



TRABAJO FIN DE GRADO

**“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE
ENFERMERÍA DURANTE EL PERÍODO DE PRÁCTICAS EN SERVICIOS
ESPECIALES”**

Autora: María Rosa Morales Carballo

Tutora: Ana María González Pérez

Grado en Enfermería

Facultad de Ciencias de la Salud. Sección Enfermería

Sede Tenerife

Universidad de La Laguna

Julio 2020

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 2614095 Código de verificación: AOLJoXv0

Firmado por: MARIA ROSA MORALES CARBALLO
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 2020/07/03 15:26:04

Ana María González Pérez
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

2020/07/03 17:58:17

RESUMEN.

La inteligencia emocional es un elemento positivo y fundamental en la profesión enfermera que ayuda a prestar unos cuidados de calidad, holísticos e integrales al paciente. A nivel social es importante profundizar en la inteligencia emocional, por eso mejora que hace del cuidado enfermero.

El formar futuros profesionales de enfermería en aspectos como los sentimientos, inteligencia, humanización, emociones, como percibirlos, sus capacidades de afrontamiento, etc. hacen que los cuidados que presten en sus prácticas clínicas sean óptimos y de calidad.

La inteligencia emocional es un constructo psicológico que permite reconocer los sentimientos de la persona que cuidamos, los propios y nos ayuda a manejar las relaciones que establecemos con los demás y con nosotros mismos.

El objetivo de este trabajo es conocer el nivel de inteligencia emocional percibida en los alumnos-as de 3º y 4º curso de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de La Laguna que desarrollan sus prácticas clínicas en servicios especiales de: Unidad de Vigilancia Intensiva (UVI), Servicio de Urgencias, Unidad de Cuidados Paliativos. Para ello se suministrará un cuestionario en versión española del cuestionario TMMS-24 basada en Trait Meta Scale, que evaluará la inteligencia emocional auto percibida por los alumnos del Grado en Enfermería. El análisis estadístico de datos se realiza con el programa Statistical Package for the Social Science (SPSS) en su versión en español (SPSS V.26).

Palabras clave: Inteligencia emocional, Emociones, Alumnos, Enfermería.

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 2614095 Código de verificación: AOLJoXv0

Firmado por: MARIA ROSA MORALES CARBALLO
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 2020/07/03 15:26:04

Ana María González Pérez
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

2020/07/03 17:58:17

ABSTRACT:

Emotional intelligence is a positive and fundamental element in the nursing profession that helps provide quality, holistic and comprehensive care to the patient. On a social level it is important to deepen emotional intelligence, which is why it improves that it makes of nurse care.

Training future nursing professionals in aspects such as feelings, intelligence, humanization, emotions, such as perceiving them, their coping skills, etc. make the care they provide in their clinical practices optimal and of quality.

Emotional intelligence is a psychological construct that allows us to recognize the feelings of the person we care for, our own and helps us manage the relationships we establish with others and with ourselves.

The objective of this work is to know the level of emotional intelligence perceived in the students of 3rd and 4th course of Nursing of the Faculty of Health Sciences of the University of La Laguna who develop their clinical practices in special services of the Intensive Surveillance Unit (UVI) Emergency Service, Palliative Care Unit. To this end, a questionnaire will be provided in the Spanish version of the TMMS-24 questionnaire based on Trait Meta Scale, which will evaluate the emotional intelligence self-perceived by the students of the Degree in Nursing. Statistical data analysis is carried out with the Statistical Package for the Social Science (SPSS) program in its Spanish version (SPSS V.26).

Keywords: Emotional intelligence, Emotions, Students, Nursing.

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 2614095 Código de verificación: AOLJoXv0

Firmado por: MARIA ROSA MORALES CARBALLO
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 2020/07/03 15:26:04

Ana María González Pérez
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

2020/07/03 17:58:17

INDICE

	Pag.
1. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Marco Teórico:	
1.1.1. <i>Inteligencia Emocional</i>	2
1.1.2. <i>Antecedentes de la Inteligencia Emocional</i>	3
1.1.3. <i>El papel de la Inteligencia Emocional en la profesión enfermera</i>	4
2. JUSTIFICACIÓN	6
3. OBJETIVOS	6
3.1. Objetivo General	6
3.2. Objetivos Especificos	6
4. METODOLOGIA	7
4.1. Diseño de estudio	7
4.2. Población de estudio	7
4.3. Criterios de Inclusión	7
4.4. Criterios de Exclusión	7
4.5. Descripción de Variables de Estudio	8
4.5.1. <i>Variables Socio-Demográficas</i>	8
4.5.2. <i>Variables a Estudio</i>	8
4.6. Instrumento de Medida	8
4.7. Recogida de Datos	11
4.8. Análisis de Datos	11
4.9. Consideraciones Éticas	12
4.10. Cronograma	13
4.11. Presupuesto	14
5. BIBLIOGRAFIA	15
6. ANEXOS	17

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 2614095 Código de verificación: AOLJoXv0

Firmado por: MARIA ROSA MORALES CARBALLO
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 2020/07/03 15:26:04

Ana María González Pérez
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

2020/07/03 17:58:17

1. INTRODUCCIÓN

La enfermería es una disciplina que ha estado siempre ligada a la vocación, pero que tiene un cuerpo de conocimientos propio basado en la Ciencia Enfermera, y cuya misión fundamental es prestar cuidados al ser humano.

