

TRABAJO FIN DE GRADO

“Una mirada al pasado con
perspectiva de futuro”



Universidad de La Laguna. Facultad de Educación.

Grado en Pedagogía.

Modalidad 5: e-Portafolio de Desarrollo Profesional Docente.

Una mirada al pasado con perspectiva de futuro.

Alumno/a: Rodríguez Hernández, Ivana. Alu0100721416@ull.edu.es

Tutor/a: Cepeda Romero, Olga. olceper@ull.edu.es

Curso Académico 2014-2015

Convocatoria: Septiembre.

INDICE

RESUMEN	3
PALABRAS CLAVE.....	3
ABSTRACT	3
KEY WORDS	4
COMPETENCIAS ELEGIDAS	4
1. CE12. Diseñar y desarrollar programas y/o planes de intervención educativa (planes de formación, procesos de mejora institucional, actuación psicopedagógica, actuación social...)	6
2. CE13. Diseñar y desarrollar procesos de evaluación, orientados a la mejora de centros, de instituciones y sistemas educativos, de programas y de profesorado (formadores).	6
3. CE5. Conocer las diferencias y desigualdades sociales (clase social, cultura, género, étnica), en la identificación de las situaciones de discriminación educativa que puedan generar, así como en las acciones requeridas para promover la igualdad.	7
4. CE6. Analizar los problemas ambientales y diseñar actuaciones para afrontarlas. ..	8
5. CE8. Diseñar, desarrollar y aplicar instrumentos de diagnóstico y de análisis de necesidades educativas.	8
6. CE9. Saber integrar las TIC en la educación.	9
REFLEXIÓN EN TORNO AL LOGRO DE COMPETENCIAS, INDICANDO LAS EVIDENCIAS SELECCIONADAS:	10
CONCLUSIONES Y VALORACIÓN	23
BIBLIOGRAFÍA	27
ANEXOS	28
Anexo 1.....	29-50
Anexo 2.....	51-78
Anexo 3.....	79-123
Anexo 4.....	124-126
Anexo 5.....	127-128
Anexo 6.....	129-136
Anexo 7.....	137-138
Anexo 8.....	139-147
Anexo 9.....	148-162
Anexo 10.....	163-181
Anexo 11.....	182-211
Anexo 12.....	212
Anexo 13.....	213-218

RESUMEN

El objetivo de mi portafolio es, demostrar y justificar que he adquirido una serie de competencias a lo largo de estos cuatro años en la carrera de Pedagogía.

Además, me ha servido para reflexionar sobre mi trabajo y progreso a lo largo del proceso de enseñanza-aprendizaje, del cual hago un balance positivo, y del que creo me servirá de apoyo en mi desarrollo de cara al mundo laboral.

Las competencias en las que me he basado para la realización del trabajo son las siguientes: CE12; CE13; CE5; CE6; CE8 y CE9.

En definitiva estoy satisfecha con el trabajo realizado, pues es muy personal y me ha permitido realizar una valoración de la evolución a lo largo de mi formación universitaria.

De cara a mi futuro profesional, resaltar que los conocimientos que he adquirido, así como las competencias que he logrado desarrollar, sin duda me serán de utilidad. Aunque si bien es cierto que soy consciente de los aspectos en los que debo seguir trabajando y mejorando; de hecho, mi intención y aspiración es seguir formándome y adquiriendo experiencia para lograr ser una buena pedagoga y profesional de la educación.

PALABRAS CLAVE

Aprendizaje, análisis, futuro profesional, evidencias, desarrollo personal.

ABSTRACT

The aim of this research is to demonstrate and justify that I have achieved a series of competencies throughout these four years of the Pedagogy degree. In addition, it has served me as a procedure in order to analyze my work and progress during the teaching-learning process of which I make a positive balance, and from which I think that it would serve me as a support in my development when facing job opportunities.

The competencies in which I have based the realization of this study are the following: CE12; CE13; CE5; CE6; CE8 y CE9.

Definitely, I am satisfied with the work that I have made, because it is quite personal and it allows me to make a valuation of the evolution throughout my university education.

In view of my professional future, it is worth mentioning that the knowledge that I have acquired, as well as the competencies that I have reached, will be very useful for me. Although, it is true that I am aware of the aspects in which I have to work and improve; actually, my intention and aspiration is to keep studying and acquiring some experience in order to be a good pedagogue and an education professional.

KEY WORDS

Learning, analysis, professional future, evidences, personal development.

COMPETENCIAS ELEGIDAS

El Trabajo de Fin de Grado tiene como una de la características principales dentro de la modalidad que yo he escogido (modalidad 5), la selección de una serie de competencias, de las cuales enfatizaré las que considero que más me han marcado a lo largo de la carrera y en las que más puedo profundizar, serán destacadas más adelante.

Previamente debemos tener claro el concepto de competencia. Se destacan, a continuación, algunas de las definiciones que distintos autores defienden respecto a este término.

Según Elena Martín y Amparo Moreno (2007), "*Competencia para aprender a aprender*" se entiende el concepto de competencia como la habilidad que permite obtener y procesar nuevos conocimientos, en la que no solo intervienen las aptitudes, en este caso de los estudiantes, sino también el clima del centro, los medios para desarrollarla, los valores sociales y la formación de los/as docentes; y actitudes como aprender a trabajar en equipo, a tener iniciativa, a saber organizarse, a adaptarse, etc.

Asimismo, en el libro "*Las competencias profesionales del formador*" de Antonio Navío Gámez (2005), podemos encontrar varias aclaraciones de competencias

según distintos autores, además, en buena parte del trabajo se establece una relación entre cualificación y competencia.

Por otro lado, el informe de la Inspección General de la Educación Nacional (2007) la describe de la siguiente manera: “una competencia se basa en el empleo, la integración, la circulación de diversos recursos internos, propios al individuo, sus conocimientos, capacidades, habilidades, y también de los recursos externos disponibles en el medio en el que se desarrolla el individuo (otras personas, documentos, herramientas informáticas, etc.).¹

Según la LOE² (2006) una competencia “implica una concepción del currículo que va más allá de la yuxtaposición de los contenidos de cada materia [...] cuyos contenidos son los que harán al sujeto capaz de desenvolverse de manera hábil, crítica y activa en aquellas circunstancias que le depare la vida cotidiana”. Es decir, la considera como la base sobre la que se construyen los aprendizajes y conocimientos de todas las materias y áreas del currículo.

Teniendo en cuenta los puntos de vista anteriores, entiendo que las competencias son el conjunto de conocimientos, destrezas, actitudes y aptitudes que tiene y/o desarrolla un individuo dependiendo de su entorno de aprendizaje. Si hablamos del contexto educativo, intervienen tanto las capacidades propuestas por el propio sistema reglado como las capacidades y el interés de la propia persona, estas pueden ser la organización del trabajo, la responsabilidad, el trabajo en equipo, la iniciativa...

He realizado una selección de seis competencias, decantándome por aquellas que he desarrollado más, así como las que me han servido en mayor medida para la realización del prácticum y con las que más identificada me siento de cara a mi orientación profesional, aspecto que detallaré más adelante.

¹ Beckers, J., Crinon, J. y Simons, G. (2014). *Aprendizaje por competencias. Reducir las desigualdades de aprendizaje entre los alumnos*. (pp.58). Madrid: Popular.

² Jefatura del Estado. *Ley Orgánica de Educación*. «BOE» núm. 106, de 4 de mayo de 2006. (pp.4).

1. CE12. Diseñar y desarrollar programas y/o planes de intervención educativa (planes de formación, procesos de mejora institucional, actuación psicopedagógica, actuación social...):

Considero esta competencia muy importante porque para poder llevar a cabo una óptima labor educativa es preciso suplir las necesidades que se pueden generar dentro de una organización educativa, sea a nivel individual o grupal; para ello hay que plantearse cuestiones como qué analizar, por qué se toma esa decisión, con qué finalidad y por último, cómo se va a llevar a cabo esa acción. De esta manera podremos comprender y analizar las características del centro en cuestión, para así proponer algún tipo de mejora en dicho plan.

Además, la labor profesional del y de la docente como educador y educadora va más allá de los contenidos curriculares, éstos tienen que ser capaces además de dinamizar, orientar, socializar, enseñar valores, habilidades... es decir, contribuir a que el alumno y alumna sean individuos potencialmente sociables.

2. CE13. Diseñar y desarrollar procesos de evaluación, orientados a la mejora de centros, de instituciones y sistemas educativos, de programas y de profesorado (formadores).

La autonomía de los centros requiere de una evaluación continua de lo que hacen y de los resultados que obtienen, proceso que se utiliza también para la mejora de estos, tanto a nivel de infraestructuras como humano.

La evaluación en un centro educativo sirve para medir el logro de los objetivos establecidos, para conocer las debilidades y fortalezas, para tomar decisiones, para justificar reparto de recursos, servicios, personal, etc.

Teniendo en cuenta lo anterior, la evaluación se puede ver por un lado como una forma de medir la calidad del centro en cuestión, o por otro lado, como una forma de obtener la información necesaria para que los centros puedan mejorar su calidad educativa.

En la actualidad se le da mucha importancia a los resultados académicos de los hijos/as, al prestigio de los centros, la consideración que se tiene de estos, etc. Y entre toda la oferta que hay, los usuarios escogen “lo mejor”.

Hablamos del concepto de calidad, que en el sistema educativo implica: poder lograr o acercarse a los objetivos marcados; debe ser capaz de ofrecer aprendizajes relevantes; también debe apoyar a todos los miembros de su comunidad insistiendo en aquellos y aquellas que más lo necesiten, en definitiva, un sistema educativo será de mayor calidad cuando comparándolo con otro logra resultados parecidos con menos recursos. “No podemos entender la evaluación como un fin en sí mismo, sino como un instrumento al servicio de la mejora del programa”.³

3. CE5. Conocer las diferencias y desigualdades sociales (clase social, cultura, género, étnica), en la identificación de las situaciones de discriminación educativa que puedan generar, así como en las acciones requeridas para promover la igualdad.

Promover los mismos derechos y oportunidades para todos y todas siempre ha supuesto una lucha y ha sido un tema de suma importancia, pero hoy en día y teniendo en cuenta la evolución social de los últimos años, se trata de una cuestión básica en la socialización de cualquier individuo, por lo que es preciso seguir trabajando y mejorando en este sentido.

Es importante aceptar la diversidad y reconocer que en ocasiones esa misma diversidad crea situaciones de discriminación, pues la gente no termina de acostumbrarse a convivir con personas de otras culturas. Por lo que para evitarlo debemos profundizar y conocer las diferencias y características tanto contextuales, materiales como personales de los individuos con los que tratamos, para así disminuir las desigualdades entre estos y poder dar una respuesta personalizada, especialmente a los más desfavorecidos.

Es conveniente tener claros valores como la equidad, la igualdad y la cooperación, con el fin de crear personas justas, respetuosas y tolerantes para conseguir el bien común.

Para lograrlo se pueden llevar a cabo acciones que favorezcan la confianza en uno mismo, que promuevan el trabajo en equipo y las interrelaciones.

³ Gobantes Ollero, J.M. (2013). *Evaluación de programas: usos y diseño de la evaluación*. (pp.9).

4. CE6. Analizar los problemas ambientales y diseñar actuaciones para afrontarlas.

La educación no se debe limitar al contenido tradicional al que estamos acostumbrados, debemos tomar conciencia de la importancia que tiene el entorno que nos rodea. Por tanto, es necesario formar al ser humano en una actitud consciente, reflexiva y conservadora sobre las actuaciones en el medio en el que se encuentra; lo que supondrá un proceso de crecimiento y evolución para éste.

Es necesario enseñar a gestionar los recursos de los que disponemos, a relacionarse de otra forma con el medio ambiente, a ser reflexivos y consecuentes con nuestros actos, nuestro entorno. Hay que adquirir un compromiso y comprender que los humanos somos parte del ecosistema; hablamos de educación ambiental.

Se trata de tener un cambio de actitud y tomar conciencia de la importancia de conservar la naturaleza para el futuro y para mejorar nuestra calidad de vida.

Los profesionales de la educación debemos crear las condiciones culturales necesarias para que tales problemas no lleguen a darse, o en el peor de los casos si se producen, que sean asumidos por aquellos y aquellas que los ocasionan. Para ello, hay que definir, situar y reconocer los problemas y sus consecuencias. Debemos admitir que nos afectan, valorar nuestro papel como parte de la solución y adoptar una actitud comprometida y positiva; luego se trata de escoger las mejores estrategias y los recursos más adecuados para empezar a trabajar.

5. CE8. Diseñar, desarrollar y aplicar instrumentos de diagnóstico y de análisis de necesidades educativas.

Algunos autores definen el diagnóstico como: “Proceso técnico de identificación, valoración y optimación de los aspectos más relevantes de un alumno, grupo o situación escolar, que explica, facilita y garantiza una adecuada toma de decisiones y/o intervención educativa” (García Nieto, 1990).

“El diagnóstico pedagógico trata de describir, clasificar, predecir, y en su caso, explicar el comportamiento del sujeto dentro del marco escolar. Incluye

actividades de medición o evaluación de un sujeto-o grupo de sujetos- o de una institución con el fin de dar una orientación” (Marín y Buisán, 1987).⁴

Los profesionales debemos obtener información y estar preparados para diagnosticar lo más temprano posible y mediante la intervención, dar respuesta inmediata a las necesidades de la persona. Para ello se pueden utilizar instrumentos como la entrevista, la observación, la encuesta, entre otros.

Hay que distinguir las fases y saber qué instrumentos son adecuados para trabajarlos en cada una.

La base para el desarrollo de un plan de formación es identificar aquellos problemas que no lo hacen posible, o asimismo, todo aquello que debemos fortalecer para poder llevarlo a cabo.

Este trabajo implica ser objetivo y eficaz en los procesos metodológicos, ser bastante claros/as en la recogida de la información y en las acciones correspondientes; también precisa de una correcta actuación para conseguir la colaboración entre profesorado y alumnado, así como saber implicar a las familias y a otros miembros de la comunidad educativa.

Atendiendo a esto, y como ya he comentado anteriormente, es relevante tener en cuenta los instrumentos que vamos a utilizar, ya que deben favorecer el conocimiento sobre lo que deseo trabajar; lo que dependerá de los objetivos y las circunstancias del momento. Solo así lograremos el objetivo deseado.

6. CE9. Saber integrar las TIC en la educación.

Las tecnologías han revolucionado todos los ámbitos de nuestra sociedad, desde lo más social como la educación, la sanidad, la economía, el comercio, etc., hasta lo más personal; como la manera en la que nos relacionamos e interactuamos con los demás.

Se han hecho casi imprescindibles en nuestras vidas, haciéndonos dependientes de éstas. Nos encontramos en una era de la globalización, lo que supone que la información y las tecnologías circulan y se entremezclan.

⁴ Cabrera, D.L. (2015). Apuntes de la asignatura Diagnóstico en Educación.

Viendo las TICs como un recurso didáctico, al igual que cualquier otra herramienta educativa, nos permiten el desarrollo y la adquisición del aprendizaje, simplemente se trata de un modelo educativo caracterizado por las tecnologías.

Teniendo en cuenta todo lo anterior, es necesario saber incluirlas en el sistema educativo de la mejor manera, y para ello hay que formar antes a los profesionales de la educación.

Sirven para facilitar el desarrollo de los procesos educativos: planificación, desarrollo, evaluación, apoyo a los alumnos, etc., en definitiva, facilita el proceso de aprendizaje. Pero para integrarlas de manera adecuada hay que: utilizarlas como un recurso de apoyo; tanto para el trabajo individual como grupal; las actividades que se realicen con las Tic deben ser coherentes con los objetivos o contenidos a tratar...

Finalmente, además de la importancia individual que tiene cada una de las competencias escogidas, sin restarle importancia a las demás; en su conjunto suponen aquellas que más se acercan a mi punto de vista educativo como futura pedagoga, y es por ello que deseo profundizar en estas cuestiones.

REFLEXIÓN EN TORNO AL LOGRO DE COMPETENCIAS, INDICANDO LAS EVIDENCIAS SELECCIONADAS:

A continuación realizaré una reflexión sobre el logro de las competencias escogidas al principio, para ello aportaré trabajos, proyectos, prácticas, etc., como apoyo para explicar por qué y en qué medida considero que las he logrado adquirir.

En primer lugar resaltar que no haré uso de material del primer año de Pedagogía. Estos me han servido como iniciación para profundizar en la forma de trabajar en una carrera, así como para adquirir la seriedad y el rigor que supone la Universidad.

Ha sido un proceso de adaptación que me ha permitido entender el nivel de exigencia y dedicación de cada asignatura, no obstante, reconociendo ese

valor, he preferido destacar y/o centrarme en materiales de otros cursos más avanzados, pues los conocimientos, la experiencia y la exigencia de estos ha sido mayor, por lo que estarán más completos y mejor realizados, de manera que puedo obtener mejor rendimiento.

Por otro lado, quiero destacar que las evidencias seleccionadas son las que considero que mejor reflejan las competencias a las que van dirigidas, lo que no quiere decir que otros trabajos no tengan relación.

En relación a la primera competencia (**CE12. Diseñar y desarrollar programas y/o planes de intervención educativa (planes de formación, procesos de mejora institucional, actuación psicopedagógica, actuación social...)**), adjunto el trabajo con el título “Un innovador plan de formación” (Ver Anexo 1) de la asignatura Planes de Formación, del segundo año de Pedagogía. Tal y como dice el nombre de la asignatura el trabajo consiste en crear un plan de formación.

Entiendo que un plan de formación es un documento que todo centro debe tener, en el cual se contemplan las actividades formativas para el profesorado que se llevarán a cabo durante cada curso escolar. Estas actividades deben ser capaces de recibir modificaciones en su evaluación y seguimiento, así como facilitar el intercambio profesional con el fin de enriquecerse aún más.

Dicho trabajo ha consistido en identificar las actividades y estrategias de los docentes del centro seleccionado, para posteriormente proponer algún tipo de mejora. He sido capaz de evaluar las posibilidades de éxito del plan de formación y uno de los requisitos indispensables para ello, es que los implicados tengan ganas y predisposición para continuar formándose. En cuanto a esto considero que cada vez hay más interés en ese sentido, pues la actual situación económica, la dificultad laboral, los avances tecnológicos, entre otros, nos están empujando a aumentar el esfuerzo, porque pues cada vez cuesta más ascender.

Analizando la realidad y llevándola a la praxis y es lo que hemos hecho en esta práctica para mejorar el plan de formación del centro seleccionado, nos hemos

basado en cinco necesidades distintas según el criterio de importancia actual. Éstas abarcan, por orden de necesidad: la informática y nuevas tecnologías, los recursos, los idiomas, la atención a la diversidad y conocimientos pedagógicos o psicopedagógicos.

Otra evidencia que considero encaja con esta competencia es una entrevista (Ver Anexo 2) que se le realizó a una persona, cuyo objetivo era conocer los conceptos que había adquirido, su estructura, actitudes, valores y los procedimientos que utilizaba para resolver una tarea, con la intención de conocer desde una perspectiva real y personal las relaciones existentes entre la formación y la profesión.

El aprendizaje es un proceso continuo y permanente que se va formando a lo largo de la vida. Cuando somos jóvenes decidimos qué estudiar y por lo general lo hacemos siguiendo nuestros gustos, preferencias, aptitudes, etc., y luego adaptamos estas características según a lo que nos queramos dedicar.

Esta práctica ha sido de mucha utilidad para entender y valorar el papel que juega la formación en la vida profesional de las personas, para comprender mejor el alcance e importancia de los procesos formativos en su desarrollo, así como para sensibilizarnos con las diferentes formas de formación, su función y su valor a lo largo de la vida.

Desde el punto de vista psicopedagógico esta práctica ha sido útil para hablar y entender mejor de la identidad profesional, la cual permitirá a la persona a definirse dentro de un marco y en un grupo concreto, lo que engloba tanto elementos cognitivos como afectivos. Esta identidad es un proceso lento y complejo, un prolongado periodo de estudio, necesario para la adquisición de un conocimiento profesional experto.

Esas competencias adquiridas se terminarán transformando en experiencias propias de crecimiento personal del trabajador/a.

Para la competencia (CE13. Diseñar y desarrollar procesos de evaluación, orientados a la mejora de centros, de instituciones y sistemas educativos, de programas y de profesorado (formadores)). He seleccionado un trabajo de la asignatura de integración del primer cuatrimestre de tercero de carrera, en el que tuve que crear un proyecto de evaluación partiendo de los déficits del caso en cuestión *Construir la comunicación entre la familia y la escuela como una relación de confianza* (Ver Anexo 3), teniendo cuenta factores como: la finalidad de la evaluación, los medios y recursos, características de la evaluación, etc.

Este trabajo me ha enseñado que para llevar a cabo una adecuada evaluación hay que tener en cuenta las dimensiones que la componen, como por ejemplo el entorno, las relaciones, la cultura, los procesos, los resultados de estos... ya que esos factores condicionarán la trayectoria escolar de los alumnos, pues la evaluación es el instrumento de revisión de los propios centros, y si no controlamos de antemano las dimensiones del mismo, no se puede determinar cuáles de estos aspectos necesitan un proyecto de mejora.

Se trata de un trabajo muy extenso que requirió de bastante tiempo para su realización pues se tuvo que profundizar mucho en las características del caso. También aprendí a seleccionar los indicadores de cada criterio, cosa que me costó bastante pero que logré realizar.

Gracias a este trabajo soy capaz de llevar a cabo un proyecto de evaluación teniendo en cuenta las dimensiones más relevantes del centro en cuestión, para a partir de ahí establecer las correspondientes líneas de mejora, esto ha sido posible porque también he tenido que ponerme en el papel de un asesor/a para entender a los involucrados y así poder avanzar en el proceso.

En cuanto a la asignatura de Actividades de Integración, decir que tal y como el propio nombre indica, esta asignatura integra los contenidos de las materias de asesoramiento, evaluación de las instituciones, micropolítica y organización de las instituciones, dadas en el cuatrimestre, con la intención de relacionarlos a través del proyecto educativo en cuestión, y eso es lo que he hecho, pues el

trabajo ha requerido de una gran capacidad de organización y coordinación por parte de todos los miembros del grupo, y a nivel individual he tenido que esforzarme en el adecuado análisis y la gestión de la información y documentación para la correcta elaboración del trabajo.

Otra evidencia que justifica la adquisición de esta competencia es un trabajo del mismo curso, de la asignatura de Asesoramiento Institucional y Sistemas de Apoyo, que consistió en realizar *un supuesto de una situación de asesoramiento en educación* (Ver Anexo 4). La tarea fue identificar de manera breve el contexto y los participantes, el motivo de la demanda de ayuda, cómo se produce el asesoramiento, qué tipo de materiales y recursos se emplean, entre otras cuestiones.

Para ello nos centramos en el contexto de un colegio del sur de Tenerife, nos informamos de las necesidades pertinentes y recopilamos la información necesaria para adaptar la acción al colectivo al que va dirigida ésta, y a continuación se determinaron los objetivos adecuados. Y por último, una vez detectadas las necesidades se ha procedido a diseñar y desarrollar las acciones necesarias para la mejora del proceso educativo del centro.

Desde el punto de vista del asesor, esta tarea ha supuesto la aplicación de criterios específicos para optimizar el desarrollo de las acciones propias de la institución.

En referencia a la competencia **CE5. Conocer las diferencias y desigualdades sociales (clase social, cultural, género, etnia), en la identificación de las situaciones de discriminación educativa que puedan generar, así como en las acciones requeridas para promover la igualdad,** es relevante mencionar La Declaración Universal de Derechos Humanos⁵, pues es el pilar de las normas internacionales de derechos humanos, la primera declaración universal sobre los principios básicos de los derechos humanos individuales, y una norma común de comportamiento para todos los pueblos y todas las naciones. Es un

⁵ UNESCO. (1948): *Declaración Universal de los Derechos Humanos*. Recuperado el 16 de Mayo de 2015, de <http://www.acnur.org>

documento oficial que propone la no discriminación, la igualdad, la equidad y la universalidad, a todas las personas del mundo.

Para empezar, si nos centramos en la perspectiva de género, la formación del profesorado en España se ha caracterizado por tener un desarrollo desigual. Los profesores y profesoras han tenido históricamente currículos diferenciados, el de las profesoras enfatizando en su formación moral y en las labores “propias” de su género y el de los profesores en lo conector y en lo vocacional.

En la actualidad debido a la situación social y a la globalización existente, hay muchos factores que debemos tener en cuenta para poder llevar a cabo una correcta práctica educativa, como por ejemplo las diferencias y desigualdades sociales, no solo de género.

Estas cuestiones se han trabajado mucho a lo largo de la carrera en varias asignaturas. Desde la asignatura Introducción a la Sociología del primer curso, tratamos varios temas sociales desde las perspectivas de distintos autores. Realizamos prácticas que consistían en reconocer la visión de éstos tras la lectura de una serie de artículos. En el tema *Globalización/Desigualdad Social* Plumier por ejemplo, establece que estas las producen el estatus, ya que tener mayores posibilidades, recursos, etc., o no, pueden generar grandes desigualdades; por otro lado, Guiddens (1994) entre otros, destaca este fenómeno en el cambio de mentalidad producido por la industrialización (Ver Anexo 5).⁶

La desigualdad es un hecho que siempre ha existido, pero es más propia y/o se acentúa más en la sociedad moderna, debido a los procesos de transformación social que nos están afectando, como pueden ser de tipo políticas, económicas, entre otras.

La adquisición de esta competencia supone un pensamiento basado en la convivencia y en la coeducación, lo que permite dar una respuesta especializada atendiendo a las características de cada uno, así como evitar dichas situaciones de desigualdad.

⁶ Martínez García, J.S. (2014). Prácticas de la asignatura Equidad y Educación.

He aprendido a entender la educación como un modelo basado en el respeto y en la dignidad, que rechace toda forma de discriminación y que además promueva relaciones de equidad y la convivencia positiva...

Otras de las asignaturas donde he trabajado mucho sobre este tema es en Equidad y Educación, del último curso. Donde he tenido que poner en práctica mi capacidad crítica y autocrítica, ya que las prácticas consistían en analizar una serie de casos y establecer según las perspectivas utilitarista, liberal conservadora, igualitaria, comunitarista, entre otras., de los autores, la que se acercase más a la realidad del caso (Ver Anexo 6).

Esta competencia te permite tener una visión más clara y crítica acerca del tema, ya que somos nosotros mismos y nosotras mismas las que intentamos justificar estas situaciones o en el peor de los casos normalizarlas con discursos del tipo: “eso se les da mejor a las mujeres” o “ellos aguantan más”... a lo mejor esto sucede porque el sexo contrario no ha intentado hacer eso que se le da mejor al otro.

El problema no está en la diferencia que es en sí algo natural sino en la discriminación injusta.

La diferencia biológica entre hombres y mujeres, ha sido utilizada históricamente como argumento para justificar la desigualdad, pero no es una explicación válida, pues es obvio que las características genéticas de cada sexo nos favorecen más para unas cosas que para otras, lo que no quiere decir que no seamos aptos para cualquier cosa.

La igualdad de género implica, por lo tanto acabar con las discriminaciones basadas en el sexo, otorgando el mismo valor, los mismos derechos y las mismas oportunidades a mujeres y hombres.

CE6. Analizar los problemas ambientales y diseñar actuaciones para afrontarlas. Para esta competencia me apoyaré en la asignatura de Educación y Desarrollo, de este último año. En ella he trabajado la educación ambiental, que empieza a ser tratada en 1972 en la conferencia de Estocolmo⁷, donde se empieza a estudiar la contaminación y el cómo eso nos está generando determinado tipo de problemas.

Hablamos de “Educación Ambiental”, que va más allá de solo promover conciencia, cambiar conductas... en la actualidad empieza a ser importante porque está vinculada a los problemas de desarrollo sostenible. Adquiere importancia en cuanto se considera que los problemas concretos tienen relación en la forma en que los humanos nos apropiamos de los bienes naturales, lo que está generando que las personas y las empresas se involucren más en su conservación, así como también se está produciendo un cambio en las percepciones que se tienen, están surgiendo nuevas prácticas de gestión, etc.

A lo largo del cuatrimestre he aprendido a diferenciar e interiorizar conceptos tales como: entorno cultural, patrimonio cultural, sostenibilidad, productividad, coexistencia, cambio climático, entre otros. Se trata de conceptos básicos necesarios para lograr una completa comprensión del tema.

Me parece que es un tema muy importante y que por suerte cada vez despierta más interés. Debemos seguir trabajando en los comportamientos, las actitudes, la concienciación y la sensibilización porque aún no nos queda claro de qué es el cambio climático y lo que nos influye.

En este sentido, desde la escuela no sólo se debe tratar el tema limitándonos a lo que sale en televisión; es decir, no quedarnos en la enseñanza de que matar a los animales para utilizar sus pieles está mal, sino tratar temas cotidianos y que estén al alcance de los niños y niñas, para que sea significativo para ellos; que comprendan la importancia de ser respetuosos con el medio ambiente y

⁷ La conferencia de las naciones unidas sobre el medio humano. (1972): *Declaración de la Conferencia de las Naciones Unidas Sobre el Medio Humano*. Recuperado el 23 de Julio de 2015, de <http://www.ambiente.gov.ar/infoteca/aea/descargas/estocolmo01.pdf>

que sean partícipes de ello, como por ejemplo apagando las luces cuando no sean necesarias, reciclando, indicando si hay un grifo roto, no tirando basura al suelo... básicamente lo que son valores.

Hay que difundir nuevos conocimientos, comprender que no somos más que una parte de la vida, aunque hay que promover valores en los que la especie humana sea el referente.

También he aprendido que estas actuaciones se pueden llevar a cabo no solo desde el aula, sino por un lado desde el centro, teniendo en cuenta los posibles problemas ambientales que éste tenga o quiera mejorar; y por otro lado, desde el vínculo con la comunidad familiar, que siempre es bueno que participe en la vida escolar y si, encima, es algo que se puede llevar a la práctica en la vida cotidiana será todavía más positivo para todos.

Como evidencia de lo hablado con anterioridad puedo destacar el análisis de un texto trabajado en clase, el cual habla del medioambiente. En él, se habla de la importancia de abordar el tema en la escuela, de las acciones que se deben llevar a cabo y de cómo se trata el tema según hablemos de educación formal y no formal.

De este análisis pude comprobar cómo en la teoría las cosas están más o menos claras y se tiene una idea aproximada de lo que se pretende, pero a la hora de llevarlo a la práctica no se parece en nada (Ver Anexo 7). Para entenderlo mejor, un ejemplo de esto es que, se habla de la importancia de no utilizar tanto el coche, pero por el contrario, no hay los suficientes carriles bicis como para moverse por la ciudad con soltura, o servicio de alquiler de bicicletas; o en los catálogos, ponen imágenes de riego por goteo y al lado las piscinas y aires acondicionados.

Como crítica decir que vivimos “engañados”, bien porque no se nos informa de las verdaderas repercusiones, de los problemas reales que nos perjudican determinadas acciones o porque nosotros mismos no queremos verlo.

Y como positivo destacar que aunque queda mucho camino por recorrer, cada vez más, se hacen más campañas, días de concienciación, jornadas dedicadas al tema, etc. Con estas actividades se pretende que seamos conscientes de nuestras acciones, tanto lo que hacemos como lo que dejamos de hacer.

Como profesional me queda claro que es una educación orientada a la acción por lo que debe despertar interés.

Además, también he adquirido los conocimientos necesarios para comprender el desarrollo humano a lo largo de la vida, lo que me ayuda para poder llevar a cabo una intervención pedagógica de cara a las diferentes circunstancias y momentos del desarrollo.

Para concluir con este punto, destacar que antes de esta asignatura no había tratado el tema de la educación ambiental, y lo cierto es que me parece una asignatura muy importante que se debería generalizar no solo en la universidad, sino también en las escuelas. Me ha ayudado a comprender más y mejor la importancia que tiene en nuestras vidas el medio ambiente y lo importante que somos nosotros y nosotras para él.

CE8. Diseñar, desarrollar y aplicar instrumentos de diagnóstico y de análisis de necesidades educativas. Para esta competencia voy a basarme en una presentación de Power Point (Ver Anexo 8) de la asignatura Análisis de Necesidades del segundo año, que habla del modelo de Roger Kaufman (1973).

He seleccionado esta evidencia porque este modelo facilita a los educadores afrontar el proceso educativo teniendo en cuenta las técnicas propias de la resolución de problemas, con la intención de planificar, diseñar y realizar sistemas eficientes y eficaces de aprendizaje, que respondan tanto a las necesidades del alumno, como a las del docente y de la sociedad.

Para ello podemos apoyarnos también en el proceso sistémico de evaluación de necesidades del mismo autor, ya que nos proporciona los pasos para llevar a cabo un diagnóstico y un análisis de necesidades, valga la redundancia.

Por otro lado, este último curso he trabajado mucho sobre esta competencia en la asignatura de Diagnóstico en educación. Algunas de las actividades que he realizado en torno a esto, han sido exposiciones de algunas pruebas como por ejemplo el BASC o el WISC, entre otros.

También he realizado prácticas en las que se me ha presentado un caso concreto, y tras el estudio y análisis correspondiente he tenido que diseñar, desarrollar y aplicar los instrumentos necesarios para tratar el problema.

En este caso, la evidencia elegida es un supuesto práctico (Ver Anexo 9), en el que se ha llevado a cabo un diagnóstico. En este proceso se han tenido en cuenta todos los aspectos relevantes para realizar una óptima identificación del problema; estos aspectos son: la temporalización, los agentes implicados y las técnicas de recogida de información.

En relación a este trabajo, utilizando el mismo caso he realizado un informe psicopedagógico (Ver Anexo 10), para lograr dar una respuesta adaptada a las necesidades del alumno/a.

A lo largo de la asignatura y en la realización de estos trabajos he desarrollado la capacidad de análisis y de síntesis, además de la competencia para investigar y poder tomar decisiones.

También he aprendido a ser objetiva y centrarme en lo realmente importante, lo que favorece la actuación profesional con el menor, pues el tiempo de respuesta es menor. Esto se consigue teniendo claros los objetivos y el propósito del estudio.

Considero que he adquirido las competencias porque he tenido que enfrentarme a posibles situaciones reales y he sido capaz de ponerme en el lugar de un Pedagogo/a y/o /Orientador/a y afrontar el caso con profesionalidad, seriedad y dedicación.

Hago una valoración muy positiva de la asignatura en general, pues no sólo se han tratado contenidos teóricos, sino que el currículo ha estado compuesto también de casos prácticos, lo que nos acerca un poco más a la realidad de un pedagogo/a; y nos da la oportunidad de experimentar y ponernos en la piel de aquel para lo que ahora nos hemos formado.

CE9. Saber integrar las TIC en la educación. En el tercer año de la carrera tuve una asignatura dedicada a las tecnologías y a la comunicación, como su propio nombre indica “Introducción a la tecnología educativa”, esta materia trata de entender la tecnología como una disciplina pedagógica, y no solo como los medios y recursos instructivos (fundamentalmente audiovisuales).

Algunas definiciones de tecnología educativa, para entender mejor el tema:

"(La TE)... puede ser entendida como el desarrollo de un conjunto de técnicas sistemáticas y acompañantes de conocimientos prácticos para diseñar, medir y manejar colegios como sistemas educacionales" (Gagné, 1974, pp. 6).⁸

"Tecnología Educativa: en un nuevo y más amplio sentido, como el modo sistemático de concebir, aplicar y evaluar el conjunto de procesos de enseñanza y aprendizaje, teniendo en cuenta a la vez los recursos técnicos y humanos y las interacciones entre ellos, como forma de obtener una más efectiva educación" (UNESCO, 1984, pp. 43-4).⁹

Para mí las sociedades actuales son sociedades del conocimiento, todas han desarrollado el conocimiento necesario y estrategias para comprender e intervenir en el entorno en el que están.

La información tiene mucha presencia en nuestra sociedad pero no toda la información es conocimiento. El conocimiento es algo que se construye con información pero si no se construye no hay conocimiento por mucha información que tengamos, por ejemplo, un ordenador tiene más información de la que yo tengo, pero no tiene conocimiento. Tengo que aprender a utilizar esa herramienta, a abstraer la información, trabajarla, desarrollarla...y así adquiriré conocimiento.

A lo largo del estudio de esta asignatura he conseguido desarrollar las habilidades necesarias para la planificación, uso y evaluación de las tecnologías en distintos contextos de enseñanza, tanto formales como no formales, presenciales o virtuales, así como conocer y reflexionar sobre el impacto socioeducativo tan importante que las TIC producen en nuestra sociedad y cultura.

⁸ Almenara Cabedo, J. (2006). *Tecnología educativa: su evolución histórica y su conceptualización*. (pp. 10). Recuperado el 14 de Agosto de 2015, http://mc142.uib.es:8080/rid=1JGRDVCYP-22JJ5G2-V10/Capitulo_Muestra_Cabero_8448156137.pdf

⁹ Almenara Cabedo, J. (2006). *Tecnología educativa: su evolución histórica y su conceptualización*. (pp. 10). Recuperado el 14 de Agosto de 2015, http://mc142.uib.es:8080/rid=1JGRDVCYP-22JJ5G2-V10/Capitulo_Muestra_Cabero_8448156137.pdf

Una forma interesante y útil de integrar las TIC es mediante la creación de un espacio personal (PLE). Se trata de un espacio en el que de manera organizada y personal, podemos tener todas y cada una de las páginas que visitamos con normalidad. Es una herramienta muy útil y cómoda, pues permite acceder a esas páginas con tan solo hacer un “clic”. Además, se puede personalizar, lo que lo hace más atractivo y único. En definitiva, es una herramienta muy cómoda, útil y de fácil manejo, que ayuda a organizarse.

Otra de las tareas realizadas fue el análisis de páginas webs educativas, con el objetivo de ir recopilando y construyendo una biblioteca o base de datos con distintos recursos educativos accesibles y de calidad en internet (Ver Anexo 11). En esta práctica he desarrollado la capacidad para analizar y evaluar distintos accesos educativos y valorarlos para comprobar tanto su calidad educativa como la importancia de despertar interés en los usuarios, la adaptación hacia el público que está dirigido, entre otras cosas.

En relación a lo anterior quiero mencionar la creación de un blog educativo (Ver Anexo 12) sobre educación alimentaria.

Una vez supe las claves a tener en cuenta para que una web educativa sea de calidad, crear un blog del mismo área resulta menos complicado pues sabes en qué aspectos debes incidir, así como la temática, colores, organización, etc. La última evidencia que quiero destacar es la creación de una empresa virtual “SOS PATIC” (Ver Anexo 13), su nombre viene de la idea de ayudar a los padres mediante la utilización de las TIC.

Esta empresa ficticia quiere dar respuesta a la necesidad observada en la sociedad sobre el desconocimiento de las familias frente a situaciones donde los más pequeños presentan problemas de conducta. Lo que se pretende es que las familias tengan a su disposición una serie de pautas, recomendaciones, ayudas, etc., necesarias para tratar de manera específica y adecuada a las necesidades de sus hijos y/o hijas, sin necesidad de moverse de casa.

Este trabajo ha sido útil para desarrollar la competencia que permite trabajar colaborativamente a través de espacios y aulas virtuales, así como desarrollar

valores y actitudes positivas hacia las tecnologías digitales y su aplicación educativa...

En cuanto a la asignatura, ésta ha resultado ser muy práctica en cuanto a actividades he realizado. Considero que los objetivos establecidos en la guía docente coinciden con lo trabajado en el curso, además de con la demanda actual, por lo que además de resultar muy interesante es útil, ya que los conocimientos adquiridos los podemos llevar perfectamente a la práctica en nuestra vida diaria.

Por otro lado, enfocado al ámbito profesional, me ha da las claves necesarias para introducir el material de la manera más adecuada para los alumnos y alumnas. Hay que tener en cuenta que para llevar a cabo esto de la mejor manera, es necesario una previa planificación y coordinación con el resto de profesionales.

Esta forma de enseñanza debe implicar un interés por parte de las personas que lo realizarán, así como facilidades para la adquisición de los conocimientos y un cambio de cultura profesional.

CONCLUSIONES Y VALORACIÓN

Quisiera empezar definiendo lo que significa para mí una competencia: se trata de todo aquello que nos forma no solo como profesionales sino como personas; son los conocimientos, las destrezas, capacidades y actitudes como aprender a trabajar en grupo, ser tolerantes, constantes, positivos, etc., éstas las podemos obtener a lo largo de toda la vida, pero más concretamente en la época estudiantil, en la universidad. Porque manejamos nuevas informaciones, adquirimos nuevas experiencias e interiorizamos conocimientos y habilidades necesarios en nuestro futuro desempeño laboral. Donde intervienen las relaciones sociales, un aspecto sumamente importante en el crecimiento de cualquier persona, no solo a nivel académico sino también personal, ya que como seres sociales estamos en continua interacción con personas, por lo que debemos aprender a establecer esas relaciones de la mejor manera posible. Adaptándonos a los demás individuos que nos rodean, así como a las situaciones y contextos en los que nos encontremos a lo largo de nuestra vida.

No todos y todas vamos a alcanzar las mismas competencias ni lo haremos de la misma manera, he ahí el componente personal y la riqueza intelectual de cada uno.

Con perspectiva de futuro y teniendo en cuenta lo anterior, personalmente aspiro a ser una buena pedagoga, entregada en su trabajo y con afán de superación. Creo que en la actualidad el perfil del educador no se plantea barreras u obstáculos, ya sea por crecimiento personal o porque la situación laboral así lo requiere, ya que cada vez hay más competencia y menos ofertas de trabajo.

Tal y como expresa el título de mi portafolio: “Una mirada al pasado con visión de futuro”, es porque quiero hacer una valoración de estos años de formación, hasta ahora y para lo que venga después. Porque empecé sin tener ni idea de lo que era la pedagogía y lo que suponía la educación. He ido evolucionando, madurando y creando a una persona competente y crítica.

En algún momento de la carrera una profesora nos hizo una pregunta: ¿En cuál de las dos visiones de estudiante te situarías? (consumidora o clientelista). Esto fue lo que contesté: “Me veo como consumidora, pero no entendiendo al consumidor meramente como el que “paga”, sino como un consumidor que pretende satisfacer unas necesidades; en mi caso, conseguir un propósito, sacar la carrera. Me limito a cumplir mis obligaciones como alumna, realizo mis tareas y trabajos, voy a clase y me presento a los exámenes...”

Como estudiante muchas veces me siento confundida, porque sólo pienso en los estudios como el “billete de ida a un trabajo”. Me planteo si tendré futuro, si hubiese sido mejor estudiar una formación profesional... y salvo excepciones, creo profundamente que los demás compañeros que están en mi situación también recapacitan sobre estas cuestiones, ¿Por qué? Porque sólo pensamos desde la visión clientelista y no como individuos partícipes en nuestro proceso de formación”.

Ahora contestaría bastante diferente, considero que mis concepciones y maneras de ver las cosas han cambiado en cierta medida; ahora sólo pienso en seguir formándome para ser la mejor en lo mío y poder dar lo mejor de mí.

Obviamente soy consciente de que me queda un largo camino por delante, cosas que mejorar, aprender, dar...

Creo que sin lugar a dudas se ha distorsionado la idea del estudiante universitario, pues antes los estudiantes tenían expectativas, se preocupaban por recibir servicios eficientes, por adquirir experiencias útiles para el futuro, y sobre todo, creo que había interés por tener una garantía de calidad educativa. Mientras que ahora, por las razones que sean (crisis, desinterés por parte del alumno, ignorancia, etc.), predomina la idea de reconocimiento que se adquiere mediante los créditos, y que todos queremos. Pues es la puerta al mercado laboral, nuestra única meta de cara al futuro en cuanto a estudios se refiere.

A día de hoy considero que mi aprendizaje en la universidad ha estado totalmente relacionado y/o condicionado por las circunstancias actuales, pues la formación hasta ahora recibida se ha limitado al contenido curricular y siempre siguiendo una misma línea, lo que "pide" la sociedad. Pero también considero que se contradice.

Es decir, hoy día quieren personas académicamente formadas para ocupar un puesto laboral, pero por el contrario, piden experiencia. Aspecto que en la formación universitaria por ejemplo, no te dan la oportunidad de desarrollar, a menos que se trata de una carrera específicamente práctica, como puede ser farmacia o arte, entre otras.

Personalmente hago una valoración positiva de mi paso por el sistema educativo universitario, pues me han proporcionado un espacio para educarme tanto profesional como personalmente y donde he establecido relaciones sociales importantes.

De cara a mi proyección profesional, se me ha formado atendiendo a las características educativas y sociales de la actualidad, que se caracteriza a mi parecer por un trabajo colaborativo donde se promueve la participación y la cooperación entre todos los componentes de la comunidad educativa, aspecto en el que se ha insistido mucho a lo largo de toda la carrera. Pues la educación

es cosa de todos y para conseguir un buen resultado debemos ir en el mismo sentido.

Por último, un aspecto que quiero resaltar a modo de “crítica” es la importancia que se le da a la lengua extranjera y que de hecho es una de las competencias que se recogen, pero que a lo largo de mi paso por la Universidad no he tocado. Considero en primer lugar que no se nos debe pedir algo que literalmente no se trabaja y en segundo lugar, cuando los mismos profesores y profesoras no lo manejan.

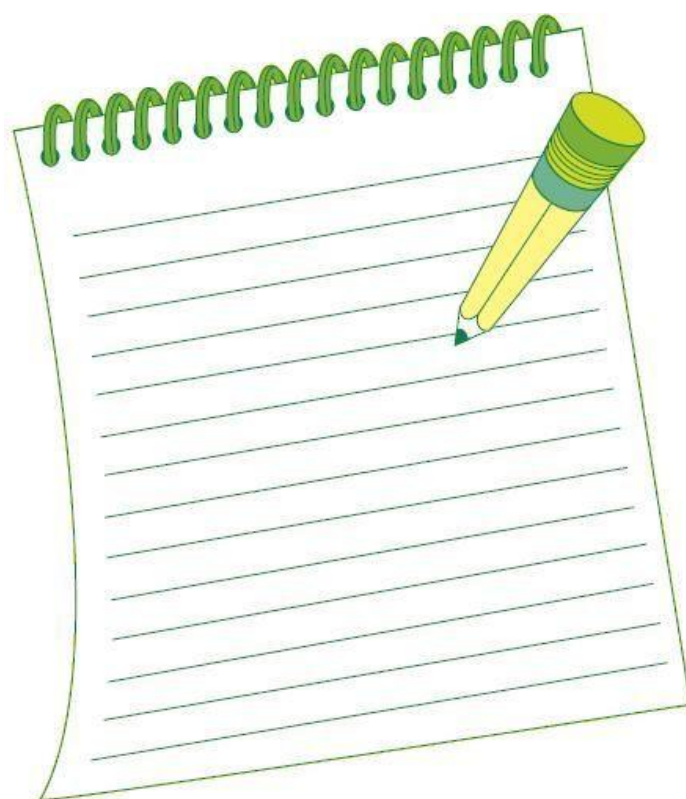
Algunas de las competencias en las que me gustaría incidir posteriormente, tanto por el valor que considero que tienen como por el interés que despiertan en mí, son: desarrollar la lengua inglesa, conocer las desigualdades sociales y diseñar y desarrollar programas de intervención educativa.

