

**TRABAJO DE FIN DE GRADO DE MAESTRO EN
EDUCACIÓN PRIMARIA**

Educación en tiempos de pandemia.
Trabajo de investigación

Carlos De La Rosa Valido
Eisa Díaz González

Curso académico 2019-2020
Convocatoria septiembre.

Indice

1. Resumen.....	2
2. Introducción.....	3
3. Justificación.....	5
4. Marco Teórico.....	6
- El virus Covid 19.....	6
- El Covid 19 y la escuela.....	7
- Principales dificultades en el ámbito escolar.....	9
- Rendimiento académico y nivel socioeconómico de las familias.....	11
- Tipos de colegios.....	14
- Las relaciones entre la familia y el centro.....	16
5. Metodología.....	18
- Objeto de estudio.....	18
- Procedimiento de recogida.....	18
- Instrumento.....	19
- Procedimiento de análisis.....	19
- Resultado.....	20
6. Discusión y conclusiones.....	25
7. Anexos.....	28
8. Bibliografía.....	39

Resumen

Este trabajo fin de grado (TFG) ha tenido como objetivo analizar las principales dificultades de la enseñanza bajo las consecuencias que ha provocado el virus Covid 19. Tras hacer una investigación sobre el desarrollo del virus, se ha seleccionado una serie de preguntas con el objetivo de dirigirlas a las familias para la comprensión de ellas y la posterior mejora de esta situación, donde en la educación se presentan diferentes interrogantes a la hora de volver a la normalidad. En este trabajo también se observa la relación que han tenido y tienen las familias con la escuela y que tipo de relación han tenido bajo la pandemia, con el fin de poder pulir los aspectos más significativos y evitar una mayor brecha en la educación. Finalmente, se incluyen varias propuestas que podrían ser aplicadas en el próximo curso.

Palabras clave: pandemia, COVID-19, colegio, familia, alumnado.

Abstract

This final degree project has objective analysis of the difficulties of teaching under the consequences of the COVID-19. After doing an investigation about virus development, there are some questions that have been selected with the objective of sending it to the families for compression of them and the later improvement of this situation, where in the education are presented different questions at the time of back to a normal situation. In this project it is also observed the relationship that families have had and have under the pandemic, with the end of being able to polism the most significant aspects and anoid a bigger gap in the education. Finally, we have included some proposals that can be applied in the next course.

Keys Word: pandemic, Covid 19, school, family, student.

Introducción

La proclamación del Estado de Alarma a causa del COVID-19 ha generado en la sociedad española y en la comunidad educativa una gran preocupación por el futuro de la Educación. Nos encontramos ante una situación excepcional, complicada de afrontar, y nunca vivida, que ha puesto de manifiesto enormes dificultades de todos nuestros sistemas, y especialmente el educativo. Desde la expansión del virus se produjo el cierre inmediato de los colegios, como medida preventiva. Ante la pandemia del COVID 19 nos enfrentamos a un escenario de incertidumbre, en el que toda la comunidad educativa está tratando de dar las respuestas más adecuadas a su alumnado. Siendo esta, la primera vez que se produce un escenario así, y de manera tan repentina, donde la actuación a seguir por parte de los profesionales de la educación no estaba clara.

Esta realidad en la que nos ha situado la crisis por la pandemia nos ha obligado a la transición de un nuevo modelo educativo, basándonos en una educación telemática, intentando llegar al alumnado de la mejor forma posible, por lo que esto representa un desafío para todos los componentes de un sistema educativo, docentes, estudiantes, autoridades, y familias; y representa un desafío aun mayor a superar, considerando que el retorno a la normalidad como la conocimos, no será posible en su totalidad. Paulatinamente debemos asumir que el retorno a las actividades será a una nueva realidad post pandemia, donde se tendrán que adoptar y asumir medidas para el buen funcionamiento de la educación ante esta situación, en donde actividades como el teletrabajo, la educación virtual, lejos de ser desechadas deberán ser fortalecidos, ya que serán parte de la nueva normalidad, en la cual los docentes tendrán que estar preparados y formarse en este ámbito de manera indispensable para poder enfrentar esta incertidumbre.

Puesto que vivimos en una época cambiante que trae consigo una realidad mucho más compleja, a la cual debemos adaptarnos, hemos de tener en cuenta las condiciones de desigualdad social existentes en el sistema educativo. Cualquier posibilidad de éxito en la respuesta educativa ante el COVID-19 durante el próximo curso está en manos de la comunidad educativa. Para ello es necesario que la sociedad y la Administración conozcan cuáles son las preocupaciones, las necesidades y las propuestas de mejora, para ello, debemos tener muy en cuenta cómo las familias han afrontado este periodo de educación bajo el confinamiento. Este conocimiento hará posible reforzar todos los aspectos posibles para la mejora y afrontamiento de este nuevo curso entre todos, ahora

más que nunca, se debe trabajar en conjunto y basarse en la comunicación para que el futuro del alumnado sea lo más positivo posible.

Justificación

Con el presente trabajo, se investiga acerca de las medidas de actuación tomadas por los diferentes tipos de centros educativos ante la situación de pandemia. La hipótesis de partida es que los colegios privados y concertados pudieran tener más apoyo educativo dirigido al alumnado y una atención más personalizada a las familias con respecto a los colegios públicos.

En primer lugar, investigamos sobre la situación actual de pandemia que afecta de forma global a todos los sectores y en especial al educativo. Como futuros docentes nos interesa saber las medidas de actuación tomadas por el gobierno y la administración y cómo los docentes han actuado, y si estas medidas son efectivas para todos los centros por igual o no desde el punto de vista de las familias.

Para poder comprobar nuestra hipótesis nos hemos basado en varios parámetros recogidos en una encuesta, con el fin de observar los principales problemas ocasionados en el confinamiento y anticiparnos a futuras dificultades en el comienzo del nuevo curso.

Respecto a la herramienta de investigación se ha realizado una encuesta formada por 8 preguntas dirigida a 167 familias. Una vez realizada la encuesta, se han examinado los datos recopilados a través de un análisis de porcentajes.

Marco teórico

El virus Covid 19

Por lo que nosotros sabemos hasta ahora sobre este virus, es que no afecta de manera respiratoria, no es un virus que afecte gravemente a las personas, el problema es que su forma de propagación ha sido muy rápida debido a que tiene un nivel de contagio elevado, es decir, se contagia fácilmente, incluso sin darnos cuenta. Teniendo en cuenta que vivimos en un mundo globalizado y las personas pasamos de estar en una parte del mundo a otra en cuestión de horas, más la facilidad de contagio del virus nombrada anteriormente, ha provocado una propagación mundial sin apenas darnos cuenta, dejándonos inmersos en una pandemia.

Otro aspecto para tener en cuenta es que una vez se contagia una persona, este no presenta síntomas hasta los 15 días aproximadamente, pudiendo pensar que no va a contagiar a nadie más, por ello, la primera medida por parte del gobierno para intentar detener esta situación tan complicada ha sido situar a toda la población del país en confinamiento.

Los coronavirus son una familia de virus que suelen causar enfermedades en animales, aunque algunos pueden afectar también a humanos. En las personas pueden producir infecciones respiratorias que pueden ir desde un resfriado común hasta enfermedades más graves. En el 80% de los casos, la infección por este nuevo coronavirus, denominado oficialmente SARS-CoV-2, produce síntomas respiratorios de carácter leve. Con el nombre de COVID-19 se denomina la enfermedad respiratoria producida por este virus. Este virus y la enfermedad infecciosa que produce son tan "nuevos" y poco conocidos que vamos avanzando poco a poco en su conocimiento y manejo de la infección, y vamos actualizando las recomendaciones en función de este conocimiento. (Giménez y Piera ,2020).

El Covid 19 y la escuela

Brecha educativa

En cuanto a la educación, en primera instancia la pandemia ha provocado el cierre de las escuelas, institutos y universidades de forma inmediata, suspendiendo las clases de manera presencial. Esto supuso por parte del profesorado y el alumnado una adaptación a un formato de clases tipo online, del cual, no todo el profesorado está cualificado y no todo el alumnado pudo adaptarse de la misma manera, y, sobre todo, teniendo en cuenta que la transición de un formato a otro fue impredecible y apresurada.

Las familias más vulnerables tienen un acceso casi universal a la televisión y al teléfono móvil, por eso las iniciativas puestas en marcha a través de estos canales llegan prácticamente a toda la población. Sin embargo, se ven mucho más limitadas en el caso de ordenadores y tabletas, a pesar de que estos son dispositivos más adecuados para el estudio que el propio móvil. Este acceso desigual a dispositivos digitales redundará en que uno de cada cinco niños y niñas de los hogares menos aventajados no tenga acceso a un ordenador en el que poder hacer los deberes, alerta el Comisionado contra la pobreza infantil. (Negueruela y Torres, 2020)

Esta situación actual ha provocado una brecha educativa, donde las familias más desfavorecidas económicamente presentan más dificultades para afrontar la educación de sus hijos/as. Según (Vives, 2020). “La brecha educativa es la diferencia que existe entre la educación que reciben aquellos jóvenes con menos recursos y con situaciones familiares complicadas, y aquellos que provienen de entornos más estables y adinerados”.

