	
Otros (especificar): _____				

14. A continuación valore de 1 a 4 las siguientes frases sobre la convivencia escolar con el siguiente criterio

1. Nada de acuerdo 2. Algo de acuerdo 3. Bastante de acuerdo 4. Totalmente de acuerdo

	1	2	3	4
Aunque no lleguemos siempre a acuerdos, en este centro podemos manifestar nuestras opiniones de manera abierta			X	
La manera en que el equipo directivo regula los problemas o conflictos es buena			X	
Las reglas y procedimientos para tratar los problemas de disciplina son razonablemente conocidos y compartidos por todos los miembros de la comunidad educativa.			X	
Profesores y alumnos elaboran conjuntamente un pequeño número de normas que se aplican de manera razonable y constructiva			X	
Solicito y tengo en cuenta las opiniones de los alumnos para resolver los problemas que surgen en el centro			X	

Colaboro activamente con otros profesores del centro y estoy dispuesto a participar en actividades conjuntas (plan de acción tutorial, adaptaciones curriculares, solución de problemas, etc.)			X	
--	--	--	---	--

15. Como consideras que son las relaciones y la comunicación:

Relación

1. Muy malas      2. Malas      3. Buenas      4. Muy buenas

	1	2	3	4
Entre los profesores y el orientador			X	
Entre los profesores			X	
Entre alumnos y orientador				X
Entre alumnos y profesores			X	
Entre alumnos			X	
Entre equipo directivo y orientador			X	
Entre los profesores y el equipo directivo			X	
Entre las familias y el orientador			X	
Entre las familias y los profesores			X	
Entre las familias				Depende

16. En el tema de la convivencia escolar, cuáles son las demandas más frecuentes de los profesores

Conv.

1. Nunca      2. A veces      3. A menudo      4. Muy a menudo

	1	2	3	4
Tratar directamente con el alumno para resolver los problemas			X	
Aprender estrategias adecuadas para saber mantener la disciplina en el aula		X		
Aprender técnicas de resolución de conflictos			X	
Disponer de unas actividades adecuadas para potenciar en el alumnado valores como el respeto, la tolerancia, el diálogo, etc.			X	
Conocer mecanismos para detectar casos de violencia entre compañeros.			X	
Dotar al profesorado de estrategias de intervención ante situaciones conflictivas.			X	
Realizar talleres con los distintos componentes de la comunidad educativa (profesores, alumnos, <u>padres</u> ) en los que se trabajen habilidades sociales de comunicación y resolución de conflictos.	X			

Informar al profesor con más profundidad sobre las características personales de los alumnos		X		
Ayudar al diseño y aplicación del Plan de Acción Tutorial			X	
Otras (especificar): _____				

17. ¿Cómo calificaría su formación sobre convivencia escolar:

- (1)  Muy buena  
 (2)  Buena  
 (3)  Regular  
 (4)  Mala  
 (5)  Muy mala

18. ¿Qué tipo de formación echa de menos sobre esta temática?

- Cursos teóricos  
 Cursos prácticos  
 Encuentros entre profesores y orientadores de diferentes tipos de centros  
 Proyectos a largo plazo  
 Encuentros entre profesores, orientadores y familias para tratar estos temas  
 Otras (especificar): Trabajo personal

## Cuestionarios: Profesorado

### Sujeto 1

#### SOBRE LA DISCIPLINA Y LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1. Consideras que las agresiones y los conflictos en los centros escolares es un problema actual...
  - a) Muy importante.
  - b) Bastante importante.
  - c) Relativamente importante.
  - d) No es demasiado importante.
  - e) No tiene importancia ninguna.
  
2. Aproximadamente, ¿qué porcentaje de tu tiempo escolar dedicas a temas relacionados con la disciplina y los conflictos?
  - a) Menos del 20%.
  - b) Entre un 21% y un 40%.
  - c) Entre un 41% y un 60%.
  - d) Más de un 60%.
  - e) No hay problemas de disciplina.
  
3. Cuando hay algún problema de disciplina o un conflicto en tu clase (de carácter leve aunque sea repetitivo), ¿qué haces?
  - a) Expulso al alumno de la clase.
  - b) Hablo con él.
  - c) Dejo al alumno en la clase pero lo separo de los otros.
  - d) Hago un parte de incidencias.
  - e) Intento ignorar el problema y continúo con mi clase.
  - f) No tengo muchos conflictos durante mis clases.
  
4. ¿Crees que las medidas tomadas conjuntamente por los docentes a principio de curso podrían ayudar en la resolución de los conflictos en las aulas?
  - a) Sí, aunque no participen todos los docentes.
  - b) Sí, pero si participa todo el equipo docente.
  - c) Depende de las medidas adoptadas.
  - d) Sí, si además participan las familias.
  - e) No.
  
5. Señala la solución que tu consideres más correcta para resolver los problemas que aparecen en tu aula o en el centro (además de la reducción de la ratio).
  - a) Mejorar el clima del centro.
  - b) Aplicación de sanciones estrictas.
  - c) Detección y tratamiento de los casos especiales.
  - d) Incluir el tema de la disciplina en el Proyecto Curricular.
  - e) Favorecer la convivencia como objetivo principal del Proyecto Educativo.
  - f) No hay solución. Los profesores están indefensos.
  - g) Otras. Por favor, escribe cuáles

---



---

**SOBRE LAS AGRESIONES ENTRE ALUMNOS**

6. Las agresiones y abusos entre alumnos es un problema clave para la convivencia escolar.
- a) Muy de acuerdo.
  - b) Bastante de acuerdo.
  - c) Medianamente de acuerdo.
  - d) Un poco de acuerdo.
  - e) Nada de acuerdo.
7. ¿Qué tipo de agresiones son las más usuales entre los alumnos?
- a) Agresiones físicas.
  - b) Agresiones verbales: insultar, amenazar, etc.
  - c) Aislamiento social, rechazo, presión psicológica, etc.
  - d) Chantaje, destrozos, robos, etc.
  - e) No existen agresiones de importancia.
8. ¿Cuál es el factor más común que provoca las anteriores agresiones entre alumnos?
- a) No existen muchas agresiones.
  - b) Racismo, intolerancia.
  - c) Género.
  - d) Personalidad, carácter.
  - e) Estatus y modelado social.
  - f) Otros. Por favor, escriba cuales:  
.....  
.....
9. Cuando y donde tienen lugar con mayor frecuencia las agresiones e intimidaciones entre los alumnos?
- a) En el recreo - donde juegan.
  - b) A la salida y entrada del centro.
  - c) En la clase.
  - d) En los pasillos - entre clase y clase.
  - e) En los baños - momentos en los que los alumnos están más solos.
  - f) En cualquier lugar - en cualquier momento.

**SOBRE EL CLIMA RELACIONAL PROFESSOR/ALUMNO**

10. Los conflictos que con más frecuencia tienen lugar en mi aula son:

- a) Alumnos que intentan impedir que comiencen las clases.
- b) Agresiones, gritos, malos modos entre alumnos.
- c) Malas maneras, agresiones de alumnos a profesores.
- d) Vandalismo, destrozo de objetos y materiales.
- e) Conflictos entre profesores.
- f) Otros. Por favor, escriba cuales:

.....  
.....

11. Personalmente y durante los últimos años, sufriste alguna agresión por parte de un alumno?

- a) Agresión física.
- b) Agresión verbal.
- c) Destrozo de objetos.
- d) Amenazas, intimidaciones, rumores sobre tu persona.
- e) Varias de ellas.
- f) No, ninguna.
- g) Otros. Por favor, escriba cuales:

12. Con que frecuencia sufriste estas agresiones en los últimos dos años?

- a) No sufrí agresiones.
- b) 1 o 2 veces.
- c) 2 - 5 veces.
- d) Con frecuencia.
- e) Con mucha frecuencia.

**RELACIÓN ENTRE PROFESORES**

13. En general, consideras que las relaciones y la comunicación entre profesores son:

- a) Muy buenas.
- b) Buenas.
- c) Normales, nada especial.
- d) De regulares a malas.
- e) Malas o muy malas.

14. En general, ¿cuando tienes un problema de disciplina o un conflicto con los alumnos?
- a) Hablo con el tutor o con el Jefe de Estudios.
  - b) Hablo con mis compañeros y escucho sus consejos.
  - c) No hablo con nadie y resuelvo el problema yo solo.
  - d) No hablo con nadie, no me siento apoyado por mis compañeros.
15. Las malas relaciones entre profesores e sus consecuencias sobre los conflictos en la escuela, generalmente...
- a) Inciden directamente en la disciplina de los alumnos.
  - b) Sólo inciden en el rendimiento profesional del profesorado.
  - c) Sólo incide en los profesores en conflicto.
  - d) Pueden ser puntuales y no incidir en ningún sector.
  - e) No existen malas relaciones entre los profesores.

#### **SOBRE TU PARTICIPACIÓN**

16. Cuándo se toman decisiones que tu consideras importante en la escuela:  
(señala solo dos respuestas)

- Participaste de manera activa.
- Participaste de manera indirecta.
- No participaste pero se tuvo en cuenta tu opinión.
- Fueron impuestas pero fuiste informado.
- Fueron impuestas y no fuiste informado.
- No me importa.
- Otras, diga cuáles:

.....  
.....



## ESCALA DE CLIMA DE CENTRO

### PARTICIPACIÓN

1. Las actividades extraescolares en este año académico fueron interesantes:  
1    2    3    4    5
2. Los alumnos manifiestan actitudes para las tareas y actividades extraescolares.  
1    2    3    4    5
3. Los profesores manifiestan actitudes para las tareas y actividades extraescolares.  
1    2    3    4    5
4. Aunque no estemos siempre de acuerdo, en esta escuela se podemos manifestar nuestras preocupaciones de manera abierta.  
1    2    3    4    5
5. Los alumnos están seguros de que los profesores estarán dispuestos a oír sus opiniones:  
1    2    3    4    5
6. Estoy comprometido y muy cerca de las actividades y objetivos de esta escuela:  
1    2    3    4    5

### RELACIONES INTERPERSONALES

7. Cuando tienes un problema personal, crees que puedes contar con alguien de la escuela para que te ayude? (señala sólo dos respuestas)
  - Uno o dos colegas.     Algún padre o madre.     Un profesor.     Mi tutor.
  - Un miembro del equipo directivo.     No hay nadie.     Un miembro del personal no docente.
  - Otras personas. Diga cuales:.....
8. Las relaciones entre los profesores son buenas:  
1    2    3    4    5
9. Las relaciones entre los profesores y las familias son buenas:  
1    2    3    4    5
10. Creo que el personal de la escuela me trata como una persona y les preocupa no sólo mi actuación como profesor/alumno, sino también mis asuntos personales:  
1    2    3    4    5

### PERCEPCIÓN Y VALOR PERSONAL

11. En lo referente a la escuela, personalmente te sientes: (Señala solo dos respuestas)

- Útil.       Respetado.       Tenido en cuenta       Indiferente       Inútil.  
 Ignorado       Importante       Humillado.       Rechazado.  
 Otra, diga cuál:
- .....
- .....

12. En lo referente a la escuela generalmente crees que los alumnos se sienten (señala sólo dos respuestas)

- Útil.       Respetado       Tenido en cuenta       Indiferente       Inútil.  
 Ignorado       Importante       Humillado.       Rechazado.  
 Otra, diga cuál
- .....
- .....

### RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

13. Cuando hay conflictos de convivencia en el centro la tendencia es: (señala sólo una respuesta).

- Dialogar y llegar a acuerdos entre las partes en conflicto.  
 Castigar o sancionar.  
 Tratar de evitar el problema.  
 Echar charlas.  
 Tratar el conflicto entre todos.  
 Tratar los conflictos de manera indulgente.  
 Otra, diga cuál:

14. El grado de responsabilidad que los profesores tienen para participar en la toma de decisiones de resolución de conflictos es:

1      2      3      4      5

15. El grado de responsabilidad que los alumnos tienen para participar en la toma de decisiones de resolución de conflictos es:

1      2      3      4      5

16. Los procedimientos para solucionar los problemas de convivencia y/o disciplina son buenos para solucionarlos:

1      2      3      4      5

17. Las reglas y procedimientos para tratar los problemas de disciplina son razonablemente conocidos y compartidos por todos los miembros de la comunidad educativa:

1      2      3      4      5

18. Crees que la manera en que la Dirección aborda los problemas o conflictos es buena:

1    2    3    4    5

19. Hay coherencia entre lo que dicen los profesores sobre temas de convivencia y de disciplina y como se pone esto en práctica:

1    2    3    4    5

#### EDUCACIÓN DE CALIDAD

20. Mis expectativas y motivaciones referentes a mi formación y su aplicación en mi futuro profesional/laboral son:

1    2    3    4    5

21. Los alumnos se sienten, generalmente, satisfechos con la enseñanza de su profesores:

1    2    3    4    5

22. La enseñanza de los profesores se adapta a tu nivel de conocimiento, a tus capacidades e intereses:

1    2    3    4    5

#### SATISFACCIÓN

23. Me siento muy bien en esta escuela:

1    2    3    4    5

24. Si algún alumno tiene un problema dentro del centro, hay preocupación por planear la ayuda:

1    2    3    4    5

#### ACTITUD DE LA ESCUELA

25. La escuela está abierta para hacer actividades sociales y deportivas, durante y fuera del horario escolar:

1    2    3    4    5

26. El equipo directivo del centro, favorece la comunicación y la toma de decisiones entre los diferentes miembros de la comunidad educativa:

1    2    3    4    5

27. La escuela fomenta una educación de calidad para los diferentes miembros de la comunidad educativas: (padres, profesores, alumnos, funcionarios)

1    2    3    4    5

28. Las relaciones interpersonales en la escuela se plantean desde una perspectiva no discriminativa por razón de sexo, raza, cultura, características personales, etc.:

1    2    3    4    5

Sujeto 2**SOBRE LA DISCIPLINA Y LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

1. Consideras que las agresiones y los conflictos en los centros escolares es un problema actual...
  - a) Muy importante.
  - b) Bastante importante.
  - c) Relativamente importante.
  - d) No es demasiado importante.
  - e) No tiene importancia ninguna.
  
2. Aproximadamente, ¿qué porcentaje de tu tiempo escolar dedicas a temas relacionados con la disciplina y los conflictos?
  - a) Menos del 20%.
  - b) Entre un 21% y un 40%.
  - c) Entre un 41% y un 60%.
  - d) Más de un 60%.
  - e) No hay problemas de disciplina.
  
3. Cuando hay algún problema de disciplina o un conflicto en tu clase (de carácter leve aunque sea repetitivo), ¿qué haces?
  - a) Expulso al alumno de la clase.
  - b) Hablo con él.
  - c) Dejo al alumno en la clase pero lo separo de los otros.
  - d) Hago un parte de incidencias.
  - e) Intento ignorar el problema y continúo con mi clase.
  - f) No tengo muchos conflictos durante mis clases.
  
4. ¿Crees que las medidas tomadas conjuntamente por los docentes a principio de curso podrían ayudar en la resolución de los conflictos en las aulas?
  - a) Si, aunque no participen todos los docentes.
  - b) Si, pero si participa todo el equipo docente.
  - c) Depende de las medidas adoptadas.
  - d) Si, si además participan las familias.
  - e) No.
  
5. Señala la solución que tu consideres más correcta para resolver los problemas que aparecen en tu aula o en el centro (además de la reducción de la ratio).
  - a) Mejorar el clima del centro.
  - b) Aplicación de sanciones estrictas.
  - c) Detección y tratamiento de los casos especiales.
  - d) Incluir el tema de la disciplina en el Proyecto Curricular.
  - e) Favorecer la convivencia como objetivo principal del Proyecto Educativo.
  - f) No hay solución. Los profesores están indefensos.
  - g) Otras. Por favor, escriba cuáles

.....

