

Universidad de La Laguna

Facultad de Educación

Grado en Pedagogía

Modalidad 2: Proyecto de investigación

Trabajo de Fin de Grado

**El uso de las herramientas digitales y las redes sociales por parte
de las familias en el contexto escolar**

Alumna: Martina Pérez Suárez

Correo electrónico de la alumna: alu0101136844@ull.edu.es

Tutora: Dácil Yurena González González

Correo electrónico de la tutora: yugonzal@ull.edu.es

Curso académico 2020-2021

Convocatoria de junio 2021

Índice:

1. Título:	3
2. Resumen:	3
3. Abstract:	3
4. Palabras clave:	3
5. Key words:	3
6. Fundamentación teórica	4
7. Objetivos	6
8. Metodología	7
9. Análisis de resultados	9
10. Conclusiones	26
11. Referencias bibliográficas	29
12. Anexos:	30

1. Título:

El uso de las herramientas digitales y las redes sociales por parte de las familias en el contexto escolar.

2. Resumen:

Con el desarrollo de este Trabajo de Fin de Grado, se pretende analizar el uso de las herramientas digitales y las redes sociales por parte de las familias en el contexto escolar para ayudar y apoyar a la educación de sus hijos/as. La investigación realizada ha facilitado diversos datos sobre el manejo de los recursos digitales por parte de las familias en la etapa de Educación Primaria, concretamente de 5º y 6º de Primaria de los diferentes centros educativos del municipio de Tegueste.

Este trabajo ha permitido un acercamiento al papel que juegan las familias en la educación de sus hijos/as, y conocer, no solo el uso que realizan, sino las dificultades y problemas que les surgen al usar las herramientas digitales y las redes sociales. Por último, este análisis finaliza identificando aspectos positivos de los recursos digitales y propuestas de mejora del uso de las herramientas en el contexto escolar, planteadas por las propias familias.

3. Abstract:

With the development of this Final Degree Work, we intend is to analyze the use of digital tools and social networks by families in the school context to help and support the education of their children. The research conducted has provided various data on the management of digital resources by families in the primary education stage, specifically in the 5th and 6th grade of primary schools in the municipality of Tegueste.

This work has allowed an approach to the role played by families in the education of their children, and to know, not only the use they make, but the difficulties and problems that arise when using digital tools and social networks. Finally, this analysis ends by identifying positive aspects of these digital resources and proposals for improvement on the use of these tools in the school context, proposed by the families themselves.

4. Palabras clave: herramientas digitales, redes sociales, familias, recursos digitales y contexto escolar.

5. Key words: digital tools, social media, families, digital resources and school space.

6. Fundamentación teórica

La crisis sanitaria causada por la pandemia del Covid-19 hizo que se modificará la enseñanza presencial por la enseñanza telemática la mayor parte del curso académico 2019-2020. Esto produjo un cambio en el modelo educativo haciendo que existieran diversas consecuencias negativas en el aprendizaje del alumnado, provocando desigualdades de oportunidades entre estos/as (Cabrera, Sicilia, Bethencourt, Marrero y Pérez, 2020).

Dicha enseñanza telemática ha hecho que el alumnado que proviene de hogares desfavorecidos cuente con mayores dificultades para hacerle frente, esto puede deberse a la carencia de medios técnicos, a la falta de conocimiento por parte de las familias, a la falta de seguimiento de las tareas escolares... (Cabrera, Sicilia, Bethencourt, Marrero y Pérez, 2020).

Además, la UNESCO destaca que con el cierre de las escuelas existen mayores desigualdades educacionales que dependen del nivel económico de las familias, dado que, las familias con un nivel económico medio-alto suelen tener niveles más altos de educación y más recursos para compensar la falta de clases presenciales. A diferencia de las familias de un nivel económico bajo que dedican menos tiempo a la enseñanza de sus hijos/as, mayoritariamente por la falta de conocimientos para usar las herramientas digitales necesarias para el seguimiento de las clases online (García, Rivero y Ricis, 2020).

Con las nuevas tecnologías de la información (Technologies of information and communication - Tics) se fomenta una nueva forma de transmitir la información para que entre el profesorado y el alumnado exista una mayor comunicación, convirtiéndose en un nuevo método de apoyo educativo. Con esto se pretende mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, para transformar tanto la práctica educativa como la difusión de información haciendo que esta sea más accesible para la mayor parte del alumnado (Covarrubias, 2021).

Asimismo, las tecnologías de la información y la comunicación crean nuevas oportunidades para informar e implicar a las familias en el espacio escolar, haciendo que exista una mayor relación entre la familia, la escuela y la comunidad. Por ello, las escuelas deben fomentar la construcción de una escuela inclusiva y participativa, donde exista la implicación de las familias en el proceso educativo de sus hijos e hijas (Aguilar y Leiva, 2012).

También, con la educación a distancia ha surgido un nuevo método de compartir los conocimientos sin que sea imprescindible el acercamiento físico, gracias a los diversos medios

técnicos que permiten la interacción entre el profesorado y el alumnado. Por ello, con las nuevas tecnologías de la información y comunicación se fomenta el desarrollo de diversas competencias para la búsqueda y manejo de la información por parte del alumnado, de manera que se construya su aprendizaje con ayuda del profesorado (Covarrubias, 2021).

Con la incorporación de las nuevas tecnologías de la información en el sistema educativo se fomenta la creación de un espacio de formación comunitaria donde existe una relación y aprendizaje de todos/as los/as miembros de la comunidad educativa (Aguilar y Leiva, 2012). También, se han usado para informar a las familias del progreso y de las actividades diarias de sus hijos/as, para fomentar la implicación y/o colaboración de estas en la construcción de la educación de sus hijos/as. Por ello, es importante que las familias sean conscientes de que pertenecen a un grupo donde existe el intercambio tanto de información como de opiniones, basadas en la responsabilidad y la toma de decisiones compartidas. Para que las familias puedan participar y se sientan identificadas con el centro educativo, deben estar informadas y contar con canales bidireccionales de comunicación, donde puedan discutir y negociar cualquier cuestión sobre la educación de sus hijos/as (Maciá, 2016).

Por otro lado, se debe resolver la brecha digital que existe en los hogares, para que exista una mayor continuidad del proceso de aprendizaje de forma telemática, con el objetivo de que las familias puedan acompañar y ayudar a sus hijos e hijas. Todo ello, afecta al alumnado que no dispone de recursos informáticos y digitales que les faciliten seguir la docencia telemática, por lo que dicho alumnado no cuenta con las mismas condiciones que el resto de sus compañeros y compañeras (Cabrera, Sicilia, Bethencourt, Marrero y Pérez, 2020).

Estas desigualdades pueden surgir por la falta de acceso a internet o por la falta de disponibilidad de algún equipo informático que les facilite el seguimiento de la docencia. Para garantizar la igualdad de oportunidades se debe tener en cuenta el manejo y el uso de internet por parte del alumnado, dado que, antes de la pandemia el uso de las herramientas digitales era escaso para la realización de las tareas escolares, por lo que supuso un cambio en los hábitos digitales del alumnado (Cabrera, Sicilia, Bethencourt, Marrero y Pérez, 2020).

Todo ello, se puede agravar dependiendo del número de horas que las familias dedican a la enseñanza de sus hijos/as, ya que, la mayor parte del alumnado no son del todo autónomos y no disponen de los conocimientos suficientes para poder seguir la docencia telemática. Por ello, es relevante el papel de las familias para el éxito de dicha docencia telemática, lo que hace

que existan desigualdades en el alumnado donde las familias no pueden dedicar el tiempo necesario a su educación por la falta de tiempo, por la falta de conocimientos informáticos... (Cabrera, Sicilia, Bethencourt, Marrero y Pérez, 2020).

El seguimiento de la docencia telemática puede ser algo sencillo o algo imposible dependiendo del contexto, dado que, influye el uso de las herramientas digitales para continuar con dicha enseñanza y las facilidades con las que cuentan las familias para acceder a éstas. En el contexto rural no todas las familias cuentan con un ordenador o con una buena conexión a internet que le facilite el acceso rápido y constante a la información, al igual la mayoría de estas familias no tienen estudios superiores y esto supone que tengan dificultades para explicar a sus hijos e hijas los contenidos que tienen que trabajar para la realización de las tareas. Al igual que en un contexto urbano socioeconómico y cultural bajo, donde algunas de las familias carecen de estudios y de conocimientos tecnológicos, que hacen que no exista una motivación e interés hacia la educación de sus hijos e hijas (García, Rivero y Ricis, 2020).

A diferencia del contexto urbano socioeconómico y cultural medio-alto, que son familias con mayores recursos, estudios y mayor conocimiento tecnológico, éstos les facilitan el seguimiento de la educación de sus hijos e hijas, por lo que buscan el equilibrio entre el teletrabajo y la conciliación familiar para poder hacerlo (García, Rivero y Ricis, 2020).

Por último, aunque el confinamiento ha facilitado a las familias un mayor dominio y familiaridad con las herramientas digitales, también ha empeorado el aprendizaje y la socialización del alumnado. Esto hace que exista la necesidad de conectar y mantener una relación con el resto del alumnado, dado que, ésta no se ha visto fomentada con la docencia telemática tras la pandemia (Cabrera, Sicilia, Bethencourt, Marrero y Pérez, 2020).

7. Objetivos

Objetivo general

- Analizar el uso de las herramientas digitales en el espacio escolar por parte de las familias.

Objetivos específicos:

- Investigar el manejo de las diversas herramientas digitales por parte de las familias.

- Indagar si existen diferencias con el uso de las herramientas digitales según las asignaturas.
- Indagar la disponibilidad de los medios técnicos/dispositivos electrónicos con los que cuentan las familias (portátiles, ordenador sobremesa, tablets, móvil...).
- Analizar el manejo de los medios técnicos/dispositivos electrónicos por parte de las familias.
- Conocer el uso de las diferentes redes sociales por parte de las familias.
- Conocer cómo es la conexión a internet de los hogares.
- Investigar sobre la disponibilidad de tiempo de las familias para el uso de las herramientas digitales.
- Conocer cómo valoran las familias su experiencia con el uso de las herramientas digitales en el contexto escolar.
- Identificar las dificultades con las que se encuentran las familias ante el uso de las herramientas digitales en el contexto escolar.
- Identificar los aspectos positivos que observan las familias con el uso de las herramientas digitales en el contexto escolar.
- Identificar las propuestas de mejora para una mejor integración de las herramientas digitales en el espacio escolar.

8. Metodología

- **Indicadores:** herramientas digitales, medios técnicos, redes sociales, conexión a internet, disponibilidad de tiempo y valoración del uso de las herramientas digitales. (Ver anexos 1 y 2 de relación de objetivos e indicadores).
- **Muestra:**

Para realizar esta investigación se ha trabajado con las familias del municipio de Tegueste, en concreto con las que tienen hijos e hijas en 5º y 6º de primaria en los diversos centros educativos del municipio (CEIP Teófilo Pérez, CEIP María del Carmen Fernández Melián, CEIP Francisca Santos Melián y CEIP Melchor Núñez Tejera). La persona encargada de contestar a las diversas preguntas de la técnica propuesta (cuestionario) ha sido el padre o la

madre que se suele encargar normalmente del seguimiento de las tareas de su hijo o hija. El profesorado ha sido el encargado de enviar dicho cuestionario como una tarea a realizar en casa, con el objetivo de que la mayoría de las familias participaran en la realización de este.

Al cuestionario han respondido un total de 84 familias, de una población de alumnado matriculado de 220. Lo que implica que los resultados tienen un nivel de confianza de 90% y un margen de error de 7%. Un 57,1% de las personas que han contestado al cuestionario tienen hijos/as en 5º de Primaria, con respecto al 42,9% que pertenecen a 6º de Primaria.

La distribución porcentual de los cuestionarios cumplimentados por centros educativos ha sido: CEIP María del Carmen Fernández, 39,3%; CEIP Teófilo Pérez, 29,8%; CEIP Francisca del Santos Melián, 23,8%; y CEIP Melchor Núñez Tejera, 7,1%.

- Técnicas e instrumentos:

Para la recogida de información se ha seleccionado como técnica el cuestionario, que se ha cumplimentado por parte de las familias de forma online, dada la actual situación sanitaria. Para la elaboración del mismo, se han desarrollado dos cuadros, uno en el que se relacionan los objetivos y los indicadores, y otro de síntesis de la técnica (ver anexos 1 y 2). Dicho cuestionario completo se puede consultar en el anexo 3.