Las relaciones que establecen las/os enfermeras/os con las personas que atienden, es fundamental para poder detectar y atender sus necesidades de salud. Sustentan su práctica en las relaciones interpersonales enfermera-paciente y exige una preparación no sólo técnico-científica de tipo instrumental, sino también humana, entendida esta última como la actitud del profesional, dirigida al sujeto que requiere ayuda para su desarrollo y bienestar como persona. No basta visualizar al paciente desde una mirada anatómica funcional, sino personal, social y espiritual, es decir, integral.^{1,2,3} Por ello, las relaciones interpersonales son un aspecto central del ejercicio de la profesión para ejercer la enfermería con éxito. En ese proceso de interacción que establecen con los pacientes, la familia e incluso con los compañeros, la comunicación es primordial y esencial.

Los profesionales de enfermería que se comunican a nivel emocional son percibidos como más cálidos, empáticos y amables, e infunden mayores niveles de confianza en los pacientes, según nos reseñan algunos estudios. Una buena comunicación terapéutica ayuda a los pacientes a expresar sus necesidades de tipo físico y emocional, a formular preguntas y estar más implicado en sus cuidados y tratamiento, a desarrollar confianza en los profesionales, a obtener beneficios de la salud física, como la disminución del dolor, etc.⁴

Los alumnos de Enfermería durante su aprendizaje viven situaciones y experiencias con una carga emocional alta sobre todo en aquellos escenarios relacionadas con determinados aspectos como el dolor, sufrimiento, la muerte..., que les pueden llegar a producir un impacto a nivel personal. Durante la formación de los alumnos de enfermería en la adquisición de las competencias, existen contenidos establecidos en su plan de estudios, que le facilitan el desarrollar las habilidades para poder actuar y cuidar a las personas.⁵ Concretamente en la asignatura de "Procesos Psicosociales Aplicados a la Enfermería", se establecen contenidos relacionados con las emociones y en la que se plantean cuestiones relacionadas con ellas; cuestiones como si son las emociones una desventaja en la toma de decisiones, porqué son esenciales, si puede el sistema emocional tomar decisiones rápidas basándose en muy poca información, entre otras.

1

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 2614095 Código de verificación: AOLJoXv0

Firmado por: MARIA ROSA MORALES CARBALLO
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 2020/07/03 15:26:04

Ana María González Pérez
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

2020/07/03 17:58:17

Durante las prácticas clínicas en la formación de enfermería, son comunes las situaciones con carga emocional intensa que es necesario regular por las diferentes situaciones que se generan en el cuidado y por las personas a las que vamos a cuidar.⁵ El profesional busca favorecer el bienestar del paciente, algo que implica a menudo generar una experiencia positiva o reducir la intensidad de la experiencia negativa. También supone ayudar a mantener un clima interpersonal con el equipo y con el tutor que promueva el aprendizaje. Junto a la necesidad de captar, comprender y regular las necesidades en otras personas, los alumnos han de ser capaces de regular su propia experiencia emocional con el fin de alcanzar las metas, evitando que la emoción que están sintiendo les distraiga de las tareas o se las impida realizar.⁵

Estudios recientes sobre salud laboral y prevención de riesgos laborales, concluyen que para prevenir el estrés y aumentar la motivación y satisfacción en el trabajo, conviene partir de un modelo en el que se tenga en cuenta las características del ambiente laboral de los empleados, así como el autocontrol cognitivo y emocional y la interacción entre ellas. Esto influiría en la actitud hacia el trabajo, en el rendimiento, y en el éxito profesional. A partir de este planteamiento, aparece un nuevo concepto que está adquiriendo cada vez más protagonismo en el panorama de la investigación psicológica actual: la inteligencia emocional (IE).⁶

1.1. Marco Teórico

1.1.1. Inteligencia Emocional (IE)

La inteligencia Emocional (IE), es un constructo psicológico planteado a la comunidad científica a finales del siglo XX. Se ha presentado como una característica que facilita las relaciones interpersonales debido a que permite ser consciente de las emociones, comprenderlas, manejarlas en uno mismo y en otros, y utilizarlas para razonar mejor.⁵

Se define como la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos. La inteligencia emocional esta relacionada con el funcionamiento concertado y armónico entre los centros emocionales y los centros intelectuales.⁷

La IE en los últimos años de Investigación Científica, ha pasado a ser un concepto donde las emociones son consideradas para varios autores como recursos para afrontar

2

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 2614095 Código de verificación: AOLJoXv0

Firmado por: MARIA ROSA MORALES CARBALLO
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 2020/07/03 15:26:04

Ana María González Pérez
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

2020/07/03 17:58:17

las situaciones estresantes (Matthews & Zeidner, 2000; Salovey, Bedell, Detweiler & Mayer, 1990; Zeidner, Matthews & Roberts, 2006).⁸

La persona emocionalmente inteligente es consciente de sí misma, vive en el aquí y el ahora, de forma que no permite que un acceso emocional destruya o altere su equilibrio. Esta persona posee una habilidad empática tal que le resulta fácil también leer las emociones ajenas; al conocerse a sí misma y ser consciente de sí mismo, conoce a los demás. Se esfuerza día a día por adquirir un mayor grado de excelencia personal y profesional, manteniéndose en la dirección de sus objetivos y actuando con diligencia y precisión.⁹

1.1.2. Antecedentes de la Inteligencia Emocional

Se considera que los antecedentes más próximos a la inteligencia emocional son la introducción del concepto de Inteligencia Social por Thorndike (1920) y la Teoría de las Inteligencias Múltiples, desarrollada por Gardner (1983).