.....

**SOBRE LAS AGRESIONES ENTRE ALUMNOS**

6. Las agresiones y abusos entre alumnos es un problema clave para la convivencia escolar.
- a) Muy de acuerdo.
  - b) Bastante de acuerdo.
  - c) Medianamente de acuerdo.
  - d) Un poco de acuerdo.
  - e) Nada de acuerdo.
7. Qué tipo de agresiones son las más usuales entre los alumnos?
- a) Agresiones físicas.
  - b) Agresiones verbales: insultar, amenazar, etc.
  - c) Aislamiento social, rechazo, presión psicológica, etc.
  - d) Chantaje, destrozos, robos, etc.
  - e) No existen agresiones de importancia.
8. ¿Cuál es el factor más común que provoca las anteriores agresiones entre alumnos?
- a) No existen muchas agresiones.
  - b) Racismo, intolerancia.
  - c) Género.
  - d) Personalidad, carácter.
  - e) Estatus y modelado social.
  - f) Otros. Por favor, escriba cuales:  
.....  
.....
9. Cuando y donde tienen lugar con mayor frecuencia las agresiones e intimidaciones entre los alumnos?
- a) En el recreo - donde juegan.
  - b) A la salida y entrada del centro.
  - c) En la clase.
  - d) En los pasillos - entre clase y clase.
  - e) En los baños - momentos en los que los alumnos están más solos.
  - f) En cualquier lugar - en cualquier momento.

**SOBRE EL CLIMA RELACIONAL PROFESSOR/ALUMNO**

10. Los conflictos que con más frecuencia tienen lugar en mi aula son:

- a) Alumnos que intentan impedir que comiencen las clases.
- b) Agresiones, gritos, malos modos entre alumnos.
- c) Malas maneras, agresiones de alumnos a profesores.
- d) Vandalismo, destrozo de objetos y materiales.
- e) Conflictos entre profesores.
- f) Otros. Por favor, escriba cuales:

.....

.....

11. Personalmente y durante los últimos años, sufriste alguna agresión por parte de un alumno?

- a) Agresión física.
- b) Agresión verbal.
- c) Destrozo de objetos.
- d) Amenazas, intimidaciones, rumores sobre tu persona.
- e) Varias de ellas.
- f) No, ninguna.
- g) Otros. Por favor, escriba cuales:

12. Con que frecuencia sufriste estas agresiones en los últimos dos años?

- a) No sufrí agresiones.
- b) 1 o 2 veces.
- c) 2 - 5 veces.
- d) Con frecuencia.
- e) Con mucha frecuencia.

**RELACIÓN ENTRE PROFESORES**

13. En general, consideras que las relaciones y la comunicación entre profesores son:

- a) Muy buenas.
- b) Buenas.
- c) Normales, nada especial.
- d) De regulares a malas.
- e) Malas o muy malas.

14. En general, ¿cuando tienes un problema de disciplina o un conflicto con los alumnos?
- a) Hablo con el tutor o con el Jefe de Estudios.
  - b) Hablo con mis compañeros y escucho sus consejos.
  - c) No hablo con nadie y resuelvo el problema yo solo.
  - d) No hablo con nadie, no me siento apoyado por mis compañeros.
15. Las malas relaciones entre profesores e sus consecuencias sobre los conflictos en la escuela, generalmente...
- a) Inciden directamente en la disciplina de los alumnos.
  - b) Sólo inciden en el rendimiento profesional del profesorado.
  - c) Sólo incide en los profesores en conflicto.
  - d) Pueden ser puntuales y no incidir en ningún sector.
  - e) No existen malas relaciones entre los profesores.

#### **SOBRE TU PARTICIPACIÓN**

16. Cuándo se toman decisiones que tu consideras importante en la escuela:  
(señala solo dos respuestas)
- Participaste de manera activa.
  - Participaste de manera indirecta.
  - No participaste pero se tuvo en cuenta tu opinión.
  - Fueron impuestas pero fuiste informado.
  - Fueron impuestas y no fuiste informado.
  - No me importa.
  - Otras, diga cuáles:

Cada vez menos los profesores podemos tomar decisiones importantes.

## ESCALA DE CLIMA DE CENTRO

### PARTICIPACIÓN

1. Las actividades extraescolares en este año académico fueron interesantes:  
1    2    3    4    **5**
2. Los alumnos manifiestan actitudes para las tareas y actividades extraescolares.  
1    2    3    **4**    5
3. Los profesores manifiestan actitudes para las tareas y actividades extraescolares.  
1    2    3    **4**    5
4. Aunque no estemos siempre de acuerdo, en esta escuela se podemos manifestar nuestras preocupaciones de manera abierta.  
1    2    3    4    **5**
5. Los alumnos están seguros de que los profesores estarán dispuestos a oír sus opiniones:  
1    2    3    **4**    5
6. Estoy comprometido y muy cerca de las actividades y objetivos de esta escuela:  
1    2    3    **4**    5

### RELACIONES INTERPERSONALES

7. Cuando tienes un problema personal, crees que puedes contar con alguien de la escuela para que te ayude? (señala sólo dos respuestas)  
 Uno o dos colegas.     Algún padre o madre.     Un profesor.     Mi tutor.  
 Un miembro del equipo directivo.     No hay nadie.     Un miembro del personal no docente.  
 Otras personas. Diga cuales:.....
8. Las relaciones entre los profesores son buenas:  
1    2    3    **4**    5
9. Las relaciones entre los profesores y las familias son buenas:  
1    2    3    **4**    5
10. Creo que el personal de la escuela me trata como una persona y les preocupa no sólo mi actuación como profesor/alumno, sino también mis asuntos personales:  
1    **2**    3    4    5



**PERCEPCIÓN Y VALOR PERSONAL**

11. En lo referente a la escuela, personalmente te sientes: (Señala solo dos respuestas)

- Útil.       Respetado.       Tenido en cuenta       Indiferente       Inútil.  
 Ignorado       Importante       Humillado.       Rechazado.  
 Otra, diga cuál:

12. En lo referente a la escuela generalmente crees que los alumnos se sienten (señala sólo dos respuestas)

- Útil.       Respetado       Tenido en cuenta       Indiferente       Inútil.  
 Ignorado       Importante       Humillado.       Rechazado.  
 Otra, diga cuál

**RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

13. Cuando hay conflictos de convivencia en el centro la tendencia es: (señala sólo una respuesta).

- Dialogar y llegar a acuerdos entre las partes en conflicto.  
 Castigar o sancionar.  
 Tratar de evitar el problema.  
 Echar charlas.  
 Tratar el conflicto entre todos.  
 Tratar los conflictos de manera indulgente.  
 Otra, diga cuál:

14. El grado de responsabilidad que los profesores tienen para participar en la toma de decisiones de resolución de conflictos es:

1 2 3 4 5

15. El grado de responsabilidad que los alumnos tienen para participar en la toma de decisiones de resolución de conflictos es:

1 2 3 4 5

16. Los procedimientos para solucionar los problemas de convivencia y/o disciplina son buenos para solucionarlos:

1 2 3 4 5

17. Las reglas y procedimientos para tratar los problemas de disciplina son razonablemente conocidos y compartidos por todos los miembros de la comunidad educativa:

1 2 3 4 5

18. Crees que la manera en que la Dirección aborda los problemas o conflictos es buena:

1    2    ③    4    5

19. Hay coherencia entre lo que dicen los profesores sobre temas de convivencia y de disciplina y como se pone esto en práctica:

1    ②    3    4    5

#### EDUCACIÓN DE CALIDAD

20. Mis expectativas y motivaciones referentes a mi formación y su aplicación en mi futuro profesional/laboral son:

①    2    3    4    5

21. Los alumnos se sienten, generalmente, satisfechos con la enseñanza de su profesores:

1    2    3    ④    5

22. La enseñanza de los profesores se adapta a tu nivel de conocimiento, a tus capacidades e intereses:

1    2    ③    4    5

#### SATISFACCIÓN

23. Me siento muy bien en esta escuela:

1    ②    3    4    5

24. Si algún alumno tiene un problema dentro del centro, hay preocupación por planear la ayuda:

1    ②    3    4    5

#### ACTITUD DE LA ESCUELA

25. La escuela está abierta para hacer actividades sociales y deportivas, durante y fuera del horario escolar:

1    2    3    4    ⑤

26. El equipo directivo del centro, favorece la comunicación y la toma de decisiones entre los diferentes miembros de la comunidad educativa:

1    ②    3    4    5

27. La escuela fomenta una educación de calidad para los diferentes miembros de la comunidad educativas: (padres, profesores, alumnos, funcionarios)

1    2    ③    4    5

28. Las relaciones interpersonales en la escuela se plantean desde una perspectiva no discriminativa por razón de sexo, raza, cultura, características personales, etc.:

1    2    3    4    ⑤

**SOBRE LA DISCIPLINA Y LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

1. Consideras que las agresiones y los conflictos en los centros escolares es un problema actual...
  - a) Muy importante.
  - b) Bastante importante.
  - c) Relativamente importante.
  - d) No es demasiado importante.
  - e) No tiene importancia ninguna.
  
2. Aproximadamente, ¿qué porcentaje de tu tiempo escolar dedicas a temas relacionados con la disciplina y los conflictos?
  - a) Menos del 20%.
  - b) Entre un 21% y un 40%.
  - c) Entre un 41% y un 60%.
  - d) Más de un 60%.
  - e) No hay problemas de disciplina.
  
3. Cuando hay algún problema de disciplina o un conflicto en tu clase (de carácter leve aunque sea repetitivo), ¿qué haces?
  - a) Expulso al alumno de la clase.
  - b) Hablo con él.
  - c) Dejo al alumno en la clase pero lo separo de los otros.
  - d) Hago un parte de incidencias.
  - e) Intento ignorar el problema y continúo con mi clase.
  - f) No tengo muchos conflictos durante mis clases.
  
4. ¿Crees que las medidas tomadas conjuntamente por los docentes a principio de curso podrían ayudar en la resolución de los conflictos en las aulas?
  - a) Sí, aunque no participen todos los docentes.
  - b) Sí, pero si participa todo el equipo docente.
  - c) Depende de las medidas adoptadas.
  - d) Sí, si además participan las familias.
  - e) No.
  
5. Señala la solución que tu consideres más correcta para resolver los problemas que aparecen en tu aula o en el centro (además de la reducción de la ratio).
  - a) Mejorar el clima del centro.
  - b) Aplicación de sanciones estrictas.
  - c) Detección y tratamiento de los casos especiales.
  - d) Incluir el tema de la disciplina en el Proyecto Curricular.
  - e) Favorecer la convivencia como objetivo principal del Proyecto Educativo.
  - f) No hay solución. Los profesores están indefensos.
  - g) Otras. Por favor, escriba cuáles

.....

.....

**SOBRE LAS AGRESIONES ENTRE ALUMNOS**

6. Las agresiones y abusos entre alumnos es un problema clave para la convivencia escolar.
- a) Muy de acuerdo.
  - b) Bastante de acuerdo.
  - c) Medianamente de acuerdo.
  - d) Un poco de acuerdo.
  - e) Nada de acuerdo.
7. Qué tipo de agresiones son las más usuales entre los alumnos?
- a) Agresiones físicas.
  - b) Agresiones verbales: insultar, amenazar, etc.
  - c) Aislamiento social, rechazo, presión psicológica, etc.
  - d) Chantaje, destrozos, robos, etc.
  - e) No existen agresiones de importancia.
8. ¿Cuál es el factor más común que provoca las anteriores agresiones entre alumnos?
- a) No existen muchas agresiones.
  - b) Racismo, intolerancia.
  - c) Género.
  - d) Personalidad, carácter.
  - e) Estatus y modelado social.
  - f)  Otros. Por favor, escriba cuales: Agresividad, falta de asertividad
9. Cuando y donde tienen lugar con mayor frecuencia las agresiones e intimidaciones entre los alumnos?
- a) En el recreo - donde juegan.
  - b) A la salida y entrada del centro.
  - c) En la clase.
  - d) En los pasillos - entre clase y clase.
  - e) En los baños - momentos en los que los alumnos están más solos.
  - f) En cualquier lugar - en cualquier momento.

**SOBRE EL CLIMA RELACIONAL PROFESSOR/ALUMNO**

10. Los conflictos que con más frecuencia tienen lugar en mi aula son:

- a) Alumnos que intentan impedir que comiencen las clases.
  - b) Agresiones, gritos, malos modos entre alumnos.
  - c) Malas maneras, agresiones de alumnos a profesores.
  - d) Vandalismo, destrozo de objetos y materiales.
  - e) Conflictos entre profesores.
  - f) Otros. Por favor, escriba cuales:
- .....
- .....

11. Personalmente y durante los últimos años, sufriste alguna agresión por parte de un alumno?

- a) Agresión física.
- b) Agresión verbal.
- c) Destrozo de objetos.
- d) Amenazas, intimidaciones, rumores sobre tu persona.
- e) Varias de ellas.
- f) No, ninguna.
- g) Otros. Por favor, escriba cuales:

12. Con que frecuencia sufriste estas agresiones en los últimos dos años?

- a) No sufrí agresiones.
- b) 1 o 2 veces.
- c) 2 - 5 veces.
- d) Con frecuencia.
- e) Con mucha frecuencia.

**RELACIÓN ENTRE PROFESORES**

13. En general, consideras que las relaciones y la comunicación entre profesores son:

- a) Muy buenas.
- b) Buenas.
- c) Normales, nada especial.
- d) De regulares a malas.
- e) Malas o muy malas.

14. En general, ¿cuando tienes un problema de disciplina o un conflicto con los alumnos?

- a) Hablo con el tutor o con el Jefe de Estudios.
- b) Hablo con mis compañeros y escucho sus consejos.
- c) No hablo con nadie y resuelvo el problema yo solo.
- d) No hablo con nadie, no me siento apoyado por mis compañeros.

15. Las malas relaciones entre profesores e sus consecuencias sobre los conflictos en la escuela, generalmente...

- a) Inciden directamente en la disciplina de los alumnos.
- b) Sólo inciden en el rendimiento profesional del profesorado.
- c) Sólo incide en los profesores en conflicto.
- d) Pueden ser puntuales y no incidir en ningún sector.
- e) No existen malas relaciones entre los profesores.

#### **SOBRE TU PARTICIPACIÓN**

16. Cuándo se toman decisiones que tu consideras importante en la escuela: (señala solo dos respuestas)

- Participaste de manera activa.
- Participaste de manera indirecta.
- No participaste pero se tuvo en cuenta tu opinión.
- Fueron impuestas pero fuiste informado.
- Fueron impuestas y no fuiste informado.
- No me importa.
- Otras, diga cuáles:

.....  
.....

