

Facultad de Educación Grado en Pedagogía

Proyecto de innovación

Programa de transición a la vida adulta para jóvenes
tutelados en centros de acogida

Autora: Sara Salván Cabrera
alu0100717624@ull.edu.es

Tutora: Paloma López Reillo
preillo@ull.edu.es

Curso académico: 2014-2015

Convocatoria: Julio

RESUMEN

Esta propuesta de mejora surge para colaborar con el Centro de Atención Residencial “Hogar Sagrada Familia”, del barrio de Ofra, en Santa Cruz de Tenerife, con el fin de dar una respuesta educativa que aspira ser innovadora, a los adolescentes tutelados en este recurso. Así mismo, se pretende ofrecer un programa que pueda cubrir la necesidad detectada, relativa a las dificultades que presenta este colectivo a la hora de ser autónomo en tareas específicas de la vida diaria. Básicamente, el objetivo es promover habilidades y actitudes suficientes para que puedan acceder a un proceso de vida ordenada e independiente. Los contenidos de la propuesta se centran, específicamente, en el desarrollo de diferentes destrezas básicas dentro del ámbito doméstico, potenciando los hábitos de vida sana aprendiendo y dando especial relevancia a la administración de sus ingresos y gastos. La metodología y los recursos didácticos, centrados en el uso de herramientas interactivas se proponen ofrecer dinamismo a las actividades y generar la motivación de los adolescentes.

PALABRAS CLAVES

Menores en riesgo, transición, independencia, autonomía, adulto, centros de acogida, programa, habilidades de la vida diaria, intervención.

ABSTRACT

This proposal of improvement arises to cooperate with the “Centro de Atención Residencial Hogar Sagrada Familia”, from the neighborhood of Ofra, in Santa Cruz de Tenerife, in order to give to the protected teenagers at this means an educative answer which hopes to be innovative. Also, the intention is to give a program capable of covering identified need, about the difficulty that this collective present in the life in specific homeworks. Basically, the objective is promote skills and attitudes enough so they can access an orderly process and independent life. The contents of the proposal focuses, specifically, on the development of various basic skills within the domestic environment, promoting healthy lifestyle habits learning and giving special emphasis to managing your income and expenses. The methodology and teaching resources, focused on the use of interactive tools intends to offer dynamic activities and generate the motivation of adolescents.

KEY WORDS

Children at risk, transition, independence, autonomy, adult, shelter, program, daily living skills, intervention.

INDICE

1. Datos de identificación	4
2. Contextualización	4
2.1. Centro de Atención Residencial.	4
2.2. Organigrama del centro	6
2.3. Estructura del centro de Atención Residencia	7
3. Justificación	7
3.1. Recursos de los Centros de Atención Residencial	7
3.2. Perfiles de los jóvenes	9
3.3. Análisis de necesidades	10
3.4. Proceso de transición hacia una vida adulta: jóvenes que están en los centros de acogida	12
4. Objetivos del proyecto	13
5. Metodología propuesta de actuación	14
6. Propuesta de evaluación	25
7. Conclusión	26
8. Referencias bibliográficas	27
9. Anexos	30

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Unidad de Infancia Y Familia Hogar Sagrada Familia	
C/Diego Almargo, 1 Edf. Hogar de la Sagrada Familia (Casa Cuna) Código postal: 38010 Santa Cruz de Tenerife	
922-843131/132	

2. CONTEXTUALIZACIÓN

2.1. Centro de Atención Residencial.

El Centro de Atención Residencial del Hogar Sagrada Familia, conocido anteriormente como “La Casa Cuna”, se encuentra en el barrio de Ofra en Santa Cruz de Tenerife. Atiende las necesidades detectadas en menores declarados en situación de tutela o guarda; y a efectos de evitar el desarraigo familiar, escolar y comunitario. Se define como un lugar de convivencia, de carácter temporal, en el que se ha de procurar el desarrollo integral de los niños¹ y adolescentes que allí conviven hasta que puedan retornar a sus familias o a otras alternativas familiares más estables. En la actualidad, residen ocho menores cuyas necesidades requieren la presencia contante de dos profesionales.

Sus objetivos, tal como se indica en el Plan Insular de Atención al Menor y la Familia de Tenerife (IASS, 2007:108), son:

1. Facilitar la atención especializada, atendiendo a lo dispuesto en el Régimen de los Centros de Menores.

¹ En el texto habitualmente se utilizará el género masculino para referirse tanto a los trabajadores y trabajadoras del centro, como a los alumnos y alumnas, niños y niñas, con la finalidad de no entorpecer la lectura del documento.

2. Ofrecer un ambiente adecuado en el centro a fin de paliar y mejorar las situaciones que generaron el ingreso de los niños garantizando a los/as menores residentes la cobertura de sus necesidades físicas, afectivas, intelectuales, familiares y sociales, que le permitan un desarrollo armónico e integrador en un ambiente familiar, de seguridad y protección.
3. Garantizar y facilitar el contacto del niño, niña y/o adolescente con su familia
4. Ofrecer desde el centro de protección las ayudas económicas o prestaciones necesarias.
5. Garantizar la participación de los niños, en el funcionamiento de la vida diaria del centro.
6. Facilitar procesos de participación de las familias de los acogidos en el centro.
7. Preparar a los acogidos para el cambio de medida, en colaboración y acuerdo con el resto de profesionales que intervienen en el caso, cuando se vaya a producir la reunificación familiar o la desestimación y familia alternativa.
8. Ofrecer desde los Centros Especializados en Adolescentes valoración e intervención especializada (terapéutica) a los jóvenes acogidos.
9. Garantizar una intervención educativa que potencie y posibilite el desarrollo de iniciativas y decisiones de los acogidos desde su competencia individual.
10. Potenciar experiencias de aprendizaje, de formación y el acceso a los recursos comunitarios.

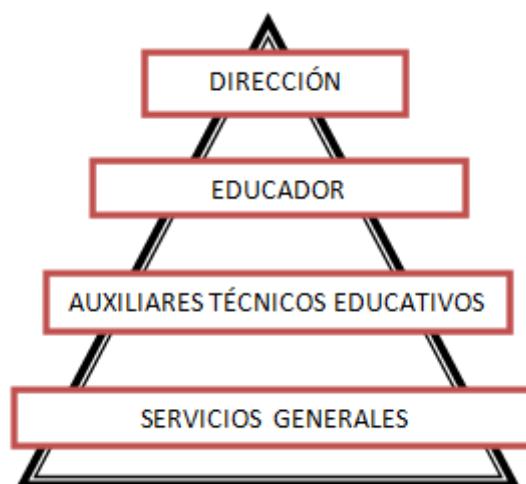
Todos los menores de edad en un centro con estas características han de recibir los siguientes cuidados: Atención individualizada, alojamiento y convivencia, manutención, vestuario, ropa de cama y aseo, cuidado personal, control y protección, el lavado, planchado y repasado, acceso a los recursos socio comunitarios, servicio telefónico y línea ADSL, la limpieza y mantenimiento, realizar los traslados de los acogidos a colegios u otros lugares, dotar de material lúdico y didáctico.

El Centro de Atención Residencial tiene un proyecto educativo que debe ser aprobado por la Unidad de la Infancia y Familia denominado *proyecto educativo de carácter general* (PEC) que contiene: sistema de autoevaluación del centro, protocolos de actuación en relación al proceso de acogida (en primera acogida o por traslado de otro centro), procedimiento de relación con las familias, atención ante incidencias graves, prevención de situaciones de acoso entre menores y prevención e intervención ante

posibles actuaciones abusivas de adultos hacia menores, abordaje de la autonomía a partir de los 14 años y actuaciones ante incendios. También, incluye un programa educativo que aborda la dinámica cotidiana y todo lo relacionado con habilidades sociales, educación afectivo-social, educación para la salud y habilidades para la independencia. Se integra en él cualquier tipo de proyecto educativo que se realice de forma puntual como en este caso es *Permacultura*. Además, cada menor cuenta con su *proyecto educativo individualizado* (PEI) anual, realizándose el primero a los 30 días de ingreso e informe de seguimientos, cuando corresponda. Además, cada uno de ellos tiene libro de vida individualizado.

2.2. Organigrama del centro.

El personal que desarrolla su trabajo en el centro debe realizar previamente un proceso formativo y de acogida relacionado con el puesto y las funciones a desempeñar:



- ❖ Director: Titulado universitario superior o medio en el campo social y/o educativo, con experiencia mínima de dos años en la atención a la infancia, a tiempo completo.
- ❖ Educadores: Titulación universitaria de grado superior o medio o habilitados, en el campo educativo y/o social, con experiencia mínima de un año en la atención a la infancia.

- ❖ Auxiliares Técnicos Educativos: Ciclo formativo superior o equivalente, en el campo social y/o educativo.

2.3. Distribución del Centro de Atención Residencial.

“Este servicio, uno de los de mayor tradición en la Isla en lo que se refiere al acogimiento de menores, es un edificio emblemático, de grandes dimensiones que destaca frente al resto de las edificaciones de la zona. Se justifica su tamaño por razones históricas, pues llegó a albergar a más de 500 menores” (Pérez, 2014, p. 22)

La distribución del centro es la siguiente: cuenta con cinco hogares, con su baño, lavadero, salón, cocina, etc. en los cuales, la ocupación máxima es de diez menores en cada uno de ellos y con una sobreocupación de doce menores, además de dos o tres personas cubriendo cada turno, con el educador que cubre mañana y tarde. Todos realizan turnos de 24 horas y por la noche solo hay una persona por cada hogar que es responsable de 1º menores (velador nocturno).

Dispone de un espacio destinado a hogar auxiliar, con capacidad para 5 menores que serían usuarios ocasionales, así como un espacio destinado a una zona exterior de juegos., una sala para la realización de las tareas escolares, biblioteca, etc. todo ello para optimizar su rendimiento.

3. JUSTIFICACIÓN

3.1. Recursos de los Centros de Atención Residencial

Los centros de Atención Residencial “son medidas de guarda, de carácter administrativo o judicial, cuya finalidad es ofrecer una atención integral en un entorno residencial a niños, niñas y adolescentes cuyas necesidades materiales, afectivas y educativas no pueden ser cubiertas, al menos temporalmente, en su propia familia”. (Ribes, Recio, Pérez-García & Francesc Nogales; 2006). Villar, Fernández; Irureta; Martínez Rosales, Moro; Fernández del Valle y Rodríguez; 2008 lo definen como un recurso social que brinda un hogar parecido al familiar y que tiene los siguiente objetivos, según Ribes, Recio, Pérez-García & Francesc Nogales (2006): “proteger, atender y educar a los menores que por motivos inevitables han de ser separados temporal o definitivamente de su núcleo familiar o entorno social con el propósito de

ayudar y conseguir su integración familiar y social”. El Decreto 355/2003 de 16 de diciembre, del Acogimiento Residencial de Menores diferencia estos dos tipos:

CASAS	RESIDENCIAS
Son aquellos lugares de convivencia situados en viviendas normalizadas que siguen los modelos de los hogares familiares más comunes.	Son aquellos que agrupan varios lugares de convivencia conformes a las casas y en los que las personas acogidas comparten habitualmente espacios comunes.

Por tanto, estos recursos tienen como propósito el progreso integral de todos los niños y adolescentes que se dan en él, combinando la calidad técnica y la calidez humana. Es un lugar que integra tanto el aprendizaje relacionado con la convivencia como con, otros aspectos formativos. Se trata de ofrecer una herramienta en la que tiene mucha importancia las relaciones afectivas y los profesionales que deben realizar una intervención con jóvenes en situación de riesgo, por lo que se requiere que se hagan frente a multitud de desafíos, entre los que destacan: A) Aprender a manejar las situaciones que surjan en su intervención por parte de las personas con las que trabajan, reconociendo que pueden tener, por ejemplo, rechazo de algunos de los jóvenes o de las familiares a las que se pretende ayudar. B) Atender habitualmente a muchos casos. C) Conseguir una coordinación adecuada y un trabajo compartido en distintos ámbitos de intervención y con entidades muy diferentes. D) Tomar decisiones de gran importancia para la vida de otras personas, con criterios no siempre fáciles de explicitar. A continuación, se describen los distintos tipos de programas que se pueden realizar en un centro de estas características. (Arruabarena, Guibert, Ochoterena, Pérez de Albéniz; 2003).

TIPOS DE PROGRAMAS QUE SE REALIZAN EN LOS CENTROS DE ACOGIDA RESIDENCIAL.	
Los Programas de Acogida Inmediata	Este programa está dirigido a todos aquellos que acceden por primera vez en centros de acogida. Se les hace un estudio a los menores para conocer sus características. Atiende tanto situaciones de urgencia e imprevistas como situaciones ya programadas. De igual modo, se ajustan en relación a las diversas características que subyacen del estudio realizado con anterioridad: bebés, grupos de hermanos y hermanas, menores extranjeros no acompañados, etc.