BIBLIOGRAFÍA

- Almenara Cabedo, J. (2006). *Tecnología educativa: su evolución histórica y su conceptualización*. (pp. 10). Recuperado el 14 de Agosto de 2015, [http://mc142.uib.es:8080/rid=1JGRDVCYP-22JJ5G2-V10/Capitulo Muestra Cabero 8448156137.pdf](http://mc142.uib.es:8080/rid=1JGRDVCYP-22JJ5G2-V10/Capitulo_Muestra_Cabero_8448156137.pdf)
- Beckers, J., Crinon, J. y Simons, G. (2014). *Aprendizaje por competencias. Reducir las desigualdades de aprendizaje entre los alumnos*. (pp.58). Madrid: Popular.
- Cabrera, D.L. (2015). Apuntes de la asignatura Diagnóstico en Educación.
- Jefatura del Estado. *Ley Orgánica de Educación*. «BOE» núm. 106, de 4 de mayo de 2006. (pp.4).
- Gobantes Ollero, J.M. (2013). *Evaluación de programas: usos y diseño de la evaluación*. (pp.9).
- La conferencia de las naciones unidas sobre el medio humano. (1972): *Declaración de la Conferencia de las Naciones Unidas Sobre el Medio Humano*. Recuperado el 23 de Julio de 2015, de <http://www.ambiente.gov.ar/infoteca/aea/descargas/estocolmo01.pdf>
- Martínez García, J.S. (2014). Prácticas de la asignatura Equidad y Educación.
- UNESCO. (1948): *Declaración Universal de los Derechos Humanos*. Recuperado el 16 de Mayo de 2015, de <http://www.acnur.org>

ANEXOS

UN INNOVADOR PLAN DE FORMACIÓN



Universidad de La Laguna

Planes de formación

2º Pedagogía.

Fecha de entrega: 27 de noviembre de 2012

ÍNDICE

1. Introducción.	3
2. Marco Teórico.	5
3. Descripción de actividades	9
4. Propuestas de mejora.	15
5. Conclusiones y valoración final	18
6. Referencias bibliográficas	20
7. Anexos	21

1. Introducción.

Cualquier plan de formación pretende facilitar educación continua de calidad y oportunidades para el desarrollo profesional de un determinado colectivo en una institución, ya sea en el ámbito tecnológico, como en del conocimiento elaborado, en el de gestión o en otros ámbitos que se consideren necesarios. Se puede decir que un plan de formación se genera a raíz de las necesidades de educación formativa que se pueda generar dentro de una organización.

Se dice que toda institución tiene una capacidad para organizar su actividad con criterios propios. En el caso de los/as profesores/as está vinculado al derecho constitucional, al derecho de libertad de cátedra, libertad de pensamiento de educación, de formación y docencia que todo/a profesor/a tiene en el ejercicio de su tarea profesional.

La finalidad con la que iniciamos esta práctica es la de identificar las diferentes actividades y estrategias de planes formación de dichos docentes en el centro escolar CEIP La Escalona, para comprender y analizar sus características y así proponer algún tipo de mejora en dicho plan. Para lograr este objetivo, evaluaremos inicialmente la adecuación, los recursos y las posibilidades de éxito del plan de formación para plantear algunas opciones que lo optimicen.

Antes de plantear nuestro marco teórico para poder desarrollar el informe, debemos comentar pequeños aspectos del/la docente como formador/a, como educador/a profesional que tiene la responsabilidad de, no solo limitarse a la docencia y a enseñar, sino que tiene que formar en todas sus dimensiones y ser capaz de orientar, dinamizar, socializar, elaborar recursos y de tener las capacidades necesarias para intervenir en el/la educando.

Hay toda una serie de valores básicos y de derechos que el sistema educativo tiene como finalidades y proyectos de construcción social en todos los niveles y etapas educativas. A partir de aquí es cuando se crea el código deontológico del docente¹,

¹ ASOCIACIÓN ESTATAL DE EDUCACIÓN SOCIAL (ASEDES) (2004): *Código deontológico del educador*. Toledo. Extraído el 22 de octubre de 2012 desde <http://www.eduso.net/red/codigo.htm>

porque trabajar en educación es trabajar con personas, con objetivos de formación, y es un trabajo que tiene un innegable alcance moral. La acción de educar es comprometerse personalmente con un proyecto moral. Digamos que es un contrato moral del profesorado que tratará de construir unos valores y comprometerse con ellos/as. Estos valores hacia los educandos están dedicados al fomento de la autoestima, al desarrollo integral de la persona, al fomento del respeto hacia el resto y al conocimiento crítico de la propia identidad cultural y el respeto a la de los demás.

Partiendo de aquí, y para generar el desarrollo de nuestro informe, el punto de partida inicial será contactar con el centro escolar y analizar los distintos planes de formación en calidad de asesor/a. ¿Resultará adecuada la estrategia educativa para el centro? ¿Qué alternativas o mejoras se pueden realizar de ese plan? Como posibles agentes de cambio social valoremos, a continuación, el alcance y la proyección en un contexto real, partiendo de un marco teórico.

2. Marco Teórico.

La educación es un proceso que dura toda la vida y consiste en adquirir conocimientos de generaciones anteriores que nos aportan un universo cultural. Es un proyecto de ser libres, de libertad, sin ningún tipo de adoctrinamiento y que nos hace crecer como personas. Es un proceso de creación y de crecimiento del ser humano, gracias a que es un ser no determinado. Es un proceso de construcción y de reconstrucción, y todo en la formación está impregnado de valor. El componente axiológico está detrás de todos nuestros actos y cuando una persona no está implicada en el desarrollo personal del alumno/a, el currículum está demasiado oculto, y no aparece. Si se utiliza es por propia satisfacción profesional.

Ser un profesional docente implica el desarrollo de nuevas identidades y también la reconstrucción de algunas de las identidades que ya existían. La identidad no es una cuestión estática sino que tiene que ver con la interacción con otras personas. Es así como la identidad profesional entra en relación con identidades culturales del propio profesorado, nacionales, de género, étnicas, institucionales, etc. y es así, como la identidad personal se configura a partir de un proceso de apropiación subjetiva de la identidad social. Es el resultado de relaciones complejas entre la definición que otros hacen del sujeto y la visión que uno mismo tiene o construye de sí.

Cuando se habla de identidad profesional² se habla específicamente de la apropiación personal del sujeto en relación con los aspectos constitutivos de su rol, lo cual le permitirá definirse como perteneciente a cierto grupo laboral; hablamos por tanto de un fenómeno que entraña elementos cognitivos y afectivos.

Esta identidad profesional o profesionalización, es un proceso lento y complejo, un prolongado periodo de estudio, necesario para la adquisición de un conocimiento profesional experto. Las competencias adquiridas deben transformarse en experiencia de crecimiento del alumno, en cultura subjetiva, además de la comprensión de las posibilidades de los estudiantes y de las condiciones de la sociedad y de las escuelas. Este segundo componente es la competencia cultural pedagógica.

² MARRERO ACOSTA, J. (2011), *Guía para la elaboración de planes de formación, documento de trabajo*. Temario número dos de Planes de Formación.

Por otra parte, el profesorado tiene el deber de cumplir una serie de funciones fundamentales en su proceso de enseñanza y aprendizaje bajo el principio de colaboración y trabajo en equipo. Estas funciones están recogidas en el artículo 91 de la Ley Orgánica de la Educación³ y tienen que ver con los siguientes aspectos:

En el desarrollo de los fines educativos recogidos en la ley, tratando de construir socialmente mediante la función educadora, en la programación, desarrollo y evaluación de las áreas, en la tutoría y orientación de sus alumnos, apoyando las actividades complementarias propuestas por los centros, participando en la gestión de los centros y dinamizando el entorno en el que éstos se encuentran, apoyando la acción de otros órganos administrativos y sobretodo no descuidar su propia formación permanente.

Construcción, crecimiento, desarrollo, formación son, entre otras, expresiones metafóricas para señalar un sentido de progreso en el plano individual y en el social. Esa construcción o ese progreso requieren materiales que no son otra cosa que selecciones de cultura sobre los que remontarse, traducido en prioridades de mejora o planes de formación.

Existen una serie de **principios**⁴ que han de guiar estos planes de formación. Dichos principios se pueden sintetizar de la siguiente forma:

Los planes de formación institucionales deben incluir formación específica para los diferentes profesionales de las mismas, utilizando un estudio previo donde se señalen los objetivos, el presupuesto y la financiación, la participación de la plantilla y el realismo, la viabilidad, la actualización, la flexibilidad, la eficacia y la mejora. Esta formación interna, de carácter vertical, debe alcanzar a todo el personal, aunque pueda especializarse, por razones operativas, en función de categorías, niveles, servicios o responsabilidades. Es aquí donde esta formación adoptaría un carácter más horizontal,

³ BOE (2006). *Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación*. Referencia: BOE-A-2006-7899. BOE106 (4 mayo 2006): páginas 17158 a 17207.

⁴ MARRERO ACOSTA, J. (2011), *Guía para la elaboración de planes de formación, documento de trabajo*. Temario número dos de Planes de Formación.

cubriendo aspectos más específicos en diferentes grupos⁵. Este tipo de formación es necesario para renovar y actualizar los conocimientos. Además, se pretende que las actividades obligatorias se efectúen dentro del horario laboral tantas veces como sea necesario, que las actividades voluntarias tengan un horario accesible para que tengan más asistencia, y que se dé una formación específica al personal que preste otros servicios sin tener una relación estipulada con la entidad. Así mismo, los planes de formación deben comprender la formación básica e inicial para los nuevos puestos de trabajo, tanto si el personal es de nuevo ingreso o por haber superado un proceso selectivo. Si es de nuevo ingreso tendría que poseer el conocimiento general y el específico del puesto de trabajo. Igualmente, dichos planes deben procurar formar con rapidez, agilidad y anticipación en los nuevos conocimientos, productos, servicios y/o recursos.

También, dentro del protocolo de formación se incluye la visita guiada, sesiones formativas individuales o un curso estándar, añadiendo los procedimientos del trabajo y el conocimiento de la documentación adecuada. Es importante que esta formación sea continua, y que esta se lleve a cabo con rapidez y eficacia anticipándose a los recursos, conocimientos, etc. Se puede realizar tanto interna como externamente, dependiendo de los modelos de formación y de las perspectivas, además de que se tenga en cuenta a la hora de seleccionar el personal.

Es importante que los planes de formación sean capaces de recibir modificaciones en su evaluación y seguimiento. Así mismo, deben facilitar los intercambios profesionales con el objetivo de aumentar sus conocimientos y experiencias, así como atender a las necesidades de la práctica en los diferentes puestos de trabajo. Los contenidos formativos han de ser útiles y deben intentar estar distribuidos en el tiempo sin llegar a estar concentrados, es decir que se deben preparar antes de que finalice el periodo anterior. Como complemento a dichos Planes de Formación, ha de disponerse de medios que faciliten al personal el acceso a toda la información y documentación relevante para el desarrollo del trabajo y de un plan de comunicación que normalice toda esta información.

⁵ MARRERO ACOSTA, J. (2011), *Guía para la elaboración de planes de formación, documento de trabajo*. Disponible en <http://campusvirtual.ull.es/1112/course/view.php?id=4766>

Por último, a la hora de definir los distintos **objetivos del Plan Canario de Formación**⁶ para el bienio 2011-13 podemos decir que se basan en el estudio de las líneas estratégicas de la política educativa en el ámbito canario, estatal y europeo, así como de las competencias profesionales del profesorado y sus demandas y de las necesidades del alumnado.

Dichos objetivos son los siguientes:

1. *“Seguir potenciando los programas de formación de los centros ligados a su contexto, a la autoevaluación y a sus procesos de mejora.*
2. *Incrementar el número de acciones del programa formativo de equipos directivos con el objetivo de avanzar hacia una profesionalización de la dirección de los centros educativos.*
3. *Consolidar la formación en red potenciando el trabajo colaborativo de los diversos colectivos de profesorado con el objetivo de fomentar la investigación, la innovación y la transmisión de buenas prácticas.*
4. *Incrementar el número de actividades y plazas de la teleformación con la finalidad de facilitar la conciliación de la vida familiar y laboral, la inmersión práctica y la eliminación de barreras espaciales y temporales importantes en un territorio fragmentado como el nuestro.*
5. *Fortalecer el papel de la red de Centros del Profesorado como agentes esenciales en la canalización y ejecución de las iniciativas de formación e innovación educativa propuestas por el profesorado y centros docentes de su ámbito de influencia.*
6. *Potenciar la formación conjunta de todos los miembros de la comunidad educativa, esto es familias, profesorado, alumnado y personal no docente, de forma que contribuya al éxito escolar del alumnado.*
7. *Priorizar acciones formativas relacionadas con las líneas estratégicas más demandadas por el profesorado. Esto es: la competencia digital: orientaciones metodológicas e integración curricular de las TIC; el desarrollo de las competencias básicas; el fomento de la lectura y el plan lector; la mejora de la convivencia y del clima escolar en los centros educativos.*
8. *Consolidar los medios telemáticos relacionados con la formación como son los procedimientos de inscripción en línea, el porfolio de formación, la certificación digital y los canales de información y difusión de las actividades.*
9. *Fortalecer la red de centros educativos para el desarrollo del “Prácticum” del Máster Universitario de Formación del Profesorado no Universitario, elemento fundamental en la formación inicial del profesorado que en los próximos años se integrará en nuestro sistema educativo.*
10. *Revisar y adaptar los cursos del profesorado funcionario en prácticas a los nuevos retos que la sociedad del siglo XXI demanda.*
11. *Actualizar y unificar la normativa reguladora de la formación del profesorado no universitario en Canarias, con el fin de adaptarla a las nuevas competencias profesionales docentes que esta sociedad demanda, incorporando las nuevas tecnologías y modalidades de formación, así como su impacto en el ámbito educativo.”*

⁶ GOBIERNO DE CANARIAS, CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADES Y SOSTENIBILIDAD (2010). *Plan canario de formación del profesorado no universitario bienio 2011-2013*. Extraído el 23 de octubre de 2012 desde: http://www.gobiernodecanarias.org/educacion/WEBDGOIE/docs/11_12/Formacion/plancanario_formacion_2011_13.pdf

3. Descripción de las actividades.

El plan de formación es un documento que todo centro debe tener, en el cual se contemplan las actividades formativas para el profesorado que se llevarán a cabo durante cada curso escolar. Suele redactarse a principio de curso y, pese a que en él figuran las actividades a realizar, la fecha, los ponentes, y la duración, la realidad es que después, es extraordinariamente raro que coincida lo planificado a principio de curso con la realidad de las actividades formativas.

Hemos consultado el plan de formación del CEIP La Escalona, un colegio de dos unidades con un equipo docente compuesto por dos tutores/as, dos especialistas, y cinco maestros/as itinerantes que vienen de otros centros. En dicho plan de formación, se contemplan las actividades formativas que, a continuación, detallamos:

En un primer apartado encontramos actividades de Teleformación, convocadas por el Gobierno de Canarias, en dos convocatorias (una en el primer trimestre, y otra en el segundo). Anteriormente eran cuatro convocatorias pero estas se suprimieron por falta de presupuesto. El catálogo de estos cursos se puede consultar en la página web del Gobierno de Canarias⁷, y se pueden observar en el siguiente cuadro:

N.º	Título del curso	Horas	Plazas	Página
1	LA FUNCIÓN DIRECTIVA	100	100	4
2	CÓMO INTEGRAR LAS COMPETENCIAS BÁSICAS EN LA MATERIA DE LENGUA CASTELLANA Y LITERATURA EN LA EDUCACIÓN SECUNDARIA OBLIGATORIA. DESARROLLO METODOLÓGICO Y EVALUACIÓN	70	100	5
3	EL DESEMPEÑO DE LA ACCIÓN TUTORIAL	70	100	6
4	IGUALDAD DE OPORTUNIDADES ENTRE CHICAS Y CHICOS: PROPUESTA DE ACTUACIÓN DESDE LA ESCUELA Y LA FAMILIA	100	150	7
5	PLAN DE LECTURA DE CENTRO. UN RECURSO MÁS PARA TRABAJAR LAS COMPETENCIAS BÁSICAS	45	50	8
6	GESTIÓN Y PROMOCIÓN DE LA LECTURA EN LA BIBLIOTECA ESCOLAR. UN RECURSO PARA FOMENTAR LAS COMPETENCIAS BÁSICAS	50	100	9
7	FORMACIÓN AVANZADA DEL PROGRAMA DE GESTIÓN ABIES	40	50	10
8	WORDPRESS: CREACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y DINAMIZACIÓN DEL DE CENTRO EN ECOESCUELA 2.0	30	200	11
9	TALLER TECNOLÓGICO Y PEDAGÓGICO: EXPERIMENTA, COMPARTE Y COLABORA A TRAVÉS DE LAS HERRAMIENTAS DE LA WEB 2.0	60	100	12
10	USO, GESTIÓN, EDICIÓN Y TUTORÍA DE AULAS VIRTUALES EN EL ENTORNO MOODLE	70	200	13

⁷ GOBIERNO DE CANARIAS, CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADES Y SOSTENIBILIDAD (2012). *Ofertas de teleformación Primer trimestre curso 2012-2013*. Extraído el 25 de octubre de 2012 desde:

<http://www.gobiernodecanarias.org/educacion/WebDGOIE/scripts/default.asp?IdSitio=14&Cont=829>

Estas actividades se realizan durante el primer y el segundo trimestre y, al ser de teleformación, no hay ponente, sino un tutor/a que gestiona y dinamiza cada curso. La duración dependerá de cada curso, desde 30 hasta 100 horas, comprendidas entre el 1 de octubre y finalizando dependiendo del número de horas de cada actividad formativa. Este tipo de formación presenta algunas limitaciones como pueden ser: los problemas para subsanar dudas fuera del horario lectivo, las distintas dificultades que se presenten a personas que no saben utilizar las nuevas tecnologías, la comunicación con los/as compañeros/as, así sea por foro o correo, en la que la respuesta no será nunca inmediata, la forma de adquirir actitudes y habilidades puede ser distinta, sin llegar a adquirir el ambiente de estudio de un aula.

La siguiente actividad está encuadrada dentro de la autoformación. En la página web de la Consejería de Educación del Gobierno de Canarias⁸, podemos encontrar un campus virtual de autoformación, en el cual se encontrará formación puntual, es decir, unos cursos sobre temas concretos, que se pueden realizar telemáticamente. Estos cursos se diferencian de la teleformación en que si bien en aquellos se certificaba la participación a los asistentes, en estos, no se hace. En dicha página web se pueden ver todos los cursos que se pueden realizar, sin necesidad de matrícula, ni de adjudicación de plazas y nos podemos encontrar entre otros: la atención a la diversidad, el plan lector, la formación en el uso de las TIC, la educación ambiental o la mejora de la convivencia y el clima escolar. Se puede tardar todo el tiempo que se requiera en hacerlos y no tiene ponentes ni fecha de inicio o finalización. Estos cursos están diseñados para que cualquier docente pueda realizarlos en el momento que desee. El tiempo de realización es ilimitado ya que no se dispone de ponentes ni fecha de inicio ni de finalización. Pensamos que estos cursos son bastante adecuados, porque *“la formación es autoformación o no es nada”*⁹, debido a que es necesaria una implicación por parte de los docentes para que se pueda alcanzar una mejor formación que les ayude a ellos mismos a realizar su labor de docentes de forma óptima. Sin embargo, este programa puede tener alguna limitación, ya que al no tener un/a profesor/a específico para los

⁸ GOBIERNO DE CANARIAS, CONSEJERIA DE EDUCACION, UNIVERSIDADES Y SOSTENIBILIDAD (2012). *Campus de autoformación*. Extraído el 25 de octubre de 2012 desde: <http://www.gobiernodecanarias.org/educacion/WebDGOIE/scripts/default.asp?IdSitio=14&Cont=700>

⁹ GADAMER, H.G. (2000): *La educación es educarse*. Extraído del temario número uno de Planes de Formación.

cursos, no se pueden consultar las dudas directamente a un/a especialista, y además, al no tener en cuenta la participación, no todos muestran interés en realizarlos. Así mismo, se pueden elaborar unas propuestas de mejora referidas a ampliar la oferta de la temática de los cursos como realizar unos que tengan que ver con otras lenguas, como por ejemplo inglés, para que de esta forma se aumente esta formación a distancia y se mejore la comunicación con los educandos, así como una mayor participación en los cursos.

Otra actividad que encontramos es la formación de Rúbricas. Entendemos por rúbricas a la herramienta utilizada para llevar a cabo la evaluación auténtica del alumnado, un término muy actual que este curso se está comenzando a implantar en los centros del archipiélago¹⁰. Es tan novedoso y tan complicado (según el docente) que todos los centros contemplan formación al respecto en sus planes de formación. Este plan de formación se desarrollará conjuntamente con los CEPS (centros del profesorado) y los coordinadores de formación. Se realizan cuatro sesiones formativas en el CEP, de periodicidad quincenal (comenzando el 12 de octubre en el caso del CEP Tenerife sur, al que está adscrito este centro) y finalizará en noviembre, probablemente diciembre, debido a modificaciones que puedan surgir en el calendario. Cada sesión dura 4 horas en el centro de profesores, al que asistirán los Coordinadores de Formación del centro, o, en el caso de no haberlos, algún miembro del equipo directivo. En estas sesiones se dan una serie de pautas para que los coordinadores, en cada centro, realicen la acción formativa de la misma manera. Así pues, se cuenta como ponentes con agentes externos como son: el Coordinador de formación y el equipo del CEP. En primer lugar, una de las limitaciones que podemos encontrar es que el curso comience en mitad de Octubre y finalice en



¹⁰ GOBIERNO DE CANARIAS, CONSEJERIA DE EDUCACION, UNIVERSIDADES Y SOSTENIBILIDAD (2012). *Programa de la Formación inicial básica en evaluación desde el enfoque competencial de la enseñanza y el aprendizaje*. Extraído el 25 de octubre de 2012 desde: <http://www.gobiernodecanarias.org/educacion/webdgoie/scripts/default.asp?IdSitio=14&Cont=1221>

Noviembre/Diciembre, pues en un mismo año lectivo se cambiaría de un momento a otro la manera de evaluar, creando cierta inseguridad y desconcierto en los/as alumnos/as. En el caso de que este curso formativo se imparta durante los meses de verano, mencionados anteriormente, lo mejor sería que acudieran tanto los coordinadores de formación del centro, como los miembros del equipo directivo y todo el profesorado. En cambio, si se hace en los meses de invierno, es mejor que sólo acudan los coordinadores de formación del centro o en su defecto, un miembro del equipo directivo, con el fin de que el alumnado no se vea afectado por la falta de asistencia del profesorado.

Por último, se disponen de acciones formativas propias del centro. En el plan de formación de la institución, al ser tan pequeño, se contemplan las acciones formativas que llevará a cabo el centro de profesores/as. Esto, según el coordinador de formación del CEIP La Escalona, es algo normal cuando los centros son pequeños (que cuentan con tan solo cuatro maestros/as adscritos) y apartados. Dichas acciones formativas dependerán del centro y se irán programando a lo largo del curso según el presupuesto disponible por el mismo y el interés despertado en los docentes. Esto puede suponer una limitación a la hora de realizar formaciones, ya que al disponer de tan solo cuatro maestros/as, la variedad formativa será más escasa que en un centro con un número mayor de docentes. El catálogo de cursos que se pueden realizar está disponible en la web del Gobierno de Canarias, y en él se ofertan diversos programas como el de “Utilización de la pizarra digital”, “Amor y sexualidad en el aula”, “Jornadas educativas de educación popular” o “Cursos de idiomas y lengua extranjera en el colegio”, entre muchos otros.

El formato de todas estas actividades varía dependiendo del tipo de formación que se trate. Por ejemplo, las acciones puntuales, son intensivas (en una ó dos sesiones de tres horas cada una por lo general, y en días consecutivos) ya que el ponente suele acudir específicamente para realizar dicha acción puntual. Precisamente, por ese carácter intensivo, reflejan unas políticas de formación de ajuste y concentración¹¹, que ayudan a generar una mejor gestión de los recursos y por ese motivo reciben el nombre de puntuales. Los cursos de teleformación suelen ser de larga duración (un mes ó dos

¹¹ MARRERO ACOSTA, J. (2011), *Guía para la elaboración de planes de formación, documento de trabajo*. Temario número cuatro de Planes de Formación.

meses), entendiendo éstos de larga duración ya que duran más que los demás. Los cursos realizados por el centro de profesores suelen durar varias semanas, puesto que el curso se realiza sólo un día por semana, dos días como mucho. También nos podemos encontrar con cursos secuenciados, separados por niveles. Por ejemplo, los cursos de CLIL (programa bilingüe), que se diferencian en niveles, de más sencillo (nivel I) a más complejo (nivel III). Aunque no es necesario tener un nivel para acceder al resto y lo idóneo es comenzar secuenciadamente.

Además, podemos ver seminarios, sobre todo al principio de curso, como por ejemplo



en el primer trimestre, donde hay programado un seminario sobre “Disfonías de la voz”, dentro del apartado acciones puntuales. Todos los cursos de formación conllevan talleres en los que se realizan actividades, incluidos los seminarios, aunque es bastante raro que se lleve a cabo el intercambio de materiales. Así mismo, se dispone de un apoyo de profesores/as tutores/as, a excepción de las actividades de autoformación.

A los participantes se les suelen entregar dossieres con información del curso cuando es presencial y documentos en distintos formatos cuando son de teleformación. Si se necesita material extra, o ampliación de datos, se suele dar sin problema, intentando siempre, en este curso al menos, que se den en formato digital para ahorrar en fotocopias. (Se ve que los recursos de que disponen son muy escasos, y este tema es muy controvertido en el centro).



Respecto a la calidad de la formación, pese a que en teoría cada centro desarrolla su propio plan, la realidad es que cada centro hace un plan de formación, que, en lugar de ser un recurso importante para los centros, ha decaído en otro proceso burocrático más, puesto que si se contemplan los planes de formación de los centros, en todos pone lo mismo. Esta perspectiva técnica se puede observar sin ningún tipo de calidad real en sus planes, ya que las instituciones, por mero trámite lo deben cumplir, pero no es lo que inicialmente se les ha demandado desde la Administración.

Cuenta el entrevistado que *“si por el contrario no lo pone, desde el centro de profesores, que es quien se encarga de facilitar ponentes y de desarrollar los cursos, ‘echan para atrás’ los que no les interese, o los que crean convenientes”*. En este curso todos los centros del sur de la isla realizarán las mismas acciones formativas. A raíz de aquí, la pregunta que nos podemos plantear es, ¿para qué hacer un plan de formación de centro?

Así que, si hay calidad de la formación, es la calidad que estimen conveniente desde la Administración, desde luego no desde los centros. Esta opinión fue muy debatida en la primera reunión de coordinadores cuando se dijo que no había dinero para toda la formación que los centros querían, y que por eso se unirían las formaciones en los CEP. El año pasado en esta fecha, había innumerables cursos formativos en distintos CEP con una duración considerada, de 30 ó 60 horas. En este curso, hay menos oferta formativa y de menor número de horas, entre 12 y 20 horas como mucho.

El profesorado, debido a todas estas presiones a las que se ve sometido últimamente (reducción de sueldo, malestar docente, peores condiciones laborales, ampliación de jornada lectiva, supresión de pagas de navidad) se está negando a participar en acciones formativas, puesto que el ambiente general les dice que: *"con todo lo que tenemos encima no vamos a dedicar más horas por menos dinero"*. Esta es la opinión de la persona entrevistada, comentando que este año la gente no se está mostrando participativa con nada que no sean sus obligaciones, pese a que la formación está contemplada como obligación. Pero, es la única manera de protestar que tienen los docentes.

4. Propuestas de mejora.

Para que un plan de formación se pueda llevar a cabo, pensamos que lo primero es que debe existir una disposición y un interés por parte del/de la profesor/a para formarse de manera permanente. Pero con todo lo que está pasando en la actualidad respecto a la crisis en la que nos encontramos, este punto resulta difícil y desmotiva a todos los/as docentes.

Para establecer alguna propuesta que mejore el plan de formación del centro, nos hemos basado en cinco necesidades distintas según el criterio de importancia actual. Éstas abarcan, por orden de necesidad: la informática y nuevas tecnologías, los recursos, los idiomas, la atención a la diversidad y conocimientos pedagógicos o psicopedagógicos.

La formación de nuevas tecnologías es responsabilidad propia del centro, que dependerá de los recursos que disponga para aplicarlas en la educación que imparta. Pensamos que para el desarrollo de las capacidades de todos/as los/as estudiantes, se deben iniciar los estudios desde las nuevas tecnologías, que pasarán de ser un apoyo a ser parte fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Al igual que España, Canarias ha asumido la necesidad de orientar su sistema productivo hacia la innovación y el conocimiento y de seguir modernizando su sistema educativo con la finalidad de profundizar en la calidad de la educación y en la igualdad de oportunidades, o la de conseguir que las TIC se conviertan en herramientas didácticas de uso habitual en el aula y sobre todo para mejorar las prácticas educativas y alcanzar así un mayor desarrollo de las competencias del alumnado. Es por esto que el centro escolar debe centrar y utilizar hasta el último recurso para innovarse y modernizarse, ya que las nuevas tecnologías son el futuro en la era en la que vivimos. Una actividad que promueva la utilización de las TICS podría ser el curso de Moodle, que les permita a los/as docentes el uso de las aulas virtuales a través de la red, con el objetivo de ofrecer una formación más interactiva para los/as alumnos/as.

En relación a los idiomas, pensamos que es competencia propia del docente el querer formarse, por lo que no es responsabilidad del centro el hecho de cubrir este tipo de demanda, aunque es bueno que todo/a docente tenga nociones básicas de los idiomas presentes en el contexto real de la institución donde imparten la enseñanza.

En cuanto a las necesidades de conocimiento pedagógico, de atención a la diversidad y de psicopedagogía creemos que es responsabilidad de la Administración, proporcionar recursos necesarios que les ayuden a profundizar en estos temas, utilizando la estrategia de formación-acción¹², ya que la base de los mismos tienen que poseerla, teniendo en cuenta que son profesionales de la docencia. Este tipo de formación mejoraría la competencia y la competitividad, permitiendo una formación unida a la resolución participativa e innovadora de problemas y a la realización de trayectos.

A nivel de recursos, por lo visto, la disponibilidad de los asesores formativos es casi nula. En los casos en los que se necesitan, siempre rechazan la propuesta alegando estar ocupados, proponiendo que sea el propio docente el que acuda al centro de profesores. Así pues, pensamos que se debería mejorar la disponibilidad de los asesores del centro de profesores de esa zona, ya que éstos se centran más en los colegios más grandes y nunca están disponibles para impartir alguna formación en el colegio. Es por esto que la mayoría de cursos son de teleformación, porque al ser una escuela más pequeña, los asesores ocupan su tiempo y dedicación en instituciones que sí que lo necesitan. Propondríamos la realización de cursos más presenciales, como el curso presencial de la utilización de técnicas pedagógicas y de la enseñanza. No obstante, la necesidad es común en todos los colegios, por lo que esto forma una barrera para los recursos de nuestro centro en cuestión.

Por otra parte, especulamos que es necesario que los/as propios/as docentes reflexionen y sean investigadores/as de su propia acción y de la enseñanza, que les conlleve a una mejora en la toma de decisiones. Y todo esto mediante la práctica, el proceso de investigación y el pensamiento práctico.¹³ Se hace patente así la presencia de una formación más adaptada a las necesidades del contexto, ya que es muy difícil que un/a

¹² MARRERO ACOSTA, J. (2011), *Guía para la elaboración de planes de formación, documento de trabajo*. Temario número cuatro de Planes de Formación.

¹³ MARRERO ACOSTA, J. (2011), *Guía para la elaboración de planes de formación, documento de trabajo*. Temario número tres de Planes de Formación.

docente se forme en algún curso fuera de los programados y si lo solicita le lleva consecuentemente al rechazo continuo por parte del centro de profesores. Por ejemplo, un/a profesor/a que quisiera hacer un curso de inglés para el nivel infantil, no podría hacerlo, ya que debe ceñirse solo a los cursos ofertados. Se hace necesario así, una formación que debería estar individualizada y adaptada a cada centro, ya que se ha visto globalizada y generalizada para todos los centros de la misma manera. ¿Para qué disponen de un plan de formación todos los centros si luego se rechazan los cursos solicitados por el profesorado? ¿Para qué perder el tiempo diseñando un plan de formación, que ni es obligatorio? ¿Por qué no tener todos los centros un plan de formación común?

Otra propuesta de mejora para el plan de formación sería el momento en el que se imparten, que debería ser a partir de Junio, fecha en la que el curso académico se está acabando y se puede atender más a la formación, y que finalizara en Agosto, para que desde el comienzo del siguiente año lectivo se pueda incluir esa novedosa forma de evaluar.

5. Conclusiones y valoración final.

La formación permanente es a la vez un derecho y una responsabilidad de todo/a profesor/a. Éste tiene que ponerse al día, actualizarse en esos conocimientos, en los temas de calidad de la enseñanza, en el funcionamiento de los centros y sobre todo en los temas de interés de su institución, por ejemplo la coordinación, orientación, tutorías, temas de integración de la persona discapacitada,... es decir, que todo/a profesor/a ha de estar al día de lo que se vaya avanzando.

A veces se confunde el hecho de que el/la docente realice algún cursillo o taller con el hecho de formarse, pero esto es lo que hay que desmentir, ya que la formación permanente no es asistir a un taller, sin más. El marco preferente de la formación del/ de la profesor/a es que éste/a sea el/la investigador/a de su propia asignatura, de su propia acción educativa y en su propio centro de trabajo, para seguir avanzando y creciendo como persona, adquiriendo otros conocimientos y habilidades que no sean las de su propia especialidad, como pueden ser las TICS, cursos de nuevas metodologías de aprendizaje, lenguas extranjeras, etc.

Para ello, las administraciones educativas deben promover la utilización de las nuevas tecnologías, y se debe apoyar el conocimiento de lenguas extranjeras y todo lo que tenga que ver con programas de investigación de formación.

Igualmente debe existir una implicación del equipo directivo, del claustro del profesorado, de los departamentos, del equipo docente y demás agentes, ya que sin esta implicación se hace muy difícil el que se lleve a cabo un buen plan de formación. Es importante que éstos se impliquen en su propia formación como un ejemplo a seguir para el alumnado. Es decir, que a pesar de tener ya su título, estén en continua formación, fomentando así un aprendizaje observacional por imitación, un modelo de enseñanza en el que, el/la alumno/a imita la conducta de su tutor/a, aunque este no reciba ningún premio a cambio.

Como valoración de las actividades formativas pensamos que todas estas acciones deberían verse como un conjunto, de tal modo que por ejemplo, el profesorado se forme a través de la teleformación, siendo evaluados por medio de la rúbrica, fomentando así su propia autoformación y su autodesarrollo.

A pesar de nuestras experiencias, nos gustaría que incluyeran en nuestra formación todos estos métodos de enseñanza, puesto que nos parece un modelo muy diferente e innovador.

6. Referencias bibliográficas.

ASOCIACIÓN ESTATAL DE EDUCACIÓN SOCIAL (ASEDES) (2004). *Código deontológico del educador*. Extraído el 22 de octubre de 2012 desde <http://www.eduso.net/red/codigo.htm>

BOE (2006). *Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación*. Referencia: BOE-A-2006-7899. BOE 106 (4 mayo 2006): páginas 17158 a 17207.

GADAMER, H.G. (2000): *La educación es educarse*. Extraído del temario número uno de Planes de Formación elaborado por Javier Marrero.

GOBIERNO DE CANARIAS, CONSEJERIA DE EDUCACION, UNIVERSIDADES Y SOSTENIBILIDAD (2012). *Campus de autoformación*. Extraído el 25 de octubre de 2012 desde: <http://www.gobiernodecanarias.org/educacion/WebDGOIE/scripts/default.asp?IdSitio=14&Cont=700>

GOBIERNO DE CANARIAS, CONSEJERIA DE EDUCACION, UNIVERSIDADES Y SOSTENIBILIDAD (2012). *Ofertas de teleformación Primer trimestre curso 2012-2013*. Extraído el 25 de octubre de 2012 desde: <http://www.gobiernodecanarias.org/educacion/WebDGOIE/scripts/default.asp?IdSitio=14&Cont=829>

GOBIERNO DE CANARIAS, CONSEJERIA DE EDUCACION, UNIVERSIDADES Y SOSTENIBILIDAD (2010). *Plan canario de formación del profesorado no universitario bienio 2011-2013*. Extraído el 23 de octubre de 2012 desde: http://www.gobiernodecanarias.org/educacion/WEBDGOIE/docs/11_12/Formacion/pla_ncanario_formacion_2011_13.pdf

GOBIERNO DE CANARIAS, CONSEJERIA DE EDUCACION, UNIVERSIDADES Y SOSTENIBILIDAD (2012). *Programa de la Formación inicial básica en evaluación desde el enfoque competencial de la enseñanza y el aprendizaje*. Extraído el 25 de octubre de 2012 desde: <http://www.gobiernodecanarias.org/educacion/webdgoie/scripts/default.asp?IdSitio=14&Cont=1221>

MARRERO ACOSTA, J. (2011), *Guía para la elaboración de planes de formación, documento de trabajo*. Disponible en: <http://campusvirtual.ull.es/1112/course/view.php?id=4766>

MARRERO ACOSTA, J. (2011), *Guía para la elaboración de planes de formación, documento de trabajo*. Temario número dos de Planes de Formación.

MARRERO ACOSTA, J. (2011), *Guía para la elaboración de planes de formación, documento de trabajo*. Temario número cuatro de Planes de Formación.

MARRERO ACOSTA, J. (2011), *Guía para la elaboración de planes de formación, documento de trabajo*. Temario número tres de Planes de Formación.

7. Anexos.

Documento 1. Especificaciones generales de los cursos y actividades.

Especificaciones generales	
Tipos de cursos.	<ul style="list-style-type: none"> • Presenciales. • Teleformación. • Mixtos, con una parte presencial y otra de trabajo en casa.
Documentos entregados a los participantes.	<ul style="list-style-type: none"> • Dossiers con información del curso cuando es presencial. • Documentos con formatos distintos en la teleformación, aunque normalmente se da en formato digital para ahorrar costes.
Formato del curso.	<ul style="list-style-type: none"> • Acciones formativas intensivas como un seminario a principio de curso llamado: "Disfonías de la voz". • Cursos de teleformación de larga duración. • Cursos realizados por el centro de profesores en un día por semana o dos días como mucho. • Los cursos CLIL de programa bilingüe separados por niveles. • Todos los cursos de formación conllevan talleres de actividades, aunque el intercambio de material no se suele llevar a cabo. • Los cursos tienen apoyo de profesores/as tutores/as, a excepción de las actividades de autoformación.
Tipos de orientación.	<ul style="list-style-type: none"> • Las formaciones suelen partir de una base teórica que ayudará a los/as profesores/as a llevar a cabo una mejor práctica docente, por lo general ampliando los conceptos que tienen, o cambiando los que ya estén obsoletos, para mejorar sus habilidades docentes, así que podríamos decir que dentro de una misma acción formativa, contemplan, en mayor o menor medida, todas las orientaciones ya sean teóricas, prácticas, conceptuales o centradas en habilidades.
Calidad de la formación.	<ul style="list-style-type: none"> • Cada centro hace un plan de formación, que, en lugar de ser un recurso importante para los centros, ha decaído en otro proceso burocrático más. El Centro de profesores muchas veces rechaza cursos porque no son de interés general y la figura del coordinador de formación se ha limitado a ser un enlace entre el CEP y los claustros siendo un mero informador de los cursos que se realizan en el mismo, y poco más. Al no existir muchos recursos económicos, se unirán las acciones formativas en el CEP, y en un año, ha decaído más de un 70%, hay mucha menor oferta formativa y de menor número de horas (12, 20 horas como mucho), por lo que la calidad se puede decir que ha caído en picado.
Implicación del profesorado.	<ul style="list-style-type: none"> • El profesorado se niega a participar en acciones formativas, por las distintas presiones que han aparecido recientemente. Este año la participación es negativa, pero es su forma de protestar.
Nivel de satisfacción.	<ul style="list-style-type: none"> • El nivel de satisfacción resulta muy negativo, pero por todo el contexto real que hay detrás de todo el plan de formación, y que viene desde arriba del todo. Los recortes infunden una satisfacción pésima para realizar cualquier formación.
Plan de formación del centro.	<ul style="list-style-type: none"> • El plan de formación de este centro responde al modelo que se exige desde la Consejería de Educación del Gobierno de Canarias.

Documento 2. Actividades formativas realizadas en el centro docente.

Actividad	Ponente	Lugar	Duración
Teleformación, convocada por el Gobierno de Canarias en dos convocatorias.	No hay ponente. En su lugar hay un tutor que gestiona el curso.	Es un curso de teleformación, por lo que el curso se puede realizar desde donde quiera el/la docente.	Cursos de larga duración, desde 30 hasta 100 horas, comprendidas entre el 1 de octubre y finalizando dependiendo del número de horas de cada curso.
Autoformación. Cursos a través de la web de la Consejería de Educación. Temas concretos.	No tienen ponentes ni tutores	Se hacen a través de un campus virtual de autoformación de la página web.	No hay tiempo límite para realizar los cursos, ni fecha de inicio ni de finalización.
Formación de Rúbricas.	Coordinadores de Formación del centro o en su defecto algún miembro del equipo directivo.	Centro de profesores.	Cuatro sesiones comenzando el 12 de octubre y finalizando en noviembre o diciembre. Cada sesión dura 4 horas
Acciones formativas del centro de profesores. Cursos variados ofertados en la web del gobierno de Canarias.	Miembro del equipo directivo.	Centro de profesores.	Se programan a lo largo del curso por el centro de profesores.

La base de una buena formación



Entrevista a un profesional

Universidad de La Laguna

Planes de formación

2º Pedagogía.

Fecha de entrega: 29 de noviembre de 2012

ÍNDICE

1. Introducción	3
2. Marco Teórico	4
3. Informe	7
4. Conclusiones y valoración final.	17
5. Referencias bibliográficas.	19
6. Anexos.....	20

1. Introducción

Todo el mundo a lo largo de su vida se va formando continua y permanentemente. Cuando somos jóvenes, en el momento en el que decidimos qué estudiar, la mayoría de las personas tienen en cuenta lo que más les gusta, las aptitudes que tienen, o bien para qué son buenos. Una vez que la propia persona encuentra estas características, debe adecuarlas a una carrera que en su mayoría cumpla con sus requerimientos o capacidades. ¿Cuáles son las carreras que se pueden elegir, dependiendo de esas capacidades? ¿Se podrá conseguir un trabajo al terminar la carrera? ¿Se ganará suficiente dinero con esa formación? ¿Qué aspectos de esa formación tendrán más importancia: los contenidos, la certificación o el proceso mismo de la formación?

Nuestro principal objetivo a la hora de realizar esta práctica será el de responder a estas y otras cuestiones de índole formativo, que se nos plantean a la hora de instruirnos en una carrera. Como instrumento de trabajo, realizaremos una entrevista a un profesional jubilado, con la finalidad de recoger una serie de datos de carácter subjetivo y objetivo, analizarlos y extraer las conclusiones oportunas y una valoración final.

Utilizaremos la entrevista para investigar qué conceptos ha adquirido o posee la persona entrevistada, cuál es su estructura, qué actitudes y valores tiene, así como los procedimientos que utiliza para resolver una tarea.

Con todo esto, conseguiremos ahondar en las diferentes relaciones que se dan entre la formación y la profesión. Valoraremos qué papel juega la formación en la vida profesional de las personas, para comprender mejor el alcance e importancia de los procesos formativos en su desarrollo, así como sensibilizarnos con las diferentes formas de formación, su función y su valor a lo largo de la vida.

2. Marco Teórico

La educación es un proceso que dura toda la vida y consiste en adquirir conocimientos de generaciones anteriores que nos aportan un universo cultural. Es un proyecto de ser libres, de libertad, sin ningún tipo de adoctrinamiento y que nos hace crecer como personas. Es un proceso de creación y de crecimiento del ser humano, gracias a que es un ser no determinado. Es un proceso de construcción y de reconstrucción, y todo en la formación está impregnado de valor. El componente axiológico está detrás de todos nuestros actos, y cuando una persona no está implicada en el desarrollo personal del alumno/a, el currículum está demasiado oculto, y no aparece. Si se utiliza es por propia satisfacción profesional.

Cuando se habla de identidad profesional¹ específicamente la apropiación personal del sujeto en relación con los aspectos constitutivos de su rol, lo cual le permitirá definirse como perteneciente a cierto grupo laboral; hablamos por tanto de un fenómeno que entraña elementos cognitivos y afectivos.

Esta identidad profesional o profesionalización, es un proceso lento y complejo, un prolongado periodo de estudio, necesario para la adquisición de un conocimiento profesional experto. Las competencias adquiridas deben transformarse en experiencias propias de crecimiento del trabajador.

A la hora de comprobar las diferentes relaciones entre la formación y la profesión se puede utilizar como instrumento la entrevista. Una entrevista permite recopilar, según Ileana Vargas Jiménez² (2012), información detallada de un tema específico. Es una extensión de una conversación normal con la diferencia de que uno escucha para entender el sentido de lo que el entrevistador dice. Los entrevistadores están inmersos en la comprensión, en el conocimiento y en la percepción del entrevistado, más que en categorizar a personas o eventos en función de teorías académicas. Tanto el contenido de la entrevista como el flujo y la selección de los temas, van cambiando de acuerdo con lo que el entrevistado conoce y siente.

¹ MARRERO ACOSTA, J. (2011), *Guía para la elaboración de planes de formación, documento de trabajo*. Temario número dos de Planes de Formación.

² VARGAS JIMÉNEZ, ILEANA (2012), *La entrevista en la investigación cualitativa: nuevas tendencias y retos*. En: *Calidad en la Educación Superior. Programa de Autoevaluación Académica*. Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica. ISSN 1659-4703, vol. 3, núm. 1. pp. 119-139.

Las entrevistas pueden ser de varios tipos principales: estructuradas, sin estructurar, semiestructuradas y grupales³.

En la entrevista estructurada, las preguntas son sistemáticas y se elaboran con anticipación, planteándose a las personas participantes con cierta exactitud. Este tipo de preguntas permiten que las respuestas se puedan clasificar y analizar con más facilidad. Se elabora un protocolo de preguntas y respuestas prefijadas que se sigue con rigidez, y deben proporcionar al individuo diferentes alternativas de respuesta, que debe seleccionar, ordenar, o expresar sobre el grado de acuerdo o desacuerdo.

La entrevista sin estructurar puede proporcionar una mayor extensión de recursos. El esquema de preguntas y secuencia no estará prefijado, las preguntas pueden ser de carácter abierto y el entrevistado tiene que construir la respuesta, es decir que marca el camino a seguir y de él depende todo el contenido; son flexibles y permiten mayor adaptación a las necesidades de la investigación y a las características de los sujetos; aunque requiere de más preparación por parte de la persona entrevistadora, la información es más difícil de analizar y requiere de más tiempo.

En la entrevista semiestructurada, se toman algunas decisiones previas respecto al tema o temas a tratar, pero se pueden seguir los comentarios del entrevistado y se permite una cierta flexibilidad y acomodación al momento presente.

Por último, la entrevista grupal es la realizada con un pequeño grupo de personas sobre un tema específico. Dichos grupos son de seis a ocho personas que participan en la entrevista durante una hora y media a dos horas, y en la que el entrevistador debe ser flexible, objetivo, empático, persuasivo.

³ CODINA, BENITO (2012). *La entrevista diagnóstica*. Extraído del temario número 10 de Modelos y Métodos para la evaluación.

