

TRABAJO DE FIN DE GRADO  
DE MAESTRO EN EDUCACIÓN INFANTIL

INVESTIGACIÓN SOBRE LAS RELACIONES FAMILIA-ESCUELA Y SU  
REPERCUSIÓN EN LA PARTICIPACIÓN ESCOLAR

IRIS QUINTERO GARCÍA

CURSO ACADÉMICO 2015/2016

CONVOCATORIA: JUNIO

## **Investigación sobre las relaciones familia-escuela y su repercusión en la participación escolar.**

### **Resumen**

Las relaciones familia-escuela son muy importantes para el desarrollo integral del alumno, por eso es fundamental que la educación del niño sea una tarea compartida entre padres y maestros. Esta investigación pretende conocer la opinión de las maestras acerca de las relaciones con la familia en un contexto real. Además, se propone una intervención para mejorar las relaciones entre ambos agentes a partir de las necesidades detectadas.

### **Palabras clave**

Relaciones familia-escuela, desarrollo integral del alumno, educación infantil, estudio de casos

### **Abstract**

The family-school relationships are very important for the development of the student, so it is fundamentally that the child's education is a shared task between parents and teachers. This research pretends to know the opinion of the teachers about relationships with family in a real context. In addition, it proposes an intervention to improve the relations between both agents from the identified needs.

### **Key Words**

Family-school relationship, student's integral development, childhood education, study of cases.

## ÍNDICE

Marco teórico.....	3
Objetivos.....	6
Metodología.....	6
Resultados y discusión.....	9
Conclusiones.....	14
Propuesta de intervención.....	15
Referencias bibliográficas.....	24
Anexos.....	25

## **MARCO TEÓRICO:**

Las relaciones familia-escuela son un aspecto muy importante de la educación de los niños y niñas de la Educación Infantil y Primaria, ya que contribuyen a la formación integral del alumno. La educación debe realizarse de forma conjunta, entre el profesorado y las familias puesto que ambos agentes tienen la responsabilidad y el deber de potenciar el máximo desarrollo del alumnado, fomentar el desarrollo del autoconcepto, las habilidades sociales, las habilidades y procesos cognitivos, la transmisión de normas y valores, etc. Para ello es necesario que ambas partes guarden una buena relación potenciando una mayor confianza y mejor comunicación, lo que se resume en una mejor atención al niño.

Según Cabrera Muñoz (2009), a medida que la escuela ha ido cambiando, también se han modificado las formas en las que se ha vinculado con la institución familiar. Se empezó a considerar que las funciones de la escuela y la familia eran diferentes; los padres debían enseñar a sus hijos buenos modos, mientras que en la escuela se debían enseñar contenidos académicos. Padres y docentes comenzaron a perseguir objetivos distintos, los que muchas veces derivó en conflictos. En los últimos años se ha ido sustituyendo esta perspectiva por la idea de que padres y escuela tienen responsabilidades conjuntas, por lo que ambas instituciones deben cooperar, pero es difícil modificar los viejos hábitos.

En la actualidad, según el DECRETO 183/2008, de 29 de julio, por el que se establece la ordenación y el currículo del 2º ciclo de la Educación Infantil en la Comunidad Autónoma de Canarias, la educación debe ser un proyecto compartido entre escuela y familia. La familia tiene una activa y valiosa participación en el proceso educativo escolar. Entre otros aspectos, es una fuente privilegiada de información y cooperación para los maestros y las maestras, ya que proporciona datos que difícilmente se pueden observar en el contexto escolar, pero que resultan necesarios para tener una visión, lo más integradora posible, de la realidad y del proceso de desarrollo de cada niño y niña. Al mismo tiempo, adquiere una especial importancia el trabajo coordinado entre el profesorado y las instituciones sociales y sanitarias.

Por otra parte, los cambios sociales que se han producido en la sociedad, también han afectado a las características de las familias y a la relación de estas con la escuela. En la actualidad existen más familias monoparentales, padres divorciados, familias que se unen, etc. Además la familia se ha urbanizado, y cada vez son más las horas que los padres tienen que dedicar a actividades laborales, dejando poco tiempo para el cuidado y atención a los hijos, lo que conlleva métodos educativos más permisivos, como afirma Cabrera (2009).

Todos estos factores han hecho que haya una ruptura entre familia y escuela, aunque existen diferentes variables que regulan la participación familiar en el centro: el tipo de centro (público o privado), el entorno geográfico, la tradición histórica participativa, el nivel socioeconómico y cultural de las familias, el nivel de apertura del centro y su nivel de prestigio social. Destaca el hecho de que exista una relación entre la tradición histórica participativa del centro y la disposición a la participación de las familias, lo cual implica que si el centro desarrolla actividades y rutinas basadas en la cooperación de las familias, estas tengan una actitud más abierta hacia la participación, pudiendo crear una tradición participativa.

Otro aspecto a tener en cuenta en la relación familia-escuela es la actitud que tenga, tanto el profesorado como la familia en sus relaciones. Según De la Guardia & Kñallinsky (2007), existe una serie de actitudes que puede adoptar el profesorado y las familias y que pueden definir las relaciones entre ambos. El profesorado puede asumir las siguientes actitudes:

- Actitud defensiva: percibe a las familias como fiscalizadoras de su trabajo.
- Actitud corporativista: siente amenazado su status profesional.
- Actitud paternalista: siente superioridad ante las familias optando por suplir sus carencias educativas.
- Actitud indiferente: despreocupado de la participación de las familias.
- Actitud democrática: mantiene una actitud abierta y dialogante dentro de un marco de negociación e igualdad.

Por otro lado, las actitudes que pueden adoptar las familias son:

- Actitud defensiva: iguales características que el profesorado.
- Actitud fiscalizadora: asumen que su papel es de vigilancia y supervisión del trabajo del profesorado.
- Actitud sumisa: se sienten inferiores, inseguras y con temor a relacionarse con el profesorado.
- Actitud indiferente: despreocupadas del proceso educativo de sus hijos.
- Actitud democrática, mantienen una actitud abierta, dialogante y de respeto.

Para que haya una buena relación familia escuela, es indispensable que tanto los padres como los educadores tengan una actitud y una disposición a la participación y la colaboración, para lo cual la actitud más propensa a adoptar por parte de ambos sería una actitud democrática.

Sin embargo, otra de las causas que dificulta que esto sea posible es la resistencia al cambio, tanto por parte de los maestros como de las familias, ya sea por costumbre, por falta de interés o por miedo a perder su autoridad. Desde la escuela se debe trabajar para salvar estas diferencias y conseguir una buena interacción entre ambos agentes, ya que esto ofrecerá al niño un ejemplo de acercamiento y buenas relaciones entre las personas que se ocupan de su desarrollo y otorga al ámbito escolar un carácter de familiaridad y seguridad, ya que como afirma Gil (1994) las familias son actores de gran importancia a la hora de configurar un determinado modelo escolar.