## ESCALA DE CLIMA DE CENTRO

### PARTICIPACIÓN

1. Las actividades extraescolares en este año académico fueron interesantes:  
1    2    3    4    5
2. Los alumnos manifiestan actitudes para las tareas y actividades extraescolares.  
1    2    3    4    5
3. Los profesores manifiestan actitudes para las tareas y actividades extraescolares.  
1    2    3    4    5
4. Aunque no estemos siempre de acuerdo, en esta escuela se podemos manifestar nuestras preocupaciones de manera abierta.  
1    2    3    4    5
5. Los alumnos están seguros de que los profesores estarán dispuestos a oír sus opiniones:  
1    2    3    4    5
6. Estoy comprometido y muy cerca de las actividades y objetivos de esta escuela:  
1    2    3    4    5

### RELACIONES INTERPERSONALES

7. Cuando tienes un problema personal, crees que puedes contar con alguien de la escuela para que te ayude? (señala sólo dos respuestas)
  - Uno o dos colegas.     Algún padre o madre.     Un profesor.     Mi tutor.
  - Un miembro del equipo directivo.     No hay nadie.     Un miembro del personal no docente.
  - Otras personas. Diga cuales:.....
8. Las relaciones entre los profesores son buenas:  
1    2    3    4    5
9. Las relaciones entre los profesores y las familias son buenas:  
1    2    3    4    5
10. Creo que el personal de la escuela me trata como una persona y les preocupa no sólo mi actuación como profesor/alumno, sino también mis asuntos personales:  
1    2    3    4    5

**PERCEPCIÓN Y VALOR PERSONAL**

11. En lo referente a la escuela, personalmente te sientes: (Señala solo dos respuestas)

- Útil.     Respetado.     Tenido en cuenta     Indiferente     Inútil.  
 Ignorado     Importante     Humillado.     Rechazado.  
 Otra, diga cuál:

12. En lo referente a la escuela generalmente crees que los alumnos se sienten (señala sólo dos respuestas)

- Útil.     Respetado     Tenido en cuenta     Indiferente     Inútil.  
 Ignorado     Importante     Humillado.     Rechazado.  
 Otra, diga cuál

**RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

13. Cuando hay conflictos de convivencia en el centro la tendencia es: (señala sólo una respuesta).

- Dialogar y llegar a acuerdos entre las partes en conflicto.  
 Castigar o sancionar.  
 Tratar de evitar el problema.  
 Echar charlas.  
 Tratar el conflicto entre todos.  
 Tratar los conflictos de manera indulgente.  
 Otra, diga cuál:

14. El grado de responsabilidad que los profesores tienen para participar en la toma de decisiones de resolución de conflictos es:

1    2    3    4    5

15. El grado de responsabilidad que los alumnos tienen para participar en la toma de decisiones de resolución de conflictos es:

1    2    3    4    5

16. Los procedimientos para solucionar los problemas de convivencia y/o disciplina son buenos para solucionarlos:

1    2    3    4    5

17. Las reglas y procedimientos para tratar los problemas de disciplina son razonablemente conocidos y compartidos por todos los miembros de la comunidad educativa:

1    2    3    4    5



18. Crees que la manera en que la Dirección aborda los problemas o conflictos es buena:

1 2 3 4 5

19. Hay coherencia entre lo que dicen los profesores sobre temas de convivencia y de disciplina y como se pone esto en práctica:

1 2 3 4 5

#### EDUCACIÓN DE CALIDAD

20. Mis expectativas y motivaciones referentes a mi formación y su aplicación en mi futuro profesional/laboral son:

1 2 3 4 5

21. Los alumnos se sienten, generalmente, satisfechos con la enseñanza de su profesores:

1 2 3 4 5

22. La enseñanza de los profesores se adapta a tu nivel de conocimiento, a tus capacidades e intereses:

1 2 3 4 5

#### SATISFACCIÓN

23. Me siento muy bien en esta escuela:

1 2 3 4 5

24. Si algún alumno tiene un problema dentro del centro, hay preocupación por planear la ayuda:

1 2 3 4 5

#### ACTITUD DE LA ESCUELA

25. La escuela está abierta para hacer actividades sociales y deportivas, durante y fuera del horario escolar:

1 2 3 4 5

26. El equipo directivo del centro, favorece la comunicación y la toma de decisiones entre los diferentes miembros de la comunidad educativa:

1 2 3 4 5

27. La escuela fomenta una educación de calidad para los diferentes miembros de la comunidad educativas: (padres, profesores, alumnos, funcionarios)

1 2 3 4 5

28. Las relaciones interpersonales en la escuela se plantean desde una perspectiva no discriminativa por razón de sexo, raza, cultura, características personales, etc.:

1 2 3 4 5

Sujeto 4**SOBRE LA DISCIPLINA Y LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

1. Consideras que las agresiones y los conflictos en los centros escolares es un problema actual...

- a) Muy importante.
- b) Bastante importante.
- c) Relativamente importante.
- d) No es demasiado importante.
- e) No tiene importancia ninguna.

2. Aproximadamente, ¿qué porcentaje de tu tiempo escolar dedicas a temas relacionados con la disciplina y los conflictos?

- a) Menos del 20%.
- b) Entre un 21% y un 40%.
- c) Entre un 41% y un 60%.
- d) Más de un 60%.
- e) No hay problemas de disciplina.

3. Cuando hay algún problema de disciplina o un conflicto en tu clase (de carácter leve aunque sea repetitivo), ¿qué haces?

- a) Expulso al alumno de la clase.
- b) Hablo con él.
- c) Dejo al alumno en la clase pero lo separo de los otros.
- d) Hago un parte de incidencias. *-o se registra en el Pupil Book para comunicarlo a sus padres*
- e) Intento ignorar el problema y continúo con mi clase.
- f) No tengo muchos conflictos durante mis clases.

*Depende si se le llama a la atención o no.*

4. ¿Crees que las medidas tomadas conjuntamente por los docentes a principio de curso podrían ayudar en la resolución de los conflictos en las aulas?

- a) Si, aunque no participen todos los docentes.
- b) Si, pero si participa todo el equipo docente.
- c) Depende de las medidas adoptadas.
- d) Si, si además participan las familias.
- e) No.

5. Señala la solución que tu consideres más correcta para resolver los problemas que aparecen en tu aula o en el centro (además de la reducción de la ratio).

- a) Mejorar el clima del centro.
- b) Aplicación de sanciones estrictas.
- c) Detección y tratamiento de los casos especiales.
- d) Incluir el tema de la disciplina en el Proyecto Curricular.
- e) Favorecer la convivencia como objetivo principal del Proyecto Educativo.
- f) No hay solución. Los profesores están indefensos.
- g) Otras. Por favor, escriba cuáles

.....  
 .....

### SOBRE LAS AGRESIONES ENTRE ALUMNOS

6. Las agresiones y abusos entre alumnos es un problema clave para la convivencia escolar.

- a) Muy de acuerdo.
- b) Bastante de acuerdo.
- c) Medianamente de acuerdo.
- d) Un poco de acuerdo.
- e) Nada de acuerdo.

7. ¿Qué tipo de agresiones son las más usuales entre los alumnos?

- a) Agresiones físicas.
- b) Agresiones verbales: insultar, amenazar, etc.
- c) Aislamiento social, rechazo, presión psicológica, etc.
- d) Chantaje, destrozos, robos, etc.
- e) No existen agresiones de importancia.

8. ¿Cuál es el factor más común que provoca las anteriores agresiones entre alumnos?

- a) No existen muchas agresiones.
- b) Racismo, intolerancia.
- c) Género.
- d) Personalidad, carácter.
- e) Estatus y modelado social.
- f) Otros. Por favor, escriba cuales:

.....  
 .....

9. Cuando y donde tienen lugar con mayor frecuencia las agresiones e intimidaciones entre los alumnos?

- a) En el recreo - donde juegan.
- b) A la salida y entrada del centro. *(no se da)*
- c) En la clase.
- d) En los pasillos - entre clase y clase.
- e) En los baños - momentos en los que los alumnos están más solos.
- f) En cualquier lugar - en cualquier momento.

### SOBRE EL CLIMA RELACIONAL PROFESSOR/ALUMNO

10. Los conflictos que con más frecuencia tienen lugar en mi aula son:

- a) Alumnos que intentan impedir que comiencen las clases.
- b) Agresiones, gritos, malos modos entre alumnos.
- c) Malas maneras, agresiones de alumnos a profesores.
- d) Vandalismo, destrozo de objetos y materiales.
- e) Conflictos entre profesores.
- f) Otros. Por favor, escriba cuales:

.....

.....

11. Personalmente y durante los últimos años, sufriste alguna agresión por parte de un alumno?

- a) Agresión física.
- b) Agresión verbal.
- c) Destrozo de objetos.
- d) Amenazas, intimidaciones, rumores sobre tu persona.
- e) Varias de ellas.
- f) No, ninguna.
- g) Otros. Por favor, escriba cuales:

12. Con que frecuencia sufriste estas agresiones en los últimos dos años?

- a) No sufrí agresiones.
- b) 1 o 2 veces.
- c) 2 - 5 veces. *Este curso: Pre-MAR-D Sexo Femenino.*
- d) Con frecuencia.
- e) Con mucha frecuencia.

### RELACIÓN ENTRE PROFESORES

13. En general, consideras que las relaciones y la comunicación entre profesores son:

- a) Muy buenas.
- b) Buenas.
- c) Normales, nada especial.
- d) De regulares a malas.
- e) Malas o muy malas.

14. En general, ¿cuando tienes un problema de disciplina o un conflicto con los alumnos?
- 2 a) Hablo con el tutor o con el Jefe de Estudios.
  - 3 b) Hablo con mis compañeros y escucho sus consejos.
  - 4 c) No hablo con nadie y resuelvo el problema yo solo.
  - d) No hablo con nadie, no me siento apoyado por mis compañeros.
15. Las malas relaciones entre profesores e sus consecuencias sobre los conflictos en la escuela, generalmente...
- a) Inciden directamente en la disciplina de los alumnos.
  - b) Sólo inciden en el rendimiento profesional del profesorado.
  - c) Sólo incide en los profesores en conflicto.
  - d) Pueden ser puntuales y no incidir en ningún sector.
  - e) No existen malas relaciones entre los profesores.

#### **SOBRE TU PARTICIPACIÓN**

16. Cuándo se toman decisiones que tu consideras importante en la escuela:  
(señala solo dos respuestas)

- Participaste de manera activa.
- Participaste de manera indirecta.
- No participaste pero se tuvo en cuenta tu opinión.
- Fueron impuestas pero fuiste informado.
- Fueron impuestas y no fuiste informado.
- No me importa.
- Otras, diga cuáles:

.....  
.....

## ESCALA DE CLIMA DE CENTRO

### PARTICIPACIÓN

1. Las actividades extraescolares en este año académico fueron interesantes:  
1    2    3    4    5
2. Los alumnos manifiestan actitudes para las tareas y actividades extraescolares.  
1    2    3    4    5
3. Los profesores manifiestan actitudes para las tareas y actividades extraescolares.  
1    2    3    4    5
4. Aunque no estemos siempre de acuerdo, en esta escuela *instituto* se podemos manifestar nuestras preocupaciones de manera abierta.  
1    2    3    4    5
5. Los alumnos están seguros de que los profesores estarán dispuestos a oír sus opiniones:  
1    2    3    4    5
6. Estoy comprometido y muy cerca de las actividades y objetivos de esta escuela:  
1    2    3    4    5

### RELACIONES INTERPERSONALES

7. Cuando tienes un problema personal, crees que puedes contar con alguien de la escuela para que te ayude? (señala sólo dos respuestas)
  - Uno o dos colegas.     Algún padre o madre.     Un profesor.     Mi tutor.
  - Un miembro del equipo directivo.     No hay nadie.     Un miembro del personal no docente.
  - Otras personas. Diga cuales:.....
8. Las relaciones entre los profesores son buenas:  
1    2    3    4    5
9. Las relaciones entre los profesores y las familias son buenas:  
1    2    3    4    5
10. Creo que el personal de la escuela me trata como una persona y les preocupa no sólo mi actuación como profesor/alumno, sino también mis asuntos personales:  
1    2    3    4    5

**PERCEPCIÓN Y VALOR PERSONAL**

11. En lo referente a la escuela, personalmente te sientes: (Señala solo dos respuestas)

- Útil.       Respetado.       Tenido en cuenta       Indiferente       Inútil.  
 Ignorado       Importante       Humillado.       Rechazado.  
 Otra, diga cuál:

.....  
 .....

12. En lo referente a la escuela generalmente crees que los alumnos se sienten (señala sólo dos respuestas)

- Útil.       Respetado       Tenido en cuenta       Indiferente       Inútil.  
 Ignorado       Importante       Humillado.       Rechazado.  
 Otra, diga cuál

.....  
 .....

**RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

13. Cuando hay conflictos de convivencia en el centro la tendencia es: (señala sólo una respuesta).

- Dialogar y llegar a acuerdos entre las partes en conflicto.  
 Castigar o sancionar.  
 Tratar de evitar el problema.  
 Echar charlas.  
 Tratar el conflicto entre todos.  
 Tratar los conflictos de manera indulgente.  
 Otra, diga cuál:

14. El grado de responsabilidad que los profesores tienen para participar en la toma de decisiones de resolución de conflictos es:

1      2      3      4      5

15. El grado de responsabilidad que los alumnos tienen para participar en la toma de decisiones de resolución de conflictos es:

1      2      3      4      5

16. Los procedimientos para solucionar los problemas de convivencia y/o disciplina son buenos para solucionarlos:

1      2      3      4      5

17. Las reglas y procedimientos para tratar los problemas de disciplina son razonablemente conocidos y compartidos por todos los miembros de la comunidad educativa:

1      2      3      4      5

18. Crees que la manera en que la Dirección aborda los problemas o conflictos es buena:

1 2 3 4 5

19. Hay coherencia entre lo que dicen los profesores sobre temas de convivencia y de disciplina y como se pone esto en práctica:

1 2 3 4 5

#### EDUCACIÓN DE CALIDAD

20. Mis expectativas y motivaciones referentes a mi formación y su aplicación en mi futuro profesional/laboral son:

1 2 3 4 5

21. Los alumnos se sienten, generalmente, satisfechos con la enseñanza de su profesores:

1 2 3 4 5

22. La enseñanza de los profesores se adapta a tu nivel de conocimiento, a tus capacidades e intereses:

1 2 3 4 5

#### SATISFACCIÓN

23. Me siento muy bien en esta escuela:

1 2 3 4 5

24. Si algún alumno tiene un problema dentro del centro, hay preocupación por planear la ayuda:

1 2 3 4 5

#### ACTITUD DE LA ESCUELA

25. La escuela está abierta para hacer actividades sociales y deportivas, durante y fuera del horario escolar:

1 2 3 4 5

26. El equipo directivo del centro, favorece la comunicación y la toma de decisiones entre los diferentes miembros de la comunidad educativa:

1 2 3 4 5

27. La escuela fomenta una educación de calidad para los diferentes miembros de la comunidad educativas: (padres, profesores, alumnos, funcionarios)

1 2 3 4 5

28. Las relaciones interpersonales en la escuela se plantean desde una perspectiva no discriminativa por razón de sexo, raza, cultura, características personales, etc.:

1 2 3 4 5



Sujeto 5**SOBRE LA DISCIPLINA Y LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

1. Consideras que las agresiones y los conflictos en los centros escolares es un problema actual...
  - a) Muy importante.
  - b) Bastante importante.
  - c) Relativamente importante.
  - d) No es demasiado importante.
  - e) No tiene importancia ninguna.
  
2. Aproximadamente, ¿qué porcentaje de tu tiempo escolar dedicas a temas relacionados con la disciplina y los conflictos?
  - a) Menos del 20%.
  - b) Entre un 21% y un 40%.
  - c) Entre un 41% y un 60%.
  - d) Más de un 60%.
  - e) No hay problemas de disciplina.
  
3. Cuando hay algún problema de disciplina o un conflicto en tu clase (de carácter leve aunque sea repetitivo), ¿qué haces?
  - a) Expulso al alumno de la clase.
  - b) Hablo con él.
  - c) Dejo al alumno en la clase pero lo separo de los otros.
  - d) Hago un parte de incidencias.
  - e) Intento ignorar el problema y continúo con mi clase.
  - f) No tengo muchos conflictos durante mis clases.
  
4. ¿Crees que las medidas tomadas conjuntamente por los docentes a principio de curso podrían ayudar en la resolución de los conflictos en las aulas?
  - a) Si, aunque no participen todos los docentes.
  - b) Si, pero si participa todo el equipo docente.
  - c) Depende de las medidas adoptadas.
  - d) Si, si además participan las familias.
  - e) No.
  