A la hora de planificar nuestra entrevista, tendremos en cuenta los siguientes conceptos: Inicialmente, los contenidos seleccionados; se debe averiguar previamente qué sabe el entrevistado sobre un tema o cuerpo de conocimiento determinado, para facilitar la organización de conceptos y ejemplos de una instrucción posterior. Seguidamente, se deben estructurar las preguntas, que tienen que hacer referencia a cuestiones claves, de las que se solicitan explicaciones, relaciones, juicios de valor y transferencias. A continuación, se realiza una selección de materiales auxiliares, que sirven de apoyo para la tarea y son el punto de partida de las preguntas más útiles para averiguar la comprensión de los estudiantes. Después se efectúa una ordenación de las preguntas, puesto que no es bueno comenzar con preguntas arbitrarias, y se hace necesario realizar categorías y ordenarlas según esas categorías. Finalmente, se evalúa la entrevista formativa profesional.

3. Informe

Durante toda la historia los “*ingenieros de camino*” han jugado un papel muy importante, pero nunca han sido reconocidos por su gran labor. Podemos señalar algunos de los antepasados de ingenieros como fueron los romanos, los ingenieros del Rey en el Renacimiento, los monjes constructores medievales etc., hasta llegar a los actuales ingenieros del siglo XXI. Esta profesión tal y como la entendemos hoy en día, nace en 1799 gracias a Agustín de Betancourt, que crea el Cuerpo de Ingenieros de Camino y Canales del Reino y posteriormente en 1802 crea la Escuela de ingenieros de Caminos en los jardines del Buen Retiro de Madrid.⁴

En la actualidad, para poder conseguir el título de ingeniero de caminos, canales y puertos, el/la estudiante debe realizar el máster universitario correspondiente. Estos estudios proporcionan la formación necesaria para la gestión, redacción de proyectos y dirección de obras de carreteras, autopistas, canales, puentes, puertos, presas, estaciones de servicio, emisarios, colectores, estaciones depuradoras, aparcamientos, naves industriales, estructuras de edificios, captaciones de agua, infraestructuras ferroviarias y urbanismo.

El objetivo de los ingenieros de caminos es transformar el territorio para hacerlo más favorable a las condiciones de vida. El desempeño de esta profesión se realiza en campos muy diversos. La preparación recibida en la Escuela de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos de Madrid capacita a la persona para desempeñar multitud de tareas, aunque no estén directamente relacionadas con las actividades típicas de la profesión. Entre sus funciones el ingeniero puede gestionar, dirigir y redactar proyectos de obra, así como planificar y asegurar un buen mantenimiento y funcionamiento de las empresas constructoras entre otras cosas. Como se decía anteriormente, algunas de las funciones que se ejecutan no tienen una relación directa con la profesión. Muchos ingenieros de caminos han ocupado puestos de máxima responsabilidad en la Política como los presidentes del Gobierno Práxedes Mateo Sagasta o Leopoldo Calvo Sotelo, en la Banca como José María Aguirre, en la Industria o en los Servicios, donde han destacado por su trabajo, elevando el nivel de reconocimiento social de la profesión.

⁴ AGUILÓ, MIGUEL (2012). *La profesión de Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos*. En: Fundación Miguel Aguiló. Extraído de: <http://www.fundacionmiguelaguilo.org/2012/04/la-profesion-de-ingeniero-de-caminos-canales-y-puertos/> el 23-11-2012.

A esta profesión mencionada es a la que se ha dedicado Julio Rafael, la persona que hemos entrevistado. A modo de esquema, podemos resumir que en esta profesión, a lo largo de su vida ha tenido distintas funciones a desempeñar, pero su cargo principal ha sido el de director general de una empresa de construcción, por lo que se encargaba de establecer los objetivos a alcanzar y las líneas maestras para lograrlos, vigilando su cumplimiento y motivando al personal, pero siempre manteniendo la autoridad. A partir de su papel principal como director general, ha desempeñado otras ocupaciones, como la de dirigir amplios grupos de personas, supervisar los trabajos, administrar los recursos, realizar reuniones con directivos y jefes, etc. Además, también hizo una oposición e ingresó en la Administración Pública y después de trece años pasó a la empresa privada. Destaca que se siente especialmente orgulloso de haber participado en la creación del primer Gobierno de Canarias. Esta persona considera que es una profesión con un campo de actividades muy diverso y que exige tener gran rapidez de reflejos y habilidades en las relaciones humanas internas y externas. La define como gratificante, ya que considera que lo que tenga que ver con infraestructuras y su optimización es para mejorar la vida del ciudadano. A pesar de que la formación recibida fue muy buena, en su trabajo no todo le ha salido siempre bien, también cuenta cómo al principio la falta de experiencia le era un problema, así como que en ocasiones los objetivos establecidos no podían ser cumplidos, y más recientemente, la crisis, que le suponía el final de la actividad en el sector al que le ha dedicado toda su vida.

Para nosotros cobra mayor importancia todo el proceso que esta formación conlleva, pues es ilimitada, es decir, nunca estaremos completamente formados, sino que según vaya avanzando nuestro ciclo de vida, tendremos los conocimientos que pertenecen a éste. Por ello, adquirir unos contenidos referentes al ámbito formal u obtener un certificado, no nos asegura que sepamos actuar ante todas las situaciones que se puedan dar a lo largo de nuestras vidas. Aunque si lo miramos desde la perspectiva laboral, lo más importante es tener un título, pues es el único documento administrativo necesario para demostrar los conocimientos o habilidades que tiene una persona.

En la mayoría de los empleos, se valora a las personas en función de los títulos que tengan, no por los conocimientos que éstas poseen. Un ejemplo de ello es una entrevista de trabajo, en ésta lo primero que se valora es que la persona tenga una titulación, y

posteriormente, se le dará la oportunidad de demostrar sus conocimientos. En cambio, si no hay un certificado que demuestre lo que “sabe” no tendrá ni siquiera la oportunidad de demostrar que tiene una formación.

Además, podemos poner otro ejemplo que quizás sea más fácil de entender: Si pensamos en el carnet de conducir, ¿qué es más importante? ¿Tener el carnet o saber conducir? A simple vista, podríamos decir que ambos tienen la misma importancia pero... ¿de qué vale saber conducir si no tienes el carnet? Volvemos a lo mismo, si careces de carnet, es inútil que sepas conducir, pues nadie te va a reconocer esa habilidad.

En relación a lo que nos comenta Julio Rafael, podemos ver que aun teniendo un título, le da mucha importancia a todas las competencias que ha recibido en su proceso de formación, pues sin los conocimientos que adquirió en su momento, no hubiese podido desempeñar su trabajo. Incluso para hacer su trabajo de manera más precisa nos cuenta que ha tenido que realizar varios cursos, con el fin de aumentar su formación y sus competencias, es decir, que ha ido reciclándose.

Una competencia⁵ es la capacidad (ya sea de conocimiento, habilidad o actitud) básica para un correcto desempeño individual y colectivo de cualquier actividad. Las competencias deben tener una importancia central al diseñar programas educativos. Las ventajas de una educación basada en competencias nos permite relacionar la enseñanza y el trabajo desde diferentes niveles de formación, así como orientar a la persona hacia un desempeño competente en todas las situaciones que debe resolver problemas, actuar, relacionarse y proyectarse. El desarrollo de dichas competencias es coherente con la construcción de los aprendizajes que integran conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes, resultando apropiadas para trabajar la articulación de niveles de formación, porque permiten apreciar logros en desempeños desde la integración del conocimiento más que desde una acumulación sumativa de formación reproducible en cada disciplina. Una persona competente en su desarrollo personal tendrá perseverancia, iniciativa, independencia, tolerancia, motivación, responsabilidad, flexibilidad, motivación intrínseca, etc. En su inserción laboral, estas personas serán capaces de desarrollar

⁵ CEPEDA, OLGA. (2012). *Elementos sustantivos de la enseñanza y el currículum*. Temario número cuatro de Didáctica General.

talentos, aportar valor a la organización, integrar competencias cognitivas, ser expertas y competentes, utilizar recursos, no bloquearse ante problemas, saber comprender y persuadir, además de ser proactivas y creativas.

Una forma de desarrollo en el contexto del trabajo sería por medio de la investigación⁶, ya que con ésta, los individuos se pueden adaptar a su empleo y mejorarlo; esta técnica la llevan a cabo muchos profesores, debido a que pueden desarrollar su pensamiento, añadiendo nuevas ideas y a través de nuevas experiencias, para realizar una serie de cambios en las prácticas que se dan en el aula, o cambios en las actitudes del alumnado, etc.

Concretamente, a través de las estrategias de formación-acción⁷, en la que se requiere una participación e innovación para llevar a cabo las tareas, individual o colectivamente, y la formación in situ, que se da en el mismo momento en que se realiza la actividad laboral abarcando un conocimiento previo de dicha actividad laboral, aunque de una forma meramente individual, se busca mejorar el desarrollo de las competencias y de la competitividad.

La importancia del desarrollo de las competencias se puede observar también en el contexto de las organizaciones o empresas, ya que es lo primero que se establece porque permite que las aptitudes y la preparación de un individuo lo lleve a responder de una determinada manera ante las situaciones que se puedan producir, abarcándose posteriormente el perfeccionamiento, la adaptación al puesto de trabajo, y la promoción y reciclaje.

Respecto a la importancia que tienen las competencias de cada persona, el entrevistado manifiesta que la formación que una persona adquiere a lo largo de sus estudios, y más especialmente en las universidades, es imprescindible para el trabajo que se posea posteriormente, ya que se necesita una información y unos conocimientos previos y básicos de cualquier labor, así como ciertas habilidades y destrezas para poder emplearlos en la práctica, ayudando así a un mejor desarrollo de la profesión.

⁶ MARRERO ACOSTA, J. (2011), *Guía para la elaboración de planes de formación, documento de trabajo*. Temario número cinco de Planes de Formación.

⁷ MARRERO ACOSTA, J. (2011), *Guía para la elaboración de planes de formación, documento de trabajo*. Temario número tres de Planes de Formación.

Asimismo, hay que destacar que muchas veces la formación que se recibe está condicionada también por el propio trabajo, porque en el momento en el que se está realizando una labor es cuando verdaderamente se aprende a actuar en ella, puesto que se tiene que conocer la situación y el contexto de ese lugar, además de la forma de actuación en dicho contexto. Hay que puntualizar que la experiencia⁸ es algo que influye de la misma manera en la formación, ya que te afecta de forma directa, al tratarse de algo que una persona vive y le deja una huella, que hace que actúe de una forma u otra. Además, el entrevistado comenta que para éste, la experiencia ofrece muchas oportunidades con relación a tener en cuenta situaciones que ya han ocurrido anteriormente, y por lo tanto se puede conocer el resultado que ha tenido, para saber si éste será útil o no.

Muchas empresas invierten más en maquinarias que en la propia inteligencia del ser humano. Los cambios producidos en los procesos de producción y distribución de bienes y servicios han hecho que se tengan que crear nuevas estrategias y competencias para estar a la altura de estos cambios, como son la experiencia, la educación y la formación; y por último, esta formación se ha convertido en un proceso que dura toda la vida.⁹

El contexto empresarial se encuentra bajo constantes y rápidos cambios, donde los trabajadores deben responder rápidamente y con eficacia, por lo que las nuevas tecnologías adquieren un papel muy importante en la actividad empresarial, como hemos visto en el caso del entrevistado, que trabajaba esencialmente con ordenador. Todos estos cambios desembocan en que las empresas siempre van a buscar su máximo beneficio unido a un mínimo coste, por lo que se suelen valer de personas fácilmente formables, cuyo perfil se ajusta al de los jóvenes, ya que están muy bien formados y suelen ser contratados por debajo de lo que les corresponde en comparación con sus estudios realizados. La comunicación es un punto que destaca Julio como muy importante, ya que la considera la base de un buen trabajo, si esta falla puede llevar a trabajos inútiles y gastos innecesarios.

⁸ CONTRERAS DOMINGO, JOSE Y PÉREZ LARA, NURIA (2010), *La experiencia y la investigación educativa*, Madrid, Morata páginas 35-38. Extraído del temario número uno de Planes de Formación.

⁹ PLANAS COLL, JORDI (2005). *El papel de la empresa en la formación de los trabajadores en España*. Universidad Autónoma de Barcelona. Revista de Educación núm 338, pp 125-143.

Se hace patente el hecho de que las empresas deben invertir más en capital humano, y la formación juega un papel muy importante en la empresa. Esta debe ser el principal objetivo, ya que es un elemento muy esencial para toda persona, para que aprendan a aprender, para tener la capacidad de aplicar los conocimientos adquiridos, y para lograr saber estar como persona y como miembro de la empresa.

Para lograr esta meta, las empresas disponen de una serie de objetivos¹⁰. Inicialmente, deben utilizar todos los medios para promocionar la formación de actitudes de cambio e innovación. Esta formación debe repercutir en la propia cultura de la empresa, para que las personas se comporten de manera organizativa. Además, debe desarrollar la capacidad de autorreflexión y el trabajo en equipo para obtener un rendimiento de calidad.

A nuestra persona entrevistada, le gustaba mucho el trabajo en equipo, ya que para él, resultaba imposible realizar las tareas sin la ayuda y la colaboración de todo un equipo de profesionales, sobre todo para la elaboración de proyectos complejos, que se daban en determinadas ocasiones. A lo largo de su vida profesional, tuvo que dirigir equipos de personas, algunas veces muy amplios y dispersos. Igualmente, le agradaba el hecho de estar rodeado de gente: “*lo mejor es el contacto humano*”, afirma Julio.

Aunque esto tiene algunos inconvenientes, ya que a la larga, las relaciones laborales acaban pasando también al ámbito personal, y para Julio, lo peor era: “*tener que estar pendiente de los sentimientos personales negativos externos a la empresa*”. Observamos aquí el grado de importancia que se le da al trabajo grupal, y es por esto que las empresas deben apoyar, en mayor medida, estos tipos de labores. Según nos cuenta Julio, gracias al conjunto de las personas que forman el grupo, “*Se posibilita la detección y la corrección de errores antes de que la situación pase a un estado irreversible*”. Es necesario comentar que no es fácil fomentar el trabajo en equipo, y para animar a sus compañeros, nuestro entrevistado comenta que se debe “*imponer la sonrisa en el grupo, expulsando y eliminando los elementos o las personas que originen energías negativas*”. Para él, “*la comunicación es un poderoso instrumento para lograr involucrar a las personas en los proyectos de la organización*”. Es así como se puede llegar a conseguir un buen ambiente en el entorno laboral. Si no existe esta comunicación, se produciría una ineficacia,

¹⁰ GONZÁLEZ SOTO, ÁNGEL-PÍO Y GONZÁLEZ, JOSÉ MIGUEL (2000). *Formación y empresa. Las organizaciones como marco de la formación*. Revista Educación XX1. Universidad Nacional de Educación a Distancia. España. ISSN (Versión impresa): 1139-613X, núm. 003, 2000, pp. 163-217.

gastando más recursos de forma inútil o aumentando el tiempo en tareas que no llevan a ninguna parte o que se están realizando de forma equívoca.

Las empresas, con el ánimo de obtener este magnífico ambiente de trabajo, además de una buena base formativa, deben disponer de un plan de formación institucional, que debe incluir formación específica para los diferentes profesionales de las mismas, utilizando un estudio previo donde se señalen los objetivos, el presupuesto y la financiación, la participación de la plantilla y el realismo, la viabilidad, la actualización, la flexibilidad, la eficacia y la mejora. Esta formación interna, de carácter vertical, debe alcanzar a todo el personal, aunque pueda especializarse, por razones operativas, en función de categorías, niveles, servicios o responsabilidades. Es aquí donde esta formación adoptaría un carácter más horizontal, cubriendo aspectos más específicos en diferentes grupos¹¹. Este tipo de formación es necesario para renovar y actualizar los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera y a través de la experiencia.

La formación que ofrecen las empresas pueden ser: formación a través de la experiencia, formación de adaptación, con prácticas en la propia empresa o con la participación de las empresas en los organismos de gestión y dirección de los sistemas educativos.

Hoy en día la formación a través de la experiencia adquiere un papel importante, esta es más reflexiva e implica aprendizajes que desarrollan autonomía, iniciativa y flexibilidad. El entrevistado cuenta cómo en su labor es indispensable tener experiencia y saber desenvolverse entre las distintas situaciones que se pueden presentar, así mismo, destaca la importancia de las habilidades que debe tener la persona a la hora de trabajar, tanto lingüísticas, como intrapersonales, de comunicación... lo que hace que el trabajo sea más eficaz y correcto, y para que esto se consiguiera, la empresa necesita de un buen plan de formación.

Para elaborar un plan de formación se deben seguir una serie de pasos¹². El primero sería analizar la situación de la que se parte, es decir, conocer la institución, su cultura, sus estrategias y objetivos, sus formas de organización, etc. A continuación, se deben

¹¹ MARRERO ACOSTA, J. (2011), *Guía para la elaboración de planes de formación, documento de trabajo*. Disponible en <http://campusvirtual.ull.es/1112/course/view.php?id=4766>

¹² CODINA, BENITO (2012). *Evaluación del contexto y de las necesidades*. Extraído del temario número cinco de Modelos y Métodos para la evaluación.

identificar las necesidades de formación. Una forma adecuada para descubrir estas necesidades, sería la aplicación del modelo A.N.I.S.E¹³. ¿Qué es lo que haría primero? Observar lo que hacen en la empresa para localizar aquello que realmente les falta. El siguiente paso sería diseñar las acciones formativas necesarias, como cursos, talleres o seminarios adaptados a las necesidades de la empresa. Finalmente, se realizaría la implementación del diseño y una evaluación de carácter cuantitativo para recoger todos los aspectos del plan una vez llevado a cabo, por si hiciese falta cambiar algo.

Gracias a estos planes, la persona entrevistada pudo obtener una mayor experiencia y una mejor formación en la empresa, ya que según él “*cualquier obra origina múltiples riesgos laborales que hay que tratar de prevenir mediante los correspondientes cursos, estudios y planes de prevención*”. Los cursos de prevención de riesgos laborales que realizó a lo largo de su carrera le sirvieron para conseguir una mejor profesionalización y no tener así ningún accidente que le provocara alguna deficiencia.

Según Tenorth¹⁴, (1988), la profesionalización es un conjunto de procesos que demuestran las competencias y los logros de cualquier persona en una determinada actividad y tiene la capacidad de transmitir a otras personas dichas competencias. Para la persona entrevistada, este conjunto de procesos comienza desde su primera formación, en la que inicialmente se van creando unos conocimientos que poco a poco van adquiriendo forma mediante los procesos formativos, hasta el último curso que ha realizado estando ya dentro de su empresa. Esta formación profesional forma parte de un proceso de autodesarrollo, en el que el profesional va adquiriendo poco a poco una serie de grados de libertad y autonomía en sus quehaceres diarios.

Pensamos que esta profesionalización no se basará únicamente en las motivaciones de Julio, sino también en sus propios intereses y estatus profesional, ya que algunas profesiones privilegiadas, como la de ingeniero de caminos, que se destaca por su prestigio y por sus altos ingresos económicos, forman parte del grupo de profesiones mediante las que se aspira a un mejor estatus gracias a la profesionalización.

¹³ PÉREZ CAMPANERO, M^a P. (2000). *Cómo detectar las necesidades de Intervención Socioeducativa*. Ed: Narcea. Madrid, 2000. (Ver anexo 3) Disponible en internet: <http://eduso.files.wordpress.com/2008/06/modeloanise.pdf> el 23-11-2012.

¹⁴ PÉREZ SERRANO, GLORIA. (2003). *Pedagogía Social, Educación Social: Construcción Científica e Intervención Práctica*. Madrid: Ed. Narcea. ISBN: 84-277-1440-8.

Existen dos tipos de profesionalización, la restringida y la ampliada¹⁵. La profesionalidad restringida concibe la tarea de forma limitada a la acción, para la cual un profesional ha sido formado para resolver cuestiones concretas en una estructura donde hay una clara jerarquía entre quien crea conocimiento, quien lo organiza y quien lo aplica de forma resolutive.

La profesionalidad ampliada entiende la tarea de forma equilibrada entre el uso de estrategias y competencias, con la reflexión sobre la predisposición a construir conocimiento para la transformación social. Gracias a esta profesionalidad una persona es capaz de pensar y diseñar distintas estrategias para tratar y finalmente de resolver mediante la aplicación de unos saberes técnicos. Aquí observamos que realmente el hecho de aprender a formar-se es una condición de la profesionalidad ampliada. Stenhouse (1984)¹⁶ propone que esta profesionalización ampliada se debe dar en 3 dimensiones, y esto crea una unión entre el interés y el compromiso del profesional para el desarrollo de su autoformación, para estudiar el modo en el que se instruye y para cuestionar y comprobar la teoría en la práctica y la experiencia.

Para ejercer su profesión, Julio no solo tuvo que estudiar la carrera en la universidad, conjuntamente tuvo que “*adquirir conocimientos financieros, de tipo legal, laboral y fiscal*” que no adquirió durante la carrera. Es decir, se tuvo que instruir y formar en varios campos que no se otorgaban en la universidad. Igualmente tuvo que realizar algunos cursos de tipo técnico y dos programas de alta dirección de empresa, para poder liderar correctamente y con conocimientos y aptitudes los grupos y equipos que hemos comentado anteriormente.

Pero la realidad de todo lo que ha estudiado, para él distaba mucho de la profesión y el desempeño de las tareas que concretamente realizaba, ya que en la universidad se adquieren los fundamentos, las habilidades y los conocimientos básicos que posteriormente te permiten desarrollar tu vida profesional, pero casi siempre en un

¹⁵ SÁEZ CARRERAS, JUAN (2006). *Funciones y competencias en el grado de educación social desde la lógica profesional*. Universidad de Murcia. Extraído de: http://www.uibcongres.org/imgdb/archivo_dpo2043.pdf el 23-11-2012.

¹⁶ STENHOUSE, L. (1984). *Investigación y desarrollo del currículum*. Madrid: Ed. Morata. ISBN: 84-7112-220-0.

campo distinto al que desempeñas realmente a nivel laboral y de lo que uno tiene en mente cuando inicia sus estudios.

Finalmente, el señor Guigou Roselló, considera que ha necesitado adaptar su conocimiento para poder conservar su trabajo, ya que según él, *“cualquier empresa requiere personal con las habilidades que necesita para desarrollar sus actividades y lograr sus objetivos”*. Sin embargo siempre ha aspirado a un estatus superior y no solo a ser un mero trabajador de empresa, de ahí que su objetivo principal fuera el hecho de ser un reputado ingeniero.

En términos generales, describe su experiencia profesional como muy gratificante y motivadora y no duda en que volvería a dedicarse a lo mismo si tuviese que elegir de nuevo una carrera.

4. Conclusiones y valoración final.

La educación es un proceso que dura toda la vida y consiste en adquirir conocimientos de generaciones anteriores que nos aportan un universo cultural. Es un proyecto de ser libres, de libertad, sin ningún tipo de adoctrinamiento, y que nos hace crecer como personas. Es un proceso de creación y de crecimiento del ser humano, gracias a que es un ser no determinado. Es un proceso de construcción y de reconstrucción, y todo en la formación está impregnado de valor.

La formación permanente es a la vez un derecho y una responsabilidad de todo profesor. Éste tiene que ponerse al día, actualizarse en esos conocimientos, en los temas de calidad de la enseñanza, en el funcionamiento de los centros y sobre todo en los temas de interés de su institución, por ejemplo la coordinación, orientación, tutorías, temas de integración de la persona discapacitada... es decir, que todo/a profesor/a ha de estar al día de lo que se vaya avanzando).

Desde nuestro punto de vista, los programas de formación impartidos por una empresa, pueden llegar a ser, económicamente, una de sus mejores inversiones, ya que incluir en sus filas a personas bien formadas y que actualizan sus conocimientos con las nuevas técnicas que vayan surgiendo relacionadas con sus actividades, conlleva a un aumento de posibilidades de superar mejor sus problemas, más que aquellas otras que no tienen las actividades formativas. La formación es por eso una inversión y no un gasto.

Gracias a nuestra propia experiencia, sabemos que las personas que se han formado dentro de la empresa, gracias a la labor de un buen plan de formación, se sienten más seguras de sí mismas, porque saben que podrán enfrentarse con éxito a los problemas que profesionalmente puedan plantearseles. Es así como la formación les facilita el conocimiento de mejores habilidades y se hace innegable el hecho de que esto tiene un alto grado de importancia para el empleado y para la propia empresa.

Para que un plan de formación se pueda llevar a cabo, pensamos que lo primero es que debe existir una disposición y un interés por parte del/de la profesional para formarse de manera permanente. Pero con todo lo que está pasando en la actualidad, respecto a la que nos encontramos, este punto resulta difícil y desmotiva a todos los/as

trabajadores/as. Se hace patente la necesidad de un enfoque más crítico a nivel formativo.

Para nosotros, el enfoque formativo del señor Guigou está centrado en la perspectiva práctica. Es un enfoque que tiene que ver con adentrarse en el proceso de la práctica y de la realidad formativa, así como de la forma en la que se llega a ser profesional. Un enfoque en el que se realiza una comprensión y una construcción del aprendizaje y aprendizaje colaborativo. Las propuestas de cada uno de sus compañeros o del trabajo siempre van a garantizar una mayor riqueza en todos los aspectos del mundo de la formación. Una persona con una racionalidad práctica destaca gracias a la singularidad y especificidad de las situaciones profesionales en las que el contexto y la imprevisibilidad adquieren una relevancia fundamental. Es así como un profesional ha de hacer frente a esta realidad cambiante mediante la articulación de los distintos tipos de conocimiento que posee, desarrollando una práctica reflexiva que le permita dar respuesta a las múltiples situaciones que se encuentra a lo largo de su vida profesional. Julio Rafael ha creído siempre en el trabajo en equipo, en escuchar propuestas, en realizar puestas en común con sus compañeros/as y, sobre todo, en la formación como herramienta de superación y profesionalización.

La preocupación por su propio desarrollo profesional ha supuesto una gran implicación por su parte. Si no hubiera tenido esta implicación, no hubiera tenido la gran receptividad a cambios y mejoras dentro de la empresa. Esto ha implicado siempre la construcción de su labor profesional. Si los profesionales no se implican, no se producen los cambios, y así el cambio en la realidad no se dará nunca.

5. Referencias bibliográficas.

AGUILÓ, MIGUEL (2012). *La profesión de Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos*. En: Fundación Miguel Aguiló. Extraído de: <http://www.fundacionmiguelaguilo.org/2012/04/la-profesion-de-ingeniero-de-caminos-canales-y-puertos/> el 23-11-2012.

CEPEDA, OLGA. (2012). *Elementos sustantivos de la enseñanza y el currículum*. Temario número cuatro de Didáctica General.

CODINA, BENITO (2012). *La entrevista diagnóstica*. Extraído del temario número 10 de Modelos y Métodos para la evaluación.

CONTRERAS DOMINGO, JOSE Y PÉREZ LARA, NURIA (2010), *La experiencia y la investigación educativa*, Madrid, Morata páginas 35-38. Extraído del temario número uno de Planes de Formación.

GONZÁLEZ SOTO, ÁNGEL-PÍO Y GONZÁLEZ, JOSÉ MIGUEL (2000). *Formación y empresa. Las organizaciones como marco de la formación*. Revista Educación XXI. Universidad Nacional de Educación a Distancia. España. ISSN (Versión impresa): 1139-613X, núm. 003, 2000, pp. 163-217.

MARRERO ACOSTA, J. (2011), *Guía para la elaboración de planes de formación, documento de trabajo*. Temario número cinco de Planes de Formación.

MARRERO ACOSTA, J. (2011), *Guía para la elaboración de planes de formación, documento de trabajo*. Temario número dos de Planes de Formación.

MARRERO ACOSTA, J. (2011), *Guía para la elaboración de planes de formación, documento de trabajo*. Temario número tres de Planes de Formación

PÉREZ CAMPANERO, M^a P. (2000). *Cómo detectar las necesidades de Intervención Socioeducativa*. Ed: Narcea. Madrid, 2000. (Ver anexo 3) Disponible en internet: <http://eduso.files.wordpress.com/2008/06/modeloanise.pdf> el 23-11-2012.

PÉREZ SERRANO, GLORIA. (2003). *Pedagogía Social, Educación Social: Construcción Científica e Intervención Práctica*. Madrid: Narcea. ISBN: 84-277-1440-8.

PLANAS COLL, JORDI (2005). *El papel de la empresa en la formación de los trabajadores en España*. Universidad Autónoma de Barcelona. Revista de Educación núm. 338, pp. 125-143.

SÁEZ CARRERAS, JUAN (2006). *Funciones y competencias en el grado de educación social desde la lógica profesional*. Universidad de Murcia. Extraído de: http://www.uibcongres.org/imgdb//archivo_dpo2043.pdf el 23-11-2012.

STENHOUSE, L. (1984). *Investigación y desarrollo del currículum*. Madrid: Ed. Morata. ISBN: 84-7112-220-0.

VARGAS JIMÉNEZ, ILEANA (2012), *La entrevista en la investigación cualitativa: nuevas tendencias y retos*. En: Calidad en la Educación Superior. Programa de Autoevaluación Académica. Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica. ISSN 1659-4703, vol 3, núm 1. pp. 119-139.

6. Anexos

Anexo 1. Guión de la entrevista general.

Cuestiones generales

- ¿Cuál es su nombre completo?
- ¿En qué año nació?
- ¿Dónde nació?
- ¿Qué hobbies tiene? ¿Qué ha hecho para poder desarrollar ese hobby?
- ¿A qué dedica su tiempo libre?
- ¿Pertenece a algún tipo de club, asociación u organización?
- ¿Tiene usted hijos?
- ¿A qué se dedican/dedicaban sus padres?
- ¿Hay alguien de su familia que tenga una carrera universitaria?
- ¿A qué edad se puso a trabajar?
- ¿Cuál es su profesión?
- ¿Por qué escogió esta profesión?
- ¿Comenzó trabajando en esta profesión?
- ¿Cuántos años lleva trabajando en su profesión?
- ¿Cómo llegó a desempeñar su trabajo? ¿Fue por necesidad o por propia elección?
- ¿Es usted autónomo o trabaja por cuenta ajena?
- ¿Está casado? Si está casado ¿trabaja su cónyuge? ¿Puede producir alguna incompatibilidad su ocupación con el trabajo de su cónyuge?

La profesión y el día a día

- ¿Dónde realiza su ejercicio profesional?
- ¿Cómo definiría su profesión?
- ¿Cómo recuerda su primer día de trabajo?
- ¿Cuántos compañeros de trabajo tiene? ¿Cómo es la relación con éstos?
- ¿Cómo es la relación con su superior?
- ¿Cuáles son las principales tareas que realiza en su día a día? ¿Cuál le gusta más?
- ¿A parte de estas tareas, realiza alguna tarea secundaria de menor importancia?
- ¿Existe mucho margen de flexibilidad para hacer el trabajo que se le atribuye?
- ¿Resulta estresante la tarea que realiza?
- ¿Cómo se organiza para trabajar y no dejar en un segundo plano a su familia?
- Valore la actividad realizada en su puesto de trabajo. ¿Está contento con éste?

La actividad profesional

- ¿Cómo es su empresa?
- ¿Cuál es su horario laboral?
- ¿Qué sueldo medio tiene?
- ¿Considera que su sueldo es adecuado para el trabajo que desempeña? ¿Usted se siente motivado cuando va a trabajar?

- ¿Ha tenido que trabajar horas extra? Si es así, ¿considera que han estado bien remuneradas?
- ¿Está dispuesto a trabajar más tiempo del acordado, sin remuneración?
- ¿Recibe algún tipo de incentivos por hacer correctamente sus funciones laborales?
- ¿Se respetan los días festivos y las vacaciones remuneradas?
- ¿Se pueden cambiar los días libres entre los compañeros?
- ¿Dispone de un lugar propio para realizar sus tareas, como algún despacho?
- ¿Qué tipo de recursos tiene al alcance para la realización de dichas tareas?
- ¿Qué significa para usted tener un buen día de trabajo?
- ¿Qué puede considerarse como un éxito laboral en su empresa?
- ¿Alguna vez le han despedido?
- ¿Ha vivido algún tipo de injusticia salarial por razón de género?
- ¿Qué perspectivas de futuro observa en el ejercicio laboral dentro de su empresa?
- En la actualidad, ¿le gustaría seguir formándose?

Estructuración y recursos

- ¿Qué tipo de herramientas se utilizan en su trabajo?
- ¿Se utilizan nuevas tecnologías y el uso de internet?
- ¿Qué persona organiza o planifica el trabajo en su empresa?
- ¿Le gusta trabajar solo o en grupo?
- ¿Se trabaja en equipo?
- ¿Se realizan proyectos complejos?
- ¿Cuál cree que es la principal ventaja del trabajo en equipo ante el desarrollo de un proyecto complejo?
- ¿Qué es lo que más le gusta de trabajar en equipo? ¿Y lo que menos le gusta?
- ¿Cómo cree que se puede integrar a una persona que tenga algún tipo de dificultad de cooperación en un equipo?
- ¿Cuál puede ser una buena práctica para fomentar el trabajo en equipo?
- ¿Cuál piensa que puede ser el principal papel de un director o responsable de equipo?
- Define un posible modelo de equipo que funcione de forma eficaz.
- En un posible caso de conflicto entre diferentes equipos dentro de una misma empresa, ¿usted como actuaría y qué haría para solucionarlo?
- Si tuviera que tomar una decisión, ¿es usted una persona impulsiva o reflexiva?
- ¿Qué capacidad tiene para marcarse sus propios objetivos?
- En la última empresa en la que estuvo, ¿comenzó su práctica laboral con experiencia inicial?
- ¿Piensa que es importante la experiencia para ejercer su labor?
- ¿Qué tipo de dificultades se ha encontrado a lo largo de su carrera profesional, tanto al inicio, a mitad y al final de ésta?
- ¿Cómo se desenvolvió en esas situaciones difíciles?
- ¿Qué hace cuando tiene dificultades para resolver un problema?
- Describame algo de su trabajo que saliera mal. ¿Cómo reaccionó?
- Cuénteme algún tipo de problema de trabajo en los últimos años laborales en el que hayas participado para solucionarlo.

La profesión y el acercamiento a la formación

- ¿Cómo se financió sus estudios iniciales?
- ¿Estudió inicialmente lo que más le gustaba o recibió presión por parte de alguien?
- ¿Tuvo algún tipo de apoyo familiar para desempeñar sus estudios y posteriormente su trabajo?
- A lo largo de su vida profesional, ¿ha dedicado parte de su tiempo para seguir formándose (idiomas, Erasmus, intercambios, cursos...)?
- ¿Cuál fue su objetivo al iniciar su carrera profesional?
- ¿Ha llegado a liderar algún grupo? ¿Ha tenido personas a cargo? Si la pregunta es afirmativa, en su experiencia como mando, ¿qué papel jugaba la comunicación?
- ¿Considera que ha necesitado adaptar su conocimiento para poder conservar su trabajo? ¿Ha tenido la oportunidad de desarrollar las habilidades adquiridas?
- ¿Cómo se informa de los cambios relevantes que ocurren en su campo?
- ¿Cree que actualmente en su profesión existen riesgos laborales? ¿Qué tipo de riesgos?
- ¿Qué conocimientos ha necesitado para ejercer su profesión? o de otra forma ¿Ha necesitado conocimientos específicos para ejercer su profesión? ¿Cuáles?
- ¿Alguna vez le han pedido que lleve a cabo alguna función que no está acorde con su tarea principal?
- ¿Piensa que el puesto que ocupa está acorde con sus conocimientos o puede haber desempeñado un cargo superior?

La formación para la profesión

- ¿Qué estudios tiene?
- ¿Dónde recibió la formación?
- ¿Qué aprendizaje destacaría de la formación recibida?
- ¿Hay algún docente a destacar en su formación? ¿Por qué motivo?
- ¿Considera que su formación formal fue de calidad?
- ¿Ha realizado algún tipo de curso complementario a lo largo de su carrera? ¿Cuántos?
- ¿Ha realizado algún curso online, a través de la teleformación? Si es así, ¿le ha supuesto algún problema el uso de nuevas tecnologías?
- ¿Ha realizado algún taller o seminario relacionado con sus estudios iniciales?
- ¿Considera que la formación recibida le ha sido útil en su trabajo?
- ¿En qué medida dista la realidad de la formación?
- ¿Conoces si la empresa dispone de algún plan de formación?
- ¿Ha realizado algún curso de formación dentro de la empresa? ¿Cuál?
- ¿Qué le hubiera gustado recibir a lo largo de su formación y que no ha recibido?
- ¿Piensas que la formación continua es imprescindible para el progreso profesional?

Filosofía y valoración personal.

- ¿Hay algo que se haya propuesto y que no lo haya podido llevar a cabo?
- ¿Le ha supuesto en alguna ocasión un problema su trabajo? (perderse reuniones familiares, viajes...)
- ¿Cómo afronta usted los momentos de aburrimiento en su vida?
- ¿Le hubiese gustado dedicarse a otra cosa?
- ¿Repetiría la elección de sus estudios si tuviera que volver a empezar?
- ¿Cuál es su opinión respecto al aprendizaje?
- ¿Qué forma tiene de marcarse diferentes objetivos?
- Describa algún objetivo logrado a lo largo de su carrera del que se sienta especialmente orgulloso.
- ¿Cree que en su profesión ha dado lo máximo de usted? ¿O podría haber hecho más?
- Actualmente, ¿tiene algún reto profesional?
- ¿Qué reto profesional cree que va a tener en los próximos seis meses?
- A falta de conocimientos para afrontar una situación concreta, ¿cuál cree que es la mejor solución?
- ¿Se puede producir algún tipo de cambio social gracias a su labor profesional?
- ¿Cuáles piensa que son las causas que provocan el distanciamiento entre la formación y la realidad socio-laboral?
- ¿Qué medidas adoptaría para reducir la distancia entre la formación y la realidad socio-laboral?
- ¿En su empresa ha propuesto algún proyecto para mejorar los beneficios?
- ¿Ha tenido algún logro importante a lo largo de su empleo? ¿Y algún fracaso?
- Finalmente, ¿cómo podría resumir en una sola palabra su vida?

Anexo 2. Categorización de la entrevista

Categorización de la entrevista	
Cuestiones generales	<p>El entrevistado se llama Julio Rafael Guigou Roselló, nació en S.C de Tenerife en 1945. Está casado (su mujer no trabaja), tiene dos hijos y cuatro hermanos. Tanto los hijos como los hermanos han tenido la oportunidad de acceder a la universidad. Su padre era funcionario y su madre se dedicaba a las labores del hogar. Sus aficiones se centran en leer, escuchar la radio, ver fútbol, etc. Así mismo, pertenece a varias asociaciones. Comenzó a trabajar a sus 28 años por propia elección. Su profesión es Ingeniero de caminos (15 años como funcionario y posteriormente pasó a una empresa privada), elegida a partir de una charla que vio por la televisión de D. Miguel Pintor (un Ingeniero ya fallecido). Lleva trabajando en esta profesión unos 38 años y actualmente está jubilado.</p>
La profesión y el día a día	<p>El primer día de trabajo recuerda que estaba muy ilusionado, nervioso y algo despistado, pero estaba seguro de que tenía las herramientas necesarias para desempeñar correctamente su función. Trabajaba como director general de una empresa de construcción. Además define su profesión como un campo de actividades muy diverso, el cual exige rapidez de reflejos y habilidades en las relaciones humanas. Afirmo que tenía 450 compañeros de trabajo y que tenía una buena relación con todos ellos, incluso con sus superiores.</p> <p>Las tareas que realizaba son: Visitar a los clientes, hacer seguimiento de la tramitación de las certificaciones de obra, hacer seguimiento de los cobros, elaborar las ofertas de los concursos de obra, reunirse con los técnicos jefes de obra para hacer seguimiento de obras, elaborar y supervisar la documentación necesaria para realizar los trámites administrativos que son legalmente necesarios. Incluso algunas veces ha tenido que realizar una serie de funciones que no están de acuerdo con su tarea. Julio asegura que él da más importancia a su familia que a cualquier otra actividad.</p> <p>Por otro lado, afirma que hay un gran margen de flexibilidad puesto que su trabajo se lo establecía él mismo, pero que nunca eliminaba la posibilidad de que las actividades que realizaba podían ser mejoradas. De la misma manera, asegura que su trabajo es muy estresante porque el resultado de éste está condicionado por las actuaciones de terceros.</p>
La actividad profesional	<p>Su empresa es de carácter familiar, de tamaño mediano y no dispone de un plan de formación. El horario era desde las 8:30 de la mañana hasta la hora en que finalizaba sus funciones, cobrando así unos 90.000 €/año, sueldo que consideraba que era apropiado para las labores que tenía.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Según los que nos ha contado, dentro de su empresa: <ul style="list-style-type: none"> - Se reciben incentivos si realizas correctamente tus funciones. - Se respetan los días festivos y las vacaciones remuneradas, aunque estas últimas no siempre son posibles. - No se pueden cambiar los días libres entre compañeros. - Se dispone de los recursos necesarios para realizar las tareas. ▪ En lo que se refiere a Julio: <ul style="list-style-type: none"> - Dispone de un despacho dentro de la empresa. - Nunca le han despedido. - Según sus conocimientos opina que pudo haber desempeñado una función superior. - Afirmo que es necesario seguir aprendiendo, es decir, que le gustaría seguir formándose. - Nunca ha vivido injusticias salariales por razón de género. - Tener un buen día de trabajo implica lograr los objetivos que tiene establecidos para ese día.

	<ul style="list-style-type: none"> - Siempre ha estado dispuesto a trabajar más tiempo de lo acordado, de tal forma que, muchas veces lo ha hecho aun sabiendo que esas horas extras no estaban remuneradas. - Asegura que tener un éxito laboral en su empresa implica tener un buen contrato y un buen resultado económico al final del mismo. - Manifiesta que no existe ningún futuro a corto-medio plazo en el sector de la construcción.
<p>Estructuración y profesión</p>	<p>Para desempeñar su trabajo, utiliza básicamente un ordenador, por lo que está en continuo contacto con las nuevas tecnologías e internet. Él era el que organizaba el trabajo en la empresa, pero había personas que de manera general planificaban su departamento.</p> <p>La labor se tenía que realizar con un grupo de colaboradores, siendo prácticamente imposible que una persona con dificultades para cooperar con sus compañeros se dedique a ésta, en al que se elaboraban proyectos que a veces presentaban alguna complejidad. Es por esta complejidad por la que el trabajo en grupo es más acertado, porque se pueden detectar y corregir errores antes de que la situación sea irreversible. Además, piensa que es bueno trabajar en equipo porque se puede relacionar con otras personas, pero lo negativo es tener que estar pendiente de los sentimientos personales externos a la empresa de cada compañero. Julio manifiesta que para fomentar el trabajo en equipo, se debería imponer la “sonrisa” en el grupo, expulsando y eliminando los elementos o personas que causen esas energías negativas; y para construir un modelo eficaz de equipo, cada uno se debería sentir importante, sin que se eliminen las iniciativas de los compañeros y sin que esto suponga una pérdida de autoridad.</p> <p>Asimismo, piensa que el papel principal de un responsable de equipo sería establecer de una forma clara los objetivos que se deben alcanzar y las líneas maestras para lograrlos, atendiendo a su cumplimiento y dando ánimos ante las adversidades, pero sin perder la autoridad. Igualmente, ante una situación de conflicto entre diferentes equipos dentro de la empresa, la forma en la que actuaría sería intentando centrar el problema en primer lugar, y conocer detalladamente el planteamiento de cada postura, por separado, para posteriormente, intentar conseguir un acercamiento entre los responsables de cada equipo, y después entre los equipos. Si esto no se lograra, se debería imponer la autoridad del superior y tratar de localizar y eliminar los elementos que ocasionan el problema.</p> <p>Julio Rafael, afirma que a la hora de tomar una decisión importante, se mantiene como una persona impulsiva más que reflexiva, pero entendiendo que esa decisión habría que sopesarla; y también piensa que posee una capacidad completa para marcarse sus propios objetivos dentro de la cultura de la empresa. El entrevistado comenzó a desempeñar su labor con una experiencia inicial, determinado que ésta es imprescindible y definitiva para conocer situaciones similares que se han producido en el pasado, la forma en la se actuó y el resultado que se produjo ante dicha actuación.</p> <p>Durante esta profesión, se ha encontrado con diversas dificultades, como han sido, al inicio la falta de experiencia en el contexto de esa empresa, a continuación la imposibilidad de implementar medidas y actuaciones que estimaba que podían mejorar los resultados del trabajo que realizaba, y al terminar, observar que situaciones que son ajenas a la empresa como lo es la crisis, suponían el final de la actividad en el sector al que se ha dedicado toda la vida. Para desenvolverse ante esas situaciones, se ha mostrado paciente,</p>

	<p>prudente y ha intentado poner de manifiesto los puntos fuertes y débiles de una forma sensata, sin darse por vencido cuando tenía dificultades para resolverlo.</p> <p>Concretamente, a lo largo de su trabajo, apuntó a un problema que tuvo, en el que aceptó y dio por bueno el trabajo de un compañero, que pensaba que era un buen colaborador y resultó ser un fracaso. Se sintió engañado y reaccionó dando a conocer a sus superiores lo que estaba ocurriendo y expulsando inmediatamente de la empresa al responsable. Otro problema que tuvo en el cual participó para su solución, fue gestionar el mal resultado que tuvo una obra, con el fin de obtener un resultado final sin pérdidas.</p>
<p>La profesión y el acercamiento a la formación</p>	<p>La manera en la que Julio Rafael financió sus primeros estudios fue a raíz de sus padres, que le apoyaron totalmente y siempre lo animaron en sus estudios y en su trabajo, sin tener ninguna presión por parte de éstos, e inclinándose en un primer lugar hacia la arquitectura, pero al no poseer las habilidades necesarias de dibujo, era un obstáculo que le llevó a optar por ingeniería. Además, mientras desempeñaba su labor profesional, ha continuado su formación, realizando una serie de cursos de tipo técnico y dos programas de alta dirección de empresa, impartidos por Esade y por el Instituto Bravo Murillo y el Instituto San Telmo en colaboración con Iese.</p> <p>Para Julio, su objetivo principal al comenzar la carrera profesional fue ser un ingeniero conocido partiendo de una buena reputación. De igual forma, expresa que durante el periodo en el que ha desempeñado su labor profesional, siempre ha tenido que dirigir o liderar grupos de personas que han sido a veces muy numerosos y dispersos, resaltando que la comunicación es un instrumento indispensable para poder implicar al personal en los proyectos de la organización, ya que si ésta no existe, se da origen a la ineficacia, a gastos de recursos en trabajos inútiles, o a actuaciones contrarias a lo establecido.</p> <p>El entrevistado puntualiza que adaptar el conocimiento para desarrollar su función en la empresa ha sido esencial, ya que todas las empresas solicitan a un personal que tenga las habilidades que necesita para desempeñar sus actividades y conseguir sus objetivos, y el resto de las habilidades pueden ayudar como complemento, pero no son esenciales. Asimismo, de los cambios significativos que se producen en su campo, se informaba por medio de la comunicación con los compañeros de otras empresas, de la Administración Pública, a través de los colegios profesionales y de las organizaciones empresariales. Ha necesitado una serie de conocimientos para ejercer su profesión, los cuales son de tipo: legal, laboral, fiscal y financiero.</p> <p>En la profesión que ha desempeñado, apunta que existen una serie de riesgos laborales, ya que cualquier obra ocasiona muchos riesgos que hay que tratar de prevenir por medio de los correspondientes estudios y planes de prevención; en las oficinas de riesgos laborales son menores y generalmente menos graves.</p>
<p>La formación para la profesión</p>	<p>Julio Rafael estudió la carrera de Ingeniero de Caminos, en la Universidad Politécnica de Madrid. Afirma que su formación formal fue de calidad, puesto que le suministraron una serie de conocimientos necesarios para desarrollar su carrera profesional. Pero, cuando le preguntamos en qué medida se diferenciaba la realidad de la formación, Julio se mostraba muy seguro al comentar que aquellos conocimientos y habilidades que adquieres en la formación formal son una base a la hora de trabajar, pero la formación</p>

	<p>más importante es aquella que adquieres “haciendo”, es decir, con la experiencia.</p> <p>Así mismo, recuerda a varios docentes que puede destacar en su formación, ya sea para bien o para mal. Para mal, aquellos que se limitaron a impartir un programa establecido sin tener en cuenta el resultado de sus enseñanzas, y para bien aquellos que de verdad trataban de transmitir de forma correcta sus conocimientos.</p> <p>Por un lado, nos cuenta que ha hecho varios cursos de formación dentro de su empresa, como por ejemplo el de prevención de riesgos laborales. Y por otro lado, afirma que no ha tenido la oportunidad de realizar un curso online y que, aunque éstos están a la orden del día, piensa que no tienen ningún tipo de comparación con un curso presencial. De la misma forma, aunque ha tenido la oportunidad de realizar varios talleres relacionados con sus estudios, considera que necesitaba más tiempo para ampliar determinados conocimientos.</p>
<p>Filosofía y valoración personal</p>	<p>Julio Rafael:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se ha propuesto desarrollar una labor política, puesto que le hubiese gustado dedicarse a la política, pero no ha podido llevarlo a cabo. • También se ha propuesto llevar a cabo proyectos para mejorar los beneficios de su empresa, de los cuales algunos han sido implantados (con éxito y/o fracaso) y otros no. • Participó en la creación del primer Gobierno de Canarias. • Muchas veces ha faltado a reuniones y viajes familiares por su trabajo. • Asegura que a lo largo de su vida no ha tenido mucho tiempo para aburrirse. • Para marcarse sus propios objetivos tiene en cuenta el corto y el medio plazo de los mismos. • Afirma que sí volvería a elegir los estudios que ha cursado, aunque les daría un toque personal añadiendo derecho y economía. • Ahora que es jubilado, considera que su principal reto es no “anquilosarse”. • Piensa que a lo largo de su profesión nunca logró alcanzar lo máximo de sí mismo, por ello afirma que “siempre hay cosas que mejorar”. • Cuando carece de los conocimientos necesarios para hacer frente a una situación concreta se centra en informarse para posteriormente, tomar una decisión. • Opina que su vida profesional ha girado en torno a las infraestructuras que siempre mejoran la vida de cualquier ciudadano. • En referencia a las causas del distanciamiento entre la formación y la realidad socio-laboral, afirma que se debe a que la propia sociedad alude a la universidad como el centro del conocimiento, despreciando así al mundo exterior. Por ello una de las medidas que adoptaría Julio para reducir este distanciamiento sería dar más protagonismo y capacidad de decisión a los Consejos Sociales y menos a los Claustros. <p>Finalmente afirma que puede resumir su vida, con muchos logros y fracasos, en una sola palabra: INTERESANTE.</p>

Anexo 3. El modelo A.N.I.S.E

Etapas del Modelo A.N.I.S.E.	
Primera etapa	A través de la técnica de la entrevista, con la dirección del centro, recogeríamos información sobre las necesidades que ellos perciben. Luego se elaborarían unos cuestionarios. Se pasarían a todo el personal sanitario del centro, recopilando información sobre las carencias de formación, los recursos que se tienen, el grado de motivación de los profesionales hacia su trabajo. Fuentes: Dirección y personal sanitario. Instrumentos: Entrevista y cuestionarios.
Segunda etapa	Diagnóstico. Se analizaría la información obtenida a través de los cuestionarios y la entrevista, y realizaríamos un diagnóstico de la situación. Se establecería cuál es la deseable a la que deberíamos llegar y definiríamos el problema exacto ante el que nos encontramos. El pedagogo define así lo que debería haber. ¿Podría ocurrir que el pedagogo no estableciera ninguna necesidad formativa? Para que no haya necesidades, el nivel de formación debería ser el adecuado. En este caso, lo que haría sería plantear otras hipótesis, como problemas de actitud o maltrato.
Tercera etapa	<u>Priorizar</u> las necesidades identificadas para proponer una solución. En el caso que nos ocupa, una solución adecuada podría ser la puesta en marcha de un taller de Habilidades Sociales. La información obtenida durante este proceso le servirá al Pedagogo para diseñar el taller: Contenidos, duración, técnicas, recursos necesarios... El pedagogo deberá llevar a la práctica el taller y <u>evaluarlo</u> . (Toda acción debe ser evaluada si no, no sirve de nada. Al final de esta acción, el resultado que esperamos es que tengan habilidades sociales).