El 14% de los hogares en España no tenía acceso a internet en el año 2018, según datos del Instituto Nacional de Estadística (INE), aunque el porcentaje se reduce en aquellos en los que hay menores. No tener suficientes ordenadores o dispositivos en casa y no contar con acceso a la red puede impedir a los alumnos más desfavorecidos seguir las clases de forma virtual o realizar las tareas. (Vives, 2020).

No poder acudir a la escuela desfavorece al alumnado y no solo por la dificultad para adquirir conocimientos, sino que también les afecta por no poder garantizarles servicios

básicos, como son las clases de refuerzo, el apoyo emocional por parte del equipo de pedagogía en los centros, el comedor escolar etc.

Durante el parón de las clases de verano, los estudiantes acostumbran a olvidar parte de las rutinas adquiridas durante el curso, así como contenidos que han aprendido. A ello se le llama “olvido estival”. Sin embargo, con la cuarentena, los alumnos han pasado más tiempo sin pisar las aulas, por lo que el efecto de este fenómeno será más grande, según un informe de la ONG. (informe) <https://www.savethechildren.es/actualidad/informe-covid-19-cerrar-la-brecha>

Por otra parte, dejando a un lado la adquisición de los conocimientos, se debe pensar en como afecta el confinamiento en la salud de los niños debido a que pierden todo tipo de socialización con los demás compañeros, con el profesorado, ya no pueden jugar en el patio, ni salir a correr y beneficiarse de la actividad física, esto según (Sáez, 2020) “está afectando a todas las áreas clave del neurodesarrollo de la primera infancia”.

Principales dificultades en el ámbito escolar

Las principales necesidades y dificultades que se han podido detectar en el sistema educativo en la situación de pandemia por el COVID-19 son las siguientes:

Recursos tecnológicos y acceso a Internet

Muchas familias no cuentan con dispositivos electrónicos con los que se pueda establecer conexión a una red, incluso muchas de ellas no cuentan con dicha red, a través de la cual poder acceder a Internet y a las plataformas virtuales utilizadas por cada centro. Además, los recursos tecnológicos utilizados no siempre son los ideales, por su dificultad para trabajar con ellos (siendo, por ejemplo, un ordenador un dispositivo más sencillo de utilizar que un móvil). También puede existir una deficiencia de estos, al haber más de un miembro familiar que requiera ese mismo dispositivo electrónico.

Recursos digitales del centro

Los centros han utilizado distintas plataformas virtuales, correos electrónicos, videoconferencias a partir de distintos programas... con el fin de establecer una vía de comunicación con las familias y el alumnado. Pero no todos los recursos tecnológicos presentan facilidades en su uso y su comprensión. Estos recursos resultan complicados, además, muchas de las familias no tienen las competencias digitales necesarias para poder afrontar toda la carga lectiva. Atendiendo a las características de estos, en el caso de algunos alumnos/as que presentan algún tipo de discapacidad, será mucho más complicado, debido a la falta de accesibilidad cognitiva ante este entorno digital.

Apoyo específico

El alumnado con discapacidad intelectual o de desarrollo, no contará con un apoyo especializado que facilite su aprendizaje, ya que no se presta una supervisión de sus tareas, explicaciones concretas, técnicas metodológicas o necesidades de apoyo, utilizadas por el docente especialista. Quedando en manos de las familias el asumir un cargo muy profesionalizado.

Actividades laborales de las familias

Teniendo en cuenta que la actividad escolar ocurre dentro del hogar, muchas familias no pueden prestar la atención, el apoyo o los medios que requiere la realización de tareas

del alumnado, al coincidir con su actividad laboral, se convierte en una verdadera complicación el compaginar ambas labores.

Consecuencias fisiológicas

La situación de confinamiento en los hogares, los cambios ocasionados por la pandemia, como pérdidas de empleo, situaciones económicas complicadas e incluso enfermedades y fallecimientos de seres queridos, han podido provocar una serie de consecuencias fisiológicas en los miembros de la familia, tales como una alteración en la conducta, aumento en los índices de ansiedad, inseguridad e irregularidades en la conducta. Consecuencias que no han podido ser atendidas. A todo ello se suma la desaparición de las rutinas adquiridas, las actividades diarias, la ausencia de espacios de desconexión, la actividad física habitual, el contacto con otras personas... agravando de esta manera la situación.

Situación del centro y los docentes

La pandemia ha ocasionado un continuo desespero e incertidumbre a la hora de tomar las medidas necesarias para solventar la situación en los distintos sectores. En concreto, en el sector educativo, el gobierno tomó la decisión de cerrar los centros, sin embargo, no se ofrecieron pautas a seguir para finalizar el curso escolar. Ningún miembro del sistema educativo estaba preparado, formado o capacitado para ejercer una formación no presencial, ya que no contaban con las pautas necesarias, los equipos y la tecnología adecuada.

Rendimiento académico y nivel socioeconómico de las familias

En toda esta situación se debe tener en cuenta que no a todas las familias les afecta de la misma manera, por ello, debemos tener presente el nivel socioeconómico de las familias.

El nivel socioeconómico del alumno condiciona su rendimiento académico. Como afirma (Choi 2018) “los efectos de las desigualdades de origen socioeconómico pueden transmitirse a través de mecanismos muy diversos como las distintas expectativas parentales, la disponibilidad de recursos educativos en el hogar o las influencias de las amistades., es decir, la influencia del nivel socioeconómico de los compañeros”. Teniendo en cuenta como esto influye en el alumnado podemos concluir que a las familias con un nivel socioeconómico más bajo les resultará más complejo afrontar la situación de la pandemia.

Conviene en todo caso aclarar, de forma previa, que el nivel socioeconómico es un concepto más amplio que el nivel de renta. Además de este último, también incorpora dimensiones como el nivel educativo de los padres o su nivel y situación ocupacional. De ahí que, en la práctica, esta medida trate de documentarse de diversas maneras (nivel educativo de los padres, nivel de renta, libros en el hogar, etc.). Cada una de estas variables tiene puntos fuertes y debilidades a la hora de describir el nivel socioeconómico. (Choi, 2018).

Definitivamente, se puede afirmar que de forma general el nivel socioeconómico de los hogares es una de las causas determinantes del rendimiento de los alumnos. Según (Morales, 2019) “Las clases sociales son un tipo de clasificación socioeconómica empleada para establecer los grupos en los que se divide la sociedad tomando en cuenta las características que tienen en común los individuos. “Las clases sociales se pueden definir como un conjunto de individuos que comparten características dentro del nivel económico y social como la ocupación laboral, poder adquisitivo, hábitos de consumo etc. Pertenecer a una clase social, puede presentar facilidades o dificultades para alcanzar una mejor calidad de vida, pero esto no quiere decir que no se pueda pasar de una clase social a otra. Los individuos, dependiendo de su capacidad de superación y esfuerzo, pueden pasar de una clase social a otra, abriendo nuevas oportunidades en sus vidas. Pero de manera general, las clases sociales se reproducen de la misma manera pasando de generación en generación, por ejemplo, si los padres son médicos, profesores,

policías, es muy probable que los hijos/as acaben ejerciendo la misma profesión. Gran parte de los estudiantes del Grado de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna tienen padres o madres que ejercen como maestro/a.

Las clases sociales determinan tanto la situación socioeconómica de una sociedad como de un país porque permite analizar cómo es la distribución económica y su alcance entre los ciudadanos. De allí que se ha establecido una clasificación de las clases sociales como: clase alta, clase media y clase baja. (Morales, 2019)

Para definir el concepto de clase social según Karl Marx y Max Weber, podemos hacer hincapié en las ideas que presentaron acerca de lo que consideraban como clases sociales.

En primer lugar, nombramos a Marx, por lo que a él respecta las clases sociales se pueden dividir de dos formas:

Desde la relación existente entre los individuos con los medios de producción y en la manera que los individuos obtienen sus rendimientos económicos. Marx también menciona la conciencia de clases que cada grupo social tiene, y, por ende, de estas nociones, dispares entre los individuos, surge el concepto de lucha de clases con la cual Marx buscó exponer la rivalidad entre las clases sociales, como consecuencia del sistema capitalista.

En segundo lugar, Weber, definió las clases sociales basándose en las relaciones y las posibilidades económicas que cada individuo tiene para poder adquirir diferentes bienes y servicios.

Seguidamente, presentamos los tipos de clases sociales según las desigualdades, principalmente de carácter económico y posesión de bienes.

