



EL PAPEL DE LOS/AS PROFESIONALES DE LA
PEDAGOGÍA EN EL ASESORAMIENTO A PERSONAS
EN EXCLUSIÓN SOCIAL.

TRABAJO DE FIN DE GRADO.

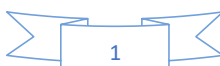
Proyecto de Investigación.

Convocatoria Julio.

Curso 2020/21.

Autora: Selena Sofía Franco Pereira.

Tutora: María del Carmen Barrera Casañas.



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

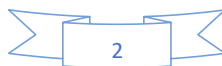
Identificador del documento: 3617633 Código de verificación: DPjDqjMx

Firmado por: SELENA SOFIA FRANCO PEREIRA
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 01/07/2021 13:47:42

María del Carmen Barrera Casañas
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

01/07/2021 14:00:24



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3617633 Código de verificación: DPjDqjMx

Firmado por: SELENA SOFIA FRANCO PEREIRA
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 01/07/2021 13:47:42

María del Carmen Barrera Casañas
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

01/07/2021 14:00:24

**EL PAPEL DE LOS/AS PROFESIONALES DE LA PEDAGOGÍA EN EL
ASESORAMIENTO A PERSONAS EN EXCLUSIÓN SOCIAL.**

THE ROLE OF PEDAGOGICAL PROFESSIONALS IN COUNSELING PEOPLE IN
SOCIAL EXCLUSION.

Selena Sofía Franco Pereira.

Universidad de La Laguna.

Resumen.

En este trabajo se habla sobre la investigación acerca de las personas en exclusión social que viven en Tenerife, concretamente, en el Municipio de La Orotava, queriendo conocer sus verdaderas necesidades y saber de qué manera pueden asesorar los/as profesionales de la pedagogía a este colectivo. Los/as participantes forman parte del proyecto UMAC de Cáritas y asisten al Centro de Día.

Palabras clave: exclusión social, asesoramiento y participantes.

Abstract.

This project discusses research into the social exclusion of people, living in Tenerife, specifically in the municipality of La Orotava, wanting to know their real needs and how can professional pedagogues advise this group. The participants are part of the UMAC project of Caritas and attend the Day Centre.

Keys Words: social exclusion, advisory, participants.



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3617633 Código de verificación: DPjDqjMx

Firmado por: SELENA SOFIA FRANCO PEREIRA
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 01/07/2021 13:47:42

María del Carmen Barrera Casañas
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

01/07/2021 14:00:24

Índice.

0. Introducción	Página 4
1. Marco teórico	Página 5
1.1 Exclusión social.....	Página 5
1.2 Exclusión social en España	Página 10
1.3 Exclusión social en Tenerife	Página 11
1.4 La pandemia en los colectivos más vulnerables.....	Página 14
2. El papel de la Pedagogía Social en la exclusión social.....	Página 14
2.1 Pedagogía social en España.....	Página 15
2.2 Papel del/a profesional de la Pedagogía en Servicios Sociales	Página 16
3. Objetivos.....	Página 17
4. Metodología	Página 18
4.1 Participantes	Página 18
4.2 Instrumento de recogida de información	Página 19
4.3 Procedimiento de recogida de información.....	Página 21
5. Resultados.....	Página 22
6. Conclusiones	Página 26
7. Bibliografía	Página 28
8. Anexos	Página 30



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3617633 Código de verificación: DPjDqjMx

Firmado por: SELENA SOFIA FRANCO PEREIRA
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 01/07/2021 13:47:42

María del Carmen Barrera Casañas
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

01/07/2021 14:00:24

0. Introducción.

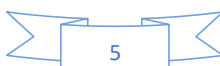
Cuando nacemos tenemos unas pautas que seguir para cumplir ciertos objetivos que nos hacen formar parte de una sociedad que continuamente está cambiando y si no estamos acorde a esos objetivos o a la sociedad a la que pertenecemos, comienza un proceso de exclusión de mayor o menor medida que está condicionado por lo que se supone que debemos ser y por cómo se supone que debemos actuar y hacer las cosas.

Somos conscientes de que para tener un futuro “soñado” debemos estudiar y formarnos para conseguir un empleo que nos ofrezca la posibilidad de conseguir un hogar y tener una vida estable y considerada normal, pero esto no es un proceso lineal que consiguen todos/as los/as integrantes de la sociedad porque desgraciadamente no todos/as tenemos las mismas oportunidades y como consecuencia, la misma calidad de vida, originando situaciones de exclusión social y marginación.

La exclusión social y la marginación han existido en todas las sociedades y siempre han estado presentes, eso nos confirma lo que anteriormente se ha nombrado. Actualmente y aún más con la pandemia mundial que estamos viviendo que ya está dejando consecuencias económicas graves en las personas, el número de personas que forman parte del colectivo de exclusión social es cada vez más amplio, mayor vulnerabilidad social, viviendo en la calle, sin acceso a recursos mínimos, sin ingresos...

Debido a mi gran interés en el campo de lo social y en el trabajo con colectivos vulnerables, he decidido enfocar mi trabajo de fin de grado en este ámbito, para así poder conocer de manera más personal y directa las necesidades de este colectivo y de qué maneras puede trabajar con ellos/as un/a pedagogo/a.

Por último, quería recalcar que una sociedad avanzada como en la que vivimos no se puede permitir que derechos básicos del ser humano se conviertan en privilegios para una parte de la población.



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3617633 Código de verificación: DPjDqjMx

Firmado por: SELENA SOFIA FRANCO PEREIRA
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 01/07/2021 13:47:42

María del Carmen Barrera Casañas
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

01/07/2021 14:00:24

1. Marco teórico.

1.1 Exclusión Social.

¹El concepto de “exclusión social” surgió por primera vez en Francia, a través de un libro escrito por René Lenoir en 1974 que en esos momentos era secretario de Estado de Acción Social en el Gobierno de Chirac, donde hablaba sobre el 10% de los/as ciudadanos/as franceses/as que vivían fuera de la red de seguridad social pública basada en el empleo (discapacitados, ancianos, niños con abusos, toxicómanos...).

Fue en los años 80 cuando se hizo popular en Francia el concepto, en el plano político, académico y social para dar voz a los sectores más desfavorecidos y afectados por los nuevos problemas sociales. A raíz de esto surgieron nuevas políticas y programas sociales orientados para la “inserción”.

Después de todo esto el concepto se fue conociendo en los demás países del Norte de Europa, a través de programas de la Unión Europea. La creciente importancia de este concepto en Europa y EE. UU se debe al incremento de la pobreza en los años 80 y en los antiguos países socialistas durante los años 90. Después de haber surgido este concepto en los países desarrollados, lo hizo en los países del “Tercer Mundo”, a partir de un proyecto realizado por el International Institute for Labor Studies de la OIT como preparación de la Cumbre Mundial de Desarrollo Social de 1995 en Copenhague, que consiste en 6 estudios empíricos de distintos países centrados en diferentes enfoques de la exclusión.

El concepto de “exclusión social” ha obtenido diferentes enfoques por los diferentes pensamientos intelectuales y políticos y por esto existen diferentes opiniones acerca de su relación con la pobreza, ya que, algunos/as ven la exclusión social como causante de la pobreza y otros/as ven la exclusión social como parte de la pobreza.

La exclusión social afecta a los diferentes aspectos del Desarrollo Humano y hay diferentes dimensiones:

1. La privación económica: son ingresos insuficientes en relación con su contexto, empleo inseguro, falta de acceso a recursos...
2. La privación social: es la ruptura de los lazos sociales o familiares, marginación de la comunidad e incapacidad para participar en las actividades sociales.
3. La privación política: es una carencia de poder e incapacidad de participación en las decisiones que afectan a sus vidas o participación política.

En cada una de estas áreas la exclusión social puede plasmarse en diferentes elementos.

Áreas y elementos que forman parte de la exclusión social según De Haan y Maxwell.

Áreas y elementos de la exclusión social.	
Áreas principales	Elementos

¹ Diccionario de Acción Humanitaria. (s/f). Recuperado el 18 de mayo de 2021, de Ehu.eus

website: <https://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/96>



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3617633 Código de verificación: DPjDqjMx

Firmado por: SELENA SOFIA FRANCO PEREIRA
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 01/07/2021 13:47:42

María del Carmen Barrera Casañas
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

01/07/2021 14:00:24

Recursos	Capital humano y social Mercados de trabajo Mercados de productos Provisiones del Estado Recursos de propiedad comunitaria
Relaciones	Redes familiares Redes de apoyo más amplias Organizaciones voluntarias
Derechos	Humanos Legales/cívicos Democrático

Fuente: De Haan y Maxwell (1998).²

García Roca hace una clasificación con los elementos que conforman la exclusión (1998). Este autor ofrece tres dimensiones de la exclusión social que tienen tres zonas de integración y tres zonas de vulnerabilidad:

1. Dimensión estructural o económica: es la carencia de recursos materiales que afecta a la subsistencia y es derivada de la exclusión del trabajo.
2. Dimensión contextual y social: es caracterizada por la pérdida de los vínculos sociales, es la falta de integración en la vida familiar y en la comunidad a la que se pertenece.
3. Dimensión subjetiva o personal: es caracterizada por la ruptura de la comunicación y la debilidad de los dinamismos vitales (confianza, identidad, reciprocidad...)

Según este autor, la exclusión es el resultado de la ruptura laboral, la pertenencia social y las significaciones. Por este motivo para luchar contra la exclusión y mejorar la integración se debe realizar estrategias orientadas a la participación laboral, empoderamiento, significación personal...

Los procesos de exclusión social según García Roca.

Procesos de exclusión social		
Zona de exclusión	Zona de vulnerabilidad	Zona de integración
Exclusión laboral	Trabajo precario	Trabajo estable
Aislamiento social	Relaciones inestables	Relaciones sólidas
Insignificancia social	Convicciones frágiles	Sentido vital

² De Haan, A., & Maxwell, S. (1998). Poverty and Social Exclusion in North and South". *monográfico:*

Poverty and Social Exclusion in North and South, 29(1), 1-9.



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3617633 Código de verificación: DPjDqjMx

Firmado por: SELENA SOFIA FRANCO PEREIRA
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 01/07/2021 13:47:42

María del Carmen Barrera Casañas
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

01/07/2021 14:00:24

Fuente: *García Roca (1998)*.³

Todos los factores que hemos mencionado anteriormente se interrelacionan y refuerzan entre ellos. Las personas excluidas socialmente no son solo las personas pobres, sino también las personas sin hogar, los/as incapacitados/as para acceder a un trabajo, los/as que no tienen derechos civiles y políticos (inmigrantes), ancianos/as en situación de soledad, las personas que viven en zonas marginales...

Aunque los factores de exclusión se unan entre ellos, hay algunos que tienen un mayor o menor peso según en la sociedad en la que se desencadenan. La exclusión social está condicionada según cada país, cada país determina las relaciones entre clases sociales.

La exclusión también está condicionada por la discriminación, género, casta o etnicidad.

Que la exclusión social tenga tantos elementos hace que esté relacionada con otros conceptos más habituales que se solapan entre ellos. Debido a esto muchas personas cuestionan si el concepto de "exclusión social" nos aporta algo nuevo. Estos son los conceptos más relacionados con la exclusión social:

1. La pobreza: Se adopta una visión multidimensional de la pobreza que se solapa con la exclusión social. De Haan y Maxwell (1998:5), el concepto de exclusión social aporta elementos al concepto de pobreza:
 - a) Ofrece un marco integrador que se centra en los procesos que causan la privación y en las instituciones y actores implicados en ellos; b) en la idea de justicia social, puede ayudar a reformular las agendas políticas y de desarrollo de la comunidad internacional; c) el nuevo descubrimiento de la exclusión social en los países más desarrollados genera oportunidades para un diálogo Norte-Sur, analizando las conexiones y comparaciones de ambos.
2. El índice de desarrollo humano (IDH): la ausencia de desarrollo humano es equiparable a la exclusión social porque destaca el carácter multidimensional del desarrollo y la privación, al no llevarse únicamente por los ingresos sino por tres indicadores (esperanza de vida, logro educacional y PIB).
La diferencia entre la exclusión social y el IDH, es que, la exclusión social se dirige al proceso y a los actores que la producen y el IDH a los resultados. El IDH se centra en los promedios nacionales y la exclusión social en los grupos específicos que la sufren.
3. Las capacidades y las titularidades (al alimento y al medioambiente) de las personas: son dos conceptos de Amartya Sen que han sido muy importantes en los estudios sobre desarrollo y que indican que la privación no radica en lo que la gente no tiene sino en aquello que les incapacita para poseer. Las capacidades son las opciones en las que una persona puede elegir para llevar a cabo acciones con las que conseguir su bienestar y las titularidades son los derechos que tienen

³ Diccionario de Acción Humanitaria. (s/f). Recuperado el 18 de mayo de 2021, de Ehu.eus website:

<https://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/96>



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección https://sede.ull.es/validacion/	
Identificador del documento: 3617633	Código de verificación: DPjDqjMx
Firmado por: SELENA SOFIA FRANCO PEREIRA UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha 01/07/2021 13:47:42
María del Carmen Barrera Casañas UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	01/07/2021 14:00:24

las familias para controlar los bienes según diferentes mecanismos económicos, políticos y sociales dentro del sistema legal.