Informe final



Universidad de La Laguna
Actividades de Integración
3º Pedagogía
Fecha de entrega: 18-01-2014

ULL

Universidad
de La Laguna

GRUPO 3

Componentes del grupo:

Amador Bravo, Katia
Betancor Perdomo, Silvia
Casañas Cabrera, Zuleima María
Fumero Fumero, Lorena
Rodríguez González, Estefanía
Rodríguez Hernández, Ivana

Índice

Introducción.....	3
1. Resumen de los tres casos.....	4
Caso 2.....	4
Caso 36.....	5
Caso 39.....	6
2. Análisis inicial.....	7
• Análisis del caso elegido.....	7
• Dimensiones en las que se centrará el análisis/evaluación que diseñamos a continuación.....	8
• Completar el caso con la visita a un centro.....	13
3. Diseño del análisis/evaluación que diseñamos a continuación.....	15
• Finalidad de la evaluación que proponemos.....	15
• Papel de los evaluadores.....	16
• Características de la evaluación que proponemos.....	17
• Medios y recursos para evaluar el CRA.....	18
- Financiación.....	18
- Tiempo y espacio.....	19
- Recursos materiales y humanos.....	19
• Dimensiones y subdimensiones, criterios e indicadores del CRA.....	19
• Técnicas de recolección de datos y evidencias que proponemos.....	22
• Fuentes de información que proponemos.....	23
• Agenda que proponemos.....	24
• Organización de la información recopilada y análisis de la información recopilada y conclusiones.....	26
• Producto de la evaluación que proponemos.....	27
• Estrategias de evaluación que proponemos.....	27
• Comentarios del centro la Salle La Laguna acerca del trabajo elaborado.....	30
4. Elaboración e implementación del plan de mejora.....	31
a. Diseño del plan de mejora.....	32
• Fase sensibilización y difusión.....	32
• Fase de desarrollo.....	33
• Fase de seguimiento.....	38
b. Implementación del plan de mejora.....	39
c. Comentarios del centro la Salle La Laguna acerca del trabajo elaborado.....	40
5. Conclusiones generales.....	41
6. Bibliografía.....	42

Introducción

En este documento presentamos el proceso que hemos seguido para poder elaborar tanto un plan de evaluación como uno de mejora.

En primer lugar, después de ojear detenidamente los 40 casos planteados, hemos elegido el caso 2: *Construir la comunicación entre la familia y la escuela como una relación de confianza*; el caso 36: *La atención a la diversidad en el primer ciclo de Educación Secundaria Obligatoria: una utopía válida ante el fracaso escolar*; y, el caso 39: *Educar hoy, educando a todos*.

En segundo lugar, realizaremos el resumen correspondiente a cada uno de los casos y, posteriormente, plantearemos una comparación entre los tres. Una vez hecho, podremos elegir el caso en el que nos centraremos para trabajar la asignatura de Actividades de Integración, comparándolo con la realidad educativa de un centro específico, en este caso el Colegio La Salle La Laguna. Por último, teniendo clara la elección, llevaremos a cabo un análisis detallado del mismo.

Tras haber comparado la realidad del caso con la del centro, damos paso a la creación de nuestro plan de evaluación centrado en las dimensiones que consideramos que tienen un mayor déficit del caso, el cual está formado por diferentes elementos entre los que destacan: finalidad de la evaluación, papel del evaluador, características de la evaluación, medios y recursos, dimensiones y subdimensiones, criterios, indicadores, técnica de recolección de datos, fuentes de información, agenda, organización de la información recopilada, producto y estrategias de la evaluación.

Por último, daremos paso a nuestro plan de mejora, el cual hemos denominado “participa y descubre”. En éste, elaboraremos su diseño y su implementación a través de una serie de fases y tareas. Para finalizar, llevaremos esta propuesta al centro para obtener las correcciones correspondientes al mismo.

1. Resumen de los tres casos

Caso 2. TERRÓN, Eloína, ALFONSO, Carmen y DÍAZ, Enrique Javier (2003). Construir la comunicación entre la familia y la escuela como una relación de confianza, en Carmen ALFONSO y otros. La participación de los padres y madres en la escuela. Barcelona: Graó, pp. 115-125 (escuela rural, Centro Rural Agrupado-CRA; experiencia de participación de las familias).

En este artículo se expone una experiencia de relación y colaboración entre la familia y la escuela a través de la comunicación. Para ello han desarrollado sesiones de trabajo a través de role-playing entre los padres y los profesores, después de haber visto unos videos de situaciones similares.

La actividad se ha desarrollado en un centro rural agrupado en la provincia de León. Al haber pocos alumnos hay un mayor conocimiento de las situaciones familiares y sociales, y esto puede llevar a pensar que el problema del niño está causado por su situación personal.

En cuanto a las ganas de subsanar las deficiencias comunicativas, el centro presenta una actitud receptiva, abierta al cambio y a la modificación de cualquier aspecto necesario para la mejora. Considera que este programa les ayudará a mejorar su acción tutorial y la relación comunicativa con el alumnado y entre ellos mismos.

El problema principal es que el canal de comunicación establecido legalmente entre la familia y la escuela no es efectivo. Por un lado, los profesores se quejan de que los padres no colaboran, y otros quizás, en exceso, asimismo, parecen culpar a éstos de los males de sus hijos. Por otra parte, los padres comentan que tienen dificultades para entenderse y conectar con el profesorado, además achacan el mal funcionamiento a los profesores. Por ello se decidió centrar el programa en dos espacios: Las entrevistas individuales entre tutor y familia y, las reuniones de grupo de padres de un aula.

Es importante destacar que en las etapas de infantil y primaria, la influencia de la familia en el niño/a es fundamental. Puesto que, el que el niño/a viva la escolaridad de una forma o de otra, depende de la idea que la familia tenga de la escuela y de cómo se la trasmite.

Según el centro, los aspectos que se deben seguir trabajando son los siguientes: en primaria se deben centrar más en la coordinación de la acción educativa entre la familia-

escuela; en secundaria la acción tutorial debe enfocarse más al desarrollo del alumno como sujeto autónomo.

En definitiva, el centro debe buscar y construir un clima de confianza para llegar a la colaboración entre padres y profesores. Si se da se convierte en algo positivo y gratificante para ambos. Se ha de partir de expectativas positivas hacia aquellos con los que se va a establecer la interacción comunicativa, ya que los padres se implican más cuando reciben información en términos positivos, en vez de quejas.

Caso 36. BRIOSO, M^a José (2002). La atención a la diversidad en el primer ciclo de Educación Secundaria Obligatoria: una utopía válida ante el fracaso escolar, en Francisco Javier MURILLO, y Mercedes MUÑOZ-REPISO, (coords.). *La mejora de la escuela. Un cambio de mirada*. Barcelona: MEC/Octaedro, pp. 232-239 (Colegio de Educación Infantil y Primaria con el 1er. Ciclo de ESO; proyecto de mejora).

El artículo presenta el concepto de la individualización de la enseñanza, como principio básico del sistema educativo, el cual supone aludir a la diversidad de los alumnos.

El centro público “Ciudad de Valencia” consta de un alto índice de fracaso escolar en las áreas instrumentales básicas (Lengua Castellana y Literatura y Matemáticas). Por este motivo, en el curso 1997/98 se lleva a cabo un Plan Anual de Mejora (PAM), por medio de la Subdirección Territorial Madrid-Centro en el primer ciclo de la ESO, dirigido a disminuir este índice.

Se diseñan tres cuestionarios dirigidos a los profesores, los alumnos y los padres; los cuales permiten concretar las razones del fracaso escolar. A partir de los resultados obtenidos, se pone en marcha un programa de mejora en donde se determinan cuales son los propósitos de la iniciativa en función de las necesidades detectadas. Para alcanzar estos objetivos se llevan a cabo actividades de formación de carácter organizativo y curricular, y actividades dirigidas al profesorado y a los padres.

El equipo directivo organiza charlas de dos horas de duración cada una, en función de los intereses de los padres asistentes. En las charlas se tratan básicamente tres temas: como ayudar a los hijos en los estudios, la personalidad de nuestros hijos y el diálogo entre padres e hijos.

El proyecto, consta de un seguimiento de evaluación, para ello, las personas implicadas en él, se reúnen semanalmente y llevan a cabo una serie de propósitos. Además, los profesores, una vez al mes, aplican cuestionarios a los alumnos para comprobar su evolución académica y en función de los resultados obtenidos en las evaluaciones, se plantean algunas propuestas de acción.

A pesar de los cambios organizativos, curriculares y pedagógicos, aun queda mucho camino por recorrer para lograr transformar las prácticas de enseñanza y aprendizaje en las áreas de Lengua Castellana y Literatura y Matemáticas hasta tal punto que se logre reducir los niveles de fracaso escolar en éstas.

Caso 39. VERA SUARES, Magdalena (2007) Educar hoy, educando a todos. El proyecto educativo del Instituto de Educación Secundaria “Fernando de los Ríos” de Fuente Vaqueros (Granada), *Participación Educativa (Revista del consejo Escolar del Estado)*, 5 (8 de junio), 117-126 (instituto de educación secundaria; proyecto educativo, atención a la diversidad).

Los sistemas educativos europeos han avanzado por lo que la imagen de crisis en educación, responde a la dificultad de asimilación, adaptación y posibilidades de cambio de los sistemas educativos frente a los problemas y retos que han ido surgiendo en la transformación de las sociedades. La complejidad cultural es un tema actual ya que cada vez acude más alumnado que procede de familias inmigrantes. Es por ello que necesitamos un Sistema Educativo capaz de ofertar una educación que garantice el logro de los objetivos preestablecidos al alumnado y que esté orientado a conseguir una igualdad de oportunidades y la participación de la ciudadanía.

El proyecto educativo del IES Fernando de Ríos comenzó hace ocho años como iniciativa de un Equipo Directivo ilusionado con la idea de buscar una solución pedagógico-organizativa que respondiera a una situación socioeducativa complicada. El centro se encuentra en Fuente Vaqueros, situado a 18km de Granada. Tiene unos 3.900 habitantes gran parte de ellos de etnia gitana y su población activa se dedica, fundamentalmente a la agricultura. El proceso del centro se basa en dar respuesta eficaz a unos procesos de socialización y desarrollo personal integral sobre los que poder trabajar objetivos de aprendizaje, entre los que destacan, el espacio y lo referente a materiales, las organizaciones y el funcionamiento flexible, las relaciones humanas y el clima de convivencia.

El Programa de Atención a la Diversidad, P.A.D constituye una respuesta estructurada y sistematizada a las problemáticas educativas que la comunidad demanda. Es fundamental realizar una Evaluación inicial con el alumnado de nuevo ingreso .Existen variables sobre las que hemos visto una mejora menos absentismo del 18% al 13%, menos abandonos prematuros y menos conflictividad en el aula y en el centro.

2. Análisis inicial

- **Análisis del caso elegido**

Hemos elegido el caso 2: *Construir la comunicación entre la familia y la escuela como una relación de confianza*, puesto que dicha temática nos parece de actualidad, está al orden del día y no se le da la importancia que en realidad merece. Ciertamente es, que cada vez más, centros educativos se conciencian de lo relevante que es para los alumnos la relación entre el profesorado y las familias, pues está influye directamente en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los mismos.

Este caso muestra la relación y colaboración entre la familia y la escuela a través de la comunicación. Este programa se lleva a cabo en un Centro Rural Agrupado de la provincia de León, en el que se puede observar que el escaso número de alumnos se encuentran agrupados en aulas únicas. Para que el programa fuese eficaz, se hizo necesaria la colaboración entre el profesorado y las familias de los alumnos.

Destacamos como aspecto innovador que, siendo un centro rural, se utilizan las nuevas tecnologías en el desarrollo del programa, pues se mostraron una serie de vídeos, que permitían ver en acción los propios planteamientos teóricos, lo que ayuda a aprender de una forma distinta a partir de las actuaciones de otros. A continuación, a través de una dinámica de role-playing, los profesores y padres/madres representaban una situación parecida.

Finalmente, para comprender completamente el caso, debemos entender que la comunicación es un factor clave para crear un clima adecuado en la formación de los alumnos/as, pues que un niño/a viva de una u otra forma su escolaridad depende en gran parte de la concepción que tenga su familia de la escuela y de cómo se la trasmite.

La evaluación se configurará como una estrategia que no solo permite analizar la calidad de los centros escolares, sino que también posibilita y promueve su mejora. Para

una correcta y adecuada evaluación, es conveniente determinar previamente cuáles son las dimensiones de las organizaciones escolares, entre las que destacan el entorno, la estructura, las relaciones, la cultura, los procesos y los resultados del mismo, ya que estos factores condicionarán la trayectoria escolar de los alumnos, pues la evaluación es el instrumento de revisión de los propios centros, y si no controlamos de antemano las dimensiones del mismo, no podremos determinar cuáles de estos aspectos necesitan un proyecto de mejora.

Finalmente, resaltar que el caso nos ofrece una serie de elementos que se deben tener en cuenta a la hora de la evaluación, el análisis y la mejora del centro, entre los que destacan la dificultad de coordinación del profesorado ya que consideran que el programa llevado a cabo, les ayudará a mejorar su acción tutorial y la relación comunicativa con los alumnos y entre ellos mismos.

- **Dimensiones en las que se centrará el análisis/evaluación que diseñamos a continuación**

Ahora bien, daremos paso a exponer las dimensiones extraídas del caso trabajado, cada una con sus respectivos criterios, indicadores y evidencias. Es importante destacar que la más relevante, bajo nuestro punto de vista, es la dimensión de participación, ya que el propio caso se basa en ella por excelencia.

Participación.

- Participación de las familias y del profesorado.

Criterios: Familias y profesorado participan en todos los ámbitos del centro. Las familias tienen poder en la toma de decisiones. Los profesores tienen que coordinarse de manera eficaz y reunirse siempre que sea necesario con el fin de realizar un buen trabajo y conseguir un resultado óptimo. Los docentes y los familiares de los alumnos tienen una buena relación y comunicación.

Indicadores: ¿Cuándo se reúne el profesorado?; ¿Cuáles son las mayores dificultades existentes en la relación entre profesores y familiares?; ¿Existen problemas de entendimiento entre profesores y padres?; ¿Qué se hace en el centro para mejorar el clima de confianza entre padres y profesorado?; ¿En qué aspectos del centro pueden las familias tomar decisiones?; ¿Las familias participan en la organización de las reuniones

y sus contenidos?; ¿Cómo se organizan las reuniones entre el profesorado y la familia?; ¿Cómo es la participación e implicación de las familias en la educación de sus hijos? ¿Están los profesores satisfechos con la participación de los padres?

- Participación del alumnado.

Criterios: El alumnado participa en todos los ámbitos del centro; es la figura fundamental del centro educativo; el alumnado tiene el poder de tomar decisiones.

Indicadores: ¿Qué hace el centro para mejorar la relación comunicativa con el alumnado y entre ellos mismos?; ¿Cuál es la involucración que tiene el alumnado?; ¿En qué aspectos del centro pueden los alumnos tomar decisiones?

Evidencias: “Dificultad de coordinación del profesorado (sólo es posible reunirse una tarde a la semana, en la que tienen que hacer todo: claustros, fotocopias, reuniones, etc.” (Pág. 117); “Los profesores parecían buscar la “culpa” de que los alumnos y alumnas fueran mal en los padres, y viceversa, los padres achacaban el mal funcionamiento a los profesores” (Pág. 118); “Este CRA (Centro Rural Agrupado) considera que este programa les ayudara a mejorar su acción tutorial y la relación comunicativa con el alumnado y entre ellos mismos” (Pág. 117); “Los padres comentaban las dificultades para entender y conectar con el profesorado” (Pág. 118); “Se analizaron qué aspectos podían favorecer más ese clima de confianza durante las entrevistas y en las reuniones con los padres. En función de ellos se eligieron una serie de destrezas y estrategias para trabajar” (Pág. 119)

Equidad.

Criterios: Un centro educativo promueve la equidad cuando tiene perfectamente identificadas y detectadas las fuentes potenciales de inequidad existentes en el mismo. Tiene establecido los medios necesarios para compensar las desigualdades de partida entre las comunidades educativas y así alcanzar el máximo grado posible de equidad. Analiza sistemáticamente los distintos grados potenciales de inequidad.

Indicadores: ¿Quién le da más importancia al problema de comunicación entre las audiencias?; ¿Se utilizan las mismas acciones tutoriales en todas las etapas educativas?; ¿Qué importancia se le da en cada una de ellas?; ¿Hay algún órgano responsable respecto al tema de la equidad?; ¿Qué importancia se le da a la equidad?; ¿Todos los

miembros de la comunidad educativa del centro conoce el término equidad y en qué consiste?; ¿La comunidad educativa recibe información sobre el tema?

Evidencias: “Los profesores manifestaban de forma reiterada que los padres, en muchas ocasiones, no colaboraban, no acudían a las entrevistas (unos) y otros, quizás en exceso, que no conseguían los objetivos que se proponían en las entrevistas con ellos” (Pág. 118); “Establecer una relación positiva (clima de confianza)” (Pág.121); “Si en secundaria la acción tutorial está más enfocada al desarrollo del alumno como sujeto autónomo,...en primaria se debe centrar también en la coordinación de la acción de la acción educativa entre familia escuela dada la influencia e importancia que tiene la acción educativa de la familia en los niños de estas edades” (Pág.124)

Procesos de enseñanza-aprendizaje.

Criterios: La metodología didáctica está en coherencia con lo establecido en el proyecto; el profesorado y los padres son consientes del problema existente y están de acuerdo con la necesidad del asesoramiento; se fomentan las habilidades comunicativas entre los profesores y los padres; se implica a los padres y a los profesores a simular situaciones reales para conocer las lagunas y dificultades existentes y buscar posibles soluciones, se analizan los resultados y los aspectos a mejorar respecto a los procesos de enseñanza-aprendizaje realizados en el proyecto; se establecen las pautas para una buena comunicación, desarrollando el respeto y la confianza entre las partes; se emplea una metodología activa y participativa que permita el descubrimiento y la puesta en práctica de los contenidos trabajados

Indicadores: ¿En qué se basa la metodología didáctica que se lleva a cabo?; ¿Quiénes son los interesados en la propuesta del proyecto de evaluación?; ¿Cuál es la reacción del claustro y del equipo directivo ante el mismo?; ¿Qué habilidades se fomentan con el proyecto? ¿Cuáles son las más importantes? ¿Qué factores influyen?; ¿Qué actividades principales se realizan? ¿Qué se intenta conseguir con cada una de ellas?; ¿Qué se analiza respecto a los procesos de enseñanza-aprendizaje? ¿Con qué fin?; ¿Cuál es el objetivo principal del proyecto? ¿Qué aspectos son fundamentales fomentar para conseguirlos?; ¿Cómo es la metodología llevada a cabo? ¿Qué beneficios o ventajas tiene este tipo de metodología? ¿Qué permite?

Evidencias: “Vídeos diseñados y elaborados expresamente para facilitar el modelado de las habilidades de comunicación” (Pág. 116); “El equipo directivo y el claustro asumen el programa como propio y deciden ponerlo en práctica [...] considera que este programa les ayudará a mejorar su acción tutorial y la relación comunicativa con el alumnado y entre ellos mismos (pág. 117)” “Tanto en los padres como en el profesorado parecía existir el firme interés y la necesidad real de mejorar esa situación” (Pág. 118); “Asesorar al profesorado en habilidades de comunicación y destrezas de relación en las entrevistas con los padres y en colaboración educativa que se plantea en ellas respecto a los hijos (pág. 117)” “las habilidades de comunicación propuestas en el programa como una estrategia de mejora profesional” (Pág. 118); “Se desarrollaron sesiones de trabajo con los profesores donde se trataba de poner en acción esas habilidades entre el propio profesorado a través del role-playing” (Pág. 116); “El vídeo era una tecnología [...] que podía aportar una motivación adicional, pero que, sobre todo, permitía ver en acción los propios planteamientos teóricos” (Pág. 122); “Cada profesor buscaba algún espacio y momento para intentar poner en práctica, en una situación cotidiana, aquellas estrategias que él hubiese valorado como positivas y útiles” (Pág. 123); “No sólo se desarrollaban contenidos básicos de cualquier programa de habilidades de comunicación sino en los aspectos del clima afectivo que facilitan la comunicación” (Pág. 120)

Innovación.

Criterio: La mayoría de las personas de los tres sectores de la Comunidad participan en proyectos de innovación de carácter muy diverso. Han sido propuestos y desarrollados por las mismas personas que participan en ellos. Tienen poder de decisión sobre ellos. Rinden cuentas. Buscan la implicación del resto en dichos proyectos. La implicación en ellos es la mejor forma de formación del profesorado, alumnado y familias. Se analiza detenidamente los posibles proyectos de innovación que necesita el centro. Se toman decisiones al respecto y se llevan a cabo.

Indicador: ¿Qué se utiliza para mejorar la comunicación con los padres?

Evidencias: “Se han elaborado videos de situaciones educativas en los que la comunicación era el elemento fundamental” (Pág. 122)

Contexto.

Criterio: Hay subvenciones y ayudas que permiten realizar todo aquello que demanda el centro. La relación entre el equipo directivo y los docentes se basa en una coordinación entre ambos para la toma de decisiones, lo cual permite que se lleven a cabo los objetivos marcados (clases, reuniones, fotocopias). La relación entre padres y profesores, es muy buena, al igual que la relación que tienen los docentes con el equipo directivo, lo que permite llegar a concesos. Las demandas que aún no se han aprobado se solucionan provisionalmente en el centro.

Indicadores: ¿Obtienen subvenciones y ayudas para realizar todo aquello que necesiten?; ¿Existe coordinación entre el equipo directivo y los docentes para la toma de decisiones?

Evidencias: “El ser aulas únicas con pocos alumnos en localidades pequeñas, ciertamente facilita un mayor clima de comunicación de los maestros con las familias.” “Pero... en ocasiones, se convierte en lo contrario” (Pág.116); “La presión del núcleo social en estos pueblos, las expectativas académicos y sociales respecto a los hijos de determinados padres y los conflictos que a veces se provocan (si el niño tiene dificultades o hay roces entre maestro y familia o el niño) en este contexto, tienden a enquistarse de forma más extrema y radical, por lo que no siempre ese medio social y cultural favorece realmente un clima de entendimiento y apoyo mutuo entre la familia y la escuela” (Pág. 116); “En este contexto es en el que se encuadra la actuación del Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica (EOEP) de la zona. Desde un planteamiento de apoyo y orientación al profesorado en su acción educativa, especialmente en el desarrollo del plan de acción tutorial, se ha diseñado y puesto en práctica este programa (Pág. 116); “Un problema que ha venido limitando el poder de trabajar más asiduamente estas habilidades para poder asumirlas como práctica habitual es la dificultad de coordinación del profesorado (solo es posible reunirse una tarde a la semana, en la que tienen que hacer todo: claustros, fotocopias, reuniones, etc.), así como la itinerancia de los especialistas por todas las aulas, con la consiguiente reducción de tiempo dedicado a la docencia. Esto conlleva una falta de tiempo fundamental para verse, para hablar, para coordinarse y crear un clima de comunicación y confianza necesario en toda labor docente.” (Pág. 117); “Sólo se pone en práctica porque el equipo

directivo del centro y el claustro asume el programa como propio y deciden ponerlo en práctica. Desde un planteamiento de mejora constante de su práctica educativa, este CRA considera que este programa les ayudara a mejorar su acción tutorial y la relación comunicativa con alumnado y entre ellos mismos.” (Pág. 117)

- **Completar el caso con la visita a un centro**

A continuación, se presenta un análisis entre la realidad del centro y lo reflejado en el caso elegido, siempre teniendo en cuenta cuál es el ideal establecido.

Participación.

- Participación del profesorado y padres:

En el caso, los profesores no se coordinan correctamente y les cuesta ponerse de acuerdo, mientras que en el centro esto no ocurre, los profesores están al tanto de las novedades, participan en la toma de decisiones, en la aplicación de lo decidido en todos los ámbitos del centro, tanto formales como cotidianos y ponen los medios necesarios para que así ocurra: espacios, tiempo, materiales, convocatorias frecuentes, entre otros. En cuanto a la relación de estos con los padres es totalmente cordial y hay muy buen ambiente, lo contrario de lo que ocurre en el caso, ya que la relación y la comunicación es más bien negativa, si no escasa.

En cuanto al ideal, la participación de las familias debería ser notable en todos los ámbitos del centro y no solo en lo referente con sus hijos/as. Además de poder formar parte en la toma de decisiones, en la elaboración de los documentos programáticos del centro, entre otros. En cuanto a los profesores, éstos deben involucrarse en dar lo mejor de sí en su labor como docente, transmitiendo a los alumnos no solo conocimientos sino también valores y normas (cultura). Además de mantener una formación actualizada.

- Participación del alumnado

En el caso, no se nombra casi nada a los alumnos, y menos aún, habla de su participación, mientras que en el colegio éste es la figura más importante y todo el proceso educativo y decisiones tomadas giran en torno a él. Lo ideal sería que el alumno sea el protagonista de todo el proceso enseñanza-aprendizaje y que todas las decisiones tomadas en el centro repercutan positivamente en la vida escolar del niño/a, y que éstos puedan ser partícipes de éstas.

Innovación

El colegio cuenta con innumerables actividades innovadoras, como proyectos, profesores nativos y canales de comunicación utilizando TICs, en cuanto al caso, lo único que se destaca como innovador es la utilización de videos para la realización de sesiones de role-playing, en el las que participan familiares y profesores. Lo ideal sería que los tres sectores de la comunidad educativa participen y desarrollen los proyectos de innovación, pero estos aspectos no se especifican en ninguno de los casos anteriores.

Contexto (cultura y clima)

En nuestro caso, el centro que se presenta es Rural Agrupado, y se sobreentiende que la comunicación es mejor y más fácil ya que hay menos alumnos, pero sucede todo lo contrario, ya que al conocer la situación social y familiar del alumno, en lugar de servir de ayuda, perjudica al alumnado. A esto se suma, un ambiente de tensión a causa de los conflictos entre el profesorado y los familiares. Por el contrario, el colegio La Salle se encuentra en una zona urbana y cuenta con un mayor volumen de alumnado, a pesar de esto, el centro está igualmente al tanto de la situación personal de los alumnos, con la diferencia de que esto no perjudica sino que favorece la relación familia-escuela.

Lo ideal sería que todo el colectivo trabajase en un ambiente de satisfacción, lo que hace que todas las personas se involucren en las tareas. Así mismo deben implicarse y preocuparse por mantener este ambiente de trabajo, preocupándose por solucionar los posibles problemas y conflictos.

Proceso enseñanza-aprendizaje

El colegio rural agrupado recibe asesoramiento para resolver el problema de la comunicación existente entre el profesorado y los familiares, esto lo ven como algo positivo y favorable para mejorar la relación entre ambas figuras.

En el colegio La Salle, la metodología es activa y participativa, además, los alumnos son informados desde un primer momento de todas las normas, las metas y la organización establecida, así como también se tienen en cuenta las opiniones de éste, cosa que en el caso citado anteriormente, no ocurre. Como tampoco se aborda nada relacionado con la formación del profesorado, mientras que el profesorado del centro La

Salle le da mucha importancia a este aspecto, y lo demuestra con predisposición para seguir formándose.

Según el ideal, lo que se lleva a cabo en La Salle, es lo correcto, ya que cumple los aspectos que se mencionan en él.

Equidad

La Salle, establece una serie de metas u objetivos iguales para todas las etapas, adaptándolas a cada una de éstas. Por otra parte, según la información obtenida, se puede observar que hay un gran índice de participación respecto a los familiares. Cosa que no ocurre en el colegio rural, porque los padres no participan lo suficiente, y los que sí, lo hacen de manera excesiva. Además, no existe relación entre los criterios establecidos entre primaria y secundaria. Una vez más, se verifica que el colegio La Salle, cumple con todos los aspectos recogidos en los criterios de esta dimensión.

En definitiva, tras haber analizado todas las dimensiones expuestas anteriormente, consideramos que las más relevantes son procesos de enseñanza-aprendizaje, participación y equidad, por lo que en la propuesta de evaluación nos centraremos en ellas. A la hora de explicar los motivos por los cuales elegimos tales dimensiones, afirmamos que tras estudiar detenidamente el caso, es en éstas en las que encontramos un mayor déficit.

3. Diseño del análisis/evaluación que diseñamos a continuación

En este apartado procederemos a realizar nuestro plan de evaluación referente a las dimensiones que consideramos más importantes del caso elegido, teniendo en cuenta los elementos que éste conlleva.

- **Finalidad de la evaluación que proponemos**

El proyecto de evaluación que vamos a proponer, irá enfocado a la comunicación entre los profesores y padres de un Centro Rural agrupado (CRA) de la provincia de León. Como el caso analizado se trata de una innovación, la evaluación que proponemos tiene por finalidad revisar/ analizar el centro en sus dimensiones más relevantes, asimismo pretende recoger información sistemática para saber qué ocurre con esas dimensiones y a partir de ahí establecer líneas de mejora. Además, la evaluación sirve como instrumento para que las personas del centro se involucren en el proceso de revisión, por

lo tanto la evaluación estará controlada completamente por todos los miembros de la comunidad educativa. De este modo, la finalidad de la evaluación que estamos planteando va acorde a las necesidades de mejora del centro.

- **Papel de los evaluadores**

Lo más importante es que nuestro papel como evaluadores se ajustará a la finalidad de la evaluación para el CRA. El evaluador como tal, debe ser una persona honesta y honrada a la hora de atender los intereses propios del centro así como de los colectivos implicados, además debe fomentar la participación social en la evaluación y respetar cualquier tipo de diferencias que se den entre los involucrados, también debe atender a la diversidad de intereses y valores que pueden estar relacionados con el bienestar público, considerando siempre los efectos potenciales que se pueden producir. En definitiva, el evaluador propone, desarrolla, elabora, discute y ayuda a las audiencias proponiendo un análisis de la institución en general (siendo siempre las audiencias las encargadas de la toma de decisiones y de mejorar el programa), detectar posibles líneas de mejora, ayudar a elaborar y a desarrollar el plan de mejora y, detectar las mejoras que se han conseguido. Hay que tener en cuenta que hay determinados aspectos que no competen al evaluador como por ejemplo: llevar a cabo el plan de mejora, dar su opinión (debe ser imparcial), etc.

Para realizar correctamente nuestro papel como evaluadores o investigadores educativos debemos tener en cuenta una serie de competencias: *competencias técnicas (saber)*, *competencias metodológicas (saber hacer)*, *competencias sociales (saber estar)* y *competencias personales (saber ser)*. Todas éstas nos permiten realizar nuestro papel correctamente, evitando cualquier tipo de conflictos, como emitir juicios de valor, provocar situaciones incómodas etc. además nos ayuda a impulsar y a fomentar la participación y la comunicación de toda la comunidad educativa, profesionales del centro, así como de las familias, para llegar a un consenso que nos permita solventar los problemas.

A pesar de que somos evaluadores externos la evaluación es de interés interno. Como tales, debemos realizar numerosas tareas, entre las cuales destacan “asesorar” sobre cuestiones de evaluación al equipo interno del centro, recopilar propuestas de mejora de todos los implicados, y realizar propuestas de innovación coherentes con las necesidades y posibilidades del programa. Ahora bien, ¿quién decidirá sobre esas

propuestas? La decisión sobre estas propuestas serán realizadas por los profesionales del centro, profesorado, y en general por la comunidad educativa.

- **Características de la evaluación que proponemos**

Bajo nuestro criterio y tras los conocimientos adquiridos, consideramos que la evaluación es un proceso fundamentalmente educativo, que se utiliza para controlar y asegurar la calidad de los aprendizajes, y que tiene unas características determinadas.

La evaluación empieza antes de que un programa se realice, está relacionado con todas las actividades de planificación; es decir, comienza cuando han sido realizados los juicios sobre la deseabilidad-necesidad del programa, cuando a partir del análisis de necesidades y del contexto se confecciona el programa (objetivos, contenidos, actividades, recursos, estrategias, sistema de evaluación, etc.). Además, se realiza para:

- a) Identificar características del contexto.
- b) Identificar las características de los destinatarios-participantes en la evaluación, lo que implica la especificación de la población a la que va destinado el plan.
- c) Valorar la eficacia del plan en función de los dos anteriores. Es decir, examinar si los elementos que integra éste están en consonancia con las necesidades que debe satisfacer, a la par que se ha de verificar la coherencia interna entre dichos elementos (objetivos, contenidos, estrategias, actividades, recursos, sistema de evaluación, formadores, etc.).

Por otra parte, otra característica importante es que la evaluación facilita una línea de trabajo en equipo, y además, ésta se desarrolla con la finalidad de mejorar la calidad de vida en el centro y, más concretamente, con el proceso de enseñanza-aprendizaje.

A continuación se presenta teóricamente nuestra propuesta de evaluación y cuál de ellas vamos a utilizar así como a justificación de la misma.

Nuestro proyecto de evaluación se rige por el modelo CIPP de Stufflebeam (1985) el cual se basa en un proceso que proporciona información útil para la toma de decisiones. Por tanto, éste hace referencia a aspectos educativos en relación con el objeto a evaluar, su fundamentación, contexto, puesta en funcionamiento, los recursos puestos a disposición y los resultados o productos logrados. Es un modelo que combina la

perspectiva específica educativa y la global y evalúa el proceso, es decir, lo que permite observar los objetivos alcanzados por las organizaciones.

Este modelo tiene en cuenta cuatro ámbitos, que son: evaluación de contexto, de entrada, de proceso y de producto.

En nuestro plan de evaluación sólo trabajaremos el primero, evaluación de contexto, el cual, se centra principalmente en definir el contexto institucional (en nuestro caso es el centro rural agrupado), identificar la población sujeto del estudio (padres y profesores del centro) y valorar sus necesidades (mala comunicación entre los sujetos). Por otra parte, también se encarga de identificar las oportunidades que ayudan a satisfacer las necesidades, diagnosticar los problemas existentes y juzgar si los objetivos propuestos son lo suficientemente coherentes con las necesidades valoradas.

Dicha evaluación tiene por objeto el conocimiento del marco general en el que va a tener lugar la acción docente. Esto significa tener en cuenta no sólo el punto de partida de los alumnos, sino el punto de partida (es decir las posibilidades y las potencialidades) de la institución docente.

Finalmente, consideramos que las características de la evaluación aquí expuestas están totalmente relacionadas y son coherentes con la finalidad de la evaluación comentadas anteriormente: *“revisar/ analizar el centro en sus dimensiones más relevantes, asimismo pretende recoger información sistemática para saber qué ocurre con esas dimensiones y a partir de ahí establecer líneas de mejora”*.

- **Medios y recursos para evaluar el CRA**

- Financiación

Este plan de evaluación conlleva unos gastos determinados correspondientes principalmente a los contratos de los asesores externos, necesarios para llevar el proceso a cabo. Estos gastos serán asumidos por el centro rural agrupado (CRA) pues son quienes han solicitado el servicio. Los gastos en material fungible son mínimos, casi inexistentes, por lo que si a lo largo del proyecto surgiese la necesidad de gastar en ello, correría de cuenta propia.

- Tiempo y espacio

El programa de evaluación se llevará a cabo en tres meses, los correspondientes al trimestre inicial del año lectivo, en los espacios facilitados por el centro.

- Recursos materiales y humanos

Los recursos materiales que utilizaremos serán todos aquellos necesarios para que los implicados tengan conocimiento de todo lo que se vaya haciendo, además de fomentar la colaboración de todos éstos. Para ello, nos ayudaremos de documentos impresos, documentos de la propia institución y aparatos electrónicos (ordenadores, proyectores, etc.).

Los recursos humanos hacen referencia a los evaluadores externos que llevarán a cabo el proyecto, a los sujetos que serán evaluados (los padres y profesores) y al alumnado perjudicado por la mala comunicación entre los sujetos.

• **Dimensiones y subdimensiones, criterios e indicadores del CRA**

Como hemos comentado anteriormente, nos disponemos a revisar/analizar el centro en sus dimensiones más importantes. Sabiendo que las dimensiones son los grandes aspectos/problemas claves que componen el objeto a evaluar, relacionados con la calidad, sobre los que se centrará la indagación de la evaluación, nos disponemos a trabajar las dimensiones más importantes referentes al Caso 2: *participación, procesos de enseñanza-aprendizaje y equidad*, y sus respectivas subdimensiones. Hemos decidido trabajar exclusivamente con estas tres, puesto que consideramos que son las que mayor déficit tenían dentro del caso. Además, adjuntaremos los criterios y los indicadores correspondientes, los cuales definen los aspectos concretos a evaluar. Todo esto, lo presentaremos a continuación de manera gráfica utilizando unas tablas. En éstas se reflejará la información extraída del análisis inicial expuesto al comienzo del trabajo.

DIMENSIÓN DE PARTICIPACIÓN

Subdimensiones	Criterios (Descripción)	Indicadores (Preguntas)
Participación del profesorado y de los familiares.	<ul style="list-style-type: none"> - Familias y profesorado participan en todos los ámbitos del centro. - Las familias tienen poder en la toma de decisiones. - Los profesores tienen que coordinarse de manera eficaz y reunirse siempre que sea necesario con el fin de realizar un buen trabajo y conseguir un resultado óptimo. - Los docentes y los familiares de los alumnos tienen una buena relación y comunicación. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuándo se reúne el profesorado? 2. ¿Cuáles son las mayores dificultades existentes en la relación entre profesores y familiares? 3. ¿Existen problemas de entendimiento entre profesores y padres? 4. ¿Qué se hace en el centro para mejorar el clima de confianza entre padres y profesorado? 5. ¿En qué aspectos del centro pueden las familias tomar decisiones? 6. ¿Las familias participan en la organización de las reuniones y sus contenidos? 7. ¿Cómo se organizan las reuniones entre el profesorado y la familia? 8. ¿Cómo es la participación e implicación de las familias en la educación de sus hijos? ¿Están los profesores satisfechos con la participación de los padres?
Participación del alumnado.	<ul style="list-style-type: none"> - El alumnado participa en todos los ámbitos del centro. - Es la figura fundamental del centro educativo. - El alumnado tiene el poder de tomar decisiones. 	<ol style="list-style-type: none"> 9. ¿Qué hace el centro para mejorar la relación comunicativa con el alumnado y entre ellos mismos? 10. ¿Cuál es la involucración que tiene el alumnado? 11. ¿En qué aspectos del centro pueden los alumnos tomar decisiones?

DIMENSIÓN DE EQUIDAD	
Criterios (Descripción)	Indicadores (Preguntas)
<ul style="list-style-type: none"> - Un centro educativo promueve la equidad cuando tiene perfectamente identificada y detectadas las fuentes potenciales de inequidad existentes en el mismo. - Tiene establecido los medios necesarios para compensar las desigualdades de partida entre las comunidades educativas y así alcanzar el máximo grado posible de equidad. - Analiza sistemáticamente los distintos grados potenciales de inequidad. 	<p>12. ¿Quién le da más importancia al problema de comunicación entre las audiencias?</p> <p>13. ¿Se utilizan las mismas acciones tutoriales en todas las etapas educativas? ¿Qué importancia se le da en cada una de ellas?</p> <p>14. ¿Hay algún órgano responsable respecto al tema de la equidad?</p> <p>15. ¿Qué importancia se le da a la equidad?</p> <p>16. ¿Todos los miembros de la comunidad educativa del centro conoce el término equidad y en qué consiste?</p> <p>17. ¿La comunidad educativa recibe información sobre el tema?</p>

DIMENSIÓN DE PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	
Criterios (Descripción)	Indicadores (Preguntas)
La metodología didáctica está en coherencia con lo establecido en el proyecto.	18. ¿En que se basa la metodología didáctica que se lleva a cabo?
El profesorado y los padres son consientes del problema existente y están de acuerdo con la necesidad del asesoramiento.	19. ¿Quiénes son los interesados en la propuesta del proyecto de evaluación?
Se fomentan las habilidades comunicativas entre los profesores y los padres.	20. ¿Cuál es la reacción del claustro y del equipo directivo ante el mismo?
Se implica a los padres y a los profesores a simular situaciones reales para conocer las lagunas y dificultades existentes y buscar posibles soluciones.	21. ¿Qué habilidades se fomentan con el proyecto? ¿Cuáles son las más importantes? ¿Qué factores influyen?
Se analizan los resultados y los aspectos a mejorar respecto a los procesos de enseñanza-aprendizaje realizados en el proyecto.	22. ¿Qué actividades principales se realizan? ¿Qué se intenta conseguir con cada una de ellas?
Se establecen las pautas para una buena comunicación, desarrollando el respeto y la confianza entre las partes.	23. ¿Qué se analiza respecto a los procesos de enseñanza-aprendizaje? ¿Con que fin?
Se emplea una metodología activa y participativa que permita el descubrimiento y la puesta en práctica de los contenidos trabajados.	24. ¿Cuál es el objetivo principal del proyecto? ¿Qué aspectos son fundamentales fomentar para conseguirlos?
	25. ¿Cómo es la metodología llevada a cabo? ¿Qué beneficios o ventajas tiene este tipo de metodología? ¿Qué permite?

- **Técnicas de recolección de datos y evidencias que proponemos**

Para que la elección de técnicas de la recopilación de datos sea productiva debe ser acorde con las características y necesidades del estudio. Existen diferentes técnicas como la observación (que genera fatos contextualizados), los grupos de discusión (es un conjunto de personas, el cual puede variar entre 6 y 12, que se reúnen para tener una conversación guiada por un moderador, con un fin determinado, como puede ser obtener información sobre las consecuencias de una mala comunicación entre padres y profesores), los cuestionarios, las entrevistas (es una técnica de recogida de información que consiste en la formulación de preguntas a un determinado colectivo con el fin de explorar aspectos no observables como los pensamientos, sentimientos e intenciones y así averiguar el significado que le dan los sujetos a los hechos objeto de la investigación) y la documentación (es una fuente de información objetiva sobre el procedimiento).

En el siguiente esquema, presentamos las técnicas que utilizaremos para recoger información de cada uno de los indicadores (ítems) y el motivo de elección de cada uno de ellos:

Observación	
20, 23, 25	Nos permite determinar si los indicadores están o no presentes mediante la percepción y obtener la información tal y como ocurre en las situaciones cotidianas; en este caso sobre la relación entre las partes, la metodología utilizada y los procesos de enseñanza aprendizaje.
Grupos de discusión	
2, 3, 6, 7, 8	Nos proporciona información subjetiva no observable, de manera fácil y rápida, sobre los temas en cuestión.
Entrevistas	
4, 5, 11, 13, 14, 15, 22	Nos aporta detalles sobre las acciones tutoriales y las acciones o actividades que el centro realiza para mejorar la confianza entre las partes y también, nos puede aportar algunas causas y soluciones de estos problemas.
Cuestionarios	
1, 9, 10, 12, 16, 17, 19	Hacen referencia a lo que las personas son, hacen, opinan, sienten y esperan sobre los indicadores investigados. Además, nos ofrecen datos tanto objetivos como subjetivos.
Documentos	
18, 21, 24	Esta es la fuente adecuada de recolección de información para obtener datos objetivos sobre la metodología y los objetivos del proyecto.

- **Fuentes de información que proponemos**

En este apartado se reflejarán las fuentes de información que utilizaremos para los diferentes ítems. Para recabar toda la información utilizaremos: fuentes primarias como familias y profesores; fuentes secundarias como el alumnado y el equipo directivo y las fuentes documentales como las actas de las notas y la memoria del colegio.