Llama la atención que, según Garreta (2007), una gran mayoría de profesores otorga gran importancia a la relación con la familia, sin embargo solo en un pequeño porcentaje de casos este intercambio con los padres se da en un formato estructurado, en el que el contexto y el contenido de la reunión favorecen la relación con la familia. En muchas ocasiones el docente se plantea si esta cuestión le corresponde a él como maestro, ya que cada vez se asignan más funciones al profesorado. Por lo tanto la comunicación familia-escuela queda en una breve charla, sin profundizar en todas las opciones de colaboración que existen entre padres y maestros, y que se expondrán a continuación.

Existen tres estrategias de colaboración entre padres y docentes según Cabrera (2009): información de carácter general, información en torno al niño y la participación de las familias. La información de carácter general está conformada por las reuniones de nivel, las reuniones tutoriales y notas escritas. En cuanto a la información en torno al niño, abarca las encuestas acerca del alumno, los contactos diarios y los boletines de notas; esta estrategia permite una relación más individualizada con los padres. Finalmente, la tercera estrategia permite la participación de las familias, lo cual es muy enriquecedor en la vida del centro, esta estrategia abarca la realización de talleres, organización de fiestas, realización de excursiones o visitas programadas, etc.

Ya que la educación del niño es una tarea compartida de padres y educadores, esta debería ser lo más cordial posible, con una relación basada en el respeto y la colaboración. Para ello lo ideal sería una actuación participativa, tratando de desarrollar las tres estrategias de colaboración entre padres y docentes, para que así la actitud tanto de los docentes como de las familias se encamine más hacia la colaboración y la participación y se cree en el ambiente escolar una cultura participativa.

## **OBJETIVOS:**

Con esta investigación se pretende tener una idea real de las relaciones familia-escuela en el contexto de un centro escolar y acercar la teoría a la realidad para comprobar si realmente las relaciones familia y escuela están tan distanciadas como sugieren diversos autores expertos en la materia. Para ello se profundizará en la opinión personal que tienen las maestras de Educación Infantil basándose en sus propias experiencias personales vividas a lo largo de su carrera profesional como docentes.

### **Objetivos generales:**

- Acercarse a la visión de las maestras acerca de las relaciones con la familia.
- Entender las preocupaciones e inquietudes que presentan las docentes.
- Conocer su opinión acerca de si se ha producido un cambio en las familias con el paso de los años y los motivos de tal cambio.
- Conocer experiencias personales vividas en los centros que ayuden a entender la visión del profesorado.
- Comprobar que estrategia o estrategias de colaboración con las familias predominan en la etapa de infantil del centro en el que se inscribe esta investigación
- Indagar en el nivel de apertura de los docentes para la realización de actividades que mejoren las relaciones familia-escuela.
- Conocer los niveles de participación en los que se mueven las familias.
- Desarrollar una propuesta de actuación en caso de que sea necesario.

## **METODOLOGÍA**

Esta investigación es de tipo cualitativo descriptivo, basada en la utilización de la técnica de la entrevista semiestructurada que se ha realizado a seis maestras de Educación Infantil con la intención de profundizar en su visión de las relaciones familia-escuela, conocer si estas han cambiado a lo largo de los años, los motivos de este cambio y sus experiencias personales.

Para la elaboración de la entrevista se ha intentado realizar preguntas para conocer opinión basándose en su experiencia personal a lo largo del desarrollo de su carrera profesional. Se ha procurado que las preguntas realizadas no condicionaran una respuesta, sino que cada maestra pudiera expresar libremente su opinión.

En un vaciado inicial, se redactaron los temas sobre los que se quería conseguir información, a saber: cambio en las relaciones padres-maestros a lo largo de los años, menor tolerancia de los padres y trato con menor respeto, mayor sobreprotección de los niños, culpabilización al profesorado de problemas que se generan en casa, figura del profesor devaluada en la actualidad, creencia de los padres de que al ser un centro concertado tienen derecho a exigir más y falta de formación con respecto a las relaciones con la familia.

Una vez claros los temas sobre los que se quería tener información, se procedió a redactar el guion de la entrevista, el cual se fundamentó en dos ejes, en el primero se pregunta acerca de las relaciones con los padres, si han cambiado y las causas de dicho cambio, en el segundo eje se pregunta acerca de las experiencias personales de las docentes en su relación con las familias. Finalmente el guion de la entrevista quedó de la siguiente manera:

### **Datos personales:**

- Nivel en el que imparte clase:
- Formación:
- Años de experiencia:
- Años en el centro:

Referente a la relación con los padres:

1. ¿Crees que las relaciones con los padres han cambiado con el paso de los años?  
¿En qué piensas que han cambiado? ¿Cómo las definirías en la actualidad?
2. ¿Qué visión piensas que tienen los padres de tu centro sobre el rol del profesorado, sus funciones, responsabilidades, importancia en la educación de los hijos...?
3. ¿Actualmente, piensas que las dificultades son debidas a las pautas de crianza? ¿En qué piensas que han cambiado las pautas de crianza?
4. ¿Crees que al ser un colegio concertado los padres exigen más?
5. ¿Has tenido alguna experiencia significativa con los padres del alumnado durante el desarrollo de tu carrera profesional?
6. ¿Has tenido alguna formación acerca de las relaciones con los padres? ¿Crees que hace falta más formación ante esta cuestión?
7. ¿Has participado en algún taller con padres? En caso afirmativo, ¿cómo ha sido la experiencia?

8. ¿Qué aspectos consideras que sería importante tratar con las familias para que la relación familia-escuela y la educación de los niños vaya lo mejor posible?
9. ¿Qué preocupaciones presenta de manera más común la familia cuando se reúnen contigo en la tutoría?
10. ¿Qué temas tratas con la familia en tus tutorías; a qué concedes más importancia y por qué?

### **Contexto del Centro:**

El Centro Escolar donde se ha realizado la investigación se trata de un centro concertado del sur de Tenerife. La zona donde se encuentra está caracterizada por poseer un núcleo de población densa, donde predomina fundamentalmente el sector terciario, aunque también se ve reflejado, en menor medida, el sector primario.

El nivel socioeconómico y cultural de las familias es medio-bajo, ya que la mayoría de los padres tienen trabajos con un sueldo mileurista. Además destaca que es un centro bastante heterogéneo donde conviven una gran cantidad de nacionalidades y religiones diferentes.

En cuanto a la oferta educativa, el centro ofrece el segundo ciclo de educación infantil, primaria y educación secundaria obligatoria. Es un centro de línea cuatro, por lo que en él trabajan una gran cantidad de maestros y maestras. La participación familiar se contempla como un ítem fundamental en la vida del centro, por lo que este organiza una gran cantidad de actividades como pueden ser las fiestas de Navidad, Carnavales, Día de Canarias, orlas, jornadas de cuenta cuentos, olimpiadas, jornadas deportivas...