Los Programas dedicados a la Atención Residencial Básica	Se trata del acogimiento residencial de carácter general y normalizado, que incluye el abordaje de la variedad desde una perspectiva integradora. Estos programas reflejan la aptitud socializadora de acogimiento residencial. Además se atenderá a menores que muestren algún tipo de discapacidad.
Los Programas Específicos de Atención a la Diversidad	Estos programas atienden las necesidades específicas que tienen como particular ser diferentes a otras. Se realizan en centros adecuados para un acogimiento terapéutico. Casi siempre es de manera temporal y luego se incorporan a sus centros. Las situaciones o perfiles que se distinguen para abordar estos programas son: <ul style="list-style-type: none"> • Graves trastornos del comportamiento, relacionados con patologías psicosociales y educativas. • Graves trastornos de conducta, asociados con patologías psiquiátricas y la atención a menores con grave discapacidad.
Programas Complementarios o de apoyo al acogimiento residencial	Su intención es la de fortalecer y apoyar el trabajo de los Centros para que las personas menores de edad con necesidades específicas permanezcan atendidas en un contexto normalizador, evitando la atención en programas específicos siempre que sea posible.
Programa de Respiro	Facilita atención al niño o adolescente cuando su cuidado o la convivencia con él se convierten en una situación de tensión excesiva para su familia, y se valora que esta situación puede hacer peligrar seriamente la estabilidad familiar. Se atiende a casos en riesgo de desprotección infantil.
Programa de preparación para la emancipación	Proporciona cuidado y apoyo a adolescentes (mayores de 14 años) con necesidad de medida de protección con el objetivo de desarrollar las habilidades para integrarse en la sociedad como personas independientes.

3.2. Perfiles de los jóvenes

Según afirma Fernández Fuentes (2004) “los jóvenes tutelados son aquellos niños, niñas y adolescentes que han tenido que ser apartados de su familia para protegerlos, para prevenir una situación de peligro. Por tanto, son incorporados a un centro de acogida”.

Existen diferentes tipologías de tutelados que son producidas por diferentes fuentes de información (Instituto Insular de Atención Social y Socio- sanitaria, 2007; Rafael Linares, 2003; Oriol, 2013), sin embargo comparto con Bravo Arteaga (2009), p.25. La siguiente clasificación de perfiles:

PERFILES DE LOS JÓVENES TUTELADOS
Adolescentes sin previsión de retorno al hogar familiar: Plan de Caso de preparación para independencia.

Niños, niñas y adolescentes con problemas emocionales y de conducta.
Menores con problemas de Salud Mental.
Adolescentes que presentan conductas violentas hacia su familia.
Menores infractores con medida protectora.
Menores extranjeros no acompañados (MENAs).
Menores extranjeros acompañados: negligencia y modelos educativos inadecuados

En la actualidad, es necesario señalar que el contexto socioeconómico en el que vivimos, ha cambiado el perfil de los menores que ingresan en centros de acogida, y que ahora existen tutelados cuyas familias padecen los estragos de la crisis y no pueden o no quieren atenderlos (Vallejo, 2013).

3.3. Análisis de necesidades

Para la detección de necesidades en el Centro de Atención Residencial “Unidad de Infancia Y Familia Hogar Sagrada Familia”, se realizaron las siguientes acciones:

INSTRUMENTOS DE RECOGIDA DE DATOS	CONTENIDOS
1º Entrevista	Aspectos organizativos
2º Entrevista	Aspectos educativos
Observación	Organización y distribución del trabajo
Análisis DAFO	Debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades

Tras la implementación de las dos entrevistas (**ver anexo 1**) y la observación (**ver anexo 2**), se hizo una selección de buenas prácticas (**ver anexo 3**) para recogida de resultados de la investigación, de forma relevante de las dos entrevistas y la observación. Y para finalizar se efectuó un análisis DAFO (**ver anexo 4**) para conocer y plasmar las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades existentes en el centro.

Señalo ahora las debilidades detectadas en el DAFO y que guiaron la toma de decisiones acerca de la propuesta de mejora. El análisis completo con las debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas, puede verse en el anexo ya mencionado. Las debilidades detectadas son las siguientes:

Conductas agresivas por parte de los menores: La mayoría de los menores suele tener un comportamiento de conflicto diario, por lo que el contacto entre ellos es de

continua pelea con presencia de robos, insultos, etc. También suelen fugarse casi todos los días, contestar mal y ser irrespetuosos con los profesionales del centro, con los profesores del colegio, etc. Todas estas actitudes suelen iniciarse por la procedencia de las familias, que suelen ser desestructuradas, con problemas económicos, de maltrato de todo tipo, actitudes violentas, provocadoras, ofensivas, etc.

Fracaso de los jóvenes a la hora de realizar la transición a la vida adulta: A pesar de la formación que el centro imparte acerca de los procesos de transición, el momento en el que los jóvenes cumplen la mayoría de edad y deben vivir como adultos, de manera autónoma y gestionar su vida se manifiesta un punto débil ya que en la mayoría de los casos, vuelven a reaparecer en la institución buscando ayuda, o se ponen en contacto con los profesionales, de manera telefónica, porque se encuentran perdidos a la hora de resolver algunas cuestiones relativas a la gestión de su vida doméstica o administrativa, por ejemplo.

Alto porcentaje de menores con algún tipo de retraso: El centro alberga un alto porcentaje de menores que, además de la problemática con la que llegan, son diagnosticados de retraso mental y previamente detectados por los profesionales. Las familias no lo han manifestado y, sobre todo, no lo han percibido lo que puede dar muestra de su desestructuración. Sin duda, esta necesidad educativa especial se añade a las dificultades propias del centro y los contextos familiares y personales de los menores. Por tanto, tienen que tratar otros aspectos más importantes y estar más pendientes de ellos.

Escasa formación de los auxiliares infantiles: Los profesionales que ocupan el cargo de auxiliares infantiles sólo debe acreditar la titulación de Graduado Escolar. Se puede considerar que para trabajar con este colectivo es importante tener bastante formación para poder saber tratar diversos temas, aunque estos profesionales están vinculados a la atención y vigilancia de los menores dentro del hogar, para que no se genere ningún tipo de conflicto y haya un buen ambiente. Es importante conocer diversas técnicas para actuar de mediadores, ya que se pueden generar situaciones bastante graves y necesitan apoyo tanto de tipo de formación como práctico.

Necesidad detectada: Tras el estudio de las debilidades mencionadas he considerado, por su importancia, que cuando los jóvenes cumplen la mayoría de edad, existen y revelan las dificultades que hay a la hora de facilitarles lo que han de hacer en la vida como adultos, un punto débil que debe ser abordado. Pretendo proponer una mejora en lo que respecta al proceso de transición hacia la vida como adulto, específicamente en las tareas de la vida diaria, ofreciendo las herramientas necesarias para aprender de manera dinámica y motivadora todas aquellas acciones básicas para ser independientes.

3.4. Proceso de transición hacia una vida adulta: jóvenes que están en los centros de acogida.

Como ya se ha señalado, este trabajo se centrará en el proceso de transición que debe pasar los jóvenes cuando cumplen los 18 años y se convierten en extutelados y que según Galland (1991) debe ser sincronizados y estandarizados.

Todos los recursos de los Centros de Asistencia Residencial deben formar a los jóvenes para que tengan una adecuada transición al contexto en el que se van a integrar. Esta preparación se realiza de manera individualizada, trabajando en las siguientes direcciones (Ribes, Recio, Pérez-García & Nogales; 2006):

- Se transmitirán explicaciones sobre la reinserción y vida fuera del centro.
- Se reforzarán aspectos de la vida cotidiana relacionados con la autonomía y su autoestima.
- Se prepararán habilidades precisas para su nueva forma de vida.
- Se implicará a todas las personas que estén relacionadas con los niños y adolescentes en acogida en el proceso de transición.
- Si la salida supone la vuelta a casa, el Servicio de Infancia preparará a la familia para la reunificación.
- Se tratará la salida del centro como algo positivo.
- Se proporcionará toda la información personal y familiar que pueda necesitar en el futuro.
- Se prepararán y organizarán los documentos y acciones administrativas y legales que hagan falta.

El éxito de esta transición depende del impacto del contexto socioeconómico en el que estén insertos los jóvenes, así como de otras variables individuales (Santos, Bravo y F. del Valle, 2006). Será más difícil para aquellos ex tutelados que deben afrontar la independencia en absoluta soledad. “En contraste a los procesos dilatados de la mayoría de la juventud, la transición a la vida adulta para estos adolescentes es más breve, comprimida, acelerada y mucho más arriesgada” (Stein, 2006). Por todo ello, el abandono del centro resulta un paso definitivo e irreversible en sus vidas. Para los niños y jóvenes no hay opción de volver a regresar al lugar donde ha habido momentos de dificultad, ya que, la carencia o el deterioro de éste ha marcado sus vidas y ha determinado la necesidad de ser tutelados por la administración y pasar a ser acogidos por una familia o un hogar educativo.

Por este motivo es fundamental que se realicen acciones formativas que impacten positivamente en las competencias de los jóvenes para evitar los riesgos de fracaso escolar, precariedad laboral y paro crónico, suelen tener hijos a edades tempranas, conductas adictivas, delincuencia, problemas de salud física y mental, indigencia y aislamiento social, etc.

Por ello, pondré en marcha un proyecto pedagógico, que irá dirigido a los jóvenes que se hallan en la institución. Aspira a ser innovador, utilizando las TIC en algunos casos como algo atractivo y motivador, de manera que los menores del centro adquieran los diferentes conocimientos relacionados con un tipo de vida autónoma e independiente en sociedad.

4. OBJETIVOS DEL PROYECTO.

A la vista de la necesidad que he señalado como la más relevante para realizar una propuesta de mejora, se ha formulado un objetivo general que pretende afianzar los conceptos, las habilidades y actitudes relacionadas con el desarrollo de la autonomía personal, para tener una vida diaria ordenada e independiente.

Y por ello se plantean los siguientes objetivos de aprendizaje:

- Adquirir habilidades que le permitan desenvolverse de forma autónoma y responsable dentro del ámbito doméstico, planificándolo, seleccionando los procedimientos más adecuados para cada caso.

- Identificar los hábitos de vida sana, informándoles de los perjudiciales para la salud y seleccionando aquellas prácticas personales más adecuadas.
- Administrar sus ingresos y gastos realizando un buen uso de sus recursos económicos.
- Identificar las habilidades comunicativas básicas y la importancia de su buen uso en la intervención con los demás.
- Desarrollar habilidades relacionadas con la asistencia médica.

A continuación se presenta una tabla en la que se relacionan estos objetivos con sus correspondientes contenidos, elementos metodológicos y evaluación.

5. METODOLOGÍA PROPUESTA DE ACTUACIÓN


Este importante elemento curricular, la metodología, va a estar centrado en el aprendizaje significativo, de tal manera que los menores podrán partir de los conocimientos que ya tienen para construir, a través de las actividades que se les proponen, otros nuevos que se ajustarán a los objetivos de aprendizaje propuestos. Otro principio básico será la funcionalidad, de tal manera que los menores puedan valorar la utilidad del aprendizaje desde el primer momento. Serán los protagonistas de su propio aprendizaje pero lo harán de manera colaborativa y para ello usaremos estrategias de aprendizaje cooperativo. Y, también, el principio de la individualización estará presente para poder ofrecer una respuesta ajustada a las necesidades de cada menor. A continuación, presento el diseño de la propuesta incluyendo, además del objetivo general, los objetivos de aprendizaje, la metodología concreta (las actividades se marcan con una llamada y se explican en la parte inferior de la tabla) y el proceso de seguimiento.

PROGRAMA DE TRANSICIÓN A LA VIDA ADULTA, PARA LOS JÓVENES TUTELADOS EN CENTROS DE ACOGIDA


OBJETIVO GENERAL

Afianzar los conceptos, las habilidades y actitudes relacionadas con el desarrollo de la autonomía personal, para tener una vida ordenada e independiente.

Modulo 1

OBJETIVOS	CONTENIDOS	METODOLOGÍA	SEGUIMIENTO
<p>Adquirir habilidades que le permitan desenvolverse de forma autónoma y responsable dentro del ámbito doméstico, planificándolo, seleccionando los procedimientos más adecuados para cada caso.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Hábitos de limpieza. Utilización de lavadora. Habilidades de planchado de ropa. Tipos de productos de limpieza. 	<p>La estrategia que se utilizará:</p> <ul style="list-style-type: none"> Demostración, a través de una herramienta interactiva el “Hiper vídeo”, en el que el tutor transmitirá consejos relacionados con el ámbito doméstico. Ha de explicar cómo se han de adquirir las habilidades domésticas. Además podrán intervenir los niños, niñas y jóvenes en la demostración, ya que esta herramienta permite interactuar con el tutor mientras éste realiza la demostración. Es importante destacar que el contenido que se trabaje siempre estará colgado en Internet para consultarlo. Entra a este enlace para ver el material didáctico: https://www.hapyak.com/portal/viewer/feffe939bbde2171108a59601ec8bd41 	<p>Evaluación continua. Debe ser el resultado del aprendizaje diario y el resultado del aprendizaje se realizará a través de los siguientes instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Observación: se observará el día a día, y las tareas domésticas que van realizando los niños y adolescentes después de haberles transmitido cómo se ejecutan. Lista de cotejo: en la que se va a ir registrando la usencia o presencia de las diferentes conductas y acciones de los niños. Se trata de poner sí, no; lo logra, no lo logra; presente, ausente; entre otros. Roll-playing: consiste en que dos o más niños representen una situación o caso concreto del tema transmitido, actuando según el papel que se le haya asignado y de tal forma que se haga más vivido y autentico.

