

MEMORIA DEL TRABAJO FIN DE GRADO

Análisis de la percepción de los turistas sobre la infraestructura de Puerto de la Cruz.

Analysis of the perception of tourists about the infrastructure of Puerto de la Cruz.

Autor: D. Carlos Alberto Rivero González

Tutor: D. Alberto Jonay Rodríguez Darías

Grado en TURISMO
FACULTAD DE ECONOMÍA, EMPRESA Y TURISMO
Curso Académico 2018 / 2019

La Laguna, a 10 de septiembre de 2019

C/ Padre Herrera s/n

38207 La Laguna

Santa Cruz de Tenerife. España

T: 900 43 25 26

ull.es

ÍNDICE

RESUMEN	4
ABSTRACT	4
1. INTRODUCCIÓN	5
2. MARCO TEÓRICO.....	5
3. METODOLOGÍA.....	8
4. DESCRIPCIÓN DEL ÁMBITO DE ESTUDIO	9
4.1. HISTORIA DEL PUERTO DE LA CRUZ	10
4.2. CLIMATOLOGÍA.....	15
5. PRINCIPALES ATRACTIVOS TURÍSTICOS.....	17
5.1. LORO PARQUE	17
5.2. JARDÍN DE ACLIMATACIÓN DE LA OROTAVA	18
5.3. JARDINES SITIO LITRE	18
5.4. PLAYA JARDÍN	19
5.5. LAGO MARTIÁNEZ	19
5.6. PARQUE TAORO	20
6. INFRAESTRUCTURA PRIVADA	20
6.1. OFERTA ALOJATIVA	20
6.2. OFERTA GASTRONÓMICA.....	23
7. INFRAESTRUCTURA PÚBLICA.....	23
7.1. TRANSPORTE PÚBLICO	23

7.1.1 Aeropuertos	23
7.1.2. Puertos	25
7.1.3. Bus.....	25
7.1.4. Taxi	25
8. RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN	25
9. CONCLUSIONES	28
10. ANEXOS	29
11. BIBLIOGRAFÍA.....	29

RESUMEN

Actualmente, el Puerto de la Cruz como destino turístico sigue teniendo relevancia para la economía del norte de la isla, manteniendo un número de visitantes más o menos estable a lo largo del tiempo y a pesar de la dura competencia que supone el sur de la isla, así como la recuperación tras la inestabilidad política sufrida durante los últimos años por parte de nuestros principales competidores en el Mediterráneo, como, por ejemplo, Turquía, Egipto y Oriente Medio.

Se ha analizado la percepción que tienen los turistas que visitan la ciudad sobre la infraestructura, tanto pública como privada que posee la ciudad y si ésta ha sabido adecuarse a las necesidades del turismo actual o si por el contrario se encuentra obsoleta.

Tras la finalización de este proyecto, se puede concluir que la imagen que tienen los turistas que visitan el Puerto de la Cruz dista mucho dependiendo de si se les pregunta por la infraestructura pública o privada, mostrando una opinión bastante más negativa en el caso de la gestión pública.

PALABRAS CLAVE: percepción del turista, infraestructura turística, Puerto de la Cruz.

ABSTRACT

Currently, Puerto de la Cruz as a tourist destination continues to have relevance for the economy of the north of the island, maintaining a stable number of visitors and despite the tough competition that supposes the south of the island, as well as the recovery after the political instability suffered in recent years by our main competitors in the Mediterranean, such as Turkey, Egypt and the Middle East.

It has been analyzed the perception that tourists who visit the city have about the infrastructure, the public and the private that the city has and if it has been able to adapt to the needs of current tourism or if it is obsolete.

After the completion of this project, it can concludes that the image that tourists who visit Puerto de la Cruz have is far depending on whether they are asked about public or private infrastructure, showing a much more negative opinion in the case of public management.

KEY WORDS: tourist perception, touristic infrastructure, Puerto de la Cruz.

1. INTRODUCCIÓN

El Puerto de la Cruz ha sido a lo largo de su historia un referente para el turismo no solo en la zona norte de la isla sino a nivel Insular. Con el paso del tiempo la evolución del número de turistas ha ido en aumento hasta llegar a la actualidad, donde surgen ciertas limitaciones que impiden que el índice de crecimiento sea tan alto como el esperado, llegando hasta el punto de que, ya no se pueda hablar de un crecimiento tan notable como el de antaño debido a varios factores, por un lado tenemos la irrupción de nuevos destinos que compiten con el Puerto de la Cruz y por otro lado, tenemos la obsolescencia de las distintas infraestructuras que componen el sistema turístico.

Para ponernos en situación he empezado contando brevemente la historia del Puerto de la Cruz para poder conocer un poco mejor como ha sido la evolución del turismo en esta ciudad a lo largo de los años, con las diversas dificultades que han producido algunos conflictos que han tenido lugar a nivel Nacional o incluso Mundial y han repercutido de alguna manera para llegar hasta la ciudad que conocemos hoy en día.

Analizamos también los principales atractivos turísticos con los que cuenta la ciudad, así como las distintas opciones de transporte que posee un turista desde que llega a Tenerife hasta que se marcha, realizando las actividades propias del turismo.

En cuanto a los factores que pueden determinar la elección del Puerto de la Cruz como destino turístico, podemos destacar el clima y las suaves temperaturas que tiene la ciudad durante los distintos meses del año.

Con este trabajo pretendo hacer un análisis sobre la visión que tienen los turistas que visitan el Puerto de la Cruz sobre el estado de conservación de las diferentes infraestructuras que componen la ciudad y la importancia que ellos les dan a estas a la hora de elegir esta u otra ciudad como destino para sus vacaciones.

Para analizar la visión de la que antes hablábamos, he llevado a cabo una serie de cuestionarios a distintos turistas que han visitado la ciudad en los últimos meses y concluimos exponiendo los resultados de dichas encuestas.

2. MARCO TEÓRICO

Entendemos como infraestructura turística al conjunto de instalaciones e instituciones que constituyen la base organizacional y material para el desarrollo del turismo.

Podemos diferenciar por un lado entre infraestructura pública, diseñadas no solo para el servicio de los turistas, sino de la sociedad en general, puesto que, favorecen el desarrollo de la región y la economía y siendo gestionada con fondos por los organismos gubernamentales competentes y por el otro, la infraestructura privada, por el contrario, que está orientada a servir al turista, hoteles, restaurantes, comercios y gestionada con capital de empresas privadas.

Esta infraestructura turística es la que hace posible que el turismo se desarrolle, por lo que debe existir un plan estratégico y una buena gestión de éste para que el destino de a la infraestructura el mantenimiento adecuado, con el objetivo de que el turista se sienta satisfecho en cuanto a servicios e instalaciones.

Los elementos que conforman la infraestructura turística y que permiten al turista disfrutar de su destino son:

- Servicios básicos: suministro de agua, electricidad, telecomunicaciones, recolección de desechos, salud e higiene, seguridad y protección.

- Sistema vial: autopistas, carreteras, caminos y senderos.

- Transporte: aeropuertos, puertos marítimos, embarcaciones fluviales, redes ferroviarias, autobuses, taxis.

- Alojamiento: hoteles, posadas, apartamentos, campamentos.

- Gastronomía: restaurantes, establecimientos de comida rápida, tabernas, cafés.

- Servicios para actividades culturales: arte y entretenimiento, museos, reservas naturales, parques zoológicos.

- Servicios para actividades deportivas y recreativas: alquiler de artículos deportivos y recreativos, salas de juego y apuestas, parques de atracciones, campos de golf, canchas deportivas, buceo, esquí.

- Otros servicios: información al turista, alquiler de equipos y vehículos, servicios bancarios.

- Red de tiendas y comercios en general.

- Servicios de seguridad/protección al turista.

(Rubín Martín, A., 2019. Liferder. <https://www.liferder.com/infraestructura-turistica/>)

Para evitar el deterioro y la obsolescencia de la infraestructura turística pública es necesario que los gobiernos autonómicos y regionales lleven a cabo medidas de conservación y protección del patrimonio, así como se destinen recursos para su remodelación cuando esta sea necesaria.

Además, cuando el gobierno de un país realiza inversiones en la infraestructura turística aparte de fomentar la inversión privada, indirectamente está fomentando también la inversión pública.