- Cronograma:

En el siguiente cronograma se muestran las diferentes fases que se han servido para la realización de esta investigación:

		Marzo				Abril				Mayo				Junio			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	
Fase 1	Definición de tema y objetivos.	x	x														
	Diseño metodológico (muestra, cronograma, técnicas).			x	x												
	Revisión teórica.				x	x	x										
Fase 2	Trabajo de campo.					x	x	x									
Fase 3	Análisis de resultados.								x	x	x						

En la siguiente tabla se realiza una comparación entre los rangos de edades y el sexo de la persona de la familia que ha realizado el cuestionario. En ésta se observa como la mayor participación, 51,3%, ha sido de mujeres entre los 36 y 45 años de edad, seguido de un 27,3% de mujeres entre los 46 y 55 años de edad.

Rango de edad	Hombre	Mujer	Prefiero no decirlo	Total general
26-35 años		7,1%		7,1%
36-45 años	6,3%	51,3%	1,2%	58,8%
46-55 años	5,6%	27,3%		32,9%
56-65 años		1,2%		1,2%
Total general	11,9%	86,9%	1,2%	100%

Tabla 1: Comparación entre rango de edad y sexo. Fuente: Elaboración propia.

En el siguiente gráfico se muestran los diferentes niveles de estudios de la persona de la familia que ha respondido el cuestionario. El 41,6% cuenta con estudios universitarios, seguido del 17,5% con una formación profesional de grado superior. Un 2,4% tiene el el graduado escolar, y solo un 1,2% cuenta con un doctorado.

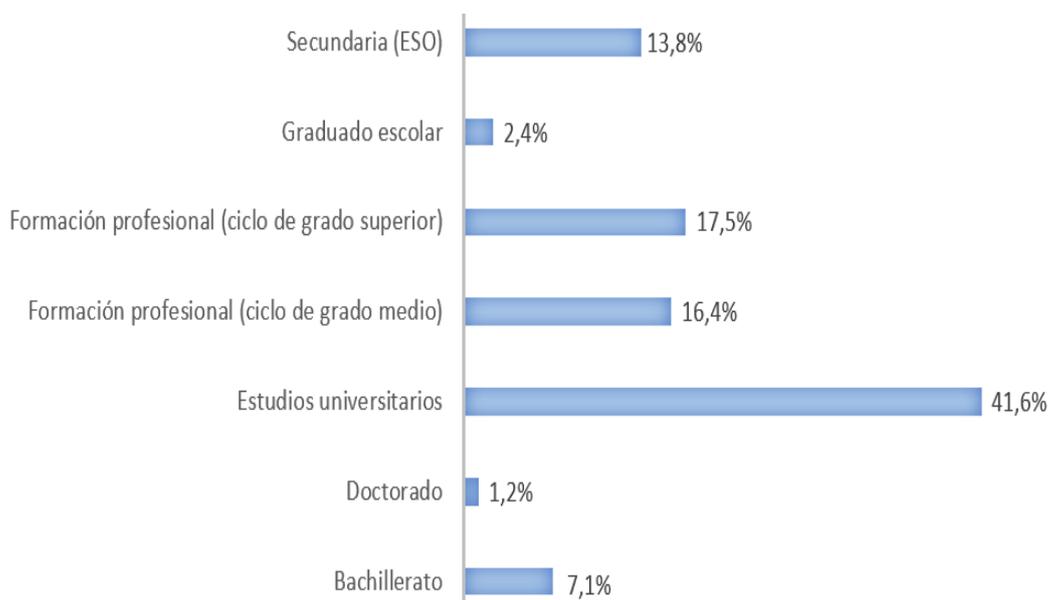


Gráfico 3: Nivel de estudios. Fuente: Elaboración propia.

Tras analizar los rango de edades y los estudios de las personas participantes, se puede observar en la siguiente tabla que el 1,2% con doctorado se encuentra en el rango de edad entre los 46 y 55 años; mientras que el 2,4% con graduado escolar, se localiza en los rangos de edad entre los 36 y 45 años de edad (1,2%) y los 46 y 55 años de edad (1,2%).

Rango de edad	Bachillerato	Doctorado	Estudios universitarios	Formación profesional (ciclo de grado superior)	Formación profesional (ciclo de grado medio)	Graduado escolar	Secundaria (ESO)	Total general
26-35	1,2%		1,2%	1,2%	1,2%		2,3%	7,1%
36-45	3,6%		21,7%	12,7%	11,6%	1,2%	8%	58,8%
46-55	2,3%	1,2%	18,7%	3,6%	3,6%	1,2%	2,3%	32,9%
56-65							1,2%	1,2%
Total general	7,1%	1,2%	41,6%	17,5%	16,4%	2,4%	13,8%	100%

Tabla 2: Comparación rango de edad y estudios de la persona de la familia. Fuente: Elaboración propia.

A continuación, se muestran las localidades de procedencia de las personas participantes, la mayoría con un 64,3% son del municipio de Tegueste, pero también hay familias de San Cristóbal de La Laguna con un 2,4%; de Santa Cruz de Tenerife con un 2,4%, y de La Matanza de Acentejo con un 1,2%.

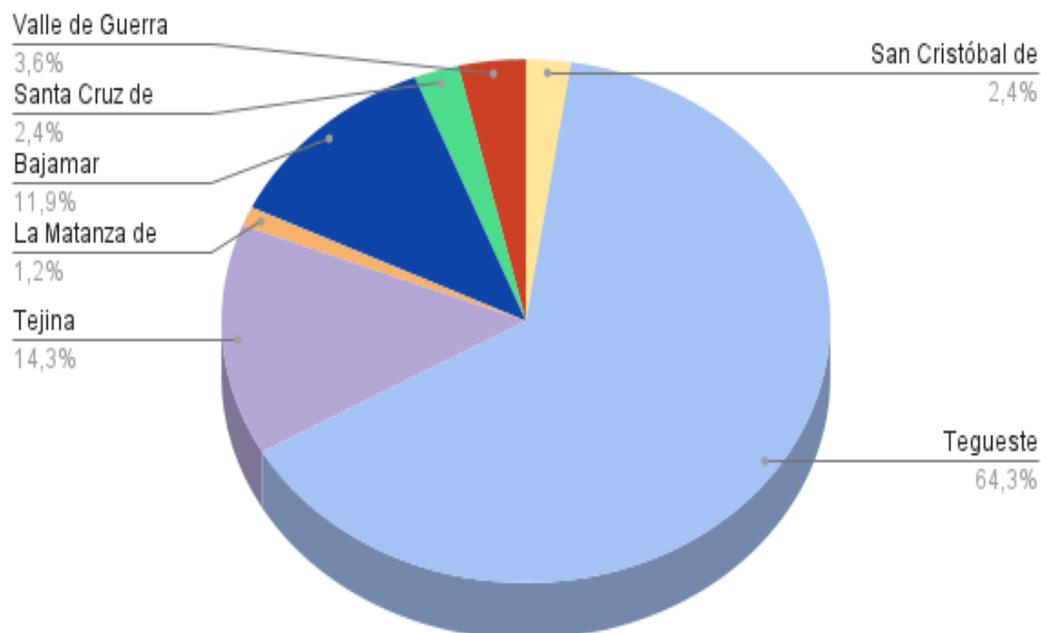


Gráfico 4: Localidad. Fuente: Elaboración propia.

Centrándonos en los objetivos de este estudio, en el siguiente gráfico se puede observar que con un 88,1%, las familias consideran que tienen un conocimiento suficiente acerca de las herramientas digitales.

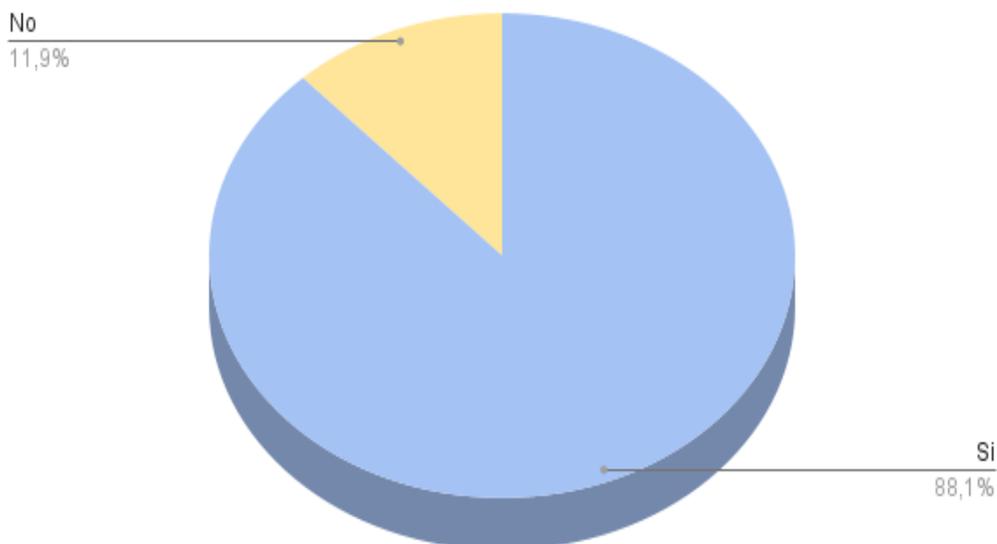


Gráfico 5: Conocimiento suficiente. Fuente: Elaboración propia.

En el siguiente gráfico se puede apreciar que el medio digital más usado para ponerse en contacto con el tutor o la tutora es el correo electrónico con un 44,7%, seguido del teléfono del centro educativo con un 23,5% y del teléfono móvil de dicho tutor o tutora con un 18,8%.

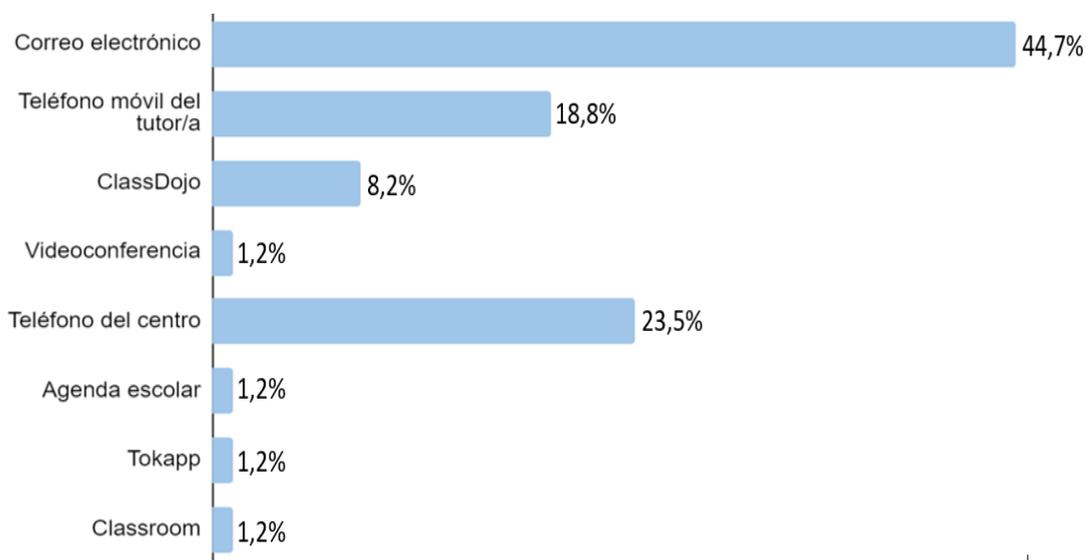


Gráfico 6: Contacto con el/la tutor/a. Fuente: Elaboración propia.

En la siguiente tabla se ha establecido una comparación entre los medios digitales empleados por las familias para mantener el contacto con el tutor o tutora a de su hijo o hija y el sexo de la persona que responde. En ésta se puede apreciar que tanto hombres como mujeres, prefieren hacerlo de forma prioritaria mediante el correo electrónico.

Medios digitales	Hombre	Mujer	Prefiero no decirlo	Total general
Agenda escolar		1,2%		1,2%
ClassDojo	2,4%	5,8%		8,2%
Classroom		1,2%		1,2%
Correo electrónico	7,1%	37,6%		44,7%
Teléfono del centro	1,2%	21,1%	1,2%	23,5%
Teléfono móvil de la tutor/a	1,2%	17,6%		18,8%
Tokapp		1,2%		1,2%
Videoconferencia		1,2%		1,2%
Total general	11,9%	86,9%	1,2%	100%

Tabla 3: Comparación de medios digitales y sexo de la persona de la familia. Fuente: Elaboración propia.

Con respecto a la aplicación digital más empleada por parte de las familias se puede observar en el siguiente gráfico que es la aplicación del Gmail con un 51,2%, seguida del Google Classroom con un 32,1%, siendo una minoría las personas que responden con un 2,4% que usan la aplicación Tokapp School.