		<ul style="list-style-type: none"> • Rompecabezas: en la que los niños, niñas y jóvenes realizan grupos pequeños, se reparte la materia a cada miembro de grupo, luego cada uno se hace experto del contenido repartido y lo expone a otro grupo para que ellos y él vayan enlazando el “puzle” del temario. Conocen todo de todos. 	
Actividad con esta metodología es la Actividad 1*: Hogar dulce hogar			
Modulo 2			
OBJETIVOS	CONTENIDOS	METODOLOGÍA	SEGUIMIENTO
<p>Identificar los hábitos de vida sana, informándoles de los perjudiciales para la salud y seleccionando</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Respeto de las normas de conservación, cuidado y caducidad de los alimentos. • Riesgos de intoxicaciones alimenticias más comunes y sus causas. • Nociones de dietética y nutrición. • Alimentos: procedencia, composición y diferentes aplicaciones. • Deportes equilibrados. • Drogas y alcohol. 	<p>La estrategia que se utilizará:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Demostración, a través de la herramienta interactiva “hipervideo” se trata de que el tutor realice un video en el que permita establecer cuestiones, aportar puntos de vista, escribir en la pantalla, etc. relacionado con el tema. • Salpicadura de palabras, consiste en seleccionar términos, conceptos clave de un texto o de un tema que los niños sabrán. Esta estrategia ayudará la participación entre ellos. • Pixton. Los niños tendrán que realizar a través de esta herramienta un comic digital, relacionado con el tema dado. • Rompecabezas de grupo, en la que se realizan grupos pequeños, se reparte la materia a cada miembro de grupo, luego cada uno se hace experto del contenido repartido y lo expone a otro grupo para que ellos y él vayan enlazando el 	<p>Evaluación continua, a través de los siguientes instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Mapa conceptual</u>, los niños deberán realizar un mapa de conceptos en el que tendrán que demostrar todo lo que han aprendido y todo lo que se les ha transmitido en una sola palabra. • <u>Thinglink</u>, con esta herramienta audiovisual interactiva, los niños y jóvenes tendrán que incorporar una imagen de un alimento sano y enlaces sobre esa imagen de la composición de ese alimento, lugar dónde se pueda comprar, etc. <p>También podrá ser un deporte, etc. Por ejemplo, este enlace que aparece permite conocer lo que se puede hacer con esta herramienta 2.0 (entra y amplia la imagen):https://www.thinglink.com/scene/674587923974193152</p>

<p>aquellas prácticas personales más adecuadas.</p>		<p>“puzle” del temario. Conocen todo de todos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Técnica 4, cada niño recibe cuatro fichas de colores diferentes. El tutor determina el significado de los colores, y va realizando preguntas, de las cuales los niños, niñas y jóvenes tendrán que ir respondiendo enseñando la ficha. una vez acabado cada uno tendrá que decir por qué eligió dichas fichas. 	 <p>Deporte que encantaría realizar El patinaje artístico sobre hielo. Los patinadores realizan una serie de elegantes movimientos acrobáticos sobre el hielo al ritmo de la música. Los patinadores requieren varios años de entrenamiento para realizar sus rutinas. Javier Fernández López.</p>
---	--	--	---

Actividad con esta metodología es la Actividad 2*: Salud es Futuro

Modulo 3

OBJETIVOS	CONTENIDOS	METODOLOGÍA	SEGUIMIENTO
<p>Administrar sus ingresos y gastos realizando un buen uso de sus recursos económicos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cartillas bancarias • Cuenta corriente • Tarjetas de crédito y debito • Asistencia bancaria • Administración de ingresos y gastos. 	<p>La estrategia que se va a utilizar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rompecabezas de grupo, en la que se realizan grupos pequeños, se reparte la materia a cada miembro de grupo, luego cada uno se hace experto del contenido repartido y lo expone a otro grupo para que ellos y él vayan enlazando el “puzle” del temario. Conocen todo de todos. • Juegos de rol: los niños, niñas y jóvenes tendrán que construir un escenario semejante a una sucursal bancaria, y cada uno tendrá un papel que ejecutar. 	<p>Se evaluará a través del siguiente herramienta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Questionario grupal</u>: en él se abordarán diferentes preguntas cerradas de las cuales, de manera grupal e interactiva, tendrán que ir respondiendo de forma coherente si han aprendido el tema. El cuestionario se verá plasmado en el ordenador y poniéndose de acuerdo entre todos responderán la correcta.

Actividad con esta metodología es la Actividad 3: Teatro: “No dejes escapar tu dinero”

Modulo 4

OBJETIVOS	CONTENIDOS	METODOLOGÍA	SEGUIMIENTO
Identificar las habilidades comunicativas básicas y la importancia de su buen uso en la intervención con los demás.	<ul style="list-style-type: none"> • Importancia de la comunicación • Tipos de comunicación y sus procesos • Lenguaje corporal • Técnicas de Comunicación Eficaz • Comunicación oral 	<p>La estrategia que se va a utilizar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Demostración. Se realizará mediante la herramienta interactiva “Hipervideo” en el tutor enseñará a los niños y jóvenes la importancia de la comunicación y lo tipos de comunicación, sus procesos... • Thinglink, con esta herramienta audiovisual interactiva, los niños y jóvenes tendrán que incorporar una imagen de ellos mismos (foto o vídeo) o la que más les guste para que todos sus compañeros conozcan más de él. En ella podrán poner enlaces como por ejemplo: gustos musicales, páginas de internet que suele consultar, comida favorita, etc. 	<p>La evaluación será continua a través de los siguientes instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Observación: se observará como van trabajando y atendiendo los niños y jóvenes mediante las herramientas interactivas. - Roll- playing: consiste en que dos o más niños representen una situación o caso concreto del tema transmitido, actuando según el papel que se le haya asignado y de tal forma que se haga más vivido y autentico. Una situación en la que se verán el comportamiento de cada uno, la forma de expresarse sus gestos.

Actividad con esta metodología es la Actividad 4: “enséñame que te gusta”

Modulo 5

OBJETIVOS	CONTENIDOS	METODOLOGÍA	SEGUIMIENTO
Aprender pautas de	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación. • Posición del cuerpo. 	<p>La estrategia que se va a utilizar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Demostración, a través de la herramienta interactiva “EDpuzzle”, el tutor realizará un video en el que te permita hacer preguntas, aportar puntos de vista, etc. ha de explicar cómo se han de adquirir las habilidades 	<p>La evaluación será continua y los resultados serán recogidos con los siguientes instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lista de cotejo: en la que se va a ir registrando la usencia o presencia de las

actuación en una entrevista de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> • Expresión oral. 	<p>domésticas. Además podrán intervenir los niños, niñas y jóvenes en la demostración. Entra a este enlace para ver el material didáctico: https://edpuzzle.com/media/559a80724a964b9e54123d17</p>  <p>Consejos para usar el lenguaje no verbal Lisa Hunslet by Sara Saivan Cabrera</p> <ul style="list-style-type: none"> • Juegos de rol. Los niños y jóvenes tendrán que construir un escenario real de cómo se actúa ante una entrevista de trabajo. 	<p>diferentes conductas y acciones de los niños realizados en el juego de rol. Se trata de poner sí, no; lo logra, no lo logra; presente, ausente; entre otros. Se examinará cómo han abordado el tema.</p>
---	---	--	---

Actividad con esta metodología es la Actividad 5: *En busca del tesoro*

Modulo 6

OBJETIVOS	CONTENIDOS	METODOLOGÍA	SEGUIMIENTO
Desarrollar habilidades relacionadas con la asistencia médica.	<ul style="list-style-type: none"> • Actuación relacionada con enfermedades graves. • Tarjeta de Seguridad Social. • Recetas. • Medicamentos cotidianos. 	<p>La estrategia que se va a utilizar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Demostración, a través de la herramienta interactiva “Hipervideo” el tutor lo utilizará para transmitir consejos relacionados con el ámbito tema, y estará publicado en Internet para que puedan consultarlo. • Cuatro rincones, el tutor o profesor pone en cada rincón una solución, en este caso a enfermedad grave, y cada niño, niña y joven han de leerle y colocarse en el rincón que más coinciden. Luego los grupos escogen a un portavoz, discuten su decisión. 	<p>Evaluación continua. Debe ser el resultado del aprendizaje diario y puesta en común de los trabajos, en la que se recoja de forma verbal y participativa los valores adquiridos.</p> <p>El resultado de todo esto se recogerá con los siguientes instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Observación</u>: en la que se verá cómo han ido trabajando los niños y adolescentes. - <u>Cuestionarios finales</u>: en ellos se plasmaran diferentes preguntas abiertas y cerradas donde se recoja todo el tema abordado.

ACTIVIDAD 1	
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	Hogar dulce hogar
OBJETIVO ESPECÍFICO	Identificar los hábitos de vida sana, informándoles de los perjudiciales para la salud y seleccionando aquellas prácticas personales más adecuadas.
DIRIGIDO	Niños, niñas y adolescentes de edades comprendidas entre los 10 y 17 años
DESCRIPCIÓN	<p>Los jóvenes tendrán que explicarles a sus compañeros a través de videos tutoriales lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cómo poner una lavadora. - Cómo hacer la cama - Cómo y cuándo se limpia una casa. - Cómo se friega la losa - Cómo se plancha - Cómo se tiende la ropa - Cómo se recicla la basura.... <p>Una vez grabados se enseñaran en el centro y más adelante se colgaran en YouTube para que todos los jóvenes tengan siempre acceso a ellos.</p>
TEMPORALIZACIÓN/ DURACIÓN	2 horas durante 7 días.
LUGAR	Centro de acogida "Casa Cuna"
RECURSOS HUMANOS	Profesionales del centro
MATERIAL A UTILIZAR	Dispositivo móvil o cámara de video Habitáculo con poco sonido externo e iluminación.

ACTIVIDAD 2	
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	Salud es futuro
OBJETIVO DE APRENDIZAJE	Identificar los hábitos de vida sana, informándoles de los perjudiciales para la salud y seleccionando aquellas prácticas personales más adecuadas.
DIRIGIDO	Niños, niñas y adolescentes de edades comprendidas entre los 15 y 17 años

DESCRIPCIÓN	Se trata de que todos los niños, niñas y adolescentes traten de preparar de manera conjunta un menú completo saludable. El menú ha de comerlo sus compañeros, se irán turnando para cocinar.
TEMPORALIZACIÓN/ DURACIÓN	Todos los fines de semana durante 2 horas y media.
LUGAR	Centro de acogida “Casa Cuna”
RECURSOS HUMANOS	Profesionales del centro
MATERIAL A UTILIZAR	Cocina y alimentos.

ACTIVIDAD 3	
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	Teatro: “No dejes escapar tu dinero”
OBJETIVO DE APRENDIZAJE	Administrar sus ingresos y gastos realizando un buen uso de sus recursos económicos
DIRIGIDO	Niños, niñas y adolescentes de edades comprendidas entre los 12 y 17 años
DESCRIPCIÓN	<p>Se trata de que los niños y jóvenes preparen, ambienten y escenifiquen una sucursal bancaria, con todo el material que dispongan. Una vez realizado esto, cada joven ha de adoptar un papel y saber lo que ha de decir en cada momento. Por tanto, han de preparar el escenario y el personaje.</p> <p>Todos participaran de manera colectiva en preparar el guion y el escenario.</p> <p>Además los que no participan de manera interna en la situación, éstos tendrán un papel externo, en el que tendrán que grabar a sus compañeros con móviles para que lo vean entre todos y participen en una experiencia nueva.</p>
TEMPORALIZACIÓN/ DURACIÓN	2 horas durante 2 días.
LUGAR	Centro de acogida “Casa Cuna”
RECURSOS HUMANOS	Profesionales del centro
MATERIAL A UTILIZAR	Material del centro como mesas, sillas, papel para hacer billetes, cartulinas para monedas, colores, etc. Móviles o cámaras de los alumnos

ACTIVIDAD 4	
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	“Enséñame qué te gusta”
OBJETIVO DE APRENDIZAJE	Identificar las habilidades comunicativas básicas y la importancia de su buen uso en la intervención con los demás.
DIRIGIDO	Niños, niñas y adolescentes de edades comprendidas entre los 12 y 17 años
DESCRIPCIÓN	<p>Se trata de que los jóvenes graben con sus propios dispositivos móviles, o los de otros compañeros, mini videos contando lo que les gusta hacer en su tiempo libre y lo que saben hacer.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lo primero que han de realizar es la estructura del guion “story board” (ver anexo 5), para estar al tanto de lo que han de decir. - Lo segundo buscar un lugar en silencio para que la audición sea perfecta. - Lo tercero empezar a grabar. <p>Destacar que los videos solo pueden tener una duración aproximadamente de 5 minutos.</p>
TEMPORALIZACIÓN/ DURACIÓN	4 horas divididos en dos días
LUGAR	Centro de acogida “Casa Cuna”
RECURSOS HUMANOS	Profesionales del centro
MATERIAL A UTILIZAR	Dispositivos móviles. En caso de que no dispongan de móviles suficientes también podrán usar cámaras.

ACTIVIDAD 5	
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	En busca del tesoro
OBJETIVO DE APRENDIZAJE	Aprender pautas de actuación en una entrevista de trabajo
DIRIGIDO	Niños, niñas y adolescentes de edades comprendidas entre los 15 y 17 años
DESCRIPCIÓN	<p>Tendrán que realizar una obra de teatro, con sus respectivos papeles, poniendo en práctica todo lo que han aprendido relacionado con una entrevista de trabajo.</p> <p>Todo ello preparado anteriormente con un buen guion. Todas las escenas serán grabadas por los compañeros con los móviles para luego ver los fallos que han tenido de manera conjunta.</p>

TEMPORALIZACIÓN/ DURACIÓN	Media hora durante 3 días
LUGAR	Centro de acogida “Casa Cuna”
RECURSOS HUMANOS	Profesionales del centro
MATERIAL A UTILIZAR	Aula para la escena. Dispositivos móviles o cámaras de video y de fotos.