Hay relación entre las capacidades y titularidades por un lado y la exclusión social por otro lado, porque la exclusión provoca una reducción de ambas. La exclusión social va más allá de ambas porque observa los procesos que desencadenan la pérdida de estas.

4. La vulnerabilidad: es el concepto con más similitud con la exclusión social. La vulnerabilidad se une muchas veces con la pobreza, pero también incluye la inseguridad, la indefensión y la exposición al riesgo. La exclusión y la vulnerabilidad contemplan dimensiones de la privación, incluyendo las percepciones de las personas en esa situación. La mayor diferencia que encontramos entre vulnerabilidad y exclusión es que la vulnerabilidad gira en torno al concepto de riesgo ante una crisis.
5. El Capital Social: este concepto se difundió a la vez que el concepto de exclusión social, refiriéndose a las capacidades y recursos que se dan para las personas y comunidades según sus relaciones sociales. La exclusión social se dirige más hacia los problemas de la privación

Según De Haan (1998), el concepto de exclusión social tiene relación con otros que hacen mención a la pobreza y la privación desde diferentes perspectivas. Aunque la exclusión social tiene como novedad y ventaja que se centra en los procesos que generan esa exclusión y también que, no ve la privación como una condición individual, sino que se centra en las instituciones y actores sociales que la causan. Esto es muy importante en la política porque ayuda a identificar problemas en las instituciones y alternativas para mejorarla.

La idea de exclusión nos habla sobre la importancia de las políticas públicas y del papel que tiene el Estado en el desarrollo de políticas que den a los/as excluidos/as las capacidades y empoderamiento necesarias.

- Factores que influyen en la exclusión social.⁴

1. Rentas.

Tener bajos ingresos y menos posibilidades de acceso a la renta.

2. Derechos de ciudadanía.

No tener acceso a estos derechos.

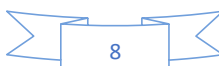
Depender de la relación familiar para acceder a estos derechos.

3. Minorías étnicas.

Ser parte de una minoría étnica estigmatizada.

4 (S/f-c). Recuperado el 18 de mayo de 2021, de Surt.org website:

http://www.surt.org/gep/castella/pdfs/Factores_de_exclusion.pdf



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3617633 Código de verificación: DPjDqjMx

Firmado por: SELENA SOFIA FRANCO PEREIRA
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 01/07/2021 13:47:42

María del Carmen Barrera Casañas
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

01/07/2021 14:00:24

4. Formación para el empleo.

Tener bajo nivel de formación.

No tener acceso a una formación ocupacional adecuada a sus necesidades y que realmente capacite para el empleo y para competir en el mercado laboral

El no reconocimiento de las trayectorias formativas y laborales previas a la migración

Llevar a cabo ciclos formativos que conducen a guetos ocupacionales y a empleos no cualificados.

5. Empleo.

Tener un empleo de baja calidad y fuera del mercado de trabajo regulado.

Trabajar en condiciones laborales de precariedad y de desprotección social.

Tener limitaciones para acceder al empleo fuera de ciertos guetos ocupacionales

Sufrir desempleo, y desempleo de larga duración

Trayectorias laborales intermitentes - Tener una edad no preferente para el mercado laboral.

6. Cargas familiares.

Responsabilidad no compartida del cuidado de las personas dependientes.

Redes de apoyo social sean débiles o inexistentes.

Pertenecer a un modelo de familia diferente al hegemónico.

Trabajar y realizar tareas que no son valoradas socialmente.

7. Vivienda.

Tener dificultades de acceso y mantenimiento de una vivienda digna

Vivir en barrios-gueto, en zonas degradadas...

8. Salud.

Desatención a la salud específica de las mujeres.

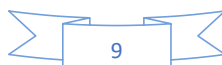
Tener dificultades de acceso a los recursos preventivos.

Tener dificultades de comunicación con los servicios y personal sanitario.

9. Ocio y relaciones sociales.

No tener posibilidades de acceso a espacios de ocio y a relaciones sociales.

No poder participar en la "red social" en condiciones de igualdad.



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3617633 Código de verificación: DPjDqjMx

Firmado por: SELENA SOFIA FRANCO PEREIRA
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 01/07/2021 13:47:42

María del Carmen Barrera Casañas
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

01/07/2021 14:00:24

1.2 Exclusión social en España.

El informe FOESSA de 2019 entiende la exclusión social como un cúmulo de situaciones de vulnerabilidad (pobreza económica, empleo, vivienda, relaciones sociales o no oportunidad para acceder a sistemas de protección social).

La exclusión social en España es un fenómeno de carácter estructural. La Encuesta FOESSA de 2007 contó que un 5.6% de la población y un 6.3% de los hogares estaban viviendo una situación de exclusión severa. Más del 50% de la población estaba siendo afectada por algún indicador de exclusión social.

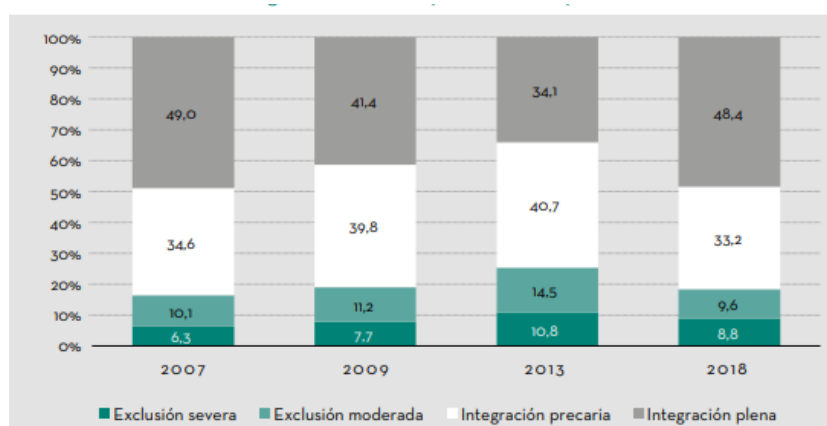
Estas circunstancias se pueden explicar por (precariedad del empleo, ausencia de una red de protección social, diversidad territorial, llegada de población inmigrante, pobreza en la población gitana).

A estas circunstancias se suma la llegada de la crisis de 2008, las consecuencias en el país durante y después de la crisis fueron intensas y duraderas.

Entre 2008 y 2013 se produjo en España un aumento de la fractura social, en 2013 sólo un tercio de la población española estaba en situación de una integración plena.

La situación de exclusión social y exclusión social severa llegó a los 5 millones de personas que se encontraban en exclusión social severa.

Gráfico 1. Evolución de la Integración Social en España. 2007-2018.



Fuente: Datos recogidos por EINSFOESSA.⁵

⁵ (S/f-b). Recuperado el 18 de mayo de 2021, de Amazonaws.com website: <https://caritas->

[web.s3.amazonaws.com/main-files/uploads/sites/16/2019/05/Informe-FOESSA-2019-completo.pdf](https://caritas-web.s3.amazonaws.com/main-files/uploads/sites/16/2019/05/Informe-FOESSA-2019-completo.pdf)

A través de la encuesta realizada en 2018 se pudo ver que a diferencia con 2003, en 2018, un 48,9% de los hogares españoles estaban integrados y eso es un 12,2% más que en 2003.

6El informe AROPE 2020 (At Risk of Poverty and/or Exclusión), hace un seguimiento anual acerca del indicador de pobreza y exclusión social en España.

Nos cuenta que en 2019 no se logró cumplir el objetivo social previsto y además tampoco se consiguió recuperar la situación inicial.

En el 2008 había 10,8 millones de personas en situación de exclusión social y en el 2019 había 11,8, es decir, aumentó el número de personas en esta situación.

En los últimos años el indicador AROPE subió un 6,3% al igual que: la tasa de riesgo de pobreza un 4,5%, la PMS un 30,6%, el BITH un 63,6%.

La estrategia EU 2020, nos cuenta que, hay un gran empeoramiento de las condiciones de vida de las personas pobres y vulnerables, con un aumento de las tasas de la pobreza y de la brecha de esta, incremento de las desigualdades en el género y aumento de la desigualdad territorial.

En 2019, 11.870.000 personas, un 25,3% de la población en España está en riesgo de Pobreza y/o Exclusión social.

Los datos de los que hemos hablado nos muestran que España no podrá cumplir el objetivo que se propuso para reducir la exclusión social en la estrategia de crecimiento EU 2020, en el cual, se quería reducir 1.5 millones de personas sobre las cifras de 2008 y que se debió haber alcanzado en 2020. Es imposible alcanzar las cifras previstas, sin tener en cuenta los estragos que dejará y está dejando la pandemia actual.

1.3 Exclusión social en Tenerife.

Cáritas Diocesana publicó el jueves 15 de marzo de 2021 un estudio sobre la exclusión residencial extrema en Tenerife en el que se han recopilado diferentes datos.

Hay un total de 1.784 personas residentes en Tenerife en situación de extrema vulnerabilidad, estas personas están siendo atendidas por diferentes entidades.

Entre el 1 de julio y el 31 de diciembre de 2020 se atendió a 619 personas;

- 72,7% hombres.

6 del Indicador de, S. (s/f). EL ESTADO DE LA POBREZA. Recuperado el 18 de mayo de 2021, de Eapn.es

website:

https://www.eapn.es/estadodepobreza/ARCHIVO/documentos/Informe_AROPE_2020_Resumen_Ejecutivo_o_73kN5F2.pdf

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3617633 Código de verificación: DPjDqjMx

Firmado por: SELENA SOFIA FRANCO PEREIRA
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 01/07/2021 13:47:42

María del Carmen Barrera Casañas
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

01/07/2021 14:00:24

- 26,3% mujeres.
- 17,3% zona norte.
- 45,6% zona sur.
- 34,9% zona metropolitana.
- 2,3% transeúntes.

Siguiendo la tipología ETHOS;

- 470 personas duermen en recursos alojativos.
- 226 personas viven en viviendas inseguras.
- 318 personas en chabolas, cabañas...
- 167 personas en edificios ocupados que no son seguros para vivir.

Distribución de las personas en exclusión residencial por municipios.

Municipio	Frecuencia	Porcentaje	Municipio	Frecuencia	Porcentaje
Santa Cruz de Tenerife	839	47,0%	Tegueste	11	0,6%
San Cristóbal de La Laguna	217	12,2%	Transeúnte	11	0,6%
Puerto de la Cruz	135	7,6%	San Miguel de Abona	9	0,5%
Arona	133	7,5%	Garachico	8	0,4%
Adeje	100	5,6%	Guancha (La)	6	0,3%
Güímar	59	3,3%	Rosario (El)	4	0,2%
Granadilla de Abona	51	2,9%	Arafo	3	0,2%
Arico	35	2,0%	Buenavista del Norte	3	0,2%
Candelaria	28	1,6%	Fasnia	3	0,2%
Icod de los Vinos	24	1,3%	Victoria de Acentejo (La)	3	0,2%
Orotava (La)	19	1,1%	Matanza de Acentejo (La)	2	0,1%
Guía de Isora	18	1%	Santa Úrsula	2	0,1%
Tacoronte	16	0,9%	Sauzal (El)	2	0,1%
Silos (Los)	15	0,8%	San Juan de la Rambla	1	0,1%
Realejos (Los)	14	0,8%	Tanque (El)	0	0
Santiago del Teide	13	0,7%	Vilaflor	0	0
Total			1.784	100,0%	



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3617633 Código de verificación: DPjDqjMx

Firmado por: SELENA SOFIA FRANCO PEREIRA
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 01/07/2021 13:47:42

María del Carmen Barrera Casañas
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

01/07/2021 14:00:24

Fuente: Informe sobre las personas en situación de exclusión residencial extrema en Tenerife (Cáritas 2020).⁷

Menores en situación de exclusión residencial según la tipología ETHOS en Tenerife.

Categoría ETHOS	Frecuencia	Porcentaje
A 1. Personas que viven en un espacio público a la intemperie	1	1,3%
A 2. Personas que duermen en un refugio nocturno y/o se ven obligados/as a pasar horas al día en espacios públicos	0	0%
C 8. Personas que viven en un régimen de tenencia de vivienda inseguro, sin pagar alquiler	45	57,7%
D 11. Personas que viven en estructuras temporales y no convencionales, tipo caravanas y similares.	20	25,6%
D 12. Personas que viven en alojamientos impropios, tipo edificios ocupados que no son apropiados ni habitables	12	15,4%
Total	78	100,0%

Fuente: Informe sobre las personas en situación de exclusión residencial extrema en Tenerife (Cáritas 2020).⁸

Personas mayores de 64 años en situación de exclusión residencial extrema en Tenerife.