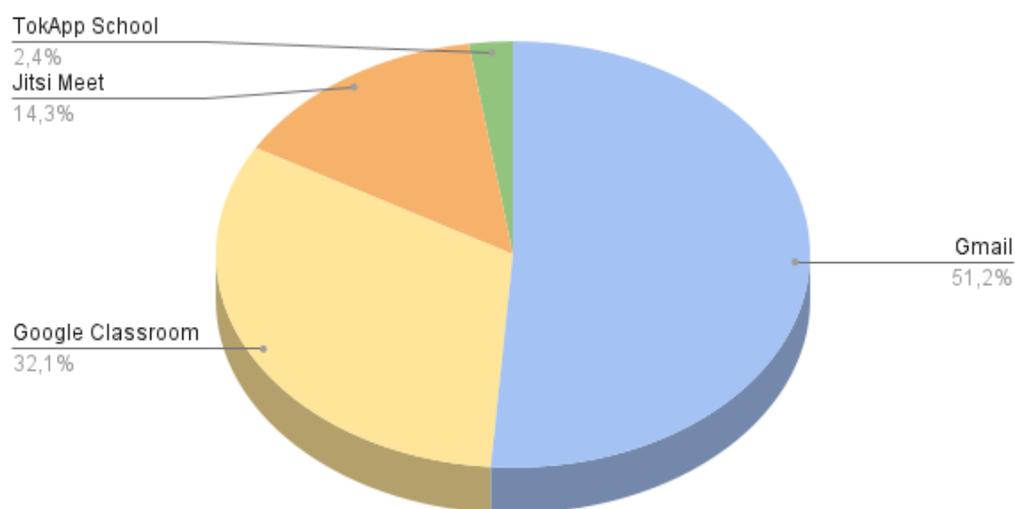


Gráfico 7: Aplicación digital más empleada por la persona de la familia. Fuente: Elaboración propia.

En la siguiente tabla se ha desarrollado una relación entre las aplicaciones que usan las familias con mayor frecuencia en relación con el centro educativo de procedencia. En todos los casos, la aplicación de Gmail es la más empleada, variando por centro las segundas aplicaciones más utilizadas. Llama la atención el dato del CEIP Melchor Núñez Tejera, en el que apenas hay diferencias entre las tres aplicaciones citadas (esto también puede tener relación con el tamaño de la muestra para ese centro).

Aplicación más usada	Sexo			Total general
	Mujer	Hombre	Prefiero no decirlo	
Melchor Núñez Tejera				
Gmail	3,5%			3,5%
Google Classroom	1,2%			1,2%
TokApp School	2,4%			2,4%
Teófilo Pérez				
Gmail	12,4%	2,4%		14,8%
Google Classroom	4,8%	3,5%		8,3%
Jitsi Meet	7,5%			7,5%
María del Carmen Fernández Melián				
Gmail	23,7%	2,4%		26,1%
Google Classroom	3,5%	2,4%		5,9%
Jitsi Meet	6,8%			6,8%
Francisca Santos Melián				
Gmail	17,5%			17,5%
Google Classroom	3,6%	1,2%	1,2%	6%
Total general	86,9%	11,9%	1,2%	100%

Tabla 4: Comparación de aplicación más usada y sexo de la persona de la familia. Fuente: Elaboración propia.

En el siguiente gráfico de barras se muestra que con un 25,4% de las personas que responden al cuestionario, consideran que no han tenido dificultades con ninguna de las asignaturas en las que se han usado herramientas digitales. A cuento a la mayor dificultad, se identifican en las asignaturas de inglés con un 14,6%, seguida de lengua castellana y literatura, con un 8,6%.

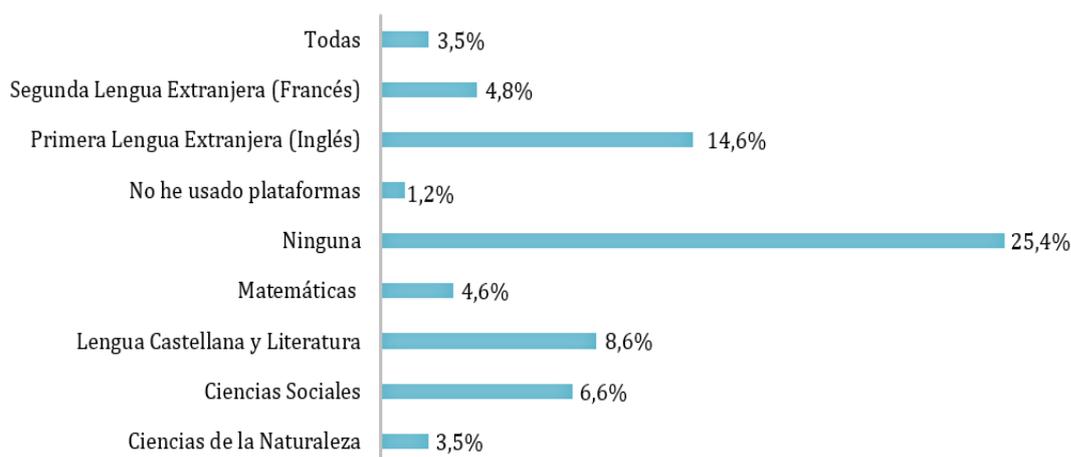


Gráfico 8: Dificultad en las asignaturas. Fuente: Elaboración propia

A continuación, se muestra que, con un 28,2%, las personas que responden al cuestionario consideran que han tenido menos dificultades usando las herramientas digitales con la asignatura de lengua castellana y literatura, seguida del 20% de las personas que responden que es la asignatura de ciencias sociales y con un 18,8% consideran que es la asignatura de matemáticas con la que han tenido menos dificultad usando las herramientas digitales.

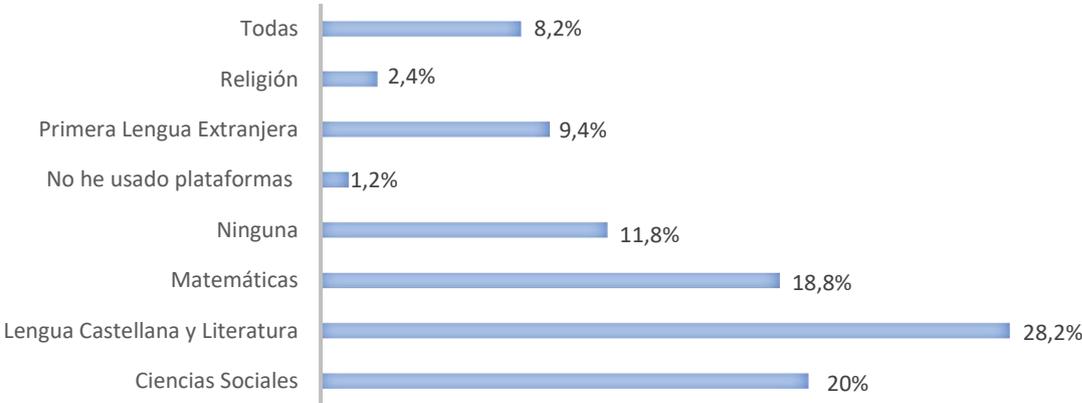


Gráfico 9: Menos dificultad en las asignaturas. Fuente: Elaboración propia.

La mayor parte las personas que han contestado al cuestionario, con un 29,8%, comprueban qué páginas web han visitado sus hijos e hijas; seguido del 20,2% que comprueba los mensajes en su correo o en aplicaciones de mensajería instantánea. A diferencia del menor porcentaje con un 5,6%, que no comprueba ninguna de las opciones planteadas para contestar a la pregunta.



Gráfico 10: Comprobar uso de internet. Fuente: Elaboración propia.

Por otra parte, en el siguiente gráfico de columnas se muestran los diferentes lugares donde las personas que responden al cuestionario usan los dispositivos electrónicos, la mayor parte con un 31% los usan en la zona habilitada para usarlos en el hogar; seguido del 28,5% que hacen un uso de éstos en el trabajo. Con menor número de respuestas, 4,7% responden que los usan en su propia habitación en el hogar.

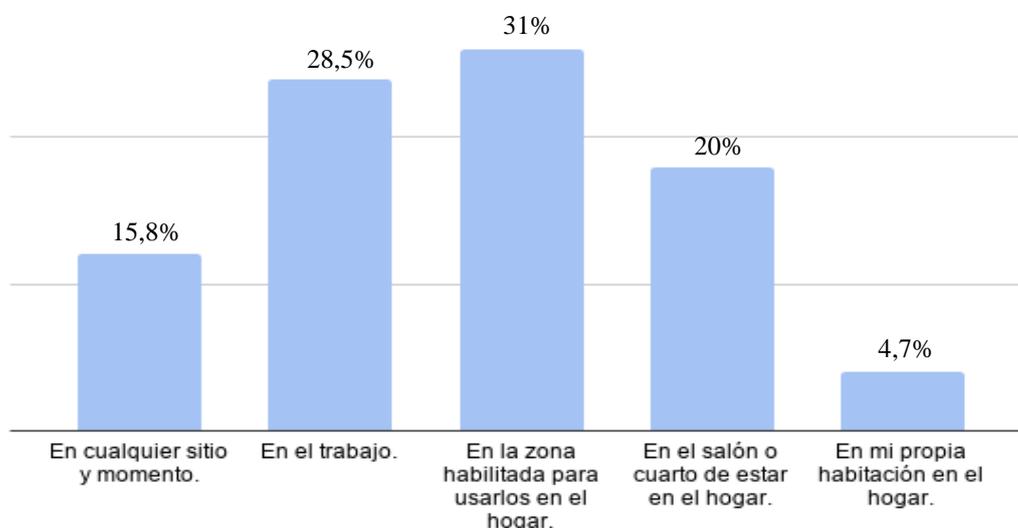


Gráfico 11: Lugar de uso medios digitales. Fuente: Ealaboración propia.

En relación con el lugar donde usan las familias los medios digitales y el sexo de la persona que responde al cuestionario, se ha elaborado la siguiente tabla en la que se puede observar que, con un 25% las mujeres los usan en el trabajo y otro 25% en la zona habilitada para su uso en el hogar. Mientras que los hombres en su mayoría, con 4,8%, los usan en la zona habilitada para usarlos en el hogar, seguido de un 3,5% que los usa en el trabajo.

Lugar de uso de los dispositivos electrónicos	Sexo			Total general
	Hombre	Mujer	Prefiero no decirlo	
En cualquier sitio y momento	1,2%	14,6%		15,8%
En el salón o cuarto de estar en el hogar.	1,2%	18,8%		20%
En el trabajo.	3,5%	25%		28,5%
En la zona habilitada para usarlos en el hogar.	4,8%	25%	1,2%	31%
En mi propia habitación en el hogar.	1,2%	3,5%		4,7%
Total general	11,9%	86,9%	1,2%	100%

Tabla 5: Comparación lugar de uso y sexo de la persona de la familia. Fuente: Elaboración propia.

En el siguiente gráfico de barras se muestran los dispositivos electrónicos con los que cuentan las personas que responden al cuestionario. La mayoría de éstas con un 35% tienen un teléfono móvil con conexión a internet, seguido del 28,8% que cuentan con un ordenador portátil. El 17,8% responde que disponen de un ordenador de sobremesa para su uso personal.

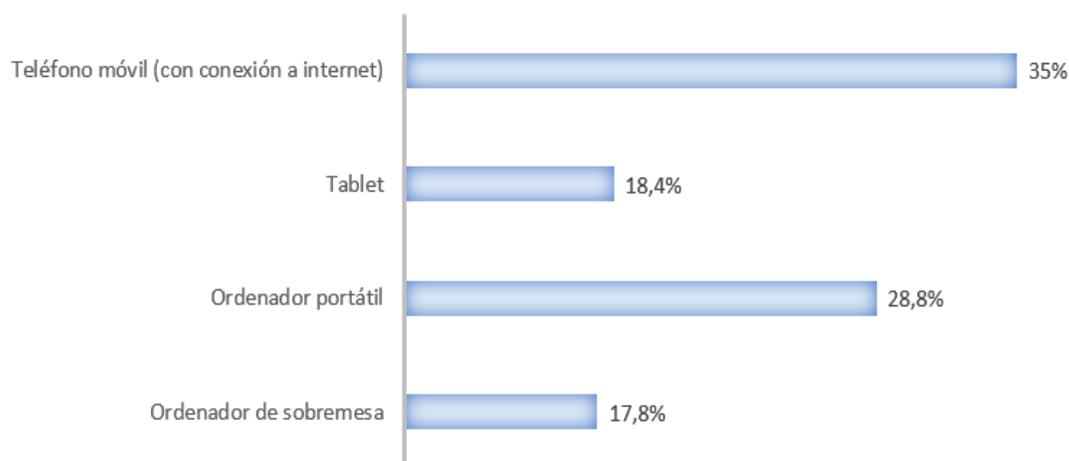


Gráfico 12: Dispositivos electrónicos. Fuente: Elaboración propia.