Temporalizarían

Para el desarrollo de las citadas actividades se prevé una temporalizarían en base a un año de un curso académico. Se hará comienzo en Septiembre y se procederá a su finalización en Junio. Cada semana tendrán que realizar las actividades marcadas.

El siguiente cuadro muestra la ejecución de las diferentes actividades. Resaltar que antes de cada una de ellas se efectuará la explicación con la duración estimada, dependiendo del método a utilizar, con las diferentes estrategias metodológicas ya marcadas con anterioridad.

CALENDARIO DE ACTIVIDADES								
ACTIVIDADES	Duración	L	M	X	J	V	S	D
<i>“No dejes escapar tu dinero”</i>	1 h	X			X			
<i>“Enséñame que te gusta”</i>	2 h		X	X				
<i>Salud es futuro</i>	2h y 30 min						X	X
<i>Hogar dulce hogar</i>	2 h	X	X	X	X	X	X	X
<i>En busca del tesoro</i>	30 min	X	X		X			

Agentes que intervendrán

¿QUIÉNES?	CARACTERÍSTICA
BENEFICIARIOS DIRECTOS	
ADOLECENTES (<i>En situación de Riesgo</i>)	Menores que pertenezcan en el centro de acogida, y que tengan edades comprendidas entre los 15 y 17 años de edad.
BENEFICIARIOS INDIRECTOS	
INSTITUCIONES	Instituciones externas que apoyen a los niños y jóvenes que están en el Centro de Atención Residencial “Hogar Sagrada Familia”
FAMILIAS	Todas aquellas familias que apoyen a sus hijos al salir del centro y mientras estén en él.
PROFESIONALES DEL CENTRO DE ACOGIDA	Los profesionales cualificados del centro que ayudan a los jóvenes.

Recursos financieros

RECURSOS FINANCIEROS		
CONCEPTOS		IMPORTE
Personal	Pedagogas	4.080€
	Voluntarios	
Subcontratos	Materiales (incluye línea ADSL)	450€
	Publicidad	220€
	Posibles Gastos	350€
TOTAL		5100€

5. PROPUESTA DE EVALUACIÓN DEL PROYECTO

- ❖ **Evaluación inicial:** Esta evaluación se realizará a los profesionales del centro a través de cuestionarios, con la finalidad de identificar las expectativas previas de estos, antes de dar comienzo al programa de transición.

Se explorarían dimensiones como:

- Conocimientos y experiencias previas en torno a la elaboración del programa.
- Metas y expectativas sobre los potenciales logros del proyecto
- ❖ **Evaluación de proceso:** Esta fase evaluativa se realizaría a través de entrevistas grupales en el periodo de realización de las actividades, hacia los profesionales de la institución con el objetivo de identificar, valorar el grado de logro de las tareas ejecutadas y conocer cómo está yendo en función de lo planificado y elaborar propuestas de mejora para la fase final de desarrollo del proyecto.
- ❖ **Evaluación final:** Esta evaluación se realizará en el último tramo del proyecto a través de:
 - a) Se realizarán dos cuestionarios (uno para los profesionales y otro al alumnado que ha participado) para identificar sus valoraciones sobre el proyecto y sus resultados. Las dimensiones a confrontar serán:
 - Grado de satisfacción de los agentes participantes en el proyecto
 - Logros alcanzados.
 - Debilidades de la experiencia.
 - Propuestas de mejora.
 - b) También se incorporará el análisis de los logros de rendimiento de los productos elaborados por el alumnado: videoclips creados, calificaciones obtenidas, motivación, etc.

Con todos los datos obtenidos se elaborará un informe final de evaluación del proyecto donde se analicen de forma comparativa los resultados de los cuestionarios iniciales y finales tanto de la opinión del profesorado como del alumnado, un análisis del grado de logro competencial del aprendizaje de los niños, niñas y adolescentes del centro de acogida.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	INDICADORES DE EVALUACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> • Clima adecuado • Conocimientos • Buena organización • Objetividad • Pertinencia • Destreza 	<ul style="list-style-type: none"> • Participan de manera continua en el proyecto • El 80% de los niños y adolescentes muestran interés y realizan bien las tareas. • Están en un ambiente de motivación • Se atiende a la diversidad respetando y valorando las diferencias individuales • Proponen mejoras respecto a lo que va surgiendo • Realizan las tareas de una forma más independiente • Intervienen con los demás de una manera adecuada ● Seleccionan aquello que no les es inadecuado • Se desenvuelven en la mayoría de las tareas del hogar • Tienen un hábito saludable • El 70 % de los niños y adolescentes muestran interés por sus estudios académicos

6. CONCLUSIÓN

La elaboración de este trabajo me ha permitido conocer la relevancia y el importante papel que tienen los profesionales de la pedagogía en el trabajo educativo que se desarrolla en los centros de Atención Residencial. Entiendo que es necesario tener una adecuada formación para desarrollar las estrategias necesarias que le permitan desenvolverse en un centro de estas características que debe dar respuesta a una gran diversidad de menores, tanto en cuando a su edad, y situación, como a sus perfiles cognitivos y emocionales. Para llegar a ser profesionales de un Centro de Atención Residencial se ha de cubrir y cumplir una gran diversidad de competencias, para lograr que cada niño, niña y adolescente con una vida difícil, promuevan su inserción en la sociedad, de forma responsable y constructiva, fomentando las relaciones de convivencia, solidaridad, tolerancia y teniendo comportamientos democráticos.

Por lo que respecta al tema tratado específicamente, los procesos de transición a la vida adulta, he de decir que, a pesar de las limitaciones de mi estudio, o precisamente por eso, tengo un gran interés en seguir investigando en esta línea. Soy consciente de que he construido muchos conocimientos pero sé que son muchos más lo que me faltan por adquirir. En este sentido, lo asumo un reto personal que estoy dispuesta a afrontar en el futuro más cercano, formándome y también haciendo voluntariado en el centro que he estudiado, si es posible, o en otro de similares características.

También quiero señalar la relevancia de la metodología y los recursos utilizados en mi propuesta de trabajo. Me siento satisfecha de haber sido capaz de articular un programa en el que he conseguido integrar estrategias cooperativas y herramientas 2.0. Por supuesto, sé que me queda mucho por aprender pero percibo que estoy en el buen camino del aprendizaje y la formación.

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alonso, R.; Fernández, M., Irureta, M^a, Martínez, A., Moro, E., Fernández, J. y Ángel, J. (Abril, 2008). *Manual Cantabria. Modelo de intervención de acogimiento residencial*. Consejería de empleo y bienestar social, gobierno de Cantabria. Recuperado de: http://www.serviciosocialescantabria.org/uploads/documentos%20e%20informes/05.Manual%20Cantabria%20%28ACOG.RESIDENCIAL%29_abr2008.pdf
- Artículo: Álvarez Rojo (2002): *Diseño y evaluación de programas*. Madrid: EOS.
- Bravo, A. y Fernández del Valle, J. (2009) Consejería de Empleo y Bienestar Social. Gobierno de Cantabria. *Intervención socioeducativa en acogimiento residencial*. Recuperado de: http://www.serviciosocialescantabria.org/uploads/documentos%20e%20informes/Interv%20Socioeducativa_Acogimiento%20Residencial.pdf
- Casal, J., Merino, R.; García, M. 15-06-2010. Universitat Autònoma de Barcelona. *Pasado y futuro del estudio sobre la transición de los jóvenes*. Departament de Sociologia.
- Consejería de igualdad, salud y políticas sociales, Portal de la Junta de Andalucía. Recuperado de:

<http://www.juntadeandalucia.es/organismos/igualdadsaludypoliticassociales/areas/infancia-familias/separacion-familia/paginas/acogimiento-residencial.html>

- Departamento de Sanidad, Bienestar Social y familia. Gobierno de Aragón. *Acogimiento residencial*. Recuperado de: http://iass.aragon.es/menores/menores_residencial.htm
- Fernández del Valle, J.: *Evaluación de Programas y calidad de atención en acogimiento residencial infantil*.
- Fernández del Valle, J. (1998): *Manual de programación y evaluación para los centros de protección a la infancia*.
- Fernández del Valle, J. y Fuertes Zurita, J. (2000): *El acogimiento residencial, en la protección a la infancia*. Ed. Pirámide. Madrid
- Gobierno de España. Boletín Oficial del Estado. MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE. (29/01/2015) *Competencias digitales*. 738. Pp. 6995-6997 <http://www.boe.es/boe/dias/2015/01/29/pdfs/BOE-A-2015-738.pdf>
- IASS, Instituto de Atención Social y Sociosanitaria. (2014). Recuperado de: <http://www.iass.es/iass/DEFAULT/index.jsp>
- Innerarity, D. 2004. *La sociedad invisible*. Capítulo 5: los nuevos espacios político. La sociedad enredada. p.114
- Innerarity, D. 2004. *La sociedad invisible*. Capítulo 7: inseguridad social. La construcción cultural del miedo; la razón insuficiente del miedo.p.147
- Instituto de Atención Social y Sociosanitaria. (2007) *Pliego de prescripciones técnicas para la contratación mediante acuerdo marco de plazas en acogimiento residencial para niños, niñas y adolescentes con medida de amparo de guarda o tutela*
- López, M., Santos, I., Bravo, A. y Fernández del Valle, J. SCIELO. Anales de Psicología. Murcia 2013. *El proceso de transición a la vida adulta de jóvenes acogidos en el sistema de protección infantil*. Recuperado de: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-97282013000100022

- Manual de Intervención en Situaciones de Desprotección Infantil en la Comunidad Foral de Navarra. *Capítulo 7. Intervención en acogimiento*
- Rafael, A. (2011). *La institucionalización y la acogida en familia*. Recuperado de: http://www.paidopsiquiatria.cat/archivos/Texto_acogida.pdf
- Ribes, M., Recio, B., Pérez-García, T., y Nogales, F.(2006) Sevilla. *Educadores de Menores: tema 39: Funciones de la Atención Residencial en el ámbito de la infancia y adolescencia residencial.p.8* Recuperado de: <http://www.navarra.es/NR/rdonlyres/9D13E4D1-1034-4614-9704-A84DC4FA76F4/91944/07CapiDesproInfancia1.pdf>
- Rodríguez, R. (2006). *La integración social y laboral de jóvenes que han estado tutelados y tuteladas por la Junta de Andalucía y han cumplido la mayoría de edad. Revista de estudios de juventud nº 74, 254.* Recuperado de: http://www.injuve.es/sites/default/files/revista74_articulo13.pdf
- Tenerife.es (2014) *Atención a la educación del menor: Hogar de la Sagrada Familia*. Recuperado de: http://www.tenerife.es/wps/portal/!ut/p/c0/04_SB8K8xLLM9MSSzPy8xBz9CP0os_hgzxDHEG93QwN_k1BDA0_HwMAAN29vA2czY_2CbEdFAKp1w78!/
- Vallejo, S. Granada (14.03.2013) Granada hoy. *Nuevo perfil en los centros de acogida: niños españoles víctimas de la crisis Bienestar Social se enfrenta cada vez más a familias que no pueden atender a sus hijos Descienden los menores extranjeros.* Recuperado de: <http://www.gradahoy.com/article/granada/1480383/nuevo/perfil/los/centros/acogida/ninos/espanoles/victimas/la/crisis.html>
- Zamora, S. y Ferrer, V. (05/jul./2013). Universidad de Barcelona. Rescatando la historia y las historias de la educación social. Los jóvenes ex tutelados y su proceso de transición hacia la autonomía: una investigación polifónica para la mejora. *Revista de educación social.* <http://www.eduso.net/res/?b=21&c=215&n=738>

8. ANEXO

Anexo 1

1º ENTREVISTA A LA ORIENTADORA

❖ DIRIGIDA A ALGÚN PROYECTO O PROGRAMA

1. **¿Existe algún tipo de proyecto de mejora en esta entidad?** Siempre existe algún proyecto que se implanta en la institución, por ejemplo ahora estamos haciendo un proyecto de permacultura (con fondos europeos)
2. **¿Qué finalidad tiene?** Consiste en una granja en el que te enseña agricultura y una economía sostenible, y queremos enseñar a los niños y niñas a tener una huerta donde aprendan estos conceptos.
3. **¿Cuántos colaboran con el o los proyectos realizados?** Colaboran todos los niños y niñas y el personal asignado en los hogares
4. **¿Cómo surgió dicha propuesta para la realización del proyecto?/ ¿Qué necesidades detectaron?** Surgió por parte de la unidad de infancia, que se pusieron en contacto con esta asociación y el personal asistió para realizar un curso y saber que era lo que se hacía y en qué consistía.
5. **¿Cuáles son los objetivos que se quieren alcanzar con el proyecto?** Está muy bien para motivar a los niños. Es una forma de enganchar a la sociedad en estos hábitos de la economía sostenible.
6. **¿a quienes va dirigido?** A los niños y niñas y a los profesionales de la institución.
7. **¿Colabora algún voluntario para apoyar el proyecto?** No

❖ ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

1. **¿Cuál es el número de profesionales que trabajan en el centro?** Normalmente siempre hay como mínimo dos persona en cada turno, en cada uno de los hogares. Tenemos un hogar vertical con 10 niños y niñas de ocupación máxima y de sobreocupación 12 y dos o tres personas cubriendo cada turno y el educador (labores organizativas, tanto como coordinación con el personal, como también elaboración del proyecto educativo individual de cada niño y niña) que cubre mañana y tarde. Cubren turnos de 24 horas. Por la noche solo hay una persona por cada hogar, o sea una persona por cada 10 niños y niñas (velador nocturno).

2. ¿Cómo tienen estructurado el sistema de trabajo con los jóvenes?

