

TRABAJO DE FIN DE GRADO
DE PEDAGOGÍA

PROYECTO PROFESIONALIZADOR:

MENORES EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

JUDITH PÉREZ GARCÍA
ALU0100916492@ULL.EDU.ES

TUTOR: JOSÉ M^a DEL CASTILLO-OLIVARES BARBERÁN

JMCASTIL@ULL.EDU.ES

COTUTORA: ROCÍO PÉREZ SOLÍS

RESUMEN:

En el siguiente trabajo se aborda la problemática que surge en el la “Asociación benéfica Padre Laraña”, que ayuda a menores en riesgo de exclusión social, la cual consiste en que los menores de dicho centro aprendan a canalizar y a controlar sus sentimientos, de modo que se trabajarán diferentes talleres para poder solventar la problemática observada en el centro. Por otro lado se observa un gran nivel de desconcentración en los mismos, lo cual causa no solo las bajas calificaciones y la poca predisposición a la realización de las tareas escolares, sino que se cree un ambiente poco adecuado en las aulas, donde reina el desorden, las prisas, el bullicio, el alboroto, etc. Por lo tanto con este trabajo se pretende buscar solución a los problemas planteados para poder ayudar a que estos menores puedan salir de ese riesgo de exclusión social y poder optar de este modo a una calidad y estilo de vida diferente al presenciado hasta ahora.

ABSTRACT:

In the following work we develop problems that arise in the "Padre Laraña charity association", which helps minors at risk of social exclusion, which is that the children of that center learn to channel and control their feelings, so they will work different workshops to solve the problems observed in the center.

On the other hand, we have verified the presence of a high level of deconcentration. Which causes not only the low grades in the school and the little predisposition to the completion of their tasks, it also creates an unsuitable environment in the classrooms, where disorder reigns, the rush, the bustle, the uproar, and so on .

Therefore, this work aims to find a solution to the problems in order to help these children get out of this risk of social exclusion. We want to provide support for the improvement of their quality of life.

PALABRAS CLAVE:

Menores, riesgo de exclusión social, sentimientos, emociones, relajación, concentración.

KEY WORDS:

Minors, risk of social exclusion, feelings, emotions, relaxation, concentration.

INDICE

Contenido

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO.....	1
2. JUSTIFICACIÓN.....	2
3. LEGISLACIÓN.....	4
a) Marco legal europeo:	4
b) Marco legal nacional	4
c) Marco legal local	4
4. OBJETIVOS DEL PROYECTO.....	5
5. METODOLOGÍA, PROPUESTA DE ACTUACIÓN (ESTRATEGIA).....	9
6. PROPUESTA DE EVALUACIÓN DEL PROYECTO.....	22
7. PRESUPUESTO.....	25
8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	26
9. ANEXOS.....	29

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Este trabajo de Final de Grado ha sido destinado a los/as menores en riesgo de exclusión social de la “Asociación Benéfica Padre Laraña” situada en el barrio de Ofra en Santa Cruz de Tenerife, la cual tiene como finalidad ayudar a niñas y niños y sus respectivos familiares que se encuentran en riesgo de exclusión social.

El centro cuenta con menores con edades comprendidas entre los 3 y los 17 años, los cuales presentan dificultades en la lectoescritura y matemáticas habiendo casos de menores con necesidades educativas especiales como el TDAH o principios de autismo.

Tras la situación de los menores, se ha detectado la necesidad de crear una conciencia crítica sobre el control de las emociones, donde se busca crear un espacio de confianza para que el menor se pueda sentir escuchado y comprendido en cada uno de los talleres a realizar por el equipo técnico, con la finalidad de que aprendan a canalizar las emociones y a proyectarlas de la mejor manera posible.

Así mismo es necesario que los menores se encuentren en un clima de trabajo y convivencia favorable donde la concentración y la relajación haga acto de presencia, ya que esto permitirá que como colectivo aprendan a resolver los conflictos que se puedan generar en el centro, desde la tranquilidad y la relajación, pudiendo de este modo canalizar las emociones y gestionarlas, lo cual les favorecerá a la hora de tener un uso correcto y responsable de la comunicación y la expresión a la hora de relacionarse e interactuar con su medio y/u otras personas del entorno.

El objetivo principal del centro es conseguir reducir los factores de riesgo que puedan limitar el completo desarrollo personal y social de los menores que se encuentran en el mismo, por lo tanto la labor de los profesionales, no se enfoca únicamente en lo menores, sino que ataja también dicha problemática desde el foco familiar, ya que son la principal fuente de protección y estabilidad de los mismos. Por lo tanto se le pone gran atención al desarrollo de las actividades que se ofrecen ya que éstas potencian la prevención de la situación de desprotección social.¹

¹ Ver Anexo: Tabla 1: “VALORACIÓN DE BUENAS Y MALAS PRÁCTICAS”.

2. JUSTIFICACIÓN

Este tipo de proyecto ha sido escogido tras haber realizado una observación del colectivo en riesgo de exclusión social de la “Asociación benéfica Padre Laraña”, ya que son menores que necesitan pautas o desarrollar ciertas habilidades para poder salir de esa exclusión social, lo cual es un factor imprescindible para que estos menores progresen.

Tras haber realizado una observación minuciosa en la asociación, se han detectado ciertas debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades, las cuales hemos plasmado en el siguiente DAFO:

DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none">● Inestabilidad en la planificación del tiempo.● Implicación insuficiente por parte de las familias.● Los menores tienen un nivel bajo de lectoescritura.● Los menores tienen un nivel bajo en matemáticas.● No se ofrece una atención individualizada al colectivo.● Clima no favorable para la realización de las tareas.	<ul style="list-style-type: none">● Entorno conflictivo.● Opinión pública negativa sobre las personas en situación de riesgo.● Prejuicios sobre los menores y las familias del centro.● Familias con pocos recursos.● Falta de recursos económicos.
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none">● Buena infraestructura.● Relaciones estables entre el equipo de profesionales y los beneficiarios/as.● Buenos materiales de apoyo.● Personal bien cualificado.	<ul style="list-style-type: none">● Subvenciones por parte de la Obra Social de la Caixa.● Colaboración del comedor social.● Subvenciones por parte del Gobierno de Canarias.● Colaboración por parte de la Fundación Inocente Inocente.

