

TRABAJO FIN DE GRADO

**LA UTILIDAD DE LA INTERVENCIÓN
ASISTIDA CON ANIMALES (IAA) PARA EL
TRABAJO SOCIAL**

Trabajo Social

ESTUDIANTE: Carla María García Lobato

TUTOR: Juan David García Pérez

CONVOCATORIA: Junio de 2019

Resumen

El reconocimiento de la existencia de vínculos entre los humanos y los animales ha permitido que se desarrollen diferentes tipos de Intervenciones Asistidas por Animales (IAA) en las cuales se aprovecha esa relación para lograr beneficios en las áreas de salud física y mental, educación y asistencia social. En consecuencia, profesionales de la salud, psicólogos, educadores y trabajadores sociales se han interesado en este tipo de intervenciones. Este TFG se propone analizar los diversos papeles que cumplen los animales en la práctica profesional de los trabajadores sociales en diferentes países. Para lograrlo se realizó una investigación documental que permitió la revisión de artículos científicos publicados por profesionales de esta disciplina provenientes de España, Australia, Canadá, Estados Unidos, Nueva Zelanda y Suecia. Se comparan los objetivos de dichos artículos, los métodos de investigación aplicados en cada uno, los beneficios que se identifican y las propuestas que presentan. Con esa información se desarrolló un análisis teórico comparativo sobre la presencia de los animales en la práctica del Trabajo Social. Se concluye que los avances internacionales superan los logros actuales en España, que persiste la baja producción científica de los trabajadores sociales sobre las IAA en las bases de datos accesibles por internet. A pesar de ello se evidencia la inclusión de los animales en la práctica del Trabajo Social y los beneficios que implica. Se propone ampliar la perspectiva del Trabajo Social centrado exclusivamente en los humanos, hacia una visión ecológica y holística que incluya las relaciones con los animales como parte de la sociedad, reconociendo así su integración en diferentes tipos de intervenciones y en muchos sistemas familiares.

Palabras clave: Intervención Asistidas con Animales, Terapia Asistida con Animales y Trabajo Social.

Abstract

The recognition of the existence of links between humans and animals has allowed the development of different types of Animal Assisted Interventions (AAI) in which this relationship is used to achieve benefits in the areas of physical and mental health, education and social assistance. Consequently, health professionals, psychologists, educators and social workers have been interested in this type of intervention. This TFG aims to analyze the various roles that animals play in the professional practice of social workers in different countries. To achieve this, a documentary research was conducted that allowed the review of scientific articles published by professionals of this discipline from Spain, Australia, Canada, the United States, New Zealand and Sweden. The objectives of these articles, the research methods applied in each one, the benefits that are identified and the proposals they present, have been compared. With this information, a comparative theoretical analysis about the presence of animals in the practice of Social Work was developed. It is concluded that the international advances exceed the current achievements in Spain, also that the scientific production of the social workers on the IAA in the databases accessible by internet persists in a low level. Despite this, the inclusion of animals in the practice of Social Work and the benefits it implies are evident. It is proposed to expand the perspective of Social Work focused exclusively on humans, towards an ecological and holistic vision that includes relations with animals as part of society, recognizing their integration in different types of interventions and in many family systems.

Keywords: Human-animal relationship, Animal Assisted Interventions, social work

Contenido

Introducción.	4
Definición del objeto de estudio.....	4
Planteamiento del problema.	6
Modelos teóricos y metodológicos.....	8
Objetivos	10
Método	12
Resultados y discusión	14
Conclusiones.	34
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	37

Introducción.

Definición del objeto de estudio.

La relación entre los humanos y los animales es un vínculo de toda la vida que se ha visto afectado por el desarrollo de la civilización. La mayoría de los seres humanos habitan en zonas urbanas y padecen las consecuencias de un medio ambiente estresante y artificial, alejados de la naturaleza. Son muchas las corrientes científicas que hoy en día reconocen los beneficios de fortalecer los lazos entre el hombre y las otras formas de vida que comparten el planeta tierra, no solo los animales, también las plantas y los entornos naturales.

La American Veterinary Medical Association define el vínculo humano animal como:

Una relación mutuamente beneficiosa y dinámica entre las personas y los animales que está influenciada por comportamientos esenciales para la salud y el bienestar de ambos. Esto incluye, entre otras cosas, las interacciones emocionales, psicológicas y físicas de las personas, los animales y el medio ambiente (AVMA, s/f).

Las ciencias de la salud y las disciplinas educativas se han dedicado a investigar los beneficios que puede brindar al hombre una relación armoniosa con el entorno y una relación cotidiana con los animales. La intervención asistida con animales con fines terapéuticos y educativos se viene practicando desde hace mucho tiempo y ha cobrado auge en la medida que se han comprobado sus resultados. Estas intervenciones se utilizan hoy en día, principalmente, para ayudar a las personas mayores y a los niños que sufren diferentes dificultades o enfermedades, que ocasionan discapacidades físicas, mentales y sociales, pero también se han incorporado en actividades educativas, recreativas y motivacionales dirigidas a promover el bienestar en la población.

Entre las diversas disciplinas que hoy en día hacen uso de intervenciones asistidas con animales se encuentra el trabajo social. En este sentido, en la Biblioteca de la Universidad de La Laguna hay dos Trabajos Finales de Grado en Trabajo Social sobre ese tema, una de Zoraida González (2016) y otra de Silvia Plasencia Samarín y Pablo Cabrera Hernández. (2017), ambas se consideran como antecedentes para esta revisión teórica.

González (2016) parte de preguntar si los animales pueden ayudar a curar a las personas y desarrolla un ensayo sobre los diferentes tipos de terapias que se aplican con ayuda de animales y las diversas dolencias o discapacidades que pueden mejorar con esas terapias. Concluye que efectivamente los animales pueden ayudar a mejorar la salud y las habilidades sociales de los humanos y propone que se realicen estudios más rigurosos sobre el tema.

Silvia Plasencia Samarín y Pablo Cabrera Hernández. (2017) realizaron un trabajo teórico sobre los beneficios de las intervenciones asistidas con animales para las personas con discapacidad y concluyen que es importante el papel que puede jugar el trabajador social para lograr que esas experiencias se sistematicen y evalúen con el propósito de mejorarlas y difundirlas.

En este TFG se amplía un poco el objeto de estudio, no se plantea solamente las terapias asistidas con animales como una herramienta para la profesión, se intenta abarcar una visión más comprensiva de las relaciones con los animales, pues se ha extendido la presencia de los mismos en los hogares, llegando a ser en algunos casos la única compañía con que cuentan las personas que viven solas. Esto significa que cuando el trabajador social interviene procurando contribuir a mejorar las condiciones de vida de una persona, familia o comunidad, en muchos casos tiene que afrontar la relación con

los animales. Por ello este tema debe considerarse como parte de las áreas de interés para esta profesión.

Planteamiento del problema.

El Trabajo Social tiene como fin mejorar la calidad de vida de las personas y el bienestar de la población, como puede apreciarse en la definición global del Trabajo Social consensuada en Melbourne en julio de 2014, que aparece en la página Web de la Federación Internacional de Trabajadores/as Sociales (FITS):

El trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar (FITS, 2014).