RESPUESTA ARRIBA

3. ¿Qué perfil tienen los jóvenes que acceden en este centro? El perfil de los jóvenes se caracteriza por ser adolescentes. El más pequeño tiene 9 años y el mayor tiene 17 años. Son niños que tienen la problemática de haber sufrido malos tratos, una de las circunstancias por las que entran en el centro. También se le añade la problemática comportamental por todo lo que están sufriendo y pasando. También existe un porcentaje bastante alto con niños con retraso mental, de todos los niños de la casa cuna el 48% de los menores tienen retraso mental. También se les añade los problemas comportamentales y con ello los problemas de la adolescencia, sumándole la problemática que ya traen consigo, ya que son niños que son separados de sus familias y el daño que se les ha ocasionado al no cubrirse sus necesidades pues hace que sean niños con apegos ambivalentes, o sea no tienen ningún apego positivo.

4. ¿Qué planing de trabajo utilizan para realización de las reuniones? El director es el guardador de todos los menores, pero él delega en cada uno de los educadores el proyecto educativo individual de cada uno de los niños y bueno el plan de trabajo que el educador se reúne semanalmente con los demás trabajadores, donde se intenta que coincida todo el personal que trabaja por la mañana, por la tarde y por la noche para que hablen de cómo va siendo la función asistencial de los niños y para que vayan contando como ha sido el día a día, las incidencias que ha habido con cada uno de los menores, para conocer así como ha sido su evolución médica, como les va en el colegio, si han realizado la tarea, un poco todo lo que es el día a día de la vida de un menor, de una forma totalmente global, o sea en todas sus áreas. Este tipo de reuniones es a nivel de hogar.

Con el director tenemos otro tipo de reuniones, ya que el director también tiene que estar informado de cuál es la evolución de cada uno de los menores y también nos informa pues un poco de todo lo que es los procesos en cuanto a la administración de la dirección general del menor. Estas reuniones también son semanales y en esa reunión estamos los educadores del centro y se llaman

reuniones de equipo educativo, que el equipo educativo lo formamos el director y los cuatro educadores que hay en el centro.

Luego tenemos otro tipo de reuniones en las cuales lo que hacemos es tomar decisiones sobre el plan de caso de cada uno de los menores y esa reunión ya están implicados técnicos de la unidad de infancia, que son los que tienen el contacto directo con los ayuntamientos, con dirección general del menor. Son los promotores del plan de caso de cada uno de los menores, son como el contacto con el mundo externo, ellos tienen que informar de los contactos exteriores, que pueden incluir el contacto con las familias a los educadores sociales

5. **¿En qué lugar lo suelen hacer?** En el despacho del educador social.
6. **¿Cuáles son los canales de comunicación utilizados por el centro?** No
7. **¿En cuanto a la organización, como se organizan en el ámbito administrativos, en los departamentos, en el funcionamiento del centro...?** En primer lugar el director es el guardador de los menores, después los educadores sociales que son los responsables de cubrir todas las necesidades del menor y de organizar el proyecto educativo individual de cada uno de los menores, también de coordinarnos con el personal y dar las pautas educativas para cada uno de los menores, es decir, se gestiona la vida de los niños (escolaridad, área médica, lúdica...). Luego están los técnicos especialistas educativos, que es el que estaría en contacto con los tutores de los colegios, sería un poco el que tendría que hacerse cargo de ir a las tutorías y de ayudar a los niños a hacer la tarea, establecer las rutinas, de los hábitos de estudio. Luego esta los auxiliares infantiles que son los que harían las funciones del área asistencial, que es estar pendiente de que estén dentro del hogar, que no haya problemas entre ellos y mediar entre esos problemas si los hay, de acudir a las citas médicas, de estar pendientes de que se bañan, de que comen bien, un poco eso lo que son labores asistenciales con los menores.
8. **¿Hay un buen clima entre los formadores y los niños? ¿de qué tipo?** Si hay un buen clima, pero también hay altibajos, los niños también están en constante cambio y es como cualquier niño dentro de una familia pues tiene momentos

en los que se revela, en los que protesta, en los que exigen, se imponen para poner límites y sobre todo en la adolescencia, pero es lo típico, pero no hay mal clima. También hay que tener en cuenta que un niño cuando acaba de ingresar pues no es que ponga resistencia, pero es un momento bastante duro. Tiene que elaborar un duelo, y entonces cuanto tú tienes que elaborar un duelo te revelas absolutamente con todo el mundo y con todo, entonces los periodos de adaptación unos lo llevan mejor y otros no. La relación tiene muchísimos cambios, porque los niños crecen, los niños evolucionan o porque hay momentos en su vida que son bastante duros. También tienen relación con los padres, y a veces los mensajes que le dan los padres son de enfrentamiento y para ellos es mucho mejor culpabilizar a gente externa que a su propia familia. Por tanto hay picos de estabilidad.

❖ **INSTALACIONES**

9. ¿la higiene de las instalaciones son adecuadas? SI

10. ¿Qué tipo de formación tienen los formadores en la institución? Los educadores sociales tienen que tener una diplomatura o licenciatura en especialidades todas encaminadas a la educación: psicólogos, pedagogos, psicopedagogos, educadores sociales, trabajadores sociales, o sea todo ese abanico de profesionales pueden ejercer las funciones de educador social, o sea cuando convocan la oposición es la titulación que te piden.

Luego un técnico educativo pues hasta ahora estaban pidiendo el tener una titulación de bachiller superior o tener un FP superior. Normalmente sería en educación infantil, pero hasta ahora no ponían muchos requisitos.

Y los auxiliares infantiles hasta hace poco no tenían ningún tipo de especialización, ni ningún tipo de formación, porque es gente que viene de la época de las monjas y es gente que iba entrando a trabajar sin más. Pero ahora exigen, cuando sale la oposición, un graduado escolar.

Para todo hay que opositar para poder entrar, ya que pertenecemos a una administración local que es el IASS y es un organismo del cabildo por tanto hay que

opositar. También hay convenios con el paro o cuando las listas de oposición se acaban pues crean listas de emergencia.

❖ **FORMAS DE GESTIÓN ECONÓMICA**

8. **¿Tienen ayuda externa a la hora de ejecutar el proyecto en el centro? ¿o todo se organiza de manera interna?**
9. **¿A cuánto ha ascendido el presupuesto del proyecto? ¿han contado con algún tipo de ayuda, subvenciones....? SE CONTESTA A LAS DOS:** Nosotros lo que tenemos son presupuestos, como cualquier administración local o pública entra dentro de los presupuestos generales, entonces tenemos todo presupuestado. A la hora de elaborar proyectos, pues también hay que elaborar un informe justificando la necesidad del proyecto dentro de los presupuestos que dan.

No recibimos ni ayudas ni subvenciones, lo que si hay gente que es solidaria como por ejemplo nos hacen descuento en las entradas del loro parque para llevar a los niños, cuando llega la época de verano que hay que buscar actividades pues buscas contactos que te puedan hacer algún descuento como la entrada a un cine y cosas de esas. Entonces lo que tenemos sería más colaboradores que subvenciones, ya que somos una administración local, entonces todos los gastos que ocasionan el mantenimiento, el ocio, la formación académica, las actividades extraescolares están presupuestadas.

2º ENTREVISTA: UNA EDUCADORA

❖ **ASPECTOS EDUCATIVOS**

1. **¿Qué tipo de labor educativa se realiza en la institución? ¿En qué consiste?** En la institución nos ocupamos de lo que es toda la labor educativa, pero que no es sólo dentro de la institución, sino más bien dentro de la normalidad que es la comunidad. Ellos van a institutos, van a colegios, etc. También se tocan áreas, como educar en valores, se les educa en normas, pautas límites, hábitos, cuidado con la higiene. Es una educación desde la base hacia todo los demás. Las herramientas que utilizamos para esa labor educativa es apoyarnos en que los niños y niñas tienen que tener una vida normalizada, por lo tanto todo es fuera del centro y nosotros, lo mismo que hace cualquier padre de familia. Con los colegios también van a actividades extraescolares,

dentro del hogar también se realizan actividades de ocio, en épocas puntuales se organizan, una vez que hayan hecho la tarea, algunos talleres los cuales se hacen con el fin de que les motive. El ocio se basa también en juegos dirigidos, espontáneos, etc.

También solemos dar formación para facilitar su integración social y laboral en interacción positiva con su independencia y autonomía. Además para propiciar y apoyar el proceso de cambio individual desde una situación de dificultad social a otra de normalización, inclusión social y autonomía. Pero en ocasiones no suele tener un resultado positivo, ya que cuando los jóvenes cumplen la mayoría de edad, algunos vuelven para pedir ayuda.

2. ¿Quiénes son los destinatarios? Los niños y niñas que integran el centro.

3. ¿En qué tipo de área se sitúa? El área educativa trata de ocuparnos del desarrollo integral de los niños y niñas que integran el centro, ya que tiene carencias a nivel afectivo, intelectual porque han tenido muy pocos estímulos, entonces es un niño o niña que viene ya con muy pocos estímulos y por ello también ocasiona un fracaso escolar en casi todos ellos.

4. ¿Quiénes colaboran con ellas? Colaboran todos los profesionales del centro y los niños y niñas.

5. ¿Qué proyectos se han presentado para proceder a su planificación? El PEC (Proyecto Educativo de Centro) aquí se recoge toda la normativa del centro por la cual nos regimos, normativa tanto para los menores como para describir las instalaciones que contamos, el personal, etc. También integra los perfiles de los menores que solemos tener en el centro, cuales son los más predominantes, etc., también rige como es todo el funcionamiento para que así tengamos una cohesión común entre cada uno de los hogares en cuanto a horarios, actividades lúdicas, actividades de ocio y también cuanto personal va a ver en cada uno de los turnos, como se rige el personal, las sanciones.

Y el otro proyecto sería el PEI (Proyecto Educativo Individual), en ese PEI, se establece una serie de objetivos para trabajar con cada uno de los menores, totalmente individual, atendiendo a las características del niño o niña, sus fortalezas y

a sus debilidades. Por tanto se hace una valoración previa en los primeros 45 días que ingresa el niño en el centro, donde se hace una valoración de su historia familiar, cual es el tipo de maltrato que han sufrido y se va viendo cómo va evolucionando en cada una de las áreas: el área cognitiva, en el área afectiva, en el área de salud y en eso consistiría su PEI.

En base a eso, se establece unos objetivos de trabajo a trabajar con cada uno de los menores, un objetivo general para trabajar con ellos sería la adaptación a lo que es el entorno que es el centro (normas, pautas), otro fundamental de los objetivos que casi siempre, que como tienen muchísimos déficit a nivel de hábitos de estudio, a nivel de rutina, etc., también sería motivar para que el niño o niña vea la necesidad de una formación y vea la necesidad de estudiar. Por eso también se trabaja con ellos los hábitos de estudio, el refuerzo escolar, la disciplina. Luego objetivos de trabajo, la mayor parte está relacionado a que son niños y niñas que tienen problemas porque tienen muy baja resistencia a la frustración, pues por lo tanto se trabaja con ellos la resolución de problemas, ya que han visto a través de situaciones violentas, de agresividad, por ello se suele trabajar con ellos todo ese tipo de problemas. Suele durar como seis meses o un año, todo depende de la progresión de los niños y niñas.

Además de esto se realizan los programas de preparación para tener una vida autónoma. Esta facilita el cuidado y apoyo a adolescentes (mayores de 14 años) con necesidad de medida de protección con el objetivo de desarrollar las habilidades para integrarse en la sociedad como personas independientes.

Destacar que la mayoría de los niños, niñas y adolescentes vuelven a recurrir al centro pidiendo ayuda de todo tipo, ya que no saben desenvolverse de manera eficaz e independiente en la sociedad.

Lo hacen a través de vía telefónica o comentándoselo algún compañero que sigue en el centro. El problema de esto es porque algunos de ellos cuando se les manda a realizar tareas o a que nos escuchen para enseñarles cómo se hace, como por ejemplo planchar, no las quiere hacer ni nos quieren escuchar, y así sucesivamente con más cosas.

6. ¿Cuánto suele durar el proyecto? Suele durar como un año, todo depende de la progresión de los niños y niñas. También se hacen informes semanales para así conocer la evolución de cada niño y niña. Es como un curso escolar, desde el momento que el niño ingresa, hasta el año siguiente, pero a lo mejor a mitad de año, depende de cómo evolucione pues se elabora un informe de seguimiento. También se incluye si hay algún incidente grave, también se suelen hacer informes de incidencias a nivel de salud, o a nivel comportamental o a nivel escolar las cuales serían las herramientas con la que trabajamos el PEI.

7. ¿De qué manera se ponen de acuerdo para llevar a cabo esa labor educativa? ¿Cómo surge? Viene impuesta ya en el PEC, que es el Proyecto Educativo de Centro. También tienen varias reuniones semanales del equipo educativo... (Está en la primera entrevista).

8. ¿Qué tipo de necesidades se detectan para llevar a cabo esa labor educativa? Las necesidades que se detectan de los niños y niñas serían las cognitivas, afectivas, de salud y luego también la integración dentro de la comunidad.

9. ¿Qué tipo de diagnóstico utilizan? Para diagnosticar todo esto sería en base a una observación, ya que se va viendo la evolución. Lo primero cuando un niño o niña ingresa en el centro, hay equipos de CAI, que cuando un niño o niña es derivado a cualquier centro o con una familia de acogida, lo primero que se hace es una valoración de cuáles son las condiciones por las que ingresa, también cuenta con la historia del menor por la que entra, porque hay muchas formas por las que puede entrar que puede ser por vía judicial, o puede ingresar porque los servicios sociales han detectado algo y dirección general determina un desamparo o pueden ingresar también por una guarda voluntaria, que sería de los padres que no pueden hacerse cargo del menor. Por ello también se valora las condiciones en las que entra cada niño y niña. También se mira los aspectos de la familia, como la profesión de los padres, la economía que tienen, o sea se evalúa también lo que es el estado familia.