Con los datos obtenidos en la anterior tabla y los datos de los centros educativos, se ha elaborado la siguiente tabla para conocer los dispositivos electrónicos con los que cuentan las familias en relación con el centro educativo de procedencia. En ésta se observa que la mayoría de las familias cuentan con un teléfono móvil con conexión a internet, destacando el caso del CEIP Melchor Núñez Tejera. Siendo en todos los centros el segundo recurso señalado el ordenador portátil, excepto en el CEIP Teófilo Pérez que es el ordenador de sobremesa.

Dispositivos electrónicos	Centro educativo					Total general
	CEIP Santos Melián	CEIP Francisca Melián	CEIP María Del Carmen Fernández Melián	CEIP Melchor Núñez Tejera	CEIP Teófilo Pérez	
Ordenador de sobremesa		1,2%	7,2%	1,2%	8,2%	17,8%
Ordenador portátil		6,8%	11,4%	4,5%	6,1%	28,8%
Tablet		4,8%	6,2%	1,2%	6,2%	18,4%
Teléfono móvil (con conexión a internet)		7,6%	14,8%	2,4%	10,2%	35%
Total general		20,4%	39,6%	9,3%	30,7%	100%

Tabla 6: Comparación dispositivos electrónicos y centro educativo. Fuente: Elaboración propia.

En el siguiente gráfico de barras se muestran las diferentes respuestas de las personas que responden acerca de su conexión a internet, éstas en su mayoría, con un 64,2%, cuentan con una conexión por cable; mientras que un 1,2% expone no tener acceso a internet su casa.

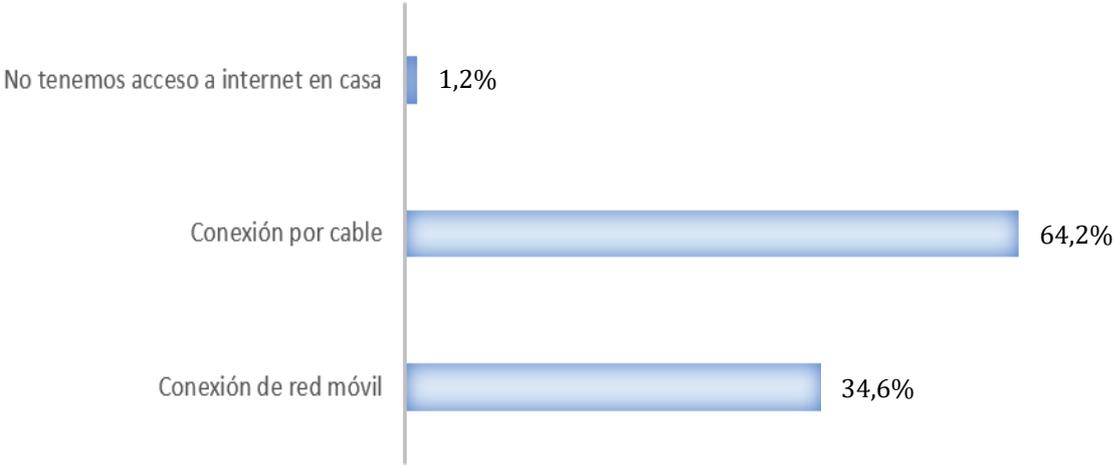


Gráfico 13: Acceso a internet. Fuente: Elaboración propia.

En relación a la pregunta sobre los tipos de conexión a internet con la que cuenta cada familia, por lo que se puede apreciar en el siguiente gráfico un 66,7%, la mayor parte, tienen una conexión muy rápida (fibra óptica), seguida de un 23,8% que afirma tener una conexión aceptable..

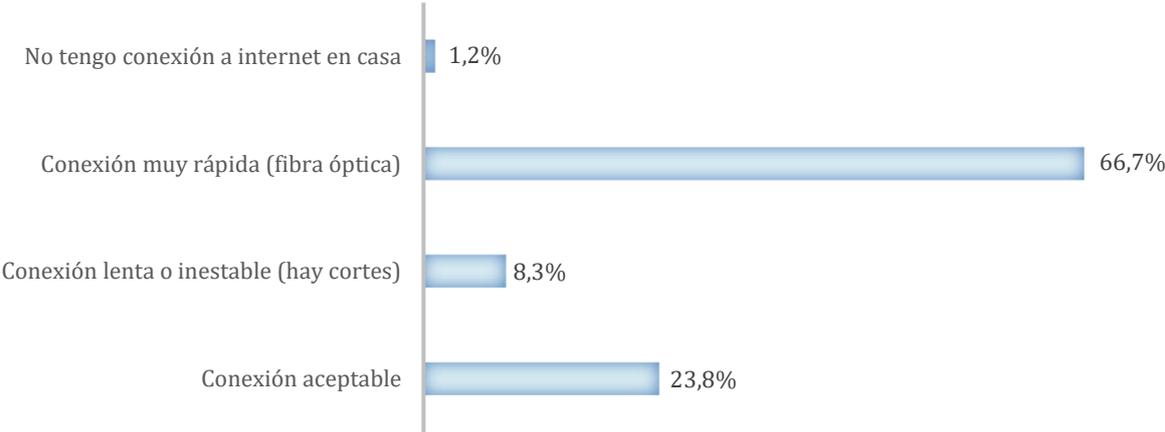


Gráfico 14: Conexión a internet. Fuente: Elaboración propia.

En el siguiente gráfico se expone el nivel de dominio para hacer uso de los dispositivos electrónicos por parte de las personas que responden al cuestionario En este se observa que un 49,6% cuenta con un nivel medio para usar dichos dispositivos, seguido de un 38,5% con nivel alto; mientras que un 1,2% afirma tener un nivel bajo para poder hacer uso de los mismos.

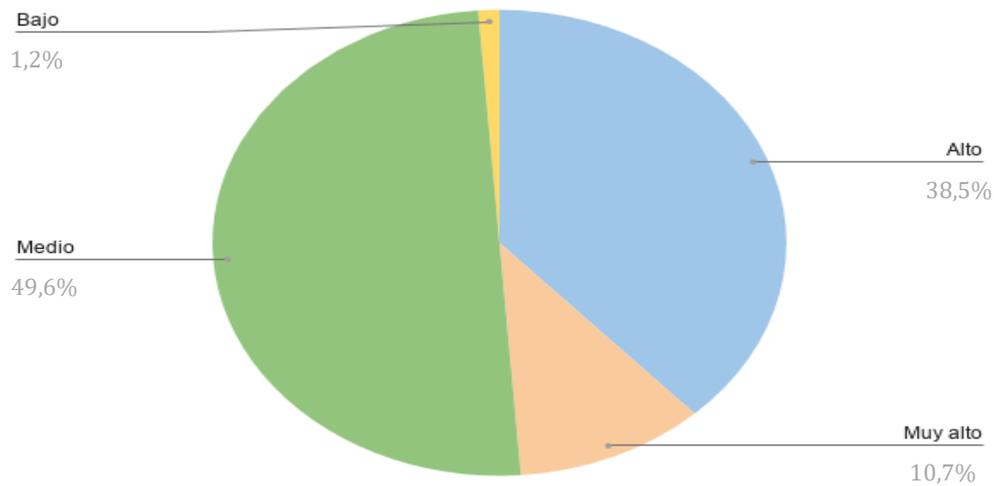


Gráfico 15: Dominio de los dispositivos electrónicos. Fuente: Elaboración propia.

En el siguiente gráfico se puede observar cómo la mayoría de las personas que contestaron al cuestionario usan alguna red social con un 90,5%, a diferencia del menor porcentaje que con un 9,5% afirman no usar ninguna red social.

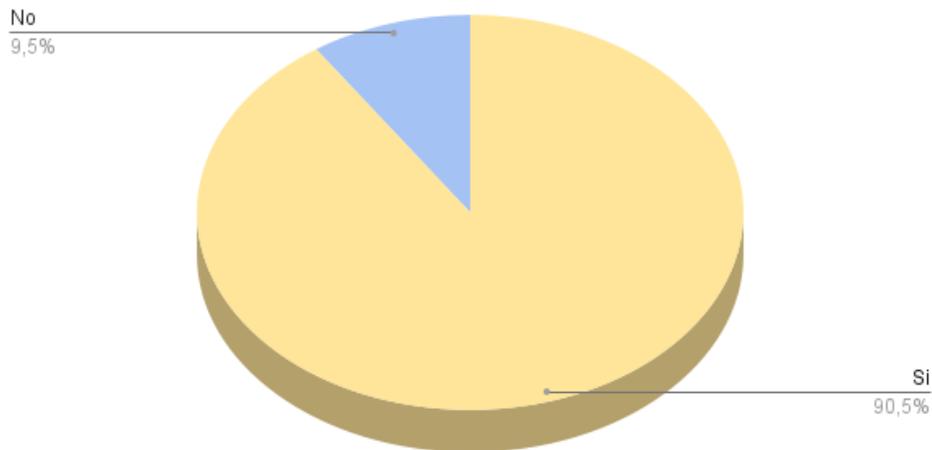


Gráfico 16: Red Social. Fuente: Elaboración propia.

A continuación, se muestra como la mayor parte de las personas que han contestado usar alguna red social tienen un nivel entre medio y muy alto para usar los dispositivos electrónicos. Llamando la atención un 1,2% que señala tener un nivel bajo.

Red social	Alto	Bajo	Medio	Muy alto	Total general
No	4,3%		5,2%		9,5%
Si	34,2%	1,2%	44,4%	10,7%	90,5%
Total general	38,5%	1,2%	49,6%	10,7%	100%

Tabla 7: Comparación red social y dominio de los dispositivos electrónicos. Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a la red social más usada por parte de las personas que responden al cuestionario es WhatsApp con un 58,8%, seguido del 20,8% que emplean Facebook. A diferencia del 1,2% que han contestado usar Telegram y otro 1,2% que manejan frecuentemente Tik Tok.

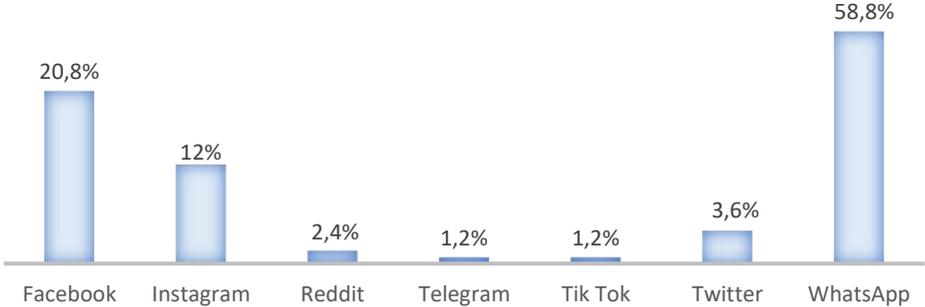


Gráfico 17: Red Social más usada. Fuente: Elaboración propia.

La mayoría de las personas que responden al cuestionario afirman que sus hijos o hijas no tienen ningún perfil en alguna red social con un 69,9%, por lo que no son “amigos/as” en redes sociales de éstos/as.

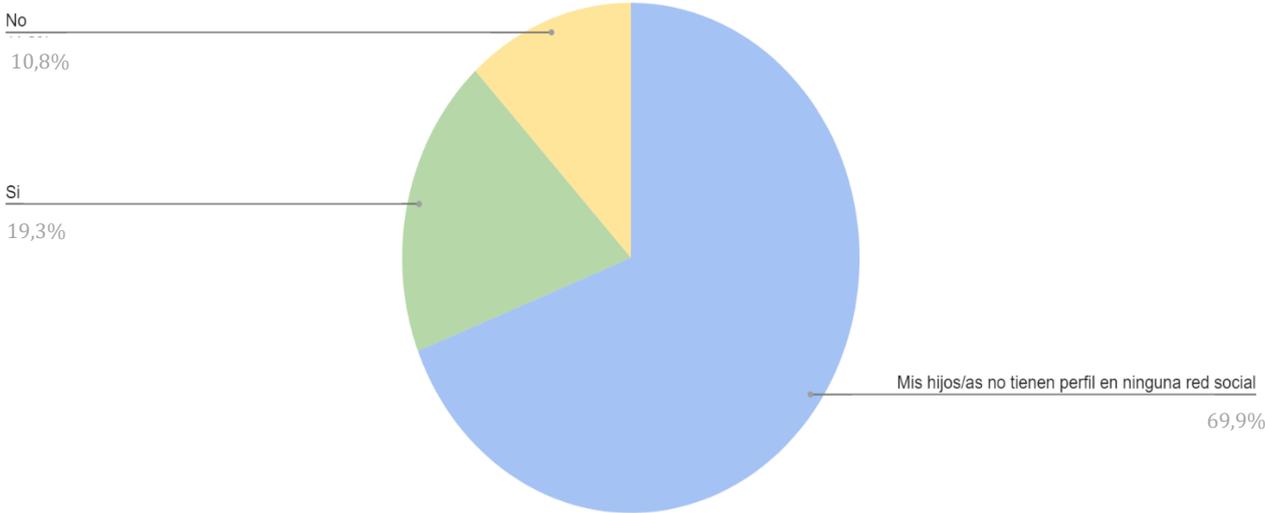


Gráfico 18: “Amigo/a en redes sociales”. Fuente: Elaboración propia.