En cuanto al proyecto educativo del centro, en él se expresa que el propósito del colegio es integrar a todas aquellas personas o grupos relacionados con la educación: administraciones públicas y privadas, alumnos, padres, profesores, personal no docente, ex-alumnos. Para lograr sus objetivos a través del esfuerzo común y de acuerdo a las posibilidades de cada colectivo.

### **Perfil de las entrevistadas:**

Para la investigación se ha realizado una entrevista a seis docentes de Educación Infantil, dos de primero de Infantil, dos de segundo de Infantil y dos de tercero de Infantil, para tratar de recoger todas las experiencias posibles. Todas las maestras son diplomadas en educación infantil, una además tiene el título de pedagogía y otra es diplomada en música. En cuanto a la experiencia docente cuentan con una media de 16 años de experiencia, teniendo la que más 21

años de experiencia y la que menos 10 años. Llama la atención el hecho de que la mayoría ha desarrollado casi toda su experiencia docente en el mismo centro.

## RESULTADOS y DISCUSIÓN

Tabla resumen

Preguntas:	Maestra 1	Maestra 2	Maestra 3	Maestra 4	Maestra 5	Maestra 6
1. ¿Crees que las relaciones con los padres han cambiado con el paso de los años? ¿En qué piensas que han cambiado? ¿Cómo las definirías en la actualidad	No  Ha cambiado la dedicación a los hijos	Sí  Respeto a la figura del profesor	Sí.  Respeto al profesor.	Sí  Tanto el respeto como la implicación	Sí  Cambio en la sociedad. No respetan los límites	Sí  Cambio en las familias, valores
2. ¿Qué visión piensas que tienen los padres de tu centro sobre el rol del profesorado, sus funciones, responsabilidades, importancia en la educación de los hijos...?	Buena	La educación corresponde al maestro. La mayoría colabora.	Que el maestro debe hacer de enfermero, psicólogo...	Que el maestro debe hacer de enfermero, psicólogo...	Alta exigencia. Otros se preocupan de que sean felices, aprendan, que sean autónomos	Exigente
3. ¿Actualmente, piensas que las dificultades son debidas a las pautas de crianza? ¿En qué piensas que han cambiado las pautas de crianza?	Sí  Falta de tiempo	Sí. Falta de tiempo.	Niños malcriados por falta de tiempo	Libertad, falta de respeto a las figuras de autoridad	Sí, pero no exclusivamente Falta de tiempo y límites	Sí. Cambios sociales, familias jóvenes, falta de tiempo.
4. ¿Crees que al ser un colegio concertado los padres exigen más?	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
5. ¿Has tenido alguna experiencia significativa con los padres del alumnado durante el desarrollo de tu carrera profesional?	Sí	Sí. Niños descuidados	No	Sí. Faltas de respeto. Enfrentamiento violento	Sí. Culpabilización a la tutora del comportamiento del alumno	Sí. Problemas de intolerancia religiosa
6. ¿Has tenido alguna formación acerca de las relaciones con los padres? ¿Crees que hace falta más formación ante esta cuestión?	Sí  Sí	No  No	Sí  No	Sí  No	No  Sí	Sí  No
7. ¿Has participado en algún taller con padres? En caso	No Sí en actividades	No	No Sí en fiestas de Carnavales,	No Sí se han hecho actividades, en	No Actividades, experiencia	No Charlas, reuniones...

<b>afirmativo, ¿cómo ha sido la experiencia?</b>			Navidad, Olimpiadas...	general la experiencia ha sido buena	positiva. Deberían hacerse más talleres	Difíciles de organizar.
<b>8. ¿Qué aspectos consideras que sería importante tratar con las familias para que la relación familia-escuela y la educación de los niños vaya lo mejor posible?</b>	Dedicación, valores, y pautas de crianza	Aspectos que beneficien al niño.	Normas, hábitos y valores.	Modales, educación, respeto hacia la figura del maestro	Límites de los niños, problemas del desarrollo	Dudas, inquietudes, logros
<b>9. ¿Qué preocupaciones presenta de manera más común la familia cuando se reúnen contigo en la tutoría?</b>	Falta de tiempo	Aprendizaje, comida, sueño y comportamiento	Conocimientos, comida, relaciones.	Formación y educación.	Comida, ritmo de aprendizaje	Comportamiento, conocimientos o conflictos
<b>10. ¿Qué temas tratas con la familia en tus tutorías; a qué concedes más importancia y por qué?</b>	Valores, comportamiento, autoestima, autonomía... Los contenidos son secundarios.	Conducta y autonomía.	Normas, hábitos y valores.	Hábitos, educación y formación	Dificultades académicas o de adaptación.	Conductas inadecuadas, comportamientos extraños, autonomía, valores

## Vaciado de las entrevistas

- 1. ¿Crees que las relaciones con los padres han cambiado con el paso de los años?  
¿En qué piensas que han cambiado? ¿Cómo las definirías en la actualidad?**

De las seis entrevistadas, cinco piensan que las relaciones con los padres sí han cambiado con el paso de los años. El principal cambio que han notado las entrevistadas es la falta de respeto de los padres hacia la figura del maestro; además también lo achacan al cambio que se ha producido en la sociedad con el paso de los años y a la falta de valores de las familias.

La entrevistada que opina que no han cambiado las relaciones familia-escuela opina que el cambio que se ha producido es la falta de tiempo de los padres para con la educación de sus hijos. Estos resultados coinciden con las aportaciones realizadas por Cabrera Muñoz (2009) como que se ha expuesto anteriormente.

- 2. ¿Qué visión piensas que tienen los padres de tu centro sobre el rol del profesorado, sus funciones, responsabilidades, importancia en la educación de los hijos...?**

En esta ocasión las maestras coinciden en que la mayoría de padres tienen una buena visión y tratan de colaborar con el centro, sin embargo destacan que existe una cantidad considerable de padres muy exigentes con el maestro, que piensan que la educación de sus hijos es competencia solo del maestro y que además pretenden que el maestro desarrolle un “multirol” que no le compete, es decir, que sea enfermero, psicólogo, logopeda... Además también opinan que muchos padres no tienen tiempo para dedicar a sus hijos.

Sin embargo, reconocen que hay padres y madres, otros en cambio se preocupan de que los niños sean felices, aprendan y sean autónomos. Una de las maestras, sin embargo, opina que la visión de las familias acerca del centro es buena. Esto se puede relacionar con los estudios de Guardia & Kñallinsky (2007), según los cuales existen diferentes tipos de actitudes en las familias, así unas tienen una actitud más defensiva y otras tienen una actitud más colaborativa, pasando por diferentes grados.

**3. ¿Actualmente, piensas que las dificultades son debidas a las pautas de crianza?  
¿En qué piensas que han cambiado las pautas de crianza?**

En esta ocasión las maestras coinciden en que las dificultades en las pautas de crianza son debidas, sobre todo, a la falta de tiempo de los padres con sus hijos. Esto hace que los niños no tengan límites y cada vez lleguen niños más malcriados, como afirma Cabrera Muñoz (2009). Además una de las entrevistadas opina que existe una falta de respeto hacia las figuras de autoridad.