Clase alta

La clase alta está conformada por aquellas personas que obtienen ingresos económicos superiores a lo estimado. Esta clase está compuesta por empresarios, profesionales de prestigio, presidentes de importantes asociaciones, celebridades del arte y el entretenimiento, deportistas reconocidos, líderes políticos o financieros, entre otros. Estas personas se caracterizan por contar con un alto nivel académico, tener influencias políticas o económicas, formar parte de familias

tradicionales, tener un patrimonios heredados y acrecentados por varias generaciones, vivir en residencias de lujo, entre otros. (Morales, 2019)

Clase media

La clase media es la más extendida y predominante en la sociedad. Hay quienes la subdividen en clase media-alta y clase media-baja según el nivel de educación y los ingresos de los individuos. Quienes conforman esta clase tienen acceso a la educación media y superior, empleos estables y competitivos, poseen vivienda propia, pueden acceder a diversos bienes y servicios, costear gastos de salud, entre otros. En este grupo se encuentran los profesionales, los pequeños y medianos empresarios, los comerciantes, los científicos, los educadores, los emprendedores, los obreros, entre otros. Muchos individuos que se encuentran en la clase media derivan de la clase baja, así como, muchos de los que están en la clase alta derivan de la clase media tras haber hecho un gran esfuerzo personal y laboral. (Morales, 2019)

Clase baja

Está compuesta por las personas que carecen de recursos económicos para acceder a diversos bienes y servicios básicos, acceder a la educación y costear una alimentación sana y balanceada. Las personas de clase baja no poseen vivienda propia o vehículos particulares, además, suelen vivir en las zonas vulnerables y con grandes riesgos de peligro. En este grupo se encuentran los trabajadores informales, empleados domésticos, obreros de diversos sectores productivos, personas desempleadas, quienes no consiguen un empleo estable, entre otros. (Morales, 2019)

Tipos de colegios

Como este trabajo va dirigido tanto a alumnados que están escolarizados en centros públicos, concertados y privados es fundamental entender la diferencia entre estos, ya que podrían presentar diferencias a la hora de afrontar la pandemia.

Colegios públicos

Los centros públicos en España son laicos y están financiados por el gobierno. La finalidad de estos centros es garantizar la gratuidad de la enseñanza en los niveles obligatorios.

La escuela pública es un servicio que ofrece el estado gratuitamente y con carácter universal (para todos los niños en edad escolar). La gratuidad de este servicio es posible gracias a los impuestos recaudados por parte de estado para el sostenimiento de los servicios a la comunidad. La mayoría de estados ofrecen esta oportunidad de ir a cualquier niño a la escuela, en relación a un principio básico común a muchos estados: la igualdad de oportunidades. Debido a su condición de servicio público estas escuelas tienen que ofrecer una enseñanza directamente estipulada por el estado, de esta manera, los estados crean planes de enseñanza o leyes de educación a las cuales todas las escuelas públicas se tienen que atener y seguir las normas preestablecidas. (Navarro, 2017)

Centros privados concertados

Los centros privados concertados están financiados con fondos públicos a través de los llamados conciertos educativos, a condición de reunir los requisitos previstos en las leyes educativas. El gasto privado destinado por las familias a la educación puede considerarse un complemento, y se destina a aquellos aspectos que no son financiados por los fondos públicos: gastos de material escolar, libros de texto, la utilización de los servicios complementarios de comedor y transporte, mejora del material del centro y realización de actividades extraescolares a través de las cuotas voluntarias de las asociaciones de madres y padres de alumnos.

Centros privados

Los colegios privados están financiados mediante las cuotas de las familias del alumnado.

Las escuelas privadas no son gratuitas por el mero hecho de que el principal objetivo de una empresa es el de ganar dinero; las escuelas privadas no tienen un carácter universal, pues se dirigen a aquel colectivo que no quiera disponer de la escuela pública y tampoco tienen que representar unos valores en concreto, pues desde el punto de vista de una empresa privada tienen el derecho de impartir valores como los religiosos, militares, elitistas... (Navarro, 2017)

Los colegios privados se financian principalmente mediante las cuotas por las familias del alumnado. Aunque sean privados, siempre deben regir la educación que van a impartir mediante los estándares y criterios que el gobierno establece, ya que todos los alumnos, tanto de privados como de públicos deben adquirir las mismas competencias para poder pasar al siguiente curso académico o para poder acudir a la universidad.

Las relaciones entre la familia y el centro

Un tema clásico para tratar en la educación es la relación que existe entre las familias y las escuelas, ya que han sido objeto de análisis y reflexión desde hace años. En sus inicios estas relaciones se consideraban y se entendían habitualmente desde una perspectiva de división de funciones, basándose en que la familia era la institución que se encargaba de la socialización de los niños/as mientras que la escuela se hacía responsable únicamente de la enseñanza de los conocimientos.

Los cambios surgidos por la sociedad han contribuido a tener que desaprender esta idea, y desdibujar cada vez más las fronteras entre ambas instituciones (familiar- escolar) provocando un acercamiento. Así, en las últimas décadas es un hecho que la escuela ha comenzado a asumir en muchas ocasiones aspectos de socialización primaria que antes no se encargaban y se lo dejaban a las familias y que, en paralelo, los medios de comunicación y la tecnología también permiten que buena parte del aprendizaje que tradicionalmente se consideraba escolar se adquiriera en otros entornos, como en el familiar. Ahora, es evidente afirmar que ambas instituciones siguen constituyendo contextos de aprendizaje de principal importancia en la actualidad y que entre las dos comparten y recae la responsabilidad de formar a las futuras generaciones. Como afirma (López, 2015) “Familia y escuela tienen el objetivo común de educar a la persona, que es única y que necesita encontrar coherencia y continuidad entre los dos contextos”. No obstante, ninguna de las dos instituciones debería afrontar de manera solitaria el reto que supone la educación, y menos en estos momentos de pandemia. Por ello, en estos momentos las relaciones entre la familia y la escuela deberán plantearse con términos y actuaciones bajo la complementación y apenas cuestionar la necesidad de lograr una adecuada colaboración entre ambas. Teniendo presente, que dicha cooperación deberá respetar, en todo momento, el derecho fundamental de las familias como primeros responsables de la educación de sus hijos.

El término relaciones familia-escuela engloba desde las acciones que las familias realizan en el hogar para favorecer el aprendizaje de los hijos a la comunicación entre profesores y padres, la colaboración de estos en las actividades en la escuela o su participación en las diferentes asociaciones y órganos internos del colegio.

En este momento actual, donde se presenta una brecha educativa debido a la pandemia del COVID 19, el concepto de participación debe estar más presente que nunca,

incluyendo una visión ampliada en la que las relaciones familia- escuela se planteen como un instrumento de esencial importancia para la mejora de los procesos, la comunicación y los resultados educativos. Desde este punto de vista, el trabajo de las familias se considera clave para el logro académico de los hijos/as, por lo que se resalta la necesidad de dirigir más esfuerzos que en el pasado al logro de una colaboración efectiva y solida entre familias y escuela.

En el momento actual, el concepto de participación incluye una visión ampliada en la que las relaciones familia-escuela se plantean como un instrumento esencial para la mejora de los procesos y resultados educativos. Desde esta perspectiva, el papel de los progenitores se considera clave en los logros académicos de los hijos, por lo que se enfatiza la necesidad de dirigir los esfuerzos al logro de una colaboración efectiva entre padres y escuela. (López, 2015).

Para ello, consideramos de especial importancia realizar y profundizar en el análisis de las características, observaciones y opiniones que han tenido las familias para poder remediar esta situación que incide en el rendimiento educativo escolar y en los factores condicionantes de los mismos. De este modo, se aspira a conseguir unos datos y conocimientos que permitan orientar de manera fundamentada las acciones encaminadas a lograr el buen funcionamiento de la educación basándonos en una colaboración productiva entre las familias y la escuela. Es decir, la premisa básica de este punto de visión es, por tanto, que la colaboración entre la familia y la escuela debe estar interconectada ya que influye de manera positiva en el rendimiento académico. Los efectos positivos que podrían lograrse con una adecuada colaboración no se limitan únicamente a los estudiantes, sino que también alcanzan niveles en las propias familias y en los centros educativos.

Metodología

Objeto de estudio

El objeto de investigación de este estudio es conocer el rendimiento académico del alumnado según el tipo de centro en el que se encuentre, así como la respuesta educativa de cada tipo de centro y los agentes que lo componen; todo ello situándonos en la situación de pandemia ocasionada por el COVID-19.

Objetivos:

- Conocer las medidas de actuación y el tipo de contacto que han mantenido el centro educativo y el equipo docente con las familias y el alumnado, durante la situación de pandemia.
- Conocer las principales dificultades y deficiencias presentadas por el sistema educativo y sus miembros ante la crisis vivida, según el criterio y la propia experiencia de las familias.
- Conocer si ha existido durante el periodo de pandemia, una brecha educativa determinada según el tipo de centro en el que se encuentre el alumnado.