5. Señala la solución que tu consideres más correcta para resolver los problemas que aparecen en tu aula o en el centro (además de la reducción de la ratio).
  - a) Mejorar el clima del centro.
  - b) Aplicación de sanciones estrictas.
  - c) Detección y tratamiento de los casos especiales.
  - d) Incluir el tema de la disciplina en el Proyecto Curricular.
  - e) Favorecer la convivencia como objetivo principal del Proyecto Educativo.
  - f) No hay solución. Los profesores están indefensos.
  - g) Otras. Por favor, escriba cuáles

.....

.....

**SOBRE LAS AGRESIONES ENTRE ALUMNOS**

6. Las agresiones y abusos entre alumnos es un problema clave para la convivencia escolar.
- Muy de acuerdo.
  - Bastante de acuerdo.
  - Medianamente de acuerdo.
  - Un poco de acuerdo.
  - Nada de acuerdo.
7. ¿Qué tipo de agresiones son las más usuales entre los alumnos?
- Agresiones físicas.
  - Agresiones verbales: insultar, amenazar, etc.
  - Aislamiento social, rechazo, presión psicológica, etc.
  - Chantaje, destrozos, robos, etc.
  - No existen agresiones de importancia.
8. ¿Cuál es el factor más común que provoca las anteriores agresiones entre alumnos?
- No existen muchas agresiones.
  - Racismo, intolerancia.
  - Género.
  - Personalidad, carácter.
  - Estatus y modelado social.
  - Otros. Por favor, escriba cuales:  
.....  
.....
9. Cuando y donde tienen lugar con mayor frecuencia las agresiones e intimidaciones entre los alumnos?
- En el recreo - donde juegan.
  - A la salida y entrada del centro.
  - En la clase.
  - En los pasillos - entre clase y clase.
  - En los baños - momentos en los que los alumnos están más solos.
  - En cualquier lugar - en cualquier momento.

### SOBRE EL CLIMA RELACIONAL PROFESSOR/ALUMNO

10. Los conflictos que con más frecuencia tienen lugar en mi aula son:

- a) Alumnos que intentan impedir que comiencen las clases.
- b) Agresiones, gritos, malos modos entre alumnos.
- c) Malas maneras, agresiones de alumnos a profesores.
- d) Vandalismo, destrozo de objetos y materiales.
- e) Conflictos entre profesores.
- f) Otros. Por favor, escriba cuales:

.....

.....

11. Personalmente y durante los últimos años, sufriste alguna agresión por parte de un alumno?

- a) Agresión física.
- b) Agresión verbal.
- c) Destrozo de objetos.
- d) Amenazas, intimidaciones, rumores sobre tu persona.
- e) Varias de ellas.
- f) No, ninguna.
- g) Otros. Por favor, escriba cuales:

12. Con que frecuencia sufriste estas agresiones en los últimos dos años?

- a) No sufrí agresiones.
- b) 1 o 2 veces.
- c) 2 - 5 veces.
- d) Con frecuencia.
- e) Con mucha frecuencia.

### RELACIÓN ENTRE PROFESORES

13. En general, consideras que las relaciones y la comunicación entre profesores son:

- a) Muy buenas.
- b) Buenas.
- c) Normales, nada especial.
- d) De regulares a malas.
- e) Malas o muy malas.

14. En general, ¿cuando tienes un problema de disciplina o un conflicto con los alumnos?
- a) Hablo con el tutor o con el Jefe de Estudios.
  - b) Hablo con mis compañeros y escucho sus consejos.
  - c) No hablo con nadie y resuelvo el problema yo solo.
  - d) No hablo con nadie, no me siento apoyado por mis compañeros.
15. Las malas relaciones entre profesores e sus consecuencias sobre los conflictos en la escuela, generalmente...
- a) Inciden directamente en la disciplina de los alumnos.
  - b) Sólo inciden en el rendimiento profesional del profesorado.
  - c) Sólo incide en los profesores en conflicto.
  - d) Pueden ser puntuales y no incidir en ningún sector.
  - e) No existen malas relaciones entre los profesores.

#### SOBRE TU PARTICIPACIÓN

16. Cuándo se toman decisiones que tu consideras importante en la escuela: (señala solo dos respuestas)
- a) Participaste de manera activa.
  - b) Participaste de manera indirecta.
  - c) No participaste pero se tuvo en cuenta tu opinión.
  - d) Fueron impuestas pero fuiste informado.
  - e) Fueron impuestas y no fuiste informado.
  - f) No me importa.
  - g) Otras, diga cuáles:

.....

.....

## ESCALA DE CLIMA DE CENTRO

### PARTICIPACIÓN

1. Las actividades extraescolares en este año académico fueron interesantes:  
1    2     3    4    5
2. Los alumnos manifiestan actitudes para las tareas y actividades extraescolares.  
1    2    3     4    5
3. Los profesores manifiestan actitudes para las tareas y actividades extraescolares.  
1    2    3     4    5
4. Aunque no estemos siempre de acuerdo, en esta escuela se podemos manifestar nuestras preocupaciones de manera abierta.  
1    2     3    4    5
5. Los alumnos están seguros de que los profesores estarán dispuestos a oír sus opiniones:  
1    2    3    4    5
6. Estoy comprometido y muy cerca de las actividades y objetivos de esta escuela:  
1    2    3    4     5

### RELACIONES INTERPERSONALES

7. Cuando tienes un problema personal, crees que puedes contar con alguien de la escuela para que te ayude? (señala sólo dos respuestas)
  - Uno o dos colegas.     Algún padre o madre.     Un profesor.     Mi tutor.
  - Un miembro del equipo directivo.     No hay nadie.     Un miembro del personal no docente.
  - Otras personas. Diga cuales:..... ORIGENADOR.....
8. Las relaciones entre los profesores son buenas:  
1    2    3     4    5
9. Las relaciones entre los profesores y las familias son buenas:  
1    2    3     4    5
10. Creo que el personal de la escuela me trata como una persona y les preocupa no sólo mi actuación como profesor/alumno, sino también mis asuntos personales:  
1    2    3     4    5

### PERCEPCIÓN Y VALOR PERSONAL

11. En lo referente a la escuela, personalmente te sientes: (Señala solo dos respuestas)

- Útil.     Respetado.     Tenido en cuenta     Indiferente     Inútil.  
 Ignorado     Importante     Humillado.     Rechazado.  
 Otra, diga cuál:
- .....
- .....

12. En lo referente a la escuela generalmente crees que los alumnos se sienten (señala sólo dos respuestas)

- Útil.     Respetado     Tenido en cuenta     Indiferente     Inútil.  
 Ignorado     Importante     Humillado.     Rechazado.  
 Otra, diga cuál
- .....
- .....

### RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

13. Cuando hay conflictos de convivencia en el centro la tendencia es: (señala sólo una respuesta).

- Dialogar y llegar a acuerdos entre las partes en conflicto.  
 Castigar o sancionar.  
 Tratar de evitar el problema.  
 Echar charlas.  
 Tratar el conflicto entre todos.  
 Tratar los conflictos de manera indulgente.  
 Otra, diga cuál:

14. El grado de responsabilidad que los profesores tienen para participar en la toma de decisiones de resolución de conflictos es:

1    2    3     4    5

15. El grado de responsabilidad que los alumnos tienen para participar en la toma de decisiones de resolución de conflictos es:

1    2     3    4    5

16. Los procedimientos para solucionar los problemas de convivencia y/o disciplina son buenos para solucionarlos:

1    2    3     4    5

17. Las reglas y procedimientos para tratar los problemas de disciplina son razonablemente conocidos y compartidos por todos los miembros de la comunidad educativa:

1    2    3     4    5

18. Crees que la manera en que la Dirección aborda los problemas o conflictos es buena:

1    2    3    4     5

19. Hay coherencia entre lo que dicen los profesores sobre temas de convivencia y de disciplina y como se pone esto en práctica:

1    2    3     4    5

#### EDUCACIÓN DE CALIDAD

20. Mis expectativas y motivaciones referentes a mi formación y su aplicación en mi futuro profesional/laboral son:

1    2    3     4    5

21. Los alumnos se sienten, generalmente, satisfechos con la enseñanza de su profesores:

1    2    3     4    5

22. La enseñanza de los profesores se adapta a tu nivel de conocimiento, a tus capacidades e intereses:

1    2    3    4     5

#### SATISFACCIÓN

23. Me siento muy bien en esta escuela:

1    2    3     4    5

24. Si algún alumno tiene un problema dentro del centro, hay preocupación por planear la ayuda:

1    2    3    4     5

#### ACTITUD DE LA ESCUELA

25. La escuela está abierta para hacer actividades sociales y deportivas, durante y fuera del horario escolar:

1    2    3     4    5

26. El equipo directivo del centro, favorece la comunicación y la toma de decisiones entre los diferentes miembros de la comunidad educativa:

1    2    3     4    5

27. La escuela fomenta una educación de calidad para los diferentes miembros de la comunidad educativas: (padres, profesores, alumnos, funcionarios)

1    2    3     4    5

28. Las relaciones interpersonales en la escuela se plantean desde una perspectiva no discriminativa por razón de sexo, raza, cultura, características personales, etc.:

1    2    3    4     5

Sujeto 6**SOBRE LA DISCIPLINA Y LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

1. Consideras que las agresiones y los conflictos en los centros escolares es un problema actual...
  - a) Muy importante.
  - b) Bastante importante.
  - c) Relativamente importante.
  - d) No es demasiado importante.
  - e) No tiene importancia ninguna.
  
2. Aproximadamente, ¿qué porcentaje de tu tiempo escolar dedicas a temas relacionados con la disciplina y los conflictos?
  - a) Menos del 20%.
  - b) Entre un 21% y un 40%.
  - c) Entre un 41% y un 60%.
  - d) Más de un 60%.
  - e) No hay problemas de disciplina.
  
3. Cuando hay algún problema de disciplina o un conflicto en tu clase (de carácter leve aunque sea repetitivo), ¿qué haces?
  - a) Expulso al alumno de la clase.
  - b) Hablo con él.
  - c) Dejo al alumno en la clase pero lo separo de los otros.
  - d) Hago un parte de incidencias.
  - e) Intento ignorar el problema y continúo con mi clase.
  - f) No tengo muchos conflictos durante mis clases.
  
4. ¿Crees que las medidas tomadas conjuntamente por los docentes a principio de curso podrían ayudar en la resolución de los conflictos en las aulas?
  - a) Si, aunque no participen todos los docentes.
  - b) Si, pero si participa todo el equipo docente.
  - c) Depende de las medidas adoptadas.
  - d) Si, si además participan las familias.
  - e) No.
  
5. Señala la solución que tu consideres más correcta para resolver los problemas que aparecen en tu aula o en el centro (además de la reducción de la ratio).
  - a) Mejorar el clima del centro.
  - b) Aplicación de sanciones estrictas.
  - c) Detección y tratamiento de los casos especiales.
  - d) Incluir el tema de la disciplina en el Proyecto Curricular.
  - e) Favorecer la convivencia como objetivo principal del Proyecto Educativo.
  - f) No hay solución. Los profesores están indefensos.
  - g) Otras. Por favor, escriba cuáles

.....

.....



**SOBRE LAS AGRESIONES ENTRE ALUMNOS**

6. Las agresiones y abusos entre alumnos es un problema clave para la convivencia escolar.
- a) Muy de acuerdo.
  - b) Bastante de acuerdo.
  - c) Medianamente de acuerdo.
  - d) Un poco de acuerdo.
  - e) Nada de acuerdo.
7. Qué tipo de agresiones son las más usuales entre los alumnos?
- a) Agresiones físicas.
  - b) Agresiones verbales: insultar, amenazar, etc.
  - c) Aislamiento social, rechazo, presión psicológica, etc.
  - d) Chantaje, destrozos, robos, etc.
  - e) No existen agresiones de importancia.
8. ¿Cuál es el factor más común que provoca las anteriores agresiones entre alumnos?
- a) No existen muchas agresiones.
  - b) Racismo, intolerancia.
  - c) Género.
  - d) Personalidad, carácter.
  - e) Estatus y modelado social.
  - f) Otros. Por favor, escriba cuales:  
.....  
.....
9. Cuando y donde tienen lugar con mayor frecuencia las agresiones e intimidaciones entre los alumnos?
- a) En el recreo - donde juegan.
  - b) A la salida y entrada del centro.
  - c) En la clase.
  - d) En los pasillos - entre clase y clase.
  - e) En los baños - momentos en los que los alumnos están más solos.
  - f) En cualquier lugar - en cualquier momento.

**SOBRE EL CLIMA RELACIONAL PROFESSOR/ALUMNO**

10. Los conflictos que con más frecuencia tienen lugar en mi aula son:

- a) Alumnos que intentan impedir que comiencen las clases.
- b) Agresiones, gritos, malos modos entre alumnos.
- c) Malas maneras, agresiones de alumnos a profesores.
- d) Vandalismo, destrozo de objetos y materiales.
- e) Conflictos entre profesores.
- f) Otros. Por favor, escriba cuales:

.....

.....

11. Personalmente y durante los últimos años, sufriste alguna agresión por parte de un alumno?

- a) Agresión física.
- b) Agresión verbal.
- c) Destrozo de objetos.
- d) Amenazas, intimidaciones, rumores sobre tu persona.
- e) Varias de ellas.
- f) No, ninguna.
- g) Otros. Por favor, escriba cuales:

12. Con que frecuencia sufriste estas agresiones en los últimos dos años?

- a) No sufrí agresiones.
- b) 1 o 2 veces.
- c) 2 - 5 veces.
- d) Con frecuencia.
- e) Con mucha frecuencia.

**RELACIÓN ENTRE PROFESORES**

13. En general, consideras que las relaciones y la comunicación entre profesores son:

- a) Muy buenas.
- b) Buenas.
- c) Normales, nada especial.
- d) De regulares a malas.
- e) Malas o muy malas.

14. En general, ¿cuando tienes un problema de disciplina o un conflicto con los alumnos?
- a) Hablo con el tutor o con el Jefe de Estudios.
  - b) Hablo con mis compañeros y escucho sus consejos.
  - c) No hablo con nadie y resuelvo el problema yo solo.
  - d) No hablo con nadie, no me siento apoyado por mis compañeros.
15. Las malas relaciones entre profesores e sus consecuencias sobre los conflictos en la escuela, generalmente...
- a) Inciden directamente en la disciplina de los alumnos.
  - b) Sólo inciden en el rendimiento profesional del profesorado.
  - c) Sólo incide en los profesores en conflicto.
  - d) Pueden ser puntuales y no incidir en ningún sector.
  - e) No existen malas relaciones entre los profesores.

