



# ACCESIBILIDAD COGNITIVA Y DE LA COMUNICACIÓN EN EL MARCO DE UNA ACCIÓN FORMATIVA

Rebeca Ramos Carballo

Tutoras académicas:

Elena Margarita Leal Hernández

Adelina Estévez Monzo

TRABAJO DE FIN DE GRADO DE LOGOPEDIA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y LOGOPEDIA

UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

CURSO ACADÉMICO 2018 - 19

## Resumen

La *accesibilidad* es la característica de un entorno, actividad u objeto que permite su acceso y disfrute para todas las personas en igualdad de condiciones. Gracias a la transformación de los modelos sobre la Discapacidad y, especialmente, la Discapacidad Intelectual, se ha profundizado en la Accesibilidad Cognitiva y de la Comunicación como respuesta a la búsqueda de la inclusión social, la autonomía y la autodeterminación de este colectivo. El presente trabajo surge a raíz de la celebración de las 1<sup>as</sup> Jornadas de Participación y Ciudadanía de Personas con Discapacidad Intelectual organizado por el Centro de Atención Terapéutica Probosco, en el que se ha diseñado, puesto en marcha y evaluado un plan de accesibilidad cognitiva y de la comunicación específico para este evento.

**Palabras clave:** *accesibilidad cognitiva y de la comunicación, discapacidad intelectual, necesidades de apoyo, logopedia, inclusión.*

## Abstract

*Accessibility* is a characteristic of an environment, an activity or an object that allows its access and enjoyment for all people in the same conditions. The transformation of the models on Disability and, especially, Intellectual Disability, has resulted in a deepening of Cognitive Accessibility and Communication as a response for social inclusion, autonomy and self-determination of this group. The present paper arises from the celebration of the 1st Conference on Participation and Citizenship of People with Intellectual Disabilities organised by el Centro de Atención Terapéutica Probosco (a therapeutic care centre), in which a cognitive and communication accessibility plan specific to this event has been designed, implemented and evaluated.

**Keywords:** *cognitive and communication accessibility, intellectual disability, support needs, speech therapy, inclusion.*

## Introducción

### Discapacidad y las barreras del entorno

La *discapacidad* es, según la Clasificación Internacional del Funcionamiento, la Discapacidad y la Salud (CIF) de la Organización Mundial de la Salud (OMS), un fenómeno que engloba las deficiencias, limitaciones de actividad y restricciones de participación de quienes la manifiestan (OMS, 2011). De este modo, las personas con discapacidad se encuentran diariamente en una situación en la que la participación en igualdad de condiciones se ve limitada con respecto a los demás, como consecuencia del conjunto de un problema de salud – de naturaleza física, sensorial y/o intelectual –, el factor individual o personal, y las características del propio ambiente (ONU, 2006; OMS, 2011).

Llegar a esta definición multidimensional, que destaca los factores ambientales además de las limitaciones de la persona, se ha logrado tras un amplio recorrido tanto en el marco normativo de la discapacidad como en el práctico (FEAPS, 2014); y es que no fue hasta mediados del siglo pasado cuando la percepción de ésta comenzó a alejarse del enfoque clínico, en el que *discapacidad* y *tragedia* eran palabras sinónimas, y la persona era vista como un ser dependiente, incapacitado para cualquier actividad u obligación de importancia y, por consiguiente, una carga para su familia y la sociedad (Perkowski y Drabarz, 2012). Sin embargo, los modelos actuales (Barnes y Mercer, 2010; FEAPS, 2014) han logrado cambiar y enriquecer esta concepción, desviando la atención hacia las capacidades individuales y los factores ambientales que no les permiten una mayor autonomía y autodeterminación personal y social.

En el caso particular de la Discapacidad Intelectual (en adelante DI), con origen anterior a los 18 años y caracterizada por la dificultad en el funcionamiento cognitivo, y las conductas adaptativas, sociales y conductuales (Wehmeyer, Buntinx, Lachapelle, Luckasson y Shalock, 2008), el estudio de la influencia del contexto parece ser más interesante aún. Se ha demostrado que el diseño y disposición del entorno, además de su contenido, puede suponer un facilitador o una barrera en el acceso al espacio físico, pero también a la información, la comunicación y la participación social (Brusilovsky, 2015). Con la finalidad de analizar y eliminar estas barreras, hoy en día son comunes conceptos como el de *accesibilidad universal* o *Diseño para Todos* en la búsqueda de la inclusión de estas personas en la sociedad (Toboso y Rogero, 2012).

En base a esto, Aragall (2010) define a la *accesibilidad* como una característica que permite el alcance y disfrute por completo de un entorno, actividad o situación para cualquier persona, independientemente de las necesidades de apoyo que ésta pueda

presentar (p.16). Así, la creación de entornos accesibles y de más materiales de apoyo personalizados provocaría una mayor autonomía para estas personas y un sentimiento de pertenencia, participación y utilidad mayor (Aragall, 2003; Citado en Aragall 2010). En la misma línea, aunque la accesibilidad pueda parecer únicamente una solución para la eliminación de barreras, Aragall (2010) plantea una idea interesante, y es que la dotación de accesibilidad de un entorno u actividad no resulta imprescindible para todos sus usuarios, pero es cierto que ésta potencia la sencillez de su uso y disfrute, haciendo más cómodo el acceso a ellos y su comprensión. Por lo tanto, una mayor accesibilidad resultaría beneficiosa para cualquier persona en cualquier contexto, con independencia de que se manifieste una discapacidad.

Por otro lado, Toboso y Rogero (2012) describen el *diseño universal* o *Diseño para Todos* como el enfoque que marca las directrices para la construcción y equipación de un espacio teniendo en cuenta las necesidades de los diferentes tipos y grados de discapacidad. Gracias a estas pautas, no solo se atiende a la diversidad humana actual sino que se controlan las “variables de futuro” o posibles cambios sociales resultantes de las nuevas generaciones (Aragall, 2010). Dada la rapidez con la que suceden estos cambios y la gran diversidad humana, es primordial incluir a personas con discapacidad en todas las fases de planificación, diseño y evaluación de un plan de accesibilidad (Toboso y Rogero, 2012), pues nadie conocerá mejor los apoyos y modificaciones necesarias que las propias personas con discapacidad. Solo así – gracias a la contribución de estas personas –, se conseguirían resultados efectivos y fiables en las experiencias sobre accesibilidad (Alberich, 2000, citado en Toboso y Rogero, 2012).

### **Accesibilidad cognitiva y de la comunicación**

Partiendo de la base de que: “hablar de accesibilidad es hablar de igualdad de oportunidades” (Aragall, 2010, p. 13), encontramos que la mayoría de las experiencias publicadas hasta el momento han hecho énfasis mayoritariamente en la promoción de la accesibilidad física, atendiendo en menor medida a las barreras relacionadas con la cognición y el acceso a la información y la comunicación (García, 2012; Toboso y Rogero, 2012). Sin embargo, como nos comenta Brusilovsky (2015), las personas con DI presentan, como norma general y en mayor o menor medida, múltiples necesidades de apoyo en todas las áreas del funcionamiento humano según la AAIDD – *Habilidades Intelectuales, Conductas Adaptativas, Salud, Participación y Contexto* –, las cuales no deben olvidarse en la eliminación de barreras de naturaleza social, cognitiva o comunicativa, y en el realce de sus capacidades (FEAPS, 2014).

La FEAPS (2014), en su aportación a esta cuestión, definió también un conjunto de habilidades relacionadas con el alcance y el procesamiento de la información, siendo algunas de estas: la atención, la percepción, la memoria, resolución de problemas, la comprensión y establecer relaciones entre varios elementos. A ello, Brusilovsky (2015) añade un matiz y resalta la importancia del conocimiento previo en el desarrollo de estas habilidades, así como en el establecimiento de analogías entre el sí mismo y el resto de las personas, o en relación con el tiempo y espacio. Comenta la autora, que las personas con DI suelen presentar, por lo general, múltiples de dificultades en estas dimensiones, e incide en lo importante que supone aplicar un modelo facilitador que reduzca el nivel de estrés y la complejidad de este colectivo en un ambiente desconocido o poco frecuentado.

FEAPS (2014), en la misma línea, enumera un conjunto de elementos esenciales para el empoderamiento y la autodeterminación de la persona con discapacidad como miembro de una sociedad, siendo estas: la comunicación e interacciones significativas, el control y posible modificación de la conducta de otros, el acceso por adelantado a la información, la disposición de un entorno que favorezca la diversidad y ofrezca nuevas oportunidades, el acceso a participación en la sociedad y la ausencia de riesgo personal indebido. De este modo, la eliminación de barreras que limiten el control sobre el espacio-tiempo y las situaciones inesperadas, la comprensión de la información y los conceptos abstractos, y la participación en actividades colectivas, será indispensable para lograr la accesibilidad cognitiva y de la comunicación en un entorno determinado (FEAPS, 2014).

Por un lado, buscando disminuir las dificultades espaciales, son múltiples los autores que se han dedicado al análisis de las barreras físicas, siendo más reciente los trabajos sobre la influencia del aspecto cognitivo y de la dimensión temporal. De este modo nace el término *wayfinding*, cuya traducción literal es “encuentro de caminos”, pero cuyo significado en el marco de la accesibilidad cognitiva va más allá. La Fundación ONCE y Technosite (2009), en su explicación de este concepto, aluden al conflicto entre la complejidad que caracteriza a las construcciones y espacios contemporáneos, frente a los posibles déficits individuales de cada persona, afirmando que: “...son necesarias las medidas que ayuden a estructurar el ambiente, reduciendo su complejidad, y que faciliten apoyos para realizar actividades como el desplazamiento en un itinerario con autonomía y seguridad” (p.10). Ante esta afirmación, observamos dos realidades. La primera: las dificultades para la orientación ya no derivan de la persona sino que vienen impuestas en el entorno. La segunda: los elementos de *wayfinding* nacen con la finalidad

de informar y facilitar el proceso por el que se comprende el entorno, nos orientamos en él y somos capaces de la toma de decisiones para su disfrute.

Ahora bien, como un componente de los elementos *wayfinding* encontramos el concepto de *señalética*. Este se refiere a los apoyos visuales que pretenden facilitar la orientación espacial de la persona, ya sea llamando su atención hacia la información relevante, presentando o estructurando correctamente el contenidos de los posibles paneles informativos, y colocando elementos que señalen y hagan predecible el espacio. La señalética no solo ayudaría a la comprensión de un espacio, sino también a conocer nuestra posición en el interior de un recinto y respecto al resto de elementos presentes en él, permitiéndonos un mayor grado de autonomía en este espacio (ONCE y Technosite, 2009; Brusilovsky, 2015).

Ahora bien, dada su naturaleza simplificadora, podríamos decir que la señalética guarda una estrecha relación con lo que actualmente denominamos Comunicación Alternativa y Aumentativa (CAA), entendiendo por ésta como “el conjunto de métodos de comunicación [...] que son utilizados para que los individuos puedan hacer frente a las demandas comunicativas de la vida diaria” (Calleja, 2018, p. 34). No obstante, mientras que la comunicación *alternativa* tiene el objetivo de suplir al habla en su escasez o ausencia, comenta Torres (2001) que la comunicación *aumentativa* está relacionada más bien con la amplificación del lenguaje y, por tanto, de la riqueza del mensaje, de manera que la señalética resultaría ser un elemento de CAA que facilita y enriquece tanto el inicio como el aumento de la comunicación entre el contexto (emisor) y la persona con DI (receptor) en torno a una información concreta (mensaje). Por lo tanto, como así lo afirma Soriano (1990), la presencia de paneles o puntos informativos, además de la creación y divulgación de documentos, folletos u otros materiales con elementos gráficos y una redacción cuidada – clara y estructurada –, serán algunas de las medidas que eliminarían las barreras en el acceso a la información y a la comunicación, y que orienten temporal y espacialmente a la persona dentro de él (citado en ONCE y Technosite, 2009).

En lo que respecta a la comprensión de la información, son múltiples los intentos de reunir las directrices mediante las cuales se lograría que un material fuese creado o adaptado de forma accesible. Un ejemplo de ello es el manual *Lectura fácil: Métodos de redacción y evaluación* (García, 2012). En el que se comenta, a modo de introducción, que la tarea de lectura comprensiva se divide en cuatro procesos – perceptivo, léxico, sintáctico y semántico – y que no se ha demostrado que estos procesos sean diferentes para las personas con DI, a pesar de ser cierto que este grupo puede presentar mayores dificultades en la comprensión lectora por la alteración de alguno de estos procesos. Partiendo de esta idea, el manual define la *Lectura Fácil* como una metodología de

escritura que representa “una solución para facilitar el acceso a la información, la cultura y la literatura [...] con independencia de sus capacidades (refiriéndose a las personas con DI)” (p. 21), nombrando una serie de pautas que promueven la accesibilidad tanto en la redacción – aspectos sintácticos y léxicos –, como en el diseño y maquetación – propiedades físicas del documento: color, la fuente y tamaño de texto y figuras, etc. –.

En la misma línea, Díaz (2010) comenta la utilidad del subtítulo y los sistemas de audiodescripción como apoyos a la accesibilidad a la información para personas con discapacidades sensoriales. Si bien es cierto que se hace hincapié en lo favorable que resulta este recurso para las personas con discapacidad visual o auditiva, no debemos olvidar que este apoyo proyecta visualmente una información auditiva, permitiendo captar el estímulo simultáneamente por dos canales, favoreciendo sin duda a la accesibilidad universal.