Entre las acciones que el gobierno debe llevar cabo para la conservación de la infraestructura turística, podemos destacar:

- Mejoras y acondicionamiento de calles de los distintos municipios.
- Creación y mejoras de zonas de aparcamiento bien habilitadas, adaptadas y señaladas.
- Señalización, tanto de carreteras como de rutas y senderos.
- Creación y mejora de zonas ajardinadas y parques.
- Adecuación y acondicionamiento de barrancos.
- Mantenimiento de los conjuntos históricos tales como, monumentos, esculturas, ...
- Inversión para mantenimiento y mejora de puertos, aeropuertos, autopistas y autovías.

En cuanto a la infraestructura turística de carácter privado podemos destacar la conformada por alojamiento hotelero, red de comercios y gastronomía dadas su importancia.

El mantenimiento, adecuación y mejora de la infraestructura privada nada tiene que ver con inversiones por parte del gobierno, sino de inversiones de carácter privado, ya sea por cadenas hoteleras o dueños de negocios de restauración.

A parte de poseer una infraestructura turística de calidad, para que un destino sea competitivo, es necesario que este posea algún atractivo natural, riqueza cultural, una gastronomía diferente, espacios naturales únicos, ...

Esto generará aparte de todo un importante ingreso económico, puesto que, aparte del alojamiento, durante su estancia, el turista para desplazarse entre lugares utilizará diferentes

transportes públicos, contratará servicios tales como excursiones o guías, comprará souvenirs y recuerdos, degustará la gastronomía regional. Por eso es importante que cuando sus vacaciones lleguen a su fin este pueda ser un potencial repetidor si ha encontrado en el lugar aquello que buscaba apoyado por supuesto en una buena infraestructura a la altura de las expectativas que tenía.

3. METODOLOGÍA

La metodología que se ha seguido para la elaboración de este TFG, se ha basado en la recopilación de información sobre el tema objeto de estudio. Se han consultado libros, artículos y distintas páginas web sobre el Puerto de la Cruz, su historia, su clima, los principales atractivos turísticos, y sobre la infraestructura turística tanto pública como privada que lo conforman. Además, completo la investigación con un análisis sobre la percepción que tienen los turistas que visitan el Puerto de la Cruz con respecto a la infraestructura turística que posee la ciudad.

Para llevar a cabo este análisis he llevado a cabo una serie de cuestionarios, más concretamente a 30 turistas que han visitado la ciudad del Puerto de la Cruz entre los meses de abril y julio de distintas nacionalidades. Centrado en el tema que me ocupa he decidido no incluir en este proyecto todas aquellas preguntas que no son del todo relevantes dadas las respuestas para lograr el cometido final de este trabajo, tales como, las relacionadas con datos demográficos, edad, nacionalidad, ...

4. DESCRIPCIÓN DEL ÁMBITO DE ESTUDIO

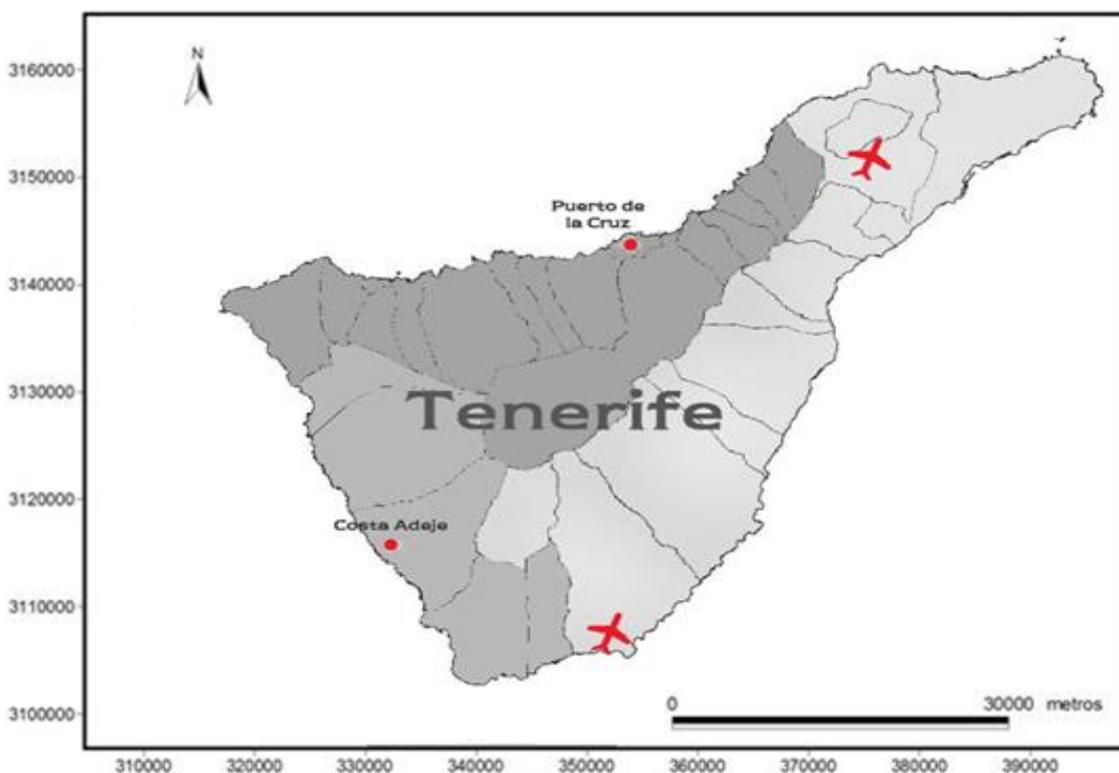


Figura 1. Mapa de Tenerife, con localización de Puerto de la Cruz. Fuente: Elaboración propia realizada a través de varios mapas extraídos de geocrit.

Ubicado en la zona norte de la isla de Tenerife, el Puerto de la Cruz tiene la peculiaridad de ser el municipio más pequeño de Canarias con aproximadamente 8.8 km². Se encuentra enclavado en el Valle de la Orotava, que comprende los municipios de Los Realejos, La Orotava y el Puerto de la Cruz. A pesar de esto, el Puerto de la Cruz encierra importantes atractivos tanto para los locales como para los turistas, ya que, al ocupar el espacio costero del Valle de la Orotava, su paisaje, presidido por el Teide con sus 3.718 metros de altura, lo convierten en un lugar idóneo para hacer paseos por la costa, disfrutar de sus playas de arena negra o visitar sus impresionantes jardines. Las suaves temperaturas de las que goza esta ciudad hacen de todas estas actividades al aire libre un valor seguro.

Desde el año 1955, el Puerto de la Cruz es considerado como “lugar de interés turístico nacional” gracias entre otras cosas a su casco histórico, que cuenta en la actualidad, con más de 140 edificios protegidos y su amplia historia como destino vacacional y de descanso, además los visitantes pueden disfrutar de una gran oferta gastronómica y comercial, puesto que, el Puerto de la Cruz, tienen la mayor densidad de comercios y restaurantes de toda la isla.

(González Lemus, N., Hernández Pérez, M., 2010. El turismo en la historia del Puerto de la Cruz).

Además de todo esto, al ser una ciudad costera, el Puerto de la Cruz ofrece una multitud de actividades acuáticas tanto para principiantes como para profesionales, entre las que cabe destacar, el surf y el buceo.

A lo largo del año, el Puerto de la Cruz acoge diferentes fiestas y certámenes culturales entre los que destaca.

El Carnaval internacional de Puerto de la Cruz, celebrado entre los meses de febrero/marzo. En el mes de mayo, la ciudad acoge por un lado el Festival Internacional de Arte en la Calle (MUECA), y por el otro, el día 3 se celebran las fiestas en honor a la exaltación de la Cruz. En junio, en la víspera de la noche del 23 al 24, se encienden hogueras en las playas y se bañan rebaños de cabras en el muelle pesquero en honor a San Juan. El tercer martes del mes de julio, el Puerto de la Cruz celebra su más importante fiesta en honor a la Virgen del Carmen, donde los pescadores pasean la imagen de la virgen por las históricas calles portuenses con el posterior embarque y paseo marítimo.

A lo largo de la historia, este municipio ha recibido a grandes personalidades, que han dejado de alguna u otra manera su huella en la ciudad, podemos destacar nombres como Michael Jackson, The Beatles, Agatha Christie, Alexander Von Humbold, entre otros.