Cabra (2012) plantea que los problemas de alienación y comunicación que afectan a los hombres y mujeres se convierten en generadores de enfermedades, relacionadas con el distanciamiento con la naturaleza. Todas las culturas han nacido en una estrecha relación con el medio ambiente natural, contando con los animales como parte de su entorno. Refiere que desde la época clásica se utilizaba a los animales para curar enfermedades y que en Europa desde el siglo XVIII se han registrado tratamientos de rehabilitación física con caballos, que se extendieron hasta Estados Unidos. Así pues, los beneficios de las relaciones humano – animal son antiguos, lo que es reciente es su estudio científico. El Doctor Boris Levinson fue el pionero en este campo con la publicación del libro “Psicoterapia infantil asistida con animales” en 1969, a partir de

entonces se despertó el interés entre médicos y veterinarios que posteriormente, en 1977, fundaron la Delta Foundation en Portland, Estados Unidos, que en 1981 pasó a ser Delta Society (actual PetPartners) primera organización científica dedicada a la investigaciones y propuesta de protocolos de trabajo en IAA. Como el interés creció a nivel mundial la Delta Society junto a otras organizaciones de Europa y Australia, fundaron la International Association of Human-Animal Interaction Organizations (IAHAIO) en 1990.

En España la IAA, empieza a desarrollarse en la década de los años 80, en 1987 nace la Fundación Purina (actualmente Fundación Affinity) que luego se incorpora a la IAHAIO junto con el Centre de Teràpies Assistides amb Cans (CTAC) y la Fundación Bocalán. (Martos-Montes, Ordóñez-Pérez, De la Fuente-Hidalgo, Martos-Luque, y García-Viedma, 2015)

En 2015, cuando Martos-Montes et al publican su investigación sobre las IAA en España, identifican 57 entidades distribuidas por todo el país que desarrollan programas de IAA en forma sistemática y continuada. Esas entidades trabajan con técnicos y profesionales de diversas disciplinas, desde la veterinaria y el adiestramiento animal hasta la psicología y la educación. También trabajadores sociales, en ese estudio identificaron su presencia en 38% de las instituciones. Aplican la IAA principalmente en las áreas de rehabilitación neurológica y física, educación, salud mental, integración social y atención de personas mayores (Martos-Montes et al, 2015).

Los animales tienen otro tipo de participación en la mejora de la calidad de vida de las personas, es el caso de los perros guías y acompañantes, entrenados para facilitar la vida de las personas con discapacidad visual. Hoy en día esos entrenamientos se han extendido hacia otras discapacidades físicas y neurológicas.

Por otra parte, las mascotas además de acompañar, jugar y proporcionar lazos afectivos y compromiso, pueden contribuir a establecer vínculos sociales. Esa es otra área de las relaciones entre humanos y animales que debe tomarse en cuenta cuando se procura mejorar calidad de vida y bienestar social.

Entre el 4 y el 6 de febrero de 2017 tuvo lugar en la sede de la Universidad Jaume I en Castellón de la Plana el I Congreso Científico Internacional de Intervención Terapéutica Asistida con Animales.

Como puede verse la IAA se encuentra asentada a nivel mundial y nacional como un complemento para la atención de problemas de salud, educación y bienestar social, áreas en la que participan los trabajadores sociales, por lo tanto, el problema de investigación que se propone en este TFG es pertinente para la profesión.

Modelos teóricos y metodológicos

Para entender de qué se trata la Intervención Asistida con Animales (IAA) es pertinente citar las siguientes aclaratorias de los términos Terapia Asistida con Animales (TAA), Educación Asistida con Animales (EAA) y Actividades Asistidas con Animales (AAA) que forman parte de la IAA:

La TAA es una intervención asistida con animales en la que de manera intencional se incorpora un animal como parte integral del proceso de tratamiento (terapia), con el objetivo directo de promover la mejoría en las funciones físicas, psicosociales y/o cognitivas de las personas tratadas. Hay objetivos terapéuticos claramente definidos y medidas de cambio, y está dirigida por un profesional de la salud. (IAHAIO, 2013, citado por Martos-Montes et al, 2015, p. 2)

Pero la intervención con animales también se utiliza para mejorar las actividades educativas, especialmente en los casos de niños con Trastornos del Espectro Autista

(TEA) y con Trastornos de Atención e Hiperactividad (TDAH), y la dirige un educador por lo cual se denomina Educación Asistida con Animales (EAA) (Martos-Montes y col., 2015, p. 2)

Por otra parte, la intervención con animales puede realizarse con fines recreativos y motivacionales, para mejorar la calidad de vida de las personas, serían las Actividades Asistidas con Animales (AAA), que puede realizar cualquier asistente que se haya entrenado para tal fin (Martos-Montes y col., 2015, p. 2).

La IAA se fundamenta en varios mecanismos de acción. Uno es la estimulación multisensorial, una terapia en la que se incorpora a la persona a un programa de actividades que el perro, como co-terapeuta, facilita y dinamiza. El objetivo es mejorar las condiciones físicas, sensoriales, psíquicas y sociales (Cabra, 2012).

Otro mecanismo de acción es cuando el animal se convierte en un objeto transicional entre la realidad y la fantasía. Sirve para trabajar con los niños la atención, la sensibilidad, las emociones, las habilidades sociales, y el pensamiento lógico matemático (Cabra, 2012).

También pueden actuar por imitación en la educación de los niños, se practica una actividad con el perro para que el niño la repita, así se logra mantener su concentración, lograr que siga instrucciones y desarrollar habilidades físicas. Otra vía a través de la cual los animales ayudan en las intervenciones es por las demostraciones de afecto, que contribuyen a reforzar conductas y reducir el estrés (Cabra, 2012).

Respecto a los animales que se utilizan en las intervenciones, los más reconocidos son los perros y los caballos, pero también se practica con delfines y otros animales pequeños.

La hipoterapia o equinoterapia se encuentra bastante extendida y reconocida en el tratamiento de problemas asociados a enfermedades neurológicas y neuromusculares,

como parálisis cerebral, el síndrome de Down y Esclerosis Múltiple. La Delfinoterapia. Contribuye a mejorar la sincronización entre los hemisferios cerebrales de los pacientes. La terapia con pequeños animales es utilizada en desordenes de conducta, esquizofrenia, síndrome de Down, autismo y otras discapacidades de tipo cognitivo o físico (Cabra, 2012)

Las IAA buscan el beneficio de las personas, por lo tanto pueden ser de utilidad para las intervenciones que se realizan con el propósito de mejorar el bienestar social, uno de los fines del trabajo social, como evidencia la definición de esta disciplina. Así pues este TFG se plantea cómo pueden utilizar los trabajadores sociales las IAA, y para responder a esa pregunta se propone revisar las publicaciones más recientes sobre esta práctica asistencial.

Objetivos

Las posibilidades que el vínculo con los animales ofrece para mejorar la calidad de vida de las personas es la incógnita que orienta este Trabajo Final de Grado. Como se trata de un trabajo de revisión teórica, se ha centrado en la búsqueda de información sobre tratamientos e intervenciones con ayuda de animales, y sobre publicaciones que hagan referencia a la relación del trabajo social con los animales. La búsqueda ha comenzado en España, donde la literatura sobre el tema proviene principalmente de psicólogos, fisioterapeutas y educadores, de hecho, entre las 10 ponencias presentadas en el congreso realizado en febrero de 2017 en España y publicadas por Quadernsdigitals.net, no hay ninguna realizada por trabajadores sociales, esto obliga a que la búsqueda se amplíe a nivel internacional.

El objetivo es analizar el papel que los trabajadores sociales deben asignar a la relación entre humanos y animales en su quehacer profesional. Esta relación se hace evidente en las Intervenciones Asistidas con Animales (IAA), pero también debe

considerarse en los diagnósticos sobre bienestar social y condiciones familiares y en la búsqueda de herramientas que contribuyan a mejorar el bienestar de la población.

Como se explica a continuación en la metodología, la selección de artículos provenientes de diferentes países permite que los objetivos de este proceso se asuman con una perspectiva comparativa sobre lo que publican los trabajadores sociales en función de la experiencia y de los hallazgos bibliográficos que valore en la fase de búsqueda de fuentes de información.