La observación se realizará principalmente al claustro y el equipo directivo del centro para dar respuesta objetiva a cuestiones referidas a la reacción del claustro y del equipo directivo ante la propuesta del proyecto de evaluación; y únicamente al profesorado para otras como los procesos de enseñanza-aprendizaje y la metodología llevada a cabo.

El grupo de discusión se efectuará por profesores y familiares. Este estará formado por cuatro profesores de diferentes ciclos y cuatro padres y/o madres de alumnos del centro y al menos, uno de ellos debe formar parte del AMPA.

La técnica de la entrevista realizará, únicamente, al equipo directivo puesto que son los órganos con más poder en la toma de decisiones.

Los cuestionarios nos ayuda a obtener información a un gran colectivo de manera rápida y fácil, por ello, esta es la técnica que utilizamos para recoger información de la comunidad educativa en sí, es decir, del profesorado, el alumnado, las familias y el equipo directivo.

Por último, utilizamos el proyecto educativo del centro para obtener información referida a la técnica de documentos.

En el siguiente esquema, presentamos de manera representativa las fuentes de información utilizada para cada una de las técnicas. Es importante recordar que los indicadores referentes a cada una de éstas, están recogidos en la página 14 de este documento.

Observación	<ul style="list-style-type: none"> • Claustro • Equipo directivo
Grupos de discusión	<ul style="list-style-type: none"> • Profesores • Familias
Entrevista	<ul style="list-style-type: none"> • Equipo directivo
Cuestionarios	<ul style="list-style-type: none"> • Profesores • Familias • Alumnos • Equipo directivo
Documentos	<ul style="list-style-type: none"> • Proyecto educativo del centro

- **Agenda que proponemos**







Al ser una evaluación en la que pretendemos promover la comunicación y participación entre el profesorado y los familiares, es recomendable realizar una agenda en la que se detallen las actividades que se realizarán en cada momento.

La agenda debe ser aprobada y comentada por todos los implicados. Además, ésta se modificará en caso de que no sea posible la realización de las actividades en el periodo de tiempo establecido.

SEPTIEMBRE						
L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

OCTUBRE						
L	M	M	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

NOVIEMBRE						
L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

	Reuniones.
	Pedir documentación.
	Observación.
	Cuestionario.
	Entrevistas.
	Grupo de discusión.

- **Organización de la información recopilada y análisis de la información recopilada y conclusiones**

Tras recopilar la información deseada, se procederá a la organización de la misma. Proponemos para ello clasificar la información según la técnica utilizada para su recogida, que en este caso han sido: grupo de discusión, entrevistas, observación, cuestionarios y documentación.

Las técnicas anteriormente nombradas, serán realizadas por las audiencias, por lo tanto su papel será encargarse de cumplimentar las entrevistas, cuestionarios y grupos de discusión, mientras que los evaluadores deberán encargarse de realizar las observaciones, y además, tendrán el papel de realizar un vaciado, y posteriormente, organizar la información obtenida.

Para concretar más, destacamos que el evaluador deberá crear el listado de preguntas que se responderán en las entrevistas, gracias al equipo directivo; en los cuestionarios dirigidos a todos los miembros de la Comunidad Educativa y en el grupo de discusión que se realizará con 8 participantes, cuatro profesores y cuatro familiares. También, deberá coordinar la realización de estas técnicas para poder obtener unos buenos resultados de las mismas.

Una vez el equipo de evaluación ha obtenido la información, realizará una pequeña conclusión de las ideas recogidas, y lo expondrá como propuesta a las audiencias intentando transmitir una visión de futuro positiva, e indicándoles cuál será su papel en el proceso. En este caso, las audiencias tienen el papel más importante en la evaluación ya que serán quienes lleven a cabo el proyecto de mejora, fomentando así la implicación de éstas en el centro. En esta fase, el evaluador será el coordinador de la reunión, en la que tendrá que presentar sus propuestas a las partes implicadas.

Después de la exposición de las conclusiones, las audiencias tendrán el papel de tomar la decisión final, y concluirán con la modificación y/o aprobación del proyecto.

- **Producto de la evaluación que proponemos**

Proponemos una evaluación que tenga como fin conseguir los objetivos marcados, es decir, que pueda cumplir las expectativas que tienen de nosotros todos los implicados. Por lo tanto, esperamos que las líneas de mejora y de actuación que se extraigan del proyecto de evaluación sirvan para que las audiencias queden totalmente satisfechas.

Este proyecto no lo presentamos como un informe final, pues pensamos que es el paso que ayuda a las audiencias a implementarlo ya que posteriormente sería interesante y de especial relevancia ver cómo evoluciona, observar si continúa su puesta en práctica, valorar si, en la práctica, se adapta a los involucrados, entre otros, y estos aspectos no están incluidos en este tipo de informes. Por estos motivos, lo proponemos como un informe de progreso, y así permitirles a las partes implicadas la oportunidad de modificar los acuerdos.

Asimismo, elaboraremos la propuesta de evaluación teniendo en cuenta la finalidad, el uso de la evaluación y el resto de elementos. De igual manera, consideramos que el proceso propuesto para elaborar este proyecto debe estar claro, las actividades deben ser factibles, realistas y concretas, y, también, nos aseguraremos de especificar cuál es el papel del equipo evaluador y de las audiencias en cada uno de los apartados, asegurando así, la colaboración e implicación de ambas partes.

Por último, en la propuesta que se hace para elaborar el producto final de la evaluación, serán las audiencias quienes deciden finalmente acerca de todo ello.

- **Estrategias de evaluación que proponemos**

Las estrategias de evaluación son propuestas de trabajo que hacemos en el propio proyecto de evaluación para discutir, revisar y acordar con los implicados, padres y profesores, cada una de las propuestas que hacemos en cada fase del proyecto.

Diseñar una estrategia requiere orientar las acciones de evaluación para verificar el logro de los aprendizajes esperados y el desarrollo de competencias propuesta por las audiencias, en este caso, la buena comunicación entre profesores y padres. Las estrategias pueden tener una serie de finalidades entre las que destacan estimular la autonomía, comprobar el nivel de comprensión e identificar las necesidades.

En este proyecto, la estrategia utilizada se basa en identificar necesidades para determinar cuáles son los aspectos que fallan en la relación entre profesorado y familias, y así, después poder crear un programa de mejora acorde a los resultados obtenidos en la evaluación.

Cabe destacar que el contenido sobre el que se trabaja en las estrategias lo constituye la propuesta o propuestas de cada fase para la que elaboramos las estrategias. Por tanto presentamos una serie de estrategias para cada fase:

En la primera fase del proyecto, aquella en la que determinábamos cuál sería el papel de los evaluadores y la finalidad, uso y características de la evaluación, realizaremos actividades cómo:

- Preparamos una reunión con el equipo directivo para recoger información previa sobre la demanda en función, la institución y los canales de comunicación.
- Una vez obtenida la información necesaria, organizamos una presentación formal y profesional para las partes implicadas, más concretamente profesores y familiares, en la que intentaremos que todos se involucren, dando credibilidad de nuestra función, generando un clima de confianza, motivación y empatía y aportando ejemplos de nuestra experiencia profesional.
- Solicitamos información documental del centro, centrándonos en el proyecto educativo, sus objetivos y la metodología.
- Con esta primera recogida de información, nos reunimos como equipo de evaluadores para realizar un primer esbozo del plan de evaluación.
- Establecemos otra reunión, la misma semana que la inicial, para presentar a las audiencias el esbozo del proyecto y, además, nuestra propuesta sobre el papel de los educadores, la finalidad de la evaluación y las características de la misma.

En la segunda fase, nos encargamos de describir todo el diseño característico de nuestro plan de evaluación, centrándonos en aspectos como medios y recursos, dimensiones, subdimensiones, criterios e indicadores, técnicas de recolección de datos y fuentes de información. Esta es la fase relativa a la obtención de información relevante, por ello las estrategias giran en torno a las técnicas utilizadas:

- Pasaremos cuestionarios al equipo directivo, al profesorado, a las familias y al alumnado con el fin de adquirir datos relevantes acerca la importancia que se le

da a la comunicación en el centro o quiénes se muestran más interesados en la propuesta del proyecto de evaluación.

- Prepararemos una serie de observaciones dirigidas para el equipo directivo y el profesorado. Estas serán amplias e intensas pues consideramos que esta técnica es muy importante y requiere de una gran parte del tiempo para conseguir unos buenos resultados.
- También realizaremos un grupo de discusión entre padres y profesores, en el que esperamos obtener gran variedad de opiniones sobre las dificultades existentes en la comunicación entre ellos.
- Levaremos a cabo una serie de entrevistas al equipo directivo que serán breves y concisas, y así completar la información adquirida.

Finalmente, en la tercera y última fase hacemos referencia a la organización y análisis de la información recopilada y al producto de la evaluación. Cabe destacar que este es el paso final, por lo que es el momento de que el centro revise, analice, modifique y apruebe todas las decisiones propuestas por los evaluadores.

- Efectuamos un vaciado de toda la información abarcada.
- Solicitamos información documental adicional, sólo si fuese necesaria.
- Con todos los datos obtenidos, nosotros como evaluadores, analizamos todos los aspectos y elaboramos la propuesta del proyecto de evaluación.
- Organizamos una reunión con las partes implicadas para presentar los acuerdos a los que hemos llegado, y dar paso a la modificación y/o aprobación del mismo, por parte de las audiencias puesto que son ellas las que tienen el poder de tomar decisiones. Nosotros como evaluadores, nos limitamos a realizar una propuesta.

- **Comentarios del centro la Salle La Laguna acerca del trabajo elaborado**

Antes de detallar los comentarios que el centro de La Salle La Laguna nos ha hecho, nos gustaría destacar que, a partir de los puntos tratados en este proyecto, se realizará un plan de mejora sobre los temas en cuestión, que estará en manos de la comunidad educativa y en el que los evaluadores carecen de función. Ahora sí, damos paso a las correcciones aportadas por los profesionales:

Para verificar que la evaluación ha sido realizada correctamente y que se ajusta a la realidad del centro, se debe recurrir a éste para contrastar la información y en general el trabajo elaborado, y así poder confirmar que el proyecto pueda llevarse a cabo.

Lo hemos llevado al centro La Salle La Laguna para presentárselo al equipo directivo que ha colaborado con nosotros/as en este proceso. Después de leerlo detenidamente y analizarlo, se contrastó con la coordinadora de uno de los ciclos los aspectos recogidos para determinar si cumplimiento y su planteamiento eran correctos.

En un primer momento destacaron su agrado con los aspectos que queríamos tratar, lo que llamaron “columna vertebral”, les parece de gran importancia enfatizar y tener bien claro: Qué queremos evaluar, cómo lo vamos a hacer y para qué, pues es lo primero que debemos establecer para tratar todos los aspectos importantes y no dejarnos atrás información.

En cuanto al papel del evaluador, creen de suma importancia que además de todas las características que habíamos destacado, éste debe ser empático con las personas que integra el centro, es decir, que tenga sensibilidad de percibir el entorno tal y como lo hacen otros individuos.

Por otra parte, opinamos que esta reunión nos ayudó para aumentar nuestro conocimiento, ya que consideramos la evaluación como un proceso únicamente educativo, mientras que la coordinadora opina que también es un proceso social, de interés común, sobretodo en la actualidad. Ciertamente existe una contradicción con lo dicho ya que la educación es el ámbito que sufre más recortes políticos y económicos, a pesar de ser uno de los pilares más importantes de la sociedad.

También nos hicieron una crítica constructiva sobre la agenda o el cronograma de actividades que pretendíamos llevar a cabo. Nos explicaron que habíamos dedicado

mucho tiempo, prácticamente toda la duración del proyecto, en la recogida y análisis de información, y muy poco en la puesta en común de las decisiones tomadas. Esto llevado a la práctica, nos podría suponer cambios en las decisiones por desacuerdos o discrepancias entre ambas partes, y por tanto, luego no tendríamos tiempo material para solucionarlas y llegar finalmente a una conclusión. Sobre este aspecto, nos corrigió una idea que nosotros teníamos equivocada, pues creíamos que el primer paso para realizar el proyecto era organizar una reunión con el equipo directivo y obtener información previa sobre el centro, pero en realidad, lo primordial es indagar algunos aspectos del mismo, para tener una concepción precedente a la primera reunión.

Por último, nos agradecieron que hubiésemos llevado el resultado final del trabajo, después de habernos ayudado en la realización del mismo facilitándonos la información necesaria. Asimismo, nos mostraron su sorpresa con el tema del trabajo, pues éramos el primer grupo de estudiantes que llevaba la propuesta de un proyecto de evaluación, nos felicitaron por la dedicación y esfuerzo invertido, puesto que se notaba que lo habíamos trabajado y para despedirnos, nos brindaron la posibilidad de volver cuando quisiésemos.

Ahora bien, una vez elaborado el plan de evaluación y contrastado con el centro que nos ha ayudado y guiado durante todo el proceso, en este caso, La Salle La Laguna, procederemos a construir nuestro plan de mejora.

4. Elaboración e implementación del plan de mejora

A continuación, presentamos el modelo que consideramos oportuno seguir a la hora de elaborar e implementar un plan de mejora.

Para la realización de este plan “Participa y descubre”, partimos de los resultados obtenidos del proyecto de evaluación. Tras analizarlos, decidimos enfocar este plan de mejora en las dimensiones de participación, equidad y procesos de enseñanza-aprendizaje. Como no se puede mejorar con un mismo plan todas las dimensiones, el centro La Salle La Laguna siguió un proceso de priorización para así determinar que dimensiones consideraban más relevantes para centrar en ellas nuestro proyecto.

Para que el centro pudiera realizar correctamente la priorización, aportamos algunas técnicas que facilitan este proceso como la del **diamante**, que se utiliza para identificar de cinco a nueve ámbitos de mejora y se solicita a aquellos que participen que asignen

una puntuación sobre cinco que va desde “máxima prioridad” hasta “puede esperar; y la de la **bola de nieve**, que es una técnica que consiste en el intercambio de ideas y soluciones. Los participantes deben ir discutiendo sus conocimientos y posturas ante un tema determinado. Estas técnicas favorecen la implicación de todos los integrantes y desarrolla la capacidad de éstos para exponer sus ideas. Finalmente, tras el consenso llegado en el centro, las categorías que han obtenido mayor puntuación fueron participación y equidad.

Una vez finalizado el proceso anterior, damos paso al diseño e implementación del Plan de Mejora, “Participa y descubre”, pero antes es necesario reflejar la finalidad que persigue; *definir herramientas y mecanismos que permitan a las familias alcanzar una serie de metas, es decir, que sean capaces de participar en todos los ámbitos del centro y en todos los aspectos que tengan que ver con sus hijos/as, detectando debilidades y buscando líneas de mejora, de manera igualitaria sin que prevalezca un sexo sobre el otro.*

a. Diseño del plan de mejora

Nuestro plan de mejora tendrá una duración de seis meses, correspondientes a dos trimestres del año lectivo. Comenzará en enero y terminará en junio de ese mismo año, así, entre este plan y el de evaluación abarcamos un curso completo. Nuestro plan se divide en tres fases: de sensibilización y difusión, de desarrollo y de seguimiento. Seguidamente detallaremos cada una de ellas, incluyendo el tiempo, los participantes y los medios y recursos de cada uno de ellos.

- **Fase sensibilización y difusión**

Para la realización de este proyecto, no necesitamos recopilar más datos del centro, pues partimos de los que ya hemos obtenido en pasos anteriores. Por este motivo, en la fase de sensibilización nos centraremos en motivar e incentivar a los participantes para conseguir un alto índice de participación y equidad, mediante panfletos informativos sobre los objetivos, la metodología y la duración del proyecto, así como la realización de una charla dirigida a las audiencias, pero más concretamente para el claustro y los familiares.

No podemos poner un proyecto en marcha si las personas no lo conocen, y menos un proyecto de participación.

Esta charla estará dirigida por un asesor especializado en el tema, que tendrá como función transmitir datos estadísticos y contrastados sobre la importancia de la participación en el centro. Citará algunos ejemplos de otros centros a los que haya asesorado sobre este mismo tema para impactar a los asistentes, sensibilizarlos y que tomen labor activa en el proceso.

- **Fase de desarrollo**

Esta es una fase dinámica en la que se realizan las actividades y acciones para el proyecto. Para ello, propondremos una serie de ejercicios que fomenten la implicación de los padres y para que poco a poco, vayan descubriendo la importancia que conlleva su participación y su colaboración en la escuela. Por ello, es importante describir brevemente las dos dimensiones más importante participación y equidad.

Por un lado, en cuanto a la dimensión de participación, lo ideal sería que las familias y el profesorado participasen en todos los ámbitos del centro, además de tener una buena relación y comunicación entre ambos. Las familias deberán tener poder en la toma de decisiones, mientras que los profesores deberán coordinarse de una manera eficaz para conseguir así un buen resultado en su trabajo. En cambio, el ideal de los alumnos en cuanto a la participación, sería que tuviesen poder para tomar decisiones y participasen en todos los ámbitos del centro, ya que es la figura fundamental del centro educativo.

Por otro lado, la equidad se ve reflejada en un centro cuando éste identifica y detecta las fuentes potenciales de inequidad existentes en el mismo, así como también analiza los distintos grados de ésta. Por último, debería establecer los medios necesarios para compensar las desigualdades de partida entre las comunidades educativas y así alcanzar el máximo grado de equidad.

Tras haber descrito estas dimensiones, es importante determinar las finalidades que intentamos conseguir al elaborar el proyecto de mejora sobre equidad y participación, y tras eso, proponer las acciones adecuadas para conseguir cada una de esas finalidades.

Dimensión 1. Participación	Finalidad 1.1 Promover situaciones en las que los profesores tengan en cuenta las opiniones y/o necesidades de las familias.	Acción 1.1.1. Infórmate y verás
		Acción 1.1.2. Busca y a trabajar
	Finalidad 1.2. Impulsar dinámicas en las que las que los profesores/as se pongan en el lugar de los familiares y viceversa, fomentando la empatía entre ellos, lo que conlleva a una buena comunicación y un buen ambiente entre los implicados.	Acción 1.2.1. Role- Playing

Dimensión 2. Equidad	Finalidad 2.1. Enseñar a identificar las fuentes de inequidad existentes en el centro, para una vez que sean reconocidas poder solventarlas.	Acción 2.1.1. Infórmate y verás
		Acción 2.1.2. Busca y a trabajar
	Finalidad 2.2. Otorgar el poder de tomar decisiones tanto a familias como profesores de manera equitativa.	Acción 2.2.1. Habla y decide
		Acción 2.2.2. Festivalízate

Como ya hemos citado, estas actividades son: “infórmate y verás”, “role-playing”, “busca y... ¡a trabajar!”, “habla y decide” y “festivalízate”. También proponemos la dinámica de “exprésate con murales”, con el fin de unificar y recopilar todo lo aprendido en el resto de acciones. A continuación, presentamos el cronograma de duración de las actividades y las fichas de cada una de ellas, en las que mostramos aspectos tales como los objetivos, la duración, los recursos o materiales, así como algunas de las técnicas con las que seguiremos las actividades y los agentes implicados en la recogida de información, quien identificamos como responsable.

ENERO 2014						
L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

FEBRERO 2014						
L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28		

MARZO 2014						
L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

ABRIL 2014						
L	M	M	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

MAYO 2014						
L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

JUNIO 2014						
L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

	Fase sensibilización
	Infórmate y verás
	Role-Playing
	Busca y ¡a trabajar!
	Habla y decídete
	Festivalízate
	Mural
	Fase seguimiento

INFÓRMATE Y VERÁS	
Objetivos	<p>Promover situaciones en las que los profesores tengan en cuenta las opiniones y/o necesidades de las familias.</p> <p>Enseñar a identificar las fuentes de inequidad existentes en el centro, para una vez que sean reconocidas poder solventarlas.</p>
Participantes	Padres y profesores.
Duración	Martes, miércoles y jueves de las tres últimas semanas de febrero, durante hora y media por día.
Desarrollo	Los participantes se encargarán de buscar información sobre los aspectos que favorecen en los alumnos la buena comunicación y una adecuada equidad, y por el contrario, cómo perjudica la poca participación de las familias en la educación de sus hijos y las fuentes de inequidad del centro.
Localización	Instalaciones del centro La Salle La Laguna.
Material	Ordenadores, documentación (revistas, artículos.)
Evaluación	Supervisión del trabajo para conocer si se cumplen las expectativas y objetivos del trabajo.

ROLE-PLAYING	
Objetivos	Impulsar dinámicas en las que las que los profesores/as se pongan en el lugar de los familiares y viceversa, fomentando la empatía entre ellos, lo que conlleva a una buena comunicación y un buen ambiente entre los implicados.
Participantes	Padres y profesores.
Duración	Durante las dos primeras semanas de marzo, para introducir contenidos obtenidos en “infórmate y verás” y durante la segunda y la tercera de abril para practicar técnicas encontradas en “busca y ¡a trabajar!”. Horario y días a debatir entre los participantes.
Desarrollo	Los colaboradores representan diferentes comportamientos y aprenden las ventajas e inconvenientes de cada uno de ellos. Se realizarán varias sesiones de esta actividad con el fin de abarcar el mayor contenido posible.
Localización	Salón de actos del centro La Salle La Laguna.
Material	No se precisa.
Evaluación	Al terminar se realizará varios grupos de discusiones, dependiendo del número de participantes, para determinar los pros y contras de esta actividad y saber si se han cumplido los objetivos.

BUSCA Y... ¡A TRABAJAR!

Objetivos	<p>Promover situaciones en las que los profesores tengan en cuenta las opiniones y/o necesidades de las familias.</p> <p>Enseñar a identificar las fuentes de inequidad existentes en el centro, para una vez que sean reconocidas poder solventarlas.</p>
Participantes	Padres y profesores
Duración	Martes, miércoles y jueves de las dos últimas semanas de marzo, y la primera de abril, durante hora y media al día
Desarrollo	Los padres y profesores deben buscar técnicas que ayuden a fomentar la buena comunicación entre ellos, como por ejemplo una plataforma virtual; y que ayuden a solventar las fuentes de inequidad del centro.
Localización	Instalaciones del centro
Material	Ordenadores, documentación (revistas, artículos, etc.).
Evaluación	Se pasará un cuestionario a todos los participantes (profesores y familiares) para saber si se han adquirido y asimilado correctamente los contenidos.

EXPRESATE CON MURALES

Objetivos	Recopilar toda la información adquirida a lo largo del programa.
Participantes	Padres y profesores
Duración	Dos últimas semanas de mayo. Horarios y días a debatir entre los participantes.
Desarrollo	Se realizará unos murales para los pasillos del centro, posterior a reunión de puesta en común, en los que quedará constancia de todo lo aprendido y así, puedan recordar día a día la importancia de la participación en la educación.
Localización	Pasillos principales del colegio
Material	Cartulinas, colores, bolígrafos, pegamentos, etc.
Evaluación	Se revisarán los murales para asegurar que lo plasmado se corresponde con la idea inicial.

FESTIVALIZATE	
Objetivos	Otorgar el poder de tomar decisiones tanto a familias como profesores de manera equitativa.
Participantes	Familias
Duración	Última semana de mayo.
Desarrollo	De manera equitativa, tanto padres como madres colaboran con los profesores para preparar un festival, y todo lo que ello conlleva.
Localización	Instalaciones del centro.
Material	Todo el que precisen las partes para la realización del mismo.
Evaluación	Hojas de registro para determinar el número de participantes que asisten al festival.

HABLA Y DECIDE	
Objetivos	Otorgar el poder de tomar decisiones tanto a familias como profesores de manera equitativa.
Participantes	Padres y profesores
Duración	Las dos últimas semanas de abril y las dos primeras de mayo
Desarrollo	Consiste en un grupo de discusión formado tanto por padres y madres como profesores en los que tendrán que debatir temas sobre la equidad del centro
Localización	Instalaciones del centro
Material	Guión de preguntas de debate.
Evaluación	No se precisa.

- **Fase de seguimiento**

En este proyecto de mejora no vamos a realizar la fase final de seguimiento ya que está basado en un plan de evaluación. Si, por el contrario, fuese realizado por un equipo experto respondiendo a la necesidad del centro, sería una fase necesaria, es por esta razón que aparece reflejada en el mes Junio del cronograma.

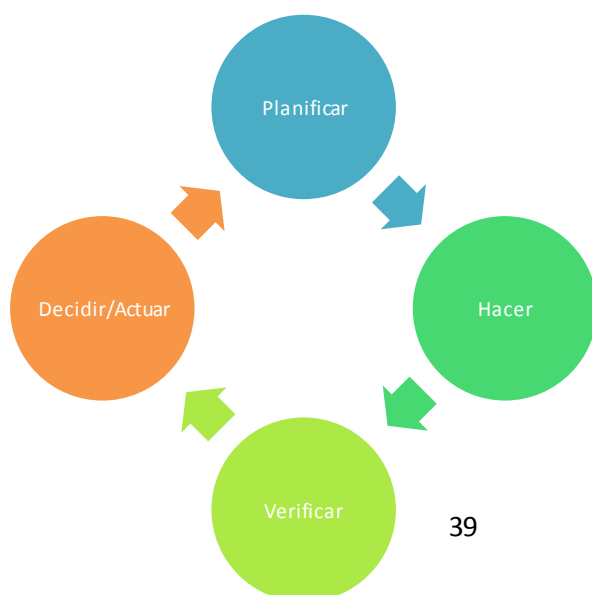
b. Implementación del plan de mejora

Este plan de mejora no se va a implementar pero consideramos que es de especial importancia presentar el proceso que sería ideal seguir a la hora de implementarlo y seguidamente, exponer qué es lo que vamos a realizar nosotras.

En primer lugar, daremos paso a exponer el proceso ideal a seguir. Una vez nosotras, como equipo experto, le presentamos al centro el diseño del plan de mejora, tras una reunión con el equipo directivo, se hacen las modificaciones oportunas si fuesen necesarias y se da paso a la aprobación del mismo. Llegados a este punto, es el equipo directivo del centro quien se encarga de impulsar y facilitar la consecución del plan de acciones de mejora. Finalmente, nosotras sólo volveríamos a intervenir para la evaluación del mismo.

Asimismo, podemos reflejar unas fases que serían importantes seguir para implementar un plan en una organización:

- ❖ **Fase 1:** Primero tenemos que planificar (hacer el plan). Este es el paso más importante pues de éste depende el éxito de la acción de mejora.
- ❖ **Fase 2:** Una vez realizada la planificación, se deben poner en marcha los trabajos necesarios para introducir la mejora.
- ❖ **Fase 3:** En esta fase debemos responder a una serie de verificaciones y evaluaciones que nos permitan tomar una decisión en un momento posterior. Para resolver dichas Verificaciones y Evaluaciones no basta con cotejar las distintas acciones con el procedimiento especificado, sino tomar los indicadores referentes al objeto de mejora y comparar los valores resultantes con las metas que nos habíamos propuesto en la fase de planificación.
- ❖ **Fase 4:** En base a los resultados obtenidos en la fase anterior, podremos valorar si ha sido efectivo todo el proceso, si la implementación de la mejora ha tenido éxito, cerraremos en proceso. En el caso contrario, tendremos que valorar qué es lo que ha salido mal para modificarlo y conseguir así el éxito total.



En segundo lugar y, por último, expondremos como la hacemos nosotras. Cómo hemos nombrado anteriormente, este proyecto no se va a implementar como tal, y por tanto realizaremos un proceso diferente.

Primero solicitaremos cita con el centro La Salle La Laguna, principalmente con un miembro del equipo directivo. Esta reunión tendrá como fin obtener correcciones, aportaciones y líneas de mejora sobre nuestro proyecto “participa y descubre”. Finalmente, estas valoraciones nos ayudarán a mejorar en próximos proyectos pues identificaremos qué aspectos son poco factibles a la hora de crear un plan de mejora.

c. Comentarios del centro la Salle La Laguna acerca del trabajo elaborado

Tras haber realizado el plan, lo presentamos en el centro La Salle La Laguna, para que nos dieran su valoración.

Resaltan la relevancia que le damos a la toma de decisiones de las familias, pues coincide con uno de los pilares fundamentales del centro.

En cuanto a la fase de difusión, nos transmiten que los métodos que hemos escogido son adecuados para difundir nuestro plan.

Por otra parte, en la fase de desarrollo, nos indican que las dimensiones citadas tratan muchos de los aspectos importantes en la vida escolar. En cuanto a las actividades, en general, están conformes con los objetivos y con los participantes de éstas, pero es cierto, que también hacen algunos matices, que a continuación mostraremos:

En el caso de la actividad “role-playing” nos hacen una objeción, pues creen excesiva la duración en la actividad, puesto que conlleva una dedicación por parte de los padres que probablemente no tengan, por lo que recomiendan hacer una o dos sesiones y, si es necesario, una tercera.

En la actividad “festivalízate”, nos recomiendan realizar la actividad no en las fechas predeterminadas, sino a lo largo del curso, en las fechas correspondientes a los festivales, como el festival de navidad o día de canarias entre otros, para aprovechar esas fechas señaladas.

En cuanto a la actividad “Habla y decide”, nos explican que cuatro semanas de actividad les parece un tiempo excesivo y nos recomiendan hacerla entre una o dos.

A pesar de las pequeñas correcciones que nos hicieron nos han felicitado por la organización que tuvimos a la hora de presentar la agenda.

5. Conclusiones generales

A modo de conclusión general, consideramos relevante destacar que, para realizar este trabajo, hemos integrado contenidos y conocimientos adquiridos en todas las asignaturas que integran este cuatrimestre, las cuales son: Asesoramiento Institucional y Sistemas de Apoyo, Organización de las Instituciones Educativas, Micropolítica de las Organizaciones y Evaluación de las Instituciones. Para acentuar algunos de los contenidos y conocimientos que hemos comentado con anterioridad, resaltamos la capacidad que hemos desarrollado a la hora de elaborar tanto el plan de evaluación como el plan de mejora; además, nos hemos puesto en el papel del asesor pues hemos intentado acompañar y ayudar a las “supuestas audiencias” en todo el proceso y, más especialmente, orientarlas en las decisiones que éstas tomaran; entre otros.

Por otra parte, es importante hacer referencia a las dificultades que hemos tenido, para contrastar el trabajo que habíamos realizado, con el colegio La Salle La Laguna, puesto que muchas veces no disponían del tiempo necesario para atendernos. Además, para conseguir las correcciones por parte del centro en base al plan de mejora, coincidió con la entrega de notas y demás, por lo que tuvimos otro contratiempo, pero que finalmente se pudo resolver con creces.

6. Bibliografía

Caso 12. FEITO, Rafael (2006) El CEIP La Navata (I). La escuela democrática y el CEIP La Navata (II). Los contenidos curriculares: entre lo previsto y lo improvisado, en Otra escuela es posible. Madrid: Siglo XXI.

Caso 2. TERRÓN, Eloína, ALFONSO, Carmen y DÍAZ, Enrique Javier (2003). Construir la comunicación entre la familia y la escuela como una relación de confianza, en Carmen ALFONSO y otros. La participación de los padres y madres en la escuela. Barcelona: Graó, pp. 115-125 (escuela rural, Centro Rural Agrupado-CRA; experiencia de participación de las familias).

Caso 36. BRIOSO, M^a José (2002). La atención a la diversidad en el primer ciclo de Educación Secundaria Obligatoria: una utopía válida ante el fracaso escolar, en Francisco Javier MURILLO, y Mercedes MUÑOZ-REPISO, (coords.). *La mejora de la escuela. Un cambio de mirada*. Barcelona: MEC/Octaedro, pp. 232-239 (Colegio de Educación Infantil y Primaria con el 1er. Ciclo de ESO; proyecto de mejora).

Caso 39. VERA SUARES, Magdalena (2007) Educar hoy, educando a todos. El proyecto educativo del Instituto de Educación Secundaria “Fernando de los Rios” de Fuente Vaqueros (Granada), *Participación Educativa (Revista del consejo Escolar del Estado)*, 5 (8 de junio), 117-126 (instituto de educación secundaria; proyecto educativo, atención a la diversidad).

CASTAÑEDA ARVELO, Gustavo; HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ, Álvaro; MACHADO TRUJILLO, Christian. *Proyecto de evaluación. Evaluación de la entidad Coliseo*. Universidad de La Laguna. Disponible en: <http://campusvirtual.ull.es/1314/mod/resource/view.php?id=94183>

CEPEDA ROMERO, OLGA; RODRÍGUEZ JÍMENEZ, María del Carmen (2013). *Dimensiones y rasgos distintivos*. Organización y gestión de los centros educativos. Grado en Pedagogía. Universidad de La Laguna. Disponible en: <http://campusvirtual.ull.es/1314/mod/resource/view.php?id=23291>

Clase impartida por José María Gobantes Ollero, en la Facultad de Educación, en la Universidad de La Laguna.

Clase impartida por María del Carmen Rodríguez Jiménez, el día 24 de septiembre del 2013, en la Facultad de Educación, en la Universidad de La Laguna.

DARDER, Pere; LÓPEZ, José Antonio (S/F). *El QUAFE 80. Su utilización y resultados de su aplicación a la escuela pública de Cataluña*. Cuadernos de pedagogía. Disponible en: <http://campusvirtual.ull.es/1314/mod/resource/view.php?id=28549>

DÍAZ, Mario de Miguel (1994). *Capítulo 1. Calidad y reforma educativa*. Disponible en: <http://campusvirtual.ull.es/1314/mod/resource/view.php?id=28557>

DÍAZ, Mario de Miguel (1997). *La evaluación de los centros educativos. Una aproximación a un enfoque sistémico*. Universidad de Oviedo. Disponible en: <http://campusvirtual.ull.es/1314/mod/resource/view.php?id=66640>

ELLIOTT, John (S/F). *¿Son los “indicadores de rendimiento” indicadores de la calidad educativa?*. Universidad de East Anglia. EEUU. Disponible en: <http://campusvirtual.ull.es/1314/mod/resource/view.php?id=64631>

GOBANTES OLLERO, José María (2013). *Aspectos a incluir en un proyecto de evaluación*. Evaluación de las Instituciones Educativas. Universidad de La Laguna. Grado en Pedagogía. Disponible en: <http://campusvirtual.ull.es/1314/mod/resource/view.php?id=90439>

GOBANTES OLLERO, José María (2013). *Criterios e indicadores (anotaciones)*. Evaluación de las Instituciones Educativas. Universidad de La Laguna. Grado en Pedagogía. Disponible en: <http://campusvirtual.ull.es/1314/mod/resource/view.php?id=89161>

GOBANTES OLLERO, José María (2013). *Criterios e indicadores de evaluación. “caso 12” (dimensión de participación)*. Evaluación de las Instituciones Educativas. Universidad de La Laguna. Grado en Pedagogía. Disponible en: <http://campusvirtual.ull.es/1314/mod/resource/view.php?id=80549>

GOBANTES OLLERO, José María (2013). *Dimensiones más comunes y sus criterios previos de evaluación y análisis*. Evaluación de las Instituciones Educativas. Universidad de La Laguna. Grado en Pedagogía. Documento fotocopiado.

GOBANTES OLLERO, José María (2013). *El asesor externo en la evaluación EIDEC*. Evaluación de las Instituciones Educativas. Universidad de La Laguna. Grado en Pedagogía. Disponible en: <http://campusvirtual.ull.es/1314/mod/resource/view.php?id=108656>

GOBANTES OLLERO, José María (2013). *Evaluación de programas. Usos y diseño de la evaluación*. Evaluación de las Instituciones Educativas. Universidad de La Laguna. Grado en Pedagogía. Disponible en: <http://campusvirtual.ull.es/1314/mod/resource/view.php?id=88364>

GOBANTES OLLERO, José María (2013). *Modelo CIPP de evaluación. (Stufflebeam)*. Evaluación de las Instituciones Educativas. Universidad de La Laguna. Grado en Pedagogía. Documento fotocopiado.

GOBANTES OLLERO, José María (2013). *Proceso de diseño: criterios e indicadores*. Evaluación de las Instituciones Educativas. Universidad de La Laguna. Grado en Pedagogía. Disponible en: <http://campusvirtual.ull.es/1314/mod/resource/view.php?id=84920>

GOBANTES OLLERO, José María. *Características de la evaluación de programas*. Evaluación de las Instituciones Educativas. Universidad de La Laguna. Grado en Pedagogía. Documento fotocopiado.

GOBANTES OLLERO, José María. *Elementos del plan de mejora*. Evaluación de las Instituciones Educativas. Universidad de La Laguna. Grado en Pedagogía. Documento fotocopiado.

GOBANTES OLLERO, José María. *Esquema general del informe final*. Evaluación de las Instituciones Educativas. Universidad de La Laguna. Grado en Pedagogía. Documento fotocopiado.

GOBANTES OLLERO, José María. *Guía para ayudar a elaborar el guión de la información que se debe recoger en la primera visita a los centros para completar el caso elegido*. Evaluación de las Instituciones Educativas. Universidad de La Laguna. Grado en Pedagogía. Documento fotocopiado.

HERNÁNDEZ RIVERO, Víctor Manuel (2013). *Actividades, funciones y campos de actuación de los asesores*. Asesoramiento institucional y sistemas de apoyo. Grado en Pedagogía. Universidad de La Laguna. Disponible en: <http://campusvirtual.ull.es/1314/mod/resource/view.php?id=64909>

HERNÁNDEZ RIVERO, Víctor Manuel (2013). *Dimensiones de los Sistemas de Apoyo: estructura, estrategia y plan operativo*. Asesoramiento institucional y sistemas de apoyo. Grado en Pedagogía. Universidad de La Laguna. Disponible en: <http://campusvirtual.ull.es/1314/mod/resource/view.php?id=64909>

HERNÁNDEZ RIVERO, Víctor Manuel (2013). *Elección del ámbito de mejora de la institución*. Asesoramiento institucional y sistemas de apoyo. Grado en Pedagogía. Universidad de La Laguna. Disponible en: <http://campusvirtual.ull.es/1314/mod/resource/view.php?id=83238>

MARCHESI (2000). *Capítulo 1. Progresistas y conservadores en educación*. Disponible en: <http://campusvirtual.ull.es/1314/mod/resource/view.php?id=56752>

MONZÓN, Sergio. *Charla sobre Evaluación y calidad 27 de noviembre del 2013*. Documento fotocopiado.

NEVO (S/F). *La evaluación en educación: una perspectiva general. Capítulo 1*. Disponible en: <http://campusvirtual.ull.es/1314/mod/resource/view.php?id=88367>

Plan de evaluación de centros docentes de canarias, *¿Qué evaluar de los centros educativos?*. Propuesta y justificación de dimensiones a evaluar Comité Técnico del Proyecto de Evaluación de Centros Docentes en Canarias. Disponible en: <http://campusvirtual.ull.es/1314/mod/resource/view.php?id=76331>

EJEMPLO DE UNA SITUACIÓN DE ASESORAMIENTO EN EDUCACIÓN



Universidad de La Laguna
Asesoramiento Institucional y Sistemas de Apoyo
3º Pedagogía
Fecha de entrega: 2 de octubre de 2013

Componentes del grupo:

Amador Bravo, Katia
Betancor Perdomo, Silvia
Casañas Cabrera, Zuleima María
Fumero Fumero, Lorena
Rodríguez González, Estefanía
Rodríguez Hernández, Ivana

ULL

Universidad
de La Laguna

Elabora un ejemplo de una situación de asesoramiento en educación. Identifica de manera breve el contexto y los participantes, el motivo de la demanda de ayuda, cómo se produce el asesoramiento, qué tipo de materiales y recursos se emplean, etc.

El Colegio El Pico situado en la zona sur de Tenerife (Las Galletas) presenta un alto índice de fracaso escolar.

Por ello, se nos ha solicitado crear un proyecto de asesoramiento, el cual llevaremos a cabo por medio de un Plan Anual de Mejora (PAM), enfocado a reducir esta situación. Para comenzar nuestro plan de asesoramiento, debemos recopilar información general del centro para conocer su contexto.

Este centro se encuentra en una zona con un alto índice de población inmigrante. Actualmente cuenta con 800 alumnos, de los cuales el 43% son de origen extranjero. Esto provoca que haya dificultades a la hora de impartir las clases, ya que la comunicación es escasa entre los propios alumnos y alumno-profesor, así mismo los conocimientos no son asimilados de forma adecuada.

Tras habernos informado previamente, nos reuniremos con el equipo directivo y el claustro del centro, para determinar las necesidades expresadas por los mismos, llegando a un consenso y por último, diseñaremos el plan atendiendo a las circunstancias existentes.

Este plan va dirigido principalmente al profesorado del 1º curso de cada ciclo, tanto de primaria como de secundaria, intentando conseguir como objetivo general: disminuir el fracaso escolar, y como objetivos específicos, los siguientes:

- Mejorar y facilitar la comunicación entre el profesorado y los alumnos.
- Asesorar al profesorado en técnicas que les faciliten la colaboración y la implicación por parte de los alumnos.
- Plantear la intervención del equipo de orientación educativa y psicopedagógica del centro.
- Generar un núcleo inicial de profesores que funcione como un proceso de asesoramiento interno.

El problema reside en las dificultades que tiene el profesorado a la hora de transmitir el contenido curricular, así como la dificultad que tienen los alumnos para asimilarlo.

Por un lado, los profesores se quejan del alto índice de absentismo y la poca implicación demostrada por parte de los alumnos. Por otra parte, éstos manifiestan la poca adaptación del profesorado hacia sus diferencias culturales. Por eso, se decidió centrar el programa en dos partes.

- La primera centrada en la diversidad cultural existente en el aula, para lo que se mostrarán técnicas con las que el profesorado pueda adaptarse de una manera común a las diferentes culturas. Para ello, se realizarán charlas protagonizadas por docentes de otros centros que hayan vivido una situación similar, explicando qué metodología llevaron a cabo para enfrentarse y solucionar esas dificultades.
- La segunda también dirigida a los docentes, pero enfocada a la obtención de recursos que influyan en la motivación del alumno, para que aumente su implicación y asistencia a las clases. En este caso, se diseñaran cuestionarios dirigidos a los alumnos con la intención de conocer sus intereses y así facilitar a los profesores un acercamiento más positivo.

Por último, se realizará una actividad de role-playing entre el profesorado y los alumnos, en la que tendrán que asumir el papel del otro. Lo que se pretende es que conozcan en primera persona las dificultades a las que se enfrenta cada uno.

Para llevar un seguimiento de los progresos a partir del programa, se pasarán trimestralmente cuestionarios a los profesores y alumnos, para conocer los posibles cambios producidos, y además, cada mes se revisarán las listas de asistencias para observar si el absentismo ha disminuido o no. Esto nos ayudará a saber si el PAM ha sido efectivo.

GLOBALIZACION/DESIGUALDAD SOCIAL

PLUMIER: destacamos la desigualdad social en plumier desde el estatus, ya que este puede generar grandes desigualdades y señalar unas posiciones sociales determinadas, en las que acompaña unas responsabilidades, privilegios y expectativas diferentes dependiendo de esa posición social.

A pesar de la multiculturalidad siguen existiendo desigualdades; como en la mujer, donde esta presente el patriarcado.

GUIDENS: la globalización ha dado de si grandes desigualdades y según Guidens hay cambios que vienen originados por la industrialización, la cual permitió el traslado de las personas del campo a las ciudades (donde intervienen las influencias sociales).

Esta industrialización también hizo que se cambiase de mentalidad; donde antes las cárceles eran para vagabundos, enfermos y personas sin empleo, pasaron a ser para delincuentes.

Y el matrimonio dejó de estar motivado solamente por el dinero y empezó a surgir por sentimientos.

CUCHE: entiende la identidad biológica como algo q define a la persona, que nace con los elementos que constituyen la identidad étnica y cultural. También nos habla de la doble identidad, la cual permite descalificar socialmente a ciertos grupos (por lo general inmigrantes).

También aparece la aculturación que es un proceso en el que culturas débiles cogen hábitos, costumbres, tradiciones... de otras dominantes; este fenómeno surge de la evolución cultural de cada sociedad.

APPADURAI: define la interculturalidad como condiciones ideales de comunicación entre diferentes culturas o comunidades de vida. También nombra el multiculturalismo, que es una síntesis y fusión estético-cultural.

Cada cultura lleva implícita sus propias tradiciones, valores, códigos de conducta, prejuicios y estereotipos como parte importante de su identidad propia...

A pesar de la interculturalidad hay países en los que la religión esta por encima de todo, y en estos casos las mujeres son dominadas por las practicas culturales de estos, enfrentándose a los procesos sociales que defienden la igualdad de derechos y posibilidades entre hombres y mujeres.

CANCLINI: para él, la globalización es un conjunto de procesos de homogenización que reordenan las diferencias y las desigualdades sin suprimirlas y esto genera incluso mas desigualdades.

TEZANOS: Según Tezanos la desigualdad social se entiende como las diferencias de riqueza y poder de unos y otros, que se pueden deber a que la división del trabajo implica que hayan distintos papeles a desempeñar (a veces al margen de su voluntad), esto lleva a determinadas relaciones sociales, y éstas a su vez a distintos grupos sociales en donde influye la organización social de la producción. Todo esto conduce al término estratificación social, definido por Tezanos como el resultado del número de culturas distintas, avances políticos, económicos, sociológicos etc., que determina el sistema de castas, estamental, feudal, capitalista y de pueblo llano.

CASOS

✚ **Caso 5. Un chico escribe un libro sobre filosofía y se hace muy conocido. Pide una beca de estudios en la Universidad de Cambridge. Es de familia muy adinerada, pero ha decidido no tener contacto con ella por lo que tampoco recibe apoyo económico por su parte. Se la conceden. Desde cada punto de vista ¿Es justo que le concedan la beca?**

Utilitaristas: el chico cumple con los requisitos, es buen estudiante. JUSTO.

Liberal conservador. Nozick: No le darían la beca porque es una universidad privada.

Liberal igualitario. Rawls: habría desigualdad. INJUSTO. **Dworkin:** existe ambigüedad, porque es pobre pero eligió serlo.

Radicales igualitarios. Cohen: si se la darían porque tiene la necesidad y la capacidad para recibirla. JUSTO.

Comunitaristas: tienen en cuenta el criterio del fin (potenciar buenos filósofos), así como también potencia su vocación (libertad positiva). JUSTO.

Republicanismo: Hay dos visiones: justo según la virtud porque está haciendo un buen trabajo y se lo merece. Desde el punto de vista de la libertad no es justo, porque existe empoderamiento, se tiene en cuenta el dinero de la familia y no a él.

✚ **Caso 3. Una fundación privada concede 10 becas de investigación de lucha contra el cáncer. son becas de doctorado. criterio que se tiene para dar la beca es la nota media. La 10º persona que entra tiene 9,5 (100.000€ renta anual), y la 11º tiene 9,4 (15.000€). Según las distintas teorías a quién se la concederían:**

10º	9,2	100.000€
11º	9,1	15.000 €

Utilitaristas: se la darían al que más nota tiene y más dinero, pues es lo más beneficioso para la sociedad, ya que está mejor preparado.

Liberal conservador. Nozick: se la dan al 10º por la nota, ya que se rigen por lo establecido (contrato), es una beca privada.

Liberal igualitario. Rawls: se la dan al 10º ya que garantiza mayor bienestar para el conjunto de la sociedad, está más preparado, tiene mejor nota. **Dworkin:** no es justo ninguno de los dos casos, (sólo se fijan en un valor), sólo tienen en cuenta la nota y no el capital anual. No hay igualdad de recursos. A pesar de ser injusto se la darían al 10º porque cumple el requisito de la nota, la suya es más alta que la del 11º.

Radicales igualitarios. Cohen: reciben según su necesidad, por lo que se la darían al 11°.