A continuación, se ha realizado la siguiente tabla donde se aprecia que la mayor parte de las personas que responden al cuestionario comprueban con un 29,8% las páginas web ha visitado su hijo o hija. Seguido de un 20,2% que comprueba los mensajes en su correo o aplicaciones de mensajería instantánea, y de un 15,8% que comprueba qué amistades o contactos añaden a su perfil social.

Comprueba en internet:	Mis hijos/as no tienen perfil en ninguna red social			Total general
	No	Si		
Comprueba la composición de los grupos de WhatsApp, Messenger, Facebook...	11,4%	2,4%	2,4%	16,2%
Comprueba los mensajes en su correo o en aplicaciones de mensajería instantánea.	10,1%	6%	4,1%	20,2%
Comprueba qué amistades o contactos añade a su perfil de red social.	10,2%		5,6%	15,8%
Comprueba qué páginas web ha visitado.	26,2%	1,2%	2,4%	29,8%
Comprueba su perfil en redes sociales.	8,8%	1,2%	2,4%	12,4%
Ninguna de las anteriores.	3,2%		2,4%	5,6%
Total general	69,9%	10,8%	19,3%	84

Tabla 8: Comparación de uso de internet y “amigo/a en redes sociales”. Fuente: Elaboración propia.

Por otra parte, en el siguiente gráfico se muestra la frecuencia con la que las personas que responden al cuestionario revisan las tareas de sus hijos o hijas. En su mayoría afirma que lo hace siempre con un 52,4% cuando su hijo/a realiza la tarea, mientras que un 10,7% considera que revisa poco las tareas de sus hijos o hijas.

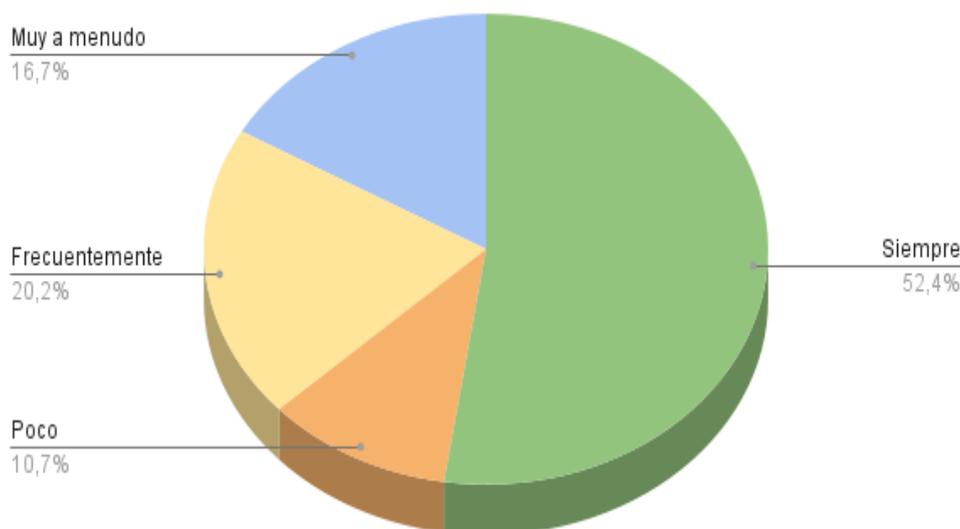


Gráfico 19: Frecuencia en la que se revisa la tarea escolar. Fuente: Elaboración propia.

En la siguiente tabla se ha relacionado la frecuencia con la que surgen problemas a las personas que responden al cuestionario al realizar las tareas y la frecuencia con la que éstas revisan dicha tarea. En ésta se puede apreciar que el mayor de número de casos en los que se

encuentran problemas con las tareas se encuentra en quienes la revisan siempre. Y entre aquellas familias que revisan poco las tareas, en la mayor parte se encuentran con pocos problemas.

Revisar la tarea	Frecuentemente	Muy a menudo	Nunca	Poco	Total general
Frecuentemente	1,2%	1,2%	2,4%	15,4%	20,2%
Muy a menudo	3,5%	2,4%		10,8%	16,7%
Poco	3,5%			7,2%	10,7%
Siempre	10,8%	3,5%	7,1%	31%	52,4%
Total general	19%	7,1%	9,5%	64,4%	100%

Tabla 9: Comparación de revisar la tarea y problemas con la tarea. Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a la disponibilidad de tiempo de las personas que responden al cuestionario para apoyar a su hijo o hija en el desarrollo de tareas usando las herramientas digitales, se puede apreciar con un 51,2% que la mayor parte coinciden en tener una disponibilidad media para ello; mientras que un 2,4% afirma tener una disponibilidad muy baja para ayudar a sus hijos/as con sus tareas.

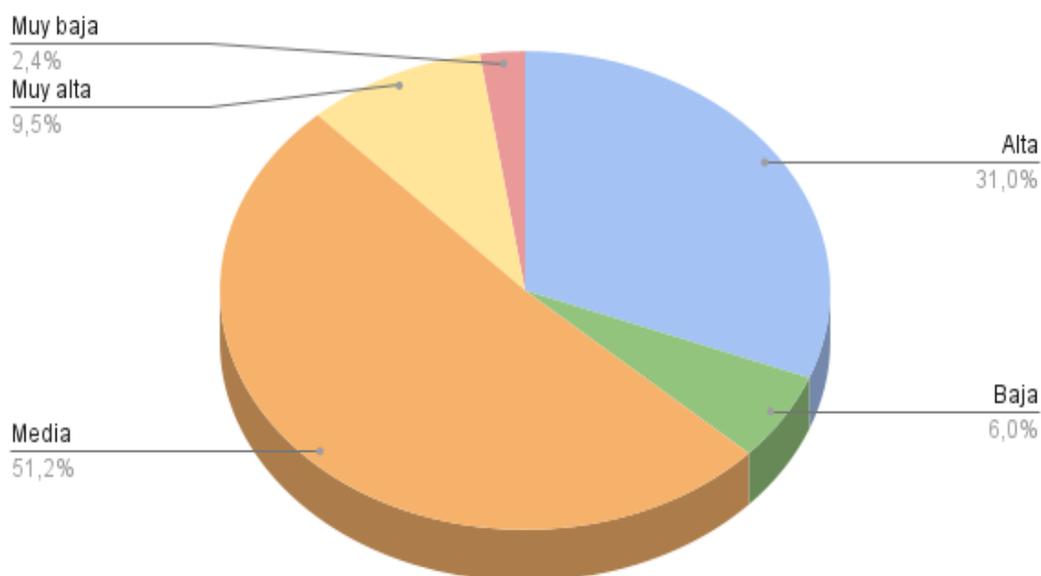


Gráfico 20: Disponibilidad de tiempo para apoyar a su hijo/a en las tareas. Fuente: Elaboración propia.

A continuación, se muestra el gráfico sobre el tiempo que le implica a las personas que han contestado al cuestionario, dicho apoyo y seguimiento de las tareas de su hijo o hija usando las herramientas digitales. Por lo que se puede observar, con un 41,7% se considera que el uso de dichas herramientas les ha implicado más tiempo que antes, cuando no se usaban para realizar dichas tareas. Mientras que un 19,0% afirma que les ha implicado menor tiempo que antes de usar las herramientas digitales.

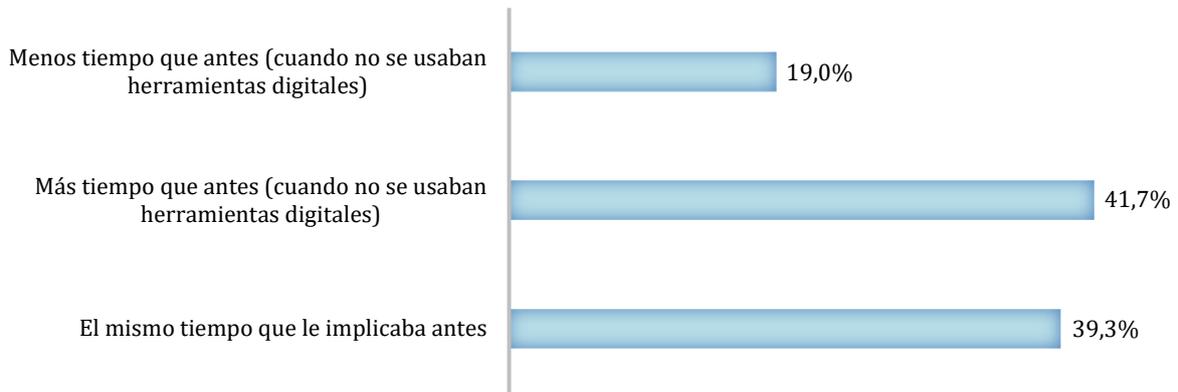


Gráfico 21: Tiempo dedicado a las tareas. Fuente: Elaboración propia.

En el siguiente gráfico se muestra si se ha tenido o no dificultades con las plataformas digitales para realizar las tareas en casa. Un 51,2% afirma haber tenido alguna dificultad con las plataformas digitales, a diferencia de un 48,8% que considera no haber tenido dificultades con las plataformas digitales al realizar las tareas con sus hijos o hijas.

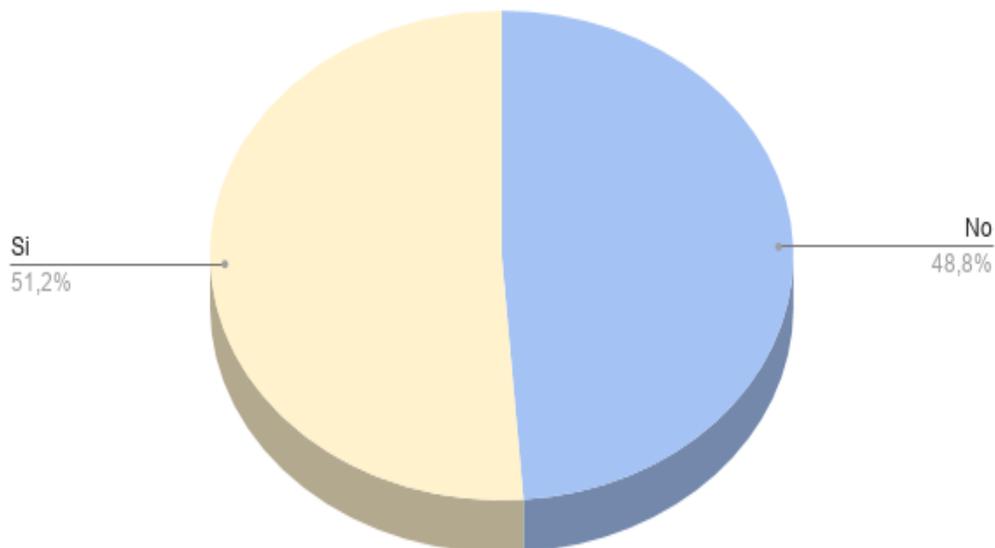


Gráfico 22: Dificultades con las plataformas digitales para realizar la tarea. Fuente: Elaboración propia.

En este último gráfico se observa con qué frecuencia le surgen problemas a las personas que responden al cuestionario al realizar la tarea con sus hijos o hijas. Por lo que se puede apreciar un 64,4% afirma tener pocos problemas con dichas tareas, a diferencia del menor porcentaje con un 7,1% de las personas que exponen tener problemas muy a menudo al realizar las tareas con sus hijos o hijas.