Objetivo General: analizar los diversos papeles que cumplen los animales en la práctica profesional de los trabajadores sociales en diferentes países.

Objetivos Específicos:

- Revisar las publicaciones más recientes sobre los diversos papeles que cumplen los animales en la práctica profesional de los trabajadores sociales en diferentes países.
- Identificar los objetivos y la metodología de los trabajos de investigación que se revisen.
- Caracterizar los aspectos principales de la perspectiva teórica que fundamenta la relación de los animales con el trabajo social.
- Describir el papel que se asigna a los animales en la práctica profesional de los trabajadores sociales en cada artículo.
- Presentar las proposiciones que cada artículo señala en relación con el papel que cumplen los animales en la práctica profesional de los trabajadores sociales.

Método

Este TFG se realizó como una revisión teórica, para lo cual se leyeron y analizaron artículos publicados en revistas científicas y académicas que presentan los resultados de investigaciones o experiencias de trabajo con la IAA.

La búsqueda se realizó consultando diferentes bases de datos, en primer lugar, la de la Biblioteca Virtual de la Universidad de La Laguna, luego Dialnet, Scielo y Google Académics.

Los términos que orientaron la consulta fueron “intervención asistida con animales”, “terapia asistida con animales y trabajo social”, “trabajo social”, y las palabras en inglés “animal assistedintervention”, “animal assistedtherapy”, “animal assistedintervention and social work”.

Los criterios para la selección de los artículos fueron los siguientes:

- Que se pudiese descargar en forma gratuita.
- La fecha de publicación, entre 2015 y 2019, dando prioridad a las publicaciones más recientes.
- Artículos escritos por trabajadores sociales y/o que hagan referencia al campo de trabajo que les corresponde.
- Publicados en español o en inglés.

Como resultado de esa búsqueda se seleccionaron 8 artículos para el análisis que se listan a continuación, la información completa se encuentra en las referencias bibliográficas:

1. Ansodi, M. Guerrero, A. y Siurana, S. (2015) (España).
2. Carlsson, C. (2016) (Suecia).
3. Dell, C., Chalmers, D., Gillett, J., Steeves, M., Rohr, B., Fornssler, B., Husband, A., Iwajomo, O. y Nickel, C. (2018) (Canadá).

4. Hammill, V., Phattaphone, L., Anderson, J. y Brandt, B. (2018) (Estados Unidos).
5. Legge, M.(2016) (Canadá).
6. Taylor, N., Fraser, H., Signal, T. and Prentice, K. (2016) (Australia).
7. Walker, P., Aimers, J. and Perry, C. (2015) (Nueva Zelanda).
8. Yagiie, G. (2017) (España).

Después de leer los artículos, cada uno de los cuales ha sido desarrollado con objetivos y metodologías diferentes, se establecieron las siguientes categorías para comparar los contenidos:

- Objetivo del artículo.
- Metodología utilizada.
- Definiciones de las intervenciones con animales y del vínculo humano-animal.
- Aplicaciones y beneficios del vínculo humano-animal para el trabajo social.
- Propositiones.

Resultados y discusión

En este apartado se presentan los resultados de la revisión bibliográfica, para tal fin se han agrupado por categorías de análisis los contenidos correspondientes de cada artículo, identificando los autores y los países de procedencia.

Objetivo del artículo:

Australia, Taylor, 2016: Argumentar que es el momento para el reconocimiento oficial de la relación entre el Trabajo Social y los animales.

Canadá, Dell et al, 2018: Evaluar los resultados del Programa de Terapia con Perros de St. John Ambulance (SJA) sobre el bienestar de los adultos mayores en una residencia de veteranos en Saskatchewan, Canadá.

Canadá, Legge, 2016: Realizar un estudio exploratorio sobre el papel que pueden jugar las Intervenciones Asistidas por Animales en la práctica anti-opresiva del trabajo social.

España, Ansodi et al, 2015: “Estudiar la eficacia de la Terapia Asistida con Animales, como terapia alternativa y complementaria, en el proceso rehabilitador de diferentes recursos del área de salud mental” (p. 32)

España, Yagüe, 2017: “Realizar un acercamiento al concepto de Intervenciones Asistida por Animales y su vinculación con el trabajo social” (p.11).

Estados Unidos, Hammill, et al (2018): Explorar la evolución de los animales de servicio y sus consecuencias en los espacios de educación superior (campus y residencias), considerando como la legislación Americans with Disabilities Act (ADA) promueve la exploración en esta área. (ADA es una ley de Estados Unidos que prohíbe la discriminación contra las personas con discapacidad y garantiza que tengan acceso a las mismas oportunidades que los demás ciudadanos).

Nueva Zelanda, Walker et al, 2015: Reflexionar sobre la base humanista predominante en el trabajo social y considerar la evidencia creciente que apunta hacia el desarrollo de una perspectiva más amplia con el fin de incorporar el vínculo humano-animal en la práctica del trabajo social.

Suecia, Carlsson, 2016: Arrojar luz sobre las omisiones y resultados contradictorios en estudios realizados entre 2000 y 2014 sobre las intervenciones de trabajadores sociales con equinos o las terapias con equinos con el propósito de proporcionar una perspectiva a los practicantes e investigadores cuando los resultados de las intervenciones apuntan en diferentes direcciones.

Discusión: Se identifican tres tipos de trabajo de acuerdo con sus objetivos, en primer lugar hay 3 investigaciones documentales que se proponen analizar aspectos relacionados con las IAA, una realizada por una trabajadora social española (Yagüe, 2017) que investiga sobre el tema en general y su relación con el TS, otra proveniente de Suecia (Carlsson, 2016) que intenta aclarar aspectos contradictorios sobre las IAA con equinos y la tercera de Estados Unidos (Hammill, et al, 2018)cuya preocupación gira en torno a la presencia de animales de apoyo en los ámbitos universitarios. El segundo tipo de investigación que se refieren a intervenciones específicas, es el caso de Ansodi et al (2015) que luego de realizar un análisis documental proponen un plan de trabajo con equipo multidisciplinario y perros para un Centro de Rehabilitación Psicosocial en España; del mismo tipo es el artículo de Dell et al, (2018) orientado hacia la evaluación de un programa de visitas con perros a una residencia de veteranos en Canadá. El tercer tipo de artículo es el que se centra en un análisis del papel que juegan los animales en la práctica del TS, en esa línea Taylor(2016) desarrolla su trabajo presentando un estudio documental y un

estudio de caso que le sirven para sustentar su propuesta, que los animales deben ser incluidos en los códigos de ética de los trabajadores sociales; Legge (2016) defiende las IAA como estrategia adecuada para las prácticas anti-opresivas en el TS y Walker et al (2015) realiza también un ensayo documentado para argumentar un cambio de perspectiva en el TS que incluya al vínculo humano-animal como parte de su preocupación por el bienestar y la calidad de vida.

Método utilizado por los autores:

Australia, Taylor, 2016: Revisión bibliográfica y estudio de una experiencia en la que los perros se benefician y son tratados con respeto usando un diseño metodológico cuasiexperimental cuantitativo, con mediciones antes y después. El estudio se realizó en Phoenix House, una organización comunitaria situada en Bundaberg, Australia, que trabaja en atención de víctimas o personas en riesgo de abuso sexual, así como en prevención. Participaron 20 niños (11 varones y 9 hembras) entre 5 y 12 años víctimas / sobrevivientes de abuso sexual infantil.