#### **SOBRE TU PARTICIPACIÓN**

16. Cuándo se toman decisiones que tu consideras importante en la escuela:  
(señala solo dos respuestas)

- Participaste de manera activa.
- Participaste de manera indirecta.
- No participaste pero se tuvo en cuenta tu opinión.
- Fueron impuestas pero fuiste informado.
- Fueron impuestas y no fuiste informado.
- No me importa.
- Otras, diga cuáles:

---

---

## ESCALA DE CLIMA DE CENTRO

### PARTICIPACIÓN

1. Las actividades extraescolares en este año académico fueron interesantes:  
1    2    3    4    5
2. Los alumnos manifiestan actitudes para las tareas y actividades extraescolares.  
1    2    3    4    5
3. Los profesores manifiestan actitudes para las tareas y actividades extraescolares.  
1    2    3    4    5
4. Aunque no estemos siempre de acuerdo, en esta escuela se podemos manifestar nuestras preocupaciones de manera abierta.  
1    2    3    4    5
5. Los alumnos están seguros de que los profesores estarán dispuestos a oír sus opiniones:  
1    2    3    4    5
6. Estoy comprometido y muy cerca de las actividades y objetivos de esta escuela:  
1    2    3    4    5

### RELACIONES INTERPERSONALES

7. Cuando tienes un problema personal, crees que puedes contar con alguien de la escuela para que te ayude? (señala sólo dos respuestas)
  - Uno o dos colegas.     Algún padre o madre.     Un profesor.     Mi tutor.
  - Un miembro del equipo directivo.     No hay nadie.     Un miembro del personal no docente.
  - Otras personas. Diga cuales:.....
8. Las relaciones entre los profesores son buenas:  
1    2    3    4    5
9. Las relaciones entre los profesores y las familias son buenas:  
1    2    3    4    5
10. Creo que el personal de la escuela me trata como una persona y les preocupa no sólo mi actuación como profesor/alumno, sino también mis asuntos personales:  
1    2    3    4    5

**PERCEPCIÓN Y VALOR PERSONAL**

11. En lo referente a la escuela, personalmente te sientes: (Señala solo dos respuestas)

- Útil.       Respetado.       Tenido en cuenta       Indiferente       Inútil.  
 Ignorado       Importante       Humillado.       Rechazado.  
 Otra, diga cuál:

12. En lo referente a la escuela generalmente crees que los alumnos se sienten (señala sólo dos respuestas)

- Útil.       Respetado       Tenido en cuenta       Indiferente       Inútil.  
 Ignorado       Importante       Humillado.       Rechazado.  
 Otra, diga cuál

**RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

13. Cuando hay conflictos de convivencia en el centro la tendencia es: (señala sólo una respuesta).

- Dialogar y llegar a acuerdos entre las partes en conflicto.  
 Castigar o sancionar.  
 Tratar de evitar el problema.  
 Echar charlas.  
 Tratar el conflicto entre todos.  
 Tratar los conflictos de manera indulgente.  
 Otra, diga cuál:

14. El grado de responsabilidad que los profesores tienen para participar en la toma de decisiones de resolución de conflictos es:

1    2    3    4    5

15. El grado de responsabilidad que los alumnos tienen para participar en la toma de decisiones de resolución de conflictos es:

1    2    3    4    5

16. Los procedimientos para solucionar los problemas de convivencia y/o disciplina son buenos para solucionarlos:

1    2    3    4    5

17. Las reglas y procedimientos para tratar los problemas de disciplina son razonablemente conocidos y compartidos por todos los miembros de la comunidad educativa:

1    2    3    4    5

18. Crees que la manera en que la Dirección aborda los problemas o conflictos es buena:

1 2 3 4 5

19. Hay coherencia entre lo que dicen los profesores sobre temas de convivencia y de disciplina y como se pone esto en práctica:

1 2 3 4 5

#### EDUCACIÓN DE CALIDAD

20. Mis expectativas y motivaciones referentes a mi formación y su aplicación en mi futuro profesional/laboral son:

1 2 3 4 5

21. Los alumnos se sienten, generalmente, satisfechos con la enseñanza de su profesores:

1 2 3 4 5

22. La enseñanza de los profesores se adapta a tu nivel de conocimiento, a tus capacidades e intereses:

1 2 3 4 5

#### SATISFACCIÓN

23. Me siento muy bien en esta escuela:

1 2 3 4 5

24. Si algún alumno tiene un problema dentro del centro, hay preocupación por planear la ayuda:

1 2 3 4 5

#### ACTITUD DE LA ESCUELA

25. La escuela está abierta para hacer actividades sociales y deportivas, durante y fuera del horario escolar:

1 2 3 4 5

26. El equipo directivo del centro, favorece la comunicación y la toma de decisiones entre los diferentes miembros de la comunidad educativa:

1 2 3 4 5

27. La escuela fomenta una educación de calidad para los diferentes miembros de la comunidad educativas: (padres, profesores, alumnos, funcionarios)

1 2 3 4 5

28. Las relaciones interpersonales en la escuela se plantean desde una perspectiva no discriminativa por razón de sexo, raza, cultura, características personales, etc.:

1 2 3 4 5

Sujeto 7**SOBRE LA DISCIPLINA Y LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

1. Consideras que las agresiones y los conflictos en los centros escolares es un problema actual...
  - a) Muy importante.
  - b) Bastante importante.
  - c) Relativamente importante.
  - d) No es demasiado importante.
  - e) No tiene importancia ninguna.
  
2. Aproximadamente, ¿qué porcentaje de tu tiempo escolar dedicas a temas relacionados con la disciplina y los conflictos?
  - a) Menos del 20%.
  - b) Entre un 21% y un 40%.
  - c) Entre un 41% y un 60%.
  - d) Más de un 60%.
  - e) No hay problemas de disciplina.
  
3. Cuando hay algún problema de disciplina o un conflicto en tu clase (de carácter leve aunque sea repetitivo), ¿qué haces?
  - a) Expulso al alumno de la clase.
  - b) Hablo con él.
  - c) Dejo al alumno en la clase pero lo separo de los otros.
  - d) Hago un parte de incidencias.
  - e) Intento ignorar el problema y continúo con mi clase.
  - f) No tengo muchos conflictos durante mis clases.
  
4. ¿Crees que las medidas tomadas conjuntamente por los docentes a principio de curso podrían ayudar en la resolución de los conflictos en las aulas?
  - a) Sí, aunque no participen todos los docentes.
  - b) Sí, pero si participa todo el equipo docente.
  - c) Depende de las medidas adoptadas.
  - d) Sí, si además participan las familias.
  - e) No.
  
5. Señala la solución que tú consideres más correcta para resolver los problemas que aparecen en tu aula o en el centro (además de la reducción de la ratio).
  - a) Mejorar el clima del centro.
  - b) Aplicación de sanciones estrictas.
  - c) Detección y tratamiento de los casos especiales.
  - d) Incluir el tema de la disciplina en el Proyecto Curricular.
  - e) Favorecer la convivencia como objetivo principal del Proyecto Educativo.
  - f) No hay solución. Los profesores están indefensos.
  - g) Otras. Por favor, escriba cuáles

.....

.....

**SOBRE LAS AGRESIONES ENTRE ALUMNOS**

6. Las agresiones y abusos entre alumnos es un problema clave para la convivencia escolar.
- a) Muy de acuerdo.
  - b) Bastante de acuerdo.
  - c) Medianamente de acuerdo.
  - d) Un poco de acuerdo.
  - e) Nada de acuerdo.
7. Qué tipo de agresiones son las más usuales entre los alumnos?
- a) Agresiones físicas.
  - b) Agresiones verbales: insultar, amenazar, etc.
  - c) Aislamiento social, rechazo, presión psicológica, etc.
  - d) Chantaje, destrozos, robos, etc.
  - e) No existen agresiones de importancia.
8. ¿Cuál es el factor más común que provoca las anteriores agresiones entre alumnos?
- a) No existen muchas agresiones.
  - b) Racismo, intolerancia.
  - c) Género.
  - d) Personalidad, carácter.
  - e) Estatus y modelado social.
  - f) Otros. Por favor, escriba cuales:  
.....  
.....
9. Cuando y donde tienen lugar con mayor frecuencia las agresiones e intimidaciones entre los alumnos?
- a) En el recreo - donde juegan.
  - b) A la salida y entrada del centro.
  - c) En la clase.
  - d) En los pasillos - entre clase y clase.
  - e) En los baños - momentos en los que los alumnos están más solos.
  - f) En cualquier lugar - en cualquier momento.



**SOBRE EL CLIMA RELACIONAL PROFESSOR/ALUMNO**

10. Los conflictos que con más frecuencia tienen lugar en mi aula son:

- a) Alumnos que intentan impedir que comiencen las clases.
- b) Agresiones, gritos, malos modos entre alumnos.
- c) Malas maneras, agresiones de alumnos a profesores.
- d) Vandalismo, destrozo de objetos y materiales.
- e) Conflictos entre profesores.
- f) Otros. Por favor, escriba cuales:

---

---

11. Personalmente y durante los últimos años, sufriste alguna agresión por parte de un alumno?

- a) Agresión física.
- b) Agresión verbal.
- c) Destrozo de objetos.
- d) Amenazas, intimidaciones, rumores sobre tu persona.
- e) Varias de ellas.
- f) No, ninguna.
- g) Otros. Por favor, escriba cuales:

12. Con que frecuencia sufriste estas agresiones en los últimos dos años?

- a) No sufrí agresiones.
- b) 1 o 2 veces.
- c) 2 - 5 veces.
- d) Con frecuencia.
- e) Con mucha frecuencia.

**RELACIÓN ENTRE PROFESORES**

13. En general, consideras que las relaciones y la comunicación entre profesores son:

- a) Muy buenas.
- b) Buenas.
- c) Normales, nada especial.
- d) De regulares a malas.
- e) Malas o muy malas.

14. En general, ¿cuando tienes un problema de disciplina o un conflicto con los alumnos?
- a) Hablo con el tutor o con el Jefe de Estudios.
  - b) Hablo con mis compañeros y escucho sus consejos.
  - c) No hablo con nadie y resuelvo el problema yo solo.
  - d) No hablo con nadie, no me siento apoyado por mis compañeros.
15. Las malas relaciones entre profesores e sus consecuencias sobre los conflictos en la escuela, generalmente...
- a) Inciden directamente en la disciplina de los alumnos.
  - b) Sólo inciden en el rendimiento profesional del profesorado.
  - c) Sólo incide en los profesores en conflicto.
  - d) Pueden ser puntuales y no incidir en ningún sector.
  - e) No existen malas relaciones entre los profesores.

#### **SOBRE TU PARTICIPACIÓN**

16. Cuándo se toman decisiones que tu consideras importante en la escuela:  
(señala solo dos respuestas)

- Participaste de manera activa.
- Participaste de manera indirecta.
- No participaste pero se tuvo en cuenta tu opinión.
- Fueron impuestas pero fuiste informado.
- Fueron impuestas y no fuiste informado.
- No me importa.
- Otras, diga cuáles:

.....  
.....

## ESCALA DE CLIMA DE CENTRO

### PARTICIPACIÓN

1. Las actividades extraescolares en este año académico fueron interesantes:  
1    2    3    4    5
2. Los alumnos manifiestan actitudes para las tareas y actividades extraescolares.  
1    2    3    4    5
3. Los profesores manifiestan actitudes para las tareas y actividades extraescolares.  
1    2    3    4    5
4. Aunque no estemos siempre de acuerdo, en esta escuela se podemos manifestar nuestras preocupaciones de manera abierta.  
1    2    3    4    5
5. Los alumnos están seguros de que los profesores estarán dispuestos a oír sus opiniones:  
1    2    3    4    5
6. Estoy comprometido y muy cerca de las actividades y objetivos de esta escuela:  
1    2    3    4    5

### RELACIONES INTERPERSONALES

7. Cuando tienes un problema personal, crees que puedes contar con alguien de la escuela para que te ayude? (señala sólo dos respuestas)
  - Uno o dos colegas.     Algún padre o madre.     Un profesor.     Mi tutor.
  - Un miembro del equipo directivo.     No hay nadie.     Un miembro del personal no docente.
  - Otras personas. Diga cuales:.....
8. Las relaciones entre los profesores son buenas:  
1    2    3    4    5
9. Las relaciones entre los profesores y las familias son buenas:  
1    2    3    4    5
10. Creo que el personal de la escuela me trata como una persona y les preocupa no sólo mi actuación como profesor/alumno, sino también mis asuntos personales:  
1    2    3    4    5

**PERCEPCIÓN Y VALOR PERSONAL**

11. En lo referente a la escuela, personalmente te sientes: (Señala solo dos respuestas)

- Útil.       Respetado.       Tenido en cuenta       Indiferente       Inútil.  
 Ignorado       Importante       Humillado.       Rechazado.  
 Otra, diga cuál:

.....  
 .....

12. En lo referente a la escuela generalmente crees que los alumnos se sienten (señala sólo dos respuestas)

- Útil.       Respetado       Tenido en cuenta       Indiferente       Inútil.  
 Ignorado       Importante       Humillado.       Rechazado.  
 Otra, diga cuál

.....  
 .....

**RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

13. Cuando hay conflictos de convivencia en el centro la tendencia es: (señala sólo una respuesta).

- Dialogar y llegar a acuerdos entre las partes en conflicto.  
 Castigar o sancionar.  
 Tratar de evitar el problema.  
 Echar charlas.  
 Tratar el conflicto entre todos.  
 Tratar los conflictos de manera indulgente.  
 Otra, diga cuál:

14. El grado de responsabilidad que los profesores tienen para participar en la toma de decisiones de resolución de conflictos es:

1    2    3    4    5

15. El grado de responsabilidad que los alumnos tienen para participar en la toma de decisiones de resolución de conflictos es:

1    2    3    4    5

16. Los procedimientos para solucionar los problemas de convivencia y/o disciplina son buenos para solucionarlos:

1    2    3    4    5

17. Las reglas y procedimientos para tratar los problemas de disciplina son razonablemente conocidos y compartidos por todos los miembros de la comunidad educativa:

1    2    3    4    5

18. Crees que la manera en que la Dirección aborda los problemas o conflictos es buena:

1    2    3    4    5

19. Hay coherencia entre lo que dicen los profesores sobre temas de convivencia y de disciplina y como se pone esto en práctica:

1    2    3    4    5

#### EDUCACIÓN DE CALIDAD

20. Mis expectativas y motivaciones referentes a mi formación y su aplicación en mi futuro profesional/laboral son:

1    2    3    4    5

21. Los alumnos se sienten, generalmente, satisfechos con la enseñanza de su profesores:

1    2    3    4    5

22. La enseñanza de los profesores se adapta a tu nivel de conocimiento, a tus capacidades e intereses:

1    2    3    4    5

#### SATISFACCIÓN

23. Me siento muy bien en esta escuela:

1    2    3    4    5

24. Si algún alumno tiene un problema dentro del centro, hay preocupación por planear la ayuda:

1    2    3    4    5

#### ACTITUD DE LA ESCUELA

25. La escuela está abierta para hacer actividades sociales y deportivas, durante y fuera del horario escolar:

1    2    3    4    5

26. El equipo directivo del centro, favorece la comunicación y la toma de decisiones entre los diferentes miembros de la comunidad educativa:

1    2    3    4    5

27. La escuela fomenta una educación de calidad para los diferentes miembros de la comunidad educativas: (padres, profesores, alumnos, funcionarios)

1    2    3    4    5

28. Las relaciones interpersonales en la escuela se plantean desde una perspectiva no discriminativa por razón de sexo, raza, cultura, características personales, etc.:

1    2    3    4    5

**Sujeto 8****SOBRE LA DISCIPLINA Y LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

1. Consideras que las agresiones y los conflictos en los centros escolares es un problema actual...
  - a) Muy importante.
  - b) Bastante importante.
  - c) Relativamente importante.
  - d) No es demasiado importante.
  - e) No tiene importancia ninguna.
  
2. Aproximadamente, ¿qué porcentaje de tu tiempo escolar dedicas a temas relacionados con la disciplina y los conflictos?
  - a) Menos del 20%.
  - b) Entre un 21% y un 40%.
  - c) Entre un 41% y un 60%.
  - d) Más de un 60%.
  - e) No hay problemas de disciplina.
  
3. Cuando hay algún problema de disciplina o un conflicto en tu clase (de carácter leve aunque sea repetitivo), ¿qué haces?
  - a) Expulso al alumno de la clase.
  - b) Hablo con él.
  - c) Dejo al alumno en la clase pero lo separo de los otros.
  - d) Hago un parte de incidencias.
  - e) Intento ignorar el problema y continúo con mi clase.
  - f) No tengo muchos conflictos durante mis clases.
  