### **La educación accesible como punto de partida**

La elaboración de apoyos que permitan un mayor acceso al entorno es una labor de gran importancia en la inclusión y autodeterminación de las personas con DI (Guillén, Verdugo, Arias, Vicente, Amor y Aguayo, 2015). No obstante, conseguir este objetivo requiere recorrer un largo camino en el que las personas con discapacidad accedan en igualdad de condiciones a la educación, la cual puede suponer un buen punto de partida. Así, autores como Aragall (2010) resaltan la necesidad de crear un mayor número de programas y apoyos educativos accesibles que favorezcan plenamente el desarrollo social y cognitivo de la persona con DI. Para que esto pueda ocurrir, comenta que un centro educativo no debe ser considerado tan solo como una edificación, sino que debemos contemplarlo como un conjunto de recursos humanos y materiales que deben, del mismo modo, paliar las necesidades de apoyo de las personas que acceden a ellos. Entonces, las acciones formativas deberían diseñarse para y por la diversidad; teniendo en cuenta factores como la igualdad entre géneros, el derecho a recibir una formación adaptada a las necesidades e intereses individuales, y el derecho a utilizar los mismos recursos educativos que el resto de los compañeros.

Para romper con la barrera social en el acceso a la educación y el empleo, los miembros Asprona elaboraron un cuaderno en el que se enumeran las buenas y malas prácticas que las personas del entorno de una persona con DI debería practicar o cuidar para favorecer la autonomía y autodeterminación del colectivo (Asprona, 2001). En este listado se encuentran, como conductas positivas para la persona, el permitir y velar por la expresión de su opinión, la participación y la mayor responsabilidad en un puesto de trabajo y tener en cuenta sus demandas formativas e intereses, entre otras. Por el contrario, acciones proteccionistas o la toma de decisiones sin el consentimiento de la

persona con DI son destacadas como malas prácticas o conductas a eliminar (véase Anexo 1 para conocer el listado completo).

### **Justificación y objetivos del programa**

El plan de accesibilidad que se describe en este trabajo surge a raíz de la celebración de las 1<sup>as</sup> Jornadas de Participación y Ciudadanía de Personas con Discapacidad Intelectual, organizadas por el equipo de profesionales y usuarios del Centro de Atención Terapéutica Probosco (en adelante, C.A.T. Probosco). Este evento se celebró los días 4 y 5 de abril de 2019 (véase el programa del evento en el Anexo 2).

Para comprender mejor estas jornadas, debemos saber que el C.A.T. Probosco es un centro residencial y de día que se sitúa en el Valle de La Orotava, municipio de la provincia de Santa Cruz de Tenerife. Su equipo de profesionales, compuesto por técnicos y auxiliares de múltiples disciplinas, siguen una filosofía de trabajo en la que la lucha por la autonomía, la autodeterminación y la inclusión de las personas con DI es primordial. Por ello, celebrando sus 25 años de andadura y planteándose un nuevo reto, el equipo decide realizar estas jornadas dándoles forma de una acción formativa en que genere nuevos conocimientos y valores a partir de las experiencias de personas con DI en diferentes ámbitos de la vida, pero convirtiéndolas también un encuentro lúdico con las familias y profesionales de las diferentes organizaciones invitadas.

El principal objetivo de este trabajo es, por lo tanto, potenciar el disfrute, la autonomía y la autodeterminación de las personas con DI en el contexto de una acción formativa. Para ello, se derivan los siguientes objetivos específicos:

#### **Objetivos acerca del análisis de necesidades:**

- Conocer las posibles necesidades de apoyo de las personas con DI en el acceso a un entorno, una actividad o a la información.
- Analizar si el espacio en el que se llevará a cabo el evento es accesible cognitiva y comunicativamente.

#### **Objetivos referidos al diseño de materiales accesibles:**

- Elaborar instrumentos que faciliten la orientación espacio-temporal.
- Crear materiales que anticipen y esclarezcan la información acerca de la estancia, el evento y el contenido de las ponencias.

#### **Objetivos sobre la evaluación del plan de accesibilidad:**

- Analizar el grado de comprensión y utilidad de los apoyos creados.



- Recoger la valoración de los asistentes a las jornadas, contemplando los posibles aspectos de mejora, de cara a futuros eventos.

## **Método**

### **Participantes**

El número aproximado de asistentes a las jornadas, así como de participantes en el desarrollo del trabajo y de componentes de la organización, es de 400 personas.

Si bien es cierto que el plan de accesibilidad quiso paliar las necesidades de apoyo de las personas con DI, la organización decidió no hacer distinción por presencia de discapacidad. Esto tiene una doble explicación; por un lado, coincidiendo con la idea de Aragall (2010), los materiales que dotarían de accesibilidad al evento y su colocación en un espacio de libre acceso para cualquier persona, hace que éstos doten de mayor comodidad y potencien el disfrute de todos los asistentes en las jornadas, independientemente de manifestar algún tipo de discapacidad o no.

Por otro lado, se consideró que resultaría contradictorio restringir el uso y la valoración de estos instrumentos a las personas con DI, ya que el evento se celebró con el objetivo de promover la inclusión – social y comunitaria – de este colectivo en todos los ámbitos de la vida diaria. Por lo tanto, hacer esa distinción sería incoherente a la promoción de la igualdad de opinión y de oportunidades en la sociedad.

### **Técnicas, instrumentos y materiales**

En las diferentes fases de este trabajo – (1) análisis de necesidades, (2) diseño de materiales, (3) implantación del plan de accesibilidad y (4) valoración de los resultados – se realizó una recogida de información transversal mediante diferentes técnicas e instrumentos de investigación cualitativos y cuantitativos.

En esta experiencia se comenzó realizando un *análisis documental* previo, consistente en una revisión bibliográfica y el estudio de los planos del edificio. Gracias a este, se pudo identificar las diferentes necesidades de apoyo que pueden presentar las personas con DI, así como las barreras que dificultan el acceso a la información y a la comunicación en un entorno. Del mismo modo, se consideró imprescindible hacer una *observación* del espacio – este es el Salón de Congresos Taoro, situado en el municipio del Puerto de la Cruz – para valorar en qué grado estaban presentes dichas barreras y si iba a ser necesario añadir o modificar los elementos que apoyaban su comprensión. En la observación fueron valorados múltiples aspectos como las dimensiones del recinto y su disposición, la presencia de varios niveles de altura y de escaleras, rampas o ascensores; el número, posición y tamaño de cada uno de los accesos, la presencia y contenido de paneles con la información relevante del lugar, etc. (véase Anexo 3). Los

resultados de esta recopilación de información fueron uno de los determinantes que marcaron las directrices del diseño y elaboración de los materiales de apoyo.

Desde el momento en que estos materiales comienzan a ser diseñados, se llevan a cabo una serie de *valoraciones interjueces*, junto a la coordinadora de las jornadas y la directora del C.A.T. Probosco, para la toma de decisiones. Asimismo, coincidiendo con la reflexión de los trabajos de Alberich (2000) y Toboso y Rogero (2012), se procuró incluir a personas con DI en el proceso de diseño, siendo ellos quienes valoraron la utilidad y comprensión de la nueva señalética mediante actividades de *role-playing*.

Por último, para obtener una retroalimentación por parte de los participantes y asistentes y utilizarla en la evaluación final del programa tras su aplicación, se construyó un cuestionario adaptado con el que se recogieron las valoraciones positivas y negativas del evento, así como la funcionalidad de los materiales de apoyo.

En lo que respecta a los instrumentos elaborados, se distinguen cuatro conjuntos según la funcionalidad de cada uno de ellos.

1. Instrumentos que apoyan a la comprensión espacial: señalética.
2. Instrumentos que apoyan la comprensión temporal: itinerario de viaje y programa de las jornadas.
3. Instrumentos que apoyan el acceso a la información: acreditaciones, camisetas diferenciadas y sistema de subtulado de las ponencias.
4. Instrumentos de evaluación: cuestionario de satisfacción.

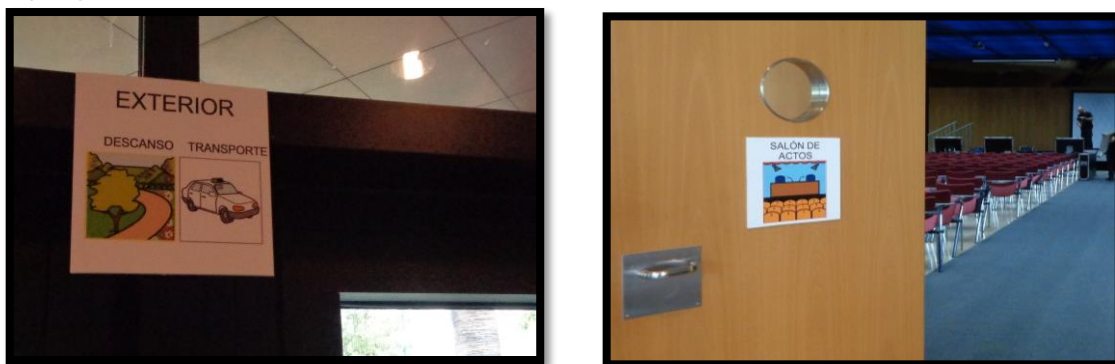
El primer grupo de materiales incluye, por un lado, el conjunto de carteles exteriores que indicaban desde la carretera los accesos al recinto. Estos eran de mayores dimensiones que el resto (DIN-A2) para ser vistos desde lejos, y se componían del símbolo pictográfico correspondiente a la palabra *hola*, una flecha apuntando hacia la entrada y la palabra *Jornadas*, todo ello sobre un fondo blanco (véase Figura 1).

*Figura 1.  
Ejemplo de señalética exterior.*



Por otro lado, la señalética interior del edificio se compuso de carteles de menor tamaño (30 x 30 cm) que señalaban el acceso a cada una de las salas (como son el recibidor, el salón de actos o los aseos) y áreas (zona de descanso y recreo, o área del fotomatón, por ejemplo) (Figuras 2 y 3). Estos materiales estuvieron complementados, además, por una red de caminos, dispuestos por todo el edificio, que pretendía guiar a los asistentes a cada uno de estos espacios. Todas las rutas partieron de un punto de referencia situado en la entrada del recibidor y fueron impresas en vinilo adhesivo de diferentes colores para que pudiesen ser fijado con firmeza y contrastasen con el color oscuro del suelo (véase Figura 4). Dado que algunos de los caminos eran bastante largos, en el inicio de estos y a una distancia aproximada de 5 a 8 metros, se colocó junto a él un adhesivo circular que, con su pictograma correspondiente, pretendía servir de recordatorio y evitar la desorientación de quien lo siguiera.

*Figuras 2 y 3.  
Ejemplos de señalética interior.*



El segundo conjunto de materiales buscaba anticipar a los asistentes la duración y el contenido de las diferentes ponencias y actividades, así como de la estancia en la isla para aquellos que viajaron de otras partes del país. Por ello, estos instrumentos tomaron forma de programa del evento y de itinerario de viaje. Mientras que el primero informaba tan solo sobre el contenido y temporalización de la acción formativa, el último incluyó información básica sobre la estancia, el transporte, y un breve apunte sobre los lugares turísticos de interés cercanos (véase Anexo 4).

En tercer lugar, se tuvo la idea de crear acreditaciones diferenciadas para los organizadores de evento, los ponentes y los asistentes (véase Figura 5), de manera que fuera más fácil identificar y comprender el rol de cada persona allí presente. Más tarde, se propuso que este no fuera el único elemento identificador, sino que se jugase también con el color de la vestimenta, por lo que se diseñaron camisetas negras para comité organizador, frente a camisetas azules para el resto de los participantes. Del mismo modo, como elemento que pretendía apoyar el acceso al contenido de los relatos contados, debe nombrarse también un sistema de subtitulación en código alfanumérico

de los vídeos y ponencias, de manera que las personas con habilidades lectoras adquiridas pudiesen contar con el apoyo visual que esto suponía.

*Figura 4.*  
*Punto de referencia y rutas pertenecientes a la señalética interior.*



Por último, como instrumento que permitiese recoger las aportaciones de los asistentes, se elaboró un breve cuestionario (véase Anexo 5) en el que se les invitó a

*Figura 5.*  
*Ejemplo de acreditación*



reflejar su grado de satisfacción con el evento, los puntos fuertes y los posibles aspectos de mejora detectados, y la utilidad de los apoyos dados. Este se compuso de ocho preguntas abiertas y cerradas.

Ahora bien, con el objetivo de presentar la información de la manera más clara posible, se procuró seguir en todo momento los parámetros de la guía de Lectura Fácil (García, 2012), tanto en lo que respecta a la estructura y contenido del texto, como en la maquetación de los materiales. Asimismo, velando por que la información estuviese al alcance de todas las personas, con independencia de la capacidad de abstracción de cada persona y la posesión o no de habilidades

lectoras, se seleccionaron e incluyeron en los materiales una serie de símbolos

pictográficos de la plataforma ARASAAC, creados por Sergio Palao y propiedad del Gobierno de Aragón (ARASAAC, s.f.).