4.1. HISTORIA DEL PUERTO DE LA CRUZ

Tal y como describen González, Hernández y Sánchez en su obra, el Puerto de la Cruz de ciudad portuaria a turística (2005), si hablamos del origen y desarrollo de Puerto de la Cruz, este ha estado vinculado hasta bien entrado el XIX, a la actividad comercial y portuaria, la cual es incluso anterior a la existencia de la ciudad. Es una ciudad que ha estado siempre conectada al exterior a través del mar.

En la etapa prehistórica existía un enclave de poblamiento aborigen más acentuado en la zona de la Paz ya que la existencia de recursos en la zona era idónea para esto.

En la ladera de Martiánez se ubicaba una necrópolis donde, además de momias, aparecieron punzones, tabonas y cerámica.

Avanzando en el tiempo, ya se tiene constancia de que la actividad portuaria de la zona comienza alrededor de 1502. Siendo la ubicación de la plaza el lugar desde el que ha de comenzar el núcleo de población, el ayuntamiento de isla decide en el año 1603 señalar un lugar en el Puerto de la Cruz para que se localice está junto a una iglesia.

Para muchos la fundación de la ciudad tiene lugar en el año 1648 cuando los pobladores e la ciudad manifiestan su voluntad de no seguir perteneciendo más a la Orotava.

Durante el siglo XVI la principal actividad portuaria se correspondía con la exportación de azúcar. Más avanzado el siglo debido a la competencia de las Antillas en la comercialización del azúcar, lo que produjo un claro descenso en su exportación, empieza a adquirir una mayor importancia el cultivo y la comercialización del vino. Este último hecho convierte al Puerto de la Cruz en el principal eje de la actividad comercial, lo que desemboca en la construcción de fortificaciones para defender a la ciudad de los ataques piratas.

Ya en el siglo XVII se puede hablar de que el núcleo de población es estable gracias entre otros factores a la seguridad que proporcionan las construcciones defensivas de la ciudad.

Otro hecho clave es el incremento de las relaciones entre Canarias e Inglaterra, lo que repercutió positivamente en la comercialización del vino. Tras esto, el Puerto de la Cruz se consolida como el centro económico de la comarca.

En los últimos treinta años del siglo la competencia de los vinos de Jerez y los vinos italianos, tiene como consecuencia la pérdida del mercado británico.

En el siglo XVIII esta pérdida de mercado se reduce hasta la mitad del que la ciudad gozaba en pleno siglo XVI. Este declive se ve acentuado en primer lugar, por los elevados impuestos que sufrían los vinos durante su comercialización y en segundo lugar al Tratado de Methuen del año 1703, en el que se acuerda que los vinos portugueses pasan a tener un trato preferencial para las exportaciones a Inglaterra. Acrecentando además el problema, los conflictos bélicos que tienen lugar durante este siglo.

A pesar de todos estos inconvenientes el muelle del Puerto de la Cruz siguió siendo el más importante de la isla junto con el de Santa Cruz.

Por órdenes de la corona, en el año 1723 el comercio portuario es trasladado a la comandancia de Santa Cruz, ya que, se pretendía concentrar todo el tráfico marítimo del archipiélago, este hecho provoca graves consecuencias económicas para los núcleos poblacionales vinculados al resto de puertos, esta política estructural se ha mantenido vigente hasta nuestros días.

A pesar de todo esto, El Puerto de la Cruz cuenta con unos 3.800 habitantes a finales de siglo.

La primera mitad del siglo XIX, está marcada por la retirada de la actividad portuaria, lo que generó una crisis económica y social que se prolonga hasta la década de los 50.

Otras circunstancias adversas, son la epidemia de fiebre amarilla de 1811, por la que fallecen 700 personas lo que comporta el bloqueo durante dos años de las actividades portuarias y el llamado aluvión de 1826 que destruyó viñas, bodegas y otros muchos edificios que no volvieron a reconstruirse por la crisis que vivía la ciudad.

En tan solo 60 años la ciudad ha pasado de tener una actividad portuaria importante a convertirse en una ciudad agrícola, a pesar de que el término jurisdiccional de la ciudad era muy reducido. En el año 1847, se llega a un acuerdo de expansión cuyos límites son los que han perdurado hasta la actualidad.

A partir del año 1872, empiezan a verse algunos signos de mejora en las relaciones comerciales gracias al comercio del plátano y de la cochinilla, el cual, se ve reducido notablemente gracias a la irrupción de los colorantes sintéticos.

No obstante, a partir de 1880, el plátano se transforma en un cultivo comercial destacado manteniéndose, de esta forma, hasta fechas recientes.

Es también a partir de 1880 cuando el turismo empieza a cobrar verdadera importancia para la ciudad destacando, la construcción del Gran Hotel Taoro, el gran referente en los inicios del turismo en la ciudad.

La evolución demográfica sigue aumentando gracias a la evolución económica de la ciudad y alcanza los 5.000 habitantes a finales de siglo.

Ya en el siglo XX., en el año 1905 se crea la Comisión Nacional de Turismo, adscrito al Ministerio de Fomento cuya principal función fue fomentar las excursiones y el recreo para los extranjeros. Tras esto fueron surgiendo cada vez más organizaciones administrativas que tenían como objeto

fomentar el turismo y estimular a los locales para que se preocuparan e implicaran en un sector llamado a crear nueva riqueza en la isla. Todos estos esfuerzos se vieron truncados tras el comienzo de la Primera Guerra Mundial, lo que provocó la primera gran crisis del turismo mundial y todo lo que esto trajo consigo, descenso de la actividad agrícola, emigración, y colapso de la actividad portuaria entre otros. A pesar de todo esto, a medida que España quedaba fuera del conflicto bélico, se emprendieron algunas acciones para la protección de los bienes naturales como la Ley de Parques Nacionales de 1916, también en este mismo año se inaugura el Observatorio Meteorológico de Izaña.

Finalizada la Primera Guerra Mundial, en el conocido como período de entreguerras, se inició la decadencia del turismo a nivel mundial, y especialmente a nivel insular.

En el año 1926, la ciudad recibe la visita de la ilustre escritora británica Agatha Christie, quién plasmó en sus novelas las vivencias en los lugares más emblemáticos del Puerto de la Cruz tras visitarlos.

El 18 de julio de 1936 comienza la Guerra Civil Española terminando el 1 de abril de 1939, durante este período Canarias sufre grandes consecuencias, que se verían agravadas con el estallido de la Segunda Guerra Mundial (1 de septiembre de 1939 – 2 de septiembre de 1945) y el cierre de todos los puertos debido a lo inseguro que era el tráfico marítimo y a la creencia de que algunas potencias pudiesen adueñarse del archipiélago.

El auge del turismo en el Puerto de la Cruz comienza a partir de los años 50, Entre los años 1951 y 1980 el número de plazas hoteleras en Puerto de la Cruz pasa de 130 a 21.898. A este auge contribuyó la construcción del aeropuerto de Los Rodeos iniciada en el año 1936 y finalizada el 3 de mayo de 1946, a partir de este momento se realizan los primeros vuelos con pasajeros entre Madrid y Canarias, poco a poco Canarias queda incorporada a la red de comunicaciones aéreas a nivel europeo, cabe destacar que en el año 1952 comenzaron vuelos semanales desde Orly hasta casa blanca con escalas de una semana en Tenerife y otra semana en Gran Canaria. En 1957 empieza a operar la primera compañía de vuelos chárter entre Londres y Canarias.

Otro acontecimiento importante que contribuyó a la consolidación del Puerto de la Cruz como ciudad turística fue la fundación en el año 1972 de Loro Parque.

La aparición del aeropuerto Tenerife Sur en el año 1978 produjo un leve retraimiento de la demanda turística en el puerto de la Cruz sumado a la irrupción de nuevas infraestructuras alojativas de mayores dimensiones y más confort que hicieron que los tour operadores desviasen hacia el sur de la isla al mayor número de visitantes posible. En este punto se inicia el boom de construcción inmobiliaria especialmente en los municipios de Arona y Adeje con la consecuente crisis económica que generó esto en el Puerto de la Cruz, siendo una de las peores.