4. ¿Crees que las medidas tomadas conjuntamente por los docentes a principio de curso podrían ayudar en la resolución de los conflictos en las aulas?
  - a) Sí, aunque no participen todos los docentes.
  - b) Sí, pero si participa todo el equipo docente.
  - c) Depende de las medidas adoptadas.
  - d) Sí, si además participan las familias.
  - e) No.
  
5. Señala la solución que tú consideres más correcta para resolver los problemas que aparecen en tu aula o en el centro (además de la reducción de la ratio).
  - a) Mejorar el clima del centro.
  - b) Aplicación de sanciones estrictas.
  - c) Detección y tratamiento de los casos especiales.
  - d) Incluir el tema de la disciplina en el Proyecto Curricular.
  - e) Favorecer la convivencia como objetivo principal del Proyecto Educativo.
  - f) No hay solución. Los profesores están indefensos.
  - g) Otras. Por favor, escriba cuáles

.....

.....

**SOBRE LAS AGRESIONES ENTRE ALUMNOS**

6. Las agresiones y abusos entre alumnos es un problema clave para la convivencia escolar.

- a) Muy de acuerdo.
- b) Bastante de acuerdo.
- c) Medianamente de acuerdo.
- d) Un poco de acuerdo.
- e) Nada de acuerdo.

7. Qué tipo de agresiones son las más usuales entre los alumnos?

- a) Agresiones físicas.
- b) Agresiones verbales: insultar, amenazar, etc.
- c) Aislamiento social, rechazo, presión psicológica, etc.
- d) Chantaje, destrozos, robos, etc.
- e) No existen agresiones de importancia.

8. ¿Cuál es el factor más común que provoca las anteriores agresiones entre alumnos?

- a) No existen muchas agresiones.
- b) Racismo, intolerancia.
- c) Género.
- d) Personalidad, carácter.
- e) Estatus y modelado social.
- f) Otros. Por favor, escriba cuales:

.....  
.....

9. Cuando y donde tienen lugar con mayor frecuencia las agresiones e intimidaciones entre los alumnos?

- a) En el recreo - donde juegan.
- b) A la salida y entrada del centro.
- c) En la clase.
- d) En los pasillos - entre clase y clase.
- e) En los baños - momentos en los que los alumnos están más solos.
- f) En cualquier lugar - en cualquier momento.

**SOBRE EL CLIMA RELACIONAL PROFESSOR/ALUMNO**

10. Los conflictos que con más frecuencia tienen lugar en mi aula son:

- a) Alumnos que intentan impedir que comiencen las clases.
- b) Agresiones, gritos, malos modos entre alumnos.
- c) Malas maneras, agresiones de alumnos a profesores.
- d) Vandalismo, destrozo de objetos y materiales.
- e) Conflictos entre profesores.
- f) Otros. Por favor, escriba cuales:

.....  
.....

11. Personalmente y durante los últimos años, sufriste alguna agresión por parte de un alumno?

- a) Agresión física.
- b) Agresión verbal.
- c) Destrozo de objetos.
- d) Amenazas, intimidaciones, rumores sobre tu persona.
- e) Varias de ellas.
- f) No, ninguna.
- g) Otros. Por favor, escriba cuales:

12. Con que frecuencia sufriste estas agresiones en los últimos dos años?

- a) No sufrí agresiones.
- b) 1 o 2 veces.
- c) 2 - 5 veces.
- d) Con frecuencia.
- e) Con mucha frecuencia.

**RELACIÓN ENTRE PROFESORES**

13. En general, consideras que las relaciones y la comunicación entre profesores son:

- a) Muy buenas.
- b) Buenas.
- c) Normales, nada especial.
- d) De regulares a malas.
- e) Malas o muy malas.



14. En general, ¿cuando tienes un problema de disciplina o un conflicto con los alumnos?

- a) Hablo con el tutor o con el Jefe de Estudios.
- b) Hablo con mis compañeros y escucho sus consejos.
- c) No hablo con nadie y resuelvo el problema yo solo.
- d) No hablo con nadie, no me siento apoyado por mis compañeros.

15. Las malas relaciones entre profesores e sus consecuencias sobre los conflictos en la escuela, generalmente...

- a) Inciden directamente en la disciplina de los alumnos.
- b) Sólo inciden en el rendimiento profesional del profesorado.
- c) Sólo incide en los profesores en conflicto.
- d) Pueden ser puntuales y no incidir en ningún sector.
- e) No existen malas relaciones entre los profesores.

#### **SOBRE TU PARTICIPACIÓN**

16. Cuándo se toman decisiones que tu consideras importante en la escuela:  
(señala solo dos respuestas)

- Participaste de manera activa.
- Participaste de manera indirecta.
- No participaste pero se tuvo en cuenta tu opinión.
- Fueron impuestas pero fuiste informado.
- Fueron impuestas y no fuiste informado.
- No me importa.
- Otras, diga cuáles:

.....  
.....

## ESCALA DE CLIMA DE CENTRO

### PARTICIPACIÓN

1. Las actividades extraescolares en este año académico fueron interesantes:  
1    2    3    4    5
2. Los alumnos manifiestan actitudes para las tareas y actividades extraescolares.  
1    2    3    4    5
3. Los profesores manifiestan actitudes para las tareas y actividades extraescolares.  
1    2    3    4    5
4. Aunque no estemos siempre de acuerdo, en esta escuela se podemos manifestar nuestras preocupaciones de manera abierta.  
1    2    3    4    5
5. Los alumnos están seguros de que los profesores estarán dispuestos a oír sus opiniones:  
1    2    3    4    5
6. Estoy comprometido y muy cerca de las actividades y objetivos de esta escuela:  
1    2    3    4    5

### RELACIONES INTERPERSONALES

7. Cuando tienes un problema personal, crees que puedes contar con alguien de la escuela para que te ayude? (señala sólo dos respuestas)
  - Uno o dos colegas.     Algún padre o madre.     Un profesor.     Mi tutor.
  - Un miembro del equipo directivo.     No hay nadie.     Un miembro del personal no docente.
  - Otras personas. Diga cuales:.....
8. Las relaciones entre los profesores son buenas:  
1    2    3    4    5
9. Las relaciones entre los profesores y las familias son buenas:  
1    2    3    4    5
10. Creo que el personal de la escuela me trata como una persona y les preocupa no sólo mi actuación como profesor/alumno, sino también mis asuntos personales:  
1    2    3    4    5

**PERCEPCIÓN Y VALOR PERSONAL**

11. En lo referente a la escuela, personalmente te sientes: (Señala solo dos respuestas)

- Útil.       Respetado.       Tenido en cuenta       Indiferente       Inútil.  
 Ignorado       Importante       Humillado.       Rechazado.  
 Otra, diga cuál:

.....

.....

12. En lo referente a la escuela generalmente crees que los alumnos se sienten (señala sólo dos respuestas)

- Útil.       Respetado       Tenido en cuenta       Indiferente       Inútil.  
 Ignorado       Importante       Humillado.       Rechazado.  
 Otra, diga cuál

.....

.....

**RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

13. Cuando hay conflictos de convivencia en el centro la tendencia es: (señala sólo una respuesta).

- Dialogar y llegar a acuerdos entre las partes en conflicto.  
 Castigar o sancionar.  
 Tratar de evitar el problema.  
 Echar charlas.  
 Tratar el conflicto entre todos.  
 Tratar los conflictos de manera indulgente.  
 Otra, diga cuál:

14. El grado de responsabilidad que los profesores tienen para participar en la toma de decisiones de resolución de conflictos es:

1    2    3    **4**    5

15. El grado de responsabilidad que los alumnos tienen para participar en la toma de decisiones de resolución de conflictos es:

1    2    3    **4**    5

16. Los procedimientos para solucionar los problemas de convivencia y/o disciplina son buenos para solucionarlos:

1    **2**    3    4    5

17. Las reglas y procedimientos para tratar los problemas de disciplina son razonablemente conocidos y compartidos por todos los miembros de la comunidad educativa:

**1**    2    3    4    5

18. Crees que la manera en que la Dirección aborda los problemas o conflictos es buena:

1 2 3 4 5

19. Hay coherencia entre lo que dicen los profesores sobre temas de convivencia y de disciplina y como se pone esto en práctica:

1 2 3 4 5

#### EDUCACIÓN DE CALIDAD

20. Mis expectativas y motivaciones referentes a mi formación y su aplicación en mi futuro profesional/laboral son:

1 2 3 4 5

21. Los alumnos se sienten, generalmente, satisfechos con la enseñanza de su profesores:

1 2 3 4 5

22. La enseñanza de los profesores se adapta a tu nivel de conocimiento, a tus capacidades e intereses:

1 2 3 4 5

#### SATISFACCIÓN

23. Me siento muy bien en esta escuela:

1 2 3 4 5

24. Si algún alumno tiene un problema dentro del centro, hay preocupación por planear la ayuda:

1 2 3 4 5

#### ACTITUD DE LA ESCUELA

25. La escuela está abierta para hacer actividades sociales y deportivas, durante y fuera del horario escolar:

1 2 3 4 5

26. El equipo directivo del centro, favorece la comunicación y la toma de decisiones entre los diferentes miembros de la comunidad educativa:

1 2 3 4 5

27. La escuela fomenta una educación de calidad para los diferentes miembros de la comunidad educativas: (padres, profesores, alumnos, funcionarios)

1 2 3 4 5

28. Las relaciones interpersonales en la escuela se plantean desde una perspectiva no discriminativa por razón de sexo, raza, cultura, características personales, etc.:

1 2 3 4 5

Sujeto 9**SOBRE LA DISCIPLINA Y LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

1. Consideras que las agresiones y los conflictos en los centros escolares es un problema actual...
  - a) Muy importante.
  - b) Bastante importante.
  - c) Relativamente importante.
  - d) No es demasiado importante.
  - e) No tiene importancia ninguna.
  
2. Aproximadamente, ¿qué porcentaje de tu tiempo escolar dedicas a temas relacionados con la disciplina y los conflictos?
  - a) Menos del 20%.
  - b) Entre un 21% y un 40%.
  - c) Entre un 41% y un 60%.
  - d) Más de un 60%.
  - e) No hay problemas de disciplina.
  
3. Cuando hay algún problema de disciplina o un conflicto en tu clase (de carácter leve aunque sea repetitivo), ¿qué haces?
  - a) Expulso al alumno de la clase.
  - b) Hablo con él.
  - c) Dejo al alumno en la clase pero lo separo de los otros.
  - d) Hago un parte de incidencias.
  - e) Intento ignorar el problema y continúo con mi clase.
  - f) No tengo muchos conflictos durante mis clases.
  
4. ¿Crees que las medidas tomadas conjuntamente por los docentes a principio de curso podrían ayudar en la resolución de los conflictos en las aulas?
  - a) Sí, aunque no participen todos los docentes.
  - b) Sí, pero si participa todo el equipo docente.
  - c) Depende de las medidas adoptadas.
  - d) Sí, si además participan las familias.
  - e) No.
  
5. Señala la solución que tu consideres más correcta para resolver los problemas que aparecen en tu aula o en el centro (además de la reducción de la ratio).
  - a) Mejorar el clima del centro.
  - b) Aplicación de sanciones estrictas.
  - c) Detección y tratamiento de los casos especiales.
  - d) Incluir el tema de la disciplina en el Proyecto Curricular.
  - e) Favorecer la convivencia como objetivo principal del Proyecto Educativo.
  - f) No hay solución. Los profesores están indefensos.
  - g) Otras. Por favor, escriba cuáles

.....

.....

**SOBRE LAS AGRESIONES ENTRE ALUMNOS**

6. Las agresiones y abusos entre alumnos es un problema clave para la convivencia escolar.
- a) Muy de acuerdo.
  - b) Bastante de acuerdo.
  - c) Medianamente de acuerdo.
  - d) Un poco de acuerdo.
  - e) Nada de acuerdo.
7. Qué tipo de agresiones son las más usuales entre los alumnos?
- a) Agresiones físicas.
  - b) Agresiones verbales: insultar, amenazar, etc.
  - c) Aislamiento social, rechazo, presión psicológica, etc.
  - d) Chantaje, destrozos, robos, etc.
  - e) No existen agresiones de importancia.
8. ¿Cuál es el factor más común que provoca las anteriores agresiones entre alumnos?
- a) No existen muchas agresiones.
  - b) Racismo, intolerancia.
  - c) Género.
  - d) Personalidad, carácter.
  - e) Estatus y modelado social.
  - f) Otros. Por favor, escriba cuales: No hay uno predominante
9. Cuando y donde tienen lugar con mayor frecuencia las agresiones e intimidaciones entre los alumnos?
- a) En el recreo - donde juegan.
  - b) A la salida y entrada del centro.
  - c) En la clase.
  - d) En los pasillos - entre clase y clase.
  - e) En los baños - momentos en los que los alumnos están más solos.
  - f) En cualquier lugar - en cualquier momento.

**SOBRE EL CLIMA RELACIONAL PROFESSOR/ALUMNO**

10. Los conflictos que con más frecuencia tienen lugar en mi aula son:

- a) Alumnos que intentan impedir que comiencen las clases.
- b) Agresiones, gritos, malos modos entre alumnos.
- c) Malas maneras, agresiones de alumnos a profesores.
- d) Vandalismo, destrozo de objetos y materiales.
- e) Conflictos entre profesores.
- f) Otros. Por favor, escriba cuales:

.....

.....

11. Personalmente y durante los últimos años, sufriste alguna agresión por parte de un alumno?

- a) Agresión física.
- b) Agresión verbal.
- c) Destrozo de objetos.
- d) Amenazas, intimidaciones, rumores sobre tu persona.
- e) Varias de ellas.
- f) No, ninguna.
- g) Otros. Por favor, escriba cuales:

12. Con que frecuencia sufriste estas agresiones en los últimos dos años?

- a) No sufrí agresiones.
- b) 1 o 2 veces.
- c) 2 - 5 veces.
- d) Con frecuencia.
- e) Con mucha frecuencia.

**RELACIÓN ENTRE PROFESORES**

13. En general, consideras que las relaciones y la comunicación entre profesores son:

- a) Muy buenas.
- b) Buenas.
- c) Normales, nada especial.
- d) De regulares a malas.
- e) Malas o muy malas.

14. En general, ¿cuando tienes un problema de disciplina o un conflicto con los alumnos?

- a) Hablo con el tutor o con el Jefe de Estudios.
- b) Hablo con mis compañeros y escucho sus consejos.
- c) No hablo con nadie y resuelvo el problema yo solo.
- d) No hablo con nadie, no me siento apoyado por mis compañeros.

15. Las malas relaciones entre profesores e sus consecuencias sobre los conflictos en la escuela, generalmente...

- a) Inciden directamente en la disciplina de los alumnos.
- b) Sólo inciden en el rendimiento profesional del profesorado.
- c) Sólo incide en los profesores en conflicto.
- d) Pueden ser puntuales y no incidir en ningún sector.
- e) No existen malas relaciones entre los profesores.

#### **SOBRE TU PARTICIPACIÓN**

16. Cuándo se toman decisiones que tu consideras importante en la escuela: (señala solo dos respuestas)

- Participaste de manera activa.
- Participaste de manera indirecta.
- No participaste pero se tuvo en cuenta tu opinión.
- Fueron impuestas pero fuiste informado.
- Fueron impuestas y no fuiste informado.
- No me importa.
- Otras, diga cuáles:

.....  
.....