Cabe destacar, por último, que el comité organizador incluyó un apartado en los formularios de inscripción en el que se pedía detallar alguna necesidad de apoyo específica de la persona, por si fuera necesaria la presencia, por ejemplo, de un intérprete de Lengua de Signos (LS) o la inclusión de un sistema de apoyo adicional.

### **Desarrollo del programa**

La realización de este trabajo tuvo lugar entre los meses de febrero y junio de 2019. Como ya se ha comentado, éste se compuso de cuatro etapas que van desde el análisis de necesidades hasta la evaluación final.

#### **Primera fase: análisis de necesidades.**

El trabajo comenzó a tomar forma tras determinar que la accesibilidad cognitiva y de la comunicación debía ser un aspecto especialmente cuidado en estas jornadas formativas. Ahora bien, siendo la primera fase puramente observacional y analítica, ésta incluyó dos tareas principales: el análisis documental previo y dos visitas al centro de congresos. La visita al entorno no solo permitió tomar nota de sus dimensiones, conocer su disposición espacial y el grado de accesibilidad presente, sino también ajustar todos los materiales que más tarde se diseñaron. Toda la información recogida se reflejó en un registro observacional (Anexo 3), que fue completado con la información de los planos y las fotografías del edificio.

#### **Segunda fase: planificación y diseño.**

Tras la observación del espacio y el considerar que la señalética propia del salón de congresos era afuncional e insuficiente, esta fue sustituida por nuevos paneles que no solo estuvieron dispuestos en mayor cantidad y tamaño, sino con una orientación y altura adecuadas para cualquier persona.

Para ello, se elaboraron tres modelos de carteles y se seleccionó el que se creía más adecuado (véase Figuras 6, 7 y 8). El primer diseño se dividía verticalmente en tres zonas, e incluía una palabra – o conjunto de ellas – en la parte superior, un símbolo pictográfico de gran tamaño en el centro – que servía de apoyo al texto –, y un grupo de dos o tres pictogramas de menor tamaño en la parte inferior que simbolizaban las acciones que eran posibles en el lugar. El segundo de los modelos, por su parte, no sólo incluía un apoyo visual pictográfico, sino también la imagen real correspondiente a este, con lo que se perseguía que cualquier persona pudiese comprender el espacio con independencia de su capacidad de abstracción ante una imagen. Por último, el para el

tercer modelo se apostó por un diseño más sencillo que se componía tan solo de una palabra y su pictograma correspondiente.

*Figuras 6, 7 y 8.*

*Modelos de paneles correspondientes al Salón de Actos.*



Fue gracias a la colaboración de tres usuarios del C.A.T. Probosco – quienes, no debemos olvidar, presentan capacidades distintas a cada uno de sus compañeros – , que se comprobó la confusión que generaban los dos primeros diseños, por lo que se seleccionó como definitiva la tercera opción. Esto se hizo mediante una breve actividad de role-playing, en la que explicó la situación a las personas colaboradoras, y se colocó el cartel impreso en una puerta cerrada, para luego preguntarle, a cada uno de ellos por separado: *¿qué crees que hay detrás de esta puerta?* (véase Anexo 6). Una vez tomada la decisión, se hizo toda la señalética a semejanza de este último diseño.

### **Tercera fase: puesta en marcha.**

Las jornadas tuvieron lugar los días 4 y 5 de abril de 2019. Presentando ambos días una estructura similar, con dos turnos separados por el almuerzo, estos días se diferenciaron en la temática de sus ponencias. Mientras que en la primera jornada se desarrollaron las sesiones “Mejor en mi casa”, “Sexualidad”, “Asistencia personal”, “Apoyo conductual positivo”, “Voluntariado” y “Comunidad y Cultura”, al día siguiente se ubicaron los bloques de “Apoyo Activo”, “Planificación Centrada en la Persona (PCP) y Planificación por Adelantado (PPA)”, “Comunicación y Accesibilidad”, “Empleo”, “Ciudadanía y acceso a la Justicia” y, por último, “Ocio y deporte”, culminando con la actuación de los miembros de una de las entidades invitadas.

Los nuevos apoyos pertenecientes a la señalética fueron colocados antes de la celebración, así como el itinerario del viaje fue entregado a los asistentes en su llegada a la isla. Por el contrario, el resto de los apoyos a la información y comunicación se facilitaron en la apertura de las jornadas, en una carpeta que contenía, además, el

cuestionario de satisfacción. Este último pudo rellenarse y depositarse voluntariamente en una urna habilitada en la clausura de las jornadas.

#### **Cuarta fase: evaluación final.**

La evaluación final tuvo lugar en las semanas posteriores. En este periodo se procuró valorar y contrastar la información recogida en los cuestionarios de satisfacción con aquella reflejada en los registros observacionales y anotaciones que realizaron durante todo el proceso. Del mismo modo, se preguntó a las personas pertenecientes a la organización si algún asistente había solicitado ayuda para guiarse por el espacio o para entender alguno de los materiales.

Imitando el proceso de evaluación realizada en la adaptación de otros programas formativos destinados a personas con DI (Dueñas, 2000), se realiza una evaluación propia del modelo procesual o *Modelo CIPP* de Stufflebeam. Este se compone de cuatro etapas: a) análisis de contenido, b) planificación del programa, c) puesta en marcha y 4) evaluación, en las que se realiza un seguimiento y toma de decisiones continua según las fortalezas y debilidades encontradas en el programa.

#### **Análisis de los resultados obtenidos en la evaluación**

El análisis de resultados final consistió, por una parte, en el estudio de frecuencia de las preguntas de elección múltiple del cuestionario, es decir, las preguntas 1, 3, 4, 5, 6 y 7, y en un análisis de contenido para las preguntas abiertas, 2 y 8. La información extraída se contrastó con la recogida en las fases previas.

Se debe recordar que fueron 148 las personas que contestaron al cuestionario. La siguiente tabla (Tabla 1) contiene las respuestas a la primera pregunta – *¿Cómo te has sentido en las jornadas? ¿Te han gustado?* –, en la que la totalidad de las personas afirma que éstas fueron de su agrado y haberse sentido bien durante su transcurso.

Tabla 1.

*Puntuaciones sobre el agrado de las jornadas.*

	<i>Bien Me han gustado</i>	<i>Normal</i>	<i>Mal No me han gustado</i>
Nº de respuestas	148	0	0

Por otro lado, en la Tabla 2 se reflejan las respuestas a las preguntas 3, 4, 5, 6 y 7, las cuales recogen las valoraciones sobre la comprensión de la información y del espacio, así como la utilidad de los diferentes materiales creados. Mientras que 144 y 146 de las personas comentan que la información y el espacio han sido respectivamente

fáciles de comprender, el resto de las personas afirman que no lo han sido u optan por no contestar.

Algo similar ocurre con las cuestiones relacionadas con la utilidad de los materiales de apoyo, resultando favorables 142 de las respuestas sobre el cronograma, 144 respuestas acerca de la acreditación, 146 con respecto a la señalética y 140 sobre el sistema de subtitulación de las ponencias. Tan solo uno de los resultados se desvía del resto, siendo 111 las personas que han encontrado la utilidad al itinerario de viaje. A pesar de que algunas de las respuestas negativas o vacías se encuentran justificadas posteriormente en la octava pregunta, en el análisis de resultados se consideró que los peores resultados pueden deberse a dos explicaciones: por un lado, en la creación y divulgación del cuestionario no se tuvo en cuenta que no todos los asistentes utilizarían el itinerario (residentes en Tenerife); por otro, puede que el material no fuese de utilidad o no fuese comprensible por las personas que lo recibieron.

Tabla 2.

*Puntuaciones referidas a la comprensión de la información y a la utilidad de los materiales.*

	Si	No	No contesta
Comprensión de la información	144	1	3
Comprensión del espacio	146	1	1
Itinerario de viaje	111	6	31
Cronograma de jornadas	142	1	5
Acreditación diferenciada	144	1	3
Elementos de señalética	146	0	2
Sistema de subtitulación	140	6	2

Si bien es cierto que las preguntas abiertas (número 2 y 8) pretenden valorar de forma general las jornadas, en este apartado se citan exclusivamente las respuestas que guardan relación con la accesibilidad cognitiva y de la comunicación (ver Anexo 7 para conocer la totalidad de las valoraciones). De este modo, encontramos que solo una respuesta a la segunda pregunta (“¿Te llevas algo positivo de las jornadas para tu vida? ¡Cuéntanoslo!”), ha hecho alusión directa sobre la accesibilidad, felicitando al equipo por haberla cuidado en el evento (véase respuesta número 122). Sin embargo, a la hora de responder a la octava pregunta, los encuestados sugieren varias recomendaciones,



como son: cuidar los aspectos de sonido para una mejor comprensión de los vídeos proyectados (véase respuestas 41 y 49), así como en la proyección de los subtítulos – de manera que estos fueran más visibles por el público y fiel al discurso de los ponentes (ver respuestas 28 y 29 como ejemplo) –. De igual forma, en varias ocasiones se sugiere incluir a un intérprete de Lengua de Signos para favorecer, en mayor medida, el acceso al contenido de las ponencias (ver respuestas 20, 68 y 148). El resto de las valoraciones, si bien resultan de gran interés de cara a futuros eventos, no guardan relación con el objetivo de este trabajo, por lo que no se considera oportuno comentarlos en este apartado.

### **Conclusiones y propuestas de mejora**

Dada la rapidez con la que se procedió a elaborar un proyecto tan complejo como es un plan de accesibilidad cognitiva y de la comunicación, este trabajo cuenta con una serie de carencias que deberían tenerse en cuenta de cara a enriquecer futuros eventos – incluso si estos no están preparados específicamente para personas con discapacidad –.

Por una parte, aunque se buscó una presencia mayor de personas con DI en el equipo que elaboró y evaluó este plan de accesibilidad, la inclusión deseada no fue completa. Esto es, aunque un grupo de usuarios con DI pudo colaborar en una parte de la toma de decisiones, este colectivo no estuvo presente en el resto de las etapas, en las que se valoró el espacio y las necesidades de apoyo de las personas con DI, y se diseñó y comprobó la utilidad de todos los materiales creados – no solo la señalética –. De este modo, coincidiendo con Alberich (2000), se sugiere que los grupos de trabajo en proyectos similares incluyan a personas con DI en la totalidad de sus fases para conseguir así una mayor eficacia y avance en la accesibilidad.

En lo que respecta a la aplicación de los materiales de apoyo, si bien es cierto que los asistentes pudieron disfrutar de distintas herramientas que pretendían apoyar la comprensión espacial, temporal y de la información, a la vez que anticipar el contenido y duración de las actividades, estos materiales no contenían indicaciones sobre cómo ser utilizados. A pesar de que estas indicaciones se pueden considerar prescindibles para personas con un déficit menor o que no presenten DI, un breve apunte sobre cómo usarlos – sobre todo en el caso del trazado de caminos en el suelo – dotaría de más sentido al material, y de una mayor comodidad y comprensión de todos sus usuarios.

Por otro lado, al no obtenerse ningún comentario negativo sobre la accesibilidad de las jornadas – salvo los relacionados con el sistema de subtitulación y sonido –, esto se puede considerar como un aspecto positivo si lo tomamos como un indicio de que no

se encontraron puntos débiles en los apoyos facilitados. Sin embargo, no debe olvidarse que el territorio de la accesibilidad cognitiva y de la comunicación está comenzando a ser explorado en la actualidad, y que la ausencia de comentarios al respecto también podría significar que la población aún no conoce lo beneficioso y útil de estos apoyos en la lucha contra la discriminación de este colectivo y su inclusión en la sociedad.

Este trabajo representa un ejemplo más de que la accesibilidad cognitiva y de la comunicación permite a las personas con DI entrar en un plano de igualdad en todos los ámbitos de la vida diaria. El realce de sus capacidades y la eliminación de las barreras físicas, cognitivas y sociales que impiden su desenvolvimiento en un entorno, tarea o actividad cotidiana es el comienzo para lograr su autonomía y bienestar personal. La discapacidad, por tanto, no debe verse bajo un enfoque paternalista o proteccionista, sino que debe comprenderse como lo que es. La diversidad es lo que verdaderamente enriquece a la humanidad.

De este modo, sería ideal conseguir un entorno en el que todas las personas con discapacidad, independientemente del grado y tipo, cuenten con los apoyos necesarios para el desarrollo de una vida normalizada. Dada la heterogeneidad que caracteriza al colectivo, puede parecer imposible lograr una *accesibilidad universal*, en la que todos cuenten con apoyos personalizados y completos para una inclusión y vida plena. Sin embargo, es gracias al incansable trabajo transdisciplinar de profesionales, usuarios y familias – el cual no debe cesar jamás –, que se logran más avances y conocimientos en la mejora de la calidad de vida de todas las personas.