Procedimiento de recogida

Para abordar este trabajo de investigación, se ha llevado a cabo el siguiente procedimiento:

En primer lugar, se escogió el tema que queríamos tratar, siendo este, la posible brecha educativa existente entre el alumnado de colegios públicos y el de colegios privados y concertados. Dado que en la actualidad nos encontramos en una situación de pandemia nunca vivida, nos resultó interesante ubicar el tema principal del proyecto en el escenario en el que se encuentra el sistema educativo en la actualidad. A raíz de esta relación, surgió la hipótesis inicial: en el periodo de pandemia se establecería una desigualdad, tanto en la respuesta educativa por parte del centro, como en el rendimiento académico del alumnado, dependiendo del tipo de centro en el que este se encontrara (centros público, concertado o privado).

Una vez planteada la hipótesis, comenzamos a realizar nuestra investigación. Primeramente, realizamos una revisión teórica, en la que hacemos referencia al virus y las consecuencias más relevantes que ha ocasionado. Por otro lado, hacemos referencia a los tipos de centro existentes y al perfil de las familias que acuden a cada uno de ellos. Una vez recopilada la información necesaria y establecido los objetivos que queríamos alcanzar, procedimos a elaborar una encuesta, con la que se comprobaría, o no, nuestra

hipótesis inicial. De esta manera, la encuesta fue elaborada atendiendo a unos factores determinados que nos proporcionaron los datos que buscábamos, los cuales analizaremos posteriormente en el apartado de resultados.

Esta encuesta se elaboró en la plataforma “Google Forms”, la cual fue difundida vía “whatsapp” a 167 familias, intentando que hubiera la mayor variedad posible entre todos los centros educativos de la isla de Tenerife.

Instrumento

La encuesta elaborada, obtuvo la respuesta de 167 familias de Tenerife, cuyos hijos/as estudian en centros públicos, concertados o privados.

Cuenta con 9 preguntas breves, que pretenden investigar sobre: los recursos tecnológicos disponibles en el hogar, las medidas de actuación tomadas por el centro y los agentes pertenecientes al mismo, la comunicación e implicación que estos han mantenido con las familias y el alumnado, las principales deficiencias presentadas por el sistema educativo y el grado de satisfacción de las familias ante los resultados académicos. Todos estos factores, ubicados en una situación de confinamiento acontecido por la situación de pandemia por el COVID-19.

Procedimiento de análisis

Una vez realizadas las cuestiones de la encuesta, se utilizó la plataforma “Google Forms” para su creación y posterior difusión a las familias. Esta es una herramienta muy sencilla de utilizar y con la que pueden contestar fácilmente las familias encuestadas, pudiéndose realizar con cualquier dispositivo móvil. La encuesta fue transmitida vía “whatsapp” a 167 familias. Las respuestas obtenidas se reciben en la misma plataforma de forma gráfica y numérica, y a partir de las mismas, se pueden estudiar los resultados obtenidos. Sin embargo, se reciben de forma general, sin distinguir los tipos de centros. Pero la aplicación cuenta con una opción con la que se pueden revisar los resultados de forma individual. De esta manera, revisamos las respuestas obtenidas de forma general, para luego analizarlas de forma individual, y así poder diferenciar las respuestas de cada familia según el tipo de centro en el que estudia su hijo.

Esto nos permitió investigar acerca de las diferencias que se podrían establecer entre los distintos tipos de centros, para poder analizar y acabar concluyendo con una posible comprobación de nuestra hipótesis de partida.

Las respuestas obtenidas nos permiten investigar los objetivos planteados, ya que se pudo contrastar la experiencia vivida por las familias con el marco teórico elaborado de una primera instancia. Para finalmente comprobar o no la hipótesis de la que partíamos, siendo estas las conclusiones de nuestro proyecto.

Resultados

Los resultados con los porcentajes generales de la encuesta se encuentran de forma gráfica en el anexo 1. En este apartado procederemos a elaborar un análisis, a partir de las cifras numéricas generales de los resultados obtenidos. En la mayoría de las preguntas, exceptuando la 4 y la 9, se hará un segundo análisis según el tipo de centro, con el objetivo de comparar las posibles diferencias que buscamos para comprobar o no nuestra hipótesis. La última pregunta contará con varias opiniones y consideraciones de las familias que se encuentran en el anexo 1, a partir de las cuales elaboramos un análisis exhaustivo en este apartado.

Pregunta 1: ¿En qué tipo de centro estudia su hijo/a?

A partir de la muestra de 167 familias, estas pueden dividirse de la siguiente manera: 98 pertenecientes a un colegio público, 56 a un colegio concertado y 13 a un centro privado. Siendo una gran mayoría de los encuestados pertenecientes al colegio público.

Pregunta 2: En su hogar, ¿disponen de dispositivos con acceso a Internet?

La mayoría de las familias, en concreto 165, contaba con dispositivos con acceso a Internet en el hogar, exceptuando dos de ellas. Las dos familias que no contaban con dispositivos con acceso a Internet tienen ambas sus hijos/as en colegios públicos.

Pregunta 3: Durante la situación de pandemia, ¿el centro estableció alguna vía de comunicación para contactar con usted o su hijo/a?

En cuanto a la comunicación establecida con el centro, la mayoría pudo mantener el contacto con el mismo, salvo cuatro familias. De dichas cuatro familias, todas tienen a sus hijos/as en centros públicos.

Pregunta 4: Durante este periodo, ¿los docentes han mantenido contacto con usted o su hijo/a?

En cuanto a la organización de la docencia, observamos que, en el caso de la mayoría de las familias, concretamente 64, solo pudieron mantener contacto con algunos de los tutores de asignaturas, siguiendo con cifras muy igualadas las 50 familias que mantenían el contacto con todos los docentes o las 44 que lo mantenían únicamente con el tutor. Mientras 9 familias no contaban con ningún tipo de contacto.

Los resultados de esta pregunta según el tipo de centro en el que se encuentra el alumnado, la clasificamos en la siguiente tabla:

	Privado	Concertado	Público
Ninguno	0	3	5
Solo el tutor/a	3	18	25
Algunos	5	18	40
Todos	5	17	28

Pregunta 5: ¿Con qué frecuencia mantenía el contacto el docente con usted o su hijo/a?

La frecuencia con la que se establecía esta comunicación, la tuvo una mayoría de 66 familias de forma semanal. Por otro lado, 37 familias mantenían un contacto a diario y 33 a través de un horario. Sin embargo, 24 de las encuestadas afirman que el contacto fue muy puntual e incluso 7 de ellos no llegaron a establecer ninguna conexión con los mismos.

Los resultados de esta pregunta según el tipo de centro en el que se encuentra el alumnado, la clasificamos en la siguiente tabla:

	Privado	Concertado	Público
Nunca	0	2	5
Puntual	1	2	22

Semanal	2	22	40
Horario establecido	6	9	21
Diariamente	2	21	10

Pregunta 6: Seleccione entre las siguientes opciones, la función o funciones que realizaba el docente durante este periodo:

En cuanto a las funciones realizadas por el profesorado, a nivel general en todos los tipos de centro, se observa que las más recurridas durante este periodo fueron marcar tareas a través de correos electrónicos o plataformas virtuales; seguidamente, organizar reuniones con el alumnado y resolver dudas. Las acciones menos realizadas fueron ofrecer material didáctico e impartir clases de forma telemática.

Pregunta 7: Indique su grado de satisfacción, en cuanto a la evaluación final llevada a cabo por el profesorado de su hijo/a.

En cuanto al grado de satisfacción con la evaluación que recibió el alumnado, se ponderó en un rango del 1 al 5. De esta manera, 147 familias se sitúan con una puntuación 3 o mayor; dejando a los 19 restantes con un grado de satisfacción menor.

Las familias de los colegios privados presentaban un nivel de satisfacción mayor que 3. Mientras, las familias 9 familias del público y 7 del privado, presentaban un nivel inferior a 3.

Pregunta 8: ¿Su hijo/a ha recibido apoyo educativo en el hogar?

En una situación de confinamiento, cabía la posibilidad de que el alumnado solo pudiera recibir un apoyo educativo externo al centro, o sea, por parte de los miembros que habitaban en el hogar. De esa manera, 81 de las familias pudieron ofrecerles siempre un apoyo educativo a sus hijos, mientras que 49 de las familias encuestadas a veces lo llevaron a cabo y 37 de ellas nunca lo hicieron.

Los resultados de esta pregunta según el tipo de centro en el que se encuentra el alumnado, la clasificamos en la siguiente tabla:

	Privado	Concertado	Público
Nunca	0	16	20
A veces	5	11	30
Siempre	7	29	48

Pregunta 9: Escriba brevemente qué aspecto hubiera podido mejorar el centro, en cuanto a las medidas de actuación adoptadas ante la situación de pandemia.