**4. ¿Crees que al ser un colegio concertado los padres exigen más?**

Las seis entrevistadas coinciden en que los padres sí exigen más al centro por el hecho de ser concertado. Algunas maestras además opinan que las exigencias de los padres no están orientadas preferentemente a la educación de sus hijos sino hacia temas menos importantes, como puede ser el cuidado de objetos materiales.

**5. ¿Has tenido alguna experiencia significativa con los padres del alumnado durante el desarrollo de tu carrera profesional?**

De las seis entrevistadas cinco afirman haber tenido experiencias significativas con los padres, ya sean casos de niños desatendidos, problemas de comunicación o fuertes conflictos con ellos. Sin embargo, una de las entrevistadas, que lleva bastantes años en el centro, reconoce no haber tenido ninguna experiencia significativa con los padres a lo largo de su carrera profesional.

**6. ¿Has tenido alguna formación acerca de las relaciones con los padres? ¿Crees que hace falta más formación ante esta cuestión?**

De las seis entrevistadas, tres reconocen haber recibido formación acerca de cómo afrontar las relaciones con los padres, otras tres afirman no haber recibido formación acerca de esto. En cuanto a si hace falta más formación ante esta cuestión existen opiniones divididas, unas piensan que sí que hace falta formarse más, mientras que la mayoría creen que la mejor formación es el día a día y la experiencia.

**7. ¿Has participado en algún taller con padres? En caso afirmativo, ¿cómo ha sido la experiencia?**

La totalidad de las entrevistadas reconocen que no han realizado ningún taller con padres propiamente dicho pero sí que han participado en actividades con las familias como pueden ser las fiestas de Navidades, Carnavales, Día de Canarias, Olimpiadas, veladas de cuentacuentos. Todas reconocen que estas experiencias han sido bastante buenas, los problemas con los padres suelen ser aislados. Lo que indica que la mayoría de padres ejercen una cultura participativa y de colaboración con el centro, las dificultades con los padres suelen ser puntuales y en un contexto de estrategia de colaboración más íntimo, como pueden ser las charlas, las notas o las reuniones.

**8. ¿Qué aspectos consideras que sería importante tratar con las familias para que la relación familia-escuela y la educación de los niños vaya lo mejor posible?**

En líneas generales las maestras opinan que se deberían tratar cuestiones como los valores, normas, hábitos y límites en los niños. Además algunas opinan que deberían tener más reuniones con los padres.

**9. ¿Qué preocupaciones presenta de manera más común la familia cuando se reúnen contigo en la tutoría?**

En general los padres se preocupan por el comportamiento de los niños en el centro, los conocimientos que han adquirido y como van en clase, si les cuesta... Otros preguntan sobre todo por las rutinas, si el niño ha comido, ha dormido... Además algunas maestras también

comentan que se preocupan por los conflictos con los compañeros y las relaciones entre ellos. Una de las maestras comenta que los padres se sienten culpables por no tener tiempo para sus hijos. En general, la opinión en la que más coincidencia hay es la preocupación por los conocimientos que obtiene el niño y por su comportamiento.

### **10. ¿Qué temas tratas con la familia en tus tutorías; a qué concedes más importancia y por qué?**

En líneas generales las maestras conceden más importancia a la hora de reunirse con los padres a aspectos como los valores, el comportamiento, las normas y los hábitos de los niños. Para la mayoría los contenidos son secundarios.

#### **Contraste con la información del marco teórico**

En general, la opinión de las maestras coincide con la teoría acerca del tema. Destaca sobre todo el hecho de que sea el cambio social el responsable de las dificultades en las relaciones familia escuela; la falta de tiempo de las familias debido a circunstancias laborales, el elevado ritmo de vida que existe actualmente y la acumulación de responsabilidades hace que el contacto con el centro sea más exigente y frío, como afirma Cabrera (2009).

Aunque sí que se realizan actividades en el centro con las familias, estas pertenecen sobre todo a las dos primeras estrategias de intervención con las familias; es decir, reuniones, charlas, notas, etc., quedando atrás actividades de participación con la familia, que se realizan solo en las fiestas del centro (Navidad, Carnaval, Olimpiadas, Día de los cuentos...).

Las demandas percibidas por el profesorado sitúan el trabajo con la familia en referencia a tres ejes fundamentales:

- 1- Rutinas y hábitos en el hogar: Alimentación y Sueño
- 2- Comportamiento: Como poner normas y límites a los niños. Mejora de las relaciones
- 3- Conocimiento: Ritmo de aprendizaje, dificultades en el desarrollo y apoyo desde la familia.

## **CONCLUSIONES:**

Tras analizar las respuestas de las docentes podemos concluir que la mayoría del profesorado entrevistado cree que ha habido un cambio con respecto a las relaciones familia-escuela a lo largo de los años, un cambio a peor que dificulta la labor docente. En general se achaca este cambio en las relaciones a dos cuestiones, por un lado la falta de tiempo de los padres para dedicar a sus hijos y por otro lado, las demandas y necesidades del profesorado en cuanto a la relación y participación de la familia en el proceso educativo, ya que se observa un cambio en las actitudes de la familia hacia la figura del maestro, que algunos consideran irrespetuosas.

Por otra parte, la mayoría de docentes afirman que los padres se preocupan principalmente por los conocimientos que adquiere el niño, por conflictos que suceden en el centro, pérdidas de objetos, si come, si duerme... Las maestras, por su parte presentan una preocupación diferente sobre la educación de los niños, ya que para estas lo principal es educar al niño en valores, que conozca y respete las normas, que adquiera hábitos y rutinas, en definitiva, que crezca como persona.

El hecho de que la mayoría de docentes haya vivido experiencias negativas con respecto a la relación con las familias puede hacer que se sientan más reacias a llevar a cabo talleres participativos con las mismas. Esto también puede ser la causa de que en el centro predominen estrategias de comunicación de primer y segundo grado (reuniones, notas, charlas...) y no se realicen dichos talleres. En esta investigación, la mayoría de las maestras entrevistadas afirma que tiene formación en el ámbito de la participación familiar pero ninguna ha participado en talleres junto a las familias, a pesar de que las experiencias de participación que poseen son valoradas como positivas.

Aunque en el centro si se realizan una gran cantidad de actividades en las que participan las familias y la comunidad en general (ya que este es uno de los pilares sobre los que se fundamenta la ideología del centro), el hecho de que se hayan tenido experiencias negativas con algunos padres, puede hacer que las maestras pierdan predisposición a la hora de llevar a cabo actividades participativas con las familias.

En conclusión, las relaciones familia-escuela es un tema muy amplio y repleto de matices diferentes, en ello influye una gran cantidad de variables y factores, como pueden ser la cultura participativa del centro, la apertura que este tenga, la disposición previa de las familias, las características de las mismas, etc.