Canadá, Dell et al, 2018: Durante un período de 13 semanas, dos grupos de veteranos, de 8 y 10 en número respectivamente, que vivían en la residencia fueron seleccionados a propósito para participar en visitas semanales de perros de terapia individual y grupal. El tipo de visita varió de acuerdo con el nivel de conocimiento del veterano, y las personas de nivel inferior las visitaron en un formato grupal. Se aplicó un diseño de estudio de caso instrumental modificado que incorpora enfoques tanto cuantitativos como cualitativos, incluidos cuestionarios, grupos focales, historia de casos y observación. Las medidas cuantitativas se analizaron de forma descriptiva y las medidas cualitativas se analizaron por temas.

Canadá, Legge, 2016: Revisión bibliográfica sobre AOP y AAI y estudio de campo cualitativo, a través de 4 entrevistas individuales con profesionales que se autoidentificaron por tener un entendimiento de una perspectiva teórica anti-opresiva y de las diversas formas de opresión entrecruzadas, y quienes emplearon estrategias AAI en su práctica

España, Ansodi et al, 2015: Revisión bibliográfica y experiencia de TAA con perro con una persona con esquizofrenia, adecuada a los objetivos propios de un Centro de Rehabilitación Psicosocial: mejorar la calidad de vida, el funcionamiento psicosocial y la integración comunitaria.

España, Yagüe, 2017: Revisión bibliográfica de artículos y libros publicados en los últimos 20 años (73 en las referencias bibliográficas, que incluye documentos de fechas anteriores, desde 1962).

Estados Unidos, Hammill, et al (2018): Revisión bibliográfica y documental.

Nueva Zelanda, Walker et al, 2015: Revisa la literatura y la práctica que rodea el papel de los animales en el trabajo social, tanto en Nueva Zelanda como a nivel internacional, identificando algunas de las formas en que el vínculo humano-animal se utiliza en rehabilitación, en terapia, como asistencia y como indicador de violencia doméstica en Nueva Zelanda.

Suecia, Carlsson, 2016: Analiza 55 artículos y 15 presentaciones en inglés sobre la asistencia con equinos en terapias y en trabajo social. Excluye los que se refieren a paseos a caballo para personas con discapacidad física, hipoterapia para beneficiarse del movimiento equino, o entrenamiento en equitación.

Discusión: En cuanto a los métodos utilizados en los artículos, encontramos también una variedad interesante que demuestra cómo los trabajadores sociales han asumido la pluralidad metodológica apropiada a su campo de trabajo.

Definiciones de las intervenciones con animales.

Australia, Taylor, 2016: Las intervenciones centradas en los animales, o involucrándolos directamente, generalmente se dividen en tres categorías, que pueden superponerse: (i) Terapias Asistidas por Animales (TAA), las que incluyen la presencia de animales en las sesiones de terapia porque proporcionan un puente para las alianzas terapéuticas, ya que a los clientes les puede resultar más fácil interactuar con un animal. (ii) Intervenciones Asistidas por Animales (IAA) incluyen una gama más amplia de actividades no clínicas, por ejemplo, en hogares residenciales para niños, en centros de detención juvenil, o el plan de entrenamiento de perros en la prisión en el cual los internos entrenan perros con problemas de comportamiento para ayudarlos a volver a su hogar. (iii) Programas de Educación Humana (PEH) que se centran en los animales, pero no necesariamente los involucran directamente en el entorno de enseñanza.

Canadá, Dell et al, 2018: Intervenciones Asistidas por Animales (AAI) son aquellas que incluyen, intencionalmente, animales como parte del proceso o del entorno de intervención. Actividades Asistidas por Animales (AAA) son un tipo distinto de intervención asistida por animales, en la que no existen objetivos de tratamiento, no se toman notas detalladas y el contenido de las visitas es espontáneo, informal, tienen lugar en una variedad de entornos y no está dirigido a ninguna condición médica o persona específica. Terapia Asistida por Animales (TAA), son aquellas intervenciones que se realizan, para cumplir con un programa y unos objetivos terapéuticos específicamente dirigidos para mejorar una condición en una persona.

Canadá, Legge, 2016: Intervenciones Asistidas con Animales (AAI) pueden incluir cualquier intervención de trabajo social que involucre un usuario del servicio humano y un animal que no sea humano (Other Than Human). En algunos AAI, el animal OTH involucrado es un animal "terapéutico" entrenado, mientras que, en otros casos, los animales participantes de OTH son compañeros de la vida social.

España, Ansodi et al, 2015: “Animal Asisted Therapy (AAT, o TAA): el animal es incorporado como parte integral del proceso de tratamiento con el objetivo de promover mejoras en las funciones físicas, psicosociales y/ cognitivas de las personas tratadas. El perro, en este caso, se introduce para estimular a las personas siempre y cuando a éstas les agrade su presencia. Las sesiones cuentan con objetivos preestablecidos y requieren de una continuidad y un seguimiento. Así pues, en la TAA hablaremos de cuatro elementos indispensables: terapeuta, técnico, animal co-terapeuta y usuario/s. - Animal Assisted Activities (AAA): intervenciones con animales para actuar sobre la motivación, actividades culturales y recreativas, en las que se obtienen beneficios para incrementar la calidad de vida de las personas. No están dirigidas por un terapeuta sino por un entrenador especializado y no son evaluadas a esos efectos. Además, a diferencia de la TAA, las AAA no requieren de una continuidad periódica ya que pueden tener lugar en sesiones puntuales con objetivos lúdicos. - Animal Facilitated Therapy (AFT): uso terapéutico de los vínculos entre el hombre y los animales para mejorar la salud física y emocional del paciente”(p. 39).

España, Yagüe, 2017: Vínculo Humano-Animal “una relación voluntaria, bidireccional, recíproca y persistente, beneficiosa para ambos e implica que el humano atienda las necesidades del animal” (p. 19)

Intervención Asistida con Animales (IAA): “introducción de animales, bajo ciertos criterios, como potenciadores del cambio en determinados contextos relacionados con la salud y el bienestar de las personas” (p. 19)

PetPartners las define como “intervenciones estructuradas y orientadas a un objetivo que incorporan a un animal en el ámbito de la salud, la educación o los servicios humanos para conseguir mejoras terapéuticas de la salud y el bienestar” (p. 20)

Terapia Asistida con Animales TAA “Intervenciones estructuradas, planificadas y documentadas con objetivos terapéuticos individualizados (físicos, cognitivos, conductuales y/o socio-emocionales) y evaluando el cambio del sujeto de terapia. Dirigidas por un profesional experto de la salud o los servicios humanos” (p. 20)

Actividades Asistidas con Animales AAA: “Intervenciones o visitas informales menos estructuradas para lograr beneficios lúdicos, motivacionales o educacionales generales. No están obligatoriamente dirigidas por un profesional experto en el área de la salud, la educación o los servicios humanos(...) no se busca un objetivo específico para cada sesión y no es necesaria la evaluación posterior”(p. 21)

Educación Asistida con Animales EAA: “cuando el experto que guía la intervención es un profesional de la educación que realiza una intervención estructurada, planificada y con objetivos educativos (académicos, cognitivos o habilidades sociales), cuyo progreso es medido y documentado (p. 21).

Fundación Affinity “Intervención Asistida por Animales de Compañía (IAAC): “intervenciones en las que un animal es incorporado como parte del tratamiento, con el objetivo directo de promover la mejoría en las funciones físicas, sociales,

emocionales y cognitivas. Siempre deben estar dirigidas por profesionales de la salud o de la educación” (p. 22).