## Bibliografía

- Aragall, F. (2010). *La accesibilidad en los centros educativos*. Madrid: Ediciones Cinca.
- Arocha Toste, L. y Conde Batista, L. (2017). *Facilitación de la accesibilidad cognitiva a la comunicación para personas de edad avanzada con deterioro cognitivo* (Trabajo de Fin de Grado, Logopedia). Universidad de La Laguna, España.
- Asprona (2011). *La autodeterminación de las personas con discapacidad intelectual. Cuadernos de buenas prácticas*. Recuperado de: <https://www.plenainclusion.org/informate/publicaciones/cuadernos-de-buenas-practicas-la-autodeterminacion-de-las-personas-con>
- Barnes, C. y Mercer, G. (2010). *Exploring Disability*. Cambridge: Polity.
- Brusilovsky Filer, B. (2015). *Accesibilidad cognitiva. Modelo para diseñar espacios accesibles* (2ª ed.). Colección Democratizando la Accesibilidad, Vol. 6. La Ciudad Accesible 2015.
- Calleja Reina, M. (2018). *Sistemas de Comunicación Alternativa y Aumentativa. De la investigación a la interpretación logopédica*. Málaga: Aljibe.
- Díaz Cintas, J. (2010). La accesibilidad a los medios de comunicación audiovisual a través del subtítulo y la audiodescripción. *Cooperación y diálogo*, 157-180.
- Dueñas, M. (2000). Evaluación de programas de atención a los niños con discapacidades. *Revista de Investigación Educativa*. 18 (2), 601-609.
- FEAPS (2014). *Accesibilidad cognitiva. Guía de recomendaciones*. Madrid: FEAPS.
- Fundación ONCE y Technosite (2009). *Accesibilidad y capacidades cognitivas. Movilidad en el entorno urbano*. Recuperado de [http://accesibilidadcognitivaurbana.fundaciononce.es/docs/accesibilidadcognitiv  
a\\_conocimiento.pdf](http://accesibilidadcognitivaurbana.fundaciononce.es/docs/accesibilidadcognitiva_conocimiento.pdf)

- García Muñoz, O. (2012). *Lectura fácil: Métodos de redacción y evaluación*. Madrid: Real Patronato de Discapacidad.
- Guillén, V., Verdugo, M., Arias, B., Vicente, E., Amor, M. y Aguayo, V. (2015). Las necesidades de apoyo en el ámbito de la discapacidad intelectual: propuesta para su evaluación en la infancia y adolescencia. *Siglo Cero*, Anejo I, marzo 2015, 175.
- Nieto Martín, S. (2010). *Principios, Métodos y Técnicas esenciales para la Investigación educativa*. Madrid: Dykinson.
- Organización de las Naciones Unidas. (2006). *Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad*. Recuperado de: <https://www.un.org/spanish/disabilities/default.asp?id=497>
- Organización Mundial de la Salud. (2011). *Informe Mundial sobre la Discapacidad* (Resumen).
- ARASAAC. (s.f.). [Símbolos pictográficos]. Obtenido del Portal Aragonés de la Comunicación Aumentativa y Alternativa: <http://arasaac.org>
- Perkowski, M. y Drabarz, A. (2012). The international evolution of the notion of disability and its interpretation from the European Union law perspective. *Studies in logic, grammar and rhetoric*, 31 (44).
- Toboso Martín, M. y Rogero García, J. (2012). “Diseño para todos” en la investigación social sobre personas con discapacidad. *Reis* (140), 163-172.
- Torres Monreal, S. (2001) *Sistemas alternativos de comunicación. Manual de comunicación aumentativa y alternativa: sistemas y estrategias*. Málaga: Aljibe.
- Wehmeyer, M., Buntinx, W., Lachapelle, Y., Luckasson, R. y Shalock, R. (2008). El constructo de discapacidad intelectual y su relación con el funcionamiento humano. *Revista Española sobre Discapacidad Intelectual*, 39 (3), 5-18.

## ÁREA: FORMACIÓN, OCUPACIÓN Y TRABAJO

### BUENAS PRÁCTICAS

- Posibilitar que las personas con discapacidad intelectual opinen sobre el servicio y actividades que llevan a cabo, realizando una crítica constructiva. **Desarrollada**
- Posibilitar la participación y responsabilidad en el trabajo, haciendo uso de sus derechos. **Desarrollada**
- Apoyar y favorecer las capacidades y valores de las personas con discapacidad intelectual, para que logren con éxito sus objetivos, favoreciendo la colaboración, la solidaridad y el trabajo en equipo. **Desarrollada**
- Conocer y trabajar con las familias intentando que se impliquen en el trabajo de sus hijos/as, favoreciendo su valoración personal dentro de ellas.
- Conocer a las personas con discapacidad intelectual en todas las áreas de su vida, no solo en el área en la que nuestra labor profesional interactúa con ellas.
- Posibilitar el uso de los Servicios comunitarios.
- Informar de las tareas a realizar, opciones laborales y formativas del mercado y del Servicio, en relación a los gustos y competencias de las personas, favoreciendo la confianza en sus posibilidades. **Desarrollada**
- Recoger las demandas formativas de las personas, generando planes de formación enfocados a sus intereses. **Desarrollada**
- Posibilitar la elección de las personas, favoreciendo su autoconocimiento y el de los demás. **Desarrollada**



### MALAS PRÁCTICAS

- No favorecer que las personas con discapacidad intelectual elijan entre diversas opciones.
- Decidir, sin tener en cuenta la opinión de las personas con discapacidad intelectual, en qué lugar de trabajo tienen que estar.
- Mostramos y actuar de un modo proteccionista, impidiendo que las personas maduren.
- Exigir que las personas con discapacidad intelectual estén siempre en las mismas condiciones emocionales de estabilidad en el trabajo.
- Tender a la rigidez en los horarios, sin respetar los ritmos de la persona.
- Poner "techo" a sus capacidades y posibilidades.
- Frenar la participación de las personas con discapacidad intelectual en la dinámica diaria.
- No dar información suficiente de las tareas y desarrollo del día.

ANEXO 2. Programa completo de las jornadas *Abriendo Puertas*.

## 1ª JORNADAS DE PARTICIPACIÓN Y CIUDADANÍA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

### "ABRIENDO PUERTAS"



**25º ANIVERSARIO PROBOSCO**

**4 Y 5 DE ABRIL DE 2019**  
Centro de Congresos Taoro.  
Tenerife.

ORGANIZAN:



  
 Ayuntamiento  
VILLA DE LA OROTAVA  
Concejalía de Bienestar Social

  
 Gobierno  
de Canarias

  
 Plena  
inclusión  
Canarias

  
 CajaCanarias  
FUNDACIÓN

  
 Obra Social "la Caixa"

  
 Fundación  
ONCE

  
 Funcasor

  
 Fundación  
MAPFRE

  
 Fundación  
Cepasa

  
 EL TOPE  
HOTEL

  
 Puerto de la Cruz

  
 Las Águilas

Calle Tomás Zero, 12. 38300 La Orotava. Teléfono: 922 32 07 08 [www.probosco.es](http://www.probosco.es)  
 @probosco.laotava abriendopuertas@probosco.es



# 25º Aniversario

## 1ª JORNADAS DE PARTICIPACIÓN Y CIUDADANÍA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

### "ABRIENDO PUERTAS"

4 Y 5 DE ABRIL DE 2019  
CENTRO DE CONGRESOS TAORO  
PUERTO DE LA CRUZ  
SANTA CRUZ DE TENERIFE

Calle Tomás Zero, 12. 38300 La Orotava. Teléfono: 922 32 07 08 [www.probosco.es](http://www.probosco.es)  
 @probosco.laotava abriendopuertas@probosco.es

Pictogramas: Autor: Sergio Palao | Procedencia: ARASAAC <http://catedu.es/arasaac/> Licencia: CC (BY-NC-SA)

PROGRAMA 4 DE ABRIL	1ª JORNADAS DE PARTICIPACIÓN Y CIUDADANÍA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL	PROGRAMA 4 DE ABRIL	1ª JORNADAS DE PARTICIPACIÓN Y CIUDADANÍA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL
  <b>09.30</b>	<h3>¿DE QUÉ VAMOS A HABLAR?</h3> <div style="display: flex; align-items: center;">  <div> <p><b>ENTREGA DE ACREDITACIONES</b> Entrega de identificaciones y material a los asistentes. Organización de las Jornadas.</p> </div> </div>	  <b>11.10</b>	<h3>¿DE QUÉ VAMOS A HABLAR?</h3> <div style="display: flex; align-items: center;">  <div> <p><b>SEXUALIDAD</b> "Jack y la fórmula mágica" <b>Jack Liévano Ramírez.</b> Experto por experiencia. Lo acompaña, Beatriz Giovanna Ramírez Vargas. Valencia.</p> </div> </div>
 <b>10.00</b>	<div style="display: flex; align-items: center;">  <div> <p><b>INAUGURACIÓN DE LAS JORNADAS</b> Acto de apertura de las Jornadas. Representantes de las diversas entidades organizadoras y colaboradoras.</p> </div> </div>	 <b>11.30</b>	<div style="display: flex; align-items: center;">  <div> <p><b>CAFÉ</b> Descanso breve</p> </div> </div>
 <b>10.30</b>	<div style="display: flex; align-items: center;">  <div> <p><b>MEJOR EN MI CASA</b> "Mi vida en mi casa, ahora y mañana". <b>Rubén Brigas Risquete.</b> <b>Iker Pascual Larrinaga.</b> Expertos por experiencia. Los acompaña Susana Valladolid Urdangaray. Apnabi Autismo Bizkaia. "Mejor en mi casa" <b>María del Carmen Díaz González.</b> <b>Maribel Aguilar Grillo</b> Expertas por experiencia. Las acompaña, Elena Cañete Torralbo. Probosco. Tenerife.</p> </div> </div>	 <b>11.50</b>	<div style="display: flex; align-items: center;">  <div> <p><b>ASISTENCIA PERSONAL</b> "Del pasado en blanco y negro, al ahora estoy fenomenal" <b>Ángel Luis Fernández Cristóbal.</b> Experto por experiencia. Lo acompaña, Mª Lucía Alcalá Portalés y Eneko Entenza Gallego. Fundación Aprocor. Madrid. "Superándome a mí mismo" <b>Lorenzo Antonio Felipe Santana.</b> Experto por experiencia. Lo acompaña, Virginia López Medina. Asociación Adepsi. Gran Canaria.</p> </div> </div>

PROGRAMA  
4 DE ABRIL



1ª JORNADAS DE PARTICIPACIÓN Y CIUDADANÍA DE  
PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

### ¿DE QUÉ VAMOS A HABLAR?

#### APOYO CONDUCTUAL POSITIVO

"Más cosas que ya hago solo. Más personas que me quieren"

**Sergio Castillo Sánchez.**  
Experto por experiencia. Video.  
Ampros. Cantabria.

"Mi cambio comienza en ti"  
**María Belén Díaz García.**  
Experta por experiencia.  
La acompañan Rosa Elvira González  
García y Cristina García Hernández.  
Probosco. Tenerife.

"Cambiando mi conducta"  
**Kevin Manuel Hernández Marrero.**  
Experto por experiencia.  
Lo acompaña Desiré Reyes Ortega.  
Asociación Adepsi. Gran Canaria.



12.40



13.30



#### VOLUNTARIADO

"¡Quiero ser voluntaria! Ocupando otro papel en mi Asociación"  
**Purificación Benítez Fernandez**  
Experta por experiencia.  
Video. A toda vela. Almería.

PROGRAMA  
4 DE ABRIL



1ª JORNADAS DE PARTICIPACIÓN Y CIUDADANÍA DE  
PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

### ¿DE QUÉ VAMOS A HABLAR?

#### VOLUNTARIADO

"Voluntario inclusivo desde el ACP"  
**Nauzet Cebaqueba Santana.**  
Experto por experiencia.  
Lo acompaña Adassa Ruiz de la Coba.  
Apadis. Gran Canaria.  
"Yo y mi proyecto de Cooperación con el Sáhara"  
Expertos por experiencia. Video.  
Ampros. Cantabria.



ONG



14.00



#### ALMUERZO

Cóctel, en el hall del Centro de  
Congresos Taoro.



15.00



#### COMUNIDAD Y CULTURA

"Defendiendo mis derechos"  
**Mª Dolores de la Torre Berenjano.**  
Experta por experiencia.  
La acompaña Mª Angeles García  
Martin. Grupo AMAS. Madrid.

PROGRAMA  
4 DE ABRIL



1ª JORNADAS DE PARTICIPACIÓN Y CIUDADANÍA DE  
PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

### ¿DE QUÉ VAMOS A HABLAR?

#### COMUNIDAD Y CULTURA

"La cultura como motor del cambio"

**Alberto Nieto Fernández**  
(Protagonista de *Campeones*) y  
**Verónica Fernández Rodríguez**  
(Actriz del Musical *Peter Pan*)  
Expertos por experiencia.  
Los acompaña Diana Sánchez Nava.  
Grupo AMAS. Madrid.



"Un ejemplo de arte e iniciativa  
inclusiva; La Danza de Los Sentidos  
del C.O Horizonte"

**Elisa Calero Martin y Álvaro Israel  
Álvarez Estévez.**  
Expertos por experiencia.  
Los acompaña Francisco  
Santamaría Morales. C.O. Horizonte.  
Tenerife.



16.00



#### ¿QUÉ NOS LLEVAMOS?

Impresiones del día de hoy.  
**Gustavo Mederos García.**  
Experto por experiencia y dibujante,  
estará representando las  
conclusiones mediante "Visual  
Thinking".  
Lo acompaña Tamara Mª Viñoly.  
Plena Inclusión. La Palma.

PROGRAMA  
5 DE ABRIL



1ª JORNADAS DE PARTICIPACIÓN Y CIUDADANÍA DE  
PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

### ¿DE QUÉ VAMOS A HABLAR?

#### APOYO ACTIVO

"Hombre, Miguelito"  
**Miguel Herráez González.**  
Experto por experiencia.  
Lo acompaña Aldahara Parrón Ruíz.  
Apadis. Madrid.