Sin embargo un aspecto en el que tanto la teoría como la opinión de las maestras coincide es que se ha producido un cambio en la sociedad que ha modificado la estructura de las familias, su comportamiento y por ende, su relación con la escuela. Esto ha hecho que ambas partes tengan actitudes defensivas y no de compenetración y colaboración para el mejor desarrollo del niño, que es el fin último tanto de las familias como de la escuela.

Diversos estudios afirman que creando una cultura participativa en el centro, se mejoran las relaciones familia-escuela ya que comienzan a verse como agentes complementarios y no opuestos, por lo que en los centros, aunque si se realizan actividades con las familias deberían darse más actividades y talleres en los que padres y maestros se vean como un igual, y no haya una figura de autoridad sobre el otro. Esto mejoraría las relaciones familia-escuela haciendo comprender a ambos entes que son parte de un mismo fin, el desarrollo integral del niño.

## **PROPUESTA DE INTERVENCIÓN**

### **Taller para padres y maestros**

#### **Introducción**

Con este taller se pretende conseguir una mejora de las relaciones entre las familias y la escuela, de manera que estos dos agentes que intervienen en la educación de los alumnos estén en constante comunicación y coordinación para mejorar la calidad de la educación de los mismos, como iguales.

Se tiene presente que el objetivo propuesto de lograr una buena relación entre familias y escuela no es fácil y que además, los resultados que se esperan conseguir no se verán de manera inmediata, llevará su tiempo. Pero si bien es cierto que para que mejoren las relaciones familia-escuela se debe crear un hábito de inclusión y participación de los padres en el centro escolar. Por todo lo anterior, se deben elaborar actividades que llamen a las familias a participar e incluso organizarlas, haciendo que se sientan partícipes en el desarrollo personal y académicos de sus hijos. Además todo lo que se organice debe motivar a los padres y despertar su interés para que no solo participe una vez, sino que quiera hacerlo más. También en la cultura participativa, es importante que los maestros vivan experiencias positivas con las familias para que comprendan que el camino a una mejor intervención educativa es aquel en el que padres y docentes colaboran como agentes complementarios y de igual importancia en todos los contextos del desarrollo del alumno.

El tutor tiene un papel importante en la relación entre las familias y la escuela, es muy importante que esté bien formado y disponga de recursos para afrontar posibles problemas. En esta investigación la mayoría del profesorado ha recibido formación en este sentido, tal como se recoge en las entrevistas.

Por todo esto se propone la realización de un taller destinado al acercamiento de la familia al centro, en el que se guíe a los padres y maestros en las posibilidades que tienen para participar en la vida del centro y se les insista en los beneficios que conlleva para sus hijos la armonía y buena relación entre ambos agentes.

## **1. OBJETIVOS**

Con este taller se pretenden conseguir dos *objetivos generales*:

- Aprender a participar y todo lo que ello conlleva.
- Aprender habilidades comunicativas.

Además de estos dos objetivos generales se pretende conseguir una serie de objetivos específicos. Dentro del primer objetivo general se esperan alcanzar las siguientes metas:

- Conocer el concepto de participación.
- Reconocer los diferentes niveles de la participación.
- Saber la importancia que tiene la participación.
- Interiorizar las razones por las que se debe participar.
- Conocer las necesidades que tanto padres como profesores tienen a la hora de relacionarse y participar.
- Conocer la importancia de los hábitos y métodos para inculcarlos.
- Comprender la importancia de las normas, límites y relaciones.
- Fomentar la participación familiar en el aprendizaje del alumno.

Dentro del segundo objetivo general se intenta conseguir lo siguiente:

- Lograr expresar las ideas
- Hacer una buena defensa de las ideas y opiniones.

- Aprender a trabajar en grupo.
- Tomar decisiones.
- Respetar el resto de opiniones.

## 2. TEMPORALIZACIÓN

Se realizarán siete sesiones, de una hora cada una, cada dos semanas.

Debido a que la mayor parte de las familias no tienen con quien dejar a sus hijos durante la realización de este taller, se propondrá que los alumnos puedan permanecer en el servicio de permanencia.

SESIÓN	OBJETIVO	CONTENIDO
1	¿Qué es la participación?	Concepto de participación
2	¿En qué nivel de participación te encuentras?	Diferentes niveles de participación
3	¿Es importante participar?	Para qué sirve participar
4	¿Por qué se debe participar?	Razones por las que debemos participar
5	¿Qué necesidades tengo cuando participo?	Necesidades de padres y maestros en las relaciones.
6	Importancia de los buenos hábitos	Comprender la importancia de inculcar buenos hábitos en los niños
7	Fomentar normas, límites y relaciones	Aprender el efecto que tiene el inculcar normas, límites y buenas relaciones en el comportamiento del niño
8	Fomentar el aprendizaje en colaboración con la familia	Conocer estrategias y hábitos de estudio que la familia puede emplear con el niño.

### 3. SESIONES

#### 3.1. Sesión 1

**TEMA:** ¿Qué es la participación?

**OBJETIVOS:** Conocer el concepto de participación

**MATERIAL NECESARIO:** fichas de bingo, globos de diferentes colores, rotuladores

**ACTIVIDAD 1:** Soplaré y soplaré y a participar aprenderé

Tiempo: 60 minutos

Desarrollo:

#### Presentación: Bingo

Se le entrega a cada persona una ficha de bingo en el que en vez de números hay cualidades, gustos, características propias... (anexo 2) Y cada persona tiene que ir por la clase buscando alguien que cumpla esas cualidades, presentarse y anotar su nombre en su ficha de bingo. El que primero haga bingo gana y recibe un dulce.

#### ¿Qué es la participación?:

Se le da a cada persona un globo de diferente color, que deberán inflar, tras esto les preguntaremos ¿Qué es participar? Y deberán escribir en el globo una palabra o pequeña frase/descripción que recoja la que significa esto para ellos. Posteriormente deberán leerlo en alto y colocaremos los globos en un hilo colocado en la pared, ordenados según se acerquen más o menos al significado correcto de participación.

Por último se les leerá varias definiciones del concepto de participación y ellos deberán debatir cual creen que es el más correcto. Al final se les explicará cual es el significado más adecuado y por qué

#### Evaluación:

Se les pasará un papel en blanco en el que se les dirá que anoten lo que han aprendido ese día y que evalúen con un número del 1 al 10 cómo les ha parecido la sesión

#### 3.2. Sesión 2

**TEMA:** Niveles de participación

**OBJETIVOS:** Reconocer los distintos niveles de participación, distinguir en qué nivel se encuentran y comprender que es importante tener un alto nivel de implicación y participación educativa

**MATERIAL NECESARIO:** 6 fichas, cada una con uno de los niveles 6 primeros niveles de implicación y una pequeña descripción de estos. Cartulina en blanco.

**ACTIVIDAD 1:** ¿Y tú cómo los harías?

Tiempo: 60 minutos.