Existen dos suposiciones clásicas acerca de la inteligencia. La primera considera que es una capacidad general única, que cualquier persona posee en mayor o menor medida. La segunda afirma que esta puede medirse a través de instrumentos estandarizados. Estas dos fueron validadas hasta la década de los ochenta del siglo XX, cuando Gardner, en su obra "Estructuras de la Mente", afirmó que no existe una inteligencia única, sino que, dependiendo del ser humano, este posee varias inteligencias. A ello llamó "Teoría de las Inteligencias múltiples". Esta teoría de las inteligencias múltiples (IM) tuvo una gran influencia, ya que tomaba en cuenta las diferencias surgidas en los perfiles de inteligencia de los individuos, dentro del ámbito educativo e introduce los últimos hallazgos neurológicos, evolucionistas y transculturales.¹⁰

Dentro de las siete dimensiones de Gardner destacan dos que van ligadas al concepto de inteligencia emocional: Inteligencia interpersonal y la inteligencia intrapersonal. Es decir, inteligencia que nos permite distinguir estado de ánimo, motivaciones, temperamento de los otros, y el autoconocimiento, o sea, el acceso a la propia vida emocional, a los sentimientos, a aprender a discriminarlos y a utilizarlos como elementos para orientar la conducta.¹¹

En 1990, Salovey y Mayer estructuraron su concepto de Inteligencia emocional (IE), a partir de las inteligencias intrapersonal e interpersonal de Gardner. No obstante, corresponde a Goleman el mérito de difundir el concepto en 1995 a través de su obra

3

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 2614095 Código de verificación: AOLJoXv0

Firmado por: MARIA ROSA MORALES CARBALLO
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 2020/07/03 15:26:04

Ana María González Pérez
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

2020/07/03 17:58:17

dirigida al mundo empresarial, donde introduce el estudio de la IE, sus alcances y beneficios en el campo de la administración (Goleman,2000).¹²

El modelo realizado por Goleman, logra definir la IE como la capacidad para reconocer, manejar nuestros propios sentimientos, motivarnos y monitorear nuestras relaciones. El modelo de las competencias emocionales (CE) comprende una serie de competencias que facilitan a las personas el manejo de las emociones hacia uno mismo y hacia los demás. En un principio este modelo consistía en cinco etapas, las cuales posteriormente fueron modificadas a cuatro grupos (Goleman, 1997,2001) con veinte habilidades cada una: 1) autoconciencia, el conocimiento de nuestras preferencias, sensaciones, estados y recursos internos; 2) autocontrol, manejo de nuestros sentimientos, impulsos, estados necesidades internas; 3) conciencia social, reconocimiento de los sentimientos, preocupaciones y necesidades de otros, y 4) manejo de las relaciones, la habilidad para manejar bien las relaciones y construir redes de soporte (Goleman, 2002).¹³

Según Salovey y Mayer. la inteligencia emocional (IE), está formada por meta-habilidades que pueden ser categorizadas en cinco competencias principales:

- Conocimientos de las propias emociones.
- Capacidad de controlar las emociones.
- Capacidad de automotivarse.
- Control de las relaciones.
- Capacidad de reconocimiento de las emociones de los demás.¹³

1.1.3. El papel de la Inteligencia Emocional en la profesión enfermera.

La Inteligencia Emocional es un elemento positivo y fundamental en la profesión Enfermera, que ayuda a prestar unos cuidados de calidad, holísticos e integrales al paciente. El desarrollo de la IE en los profesionales enfermeros es de especial importancia, pues entre sus beneficios se encuentra favorecer el equilibrio emocional, contribuyendo de esta forma a la buena salud, a prevenir enfermedades que pueden producir desequilibrios emocionales permanentes como la ansiedad, el miedo, la angustia o la ira, entre otros, brindando defensas para la reacción positiva a la tensión y al estrés.¹⁴

Autores como McQueen, señala que “las enfermeras se muestran sensibles a las emociones de los pacientes a la hora de valorar sus necesidades”. De ahí la conveniencia de tener un cierto nivel de desarrollo de inteligencia emocional.