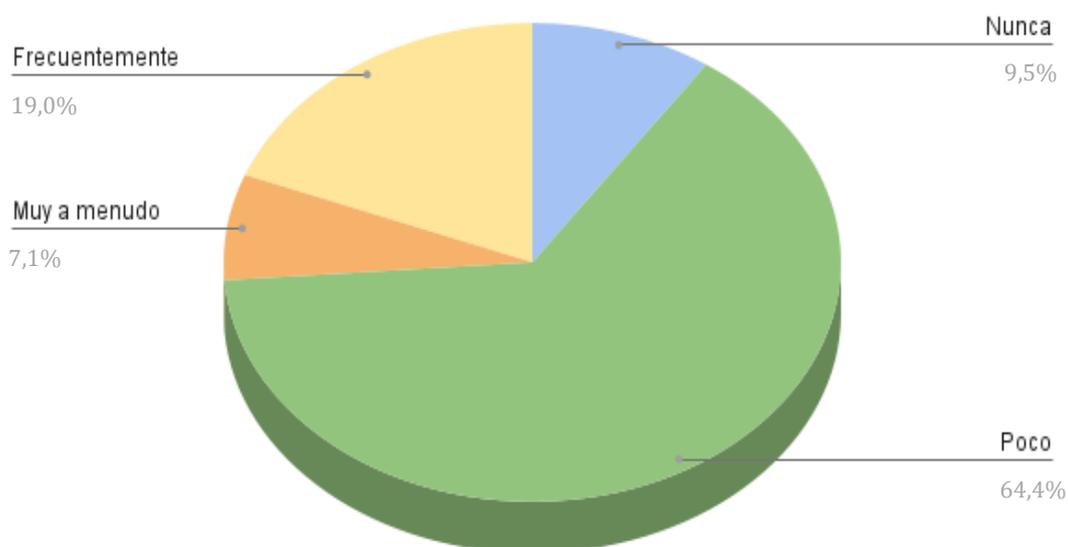


Gráfico 23: Frecuencia con la que surgen problemas al realizar las tareas. Fuente: Elaboración propia.

En la siguiente tabla se puede observar la relación entre las personas que responden tener dificultades con las plataformas digitales y los problemas a la hora de realizar la tarea con sus hijos o hijas. Encontrando una relación directa entre quienes tienen dificultades para usar las plataformas y quienes tienen dificultades para realizar las tareas con sus hijos e hijas.

Dificultades con las plataformas	Frecuentemente	Muy a menudo	Nunca	Poco	Total general
No	2,4%	1,2%	9,5%	35,7%	48,8%
Si	16,6%	5,9%		28,7%	51,2%
Total general	19%	7,1%	9,5%	64,4%	100%

Tabla 10: Comparación dificultades con las plataformas y problemas con la tarea. Fuente: Elaboración propia.

A continuación, se realiza el análisis de las respuestas obtenidas en las preguntas abiertas realizadas en el cuestionario. En estas preguntas se han abordado tres indicadores relacionados con las dificultades y los aspectos positivos relacionados con el uso de las herramientas digitales; y propuestas de mejora para el uso de las mismas.

Para el desarrollo de este análisis, en primer lugar y para cada indicador, se han elaborado matrices agrupando las respuestas en categorías (ver anexos 4, 5 y 6).

En las siguientes tablas se puede observar la relación de categorías de análisis por cada indicador.

Indicador	Categorías:
Dificultades	Problemas de gestión técnica.
	Falta de formación (desconocimiento).
	Realización de tareas.
	Seguimiento alumnado.

Tabla 11. Categorías para indicador “dificultades”. Elaboración propia.

En la tabla anterior se aprecian las diferentes dificultades con las que se han encontrado la mayoría de las familias con el uso de las herramientas digitales, que se pueden agrupar en las siguientes categorías, relacionadas con: problemas de gestión técnica, falta de formación (desconocimiento), realización de tareas y seguimiento alumnado. Éstas tienen relación con fallos en las aplicaciones usadas para realizar las tareas, saber si éstas se han enviado correctamente, por la falta de formación y conocimiento sobre cómo hacer un uso correcto de estas aplicaciones. También, otras de las dificultades son la falta de concentración, distracción y problemas de visión al usar las herramientas digitales para realizar las tareas, y por último hacer un seguimiento y control de las tareas de su hijo o hija.

Indicador	Categorías:
Aspectos positivos	Medio ambiente.
	Relación profesorado – familias.
	Autonomía alumnado.
	Seguimiento familiar.
	Tic’s

Tabla 12. Categorías para indicador “aspectos positivos”. Elaboración propia.

En la anterior tabla se observan los aspectos positivos del uso de las herramientas digitales y de las redes sociales por parte de las familias. Éstos tienen que ver con: medio ambiente, relación profesorado-familias, autonomía alumnado, seguimiento familiar y Tic’s. En la mayor parte de los casos se identificaron diversos aspectos como que ayuda al medioambiente, dado que, se hace menos uso del papel y hay menos documentos impresos; que al usar dichas herramientas el alumnado cuenta con mayor autonomía y mayor aprendizaje Tic’s, etc. Además, de facilitar la relación entre el profesorado y las familias, por lo que hace que exista un mayor seguimiento familiar.

Indicador	Categorías:
Propuestas	Formación a las familias.
	Control.
	Dispositivos técnicos (acceso).
	Recursos.
	Formación Tic´s (alumnado)

Tabla 13. Categorías para indicador “propuestas”. Elaboración propia.

Por último, en la tabla anterior se han expuesto las diferentes propuestas o consideraciones aportadas por las familias acerca de cómo mejorar el uso de las herramientas digitales y de las redes sociales. Estas respuestas se pueden agrupar en las siguientes categorías: formación a las familias, control, dispositivos técnicos (acceso), recursos y formación Tic´s (alumnado). Éstas están relacionadas con facilitar a las familias formación sobre dicha temática, dar opciones para que exista un control del uso que hace el alumnado de las herramientas digitales y de las redes sociales. También, facilitar el acceso al alumnado que no disponga de un dispositivo técnico y dar formación Tic´s al alumnado para que hagan un uso correcto y seguro de dichos dispositivos.

10. Conclusiones

En cuanto al primer objetivo específico de dicha investigación “investigar el manejo de las diversas herramientas digitales por parte de las familias”, se observa que dicho manejo es positivo, dado que, el 88,1% afirma tener el conocimiento suficiente para poder usar las diversas herramientas digitales correctamente. Aunque, cabe matizar que, la mayoría de estas personas que hacen un buen manejo de las herramientas digitales son mujeres, un 90,3%.

Por otra parte, se indagó sobre si existen diferencias con el uso de las herramientas digitales según las asignaturas. Con respecto a dicho objetivo no se encontró ninguna diferencia significativa, porque la mayor parte de estas personas consideran que no han tenido dificultades en ninguna de las asignaturas. Aunque, sí existen diferencias entre la asignatura de Lengua Castellana y Literatura con el resto de las materias; dado que, el 28,2% de las personas que han contestado consideran que es la asignatura en la que menos dificultades han tenido usando las herramientas digitales.

En cuanto a la disponibilidad de los medios técnicos y/o de los dispositivos electrónicos con los que cuentan las familias, se muestra que la mayoría de éstas cuentan con un teléfono móvil con conexión a internet, seguido de las que tienen un ordenador portátil. Por ello, se puede afirmar que ninguna persona de las que han contestado no dispone de un medio técnico y/o dispositivos electrónicos.

También, se analizó el manejo de los medios técnicos/dispositivos electrónicos por parte de las familias, donde se pudo observar que dicho manejo es positivo por parte de las personas que han contestado, dado que, con el 50% la mayor parte de éstas consideran que tienen un nivel medio para dominar dichos medios y/o dispositivos. Por ello, el manejo que tienen estas es de un nivel medio-alto, ya que, también hay un 38,1% que afirma tener un dominio alto con respecto al manejo de estos medios/dispositivos electrónicos. Aunque, existe un 1,2% que expone tener un dominio bajo.

Por otro lado, para conocer el uso de las diferentes redes sociales por parte de las familias se plantearon diversas preguntas. A través de éstas, se pudo concretar que muchas de las personas que contestaron al cuestionario usan alguna red social, un 90,5%, al igual que se recogió que la red social más empleada, con un 58,8% es Whatsapp. La opción que más se realiza por parte de las personas que han contestado es con un 26,2% la de comprobar qué páginas web ha visitado, seguido del 11,4% que comprueba la composición de los grupos de WhatsApp, Messenger, Facebook... en los que forman parte sus hijos o hijas.

Para conocer cómo es la conexión a internet de los hogares se estableció una pregunta, pudiéndose apreciar que la mayoría de las familias cuenta con conexión a internet, aunque sólo existe una familia, 1,2%, que no tiene conexión a internet en su casa. También se puede observar cómo la mayor parte cuenta con una conexión muy rápida, seguida de las personas que tienen una conexión aceptable en sus casas. Además, todas estas personas tienen conexión por cable o conexión de red móvil.

También, se investigó sobre la disponibilidad de tiempo de las familias para el uso de las herramientas digitales, las personas que han contestado cuentan con una disponibilidad media-alta para usar las herramientas digitales. Aunque, estas personas que afirman contar con dicha disponibilidad son las mismas que exponen que el uso de estas herramientas digitales les implica más tiempo que antes de usarlas en el espacio escolar.

Otro de los objetivos, muy relacionado con el anterior, es el de identificar las dificultades con las que se encuentran las familias ante el uso de las herramientas digitales en el contexto escolar, donde se puede apreciar que la mayor parte de las personas consideran no haber tenido dificultades al usar las herramientas digitales, un 51,2%. Quienes tienen dificultades, éstas tienen que ven con saber si las tareas se han enviado correctamente, con la falta de formación o desconocimiento de dichas herramientas, con la existencia de problemas de gestión técnica en las aplicaciones y dificultades para realizar un seguimiento de su hijo/a.

Aunque también se recogieron diversos datos para conocer cómo valoran las familias su experiencia con el uso de las herramientas digitales en el contexto escolar, esta experiencia se valora como positiva porque en la mayor parte de los casos se identificaron aspectos como que ayuda al medioambiente, dado que, se hace menos uso del papel y hay menos documentos impresos; que al usar dichas herramientas el alumnado cuenta con mayor autonomía y mayor aprendizaje Tic's...

Otro de los objetivos era identificar las propuestas de mejora para una mejor integración de las herramientas digitales en el espacio escolar. Las personas que han propuesto acciones relacionadas con facilitar a las familias formación sobre dicha temática, dar opciones para que exista un control del uso que hace el alumnado de las herramientas digitales y de las redes sociales. También, facilitar el acceso al alumnado que no disponga de un dispositivo técnico y dar formación Tic's al alumnado para que hagan un uso correcto y seguro de dichos dispositivos, al igual que realizar "guías" de apoyo por parte del profesorado para resolver cualquier duda que pueda surgir con el manejo de dichas herramientas digitales.

Tras analizar los datos obtenidos, cabe plantear la cuestión relacionada con ¿en qué medida los centros educativos han tenido en cuenta la opinión y las dudas de las familias a la hora de poner en práctica el uso de los dispositivos electrónicos para realizar las tareas o los trabajos del alumnado? Dado que, la mayor parte de las familias han expuesto que para que exista una mayor integración de las herramientas digitales les hace falta "guías" realizadas por parte del profesorado para resolver dudas, que se les facilite formación tanto al alumnado como a las familias sobre dicha temática... Por lo que sería interesante, tener en cuenta sus opiniones, ya que estas son quienes ayudan y apoyan a sus hijos e hijas en su educación. Así podría facilitarse y fomentarse el seguimiento y el contacto entre el profesorado y las familias.