Desarrollo:

Se hacen 6 grupos, procurando que cada grupo esté lo más heterogéneo posible. A continuación se le da una tarjeta a cada grupo (anexo 3). Teniendo en cuenta el nivel de implicación que les ha tocado los grupos tienen 10 minutos para intentar organizar como llevarían a cabo una tutoría en la que predomine el nivel de implicación que les ha tocado. A continuación expondrán sus conclusiones al resto de los grupos y estos opinarán. Tras esto se colgará una cartulina en blanco en la que pondrá como título el último nivel de implicación y se pedirá que intenten diseñar entre todos una actividad que autogestionen los padres y que, realmente se llevará a cabo en clase, con la colaboración y ayuda de los maestros. Las ideas para esta actividad las apuntarán en la cartulina y luego se les dará para que ellos sigan desarrollándola.

Evaluación:

Al final de la sesión se preguntará si podrían explicar qué han aprendido y posteriormente se preguntará uno a uno en qué nivel de participación creen que se encuentran

### **3.3. Sesión 3**

**TEMA:** ¿Es importante participar?

**OBJETIVOS:** Aprender para qué sirve participar, argumentar las ideas y debatirlas.

**MATERIAL NECESARIO:** Papel y rotuladores para la elaboración del mural.

**ACTIVIDAD 1:** ¡Brainstorm!

Tiempo: 60 minutos

Desarrollo:

Se le pedirá a los participantes que piensen, desde su propia experiencia, por qué es importante participar, para qué sirve. Luego se pondrá en común con el gran grupo sus ideas. Esta puesta en común se llevará a cabo mediante un mural donde uno a uno irán escribiendo sus ideas y

argumentándolas. Luego se pasará a debatir la importancia de la participación, respetando siempre las ideas de los demás.

#### Evaluación:

La evaluación se llevará a cabo a través de la observación, para comprobar si han asumido la importancia de la participación, si han sabido argumentar sus ideas y respetando la de los demás. También se pedirá la opinión a los participantes.

### **3.4 Sesión 4**

**TEMA:** Razones para la participación.

**OBJETIVOS:** Conocer las diferentes razones por las que se debe participar y clasificarlas según sean sociopolíticas, pedagógicas o afectivas.

**MATERIAL NECESARIO:** corcho, rotuladores y cajas de cartón.

**ACTIVIDAD 1:** Miles de razones.

Tiempo: 60 minutos.

#### Desarrollo:

Se le repartirá a cada uno un trozo de corcho blanco, en el que tendrán que escribir una razón por la que cree que se debe participar. Una vez que todos hayan escrito su razón, se pasará a introducirlos dentro de la caja correspondiente. Esto se llevará a cabo a través de tres cajas de cartón que tendrán escrito un tipo de razón diferente por la que se debe participar (sociopolítica, pedagógica y afectiva). Los participantes deberán meter su trozo de corcho en la caja que crea oportuno. Al finalizar, se irá leyendo las razones que hay en cada caja y se debatirá entre todos si se encuentran bien situadas.

#### Evaluación:

Al final de la sesión se le preguntará a cada uno si podrían decirnos una razón de diferente tipo a la que escribieron en el corcho. De esta forma se comprobará que hayan entendido las diferencias entre los tipos de razones y también que hayan interiorizado las aportaciones de sus compañeros.

### **3.5. Sesión 5**

**TEMA:** Poner de manifiesto las necesidades que presentan padres y maestros.

**OBJETIVOS:** Que tanto padres como maestros conozcan la visión del otro.

**MATERIAL NECESARIO:** cinta americana, papel y lápiz.

**ACTIVIDAD 1:** Yo necesito

Tiempo: 60 minutos.

Desarrollo:

Se entregará a cada participante una tarjetita que pone “YO NECESITO” y cada persona deberá escribir en ella algo que crea que hace falta para mejorar las relaciones familia-escuela. Una vez que hayan terminado entregarán las tarjetas al dinamizador y se colocaran formando dos hileras y a un paso de distancia frente a la línea que hay en el suelo con cinta americana. A continuación se irán leyendo las tarjetas que han escrito los participantes y cada vez que alguien esté de acuerdo con la afirmación expuesta dará un paso al frente pisando la línea. De este modo padres y maestros conocerán las necesidades que tienen y comprenderán que no son tan distintas.

Evaluación:

Para evaluar este taller, al final del mismo se preguntará a los participantes si tras la realización de la actividad creen que sus opiniones no son tan diferentes.

### **3.6. Sesión 6**

**TEMA:** Por qué son importantes los buenos hábitos

**OBJETIVOS:** Aprender a distinguir entre buenos hábitos y malos hábitos.

**MATERIAL NECESARIO:** Dos dianas (una verde y otra roja), dardos, post-it.

**ACTIVIDAD 1:**

Tiempo: 60 minutos.

Inicio de sesión: Se comenzará la sesión con un debate entre los participantes, se preguntará qué importancia le dan a los hábitos en su día a día, y según vaya desarrollándose el debate se irá preguntando que dificultades tienen a la hora de inculcar hábitos, a qué conceden más importancia, qué temas son los que más le preocupan... De esta manera, tanto las familias como los maestros pueden conocer el punto de vista del otro, sus inquietudes, sus preocupaciones y poder colaborar para solucionarlo entre ambos agentes.

Desarrollo:

Se pondrán en una caja los dardos, con un post-it pegado en cada uno. Cada post-it tendrá un hábito, ya sea bueno o malo, por ejemplo: dormir a una hora concreta, comer siempre a la misma hora, ver la tele todo lo que se quiera... Cada participante cogerá un dardo, leerá lo que pone en él y dirá al grupo si es un buen hábito y por qué cree que es importante o si es un mal hábito y qué debe hacer para corregirlo. A continuación lanzará el dardo a la diana verde si es bueno y a la diana roja si es malo.

#### Evaluación:

Al final de la sesión se pedirá a los participantes que piensen un buen hábito que no se haya mencionado y lo digan a los demás. Se observará además la relación entre padres y maestros en el transcurso del debate, si se escuchan, se apoyan, se ayudan, valoran las opiniones del otro...

### **3.7. Sesión 7**

**TEMA:** Las normas, los límites y las relaciones

**OBJETIVOS:** Conocer la importancia de inculcar normas, límites y buenas relaciones en los niños.

**MATERIAL NECESARIO:** Esta actividad no requiere material

**ACTIVIDAD 1:** Teatralizando

Tiempo: 60 minutos.

Introducción: Al inicio de la sesión se pedirá a los participantes que reflexionen unos minutos acerca de por qué son necesarios y cómo poner los límites a los niños, una vez hayan reflexionado, se hará una puesta en común.

#### Desarrollo:

Se dividirá al grupo en cuatro equipos. Dos serán los equipos de las normas y otros dos serán los equipos que no tienen normas. Cada grupo se pondrá de acuerdo y recreará una situación según les haya tocado, de cómo se comportaría un niño al que le han inculcado normas, límites y buenas relaciones con los otros o una situación de un niño al que no le hayan inculcado esto. Una vez se hayan puesto de acuerdo, representarán ante los demás sus escenas. De este modo podrán comprobar y darse cuenta lo importante que es inculcar en los niños desde pequeños el tener buenas relaciones con los demás y el respetar unas normas y límites.