4

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 2614095 Código de verificación: AOLJoXv0

Firmado por: MARIA ROSA MORALES CARBALLO
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 2020/07/03 15:26:04

Ana María González Pérez
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

2020/07/03 17:58:17

Otros como Limonero, Tomas-sábado, Fernández-Castro y Gómez-Benito, descubrieron en un estudio sobre estrés e inteligencia emocional, que aquellos sujetos con altas puntuaciones en claridad emocional y reparación de las propias emociones mostraban bajos niveles de estrés.⁸ La incorporación de programas de entrenamiento en IE al currículum de los estudiantes de enfermería puede contribuir a desarrollar estas habilidades, reduciendo en una interacción más eficaz con los pacientes (Evans y Allen)¹⁵

Otro estudio elaborado por Sendy Meléndez Chávez, María del Carmen Santes Bastian, Erika Mayte del Ángel Salazar sugiere el desarrollo de talleres sobre inteligencia emocional en los que se promueva el interés por las emociones y el manejo del estado de ánimo positivo, para prestar más atención y poder aclararlas y repararlas de manera oportuna.¹⁶

En un estudio transversal realizado con 122 enfermeras en una región de Sudáfrica, se obtuvo como conclusión que un nivel de inteligencia emocional más alto está significativamente relacionado con menor nivel de estrés y burnout. Las competencias emocionales actúan como un factor protector contra las reacciones emocionales negativas, al permitir un mejor afrontamiento de las situaciones vitales estresantes.⁸

Gorgens-Ekermans nos sugiere que el desarrollo de intervenciones en el currículum enfermero puede aumentar los recursos emocionales y las habilidades sociales, en los alumnos de Enfermería, lo cual beneficiara a largo plazo la salud en el trabajo de las Enfermeras.¹⁷

Esta habilidad para manejar las emociones propias y a la vez interpretar las de los demás, es especialmente útil en el desempeño de las funciones de enfermería, ya que la capacidad para evaluar y distinguir entre respuestas emocionales de los pacientes puede ser decisiva en el establecimiento de una relación eficaz y significativa entre el profesional de enfermería y su paciente.¹⁸

Autores como Chan, Creedy, Chua, & Lim, 2011; Montes-Berges & Augusto, 2007; Por, Barriball, Fitzpatrick, & Roberts, 2011; Watson, Dreary, Thompson, & Li, 2008, han comprobado empíricamente que los niveles elevados de estrés, experimentado por los alumnos de enfermería en sus prácticas clínicas, han contribuido a su inseguridad, baja autoestima, irritabilidad, depresión, trastornos somáticos, trastornos del sueño y agotamiento físico y psicológico, aspectos que afectan a su bienestar personal y pueden influir de forma negativa en su futuro desarrollo profesional.¹⁹

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 2614095 Código de verificación: AOLJoXv0

Firmado por: MARIA ROSA MORALES CARBALLO
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 2020/07/03 15:26:04

Ana María González Pérez
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

2020/07/03 17:58:17

2. JUSTIFICACIÓN

Los planes de estudio universitarios del Grado en Enfermería están orientados a la formación de los alumnos en la adquisición de competencias como la investigación, liderazgo, trabajo en equipo, gestión, toma de decisiones y en alcanzar niveles de conocimientos técnicos-prácticos. También pretenden enseñar a dominar el manejo de aplicaciones informáticas, dispositivos y desarrollo de técnicas y procedimientos que facilitan el cuidado de las personas a su cargo. Además, contemplan la formación en aspectos psicológicos del comportamiento emocional y humano del individuo.

Para al profesional de enfermería es importante el manejo que hace de los cuidados que presta al paciente, el conocimiento que tenga de inteligencia emocional mejorará ese cuidado. A mayor nivel de inteligencia emocional en los profesionales de enfermería, mejores serán los cuidados que prestan en la práctica asistencial. Por lo tanto, si es importante para la profesión enfermera, lo es en la formación de los alumnos, ya que incidirá en la mejora de la realización y desempeño de sus prácticas con el paciente.

El propósito de este estudio es conocer los niveles de inteligencia emocional que perciben los alumnos de enfermería que prestan cuidados a los pacientes ingresados en las unidades de servicios especiales como Urgencias, Paliativos, Unidades de Cuidados Intensivos.

3. OBJETIVOS

3.1. Objetivo General:

Conocer la influencia de la inteligencia emocional en el bienestar psicológico en los alumnos-as de 3º y 4º curso de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de la Laguna que desarrollan sus prácticas en servicios especiales de: Unidad de Vigilancia Intensiva (UVI), Servicio de Urgencias y Unidad de Cuidados Paliativos.

3.2. Objetivo Específico:

- Conocer la formación previa del alumnado en Inteligencia Emocional.
- Determinar el nivel de atención a las emociones de los alumnos.
- Determinar cómo perciben las emociones el alumnado.

6

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 2614095 Código de verificación: AOLJoXv0

Firmado por: MARIA ROSA MORALES CARBALLO
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 2020/07/03 15:26:04

Ana María González Pérez
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

2020/07/03 17:58:17

4. METODOLOGÍA

4.1. Diseño del Estudio:

El tipo de estudio es cuantitativo, descriptivo, de corte transversal.

4.2. Población y Muestra

La población de estudio la constituyen los alumnos de tercero y cuarto curso de Grado de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de La Laguna que, según datos facilitados por la secretaria de la Facultad, estará conformada por 204 alumnos.