Comunitaristas: tienen en cuenta el fin (potenciar buenos investigadores), libertad positiva (expandirse como persona (vocación)). Se la darían al 11°.

Republicanismo: el fin de la beca desde este punto de vista es el reconocimiento, premiar el mérito. El fin es luchar contra el cáncer y dar un reconocimiento, son reglas arbitrarias, por todos estos factores es justo.

Teniendo en cuenta también la renta, en la medida en que uno no es responsable de la renta de la familia, si es justo, pues él no tiene nada que ver con eso.

✚ **Caso 1. Un niño suspende la ESO, el padre habla con el profesor, pero éste le mantiene el suspenso. Habla con el director, pero también le siguen manteniendo el suspenso. El padre compra el colegio, y despide a ambos profesores. ¿En un mundo justo puede ocurrir esto? Según los autores:**

Utilitaristas: hay que ver cómo afecta al conjunto de la sociedad. (Afecta a los profesores, a sus familias, a los alumnos, al resto de profesorado, etc.). INJUSTO.

Liberal conservador. Nozick: tiene en cuenta el contrato, que se está respetando, además no hay coacción. Depende de cómo lo enfoquemos. JUSTO.

Liberal igualitario. Rawls: INJUSTO. **Dworkin:** INJUSTO porque depende de los recursos que tengan las familias.

Radicales igualitarios. Cohen: No todos tienen los mismos recursos. INJUSTO.

Comunitaristas: El aprobado sea merecido o no, es INJUSTO.

Republicanos: Injusto. La familia está empoderada. Se potencia la libertad como dominación, pues el profesor se ve bajo las reglas arbitrarias de la familia del niño. No es justo pues han comprado el colegio porque la familia es rica, si otro niño es pobre y suspende no podría tomar esas medidas. No hay autogobierno.

✚ **Caso 2. La escolarización obligatoria ¿es justa o injusta? Según los autores: (hay que tener en cuenta que son menores).**

Utilitaristas: hay que ver cómo afecta al conjunto de la sociedad, en este caso favorece a todos. JUSTO.

Liberal conservador. Nozick: No hay coacción, se puede escoger aunque hayan pocas alternativas (es menor). JUSTO.

Liberal igualitario. Sólo hay opción a mejorar y eso es escolarizarse. Además son los adultos los que toman las decisiones. JUSTO.

Radicales igualitarios. Cohen: una medida que sea igual para todos y que fomente una misma medida para todos es bueno. JUSTO.

Comunitaristas: justo

Republicanismo: favorece el empoderamiento (gracias a que sabes leer y escribir te da herramientas para luchar contra la arbitrariedad). También fomenta la virtud y un modelo de sociedad ya que se fomenta la cultura y la formación de todos. JUSTO.



T1 (5,6)	PS	Utilitarista (ordinal) <i>suma</i>	Liberal igualitario. Rawls (maximin)	Igualitarios radicales
T2 (5,5) (5,1.000) (6,5) (10, 10.000) (10,10) (100,1.000.000)	NO	10 menor No	⁵ = ó no. Porque está empeorando uno.	SI
	SI	1005 mayor SI	⁵ El pobre sigue = y el rico vive mejor.	NO
	NO	11 igual =	⁵ =	NO
	SI	10010 mayor SI	¹⁰ SI	NO
	SI	20 mayor SI	¹⁰ SI	SI
	SI	100100 mayor SI	¹⁰⁰ SI	NO

Tanto el utilitarista como Rawls están de acuerdo en que el último es mejor, pero por razones distintas.

Utilitaristas: porque es útil.

Rawls: porque los pobres viven mejor.

Igualitarios radicales: lo mejor es el (10,10) porque además de ser iguales son más ricos.

Caso 7. Antes daban beca a todos los que cumplieren los requisitos, ahora esos requisitos se han endurecido teniendo que llegar al 6,5 de nota, además

quien más nota tenga más beca le dan. Desde cada punto de vista, ¿Qué sistema de becas es más justo?

Utilitaristas: las becas sirven de incentivo, por lo que los estudiantes rinden más. La beca más justa es la actual, pues los estudiantes se lo currarán más para recibirla, así como una mayor cuantía.

Liberal conservador. Nozick: Al ser una fundación privada es injusto, porque se le quita a unos para darle a otros. (*Se les está dando más dinero a los que más nota tienen pero a los que no llegan no se les da nada, aunque les haga falta*). Desde este punto de vista toda redistribución del Estado es injusta y peligrosa.

Liberal igualitario. Rawls: desde el punto de vista de la sociedad las becas incentivan a los estudiantes, por lo que se consiguen mejores estudiantes. Mejores notas, mejor bienestar. La beca justa es la de la actualidad. **Dworkin:** si una vez se fija el umbral de renta no se nota mucho los más pobres dentro de los pobres y lo más ricos dentro de los ricos. Las desigualdades serán justas dependiendo de las responsabilidades de la personas. (*si yo soy pobre y mi vecino también y a mí me dan la beca, te lo podías haber currado un poco más para recibirla*). Es mejor el sistema de becas actual.

Radical igualitario. Cohen: el sistema de becas actual es injusto pues deberían de recibir todos según su necesidad.

Comunitaristas: al fomentar la competitividad hace que los estudiantes rindan más y tengan mejor nota. Por lo que la beca más justa es la actual.

Republicanos: que la libertad de las personas no estén sujetas a arbitrariedades (*como por ejemplo que cambien las reglas de las becas en medio de mis estudios*). Una beca que yo no sepa lo que voy a ganar cada año, me perjudica porque no sé con qué dinero cuento para mis estudios. Es injusto porque condiciona. (*De que me vale sacar un 8 si los demás sacan más nota que yo y no me la van a dar*). Es una regla que genera mucha incertidumbre.

Caso 4.

Utilitaristas: no es justo, porque no solo se están beneficiando a los pobres que son los que realmente lo necesitan, sino que también se estaría ayudando a los ricos. Habría otra manera más útil de usar el dinero que se les está dando a los ricos ya que ellos se podrían comprar los libros

Liberal conservador. Nozick: no es justo, pues la política es redistributiva.

Liberal igualitario. Rawls: justo, porque se benefician los más desfavorecidos (*pues se entiende que al darle libros a todos, quien no pueda acceder a ellos se van a beneficiar*).


Dworkin: justo, pues los beneficiarios son los niños y estas igualando la situación de unos con otros.

Radical igualitario. Cohen: justo, es una política igualitarista.

Comunitarista: justo, porque el Estado potencia un estilo de vida la educación/virtud. Se está fomentando una visión igualitaria. Se pretende garantizar la escolarización de los niños y fomenta un modelo de sociedad igualitaria, además se evita la degradación de las personas.

Republicano: justo, porque la decisión emana del autogobierno, se le está dando poder a las personas para decidir. Se le da los mismos libros a todos, por lo que toda la comunidad es igual.

.....

 **La Junta pagará mil euros a 4.000 jóvenes sin empleo por acabar ESO. El objetivo es facilitar la incorporación al mercado laboral. Educación cederá aulas en 72 centros. Podrán obtener el título en 8 meses.**

Utilitaristas: como hay unas personas que han acabado la ESO, van a estar mejor que si no la acaban (*en el conjunto de la sociedad, si hay mayor volumen de personas que han terminado la ESO, eso beneficia a la sociedad, porque están más capacitados para trabajar*). Justo.

Liberal conservador. Nozick: es dinero que está dando el Estado, por lo que no es justo.

Liberal igualitario. Rawls: es una política educativa que mejora el conjunto de la sociedad, porque al tener a la población más formada eso beneficia. Es justo.

Dworkin: si se tiene en cuenta la renta es justo, si no se tiene en cuenta no es justo. Hay que potenciar la responsabilidad de la gente y para eso hay que igualar los recursos.

Radical igualitario. Cohen: a cada uno se le da según su necesidad y cada uno aporta según su capacidad. Por lo que en este caso, estaría bien si se le da a la gente para que estudie, pero estaría mal si se le da a la gente como premio por estudiar.

Comunitarista: hay que plantearse una serie de preguntas: ¿Cuál es la tradición? ¿Cuál es el fin? ¿Qué virtud se fomenta? ¿Se fomenta el sentido de la vida? según el fin, como es educación obligatoria no es justo. Según la virtud, al poner dinero de por medio se está degradando la educación.

Injusto porque se está pervirtiendo el sentido de la educación, se está devaluando la institución educativa.

Republicano: los republicanos son virtuosos, en este caso se fomenta que la gente se mueva por el dinero y no por el deseo de formarse. Al haber dinero de por medio se distorsiona la idea de la virtud y ven la educación no como algo bueno, sino por el interés por el dinero. Injusto.

✚ **Bilingüismo en Cataluña. Interpretar este caso a la luz de las distintas teorías sobre la justicia expuestas en el curso. Además, ¿considera que es justa la decisión del Tribunal Superior de Justicia de Catalunya? Argumente la respuesta según su propio criterio, a partir de la información disponible (en este dossier o adicional).**

Utilitaristas: SHEILA

Liberal conservador. Nozick: el Estado está interviniendo, porque dice qué porcentaje de la materia se da en el idioma. Que hayan colegios en distintos idiomas y que los padres manden a sus hijos al que ellos quieran, y así no interviene el Estado. Por lo que no es justo.

Liberal igualitario. Tanto **Rawls** como **Dworkin**, no dicen nada porque ellos solo tratan la justicia redistributiva.

Radical igualitario. Cohen: idea de solidaridad y compromiso. La lengua no solo es un tema de origen sino también de estatus social.

Comunitarista: hay que plantearse una serie de preguntas: ¿Cuál es la tradición? Lengua materna. ¿Cuál es el fin? Contribuir a defender la identidad minoritaria, crear ciudadanos más competentes, etc. ¿Qué virtud se fomenta? Que los niños crezcan entre ambas lenguas, que sean más competentes el día de mañana, etc. ¿Se fomenta el sentido de la vida?

Depende como se defina la comunidad de Cataluña. Es importante tener en cuenta si se trata a Cataluña independientemente o a Cataluña como parte de España. La representación política es muy importante en este tema. Depende quién tenga la representación política para tratar este tema.

Republicano: no habla de identidad. ¿El catalán como lengua vehicular significa una merma en la educación del niño/a?. Según como se responda será justo o no.

Multiculturalitas: se tienen en cuenta a las minorías y se sigue respetando a los demás. Hay que tener en cuenta las restricciones internas (sólo si hay familias que lo piden, se da el castellano), (el catalán se respeta, pero también hay que respetar el idioma general del país, respetar los derechos de los demás) y externas (tienen que ver con el catalán). Por lo que es justo.

✚ Caso de la ablación.

Nozick: atenta a la integridad física de la persona. INJUSTO. La condena sería JUSTA.

Multiculturalismo: No se respetan los derechos individuales de la persona, sino que se tienen en cuenta la cultura. INJUSTO. La sentencia es JUSTA.

Comunitarismo: Los Comunitaristas menos radicales están en contra, pero los más radicales están a favor. Depende de la tradición y de la Libertad privada.

Se puede ver desde dos formas: 1. Según su cultura es algo normal, cultural... En esa comunidad no está mal visto (JUSTO). 2. Pero como se encuentran en nuestra cultura, cuando ella está en España debe ajustarse a las normas, por tanto es INJUSTO.

Feminismo: INJUSTO. Ya que deja a las mujeres subordinadas al hombre. En España también.

✚ Caso 9. Publicidad en colegios de EEUU.

Utilitaristas: JUSTO. Porque teniendo en cuenta el conjunto de la sociedad se benefician ambas partes. Mejora el bienestar.

Liberal conservador. Nozick: JUSTO. Porque hay un contrato entre dos personas.

Liberal igualitario. Rawls: La cuestión de la libertad no está en juego, sino la desigualdad, y como la mejor de ambos mejora, es JUSTO, podría mejorar la situación de los que están peor. **Dworkin:** JUSTO. Ya que depende de que se acepten o no los contratos con las empresas.

Radical igualitario. Cohen: INJUSTO, porque se le está dando a las empresas mayor capacidad de influencia, porque son las que tienen dinero.

Comunitaristas: le dan mucha importancia a que cada comunidad se regule. Defienden que haya comunidades separadas con su criterio de justicia y cuanto más intervenga el Estado peor. INJUSTO. Porque dejan intervenir las empresas, lo que daña la autonomía.

Republicanos: INJUSTO. Porque los colegios atienden a los intereses de las empresas.

✚ Caso del género (niño/niña).

Utilitaristas:

Liberales en general (Nozick, Rawls):

Dworkin:

Radical igualitario. Cohen:

Comunitarista: hay que plantearse una serie de preguntas:

Republicano:

03.04.14

Análisis del texto de MEDIOAMBIENTE

En el ámbito formal: ¿qué se trabaje en las escuelas para el el cuidado del medioambiente?
Concienciar a los alumnos del impacto a largo plazo, promover un comportamiento cívico,
poner en práctica lo aprendido.

Se aborda el tema en todo lo relativo con la primaria, pero no se habla en cuanto a la
educación secundaria o superior.

Se Centran en los más jóvenes (primaria). Si enseñamos a los más pequeños pero no se
mantiene o se enseña a los mayores, lo enseñado-aprendido se perderá.

Disonancia cognitiva, los niños no saben qué hacer (si lo que les enseñan en la escuela, o lo
que ven día a día en casa (aunque esté mal)).

Es necesario pero no suficiente intervenir en la fase primaria de la educación. (el niño no
decide si en casa se recicla o no, si se compra un coche u otro, etc., por mucho que lo diga).

Educar está bien, pero hacer un énfasis tan grande en la educación formal hace que olvidemos
a la parte de la sociedad que tiene mayor grado de libertad y capacidad de decisión tiene.

Hay que repensar si el énfasis cuando se habla de educación y desarrollo sostenible que se
hace en primaria es el adecuado.

¿Qué comportamientos estarían vinculados a la actividad normal de un niño?

Si hacemos un análisis general:

Se hace mucho hincapié en la parte teórica enfocando el tema a los niños, pero en la parte
práctica no se corresponde con la teórica. Las acciones no las pueden llevar a cabo, no se
relacionan con la edad a lo que está dirigido.

No formal e informal: museos, prensa, etc. están involucradas las acciones de “actuación que
debe tener en cuenta que cualquier intento de hacer frente a los problemas de nuestra
supervivencia como especie ha de contemplar el conjunto de problemas y desafíos que
conforman la situación de emergencia planetaria”, “maternidad y paternidad
responsables”...

*¿Qué acciones se pueden llevar a cabo en este ámbito? Queda claro la labor del
maestro con los niños, pero cuando se habla de educación no formal o informal, no
queda claro lo que tiene que hacer un periodista o un museo.*

No se nos informa de las repercusiones, de los problemas reales que nos perjudican
determinadas acciones.

En la educación no formal o informal, hay más educación hacia el consumismo que hacia todo lo contrario desarrollo insostenible). Se contradice, sobre el consumo de agua, en los catálogos, nos ponen el riego por goteo y al lado todas las piscinas y aires acondicionados. Reducir utilización del coche, pero no tenemos carriles bicis, etc.

La educación formal y no formal, no nos está educando para la sostenibilidad, sino para la insostenibilidad.

En definitiva, todo lo que no sea educación formal, es algo que tiene que salir de nosotros mismos, porque lo que nos está viniendo de fuera no es ir hacia lo sostenible, sino todo lo contrario. Depende de que nosotros veamos el problema, sepamos cual es, queramos cambiar, comprendamos que somos responsables de eso, etc.

ROGER KAUFMAN

Betancor Perdomo, Silvia
Borrell Lora, Jonatan
Darias Padilla, M^a Dolores
Delgado Suárez, Cintia
González González, Desirée
Rodríguez Hernández, Ivana

2º de Pedagogía, grupo 2º



Índice

1. Roger Kaufman. Biografía.
2. Modelo de Elementos Organizacionales.
3. Niveles de la evaluación.
4. Análisis de necesidades: características y participantes.
5. Determinación de los valores.
6. Etapas en la evaluación de necesidades.
7. Fuentes bibliográficas.

1. Roger Kaufman. Biografía.

- Profesor y director de la Oficina de Evaluación de Necesidades y Planificación.
- Miembro de la Asociación Americana de Psicología.
- 35 libros y más de 230 artículos publicados.



2. Modelo de Elementos Organizacionales






- ¿Qué pretende? ¿Cuál es su objetivo?

Define la planificación como un proceso para determinar “adónde ir” y establecer los requisitos para llegar a ese punto de la manera más eficiente y eficaz posible. Fases:

1. Identificación
2. Requisitos
3. Estrategias
4. Implantación
5. Eficacia



3. Niveles de la evaluación

- **Mega**  **Resultados**
- **Macro**  **Outputs**
- **Micro**  **Productos**
- **Procesos**  **Actividades**
- **Inputs**  **Recursos**

4. Análisis de necesidades: características y participantes

¿Dónde estamos actualmente? ¿Dónde deberíamos estar?

Características:

- Datos representativos.
- No hay determinación de necesidad definitiva.
- Discrepancias de acuerdo a los fines.

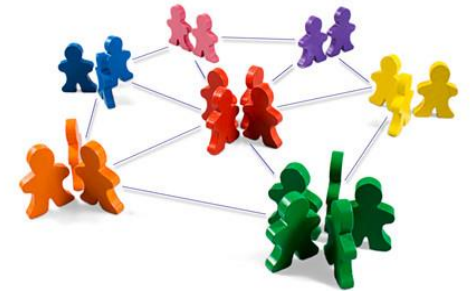
Participantes:

- Los ejecutores
- Los receptores
- La sociedad



5. Determinación de los valores

- Valores actuales de cada uno de los grupos que participan.
- Valores deseados por cada grupo.
- Percepciones de cada grupo.
- Coincidencias y diferencias entre esas percepciones presentes y futuras.



6. Etapas en la evaluación de necesidades

- Decidir planificar.
- Identificación de problemas.
- Determinar el campo de la planificación.
- Medios y procedimientos.
- Determinar las condiciones existentes.
- Determinar las condiciones que se requieren.
- Conciliar discrepancias e identificar las necesidades.
- Asignar prioridades entre las discrepancias y seleccionar a las que se les va a aplicar determinada acción.
- Asegurar que el proceso sea un procedimiento constante.

7. Fuentes bibliográficas

- ALVAREZ ROJO, MIGUEL (2002). *La determinación de las necesidades de los destinatarios del Programa*. En: Álvarez R., M. (Coord.) *Diseño y Evaluación de Programas*. Madrid.
- CABELLOS OLIVARES, INMACULADA; GARCÍA SÁNCHEZ, VANESA; GUILLÉN PRIETO, AITOR; HITA RODRÍGUEZ, M^a ADELINA Y VICENTE GUTIÉRREZ, MÓNICA (n/d). *Diseño de la actividad orientadora*. [En línea]. Extraído el 23 de febrero de 2013 desde: <http://adelinahita.files.wordpress.com/2010/01/trabajo-diseno1.pdf>
- DUBS DE MOYA, RENIÉ (2002). *El proyecto factible. Una modalidad de investigación*. [En línea] Universidad Pedagógica Experimental Libertador Caracas, Venezuela: SAPIENS, diciembre, vol 3, número 002. Extraído el 23 de febrero de 2013 desde: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/410/41030203.pdf>
- KAUFMAN, R. (1973) *Planificación de Sistemas Educativos*. Ideas Básicas Concretas. México: Trilla.
- KAUFMAN, R. Y OTROS (1993). *Need assessment. A user's guide*. Englewood Cliffs, NJ: Educational Technology Publications.
- L. BERNÁRDEZ, MARIANOMARIANO (2009). *Desempeño Humano. Manual de consultoría*. Bloomington: AuthorhouseTM.

Dossier de prácticas

“Análisis de un supuesto práctico”



Universidad de La Laguna
Diagnóstico en Educación
4º de Pedagogía
Fecha de entrega: 23-12-2014

Elaborado por:
Betancor Perdomo, Silvia
Rodríguez Hernández, Ivana



Universidad
de La Laguna

Índice

Práctica 1: Estudio de la demanda: caso de diagnóstico.....	3
Practica 2: Definir los objetivos de diagnóstico.	4
Práctica 3: Planificación del diagnóstico: principios, agentes implicados, temporalización.....	4
Práctica 4: La entrevista de diagnóstico.	5
Práctica 5: Otros instrumentos no estandarizados de recogida de información: análisis de tareas y documentos, portafolio, etc.	11
Práctica 6: Análisis de los datos recogidos de la primera recogida de información.	12
Práctica 7: Planteamiento de hipótesis de diagnóstico.	12
Práctica 8: Selección de variables relacionadas.....	13
Práctica 9: Selección de instrumentos y técnicas de diagnóstico.	13
Práctica 10: Diagnóstico Integral del Estudio. DIE-1.	13
Práctica 11: Aptitudes generales: Batería de aptitudes diferenciales y generales BADyG-E2.....	14
Práctica 12: Batería de Evaluación de los Procesos Lectores. PROLEC-SE.....	14
Práctica 13: La observación sistematizada: competencia curricular. ¡Error! Marcador no definido.	
Práctica 14: Escala de Habilidades Sociales. EHS.	14
Práctica 15: Autoconcepto Forma 5. AF5.	14
¿Práctica 16?.....	¡Error! Marcador no definido.
Práctica 17: El informe de diagnóstico.	15

Práctica 1: Estudio de la demanda: caso de diagnóstico.

Samuel es un niño de 12 años y medio que acaba de empezar 1º nivel de Educación Secundaria Obligatoria (ESO) en un instituto público de Santa Cruz de Tenerife. La tutora nos lo deriva como orientadoras psicopedagógicas del centro para realizarle una evaluación psicopedagógica ya que presenta un “retraso académico”.

En relación a la familia decir que Samuel tiene dos hermanos pequeños con los que pasa mucho tiempo ya que ha tenido que cuidar mucho de ellos. El nivel educativo de los padres es de estudios primarios y consideran que no es necesario que asistir a la escuela después de acabar la educación obligatoria. Además, tienen bajas expectativas en Samuel y quieren que cumpla los 16 años para que se ponga a trabajar. Por esta razón, ni se implican ni muestran la preocupación necesaria en la educación de Samuel.

En lo que respecta al contexto escolar, afirmar que Samuel pasa desapercibido en clase, aunque empieza a llamar la atención por su incapacidad. Asimismo, no trabaja diariamente en clase, se despista y se ausenta mucho, aun así acude a clase con regularidad y voluntariamente, cumple las normas, etc.

Del mismo modo, Samuel presenta dificultades en lectura, escritura y cálculo, lo que le impide dominar el resto de asignaturas. Él considera que esto se debe a que no se ha esforzado lo suficiente y a que no ha entendido lo suficiente a las explicaciones del profesorado. A pesar de esto, ha superado los tres ciclos de Primaria sin que se le hubiera hecho ninguna valoración psicopedagógica que posibilitara una adaptación curricular individualizada. En cuanto a las relaciones sociales debemos reflejar que Samuel no se relaciona con sus compañeros, se aísla y no tiene amigos fijos.

Por último, tras haber analizado toda la información que poseemos de Samuel consideramos evidente decir que su caso precisa de una evaluación psicopedagógica. Como orientadoras del centro creemos que estamos capacitadas y que poseemos las habilidades, las herramientas y las competencias necesarias para llevar a cabo dicha evaluación, aunque consideramos oportuno contar con la ayuda de otros profesionales expertos en el tema con el fin de intercambiar opiniones.

Practica 2: Definir los objetivos de diagnóstico.

A la hora de realizar una evaluación psicopedagógica debemos plantear una serie de objetivos de diagnóstico:

- Conocer y analizar la visión que tiene Samuel de su situación.
- Recoger información sobre la percepción que tienen los compañeros/as de Samuel.
- Analizar cómo afecta tanto el contexto familiar como el contexto del aula en el rendimiento académico de Samuel.
- Valorar la disposición que tienen los padres al cambio. Concretar los aspectos a los que los padres se van a comprometer para solucionar la situación de su hijo.

Práctica 3: Planificación del diagnóstico: principios, agentes implicados, temporalización.

En este apartado consideramos importante reflejar la planificación del diagnóstico que se va a plantear.

	Técnicas de recogida de información	Agentes implicados	Temporalización
<i>Primera recogida de información</i>	Entrevista de diagnóstico	Orientadoras y madre	Al comienzo del proceso
<i>Segunda recogida de información</i>	Observación	Orientadoras, profesorado implicados en Samuel y familia	A lo largo del proceso
<i>Tercera recogida de información</i>	Entrevista semiestructurada	Orientadoras y Samuel	En el momento que consideremos oportuno

Asimismo, pretendemos analizar todos aquellos documentos que nos puedan aportar información relevante sobre Samuel (exámenes, tareas, etc.).

Una vez tengamos esta información procederemos a realizar un planteamiento de hipótesis y a seleccionar una serie de variables relacionadas. Asimismo, aplicaremos una serie de pruebas a Samuel y con los resultados de éstas sacaremos diversas conclusiones a partir de las cuales podremos especificar determinadas orientaciones.

Práctica 4: La entrevista de diagnóstico.

En este apartado llevaremos a cabo la primera recogida de información, la cual será llevada a cabo mediante el instrumento cualitativo de la entrevista. Ésta nos permitirá adentrarnos en profundidad en la realidad de Samuel, pues pretendemos recopilar información sobre varios aspectos que consideramos relevantes.

Esta entrevista irá dirigida a la madre de Samuel y contendrá los siguientes objetivos:

- Conocer el grado de información que tienen los padres acerca de la trayectoria escolar de Samuel (cuándo empezó a leer, a escribir, etc.).
- Averiguar las conductas que ha presentado el niño a lo largo de las diferentes etapas educativas.
- Identificar el punto de partida del desinterés de los padres por la educación.

ENTREVISTA

Hoy, lunes 6 de octubre, contacté telefónicamente con Carmen, la madre de Samuel. Le comenté que me gustaría tratar una serie de cuestiones acerca de su hijo y para ello hemos concretado que el siguiente lunes, 13 de octubre, nos reuniremos para realizarle una entrevista.

El día de la entrevista, Carmen llega al despacho, nos saludamos y nos presentamos. Se notaba un poco de inseguridad y nerviosismo en su actitud. Por esta razón, con el fin de que se sintiese más cómoda y poder crear un ambiente idóneo para la entrevista, rompí el hielo bromeando y diciéndole que no se preocupase que las preguntas iban a ser muy sencillas.

A continuación, le expliqué de manera más profunda el objetivo de la cita diciéndole que pretendo indagar cuál o cuáles son los motivos que hacen que Samuel esté tan atrasado académicamente. Del mismo modo, para que se sintiese importante en este proceso le dije que nadie mejor que ella para contarme algunas cosas relevantes sobre su hijo.

Antes de dar paso a la entrevista en sí, me preocupé en resaltar que toda la información que iba a recoger sería totalmente personal e intransferible y que sólo accedería a ella el personal autorizado para tal caso. Una vez aclarado, le pregunté si era posible grabar la conversación por si fuese necesario acudir a ésta en un futuro. La madre muestra cierta inseguridad pero finalmente asiente y me da permiso para grabarla.

Orientadora: Bueno Carmen, *¿Con qué frecuencia acude al centro?*

Madre: Sólo cuando me llaman. Pienso que si no me avisan para asistir es porque no es necesario que vaya.

Orientadora: *¿Cuántas de las veces que asiste al centro es para hablar con la tutora?*

Madre: Sólo he hablado con la tutora dos veces. Una porque no tenía el libro de inglés y otra porque no había hecho una tarea.

Orientadora: *¿Asiste al centro porque se le solicita o por interés propio?*

Madre: Voy cuando me llaman, no tengo tiempo de ir al colegio, trabajo y tengo muchas cosas que hacer...

Orientadora: *¿Conoce en profundidad el historial académico de su hijo?*

Madre: ¿A qué te refieres con el historial académico? No entiendo...

Orientadora: La información que nosotros tenemos de Samuel se recoge en el libro de escolaridad. Un documento que contiene las notas de su hijo hasta el momento así como las dificultades que haya podido presentar. ¿Conoce lo que ahí se recoge sobre el niño?

Madre: Ah vale. Si, se lo que es, pero nunca lo he visto porque yo ya se las notas que tiene mi hijo.

Orientadora: *¿Cómo se entera del progreso académico de Samuel?*

Madre: Por lo que me cuenta la tutora cuando hablo con ella.

Orientadora: *¿Usted era consciente del retraso académico que tiene Samuel?*

Madre: No, pensaba que mi hijo iba bien, como nunca me han llamado para quejarse o decírmelo... ¡¡Yo no soy adivina!! Mi hijo pasa la mayor parte del tiempo en el colegio, y son ustedes los que me tendrían que mantener informada de esas cosas digo yo. La responsabilidad de que mi hijo esté tan atrasado es de ustedes.

Orientadora: *¿A qué cree que se debe el retraso académico de su hijo?*

Madre: A que no le han prestado toda la atención que necesitaba. Porque si le hubieran dedicado tiempo y le hubieran ayudado donde lo necesitaba no estaría así.

Orientadora: *¿Cómo es el día a día de Samuel en el centro? ¿Y fuera de él?*

Madre: Pues la verdad que no se mucho, porque no me cuenta las cosas. Cuando le pregunto que qué tal le ha ido, me dice que bien y ya está.

Orientadora: *¿Samuel le informa de las tareas que tiene que hacer?*

Madre: No, sé que le mandan tareas pero es él quien tiene que ser responsable y saber lo que tiene que hacer.

Orientadora: *¿Opina que es conveniente ayudar a su hijo a hacer sus deberes? ¿Ayuda a Samuel a realizar las tareas?*

Madre: Yo no tengo tiempo de ayudarlo, tengo que atender a sus hermanos pequeños, hacer de comer, recoger la casa... si tiene dudas que las pregunte en clase, que para eso tiene un profesor/a.

Orientadora: *¿Dónde acostumbra a estudiar Samuel? ¿Tiene un lugar asignado?*

Madre: A veces lo veo que se pone en la cocina, pero casi siempre está con los libros en la tele.

Orientadora: *¿Qué piensa usted sobre la educación?*

Madre: Me parece que está bien para quien pueda perder el dinero y el tiempo. La gente estudia para tener trabajo...y yo sólo estudie hasta la EGB y tengo trabajo. Lo importante es traer dinero a casa, no importa cómo.

Orientadora: *¿Hasta que edad le gustaría que estudiase su hijo? ¿Cree que Samuel es capaz de lograr tal objetivo?*

Madre: Hasta los 16 está bien. La educación es muy cara y yo tengo otros dos hijos más y eso me supone mucho dinero cada año en libros, material, ropa... y no nos lo podemos permitir.

Samuel tiene que aprender de su padre y ser un hombre responsable que cuide de su familia que es lo que tiene que hacer, ya si quiere estudiar que lo haga él cuando se lo pueda pagar.

Orientadora: *¿A qué le gustaría que se dedicase Samuel al finalizar sus estudios?*

Madre: Pues tendrá que ponerse a buscar trabajo, porque en casa sin hacer nada no se va a quedar.

Orientadora: *¿Qué quiere hacer el niño al finalizar sus estudios?*

Madre: Me imagino que trabajar, porque si encima va mal en clase...

Orientadora: *Ya estamos acabando... ¿Qué hace Samuel en su tiempo de ocio?*

Madre: En su tiempo libre está en casa, cuida de sus hermanos y me ayuda. A veces va con el padre al bar que está detrás de casa.

Orientadora: *¿Se han planteado ponerle ayuda externa (clases particulares, profesor de apoyo, etc.)?*

Madre: No, no me puedo gastar dinero en esas cosas.

Orientadora: *¿Colabora Samuel en casa? ¿Cómo lo hace?*

Madre: Sí, me ayuda mucho. Es un niño muy bueno y obediente. Siempre está pendiente de sus hermanos y si necesito que haga algo lo hace sin rechistar.

Orientadora: *¿Su marido también se encarga de los temas relacionados con el colegio?*

Madre: Sí, pero a la hora de asistir al centro vengo yo porque ya estoy fuera de casa mientras él los controla en casa.

Orientadora: Bueno, ya hemos acabado. Recuerde que lo que hemos hablado y grabado son datos privados y que sólo se utilizarán con el fin de ayudar a Samuel en todo lo que respecta a su retraso académico, ya que estoy segura de que podemos encontrarle una solución.

Decirle que llevaremos un seguimiento constante de este caso ya sea mediante tutorías, llamadas o tras cualquier otro medio. También decirle que puede acudir a mí siempre que lo crea necesario.

Pues nada, hasta aquí por hoy. Muchas gracias por haber asistido, seguimos en contacto.

Madre: Vale, muchísimas gracias por todo. Cualquier cosa ya sé con quién puedo contactar. Hasta luego.

Una vez realizada la entrevista consideramos que es de vital importancia realizar una categorización tanto de las preguntas como de las respuestas:

Categorización de las preguntas.

- Participación de la familia (1, 2, 3, 19)
- Conocimientos sobre la trayectoria de Samuel (4, 5, 6)
- Información sobre la rutina diaria de Samuel (8, 9, 11,16,18)
- Puntos de vista de la familia (7, 10, 12, 13, 14, 15,17)

Categorización de las respuestas.

- Participación de la familia.
 - La familia sólo acude al centro cuando se le solicita. [1, 3]
 - La familias ha hablado con la tutora escasas veces. [2]

- Falta de interés.
 - La madre nunca ha visto el libro de escolaridad de su hijo porque ya sabe las notas que éste tiene. [4]
 - El conocimiento que tiene sobre el progreso académico de Samuel se limita a lo que le cuenta la tutora. [5]
 - La madre desconoce lo que hace su hijo tanto dentro como fuera del centro. [8]
 - La madre no sabe qué tareas le mandan a su hijo. [9]
 - La familia no se puede gastar dinero en ponerle ayuda externa a su hijo. [17]
 - La madre asegura no tener tiempo para ayudar a Samuel con sus tareas. [10 b]
 - El padre no acude al centro porque se queda cuidando a los niños mientras la madre va a las reuniones. [19]
- Conocimientos sobre la trayectoria de Samuel.
 - La madre pensaba que su hijo iba bien en clase y que no tenía ningún tipo de retraso. [6]
- Responsabilidad del centro.
 - La madre considera que Samuel no ha recibido la atención necesaria. [7]
 - La madre opina que es la profesora quien debe resolver las dudas sobre las tareas. [10 a]
- Información sobre la rutina diaria de Samuel.
 - La madre observa que Samuel no tiene un lugar fijo para estudiar y realizar sus tareas. [11]
 - La madre asegura que Samuel, en su tiempo libre, ayuda y colabora en las tareas del hogar y, en ocasiones, sale con su padre. [16, 18]
- Puntos de vista de la familia.
 - La madre considera que la educación está bien para quien se lo pueda permitir. [12]
 - La madre piensa que la educación hasta los 16 años está bien puesto que en su casa hace falta el dinero, lo primordial es salir al mercado laboral. [13, 14, 15]

Práctica 5: Otros instrumentos no estandarizados de recogida de información: análisis de tareas y documentos, portafolio, etc.

A continuación, hemos valorado la idea de recoger más información que nos permita profundizar más en la situación de Samuel. Por esta razón, pretendemos:

- *Observar a Samuel dentro y fuera del aula.*

Tras llevar a cabo una observación hemos podido verificar todo lo que se nos planteaba en un primer momento en el caso. (...)

- *Hablar con los profesores para conocer su punto de vista.*
- *Hablar con el niño para saber qué piensa él (entrevista semiestructurada).*

En primer lugar, nos gustaría clarificar que, en este caso, entendemos como entrevista semiestructurada la organización de las cuestiones relevantes a modo de guión que nos puedan servir para conocer los aspectos necesarios acerca de Samuel, con la intención de llevarla a cabo en cualquier momento que consideremos oportuno para que el niño no se sienta cohibido y nos pueda responder con la mayor sinceridad y confianza posible, es decir, en un recreo, en un cambio de hora, a la entrada del colegio, etc.

- *Analizar toda aquella información relevante sobre Samuel (exámenes, tareas, etc.).*

La primera recogida de información se puede hacer con entrevista, sin entrevista y con otras cosas (observación, mirar sus exámenes para analizarlos, análisis de tareas, hablar con el niño de un modo informal (en el patio), mirar sus notas, etc.). Tenemos que ponernos en la situación, es decir, si estuviésemos en el centro con Samuel qué haríamos. Todo lo que decidamos hacer lo tenemos que poner.

Práctica 6: Análisis de los datos recogidos de la primera recogida de información.

¿Qué conclusiones sacamos de la entrevista como orientadoras?

La madre es la que se encarga de los temas relacionados con la escuela. Aun así, se muestra un poco ajena a ésta. Sólo asiste al centro cuando se la convoca y, además, no hay una participación activa ni gran muestra de interés por su parte. En cuanto a Samuel en la escuela, Carmen se limita a conocer la información que le da la tutora y a lo poco que le cuenta su hijo, pues tampoco muestra interés por ir más allá.

Carmen considera que la educación carece de importancia. Además, recalca mucho el tema económico de la familia. Todo esto dificulta aún más la formación de sus tres hijos y dan lugar al interés que tienen Carmen y su marido para que Samuel finalice la educación obligatoria cuanto antes y ayude así a traer dinero a casa.

¿Qué conclusiones sacamos de los instrumentos no estandarizados de recogida de información?

Práctica 7: Planteamiento de hipótesis de diagnóstico.

(Son las creencias que yo tengo, pero no puedo tener creencias si no tengo información). Tenemos que darle explicaciones al caso. Tenemos que tener tantas hipótesis como queramos.

- La razón de que Samuel suspenda es porque tiene problemas de lectoescritura.
- Las características familiares influyen en las bajas expectativas que tiene Samuel sobre sí mismo.
- La dificultad de relacionarse con otras personas puede ser por miedo a ser rechazado, lo que lo hace una persona insegura. Por el contrario, muestra una actitud más relajada y segura cuando está con sus hermanos, pues creemos que se debe a que se encuentra en su zona de confort.

En definitiva, tras plantear estas hipótesis, suponemos que Samuel tiene una baja autoestima.

Práctica 8: Selección de variables relacionadas.

- Variables de la primera hipótesis → comprensión lectora y bajo rendimiento. Del mismo modo, la autoestima es una variable que influye muchísimo en el rendimiento y en el aprendizaje.
- Variables de la segunda hipótesis → influencia familiar y escasas expectativas.
- Variables de la tercera hipótesis → (1) dificultad para relacionarse, miedo al rechazo e inseguridad. (2) seguridad en entorno familiar.

Práctica 9: Selección de instrumentos y técnicas de diagnóstico.

Una vez que tengamos las variables tenemos que seleccionar técnicas, pruebas, etc. Hacer una ficha técnica de cada prueba.

Ejemplo: Para la variable X utilizaremos una prueba X y para la variable Y utilizaremos una prueba Y.

Práctica 10: Diagnóstico Integral del Estudio. DIE-1.

Preparar la prueba. Después, aplicar/pasar y corregir la prueba.

Con la prueba del DIE se pretende conocer las deficiencias en hábitos y técnicas de estudio. Esta prueba tiene tres niveles, que corresponden a la etapa de educación primaria, secundaria y educación postobligatoria.

Teniendo en cuenta el historial de Samuel y que el desarrollo cronológico de una persona no siempre va parejo con la edad basal, se ha considerado pasar la prueba un nivel inferior al que le corresponde, para así evitar que se frustre desde un primer momento.

Una vez aplicada la prueba del DIE I, se ha observado que en cuanto a aspectos actitudinales y de autoconcepto Samuel presenta un comportamiento de poco interés y carece de iniciativa propia para realizar tareas o curiosidad por conocer información nueva. Se aburre en clase, se distrae, no participa...y tampoco sabe cómo organizarse en casa.

A pesar de los aspectos negativos, Samuel es un niño que pone de su parte e intenta trabajar en casa lo que puede, también reconoce cuestiones significativas como que hay que tener un buen lugar de estudio, así como también hay que dedicarle más tiempo a

aquello que le cuesta más. Es importante señalar que reconoce estas cuestiones pero no las pone en práctica, tal y como nos lo ha hecho saber su madre.

Práctica 11: Aptitudes generales: Batería de aptitudes diferenciales y generales BADyG-E2.

Con esta prueba se pretende conocer la capacidad que tienen las personas para adaptarse al ambiente, comprender y solucionar problemas.

Al igual que con la prueba anterior, se ha decidido realizar ésta prueba por debajo del nivel en el que está el niño.

Tanto en la expresión analógica como en la resolución de problemas numérico-verbales creemos que Samuel está bastante flojo, ya que el número de ítems acertados por su parte es muy bajo. Teniendo en cuenta eso, su edad y el nivel de la prueba, consideramos que el resultado de éstas debería haber sido más alto.

Coincidiendo con el historial académico y con lo que nos ha contado la familia corroboramos las dificultades que tiene el niño con la lectura y la escritura, pues en las pruebas 4 y 7 que corresponden a estos campos, ha demostrado dificultad en la comprensión y realización de éstas. Por el contrario, las pruebas relacionadas con figuras, las resuelve a la perfección, éstas hacen referencia a las pruebas número 3 y 6. Demuestra una mayor comodidad con ejercicios de tipo lógico.

Práctica 12: Batería de Evaluación de los Procesos Lectores. PROLEC-SE.

Práctica 14: Escala de Habilidades Sociales. EHS.

Práctica 15: Autoconcepto Forma 5. AF5.

Práctica 16: El informe de diagnóstico.

Orientaciones → Para ampliar la información que ya poseemos, hemos decidido intercambiar opiniones con otros profesionales pertenecientes al contexto de Samuel. En este caso, acudimos a su tutor y a los profesores que le imparten las demás materias. Una vez contempladas sus impresiones, comprobamos que Samuel, tal y como nos informó su tutora, presenta graves dificultades instrumentales que le impiden avanzar. A pesar de dichas dificultades, tanto el tutor como los profesores consideran que con el debido apoyo y seguimiento Samuel sería capaz de alcanzar el nivel que de él se requiere en la etapa educativa en la que se encuentra. Todos están de acuerdo en que lo anterior es posible, puesto que Samuel reconoce que su déficit proviene de su falta de esfuerzo y atención. Creemos que a Samuel podría llegar a beneficiarse un refuerzo extra escolar que le ayude a alcanzar el nivel requerido, y mejor su rendimiento cognitivo, o también podría recibir clases de diversificación dentro del horario escolar.

Análisis de un supuesto práctico
“Informe psicopedagógico”



Universidad de La Laguna
Diagnóstico en educación
4º de Pedagogía
Fecha de entrega: 13-01-2015

Elaborado por:
Betancor Perdomo, Silvia
Rodríguez Hernández, Ivana

ULL

Universidad
de La Laguna

Índice

1. Datos de identificación.....	3
a. Datos personales del alumno.....	3
2. Motivo de evaluación.....	3
a. Referencias.....	3
b. Objetivos de diagnóstico.....	4
3. Datos biográficos relevantes.....	4
a. Historia personal.....	4
b. Historia familiar.....	4
c. Historia escolar.....	5
4. Instrumentos/ procedimiento/ resultados.....	5
5. Observaciones durante la exploración.....	14
6. Conclusiones del conjunto de los datos.....	15
7. Orientaciones/ Intervención.....	17

1. Datos de identificación.

a. Datos personales del alumno.

- Apellidos: Rodríguez Perdomo
- Nombre: Samuel.
- Fecha de nacimiento: 18-06-2002
- Edad: 12 años y 7 meses.
- Curso: 1º Nivel de la ESO.
- Código: 002320
- Centro: IES Andrés Bello
- Dirección del centro: Plaza De Los Cantos Canarios, 1 en Santa Cruz de Tenerife (Santa Cruz de Tenerife)
- Teléfono: 922-345-678
- Evaluación psicopedagógica realizada por el departamento de Orientación y EOEP.
- Fecha del informe: 13-01-2015

2. Motivo de evaluación.

a. Referencias.

La tutora del alumno Samuel Rodríguez Perdomo, solicita al departamento de orientación del centro IES Andrés Bello que le realice una evaluación psicopedagógica para verificar las posibles causas del grave retraso académico que este alumno presenta, pues no se le había hecho ninguna evaluación previa que posibilitara una adaptación curricular individualizada. El fin de esta evaluación psicopedagógica será ofrecerle una orientación oportuna y adecuada, potenciando y desarrollando así las áreas en las que muestra mayor dificultad.

b. Objetivos de diagnóstico.

A la hora de realizar una evaluación psicopedagógica se debe plantear una serie de objetivos de diagnóstico:

- Conocer y analizar la visión que tiene Samuel de su situación.
- Recoger información sobre la percepción que tienen los compañeros/as de Samuel.
- Analizar cómo afecta tanto el contexto familiar como el contexto del aula en el rendimiento académico de Samuel.
- Valorar la disposición que tienen los padres al cambio. Concretar los aspectos a los que los padres se van a comprometer para solucionar la situación de su hijo.

3. Datos biográficos relevantes.

a. Historia personal.

Samuel es un niño de 12 años y 7 meses que acaba de empezar 1º nivel de Educación Secundaria Obligatoria (ESO) en un instituto público de Santa Cruz de Tenerife. Procede de un centro de infantil y primaria de la zona (Los Gladiolos).

Cabe señalar que en su casa no está muy controlado; a pesar de ello no suele salir sino por el barrio, muchas veces acompañado de su padre a la plaza y a los bares de la zona.

Del mismo modo, Samuel tiene pocos amigos, más bien no tiene amigos fijos, sino que se junta con aquellos que lo solicitan, pues le cuesta acercarse y mantener la amistad.

Por último, en relación a su **historial médico** es importante señalar que no se conocen episodios significativos. Samuel asegura que no ha fumado ni bebido nunca, al igual que tampoco ha consumido otro tipo de drogas.

b. Historia familiar.

En relación a la familia decir que está compuesta por la madre, el padre y tres hijos: Samuel que es el mayor y dos hermanos gemelos con los que pasa mucho tiempo ya que ha tenido que cuidar mucho de ellos. El padre está en paro, no recibe ayuda familiar y ha trabajado de forma intermitente en distintos oficios. La madre trabaja en un centro de

mayores como ayudante de cocina. Debido a la incompatibilidad de horarios, la familia no suele comer junta, y los fines de semana suelen comer en el bar de al lado de su casa.

El nivel educativo de los padres es de estudios primarios y consideran que no es necesario asistir a la escuela después de acabar la educación obligatoria. Además, tienen bajas expectativas en Samuel y quieren que cumpla los 16 años para que se ponga a trabajar o aprenda un oficio. Por esta razón, ni se implican ni muestran la preocupación necesaria en la educación de Samuel.

c. Historia escolar.

En lo que respecta al contexto escolar, afirmar que Samuel pasa desapercibido en clase, aunque empieza a llamar la atención por su incapacidad. Asimismo, no trabaja diariamente en clase, se despista y se ausenta mucho, aun así acude a clase con regularidad y voluntariamente, cumple las normas, etc.

Del mismo modo, Samuel presenta dificultades en lectura, escritura y cálculo, lo que le impide dominar el resto de asignaturas. Él considera que esto se debe a que no se ha esforzado lo suficiente y a que no ha entendido lo necesario a las explicaciones del profesorado. A pesar de esto, ha superado los tres ciclos de Primaria sin que se le hubiera hecho ninguna valoración psicopedagógica que posibilitara una adaptación curricular individualizada.

En cuanto a las relaciones sociales debemos reflejar que Samuel no se relaciona con sus compañeros, se aísla y no tiene amigos fijos. No es conflictivo, sin embargo, cuando no se siente integrado se aleja.

4. Instrumentos/ procedimientos/ resultados.

Se pretende obtener información sobre diversos aspectos considerados importantes para el diagnóstico de Samuel, por ello se ha pasado a recopilar información de diversos ámbitos, con el fin de recoger información preliminar y así poder indagar y complementar la información transmitida en la demanda.