Centro de Terapias Asistidas con Canes (CTAC) en España define también como “Valoraciones Asistidas con Animales (VAA) en entornos hospitalarios, referido a valoración médica/psicológica del usuario realizada con el apoyo de un animal” (22)

En estas definiciones no encajan los perros de compañía que son entrenados para su integración en el núcleo familiar (Blue Dogs de la CTAC y Proyecto PAWS Parents Autism Workshop Support). También hay discrepancias en el concepto de terapia, hay uno restrictivo que lo presenta como tratamiento médico para curar una enfermedad (22)

European Society for Animal Assisted Therapy (ESSAT) asume la definición de terapia de la OMS en la Clasificación Internacional del Funcionamiento y la Discapacidad (CIF) donde aparece como una relación de ayuda profesional.

TAA para ESSAT: todo tipo de relación de ayuda realizada por un profesional con animales: intervención, soporte, interacción, etc. añadiendo la disciplina, por ejemplo, TAA en Pedagogía (p. 23).

Estados Unidos, Hammill, et al (2018): Presenta diversos tipos de incorporaciones de los animales en programas de apoyo y educativos, divididos en seis categorías: animales de servicio, animales de servicio público, animales de terapia, animales de visita, animales deportivos y recreativos y animales de apoyo. Los de apoyo son los únicos que no requieren certificación y son admitidos, de acuerdo con varias regulaciones federales en las viviendas públicas y privadas.

Terapia Asistida por Animales (TAAT) es una intervención complementaria dirigida a un objetivo que utiliza animales, generalmente perros entrenados para

ser obedientes, tranquilos y reconfortantes, con la finalidad de obtener beneficios terapéuticos en una amplia gama de condiciones médicas, mentales y de comportamiento que incluyen objetivos específicos para cada individuo y la evaluación del tratamiento.

Animal de Apoyo Emocional es aquel capaz de proporcionar beneficios psicológicos al propietario sin entrenamiento formal para hacerlo, pueden ser animales de cualquier especie que brindan apoyo, bienestar, comodidad, ayuda o una influencia calmante a través del compañerismo, la consideración positiva sin prejuicios, el afecto y la vitalidad, simplemente por estar cerca de su dueño.

Nueva Zelanda, Walker et al, 2015: Intervención Asistida por Animales (AAI) aquella que incluye intencionalmente un animal como parte del proceso; Terapia Asistida por Animales (AAT) donde el animal se incluye deliberadamente en un plan de tratamiento terapéutico. Animales de servicio que están capacitados para ser asistentes de personas con discapacidad (también a veces definido como AAA, Actividades Asistidas por Animales)

Suecia, Carlsson, 2016: Terapia Asistida por Animales (TAA): trabajo con animales para mejorar la salud humana. Existen varios tipos que incluyen a los caballos.

Discusión: La variedad de definiciones que se presenta en estos artículos llama la atención sobre dos aspectos fundamentales. El primero tiene que ver con los diferentes tipos de intervenciones que se pueden realizar con los animales y sobre el importante papel que el vínculo humano-animal juega en el bienestar y la calidad de vida. El otro aspecto que se evidencia es la heterogeneidad en las definiciones, aunque muchas coinciden en sus aspectos fundamentales, el hecho de que se manejen diferentes términos a nivel internacional dificulta las comparaciones y frena los avances en la aceptación de las prácticas con animales

y de la importancia del reconocimiento del vínculo humano-animal dentro del TS.

Aplicaciones y beneficios de las intervenciones asistidas con animales o del vínculo humano-animal.

Australia, Taylor, 2016: facilitan la interacción entre cliente y terapeuta. Se han demostrado beneficios psicológicos, físicos y sociales, especialmente para grupos específicos como los ancianos, las personas con demencia o Alzheimer, los que presentan conductas violentas o antisociales y los que tienen TEA o TDAH. También se ha demostrado que ayudan en las actividades educativas con niños.

Canadá, Dell et al, 2018: Los resultados revelaron una influencia positiva de los perros de terapia en la memoria y los recuerdos de los veteranos; en la salud y el bienestar. que se atribuyen al apoyo significativo de los cuidadores y el amor de los perros hacia los veteranos. Se redujo la soledad, disminuyeron los sentimientos de estrés y ansiedad, para algunos veteranos tuvo efectos positivos en lograr tranquilidad. Los veteranos destacaron la felicidad que las visitas de los terapeutas con perros les brindaron y lo positivo de los encuentros por la conexión y el vínculo con los perros.

Canadá, Legge, 2016: Algunos autores respaldan la efectividad de los beneficios de la IAA en el vínculo humano-animal, mientras que otros profundizan en los efectos positivos de la IAA sobre la soledad, la socialización, la motivación, la fisiología y el estado de ánimo. Los efectos de IAA en las estructuras y sistemas de trabajo social no han sido explorados. Los participantes en la investigación realizada indicaron que las IAA tienen una amplia gama de beneficios y pueden servir para enfoques complementarios en un entorno de PAO, también que la

incorporación de los animales en la práctica del trabajo social puede aumentar la participación del usuario del servicio y la accesibilidad de los servicios.

España, Ansodi et al, 2015: Contribuyen a mejorar la salud física y mental, promueven un ambiente cálido y seguro para las intervenciones y facilitan la aceptación del tratamiento por los pacientes. Los animales de compañía actúan como catalizadores de las interacciones sociales contribuyendo a aumentarlas, lo que ayuda a enriquecer y fortalecer, a largo plazo, las formas de expresión no verbal y la comunicación verbal, fomentando el afecto y el bienestar emocional. En el caso de este estudio se han apreciado mejoras en la inquietud motora, la concentración, la agilidad mental, el lenguaje y la autoestima, está más activo y participativo, hay mayor expresividad afectiva y emocional. También se está trabajando la higiene personal y doméstica.

España, Yagüe, 2017: Mejora autoestima y habilidades sociales, atención, memoria, relaciones sociales, empatía, habilidades físicas, motivación, responsabilidad, iniciativa, integración social, autonomía y habilidades para resolver conflictos

Estados Unidos, Hammill, et al (2018): Es efectiva en una amplia variedad de áreas: salud mental, atención de la salud, salud del comportamiento y entornos educativos. Hay seis beneficios interconectados de la TAA que incluyen: (1) patrones de comportamiento positivos, (2) confianza, (3) atención a otros, (4) empatía, (5) cooperación y responsabilidad, y (6) beneficios inesperados, como el manejo del dolor y el apoyo reconfortante. Los animales tienen la capacidad de ayudar en el aprendizaje, ofrecer comodidad, inducir una sensación de seguridad, mejorar la autoestima y proporcionar apoyo emocional para aliviar un síntoma o efecto de una discapacidad. Los animales de apoyo emocional ayudan a las personas que tienen trastornos depresivos a interactuar con otros, también

en otros trastornos de conducta pueden reducir la ansiedad, aliviar el estrés, aumentar la socialización y disminuir las conductas agitadas.

Nueva Zelanda, Walker et al, 2015: Investigaciones cuantitativas y cualitativas establecen vínculos entre el maltrato animal y la violencia familiar. Los animales que se consideran miembros del hogar pueden impactar positivamente en la dinámica del sistema familiar. Un animal de compañía puede ser la fuente más importante de apoyo social para una persona. La asistencia de los animales en el trabajo social proporciona un método para desarrollar la confianza de los clientes. Puede ser usada para muchos propósitos: la enseñanza, las habilidades de socialización, la reducción del aislamiento, la lucha contra el acoso escolar y para mejorar la salud física. Las intervenciones con equinos se aplican para desarrollar ciertas habilidades tales como: comunicación no verbal, asertividad, pensamiento creativo, resolución de problemas, liderazgo, relaciones y trabajo en equipo, responsabilidad, confianza y actitud positiva.