Se seleccionará una muestra de conveniencia incluyendo a todos los alumnos de 3º y 4º de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud durante el curso académico 2019/2020 que hayan rotado por los Servicios Especiales de Urgencias, Cuidados Paliativos y Unidad de Vigilancia Intensiva, que deseen participar en el proyecto.

4.3. Criterios de Inclusión

- Estudiantes de 3º y 4º del Grado de Enfermería de la Facultad de Ciencias de La Salud de La Universidad de La Laguna.
- Ambos sexos.
- Querer participar en el proyecto de investigación.
- Haber rotado por los servicios especiales de UVI, Urgencias, Cuidados Paliativos.

4.4. Criterios de Exclusión:

- No querer participar en el proyecto de investigación.
- Alumnos que no hayan rotado por servicios especiales.
- Barreras idiomáticas que impidan la comunicación y/o lectura del cuestionario.

7

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 2614095 Código de verificación: AOLJoXv0

Firmado por: MARIA ROSA MORALES CARBALLO
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 2020/07/03 15:26:04

Ana María González Pérez
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

2020/07/03 17:58:17

4.5. Descripción de las Variables de Estudio

Utilizaremos para el estudio dos encuestas autoadministradas: una que mide variables sociodemográficas (Anexo I) y el cuestionario Trait Meta-Mood Scale TMMS-24 (Anexo II), que serán de carácter anónimo.

4.5.1. Variables Socio- Demográficas

- Sexo: variable dicotómica (femenino/masculino).
- Edad: variable cuantitativa ordinal.
- Servicio especial: variable cualitativa nominal (Uvi, Urgencias, Cuidados paliativos).
- Curso: variable cualitativa ordinal (3º Curso y 4º Curso)
- Formación previa en Inteligencia Emocional: variable dicotómica (Si/No)
- Dónde adquirió la formación: variable cualitativa nominal (Facultad, Formación, Prensa, Libros, internet, otros.)

4.5.2. Variables a Estudio

- **Atención Emocional.** Soy capaz de sentir y expresar los sentimientos de forma adecuada
- **Claridad Emocional:** Comprendo bien mis estados emocionales.
- **Reparación de las Emociones:** Soy capaz de regular los estados emocionales correctamente.

4.6. Instrumento de Medida

La herramienta que se utilizará para el estudio será un cuestionario, que consta de dos apartados; uno en que recogerá datos de tipo sociodemográfico (Anexo I) y otro que es la escala en versión española del cuestionario TMMS-24 (anexo II) basada en Trait Meta Scale (TMMS) del grupo de investigación de Salovey y Mayer (1990) realizada por Fernández-Berrocal, Extremera, Ramos, (2004) que evaluará la inteligencia autopercebida por la población de estudio.

8

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 2614095 Código de verificación: AOLJoXv0

Firmado por: MARIA ROSA MORALES CARBALLO
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 2020/07/03 15:26:04

Ana María González Pérez
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

2020/07/03 17:58:17

La escala original es una escala rasgo que evalúa el metaconocimiento de los estados emocionales mediante 48 ítems. En concreto, las destrezas con las que podemos ser conscientes de nuestras propias emociones, así como de nuestra capacidad para regularlas.

La TMMS-24 contiene tres dimensiones claves de la IE, con 8 ítems cada una de ellas: Atención emocional, Claridad de sentimientos y Reparación emocional (tabla 1). (Anexo II) .

Cada uno de los ítems es evaluado a través de una escala tipo Likert en el que la puntuación se sitúa entre el valor 1 (nada de acuerdo) y el valor 5 (totalmente de acuerdo).

Dimensiones

ATENCIÓN EMOCIONAL	Soy capaz de sentir y expresar los sentimientos de forma adecuada
CLARIDAD DE SENTIMIENTOS	Comprendo bien mis estados emocionales
REPARACIÓN EMOCIONAL	Soy capaz de regular los estados

Tabla 1. Elaboración propia

Las dimensiones de la escala y sus puntuaciones son:

Atención emocional: Están relacionados los ítems desde el 1 al 8. Se refieren al grado en que las personas creen prestar atención a sus emociones y sentimientos.

9

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 2614095 Código de verificación: AOLJoXv0

Firmado por: MARIA ROSA MORALES CARBALLO
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 2020/07/03 15:26:04

Ana María González Pérez
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

2020/07/03 17:58:17

Puntuaciones para la Atención Emocional

Hombres	Mujeres
Debe mejorar su atención: presta poca atención < 21	Debe mejorar su atención: presta poca atención <24
Adecuada atención 22 a 32	Adecuada atención 25ª 35
Debe mejorar su atención: presta demasiada atención >33	Debe mejorar su atención: presta demasiada atención >36

Claridad de sentimientos: Están relacionados los ítems desde el 9 al 16. Hacen referencia a como las personas creen percibir sus emociones.

Puntuaciones para la Claridad de sentimientos

Hombres	Mujeres
Debe mejorar su claridad <25	Debe mejorar su claridad <23
Adecuada claridad 26 a 35	Adecuada reparación 24 a 34
Excelente reparación >36	Excelente reparación >35

Reparación de las emociones: Están relacionados los ítems desde el 17 al 24. Hace referencia a la creencia del sujeto en que tiene capacidad para interrumpir y regular los estados emocionales negativos, para así intensificar los estados positivos.