Tras haber hecho una observación detenida de cada uno de los menores y de la institución, las propuestas para solventar las posibilidades de mejora son: ofrecer apoyo educativo individualizado para los menores, trabajar en técnicas que fomenten la canalización de sentimientos, fomentar la participación de las familias en las actividades propuestas, enseñar técnicas de relajación, mejorar las habilidades sociales y trabajar en la resolución de conflictos sabiendo gestionar las emociones en base a la inteligencia emocional.

De este modo nos hemos decantado por dos líneas de intervención las cuales consideramos fundamentales para poder atajar de manera directa la problemática que sufren los menores con la gestión de los sentimientos y con la concentración. Los profesionales que están en continuo contacto con los menores coinciden con la preocupación de que dichos menores no saben cómo controlar y canalizar sus sentimientos y emociones, de modo que no saben mantener una concentración constante para poder desarrollar de manera correcta y eficaz sus deberes, por ello las oportunidades y líneas de intervención son:

1. Enseñar técnicas de relajación mejorando el ambiente en el aula, teniendo en cuenta las necesidades del colectivo y los programas y proyectos que se llevan a cabo en la misma institución se considera necesario desarrollar dicha línea de intervención debido a que uno de los principales fines de la misma es el apoyo educativo, el cual no se puede llevar a cabo sin una relajación y concentración previa
2. Trabajar en la canalización de emociones y sentimientos sabiendo gestionarlos en base a la inteligencia emocional, teniendo en cuenta la situación particular de cada uno de los menores del centro y de sus respectivas familias, muchos de ellos viven en una tensión constante y no saben cómo canalizar cada uno de los sentimientos que le provocan, de modo que no saben gestionar las emociones y con ello sus impulsos.

Cuando se habla de menores en riesgo de exclusión social, a menudo se piensa en menores conflictivos o desmotivados, sin embargo intervenir con personas que se encuentran en esta situación social es importante y gratificante, ya que en cuanto notan una mejoría, son propensos a continuar con las pautas que se les seleccionan, lo cual puede conllevar poco a poco a que su situación social mejore, lo cual beneficia a diferentes ámbitos de sus vidas día a día. Por lo tanto con este trabajo lo que se pretende

es que se les dé una oportunidad a los menores de dicho centro, para poder socializarse mejor canalizando y controlando los sentimientos y por otro lado fomentando en ellos la concentración, lo cual les permitirá progresar educativamente y labrarse un mejor futuro.

3. LEGISLACIÓN.

a) Marco legal europeo:

Existen leyes que se relacionan con la asociación Padre Laraña, como puede ser:

- Carta Europea de los Derechos del Niño.
- Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea (2007), concretamente en el artículo 24.

b) Marco legal nacional

Se pueden observar leyes las cuales se relacionan claramente con la asociación Padre Laraña:

- Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del Menor, de modificación parcial del Código Civil y de la Ley de Enjuiciamiento Civil.
- La Constitución Española de 1978, concretamente en el artículo 39.

c) Marco legal local

Se pueden observar leyes las cuales se relacionan claramente con la asociación Padre Laraña:

- Ley 1/1997, de 7 de Febrero, de Atención Integral a los Menores, Artículo 1.

4. OBJETIVOS DEL PROYECTO

OBJETIVOS GENERALES	CONTENIDOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	METAS
Identificar comportamientos que perjudiquen la relajación y la concentración.	Conceptualización de la relajación y la concentración.	Entender aspectos clave que definen la relajación y la concentración.	Que el colectivo tenga claro el concepto de relajación.
			Que el colectivo tenga claro el concepto de concentración.
			Que el colectivo identifique las características de estar relajado.
			Que el colectivo identifique las características de estar concentrado.
			Que el colectivo haga una valoración de los beneficios de estar relajado.
			Que el colectivo haga una valoración de los beneficios de estar concentrado.
	Realidad y causas de la sobreexcitación.	Analizar la situación de sobreexcitación existente y sus causas.	Que el colectivo identifique qué es la sobreexcitación.
			Que el colectivo identifique casos de sobreexcitación en el aula.
			Que el colectivo identifique consecuencias positivas que acarrea la sobreexcitación.
			Que el colectivo identifique consecuencias negativas que acarrea la

			sobreexcitación.
			Que el colectivo identifique las causas y/u orígenes de la sobreexcitación.
	Autodetección de la desconcentración.	Identificar momentos en los que prima la desconcentración.	Que el colectivo identifique qué es la desconcentración.
			Que el colectivo identifique patrones de desconcentración en el aula.
			Que el colectivo identifique en qué momento pasa de estar concentrado a estar desconcentrado.
			Que el colectivo identifique las causas que les lleva a la desconcentración.
Adquirir técnicas de relajación para canalizar los sentimientos y emociones	Conceptualización de los sentimientos y emociones.	Identificar como influyen las emociones y sentimientos en sus vidas.	Que el colectivo sepa diferenciar emociones de sentimientos.
			Que el colectivo reconozca emociones en ellos mismos y en los demás.
			Que el colectivo reconozca el origen de sus emociones.
			Que el colectivo vincule las emociones a sentimientos concretos.
			Que el colectivo identifique al menos 3 sentimientos que tienen un efecto positivo en sus vidas.

			Que el colectivo identifique al menos 3 sentimientos que tienen un efecto negativo en sus vidas.
	Técnicas de relajación y canalización de emociones y sentimientos.	Adquirir técnicas de relajación y canalización de emociones y sentimientos.	Que el colectivo identifique emociones positivas que le favorezcan la relajación.
			Que el colectivo identifique sentimientos negativos que le perjudiquen la relajación.
			Que el colectivo practique técnicas de respiración.
			Que el colectivo practique masajes relajantes con los compañeros.
			Que el colectivo practique la relajación mediante el dibujo.
Adquirir técnicas de resolución de conflictos por medio de la relajación.	Conceptualización de la canalización de sentimientos.	Identificar las consecuencias que acarrea la “no canalización” de sentimientos.	Que el colectivo reflexione sobre la importancia de canalizar los sentimientos de manera adecuada.
			Que el colectivo canalice los sentimientos de manera adecuada.
			Que el colectivo reconozca formas de expresar sus sentimientos en función de la situación.
			Que el colectivo reconozca el impacto en su vida diaria al expresar sus sentimientos de forma adecuada.