## ESCALA DE CLIMA DE CENTRO

### PARTICIPACIÓN

1. Las actividades extraescolares en este año académico fueron interesantes:  
1    2    3    (4)    5
2. Los alumnos manifiestan actitudes para las tareas y actividades extraescolares.  
1    2    3    4    (5)
3. Los profesores manifiestan actitudes para las tareas y actividades extraescolares.  
1    2    (3)    4    5
4. Aunque no estemos siempre de acuerdo, en esta escuela se podemos manifestar nuestras preocupaciones de manera abierta.  
1    2    3    4    (5)
5. Los alumnos están seguros de que los profesores estarán dispuestos a oír sus opiniones:  
1    2    3    (4)    5
6. Estoy comprometido y muy cerca de las actividades y objetivos de esta escuela:  
1    2    3    4    (5)

### RELACIONES INTERPERSONALES

7. Cuando tienes un problema personal, crees que puedes contar con alguien de la escuela para que te ayude? (señala sólo dos respuestas)
  - Uno o dos colegas.     Algún padre o madre.     Un profesor.     Mi tutor.
  - Un miembro del equipo directivo.     No hay nadie.     Un miembro del personal no docente.
  - Otras personas. Diga cuales:..... Algún alumno.....
8. Las relaciones entre los profesores son buenas:  
1    2    3    (4)    5
9. Las relaciones entre los profesores y las familias son buenas:  
1    2    3    (4)    5
10. Creo que el personal de la escuela me trata como una persona y les preocupa no sólo mi actuación como profesor/alumno, sino también mis asuntos personales:  
1    2    3    4    5

**PERCEPCIÓN Y VALOR PERSONAL**

11. En lo referente a la escuela, personalmente te sientes: (Señala solo dos respuestas)

- Útil.       Respetado.       Tenido en cuenta       Indiferente       Inútil.  
 Ignorado       Importante       Humillado.       Rechazado.

Otra, diga cuál:

*Resido*

12. En lo referente a la escuela generalmente crees que los alumnos se sienten (señala sólo dos respuestas)

- Útil.       Respetado       Tenido en cuenta       Indiferente       Inútil.  
 Ignorado       Importante       Humillado.       Rechazado.

Otra, diga cuál

**RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

13. Cuando hay conflictos de convivencia en el centro la tendencia es: (señala sólo una respuesta).

- Dialogar y llegar a acuerdos entre las partes en conflicto.  
 Castigar o sancionar.  
 Tratar de evitar el problema.  
 Echar charlas.  
 Tratar el conflicto entre todos.  
 Tratar los conflictos de manera indulgente.  
 Otra, diga cuál:

14. El grado de responsabilidad que los profesores tienen para participar en la toma de decisiones de resolución de conflictos es:

1    2    3    4    (5)

15. El grado de responsabilidad que los alumnos tienen para participar en la toma de decisiones de resolución de conflictos es:

1    2    3    4    (5)

16. Los procedimientos para solucionar los problemas de convivencia y/o disciplina son buenos para solucionarlos:

1    2    3    4    (5)

17. Las reglas y procedimientos para tratar los problemas de disciplina son razonablemente conocidos y compartidos por todos los miembros de la comunidad educativa:

1    2    3    4    (5)

18. Crees que la manera en que la Dirección aborda los problemas o conflictos es buena:

1    2    3    4    5

19. Hay coherencia entre lo que dicen los profesores sobre temas de convivencia y de disciplina y cómo se pone esto en práctica:

1    2    3    4    5

#### EDUCACIÓN DE CALIDAD

20. Mis expectativas y motivaciones referentes a mi formación y su aplicación en mi futuro profesional/laboral son:

1    2    3    4    5

21. Los alumnos se sienten, generalmente, satisfechos con la enseñanza de su profesores:

1    2    3    4    5

22. La enseñanza de los profesores se adapta a tu nivel de conocimiento, a tus capacidades e intereses:

1    2    3    4    5

#### SATISFACCIÓN

23. Me siento muy bien en esta escuela:

1    2    3    4    5

24. Si algún alumno tiene un problema dentro del centro, hay preocupación por planear la ayuda:

1    2    3    4    5

#### ACTITUD DE LA ESCUELA

25. La escuela está abierta para hacer actividades sociales y deportivas, durante y fuera del horario escolar:

1    2    3    4    5

26. El equipo directivo del centro, favorece la comunicación y la toma de decisiones entre los diferentes miembros de la comunidad educativa:

1    2    3    4    5

27. La escuela fomenta una educación de calidad para los diferentes miembros de la comunidad educativas: (padres, profesores, alumnos, funcionarios)

1    2    3    4    5

28. Las relaciones interpersonales en la escuela se plantean desde una perspectiva no discriminativa por razón de sexo, raza, cultura, características personales, etc.:

1    2    3    4    5

Sujeto 10**SOBRE LA DISCIPLINA Y LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

1. Consideras que las agresiones y los conflictos en los centros escolares es un problema actual...
  - a) Muy importante.
  - b) Bastante importante.
  - c) Relativamente importante.
  - d) No es demasiado importante.
  - e) No tiene importancia ninguna.
  
2. Aproximadamente, ¿qué porcentaje de tu tiempo escolar dedicas a temas relacionados con la disciplina y los conflictos?
  - a) Menos del 20%.
  - b) Entre un 21% y un 40%.
  - c) Entre un 41% y un 60%.
  - d) Más de un 60%.
  - e) No hay problemas de disciplina.
  
3. Cuando hay algún problema de disciplina o un conflicto en tu clase (de carácter leve aunque sea repetitivo), ¿qué haces?
  - a) Expulso al alumno de la clase.
  - b) Hablo con él.
  - c) Dejo al alumno en la clase pero lo separo de los otros.
  - d) Hago un parte de incidencias.
  - e) Intento ignorar el problema y continúo con mi clase.
  - f) No tengo muchos conflictos durante mis clases.
  
4. ¿Crees que las medidas tomadas conjuntamente por los docentes a principio de curso podrían ayudar en la resolución de los conflictos en las aulas?
  - a) Si, aunque no participen todos los docentes.
  - b) Si, pero si participa todo el equipo docente.
  - c) Depende de las medidas adoptadas.
  - d) Si, si además participan las familias.
  - e) No.
  
5. Señala la solución que tu consideres más correcta para resolver los problemas que aparecen en tu aula o en el centro (además de la reducción de la ratio).
  - a) Mejorar el clima del centro.
  - b) Aplicación de sanciones estrictas.
  - c) Detección y tratamiento de los casos especiales.
  - d) Incluir el tema de la disciplina en el Proyecto Curricular.
  - e) Favorecer la convivencia como objetivo principal del Proyecto Educativo.
  - f) No hay solución. Los profesores están indefensos.
  - g) Otras. Por favor, escriba cuáles

Preparación de alumnos mediadores que intervengan en la resolución de conflictos, actividades deportivas en los recreos fomenten la convivencia, actividades expresión corporal (juegos rol) resolución conflictos, charlas educación emocional, aplicación de la normativa sancionadora (siempre intentando que no sea un mero castigo, sino que el alumno tenga una actitud que intente reparar el daño ocasionado).

### SOBRE LAS AGRESIONES ENTRE ALUMNOS

6. Las agresiones y abusos entre alumnos es un problema clave para la convivencia escolar.

- a) Muy de acuerdo.
- b) Bastante de acuerdo.
- c) Medianamente de acuerdo.
- d) Un poco de acuerdo.
- e) Nada de acuerdo.

7. Qué tipo de agresiones son las más usuales entre los alumnos?

- a) Agresiones físicas.
- b) Agresiones verbales: insultar, amenazar, etc.
- c) Aislamiento social, rechazo, presión psicológica, etc.
- d) Chantaje, destrozos, robos, etc.
- e) No existen agresiones de importancia.

8. ¿Cuál es el factor más común que provoca las anteriores agresiones entre alumnos?

- a) No existen muchas agresiones.
- b) Racismo, intolerancia.
- c) Género.
- d) Personalidad, carácter.
- e) Estatus y modelado social.

f) Otros. Por favor, escriba cuales:

*más líderes negativos en ocasiones provocan que otros alumnos les imiten y agredan a compañeros.*

9. Cuando y donde tienen lugar con mayor frecuencia las agresiones e intimidaciones entre los alumnos?

- a) En el recreo - donde juegan.
- b) A la salida y entrada del centro.
- c) En la clase.
- d) En los pasillos - entre clase y clase.
- e) En los baños - momentos en los que los alumnos están más solos.
- f) En cualquier lugar - en cualquier momento.

### SOBRE EL CLIMA RELACIONAL PROFESSOR/ALUMNO

10. Los conflictos que con más frecuencia tienen lugar en mi aula son:

- a) Alumnos que intentan impedir que comiencen las clases.
- b) Agresiones, gritos, malos modos entre alumnos.
- c) Malas maneras, agresiones de alumnos a profesores.
- d) Vandalismo, destrozo de objetos y materiales.
- e) Conflictos entre profesores.

f) Otros. Por favor, escriba cuales:

Ningún conflicto con frecuencia. Intempciones por parte de alumnos cuando estoy explicando, pero no lo uso como conflicto.

11. Personalmente y durante los últimos años, sufriste alguna agresión por parte de un alumno?

- a) Agresión física.
- b) Agresión verbal.
- c) Destrozo de objetos.
- d) Amenazas, intimidaciones, rumores sobre tu persona.
- e) Varias de ellas.

f) No, ninguna.

g) Otros. Por favor, escriba cuales:

12. Con que frecuencia sufriste estas agresiones en los últimos dos años?

- a) No sufrí agresiones.
- b) 1 o 2 veces.
- c) 2 - 5 veces.
- d) Con frecuencia.
- e) Con mucha frecuencia.

### RELACIÓN ENTRE PROFESORES

¿En qué centro? Depende mucho del centro.

13. En general, consideras que las relaciones y la comunicación entre profesores son:

- a) Muy buenas.
- b) Buenas.
- c) Normales, nada especial.
- d) De regulares a malas.
- e) Malas o muy malas.

14. En general, ¿cuando tienes un problema de disciplina o un conflicto con los alumnos?

- a) Hablo con el tutor o con el Jefe de Estudios.
- b) Hablo con mis compañeros y escucho sus consejos.
- c) No hablo con nadie y resuelvo el problema yo solo.
- d) No hablo con nadie, no me siento apoyado por mis compañeros.

15. Las malas relaciones entre profesores e sus consecuencias sobre los conflictos en la escuela, generalmente...

- a) Inciden directamente en la disciplina de los alumnos.
- b) Sólo inciden en el rendimiento profesional del profesorado.
- c) Sólo incide en los profesores en conflicto.
- d) Pueden ser puntuales y no incidir en ningún sector.
- e) No existen malas relaciones entre los profesores.

#### **SOBRE TU PARTICIPACIÓN**

16. Cuándo se toman decisiones que tu consideras importante en la escuela: (señala solo dos respuestas)

- Participaste de manera activa.
- Participaste de manera indirecta.
- No participaste pero se tuvo en cuenta tu opinión.
- Fueron impuestas pero fuiste informado.
- Fueron impuestas y no fuiste informado.
- No me importa.
- Otras, diga cuáles:

.....  
.....

## ESCALA DE CLIMA DE CENTRO

### PARTICIPACIÓN

1. Las actividades extraescolares en este año académico fueron interesantes:  
1    2    3    **4**    5
2. Los alumnos manifiestan actitudes para las tareas y actividades extraescolares.  
1    2    3    **4**    5
3. Los profesores manifiestan actitudes para las tareas y actividades extraescolares.  
1    2    3    **4**    5
4. Aunque no estemos siempre de acuerdo, en esta escuela se podemos manifestar nuestras preocupaciones de manera abierta.  
1    2    3    **4**    5
5. Los alumnos están seguros de que los profesores estarán dispuestos a oír sus opiniones:  
1    2    **3**    4    5
6. Estoy comprometido y muy cerca de las actividades y objetivos de esta escuela:  
1    2    **3**    4    5

### RELACIONES INTERPERSONALES

7. Cuando tienes un problema personal, crees que puedes contar con alguien de la escuela para que te ayude? (señala sólo dos respuestas)  
 Uno o dos colegas.     Algún padre o madre.     Un profesor.     Mi tutor.  
 Un miembro del equipo directivo.     No hay nadie.     Un miembro del personal no docente.  
 Otras personas. Diga cuales: Muchos compañeros.....
8. Las relaciones entre los profesores son buenas:  
1    2    3    **4**    5
9. Las relaciones entre los profesores y las familias son buenas:  
1    2    3    **4**    5
10. Creo que el personal de la escuela me trata como una persona y les preocupa no sólo mi actuación como profesor/alumno, sino también mis asuntos personales:  
1    2    3    **4**    5



**PERCEPCIÓN Y VALOR PERSONAL**

11. En lo referente a la escuela, personalmente te sientes: (Señala solo dos respuestas)

- Útil.      Respetado.      Tenido en cuenta      Indiferente      Inútil.  
 Ignorado      Importante      Humillado.      Rechazado.  
 Otra, diga cuál:
- .....
- .....

12. En lo referente a la escuela generalmente crees que los alumnos se sienten (señala sólo dos respuestas)

- Útil.      Respetado      Tenido en cuenta      Indiferente      Inútil.  
 Ignorado      Importante      Humillado.      Rechazado.  
 Otra, diga cuál
- .....
- .....

**RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

13. Cuando hay conflictos de convivencia en el centro la tendencia es: (señala sólo una respuesta).

- Dialogar y llegar a acuerdos entre las partes en conflicto.  
 Castigar o sancionar.  
 Tratar de evitar el problema.  
 Echar charlas.  
 Tratar el conflicto entre todos.  
 Tratar los conflictos de manera indulgente.  
 Otra, diga cuál:

14. El grado de responsabilidad que los profesores tienen para participar en la toma de decisiones de resolución de conflictos es:

1    2    3    4    5

5

15. El grado de responsabilidad que los alumnos tienen para participar en la toma de decisiones de resolución de conflictos es:

1    2    3    4    5

4

16. Los procedimientos para solucionar los problemas de convivencia y/o disciplina son buenos para solucionarlos:

1    2    3    4    5

5

17. Las reglas y procedimientos para tratar los problemas de disciplina son razonablemente conocidos y compartidos por todos los miembros de la comunidad educativa:

1    2    3    4    5

4

18. Crees que la manera en que la Dirección aborda los problemas o conflictos es buena:

1 2  3 4 5

19. Hay coherencia entre lo que dicen los profesores sobre temas de convivencia y de disciplina y como se pone esto en práctica:

1 2 3  4 5

#### EDUCACIÓN DE CALIDAD

20. Mis expectativas y motivaciones referentes a mi formación y su aplicación en mi futuro profesional/laboral son:

1 2 3  4 5

21. Los alumnos se sienten, generalmente, satisfechos con la enseñanza de su profesores:

1 2  3  4 5

22. La enseñanza de los profesores se adapta a tu nivel de conocimiento, a tus capacidades e intereses:

1 2 3 4 5

#### SATISFACCIÓN

23. Me siento muy bien en esta escuela:

1 2 3 4  5

24. Si algún alumno tiene un problema dentro del centro, hay preocupación por planear la ayuda:

1 2 3 4  5

#### ACTITUD DE LA ESCUELA

25. La escuela está abierta para hacer actividades sociales y deportivas, durante y fuera del horario escolar:

1 2 3 4  5

26. El equipo directivo del centro, favorece la comunicación y la toma de decisiones entre los diferentes miembros de la comunidad educativa:

1 2 3  4 5

27. La escuela fomenta una educación de calidad para los diferentes miembros de la comunidad educativas: (padres, profesores, alumnos, funcionarios)

1 2 3  4 5

28. Las relaciones interpersonales en la escuela se plantean desde una perspectiva no discriminativa por razón de sexo, raza, cultura, características personales, etc.:

1 2 3 4  5

Sujeto 11**SOBRE LA DISCIPLINA Y LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

1. Consideras que las agresiones y los conflictos en los centros escolares es un problema actual...
  - a) Muy importante.
  - b) Bastante importante.
  - c) Relativamente importante.
  - d) No es demasiado importante.
  - e) No tiene importancia ninguna.
  