10

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 2614095 Código de verificación: AOLJoXv0

Firmado por: MARIA ROSA MORALES CARBALLO
 UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 2020/07/03 15:26:04

Ana María González Pérez
 UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

2020/07/03 17:58:17

Puntuaciones Reparación de las emociones

Hombres	Mujeres
Debe mejorar su reparación <23	Debe mejorar su reparación < 23
Adecuada reparación 24 a 35	Adecuada reparación 24 a 35
Excelente reparación >36	Excelente reparación >35

4.7. Recogida de datos

Previo a la recogida de datos se entregará solicitud al Vicedecano de la Facultad de Ciencias de la Salud, en la que se requerirá autorización para llevar a cabo el estudio y poder pasar la encuesta a los alumnos (Anexo III). Una vez obtenido dicho permiso, se mantendrá una reunión con los alumnos para informar de la investigación, solicitar la colaboración y obtener el consentimiento informado (Anexo IV). Al mismo tiempo se le hará entrega de una hoja informativa sobre el objetivo del estudio anexada a la encuesta a realizar (Anexo V) y un sobre para depositarla.

La participación en este cuestionario es completamente voluntaria y anónima y se les entregará previo acuerdo de fecha y hora con los profesores responsables de prácticas clínicas.

Por último, se les pedirá a los participantes que deben introducir, tanto los dos cuestionarios como el consentimiento informado, en el sobre que se les entrega al principio y que lo depositen en un buzón que colocaremos en la portería de la Facultad.

4.8. Análisis de datos

Se realizará el análisis estadístico de datos con el programa Statistical Package for the Social Science (SPSS) en su versión en español (SPSS V.26).

11

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 2614095 Código de verificación: AOLJoXv0

Firmado por: MARIA ROSA MORALES CARBALLO
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 2020/07/03 15:26:04

Ana María González Pérez
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

2020/07/03 17:58:17

4.9. Consideraciones Éticas

Esta investigación se realizará bajo los principios de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos personales y garantía de los derechos digitales para asegurar el uso correcto de la información recogida y autorización de los participantes. A los mismos, se les informará previamente, asegurándoles que los datos obtenidos serán utilizados únicamente para la investigación y que está garantizado el anonimato.

12

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 2614095 Código de verificación: AOLJoXv0

Firmado por: MARIA ROSA MORALES CARBALLO
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 2020/07/03 15:26:04

Ana María González Pérez
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

2020/07/03 17:58:17

4.10. Cronograma

Actividades	Octubre	Noviembre	Noviembre	Diciembre	Enero
Recolección de datos					
Análisis estadístico de los datos					
Informe preliminar de recopilación de los resultados					
Elaboración de informe definitivo					
Difusión de resultados					

13

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 2614095 Código de verificación: AOLJoXv0

Firmado por: MARIA ROSA MORALES CARBALLO
 UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 2020/07/03 15:26:04

Ana María González Pérez
 UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

2020/07/03 17:58:17

4.11. Presupuesto

CONCEPTOS	COSTE
Recursos humanos: Profesional estadístico	500 €
Recursos materiales NO Fungibles: impresora	45 €
Recursos materiales Fungibles: folios Dln A4, sobres, cartuchos de tinta, bolígrafos	100 €
Programa Microsoft Office y de software	190 €
PRESUPUESTO TOTAL	835€

14

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 2614095 Código de verificación: AOLJoXv0

Firmado por: MARIA ROSA MORALES CARBALLO
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 2020/07/03 15:26:04

Ana María González Pérez
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

2020/07/03 17:58:17

5. BIBLIOGRAFIA

1. L.J.A.S. Cibanal MCBC. Tecnicas de comunicacion y relacion de ayuda en ciencias de la salud. Elsevier España. 2010;(2 edición): p. 35-50.
2. L.G.Jaramillo-Echeverri CAPZMDHa. Percepción del paciente y su relacion comunicativa con el personal de la salud. index Enfermería. 2004; 13: p. 29-33.
3. Ortega. YG. La enfermera experta y las relaciones interpersonales. Aquitan. 2007;; p. 130-138.
4. Armando Rodríguez Perez NDR. Procesos Psicosociales Aplicados a La Enfermería. Guía Didáctica. Universidad de La Laguna, Facultad De Ciencias De La Salud y Seccion De Enfermería y Fisioterapia; 2018-2019.
5. López-Fernández c. Inteligencia Emocional y relaciones interpersonales en los estudiantes de Enfermería. Educación Médica. 2015 January-March; 16: p. 83-92.
6. M. Pilar Berrios Martos JMALyMdCAL. Inteligencia Emocional Percibida y satisfaccion laboral en contextos hospitalarios. Index de Enfermería. 2006 Octubre; 15(54).
7. Goleman D. La práctica de la Inteligencia Emocional: Kairós; 1999.
8. Magán AMC. Estres laboral, fuentes de estres e inteligencia emocional en los trabajadores del centro de urgencias y emergencias 112 de extremadura. Tesis doctoral. Universidad de Extremadura, Psicología y Antropología; 2015.
9. López SG. Inteligencia Emocional con PNL Madrid: Edaf,S.A; 2000-2001.
10. Lart. MMTF. Orígenes, evolucion y modelos de inteligencia. Innovar: Revista de Ciencias Administrativas y Sociales. 2005 diciembre; 15.
11. Güell MB. ¿Tengo Inteligencia Emocional? 1st ed. Barcelona: España libros, S.L.U.,; marzo 2013.
12. Mara Maricela Trujillo Flores LART. Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional*. INNOVAR, revista de ciencias administrativas y sociales.. 2005 Enero-junio.
13. Mejía Díaz JJ(. Reseña teorica de la inteligencia emocional: modelos e intrumentos de medición. revista científica. ; 1(17): p. 10-32.
14. R. BGyGH. La Salud Emocional y el desarrollo Enfermero. Metas De Enfermería. 2014; 17(10).