Categoría ETHOS	Frecuencia	Porcentaje
A 1. Personas que viven en espacios públicos al aire libre	28	28,6%
A 2. Personas que duermen en un refugio nocturno y/o se ven obligados/as a pasar horas al día en espacios públicos	37	37,8%
C 8. Personas que viven en un régimen de tenencia de vivienda inseguro, sin pagar alquiler	5	5,1%
D 11. Personas que viven en estructuras temporales y no convencionales, como caravanas y similares	19	19,4%
D 12. Personas que viven en Alojamientos impropios, como edificios ocupado que no son habitables	9	9,2%
Total	98	100,0%

7 (S/f-d). Recuperado el 18 de mayo de 2021, de Caritastenerife.org website: <https://caritastenerife.org/wp-content/uploads/2021/04/Estudio-exclusi%C3%B3n-residencial-extrema-comp.pdf>

8 (S/f-d). Recuperado el 18 de mayo de 2021, de Caritastenerife.org website: <https://caritastenerife.org/wp-content/uploads/2021/04/Estudio-exclusi%C3%B3n-residencial-extrema-comp.pdf>

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3617633 Código de verificación: DPjDqjMx

Firmado por: SELENA SOFIA FRANCO PEREIRA
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 01/07/2021 13:47:42

María del Carmen Barrera Casañas
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

01/07/2021 14:00:24

Fuente: Informe sobre las personas en situación de exclusión residencial extrema en Tenerife (Cáritas 2020)⁹.

1.4 La pandemia en los colectivos más vulnerables.

Las consecuencias sociales y económicas de la pandemia que estamos viviendo hace más de un año serán muy duras para gran parte de la población española.

En los informes de sanidad donde se notifica cada muerte causada por esta enfermedad, se habla sobre (edad, sexo y factores de riesgo) pero en ningún momento se habla sobre las características socioeconómicas de las personas fallecidas.

Podemos hablar sobre la diferencia social que tiene la enfermedad, no solo sobre las posibilidades para contraerla sino en las consecuencias económicas que dejará en los colectivos más vulnerables.

Debemos saber que hay un aumento de probabilidades de contagio en personas en exclusión social que pernoctan en calle, no tienen tarjeta sanitaria o incluso que no sabe reconocer los síntomas claros de esta enfermedad y como consecuencia no acudirá a un hospital.

Hay muchos factores que influyen en el aumento a la exposición de la enfermedad (brecha digital, necesidad de usar transportes públicos, dormir hacinados, dormir en calle, albergues, precio de mascarillas y geles...)

Todo lo que está ocurriendo nos deja claro que habrá grandes consecuencias económicas para gran parte de la población española creando un aumento de pobreza y exclusión social.

2. El papel de la Pedagogía Social en la exclusión social.

La pedagogía social ha pasado por diferentes etapas de construcción y consolidación.

El origen de la Pedagogía Social va asociado a la sociedad industrial y a alteraciones que se producen con los fenómenos de masificación urbana, proletarización del campesinado, desigualdades sociales, pobreza....

Es en Alemania a finales del siglo XIX donde se atraviesa una crisis económico-industrial en 1874 y que ocurre durante más de 20 años donde la Pedagogía Social adquiere la primera conceptualización y las mejores actuaciones respecto a ésta.

En la Pedagogía Social hay distintas concepciones respecto a su teorización y a sus campos de aplicación;

⁹ (S/f-d). Recuperado el 18 de mayo de 2021, de Caritastenerife.org website:

<https://caritastenerife.org/wp-content/uploads/2021/04/Estudio-exclusi%C3%B3n-residencial-extrema-comp.pdf>



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3617633 Código de verificación: DPjDqjMx

Firmado por: SELENA SOFIA FRANCO PEREIRA
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 01/07/2021 13:47:42

María del Carmen Barrera Casañas
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

01/07/2021 14:00:24

- La Pedagogía Social como doctrina de la formación del individuo.
- La Pedagogía Social como teoría de la acción educadora de la sociedad.
- La Pedagogía Social como doctrina de la beneficencia Pro-infancia y juventud. Después cambia a una doctrina de la atención a problemas humano-sociales que pueden ser tratados desde instancias educativas.

Previamente, la pedagogía avanzará en su caracterización como una disciplina que trata la ciencia como una construcción histórica y social, y la resalta. Integración con otras sociedades y seres humanos. La ciencia, desde la antropología hasta la historia, la sociología, la economía, el derecho, las ciencias políticas o la psicología. Todo ello la convertirá en un elemento central de la reforma educativa, porque es "una de las disciplinas que mejor representa la modernidad social y política, con todo su potencial, todas las contradicciones y ambigüedades" (Nóvoa, 2005: 258).

Fueron necesarios siglos para que la pedagogía social comenzara a registrarse. Paul Natorp haría esto, especialmente aludiendo a la "sociedad" de la educación y su pedagogía, "La educación no es la educación de personas aisladas, sino la educación de personas que viven en la comunidad, haciendo de la comunidad una educación realista, porque su fin es no solo personal ((1913: 8). Así, el educador de filosofía de la Universidad de Marburg explica que las condiciones sociales de la educación y las condiciones educativas de la vida social son los temas de su organización, dando así el nuevo concepto de enseñanza.

Entre los tipos inconclusos e insatisfactorios de conocimiento pedagógico y ciencia de la educación, la pedagogía social sigue siendo una novedad. Evidentemente, no se trata de una realidad profesional, sino de un espacio académico universitario, plenamente aceptado en la mayoría de los estados del bienestar. Así lo entendió Petrus (1997), en ese momento señaló que la mayor parte de los contenidos propugnados por este modelo de Estado, así como las políticas que intentan impulsarlo, afectaron por completo a la pedagogía social, no solo por la necesidad de invertir en la promoción de los siguientes aspectos de la educación: la igualdad efectiva de oportunidades (que está más allá del alcance de la posición de la escuela), y puede promover la integración y cohesión esperada de la sociedad mediante una convivencia social más alta y más justa, la igualdad, la cooperación y solidaridad intercultural.

2.1 Pedagogía Social en España.

En términos científicos y académicos, el proceso de implementación de la pedagogía social en España es diferente al de otros países (incluidos Alemania, Francia o Italia). Recordemos que la función social de la educación social y la educación siempre ha sido teórica; sólo con mencionar a Platón y otros escritores griegos, bastan los libros educativos sobre príncipes y utopías sociales, los socialistas clásicos y las obras de Pez-Talozzi. De manera similar, las personas se enfocan activamente en resolver las necesidades sociales de diferentes maneras, pero la pedagogía social en sí no existe. Tiene su origen en la Revolución Industrial, y su significado y evolución se entienden como una respuesta a los nuevos problemas educativos derivados de los rápidos cambios de la sociedad contemporánea.



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3617633 Código de verificación: DPjDqjMx

Firmado por: SELENA SOFIA FRANCO PEREIRA
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 01/07/2021 13:47:42

María del Carmen Barrera Casañas
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

01/07/2021 14:00:24

Respecto al concepto de pedagogía social que domina en España, el profesor Quintana Cabanas (1994) propuso "la ciencia de la educación social individual en la familia, la escuela y otros grupos sociales". Es decir, como individuo para prepararse para la vida social y comunitaria. El campo de aplicación es el campo más clásico y repetitivo de Occidente: animación social y cultural, educación de adultos, pedagogía laboral y educación profesional. En el aspecto académico, el proceso de incorporación al programa de investigación pedagógica es lento y laborioso.

2.2 Papel del/a profesional de la Pedagogía en Servicios Sociales.

Para definir el perfil profesional del pedagogo, debemos acudir al Real Decreto 915/1992, (B.O.E., 24 julio de 1992), en el que se recoge el perfil formativo de estos estudios:

¹⁰«Los estudios de Pedagogía conducentes a la obtención de esta titulación habrán de proporcionar la formación teórica y práctica necesaria para el análisis, la intervención y el desarrollo de sistemas y procesos educativos en la organización y la administración del sistema educativo, en las prácticas de las instituciones escolares y en las diversas agencias de educación no formal».

En Servicios Sociales, diseña y desarrolla programa y actuaciones en la atención y prevención de problemas sociales (maltrato, drogas, delincuencia, marginación social); diseño y desarrollo de programas y actuaciones en centros penitenciarios y de acogida; dirección, coordinación y asesoramiento de servicios y actividades de reeducación y de inserción social de personas con dificultades para adaptarse socialmente, infancia/adolescencia en situación de desamparo, abandono y riesgo; valoración de procesos de acogida o adopción; participación en programa de educación familiar y comunitaria, educación para la salud, cooperación social; participación en centros y servicios de orientación e información de recursos sociales y atención a funciones de mediación socio-cultural, familiar y escolar en relación con la inmigración y la multiculturalidad.

Cuando se pregunta a los/as educadores/as sociales sobre las metas que guían sus acciones, a menudo dicen que es por el cambio social y la transformación. Pero son palabras demasiado grandes.

Estos son subproductos que pueden o no resultar de objetivos o enfoques de actividades socioculturales y educativas; trabajan con personas y comunidades que hacen frente a sus problemas diariamente.

Aquí es donde dejamos clara la pregunta; ¿qué puede hacer un/a pedagogo/a y un educador/a social para ayudar a estas personas?

¹⁰ (S/f-f). Recuperado el 18 de mayo de 2021, de Ull.es website:
https://campuseducacion.ull.es/pluginfile.php/358307/mod_resource/content/2/perfiles%20de%20libro%20blanco%20de%20pedagog%C3%ADa%20%281%29.pdf



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. <i>Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección https://sede.ull.es/validacion/</i>	
Identificador del documento: 3617633	Código de verificación: DPjDqjMx
Firmado por: SELENA SOFIA FRANCO PEREIRA UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha 01/07/2021 13:47:42
María del Carmen Barrera Casañas UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	01/07/2021 14:00:24

Storø (2013) señaló dos ideas clave para proporcionar la respuesta a esta pregunta;

Lo primero es el establecimiento de la pedagogía social sobre tres pilares: teoría, práctica y valores. Las acciones de los educadores sociales son guiados por valores y basados en la teoría.

En relación con las personas a las que se atiende, los/as pedagogos/as les proponen a través de sus intervenciones los valores que pueden motivarles a:

- Tomar conciencia de la situación que están viviendo.
- Elegir actuar sobre sí mismo y su situación para mejorarla.
- Buscar los recursos que le permitan actuar y luchar para conseguir esa mejora.

El/la pedagogo/a social no puede hacer nada por cambiar la situación individual de cada persona, pero, sí puede acompañar, asesorar y ayudar a las personas para mejorar así mismas porque tiene la creencia de que es la única manera de transformar la realidad de las personas.

Storo (2013) cuenta que la pedagogía social se dedica más a construir que a reparar porque no se trata de enfocarse en las vulnerabilidades de las personas sino en encontrar las fortalezas del individuo, es esa la clave para el crecimiento autónomo y personal de las personas.

Se debe dejar de centrarse en lo que les falta a las personas, sus debilidades y vulnerabilidades y enfocarse más en lo que se tiene, en los aspectos positivos porque logrando que las personas descubran sus fortalezas comenzarán a valorarse más a sí mismos/as y así comenzará el proceso de automejora y la mejora de su situación. Esto es en lo que se deben enfocar las metodologías de intervención socioeducativas.

La relación entre el/la pedagogo/a social debe ser simétrica, se debe crear un espacio de trabajo común entre ambos para lograr los objetivos que se establezcan.

Hay que trabajar desde un enfoque pedagógico que ayuden a la persona a motivar y luchar por sus objetivos y su motivación al cambio y mejora. Un enfoque que guíe acompañe y valore las decisiones de la persona para ayudar al crecimiento de las capacidades.

El mayor objetivo del/la pedagogo/a social es que sea la persona la que se implique y la que busque crear ese vínculo de trabajo y apoyo con el/la pedagogo/a porque si la persona no quiere implicarse y trabajar para cambiar nunca se conseguirá nada.

3. Objetivos.

Objetivo general	Investigar las intervenciones que pueden llevar a cabo los/as profesionales de la Pedagogía en el asesoramiento y acompañamiento diario a personas en situación de "exclusión social"
------------------	---



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3617633 Código de verificación: DPjDqjMx

Firmado por: SELENA SOFIA FRANCO PEREIRA
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 01/07/2021 13:47:42

María del Carmen Barrera Casañas
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

01/07/2021 14:00:24

Objetivos específicos
Realizar un diagnóstico para conocer realmente las necesidades diarias, demandadas por las personas en situación de exclusión social.
Construir una guía sobre las necesidades diarias de la población que atraviesa una situación de exclusión social, con la finalidad de que el/la profesional de la Pedagogía pueda informar, asesorar y acompañar a las personas que se encuentran en esta situación.
Realizar un acompañamiento en situaciones de exclusión severas.
Disminución del riesgo y reducción del daño en exclusión social severa.

4. Metodología.

4.1 Participantes: descripción de la muestra.

En la investigación participaron un total de 8 personas, fueron contactados/as a través del Proyecto UMAC de Cáritas Tenerife. Son personas que son atendidas por este Proyecto por su situación de sin hogar y que acuden al Centro de Día.

Los/as participantes fueron en total 3 mujeres y 5 hombres, con edades que van desde los 29 a los 67 años. El tiempo que los/as participantes llevan en situación de sinhogarismo va desde los 8 meses a los 15 años.

Sexo.	Edad.	Tiempo en situación de sin hogar.
Hombre	54 años	7 años
Hombre	54 años	5 años
Mujer	52 años	13 años
Hombre	61 años	8 meses
Hombre	29 años	3 años
Hombre	45 años	9 años
Mujer	35 años	15 años
Mujer	67 años	9 años

Fuente: Elaboración propia.