Suecia, Carlsson, 2016: La asistencia con equinos puede contribuir al desarrollo de habilidades sociales y un sentimiento de dominio; mejoran el conocimiento, la reflexión y el pensamiento creativo, aumenta la esperanza, la paciencia, la responsabilidad, la confianza en sí mismo, la imagen de sí mismo, el autocontrol, la autoestima, la confianza, el valor y la satisfacción con la vida. Otros efectos indicados son reducción de agresión, ansiedad, depresión, miedo, comportamientos indeseables, problemas psicológicos, traumas, registros policiales, uso de drogas y menor riesgo de reincidencia. Pocas veces los resultados son significativos en la seguridad en sí mismo y la autoestima.

Discusión: Todos resaltan las múltiples aplicaciones de las IAA y los diversos beneficios que el vínculo con los animales aporta a la práctica profesional y al

bienestar de los humanos. En los diferentes países de los que provienen los autores se están aplicando las IAA y aunque la mayoría reconoce que hay que profundizar en las investigaciones rigurosas que demuestren los beneficios y permitan establecer protocolos de intervención estandarizados para poder comparar resultados, ninguno cuestiona la necesidad de reconocer que los lazos entre humanos y animales pueden ayudar a mejorar la calidad de vida de ambos.

Proposiciones.

Australia, Taylor, 2016: Los animales pueden usarse legítimamente para las necesidades terapéuticas de los humanos, pero advierten en contra de la gran proliferación de TAA impulsadas únicamente por las preocupaciones humanas. Se debe ver a los animales (y a todos los otros oprimidos) como sujetos, no como objetos. Los programas para prevenir la crueldad humana hacia los animales son tan necesarios como los programas que emplean animales para ayudar a los humanos. Hay que garantizar que los animales que realizan roles terapéuticos tengan sus necesidades e intereses reconocidos en los siguientes aspectos: (i) nutrición; (ii) medio ambiente, como la protección de temperaturas extremas; (iii) salud; (iv) comportamiento, como suficiente estimulación y contacto para evitar aburrimiento, ansiedad, frustración y soledad; y (v) estado mental, tal como experiencias subjetivas de placer y evitar el dolor. Las AAT pueden beneficiar tanto a los humanos como a los animales cambiando positivamente actitudes y comportamientos de las personas hacia los animales.

Propone que se incluya en forma explícita el reconocimiento de los animales en los códigos de ética del trabajo social.

Canadá, Dell et al, 2018: Se necesita más investigación sobre el valor de las IAA para veteranos adultos mayores, y específicamente sobre las visitas con perros para

aquellos en residencias de cuidado a largo plazo. De particular interés es el impacto que tiene un animal de compañía, específicamente un perro, cuando el veterano tuvo perros antes de vivir en la residencia, por su efecto sobre la memoria. Es necesario reconocer la importancia del entorno en el que se producen las IAA, y las diferencias que pueden resultar de la cultura, los comportamientos y las relaciones de la comunidad, la condición socioeconómica y la salud, las diferentes poblaciones de mascotas y los regímenes de atención. Se debe considerar el bienestar animal en el mismo nivel que la salud humana, incluida la transmisión de enfermedades, la salud física y mental.

Canadá, Legge, 2016: Los trabajadores sociales que participaron en este estudio afirman que la IAA es congruente con el enfoque PAO en la práctica del trabajo social. Se recomienda que los practicantes de PAO consideren usar IAA en sus prácticas, y se sugiere que las organizaciones de servicios sociales incluyan las relaciones entre los humanos y otros animales en el desarrollo de políticas. Se debe tener en cuenta el riesgo que representan los animales para los usuarios y terapeutas a fin de minimizarlos y maximizar la accesibilidad del servicio para todos los humanos y sus compañeros animales. Las barreras económicas pueden complicar los cambios de política para adaptar las organizaciones de servicios sociales a la presencia de animales no humanos (OTH). Se requiere que los académicos en el campo del trabajo social discutan en torno al Antropocentrismo y Especiecismo presentes en la disciplina.

España, Ansodi et al, 2015: “En base a la información existente, se confirma que la vinculación humano-animal proporciona grandes beneficios conscientes e inconscientes siempre que dicho contacto sea percibido de forma receptiva” (p. 58)

“(…) hay que resaltar la inexperiencia que existe a nivel profesional en la fusión entre TAA, salud mental y Trabajo Social. Por ello, es necesario ampliar la información al respecto y experimentar para conocer la eficacia de la TAA en el proceso rehabilitador de una persona con esquizofrenia” (p.58).

“(…) defendemos la oportunidad que esta línea de trabajo proporciona a los profesionales del Trabajo Social, pudiendo ejercer sus funciones fusionando ambos ámbitos formando parte de un equipo multidisciplinar, no por el hecho de intervenir con animales y personas a la vez, sino porque la rehabilitación psicosocial requiere de un trabajo en equipo” (p. 58).

“(…) proponemos que las diferentes administraciones, instituciones o entidades que trabajan desde la rehabilitación psicosocial en el ámbito de la salud mental, se abran a conocer los beneficios que la TAA puede proporcionar a sus usuarios y decidan implantarla como complemento a las intervenciones que llevan a cabo para mejorar la calidad de vida de estas personas en el ejercicio de la tan antigua interacción humano-animal “(p. 59).

España, Yagüe, 2017: Resalta la evidencia del vínculo humano animal y la diversidad de trabajos en esta área que demuestran su potencial para mejorar la salud y la calidad de vida de ambos. Llama la atención que siendo un campo consolidado en algunos países se siguen presentando ambigüedades en la terminología y falta de sistematización en las prácticas.

El TS tiene una visión holística del ser humano y su entorno en la cual pueden incluirse todas las modalidades de IAA que implican: apoyo, capacitación, aprendizaje, empoderamiento, habilidades psicosociales, autoestima. El TS tiene que explorar diversas formas de intervención, las IAA pueden ofrecerle alternativas para realizar su trabajo en aras de mejorar la calidad de vida de las

personas. Propone futuras investigaciones que exploren el rol del TS en IAA (35).

Estados Unidos, Hammill, et al (2018): Cuando se considera a los animales al mismo nivel, como un compañero, las necesidades emocionales de la contraparte humana se satisfacen mejor. Las instituciones deben evaluar a un estudiante antes del inicio de TAA para proteger al estudiante y a la terapia y / o al animal de apoyo emocional. Se debe educar a los estudiantes sobre animales de apoyo emocional. Los programas de terapia asistida con animales tienen la responsabilidad de considerar la salud y el bienestar de los estudiantes y los animales de terapia y apoyo emocional, así como de aquellos que puedan encontrarse con un animal en su institución. Es probable que los profesionales de ayuda trabajen con individuos y familias que tengan animales de compañía; por lo tanto, es esencial la inclusión de animales tanto en la práctica como en la investigación y la educación.

Nueva Zelanda, Walker et al, 2015: Incluir información sobre animales presentes en todas las evaluaciones de riesgo de trabajo social, la capacitación de primera línea para trabajadores sociales y los inspectores de bienestar animal y el desarrollo de un vínculo entre el bienestar infantil y las organizaciones de bienestar animal en Nueva Zelanda. Si bien se han dado algunos pasos, aún se necesita más trabajo para extender dichos acuerdos a todas las agencias de protección social y servicios sociales.

La práctica de trabajo social, la educación, la teoría, la ética y los valores deben pasar de estar centrados exclusivamente en el ser humano para incluir los derechos y el bienestar de los animales y su papel como miembros de la familia, dentro de una visión integral y holística del modelo ecológico.