Esta crisis económica se vio acentuada por la irrupción en el plano turístico de Fuerteventura y Lanzarote como destinos para el turismo de sol y playa, debido a sus impresionantes playas de arena blanca. También aparecieron otros competidores como La Palma, La Gomera y el Hierro como destinos de naturaleza. A pesar de todo, en la década de los 80, el Puerto de La Cruz, mantiene un número de turistas muy estable, al contrario que el sur de la isla que experimenta un crecimiento bastante importante. En la siguiente tabla se puede observar este crecimiento frente al Puerto de la Cruz.

Año	Puerto de la Cruz	Sur de Tenerife
1978	783.407	372.247
1979	775.177	351.106
1980	643.353	385.391
1981	726.178	486.960
1982	780.026	554.833
1983	787.736	608.296
1984	825.563	664.171
1985	784.169	755.252
1986	832.887	962.410
1987	844.978	1.294.954
1988	847.851	1.553.295
1989	799.172	1.697.258

Tabla 1. Evolución del número de turistas en Puerto de la Cruz frente al sur de la isla de 1978 a 1989.

Fuente: Nicolás González Lemus, Melecio Hernández Pérez, Isidoro Sánchez García: El Puerto de la Cruz de ciudad portuaria a turística (2005).

Ya con el cambio de siglo, podemos observar como el turismo en el Puerto de la Cruz se mantiene más o menos estable con el paso de los años, exceptuando un importante descenso en el número de turistas entre los años 2008 y 2012 y un crecimiento entre los años 2013 y 2014 y entre 2016 y 2017.

Año	Nº Turistas	Incremento Nº turistas
2006	986.466	
2007	969.349	-1.7%
2008	918.271	-5.3%
2009	770.532	-16.1%
2010	711.648	-7.6%
2011	727.752	-2.3%
2012	684.289	-6.0%
2013	749.088	9.5%
2014	766.881	2.4%
2015	761.912	-0.6%
2016	876.529	15%
2017	933.110	6.5%
2018	927.180	-0.6%

Tabla 2. Evolución del número turistas Puerto de la Cruz de 2006 a 2018. Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de webtenerife.

4.2. CLIMATOLOGÍA

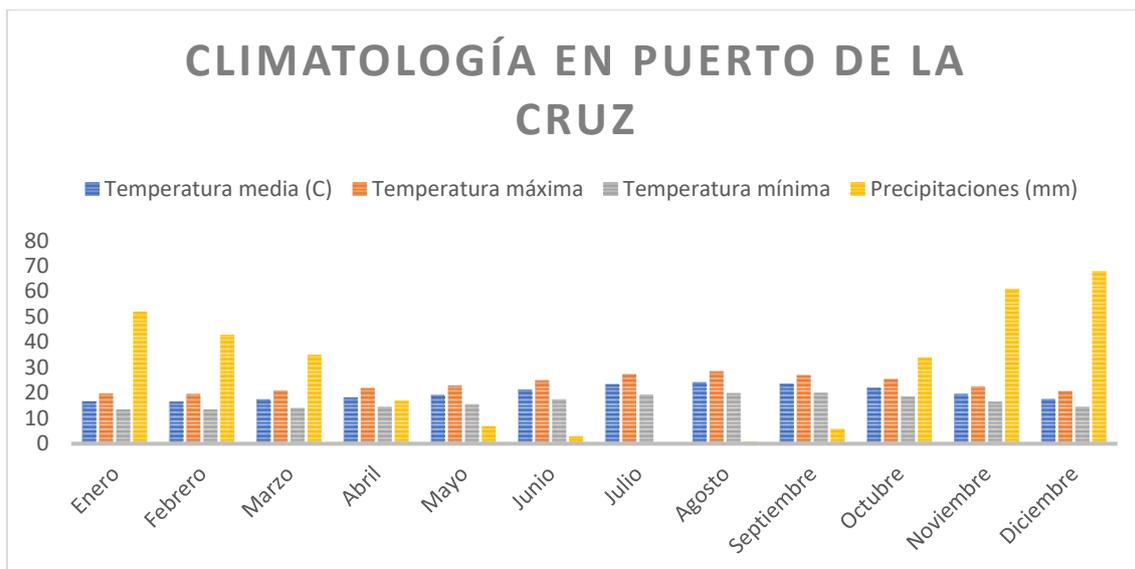


Gráfico 1. Precipitaciones, temperaturas, mínima, máxima y media anuales de Puerto de la Cruz.

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de aemet.

Tal y como podemos observar en el gráfico anterior el clima en puerto de la cruz es suave en invierno y caluroso durante los meses del verano, siendo la temperatura media en los meses de invierno de alrededor de 16.5 oC y oscilando en los meses de verano 23.5 oC.

En cuanto a las precipitaciones estas son más frecuentes entre los meses de octubre y marzo oscilando entre los 34 mm y los 68 mm. Entre los meses de abril y septiembre las precipitaciones son bastante menos frecuentes oscilando entre los 0 mm en el mes de julio y los 17 mm en el mes de abril.

El hecho de que no haya grandes diferencias en las temperaturas se debe a la nubosidad y humedad que aportan los vientos alisios que soplan del nordeste y producen un efecto invernadero.

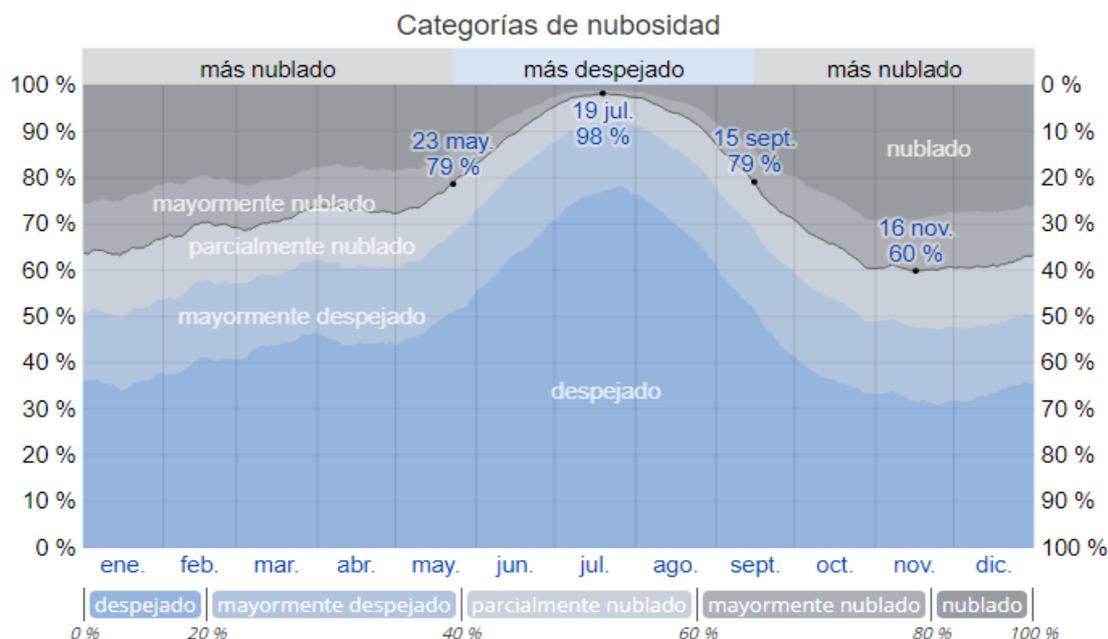


Gráfico 2. Grado de nubosidad anual de Puerto de la Cruz. Fuente: Weatherspark.

Como podemos observar en el gráfico anterior, los meses de junio, julio y agosto cuentan con cielos muy despejados, siendo los meses con mayor número de nubes octubre, noviembre y diciembre.

5. PRINCIPALES ATRACTIVOS TURÍSTICOS

Dentro de los principales atractivos turísticos que se pueden disfrutar en el Puerto de la Cruz, cabe destacar los siguientes.

5.1. LORO PARQUE

Fundado el 17 de diciembre del año 1972 por su propietario y actual presidente, Wolfgang Kiessling, Loro Parque contaba en sus orígenes con una extensión de 13.000 m² y con tan solo 150 papagayos.