La información recopilada ha sido:

- Información sobre su evolución académica en Primaria.
- Información sobre la competencia académica actual de Samuel.

- Información actual sobre datos personales de Samuel.
- Entrevista a la madre de Samuel, donde nos centramos en tres objetivos específicos:
 - Conocer el grado de información que tienen los padres acerca de la trayectoria escolar de Samuel (cuándo empezó a leer, a escribir, etc.).
 - Averiguar las conductas que ha presentado el niño a lo largo de las diferentes etapas educativas.
 - Identificar el punto de partida del desinterés de los padres por la educación.

Por lo tanto, para la recogida de información de esta evaluación psicopedagógica utilizamos diferentes pruebas. Además, a la hora de exponer los resultados de manera sintetizada los separaremos por diferentes áreas:

- Curricular

De la información obtenida en la entrevista con la madre de Samuel, sobre la situación de su hijo, en base a su competencia curricular, se puede extraer que Samuel no se encuentra motivado en el proceso de aprendizaje. Además, la falta de atención presente en el niño unido a la poca implicación de éste en las tareas de clase está dando lugar al retraso académico que Samuel presenta.

La madre es la que se encarga de los temas relacionados con la escuela. Aun así, se muestra un poco ajena a ésta. Sólo asiste al centro cuando se la convoca y, además, no hay una participación activa ni gran muestra de interés por su parte, pues se limita a conocer la información que le da la tutora y a lo poco que le cuenta su hijo, pues tampoco muestra interés por ir más allá.

Del mismo modo, la madre de Samuel considera que la educación carece de importancia. Además, recalca mucho el tema económico de la familia. Todo esto dificulta aún más la formación de sus tres hijos y dan lugar al interés que tienen los padres de Samuel para que éste finalice la educación obligatoria cuanto antes y ayude así a traer dinero a casa.

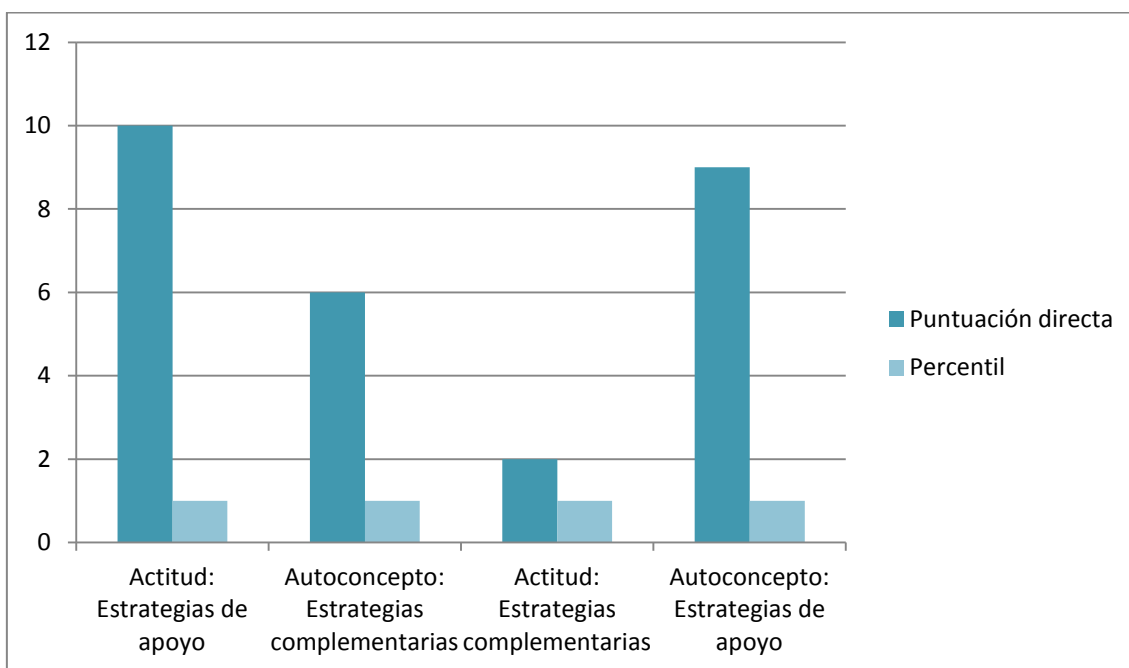
Por último, observamos un clima poco organizado, donde no hay normas ni rutinas diarias. Samuel no lee prácticamente nunca, pasa demasiado tiempo viendo la televisión, no tiene conversaciones fluidas con sus padres, todo esto está influyendo en la dificultad que tiene Samuel para de expresarse.

- Diagnóstica

Diagnóstico Integral del Estudio. DIE-1.

Con la prueba del DIE se pretende conocer las deficiencias en hábitos y técnicas de estudio. Esta prueba tiene tres niveles, que corresponden a la etapa de educación primaria, secundaria y educación postobligatoria.

Teniendo en cuenta el historial de Samuel y que el desarrollo cronológico de una persona no siempre va parejo con la edad basal, se ha considerado pasar la prueba un nivel inferior al que le corresponde, para así evitar que se frustre desde un primer momento.



Tal y como se puede observar en la gráfica, Samuel se encuentra por debajo de la media en todas las escalas, su percentil es 1, lo que significa que solamente deja por debajo de sí a un 1% de los alumnos que realizan la prueba.

En la Escala de Actitud Samuel muestra una visión negativa como estudiante ideal, lo que le provoca desmotivación y falta de interés hacia el aprendizaje.

Asimismo, en la Escala de Autoconcepto Académico, considera que se esfuerza muy poco.

En general, Samuel valora su forma de estudiar de manera bastante negativa. Las respuestas nos desvelan una desorganización importante a la hora del estudio y de la realización de las tareas, así como también muestra gran conformismo con las tareas que realiza.

- Cognitivo.

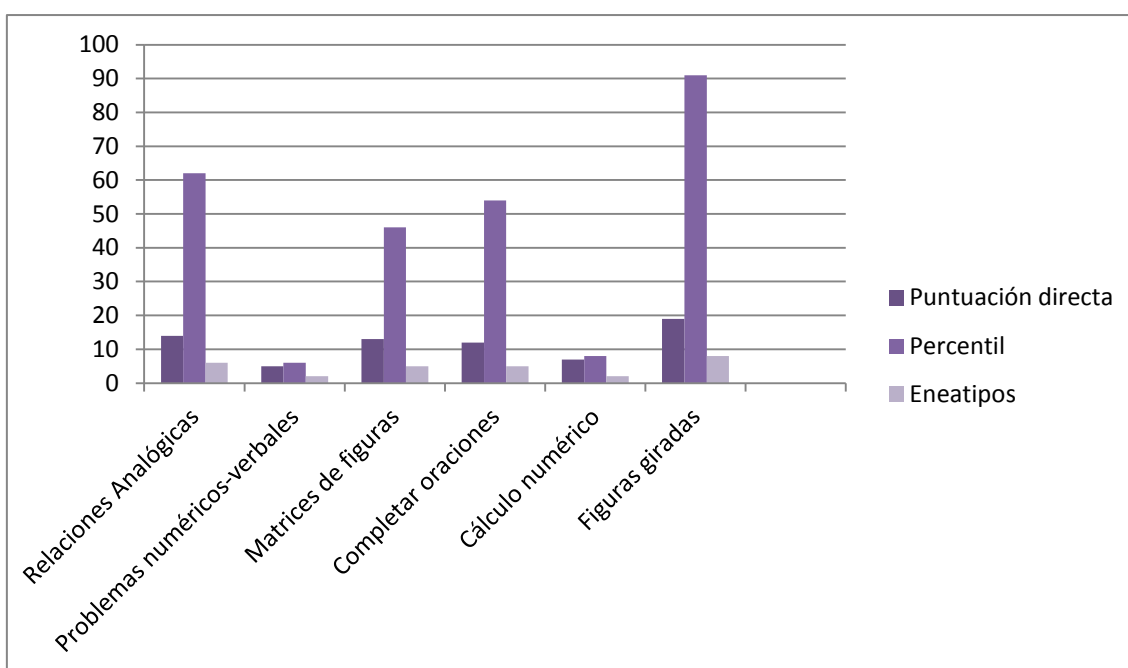
Para conocer el nivel cognitivo de Samuel se ha pasado la siguiente prueba:

Aptitudes generales: Batería de aptitudes diferenciales y generales BADyG-E2.

Con esta prueba se pretende la capacidad que tienen las personas para adaptarse al ambiente, comprender y solucionar problemas.

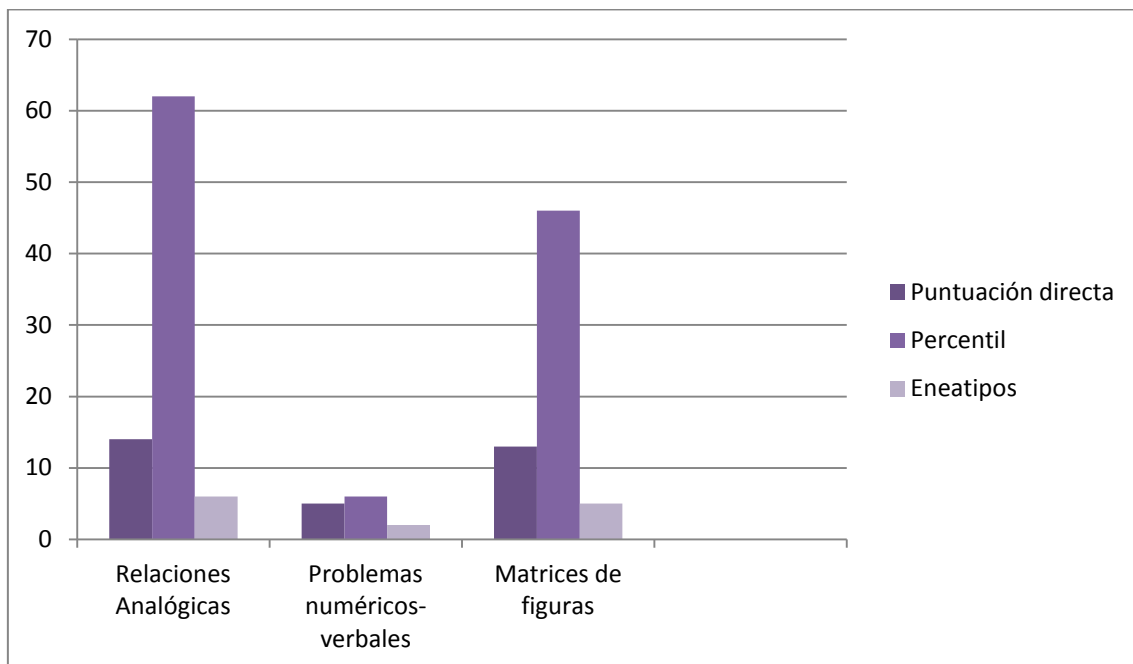
Al igual que con la prueba anterior, se ha decidido realizar ésta prueba por debajo del nivel en el que está el niño.

Gráfica de Inteligencia General



La gráfica hace referencia a las pruebas de la Inteligencia General, donde podemos observar como curiosamente Samuel obtiene puntuaciones significativamente bajas en las pruebas relacionadas con el cálculo, mientras que en las pruebas de figuras obtiene puntuaciones bastante altas, que lo sitúan en percentiles superiores a 45.

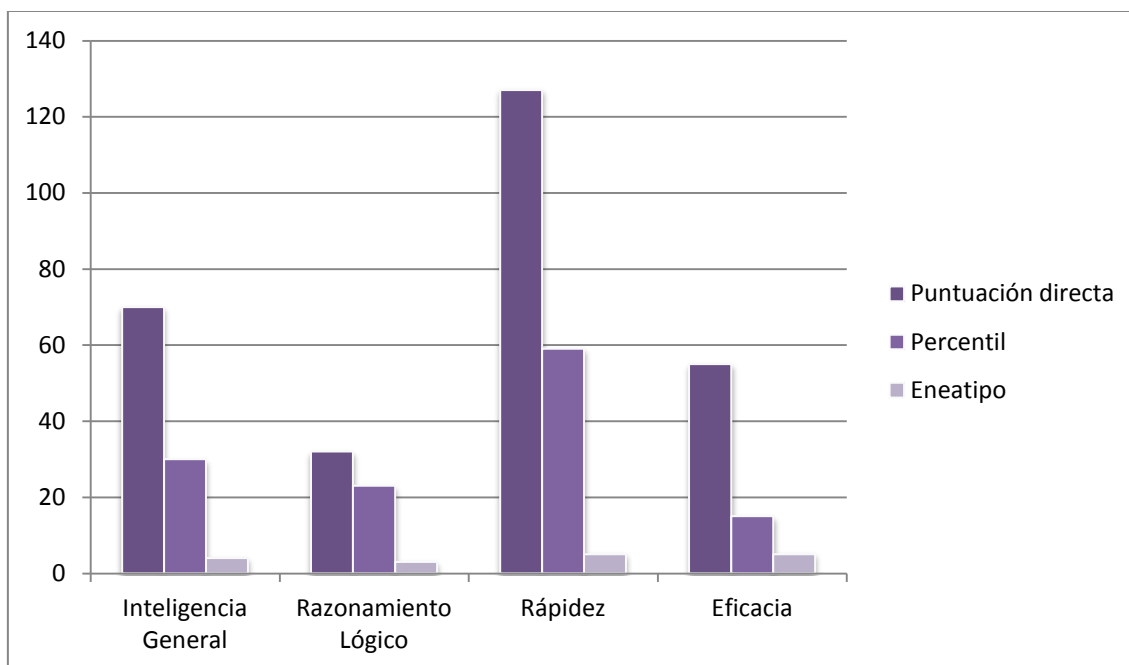
Gráfica de Razonamiento Lógico.



Como se puede observar en la siguiente gráfica, las pruebas hacen referencia al Razonamiento Lógico. Aquí se puede ver como Samuel se sitúa en percentiles bastante altos, por encima del percentil 40, en Matrices de figuras y más significativamente en Relaciones Analógicas, lo que demuestra que no tiene dificultades a la hora de encontrar el dibujo que continúa la serie del ejercicio. Por el contrario, obtiene puntuaciones demasiado bajas en los Problemas Numéricos-Verbales.

Gráfica de Puntuaciones Globales.

A continuación se muestran las puntuaciones globales obtenidas por Samuel en la Batería, así como el percentil que ocupa en cada una de ellas.



Como se puede observar en la gráfica, las pruebas hacen referencia a la Inteligencia General, al Razonamiento Lógico, a la Rapidez y a la Eficacia. Se puede ver como Samuel se sitúa en percentiles medios-bajos, por encima del percentil 20 y por debajo del percentil 60.

Cabe destacar la prueba de Rapidez, ya que es donde obtiene una mayor puntuación, situándose en el percentil 59, y mostrando mayor dificultad en la de Razonamiento Lógico.

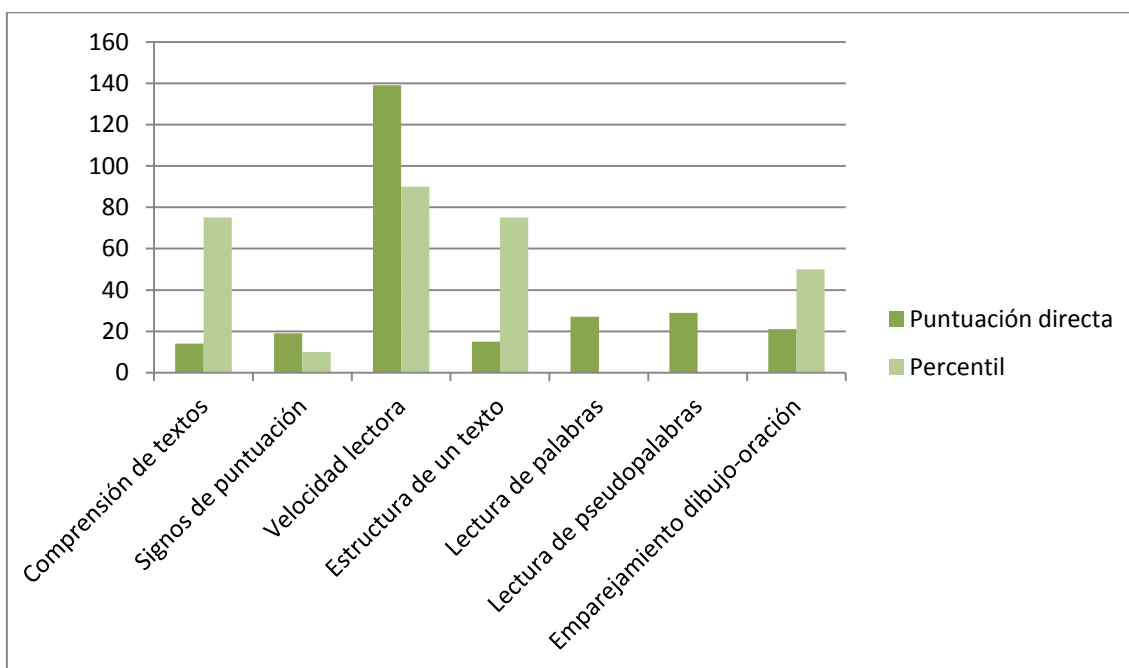
- *Instrumental*

Batería de Evaluación de los Procesos Lectores. PROLEC-SE.

Esta prueba mide el razonamiento, comprensión y expresión verbal, así como la capacidad de evaluar, de utilizar la experiencia y la aptitud para manejar la información de la que se dispone.

No solo evalúa la capacidad lectora, sino además las estrategias que utilizan los mecanismos que no están funcionando adecuadamente. Consta de seis tareas agrupadas

en tres bloques, procesos léxicos, procesos sintácticos y procesos semánticos. A continuación se mostrarán los resultados obtenidos por Samuel en las diferentes pruebas.



Tal y como se puede observar, Samuel obtiene puntuaciones significativamente bajas menos en el apartado de velocidad lectora, en la que ha obtenido una puntuación de 139 y se ha situado en el percentil 90.

En cuanto a las demás pruebas los resultados son bastante bajos, lo que demuestra que a pesar de la rapidez en la lectura, donde muestra verdadera dificultad es en la comprensión y estructura de los textos. Tanto es así, que en la “lectura de palabras” y de “pseudopalabras” no llega a los valores mínimos por lo que no se le puede asignar un percentil.

Siguiendo con los Procesos Sintácticos, en emparejamiento dibujo-oración, Samuel se sitúa en el percentil 50, por lo que no muestra demasiada dificultad en las estructuras gramaticales. En lo que respecta a signos de puntuación, Samuel se sitúa en el percentil 10, por lo que presenta una dificultad media en la colocación de comas y puntos.

Por último, la puntuación más baja la obtiene en la Comprensión de Textos, consiguiendo como puntuación directa 14, lo que nos muestra que Samuel tiene una baja capacidad a la hora de comprender lo que lee.

- Socio-afectivo

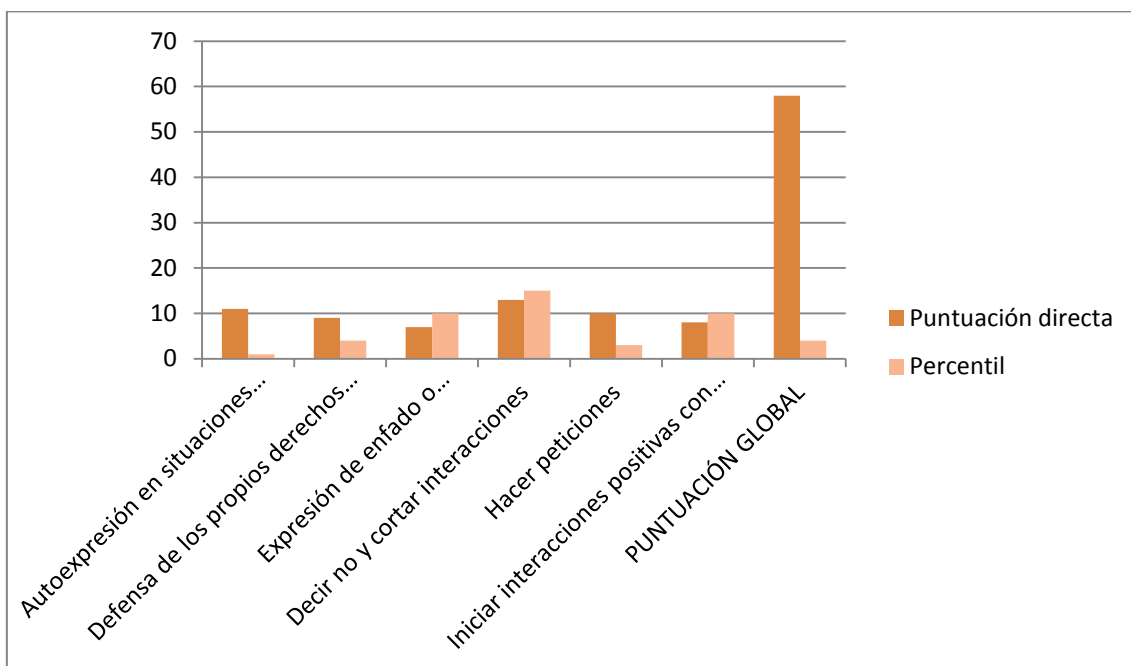
Para conocer el nivel socio-afectivo de Samuel se han utilizado dos pruebas. Por un lado, para conocer la competencia social del niño se ha pasado el EHS. Por otro lado, para conocer el autoconcepto de Samuel se ha pasado la prueba AF5.

Escala de Habilidades Sociales. EHS.

Esta prueba mide las habilidades sociales en situaciones concretas y las actitudes que se tienen ante éstas.

Se trata de una técnica muy utilizada, especialmente útil para abordar conductas no verbales, y comportamientos complejos, así como para facilitar un rápido aprendizaje.

A continuación, se muestra una gráfica con las puntuaciones obtenidas por Samuel en los diferentes factores a los que alude la Escala de Habilidades Sociales, así como el percentil que ocupa en los mismos.



En lo que respecta a la gráfica precedente, se puede observar como Samuel se sitúa en un nivel bajo en todas las dimensiones evaluadas.

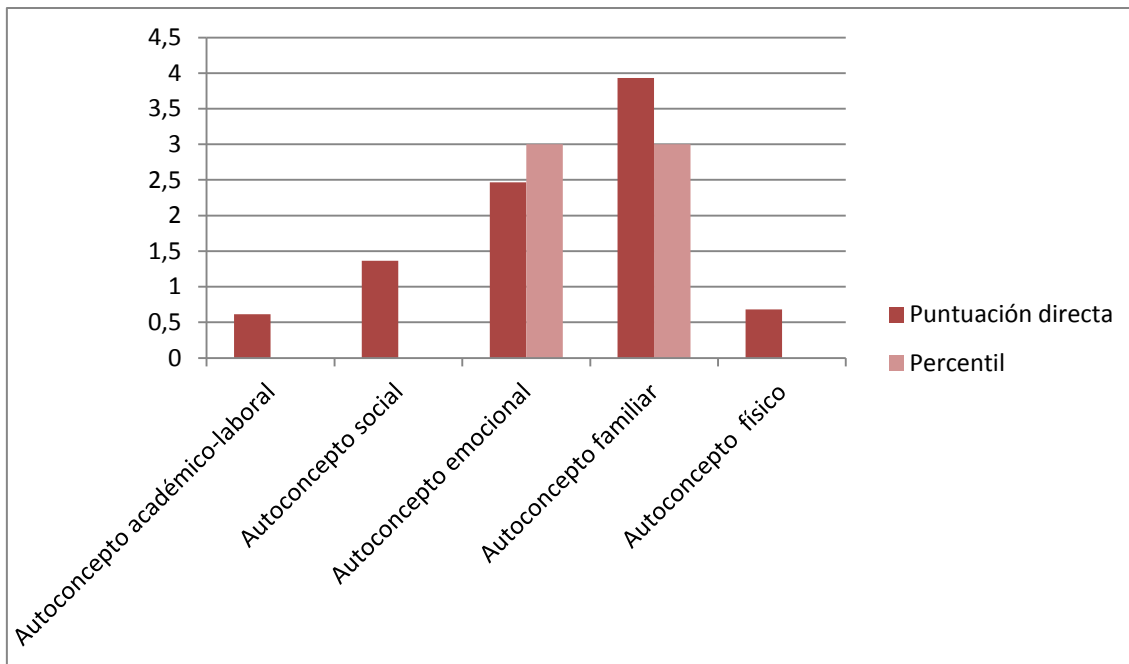
En cuanto al primer factor, que hace referencia a la autoexpresión en situaciones sociales, con percentil 1, se podría decir que el niño es incapaz de expresarse de forma

espontánea y la alta ansiedad que ello le conlleva en las distintas situaciones sociales. El segundo factor se refiere a la defensa de los propios derechos como consumidor, con un percentil de 4, se podría decir que Samuel es incapaz de defender sus propios derechos frente a desconocidos. El tercer factor se refiere a la expresión de enfado o disconformidad, con un percentil de 10, se puede asegurar que Samuel tiene dificultades para expresar discrepancias y, por tanto, prefiere callarse lo que le molesta con tal de evitar posibles conflictos con los demás. El cuarto factor hace referencia a la capacidad de decir no y cortar interacciones, donde Samuel se sitúa en el percentil 15, por lo que carece de la habilidad para cortar interacciones que no quiere mantener, así como no se niega a prestar algo cuando realmente no quiere hacerlo. El quinto factor representa la capacidad de hacer peticiones a otras personas de algo que deseamos, con un percentil de 3, se puede asegurar que posee una dificultad a la hora de expresar peticiones de lo que quiere a otras personas. Por último, el sexto factor se define por la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto, en éste el niño muestra un percentil de 10, lo que demuestra que Samuel tiene dificultades para iniciar espontáneamente y sin ansiedad tales interacciones.

Autoconcepto Forma 5. AF5.

Esta prueba pretende conocer el autoconcepto AF5 en relación a la dimensión social, académico-profesional, emocional, familiar y aspecto físico que tiene Samuel de sí mismo. Además, permite que los resultados sean útiles para la selección del personal, análisis y evaluación que se puede realizar.

En esta prueba Samuel debe valorar cada ítem, entre 1 y 99, según su grado de acuerdo con cada uno de ellos. Los resultados obtenidos han sido los siguientes:



En la gráfica anterior, se puede observar que, en muchos casos, Samuel no llega a obtener el percentil mínimo señalado. Además, en todos ellos el niño se encuentra por debajo de la media, incluso en aquellos en los que ha sacado una puntuación más elevada como es el caso del autoconcepto emocional y familiar.

Tras haber pasado la prueba, se podría decir que Samuel, en el ámbito académico-laboral, se percibe a él mismo como una persona que no trabaja lo suficiente, atribuyéndose así varias cualidades negativas.

Del mismo modo, en relación al autoconcepto social, se percibe a sí mismo como poco amigable, siendo consciente de la poca habilidad que tiene en su desempeño en las relaciones sociales y sus dificultades para mantener y ampliar su red social.

Asimismo, en el autoconcepto emocional, se percibe que Samuel es consciente de sus estados emocionales en las distintas situaciones, percibiéndose a sí mismo como una persona nerviosa, sobre todo en contextos en los que interactúa con superiores, como son los profesores, los padres, etc.

En cuanto al autoconcepto familiar, Samuel considera que no recibe el apoyo suficiente por parte de los padres, pues siente que no confían en él y que no le dan el cariño necesario.

Por último, en relación al autoconcepto físico, Samuel posee una percepción muy baja de sí mismo.

5. Observaciones durante la exploración.

A lo largo de la evaluación psicopedagógica hemos observado una serie de conductas en el comportamiento de Samuel que consideramos relevantes destacar en este informe.

Así pues, a la hora de aplicar las distintas pruebas estandarizadas nos hemos percatado de que Samuel presenta cierto grado de interés por aquellas pruebas más visuales como pueden ser: encajar figuras (BADyG), así como el emparejamiento dibujo-oración (PROLEC-SE).

En cambio, Samuel presenta una mayor falta de atención y de concentración en aquellas pruebas que requieren una comprensión lectora y la necesidad de cálculos.

Por último, destacar que en todo momento Samuel ha mostrado una actitud colaborativa ante la realización de las pruebas, pues no ha mostrado ningún tipo de impedimento a pesar de la atención que se requiere en todas y cada una de ellas.

6. Conclusiones del conjunto de los datos.

Después de la información recogida en las diferentes pruebas que se le han pasado a Samuel, y además de la entrevista que se le ha realizado a la madre para conocer en mayor profundidad el contexto familiar que rodea al alumno, pasaremos a describir las conclusiones que se han obtenido en los resultados. Del mismo modo, estas conclusiones se basarán en los objetivos de diagnóstico planteados al principio de este informe psicopedagógico.

Así pues, tras observar y comprobar a través de las distintas pruebas estandarizadas que Samuel presenta dificultades en las áreas básicas que componen el currículum correspondiente a la ESO, especialmente en lectura, escritura y cálculo, el diagnóstico al cual se ha llegado, es que el alumno presenta Dificultades de Aprendizaje (DA), pues los resultados obtenidos así lo afirman, ya que:

- No utiliza estrategias ni técnicas adecuadas que faciliten su aprendizaje.
- Presenta dificultades en el razonamiento lógico.
- Presenta dificultades en la comprensión lectora y verbal.

- Su razonamiento numérico es bajo, así como su rapidez de cálculo.
- Presenta un bajo autoconcepto académico, familiar, emocional, social y físico.
- Presenta dificultades a la hora de expresar sus propias emociones, sentimientos, enfados y peticiones a otras personas.

Se puede decir que Samuel no utiliza estrategias en el proceso de aprendizaje, por lo que se puede observar una escasez motivacional, la cual es primordial para la adquisición de un completo y correcto aprendizaje.

Asimismo, el trastorno en el aprendizaje hace referencia a un grupo de alteraciones que se manifiestan en dificultades tanto de adquisición como de uso de habilidades de escucha, habla, lectura, escritura, razonamiento o de habilidades relacionadas con el cálculo. Dichas alteraciones son intrínsecas al alumno y son debidas a disfunciones del sistema nervioso central, pudiendo tener lugar a lo largo de todo el ciclo vital. Estas dificultades en el aprendizaje también pueden causar problemas en la conducta de autorregulación, la atención, la interacción social, etc. En definitiva, las Dificultades de Aprendizaje (DA) pueden tener repercusiones en una o más áreas de aprendizaje, aunque especialmente se manifiestan en la lectura, escritura o cálculo, tal y como sucede en el caso de Samuel.

Además, todo esto se complica debido al código restringido que presenta tanto Samuel como su familia (contexto socio-familiar), el cual choca con el código elaborado que tiene la escuela, es decir, el origen social de Samuel hace que este sea incapaz de adaptarse a la cultura escolar, produciéndose así un choque cultural entre ambos agentes, lo que está promoviendo su fracaso educativo.

Por último, teniendo en cuenta el diagnóstico educativo que hemos detallado con anterioridad, así como nuestro conocimiento psicopedagógico, se considera necesario realizar una adaptación curricular significativa, con el fin de que Samuel mejore en su desarrollo social, académico y personal, favoreciendo así el proceso de enseñanza-aprendizaje.

7. Orientaciones/ Intervención.

En este apartado se ofrecerán alternativas para resolver o mejorar las situaciones que han sido objeto de diagnóstico, proponiendo acciones de intervención para las áreas en las que Samuel presenta dificultades. Como consideramos que es necesaria la colaboración y coordinación de la escuela y la familia, estas orientaciones estarán dirigidas a dos colectivos que participan en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Samuel, como son la familia y el profesorado.

Orientaciones para la familia

- Aceptar el hecho de que su hijo tiene dificultades de aprendizaje. Una vez aceptada las situaciones es más viable ayudar al hijo a superarla con ayuda de personal especializado.
- Acercarse más al centro de estudio y apoyar la labor del profesorado.
- Supervisar a diario las tareas de Samuel.
- Tratar en la medida de lo posible estudiar con su hijo utilizando abundantes recursos visuales.
- Crear buenos hábitos de estudio (ayudarle a planificar y establecer su rutina de trabajo, controlar el tiempo de estudio, etc.).
- Crear un buen ambiente de estudio (colocar un escritorio frente a una pared libre de distracciones visuales, no tener la televisión encendida, etc.).
- Fomentar un tiempo personal y de ocio.
- Establecer una serie de pautas de trabajo en casa.
- Fomentar a motivación.
- Mantener una relación fluida con el conjunto de profesionales que tratan a Samuel.
- Proporcionar un ambiente familiar y estructurado.
- Potenciar las relaciones con su grupo de iguales.
- Favorecer la autonomía social y personal del niño.
- Reforzar su autoestima.
- Dedicar tiempo para reforzar la relación familiar (paseos, juegos, etc.).
- Proporcionar apoyo y animación constante a lo que respecta el aprendizaje del niño.

Orientaciones para el profesorado

- Estar endientes de la individualidad de cada alumno, y remitir cuando sea necesarios a los especialistas para que puedan ayudarles en cualquier tipo de dificultades.
- Reforzar los contenidos explicados en clase para asegurarse de que los alumnos comprenden los contenidos expuestos.
- Programar actividades con diferentes grados de dificultad, teniendo en cuenta las necesidades de todo el alumnado.
- Mantener un contacto permanente con las familias de los alumnos.
- Utilizar refuerzos positivos.
- Formación especializada de las Dificultades de Aprendizaje (DA).
- Utilizar un lenguaje sencillo y claro.
- Emplear diferentes medios, técnicas y/o estrategias para captar la atención de todos los alumnos.
- Fomento de la motivación.
- Informar previamente al alumnado del procedimiento que se va a llevar a cabo en cada actividad.
- Creación de materiales didácticos, adaptados a las necesidades y competencias que presenta Samuel en este caso.

En definitiva, los objetivos que se han establecido en este informe son totalmente alcanzables. Por esta razón, se considera que con el debido apoyo y seguimiento Samuel será capaz de alcanzar el nivel que de él se requiere en la etapa educativa en la que se encuentra. Además, se cree que siguiendo las pautas necesarias y cubriendo las necesidades que posee el niño, es posible que éste consiga tener un autoconcepto tanto en lo académico como en lo social, lo emocional, lo familiar y lo físico totalmente positivo.

Fdo. Silvia Betancor Perdomo

Fdo. Ivana Rodríguez Hernández

13-01-2015

Santa Cruz de Tenerife

Informe de evaluación de las webs educativas



Universidad de La Laguna
Tecnología Educativa
3º Pedagogía
Fecha de entrega: 14-03-2014

GRUPO 7
Componentes del grupo:
Amador Bravo, Katia
Betancor Perdomo, Silvia
Casañas Cabrera, Zuleima María
Fumero Fumero, Lorena
Rodríguez González, Estefanía
Rodríguez Hernández, Ivana

Informe

A continuación damos paso a las veinte webs seleccionadas y analizadas por nuestro grupo de trabajo y correspondientes a nuestros compañeros. En este análisis se pueden observar los aspectos positivos y negativos que consideramos oportunos. Seguidamente, se refleja un apartado de conclusiones que muestra la importancia de esta práctica así como los pros y los contras que se nos presentaron desde un principio.

Nombre: Familia y cole.

Referencia bibliográfica: <http://familiaycole.com/>



Descripción del contenido (previa): Blog educativo para padres maestros y profesionales. Se pueden realizar juegos online con los padres y maestros. Destinada a niños de 2 a 6 años, por tanto de educación infantil.

Descripción del contenido (propia): Esta página es una web de recursos y bases educativas, que ofrece materiales para diferentes colectivos entre los que destacan los padres y los profesores y tiene como finalidad facilitar estrategias y pautas para hacer frente a determinadas actitudes y comportamientos que puedan surgir entre niños de 2 y 12 años. Por este motivo, consideramos que es un blog de carácter informativo, pero a la vez formativo pues utilizando adecuadamente cada uno de estos recursos que presenta puedes obtener una buena formación acerca del tema, además de informarte. Presenta una interface, destacamos que a pesar de no ser muy atractiva, es correcta ya que hace un buen uso de los colores y las letras, y visualmente presenta la información de manera clara.

Entre los recursos que la página ofrece encontramos enlaces directos a redes sociales como twitter, un vinculo hipertextualizado del blog personal del

coordinador principal de la página, así como la posibilidad de rellenar un formulario de contacto para cualquier duda que tengamos acerca de la web.

Haciendo referencia a la descripción de la web realizada por el grupo previamente a nuestro análisis, destacamos que es incompleta ya que no presenta ninguna de las características principales que se deben tener en cuenta para la realización de esta práctica (tipo de web, naturaleza, interface, recursos, entre otros).

Nombre: Biblioteca Escolar Digital.

Referencia bibliográfica: <http://www.bibliotecaescolardigital.es/>



Descripción del contenido (previa): La Biblioteca Escolar Digital, es una web de naturaleza formativa ya que es un entorno de teleformación e intranets educativa al ofrecer un entorno virtual restringido con contraseña para el desarrollo de las actividades educativas, además de distinto material didáctico web para ser utilizado en el proceso de enseñanza-aprendizaje. También tiene una naturaleza informativa proporciona al usuario recursos y base de datos educativas.

CARACTERÍSTICAS

- * Recurso web con fin formativo: la finalidad formativa, en este caso, en el portal se expone las distintas actividades según su nivel pero no permite el acceso a menos que te registrarte.
- * Flexible e interactiva: puesto que hay actividades para cada nivel.
- * Interface atractiva e intuitiva: Los aspectos formales son motivantes y atractivos, y el acceso a la web no resulta complejo.

- * Formato multimedia: Contiene texto, gráficos, imágenes y videos.
- * Propuesta de realización de actividades: Contiene diferentes tareas y actividades que el alumno ha de realizar de un modo activo, según su propia experiencia.
- * Información conectada hipertextualmente: El usuario puede navegar en la web según su propio criterio.

CRITERIOS PEDAGÓGICOS:

- * El material de la web se ha diseñado, teniendo en cuenta las características de los usuarios.
- * Material diseñado para el uso autónomo de los usuarios.
- * Material que propicia en los usuarios un aprendizaje activo.
- * El material multimedia es el adecuado y está bien organizado.

VALORACIÓN DE LOS ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS:

Como aspecto positivo destacamos a parte de la amplia oferta formativa, en la que se abarcan diferentes niveles educativos, la posibilidad de que a través de las redes sociales reciban las actualizaciones que se realizan en la página web. Mientras como aspecto negativo señalamos que para poder acceder a los contenidos hay que registrarse proporcionando datos personales.

Descripción del contenido (propia): Esta página es una web de recursos y bases de datos pues se trata de una biblioteca sobre el Centro Internacional de Tecnologías Avanzadas, pero también es de teleformación e intranets educativa ya que presenta un acceso restringido para usuarios con contraseña. Por este motivo, tiene una naturaleza formativa, pero también es informativa por los recursos y el material que ofrece. La finalidad de la web es fomentar la incorporación de las TICs en la educación aportando artículos, noticias y otros documentos, alguno de ellos en formato multimedia, que dan veracidad a los contenidos. Su interface es correcta y atractiva, haciendo un buen uso de los colores y las letras, e intentado presentar la información de la manera más ordenada posible. Como recursos, la web presenta un foro que da la posibilidad de debatir temas actuales sobre las nuevas tecnologías y enlaces directos a redes sociales como facebook y twitter.

Con respecto al análisis inicial que hizo el grupo sobre esta web, consideramos que está bastante completo pues presenta todos los puntos a tener en cuenta en un análisis, pero la información aparece muy esquematizada y sin una adecuada redacción.

Nombre: AVERROES Junta de Andalucía. Consejería de educación

Referencia bibliográfica: <http://www.juntadeandalucia.es/averroes>



Descripción del contenido (previa): Web institucional de naturaleza informativa. Se trata de la web de la Consejería de Educación del Gobierno autónomo de Andalucía. En esta webs se ofrece fundamentalmente información sobre la naturaleza, actividades, organigrama, servicios o recursos de que dispone dicha institución.

Es una web educativa en la medida que estas instituciones lo son, pero están creadas y concebidas como sitios informativos, no didácticos.

Proporciona al usuario, datos en forma de enlaces, documentos, direcciones, recursos etc., clasificados por temas.

CARACTERÍSTICAS:

- * Recurso web con fin informativo: en este caso se proporcionan distintas informaciones relativas a la educación formal, casi todas de carácter burocrático, además de algunos recursos que sirvan de guía a los docentes.
- * Interface atractiva e intuitiva: nos adelanta los contenidos a los que podemos tener acceso, de manera clara.
- * Formato multimedia: Contiene texto, gráficos, imágenes, y vídeos.
- * Información conectada hipertextualmente: El usuario puede navegaren la web según su propio criterio.

VALORACIÓN DE LOS ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DEL MISMO:
Creo que esta página tiene bastante información, pero alguno de los accesos cuando intentas entrar no responde, quizá hay que hacer click varias veces para conseguir la información que necesitas y eso es negativo, pues hace desistir al interesado.

Descripción del contenido (propia): Esta página corresponde con una web institucional que hace referencia a la Consejería de Educación de la Junta de Andalucía. Ofrece la información estructurada en varios apartados como noticia, agenda o servicios, entre otros. Es una web de carácter informativo ya que presenta información sobre diferentes campos que abarca la consejería de educación como innovación e investigación, profesorado en Red, formación de profesorado, etc. A pesar de que se alternan fondos claros y letras oscuras, con fondos oscuros y letras claras, la página tiene una interface simple, poco atractiva y visualmente dificulta el entendimiento de lo que en ella se presenta.

Con respecto al análisis inicial que hizo el grupo correspondiente sobre esta web, consideramos que aportan todos los datos importantes que se deben tener en cuenta, pero que en la descripción de la misma aparece de manera esquematizada y poco atractiva visualmente.

Nombre: **Tiza y PC**

Referencia bibliográfica: www.tizaypc.com



Descripción del contenido (previa): "Tiza y PC" es el fruto del Centro de Informática Psicopedagógica SRL (CIP) de Argentina, quienes adoptaron este

recurso informático como herramienta en un proceso de enseñanza aprendizaje, para dotar a los docentes y a las instituciones de la transformación educativa.

Nos encontramos ante una página cuya naturaleza es informativa a la vez que formativa. En cuanto al primer aspecto, se observan las características propias de una web institucional, en este caso adoptada por la institución educativa de Informática Pedagógica SRL. En ella se refleja toda la información relevante sobre su oferta y los servicios educativos propios de interés para los lectores tales como cursos educativos, proyectos telemáticos, educación a distancia, etc. Por otro lado se observan características propias de una web de naturaleza formativa, dado que se da como un entorno de teleformación educativa en el que se ofrece una educación a distancia por medio de espacios virtuales limitados a usuarios registrados en la plataforma.

Esta página web se presenta como un espacio interactivo en la medida que concierne a su parte formativa, dado que otorga espacios de continua interacción y comunicación directa además de una atención personalizada. Esto se refleja, por ejemplo, en los accesos a las aulas virtuales de la misma página.

En cuanto a la interface, esta se presenta de un modo sencillo aunque atractivo teniendo en cuenta sus contenidos y el ámbito en el que se desarrolla. Refleja un aire técnico de informática contrastando un fondo negro con matices amarillos y su logo, sobre un fondo blanco donde se desarrolla la actividad. El despliegue de selección se sitúa a la derecha para facilitar la búsqueda que se establezca y un pequeño menú en la parte superior de la página inicial.

Partiendo de los aspectos multimedia, se observa un despliegue de contenidos en formato textual o gráfico, donde los aspectos audiovisuales destacan por su ausencia, aunque no por ello se da una menor cantidad de información. Además presenta en algunas ocasiones hipervínculos que facilitan la búsqueda y sus posibles variaciones, por ejemplo dando paso a páginas ajenas recomendadas tales como antivirus.

Otro aspecto relevante de esta página web reside en la acción que esta desempeña, organizándose y situándose en función de las posibles necesidades del público al que se dirige. A pesar de ello no se da una selección basada en los niveles y/o capacidades de los lectores, sino una propuesta e información para su elección.

Descripción del contenido (propia): Esta es una página de carácter tanto formativo como informativo, de tipo institucional pues corresponde con el

Centro de Informática Psicopedagógica y de teleformación ya que ofrece educación a distancia y aulas virtuales. Presenta una interface de apariencia poco atractiva, con la información estructurada en diferentes apartados como proyectos telemáticos, software educativos y educación a distancia, entre otros y en la que llama la atención la variedad de imágenes con textos que aparecen. En cuanto a los recursos aparecen varios enlaces hipertextualizados que facilitan la búsqueda de documentos nuevos.

En cuanto al análisis que realiza el grupo correspondiente sobre esta página cabe destacar que es un análisis completo, que abarca todos los aspectos fundamentales para una adecuada descripción y que además, muestran todo correctamente justificado.

Nombre: UNESCO.

Referencia bibliográfica: <http://www.unesco.org/new/es/education/>

The screenshot shows the UNESCO website's 'Educación' section. At the top, there are navigation tabs for 'UNESCO', 'Educación', 'Ciencias Naturales', 'Ciencias Sociales y Humanas', 'Cultura', 'Comunicación e Información', and 'Servicio de Prensa'. Below these are sub-tabs for 'Sobre la Educación', 'Temas', 'La educación en el mundo', 'Eventos', 'Redes', and 'Asociados'. The main header features the UNESCO logo and the word 'EDUCACIÓN'. The page content is divided into three main areas: 'Recursos en línea' on the left, 'Publicaciones' in the center, and 'INFORMACION RELACIONADA' on the right. The 'Publicaciones' section includes a search bar with the text 'Introduzca un término o una expresión:' and a 'Búsqueda simple' button. Below the search bar are links for 'Últimos 30 días' and 'Historial de búsqueda'. The 'INFORMACION RELACIONADA' section lists 'PUBLICACIONES UNESCO' with links to 'Documentos y publicaciones UNESCO en línea', 'Biblioteca de la UNESCO', 'UNESDOC@Ieris', 'Ediciones UNESCO', and 'IIEP Planipolis (inglés)'.

Descripción del contenido (previa): Es una web de carácter institucional, y por lo tanto informativa. La misión de la UNESCO consiste en contribuir a la consolidación de la paz, la erradicación de la pobreza, el desarrollo sostenible y el diálogo intercultural mediante la educación, las ciencias, la cultura, la comunicación y la información. La página es de gran utilidad a la hora de informarse sobre las situaciones que se están viviendo y qué medidas se toman para solucionarlas. Es una página de gran calidad y fácil acceso. Los recursos disponibles en la web son, convenciones y recomendaciones, documentos, estadísticas, fotos, librería y medios de comunicación a los que se pueden acceder fácilmente. La interface que presenta al ser una página más "formal" es menos llamativa y la información está mejor distribuida. La página

presenta un espacio con opción a cambiar de idioma. Para poder ponerse en contacto con La Unesco se emplean tres medios diferentes, como son el correo electrónico, por teléfono y por la propia página.

Descripción del contenido (propia): Se trata de una web de carácter institucional informativa. Lo que pretenden es tratar todos aquellos aspectos relacionados con la educación, desde la autonomía hasta la higiene personal, pasando por todo lo relativo a la educación en sí.

La página nos proporciona información sobre una enorme y variada cantidad de temas, que nos sirven para estar al día en las cuestiones sociales y temas de interés propio. Teniendo en cuenta esto, se puede observar como hay una preocupación por abarcar un gran conjunto de temas y así acercar la web a un mayor número de personas, pues la información no se acota a temas concretos.

Es destacable también la organización que presenta la página, pues facilita la navegación y el acceder de manera rápida a la información. En la parte inferior hay unos epígrafes destacando lo más importante.

En cuanto a la interface, decir que es una web bastante formal, no muy atractiva, pero los colores son acertados (Corresponden a la organización), fondo blanco con letras azules y viceversa. En la portada aparecen imágenes móviles que permiten un acceso directo a un tema en concreto que se especifica debajo.