La última cuestión de la encuesta pretendía investigar acerca de cuáles habían sido las medidas de actuación tomadas por el equipo educativo de cada centro que habrían podido mejorar, según la propia experiencia de cada familia. Entre todas las respuestas recibidas muchas de ellas coincidían estando disconformes con los mismos aspectos, al igual que algunas destacan aspectos positivos de los mismos.

Para hacer un análisis más exhaustivo de los comentarios recibidos, se ha establecido una clasificación de los aspectos más destacados y relevantes en los siguientes:

Comunicación del equipo educativo

Del centro educativo

Muchas familias demandaban un mayor contacto por parte del centro, ya que ante la situación de incertidumbre vivida fue escasa la información ofrecida por él mismo, las pautas a seguir en el hogar y además la ausencia de alguna vía de comunicación para conocer las novedades o decisiones tomadas por el equipo directivo.

De los docentes

Por otro lado, las familias comentaban la falta de comunicación de los docentes de las distintas asignaturas, afirmando la mayoría de ellas, que únicamente podían mantener el contacto con el tutor o solo algunos de los profesores que impartían las distintas materias. Esta comunicación se conforma mayormente por correos electrónicos o plataformas virtuales en las que se adjuntan actividades o material, además de algunas reuniones grupales puntuales. También destacan la falta de interacción o empatía por

parte del docente a su alumnado, dado que en una situación tan extraña consideran que tendrían que haberlos tenidos más presentes.

Por otro lado, hubo muchas familias que se sintieron apoyadas y supieron ponerse en el lugar de los maestros, entendiendo que es una situación complicada que ha sido impredecible para todos. Afrontando la situación de la manera más positiva posible, mostrando total comprensión hacia los maestros

Material didáctico

Muchas familias consideraron que había un exceso de material en forma teórica y poco elaborada, que únicamente repasaba el temario que ya habían estudiado anteriormente. Entre el material, las actividades y los recursos visuales propuestos se reconoce una forma muy lineal de los mismos, en la que las familias demandan prácticas más dinámicas.

Impartir clases

La mayoría de las familias demandaban más clases online, muchas de las propuestas consistían en impartir las clases en un horario similar al que practicaban en los centros. Actuación que no llevaron a cabo, dado que las familias señalaban que los docentes hacían reuniones muy puntuales, en las que la atención era grupal, quedando una gran ausencia en el apoyo individual del alumnado y el refuerzo educativo de los mismos. Las dudas que surgían al alumno fueron pocas veces atendidas, por la ausencia de medios para manifestarse y la escasa interacción con otros docentes.

Organización

En cuanto a la organización establecida, las familias destacan la ausencia de un plan de trabajo diario, la falta de un horario, de unas pautas o normas que debiera seguir el alumnado. Comentan que únicamente mandaban las tareas, correos, actividades y demás pero no se estableció un seguimiento del trabajo realizado por el alumnado, siendo tarea de las familias establecer una especie de rutina en el hogar.

Discusión y Conclusión

Este proyecto de investigación surge a raíz de una situación nunca vivida, una pandemia mundial ocasionada por el COVID-19, que obligó a cerrar los centros educativos y a confinar a las familias en sus hogares, teniendo así que modificar todos los elementos del sistema educativo y ocasionando a su vez, una frágil y complicada comunicación entre sus miembros, dependiente de medios tecnológicos y recursos que no han estado al alcance de todos.

A partir de este escenario, comenzamos planteando una hipótesis: en el periodo de pandemia se establecería una desigualdad, tanto en la respuesta educativa por parte del centro, como en el rendimiento académico del alumnado, dependiendo del tipo de centro en el que este se encontrara (centros público, concertado o privado). Hipótesis que debía ser comprobada a través de una investigación.

Para abordar el proyecto, en una primera instancia, investigamos acerca del COVID-19, las consecuencias sociales acontecidas a partir de su expansión y las complicaciones que derivarían de la pandemia. Luego, más concretamente, nos centramos en el plano educativo, las decisiones y las medidas tomadas por el gobierno y los centros para afrontar un nuevo periodo de incertidumbre para todos.

Una vez situados en este contexto, procedimos a estudiar cuáles eran las características generales de los diferentes tipos de centro, así como el perfil que presentaban las familias que acudirían a cada uno de ellos. Tras una revisión teórica, comprobamos que los centros privados y concertados, atendían a un perfil de familia con un nivel socioeconómico más elevado que las que se encuentran en los centros públicos. De modo que, el alumnado procedente de los colegios concertados o privados resultan más favorecidos en cuanto al nivel de exigencia, las prestaciones, los materiales y la atención de sus agentes; elementos que quizás, no están al alcance del alumnado de un colegio público de la misma manera.

Es por esta diferencia, por la que consideramos que, en la situación de pandemia vivida, el rendimiento académico del alumnado de colegios concertados o privados sería mayor, debido a unas mayores prestaciones en cuanto a recursos y material y una mejor comunicación con el centro y los docentes. De esta manera, el factor socioeconómico existente en cada familia sería el determinante de un mayor o menor rendimiento del alumnado, estableciendo una brecha pronunciada de oportunidades educativas, establecidas por un capital económico.

Contábamos con datos de los distintos tipos de colegio y de cómo era su funcionamiento hasta la fecha, pero ¿seguirían prestando los mismos servicios en esta nueva situación?, ¿habría diferencias notorias entre los tres tipos de colegios estudiados?, ¿cómo afectaría al rendimiento escolar?... La mejor forma de conocer las respuestas a tantas preguntas surgidas durante el planteamiento del proyecto era investigar si era tal la desigualdad que existiría y de la que partíamos en una hipótesis inicial. De esta manera, consideramos que la mejor forma de indagar en las verdaderas experiencias y dificultades vividas durante este periodo sería poniéndonos en contacto con las familias. Por ello, realizamos una encuesta, que pretendía indagar en los aspectos educativos más relevantes.

La encuesta fue elaborada con el objetivo de conocer cómo era la situación que cada familia estaba viviendo en el hogar: si disponían de los medios tecnológicos necesarios, si existió o no una comunicación con el centro o los docentes, cómo fue dicha comunicación, cómo afectó al rendimiento académico del alumnado, cuáles fueron las limitaciones o dificultades más relevantes.

Tras analizar los resultados obtenidos y revisar cada encuesta, nos percatamos de que la hipótesis de la que habíamos partido se podía comprobar solo en algunos de los aspectos a abordar. Es cierto que pudimos percatarnos de alguna diferencia, que quizás las familias de los colegios concertados o privados podrían haber contado con más recursos tecnológicos o con un nivel sociocultural mayor para favorecer el apoyo educativo a sus hijos/as. Sin embargo, en cuanto a la respuesta educativa del centro y los docentes se refiere, no se percibía ninguna diferencia. Comprobamos que tanto los centros como los docentes de los distintos colegios, habían actuado en una misma dirección, siendo las desigualdades un aspecto que quedó en un segundo plano, frente a la situación tan extraordinaria y complicada que azotó a cada uno de los sectores del país.