Tras un complicado inicio en el que el parque registró una baja afluencia de público estuvo a punto de cerrar sus puertas, pero su dueño nunca se rindió por el gran amor que ha sentido siempre por los animales, así que, tras mucho esfuerzo y mucho tesón empezaron a verse pequeñas mejoras con el paso del tiempo. Así, en el año 1978 el parque inicia su crecimiento pasando de los 13.000 m² con los que contaba inicialmente a los 35.000m², sería ese mismo año el primero para nuevas especies tales como, aligátors, tortugas galápagos y chimpancés hasta como lo conocemos tal y

como es hoy en día con sus 135.000 m² de extensión y la reserva de especies y subespecies de loros más grande y diversa del mundo (Loro Parque S.A., 2003). Todo esto ha llevado a Loro Parque a convertirse en el zoológico número 1 de Europa y del mundo gracias a la opinión de los visitantes según Tripadvisor. Habiendo recibido a lo largo de toda su historia más de 50 millones de visitantes, Loro Parque es la segunda atracción más visitada en la isla de Tenerife tras el Parque Nacional del Teide.

5.2. JARDÍN DE ACLIMATACIÓN DE LA OROTAVA

El jardín de Aclimatación de la Orotava conocido popularmente como jardín Botánico data del siglo XVIII cuando por orden del Rey Carlos III el 17 de agosto del año 1788, el mismo de su fallecimiento, se construye este con la finalidad de aclimatar las especies tropicales procedentes del nuevo mundo antes de trasladar estas a los jardines reales de Madrid y Aranjuez, donde morirían por la diferencia de clima entre Canarias y el territorio peninsular.

Cabe destacar que es el segundo jardín botánico más antiguo de España tras el de Madrid. Y está catalogado como “BIC” (bien de interés cultural) en la categoría de jardín histórico en el año 1994.

Actualmente en el jardín Botánico del Puerto de la Cruz cuenta con más de 2500 especies, de las cuales, más de 150 corresponden a distintos tipos de palmeras repartidos en sus 20.000 m², además pueden observarse especies provenientes de los 5 continentes.

El jardín botánico recibe cada año alrededor de unos 20.000 visitantes, de los cuales, en su inmensa mayoría son turistas extranjeros.

(Planetatenerife. <https://planetatenerife.com/jardin-botanico-de-puerto-de-la-cruz-tenerife/> consultada 01 abril 2019).

5.3. JARDINES SITIO LITRE

Es el jardín más antiguo de la isla de Tenerife con más de 220 años. Contiene el drago más grande y antiguo del Puerto de la Cruz y la más grande colección de orquídeas de la isla, también conserva recuerdos de los más ilustres visitantes como, Agatha Christie o el explorador y botánico alemán Alexander von Humboldt.

Además de sus jardines también se pueden visitar el café y la boutique, la cual contiene una exposición de pinturas cedidas por los Reales jardines botánicos de Londres. La mansión que data de 1730, es privada y no se encuentra abierta al público.

(webtenerife. <https://www.webtenerife.com/que-visitar/jardines-y-parques/jard%C3%ADn+sito+litre.htm> consultada 01 abril 2019).

5.4. PLAYA JARDÍN

Playa jardín es un complejo turístico formado por tres playas anexas de arena negra de origen volcánico y gran tamaño, playa jardín, playa chica y punta brava fue diseñado al igual que el lago Martiánez por el artista Lanzaroteño César Manrique, el complejo comprende a parte de las playas, algunos jardines con espacios vegetales con especies autóctonas de las islas, cascadas de agua y cuevas de piedra.

Playa Jardín es una de las playas de Tenerife galardonada con Bandera Azul, esto implica que la playa tenga una alta afluencia de gente durante todo el año, sumado también a las buenas condiciones meteorológicas y a las suaves temperaturas durante el invierno.

(webtenerife y tenerifeplayas <https://www.webtenerife.com/que-visitar/playas/complejo-playa-jardin.htm>__<http://tenerifeplayas.com/playas-ruta-santa-cruz-norte/playa-jardin/>__consultadas 01 abril 2019).

5.5. LAGO MARTIÁNEZ

Inaugurado el 30 de abril de 1977, inicialmente el Lago Martiánez contaba con 1 gran piscina circular con 5 islas. Diseñado por César Manrique ocupaba una superficie total de 33.000 m², de los que 15.000 m² corresponden a la piscina, otros 15.000 m² corresponden al solárium y finalmente los 3.000 m² restantes se corresponden a las islas.

En el año 1995 es declarado BIC (bien de interés cultural) en la categoría de jardín Botánico.

Tras varias reformas, el lago de Martiánez va adquiriendo el aspecto actual llegando a ocupar una superficie de unos 100.000 m².

(adondevamoshoytenerife.<http://adondevamoshoytenerife.com/parque-taoro-puerto-de-la-cruz/> consultada 01 abril 2019).

5.6. PARQUE TAORO

Según podemos extraer de la página webtenerife , el parque Taoro cuenta con una extensión aproximada de 100.000 m² de jardines, fuentes, cascadas, paseos, miradores y jardines acuáticos. También cuenta con un restaurante, un quiosco y un parque infantil. Al encontrarse sobre un terreno elevado ofrece una excelente panorámica del puerto de la Cruz. Cabe destacar que en el parque se encuentran también la Iglesia anglicana y el mítico Gran Hotel Taoro, reconvertido con el paso de los años en casino y en completo desuso en la actualidad. Este emblemático hotel fue inaugurado en el año 1890 llegando a alojarse en él innumerables personalidades entre las que destaca, por ejemplo, la escritora Agatha Christie.

La Iglesia anglicana refleja fielmente el espíritu de la arquitectura británica, puesto que, durante los siglos XIX y XX el parque fue el punto de encuentro y ocio de la colonia británica.

El parque Taoro está dividido en tres zonas, los jardines de Taoro, el camino de la Sortija y la Atalaya. La zona de la sortija es muy frecuente entre corredores que acuden diariamente para entrenarse, gente que pasea con sus perros o para una agradable caminata en familia. En la Atalaya es muy común ver a familias paseando entre sus cascadas y tomando fotos en sus impresionantes miradores.

Desde 1988 el Jardín Botánico de Puerto de la Cruz se encuentra inmerso en una restauración de su recinto y una ampliación de 30.000 m² que le permitirá contar con más especies y un espacio con centro de visitantes, restaurante, tienda y salón de actos. Tras décadas de retrasos y un coste de más de 10 millones de euros este proyecto tendría que haber estado en funcionamiento en 2017. 30 años después del inicio de las obras no se ha abierto aún al público.

(adondevamoshoytenerife y webtenerife <http://adondevamoshoytenerife.com/parque-taoro-puerto-de-la-cruz/>. <https://www.webtenerife.com/que-visitar/jardines-y-parques/parque-taoro.htm> consultadas 01 abril 2019).

6. INFRAESTRUCTURA PRIVADA

6.1. OFERTA ALOJATIVA

El Puerto de la Cruz cuenta con una amplia oferta alojativa, en el siguiente gráfico se puede ver el turismo alojado en Puerto de la Cruz según tipología de alojamiento, en el año 2016 y en el año 2017.

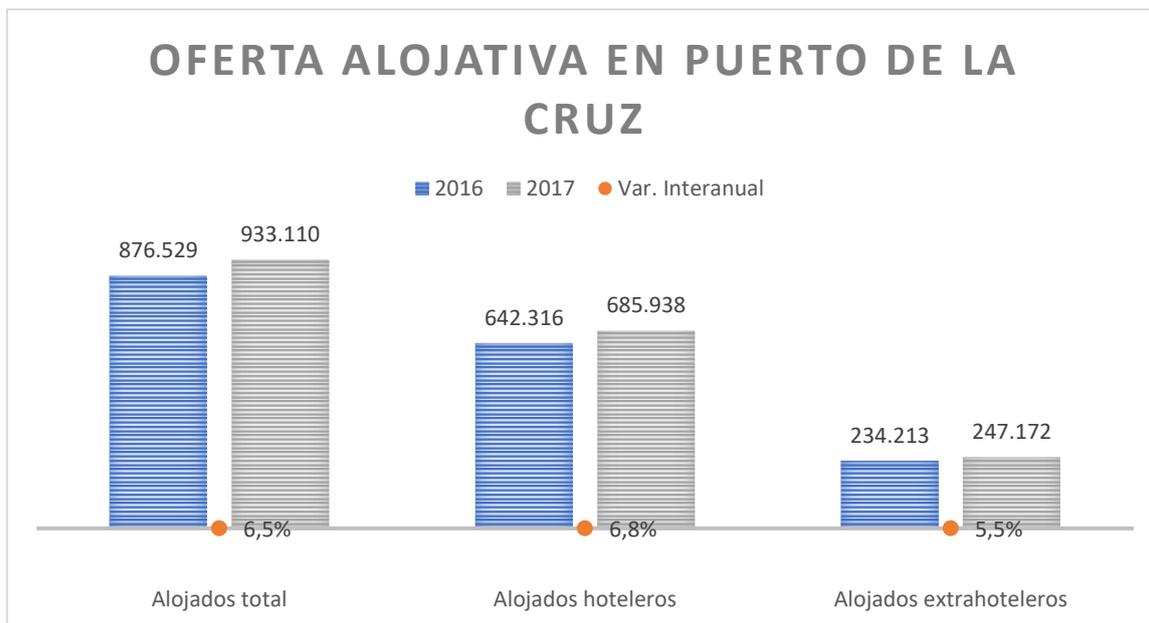


Gráfico 3. Oferta alojativa en el Puerto de la Cruz en 2016 y 2017. Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de webtenerife.