Solicitar más investigación sobre la ética y la eficacia de las TAA. Desafiamos a los educadores de trabajo social a investigar el contenido que se debe incluir en los programas de licenciatura sobre los múltiples roles de los animales en el trabajo social, los animales como miembros del entorno social, la relación entre el abuso animal y la violencia familiar y doméstica y el uso de AAA. IAA y TAA

Suecia, Carlsson, 2016: Puede actuar como un catalizador para desarrollar la confianza entre el cliente y el trabajador social. Como la terapia con caballos es costosa y consume mucho tiempo, podría argumentarse que se debe limitar a los clientes que no mejoran con los métodos convencionales o requieren una terapia específica, también con pacientes resistentes y cautos, especialmente los jóvenes difíciles y las pandillas, los que tienen trastornos alimentarios o los niños mal atendidos que no responden a otros tratamientos. La terapia asistida con equinos puede ser más íntima, enfocada e intensa. También parece recomendable para comenzar el tratamiento, pues ayuda a que el cliente se olvide de las preocupaciones cotidianas.

Discusión: La variedad de proposiciones destaca la importancia del tema y su trascendencia internacional, cabría resaltar que en Australia, Nueva Zelanda y Estados Unidos, donde las prácticas se encuentran más extendidas y aceptadas, la preocupación de los autores gira en torno a aspectos normativos y a la protección de los animales participantes en dichas prácticas, mientras que en España, Canadá y Suecia se enfocan más en identificar los beneficios de las IAA. No obstante, es importante considerar las limitaciones de este trabajo y de los artículos que se analizan que no permiten establecer generalizaciones en ningún país, pues los autores desarrollan investigaciones individuales que en

ningún caso representan a los gremios de trabajadores sociales ni a las organizaciones que practican IAA en sus países.

Otros aspectos

Las categorías seleccionadas en este comparativo son aquellas correspondientes a contenidos presentes en los 8 artículos incluidos en esta revisión bibliográfica. Sin embargo hay dos aspectos importantes que sólo se mencionan en dos artículos pero que son de interés para identificar los avances que se han realizado a nivel internacional y en España. Se trata de la formación académica y de la legislación.

En España, Yagüe (2017) plantea la existencia de estudios de maestría y especialización en diversas universidades, pero ninguno dirigido específicamente para trabajadores sociales. Por otra parte advierte que las carreras universitarias más afines al tema como son Psicología, Medicina y Trabajo Social no incluyen formación sobre IAA. Las organizaciones privadas y fundaciones como Affinity , Yaracan, Humanymal y la Asociación Catalana de Zooterapia han sido las impulsoras de los estudios para formarse en TAA y en Antrozoología, en colaboración con las universidades.

Por su parte Walker y colaboradores (2015) señalan la existencia de un Centro de Estudios Humano-Animales en la Universidad de Canterbury *The New Zealand Centre for Human-Animal Studies (NZCHAS)* y resaltan los estudios de trabajo social especializados en este tema en cinco universidades norteamericanas: la de Arizona cuya Escuela de Trabajo Social que ofrece un Certificado como *Treating Animal Abuse* (terapeuta en maltrato de animales), la de Denver donde funciona el *Institute for Human-Animal Connection* en la Escuela de Trabajo Social, la *University of New England* y la Silver School of Social Work de New York que cuentan con grupos de estudiantes que promueven las TAA en trabajo social y la Universidad de Tennessee donde existe un programa de maestría en trabajo social Veterinario. Este programa de

acuerdo con su fundadora Elizabeth Strand, se sustenta en cuatro áreas de trabajo. 1) la relación entre la violencia hacia los animales y hacia los humanos, 2) las interacciones o intervenciones con asistencia de animales, 3) el dolor y el duelo por la pérdida de las mascotas y 4) el manejo de la fatiga por el sufrimiento, que afecta especialmente a los veterinarios (Walker et. al., 2015, p. 32-33). Por otra parte los trabajadores sociales han creado en Estados Unidos una organización dedicada a los vínculos entre humanos y animales: Social Workers Advancing the Human-Animal Bond (SWAHAB).

Otro aspecto importante es el que se refiere a los instrumentos legales que deben regular las IAA, en este sentido tanto Yagüe (2017) como Walker y colaboradores (2015) señalan al Reino Unido donde en 2013 se publicó un código voluntario para las IAA. (18), que ofrece un enfoque multidisciplinar para orientar a profesionales y técnicos de la salud, la educación, la psicología y la asistencia social y el bienestar animal. Aunque no se menciona en los artículos revisados es importante señalar que en la página de la Fundación Affinity se ofrece información sobre las leyes que afectan a los animales (Fundación Affinity, s.f.) y que la Comunidad Valenciana aprobó en 2003 una Ley para regular los perros guías para personas con discapacidad (Ley 12/2003). Este último es el único instrumento legal en España que orienta sobre cómo debe realizarse la asistencia animal, limitado a una de las múltiples utilidades que se están aplicando.

Discusión: Como puede apreciarse, aunque en España se esté desarrollando la IAA, los trabajadores sociales todavía no han asumido su importancia en los centros académicos y en las organizaciones gremiales como lo vienen haciendo en Estados Unidos. Igualmente hay que destacar la necesidad de instrumentos legales que regulen estas prácticas con el propósito de que sean más seguras para los humanos y para los animales.

Conclusiones.

La realización de este TFG comenzó a partir del interés sobre las IAA en las prácticas profesionales de los trabajadores sociales, sin embargo la investigación teórica realizada mostró una perspectiva más amplia que conllevó a una modificación de los objetivos para considerar la importancia del vínculo Humano-Animal para el Trabajo Social, pues el reconocimiento de este vínculo obliga a considerar otros roles que cumplen los animales en la sociedad y que están relacionados con la calidad de vida y el bienestar social, los dos aspectos fundamentales de esta disciplina.

En estas conclusiones se presentan los aportes alcanzados al desarrollar los objetivos específicos que orientaron este trabajo y que conducen a concebir la disciplina con una visión holística y ecológica que permita incluir entre sus preocupaciones a los animales y a la naturaleza no solo como entorno de la sociedad, sino como parte de ella.

En cuanto a las publicaciones analizadas hay que comenzar por señalar que se identificaron tres tipos de investigaciones: unas de revisión documental (Carlsson, 2016; Hammill, et al, 2018 y Yagüe, 2017); el segundo tipo podría agruparse como estudios de caso porque analizan intervenciones específicas, son los trabajos de Ansodi et al (2015) y Dell et al, (2018) y el tercer tipo se pueden calificar como ensayos, pues se centran en analizar el papel que juegan los animales en la práctica del TS, como el de Legge (2016), el de Walker et al (2015) y el de Taylor(2016) aunque este último incluye un estudio de caso como parte de la argumentación que presenta.

Los objetivos son diferentes, pero todos argumentan los beneficios que pueden lograr los trabajadores sociales con las prácticas con animales. Esos beneficios incluyen: facilitar las relaciones profesional-beneficiario dentro de los programas de intervención, intervenir en programas educativos, ayudar a mejorar condiciones físicas, psicológicas y sociales, apoyar a personas con discapacidad o con problemas emocionales, colaborar

en los diagnósticos de violencia, abuso y otras disfuncionalidades dentro del medio familiar o escolar, favorecer la recuperación de las víctimas de acoso, abuso y violencia, contribuir en las prácticas anti-opresivas y ecológicas.

Uno de los aspectos que resaltan en esta revisión es la variedad de definiciones que manejan los autores, en este sentido sería conveniente homogeneizar los términos y que se asuman aquellos aprobados en ámbitos internacionales. Llama la atención que, aunque algunos autores resaltan las dificultades que estas variedades de conceptos acarrearán, presentan sus propias definiciones en lugar de asumir las publicadas por las asociaciones internacionales.