10. ¿Qué objetivo general se quieren conseguir? EL objetivo es cubrir todas las necesidades básicas de los menores, como necesidades de ser atendido como te exige la Ley del Menor, ya que dice que un niño tiene que tener cubiertas todas sus necesidades, tanto las necesidades físicas, como las de salud o como sus necesidades morales. Por tanto, el objetivo fundamental nuestro es cubrir todas esas necesidades y todo eso dentro de lo que es la normalidad. Intentamos hacer hogares que se asemejen a una familia lo más posible, y que vivan como cualquier otro niño y niña.

11. ¿Qué tipo de estrategias se plantean? ¿Son implícitas o explícitas? Intentamos hacer hogares que se asemejen a una familia lo más posible, y que vivan como cualquier otro niño y niña. Criarlos dentro de la normalidad y que se puedan integrar en la sociedad. Por ejemplo, hace tiempo la Casa Cuna tenía dentro de la institución sus propios profesores, sus propios médicos, cosas que le impedían relacionarse e integrarse con la sociedad, ya que estaban como excluidos o aislados de la comunidad, ahora ya no es así ya que se le integra en todos los aspectos.

12. ¿Qué objetivos específicos se quieren conseguir? Están arriba cuando se hablan del PEI

13. ¿Qué tipos de acciones se vinculan con los objetivos específicos? En lo que es el área educativa es la misma que hace cualquier padre o madre, que sería estar dentro de un colegio o instituto y coordinarse con los tutores y profesores para ver la evolución de los niños y niñas. A nivel del área sanitaria, pues es más de lo mismo, ir al médico, seguir con los tratamientos que mandan si el menor lo necesita, si lo tiene que llevar a un especialista, etc.

14. ¿Qué tipo de metodología, contenidos, materiales, programación, evaluación... utilizan? Tanto el PEC como el PEI, todo tiene una bibliografía o una base, por tanto para hacer el PEI se tiene en cuenta, cuando establezco objetivos a trabajar tengo en cuenta la psicología evolutiva, o sea que edad cronológica tiene el niño o niña, también vas viendo sus características personales, hay niños que son maduros menor, te fundamentas en muchos aspectos en la psicología social, en la evolutiva... en la psicología social vas viendo en que estatus social tiene el menor. Se tiene en cuenta también el área individual y el área social, entonces dentro del área social es cómo

evoluciona dentro de clase, cómo evolucionan las visitas familiares, también se refleja si tienes que darle alguna pauta a los padres parentales y mirar como la establece con el menor y cuál es su respuesta. Eso es uno de los indicadores que se utiliza.

No existe ningún tipo de programación, sino que se va viendo a lo largo del año todos los procedimientos. Lo que viene impuesto es lo que está recogido en la Ley del menor la del 96 y la del 97 que es la adaptada a canarias. Y también lo que viene recogido en el Decreto que te dice como tiene que funcionar un centro de estas características. Todo está programado en los dos proyectos. (se ha podido ver en toda la entrevista)

15. ¿Qué recursos humanos participan en el desarrollo? (cantidad de personas, perfil, coordinación) ESTÁ EN LA PRIMERA ENTREVISTA.

16. ¿Qué tipo de espacio utilizan para realizar la labor educativa? En el mismo centro y en la sociedad.

17. ¿Qué tipo de dinámica de trabajo se utiliza? Está en toda la entrevista

18. Resultados (explicar cómo se han medido, qué indican y para que se utilizan)
Los resultados son los progresos que van teniendo cada niño y niña a la hora de su integración tanto en la institución como en la sociedad.

19. Nivel de satisfacción de la labor educativa. El nivel de satisfacción de la labor educativa puede ser un poco dependiendo las actitudes de los menores, ya que vienen de situaciones duras y entonces el nivel puede variar, hay semanas que son muy estresantes y otras que van con una dinámica normal.

20. ¿Existen procedimientos administrativos en la labor educativa? NO.

21. ¿Qué tipo de evaluación se ha llevado a cabo? La evaluación se basa en la evolución del menor a través tanto del PEC como del PEI. También se analiza cada una de las áreas. MENCIONADAS ANTERIORMENTE EN LA PREGUNTA DE LAS AREAS.

22. Existe un proceso de calidad? ¿Para qué sirve? Sí, hay inspecciones que hacen que el centro se rija en la normativa y para que haya una buena calidad para los menores.

23. ¿Existe algún tipo de participación en la comunidad? (financiación, desarrollo...) No hay financiación, pero si hay relaciones con la comunidad, asociaciones, etc., a la hora de realizar actividades fuera del centro.

24. ¿Qué sucede cuando los alumnos cumplen la mayoría de edad?

Una de las cosas que más nos preocupan es eso, aunque lo primero es el cómo ingresa el joven y lo segundo el cómo se van, cuando cumple los 18 años. Por lo tanto, al conocer cómo han ingresado, se sabe cómo son las circunstancias al salir, es decir, hay algunos que carecen de suficientes recursos, la mayoría no tiene apoyo y orientación externo, etc. Pero hay otros que tienen la suerte de tener a alguien fuera. El estar solo ahí fuera, provocaría en el joven un retroceso grave a la hora de salir del centro, ya que podría existir el riesgo real de caer en un ambiente de marginación y exclusión social, por consiguiente los profesionales del centro observan que algo están haciendo mal, al no cumplir con los objetivos previstos, es decir, que esos jóvenes alcancen una autonomía personal en la vida como adultos en sociedad.

Por todo ello realizamos tareas para conseguir un alto porcentaje de jóvenes que nos demuestre que ahí fuera les está yendo bien. Preparamos a los chicos para hacer frente la vida en sociedad. Pero como te comentaba antes la mayoría no realiza lo que se marca y no quiere escuchar.

➤ Tabla resumen y análisis de datos más relevantes en la misma:

ASPECTOS ORGANIZATIVOS		
ASUNTO	DESCRIPCIÓN	VALORACIONES O ANOTACIONES QUE PROCEDAN
NATURALEZA LEGAL DE LA ENTIDAD	Centro de Atención Residencial vertical	
FINALIDAD	Para ofrecer alojamiento, alimentación, higiene, atención social y sanitaria en este caso, en el centro residencial de atención integral	
OBJETIVOS	El objetivo de esta institución, consiste en hacer que los niños crezcan en un entorno favorable para su crecimiento y sobre todo, que lo hagan de una manera completa, innovadora y sobre todo, satisfactoria tanto para los niños y jóvenes como para los empleados integrados en el centro.	
LABORES QUE DESEMPEÑA	<ul style="list-style-type: none"> - Siempre existe algún proyecto que se implanta en la institución, por ejemplo en la actualidad se realiza un proyecto de "Permacultura" (con fondos europeos). - Consiste en una granja en el que te enseña agricultura y una economía sostenible, y queremos enseñar a los niños y niñas a tener una huerta donde aprendan estos conceptos. - Colaboran todos los niños y niñas y el personal asignado en los hogares 	Surgió por parte de la unidad de infancia, que se pusieron en contacto con esta asociación y el personal asistió para realizar un curso y saber que era lo que se hacía y en qué consistía.

	<ul style="list-style-type: none"> - Objetivo: Está muy bien para motivar a los niños. Es una forma de enganchar a la sociedad en estos hábitos de la economía sostenible. - Programa de preparación para tener una vida autónoma. Esta facilita el cuidado y apoyo a adolescentes (mayores de 14 años) con necesidad de medida de protección con el objetivo de desarrollar las habilidades para integrarse en la sociedad como personas independientes. 	
QUÉ TIPO DE PROFESIONALES TRABAJAN EN ELLA	<p>Todos los profesionales que forman parte de la institución tienen una diplomatura o licenciatura en especialidades todas encaminadas a la educación: psicólogos, pedagogos, psicopedagogos, educadores sociales, trabajadores sociales. También forma parte de la institución un técnico educativo, el cual dispone de una titulación de bachiller superior. Y los auxiliares infantiles hasta hace poco no tenían ningún tipo de especialización, ni ningún tipo de formación, porque es gente que viene de la época de las monjas y es gente que iba entrando a trabajar sin más.</p>	<p>Nos cabe resaltar que todos los profesionales que trabajan en esta institución disponen de una formación altamente especializada, para poder ayudar a todos los miembros que pretenden formar parte de esta organización y así recibir una ayuda.</p>
CÓMO SE FINANCIA	<p>Al ser una administración local, el centro recibe presupuestos que han de ser justificados correctamente a la hora de ser utilizados. (no cuentan con subvenciones ni ayudas)</p>	
TIPO DE USUARIOS A LOS QUE SE DIRIGE	<p>Los usuarios a los que se dirige esta institución son esos jóvenes de entre 9 años y 16 años de edad que sufren de diversos problemas en su vida diaria. Concretamente maltratos además de la problemática del comportamiento,</p>	<p>A estos casos se les suma que un alto porcentaje de estos niños sufre un retraso mental cerca de un 48%.</p>

	añadiendo las conductas propias de los adolescentes y las circunstancias que les rodean sus familias que no cubren en la mayoría de los casos las necesidades básicas.	
VOLUNTARIADO	No colabora ningún voluntario para apoyar el proyecto	
ESPACIOS	El espacio está habilitado para un número de personas determinado, donde niños y educadores comparten la mayor parte del tiempo. Cuentan con una sala de juegos y aprendizajes, donde los educadores imparten todos sus conocimientos a dichos niños. Las zonas que rodean la institución, tanto dentro como fuera, son adecuadas y la higiene es un pilar fundamental en dicha institución. Tiene zona de descanso, su propio baño, cocina...	Cuentan con la seguridad del director es el guardador de los menores, después los educadores sociales que son los responsables de cubrir todas las necesidades del menor y de organizar el proyecto educativo individual de cada uno de los menores, también de coordinarnos con el personal y dar las pautas educativas para cada uno de los menores, es decir, se gestiona la vida de los niños (escolaridad, área médica, lúdica)
ORGANOS DE COMUNICACIÓN CON LA SOCIEDAD	Suele publicarse información acerca de esta institución en IASS, como noticias.	

ASPECTOS EDUCATIVOS

ASUNTO	DESCRIPCIÓN	VALORACIONES O ANOTACIONES QUE PROCEDAN
TIPO DE LABOR EDUCATIVA	<p>En la institución se ocupan de lo que es toda la labor educativa.</p> <p>Las áreas que se tocan son: educar en valores, educar en normas, les dan pautas límites, hábitos, cuidado con la higiene. Es una educación desde la base hacia todo los demás. En el área educativa tratan de ocuparse del desarrollo integral de los niños y niñas que integran el centro, ya que tiene carencias a nivel afectivo, intelectual, etc. porque han tenido muy pocos estímulos, por ello también ocasiona un fracaso escolar en casi todos ellos.</p> <p>Las herramientas que utilizan para esa labor educativa es la del apoyo en que los niños y niñas tienen que tener una vida normalizada, por lo tanto todo es fuera del centro y nosotros, lo mismo que hace cualquier padre de familia.</p> <p>Dentro del hogar también se realizan actividades de ocio, en épocas puntuales se organizan, una vez que hayan hecho la tarea, algunos talleres los cuales se hacen con el fin de que les motive. El ocio se basa también en juegos dirigidos, espontáneos, etc.</p> <p>Destinatarios: Los niños y niñas que integran el centro Colaboración: Colaboran todos los profesionales del centro y los niños y niñas. Proyectos:</p> <p>1. El PEC (Proyecto Educativo de Centro) aquí se recoge toda la normativa del centro por</p>	<p>No solo se trabajan labores educativas en la institución sino también en los institutos, colegios, etc. ya que los niños y niñas también acuden ahí.</p> <p>Con los colegios también van a actividades extraescolares.</p> <p>Objetivos del 2º proyecto: En base a eso, se establece unos objetivos de trabajo a trabajar con cada uno de los menores, un objetivo general para trabajar con ellos sería la adaptación a lo que es el entorno que es el centro (normas, pautas), otro fundamental de los objetivos que casi siempre, que como tienen muchísimos déficit a nivel de hábitos de estudio, a nivel de rutina, etc., también sería motivar para que el niño o niña vea la necesidad de una</p>