En la siguiente tabla se puede ver un desglose más específico sobre las preferencias de los alojados hoteleros, en el que podemos comprobar como la mayoría de clientes eligen con alrededor de un 59% hoteles de 4* y 5*.

	2016	%/s total	2017	%/s total	Var. Interanual	diferencia
<i>Alojados hoteleros</i>	642.316	73,3%	685.938	73,5%	6,8%	43.622
4* y 5*	517.488	59,0%	546.881	58,6%	5,7%	29.393
3*	102.124	11,7%	116.919	12,5%	14,5%	14.795
1* y 2 *	22.704	2,6%	22.138	2,4%	-2,5%	-566

Tabla 3. Alojados en hoteles del Puerto de la Cruz en 2016 y 2017 según categoría. Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de webtenerife.

Sobre las nacionalidades de los turistas que visitan el Puerto de la Cruz, en la siguiente tabla se puede ver de manera más específica.

<i>Nacionalidad</i>	2016	2017	Diferencia absoluta	variación interanual	cuota s/ total turistas
<i>Total turistas</i>	876.529	933.110	56.581	6,5%	100,0%
<i>España</i>	401.916	422.108	20.192	5,0%	45,2%
<i>Alemania</i>	210.989	197.290	-13.699	-6,5%	21,1%
<i>Reino Unido</i>	82.463	96.414	13.951	16,9%	10,3%
<i>Francia</i>	19.226	25.299	6.073	31,6%	2,7%
<i>Finlandia</i>	22.983	24.186	1.203	5,2%	2,6%
<i>Países del Este</i>	15.869	18.325	2.456	15,5%	2,0%
<i>Suecia</i>	14.360	15.325	965	6,7%	1,6%
<i>Italia</i>	12.803	14.419	1.616	12,6%	1,5%
<i>Holanda</i>	7.951	10.956	3.005	37,8%	1,2%
<i>Dinamarca</i>	7.876	9.761	1.885	23,9%	1,0%
<i>Bélgica</i>	5.597	9.150	3.553	63,5%	1,0%
<i>Rusia</i>	6.504	7.584	1.080	16,6%	0,8%
<i>Suiza</i>	6.753	7.270	517	7,7%	0,8%
<i>Irlanda</i>	4.910	7.030	2.120	43,2%	0,8%
<i>Austria</i>	5.731	6.818	1.087	19,0%	0,7%
<i>Noruega</i>	5.418	6.188	770	14,2%	0,7%
<i>Resto de Europa</i>	31.030	37.237	6.207	20,0%	4,0%
<i>Estados Unidos</i>	1.916	2.501	585	30,5%	0,3%
<i>Resto de América</i>	3.410	3.741	331	9,7%	0,4%

<i>Resto del Mundo</i>	8.824	11.508	2.684	30,4%	1,2%
------------------------	-------	--------	-------	-------	------

Tabla 4. Nacionalidades de los turistas que visitaron Puerto de la Cruz en 2016 y 2017. Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de Cabildo Insular de Tenerife.

6.2. OFERTA GASTRONÓMICA

Según TripAdvisor el Puerto de la Cruz cuenta con 365 restaurantes, lo que convierte a la ciudad en un destino en el que disfrutar de una enorme oferta gastronómica para todos los gustos, pudiendo elegir comidas regionales de diferentes partes del mundo aparte de local, como, por ejemplo, mexicana, alemana, india, libanesa, mediterránea, de vanguardia y por supuesto canaria.

El Puerto de la Cruz es la ciudad idónea para degustar excelentes platos elaborados a base de pescado con un producto fresco y de primera calidad.

7. INFRAESTRUCTURA PÚBLICA

En cuanto a las infraestructuras públicas de la isla de Tenerife, podemos analizar más en profundidad las diferentes opciones de transporte público que comunican el Puerto de la Cruz con otros puntos de la isla, puesto que, es el sector que afecta más directamente al turismo.

7.1. TRANSPORTE PÚBLICO

En cuanto a las opciones de transporte público disponibles en la isla de Tenerife, tenemos principalmente los aeropuertos y los puertos marítimos como medio para entrar y salir de la isla, siendo el medio aéreo el más usado por los turistas que entran y salen de Tenerife y los medios terrestres para movernos dentro de la isla, de los cuales podemos destacar el transporte público como alternativa económica y eficaz si se quiere evitar el tener que conducir.

7.1.1 Aeropuertos

En cuanto a las comunicaciones aéreas de la isla, nos encontramos ante dos aeropuertos, por un lado, tenemos el aeropuerto Tenerife Norte “Los Rodeos”, se encuentra ubicado en el municipio de la Laguna, a unos 26 km de distancia aproximadamente del Puerto de la Cruz, y por el otro tenemos el aeropuerto Tenerife Sur “Reina Sofía”, ubicado en el municipio de Granadilla de Abona, a unos 91 km del Puerto de la Cruz.

(webtenerife.<https://www.webtenerife.com/interes/viajar/aeropuertos.htm> consultada 10 agosto 2019).

En cuanto a la evolución del tráfico aéreo de la última década, tal y como podemos ver en el siguiente gráfico, este se ha mantenido bastante más estable, con pequeñas variaciones, en el caso de Tenerife Sur. Siendo más inestable en el aeropuerto de Tenerife Norte. Esto es debido a que el tráfico aéreo de vuelos internacionales se concentra en su mayor medida en el aeropuerto del sur, siendo el norte más frecuentado por vuelos nacionales e interinsulares.

Año	Número de pasajeros TFN	de Inc. TFN respecto año anterior	Número de pasajeros TFS	de Inc. TFS respecto año anterior
2018	5.493.994	16.7%	11.042.481	-1.8%
2017	4.706.827	11.5%	11.248.882	7.4%
2016	4.219.633	10.6%	10.472.713	14.9%
2015	3.815.316	5.0%	9.117.514	-0.6%
2014	3.633.030	3.1%	9.176.235	5.5%
2013	3.524.470	-5.2%	8.701.728	2.0%
2012	3.717.944	-9.2%	8.530.729	-1.5%
2011	4.095.103	1.1%	8.656.487	17.6%
2010	4.051.356	-0.1%	7.358.986	3.5%
2009	4.054.147	-4.3%	7.108.055	-13.9%
2008	4.236.615	2.7%	8.251.989	-4.5%

Tabla 5. Evolución del número de pasajeros en los aeropuertos de Tenerife Norte y Tenerife sur de 2008 a 2018. Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de AENA.

7.1.2. Puertos

Al igual que sucede con los aeropuertos, la isla de Tenerife cuenta con dos puertos para el transporte marítimo de mercancías y de pasajeros, el primero ubicado en Santa Cruz de Tenerife, capital de la isla, se encuentra a 42 km de distancia del Puerto de la Cruz. El segundo es el puerto de los Cristianos, a unos 100 km de distancia desde el Puerto de la Cruz y ubicado en el municipio de Arona.

Desde el muelle de Santa Cruz puede tomarse el barco para viajar a las islas de Gran Canaria, Lanzarote y Fuerteventura y a nivel nacional se puede viajar a Huelva. Por otro lado, desde el muelle de los Cristianos se puede tomar un barco para viajar a las islas de El Hierro, La Gomera y La Palma.