"Mi mejor apoyo"  
**Jesús Manuel Esteves Socas y  
Mónica Rivero Rivero.**  
Expertos por experiencia.  
Los acompaña Carmen Yolanda  
Santos Acosta y Cristina García  
Hernández. Probosco. Tenerife.



09.30



#### PCP Y PPA

"Tantos sueños como años. Planes  
personales por adelantado"  
**Santos Rodríguez del Arno**  
Experto por experiencia.  
Lo acompaña Jesús Novillo  
Manzanero. Fundación Gil  
Gayarre. Madrid.  
"Yo soy Belén"  
**Belén García Sierra.**  
Experta por experiencia.  
La acompaña Mónica Santos  
Bóveda y Adrián Toba Conchas.  
Asociación Bata. Pontevedra.



10.10



PROGRAMA  
5 DE ABRIL

1ª JORNADAS DE PARTICIPACIÓN Y CIUDADANÍA DE  
PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL



¿DE QUÉ VAMOS A HABLAR?



10.50



**COMUNICACIÓN Y ACCESIBILIDAD**

"Abriendo puertas con el poder de la comunicación"

**Cesar Nieto Corralo**

Experto por experiencia.  
Lo acompaña Elisabeth Merino Cruz.  
Grupo AMAS. Madrid.

"Accesibilidad y comunicación con personas con discapacidad"

**Pablo Buhigas Lorenzo**

Experto por experiencia.  
Lo acompaña Fran Medina. Plena inclusión Canarias.

**CAFÉ "+ FÁCIL"** APAECP

Descanso breve



11.30



**EMPLEO**

"Una experiencia que compartir"

**Vicente Davila Tavio.**

Experto por experiencia.  
Lo acompaña Laura Alayón Gil.  
Adislan. Lanzarote.

"Cultivando futuros posibles y deseados"

**Domingo Hernández Abreu.**

Experto por experiencia.  
Lo acompaña Ana Belén García  
Alonso. Probosco. Tenerife.



11.50



PROGRAMA  
5 DE ABRIL

1ª JORNADAS DE PARTICIPACIÓN Y CIUDADANÍA DE  
PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL



¿DE QUÉ VAMOS A HABLAR?

**EMPLEO**

"Mi experiencia en prácticas"

**Marcos Cordobés Rivero.**

Experto por experiencia.  
Lo acompaña Martha Lucía  
Bohorquez Alonso. Asociación ABIA.  
Dácil Rodríguez. Fundación  
MAPFRE Cuanarteme. Tenerife.

**CIUDADANÍA Y ACCESO A LA JUSTICIA**

"Mi decisión es importante"

**María Pino López.**

Experta por experiencia.  
La acompaña Arántzazu Jiménez  
Horcajada. Futucam. Toledo.

"Si me dan a elegir..."

**Manuel Francisco Elías Pérez.**

Experto por experiencia.  
Lo acompaña Ana Ester Almenara  
Delgado. Plena Inclusión Canarias

"Mejorando mi camino"

**Alicia Tomasa Padilla Expósito.**

Experta por experiencia.  
La acompaña Ana Ester Almenara  
Delgado. Plena Inclusión Canarias



13.00



PROGRAMA  
5 DE ABRIL

1ª JORNADAS DE PARTICIPACIÓN Y CIUDADANÍA DE  
PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL



¿DE QUÉ VAMOS A HABLAR?



14.00



**ALMUERZO**

Cóctel, en el hall del Centro de  
Congresos Taoro.



15.00



**25 AÑOS DE APOYOS**

Experiencias significativas en 25  
años de andadura de Probosco.

**OCIO Y DEPORTE**

"Mamá, quiero hacer kárate"

**Emilio Moya Ortíz.**

Experto por experiencia.  
Lo acompaña Isabel Díaz Luque. A  
Toda Vela. Almería.

"Mi ocio, mi derecho a sonreír"

**Javier Contador Rosales.**

Experto por experiencia.  
Lo acompaña Ruimán Tintero  
Ojeda. Autismo Tenerife.

"En marcha: Jugando y  
Compiendo"

**Fernando Rivero Iza.**

Experto por experiencia.  
Lo acompaña Alicia Entonado Rea.  
Apaelp. Gran Canaria.



15.15



PROGRAMA  
5 DE ABRIL

1ª JORNADAS DE PARTICIPACIÓN Y CIUDADANÍA DE  
PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL



¿DE QUÉ VAMOS A HABLAR?

**OCIO Y DEPORTE**

"Rompiendo piscinas"

**Michelle Alonso Morales.**

Experta por experiencia.  
Video. Tenerife.



16.15



**¿QUÉ NOS LLEVAMOS?**

Impresiones del día de hoy.

**Gustavo Mederos García.** Experto  
por experiencia y dibujante, estará  
representando las conclusiones  
mediante "Visual Thinking".

Lo acompaña Tamara Mª Viñoly.  
Plena Inclusión La Palma.



16.30



**ACTUACIÓN DEL C.O HORIZONTE**

Actuación por parte de las personas  
con discapacidad intelectual del C.O  
Horizonte. Tenerife.



16.45



**CIERRE DE LAS JORNADAS**

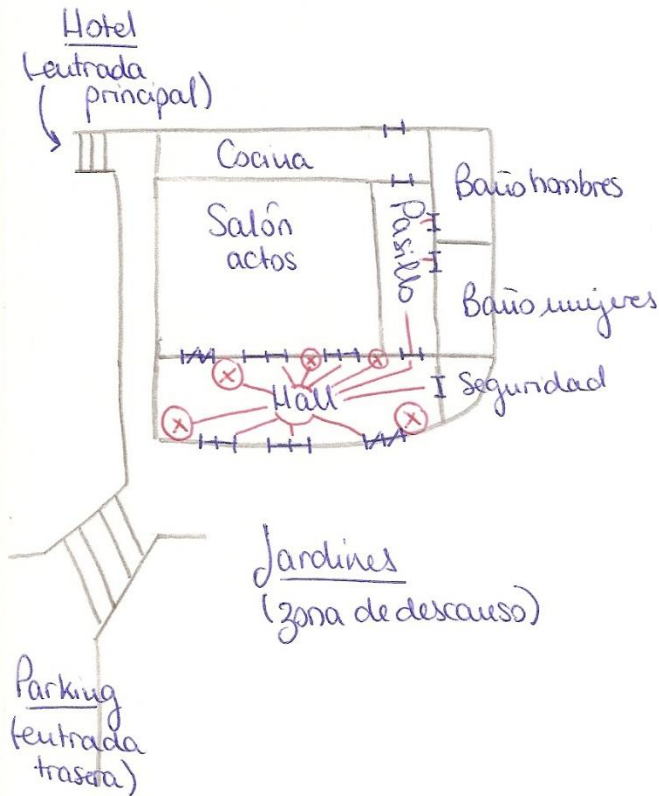
Despedida



Primera visita: 18/02/2019

Visita al salón de congresos

18/2/2019



\* Solo un nivel (no ascensor)

Accesos:   
 { frontal (hotel Casino)   
 { trasero (parking)

\* Entrada hall: 6 puertas   
 (2 no se van a usar)

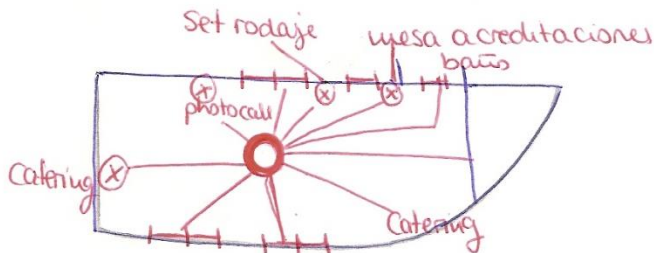
\* Entrada salón de actos: 6 puertas   
 (2 de ellas no se van a usar)

\* Pasillo → baños   
 { hombre   
 { mujer

\* Seguridad → en el hall

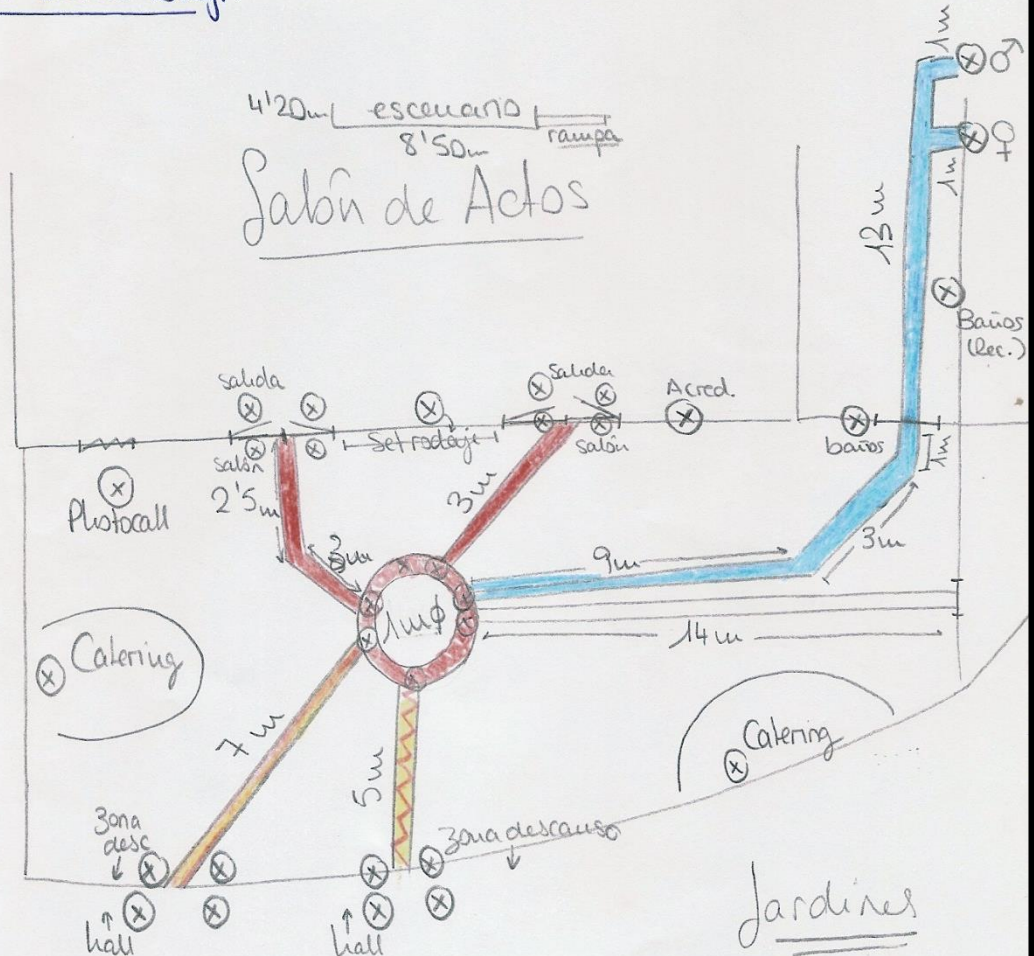
⊛ Zonas que se van a habilitar:

- \* Photocall
- \* Mesa de acreditaciones
- \* Set rodaje
- \* Catering (x2)



Visita al salón congr.


25/2/2019

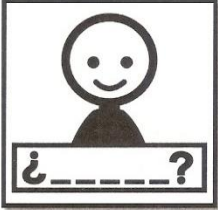



→ Cada símbolo (x) coincide con un cartel o vinilo adhesivo en suelo

ANEXO 4. Itinerario de viaje.

ESTA GUÍA ES PARA...



NOMBRE	ENTIDAD DE PROCEDENCIA
	

HOLA, ¡BIENVENIDOS A TENERIFE!



TENERIFE

GRACIAS POR VENIR A LAS 1<sup>AS</sup> JORNADAS SOBRE PARTICIPACIÓN Y CIUDADANÍA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL QUE ORGANIZA PROBOSCO.



TU HOTEL ES EL \_\_\_\_\_ Y SU TELÉFONO \_\_\_\_\_



SI NECESITAS ALGO, PUEDES LLAMAR A \_\_\_\_\_  
SU NÚMERO DE TELÉFONO ES EL \_\_\_\_\_





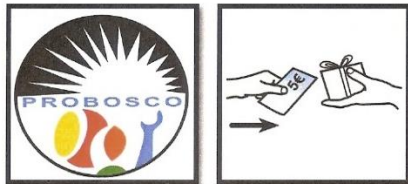
AQUÍ PUEDES ENCONTRAR INFORMACIÓN IMPORTANTE:

CENTRO MÉDICO	POLICÍA	TAXI
HOSPITEN BELLEVUE 922 38 35 51	POLICIA NACIONAL PUERTO DE LA CRUZ 922 37 68 20	COOPERATIVA DE TAXIS SAN TELMO 922 38 58 18

SI NECESITAS ALGO EN EL HOTEL, DILO.

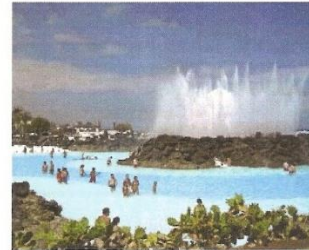


LO CARGARÁN A LA CUENTA DE LA ORGANIZACIÓN.