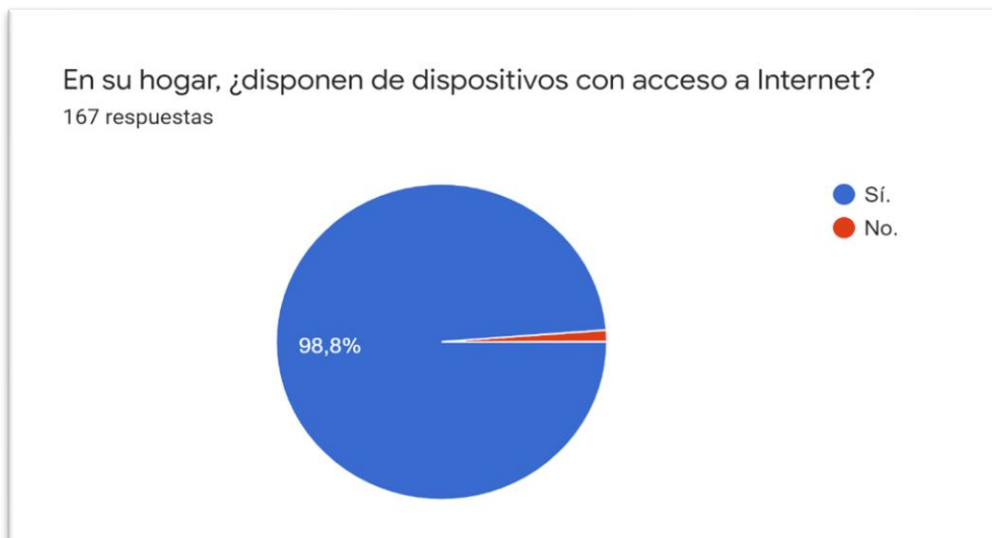
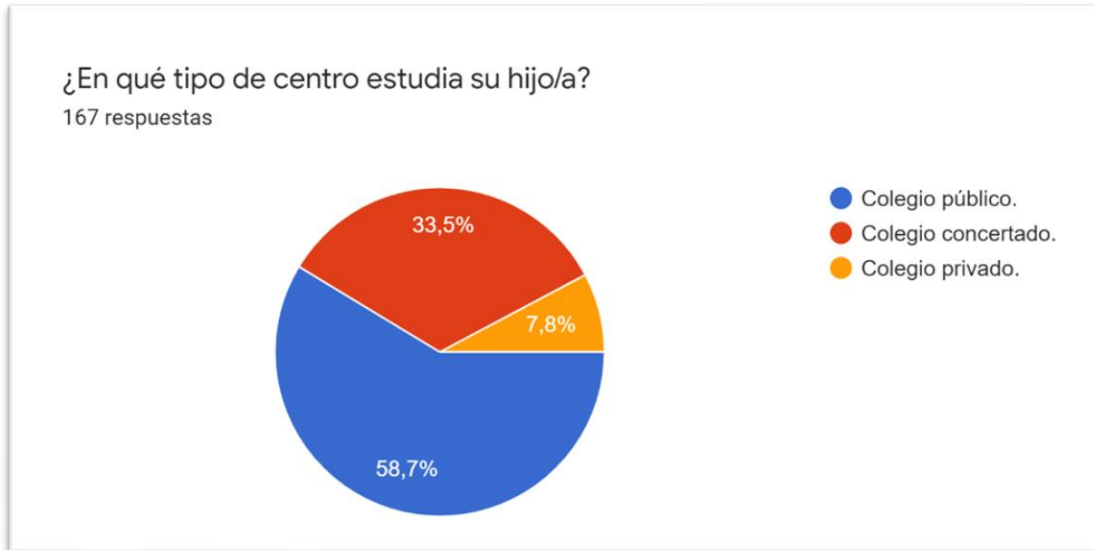
Transcurrieron meses con grandes deficiencias y un gran vacío legislativo en el sector educativo, quedando todos los colegios, tanto públicos, como privados o concertados, con un estrecho margen de actuación. Quedaron aulas vacías, temarios inacabados, libros sin final, dudas sin resolver... Muchísimas cosas por realizar que ahora se tendrían que solventar de alguna manera, pero ninguna de ellas era en un centro o estableciendo el contacto personal que había existido hasta ahora. Todos los tipos de centro, las grandes diferencias que considerábamos que los dividían ahora habían desaparecido, ahora cada colegio debía terminar el curso escolar de la mejor forma posible.

Tras la experiencia vivida por cada familia encuestada, pudimos comprobar que los colegios tuvieron un mayor o menor nivel de implicación y más o menos recursos digitales para solventar la situación, al igual que los distintos docentes que impartían clase en los mismos. Sin embargo, las respuestas no estaban divididas según el tipo de centro en el que se encontraba el alumnado, según la clase social a la que pertenecían o el nivel socioeconómico que mantenía cada familia; ahora todos estaban viviendo la misma situación en una igualdad de condiciones.

Finalmente, concluimos con que la hipótesis de la que partimos al principio del proyecto de investigación no pudo ser comprobada, dado que, a partir del estudio realizado y el análisis de este, hemos comprobado que no se ha establecido ninguna desigualdad o desnivel en el rendimiento del alumnado o la implicación del centro durante este periodo de pandemia, independientemente del tipo de centro en el que se encuentre. Este estudio nos ha aportado bastantes aspectos positivos como futuros docentes. Hemos observado las principales deficiencias o dificultades que puede presentar el sistema educativo en una situación tan imprevista y complicada, así como las sensaciones y las críticas de las familias sobre aspectos que se podrían mejorar.

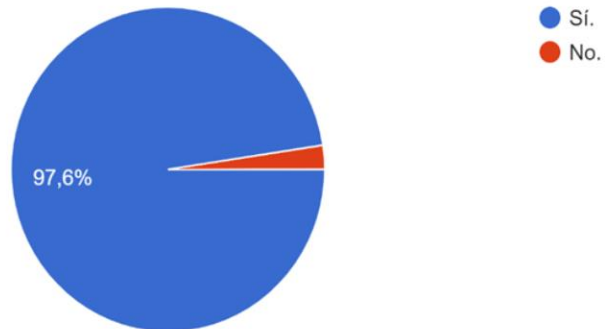
Anexo

Anexo 1



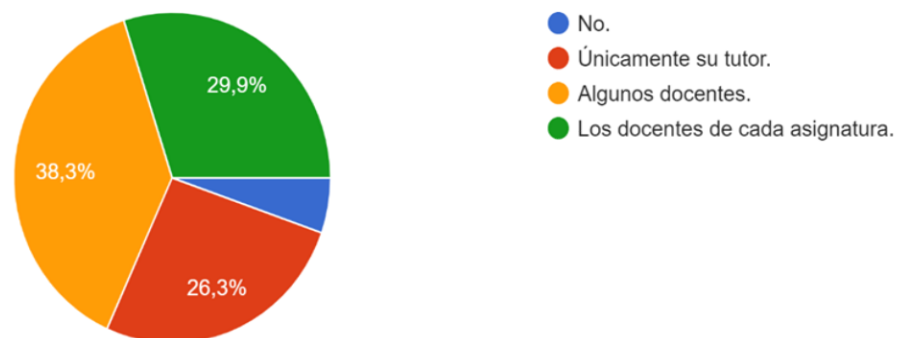
Durante la situación de pandemia, ¿el centro estableció alguna vía de comunicación para contactar con usted o su hijo/a?

167 respuestas



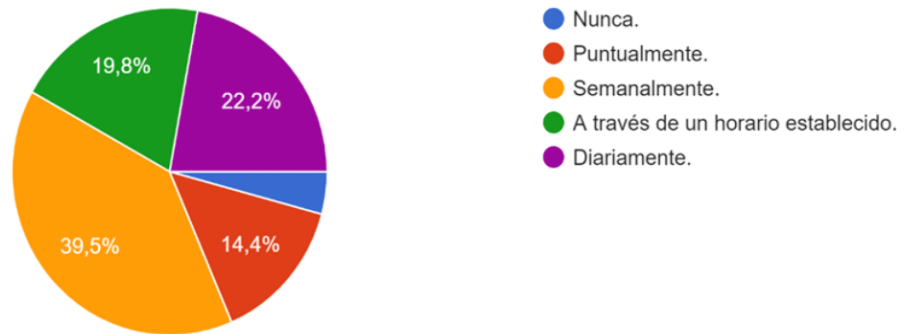
Durante este periodo, ¿los docentes han mantenido contacto con usted o su hijo/a?

167 respuestas



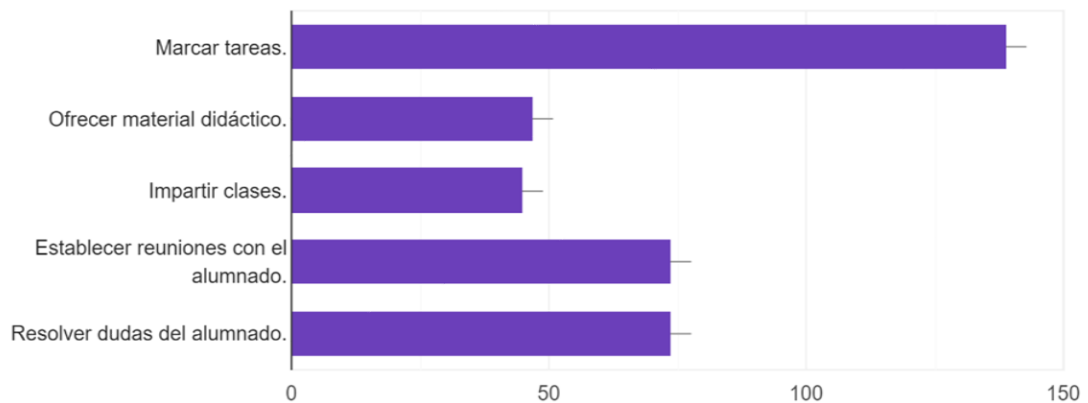
¿Con qué frecuencia mantenía el contacto el docente con usted o su hijo/a?