11. Referencias bibliográficas

- Aguilar, R, M. D. C., & Leiva, O, J. J. (2012). *La participación de las familias en las escuelas TIC: análisis y reflexiones educativas*. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, 40, 7-19. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36823229001>
- Cabrera, L. J., Sicilia, G., Bethencourt, C., Marrero, G. A., & Pérez, C. N. (2020). *Desigualdades educativas en el proceso de enseñanza a distancia durante el cierre escolar: diagnóstico de necesidades y oportunidades en Santa Cruz de Tenerife*. Recuperado de: <https://riull.ull.es/xmlui/handle/915/22349>
- Covarrubias, L. Y. (2021). *Educación a distancia: transformación de los aprendizajes*. Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales, 23(1), 150-160. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7720277>
- García, N., Rivero, M. L., & Ricis, J. (2020). *Brecha digital en tiempo del COVID-19*. Hekademos: revista educativa digital, (28), 76-85. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7602854>
- Maciá, M. (2016). *La comunicación familia-escuela: el uso de las TIC en los centros de primaria*. Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado, 2016, vol. 19, núm. 1, p. 73-83. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5315535>

12. Anexos:

- **Anexo 1:** Cuadro 1 - Síntesis de la técnica:

Objetivos específicos	Indicadores	Técnica	Pregunta/Qué observar	Dirigida a/Dónde observar
Investigar el manejo de las diversas herramientas digitales por parte de las familias.	Herramientas digitales.	Cuestionario.	<p>¿Considera que tiene un conocimiento suficiente para usar las diversas herramientas digitales (redes sociales, dispositivos electrónicos, plataformas escolares...)?</p> <p><input type="checkbox"/> Si</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> No uso dichas herramientas digitales</p> <p>¿Qué medios digitales suele usar para ponerse en contacto con el tutor/a o profesores/as de su hijo/a? (puede marcar varias opciones)</p> <p><input type="checkbox"/> Teléfono del centro</p> <p><input type="checkbox"/> Teléfono móvil del tutor/a</p> <p><input type="checkbox"/> Correo electrónico</p> <p><input type="checkbox"/> Ninguno</p> <p><input type="checkbox"/> Otro: (indique su nombre).....</p> <p>¿Cuáles de las siguientes aplicaciones usa con mayor frecuencia? (puede marcar varias opciones)</p> <p><input type="checkbox"/> Gmail</p> <p><input type="checkbox"/> Google Classroom</p> <p><input type="checkbox"/> Jitsi Meet</p> <p><input type="checkbox"/> Otra: (indique su nombre).....</p>	Familias del alumnado de 5º y 6º de primaria del municipio de Tegueste.
Indagar si existen diferencias con el uso de las herramientas digitales según las asignaturas.	Herramientas digitales.	Cuestionario.	<p>¿En qué asignatura ha tenido más dificultades con las herramientas digitales? (puede marcar varias opciones)</p> <p><input type="checkbox"/> Ciencias sociales</p> <p><input type="checkbox"/> Matemáticas</p> <p><input type="checkbox"/> Lengua Castellana y Literatura</p> <p><input type="checkbox"/> Primaria lengua extranjera</p> <p><input type="checkbox"/> Otra: (indique su nombre).....</p>	Familias del alumnado de 5º y 6º de primaria del municipio

			<p>¿En qué asignatura ha tenido menos dificultades con las herramientas digitales? (puede marcar varias opciones)</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ciencias sociales <input type="checkbox"/> Matemáticas <input type="checkbox"/> Lengua Castellana y Literatura <input type="checkbox"/> Primaria lengua extranjera <input type="checkbox"/> Otra: (indique su nombre)..... 	de Tegueste.
Indagar la disponibilidad de los medios técnicos/dispositivos electrónicos con los que cuentan las familias (portátiles, ordenador sobremesa, tablets, móvil....).	Medios técnicos.	Cuestionario.	<p>En casa, disponemos de: (puede marcar varias opciones)</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ordenador de sobremesa. <input type="checkbox"/> Ordenador portátil. <input type="checkbox"/> Tablet. <input type="checkbox"/> Teléfono móvil (con conexión a internet). <input type="checkbox"/> Otro: (indique su nombre)..... 	Familias del alumnado de 5º y 6º de primaria del municipio de Tegueste.
Analizar el manejo de los medios técnicos / dispositivos electrónicos por parte de las familias.	Medios técnicos.	Cuestionario.	<p>Cuando sus hijos/as utilizan internet en casa, ¿comprueba alguna de las siguientes cosas? (puede marcar varias opciones).</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Comprueba qué páginas web ha visitado. <input type="checkbox"/> Comprueba la composición de los grupos de WhatsApp, Messenger, Facebook... <input type="checkbox"/> Comprueba su perfil en redes sociales. <input type="checkbox"/> Comprueba qué amistades o contactos añade a su perfil de red social. <input type="checkbox"/> Comprueba los mensajes en su correo o en aplicaciones de mensajería instantánea. <input type="checkbox"/> Ninguna de las anteriores. <p>¿En cuál/es de los siguientes lugares utiliza los dispositivos electrónicos de forma habitual? (puede marcar varias opciones)</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> En el trabajo. <input type="checkbox"/> En el salón o cuarto de estar en el hogar. <input type="checkbox"/> En mi propia habitación en el hogar. <input type="checkbox"/> En la zona habilitada para usarlos en el hogar. 	Familias del alumnado de 5º y 6º de primaria del municipio de Tegueste.

			<input type="checkbox"/> En cualquier sitio y momento. <input type="checkbox"/> Otro: (indique su nombre)..... ¿Cómo valora el dominio que tiene en el uso de los dispositivos electrónicos (ordenadores, tablets, teléfono móvil...)? <input type="checkbox"/> Muy alto <input type="checkbox"/> Alto <input type="checkbox"/> Medio <input type="checkbox"/> Bajo <input type="checkbox"/> Muy bajo <input type="checkbox"/> No los domino	
Conocer el uso de las diferentes redes sociales por parte de las familias	Redes sociales.	Cuestionario.	¿Usa alguna red social? <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No En el caso de que la respuesta anterior fuese afirmativa, ¿Qué redes sociales usa con mayor frecuencia? (puede marcar varias opciones) <input type="checkbox"/> WhatsApp <input type="checkbox"/> Facebook <input type="checkbox"/> Instagram <input type="checkbox"/> Twitter <input type="checkbox"/> Otras: (indique su nombre)..... ¿Es usted "amigo/a" de sus hijos/as en las redes sociales que utiliza? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Mis hijos/as no tienen perfil en ninguna red social.	Familias del alumnado de 5º y 6º de primaria del municipio de Tegueste.
Conocer cómo es la conexión a internet de los hogares.	Conexión a internet.	Cuestionario.	En casa accedemos a internet a través de: (puede marcar varias opciones) <input type="checkbox"/> Conexión por cable. <input type="checkbox"/> Conexión de red móvil. <input type="checkbox"/> No tenemos acceso a internet en casa. Cómo es su conexión a internet en casa: <input type="checkbox"/> Conexión muy rápida (fibra óptica)	Familias del alumnado de 5º y 6º de primaria del municipio

			<input type="checkbox"/> Conexión aceptable <input type="checkbox"/> Conexión lenta o inestable (hay cortes) <input type="checkbox"/> No tengo conexión a internet en casa	de Tegueste.
Investigar sobre la disponibilidad de tiempo de las familias para el uso de las herramientas digitales.	Disponibilidad de tiempo.	Cuestionario.	<p>¿Con qué frecuencia revisa que su hijo/a ha realizado las tareas escolares?</p> <input type="checkbox"/> Nunca <input type="checkbox"/> Poco <input type="checkbox"/> Frecuentemente <input type="checkbox"/> Muy a menudo <input type="checkbox"/> Siempre	Familias del alumnado de 5º y 6º de primaria del municipio de Tegueste.
			<p>¿Cuál es su disponibilidad de tiempo para apoyar a su hijo/a en el desarrollo de tareas que impliquen el uso de herramientas digitales?</p> <input type="checkbox"/> Muy alta <input type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja <input type="checkbox"/> Muy baja <input type="checkbox"/> No dispongo de tiempo	
			<p>El apoyo y seguimiento de las tareas de su hijo/a utilizando herramientas digitales, le implica:</p> <input type="checkbox"/> Más tiempo que antes (cuando no se usaban herramientas digitales) <input type="checkbox"/> Menos tiempo que antes (cuando no se usaban herramientas digitales) <input type="checkbox"/> El mismo tiempo que le implicaba antes.	
Conocer cómo valoran las familias su experiencia con el uso de las herramientas digitales en el contexto escolar.	Valoración del uso de las herramientas digitales.	Cuestionario.	<p>¿Ha tenido dificultades con las plataformas digitales (online) usadas para realizar las tareas en casa?</p> <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	Familias del alumnado de 5º y 6º de primaria del municipio
			<p>¿Con que frecuencia le surgen problemas a la hora de realizar la tarea con sus hijos e hijas de manera online?</p> <input type="checkbox"/> Nunca <input type="checkbox"/> Poco	

			<input type="checkbox"/> Frecuentemente <input type="checkbox"/> Muy a menudo <input type="checkbox"/> Siempre	de Tegueste.
Identificar las dificultades con las que se encuentran las familias ante el uso de las herramientas digitales en el contexto escolar.	Valoración del uso de las herramientas digitales.	Cuestionario.	¿Con qué dificultades se encuentra a la hora de utilizar las herramientas digitales y las redes sociales, para apoyar a su hijo/a en las tareas escolares y estar en contacto con el centro educativo?	Familias del alumnado de 5º y 6º de primaria del municipio de Tegueste.
Identificar los aspectos positivos que observan las familias con el uso de las herramientas digitales en el contexto escolar.	Valoración del uso de las herramientas digitales.	Cuestionario.	¿Cuáles son los aspectos positivos que considera que tiene utilizar las herramientas digitales y las redes sociales para apoyar a su hijo/a en las tareas y estar en contacto con el centro escolar?	Familias del alumnado de 5º y 6º de primaria del municipio de Tegueste.
Identificar las propuestas de mejora para una mejor integración de las herramientas digitales en el espacio escolar.	Valoración del uso de las herramientas digitales.	Cuestionario.	Qué considera que se podría hacer para mejorar el uso de las herramientas digitales y de las redes sociales por parte de las familias:	Familias del alumnado de 5º y 6º de primaria del municipio de Tegueste.

- **Anexo 2.** Cuadro 2 - Relación entre los objetivos e indicadores:

OBJETIVOS	INDICADORES					
	Herramientas digitales	Medios técnicos	Redes sociales	Conexión a internet	Disponibilidad de tiempo	Valoración del uso de las herramientas digitales
Investigar el manejo de las diversas herramientas digitales por parte de las familias.	X					
Indagar si existen diferencias con el uso de las herramientas digitales según las asignaturas.	X					
Indagar la disponibilidad de los medios técnicos / dispositivos electrónicos con los que cuentan las familias (portátiles, ordenador sobremesa, tablets, móvil...).		X				
Analizar el manejo de los medios técnicos / dispositivos electrónicos por parte de las familias.		X				
Conocer el uso de las diferentes redes sociales por parte de las familias.			X			
Conocer cómo es la conexión a internet de los hogares.				X		
Investigar sobre la disponibilidad de tiempo de las familias					X	

para el uso de las herramientas digitales.						
Conocer cómo valoran las familias su experiencia con el uso de las herramientas digitales en el contexto escolar.						X
Identificar las dificultades con las que se encuentran las familias ante el uso de las herramientas digitales en el contexto escolar.						X
Identificar los aspectos positivos que observan las familias con el uso de las herramientas digitales en el contexto escolar.						X
Identificar las propuestas de mejora para una mejor integración de las herramientas digitales en el espacio escolar.						X

- **Anexo 3:** Cuestionario dirigido a las familias del alumnado de 5º y 6º de primaria del municipio de Tegueste: “cuestionario para conocernos tecnológicamente”

El objetivo de este cuestionario es recabar información acerca del uso de las herramientas digitales y de las redes sociales, por parte de las familias con hijos/as en 5º y 6º de primaria de los diferentes centros del municipio de Tegueste.

La finalidad es que el centro educativo cuente con la información necesaria para facilitar la utilización de las herramientas digitales a las familias, teniendo en cuenta las posibles dificultades con las que se puedan encontrar. Por ello, le pedimos su colaboración respondiendo a las siguientes cuestiones:

IMPORTANTE: El cuestionario se cumplimentará por la persona de la familia que de forma habitual ayude al niño o la niña en las tareas escolares y mantenga el contacto con su profesor/a.

Sexo:

- Mujer
- Hombre
- Prefiero no decirlo

Rango de edad:

- 16-25 años
- 26-35 años
- 36- 45 años
- 46- 55 años
- 56-65 años
- 65 años o más

Nivel de estudios:

- Sin estudios
- Primaria
- Secundaria (ESO)
- Bachillerato
- Formación profesional (ciclo de grado medio)
- Formación profesional (ciclo de grado superior)
- Estudios universitarios
- Doctorado
- Otros:.....

A qué centro educativo acude su hijo/a:

- CEIP Teófilo Pérez
- CEIP María Del Carmen Fernández Melián
- CEIP Francisca Santos Melián
- CEIP Melchor Núñez Tejera

A qué curso acude su hijo/a:

- 5º de Primaria
- 6º de Primaria

En qué localidad reside:

- Tegueste
- Tejina
- Bajamar
- Otra: (indique su nombre).....

¿Considera que tiene un conocimiento suficiente para usar las diversas herramientas digitales (redes sociales, dispositivos electrónicos, plataformas escolares...)?

- Si
- No
- No uso dichas herramientas digitales

¿Qué medios digitales suele usar para ponerse en contacto con el tutor/a o profesores/as de su hijo/a? (puede marcar varias opciones)

- Teléfono del centro
- Teléfono móvil del tutor/a

- Correo electrónico
- Ninguno
- Otro: (indique su nombre).....