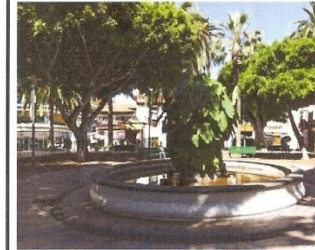


LOS LUGARES DE INTERÉS CERCANOS SON:

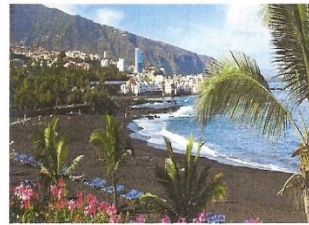
LAGO DE MARTIÁNEZ Y PASEO DE MARTIÁNEZ



PLAZA DEL CHARCO



PLAYA JARDÍN



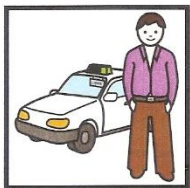
LORO PARQUE



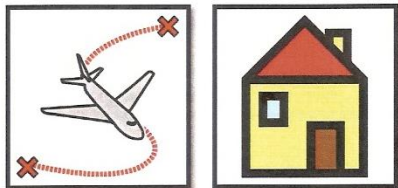
EL JUEVES A LAS 20:30 LA CENA SERÁ EN EL HOTEL LAS AGUILAS.



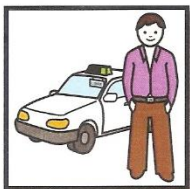
TE RECOGERÁ UN TAXI A LAS \_\_\_\_\_



TU DÍA DE VUELTA ES EL \_\_\_\_\_

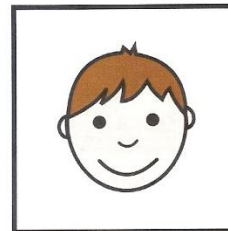


TE RECOGERÁ UN TAXI A LAS \_\_\_\_\_



¡INTENTA SER PUNTUAL!

ESTAMOS MUY FELICES PORQUE ESTÉN AQUÍ.




UN ABRAZO,  
PROBOSCO




Autor pictogramas: Sergio Palao Procedencia: ARASAAC (<http://arasaac.org>)  
Licencia: CC (BY-NC-SA) Propiedad: Gobierno de Aragón.

## ANEXO 5. Cuestionario de satisfacción.

### CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN



El objetivo de este cuestionario es recoger las valoraciones de los asistentes de las 1<sup>as</sup> Jornadas de Participación y Ciudadanía de Personas con Discapacidad Intelectual.




Nos gustaría saber qué te ha gustado y en qué aspectos podemos mejorar de cara a futuros eventos, además de analizar la accesibilidad a la información y de la comunicación.

Te pedimos que respondas a este cuestionario según tu opinión.

Este es totalmente anónimo.

¡Gracias por tu colaboración!

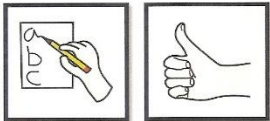


Autor pictogramas: Sergio Palao Procedencia: ARASAAC (<http://arasaac.org>) Licencia: CC (BY-NC-SA) Propiedad: Gobierno de Aragón.

### CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

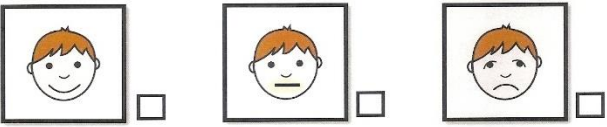
1<sup>as</sup> JORNADAS DE PARTICIPACIÓN Y CIUDADANÍA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

4 y 5 de ABRIL de 2019

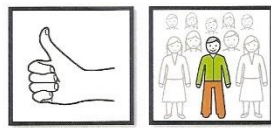


1. ¿Cómo te has sentido en las jornadas? ¿Te han gustado?

BIEN ME HAN GUSTADO      NORMAL      MAL NO ME HAN GUSTADO



2. ¿Te llevas algo positivo de las jornadas para tu vida? ¡Cuéntanoslo!



\_\_\_\_\_

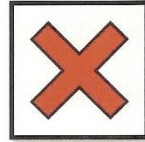
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

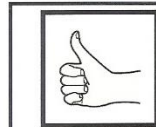
\_\_\_\_\_

3. ¿Te ha resultado fácil entender la información?





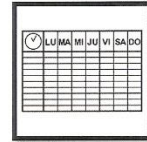

4. ¿Te han resultado útiles los siguientes materiales?



ITINERARIO DE TU VIAJE



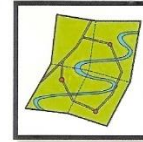
CRONOGRAMA



ACREDITACIONES PERSONALIZADAS



5. ¿El espacio ha sido fácil de entender?



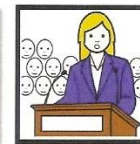
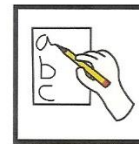



6. ¿Los carteles del suelo y las paredes te han ayudado a orientarte?






7. El sistema de subtítulos, ¿te ha sido útil para comprender las ponencias?






8. ¡Ayúdanos a mejorar! ¿Qué nos sugerirías de cara a futuros eventos?  
¿Cómo podríamos mejorar?

---



---



---



---

¡MUCHAS GRACIAS POR TUS RESPUESTAS!



## ANEXO 6. Registro de respuestas del role-playing

Se colocó cada cartel en una puerta y se le preguntó – por separado – a tres usuarios del C.A.T. Probosco: *¿Qué crees que hay detrás de esta puerta?* Fue necesario, no obstante, ponerles en contexto mediante la explicación de que esos carteles estarían colocados en el Salón de Actos donde se celebrarían las jornadas.

Se tomaron como respuestas negativas aquellas en las que la persona tardaba más de 30 segundos en contestar o necesitaba continuas claves para descifrar el contenido del cartel.

	<b>Usuario 1</b>	<b>Usuario 2</b>	<b>Usuario 3</b>
<b>Modelo 1</b>	OK	NO	NO
<b>Modelo 2</b>	OK	NO	OK
<b>Modelo 3</b>	OK	OK	OK



ANEXO 7. Respuestas a cuestionarios.

**Pregunta 2:** ¿Te llevas algo positivo de las jornadas para tu vida? ¡Cuéntenoslo!

**Pregunta 8:** ¡Ayúdanos a mejorar! ¿Qué nos sugerirías de cara a futuros eventos? ¿Cómo podríamos mejorar?

Número	Pregunta 2	Pregunta 8
1	Gracias a este congreso que nos ha abierto las puertas, he visto diversidad de personas contándonos sus historias, vivencias y experiencias nos han enseñado cuál es la verdadera capacidad, y es la lealtad, valentía, fuerza y motivación. También han dado visibilidad a muchas cosas y aspectos que antes no sabía” ...	Me gustaría que realizaran más eventos como este, además que implicáramos más personas y así dar visibilidad a la diferencia, ya que es maravilloso. Sin duda participaría una y mil veces más en otros eventos.
2	Si, que todas las personas tenemos el mismo derecho a ser felices.	Hacer más actividades para que sea más dinámico pero aun así me ha gustado mucho.
3	Emocionada y con las pilas cargadas. Parecen nuevos tiempos, nuevas formas. Las jornadas, cuidadas a mínimo detalle, ¡¡FELICIDADES!! Gracias por el atrevimiento...	
4	Me llevo muchas cosas positivas como la participación, la experiencia y la vivencia de cada persona.	Hacerlo más práctico.
5		La verdad que ha sido muy enriquecedor compartir estas jornadas con los chicos con discapacidad intelectual y ver cómo nuestro trabajo va cambiando para que ellos tengan un futuro mejor.
6	Gracias a estas jornadas he podido recoger información y saber más sobre otras entidades que cuesta muchas veces tener acercamiento con todas. Ha sido útil para todos los presentes, agradecida de estas jornadas. ¡A repetir!	Visitarla entidad para verla en vivo y en directo, ya que siempre queda información útil pendiente.
7		Nada que mejorar.
8	Las diferentes experiencias.	

9	Muchas cosas. Tanto a nivel personal como profesional. Un buen puñadito de emociones y ejemplos de vida y conocer buenas prácticas siempre aporta al quehacer profesional.	Que no dejen de hacer las 2ª jornadas. ¡MUCHAS GRACIAS POR TODO!  Hay mucho trabajo, mucha ilusión y pasión en lo que han hecho. Gracias y enhorabuena.
10	Que los nuevos modelos son el presente y el futuro.  Cada una de las experiencias.	Repitiendo estas jornadas en próximos años.  ¡¡GRACIAS Y FELICIDADES!!
11	Me llevo la mejor aportación y aprendizaje, QUE SI SE QUIERE SE PUEDE  Y que los sueños se hacen realidad. Me quedé con una frase “capacidades diferentes, posibilidades infinitas”.	El servicio, mejor poner mesas centrales para a comida, ya que el servicio utilizado deja una atención pobre e incompleta. Mesas centrales y la comida servida en las mesas para que llegue a todo el mundo.
12	Pues me llevo una experiencia maravillosa y unas gafas nuevas.	
13	Mucha ilusión por seguir abriendo puertas a las personas con discapacidad.	Todo ha sido excelente. Muchísimas felicidades a todo el equipo de Probosco, porque han sido unas jornadas muy bonitas y de las primeras que me llevo una gran experiencia, muy emotivas.
14	La importancia de seguir abriendo puertas a la esperanza, a los sueños por cumplir a la valentía ante la vida. Recordar que las puertas no se cerrarán excepto cuando no queramos que las atraviese el miedo. JORNADAS INOLVIDABLES.	Seguir promoviendo encuentros como este, en donde las personas con discapacidad son las VERDADERAS PROTAGONISTAS.
15		
16	Las jornadas han sido muy emotivas. Me encanta que se realicen tantos proyectos tan beneficiosos para personas con discapacidad y la sociedad.	
17	Con apoyo y en equipo todo se puede conseguir, no ponernos limitaciones.	La organización ha estado genial.

<b>18</b>	Me llevo cada una de las historias que se han relatado y las experiencias.	Siempre se puede mejorar, pero de momento ha sido un éxito. Muchas felicidades.
<b>19</b>	Que hay que abrirse más con las personas con discapacidad porque nos pueden enseñar muchas cosas sobre la vida y cómo mejorar las sayas.	Ampliar el sitio y financiarlo mejor.
<b>20</b>	Si, el hecho de que los ponentes sin personas con DI hace que las jornadas sean más interesantes. Sobre todo, comprender, ver su punto de vista y su manera de ver la vida.	Simplemente cambiar el momento del almuerzo tipo coctel. Mejor, jornadas continuas con un descanso. Dividido en varios días, O mesas con bandejas encima. Y darle visión al ILSE en los vídeos, los subtítulos lo tapan.
<b>21</b>	Me encantó la jornada y aprendí muchas cosas me sorprendieron muchísimo los proyectos y as actividades diarias que han mejorado gracias a la ayuda que les proporcionan.	El proyecto ha sido fantástico pero lo haría un poco más interactuando y actividades más físicas para no permanecer tan sentado y mejoraría el catering, ya que no llegaba la comida y pocas cantidades.
<b>22</b>	Las experiencias de las personas, que si uno quiere se puede. No hay límites.	Contando las herramientas/medios que se han utilizado para conseguir los objetivos.
<b>23</b>	Me llevo muchas cosas positivas como que hay que luchar por muchos obstáculos que haya en tu vida, que todo con fuerza, valentía, voluntad y ganas, todo se puede y se consigue.	Creo que podría ser de menos horas y más días, para que a finalizar las personas no están agitadas de estar en el asiento, pero me pareció todo lo demás genial, no hay nada más que mejorar.
<b>24</b>	Me han gustado mucho. Repetiría sin ninguna duda.	
<b>25</b>	Muchas emociones y las vivencia de las personas con discapacidad	Más servicio de catering, pero por lo general todo perfecto.
<b>26</b>	Formación, experiencias increíbles, una organización que cuida todos los detalles.	
<b>27</b>	Me llevo las experiencias de las personas, que nos han contado su vida y su capacidad de superación diaria.	Todo genial.
<b>28*</b>	Conoces diferentes trabajos y vidas en España.	Colocar la subtitulación en la parte alta.