	Técnicas para la resolución de conflictos.	Adquirir técnicas para resolver conflictos de manera positiva.	Que el colectivo valore la importancia de resolver problemas de manera pasiva.
			Que el colectivo identifique formas de tranquilizarse en momentos de tensión.
			Que el colectivo sepa cómo mantener un diálogo calmado en una situación de tensión.
			Que el colectivo sepa cómo resolver conflictos sin utilizar malas palabras.
			Que el colectivo sea capaz de empatizar en momentos de conflicto.
			Que el colectivo sepa mantener la calma en situaciones de conflicto.

5. METODOLOGÍA, PROPUESTA DE ACTUACIÓN (ESTRATEGIA).

FICHA 1

NOMBRE	“¿Qué sé?”	
OBJETIVO GENERAL	Identificar comportamientos que perjudiquen la relajación y la concentración.	
OBJETIVO ESPECÍFICO	Entender aspectos clave que definen la relajación y la concentración.	
METAS	<ul style="list-style-type: none"> - Que el colectivo tenga claro el concepto de relajación. - Que el colectivo tenga claro el concepto de concentración. - Que el colectivo identifique las características de estar relajado. - Que el colectivo identifique las características de estar concentrado. - Que el colectivo haga una valoración de los beneficios de estar relajado - Que el colectivo haga una valoración de los beneficios de estar concentrado. 	
DESCRIPCIÓN SECUENCIADA	<p>El/la pedagogo/a colocará encima de una mesa tarjetas donde en cada una de ellas ponga diferentes nombres y definiciones de concentración y relajación con la finalidad de que los menores agrupen cada palabra con su definición correspondiente, de modo que la palabra relajación deberá tener su definición correcta pegada al lado. Tras haber reubicado cada palabra con su respectiva definición o características, esto será pegado en una cartulina para que los menores lo tengan más visualizado.</p> <p>Finalmente los menores expondrán cuales creen que son los beneficios de mantenerse concentrados y de mantenerse relajados.</p>	
DURACIÓN	2 horas.	
AGRUPACIÓN	Grupal	
PROFESIONAL IMPLICADO	Un/a pedagogo/a.	
RECURSOS	MATERIALES	Tarjetas y cartulina
	ESPACIALES	Un aula amplia.
EVALUACIÓN	El/la pedagogo/a evaluará la actividad mediante la técnica de observación participante.	

FICHA 2:

NOMBRE	<i>“Como me veo con mis propios ojos”</i>	
OBJETIVO GENERAL	Identificar comportamientos que perjudiquen la relajación y la concentración.	
OBJETIVO ESPECÍFICO	Analizar la situación de sobreexcitación existente y sus causas.	
METAS	<ul style="list-style-type: none">- Que el colectivo identifique qué es la sobreexcitación.- Que el colectivo identifique casos de sobreexcitación en el aula.	
DESCRIPCIÓN SECUENCIADA	<p>El/la pedagogo/a podrá videos de diferentes momentos en las aulas, donde se observarán las actitudes y comportamientos de los menores, de modo que ellos crearán una definición propia de lo que consideran qué es la sobreexcitación, de este modo podrán expresar qué sienten ellos como sobreexcitación en sus vidas. Posteriormente el /la pedagogo/a pondrá videos secuenciados de situaciones en el aula, donde los menores deberán identificar momentos en los que se ven sobreexcitados.</p> <p>Finalmente se hará una encuesta para valorar no solo la puesta en común sino lo aprendido en la sesión.</p>	
DURACIÓN	1 hora y media.	
AGRUPACIÓN	Grupal.	
PROFESIONAL IMPLICADO	El/la pedagogo/a	
RECURSOS	MATERIALES	Cámaras de video, un ordenador portátil y un proyector.
	ESPACIALES	Un aula amplia.
EVALUACIÓN	El/la pedagogo/a evaluará la actividad mediante la técnica de la encuesta.	

FICHA 3:

NOMBRE	<i>“¿Dónde está el bien y el mal?”</i>	
OBJETIVO GENERAL	Identificar comportamientos que perjudiquen la relajación y la concentración.	
OBJETIVO ESPECÍFICO	Analizar la situación de sobreexcitación existente y sus causas.	
METAS	<ul style="list-style-type: none">- Que el colectivo identifique consecuencias positivas que acarrea la sobreexcitación.- Que el colectivo identifique consecuencias negativas que acarrea la sobreexcitación.- Que el colectivo identifique las causas y/u orígenes de la sobreexcitación.	
DESCRIPCIÓN SECUENCIADA	<p>El/la pedagogo/a creará un ambiente de sobreexcitación para poner a los menores en situación, de modo que posteriormente tras haber vivido esa experiencia recientemente van a tener que plasmar en un folio en forma de dibujo las consecuencias negativas y positivas que le vean a esa sobreexcitación experimentada recientemente.</p> <p>Posteriormente podrán en común qué es lo que les ha llevado a ese estado en ese momento y qué causas creen que le llevan a estar así en otras ocasiones.</p>	
DURACIÓN	1 hora y media.	
AGRUPACIÓN	Grupal.	
PROFESIONAL IMPLICADO	El/la pedagogo/a.	
RECURSOS	MATERIALES	Folios y lápices de colores.
	ESPACIALES	Un aula espaciosa con mesas y sillas en los lados.
EVALUACIÓN	El/la pedagogo/a evaluará la actividad mediante la técnica de observación participante.	