2. Aproximadamente, ¿qué porcentaje de tu tiempo escolar dedicas a temas relacionados con la disciplina y los conflictos?
  - a) Menos del 20%. *TENGO POCOS*
  - b) Entre un 21% y un 40%.
  - c) Entre un 41% y un 60%.
  - d) Más de un 60%.
  - e) No hay problemas de disciplina.
  
3. Cuando hay algún problema de disciplina o un conflicto en tu clase (de carácter leve aunque sea repetitivo), ¿qué haces?
  - a) Expulso al alumno de la clase.
  - b) Hablo con él.
  - c) Dejo al alumno en la clase pero lo separo de los otros.
  - d) Hago un parte de incidencias.
  - e) Intento ignorar el problema y continúo con mi clase.
  - f) No tengo muchos conflictos durante mis clases.
  
4. ¿Crees que las medidas tomadas conjuntamente por los docentes a principio de curso podrían ayudar en la resolución de los conflictos en las aulas?
  - a) Si, aunque no participen todos los docentes.
  - b) Si, pero si participa todo el equipo docente.
  - c) Depende de las medidas adoptadas.
  - d) Si, si además participan las familias.
  - e) No.
  
5. Señala la solución que tu consideres más correcta para resolver los problemas que aparecen en tu aula o en el centro (además de la reducción de la ratio).
  - a) Mejorar el clima del centro.
  - b) Aplicación de sanciones estrictas.
  - c) Detección y tratamiento de los casos especiales.
  - d) Incluir el tema de la disciplina en el Proyecto Curricular.
  - e) Favorecer la convivencia como objetivo principal del Proyecto Educativo.
  - f) No hay solución. Los profesores están indefensos. *en muchas ocasiones*
  - g) Otras. Por favor, escriba cuáles

.....

.....

**SOBRE LAS AGRESIONES ENTRE ALUMNOS**

6. Las agresiones y abusos entre alumnos es un problema clave para la convivencia escolar.

- a) Muy de acuerdo.
- b) Bastante de acuerdo.
- c) Medianamente de acuerdo.
- d) Un poco de acuerdo.
- e) Nada de acuerdo.

7. Qué tipo de agresiones son las más usuales entre los alumnos?

- a) Agresiones físicas.
- b) Agresiones verbales: insultar, amenazar, etc.
- c) Aislamiento social, rechazo, presión psicológica, etc.
- d) Chantaje, destrozos, robos, etc.
- e) No existen agresiones de importancia.

8. ¿Cuál es el factor más común que provoca las anteriores agresiones entre alumnos?

- a) No existen muchas agresiones.
- b) Racismo, intolerancia.
- c) Género.
- d) Personalidad, carácter.
- e) Estatus y modelado social.
- f) Otros. Por favor, escriba cuales:

.....  
.....

9. Cuando y donde tienen lugar con mayor frecuencia las agresiones e intimidaciones entre los alumnos?

- a) En el recreo - donde juegan.
- b) A la salida y entrada del centro.
- c) En la clase.
- d) En los pasillos - entre clase y clase.
- e) En los baños - momentos en los que los alumnos están más solos.
- f) En cualquier lugar - en cualquier momento.

**SOBRE EL CLIMA RELACIONAL PROFESSOR/ALUMNO**

10. Los conflictos que con más frecuencia tienen lugar en mi aula son:

- a) Alumnos que intentan impedir que comiencen las clases.
- b) Agresiones, gritos, malos modos entre alumnos.
- c) Malas maneras, agresiones de alumnos a profesores.
- d) Vandalismo, destrozo de objetos y materiales.
- e) Conflictos entre profesores.
- f) Otros. Por favor, escriba cuales:

.....

.....

11. Personalmente y durante los últimos años, sufriste alguna agresión por parte de un alumno?

- a) Agresión física.
- b) Agresión verbal.
- c) Destrozo de objetos.
- d) Amenazas, intimidaciones, rumores sobre tu persona.
- e) Varias de ellas.
- f) No, ninguna.
- g) Otros. Por favor, escriba cuales:

12. Con que frecuencia sufriste estas agresiones en los últimos dos años?

- a) No sufrí agresiones.
- b) 1 o 2 veces.
- c) 2 - 5 veces.
- d) Con frecuencia.
- e) Con mucha frecuencia.

**RELACIÓN ENTRE PROFESORES**

13. En general, consideras que las relaciones y la comunicación entre profesores son:

- a) Muy buenas.
- b) Buenas.
- c) Normales, nada especial. *DEPENDE DEL CENTRO Y DEL PROFESORADO EN ESE MOMENTO*
- d) De regulares a malas.
- e) Malas o muy malas.

14. En general, ¿cuando tienes un problema de disciplina o un conflicto con los alumnos?
- a) Hablo con el tutor o con el Jefe de Estudios. 2º LUGAR
  - b) Hablo con mis compañeros y escucho sus consejos. 3º LUGAR
  - c) No hablo con nadie y resuelvo el problema yo solo. 1º LUGAR
  - d) No hablo con nadie, no me siento apoyado por mis compañeros.
15. Las malas relaciones entre profesores e sus consecuencias sobre los conflictos en la escuela, generalmente...
- a) Inciden directamente en la disciplina de los alumnos.
  - b) Sólo inciden en el rendimiento profesional del profesorado.
  - c) Sólo incide en los profesores en conflicto.
  - d) Pueden ser puntuales y no incidir en ningún sector.
  - e) No existen malas relaciones entre los profesores.

#### **SOBRE TU PARTICIPACIÓN**

16. Cuándo se toman decisiones que tu consideras importante en la escuela: (señala solo dos respuestas)

- Participaste de manera activa.
- Participaste de manera indirecta.
- No participaste pero se tuvo en cuenta tu opinión.
- Fueron impuestas pero fuiste informado.
- Fueron impuestas y no fuiste informado.
- No me importa.
- Otras, diga cuáles:

.....  
.....

## ESCALA DE CLIMA DE CENTRO

### PARTICIPACIÓN

1. Las actividades extraescolares en este año académico fueron interesantes:  
1    2    3    4    5
2. Los alumnos manifiestan actitudes para las tareas y actividades extraescolares.  
1    2    3    4    5
3. Los profesores manifiestan actitudes para las tareas y actividades extraescolares.  
1    2    3    4    5
4. Aunque no estemos siempre de acuerdo, en esta escuela se podemos manifestar nuestras preocupaciones de manera abierta.  
1    2    3    4    5
5. Los alumnos están seguros de que los profesores estarán dispuestos a oír sus opiniones:  
1    2    3    4    5
6. Estoy comprometido y muy cerca de las actividades y objetivos de esta escuela:  
1    2    3    4    5

### RELACIONES INTERPERSONALES

7. Cuando tienes un problema personal, crees que puedes contar con alguien de la escuela para que te ayude? (señala sólo dos respuestas)
  - Uno o dos colegas.     Algún padre o madre.     Un profesor.     Mi tutor.
  - Un miembro del equipo directivo.     No hay nadie.     Un miembro del personal no docente.
  - Otras personas. Diga cuales:.....
8. Las relaciones entre los profesores son buenas:  
1    2    3    4    5
9. Las relaciones entre los profesores y las familias son buenas:  
1    2    3    4    5
10. Creo que el personal de la escuela me trata como una persona y les preocupa no sólo mi actuación como profesor/alumno, sino también mis asuntos personales:  
1    2    3    4    5

**PERCEPCIÓN Y VALOR PERSONAL**

11. En lo referente a la escuela, personalmente te sientes: (Señala solo dos respuestas)

- Útil.       Respetado.       Tenido en cuenta       Indiferente       Inútil.  
 Ignorado       Importante       Humillado.       Rechazado.  
 Otra, diga cuál:

12. En lo referente a la escuela generalmente crees que los alumnos se sienten (señala sólo dos respuestas)

- Útil.       Respetado       Tenido en cuenta       Indiferente       Inútil.  
 Ignorado       Importante       Humillado.       Rechazado.  
 Otra, diga cuál

**RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

13. Cuando hay conflictos de convivencia en el centro la tendencia es: (señala sólo una respuesta).

- Dialogar y llegar a acuerdos entre las partes en conflicto.  
 Castigar o sancionar.  
 Tratar de evitar el problema.  
 Echar charlas.  
 Tratar el conflicto entre todos.  
 Tratar los conflictos de manera indulgente.  
 Otra, diga cuál:

14. El grado de responsabilidad que los profesores tienen para participar en la toma de decisiones de resolución de conflictos es:

1      2      3      4      5

15. El grado de responsabilidad que los alumnos tienen para participar en la toma de decisiones de resolución de conflictos es:

1      2      3      4      5

16. Los procedimientos para solucionar los problemas de convivencia y/o disciplina son buenos para solucionarlos:

1      2      3      4      5

17. Las reglas y procedimientos para tratar los problemas de disciplina son razonablemente conocidos y compartidos por todos los miembros de la comunidad educativa:

1      2      3      4      5



18. Crees que la manera en que la Dirección aborda los problemas o conflictos es buena:

1 2 3 4 5

19. Hay coherencia entre lo que dicen los profesores sobre temas de convivencia y de disciplina y como se pone esto en práctica:

1 2 3 4 5

#### EDUCACIÓN DE CALIDAD

20. Mis expectativas y motivaciones referentes a mi formación y su aplicación en mi futuro profesional/laboral son:

1 2 3 4 5

21. Los alumnos se sienten, generalmente, satisfechos con la enseñanza de su profesores:

1 2 3 4 5

22. La enseñanza de los profesores se adapta a tu nivel de conocimiento, a tus capacidades e intereses:

1 2 3 4 5

#### SATISFACCIÓN

23. Me siento muy bien en esta escuela:

1 2 3 4 5

24. Si algún alumno tiene un problema dentro del centro, hay preocupación por planear la ayuda:

1 2 3 4 5

#### ACTITUD DE LA ESCUELA

25. La escuela está abierta para hacer actividades sociales y deportivas, durante y fuera del horario escolar:

1 2 3 4 5

26. El equipo directivo del centro, favorece la comunicación y la toma de decisiones entre los diferentes miembros de la comunidad educativa:

1 2 3 4 5

27. La escuela fomenta una educación de calidad para los diferentes miembros de la comunidad educativas: (padres, profesores, alumnos, funcionarios)

1 2 3 4 5

28. Las relaciones interpersonales en la escuela se plantean desde una perspectiva no discriminativa por razón de sexo, raza, cultura, características personales, etc.:

1 2 3 4 5



SOBRE LAS AGRESIONES ENTRE ALUMNOS/AS		Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8	Sujeto 9	Sujeto 10	Sujeto 11
6. Las agresiones y abusos...	A) Muy de acuerdo B) Bastante de acuerdo C) Medianamente de acuerdo D) Un poco de acuerdo E) Nada de acuerdo	6.A	6.B	6.A	6.A	6.A	6.B	6.A	6.A		6.A	6.A
7. Qué tipo de agresiones son...	A) Agresiones físicas B) Agresiones verbales: insultar, amenazar, etc. C) Aislamiento social, rechazo, presión psicológica, etc. D) Chantaje, destrozos, robos, etc. E) No existen agresiones de importancia	7.C,B	7.B,C	7.B,C	7.B,C	7.B	7.C	7.B	7.B,C,A		7.B	7.B
8. ¿Cuál es el factor más común...	A) No existen muchas agresiones B) Racismo, intolerancia C) Género D) Personalidad, carácter E) Estatus y modelado social F) Otros	8. E,F	8.F	8.B,D,E	8.D,E	8.F	8.D	8.D	8.A,D		8.E	8.E
9. Cuándo y dónde tienen lugar...	A) En el recreo- donde juegan B) A la salida y entrada del centro C) En la clase D) En los pasillos- entre clase y clase E) En los baños- momentos en los que los alumnos están más solos F) En cualquier lugar- en cualquier momento	9.A	9.F	9.A,B,D	9.C,D	9.A,D	9.D,E	9.A	9.B,D		9.F	9.A

SOBRE EL CLIMA RELACIONAL PROFESOR/ALUMNO		Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8	Sujeto 9	Sujeto 10	Sujeto 11
10. Los conflictos que con más...	A) Alumnos que intentan impedir que comiencen las clases B) Agresiones, gritos, malos modos entre alumnos C) Malas maneras, agresiones de alumnos a profesores D) Vandalismo, destrozo de objetos y materiales E) Conflictos entre profesores F) Otros	10.F	10.A		10.A,B	10.B	10.A	10.A	10.A	10.B	10.A	10.B
11. Personalmente y durante los...	A) Agresión física B) Agresión verbal C) Destrozo de objetos D) Amenazas, intimidaciones, rumores sobre tu persona E) Varias de ellas F) No, ninguna G) Otros	11.F	11.B	11.F	11.C	11.F	11.B	11.F	11.B	11.F	11.F	11.D
12. Con qué frecuencia sufriste...	A) No sufrí agresiones B) 1 o 2 veces C) 2 - 5 veces D) Con frecuencia E) Con mucha frecuencia	12.A	12.B	12.A	12.B	12.A	12.B	12.A	12.C	12.A	12.A	12.B

RELACIÓN ENTRE PROFESORES		Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8	Sujeto 9	Sujeto 10	Sujeto 11
13. En general, consideras que...	A) Muy buenas B) Buenas C) Normales, nada especial D) De regulares a malas E) Malas o muy malas	13.B	13.C	13.C	13.B	13.B	13.B	13.B	13.B	13.B	13.C	13.C
14. En general, ¿cuándo tienes...	A) Hablo con el tutor o con el Jefe de Estudios B) Hablo con mis compañeros y escucho sus consejos C) No hablo con nadie y resuelvo mis problemas yo solo D) No hablo con nadie, no me siento apoyado por mis compañeros	14.A	14.A,B	14.C,A,B	14.A	14.A	14.B	14.A	14.C,A,B	14.A	14.C	14.A
15. Las malas relaciones entre...	A) Inciden directamente en la disciplina de los alumnos B) Solo inciden en el rendimiento profesional del profesorado C) Solo incide en los profesores en conflicto D) Pueden ser puntuales y no incidir en ningún sector E) No existen malas relaciones entre los profesores	15.A	15.D	15.D	15.C	15.E	15.D	15.D	15.E	15.D	15.A	15.A





RELACIONES INTERPERSONALES											
	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8	Sujeto 9	Sujeto 10	Sujeto 11
7. Cuando tienes un problema personal, ¿ crees que puedes contar con alguien de la escuela para que te ayude? (señala solo dos respuestas)	7.E, H	7.E, H	7.A,E			7.A,E	7.A,E		7.A,H	7.A	7.A,E
A Uno o dos colegas											
B Alguien padre o madre											
C Un profesor											
D Mi tutor											
E Un miembro del equipo directivo											
F No hay / nadie											
G Un miembro del personal no docente											
H Otras personas. Diga cuáles											
8. Las relaciones entre los profesores son buenas											
1 Muy poco	2 Poco	3 Regular	4 Bastante	5 Mucho							
					8. 4 Bastante	8. 4 Bastante	8. 4 Bastante	8. 4 Bastante	8. 4 Bastante	8. 4 Bastante	8. 3 Regular
9. Las relaciones entre los profesores y las familias son buenas											
1 Muy poco	2 Poco	3 Regular	4 Bastante	5 Mucho							
					9. 4 Bastante	9. 4 Bastante	9. 4 Bastante	9. 4 Bastante	9. 4 Bastante	9. 4 Bastante	9. 3 Regular
10. Creo que el personal de la escuela me trata como una persona y les preocupa no sólo mi actuación... ...como profesor, sino también mis asuntos personales:											
1 Muy poco	2 Poco	3 Regular	4 Bastante	5 Mucho							
					10. 4 Bastante	10. 3 Regular	10. 4 Bastante	10. 5 Mucho	10. 4 Bastante	10. 2 Poco	10. 3 Regular













## Conclusiones