		<p>Pasar más tiempo en el desayuno y el almuerzo.</p> <p>Hablar de herramientas utilizadas por parte de los profesionales.</p>
<b>28</b>	<p>Información acerca de situaciones (legales, laborales, personales, etc.) que han llegado a ser posibles, lo cual aporta más ánimo e impulso para seguir intentando alcanzar lo que aún no existe.</p>	<p>Subtítulos mejor en la parte superior de la pantalla, para que puedan ser completamente visibles.</p>
<b>29</b>	<p>Cada una de las experiencias contadas por los ponentes, son inspiradoras y mucho más que positivas. Espero poner en práctica todo lo aprendido. Además, la organización del evento ha sido maravillosa.</p>	<p>No me gustaría caer en ningún tópico, pero considero que no hace falta ninguna mejor, todo ha resultado a pedir de boca y la experiencia ha sido más que satisfactoria. ¡Enhorabuena!</p>
<b>30</b>	<p>Valorar las cosas</p>	<p>Hacer otro igual.</p>
<b>31</b>	<p>Aprendido mucho de los otros compañeros. Conocer más gentes. Conocer ideas de otras gentes.</p>	<p>Tener más charlas de personas con discapacidad. Tener mejores carteles de los sitios.</p>
<b>32</b>		<p>Jornada continua sin cóctel.</p>
<b>33</b>	<p>Lo importante de dar el protagonismo a las personas con DI. Escuchar y facilitar su toma de decisiones.</p>	<p>Podrían mejorar haciéndolo tan bien como esta ocasión. Las jornadas han estado perfectas.</p> <p>Gran trabajo de todo el equipo de PROBOSCO.</p>
<b>34</b>	<p>Que todo lo que nos proponemos se puede superar con apoyos y/o sin apoyos. Solo importa la voluntad.</p>	<p>Que todas las sillas tuvieran mesita para escribir.</p>
<b>35</b>		
<b>36</b>	<p>Si, porque sentí como en casa, feliz.</p>	<p>Venir todos de parte de España y del mundo a decir su historia.</p>
<b>37</b>	<p>Todas las experiencias compartidas por personas tan diversas y de maneras tan diferentes.</p>	<p>El sistema de subtítulos no funciona muy bien. La comida el primer día fue muy escasa, sin opciones vegetarianas. La encargada del catering muy mal educada.</p> <p>¡¡Felicidades!!</p>

		Han sido unas jornadas geniales.
<b>38</b>	<p>Lo mejor la experiencia contada en primera persona. Visibilizar a las personas con discapacidad y que sean los principales protagonistas de las jornadas. Son las mejores jornadas a las que he ido.</p> <p>Buen trabajo PROBOSCO.</p>	<p>No puedo objetar nada negativo.</p> <p>Muy buen trabajo.</p>
<b>39</b>	<p>He podido escuchar y conocer muchas experiencias significativas e inspiradoras.</p> <p>Me he emocionado con algunas historias interesantísimas, sorprendentes y con grandes sentimientos.</p> <p>He aprendido algunos valores que no imaginaba; me encantó la frase “no existe discapacidad, existe falta de apoyo”.</p>	<p>Me encantaría ayudaros pero me cuesta porque lo habéis organizado muy bien. Para la próxima, más público. La sociedad tiene que escucharnos. Debemos llegar a cuántos más mejor y estas experiencias son inspiradoras.</p>
<b>40</b>	<p>Muchísimas cosas escuchar las cosas en 1ª persona es algo muy motivador para cualquier profesional que quiera trabajar con personas con discapacidad.</p>	<p>Los videos con música impedían escuchar lo que decían quieren hablaban en los mismos.</p>
<b>41</b>	<p>Si, trabajar para las personas siempre teniendo en cuenta sus gusto y preferencias.</p>	<p>Felicidades por el evento. Actos así no se pueden mejorar, porque estuvo perfecto. GRACIAS 😊</p>
<b>42</b>	<p>Otro punto de vista con las personas que tiene una circunstancia diferente a la mía.</p>	<p>Mejor servicio a la hora del almuerzo.</p>
<b>43</b>	<p>¡¡¡TODO SE PUEDE CONSEGUIR!!!</p>	
<b>44</b>	<p>La verdad es que si, veo cómo cada día vamos avanzando hacia la igualdad.</p>	<p>Todo muy correcto, referente al catering algo más de organización.</p>
<b>45</b>	<p>Si, sobre todo que gente con discapacidad hacen muchísimas cosas increíbles que uno cree que no puede hacer y ellos sorprenden a diario y es una experiencia increíble.</p>	<p>Mejor servicio de catering, por lo demás todo bien.</p>
<b>46</b>	<p>Me gusta mucho sobre todo ver que gente con tanta discapacidad pueda con tanto. Proyectos en su vida.</p>	<p>Me gusta todo pero o que les faltó fue el mejor servicio de catering.</p>

<b>47</b>	Escuchar a las personas con diferente de primera mano.	Si son capaces de superar esto sería no imposible sino increíble.
<b>48</b>	El sentimiento de que por fin se está trabajando en la autodeterminación, dándoles visibilidad.	Aspectos técnicos, sonido...
<b>49</b>	Todas las experiencias que he escuchado me servirán en mi vida. Me han encantado las jornadas.	Lo único que podría sugerir es el tema del almuerzo, mala organización y poca comida.
<b>50</b>	Nuevos modelos de trabajo. Experiencias positivas extrapolables a otros entornos.  Conocimiento de servicios.  Mucho "BUEN ROLLO".	Difícil mejorarlas. Han cuidado mucho los detalles.  GRACIAS.  A lo mejor, turnos de preguntas o espacios de consulta.
<b>51</b>	Me llevo el conocimiento de muchas experiencias personales de superación que estoy segura que harán reflexionar a la hora de enfrentarme a muchas situaciones en mi día a día.	¡Que organicéis muchos más!
<b>52</b>		Replantearme lo que hacemos en el día a día como profesionales, cuestionarme cómo lo hacemos y a pesar de que estamos en el camino, hay muchas cosas que se pueden hacer para mejorar. Me voy llena de ideas y propuestas para plantear en la entidad.
<b>53</b>	Si he aprendido que luchando se consiguen las cosas y si te paras no haces nada no se realizan cosas.	Pues nada. Porque lo habéis hecho genial. Un beso.
<b>54</b>	Conocimiento, profesionalidad, amor, experiencias.	Implicando al tejido empresarial y responsables o trabajadores ajenos a la discapacidad.  Hacer charas parecidas a las que asistan colegios o facultades.  ¡¡¡Gracias a ustedes!!!
<b>55</b>	La visibilidad y nuestra voz	
<b>56</b>	Si, que tenemos que valorar todo lo que tenemos en la vida.	No hay nada que mejorar, todo estuvo ¡PERFECTO!

<b>57</b>	Me habéis recordado quienes son los protagonistas, y me han emocionado y me han enseñado muchísimo. Gracias por hacerlas posibles, gracias por hacer que fueran ellos los expertos y por haberlo organizado con tanto amor. Gracias por recordarme lo necesaria que es la humildad.	Seguir haciéndolo con tanto amor, y todo seguirá siendo genial.
<b>58</b>	Todo positivo. Como estudiante para técnico en educación especial es sumamente estimulante el contacto con usuarios y con otros profesionales del área. Una gran experiencia muy enriquecedora y satisfactoria.	Un café a primera hora para calentar motores y activar el día.
<b>59</b>	Están siendo de gran utilidad, tanto para mi área profesional como en el área personal, donde tengo el privilegio de tener una familiar con discapacidad intelectual.	Mejorar el sistema de subtitulación, publicidad de ponencia signada. Felicitales enormemente por estas magníficas jornadas.
<b>60</b>	TODO	No hay nada que mejorar.
<b>61</b>	Me ha parecido todo bien, muy bien. Todo bien organizado y preparado.	
<b>62</b>	Las historias que hemos escuchado.	Muchísimas gracias por todo, habéis sido unos grandes anfitriones no nos ha faltado de nada y superpendientes de nosotros. Por decir algo, el catering no legaba a todos pero nos llevamos una gran experiencia. ¡¡GRACIAS!!
<b>63</b>	Todo, la alegría y normalidad con la que se ha realizado todo.	Seguid así con más ejemplos canarios y mayor participación y publicidad. El marketing ayuda mucho.
<b>64</b>	Muchísimo, se ve la ida de otra manera, hay que replantearse muchas cosas.	Muy bien todo, estoy muy contenta de haber participado y que me hayan invitado. ¡Gracias!
<b>65</b>	Si, las experiencias de las ponencias son siempre preciosas y ves que ES POSIBLE. Salgo con energía y fuerza para seguir aprendiendo "solo sé que no se nada"	No se me ocurre que más, me supera, es más de lo que esperaba. Gracias, gracias, gracias.

	me alegro y felicidades a la organización, una vez más.	
66	Muchos ejemplos de materiales para utilizar en mi lugar de trabajo, grandes ejemplos de superación y de vida.	Mejorar un poco la subtítulos, de resto han sido unas jornadas ¡¡fantásticas!!
67	He aprendido muchísimo de la experiencia de otros, Herramientas para aplicar a mi trabajo, pero sobre todo conocer a personas maravillosas que nos enseñan cómo superar situaciones que para otros serían imposibles.	Creo que un traductor de signos mejoraría mucho más que la transcripción o también como apoyo, combinándolas.
68	Si, que hay que luchar para seguir cambiando las cosas, todos juntos.	No sabría decir, porque ha sido el mejor evento al que he ido.
69		NO SE LEER
70	He aprendido a compartir momentos. Luchando se pueden conseguir las cosas.	La charla de por la mañana que sea más tarde para dormir más.
71	Me ha gustado mucho y he compartido buenos momentos, yo aprendí mucho de esto.	Todo estuvo bien.
72	El saber otra cosa nueva.	Haciéndole pregunta a la gente. Poder participar.
73	Compartir con muchas personas diversas. Visibilizar a mayor escala las diferentes capacidades de las personas tanto individualmente como en las entidades. Aprendizaje continuo.	¡Gracias!
74	Si, que tengo mucha mierda y 4 huevos y 7 cojones. Gracias.	No te jode, claro que no.
75	Lo de ayer y o de hoy mucho y ha estado muy interesante lo del baile.	No había sillas en la comida.
76	Me llevo muchas experiencias positivas que poder desarrollar en el centro y vida personal.	Comida sentados, sobre todo para las personas con más necesidad de apoyo.



<b>77</b>	Me gustó cómo hablaban esas personas lo que hacían en el centro y yo voy a luchar como ellos.	Todo tuvo bien.
<b>78</b>	Ver que es posible el empoderamiento de las personas con otras capacidades.	Hemos estado a gusto ¡GRACIAS!
<b>79</b>	Muchísimas cosas. Ha sido emocionante y he aprendido que siempre hay que preguntar a la persona.	Todo perfecto. Quizás los subtítulos. Sillas en el cocktail.
<b>80</b>	SI. He conocido mucha gente. He comido bien. Estoy muy contento. Ser ponente me ha encantado.	ESTÁ TODO ESTUPENDO.
<b>81</b>	¡Todo! La gente, la experiencia, el trato, una organización excelente, facilidades. ¡Enhorabuena!	
<b>82</b>	Cada una de las experiencias que han compartido los expertos.	Seguir así, simplemente ¡¡genial!!
<b>83</b>		
<b>84</b>	Me ha gustado mucho conocer las vivencias en primera persona de todos los ponentes, saber todo el proceso por el que han pasado y sobre todo saber cómo se han sentido.	
<b>85</b>	¡¡¡MARAVILLOSO!!! ¡¡GRACIAS!!	
<b>86</b>	Mucho aprendizaje y reflexión.	
<b>87</b>	Me llevo energía, ideas, buenas sensaciones, ganas de trabajar de otra manera. ¡¡GRACIAS!!	El sistema de subtitulación no dejaba ver as presentaciones de los ponentes.
<b>88</b>	Unas jornadas divertidas y llenas de mucha diversión y entretenimiento con los demás centros y otros lugares de la isla.	En que el agua de las piscina pequeña sea de agua caliente y otra de agua fría y el hotel muy acogedor, no hay ninguna queja de mi parte.
<b>89</b>	Ilusión, se e imagina se puede, el miedo es solo una emoción.	¡GENIAL!

90	ME llevo muchas experiencias de cada uno de los ponentes del congreso, muy positivo para mi vida y personal de apoyo directo.	Más publicidad del evento.
91	Disciplina. Trabajo en equipo. Ver más allá de lo que no se ve.	Todo genial.
92	Unas jornadas inolvidables. He aprendido mucho y he compartido experiencias, vivencias y anécdotas con los allí presentes. Estas jornadas nos han acercado mucho a este colectivo y conocer cómo viven y piensan estas personas tan especiales ha resultado interesante.	Este me ha gustado mucho. Todo es mejorable. Lo importante es que se siga avanzando y celebrando este tipo de jornadas dedicadas a este gran colectivo.
93	¡Mucho! Han sido unas jornadas muy enriquecedoras. Me llevo muchas ideas y mucha energía positiva. ¡Gracias por abrirnos esta puerta y espero que sigamos abriendo muchas!	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Poner un escenario más elevado (desde atrás no se veía muy bien a los protagonistas sentados).</li> <li>- Abrir un tiempo de preguntas a los asistentes.</li> </ul>
94	¡Mil cosas positivas! Maneras de trabajar, confirmar que desde la entidad [...] la que trabajo se están llevando a cabo [...]. Practicar, conocer gente maravillosa y disfrutar de cada momento. ¡Gracias!	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alargar las jornadas más días.</li> <li>- Poner un intérprete de lengua de signos si es necesario.</li> </ul> <p>Muchísimas gracias a ustedes por hacernos amar la profesión.</p>
95	Las aportaciones de las personas con discapacidad nos hacen reflexionar como profesionales y nos animan a continuar trabajando siendo las personas con discapacidad las verdaderas protagonistas de sus vidas.	Tal y como se ha organizado en esta ocasión. Recomendar que las jornadas se realicen anualmente y seguir creando redes.
96	Han sido unas jornadas llenas de emoción, viendo que las cosas pueden cambiar, todo es cuestión de implicarnos y luchar por los derechos de "todas" las personas. Ver cómo han cambiado las vidas de personas con discapacidad en la lucha por la inclusión me llena de gozo y alegría.	Cuidaría un poco la modulación de la música, a veces muy alta y otras muy baja.