### Evaluación:

Al final de la sesión se preguntará a los participantes que les ha parecido la sesión, si han aprendido, si se han divertido y si tanto la familia como los docentes han llegado a un acuerdo en la visión, la importancia y la repercusión que tienen los buenos hábitos y los límites en el comportamiento del niño.

### **3.8. Sesión 8**

**TEMA:** Favorecer el aprendizaje de los niños en colaboración con la familia.

**OBJETIVOS:** Conocer la importancia de la participación de los padres en los hábitos de estudios

**MATERIAL NECESARIO:** Cartulina grande en forma de pergamino, rotuladores.

**ACTIVIDAD 1:** Pergamino de conductas de estudio.

Tiempo: 60 minutos.

### Desarrollo:

Se enseña a los participantes el pergamino de conductas de estudio y se les explica que entre todos vamos a rellenar este pergamino con nuestras ideas. Cada participante aporta opiniones de las conductas que deben llevar con sus hijos para favorecer el aprendizaje y entre todos se discuten. Cuando se tenga una idea aprobada por todos se apunta en el pergamino. Al final se colgará este en el aula y se sacará una foto que se fotocopiará y se entregará a todos los participantes.

### Evaluación:

Para evaluar la sesión se pedirá a los participantes que describan los hábitos que emplean con sus hijos y se les preguntará si esta sesión les ha servido para aprender nuevos hábitos que quieran emplear con los niños.

## **4. EVALUACIÓN.**

Para llevar a cabo la evaluación del taller, se pasará al finalizar el mismo un cuestionario a los participantes en el que ellos mismo valorarán la actividad (anexo 4).

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Cabrera Muñoz, M. (2009). La importancia de la colaboración familia-escuela en la educación. *Innovación Y Experiencias Educativas*, 16.
- De la Guardia Romero, R. & Kñallinsky Ejdelman, E. (2007). *Educación familiar (sistema escolar y familia)*. [Las Palmas de Gran Canaria]: Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, Vicerrectorado de Planificación y Calidad.
- Garreta i Bochaca, J. (2007). *La relación familia-escuela*. Lérida: Edicions de la Universitat de Lleida.
- Gil Villa, F. (1994). Investigando las relaciones familia-escuela. La participación de los padres en el centro. *Aula*, 6.
- DECRETO 183/2008, de 29 de julio, por el que se establece la ordenación y el currículo del 2º ciclo de la Educación Infantil en la Comunidad Autónoma de Canarias.

## ANEXOS

### Anexo 1: Entrevistas realizadas

#### Entrevista Maestra 1

##### Datos personales:

- **Nivel en el que imparte clase:** 3 años
- **Formación:** Diplomada en Educación Infantil y música
- **Años de experiencia:** 20
- **Años en el centro:** 19

##### Referente a la relación con los padres:

1. **¿Crees que las relaciones con los padres han cambiado con el paso de los años?  
¿En qué piensas que han cambiado? ¿Cómo las definirías en la actualidad?**

No, quizás lo que ha cambiado es la dedicación a los hijos debido a la falta de tiempo.

2. **¿Qué visión piensas que tienen los padres de tu centro sobre el rol del profesorado, sus funciones, responsabilidades, importancia en la educación de los hijos...?**

Una buena visión del colegio aunque hay momentos y personas.

3. **¿Actualmente, piensas que las dificultades son debidas a las pautas de crianza?  
¿En qué piensas que han cambiado las pautas de crianza?**

Si. Falta de tiempo con los hijos. Se malcria para no dedicar tiempo a educar por razones de trabajo, estrés... Los niños vienen mucho más malcriados con respecto a hace 15 años.

4. **¿Crees que al ser un colegio concertado los padres exigen más?**

Sí, pero no a la tutora sino más bien al centro (que lea, escriba...)

5. **¿Has tenido alguna experiencia significativa con los padres del alumnado durante el desarrollo de tu carrera profesional?**

Sí, un malentendido con una madre que me acusó de haber arañado al niño. Se solucionó cuando el niño le contó a la madre lo que había pasado y la madre pidió disculpas. Actualmente existe buena relación.

**6. ¿Has tenido alguna formación acerca de las relaciones con los padres? ¿Crees que hace falta más formación ante esta cuestión?**

Sí, hace muchos años, un curso de orientación al trato con los padres. Si creo que hace falta más formación.

**7. ¿Has participado en algún taller con padres? En caso afirmativo, ¿cómo ha sido la experiencia?**

No, lo que he hecho son actividades con los padres.

**8. ¿Qué aspectos consideras que sería importante tratar con las familias para que la relación familia-escuela y la educación de los niños vaya lo mejor posible?**

Dedicación al alumno, trabajar en valores tanto en casa como en la escuela, seguir pautas de crianza, hacer a los niños independientes...

**9. ¿Qué preocupaciones presenta de manera más común la familia cuando se reúnen contigo en la tutoría?**

Que no tienen tiempo, se sienten culpables por no poderles dedicar más tiempo a sus hijos. A muchos les sobrepasa la situación.

**10. ¿Qué temas tratas con la familia en tus tutorías; a qué concedes más importancia y por qué?**

Valores, comportamiento, autoestima, autonomía... Los contenidos son secundarios.

## Entrevista Maestra 2

### Datos personales:

- **Nivel en el que imparte clase:** 3 años
- **Formación:** Diplomada en Educación Infantil
- **Años de experiencia:** 21
- **Años en el centro:** 20

### Referente a la relación con los padres:

1. **¿Crees que las relaciones con los padres han cambiado con el paso de los años? ¿En qué piensas que han cambiado? ¿Cómo las definirías en la actualidad?**

He notado algún cambio en cuanto al respeto a la figura del profesor. Antes los padres apoyaban más el criterio del maestro, ahora, en ocasiones, se lo cuestionan. Por lo demás siguen estando involucrados en su mayoría, aunque algunos por trabajo se despreocupan más.

2. **¿Qué visión piensas que tienen los padres de tu centro sobre el rol del profesorado, sus funciones, responsabilidades, importancia en la educación de los hijos...?**

Algunos padres piensan que la educación le corresponde sólo al profesorado, pero es una minoría. La mayoría colaboran con el tutor y son conscientes de la responsabilidad que tienen como padres. Eso sí, te piden ayuda cuando se ven perdidos.

3. **¿Actualmente, piensas que las dificultades son debidas a las pautas de crianza? ¿En qué piensas que han cambiado las pautas de crianza?**

Se nota que ha cambiado sobre todo por los horarios de los padres en hostelería, los niños se crían con abuelos, tíos o vecinos y los padres para un rato que están con ellos no quieren regañarlos y les dan muchos caprichos. Antes estaban más acostumbrados al “no”.