	<p>la cual nos regimos, normativa tanto para los menores como para describir las instalaciones que contamos, el personal, etc. También integra los perfiles de los menores que solemos tener en el centro, cuáles son los más predominantes, etc., también rige como es todo el funcionamiento para que así tengamos una cohesión común entre cada uno de los hogares en cuanto a horarios, actividades lúdicas, actividades de ocio y también cuanto personal va a ver en cada uno de los turnos, como se rige el personal, las sanciones.</p> <p>2. Proyecto el PEI (Proyecto Educativo Individual), en ese PEI, se establece una serie de objetivos para trabajar con cada uno de los menores, totalmente individual, atendiendo a las características del niño o niña, sus fortalezas y a sus debilidades.</p> <p>3. Por tanto se hace una valoración previa en los primeros 45 días que ingresa el niño en el centro, donde se hace una valoración de su historia familiar, cual es el tipo de maltrato que han sufrido y se va viendo cómo va evolucionando en cada una de las áreas: el área cognitiva, en el área afectiva, en el área de salud y en eso consistiría su PEI.</p> <p><u>Duración de los proyectos:</u> Suele durar como un año, todo depende de la progresión de los niños y niñas. También se hacen informes semanales para así conocer la evolución de cada niño y niña. Es como un curso escolar, desde el momento que el niño ingresa, hasta el año siguiente, pero a lo mejor a mitad de año, depende de cómo evolucione pues se elabora un informe de seguimiento. También se incluye si hay algún incidente grave, también se suelen hacer informes de incidencias a nivel de salud, o a nivel comportamental o a nivel escolar las cuales serían las herramientas con la que trabajamos el PEI.</p>	<p>formación y vea la necesidad de estudiar.</p> <p>Por eso también se trabaja con ellos los hábitos de estudio, el refuerzo escolar, la disciplina. Luego objetivos de trabajo, la mayor parte está relacionado a que son niños y niñas que tienen problemas porque tienen muy baja resistencia a la frustración, pues por lo tanto se trabaja con ellos la resolución de problemas, ya que han visto a través de situaciones violentas, de agresividad, por ello se suele trabajar con ellos todo ese tipo de problemas.</p> <p>Suele durar como seis meses o un año, todo depende de la progresión de los niños y niñas</p>
--	---	--

RESPECTO A LA INICIATIVA EDUCATIVA ELEGIDA

<p align="center">POR QUÉ Y COMO SE PROCEDE A SU PLANIFICACIÓN</p>	<p><u>Cómo se ponen de acuerdo:</u> Viene impuesta ya en el PEC, que es el Proyecto Educativo de Centro. También tienen varias reuniones semanales del equipo educativo... (Está en la primera entrevista).</p> <p><u>Necesidades que detectan:</u> Las necesidades que se detectan de los niños y niñas serían las cognitivas, afectivas, de salud y luego también la integración dentro de la comunidad.</p> <p><u>Diagnóstico que utilizan:</u> Para diagnosticar todo esto sería en base a una observación, ya que se va viendo la evolución. Lo primero cuando un niño o niña ingresa en el centro, hay equipos de CAI, que cuando un niño o niña es derivado a cualquier centro o con una familia de acogida, lo primero que se hace es una valoración de cuáles son las condiciones por las que ingresa, también cuenta con la historia del menor por la que entra, porque hay muchas formas por las que puede entrar que puede ser por vía judicial, o puede ingresar porque los servicios sociales han detectado algo y dirección general determina un desamparo o pueden ingresar también por una guarda voluntaria, que sería de los padres que no pueden hacerse cargo del menor. Por ello también se valora las condiciones en las que entra cada niño y niña. También se mira los aspectos de la familia, como la profesión de los padres, la economía que tienen, o sea se evalúa también lo que es el estado familia.</p>	
<p align="center">OBJETIVOS GENERALES</p>	<p><u>Objetivos que se persiguen:</u> EL objetivo es cubrir todas las necesidades básica de los menores, como necesidades de ser atendido como te exige la Ley del Menor, ya que dice que un niño tiene que tener cubiertas todas sus necesidades, tanto las necesidades físicas, como las de salud o como sus necesidades morales. Por tanto, el objetivo fundamental nuestro es cubrir todas esas necesidades y todo eso dentro de lo que es la normalidad. Intentamos hacer hogares que se asemejen a una familia lo más posible, y que vivan</p>	

	como cualquier otro niño y niña.	
ESTRATEGIAS QUE SE PLANTEAN	<p>Intentan hacer hogares que se asemejen a una familia lo más posible, y que vivan como cualquier otro niño y niña. Criarlos dentro de la normalidad y que se puedan integrar en la sociedad. Por ejemplo, hace tiempo la Casa Cuna tenía dentro de la institución sus propios profesores, sus propios médicos, cosas que le impedían relacionarse e integrarse con la sociedad, ya que estaban como excluidos o aislados de la comunidad, ahora ya no es así ya que se le integra en todos los aspectos. Ahora eso no lo hay, y por ello se hace todo lo posible para insertarlos en la sociedad.</p>	<p>La mayoría de los niños, niñas y adolescentes vuelven a recurrir al centro pidiendo ayuda de todo tipo, ya que no saben desenvolverse de manera eficaz e independiente en la sociedad.</p> <p>Lo hacen a través de vía telefónica o comentándoselo algún compañero que sigue en el centro.</p> <p>La mayoría no quiere trabajar en las tareas domesticas.</p>
OBJETIVOS ESPECÍFICOS Y OTROS SI LOS HUBIERA	<p>En el proyecto de PEI se establecen una serie de objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adaptar al centro (normas, pautas). - Motivar al niño o niña para que vea la necesidad de una formación y vea la necesidad de estudiar. - Resolver los problemas de los niños y niñas. 	
ACCIONES EDUCATIVAS QUE SE PROPONEN EN EL PLANO DE LA	<p><u>Acciones que se vinculan con los objetivos:</u> En lo que es el área educativa, es la misma que hace cualquier padre o madre, que sería estar dentro de un colegio o instituto y coordinarse con los tutores y profesores para ver la evolución de los niños y niñas. A nivel</p>	

<p>INTERVENCIÓN</p>	<p>del área sanitaria, pues es más de lo mismo, ir al médico, seguir con los tratamientos que mandan si el menor lo necesita, si lo tiene que llevar a un especialista, etc.</p> <p>Metodología, contenidos, materiales, programación, evaluación... utilizan: Tanto el PEC como el PEI, todo tiene una bibliografía o una base, por tanto para hacer el PEI se tiene en cuenta. Cuando se establecen objetivos a trabajar se tiene en cuenta la psicología evolutiva, o sea qué edad cronológica tiene el niño o niña, también se va viendo sus características personales, hay niños que son maduros, te fundamentas en muchos aspectos en la psicología social, en la evolutiva... en la psicología social vas viendo en que estatus social tiene el menor.</p> <p>También se observa el área individual y el área social, entonces dentro del área social es cómo evoluciona dentro de clase, cómo evolucionan las visitas familiares, también se refleja si tienes que darles alguna pauta a los padres parentales y mirar como la establece con el menor y cuál es su respuesta. Eso es uno de los indicadores que se utiliza.</p> <p>No existe ningún tipo de programación, sino que se va viendo a lo largo del año todos los procedimientos. Lo que viene impuesto es lo que está recogido en la Ley del menor la del 96 y la del 97 que es la adaptada a canarias. Y también lo que viene recogido en el Decreto que te dice cómo tiene que funcionar un centro de estas características.</p> <p>Todo está programado en los dos proyectos. (se ha podido ver en toda la entrevista)</p>	
<p>ESPACIOS</p>	<p>El espacio utilizado para la realización de la labor educativa, se efectúa en el mismo centro y en la sociedad.</p>	
<p>CARACTERÍSTICAS DE LAS</p>	<p>- Educar en valores, normas, pautas límites, hábitos, cuidado con la higiene, etc.</p>	<p>- Es una educación desde la base</p>

<p>DINÁMICAS DE TRABAJO</p>	<ul style="list-style-type: none"> - El área educativa trata de ocuparnos del desarrollo integral de los niños y niñas. - Trabajar con la “motivación” para que el niño o niña vea la necesidad de una formación y vea la necesidad de estudiar. 	<p>hacia todo los demás.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La labor educativa que desempeñan, es poder ofrecer a los niños y niñas en tener una vida normalizada.
<p>RESULTADOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Los resultados se miden a través de los progresos que van teniendo cada niño o niña de la institución. 	<ul style="list-style-type: none"> - Observando, si la integración de cada sujeto, es la adecuada o no, tanto en la institución como en la sociedad.
<p>NIVELES DE SATISFACCIÓN</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Depende de las actitudes de los menores, ya que vienen de situaciones duras. Por ello, el nivel de cada sujeto puede variar. 	<ul style="list-style-type: none"> - Se observan que hay semanas en donde las actitudes de los niños/as, son muy estresantes, mientras que otras presentan una dinámica normal. - Muchas veces no quieren realizar prácticamente nada
<p>EVALUACIÓN GENERAL DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS Y</p>	<ul style="list-style-type: none"> - La evaluación se basa en la evolución del menor a través tanto del PEC como del PEI. - También se analiza a través de cada una de las áreas que se desempeñan, para conocer si 	

TAREAS DE MEJORA	<p>el desarrollo de cada niño/a es el correcto.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Existe un proceso de calidad, a través, de las inspecciones que hacen que el centro se rija por la normativa y para que exista una buena calidad para los menores. 	
PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD.	<ul style="list-style-type: none"> - No hay financiación - Existen relaciones con la comunidad, asociaciones, etc., a la hora de realizar actividades fuera del centro 	

Anexo 2

➤ **Observación (incluyendo justificación de aspectos escogidos, procedimiento de realización, hoja de registro rellena y aportaciones de la misma)**

Tras la realización de la observación en la institución se detectó lo siguiente:

- ➔ La institución está distribuida de una forma muy eficiente, ya que tanto las habitaciones, la cocina, el salón de estar, etc., están ubicados de una forma que hace que funcione y sea similar a un hogar “normal”.
- ➔ Nada más despertarse, los menores, después de desayunar, acuden a sus habitaciones para recogerlas, hacer la cama, etc.
- ➔ Los menores participan en diferentes labores del centro, para así enseñarles buenas conductas y que se sepan valer por sí mismos.
- ➔ Los niños participan a la hora de decorar el centro con objetos navideños creados por ellos mismos, tanto con materiales reciclados y otros tipos de materiales.
- ➔ La institución costa de 5 hogares donde aproximadamente hay en total 45 niños y niñas.
- ➔ Todos los hogares están estructurados de la misma forma: director, educador social, técnico especialista educativo y auxiliar infantil.
- ➔ Hay menores que se suelen fugar del centro, haciendo que el director intervenga yendo a denunciar su ausencia a la policía.
- ➔ Existe un índice alto de problemas de agresividad en los menores.
- ➔ Cada niño y niña cuando entra en el centro, se les enseña una serie de normas y pautas para convivir en un mejor ambiente y caracterizado por la responsabilidad.
- ➔ Existe una lista de incidencias donde los trabajadores tienen que apuntar si algún menor ha causado algún tipo de problema. Estas incidencias se estructuran por: leves, graves y muy graves. Esto está programado por el Decreto que rige como debe de funcionar el centro.

- ➔ Existe una libreta donde la educadora social cada vez que se va del centro, establece lo que se tiene que hacer con los menores, las pautas que deben de seguir en caso de que tengan que tomarse alguna medicación, etc., luego el resto de profesionales tienen que ir escribiendo en esa libreta todo lo que se va haciendo, para así tener un registro de todo.
- ➔ Los menores disponen de una sala de estudio, la cual está bien ambientada y tiene una disposición correcta para que los niños y niñas puedan trabajar.
- ➔ Se observa que el personal es escaso e insuficiente para poder asistir aquellos niños/as que presenten algún tipo de deficiencia, o ataque agresivo.
- ➔ Los informes que envían la fiscalía de menores a la institución, destacan por contener las características de cada niño o niña. Así mismo, estas destacan por ser erróneas, ya que no se observan dichos aspectos una vez integrados en el centro.
- ➔ Se reconoce en la observación, que la opción de “acogida” no está funcionando adecuadamente, ya que los niños quieren regresar de nuevo a la institución.
- ➔ Se observa poca seguridad en el centro, ya que solo existe un solo agente de seguridad para toda la institución.

Hoja de registro

MOTIVACIÓN	NADA	MUY POCO	POCO	BASTANTE	MUCHO
Participan a demanda del profesional			x		
Hacen preguntas significativas					x
Preguntan dudas					x
Prestan atención			x		
Toman notas			x		
Expresiones faciales de interés				x	
Lenguaje corporal adecuado		x			

Anexo 4

- Cuestionario de buenas prácticas debidamente cumplimentado (incluye aspectos recogidos en la observación)

- Hay un proceso de planificación de la intervención educativa claro e intencional (las decisiones no se toman de un modo azaroso):

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
X			
JUSTIFICACIÓN: en la institución existe una planificación tanto semanal como anual del progreso de los menores, así como un seguimiento de todos los procesos.			

- Maneja conocimiento experto y actualizado sobre la temática que se está trabajando (hay recursos humanos expertos en la misma, se usa información especializada sobre el tema):

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
X			
JUSTIFICACIÓN: la institución cada vez que surge algún tipo de problema relacionado con los menores, y por tanto haya que intervenir, se genera diferentes tipos de intervenciones para apoyar al menor. También varias veces al mes, los profesionales realizan cursos que les ayuda a complementar su profesión en el centro.			

- Identifican y toman en cuenta las características de los usuarios (se tiene claro el perfil de los mismos, se realizan diagnósticos de aprendizaje, se manejan datos certeros sobre la población beneficiaria de la intervención educativa)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
X			
JUSTIFICACIÓN: al ser un centro que interviene con menores de diferentes características, existe un estudio individual (PEI) de los perfiles de los menores, para así poder satisfacer y apoyar su modelo de vida.			