FICHA 4:

NOMBRE	<i>“Cada oveja con su pareja”</i>	
OBJETIVO GENERAL	Identificar comportamientos que perjudiquen la relajación y la concentración.	
OBJETIVO ESPECÍFICO	Identificar momentos en los que prima la desconcentración.	
METAS	<ul style="list-style-type: none">- Que el colectivo identifique qué es la desconcentración.- Que el colectivo identifique patrones de desconcentración en el aula.	
DESCRIPCIÓN SECUENCIADA	<p>El/la pedagogo/a pondrá sobre la mesa diferentes definiciones las cuales se asemejen a la definición de desconcentración, de modo que los menores deberán escoger la definición que crean más acertada para la palabra desconcentración, por otro lado se expondrá una segunda tanda de tarjetas con causas que se dan en las aulas que se consideran que generan gran desconcentración, de modo que el alumnado escogerá aquellas causas o patrones que consideren que le lleven a la desconcentración en el aula.</p> <p>Finalmente se hará una puesta en común donde cada menor reflexionará con los compañeros y en voz alta qué es para él/ella la desconcentración y cuáles son las causas que le llevan a ella dentro del aula.</p>	
DURACIÓN	1 hora y media.	
AGRUPACIÓN	Grupal	
PROFESIONAL IMPLICADO	El/la pedagogo/a	
RECURSOS	MATERIALES	Tarjetas.
	ESPACIALES	Un aula espaciosa con una mesa central.
EVALUACIÓN	El/la pedagogo/a evaluará la actividad mediante la técnica de observación no estructurada.	

FICHA 5:

NOMBRE	<i>“No me había fijado”</i>	
OBJETIVO GENERAL	Identificar comportamientos que perjudiquen la relajación y la concentración.	
OBJETIVO ESPECÍFICO	Identificar momentos en los que prima la desconcentración.	
METAS	<ul style="list-style-type: none">- Que el colectivo identifique en qué momento pasa de estar concentrado a estar desconcentrado.- Que el colectivo identifique las causas que les lleva a la desconcentración.	
DESCRIPCIÓN SECUENCIADA	El/la pedagogo/a colocará cámaras en las aulas, y grabará las secuencias en las que los alumnos realizan sus tareas. Posteriormente le enseñará las grabaciones a los menores, donde deberán identificar en qué momento han pasado a estar desconcentrados y que sean conscientes de las causas, de modo que tendrán que proponer soluciones en común para entre todos crear un clima de concentración en las aulas.	
DURACIÓN	2 horas	
AGRUPACIÓN	Grupal	
PROFESIONAL IMPLICADO	El/la pedagogo/a	
RECURSOS	MATERIALES	Cámara de vídeo, ordenador portátil y proyector.
	ESPACIALES	Un aula espaciosa.
EVALUACIÓN	El/la pedagogo/a evaluará la actividad mediante la técnica de observación participante.	

FICHA 6:

NOMBRE	<i>“Del revés”</i>	
OBJETIVO GENERAL	Adquirir técnicas de relajación para canalizar los sentimientos y emociones.	
OBJETIVO ESPECÍFICO	Identificar como influyen las emociones y sentimientos en sus vidas.	
METAS	<ul style="list-style-type: none">- Que el colectivo sepa diferenciar emociones de sentimientos.- Que el colectivo reconozca emociones en ellos mismos y en los demás.- Que el colectivo reconozca el origen de sus emociones.	
DESCRIPCIÓN SECUENCIADA	El/la pedagogo pondrá la película “Del revés” donde se explican los sentimientos, de modo que tras ver la película, los menores podrán saber la diferencia de ambos conceptos y reconocer cuales son los sentimientos que tienen en cada momento. De este modo el/la pedagogo/a recreará secuencias donde pondrá a prueba a los menores para que identifiquen los sentimientos y el origen de los mismos. Finalmente se hará una puesta en común de lo aprendido.	
DURACIÓN	3 horas	
AGRUPACIÓN	Grupal	
PROFESIONAL IMPLICADO	El/la pedagogo/a	
RECURSOS	MATERIALES	Un ordenador portátil y un proyector.
	ESPACIALES	Un aula habilitada para ver películas.
EVALUACIÓN	El/la pedagogo/a evaluará la actividad mediante la técnica de grupo de discusión.	

FICHA 7:

NOMBRE	<i>“Dos tarjetas para cada uno”</i>	
OBJETIVO GENERAL	Adquirir técnicas de relajación para canalizar los sentimientos y emociones.	
OBJETIVO ESPECÍFICO	Identificar como influyen las emociones y sentimientos en sus vidas.	
METAS	<ul style="list-style-type: none">- Que el colectivo vincule las emociones a sentimientos concretos.- Que el colectivo identifique al menos 3 sentimientos que tienen un efecto positivo en sus vidas.- Que el colectivo identifique al menos 3 sentimientos que tienen un efecto negativo en sus vidas.	
DESCRIPCIÓN SECUENCIADA	<p>El/la pedagogo explicará a los menores que existen sentimientos positivos como la euforia, admiración, afecto, optimismo, gratitud, satisfacción, amor o agrado, pero que también existen sentimientos negativos como el enfado, el odio, tristeza, indignación, impaciencia, envidia, venganza y los celos, de modos que cada uno de los menores deberá colocar enfrente de cada compañero una tarjeta con el sentimiento positivo y negativo que le genera.</p> <p>Finalmente se hará una puesta en común de por qué han escogido esos sentimientos y cuál es la causa de los mismos.</p>	
DURACIÓN	3 horas	
AGRUPACIÓN	Grupal	
PROFESIONAL IMPLICADO	El/la pedagogo/a	
RECURSOS	MATERIALES	Tarjetas
	ESPACIALES	Un aula espaciosa
EVALUACIÓN	El/la pedagogo/a evaluará la actividad mediante la técnica de observación participante.	

FICHA 8

NOMBRE	<i>“Relaja y despeja la mente”</i>	
OBJETIVO GENERAL	Adquirir técnicas de relajación para canalizar los sentimientos y emociones.	
OBJETIVO ESPECÍFICO	Adquirir técnicas de relajación y canalización de emociones y sentimientos.	
METAS	<ul style="list-style-type: none">- Que el colectivo identifique emociones positivas que le favorezcan la relajación.- Que el colectivo identifique sentimientos negativos que le perjudiquen la relajación.	
DESCRIPCIÓN SECUENCIADA	El/a pedagogo/a explicará a los menores que existen emociones básicas como la tristeza, felicidad, sorpresa, asco, miedo e ira, de modo que tras esta explicación pasarán a un momento de relajación donde controlarán la respiración y evadirán la mente gracias a música de relajación de fondo. Finalmente tras esos minutos de relajación, los menores tendrán que identificar emociones positivas y negativas que les haya producido esa relajación.	
DURACIÓN	2 horas	
AGRUPACIÓN	Grupal	
PROFESIONAL IMPLICADO	El/la pedagogo/a	
RECURSOS	MATERIALES	Altavoz
	ESPACIALES	Un aula amplia.
EVALUACIÓN	El/la pedagogo/a evaluará la actividad mediante la técnica de observación no estructurada.	