15

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 2614095 Código de verificación: AOLJoXv0

Firmado por: MARIA ROSA MORALES CARBALLO
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 2020/07/03 15:26:04

Ana María González Pérez
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

2020/07/03 17:58:17

15. Joaquin T. Limonero JTsJFCyJGB. Influencia de la Inteligencia Emocional percibida en el estres laboral de Enfermería. Ansiedad y Estrés. 2004; 10(1): p. 29-41.
16. Sedy Meléndez Chávez MdCSBEMdAS. Inteligencia Emocional en los profesionales enfermeros. Metas de Enfermería. 2013; 16(7).
17. Gorgens-Ekermans G BT. Emotional intelligence as a moderator in the stress-burnout relationship: a questionnaire study on nurses. revista Enfermeria clinica. 2012 13 julio; 21.
18. María Paz Garcia Caro FCQJVRMVRMJDPPAMCBL. Influencia de las emociones en el juicio clínico de los profesionales de la salud a proposito de la enfermedad terminal. International Journal of Clinical and Health Psychology. 2010; 10(1): p. 57-73.
19. Amor AH. Inteligencia Emocional y Variables relacionadas en Enfermería. tesis. Universidad de Barcelona, Metodologia de las Ciencias y Comportamiento; Abril 2013.

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 2614095 Código de verificación: AOLJoXv0

Firmado por: MARIA ROSA MORALES CARBALLO
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 2020/07/03 15:26:04

Ana María González Pérez
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

2020/07/03 17:58:17

6. ANEXOS

17

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 2614095 Código de verificación: AOLJoXv0

Firmado por: MARIA ROSA MORALES CARBALLO
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 2020/07/03 15:26:04

Ana María González Pérez
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

2020/07/03 17:58:17

ANEXO I

CUESTIONARIO SOCIODEMOGRÁFICO

El objetivo de este trabajo es conocer el nivel de inteligencia emocional en los alumnos de enfermería de la Universidad de La Laguna, durante la realización de las prácticas clínicas en Servicios Especiales. Con el fin de conocer sus circunstancias, hemos elaborado este cuestionario.

Esta encuesta será totalmente **anónima**, en ningún momento se le pedirá ningún dato personal que te identifique.

Te agradecemos de antemano tu colaboración.

Edad:

Sexo: M F

Curso académico:

Formación previa en inteligencia emocional: S N

Si la respuesta es afirmativa, indica donde adquirió la formación.

Facultad:

Formación:

Prensa:

Libros:

Internet:

Otros:

18

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 2614095 Código de verificación: A0LJoXv0

Firmado por: MARIA ROSA MORALES CARBALLO
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 2020/07/03 15:26:04

Ana María González Pérez
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

2020/07/03 17:58:17

ANEXO II

CUESTIONARIO TMMS-24

El objetivo de este trabajo es conocer el nivel de inteligencia emocional en los alumnos de enfermería de la Universidad de La Laguna, durante la realización de las prácticas clínicas en Servicios Especiales, por ello que utilizaremos este cuestionario que debes cumplimentar según las instrucciones que te señalamos a continuación.

Esta encuesta será totalmente **anónima** y en ningún momento se te pedirá ningún dato personal que te identifique.

Te agradecemos de antemano tu colaboración.

INSTRUCCIONES:

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.

Tiempo estimado: 15 min.

1	2	3	4	5
Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo

1	Presto mucha atención a los sentimientos	1	2	3	4	5
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones	1	2	3	4	5
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7	A menudo pienso en mis sentimientos	1	2	3	4	5
8	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas	1	2	3	4	5
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones	1	2	3	4	5

19

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 2614095 Código de verificación: AOLJoXv0

Firmado por: MARIA ROSA MORALES CARBALLO
 UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 2020/07/03 15:26:04

Ana María González Pérez
 UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

2020/07/03 17:58:17

14	Siempre puedo decir cómo me siento	1	2	3	4	5
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones	1	2	3	4	5
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista	1	2	3	4	5
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables	1	2	3	4	5
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal	1	2	3	4	5
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo	1	2	3	4	5
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz	1	2	3	4	5
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 2614095 Código de verificación: AOLJoXv0

Firmado por: MARIA ROSA MORALES CARBALLO
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 2020/07/03 15:26:04

Ana María González Pérez
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

2020/07/03 17:58:17

ANEXO III

**Asunto: Solicitud de autorización al Vicedecano de la Facultad de Ciencias de la Salud
A la Atención de: D. Alfonso Miguel García Hernández**

Doña María Rosa Morales Carballo, alumna de cuarto curso de Grado de Enfermería de la Universidad de La Laguna.