La mayoría de los/as participantes son de origen español (37,5%), seguidamente los/as de origen europeo (37,5%) y, por último, los/as de países de Sudamérica (25%).



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3617633 Código de verificación: DPjDqjMx

Firmado por: SELENA SOFIA FRANCO PEREIRA
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

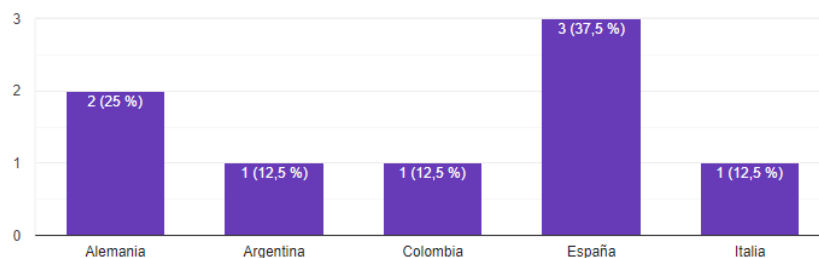
Fecha 01/07/2021 13:47:42

María del Carmen Barrera Casañas
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

01/07/2021 14:00:24

Nacionalidad

8 respuestas

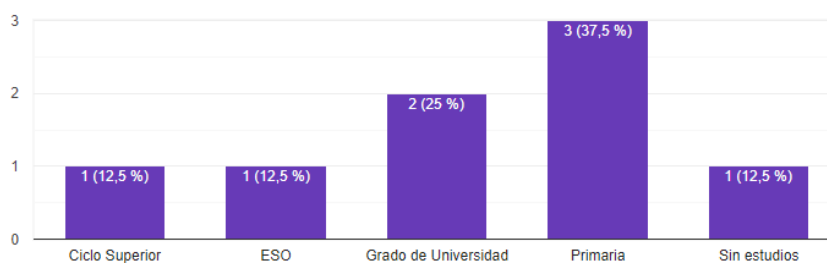


Fuente: elaboración propia.

Respecto al nivel de estudios de las personas participantes, el 37,5% tiene estudios primarios, le siguen un 25% con estudios universitarios, un 12,5% con estudios secundarios, un 12,5% con ciclo superior y un 12,5% sin estudios realizados.

Nivel de estudios

8 respuestas



Fuente: Elaboración propia.

4.2 Instrumento de recogida de información.

El instrumento de recogida de información que se ha utilizado es la entrevista semiestructurada, basada en la información y el objetivo general de este Proyecto de Investigación. También, durante el periodo de prácticas que he realizado de manera presencial en Cáritas Tenerife pude realizar intervenciones con los/as participantes que me ayudaron a contrastar más sus necesidades diarias. Se ha entrevistado a los/as participante de forma presencial en el Centro de Día.

Para realizar la entrevista fue importante recabar información que estuviera centrada en estas dimensiones:

- Características sociodemográficas.
- Perspectivas de futuro.
- Situación actual.
- Historia de vida.

- Ayudas.
- Familia.

Para Denzin y Lincoln (2005, p. 643, tomado de Vargas, 2012) la entrevista es “una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas”. Como técnica de recogida de datos, está fuertemente influenciada por las características personales del entrevistador.¹¹

La entrevista semiestructurada es una estrategia de recopilación de datos cualitativos en la que el investigador hace a los informantes una serie de preguntas predeterminadas pero abiertas. El investigador tiene más control sobre los temas de la entrevista que en las entrevistas no estructuradas, pero a diferencia de las entrevistas estructuradas o los cuestionarios que utilizan preguntas cerradas, no hay un rango fijo de respuestas a cada pregunta.¹²

Características sociodemográficas.	Edad, Nivel de estudios y Nacionalidad.
Perspectivas de futuro.	¿Qué te gustaría hacer realmente? (ahora y con expectativas de futuro)
Situación actual.	¿Por qué estás ahora mismo en esta situación?
Historia de vida.	¿A lo largo de tu vida, habías pasado ya por una situación parecida (en caso afirmativo: cómo y por qué? ¿Qué haces diariamente: ¿en tu vida cotidiana..., en qué ocupas tu tiempo?
Ayudas.	¿Recibes ayuda de cualquier tipo (económica, emocional, etc.) por parte de tu familia, amigos/as u otras personas, instituciones, etc.? ¿A dónde has acudido para poder recibir ayuda: instituciones, organismos, y qué tipo de información, asesoramiento has recibido, ¿y hasta qué punto te han podido servir de ayuda? ¿Cómo crees que podrías realizar lo que deseas hacer y quién crees que te podría ayudar-asesorar para poder conseguirlo?

¹¹ http://www.ujaen.es/investiga/tics_tfg/pdf/cualitativa/recogida_datos/recogida_entrevista.pdf

¹² <https://www.testsiteforme.com/entrevista-semiestructurada/>



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3617633 Código de verificación: DPjDqjMx

Firmado por: SELENA SOFIA FRANCO PEREIRA
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 01/07/2021 13:47:42

María del Carmen Barrera Casañas
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

01/07/2021 14:00:24

	Si tuvieras la oportunidad de contar con un profesional que pudiera acompañarte, asesorarte o informarte diariamente para que puedas resolver tus cosas en la vida cotidiana y lograr lo que deseas: ¿en qué crees que es en lo que más te podría ayudar y cómo crees que podría ayudarte?
Familia.	En tu familia (si la tienes) ¿Hay otras personas en una situación parecida a la tuya, por qué?

Fuente: Elaboración propia.

4.3 Procedimiento de recogida de información.

El estudio se realizó en los meses de marzo a mayo de 2021. El Proyecto de Investigación surgió tras realizar mis prácticas externas en el Proyecto UMAC de Cáritas de Tenerife, donde se atiende a personas en situación de exclusión social.

Realizando mis prácticas en este ámbito pude observar la gran problemática que viven estas personas a diario y darme cuenta que las personas que pertenecen al colectivo “sin hogar” son unas de las más perjudicadas por la exclusión, también pude darme cuenta de las complejidades y de los obstáculos a los que se tiene que enfrentar un/a profesional a la hora de intervenir e iniciar un proceso.

En este trabajo de investigación han participado 8 personas del municipio del Valle de La Orotava, 6 de ellas pernoctan en la calle y las otras 2 en infraviviendas. A las personas participantes se les comunicó para qué era la entrevista que se les realizó y la realizaron con total libertad y confidencialidad, cada persona firmó un consentimiento informado.

Para definir a las personas sin techo e infraviviendas se usó la Tipología Europea del sinhogarismo (ETHOS), elaborada por FEANTSA (2007). Se considera una persona sin techo a aquella que vive en un espacio público y pernoctan en la calle. Se considera infravivienda cuando son espacios temporales y no convencionales, alojamiento impropio (okupa) y/o hacinamiento.¹³

Se solicitó un permiso a la coordinadora de mis prácticas y del Proyecto UMAC, explicándole el procedimiento y los motivos de las entrevistas que se iban a realizar.

¹³ https://www.feantsa.org/download/ethos_spain-24518105836657575492.pdf



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3617633 Código de verificación: DPjDqjMx

Firmado por: SELENA SOFIA FRANCO PEREIRA
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 01/07/2021 13:47:42

María del Carmen Barrera Casañas
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

01/07/2021 14:00:24

Se decidió que fueran mayores de 18 años, hombres/mujeres, que hablaran español y que no tuvieran ninguna habilidad cognitiva deteriorada o presentaran cuadros de trastornos mentales y/o consumo grave de alguna droga.

Hablé personalmente con las personas que había decidido que formarían parte de la investigación, explicándoles los motivos y el procedimiento que se debía realizar, una vez aceptaran participar, se firmaba el consentimiento y se realizaba la entrevista.

5. Resultados.

Los siguientes resultados se han obtenido de las 8 entrevistas realizadas, donde 5 son hombres y 3 son mujeres, todos/as ellos/as mayores de 29 años y de diferentes nacionalidades. Los/as participantes fueron de la zona Norte de la Isla de Tenerife, concretamente, del Municipio de La Orotava.

Una vez realizadas las entrevistas, se transcribieron y se analizó su contenido a través de unos indicadores. Se procede a la exposición de los resultados obtenidos en esta investigación.

En cuanto a las preguntas que se realizaron, se formaron según los objetivos de la investigación y que se mencionaron anteriormente.

Codificación.

Situación actual	Pregunta 1
Historia de vida	Preguntas 2 y 5
Familia	Pregunta 3
Ayudas	Preguntas 4, 7,8 y 9
Perspectiva de futuro	Pregunta 6

Situación actual.

La primera pregunta hace referencia a el motivo o los motivos que hicieron que los/as participantes de esta investigación acabasen en esta situación, tres de los/as ocho participantes comentaron que entraron en un bucle depresivo a raíz de ciertas situaciones que vivieron, dos de esos/as tres participantes añadieron que empezaron a consumir alcohol y otro que también se metieron okupas en su vivienda y acabó en la calle, por otro lado, dos de los/as ocho participantes contestan que acabaron en la calle por un consumo agravado de drogas y/o alcohol, uno de los participantes fue abandonado por su familia, otro de los participantes se quedó sin trabajo y como consecuencia perdió todo y por último, una de las participantes contestó que padece de enfermedades mentales que han condicionado su vida.

Estoy en esta situación porque me separé de mi mujer y de mis hijas y eso hizo que entrara en una depresión muy grande que me quitó las ganas de seguir viviendo y fue cuando empecé a beber, desde que empecé a beber pues perdí mi trabajo, mi casa y me quedé en la calle. (Entrevista número 1).



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3617633 Código de verificación: DPjDqjMx

Firmado por: SELENA SOFIA FRANCO PEREIRA
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 01/07/2021 13:47:42

María del Carmen Barrera Casañas
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

01/07/2021 14:00:24

Historia de vida.

Respecto a la pregunta de si habían pasado por una situación parecida anteriormente, la mayoría de los/as participantes contestó que no, que antes tenían una vida “normal” y estable, menos dos de ellos/as, uno de ellos/as contestó que al haber sido abandonado y crecido en un Centro nunca tuvo una vida estable y la otra persona contestó que, debido a la clase de vida que llevaba su familia tampoco conoció lo que era una vida “normal”.

No, nunca. Yo estudié y tenía un trabajo, pero viene a Tenerife a probar suerte y todo fue mal y ahora con el COVID las cosas están más difíciles. (Entrevista número 6).

Siguiendo en este apartado y hablando de la pregunta número cinco “¿qué haces para ocupar tu tiempo? Seis de los/as ocho participantes contestan que suelen pasear, dentro de estas seis personas también añaden que suelen leer para mantener ocupadas sus mentes, uno de los/as participantes comenta que únicamente lee, que es su única “droga” porque es la única manera de no pensar en sus problemas, tres de los/as ocho participantes también contestaron que suelen salir a charlas con conocidos/as y/o amigos/as, seguidamente, tres de los/as ocho participantes suelen ir a la playa a darse un baño para despejarse y por último, uno de los/as participantes van al bar y al Centro de Día a pasar el rato.

Voy a dar un paseo, me doy un baño en la playa y hablo con la gente, no hago mucho más. (Entrevista número siete).

Familia.

En relación con la pregunta ¿Algún familiar ha pasado o pasa por una situación parecida a la tuya? Cuatro de los/as ocho participantes contestan que su familia tiene una vida estable y “normal”, uno de ellos/as comenta que su hermano estuvo viviendo en la calle pero que actualmente tiene una buena vida, por último, tres de los/as participantes no tienen contacto con su familia y/o no tienen familia en España.

No, toda mi familia tiene trabajo y casa, les va bien en general. Yo soy muy positivo y creo que saldré adelante, puede conseguir la Ayuda Vital y ahora estoy cobrando algo.

(Entrevista número dos).

Ayudas.

En este apartado se recogerán las respuestas que han dado los/as participantes a las preguntas en referencia a las ayudas que reciben y/o necesitan.

Respecto a la pregunta número cuatro “¿Recibes ayuda de cualquier tipo (económica, emocional, etc.) por parte de tu familia, amigos/as u otras personas, instituciones, etc.?”

Todos y todas los/as participantes han respondido que reciben ayuda por parte de Cáritas, tanto emocional como asistencial, tres de los/a participantes contestaron que a parte de la ayuda de Cáritas reciben apoyo de su pareja, familia y/o amigos/as, por último, dos de los/as entrevistados/as cobran algún tipo de prestación (IMV).

Sí, tengo apoyo, de mi pareja actual, de Cáritas y cuando hablo con mis hijas también.



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3617633 Código de verificación: DPjDqjMx

Firmado por: SELENA SOFIA FRANCO PEREIRA
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 01/07/2021 13:47:42

María del Carmen Barrera Casañas
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

01/07/2021 14:00:24

Cobro también algo de dinero para pasar el mes, aunque no me da para mucho, por eso tengo que venir aquí. (Entrevista número tres).

Respecto a la pregunta número siete “¿A dónde has acudido para recibir las ayudas, qué tipo de información has recibido y cuánto te han servido de ayuda?”

En relación con la primera parte de la pregunta, cómo han comenzado a recibir ayudas, cuatro de los/as ocho participantes fueron derivados y atendidos/as primeramente por Servicios Sociales, tres de los/as ocho participantes fueron encontrados/as por los técnicos de Cáritas, solo uno de ellos/as buscó ayuda por sí mismo.