Respecto a las proposiciones que se encuentran en los artículos, todos coinciden en recomendar mayor rigurosidad en las investigaciones, a fin de identificar con precisión los protocolos más apropiados para las intervenciones, especialmente para aquellas que buscan mejoras en la salud física o mental. Por otra parte, convocan a los trabajadores sociales a involucrarse más en este tipo de intervenciones y en la publicación de las experiencias. También destacan la importancia de profundizar el estudio de esta temática en las universidades, su inclusión en los programas de estudio de Trabajo Social y en las discusiones de las asociaciones gremiales y colegios profesionales. En este orden de ideas los más explícitos son el de Australia (Taylor, 2016) y el de Nueva Zelanda (Walker et.al., 2015). El primero argumenta que es el momento para que los animales se incluyan en los códigos éticos de los trabajadores sociales, para evitar que sean utilizados como herramientas. Considera que no es legítimo continuar ignorando la presencia de los animales en la práctica del trabajo social, así como su importancia para los humanos. También plantea que se debe propiciar el cuestionamiento del modelo antropocéntrico del trabajo social y de la

superioridad de la raza humana que la autoriza a dominar a las otras especies y a la naturaleza.

El artículo de Walker y colaboradores también cuestiona el enfoque humanista del trabajo social y propone que un enfoque holístico permitiría una práctica más completa.

En definitiva se puede concluir con algunos aspectos relacionados con el vínculo entre humanos y animales que resultan de especial importancia para la práctica del trabajador social y por lo tanto sería beneficioso que se consideraran en los estudios de esta carrera. Esos aspectos son:

- El reconocimiento de los animales domésticos como parte del sistema familiar. Esto implica conocer las condiciones adecuadas para la presencia de animales en el hogar y los cuidados que se les debe dar a dichos animales. Tener en claro los aspectos de las relaciones entre los humanos y los animales que pueden servir como indicadores de alerta sobre la calidad de vida de la familia y sobre su funcionamiento.
- Los beneficios que pueden aportar los animales a la recuperación de personas con problemas de salud física, mental o emocional, así como las que presentan alguna discapacidad física o mental.
- Las ventajas que ofrecen los animales dentro de las relaciones de intervención, al funcionar como catalizadores que facilitan las relaciones entre trabajadores sociales y beneficiarios de la intervención.
- Las posibilidades de aprovechar las relaciones entre humanos y animales para mejorar y desarrollar las habilidades sociales de los humanos.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

- American Veterinary Medical Association (s/f) Página Web consultada el 7 de mayo de 2019 de <https://www.avma.org/KB/Resources/Reference/human-animal-bond/Pages/Human-Animal-Bond-AVMA.aspx>
- Ansodi, M. Guerrero, A. y Siurana, S. (2015). Una intervención desde el Trabajo Social mediante la Terapia Asistida con perros en personas con esquizofrenia en un Centro de Rehabilitación Psicosocial. *Acciones e Investigaciones Sociales*, 35, 33-61. Recuperado el 9 de abril de 2019 de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5378585>
- Cabra, C. (2012) Terapia asistida con animales. Efectos positivos en la salud humana. *Journal of Agriculture and Animal Sciences*, 1, (2), p. 32-44. Recuperado el 29 de marzo de 2019 de <http://repository.lasallista.edu.co:8080/ojs/index.php/jals/article/view/379/180>
- Carlsson, C. (2016) Invisible A Narrative Review of Qualitative and Quantitative Research in Equine-assisted Social Work or Therapy – Addressing Gaps and Contradictory Results, *Animalia An Anthrozoology Journal*, 2, (1), 1-33. Recuperado el 16 de mayo de 2019 de <https://animaliajournal.com/2016/02/>
- Dell, C., Chalmers, D., Gillett, J., Steeves, M., Rohr, B., Fornssler, B., Husband, A., Iwajomo, O. y Nickel, C. (2018) Effects of a therapy dog program on the wellbeing of older veterans living in a long term care residence, *Human-Animal Interaction Bulletin*, 6, (2), 83-102. Recuperado el 17 de mayo de 2019 de <https://www.apa-hai.org/human-animal-interaction/wp-content/uploads/2018/10/Effects-of-a-Therapy-Dog-Program-on-the-Wellbeing-of-Older-Veterans-Living-in-a-Long-Term-Care-Residence.pdf>

- FITS (2014). Colegio Oficial de Trabajo Social. Definición de trabajo social. Recuperado el 10 de abril de 2019 de: <https://www.cgtrabajosocial.es/DefinicionTrabajoSocial>
- Fundación Affinity (s.f.) Recuperado el 30 de mayo de 2019 de: <https://www.fundacion-affinity.org/la-fundacion/base-de-datos-sobre-legislacion-animal>
- Fundación CADAH. (s.f.).TDAH y beneficios de las relaciones con animales. Recuperado el 15 de abril de 2019 de: <https://www.fundacióncadah.org/web/artículo/tdah-y-beneficios-de-las-relaciones-con-animales.html>
- González, Z. (2016) ¿Puede un animal ser un aliado terapéutico? (Trabajo Final de Grado en Trabajo Social). Universidad de La Laguna.
- Hammill, V., Phattaphone, L., Anderson, J. y Brandt, B. (2018) Animal House: Emotional Support Animals in Higher Education and ADA Implications, *Journal of Student Research*, 7, (2), 18-24. Recuperado el 20 de mayo de 2019 de <http://jofsr.com/index.php/path/article/viewFile/466/231>
- Legge, M.(2016) The Role of Animal-Assisted Interventions in Anti-Oppressive Social Work Practice. *British Journal of Social Work*46,(7), 1926-1941.Recuperado el 15 de mayo de 2019 de <https://academic.oup.com/bjsw/issue/46/7>, doi:10.1093/bjsw/bcv133
- Ley 12/2003, de 10 de abril, sobre perros de asistencia para personas con discapacidades publicado en BOE núm.122, de 22 de mayo de 2003, páginas 19518 a 19522. Recuperado el 30 de mayo de 2019 de: <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2003-10296>
- Martos-Montes, R., Ordóñez-Pérez,D., De la Fuente-Hidalgo, I. Martos-Luque, R. y García-Viedma, M.R. (2015). Intervención asistida con animales (IAA): Análisis

de la situación en España. *Escritos de Psicología*, 8, (3), 1-10. DOI: 10.5231/psy.writ.2015.2004. Recuperado el 5 de abril de 2019 de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1989-38092015000300001

Plasencia, S. y Cabrera, P. (2017). Beneficios de las intervenciones asistidas por animales en las personas con discapacidad. (Trabajo Final de Grado en Trabajo Social). Universidad de La Laguna.

Taylor, N., Fraser, H., Signal, T. and Prentice, K. (2016) Social Work, Animal-Assisted Therapies and Ethical Considerations: A Programme Example from Central Queensland, Australia, *British Journal of Social Work* 46, 135–152. Recuperado el 18 de mayo de 2019 de <https://academic.oup.com/bjsw/article-abstract/46/1/135/2495000>

Walker, P., Aimers, J. and Perry, C. (2015) Animals and social work: An emerging field of practice for Aotearoa New Zealand. *Aotearoa New Zealand Social Work* 27, (1y2), 24-35. Recuperado el 9 de abril de 2019 de https://www.researchgate.net/publication/303390678_Animals_and_social_work_An_emerging_field_of_practice_for_Aotearoa_New_Zealand

Yagüe, G. (2017) Intervención asistida por animales (IAA) en Trabajo Social. Aproximación teórica para la intervención social. *Ehquidad International Welfare Policies and Social Work Journal*, (8), 11-42. doi: 10.15257/ehquidad.2017.0007. Recuperado el 6 de abril de 2019 de <http://revistas.proeditio.com/ehquidad/article/view/1624>