¿Cuáles de las siguientes aplicaciones usa con mayor frecuencia? (puede marcar varias opciones)

- Gmail
- Google Classroom
- Jitsi Meet
- Otra: (indique su nombre).....

¿En qué asignatura ha tenido más dificultades con las herramientas digitales? (puede marcar varias opciones)

- Ciencias sociales
- Matemáticas
- Lengua Castellana y Literatura
- Primaria lengua extranjera
- Otra: (indique su nombre).....

¿En qué asignatura ha tenido menos dificultades con las herramientas digitales? (puede marcar varias opciones)

- Ciencias sociales
- Matemáticas
- Lengua Castellana y Literatura
- Primaria lengua extranjera
- Otra: (indique su nombre).....

Cuando sus hijos/as utilizan internet en casa, ¿comprueba alguna de las siguientes cosas? (puede marcar varias opciones).

- Comprueba qué páginas web ha visitado.
- Comprueba la composición de los grupos de WhatsApp, Messenger, Facebook...
- Comprueba su perfil en redes sociales.
- Comprueba qué amistades o contactos añade a su perfil de red social.
- Comprueba los mensajes en su correo o en aplicaciones de mensajería instantánea.
- Ninguna de las anteriores.

¿En cuál/es de los siguientes lugares utiliza los dispositivos electrónicos de forma habitual? (puede marcar varias opciones)

- En el trabajo.
- En el salón o cuarto de estar en el hogar.
- En mi propia habitación en el hogar.
- En la zona habilitada para usarlos en el hogar.
- En cualquier sitio y momento.
- Otro: (indique su nombre).....

En casa, disponemos de: (puede marcar varias opciones)

- Ordenador de sobremesa.
- Ordenador portátil.
- Tablet.
- Teléfono móvil (con conexión a internet).
- Otro: (indique su nombre).....

En casa accedemos a internet a través de: (puede marcar varias opciones)

- Conexión por cable.
- Conexión de red móvil.
- No tenemos acceso a internet en casa.

Cómo es su conexión a internet en casa:

- Conexión muy rápida (fibra óptica)
- Conexión aceptable
- Conexión lenta o inestable (hay cortes)
- No tengo conexión a internet en casa

¿Cómo valora el dominio que tiene en el uso de los dispositivos electrónicos (ordenadores, tablets, teléfono móvil...)?

- Muy alto
- Alto
- Bajo
- Muy bajo
- No los domino

¿Usa alguna red social?

- Si
- No

En el caso de que la respuesta anterior fuese afirmativa, ¿Qué redes sociales usa con mayor frecuencia? (puede marcar varias opciones)

- WhatsApp
- Facebook
- Instagram

- Twitter
- Otra: (indique su nombre).....

¿Es usted "amigo/a" de sus hijos/as en las redes sociales que utiliza?

- Sí
- No
- Mis hijos/as no tienen perfil en ninguna red social

¿Con qué frecuencia revisa que su hijo/a ha realizado las tareas escolares?

- Nunca
- Poco
- Frecuentemente
- Muy a menudo
- Siempre

¿Cuál es su disponibilidad de tiempo para apoyar a su hijo/a en el desarrollo de tareas que impliquen el uso de herramientas digitales?

- Muy alta
- Alta
- Media
- Baja
- Muy baja
- No dispongo de tiempo

El apoyo y seguimiento de las tareas de su hijo/a utilizando herramientas digitales, le implica:

- Más tiempo que antes (cuando no se usaban herramientas digitales)

- Menos tiempo que antes (cuando no se usaban herramientas digitales)
- El mismo tiempo que le implicaba antes

¿Ha tenido dificultades con las plataformas digitales (online) usadas para realizar las tareas en casa?

- Si
- No

¿Con qué frecuencia le surgen problemas a la hora de realizar la tarea con sus hijos e hijas de manera online?

- Nunca
- Poco
- Frecuentemente
- Muy a menudo
- Siempre

¿Con qué dificultades se encuentra a la hora de utilizar las herramientas digitales y las redes sociales, para apoyar a su hijo/a en las tareas escolares y estar en contacto con el centro educativo?

¿Cuáles son los aspectos positivos que considera que tiene utilizar las herramientas digitales y las redes sociales para apoyar a su hijo/a en las tareas y estar en contacto con el centro escolar?

Qué considera que se podría hacer para mejorar el uso de las herramientas digitales y de las redes sociales por parte de las familias:

- **Anexo 4.** Tabla dificultades:

Indicador: Dificultades.	CATEGORÍAS
	<p>Categoría: Problemas de gestión técnica</p> <p>El centro ha tardado mucho tiempo en proporcionarnos los nombres de usuario y contraseñas.</p> <p>Las claves para entrar muchas veces no funcionan y no puedes hacer la tarea.</p> <p>Fallos en los propios libros.</p> <p>En algunas plataformas es difícil subir contenidos.</p> <p>No me llegan los emails de tarea y me entero por otros padres.</p> <p>Fallos en la aplicación.</p> <p>Saber si las tareas han llegado correctamente.</p> <p>Fallos en las aplicaciones, importar o exportar datos.</p> <p>Muchas veces hay problemas con los formatos de apertura de tareas.</p> <p>No se envían correctamente las tareas.</p>
	<p>Categoría: Falta de formación (desconocimiento)</p> <p>Falta de formación por desconocimiento de su uso ya que son aplicaciones que no conocía.</p> <p>Aplicaciones desconocidas o que no se sabe cómo funcionan.</p> <p>Falta de formación de las familias.</p> <p>Falta de manuales para el manejo de las nuevas aplicaciones.</p> <p>No existen guías de usuario para solucionar las dudas.</p>
	<p>Categoría: Realización de tareas</p> <p>Falta de concentración y mucha distracción</p> <p>Problemas de visión.</p> <p>Problemas para realizar los trabajos en grupo para mantener el contacto.</p> <p>Los materiales digitales son de muy baja calidad.</p> <p>Mucho tiempo dedicado para realizar las tareas.</p>

	<p>Que no se entretengan con otros contenidos que no sean los marcados para la tarea.</p>
	<p>Categoría: Seguimiento alumnado</p> <p>Envío tarde de la tarea o de los correos.</p> <p>Al entregarse la tarea digitalmente el profesorado no sabe si el alumno las ha realizado él o ella solo o se las ha hecho otra persona.</p> <p>Me cuesta llevar el control de si ha realizado la tarea y también cuando la hace si se ha enviado correctamente.</p> <p>Hay que revisar el correo diariamente, muchas veces el maestro o maestra envía tarea sin avisar al alumnado, o en días que no tuvo clases con él.</p> <p>Actividades y tareas poco individualizadas.</p> <p>La corrección digital de tareas no se hace bien.</p> <p>Envío de correos con algunas tareas antes de que las hayan practicado en clase, sistema que dificulta la fluidez en la comunicación.</p>

- **Anexo 5.** Tabla aspectos positivos:

Indicador: Aspectos positivos.	CATEGORÍAS
	<p>Categoría: Medio ambiente</p> <p>Ahorro de papel.</p> <p>Menos documentos impresos y menos uso del papel que al final los niños pierden o rompen.</p> <p>Menos uso de papel.</p> <p>Respeto al medio ambiente, los niños hacen menos uso de papel.</p> <p>No tienen que llevar la tarea físicamente.</p>
	<p>Categoría: Autonomía alumnado</p> <p>Cuando no puede asistir a clase es más fácil seguir con el ritmo del resto.</p> <p>Los niños ganan autonomía en la realización de las tareas y se implican e interesan más en las mismas.</p> <p>Son más responsables y autónomos.</p>

	<p>El alumno lleva más control de sus asignaturas.</p> <p>Aprender a buscar información y a solucionar problemas de manera autónoma.</p> <p>La cantidad de información instantánea y en cualquier lugar de la que se dispone.</p> <p>La facilidad de tener los contenidos a mano.</p>
	<p>Categoría: Seguimiento familiar</p> <p>Mayor seguimiento de las tareas y mayor contacto con la tutora.</p> <p>Mayor conocimiento del día a día de mi hija, ayuda a organizarme y apoyar la labor de su tutora.</p> <p>Seguimiento del temario que dan en clase.</p> <p>Implicación total de las familias en las tareas y temarios dados.</p> <p>Con las redes sociales se mantiene el contacto con el resto de las familias, lo que agiliza mucho la información.</p> <p>Seguimiento del trabajo de clase.</p> <p>Mayor conocimiento de las tareas a realizar.</p>
	<p>Categoría: Tics</p> <p>Mayor aprendizaje en las nuevas tecnologías.</p> <p>Mejor desenvolvimiento del niño con herramientas digitales.</p> <p>Que aprenden a usar las herramientas digitales.</p> <p>Mayor competencia digital por parte del alumnado.</p> <p>Se potencia el uso de las competencias digitales.</p> <p>Conocimiento y destrezas de las herramientas digitales.</p> <p>Mayor competencia digital para las familias.</p> <p>Acceso a buscar más información.</p>

- **Anexo 6.** Tabla propuestas:

Indicador: Propuestas	CATEGORÍAS
	<p>Categoría: Formación a las familias</p> <p>Mayor formación a las familias.</p> <p>Que nos expliquen cómo se accede a ellas y su uso.</p> <p>Organizar un curso del uso de las nuevas tecnologías.</p> <p>Dar una charla a las familias en forma de práctica para saber usarlas mejor.</p> <p>Explicar un poco más para que todo lo padres sepan utilizarlas.</p> <p>Hablar más con los padres de lo bueno que es usar el medio digital para su desarrollo educativo y social, y cómo prevenir los peligros.</p> <p>Un curso por parte del colegio de cómo funciona las aplicaciones</p> <p>Algún tipo de formación o tutoriales para los padres de las herramientas que utilizan.</p> <p>Más formación para las familias y horario más flexibles</p> <p>Formación para las familias a través de píldoras formativas o en las tutorías haciendo formaciones y aclarando dudas del uso del Classroom.</p> <p>Videos explicativos detallados de las herramientas nuevas que hay que utilizar.</p> <p>Charlas y guías para informar a los padres del sedentarismo que implica el estar sentado delante de una pantalla en lugar de jugar o charlar entre ellos.</p>
	<p>Categoría: Control</p> <p>Restringir el uso a niños de estas edades.</p> <p>Poner a punto todo el sistema de claves, accesos a los libros digitales...</p> <p>Limitar su uso al máximo.</p> <p>Hacer un uso responsable y controlado de dichas herramientas y redes sociales.</p> <p>Establecer horarios para el uso de ordenadores o redes.</p> <p>Moderar su uso.</p> <p>Usar las herramientas digitales bajo la supervisión de un adulto e intercalarlo con herramientas tradicionales como un buen libro.</p> <p>Uso más limitado.</p>

	<p>La limitación temporal de las herramientas digitales como medio de entretenimiento.</p> <p>Un mayor control del tiempo de uso para tener un mayor contacto con la realidad, con los libros y la elaboración manual de los trabajos.</p>
	<p>Categoría: Dispositivos técnicos (acceso)</p> <p>Aportar los recursos (formación, herramientas digitales,...) necesarios a las familias que no disponen de herramientas digitales.</p> <p>Creo que se debería ayudar a las familias con la compra de herramientas digitales.</p> <p>Que nos dieran un dispositivo como ordenador portátil o tablet solo para ellos.</p> <p>Facilitar equipos informáticos para las familias.</p> <p>Préstamo de dispositivos digitales a todo aquel que no disponga de uno</p> <p>Disponer de un soporte electrónico por parte de la consejería.</p> <p>Invertir en dispositivos electrónicos.</p>
	<p>Categoría: Recursos</p> <p>Se necesitan guías y apoyos por parte del profesorado, para poder ayudar a los niños con sus dudas.</p> <p>Que todos los centros escolares y profesores usaran la misma plataforma.</p> <p>Estaría bien tener una aplicación donde se exponen tareas, fecha de exámenes y cualquier incidencia que ocurra con nuestros hijos.</p>
	<p>Categoría: Formación Tic's (alumnado)</p> <p>Ayudar a los niños con clases de informática gratuita.</p> <p>Una clase de apoyo al alumnado.</p> <p>Más formación para los niños en informática</p> <p>Actividad extraescolar de informática.</p> <p>Actividad extraescolar para dar apoyo que los niños necesitan, con los medios adecuados.</p> <p>Cursos de concienciación del peligro en las redes, enseñarles los problemas que causan para el alumnado.</p> <p>En los colegios les enseñen a realizar las tareas y cómo enviarlas de forma digital.</p>