En general, está muy bien organizada y permite una búsqueda rápida y efectiva de lo que uno desee.

Por último, destacar que como recursos destacan convenciones y recomendaciones, documentos, estadísticas, fotos, una librería, y medios de comunicación. Para contactar se puede hacer por medio del correo electrónico, por teléfono por medio de redes sociales.

En general, el análisis realizado por el grupo está correcto y contiene los datos que se piden. No diferimos en lo analizado, pero consideramos que falta una justificación o argumentación de dichos aspectos, pues estaría la información más completa.

Nombre: Cursos CCC

Referencia bibliográfica: <http://www.cursosccc.com>

Logo: CCC 75 años formando profesionales
centro de estudios

Busca tu Curso

LLAMA GRATIS: 900 20 21 23

Conócenos | Cursos | Cursos Online | Títulos FP | Prácticas en Empresas | Acuerdos Universidades | Contacto

ACCESO CAMPUS ON-LINE

Curso de Auxiliar de Enfermería Pediátrica

Prepárate para conseguir tu Título de FP

Ver Curso >

BOLSA DE | DEPARTAMENTO DE | ESTUDIOS | OPINIONES DE | CANAL CCC TV | FORMACIÓN

Descripción del contenido (previa): Nos encontramos ante una Web de naturaleza informativa que presenta, a su vez, rasgos formativos. Es informativa porque se aporta la documentación, las características y los requisitos de cada uno de los cursos que en ella se ofrecen y el acceso a los mismos. También es formativa porque una vez te matriculas, la web te facilita el acceso a su campus virtual donde debes poner tu usuario y contraseña, la cual se ofrece cuando adquieres tu producto, en este caso el curso al que accedas.

Es una web de una institución educativa, en este caso del Centro de Estudios CCC. En cuanto a su rasgo formativo destacamos que corresponde a un espacio de teleformación, como ya nombramos anteriormente que requiere de contraseña y usuario para poder acceder a los contenidos del curso a realizar.

Es una web interactiva donde se solicita al usuario que acceda a la información de cada uno de los cursos o espacios educativos disponibles para que así puedan decidir lo que quieren realizar. Además cuenta con un área de contacto donde pueden pedir información de todo aquello que presente duda.

Presenta una interface llamativa con un color rojo sobre un fondo blanco. En su parte superior izquierda encontramos el logo y bajo este un menú con los distintos cursos y ofertas formativas a seleccionar. Consta de diversos recursos multimedia tales como videos, hipervínculos que dan accesos a otros programas, textos, gráficos, etc.

Su contenido se adapta a los usuarios ya que se estructura por ámbitos de actuación en la sociedad y educativos y se aclara cuáles serán las acreditaciones o méritos que se darán al final de cada curso.

Por último responde al currículum oficial ya que aunque es un centro de estudios a distancia y online integra todos los requisitos que en este se **especifican**, de lo contrario no podrían ser acreditados los títulos resultantes.

Descripción del contenido (propia): Esta página es una web institucional que corresponde con el centro de estudios a distancia CCC, de naturaleza tanto formativa como informativa pues aporta información sobre diferentes cursos, con sus características y requisitos y a la vez, tienes la posibilidad de matricularte en ellos y acceder a la formación y por lo tanto, hace referencia a un espacio de teleformación que requiere de contraseña para que los usuarios puedan navegar libremente por la web. La interface es correcta y acorde con lo que oferta la página, con imágenes y videos en formato multimedia y con la información distribuida en diferentes apartados y de fácil acceso, como bolsa de trabajo, estudios financiados, entre otros. Entre los recursos encontramos un teléfono y un formulario de contacto para solicitar información sobre cualquier aspecto relacionado con la web, enlaces directos a diferentes redes sociales como facebook o twitter, y diferentes vínculos hipertextualizados de varias empresas colaborativas como SEPE, ANCED o ADIGITAL.

Teniendo en cuenta el análisis inicial que se hizo de esta web, destacamos que es una descripción completa, que presenta todos los aspectos claves a seguir para un adecuado análisis como el tipo de web, la naturaleza, la interface o los recursos y que además de ello, completa cada aspecto con una correcta justificación.

Nombre: Aldeas infantiles.

Referencia

bibliográfica:

http://www.aldeasinfantiles.es/Pages/default.aspx?et_cid=2&et_lid=4&et_sub=aIdeas%20infantiles

Descripción del contenido (previa):

Naturaleza de la web: informativa.

Tipo de web: institucional (ONG)

Características de la web: de fácil acceso y uso; diseño motivante y atractivo para el usuario; usa colores agradables, no agresivos; contiene imágenes que informan de los objetivos de la página web; no contiene publicidad; tiene programas de tipo pedagógico que envían a los diversos centros educativos, incorpora diferentes presentaciones multimedia aparte de información escrita; y por último, cuenta con un espacio en el cual pueden debatir tanto familias como educadores para tomar decisiones, aportar ideas y reflexionar sobre el tema a tratar.

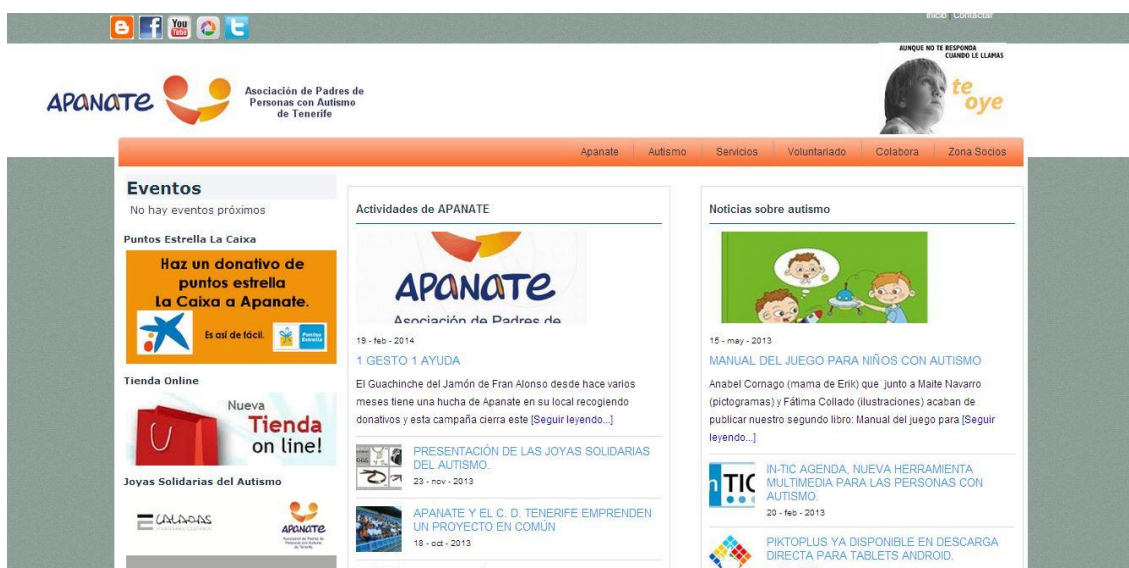
Descripción del contenido (propia): Ésta página corresponde con una web institucional que pertenece a la ONG aldeas infantiles. Su naturaleza es informativa pues tiene como finalidad comunicar los servicios que ofrece la organización, cómo se puede colaborar y dónde se encuentra, y también es formativa debido a que aporta una sección dedicada a educación en valores con programas pedagógicos que puedes obtener en formato digital. Tiene una interface llamativa que alterna fondos oscuros y letras claras, con fondos

blancos y letras oscuras. Es de fácil acceso y muestra los contenidos de manera ordenada. Presenta materiales con un formato multimedia, lo cual motiva y resulta más atractivo a los usuarios. En cuanto a los recursos, destacamos diferentes enlaces directos a redes sociales como facebook o twitter, así como un espacio para buscar eventos solidarios que ofrece la posibilidad de crear un evento propio.

Cabe destacar que analizando esta web nos dimos cuenta de las carencias del análisis que realizó el grupo correspondiente puesto que, a pesar de que presentan dos puntos importantes en una descripción como la naturaleza y el tipo de web, no hacen referencia ni a la interface, ni a los recursos existentes, ni expresan la finalidad de dicha página.

Nombre: APANATE

Referencia bibliográfica: <http://www.apanate.org/>



Descripción del contenido (previa): Nos encontramos ante una página de naturaleza informativa dado que es la web de un grupo educativo, siendo en este caso APANATE. La web posee una interface poco atractiva en la que podemos encontrar multitud de información de forma aparentemente desordenada. Destacamos positivamente la existencia de una barra en la cual aparecen hipervinculadas las cuentas de Facebook, youtube, twitter, etc. A su vez, alguna de las imágenes posee algún error que imposibilita la correcta visión. Se mezclan actividades con actos benéficos, tienda online, noticias de actualidad, etc. dificultando el acceso directo a las secciones por parte del usuario. Además, el buscador se encuentra ubicado al final de la pagina de forma desapercibida, dificultando en cierta medida el acceso a búsquedas concretas de los principales usuarios de la página.

Consideramos bastante acertado que consten las entidades que participan en la asociación, con sus respectivos logos, al final de la página así como la dirección, el teléfono y el fax de la propia asociación. A su vez, al principio de la página hay un hipervínculo que da opción a contactar directamente con ellos y cuya función está actualmente deshabilitada, siendo esto un punto en contra teniendo en cuenta que la opción a poder contactar en una web es de gran relevancia.

Por otro lado, el menú está bastante bien estructurado y cumplimentado. Consideramos que la segmentación es correcta y que existe en ellas toda la información que un usuario pudiera necesitar o conocer. Además de un gran contenido teórico, da opción directa a acceder a la plataforma de voluntariado, en la cual se pueden conocer experiencias, datos e información sobre las solicitudes. Su diseño incorpora, a su vez, diferentes formas de representación simbólica y el material es flexible e interactivo para el usuario, posibilitando una correcta navegación por la misma y la obtención de un contenido hilado. Por otro lado, la plataforma para socios y usuarios facilita la comunicación telemática entre los usuarios, los socios y los propios profesionales de la asociación.

Descripción del contenido (propia): Ésta página es una web institucional, de naturaleza informativa que corresponde con la Asociación de Padres de Personas con Autismo de Tenerife (APANATE). La web nos informa sobre una serie de actividades y servicios que ofrece la asociación, estructuradas en los apartados de APANATE, Autismo, Servicios, Voluntariado, Colabora y Zona Socios; así como de varias noticias sobre el autismo. Su interface es correcta porque presenta fondos claros y letras oscuros, pero es poco atractiva debido a que muestra mucha información en poco espacio, dando una apariencia desordenada. Con respecto a los recursos que presenta, encontramos enlaces directos a una tienda online, a varias empresas colaboradoras como el IASS o El Gobierno de Canarias, y a redes sociales como facebook, twitter y youtube, y la posibilidad de contactar con la asociación mediante un formulario de contacto.

En cuanto a la descripción realizada por el grupo, destacamos que es un análisis muy completo, que presenta todos los aspectos fundamentales en una descripción como es el tipo de web, la naturaleza, los recursos y las características de la interface. Por ello, poco hay que añadir para complementar esta página web.

Nombre: CATEDU

Referencia bibliográfica: <http://www.catedu.es/webcatedu/>

CATEDU CENTRO ARAGONÉS de TECNOLOGÍAS para la EDUCACIÓN

GOBIERNO DE ARAGON

El Centro Aragonés de Tecnologías para la Educación (CATEDU) depende del Departamento de Educación, Cultura y Deporte del Gobierno de Aragón y ofrece servicios destinados a incentivar y facilitar el uso de las TIC en la educación.

Para cualquier consulta o incidencia utilizar el servicio de tickets del centro de ayuda

OFRECEMOS

SERVICIOS

DESTACAMOS

AraBlogs

ARASAAC

aula aragón

BUENAS PRÁCTICAS

PlayTablet

RECURSOS

Recursos didácticos

facilit@mos

Tutoriales y ayudas

facitytic

SIGUENOS

CATEDU en: facebook

Tweets

Seguir

CATEDU @catedu_es 2h
6 Apps para componer y editar partituras | Educa con TIC educacontic.es/bt
Abrir

intef Educación INTEF @educalINTEF 13h

Fotos y porcentajes

Fotografías y porcentajes es un taller que se ofrece dentro del programa *Conexión Matemática*, que pretende acercar al alumnado a las Matemáticas con actividades diferentes,

se ha desarrollado recientemente el taller Fotografía y Proporcionalidad. Con él se pretende acercar el cálculo de proporciones a problemas reales al tiempo que se conoce el manejo de algunos programas de forma específica.

Publicado el 10 Marzo 2014

Leer más...

Juegos Serios Segan

Los Juegos Serios <http://seriousgamesnet.eu/> están específicamente diseñados para cambiar el comportamiento y

Descripción del contenido (previa): Dicha página web, posee una finalidad didáctica, ya que proporciona, a los profesores/as, una serie de cursos especializados en diferentes tipos de Tics, para que las sepan usar y las incorporen dentro de sus clases, facilitando el proceso de enseñanza - aprendizaje de ellos mismos y de los alumnos/a. Proporciona información sobre diversos catálogos y enlaces de otros sitios webs relacionados con este mundo.

Descripción del contenido (propia): Ésta página es una web de recursos y bases educativas de carácter formativo que ofrece servicios destinados a incentivar y facilitar el uso de las TIC en todos los ámbitos educativos. Visualmente, es simple y ordenada y cumple las normas básicas para una correcta interface, como tener fondos claros con letras oscuras y viceversa. La mayoría de recursos que presenta la página referidos a los distintos ciclos educativos está conectados hipertextualmente. Como recursos tecnológicos encontramos enlaces directos a diferentes redes sociales como facebook o twitter, así como tutoriales sobre herramientas para trabajar las TIC más fácilmente.

La descripción que presenta este grupo sobre esta página web es muy simple, dejando aspectos como la interface o los recursos hipertextualizados sin analizar.

Nombre: Formación en red.

Referencia bibliográfica: <http://formacionprofesorado.educacion.es/>

Inicio
Acceso a la plataforma de Formación en Red del profesorado
Acceso a materiales formativos de cursos UIMP
Materiales, cursos y experiencias anteriores para autoformación
Materiales para autoformación
Contacta con nosotros

Recursos
Experiencias educativas
Competencia digital
Banco de imágenes y sonidos

Convocatoria de cursos de Formación en red del INTEF
Toda la información oficial de la convocatoria se centraliza en esta página del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
El Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado (INTEF) realiza la primera convocatoria de 2014 de cursos de Formación en Red. Estos cursos están destinados a profesores de niveles no universitarios de centros educativos sostenidos con fondos públicos de todo el territorio nacional y centros destinados a la acción educativa española en el exterior. Cada curso va dirigido a unos destinatarios específicos, que vienen detallados en su ficha descriptiva.
eTwinning convoca también su primer curso de formación de 2014
El plazo de inscripción de ambas convocatorias (cursos del INTEF y curso eTwinning) comienza el martes 25 de febrero y termina el martes 11 de marzo de 2014.
Los cursos se desarrollarán entre el 31 de marzo y el 30 de mayo de 2014.

Buscar

Última hora
El Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado abre el plazo de inscripción en cursos de Formación en Red para profesores de niveles no universitarios de centros educativos sostenidos con fondos públicos de todo el territorio nacional y centros destinados a la acción

Descripción del contenido (previa): Se trata de una formación en red dirigida al profesorado, y promovida por el Gobierno de España. La página web es de naturaleza didáctica, al contar con una plataforma " Moodle" del INTEF. Es decir, será el espacio de aprendizaje donde se consulten los materiales didácticos, se realicen las actividades, aparezcan los trabajos establecidos e interactúen entre sí gracias a la presencia de unas herramientas habilitadas para ello. Además, entre sus contenidos abarcan vídeos, espacios de lectura, etc.

Descripción del contenido (propia): Se trata de una web informativa y formativa, de recursos y bases de datos educativos que ofrece cursos de formación en red del INTEF, del Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado. Su interface es poco llamativa, con fondos claros y letras no muy oscuras y poco atractiva pues no presenta muchos materiales en formato multimedia, sino que predominan los textos. Entre los recursos que presenta encontramos hipervínculos de otras páginas como twitter y una plataforma Moodle de Formación en red del INTEF en la que los participantes podrán consultar los materiales didácticos, realizar las actividades propuestas, entre otras acciones.

La descripción previa a nuestro análisis que se ha realizado sobre esta web, aparece poco cumplimentada porque, a pesar de que presentan claramente los recursos que refleja como el Moodle, deja atrás la naturaleza de la página y otros aspectos como la interface de la misma.

Nombre: Didáctica Musical.

Referencia bibliográfica: <http://www.didacticamusical.com/>

The screenshot shows the homepage of 'Didáctica Musical'. At the top, there is a blue navigation bar with links for 'Inicio', 'FLAMENCO', 'GUITARRA Y BAJO', 'PIANO / TECLADO', 'PERCUSION', and 'VIENTO'. Below the navigation bar, there is a search bar and a 'Bienvenido, Entrar' link. On the left side, there are two vertical menus: 'CATEGORÍAS' with sub-items like 'CUERDA', 'EDUCACION Y TEORIA', 'FLAMENCO', 'GUITARRA Y BAJO', 'PERCUSION', 'PIANO / TECLADO', 'VIENTO', and 'VOCAL Y COROS'; and 'MARCAS' with sub-items like '100 Exitos', 'ABSOLUTE BEGINNERS', 'Anthology', 'BERKLEE PRESS', and 'FAST TRACK'. Below these is an 'INFORMACIONES' section with links for 'Entrega', 'Aviso legal', 'Condiciones de uso', 'Quienes somos', 'Proteccion de Datos', and 'Nuestras tiendas'. At the bottom left is a 'NEWSLETTER' section with an email input field. The main content area features a large image of a hand holding a cymbal with the word 'BATERIA' in yellow text. Below the image, the text reads 'DIDACTICA MUSICAL' and 'Venta de productos didácticos para la música'. To the right of the main content, there is a 'PROMOCIONES ESPECIALES' section stating 'No hay promociones especiales en este momento', a 'LISTA DE REGALOS' section stating 'Ningún producto', and a 'CARRITO' section showing 'Sin producto' and a total of '0,00 €'. The cart also includes 'Transporte 0,00 €' and 'Tax 0,00 €'. At the bottom of the cart, it says 'Estos precios se entienden IVA incluido' and has 'Carrito' and 'Confirmar' buttons.

Descripción del contenido (previa): Nos encontramos ante una web de naturaleza informativa, realmente es una web de recursos educativos, y tiene como finalidad presentar los diversos recursos que existen para poder estudiar didáctica musical. Esta web no ofrece entornos de teleformación. No está conectada hipertextualmente, pero es una web de compra de material didáctico. Tiene un interface muy sencillo y poco llamativo, por lo que no incita a la navegación en la misma. La plataforma permite el contacto con los responsables vía correo electrónico solamente.

Descripción del contenido (propia): Se trata de una web con naturaleza formativa, que ofrece la posibilidad de comprar material didáctico relacionado con el ámbito musical. La finalidad de esta web es proporcionar el material necesario para estudiar didáctica musical, teniendo en cuenta la variedad de instrumentos. En cuanto a la interface, es bastante legible a simple vista, pero es muy poco atractiva, pues presenta colores básicos (azul, blanco y negro), siguiendo las pautas elementales para una buena interface: fondo oscuro - letras claras, y viceversa.

Por otro lado, ofrece muy pocos recursos, simplemente ofrece un servicio de comunicación con los responsables de la web, a través de correo electrónico.

La descripción de esta web, a pesar que se expone de manera breve, refleja todos los aspectos necesarios a describir. Por lo general la web es sencilla, y no permite un análisis más específico.

teleformación, que requiere de usuario y contraseña para suscribirse, aspecto que el grupo, no refleja. Además el grupo señala que la naturaleza de la web es informativa, a pasar e esto, nosotros consideramos, que es tanto de carácter formativo como informativo. Informativo porque muestra información sobre la venta de productos didácticos para la música, y formativa, pues permite con la venta de sus productos, un mejor aprendizaje musical.

Nombre: Editorial SM.

Referencia bibliográfica: <http://www.smconectados.com/>



Descripción del contenido (previa): Es la página web de la editorial SM, es una página web muy completa de naturaleza informativa y de carácter institucional con la finalidad de que el docente obtenga el máximo rendimiento en su clase. La página web cuenta con datos en forma de enlaces, documentos, recursos, propuestas, opiniones para ayudar al profesorado. La página web cuenta con una interface atractiva e intuitiva porque presenta un diseño gráfico cuidado, de fácil manejo y navegación para el usuario. La información está conectada hipertextualmente para que el usuario navegue por su propio criterio y con formato multimedia. Como elemento positivo la posibilidad de que a través de las redes sociales reciban las actualizaciones que se realizan en la página web. Como aspecto negativo la obligación de proporcionar datos personales para poder acceder a ella.

Descripción del contenido (propia): Esta página es una web de carácter formativa, y puesto que hablamos de una empresa relacionada con el ámbito

educativo, podemos decir que se trata de una web institucional. La finalidad de ésta web, es que los docentes tengan los instrumentos necesarios para sacar el mayor partido a sus clases.

La información de la web se presenta a través de documentos e hipertextualmente, entre otras formas. Presenta una buena interface, pues visualmente es una web muy ordenada, sin colores muy llamativos, y visualmente presenta la información de manera clara. En cuanto a los recursos, destacamos diferentes enlaces directos con diferentes redes sociales, por medio de las cuales los usuarios pueden estar al tanto de las actualizaciones de la web.

En cuanto a la descripción es importante resaltar: por un lado, consideramos que no solamente tiene un carácter informativo, sino que también formativo, ya que a través de un entorno de teleformación, para los profesores, permite a éstos registrarse y desarrollar alguna materia (matemáticas, plástica, música, etc.), aspecto que tampoco señalan. Otro aspecto que señalamos, es que el grupo no hace referencia al acceso directo que tiene la web a redes sociales, y por tanto recursos de comunicación.

A pesar de estas carencias, la descripción de la web refleja los aspectos necesarios para un buen análisis.

Nombre: Magisnet.

Referencia bibliográfica: <http://www.magisnet.com/>



The screenshot shows the website's header with logos for Eurobecas Fundación Caja Madrid FP 2014, Caja Madrid Fundación, and CON INAV. Below the header is a navigation bar with links for Quiénes Somos, Magisterio Digital, Publicidad, and Suscripción. The main content area features the title 'MAGISTERIO DIGITAL' and a news article titled 'El Ministerio de Educación dice que las exigencias para las becas han propiciado mejores notas'. A search bar and a 'Tablón de Anuncios' are also visible.

Descripción del contenido (previa): Es una página web de naturaleza informativa para los docentes y padres con hijos en edad escolar a través de la suscripción a revistas webs. La interface no es atractiva pero el acceso a la web no es complejo. Cuenta con un formato multimedia como son textos,

gráficos, imágenes, sonidos, información mediante foros, enlaces. La información está conectada hipertextualmente para que el usuario navegue según su propio criterio. Como elemento positivo, la página cuenta con una gran y variada cantidad de información y que permite la comunicación con otros usuarios de la revista web.

Descripción del contenido (propia): Es una web de carácter informativa, consiste en la suscripción a revistas webs, dirigida especialmente a padres y docentes con hijos en edad escolar. Sus recursos son bastante abundantes, cuenta con imágenes multimedia, noticias actuales, foros, redes sociales, e información conectada hipertextualmente lo cual permite una libre navegación. También permite la comunicación con otros usuarios. Referido a la interface, es bastante correcta, presenta la información de manera clara y ordenada, lo que facilita el acceso a ella, mostrando además, noticias de actualidad que el usuario puede comentar. A pesar de esto, es poco atractiva visualmente. Además se utilizan colores oscuros para las letras, plasmadas en un fondo claro.

La descripción de esta web está bastante completa, ya que contiene materiales interactivos para el usuario, materiales de comunicación (facebook y twitter), materiales con formato multimedia (imágenes en movimiento), etc. Cabe destacar que la página ofrece un apartado de noticias de actualidad que incluso permite a los usuarios opinar y comentar sobre ellas; aspecto que el grupo no recoge en su análisis y que nosotros reflejamos.

Nombre: Educación infantil.

Referencia bibliográfica: <http://geli-blogeducacioninfantil.blogspot.com.es/>



Descripción del contenido (previa): Es un portal virtual de naturaleza formativa. Su finalidad principal es aportar a todos los que consulten dicha página diferentes opiniones, formas y conocimientos de diferentes temas educativos. La página cuenta con material didáctico al alcance de todos los navegantes.

La página intenta adaptarse a las necesidades del docente y proporcionarle material de ayuda diario para la labor que desempeña. Su diseño y lenguaje hacen que esta página tenga un atractivo para los docentes importantes pues se adapta a todas las necesidades de este.

Descripción del contenido (propia): Es un blog educativo que ofrece recursos, idea, enlaces, etc. que permite a los docentes sacar el mayor rendimiento a su trabajo. El blog tiene un carácter informativo y formativo, ya que ofrece información y a través de ella, de adquieren nuevos conocimientos. En lo que respecta a la interface, destacar que es atractiva y fácil de usar, con numerosos colores, y un diseño gráfico, videos que permite un mejor acceso. En cuanto a los recursos tic que se pueden encontrar, destaca un acceso directo a Google, además de enlaces que permiten en contacto directo con otros blogs educativos, además de redes sociales, como twitter, facebook,

yahoo!, etc. Por otro lado destacar que tiene un apartado de teleformación a través de Google, que permite acceder a tu blog, o crear uno nuevo.

En cuanto a la descripción que realizó el grupo es importante señalar que no hacen referencia a la interface, así como a los recursos TIC que el blog ofrece. Por otro lado, y en cuanto a la naturaleza del blog consideramos que aparte de un carácter formativo tal y como señala el grupo, puede ser también informativa para los docentes especialmente. Además, el blog ofrece imágenes y vídeos que permite a los usuarios interesarse aún más por el contenido.

Nombre: Cuadernos de Pedagogía.

Referencia bibliográfica: <http://www.cuadernosdepedagogia.com/>

The screenshot shows the homepage of the 'Cuadernos de Pedagogía' website. At the top, there is a blue banner for 'USO DE COOKIES' with a link to the 'Política de cookies'. Below this is a header section for 'BlogCanalEducación' with the tagline 'Las voces más relevantes del mundo educativo' and the Wolters Kluwer logo. The main navigation menu includes: Actualidad, Libros, Recursos, Agenda, Formación, Tema del Mes, Entrevistas, Reportajes, Experiencias, Opinión, and Mundo. A search bar is located below the menu. The main content area features a large graphic with the text 'Escribe en CDP Cuéntanos cómo trabajas' and a login form with fields for 'Nombre de usuario', 'Contraseña', and a 'Recordar' checkbox. Below the main content, there are several thumbnail images for 'Cuadernos de Pedagogía' and a 'Suscripción' button. On the right side, there are links for 'Hemeroteca', 'Links de interés', and 'BlogCanalEducación'.

Descripción del contenido (previa): En esta revista pedagógica informativa encontramos información actual sobre temas pedagógicos. En esta página hay varias secciones: actualidad, libros, recursos, formación, entrevistas, opinión... y todo ello relacionado con la educación.

Descripción del contenido (propia): Esta página hace referencia a una web de recursos y bases de datos por lo que es informativa y formativa porque informa sobre diferentes recursos que se pueden utilizar acerca de la educación y además, los oferta. En esta página la información aparece estructurada en diferentes apartados como actualidad, libros, recursos, agenda, entre otros. Presenta una interface correcta, con un buen uso de los colores, pero a la vez es poco atractiva pues da una sensación de monotonía. Teniendo en cuenta los recursos, ofrece enlaces directos a redes sociales como

facebook y twitter, numero y correo electrónico para un servicio de atención al cliente y un buscador avanzado para facilitar la búsqueda de temas.

En lo que respecta a la descripción de esta web es imprescindible matizar que en un principio no hacen referencia a la interface de la web en este caso, poco atractiva y bastante formal. Por otro lado, la web contiene un entorno de teleformación que precisa de un usuario y contraseña, aspecto al que tampoco hacen referencia. Y en cuanto a los recursos TIC, la web ofrece contacto con algunas redes sociales como Facebook o Twitter.

Por lo general, la descripción de esta web está bastante incompleta faltando así mismo los aspectos más relevantes que requiere el análisis de una web (recursos TIC, interface, etc.).

Nombre: Radio ECCA.

Referencia bibliográfica: http://www.radioecca.org/_index.php



Descripción del contenido (previa): Web de naturaleza formativa, en la que se desarrolla un proceso determinado de enseñanza-aprendizaje, de entorno de teleformación e intranets educativos, ya que ofrece formación en línea.

CARACTERÍSTICAS:

- * Recurso web con fin formativo: cuya finalidad es proporcionar formación a distancia a cualquier tipo de usuario.
- * Interface atractiva e intuitiva: su diseño es motivante y es de fácil navegar en ella.

- * Permite el acceso a un gran número de información variada.
- * Formato multimedia: Contiene texto, gráficos, imágenes y videos.
- * Información conectada hipertextualmente: El usuario puede navegaren la web según su propio criterio y contiene diferentes enlaces educativos interesantes tanto para el usuario, alumnado, profesorado y familias.

VALORACIÓN DE LOS ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DEL MISMO:
Destacamos la gran variedad de información e formación que se puede realizar tanto por internet como por la radio, como aspectos positivos. No obstante, como aspecto negativo señalamos la falta de un chat o de un foro en la web.

Descripción del contenido (propia): Esta página corresponde con una web institucional de carácter informativo y formativo que ofrece diferentes cursos de formación, que se sustentan económicamente a través de las matriculas de los mismos. En cuanto a la interface destacamos que es poco atractiva pues presenta mucha información en poco espacio dando una apariencia de desorden, pero a pesar de ello, se utiliza correctamente algunas pautas básicas como alternar los fondos oscuros con letras claras y viceversa. Como recursos encontramos enlaces directos a varios portales ECCA como PITECCA o CETIC, a diferentes empresas colaborativas como gobierno de Canarias o Caixa Bank y a algunas redes sociales entre los que destacan twitter o facebook.

En cuanto a esta descripción, resaltar que, por lo general tal y como señala el grupo, esta es una web muy completa de carácter institucional e formativa. Es recomendable reflejar que la web contiene como recursos TIC el acceso directo a redes sociales (facebook, twitter, etc.) y carece de foros en los que los usuarios compartan información. En lo que respecta a estos recursos TIC, aspecto importante en un análisis de webs, el grupo no hace mención. Además creemos oportuno señalar que la web ofrece un apartado de noticias informativas, y por tanto se podría decir que también tiene un carácter informativo.

Nombre: Oxford University

Referencia

bibliográfica:

<https://elt.oup.com/student/englishfile/?cc=global&sellLanguage=en>

OXFORD
UNIVERSITY PRESS

Estudiantes > File Inglés

ENGLISH FILE

Obtenga más información aquí Inglés con ejercicios interactivos, descargas útiles, juegos y enlaces web. Practique su gramática, vocabulario, pronunciación, comprensión auditiva y de lectura, y pasar un buen rato también. Seleccione su edición y nivelar a continuación: se necesita un reproductor Flash para algunas actividades en este sitio web

third edition

Elemental Pre-Intermediate Intermedio

Vocabulario Calendario (PDF 32Kb)

Vuelve cada mes y obtener el Calendario de vocabulario. Esto le ayudará a organizar y aprender nuevo vocabulario.

New ENGLISH FILE

Descripción del contenido (previa): Portal web creado por Oxford University, basado en materiales didácticos web. Página web elaborada con finalidad formativa e informativa ya que ofrece numerosos recursos que contribuyen a la formación e información de los usuarios. Materiales cuya información está conectada hipertextualmente, permiten el acceso a una gran cantidad de información de diferentes índoles, existen diferentes materiales flexibles e interactivas que permiten realizar actividades variadas. Posee un diseño gráfico minimalista pero con bastante gusto. Variedad de herramientas sobre todo para aprender incluyendo juegos, practicas, test, etc. Diseño intuitivo, lo que facilita su navegación y comprensión.

Descripción del contenido (propia): Esta página es una web de recursos didácticos, de carácter formativa que presenta multitud de contenidos para practicar la gramática, el vocabulario, la pronunciación, entre otros aspectos, sobre el inglés mediante ejercicios interactivos, documentos digitales, juegos y enlaces webs. Presenta una interface simple y sencilla, fácil de manejar y con poca información a simple vista, con letras oscuras plasmadas en un fondo claro. Presenta contenidos hipertextualizados que facilitan el acceso a mayor número de recursos, separados por niveles de elementary, pre-intermediate e intermediate.

El análisis de esta página es bastante completo, pues expresa en pocas palabras todos los puntos claves en un análisis, aunque sería recomendable que expresasen más aspectos sobre la interface, diseño gráfico. De modo resultara más atractivo a los usuarios.

Nombre: Mi tarea

Referencia Bibliográfica: <http://mitareanet.com/>



Descripción del contenido (previa): El propósito de esta página es ayudar a los estudiantes hispanoparlantes a nivel de ESO y Bachillerato en la búsqueda de fuentes, trabajos y apuntes para facilitar la realización de las tareas escolares. No realizan tareas, solo ofrecen vínculos a páginas interesantes donde investigar fuentes en Español. Es una cuidada selección de gran calidad muy recomendable.

Descripción del contenido (propia): Esta página es una web educativa de recursos y bases de datos, de carácter informativo pues su finalidad es facilitar la búsqueda de apuntes y trabajos a los estudiantes, mediante vínculos hipertextualizados sobre diferentes asignaturas de bachillerato. La interface es llamativa con un correcto uso de los colores, predominando las letras oscuras en fondos claros. Es de fácil acceso y presenta la información de manera ordenada. En cuanto a los recursos encontramos un buscador Google, conectado a la misma página para facilitar más las búsquedas dentro de ésta, información hipertextualizada, y presenta la posibilidad de contactar con los responsables mediante un correo electrónico, a pesar de que no aparezca hipertextualizados.

En cuanto a la descripción de esta página, se puede objetar lo siguiente: no cita la naturaleza de la web, la cual consideramos que es de carácter informativa.

En cuanto a la interface, destacar que es atractiva, fácil de usar, y facilita la navegación dentro de este sitio web. En este caso el grupo no cita este aspecto en ningún momento. Por otro lado, la página ofrece información hipertextualizada. En cuanto a recursos de comunicación existe una dirección de correo electrónico y un enlace directo con Google, que creemos que puede utilizarse como recurso TIC.

Nombre: Icarito

Referencia Bibliográfica: <http://www.icarito.cl/>



The screenshot shows the Icarito website interface. At the top, there is a banner for an online Master's degree and a 'study 100% online!' promotion. Below this is the Icarito logo and a search bar with a 'Buscar' button. The navigation menu includes 'Portada', '1 a 4 Básico', '5 a 8 Básico', 'Padres', and 'Profesores'. The main content area features an article titled 'Primer año: Resolviendo como trabajar' with a photo of two children reading. To the right, there are advertisements for EAE Business School and a mobile app.

Descripción del contenido (previa): Esta es una web de carácter tanto informativo como formativo. Se trata de un portal educativo chileno, que cuenta con recursos e información básicos para los docentes y padres de preescolar y primaria. Algunos de estos recursos que presentan son, materiales de varias asignaturas educativas, juegos educativos, enciclopedias, herramientas, biografías, etc. Y hasta una encuesta para los usuarios. La interface que presenta la página es muy clara y sencilla, también nos parece muy atractiva para los padres/madres y docentes. Por ello, esta web nos parece de gran interés ya que les proporciona materiales e información para el desarrollo de sus clases. Por otro lado la calidad de la web se ve un poco mermada por algunos anuncios que son un poco molestos. El único medio de contacto que ponen a disposición del usuario es un correo electrónico al que pueden acceder y desarrollar sus dudas o aclaraciones.

Descripción del contenido (propia): Esta web presenta una naturaleza tanto formativa como informativa. Consta de una serie de recursos educativos, como juegos o biografías de distintas asignaturas, destinados a padres y docentes de ciclos de infantil y primaria. La interface es correcta pero poco atractiva, pues

se presenta mucha información en poco espacio, dando una apariencia desordenada.

En cuanto a los recursos, se presenta información hipertextualizados y existe a disposición de los usuarios una encuesta para valorar la web y como recurso, un blog, donde lo usuarios opinan y se comunican con otro usuarios. Además se ofrece un correo electrónico para que el usuario manifieste sus dudas e incertidumbres.

Por lo general la descripción es completa, tal y como señala el grupo anterior, posee una interface atractiva y fácil de utilizar, es interactiva, los usuarios pueden comunicarse, ofrece recursos multimedia, etc.

Nombre: Psicología y pedagogía.

Referencia bibliográfica: <http://psicopedagogias.blogspot.com.es/>



Descripción del contenido (previa): Se trata de una web que nos ofrece recursos y bases de datos educativos. Esta web nos ofrece artículos con interesantes orientaciones y reflexiones para padres/madres y profesionales. Es de carácter formativo e informativo. Te permite acceder a un índice donde puedes buscar determinadas temáticas relacionadas con el ámbito de la Psicología y la Pedagogía. Esta web cuenta con materiales cuya información está conectada hipertextualmente, aunque tiene pocos materiales en formato multimedia. La interface no es muy atractiva, debido a que tiene una apariencia formal, por sus colores y organización del contenido, aunque es fácil de usar.

Existe material que permite la comunicación entre sus usuarios, donde puedes debatir con otros lectores acerca de su opinión sobre alguna temática concreta, dando tu propia opinión o punto de vista acerca de diferentes aspectos

relacionados en el blog. Existe un buen contenido multimedia por medio de fotos e incluso videos.

Descripción del contenido (propio): Se trata de un blog de recursos y bases educativos, de carácter tanto formativo como informativo, relacionado con el ámbito de la Psicología y la Pedagogía, dirigida a padres y madres profesionales. La información nos aparece de manera hipertextualmente, lo que nos permite acceder a mayor contenido con tan solo un click, y en cuanto a la interface es buena, puesto que en general presenta fondos oscuros y letras claras, aunque no es muy atractiva visualmente. Respecto a los recursos, la web cuenta con material multimedia como videos y fotos, así como un foro que permite a los usuarios, interactuar entre sí, sobre los servicios que se ofrecen.

El análisis de esta web se presenta de manera muy completa, pues abarca los aspectos relevantes para el análisis de la misma, Hacen referencia a la interface, a la naturaleza, al contenido de la web, entre otros aspectos. A pesar de todos estos aspectos positivos, es importante destacar que no mencionan los recursos tic, que ofrece el blog.

Conclusiones

A modo de conclusión, esta práctica nos ha sido muy útil puesto que hemos aprendido a analizar y valorar las páginas web teniendo en cuenta diferentes aspectos formales tales como: conocer la naturaleza de éstas (formativa o informativa), analizar a que tipo de web pertenece (institucionales, de recursos y base de datos educativos, de teleformación e intranets educativas o de material didáctico web) o valorar la interface de cada una de ellas, entre otras.

Del mismo modo, consideramos importante destacar que, en un primer contacto con esta práctica, nos encontramos un tanto desorientadas en el sentido de que no sabíamos cómo enfrentarnos a ésta. Por esta razón, esperamos a que la docente de esta parte de la asignatura nos lo explicara con mayor profundidad en las clases presenciales. Una vez conseguimos entender el proceso a seguir para la correcta elaboración del conjunto de esta práctica, nos dispusimos a realizarla. Durante la ejecución de este proceso no tuvimos grandes dificultades.

Cuando entregamos la primera parte de esta práctica (subir las entradas al Aula Virtual), procedimos a seleccionar 20 de las páginas webs que el resto de compañeros/as había elaborado para, posteriormente, valorarlas tanto en aspectos positivos como negativos. Este segundo apartado de la tarea, nos pareció un tanto complicada puesto que, por un lado, no estábamos seguras de que las valoraciones que hiciéramos se fuesen a tomar como críticas constructivas y, por otro lado, nos parecía un trabajo muy denso, es decir, que abordaba demasiado contenido.

En definitiva, esta práctica nos ha servido para ser más críticos a la hora de juzgar todas las páginas web que podemos encontrar en Internet, considerando relevantes cuestiones que antes no lo valorábamos, como por ejemplo, si realmente son apropiadas para los usuarios a los que, principalmente, van destinadas.



➔ <http://7alimenta-t.blogspot.com.es/>

"SOS PATIC"



Universidad de La Laguna
Tecnología Educativa
3º Pedagogía
Fecha de entrega: 25-04-2014

GRUPO 7
Componentes del grupo:
Amador Bravo, Katia
Betancor Perdomo, Silvia
Casañas Cabrera, Zuleima María
Fumero Fumero, Lorena
Rodríguez González, Estefanía
Rodríguez Hernández, Ivana

Índice

Fase de elaboración del proyecto de empresa.....	3
• Descripción general de la empresa y servicio que oferta.....	3
• Justificación de la propuesta.....	3
○ ¿Por qué y para qué?.....	3
○ ¿Qué elementos novedosos tiene con relación a lo que existe?	3
○ ¿A quién o a quiénes va dirigido?	3
○ ¿Cuál es su ámbito potencial de aplicación?	4
• Plan de desarrollo de la empresa.....	4
○ Recursos humanos necesarios.....	4
○ Recursos tecnológicos.....	4
○ Recursos económicos.....	5
○ Fuentes de financiación.....	5
○ Planificación de la temporalización de su desarrollo.....	5
Fase de creación del prototipo web y difusión.....	6
• Crear un “prototipo” de portal web donde ofrecer los servicios de la empresa.....	6
○ Logo de la empresa.....	6
○ Objetivos y servicios que ofrece.....	6
○ Quiénes somos.....	6
○ Video/presentación multimedia promocional de la empresa.....	6

Fase de elaboración del proyecto de empresa.

- **Descripción general de la empresa y servicio que oferta.**

A la hora de crear un nuevo tipo de empresa original, innovadora y viable que ofrezca servicios educativos apoyándose en los recursos de Internet, hemos considerado relevante proponer una *empresa virtual* denominada **“SOS PATIC”**, en la que se ofertan cursos formativos de manera online, impartidos por personas especialistas en las TIC, a aquellos padres y madres cuyos hijos/as tengan problemas en el ámbito escolar y de conducta (dislexia, disgrafía, discalculia, desobediencia, hiperactividad, hostilidad y desafío) que les impida desarrollarse correctamente. Además, contaremos con un espacio físico donde se impartirán charlas donde las familias podrán debatir, objetar sus puntos de vista, compartir sus experiencias, etc. de manera más cercana.

- **Justificación de la propuesta.**

- **¿Por qué y para qué?**

La idea de crear esta empresa, proviene de la necesidad observada en la sociedad sobre el desconocimiento de las familias frente a situaciones donde los más pequeños presentan problemas de conducta. Lo que se pretende es que las familias tengan a su disposición una serie de pautas, recomendaciones, ayudas, etc. necesarias para tratar de manera específica y adecuada a las necesidades de sus hijos/as, es decir, que tengan una mejor calidad de vida.

- **¿Qué elementos novedosos tiene con relación a lo que existe?**

No conocemos ninguna empresa que trate sobre este tema en concreto, aunque existen foros y páginas web de psicología que presentan dicho tema.

- **¿A quién o a quiénes va dirigido?**

Principalmente, va dirigida a los padres y madres que tengan niños/as con las necesidades presentadas anteriormente. Aunque, consideramos que la empresa no está acotada o vinculada a un sector determinado, sino a todos aquellos interesados en el tema a tratar.

- **¿Cuál es su ámbito potencial de aplicación?**

El ámbito de aplicación, de todo lo que pretendemos presentar, sería en la vida diaria de los pequeños, tanto en el entorno familiar como en el escolar.

En un principio, nuestra intención es que SOS PATIC tenga su sede en el municipio de San Cristóbal de La Laguna (Tenerife). Como ya hemos mencionado anteriormente, nuestra actividad se desarrolla desde la Universidad de La Laguna donde nos reunimos y contactamos con nuestros usuarios/clientes.

Tenemos expectativas futuras, a corto plazo, de poder expandirnos y crecer a nivel insular. Para ello, llevaremos a cabo diversas campañas para publicitarnos y dar a conocer todos nuestros servicios.

- **Plan de desarrollo de la empresa.**

- **Recursos humanos necesarios.**

En cuanto a los recursos humanos, contaremos con un amplio equipo de profesionales cualificados tales como orientadores, psicopedagogos, además de un profesional especializado en el tema y otro en las TIC. En este último caso, estos expertos impartirán formación tanto a nosotros mismos, para que seamos capaces de organizar adecuadamente todo el portal web y, a las familias, para que sean capaces de manejar con facilidad todos los recursos TIC que se les presenten.

- **Recursos tecnológicos.**

Con respecto a la parte virtual de la empresa, los recursos tecnológicos son los principales. Por esta razón, necesitaremos ordenadores con acceso a Internet que nos permitan crear un blog o un portal web donde se creara un foro como medio de comunicación.

En referencia al espacio físico, haremos uso de un proyector donde podemos presentar videos explicativos que den paso a debates. Además, podemos utilizar una radio para escuchar diferentes situaciones que den paso a realizar actividades de role-playing.

○ **Recursos económicos.**

Necesitamos el capital necesario para cubrir el coste de aquellos materiales que nos permitirán llevar a cabo la actividad de la empresa.

- Cuatro ordenadores → 385€ c/u
- Alquiler del local → 675€
- Un proyector → 219€
- Una radio → 89€
- Tres paquetes de folios → 3'95€ c/u
- Dos paquetes de bolígrafos → 1'99€ c/u
- Cuarenta sillas → 18 c/u
- Ocho mesas → 50€ c/u
- Salario de los empleados → A determinar
- Publicidad (Folletos, anuncios en prensa e Internet, etc.) → A determinar

→ Esto hace un total de 10.100€ aprox. para poder iniciar y, por tanto, llevar a cabo nuestro proyecto de empresa.

○ **Fuentes de financiación.**

- Empresas que nos paguen por publicitarlas a través de nuestro portal web/ blog.
- Centros educativos que soliciten charlas informativas (convenio), dirigidas tanto a los profesionales de éste como a los familiares de su alumnado.
- Charlas impartidas en el local "SOS PATIC".
- Cursos formativos online.

○ **Planificación de la temporalización de su desarrollo.**

A la hora de planificar la temporalización del desarrollo de la empresa, tenemos que comentar que esperamos conseguir la financiación correspondiente de aquí a tres meses (Junio). Una vez conseguida la financiación, procederemos a realizar campañas publicitarias que consistirán en la visita a centros educativos para realizar charlas, tanto a docentes como a familias, con el fin de presentar nuestro proyecto empresarial. Del mismo modo, distribuiremos folletos informativos y, además, pretendemos anunciarnos tanto en la prensa como en Internet. Por último, haremos una selección del personal

necesario (recursos humanos) para contar con profesionales cualificados para desarrollar esta labor. Teniendo en cuenta todo esto, esperamos que la fecha de lanzamiento de nuestra empresa sea el 14 de Noviembre de 2014.

Fase de creación del prototipo web y difusión.

- **Crear un “prototipo” de portal web donde ofrecer los servicios de la empresa.**
 - **Logo de la empresa.**
 - **Objetivos y servicios que ofrece.**
 - **Quiénes somos.**
 - **Video/presentación multimedia promocional de la empresa.**

El objetivo principal de nuestro portal web es dar información sobre nuestros servicios a posibles clientes y, además, facilitar la comunicación entre la empresa y nuestros usuarios. Para conocer detalladamente todos los puntos correspondientes a esta fase, invitamos a todos los usuarios que lo deseen a visitar nuestra página web:

<http://alu0100697810.wix.com/tecno>