Respecto a qué tipo de ayuda reciben y cuánto les han servido de ayuda, todos/as contestan que se siente muy agradecidos/as por las ayudas y el trato que reciben, que se sienten más acompañados/as y escuchados/as. Cinco de los/as ocho entrevistados han sido ayudados/as para diferentes trámites (prestaciones, discapacidad, abogado, consulado), todos/as coinciden en que se sienten apoyados/as y atendidos/as, uno de los participantes comenzó un proceso de desintoxicación con el acompañamiento de Cáritas y una de las entrevistadas contestó que pudo conseguir la ayuda de un piso de alquiler.

Yo no busqué ayuda, un día Aurora fue a hacer una visita a uno de los que viven conmigo y me encontró, le conté todo lo que había pasado y entré en el proyecto. Me han ayudado mucho, han sido un gran apoyo, me han dado la oportunidad de poder entrar en un recurso alojativo, me han dado información de ayudas, trámites.... (Entrevista número siete).

Continuando con este apartado y en la pregunta número ocho “¿Cómo crees que podrías lograr lo que quieres hacer y quién te podría ayudar/asesorar para poder conseguirlo?”

Dos de los/as ocho participantes contestan que no hay nadie mejor que ellos mismos para salir adelante, porque mientras tengan ganas y fuerzas lo podrán conseguir, uno de los participantes dice que la mejor manera de salir adelante será cuando le concedan la ayuda del piso en alquiler, así será un gran cambio y tendrá más motivación para seguir avanzando, uno de los participantes comenta que lo mejor para salir adelante es comenzar a estudiar y sacarse el graduado, de esa manera, se le abrirán más puertas, uno de los participantes quiere volver a su país para estar con su familia porque cree que tendrá una vida mejor junto a ellos/as, otra de las participantes está intentando entrar a uno de los recursos alojativos de Cáritas, ahí realizará talleres de formación, una de las participantes está en un proceso para entrar en un Centro Sociosanitario debido a su edad y sus enfermedades y está esperando a que le den respuesta, seguidamente, una de las participantes cree que podrá conseguir lo que desea gracias al dinero de una herencia, dejar el consumo y conseguir un empleo. Todos y todas coinciden en que el mayor apoyo y asesoramiento serían sus educadores/as que los/as han acompañado hasta ahora.

La mejor persona para hacerlo soy yo, porque si yo no tengo interés en hacerlo ni ganas, nunca llegaré a poder lograr nada y también algún trabajador social o un educador que me oriente o me dé diferentes ideas y opciones. (Entrevista número cuatro).

Por último, la pregunta nueve “Si tuvieras la oportunidad de contar con un profesional que pudiera acompañarte, asesorarte o informarte diariamente para que puedas resolver



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3617633 Código de verificación: DPjDqjMx

Firmado por: SELENA SOFIA FRANCO PEREIRA
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 01/07/2021 13:47:42

María del Carmen Barrera Casañas
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

01/07/2021 14:00:24

tus cosas en la vida cotidiana y lograr lo que desees: ¿en qué crees que es en lo que más te podría ayudar y cómo crees que podría ayudarte?

Prácticamente todas las personas entrevistadas contestaron que el tener a un/a profesional que estuviera cada día junto a ellos/as sería una gran ayuda en muchos aspectos, tanto con apoyo emocional, como siendo escuchados/as, con una atención más directa y personalizada, con más horas de dedicación y les serviría de gran ayuda en distintos tramites, procesos, acompañamientos, dudas...Únicamente uno de los entrevistados contestó que a él no le haría falta porque se busca la vida él mismo y que con las visitas de los/as educadores/as es suficiente.

Sería muy bueno, me daría herramientas y direcciones una persona formada y capacitada para todo esto y me sentiría más acompañado y orientado. (Entrevista número cuatro).

Perspectiva de futuro.

Respecto a la perspectiva de futuro que tienen los/as participantes de esta investigación contestaron en su mayoría que quieren vivir una vida tranquila y poder estar bien, que para eso sería necesario conseguir un empleo para poder tener la posibilidad de alquilar un piso y tener una estabilidad en su vida, uno de los entrevistados dijo que quiere recuperar sus documentos para poder volver a su país de nacimiento, Italia. Otro de los participantes contestó que quiere estudiar, formarse y sacarse un graduado para así poder optar a un empleo y conseguir alquilar algo, por último, una de las participantes está esperando a entrar en un Recurso Alojativo tener un hogar, formarse con sus talleres y conseguir finalmente un empleo.

Me gustaría sacarme el graduado de la ESO y hacer un Grado Medio de algo relacionado con la mecánica, para así conseguir un trabajo y poder ganar dinero para alquilar algún piso. (Entrevista número cinco).

6. Conclusiones.

En primer lugar, respecto a los factores que conducen a las personas a la exclusión social, hemos podido comprobar, a través de las entrevistas realizadas a los/as participantes que se cumplen ciertos factores para terminar en esa situación. Estos factores coinciden con lo que dice García Roca (1998), la pérdida de vínculos personales y/o sociales de una persona hace que tenga dificultades para acceder a ciertas oportunidades y recursos, hemos podido ver que, muchos/as de los/as entrevistadas pasaron por episodios graves de depresión que acaban en consumo de algún tipo de droga y como consecuencia pierden el control de su vida llegando a estar en una situación de exclusión social como lo están todos/as los/as entrevistados/as en esta investigación.

También, en el marco teórico se habló de distintos factores que condicionan la vida de una persona y que en muchas ocasiones generan formar parte del colectivo de exclusión social, tras analizar las respuestas de los/as entrevistados/as podemos destacar que, el tener bajos ingresos o no tener ingresos, tener un bajo nivel de formación, estar desempleado/a durante muchos años, tener una edad avanzada, no tener ninguna clase de red de apoyo tanto social como familiar y/o consumir algún tipo de droga, generan situaciones graves de exclusión social a las cuales hay que sumarle que los/as



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3617633 Código de verificación: DPjDqjMx

Firmado por: SELENA SOFIA FRANCO PEREIRA
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 01/07/2021 13:47:42

María del Carmen Barrera Casañas
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

01/07/2021 14:00:24

participantes de esta entrevista forman parte de la exclusión social severa, ya que, son personas que actualmente viven en la calle o en infraviviendas según la tipología ETHOS.

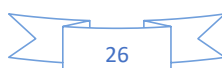
Respecto lo que es el ámbito laboral, también hay similitudes con lo que se expuso en el marco teórico porque alguno de los factores de la exclusión social son empleos de baja calidad, estar desempleado/a durante largos periodos de tiempo, trabajos intermitentes....muchos/as de los/as participantes a lo largo de su vida han tenido algún tipo de trabajo y han pertenecido al mercado laboral pero debido situaciones externas han terminado perdiendo ese trabajo y como consecuencia perdiendo parte de sus vidas.

Respecto a lo que son las relaciones familiares y/o sociales de los/as participantes, hemos podido comprobar que como afirma García Roca (1998), la pérdida de los lazos familiares y sociales de estas personas, en muchas ocasiones han sido los detonantes para sus situaciones actuales aunque también hemos encontrado participantes que nunca tuvieron ninguna clase de contacto con su familia o que actualmente están totalmente solos/as y no tienen ninguna clase de apoyo, ni de familia ni de amigos/as, exceptuando el apoyo y acompañamiento que reciben por parte de Servicios Sociales o Cáritas.

Seguidamente, nos encontramos con la situación económica de estas personas. El factor económico es muy importante para las personas que forman parte de este colectivo, ya que, muchos/as de ellos/as no cuentan con muchos estudios y a este condicionante le unimos los posibles prejuicios a los que se pueden enfrentar a la hora de encontrar trabajo porque muchos/as de ellos/as consumen o han consumido alguna vez y viven en la calle. La mayoría de ellos/as no cuentan con ninguna clase de ingreso mensual, ganan algo aparcando coches, pero no es una entrada de dinero estable, únicamente alguno/a de ellos/as cobran una prestación al mes, pero no es dinero suficiente para salir de la situación en la que están actualmente.

También es importante destacar la situación residencial de las personas que se han entrevistado para esta investigación. Tras analizar los resultados obtenidos en las entrevistas se ha podido comprobar que el ámbito de la vivienda de estas personas coincide con la teoría propuesta. El no tener un hogar es un claro detonante para las situaciones de exclusión severa extremas. Los resultados obtenidos concluyeron en que únicamente una de las personas entrevistadas tiene un piso de alquiler y fue conseguido gracias a los servicios sociales, el resto de entrevistados/as duermen en el coche, en barrancos, bajo un puente, tiendas de campaña, los baños de un restaurante.... Anteriormente la mayoría tenía un hogar, pero debido a ciertas circunstancias como lo son la pérdida de los lazos familiares, el consumo de drogas, enfermedades mentales, la pérdida del trabajo, han acabado durmiendo en la calle.

Respecto a cuál es el papel del/a profesional de la pedagogía a la hora de asesorar a las personas que forman parte de colectivos en riesgo, gracias a este estudio y mis prácticas llevadas a cabo en Cáritas, podemos ver que hay mucha relación con lo puesto en el marco teórico, prácticamente todas las personas entrevistadas contestaron que lo que más necesitan es apoyo, acompañamiento y asesoramiento en diferentes trámites, estos son procesos que puede realizar un/a pedagogo/a, ya que, como afirma Storo (2013) un/a pedagogo/a debe iniciar un proceso con la persona pero que sea en común, se debe crear una relación igualitaria donde ambas partes tengan los mismo objetivos y mismas metas.



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3617633 Código de verificación: DPjDqjMx

Firmado por: SELENA SOFIA FRANCO PEREIRA
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 01/07/2021 13:47:42

María del Carmen Barrera Casañas
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

01/07/2021 14:00:24

Un/a pedagogo/a es capaz de iniciar un proceso de inclusión con una persona que pertenece a un colectivo vulnerable y como afirma Storo (2013), para iniciar ese proceso debe conseguir tres objetivos, que son, el hacer a la persona consciente de su situación, motivarla a actuar y buscar recursos para lograr los objetivos propuestos y fomentar la lucha para lograrlos.

Se debe crear y trabajar con un enfoque pedagógico que esté orientado a motivar y a luchar, un/a pedagogo/a para estar en un proceso de inclusión se debe centrar en las fortalezas y en las cualidades de la persona, dejando a un lado sus debilidades, centrándose en lo positivo y en las cualidades es como se logrará fomentar el crecimiento y el desarrollo personal de cada individuo.

Un/a pedagogo/a debe tener la suficiente formación y las suficientes herramientas para comenzar un proceso y/o un Plan de Acción con la persona porque según el marco teórico de este proyecto un/a pedagogo/a es capaz de diseñar y desarrollar programas de atención y prevención de problemas sociales, asesorar y realizar actividades de reeducación y de inserción para personas con dificultades para adaptarse la sociedad....

En definitiva, la mayoría de personas que forman parte de este colectivo necesitan a un/a profesional que los sepa guiar, acompañar, asesorar y aconsejar en distintos momentos y distintas situaciones de su vida diaria y un/a pedagogo/a tiene la suficiente formación y capacidad para hacerlo, según Storo (2013), lo más importante a la hora de realizar diferentes procesos de intervención es crear una relación igualitaria con la persona con la que estamos trabajando, fijando unos objetivos y unas metas en común e ir avanzando de manera conjunta y llegando hasta donde esa persona quiera llegar.

Es importante que antes de comenzar cualquier acción o fijar los objetivos, trabajemos con la persona para hacerla consciente de su situación y fomentando la motivación al cambio y el crecimiento personal, la única manera de conseguir eso es enfocándonos junto con el/a participante en sus virtudes, fortalezas y aspectos positivos.

Quería destacar que el número de participantes de este proyecto es muy pequeño, ya que ocho personas no son suficientes para abarcar las necesidades de todo un colectivo, es por ello, que considero importante seguir investigando para poder conocer las necesidades de estas personas y poder así construir una ayuda más orientada a cubrir sus demandas.

Por último, quería decir que la realización de este trabajo y el conocer de manera más personal a las personas que forman parte de un colectivo en riesgo como lo son las personas sin hogar, me ha ayudado a crecer tanto personalmente como profesionalmente, es un tema y un colectivo al que quiero dedicar mi futuro laboral y gracias a esta investigación he podido conocer más y obtener más formación.

Elegir este tema para desarrollar mi TFG, ha sido un acierto porque he disfrutado a la hora de realizarlo, de investigar y de poder entrevistar a los/as participantes de esta muestra y gracias a la información que he podido obtener me ha servido para enriquecerme como profesional y como persona.

El camino aún es muy largo y me quedan muchas experiencias por vivir, pero está claro que la realización de este proyecto ya me ha servido para ser el primer puñado de arena de la montaña que iré construyendo una vez finalice esta etapa.