7.1.3. Bus

Es el medio de transporte público más económico para moverse por la isla, gestionado por TITSA (transportes interurbanos de Tenerife S.A.), que es una entidad pública perteneciente al Cabildo de Tenerife. TITSA cuenta con aproximadamente 525 guaguas de color verde para conectar los diferentes puntos de la isla.

7.1.4. Taxi

Es muy fácil encontrar en cualquier punto de la isla un taxi para poder desplazarse debido a que cada municipio, principalmente los turísticos, cuenta con diversas compañías. En Tenerife los taxis son de color blanco y su precio es notablemente superior al de la guagua.

8. RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN

Tras una serie de preguntas realizadas a distintos turistas que han visitado el Puerto de la Cruz en al menos 1 ocasión, podemos concluir lo siguiente.

Tras haber realizado 30 cuestionarios a distintos visitantes del Puerto de la Cruz de distintas nacionalidades se puede determinar, tal y como se ve en el primer gráfico que en un 80% de los casos, han visitado la ciudad por segunda o más veces, teniendo en un 30% de los casos una valoración positiva de la ciudad a nivel global y en un 50% una valoración negativa, siendo el 20% restante ni positiva ni negativa.

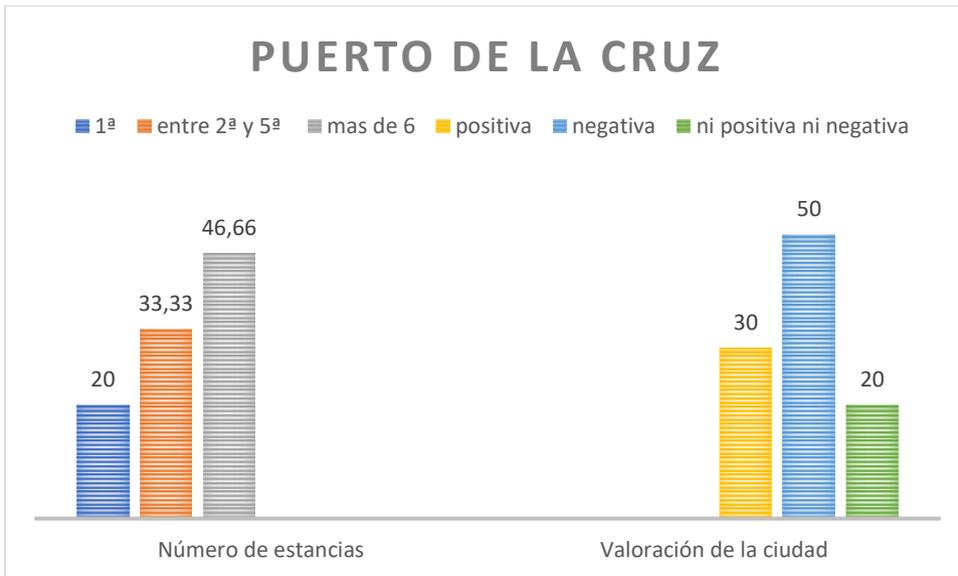


Gráfico 4. Número de estancias y valoración de Puerto de la Cruz Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de cuestionarios.

Preguntados si han visitado durante esta o en anteriores estancias el sur de la isla, en el 90% de los casos si lo han hecho y si una vez visitado el sur volverían a alojarse en el Puerto de la Cruz, en el 73.33% de los casos si lo harían, argumentando en varios casos la elección del destino como lugar para relajarse y sobre todo huyendo de una zona “puramente turística diseñada para el turismo de sol y playa”.

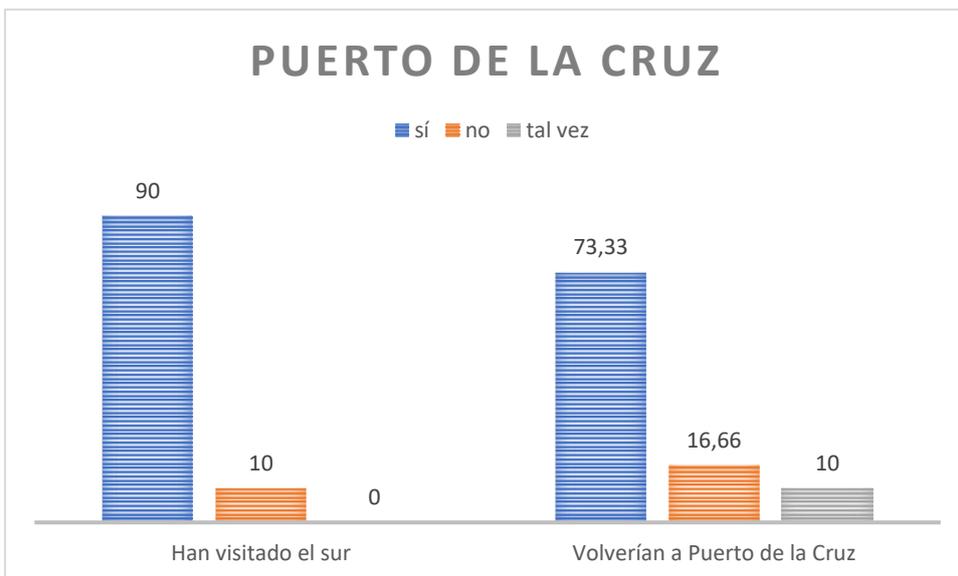


Gráfico 5. Visita al Sur de la isla y posibilidad de repetir en Puerto de la Cruz Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de cuestionarios.

En el tercer grupo de cuestiones, se pregunta por un lado si ha sido determinante el estado de deterioro de las infraestructuras turísticas para la elección del Puerto de la Cruz como destino final para pasar las vacaciones y por otro si ven necesidad de renovación en esta. Para un 75% si es determinante el estado de conservación para elegir el destino, a su vez el 66.66% piensa que estas tienen la necesidad de ser renovadas.

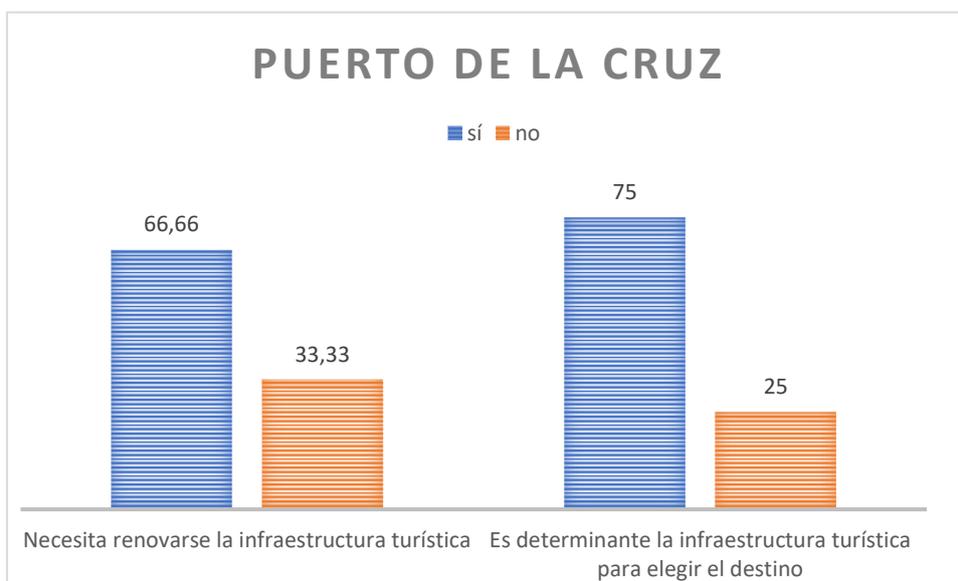


Gráfico 6. Necesidad de renovación del Puerto de la Cruz e importancia de la infraestructura para elegir destino de vacaciones. Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de cuestionarios.

También se hace hincapié en que se diferencie entre deterioro de estructura pública y privada, dentro de esta última, los encuestados ven un deterioro que se debe a su vez al deterioro de la estructura pública, es decir, si esta no ha sido debidamente acondicionada, ha generado que los organismos que deben invertir en estructura privada lo hayan hecho o hayan enfocado sus esfuerzos en renovar su planta en el sur de la isla. Hacen especial énfasis en el estado del centro histórico del Puerto de la Cruz, y son conscientes de la renovación que ha sufrido una parte de la ciudad, la zona de Martiánez, destacando que se nota cierta mejoría también en el centro histórico que se debe en gran medida al impulso que le otorga la inversión privada que está teniendo lugar y que tendrá próximamente y que creen que será muy positiva para el Puerto de la Cruz, hablan del surgimiento de nuevos restaurantes de conocidos chefs que dan prestigio a la gastronomía local y a la remodelación de algunos de los complejos hoteleros de la zona.