FICHA 9

NOMBRE	<i>“El globo y los mandala”</i>	
OBJETIVO GENERAL	Adquirir técnicas de relajación para canalizar los sentimientos y emociones.	
OBJETIVO ESPECÍFICO	Adquirir técnicas de relajación y canalización de emociones y sentimientos.	
METAS	<ul style="list-style-type: none">- Que el colectivo practique técnicas de respiración.- Que el colectivo practique masajes relajantes con los compañeros.- Que el colectivo practique la relajación mediante el dibujo.	
DESCRIPCIÓN SECUENCIADA	<p>El/la pedagogo/a pondrá música relajante y pedirá a cada uno de los menores que se distribuyan acostados por el aula. El/la pedagogo/a irá dando indicaciones de que imaginen que son globos y que tienen que ir inflándose poco a poco y posteriormente suelten el aire lentamente. Tras haber realizado esta técnica, se irán seleccionando menores al azar para que se pongan al lado de un compañero y le realicen un masaje relajante, posteriormente cambiarán el turno. Al finalizar con dicha actividad los menores deberán pintar un mandala con los colores que crean que se asemejan a su estado de ánimo en el momento de la relajación. Finalmente se hará una puesta en común para valorar la opinión de los mismos.</p>	
DURACIÓN	2 horas	
AGRUPACIÓN	Grupal	
PROFESIONAL IMPLICADO	El/la pedagogo/a	
RECURSOS	MATERIALES	Fichas de mandala y colores.
	ESPACIALES	Un aula espaciosa con mesas en los lados.
EVALUACIÓN	El/la pedagogo/a evaluará la actividad mediante la técnica de observación participante.	

FICHA 10

NOMBRE	<i>“Mi frasco de sentimientos”</i>	
OBJETIVO GENERAL	Adquirir técnicas de resolución de conflictos por medio de la relajación.	
OBJETIVO ESPECÍFICO	Identificar las consecuencias que acarrea la “no canalización” de sentimientos.	
METAS	<ul style="list-style-type: none">- Que el colectivo reflexione sobre la importancia de canalizar los sentimientos de manera adecuada.- Que el colectivo canalice los sentimientos de manera adecuada.	
DESCRIPCIÓN SECUENCIADA	El/la pedagogo/a clasificará diferentes materiales en bandejas, las cuales tendrán el nombre de un sentimiento. Posteriormente repartirá a cada menos un frasco con su nombre. Los menores deberán introducir en el frasco la cantidad correspondiente de cada sentimiento, de modo que introducirán más cantidad del sentimiento que más reflejen en su día a día. Finalmente el/la pedagogo/a añadirá agua a cada uno de los frascos, de modo que cada bote tendrá los sentimientos de cada uno de ellos. De este modo el/la pedagogo/a les explicará que en ese frasco se encuentra la mezcla de todos su sentimientos y que pueden manejarlos tal como deseen igual que hacen cuando desean bailar el agua del tarro moviendo los pequeños objetos que contiene (sus sentimientos).	
DURACIÓN	2 horas	
AGRUPACIÓN	Grupal	
PROFESIONAL IMPLICADO	El/la pedagogo/a	
RECURSOS	MATERIALES	Materiales pequeños como purpurina, piedras de colores, brillantes, bolitas, etc., tarros de cristal y agua.
	ESPACIALES	Un aula con mesas amplias.
EVALUACIÓN	El/la pedagogo/a evaluará la actividad mediante la técnica de observación participante.	

FICHA 11

NOMBRE	<i>“Todo con iconos”</i>	
OBJETIVO GENERAL	Adquirir técnicas de resolución de conflictos por medio de la relajación.	
OBJETIVO ESPECÍFICO	Identificar las consecuencias que acarrea la “no canalización” de sentimientos.	
METAS	<ul style="list-style-type: none">- Que el colectivo reconozca formas de expresar sus sentimientos en función de la situación.- Que el colectivo reconozca el impacto en su vida diaria al expresar sus sentimientos de forma adecuada.	
DESCRIPCIÓN SECUENCIADA	<p>El/la pedagogo/a repartirá a cada menor varios iconos los cuales expresan sentimientos. El profesional irá relatando historias reales de personas, y al finalizar el relato, cada uno de los menores deberá levantar el icono con el sentimiento que le ha producido escuchar esa historia.</p> <p>Finalmente pondrán en común para qué creen que les ha servido dicha dinámica y si consideran que es necesario expresar los sentimientos en sus vidas cotidianas.</p>	
DURACIÓN	1 hora y media.	
AGRUPACIÓN	Grupal	
PROFESIONAL IMPLICADO	El/la pedagogo/a	
RECURSOS	MATERIALES	Cartulinas con iconos.
	ESPACIALES	Aula espaciosa.
EVALUACIÓN	El/la pedagogo/a evaluará la actividad mediante la técnica de observación participante.	

FICHA 12

NOMBRE	<i>“El diario de la calle”</i>	
OBJETIVO GENERAL	Adquirir técnicas de resolución de conflictos por medio de la relajación.	
OBJETIVO ESPECÍFICO	Adquirir técnicas para resolver conflictos de manera positiva.	
METAS	<ul style="list-style-type: none">- Que el colectivo valore la importancia de resolver problemas de manera pasiva.- Que el colectivo identifique formas de tranquilizarse en momentos de tensión.- Que el colectivo sepa cómo mantener un diálogo calmado en una situación de tensión.	
DESCRIPCIÓN SECUENCIADA	El/la pedagogo/a pondrá la película de “El diario de la calle” para que los menores vean que aun habiendo diversidad todos deben respetarse y ser respetados. Finalmente se hará una reflexión donde los menores expongan sus situaciones, pensamientos, etc.	
DURACIÓN	2 horas y media.	
AGRUPACIÓN	Grupal	
PROFESIONAL IMPLICADO	El/la pedagogo/a	
RECURSOS	MATERIALES	Un ordenador portátil y un proyector.
	ESPACIALES	Un aula adaptada para ver películas.
EVALUACIÓN	El/la pedagogo/a evaluará la actividad mediante la técnica de observación participante.	