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3617633 Código de verificación: DPjDqjMx

Firmado por: SELENA SOFIA FRANCO PEREIRA
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 01/07/2021 13:47:42

María del Carmen Barrera Casañas
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

01/07/2021 14:00:24

7. Bibliografía.

Amazonaws.com. Recuperado el 18 de mayo de 2021, website:
<https://caritasweb.s3.amazonaws.com/main-files/uploads/sites/16/2019/05/Informe-FOESSA-2019-completo.pdf>

Arteaga, G. (2020, octubre 23). Entrevistas semiestructuradas en la investigación cualitativa. Recuperado el 23 de junio de 2021, de Testsiteforme.com website:
<https://www.testsiteforme.com/entrevista-semiestructurada/>

Caritastenerife.org. Recuperado el 18 de mayo de 2021, website:
<https://caritastenerife.org/wpcontent/uploads/2021/04/Estudio-exclusi%C3%B3n-residencial-extrema-comp.pdf>

(S/f-f). Recuperado el 18 de mayo de 2021, de Ull.es website:
https://campuseducacion.ull.es/pluginfile.php/358307/mod_resource/content/2/perfiles%20del%20libro%20blanco%20de%20pedagog%C3%ADa%20%281%29.pdf

De Haan, A., & Maxwell, S. (1998). Poverty and Social Exclusion in North and South". *monográfico:Poverty and Social Exclusion in North and South*, 29(1), 1–9.

Diccionario de Acción Humanitaria. (s/f). Recuperado el 18 de mayo de 2021, de Ehu.eus website: <https://www.dicc.hegoa.ehu.eus/listar/mostrar/96>

EL ESTADO DE LA POBREZA. Recuperado el 18 de mayo de 2021, de Eapn.es website:https://www.eapn.es/estadoddepobreza/ARCHIVO/documentos/Informe_AROP_E_2020_Resumen_Ejecutivo_73kN5F2.pdf

La entrevista en investigación cualitativa. Recuperado el 23 de junio de 2021, de Ujaen.es website:
http://www.ujaen.es/investiga/tics_tfg/pdf/cualitativa/recogida_datos/recogida_entrevista.pdf

(S/f-c). Recuperado el 18 de mayo de 2021, de Surt.org website:
http://www.surt.org/gep/castella/pdfs/Factores_de_exclusion.pdf



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3617633 Código de verificación: DPjDqjMx

Firmado por: SELENA SOFIA FRANCO PEREIRA
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 01/07/2021 13:47:42

María del Carmen Barrera Casañas
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

01/07/2021 14:00:24

Sin Techo, A. (s/f). TIPOLOGÍA EUROPEA DE SIN HOGAR Y EXCLUSIÓN RESIDENCIAL. Recuperado el 23 de junio de 2021, de Feantsa.org website:
https://www.feantsa.org/download/ethos_spain-24518105836657575492.pdf



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3617633 Código de verificación: DPjDqjMx

Firmado por: SELENA SOFIA FRANCO PEREIRA
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 01/07/2021 13:47:42

María del Carmen Barrera Casañas
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

01/07/2021 14:00:24

8. Anexos.

8.1 Entrevista semi estructurada.

1. ¿Por qué estás ahora mismo en esta situación?
2. ¿A lo largo de tu vida, habías pasado ya por una situación parecida (en caso afirmativo: cómo y por qué)?
3. En tu familia (si la tienes) ¿Hay otras personas en una situación parecida a la tuya, por qué?
4. ¿Recibes ayuda de cualquier tipo (económica, emocional, etc.) por parte de tu familia, amigos/as u otras personas, instituciones, etc.?
5. ¿Qué haces diariamente: ¿en tu vida cotidiana..., en qué ocupas tu tiempo?
6. ¿Qué te gustaría hacer realmente? (ahora y con expectativas de futuro)
7. ¿A dónde has acudido para poder recibir ayuda: instituciones, organismos, y qué tipo de información, asesoramiento has recibido, ¿y hasta qué punto te han podido servir de ayuda?
8. ¿Cómo crees que podrías realizar lo que deseas hacer y quién crees que te podría ayudar-asesorar para poder conseguirlo?
9. Si tuvieras la oportunidad de contar con un profesional que pudiera acompañarte, asesorarte o informarte diariamente para que puedas resolver tus cosas en la vida cotidiana y lograr lo que deseas: ¿en qué crees que es en lo que más te podría ayudar y cómo crees que podría ayudarte?

Sexo, edad, nivel de estudios y nacionalidad.

8.2 Resultados de las entrevistas realizadas.

Primer participante.

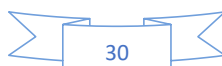
0. Sexo. Edad. Nivel de estudios. Nacionalidad.

Hombre – 54 años – Ciclo Superior – Italia.

1. ¿Por qué estás ahora mismo en esta situación?

Estoy en esta situación porque me separé de mi mujer y de mis hijas y eso hizo que entrara en una depresión muy grande que me quitó las ganas de seguir viviendo y fue cuando empecé a beber, desde que empecé a beber pues perdí mi trabajo, mi casa y me quedé en la calle.

2. ¿Cuánto tiempo llevas pasando por esta situación?



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3617633 Código de verificación: DPjDqjMx

Firmado por: SELENA SOFIA FRANCO PEREIRA
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 01/07/2021 13:47:42

María del Carmen Barrera Casañas
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

01/07/2021 14:00:24

Llevo siete años viviendo en el coche.

3. ¿A lo largo de tu vida, habías pasado ya por una situación parecida (en caso afirmativo: cómo y por qué)?

No, nunca había tenido que dormir en la calle ni en el coche, tenía una vida normal, pero todo pasó cuando me separé de mi familia.

4. ¿Has pasado por alguna clase de desintoxicación del alcohol o lo tienes en mente?

Sí, estuve en un Centro, pero volví a recaer aunque en unos meses tengo intención de volver a intentarlo.

5. En tu familia (si la tienes) ¿Hay otras personas en una situación parecida a la tuya, por qué?

Mi hermano estuvo unos años viviendo en la calle también pero ahora mismo tiene una vida estable.

6. ¿Sabrías decirme cómo salió de esa situación?

Encontró un trabajo y puedo alquilar, desde ahí todo mejoró.

7. ¿Recibes ayuda de cualquier tipo (económica, emocional, etc.) por parte de tu familia, amigos/as u otras personas, instituciones, etc.?

Sí, estoy cobrando una prestación y Cáritas también me ayuda con comida y apoyo emocional, pero con mi familia no tengo casi contactos y amigos tampoco.

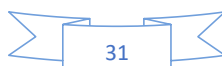
8. ¿Qué haces diariamente: en tu vida cotidiana, en qué ocupas tu tiempo?

Pues me voy al bar a hablar un rato y también vengo aquí, al Centro de Día pero poco más.

9. ¿Qué te gustaría hacer realmente? (ahora y con expectativas de futuro)

Lo que más quiero es conseguir un hogar y un trabajo para poder vivir tranquilo y estar bien.

10. ¿A dónde has acudido para poder recibir ayuda: instituciones, organismos, y qué tipo de información, asesoramiento has recibido, ¿y hasta qué punto te han podido servir de ayuda?



31

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3617633 Código de verificación: DPjDqjMx

Firmado por: SELENA SOFIA FRANCO PEREIRA
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 01/07/2021 13:47:42

María del Carmen Barrera Casañas
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

01/07/2021 14:00:24

Estaba haciendo trabajos sociales y uno de los que me coordinaba habló con una trabajadora social de Cáritas, me fueron a conocer y pude empezar a venir aquí y a ser atendido por ellos.

Me han ayudado muchísimo, gracias a ellos pude comenzar a cobrar la prestación y también me escuchan y hablan conmigo.

11. ¿Cómo crees que podrías realizar lo que deseas hacer y quién crees que te podría ayudar-asesorar para poder conseguirlo?

Un educador me derivó a Servicios Sociales para poder solicitar un alquiler y ahora mismo está en proceso de resolución así que espero poder así conseguirlo.

Sería un cambio importante para mí porque pasaría de dormir en un coche a tener de nuevo una casa y creo que me motivaría más.

12. Pasar de vivir en un coche en tus condiciones a tener la posibilidad de volver a tener una casa es un paso muy grande que te dará más ganas de luchar y seguir avanzando.

Lo sé, por eso espero tener esa suerte.

13. Si tuvieras la oportunidad de contar con un profesional que pudiera acompañarte, asesorarte o informarte diariamente para que puedas resolver tus cosas en la vida cotidiana y lograr lo que deseas: ¿en qué crees que es en lo que más te podría ayudar y cómo crees que podría ayudarte?

Creo que en mi caso me sentiría mejor porque tendría a alguien con quien hablar todos los días y no me sentiría tan solo y también me podría ayudar en dudas que tenga o le podría decir directamente lo que necesito y creo que sería todo más rápido.

Segundo participante.

0. Sexo. Edad. Nivel de estudios. Nacionalidad.

Hombre. 54 años. ESO. España.

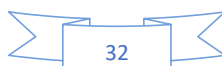
1. ¿Por qué estás ahora mismo en esta situación?

Sí, me sentía muy solo y entré en un círculo depresivo y eso me hizo estar con una mujer que realmente no me quería. Me fui a vivir con ella y dejé mi casa, todo nos fue mal y acabamos separándonos, pero cuando llegué a mi antigua casa me enteré de que ahora vivían unos okupas y aunque denuncié y hay una orden de salida, aún viven ahí y yo estoy en una tienda de campaña.

2. ¿Hace cuánto que están dentro de tu casa?

Hace 5 años ya.

3. ¿Dónde estás quedándote ahora?



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3617633 Código de verificación: DPjDqjMx

Firmado por: SELENA SOFIA FRANCO PEREIRA
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 01/07/2021 13:47:42

María del Carmen Barrera Casañas
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

01/07/2021 14:00:24

Un señor me dejó quedarme en una parte de su finca y me da electricidad y ahí tengo una caseta.

4. ¿A lo largo de tu vida, habías pasado ya por una situación parecida (en caso afirmativo: cómo y por qué)?

Jamás en la vida, siempre tuve trabajo y una casa.

5. En tu familia (si la tienes) ¿Hay otras personas en una situación parecida a la tuya, por qué?

No, toda mi familia tiene trabajo y casa, les va bien en general. Yo soy muy positivo y creo que saldré adelante, puede conseguir la Ayuda Vital y ahora estoy cobrando algo.

6. Siempre que tengas positividad y esperanza podrás ir saliendo, si las pierdes te quedas estancado y hay que seguir luchando.

Lo sé, siempre doy gracias por ver otro día de solo, con el tiempo todo mejorará.

7. ¿Recibes ayuda de cualquier tipo (económica, emocional, etc.) por parte de tu familia, amigos/as u otras personas, instituciones, etc.?

Ando siempre muy solo pero sí tengo amigos en la zona de Santa Cruz y hablamos algunos días en el mes, también tengo la ayuda de Cáritas y apoyo de su parte.

8. ¿Qué haces diariamente: ¿en tu vida cotidiana..., en qué ocupas tu tiempo?

Suelo pasear para despejarme y leer también para mantenerme ocupado y no pensar tanto en lo malo.

9. Es importante y bueno que te mantengas ocupado en cosas que te gusten y también interesen para evitar caer en círculos negativos y depresivos.

Sí, tuve una caída en depresión cuando mi mujer, la madre de mi hija, me fue infiel en mi propia casa, desde ese día perdí las ganas de vivir y comenzó todo esto.

10. Tuvo que ser una situación muy difícil de superar y de pasar, pero es importante que te mantengas enfocado en lo positivo de las cosas y siempre con ganas de seguir.

Sí, yo jamás quiero volver a estar como estuve.

11. ¿Qué te gustaría hacer realmente? (ahora y con expectativas de futuro)

Me gustaría poder recuperar mi casa y que me acepten la discapacidad para poder comenzar a trabajar con un conocido que me ofreció el trabajo y así salir adelante poco a poco.



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3617633 Código de verificación: DPjDqjMx

Firmado por: SELENA SOFIA FRANCO PEREIRA
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 01/07/2021 13:47:42

María del Carmen Barrera Casañas
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

01/07/2021 14:00:24

12. ¿A dónde has acudido para poder recibir ayuda: instituciones, organismos, y qué tipo de información, asesoramiento has recibido, ¿y hasta qué punto te han podido servir de ayuda?

A mis asistentes sociales, después conocí a una educadora de aquí, de Cáritas y comencé a venir y empecé a ser atendido.

Me han ayudado mucho y lo agradezco mucho, me dan apoyo emocional y siempre palabras de ánimo, me ayudaron a conseguir un abogado de oficio y a comenzar a cobrar la prestación, ahora me ayudan con la discapacidad. Estoy agradecido.

13. ¿Cómo crees que podrías realizar lo que deseas hacer y quién crees que te podría ayudar-asesorar para poder conseguirlo?

Más que nadie, yo mismo, mientras mantenga las fuerza y luchar, pero los técnicos y educadores de aquí también me podrían ayudar, como hasta ahora, para seguir consiguiendo lo que necesito y así me acompañan también.

14. Si tuvieras la oportunidad de contar con un profesional que pudiera acompañarte, asesorarte o informarte diariamente para que puedas resolver tus cosas en la vida cotidiana y lograr lo que deseas: ¿en qué crees que es en lo que más te podría ayudar y cómo crees que podría ayudarte?

Me haría muy feliz su compañía diaria porque no estaría tan solo y también sería una ayuda más directa porque no tendría que esperar a que hablase con los demás participantes y podría dedicarme más tiempo.