Preguntados sobre si verían positivo para el desarrollo del Puerto de la Cruz que se lleve a cabo la construcción del nuevo muelle, el 93.33% piensan que sería positivo y el 6.66% piensan lo contrario y lo ven inviable, planteando la siguiente situación, la construcción del muelle implicaría que se tengan que hacer obras de remodelación prácticamente en toda la ciudad, si no, cuando el Puerto reciba un barco de cruceristas que deban abandonar la ciudad, que vía usarán para eso sin que se sature la ciudad completamente.

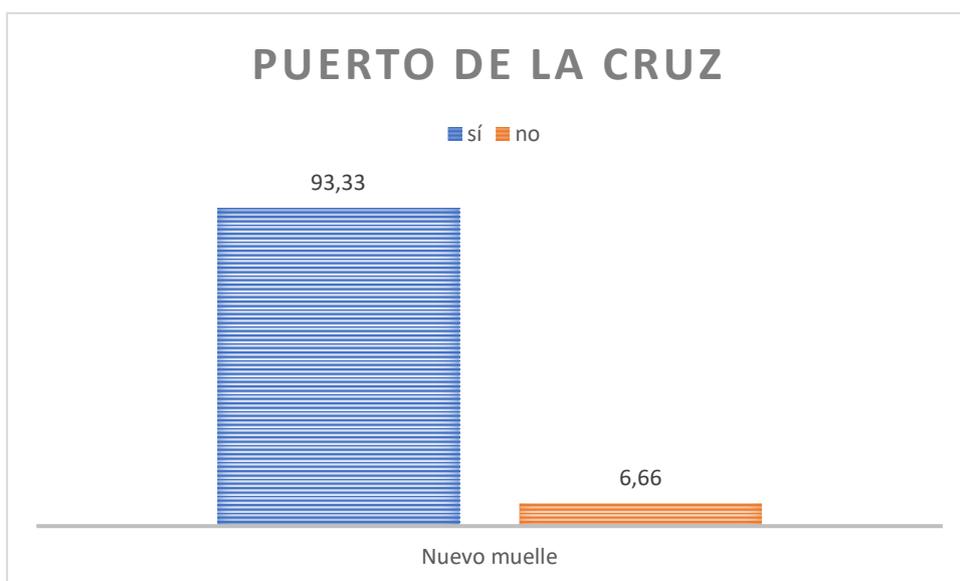


Gráfico 7. Postura ante la construcción del muelle de Puerto de la Cruz Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de cuestionarios.

9. CONCLUSIONES

La conclusión a la que se puede llegar una vez analizada la situación actual de la ciudad es que, la inversión en infraestructura pública que se está haciendo, no va en consonancia con la inversión en estructura privada, y que en caso de que no se mejore la primera, se podría producir una fuga en la segunda que tendría consecuencias desastrosas para la ciudad. Es en gran medida gracias a los empresarios que han invertido en el norte de la isla y a la presión que han ejercido sobre los dirigentes políticos que la ciudad haya sido capaz de mantenerse en un equilibrio más o menos estable a lo largo de los años y que se estén tomando medidas en materia turística que ayuden a la mejoría del entorno, para tratar de mantener e incrementar si se puede el número de turistas que visiten el norte, todo esto, teniendo en cuenta que el Puerto de la Cruz es un destino maduro que se encuentra en una más que evidente fase de declive.

Un dato muy importante a tener en cuenta, es que, entre todos los turistas que visitan la ciudad, en más del 80% de los casos lo hacen por segunda vez o más, lo que quiere decir que tan solo un 20% de los visitantes nunca antes ha estado en la ciudad, es aquí donde más se puede apreciar la decadencia del destino maduro que comentaba antes frente a otras zonas del sur de la isla o de fuera de esta. Es cierto que, a pesar de tener un índice de fidelidad para el 80% de los visitantes, no es un dato a tener en cuenta a la hora de valorar si ha sido determinante el estado de conservación del conjunto de la infraestructura turística en sí, sino, más bien, de una parte, de esta, en la gran mayoría de los casos, es el Puerto de la Cruz el destino favorito de vacaciones para descansar de las “vacaciones”.

10. ANEXOS

Para finalizar adjunto las preguntas realizadas en los distintos cuestionarios.

¿Cuántas veces ha visitado el Puerto de la Cruz?

¿Cómo valoraría la ciudad con carácter general?

¿Han visitado durante esta u otra estancia el sur de la isla?

Una vez visto el sur y el norte, ¿volverían a alojarse en el Puerto de la Cruz?

A la hora de elegir el Puerto de la Cruz como destino final para pasar sus vacaciones, ¿ha sido determinante el estado de deterioro de las diferentes infraestructuras?

¿Por qué han elegido el Puerto de la Cruz finalmente como su destino?

¿Ven alguna necesidad de renovación en estas?

¿Piensa usted que sería positivo para mejorar dicha infraestructura que se llevasen a cabo los planes para la construcción del nuevo muelle?

11. BIBLIOGRAFÍA

González Lemus, N., Hernández Pérez, M. y Sánchez García, I. (2005). El Puerto de la Cruz de ciudad portuaria a turística.

González Lemus, N., Hernández Pérez, M. (2010). El turismo en la historia del Puerto de la Cruz.

Hernández Martín, R. y Santana Talavera, A. (2010). Destinos turísticos maduros ante el cambio.

López Soler, J. (2007). La Isla de Tenerife. Su descripción general y geografía.

González, N. y Hernández, M. (2010). El turismo en la historia del Puerto de la Cruz a través de sus protagonistas.

<http://www.puertodelacruz.es/ayuntamiento/concejalia-de-turismo/>

<https://www.webtenerife.com/tenerife/la-isla/municipios/puerto-cruz/?tab=1>

<https://www.webtenerife.com/investigacion/situacion-turistica/zonas-turisticas-tenerife/>

<https://www.webtenerife.com/tenerife/historia/acontecimientos/auge-turismo.htm>

<https://www.tenerife.com/contenido/puerto-de-la-cruz/historia>

<http://www.puertodelacruz.es/un-mar-de-encantos/historia/>

<https://support.office.com/es-es/article/creaci%C3%B3n-y-actualizaci%C3%B3n-de-%C3%ADndices-cc502c71-a605-41fd-9a02-cda9d14bf073>

<https://planetatenerife.com/jardin-botanico-de-puerto-de-la-cruz-tenerife/>

<https://ociocostamartianez.com/historia-costa-martianez-lago-martianez/>

<http://adondevamoshoytenerife.com/parque-taoro-puerto-de-la-cruz/>

<https://www.webtenerife.com/que-visitar/jardines-y-parques/parque-taoro.htm>

<https://www.webtenerife.com/que-visitar/jardines-y-parques/jard%C3%ADn+sitio+litre.htm>

<https://www.webtenerife.com/que-visitar/playas/complejo-playa-jardin.htm>

<http://tenerifeplayas.com/playas-ruta-santa-cruz-norte/playa-jardin/>

<https://es.weatherspark.com/y/31610/Clima-promedio-en-Puerto-de-la-Cruz-Espa%C3%B1a-durante-todo-el-a%C3%B1o>

<https://www.webtenerife.com/agenda/carnaval-internacional-del-puerto-de-la-cruz-2019--el-espacio.htm>

<https://carnavalpuertodelacruz.com/>

<http://www.ub.edu/geocrit/>

<https://www.engelvoelkers.com/es-es/tenerife/ubicaciones/>

<https://www.webtenerife.com/interes/viajar/aeropuertos/aeropuerto+tenerife+norte.htm>

<https://www.webtenerife.com/interes/viajar/aeropuertos/aeropuerto+tenerife+sur.htm>

<http://www.aena.es/es/corporativa/estadisticas-trafico-aereo.html>

<https://www.webtenerife.com/interes/moverse/transporte-publico/taxi.htm>

<https://www.lifeder.com/infraestructura-turistica/>