<p><b>97</b></p>	<p>Si, es lo mejor que me ha pasado en estos últimos tiempos.</p> <p>Me ha parecido una experiencia insuperable, la capacidad de cada ponente, que pequeña me encuentro. Solo darles GRACIAS.</p>	<p>Superar estas "I Jornadas" será difícil, pero no imposible... Aquí estaré para las II Jornadas.</p> <p>Sigan como van, ¡¡suerte!!</p>
<p><b>98</b></p>	<p>Me llevo muchas cosas que ni sabría explicar. Por fin hablan las personas. Desde mi profesión trabajaré duro por facilitar estas nuevas metodologías: Apoyo Activo, Lectura Fácil, acompañamiento, participación... y tanto más.</p>	<p>Jamás he participado en unas jornadas tan bien organizadas. Esta es una experiencia laboral y vital significativa. Gracias.</p>
<p><b>99</b></p>	<p>Me llevo as experiencias de los chicos/as, el saber que ellos/as pueden con todo.</p>	
<p><b>100</b></p>	<p>Experiencia personal y profesional.</p>	<p>Todo muy bien organizado, no tengo nada para mejorar porque ha sido excelente.</p>
<p><b>101</b></p>	<p>Me llevo las experiencias que nos ha contado en estas jornadas. Experiencias muy significativas para las personas. Me llevo fuerza e ilusión puesto que aunque hay muchas puertas entreabiertas que hay que darle un empujón para abrirlas de par en par.</p>	<p>Me ha encantado las jornadas, pienso que han estado muy bien organizadas, mi enhorabuena por estos espacios de aprendizajes.</p>
<p><b>102</b></p>	<p>Mucho de positivo. Muchas puertas abiertas a la reflexión, a valorar la gran capacidad, a [...] a dar voz a nuestras personas usuarias, a replantearnos lo que hacemos, a motivarnos e ilusionarnos con esta nueva metodología y a mejorar nuestra trabajo.</p> <p>¡Queremos más! Espero que se organicen más jornadas, ¡gracias por la oportunidad!</p>	<p>¡Seguir así! Creo que siempre se puede mejorar aunque ha sido una gran experiencia. Seguir empoderando a las pcd que tiene mucho más que enseñarnos y divulguen esta información</p> <p>→</p>
<p><b>103</b></p>	<p>Mucho, me llevo una mirada centrada en la persona en 1ª persona, mucho que seguir transformando y una evidencia más enorme de potencial de poner el foco en la persona y de creer en la persona.</p>	<p>No se me ocurre... Sois extraordinarios en apuesta, dedicación, entrega... Un placer haberos conocido.</p> <p>¡¡Infinitas gracias por invitarnos!! Y abrírnos puertas.</p>

<b>104</b>	Muchos conocimientos, nuevos puntos de vista, capacidad de superación...	Creo que han sido estupendas, no tengo nada que decir para mejorar.
<b>105</b>	He aprendido muchas cosas sobre las personas con disc. Me voy con la conclusión de que son personas como nosotros que tienen los mismos derechos. Basar la intervención en metas [...] en la persona y no en el déficit.	Las jornadas han sido impresionantes, no [...] ya que han superado mis expectativas, habéis hecho un buen trabajo. Lo único que me hubiera gustado es que se hiciera más hincapié en la metodología de empleo con apoyo y en las características de las personas con desc. Como piensan, sienten, qué necesidades tienen.
<b>106</b>	Me han parecido enriquecedoras las jornadas, como aportación a mi vida laboral puesto que trabajo en un taller ocupacional y me voy con muchas ideas nuevas y a nivel personal puesto que me han sorprendido y emocionado mucho las ponencias.	Ante todo, felicitarles y valorar el trabajo que habrá llevado poner en marcha estas jornadas. Cambiaría los subtítulos porque no se veían la parte inferior de las presentaciones.
<b>107</b>	Conocer diferentes puntos de vista. Tener nuevas experiencias. Conocer nuevas formas de interactuar a través de diferentes cosas.	
<b>108</b>	La importancia de cumplir y alcanzar nuestras metas y sueños. Me llevo una experiencia maravillosa y mágica, y un enorme sentimiento de unidad. ¡Muchísimas gracias! Felicidades por el buen trabajo.	
<b>109</b>	Que nuestro trabajo como técnico en educación especial puede [...] muchas vidas para mejor, haciendo a las personas más felices.	Poco margen de mejora, excelente organización, muy interesante las ponencias y el ambiente muy amable, educado y cercano.
<b>110</b>	Me parece increíble el coraje y el valor que tienen todas y cada una de las personas que han venido a contarnos su experiencia. Las admiro a todas y me han hecho disfrutar mucho.	Creo que todo ha estado muy bien pensado y organizado, así que no se me ocurre nada que se podría mejorar.
<b>111</b>	La experiencia que nos han proporcionado os diferentes usuarios que se han subido al escenario.	Menos duración de videos de los ponentes que han asistido y de los que no también.

<b>112</b>	Si, porque al ellos contarnos sus experiencias con los problemas que tienen nos damos cuenta de cómo afrontan la vida día a día positivamente.	
<b>113</b>	Si, porque al ellos contarnos sus experiencias con las dificultades que tienen nos damos cuenta de cómo afrontan a vida positivamente.	
<b>114</b>	De las jornadas me llevo las maravillosas experiencias que nos han compartido y que nos han hecho reflexionar sobre las cosas que han logrado estas personas para hacer el mundo donde todos somos iguales y tenemos los mismos derechos.	
<b>115</b>	Lo importante que a pesar de las imitaciones cuando uno quiere puede conseguir la autodeterminación.	
<b>116</b>	Participación de las personas con discapacidad.	
<b>117</b>	Me lo llevo todo. Han sido unas jornadas envueltas en sorpresas. Sin duda no me las esperaba así y creo que a las segundas no faltaré y además haré que corra la voz.	¡¡¡Más difusión!!! Que nos llegue a todos. Que las jornadas como estas salgan por la tele. La sociedad debe enterarse.
<b>118</b>	Si, como profesional me llevo un cambio de perspectiva respecto a la vida y participación de las personas con discapacidad. Como persona me llevo mucha emoción y motivación para poner en marcha nuevos cambios.	Ha sido todo fenomenal, si tuviera que poner alguna pega sería por el frío del aire acondicionado en el salón y el catering. Pero en lo referente a PROBOSCO y a los ponentes, solo puedo dar las GRACIAS.
<b>119</b>	Escuchar en primera persona la experiencia de vida de las personas con discapacidad desde la visibilidad y el respeto a la libertad personal.	
<b>120</b>	Las jornadas han sido reveladoras, tremendamente positivo y una experiencia genial y repetiría siempre.	Las jornadas han estado muy bien organizadas y en cuanto a mejorar la distribución de la comida.
<b>121</b>	Puf, me han encantado, abriendo puertas, mente, corazón, ilusión, ganas de seguir trabajando para lograr aunque	Ha estado todo genial, accesibilidad, tiempos, ponencias...

	sea un "poco" de todo lo que he visto y vivido aquí, donde o mejor de todo han sido ell@s, las personas con capacidades diferentes. Mi más sincera enhorabuena. Ha sido un regalo. ♥	¡GRACIAS A VOSOTROS!
122	Ha sido un placer conocer tantas experiencias que aportarán ideas para mi nuevo trabajo en un centro ocupacional. Muchas gracias.	Ha sido increíblemente <u>perfecto</u> , muchas ¡felicidades y gracias! Es impresionante lo bien organizado que está todo.
123	Me llevo una experiencia inolvidable, donde he aprendido muchísimo de todo.	Tal y como lo hacen lo han hecho genial, cada día seguro que les sale mejor.
124	Que todos somos capaces de hacer cualquier cosa tengamos alguna diversidad funcional o no.	Haciendo actividades con los asistentes para que no se cansen tanto.
125	Saber cómo tratar a las personas, no tratarlas con pena.	Seguir igual.
126	De que las personas busquemos cosas innecesarias y que o que realmente importa es poder caminar, oír, ver, hablar, etc. Y de que todos tenemos una discapacidad.	
127	Si, estoy estudiando TAPSO y creo que me va a ayudar mucho a la hora de ir a trabajar, me encanta.	Creo que a la hora de la comida debieron de haber puesto sillas y haber servido en la mesa.
128	¡¡¡TODO!!! Muchas gracias por esta iniciativa tan enriquecedora, tanto para mi vida profesional y personal. Y sobre todo por empoderar a todas las personas con discapacidad.	Nada. Simplemente hacer más jornadas así de importantes. ¡Gracias!
129	Soy novato en este mundo, estoy haciendo un curso de técnico, me encantó escuchar a os expertos por experiencia. Fue emocionante. Todo ha sido excelente. Me espera un montón de puertas por abrir.	El catering, sobre todo el tema de bebidas. Muchas aglomeraciones.
130	Percibir la empatía y la visualización que se le está dando a las personas con discapacidad y ver que no tienen límite, que va en aumento... Es maravilloso.	

<b>131</b>	Me llevo el aprendizaje que he obtenido en estas jornadas, a parte de una experiencia que me encantaría repetir muchas veces.	Desde mi punto de vista no cambiaría nada de la jornada ya que me pareció muy interesante y funcional. Me gustaría que hicieran más eventos parecidos en distintos lugares en los que podamos asistir con la finalidad de conocer y aprender las historias de las personas de diferentes colectivos.
<b>132</b>	- El Apoyo Activo - El PCP, PPA.	Para mí está muy bien tal y como lo hacen. Enhorabuena y millones de gracias por nutrirnos tanto.
<b>133</b>	Me pareció una experiencia increíble, me encantaría hacer un voluntariado en Probosco, enhorabuena por a causa por que lucha, es admirable.	
<b>134</b>	Las experiencias de los participantes son muy enriquecedoras como filosofía de vida, tanto para las personas con discapacidad intelectual como para cualquier persona.  ¡Si se puede!	Sois tan buenos profesionales que no se me ocurre nada que mejore la buena organización.
<b>135</b>	Me llevo todo lo bueno que me han aportado todas y cada una de las personas que nos han contado su vida, ha sido una experiencia única para mí, nos han enseñado los verdaderos valores de la vida y que empecemos todos a abrir las puertas del corazón.	Contar más historias, traer más personas, me quedé con ganas de más.
<b>136</b>	Desde luego si, desde experiencias tanto positivas como negativas, sensaciones, un gran enriquecimiento profesional y personal y entablar relaciones sociales nuevas.	
<b>137</b>	Me ha encantado que se cuente en primera persona las experiencias, que los mismos chicos y chicas con los apoyos que necesite cada uno, nos expliquen su recorrido.	Muchas felicidades, espero participar en futuros encuentros.
<b>138</b>	Si, que por un lado y por otro todos somos 1 y sí. Aceptación, integración, educación, empatía, felicidad y lo más importante una calidad de vida.	En la comida escasa y hacerlo más dinámico. E encanta la atención mostrada, ej.: los paraguas, el buen trato en excepciones, etc.

<b>139</b>	<p>Como profesional nuevas expectativas de trabajo, nuevos métodos.</p> <p>Los logros obtenidos con el método ACP.</p> <p>Capacidad, solidaridad de las personas con discapacidad.</p>	<p>¡¡No esperar otros 25 años para volvernos a encontrar!!</p> <p>Felicidades a Probosco. Ejemplo de trabajo y esfuerzo. Mil gracias.</p>
<b>140</b>	Muy divertido y interesante.	Nada, lo han hecho bien.
<b>141</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nuevas técnicas, métodos, etc.</li> <li>- Esperanza y buen trabajo</li> </ul>	
<b>142</b>	A valorar y respetar todavía más que antes el gran esfuerzo que hacen las personas con discapacidad intelectual para poder hacer, conseguir... cosas que para lo que no la padecemos parecen tan fáciles u obvias. Todo un ejemplo, grandes personas de los que tenemos tantísimo que aprender y de las que disfrutar.	
<b>143</b>	Unas jornadas hechas por y para personas. Muy emotivas y enriquecedoras, no solo a nivel profesional sino personal. Muy cuidado los detalles. Estupenda organización. El lugar y horario estupendos.	Ánimo para organizar las segundas jornadas.
<b>144</b>	Si, me llevo de estas jornadas muy buenas ideas y experiencias vividas en lo que han contado los exponentes en estas jornadas y que todos somos capaces de lograr lo que queremos, lograr nuestras metas. Nadie es menos capaz que nadie, TODOS SOMOS IGUALES	Para mí, la verdad es que fueron muy buenas las jornadas. No tengo quejas al respecto, lo que a lo mejor si sería más ameno y no tan alargado, tantas horas, pero la verdad que no tengo quejas de más, muy bien todo.
<b>145</b>	Si, me llevo la experiencia y vivencias de cada persona y me han emocionado.	Que sea más interactivo, participativo y poder hacerle algunas preguntas.
<b>146</b>	Me voy con muchas ganas de trabajar algunos aspectos tratados en las jornadas.	No puedo sugerir nada porque me ha resultado una experiencia muy productiva al ser tratados temas desde la experiencia personal. ¡Felicidades!
<b>147</b>	Todo lo que he vivido en estas jornadas ha sido positivo. Escuchar todas las	Es importante tener una figura que represente el lenguaje de signos, para



	experiencias ha sido edificante. Grandes ejemplos de ser persona.	las personas que tengan alguna discapacidad auditiva.
--	--	--