- Fijan objetivos para la intervención en función de lo anterior (los objetivos que se manejan no son genéricos o formulados de manera azarosa)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
X			
<p>JUSTIFICACIÓN: en cada PEI individual de los menores, el educador social , tras un estudio exhaustivo, genera unos objetivos para cada menor del centro a cumplir.</p>			

- Definen estrategias para abordar la acción educativa acorde con los objetivos y lo que puede resultar atractivo a los usuarios (se proponen acciones educativas, proyectos o líneas de trabajo acordes al perfil de los usuarios, a sus necesidades y a sus gustos):

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
X			
<p>JUSTIFICACIÓN: Tras elaborar los objetivos para cada menor según sus características, también se crea en el PEI una serie de estrategias que apoyen dichos objetivos, el cual se hace un seguimiento para conocer si se va cumpliendo.</p>			

- Las acciones educativas están bien desarrolladas (se han planteado en cada una de ellas objetivos más específicos, actividades bien detalladas, materiales educativos y formas de evaluación,)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
X			
<p>JUSTIFICACIÓN: En el PEI de cada menor se detallan todos los recursos que se necesitan para abordar las diferentes acciones, tanto como los materiales y los recursos humanos.</p>			

- Diseño de calidad (plantean actividades con metodologías adecuadas a lo que se aborda y al colectivo. Los tiempos están bien ajustados y resultan motivadoras)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
X			
JUSTIFICACIÓN: cada actividad, ya sea de ocio como educativas, tienen una buena planificación y un buen desarrollo que llega a motivar a los menores.			

- Incorporación de materiales educativos (crean recursos didácticos propios o los que se manejan están bien diseñados. Son variados, atractivos y de fácil uso -o comprensión- por parte de los usuarios)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
	X		
JUSTIFICACIÓN: se ha podido comprobar que tienen diferentes materiales educativos que ayuden a apoyar a los menores.			

- Planteamiento de la evaluación (está definida y está en sintonía con la metodología utilizada. Se realiza en diferentes momentos del proceso educativo. Se mide logro de objetivos y otros parámetros)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
	X		
JUSTIFICACIÓN: la evaluación en este tipo de centros no está bien definida ya que no existe una evaluación como tal, ya que ellos van viendo el progreso de los menores y van viendo los resultados poco a poco.			

- El clima en el aula fomenta el aprendizaje (existe un ambiente que propicia que el alumnado se implique en el proceso, no se percibe tensión o actitudes reactivas)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
			X
JUSTIFICACIÓN:			

- Estilo de trabajo del docente está en sintonía con el colectivo con el que trabaja (el lenguaje, la forma de presentar la información y abordar las tareas facilita el aprendizaje de los usuarios)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
			X
JUSTIFICACIÓN:			

- Competencias docentes (se aprecia conocimiento de los procesos educativos, manejo de técnicas o estrategias metodológicas y habilidades para motivar, comunicarse etc.)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
			X
JUSTIFICACIÓN:			

- Coordinación del equipo docente (existe comunicación y estrategias de trabajo conjuntas. La toma de decisiones no es aislada. Se comparte información)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
			X
JUSTIFICACIÓN:			

- Actitudes de los usuarios (se aprecia una actitud proactiva, motivada y orientada al logro. Se percibe implicación, comodidad y buena disposición)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
			X
JUSTIFICACIÓN:			

- Compromiso en las partes implicadas en la dinámica de la institución (tanto docentes como alumnado están involucrados para proponer alternativas, mejorar, aportar etc. Existen órganos que lo permiten)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
	X		
JUSTIFICACIÓN: los profesionales de la institución colaboran en mejorar las condiciones y aportan diferentes dinámicas para los menores; los menores a veces no colaboran como deberían en algunas partes.			

- Compromiso de otros miembros de la comunidad en el apoyo a la institución (familias, otras entidades y organizaciones, órganos de decisión de tipo político etc.)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
	X		
JUSTIFICACIÓN: depende del caso de cada menor, la familia participa de vez en cuando en la vida del menor. También hay diferentes organizaciones apoyan a la institución ofreciendo algún tipo de rebaja de precios.			

- Buen nivel de logro (se poseen datos que evidencian el buen aprovechamiento del alumnado)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
	X		
JUSTIFICACIÓN: la mayoría no realizan las tareas que les marcan, hay fracaso escolar			

- Alto nivel de satisfacción (se poseen datos que evidencian la satisfacción de los usuarios)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
			X
JUSTIFICACIÓN:			

- Actualización (se desarrollan acciones para la formación de los docentes o de otras áreas de la entidad)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
X			
JUSTIFICACIÓN: varias veces al mes los profesionales tienen diferentes cursos, que apoyan su labor en la institución.			

- Espacios bien diseñados (las infraestructuras permiten y facilitan el desarrollo de las acciones educativas)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
X			
JUSTIFICACIÓN: la institución consta de diferentes espacios para que la vida de los menores cubra todas sus necesidades.			

- Los recursos necesarios están disponibles (hay recursos humanos -aparte de los docentes- y materiales -aparte de los educativos- destinados a dar soporte a la intervención educativa. Puede considerarse aquí al voluntariado)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
X			
JUSTIFICACIÓN: los menores tienen todo tipo de recursos a su disponibilidad.			

- Innovación (las propuestas educativas están actualizadas y son renovadas con frecuencia. Hay proyectos de investigación que se traducen en cambios en la práctica educativa.)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
			X
JUSTIFICACIÓN:			

- Transmiten su visión y forman a recursos humanos educativos (hay alumnado en prácticas, becas de colaboración, contratos de formación etc.)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
	X		
JUSTIFICACIÓN: Ha habido en el centro alumnado de práctica de diferentes niveles de formación profesional.			

- La labor educativa que se realiza se transmite a la comunidad (a través de campañas de sensibilización, presencia de los usuarios en el municipio, actos específicos etc.)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
			X
JUSTIFICACIÓN:			

- Hay una estructura organizativa y de gestión clara (existen procedimientos definidos a la hora de plantear nuevos procesos educativos o cambios en los existentes. La toma de decisiones no se hace de manera arbitraria)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
X			
JUSTIFICACIÓN: la estructura organizativa de la institución está bien definida y cada uno tiene claro la labor que tiene que adjudicar.			

- La información educativa está sistematizada (existen documentos informativos sobre los proyectos, protocolos para la realización de tareas educativas, procedimientos de trabajo y metodológicos definidos, códigos de conducta en el aula etc.)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
			X
JUSTIFICACIÓN:			

- Transparencia (la información sobre los procesos educativos fluye entre los distintos departamentos y hacia el exterior. Existen memorias disponibles sobre cada curso. Está disponibles los resultados)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
			X
JUSTIFICACIÓN:			

- Disciplina (existen normas y reglas de funcionamiento claras a la hora de desarrollar el proceso educativo que se cumplen de manera regular. Estas normas son explícitas y conocidas por los usuarios y trabajadores)

CLARAMENTE SÍ	SE APRECIAN INDICIOS	CLARAMENTE NO	NO HAY EVIDENCIAS
X			
JUSTIFICACIÓN: en la institución existen unas normas tanto de convivencia como normas a cumplir en el centro.			

Anexo 4






ANÁLISIS DAFO			
DEBILIDADES	FORTALEZAS	AMENAZAS	OPORTUNIDADES
Todos los jóvenes que se encuentran en la institución provienen de familias desestructuradas	Algunos de los educadores tienen una buena formación para actuar con los jóvenes	El centro de acogida se encuentra en un barrio conflictivo.	Los educadores del centro proporcionan ayuda de todo tipo a los jóvenes que cumplen la mayoría de edad, para establecerse un futuro
No colabora ningún voluntario en el centro	Siempre que pueden tienen algún proyecto que se implanta en el centro	No hay ningún órgano de comunicación con la sociedad (publicidad, web, redes sociales etc.)	El centro organiza distintas actividades para fomentar el ocio de los menores del centro
Un alto porcentaje de los niños sufre un retraso mental, cerca de un 48%.	Hay educadores con un perfil especializado con los jóvenes con problemas mentales	Se publican noticias de sucesos negativos que subyacen en el centro	La entidad es visible en la comunidad
No cuenta con subvenciones ni ayudas del exterior	El centro recibe presupuestos que han de ser justificados correctamente a la hora de ser utilizados.	Hay familias que no visitan, ni les dan apoyo nunca a los jóvenes que se encuentran en el centro	Existe un proceso de calidad, a través, de las inspecciones que hacen que el centro se rija por la normativa y para que exista una buena calidad para los menores.
El director se desentiende de las propuestas que se establecen del exterior.	Las instalaciones están en perfecto estado.	Presupuesto limitado que no sube desde hace años (preguntar qué año exactamente) por culpa de la crisis	Existen relaciones con la comunidad, asociaciones, etc., a la hora de realizar actividades fuera del centro
El director no colabora con otras peticiones	La institución mantiene escolarizados a los menores durante el curso académico	No existen planes de formación para empleados o voluntariado, se incentiva la participación en cursos, seminarios etc.	Utilizan herramienta para el apoyo de las familias hacia sus hijos
El director no presta atención a la propuestas	La labor continuada de los profesionales en el centro (jornada laboral continua)	No hay acuerdo con otras instituciones locales, tampoco se promueve la relación entre usuarios y	

que le establece la educadora social		entorno
El director se contradice en sus labores profesionales, ya que, no supervisa las propuestas o entradas al centro	Incentivan el desarrollo sostenible mediante un proyecto	Los jóvenes suelen relacionarse con otros que tienen características conflictivas y esto les acarrea problemas
Los auxiliares no tienen ningún tipo de formación	El espacio está habilitado para un número de personas determinado, donde niños y educadores comparten la mayor parte del tiempo	Los jóvenes cuando cumple la mayoría de edad existe la incertidumbre de no saber cuál va a ser su futuro
No existen muchas actividades en la institución	Trabajan para que los niños y niñas se integren en la sociedad	La mayoría de los jóvenes no tienen a nadie cuando salen de la institución
Los técnico educativo solo dispone de una titulación de bachiller superior	Cuentan con una sala de juegos y aprendizajes	
La mayoría de los jóvenes con los que trabajan sufren maltrato además de la problemática del comportamiento, añadiendo las conductas propias de los adolescentes y las circunstancias que les rodea sus familias que no cubre en la mayoría de los casos las necesidades básicas	No solo trabajan labores educativas en el centro sino que también integran a los niños en todos los ámbitos externos	
Las actitudes de los niños y niñas varían dependiendo del momento	Existe un alto grado de colaboración en el centro para intervenir con los niños	
Los profesionales a consecuencia de las actitudes variantes de los jóvenes les ocasiona un alto grado de estrés	Las estrategias que aplican en el centro se vinculan con la figura de una familia normal.	
	Para diagnosticar las necesidades se realizan	

<p>Los jóvenes que cumplen la mayoría de edad cuando salen del centro están desubicados, aunque les hayan dado formación previamente.</p> <p>Algunos vuelven al centro en busca de ayuda o contactan de manera telefónica.</p>	<p>observaciones a los niños de manera individual y colectiva para ir viendo la evolución</p>
<p>Hay un alto grado de fracaso escolar</p>	
<p>No existe ningún tipo de programación, sino que se va viendo a lo largo del año todos los procedimientos.</p>	
<p>La mayoría no realizan las tareas que se les son marcadas por los tutores, como por ejemplo, planchar, lavar la ropa, etc.</p>	

Anexo 5

Un **storyboard** es un conjunto de ilustraciones mostradas en secuencia con el objetivo de servir de guía para entender una historia, pre visualizar una animación o seguir la estructura de una película antes de realizarse o filmarse. Un *storyboard* es esencialmente una serie grande de viñetas que ordenan la narración de los hechos de una película. Se utiliza como planificación previa a la filmación de escenas y secuencias; en él se determina el tipo de encuadre y el ángulo de visión que se va a utilizar. Sirve como guía al director; no obstante, él puede desglosar y segmentar su filmación sin seguir estrictamente el orden lógico de la trama.

ESCENA	PLANO	INDICE TÉCNICO	ANGULO	MOVIMIENTO DE CÁMARA	STORY BOARD	IMAGEN	SONIDO	MÚSICA INSIDENTAL AMBIENTAL
1	1	Desde un primer plano de la pantalla a un plano medio corto	Normal Ligeramente picado Posterior	Travelling cámara en mano		Desde la imagen negra con el título La filtración, se pasa por las manos tecleando y vemos la nuca de Danko	No hay dialogo	Música Under the gun - Álbum Animatrix Sonido ambiente Sonido de teclado
1	1	Plano detalle del Pendrive	Picado Lateral	Traveling cámara en mano		Pasamos de la mano de Danko que saca el pendrive de la CPU a la mano de Ethan que lo coge	No hay diálogo	Sonido ambiente, sonido del pendrive saliendo de la CPU
1	1	Plano medio	Normal Frontal	Cámara en mano		Plano fijo en Ethan. A Danko se le escuchará en off	ETHAN: ¿Entonces esto es todo? DANKO: Sí. ETHAN: Vaya, es increíble que en una cosa tan pequeña quepa algo tan... DANKO: Date prisa y llévaselo a la periodista.	Sonido ambiente Voces de los actores
2	1	Plano medio largo	Normal Frontal	Plano fijo		Ethan saliendo del portal.	No hay diálogo	Sonido ambiente
2	1	Plano Americano	Normal Frontal	Plano fijo		Los dos policías esperando. El policia 1 se comunica por el pinganillo con la central	Policia 1: El objetivo ha salido del domicilio	Sonido ambiente Voz del actor

Otro modelo:



Storyboard de la secuencia (escena) de la ducha de Psicosis, película dirigida en 1960 por Alfred Hitchcock:

Actividad inicial tipo:

I.-En la elaboración de un Guion técnico (storyboard) se utilizan al igual que en el comic, **Planos o encuadres**. Investiga y grafica (imagen) con un ejemplo cada uno de ellos.

II.- Selecciona con una imagen, un anuncio conocido de televisión y elabora un *storyboard* de ésta, o si lo deseas elabora tu propio anuncio. Recuerda considerar solo los cuadros más importantes pudiendo incorporar detalles escritos acerca de la escena (al pie de cada cuadro o viñeta).