EXPONE:

Que se encuentra realizando el Trabajo de Fin de Grado de Enfermería, en el proyecto de investigación "La inteligencia emocional en los estudiantes de enfermería de la ULL, durante la realización de las prácticas clínicas en Servicios Especiales". Pretende obtener información a través de un cuestionario normalizado, sobre el grado en que los alumnos consideran que influye su nivel de inteligencia emocional sobre su bienestar psicológico, durante la realización de las prácticas clínicas en Servicios Especiales.

Es por ello que:

SOLICITA:

Autorización para pasar un cuestionario a todos los alumnos de tercer y cuarto curso que se presten voluntarios, con el fin de recabar la información necesaria para elaborar nuestro proyecto. El cuestionario se entregaría en mano a cada persona, siendo anónimo, respetando la protección de datos y la contestación del mismo podría hacerse en unos quince minutos aproximadamente, siendo anónimo y respetando la protección de datos. La participación en este Proyecto de Investigación es totalmente voluntaria, y los resultados obtenidos serán tratados de forma confidencial, según se recoge en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, además de usarse únicamente con fines de esta investigación. Se adjunta copia del cuestionario.

Muchas gracias de antemano.

Firma

La Laguna a de de 2020

SR. VICEDECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

21

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 2614095 Código de verificación: AOLJoXv0

Firmado por: MARIA ROSA MORALES CARBALLO
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 2020/07/03 15:26:04

Ana María González Pérez
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

2020/07/03 17:58:17

ANEXO IV
CONSENTIMIENTO INFORMADO

TRABAJO DE FIN DE GRADO:

AUTORA: María Rosa Morales Carballo.

TUTORA: Ana María González Pérez

TÍTULO DEL PROYECTO: “La inteligencia emocional en los estudiantes de enfermería de la ULL, durante la realización de las prácticas clínicas en Servicios Especiales”

CENTRO: Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de La Laguna.

PERSONA QUE PROPORCIONA LA INFORMACIÓN Y LA PRESENTE HOJA DE CONSENTIMIENTO: La autora del trabajo.

NOMBRE Y APELLIDOS DEL PARTICIPANTE: _____

1.- Declaro que he leído la hoja de Información al participante sobre el estudio citado.

1.- Se me ha entregado una copia de la misma; así como una copia de este consentimiento informado, fechado y firmado. Se me han explicado las características y el objetivo del estudio.

3.- He contado con el tiempo y la oportunidad para hacer preguntas y plantear las dudas que poseía. Todas las preguntas fueron respondidas a mi entera satisfacción.

4.- Se me ha asegurado que se mantendrá el anonimato y la confidencialidad de mis datos, según se recoge en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

5.- El consentimiento lo otorgo de manera voluntaria y sé que soy libre de retirarme del estudio en cualquier momento, por cualquier razón y sin ningún tipo de responsabilidad.

(señalar con una X en el recuadro correspondiente)

DOY

NO DOY

mi consentimiento para la participación en el estudio propuesto.

Firmo por duplicado, quedándome con una copia.

Fecha: _____

Firma:

22

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 2614095 Código de verificación: AOLJoXv0

Firmado por: MARIA ROSA MORALES CARBALLO
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 2020/07/03 15:26:04

Ana María González Pérez
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

2020/07/03 17:58:17

ANEXO V
INFORMACIÓN AL PARTICIPANTE

TRABAJO DE FIN DE GRADO:

AUTORA: María Rosa Morales Carballo.

TUTORA: Ana María González Pérez

TÍTULO DEL PROYECTO: "La inteligencia emocional en los estudiantes de enfermería durante el periodo de prácticas en servicios especiales".

CENTRO: Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de La Laguna.

El presente trabajo tiene como objetivo conocer la influencia de la inteligencia emocional en el bienestar psicológico en los alumnos-as de 3º y 4º curso de Enfermería de la Facultad de Ciencias de La Salud de La Universidad de La Laguna que desarrollan sus prácticas en servicios especiales (Uvi, Urgencias, paliativos).

Solicitamos la máxima sinceridad en las respuestas. No existe respuesta buena ni mala. Pretendemos tener una visión de la percepción individual y grupal de los alumnos sobre la influencia de la inteligencia emocional.

La participación es totalmente voluntaria, garantizamos el anonimato y la total confidencialidad de los datos aportados, pudiendo en cualquier momento desistir de responder al cuestionario sin que exista ningún tipo de responsabilidad, según se recoge en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

El tiempo estimado de respuesta al cuestionario es de 15 minutos.

Le agradecemos encarecidamente su participación.

23

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 2614095 Código de verificación: AOLJoXv0

Firmado por: MARIA ROSA MORALES CARBALLO
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 2020/07/03 15:26:04

Ana María González Pérez
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

2020/07/03 17:58:17