FICHA 13

NOMBRE		
OBJETIVO GENERAL	Adquirir técnicas de resolución de conflictos por medio de la relajación.	
OBJETIVO ESPECÍFICO	Adquirir técnicas para resolver conflictos de manera positiva.	
METAS	<ul style="list-style-type: none">- Que el colectivo sepa cómo resolver conflictos sin utilizar malas palabras.- Que el colectivo sea capaz de empatizar en momentos de conflicto.- Que el colectivo sepa mantener la calma en situaciones de conflicto.	
DESCRIPCIÓN SECUENCIADA	<p>El/la pedagogo/a repartirá a cada uno de los menores un periódico y deberán buscar buenas y malas noticias y recortarlas. Posteriormente se abrirá un debate para que ellos expongan como creen que se siente esa persona y como le podrían ayudarle en caso de que lo necesitase.</p> <p>Finalmente se expondrá para qué creen que les serviría esta sesión y en qué momentos de sus vidas creen que podrían implementarlo.</p>	
DURACIÓN	2 horas	
AGRUPACIÓN	Grupal	
PROFESIONAL IMPLICADO	El/la pedagogo/a	
RECURSOS	MATERIALES	Tijeras y periódicos
	ESPACIALES	Un aula con mesas.
EVALUACIÓN	El/la pedagogo/a evaluará la actividad mediante la técnica de observación participante.	

6. PROPUESTA DE EVALUACIÓN DEL PROYECTO

Fundamentos de la evaluación

Consideramos la evaluación un proceso necesario para la mejora. Es un proceso destinado a conocer cómo podemos mejorar en la propuesta y debe ser participativa y procesual.

¿Qué evaluar?

“Lo que no se evalúa se devalúa”. Debemos evaluar todo lo que esté en nuestra mano valorar y mejorar, y esto incluye no solo al alumando y su7 prendizaje sino de modo muy importante las dimensiones

¿Por qué evaluar?

En primer lugar, la importancia de realizar una evaluación recae en poder verificar si el trabajo realizado cumple correctamente con los objetivos y las metas que se han establecido. De modo que se evalúa su eficacia y la efectividad del mismo en la planificación y en la propia intervención. La evaluación se plantea porque la intervención se realiza para comprobar resultados a largo plazo, por lo tanto se debe comprobar el desarrollo del trabajo planteado. En segundo lugar debe realizarse una evaluación continua en todo el proceso de manera generalizada ya que se deben tener en cuenta todos los aspectos, incluyendo los recursos fungibles como pueden ser los conocimientos que adquieran los menores, la implicación y cambios del colectivo, la aplicación de lo aprendido, etc. Por lo tanto la finalidad de la evaluación es contribuir a la mejora y poder conocer los resultados de toda la intervención que se realice.

¿Para qué evaluar?

La evaluación se utiliza principalmente para poder determinar que los objetivos que se han propuesto se han cumplido de manera efectiva o que por otro lado no se han cumplido correctamente. Todo ello permitirá que se puedan realizar mejoras tras haber obtenido los resultados, de modo que se podrá realizar una intervención más adecuada en un futuro.

¿Cómo evaluar?

Para ayudarnos en el proceso de evaluación hemos realizado una tabla de seguimiento por variables e indicadores de observación que se presenta en el anexo.

QUÉ		CÓMO
Variable	Indicador	Criterio
Aprendizajes logrados	Número de metas alcanzadas por cada participante.	<ul style="list-style-type: none"> • El 80% de los menores tendrá claro el concepto de relajación. • El 80% de los menores tendrá claro el concepto de concentración. • El 90% de los menores identificará características de estar relajado. • El 90% de los menores identificará características de estar concentrado. • El 85% de los menores hará una valoración positiva de los beneficios de estar relajado. • El 85% de los menores hará una valoración positiva de los beneficios de estar concentrado. • El 70% de los menores identificará qué es la sobreexcitación. • El 70% de los menores identificará casos de sobreexcitación en el aula. • El 80% de los menores identificará consecuencias positivas que acarrea la sobreexcitación. • El 80% de los menores identificará consecuencias negativas que acarrea la sobreexcitación. • El 85% de los menores identificará las causas y/u orígenes de la sobreexcitación. • El 80% de los menores identificará qué es la desconcentración. • El 75% de los menores sabrá diferenciar emociones de sentimientos.

		<ul style="list-style-type: none"> • El 85% de los menores reconocerá emociones en ellos mismos y en los demás. • El 80% de los menores reconocerá el origen de sus emociones. • Los menores habrán identificado al menos 2 sentimientos que tienen un efecto positivo en sus vidas. • Los menores habrán identificado al menos 2 sentimientos que tienen un efecto negativo en sus vidas. • El 75% de los menores habrá identificado emociones positivas que le favorezcan la relajación. • El 75% de los menores habrá identificado emociones negativas que le perjudiquen la relajación. • El 90% de los menores habrá practicado técnicas de respiración. • El 90% de los menores habrá practicado masajes relajantes con los compañeros. • El 90% de los menores habrá practicado la relajación mediante el dibujo. • El 80% de los menores habrá reflexionado sobre la importancia de canalizar los sentimientos de manera adecuada. • El 80% de los menores habrá canalizado los sentimientos de manera adecuada. • El 75% de los menores habrá reconocido formas de expresar sus sentimientos en función de la situación. • El 85% de los menores habrá reconocido el impacto en su vida diaria al expresar sus
--	--	--

		<p>sentimientos de forma adecuada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El 90% de los menores habrá valorado la importancia de resolver problemas de manera pasiva. • El 80% de los menores habrá identificado formas de tranquilizarse en momentos de tensión. • El 85% de los menores habrá sabido mantener un diálogo calmado en una situación de tensión. • El 90% de los menores habrá sabido resolver conflictos sin utilizar malas palabras. • El 70% de los menores habrá sido capaz de empatizar en momentos de conflicto. • El 80% de los menores habrá sabido mantener la calma en situaciones de conflicto.
--	--	---