167 respuestas



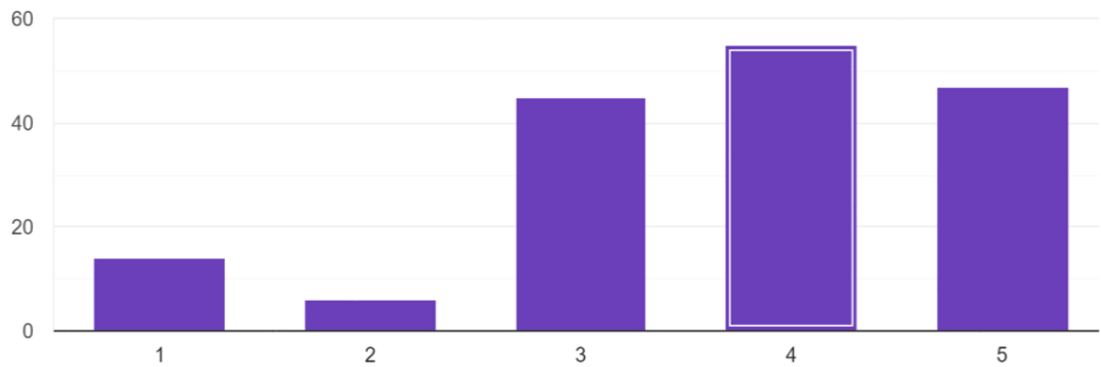
Seleccione entre las siguientes opciones, la función o funciones que realizaba el docente durante este periodo:

167 respuestas



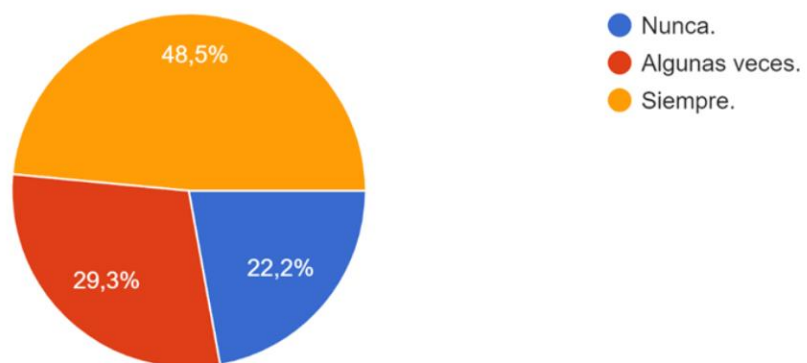
Indique su grado de satisfacción, en cuanto a la evaluación final llevada a cabo por el profesorado de su hijo/a:

167 respuestas



¿Su hijo/a ha recibido apoyo educativo en el hogar?

167 respuestas



Escriba brevemente que aspectos hubiera podido mejorar el centro, en cuanto a las medidas de actuación ante la situación de la pandemia. Cada recuadro corresponde a la respuesta de cada familia.

<i>Más facilidades a la hora de explicar</i>	<i>Ninguna</i>
<i>Clases diarias como si estuviese en clase, pero online</i>	<i>Pues me hubiera gustado también más comunicación sobre todo para que nos indicaran cómo explicarles muchas cosas a los niños</i>
<i>Demasiada tarea</i>	<i>Para hacer algo tan inesperado creo que hasta muy bien lo hicieron. lo malo es como lo están planteando ahora ...que no es tan nuevo y tenía que haberse previsto antes.</i>
<i>La manera en la que llevaron todo, ya que creo que las clases online nos hubieran ayudado muchísimo más.</i>	<i>Los dispositivos en casa no deberían estar ocupados por los niños por diversas razones. Opino que los niños deben hacer sus tareas en papel escribiendo con un lápiz o bolígrafo que leyendo en libros o cuadernos y no en una pantalla</i>
<i>Deberían habernos devuelto los libros y me hubiese gustado que se pudiera Avanzar algo más. alguna clase online y que el contacto con la tutora no hubiese sido meramente lúdico una vez a la semana descargando en los padres toda la responsabilidad de las tareas, aunque entiendo las limitaciones,</i>	<i>Clases online en vez de marcar tareas a través del correo electrónico</i>
<i>Ninguno</i>	<i>Un poco más de implicación</i>
<i>Me hubiera gustado algunas videoconferencias y menos tareas</i>	<i>Pues no lo sé, porque ha sido una situación difícil y nuevas para todos</i>
<i>No lo sé</i>	<i>Considero que se debió de hacer un seguimiento más estrecho. parece ser que familias se quejaban de que de qué compatibilizar el trabajo con las tareas le resultaba muy duro, sin embargo, yo soy de la opinión de que apretar un poco</i>

	<i>más en cuanto a contenidos y actividades hubiera sido adecuado.</i>
<i>Si empiezo no acabo de todo lo que podrían haber hecho y no hicieron</i>	<i>Considero que desde el centro han estado a la altura y los docentes se han adaptado a esta situación excepcional lo mejor que han podido, no tengo nada que añadir</i>
<i>Los profesores han realizado lo que han podido, de un día para otro tuvieron que arreglárselas, gracias a ellos hicieron repaso de lo dado en el primer y segundo trimestre</i>	<i>La calidad de algunos materiales enviado será baja a nivel visual. Dada la naturaleza de lo ocurrido respondieron bastante bien</i>
<i>Creo que las medidas eran las necesarias</i>	<i>La verdad es que desde mi punto de vista lo hicieron bien</i>
<i>Me hubiera gustado que se hubiera aprendido de esta situación tan excepcional, pero veo que estamos ante el comienzo del curso y se sigue improvisando. Los grandes perdedores: nuestros hijos</i>	<i>Ser más dinámicos</i>
<i>En nuestro caso hubo muchísimas tareas que hacer y durante el tiempo que hubo clase los dos últimos meses (3,5 horas diarias para niños de 8 años) resultó muy intenso porque apenas había descanso entre cada clase (3 profesores al día) y además no contemplaban la tarea en el momento porque no daba tiempo así que le dedicábamos mucho más tiempo después alargando las jornadas como si fuera una laboral de 8 horas (más nuestra jornada de padres en teletrabajo). tendrían que haberse organizado mejor porque cada profesor mandaba tareas sin con sin coordinarse con los demás y esto provocó un ex eso muy estresante para niños y padres, teniendo en cuenta que al ser colegio bilingüe muchas de esas asignaturas eran en inglés (naturales, sociales, música) teniendo el padre /madre que explicarlo en ese idioma</i>	<i>Ofrecernos algún dispositivo para los padres que no teníamos o hacernos llegar fotocopias. que la directora del centro lo informara de lo que iban a hacer o lo que tenían acordado. y ahora después de 6 meses aún nadie nos ha dicho cómo serán las clases o cómo va a ser el protocolo .se les manda correo y no contestan y ni siquiera no han dado el material de nuestros hijos para en verano haber podido dar las clases.</i>

<i>Nada que mejorar.</i>	<i>Reducir la carga te materia nueva.</i>
<i>Se podrían haber impartido mini clases por Skype de poco tiempo y con grupos de 5 personas para que los niños entre sí se vieran y compartirse en las tareas que todos iban haciendo .de esa manera ,los niños se hacen partícipes de lo que está pasando ,que no están solo ,entiendes mejor porque no al colegio o porque su madre le pone a hacer tareas en el grupo de madres del colegio mándame fotos de los niños haciendo las tareas porque nos dimos cuenta que entre ellos se aprobaban y alguna vez así amor llamadas por videoconferencia pero entre las madres ,nada orquestado por el colegio profesorado (Qué tiene varios profesores).</i>	<i>Desde mi punto de vista no deberían haberles dicho que no había exámenes .se han relajado y solo se han dedicado a las asignaturas suspendidas. debería haber puesto a clases con conexión todos los días para que no perdieran la rutina. descontenta con mi centro.</i>
<i>Comunicación profesor alumno</i>	<i>La organización de clase online con más frecuencia</i>
<i>Más horas lectivas virtuales</i>	<i>Al final tenían mucha materia más incluso que cuando asistían a clase presencial</i>
<i>Programa y frecuencia de contacto y control sobre el alumno. marcar pauta y hacer un seguimiento</i>	<i>Creo que los centros y docentes hicieron, en general, todo lo que estaba en su mano ante una situación sobrevenida y nunca mi vida hasta ahora</i>
<i>Mayor comunicación personal</i>	<i>Hicieron lo que pudieron</i>
<i>Más vídeo conferencias explicativas de las tareas</i>	<i>La metodología, la constancia y el nivel de exigencia fue más bien poco</i>
<i>Mantener más comunicación con los padres</i>	<i>Hubo demasiada tarea diaria, entre las clases y las tareas ...demasiado trabajo</i>
<i>Reuniones personales con el tutor, además de las grupales</i>	<i>El colegio</i>
<i>En mi caso ninguna porque fue fantástico y mi hija hasta mejoró en nota</i>	<i>Mayor implicación</i>
<i>Me resultó curioso que no dieron clase de manera online, eso debería mejorarse</i>	<i>Nada todo estuvo perfecto</i>
<i>Contacto con el alumnado a través de video llamada y no sólo enviar dudas a un correo electrónico. son niños pequeños y necesitan contacto y saber</i>	<i>Interesarse más por la situación familiar del estudiante si tienes los medios necesarios para poder seguir las clases</i>