Creo que me podría ayudar en enfocarme en lo que quiero y necesito conseguir y me aportaría ideas diferentes a las mías, con más conocimiento.

Tercera participante.

0. Sexo. Edad. Nivel de estudios. Nacionalidad.

Mujer. 52 años. Primaria. España.

1. ¿Por qué estás ahora mismo en esta situación?

Por el consumo de alcohol y drogas, perdí a mi familia, mi casa y mi trabajo.

2. ¿Cuánto llevas en esta situación?

Llevo 13 años desde que pasó todo.

3. ¿Me contarías qué pasó exactamente?

Yo tenía un marido y a mis dos hijas, pero tengo trastorno de personalidad y depresión, por la depresión empecé a beber vino todos los días, hasta que no me aliviaba y comencé a consumir heroína, esto hizo que me tuviera que alejar de mis hijas y así perdí todo.

4. ¿Tienes contacto con ellas?

Sí, hablo con ellas por teléfono y de vez en cuando las voy a ver, también a mis nietas.



34

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3617633 Código de verificación: DPjDqjMx

Firmado por: SELENA SOFIA FRANCO PEREIRA
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 01/07/2021 13:47:42

María del Carmen Barrera Casañas
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

01/07/2021 14:00:24

5. ¿A lo largo de tu vida, habías pasado ya por una situación parecida (en caso afirmativo: cómo y por qué)?

No, anteriormente tenía una vida normal, como la de todos.

6. En tu familia (si la tienes) ¿Hay otras personas en una situación parecida a la tuya, por qué?

No, todos tienen una vida buena y estable.

7. ¿Recibes ayuda de cualquier tipo (económica, emocional, etc.) por parte de tu familia, amigos/as u otras personas, instituciones, etc.?

Sí, tengo apoyo, de mi pareja actual, de Cáritas y cuando hablo con mis hijas también.

Cobro también algo de dinero para pasar el mes, aunque no me da para mucho, por eso tengo que venir aquí.

8. ¿Qué haces diariamente: ¿en tu vida cotidiana..., en qué ocupas tu tiempo?

Pues salgo a pasear, hablar con la gente, leer.... de todo un poco para estar tranquila.

9. ¿Qué te gustaría hacer realmente? (ahora y con expectativas de futuro)

Me gustaría conseguir una casita y un trabajo, sería muy feliz con eso porque estaría mucho mejor que como estoy ahora, es muy difícil

10. Es difícil pero siempre hay que intentar salir adelante y progresar, no podemos dejar que la negatividad inunde nuestra vida y nos deje estancados, hay que tener esperanza.

Sí, yo tengo fe de que en algún momento todo mejorará y podré encontrar un trabajo y pagarme una casita

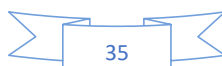
11. ¿A dónde has acudido para poder recibir ayuda: instituciones, organismos, y qué tipo de información, asesoramiento has recibido, ¿y hasta qué punto te han podido servir de ayuda?

Acudí a SS y ellos me derivaron a Cáritas, me hicieron una entrevista y comenzó todo un proceso de ayuda, empecé con la metadona y poco a poco he dejado de consumir. Me ayudan mucho.

12. ¿Cómo crees que podrías realizar lo que deseas hacer y quién crees que te podría ayudar-asesorar para poder conseguirlo?

Mi madre murió el año pasado y estamos en el proceso de la herencia, creo que esa ayuda me servirá para poder alquilarme un pisito y seguir intentando dejar de consumir y seguir buscando algo de empleo para tener una vida tranquila, aunque somos 6 hermanos y no sé qué pasará, sino seguiré intentándolo. Pero con la ayuda de los educadores podré seguir recibiendo ayuda y acompañamiento para todos estos procesos

13. Si tuvieras la oportunidad de contar con un profesional que pudiera acompañarte, asesorarte o informarte diariamente para que puedas resolver tus cosas en la vida



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3617633 Código de verificación: DPjDqjMx

Firmado por: SELENA SOFIA FRANCO PEREIRA
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 01/07/2021 13:47:42

María del Carmen Barrera Casañas
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

01/07/2021 14:00:24

cotidiana y lograr lo que deseas: ¿en qué crees que es en lo que más te podría ayudar y cómo crees que podría ayudarte?

Sería fantástico tener a una persona que me acompañara o visitara cada día, me sentiría más acompañada y podrían ayudarme cada día si tuviera algún problema grave o alguna duda acerca de algún trámite o ayuda.

Cuarto participante.

0. Sexo. Edad. Nivel de estudios. Nacionalidad.

Hombre. 61 años. Grado universitario. Argentina.

1. ¿Por qué estás ahora mismo en esta situación?

Por múltiples factores, perdí mi trabajo y mi hijo se fue, no sé nada de él porque no me contesta las llamadas, todo eso hizo que entrara en una depresión muy grande y me aislara del mundo, ahora estoy mejorando poco a poco.

No he pedido ninguna ayuda ni nada porque siempre he considerado que había personas que las necesitaban más que yo, pero actualmente estoy solicitando la ayuda vital.

2. ¿Cuánto tiempo llevas en esta situación?

Estoy hace 8 meses en la calle, me dejan dormir en los baños de un restaurante a cambio de ayudarles un poco.

3. ¿A lo largo de tu vida, habías pasado ya por una situación parecida (en caso afirmativo: cómo y por qué)?

Jamás, siempre he tenido una buena vida, he viajado mucho y tenido buenos trabajos.

Pero tuve un cáncer de piel y tuve que pagarme tratamientos, vendí la casa y todo lo que tenía y me pude curar.

4. En tu familia (si la tienes) ¿Hay otras personas en una situación parecida a la tuya, por qué?

No, que yo sepa todos están bien.

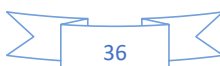
5. ¿Recibes ayuda de cualquier tipo (económica, emocional, etc.) por parte de tu familia, amigos/as u otras personas, instituciones, etc.?

Recibo apoyo emocional por parte de Cáritas, pero no sé nada de mi hijo y no tengo a nadie más aquí, la ayuda económica la estoy pidiendo.

Siempre me he valido por mí mismo, pero ahora mismo necesito el ingreso de dinero para intentar salir adelante.

6. ¿Qué haces diariamente: ¿en tu vida cotidiana..., en qué ocupas tu tiempo?

Me gusta leer, mi único vicio es leer para mantener la mente ocupada, no me permite pensar en mis cosas y en mi sufrimiento...tengo un problema físico que no me permite moverme mucho y leyendo me entretengo y me olvido un poco de todo.



36

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3617633 Código de verificación: DPjDqjMx

Firmado por: SELENA SOFIA FRANCO PEREIRA
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 01/07/2021 13:47:42

María del Carmen Barrera Casañas
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

01/07/2021 14:00:24

7. ¿Qué te gustaría hacer realmente? (ahora y con expectativas de futuro)

Me gustaría prosperar, conseguir un trabajo, tengo muchas experiencias y me han ofrecido un pequeño proyecto para un jardín interior, me daría un respiro económico porque ahora mismo vivo con 10 euros al mes que lo uso para recargar el móvil por si mi hijo me vuelve a llamar.

8. ¿Hace cuánto que no sabes de él?

Hace dos o tres meses, un día se fue y no supe nada más de él, no me contesta los mensajes ni las llamadas, pero me han dicho que lo han visto, estoy tranquilo porque sé que lo eduqué para que saliera adelante solo.

9. Seguro que está bien y quizás no vuelve o te llama por su orgullo, pero mantén la esperanza de que quizás algún día vuelvas a verlo. Lo importante ahora es que estés bien y te mantengas fuerte y con ganas.

Lo sé, espero poder verlo de nuevo, pero mientras tanto tengo que seguir.

10. ¿A dónde has acudido para poder recibir ayuda: instituciones, organismos, y qué tipo de información, asesoramiento has recibido, ¿y hasta qué punto te han podido servir de ayuda?

No acudí ni pedí ayuda, me encontró Aurora sentado en un banco y vio cómo estaba, se sentó a hablar conmigo y me ofreció las ayudas.

Estoy muy agradecido con todos ustedes porque yo no estaba preparado para vivir una situación como esta, gracias a todos estoy más acompañado y con más ganas de seguir.

Quiero seguir buscándome la vida yo porque siempre he sido así pero el apoyo emocional siempre es importante. Necesito operarme la pierna para poder tener más libertad de movimientos, tengo conocimientos de finca, agrarios...estoy buscando trabajo de lo que sea, todo esto es muy caótico para mí, no me quiero dejar vencer, no está en mi naturaleza.

Me gusta una buena comida, el cine, la comodidad, unos buenos tenis, ropa, siempre poder estar limpio, todo esto hace que tenga una predisposición para seguir adelante y luchar por recuperar la vida que tenía.

11. Es importante que sigas con ese pensamiento y que no te dejes vencer por la situación, es importante trabajar y tener interés en salir adelante. El día que perdamos eso, perdemos todo.

Sí, por eso siempre intento mantenerme positivo y con ganas.

12. ¿Cómo crees que podrías realizar lo que deseas hacer y quién crees que te podría ayudar-asesorar para poder conseguirlo?

La mejor persona para hacerlo soy yo, porque si yo no tengo interés en hacerlo ni ganas, nunca llegaré a poder lograr nada y también algún trabajador social o un educador que me oriente o me dé diferentes ideas y opciones.



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3617633 Código de verificación: DPjDqjMx

Firmado por: SELENA SOFIA FRANCO PEREIRA
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 01/07/2021 13:47:42

María del Carmen Barrera Casañas
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

01/07/2021 14:00:24

13. Si tuvieras la oportunidad de contar con un profesional que pudiera acompañarte, asesorarte o informarte diariamente para que puedas resolver tus cosas en la vida cotidiana y lograr lo que deseas: ¿en qué crees que es en lo que más te podría ayudar y cómo crees que podría ayudarte?

Sería muy bueno, me daría herramientas y direcciones una persona formada y capacitada para todo esto y me sentiría más acompañado y orientado.

Quinto participante.

0. Sexo. Edad. Nivel de estudios. Nacionalidad.

Hombre. 29 años. Primaria. España.

1. ¿Por qué estás ahora mismo en esta situación?

Con 9 años mi familia me dejó en un Centro, pasados unos años mis abuelos tenían mi custodia, pero me dejaron en el Centro de nuevo porque mis abuelos no podían mantenerme. Con 18 empecé a hacer Lucha Canaria, aquí en el Campo de Lucha, y el ayuntamiento me dejó un cuarto para poder dormir y vivir.

2. ¿Cuánto tiempo llevas?

En esta situación 3 años, pero toda mi vida ha sido inestable y no he tenido un hogar fijo.

3. ¿A lo largo de tu vida, habías pasado ya por una situación parecida (en caso afirmativo: cómo y por qué)?

Llevo prácticamente toda mi vida en esta situación, a veces mejor o peor, pero siempre igual.

4. En tu familia (si la tienes) ¿Hay otras personas en una situación parecida a la tuya, por qué?

No tengo familia, no sé nada de ellos.

5. ¿Recibes ayuda de cualquier tipo (económica, emocional, etc.) por parte de tu familia, amigos/as u otras personas, instituciones, etc.?

Solo recibo ayuda de parte de Cáritas, hablan conmigo y también participo en el Centro de Día para recoger alimentos.

6. ¿Qué haces diariamente: ¿en tu vida cotidiana..., en qué ocupas tu tiempo?

Suelo salir a dar una vuelta o voy a la playa, no hago mucho más realmente.

7. ¿Qué te gustaría hacer realmente? (ahora y con expectativas de futuro)

Me gustaría sacarme el graduado de la ESO y hacer un Grado Medio de algo relacionado con la mecánica, para así conseguir un trabajo y poder ganar dinero para alquilar algún piso.

8. ¿Has comenzado ya el proceso para poder volver a estudiar?



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3617633 Código de verificación: DPjDqjMx

Firmado por: SELENA SOFIA FRANCO PEREIRA
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 01/07/2021 13:47:42

María del Carmen Barrera Casañas
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

01/07/2021 14:00:24

Estuve hablando con mi educador, que es pedagogo y me trajo unos documentos para que comenzara a informarme y tomara la decisión.

9. ¿A dónde has acudido para poder recibir ayuda: instituciones, organismos, y qué tipo de información, asesoramiento has recibido, ¿y hasta qué punto te han podido servir de ayuda?

No acudí a ningún sitio, yo vivía aquí, en el campo de lucha y después de la cuarentena, Cáritas empezó a venir aquí para el Centro de Día y hablé para saber qué se hacía y empecé a formar parte.

Me han ayudado emocionalmente, siendo un apoyo y también con algunos trámites en el Centro de Salud y para solicitar una ayuda económica.

10. ¿Cómo crees que podrías realizar lo que deseas hacer y quién crees que te podría ayudar-asesorar para poder conseguirlo?

Creo que lo más importante es que tome la decisión de empezar a estudiar, creo que así se me abrirán más puertas y me gustaría que durante todo el proceso siguiera con el educador con el que he estado hasta ahora y el que más me ayuda a diario.

11. Si tuvieras la oportunidad de contar con un profesional que pudiera acompañarte, asesorarte o informarte diariamente para que puedas resolver tus cosas en la vida cotidiana y lograr lo que deseas: ¿en qué crees que es en lo que más te podría ayudar y cómo crees que podría ayudarte?