QUÉ		CÓMO		CUANDO	QUIÉN
Variable	Indicador	Técnica	Instrumento.		
Aprendizajes logrados	Número de metas alcanzadas por cada participante	Encuesta	Entrevista semiestructurada	Procesual	Pedagogo/a
		Observación participante	Hoja de registro		
		Observación no estructurada	Relato de lo que sucede		
		Observación estructurada	Lista de control		

7. PRESUPUESTO

PERSONAL

FUNCIÓN	COSTE UNITARIO			Nº DE TRAB.	DURACIÓN CONTRATO S MESES	TIPO DE JORNADA	COSTES LABORALES TOTALES
	SALARIO MÓDULO	COTIZACIÓN SEG. SOC.	TOTAL				
Pedagogo/a	1.650 €	549,29 €	2.199,29 €	1	1 mes (3 días a la semana)	COMPLETA	2.199,29
TOTALES UNITARIOS	1.650 €	549,29 €	2.199,29 €	1			
SUBTOTAL COSTES DE PERSONAL				1			2.199,29 €

FUNCIONAMIENTO

CONCEPTO	COSTE
Previsión de recurso materiales	
Cámara de vídeo	200 €
Ordenador portátil	250 €
Proyector	300 €
Fungibles (tarjetas, materiales de actividades, etc)	150 €
TOTAL	900 €

TOTALES

PARTIDA	COSTE
Recursos humanos	2.199,29 €
Recursos materiales	900 €
TOTAL	3112.02 €

8. CONCLUSIÓN

Este Trabajo de Fin de Grado se caracteriza por la adaptabilidad que posee hacia el colectivo que se destina con la intervención propuesta, de modo que todas las partes que componen este trabajo han sido desarrolladas teniendo en cuenta sus especificidades, potencialidades y dificultades que puede tener el colectivo a tratar. De este modo el proyecto muestra una coherencia clara en todas y cada una de sus partes ya que en primera instancia, los objetivos de aprendizaje que se plantean se han realizado teniendo en cuenta las necesidades que previamente se han detectado en función de la línea de intervención que se ha escogido. En segundo lugar la estrategia que se ha utilizado permite que los jóvenes se muestren más receptivos a la hora de plantearles las sesiones propuestas.

Finalmente, la metodología propuesta se caracteriza por una cierta flexibilidad, participación y aprendizaje lúdico, con la finalidad de que los profesionales y la propuesta de actuación se adapten a las características e intereses de los menores. Las actividades son únicas y especializadas para los menores del centro. En tercer lugar, la evaluación del programa muestra coherencia con valores sobre el mismo, ya que por un lado ésta será procesual, con el objetivo y finalidad de controlar el avance progresivo de los menores no solo en las actividades que se llevarán a cabo, sino en la acción formativa.

9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Agencia Estatal Boletín Oficial del Estado. (1978). *Constitución Española*. Madrid.
Recuperado de:

<https://www.boe.es/legislacion/documentos/ConstitucionCASTELLANO.pdf>

Carta Europea de los Derechos del Niño (1992). Recuperado de:
<https://www.caib.es/sacmicrofront/archivopub.do?ctrl=MCRST97ZI36262&id=36262>

Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea. (2007). Recuperado de:
<http://www.derechoshumanos.net/normativa/normas/europa/CDFUE/CartaDerechosFundamentalesUnionEuropea-v2007.htm#a24>

Hermoso Rojas, M. (1997). *Ley 1/1997, de 7 de febrero, de Atención Integral a los Menores*. Recuperado de: <http://www.gobcan.es/boc/1997/023/001.html>

Agencia Estatal Boletín Oficial del Estado (1996). *Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del Menor, de modificación parcial del Código Civil y de la Ley de Enjuiciamiento Civil*. Recuperado de:
<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-1996-1069>

10. ANEXOS

- Tabla 1: “VALORACIÓN DE BUENAS Y MALAS PRÁCTICAS”.

1. Liderazgo claro (se ve claramente qué persigue la organización, por qué y quién o quiénes son responsables de llevar esta bandera)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
X			
JUSTIFICACIÓN: Se ve claro que el objetivo de la organización/centro es colaborar y ayudar a los menores y a sus familias, siendo los responsables los profesionales que se encuentran en dicho centro.			

2. Planificación (hay objetivos claros y estrategias para conseguirlos que derivan en proyectos concretos)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
	X		
JUSTIFICACIÓN: Existen diferentes proyectos los cuales tienen como finalidad cubrir y mejorar ciertos aspectos en los menores, pero por otro lado hay carencias en otros ámbitos.			

3. Misión clara (qué se quiere hacer. Hay unos objetivos generales explícitos)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
X			
JUSTIFICACIÓN: La finalidad principal es dar alimento a los menores y ofrecerles un apoyo educativo.			

4. Visión clara (por qué se quiere hacer, filosofía de base)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
X			
JUSTIFICACIÓN: Está claro el objetivo principal y la finalidad de la institución.			

5. Idoneidad (las labores que se realizan responden a una necesidad clara, urgente y de gran impacto social detectada de forma precisa)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
X			
JUSTIFICACIÓN: Las labores a realizar se llevan a cabo tras haber hecho un análisis de cada una de las familias donde se detectan cuáles son sus necesidades o carencias, incidiendo en las mismas desde el centro.			

6. Focalización (estar centrado en campos en los que se es fuerte y se tiene experiencia)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
X			
JUSTIFICACIÓN: Los profesionales que trabajan en el centro tienen la experiencia y los estudios necesarios.			

7. Innovación (Capacidad de explorar otros campos o de proponer soluciones novedosas)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
			X
JUSTIFICACIÓN: Se han destinado al mismo centro diferentes proyectos, los cuales no se siguen impartiendo aún habiendo visto que los resultados de dicha implementación son positivos.			

8. Perspectiva local (parten de ideas generales pero son capaces de adaptarlas al contexto concreto donde se desenvuelven)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
X			
JUSTIFICACIÓN: El centro se adapta no solo a las condiciones familiares, sino a las características personales de cada uno de los menores.			

9. Contacto con la comunidad (versus aislamiento. Se trabaja desde y para la comunidad. Puede ser en sentido restringido, barrio o municipio o en sentido más amplio. Lo que se valora es la vocación local)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
X			
JUSTIFICACIÓN: Se trabaja desde el mismo barrio donde la comunidad puede ser partícipe.			