<i>que el cole no Ha terminado a pesar de que en casa había una rutina. el tipo de actividades más variadas y no repetitivas</i>	<i>en Casa y coordinación entre profesores a la hora de mandar tareas y trabajo</i>
<i>Rapidez telemática</i>	<i>Más comunicación</i>
<i>Están más pendientes de los alumnos qué les cuesta más que no sólo marcar</i>	<i>Tareas más variadas. alguna explicación más</i>
<i>Más comunicación</i>	<i>Me hubiera gustado que se impartieran más clases online</i>
<i>Tengo dos hijos en el caso soy la que está en primaria el contacto, la resolución de dudas y la respuesta de la directiva no fue suficiente. en el caso de mi hijo en secundaria muy satisfactoria en todos los aspectos</i>	<i>Clases diarias, pero no muchas al día, tener unas 2-3clases y algo de tarea. estamos en una época atípica y tenemos que ser muy flexible</i>
<i>Para mí ha estado bastante bien</i>	<i>Nada</i>
<i>La clase son la in eran poco efectiva si el niño iba más lento y los padres tenían que suplir eso</i>	<i>La atención prestada por los docentes fue buena, pero prefiero las clases presenciales</i>
<i>Sólo puedo hablar de lo que hizo en la clase de mi hijo de 5 años, puesto que solo tengo 1. Y no sé qué se hizo en el resto de clase. Por mi parte, aunque supuso un esfuerzo porque en casa teletrabajamos mi marido y yo, y al ser un niño pequeño había que estar con la clase online, en lo que a mí respecta, estoy satisfecha con las medidas tomadas por su profesor</i>	<i>Pues no lo sé, creo que lo hicieron bastante bien dentro de lo que cabe</i>
<i>Las clases virtuales hubieran servido de mucho sobre todo para terminar el trimestre y no quedarse tan retrasados este año</i>	<i>Tener más contactos con los niños por clase online no sólo marcar tareas y ya</i>
<i>Bravo por los profesores .no se llevaron los aplausos de las 7 pero se lo merecían. mejorar ??no se le puede pedir más</i>	<i>Más ventilación y más higiene</i>
<i>Deberían haber impartido las clases y menos reuniones, va contenido porque entiendo que eran momentos difíciles pero muchos contenidos nos explicaron</i>	<i>Tener más responsabilidad y empatía con los alumnos y sus representantes y que tomen en cuenta que todos somos seres humanos y todos somos prioridad .los profesores y las personas que trabajan en el centro y entiendo que quieran cuidar de su personal docente</i>

	<i>administrativo e incluso de mantenimiento pero que les quede claro que ellos son adultos y saben mantener medidas de seguridad pero los niños son niños inocentes y no comprenden del todo la realidad de este virus y difícilmente cumplan con una medida de seguridad así que les dejo esto ahí para que se tomen conciencia y sean reales y vean que aquí los más afectados pueden ser los niños .</i>
<i>Hubiera establecido más recursos didácticos más entretenidos para los alumnos</i>	<i>Tener más contacto con los alumnos y más clases online</i>
<i>todo estuvo correcto</i>	<i>Quizás alguna clase o tutoría online</i>
<i>Previsión en el sistema de envío de tareas, ya que la mayoría eran marcadas día a día y para las familias cuyos padres trabajan era complicado realizar las así. una anticipación de 2 o 3 días a la fecha de entrega o incluso de una semana para otra o enviar todas las tareas de la semana siguiente el último día de la semana anterior no hubiera facilitado mucho las cosas.</i>	<i>Podría haber dado clase a través de internet y haber dado más orientación a los padres para ayudar en la educación de los niños</i>
<i>Podría haber dado clase a través de internet y haber dado más orientación a los padres para ayudar en la educación de los niños</i>	<i>Hacer vídeo llamada a la niña</i>
<i>Mejorar en esta nueva situación es difícil, ya que nunca nos habíamos visto en dicha situación tanto el docente como el alumno como los padres y para mí se puede mejorar con la experiencia que se ha bebido ahora mismo</i>	<i>En que los profesores hubieran dado clases online como decían no sólo en matemática.</i>
<i>Clases online o vídeo explicativo de los temas ya que solo marcaban la tarea y la corregía y ya está</i>	<i>Clases telemáticas y más contacto con el profesor. los dejaron sin ningún contacto solo un email con tarea nada más ni explicaciones del temario ni nada. muy mal, la brecha cada vez más pronunciada creo que nos vamos a mejorar</i>
<i>Más comunicación con el profesor</i>	<i>Impartir materia</i>

<i>Realizar clases online en algún momento no solo repasar y repasar lo hayan partido en el segundo trimestre</i>	<i>Podría haber mejorado la implicación por parte de la tutora y demás profesores y el equipo directivo podría haberse preocupado más por la capacidad de cada familia para estar imprimiendo tareas sin parar usando nuestras propias fotocopias o gastando dinero en papelería semanales. un desastre absoluto</i>
<i>Clases por videoconferencia</i>	<i>Más información y coordinación</i>
<i>Sinceramente, no tengo quedar alguna. ante una situación así la tutora estuvo ahí, ofreciendo, marcando, animando y Trabajando .de mi punto de vista fue recíproco</i>	<i>Establecer un solo conducto para entregar trabajo impartir clase que no lo hicieron casi nunca,</i>
<i>Anticipación de la disposición de materiales para trabajar en casa</i>	<i>Mayor contacto en cuanto a metodología</i>
<i>Que ofrezcan la opción telemática este nuevo curso</i>	<i>No se pudo mejorar, pues nos pilló a todos desprevenidos .se hizo lo que se pudo. para un futuro deseo que ama vuelvan a hacerle esto a los niños bajo ningún pretexto</i>
<i>En ningún aspecto a resaltar. Lo hicieron magníficamente bien</i>	<i>X</i>
<i>Mayor control horario clases</i>	<i>En nuestro caso, la actuación por parte del centro educativo y el personal docente ha sido excelente</i>
<i>Todo se puede mejorar, pero nuestro caso estamos muy satisfechos</i>	<i>Llevaba muy organizado los horarios</i>
<i>La plataforma online, más implicación.</i>	<i>Los dispositivos en casa no deberían estar ocupados por los niños por diversas razones. Opino que los niños deben hacer sus tareas en papel, escribiendo con un lápiz o bolígrafo y leyendo en libros o cuadernos y no en una pantalla.</i>
<i>Clases por videoconferencia</i>	<i>Clases por videoconferencia</i>
<i>Más comunicación, más implicación y más exigencia</i>	<i>Debido a la situación que estamos viviendo considero que se han tomado las medidas oportunas para garantizar la salud de nuestros hijos.</i>
<i>No al acoso escolar</i>	<i>Podría mejorarse la cercanía entre alumnado y docente, así como crear unas</i>

	<i>rutinas de estudio y trabajo, tanto individual como colectivo.</i>
<i>La situación saturaba a mi hijo porque no dejaban de marcar tarea con muy poca supervisión por parte del profesorado</i>	<i>Nada, todo bien</i>
<i>Envío de muchas tareas</i>	<i>Ofrecer más material didáctico</i>
<i>Todo correcto</i>	<i>La forma en la que se trabajó la educación telemática en el centro de nuestro hijo fue bastante acertada.</i>
<i>Comunicación</i>	<i>Vídeos educativos más largos, y más ejercicios de matemáticas</i>
<i>Facilitar material para trabajar en casa</i>	<i>Todo correcto</i>
<i>Todo correcto</i>	<i>Todo correcto</i>

Bibliografía:

Vives J., (2020). Las consecuencias del coronavirus en la educación. <https://www.lavanguardia.com/vida/junior-report/20200521/481301440952/consecuencias-educacion-coronavirus.html>.

Choi A.B., (2018). Desigualdades socioeconómicas y rendimiento académico en España. <https://observatoriosociallacaixa.org/-/desigualdades-socioeconomicas-y-rendimiento-academico>.

Morales A. (2019). Significado de las clases sociales. <https://www.significados.com/clases-sociales/>.

Nvindin, (2016). Colegio público, privado o concertados, ¿Cuáles son las diferencias económicas? <https://financiarred.com/diferencia-de-precios-colegio-publico-privado-o-concertado/>.

López F., (2015). Las relaciones entre familia y escuela. Experiencias y buenas prácticas. PP. 7-9. <https://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:290c0561-c44e-493f-8aba-776114a84d2a/23encuentroconsejoscolares-pdf.pdf>.

Giménez S., y Piera M., (2020). Enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19). <https://www.fisterra.com/ayuda-en-consulta/informacion-para-pacientes/enfermedad-por-coronavirus-2019-covid-19/>.

Negueruela A., y Torres B., (2020). La brecha digital impacta en la educación. <https://www.unicef.es/educa/blog/covid-19-brecha-educativa>.

Sáez C., (2020). El confinamiento afecta a la salud mental de los niños. <https://www.lavanguardia.com/ciencia/20200418/48571125827/confinamiento-ninos-impacto-salud-mental-estres-agudo.html>.

Navarro J., (2017). Definición de escuela pública-privada. <https://www.definicionabc.com/general/escuela-publica-privada.php>.