En lo que más me podría ayudar sería en todo el proceso empezar a estudiar y también sería un gran apoyo emocional poder tener a alguien que me escuche cada día y se preocupe por mis necesidades.

Sexto participante.

0. Sexo. Edad. Nivel de estudios. Nacionalidad.

Hombre. 45 años. Grado de Universidad. Alemania.

1. ¿Por qué estás ahora mismo en esta situación?

Vine a Tenerife a montar un restaurante, pero todo me fue mal y acabé sin nada y en la calle.

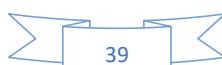
2. ¿Cuándo pasó todo esto?

Hace nueve años que vivo en el coche con mi perra.

3. ¿A lo largo de tu vida, habías pasado ya por una situación parecida (en caso afirmativo: cómo y por qué)?

No, nunca. Yo estudié y tenía un trabajo, pero viene a Tenerife a probar suerte y todo fue mal y ahora con el COVID las cosas están más difíciles.

4. En tu familia (si la tienes) ¿Hay otras personas en una situación parecida a la tuya, por qué?



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3617633 Código de verificación: DPjDqjMx

Firmado por: SELENA SOFIA FRANCO PEREIRA
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 01/07/2021 13:47:42

María del Carmen Barrera Casañas
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

01/07/2021 14:00:24

No, ellos tienen una vida normal en Italia, les va bien.

5. ¿No te has planteado volver a Italia con tu familia?

Sí, seguramente lo haga, pero me robaron los documentos y aún estoy intentando volver a recuperar el pasaporte y con eso intentar irme.

6. ¿Recibes ayuda de cualquier tipo (económica, emocional, etc.) por parte de tu familia, amigos/as u otras personas, instituciones, etc.?

Aquí no tengo familia, hablo con mi familia en la semana y me mandan algo de dinero para poder comer, tengo algunos amigos aquí pero están en mi misma situación.

Recibo ayuda y apoyo de parte de Cáritas también.

7. ¿Qué haces diariamente: ¿en tu vida cotidiana..., en qué ocupas tu tiempo?

Doy paseos con mi perra, salgo a la playa, leo....

8. ¿Qué te gustaría hacer realmente? (ahora y con expectativas de futuro)

Ahora mismo en mi mente está volver a Italia, quiero seguir con el proceso de recuperar mi pasaporte y mis documentos.

9. ¿A dónde has acudido para poder recibir ayuda: instituciones, organismos, y qué tipo de información, asesoramiento has recibido, ¿y hasta qué punto te han podido servir de ayuda?

Cáritas me encontró durmiendo en el coche, me hicieron una entrevista y al conocer mi situación comenzaron a ayudarme, fueron conmigo al consulado, a la policía a hacer la denuncia... y también me dan apoyo y palabras de ánimo.

También puedo venir al Centro de Día a comer, ducharme y pasar el rato con los demás.

10. ¿Cómo crees que podrías realizar lo que deseas hacer y quién crees que te podría ayudar-asesorar para poder conseguirlo?

Lo único que quiero ahora mismo es poder salir de Tenerife y volver con mi familia, estoy a la espera de que me solucionen lo de mis documentos y a partir de ahí Cáritas me dio la oportunidad de comprarme el billete y poder irme.

11. Si tuvieras la oportunidad de contar con un profesional que pudiera acompañarte, asesorarte o informarte diariamente para que puedas resolver tus cosas en la vida cotidiana y lograr lo que deseas: ¿en qué crees que es en lo que más te podría ayudar y cómo crees que podría ayudarte?

Creo que diariamente yo no lo necesito, porque me busco la vida como puedo y al venir dos veces a la semana al Centro y con las visitas que me hacen los educadores y los trabajadores sociales voy bien, el apoyo es siempre necesario y me ayudan mucho con los trámites.

Séptima participante.

0. Sexo. Edad. Nivel de estudios. Nacionalidad.



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3617633 Código de verificación: DPjDqjMx

Firmado por: SELENA SOFIA FRANCO PEREIRA
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 01/07/2021 13:47:42

María del Carmen Barrera Casañas
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

01/07/2021 14:00:24

Mujer. 35 años. Primaria. Colombia.

1. ¿Por qué estás ahora mismo en esta situación?

Por culpa de las drogas, mi padre vendía droga y mi madre entró en la cárcel por llevarla encima, yo tenía 12 años y me llevaron a un Centro. Me fui del Centro con 18 años y me mudé al sur, ahí trabajé de niñera y camarera, gana mi dinero y vivía con una amiga, todo me iba bien, pero todo cambió cuando apareció mi padre de nuevo, yo me sentía y necesitaba el calor de una familia pero empecé a consumir heroína con él y toda mi vida se hundió, acabé viviendo debajo de un puente y ahora no tengo nada.

2. ¿Cuánto tiempo llevas en esta situación?

Llevo 15 años así.

3. ¿Has vuelto a saber de tu padre?

Lo único que sé es que se recuperó de las drogas y tiene una familia, creo que vive en Santa Cruz, pero no hablo con él.

4. ¿A lo largo de tu vida, habías pasado ya por una situación parecida (en caso afirmativo: cómo y por qué)?

Mi vida no ha sido muy buena, con 4 años vine a vivir a Tenerife y dejamos Colombia, pero a los 12 mi madre estaba presa y mi padre vendía droga por eso terminé en un Centro, por lo que, prácticamente toda mi vida fue así.

5. En tu familia (si la tienes) ¿Hay otras personas en una situación parecida a la tuya, por qué?

Mi madre murió hace unos años, mi padre tiene su vida y tengo una hermana ingresada en un Centro por una enfermedad, no se acuerda de mi ni de nadie, está en estado vegetativo.

6. ¿Recibes ayuda de cualquier tipo (económica, emocional, etc.) por parte de tu familia, amigos/as u otras personas, instituciones, etc.?

Emocional por parte del resto de personas que viven en el puente, nos llevamos bien y son un apoyo. También están los técnicos de Cáritas que muestran interés en ayudarme y saber cómo estoy.

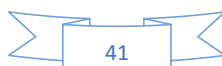
No cobro ninguna ayuda, me gano la vida aparcando coches en el muelle, hay días que saco para comer, pero otros no tengo nada.

7. ¿Qué haces diariamente: ¿en tu vida cotidiana..., en qué ocupas tu tiempo?

Voy a dar un paseo, me doy un baño en la playa y hablo con la gente, no hago mucho más.

8. ¿Qué te gustaría hacer realmente? (ahora y con expectativas de futuro)

Estoy en lista de espera para entrar en un recurso alojativo de Cáritas, en Finca España, estoy haciendo un curso también para tener algo más de formación, pero lo que más



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3617633 Código de verificación: DPjDqjMx

Firmado por: SELENA SOFIA FRANCO PEREIRA
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 01/07/2021 13:47:42

María del Carmen Barrera Casañas
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

01/07/2021 14:00:24

quiero es poder entrar al recurso y tener un sitio seguro en el que vivir, a partir de ahí comenzar a buscar un empleo y realizar los talleres que ofrecen.

9. ¿A dónde has acudido para poder recibir ayuda: instituciones, organismos, y qué tipo de información, asesoramiento has recibido, ¿y hasta qué punto te han podido servir de ayuda?

Yo no busqué ayuda, un día Aurora fue a hacer una visita a uno de los que viven conmigo y me encontró, le conté todo lo que había pasado y entré en el proyecto. Me han ayudado mucho, han sido un gran apoyo, me han dado la oportunidad de poder entrar en un recurso alojativo, me han dado información de ayudas, trámites....

10. ¿Cómo crees que podrías realizar lo que deseas hacer y quién crees que te podría ayudar-asesorar para poder conseguirlo?

Lo que tengo que hacer para poder entrar al recurso es cumplir con los requisitos, una vez haya cumplido esos requisitos creo que todo iría yendo mejor porque tendría más motivación.

11. Si tuvieras la oportunidad de contar con un profesional que pudiera acompañarte, asesorarte o informarte diariamente para que puedas resolver tus cosas en la vida cotidiana y lograr lo que deseas: ¿en qué crees que es en lo que más te podría ayudar y cómo crees que podría ayudarte?

Me encantaría sentirme más acompañada y escuchada, sentiría que alguien se está realmente preocupando por mí y por qué salga adelante, sería muy bueno y bonito tener eso cada día.

En lo que más me podría ayudar ahora mismo sería en todo el proceso para poder entrar al recurso alojativo, en los documentos, la información, las citas.... Sería una persona que me estaría guiando y acompañando todo el proceso, me gustaría mucho.

Octava participante.

0. Sexo. Edad. Nivel de estudios. Nacionalidad.

Mujer. 67 años. Sin estudios. Alemania.

1. ¿Por qué estás ahora mismo en esta situación?

Hace muchos años me diagnosticaron varias enfermedades mentales que me han condicionado y me han hecho tomar decisiones que hicieron que terminara en esta situación, aunque ahora mismo el Ayuntamiento me haya dado la ayuda del piso en alquiler y estoy algo mejor.

2. ¿Sabrías decirme qué enfermedades son y cuánto tiempo llevas en la calle?

Síndrome de Diógenes y bipolaridad, llevo 9 años en la calle.

3. ¿Cómo conseguiste que el Ayuntamiento te ofreciera esa ayuda?



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3617633 Código de verificación: DPjDqjMx

Firmado por: SELENA SOFIA FRANCO PEREIRA
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 01/07/2021 13:47:42

María del Carmen Barrera Casañas
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

01/07/2021 14:00:24

Cuando Cáritas me encontró y empezamos a hacer un proceso, me empadronaron en el Puerto para poder pedir una ayuda y una de esas ayudas fue un piso de protección y desde entonces estoy viviendo ahí, unos 3 o 4 meses.

4. ¿A lo largo de tu vida, habías pasado ya por una situación parecida (en caso afirmativo: cómo y por qué)?

No, siempre tuve una vida más o menos estable, pero dejé la medicación y tuve un brote, desde entonces vivo en la calle.

5. En tu familia (si la tienes) ¿Hay otras personas en una situación parecida a la tuya, por qué?

Aquí casi no tengo familia y mi madre murió hace unos años, tengo un hermano, pero no sé nada de él e hijos nunca tuve, he pasado la mayor parte de mi vida sola.

6. ¿Recibes ayuda de cualquier tipo (económica, emocional, etc.) por parte de tu familia, amigos/as u otras personas, instituciones, etc.?

Tengo algunas amigas que vienen también al Centro de Día y hablo con ellas de vez en cuando pero el mayor apoyo lo recibo de los técnicos de Cáritas y la trabajadora social del Ayuntamiento.

7. ¿Cobras algo actualmente?

Ahora mismo no, pero antes cobraba una pequeña ayuda, estamos intentando conseguir el Ingreso Mínimo Vital.

8. ¿Qué haces diariamente: ¿en tu vida cotidiana..., en qué ocupas tu tiempo?

Hablo con mis amigas, doy paseos, leo, veo la televisión.... No mucho más, suelo estar tranquila.

9. ¿Qué te gustaría hacer realmente? (ahora y con expectativas de futuro)

A mi edad y con los dolores físicos que tengo pues no puedo trabajar o rendir lo suficiente en un puesto de trabajo, pero aun así intento hacer pequeños trabajos para ganarme algo de dinero, lo que más quiero es pasar los años que me queden viviendo tranquila y en paz, es lo único que quiero y no volver nunca más a la calle, no podría.

10. ¿A dónde has acudido para poder recibir ayuda: instituciones, organismos, y qué tipo de información, asesoramiento has recibido, ¿y hasta qué punto te han podido servir de ayuda?

Me derivaron desde Servicios Sociales, al verme me hicieron una entrevista y empezaron a ayudarme, la mayor ayuda fue conseguir el piso de alquiler, pero también han sido un apoyo emocionalmente. Estoy muy agradecida de que aparecieran en mi vida.

11. ¿Cómo crees que podrías realizar lo que deseas hacer y quién crees que te podría ayudar-asesorar para poder conseguirlo?

Los educadores que han estado conmigo hasta ahora me han ayudado mucho y ahora están intentando que me den plaza en un centro sociosanitario para que no viva sola debido a mi edad y mis enfermedades, con su ayuda saldré adelante.



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3617633 Código de verificación: DPjDqjMx

Firmado por: SELENA SOFIA FRANCO PEREIRA
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 01/07/2021 13:47:42

María del Carmen Barrera Casañas
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

01/07/2021 14:00:24

12. Si tuvieras la oportunidad de contar con un profesional que pudiera acompañarte, asesorarte o informarte diariamente para que puedas resolver tus cosas en la vida cotidiana y lograr lo que deseas: ¿en qué crees que es en lo que más te podría ayudar y cómo crees que podría ayudarte?

En lo que más me podría ayudar serian guiándome, ayudándome, aconsejándome... en los diferentes problemas o situaciones que pueda tener y también me dejaría de sentir tan sola.



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3617633 Código de verificación: DPjDqjMx

Firmado por: SELENA SOFIA FRANCO PEREIRA
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha 01/07/2021 13:47:42

María del Carmen Barrera Casañas
UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

01/07/2021 14:00:24