10. Creación de sinergias con otros actores del ámbito local (alianzas estratégicas con otras entidades o personas)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
	X		
JUSTIFICACIÓN: Se aprecian alianzas y estrategias con entidades como la Caixa.			

11. Proyección (se difunde su labor, es conocida, tiene una imagen pública prestigiosa)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
		X	
JUSTIFICACIÓN: Su imagen no es promocionada en enormes cantidades o con grandes repercusiones.			

12. Trabajo en equipo (se considera un valor, se estimula y se poseen conocimientos sobre el mismo. Versus individualismo o trabajo en grupo)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
	X		
JUSTIFICACIÓN: No se trabaja mucho que los menores y sus familias trabajen mucho en equipo.			

13. Tiempo para la formación (existen programas de formación para los componentes de la entidad. Pueden ser estructurados o más informales)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
X			
JUSTIFICACIÓN: Los profesionales del centro deben hacer cursos obligatorios.			

14. Incentivos al capital humano (se reconoce la labor de quienes hacen bien su trabajo. La forma de hacerlo no es tan importante, como que se haga)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
X			
JUSTIFICACIÓN: Se recompensa en cierto modo a aquellas familias que acuden a las escuelas de padres y a las reuniones citadas por el centro, por lo que esto beneficia directa o indirectamente a los menores.			

15. Compromiso (se ha creado una base propia de voluntariado. Mejor si es variado en perfil, adecuado a las diferentes funciones, especializado. Se valora positivamente que haya un plan de acogida y gestión del voluntariado)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
	X		
JUSTIFICACIÓN: Se aprecia que existen personas voluntarias que acuden al centro en determinados servicios que ofrece el mismo.			

16. Motivación (en los empleados. Existen sistemas para mantenerla y estimularla. No estamos de la motivación intrínseca individual. Pueden ser reconocimientos, premios, etc.)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
		X	
JUSTIFICACIÓN: No se observan sistemas para mantener motivado a los empleados del centro.			

17. Clima de la institución (es reflejado, inspirador, abierto. Hace sentir comodidad, facilita la integración)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
X			
JUSTIFICACIÓN: Se crea un clima donde los menores se sienten acogidos no solo por los profesionales del centro, sino también por los compañeros del mismo.			

18. Perspectiva a largo plazo (no comprometen sus objetivos básicos aunque haya dificultades, revisan sus estrategias)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
		X	
JUSTIFICACIÓN: No se revisan las estrategias propuestas por el centro.			

19. Invierte en mejorar lo que ya tiene (recursos humanos y materiales)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
	X		
JUSTIFICACIÓN: Invierten en materiales didácticos para los menores del centro.			

20. Política de contratación sostenible (combina el mantenimiento de una plantilla estable con contratación para puestos concretos)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
	X		
JUSTIFICACIÓN: Existe el mantenimiento de una plantilla estable de contratación, pero por otro lado existen contrataciones temporales para desempeñar algunos proyectos.			

21. Gestión del conocimiento (los aprendizajes que se hacen en la práctica cotidiana se transmiten y se elaboran dentro de los equipos de trabajo)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
	X		
JUSTIFICACIÓN: Se ponen en común entre los profesionales del centro, aquellos conocimientos o aprendizajes que han sido destacados en la práctica cotidiana con los menores.			

22. Existe una cultura organizacional clara (ideales vinculados a la forma de trabajar, hay una forma de hacer las cosas que le caracteriza, un sello propio)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
		X	
JUSTIFICACIÓN: No existen ideales vinculados a la forma de trabajar ni hay una manera de hacer las cosas que les caracterice.			

23. Se han consolidado fuentes de financiación estables (a través de donantes, subvenciones o proyectos. La mejor la que combina las tres)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
	X		
JUSTIFICACIÓN: Existen proyectos subvencionados por entidades públicas y privadas, al igual que donaciones.			

24. Hay una estructura organizativa clara (puede ser vertical u horizontal pero las responsabilidades están definidas)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
X			
JUSTIFICACIÓN: Se ve claramente la estructura organizativa del centro y cuales son las responsabilidades de cada uno de los profesionales del mismo.			

25. El trabajo se realiza de manera sistemática (un ejemplo, existen documentos informativos sobre la institución, protocolos para la realización de tareas, procedimientos, etc.)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
		X	
JUSTIFICACIÓN: No existen protocolos a seguir ni procedimientos claros desde los cuales los profesionales se guían para la realización de los trabajos diarios.			

26. Transparencia (la información fluye entre los distintos departamentos y hacia el exterior)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
	X		
JUSTIFICACIÓN: Existe una transparencia de información entre los diferentes departamentos, pero no siempre hacia el exterior.			

27. Imagen corporativa definida (esto se evidencia en la forma en que se transmiten los mensajes, la unidad de criterios en los mismos, existencia de un logro y del manejo de señas de identidad definidas)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
		X	
JUSTIFICACIÓN: No se aprecian evidencias en la forma de transmitir mensajes, ni en la unidad de criterios, etc.			

28. Disciplina (existen normas y reglas de funcionamiento claras que se cumplen de manera regular)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
X			
JUSTIFICACIÓN: Existen unas normas y reglas que cumplen todos los profesionales del centro.			

29. Procesos de evaluación (de resultados y de la calidad del trabajo, implica controles durante el proceso y finales. Pueden ser internos o externos)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
X			
JUSTIFICACIÓN: Cada cierto tiempo una inspección revisa todos los registros anotados por los profesionales del centro, para verificar que todo está correctamente.			

30. Los medios con los que se cuenta están adaptados a las labores que se desempeñan (infraestructurales, recursos tecnológicos, etc.)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
X			
JUSTIFICACIÓN: Tanto los materiales como las infraestructuras están adaptadas.			

31. Política de información y comunicación (cómo se comunica la entidad con el resto del mundo: hace publicidad, tiene página web, está en las redes sociales,...)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
		X	
JUSTIFICACIÓN: Poseen página de Facebook pero no se encuentra actualizada, por otro lado poseen poca información en la red.			

32. Se realizan diagnósticos de la propia institución y se identifican áreas de mejora

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
	X		
JUSTIFICACIÓN: Se diagnostican y se identifican áreas de mejora a la hora de realizar una inspección.			