4. **¿Crees que al ser un colegio concertado los padres exigen más?**

Es un centro concertado y pagan actividades y comedor, pero si pagan exigen más calidad, claro.

5. **¿Has tenido alguna experiencia significativa con los padres del alumnado durante el desarrollo de tu carrera profesional?**

He tenido algún caso de tener que hablar con los padres porque el niño está descuidado o sucio.

**6. ¿Has tenido alguna formación acerca de las relaciones con los padres? ¿Crees que hace falta más formación ante esta cuestión?**

No, no hay mejor formación que el día a día.

**7. ¿Has participado en algún taller con padres? En caso afirmativo, ¿cómo ha sido la experiencia?**

No.

**8. ¿Qué aspectos consideras que sería importante tratar con las familias para que la relación familia-escuela y la educación de los niños vaya lo mejor posible?**

El colegio y sobre todo el tutor esta para beneficiar al niño y ayudarlos en lo que sea no para ir en contra. Si el profesor habla con los padres sobre una mala actitud del niño, debería contar con el apoyo de ellos para trabajar juntos con el apoyo de ellos para trabajar juntos en la educación de su hijo. Hay que escuchar al profesor antes de creer la versión del niño y no justificarlo en todo.

**9. ¿Qué preocupaciones presenta de manera más común la familia cuando se reúnen contigo en la tutoría?**

Se preocupan en estas edades sobre todo en si el niño aprende o le cuesta. También si han comido, dormido, etc. Y el comportamiento.

**10. ¿Qué temas tratas con la familia en tus tutorías; a qué concedes más importancia y por qué?**

Sobre todo a la conducta y la autonomía para que ayuden en casa.

### Entrevista Maestra 3

#### Datos personales:

- **Nivel en el que imparte clase:** 4 años
- **Formación:** Diplomada en Educación Infantil y Pedagogía
- **Años de experiencia:** 17
- **Años en el centro:** 17

#### Referente a la relación con los padres:

1. **¿Crees que las relaciones con los padres han cambiado con el paso de los años?  
¿En qué piensas que han cambiado? ¿Cómo las definirías en la actualidad?**

Sí. Antes respetaban mucho más al profesorado

2. **¿Qué visión piensas que tienen los padres de tu centro sobre el rol del profesorado, sus funciones, responsabilidades, importancia en la educación de los hijos...?**

Hay padres que bien, pero hoy en día la mayoría no respetan al profesorado, piensan que los profesores deben hacer de todo: enfermero, psicólogo... Hay alguno que dan más importancia a otras cosas (si un niño pegó a su hijo) que a la educación.

3. **¿Actualmente, piensas que las dificultades son debidas a las pautas de crianza?  
¿En qué piensas que han cambiado las pautas de crianza?**

Los niños son más malcriados porque los padres les consienten todo y les dan de todo, puede ser por sus horarios de trabajo.

4. **¿Crees que al ser un colegio concertado los padres exigen más?**

Sí.

5. **¿Has tenido alguna experiencia significativa con los padres del alumnado durante el desarrollo de tu carrera profesional?**

No.

6. **¿Has tenido alguna formación acerca de las relaciones con los padres? ¿Crees que hace falta más formación ante esta cuestión?**

Sí, cursos cuando estudiaba, en el centro y por el ayuntamiento. No más formación sino que vuelva la educación, respeto...

**7. ¿Has participado en algún taller con padres? En caso afirmativo, ¿cómo ha sido la experiencia?**

No. Pero si las fiestas de carnaval, Navidad, Olimpiadas...

**8. ¿Qué aspectos consideras que sería importante tratar con las familias para que la relación familia-escuela y la educación de los niños vaya lo mejor posible?**

Hablar con las familias para que enseñen más normas, más hábitos, los valores que se han perdido...

**9. ¿Qué preocupaciones presenta de manera más común la familia cuando se reúnen contigo en la tutoría?**

Si va bien en clase, si come bien, si la relación con los compañeros es buena...

**10. ¿Qué temas tratas con la familia en tus tutorías; a qué concedes más importancia y por qué?**

Normas, hábitos que son muy importantes, en trabajo en clase, los informo del comedor... Todo es importante pero sobre todo las normas, los hábitos y los valores.

## Entrevista Maestra 4

### Datos personales:

- **Nivel en el que imparte clase:** 4 años
- **Formación:** Diplomada en Ed. Infantil
- **Años de experiencia:** 17
- **Años en el centro:** 13

### Referente a la relación con los padres:

1. **¿Crees que las relaciones con los padres han cambiado con el paso de los años? ¿En qué piensas que han cambiado? ¿Cómo las definirías en la actualidad?**

Sí, desde el respeto hacia el maestro a la implicación con el centro y con sus hijos. Es una relación desinteresada, sin respeto.

2. **¿Qué visión piensas que tienen los padres de tu centro sobre el rol del profesorado, sus funciones, responsabilidades, importancia en la educación de los hijos...?**

La visión que tienen los padres de hoy en día no es la misma visión que había años atrás. Ahora los padres piensan que no solo debemos formar a sus hijos, sino que también somos enfermeras, psicólogas, educadoras, cocineras, niñeras. En definitiva, una sirvienta exclusiva veinticuatro horas por y para sus hijos.

3. **¿Actualmente, piensas que las dificultades son debidas a las pautas de crianza? ¿En qué piensas que han cambiado las pautas de crianza?**

Es debido a la libertad/libertinaje, a la falta de respeto hacia las figuras de autoridad.

4. **¿Crees que al ser un colegio concertado los padres exigen más?**

Exigen más, respetan menos y no se han leído las normas del colegio.

5. **¿Has tenido alguna experiencia significativa con los padres del alumnado durante el desarrollo de tu carrera profesional?**

Sí, una madre casi me pega y otra madre me faltó el respeto metiéndose con mi persona.

6. **¿Has tenido alguna formación acerca de las relaciones con los padres? ¿Crees que hace falta más formación ante esta cuestión?**

Si. No, los que necesitan formación son los padres.

7. **¿Has participado en algún taller con padres? En caso afirmativo, ¿cómo ha sido la experiencia?**

No. Sí se han hecho actividades, en general la experiencia ha sido buena pero siempre hay algún padre que da la nota.

**8. ¿Qué aspectos consideras que sería importante tratar con las familias para que la relación familia-escuela y la educación de los niños vaya lo mejor posible?**

Modales, educación, respeto a la figura del maestro, informarse de lo que es un centro escolar, que no es un centro hospitalario, ni un centro psiquiátrico, ni es un internado.

**9. ¿Qué preocupaciones presenta de manera más común la familia cuando se reúnen contigo en la tutoría?**

Un 40% de las familias se preocupa por la formación y educación de sus hijos en el centro.

**10. ¿Qué temas tratas con la familia en tus tutorías; a qué concedes más importancia y por qué?**

Hábitos, educación y formación.

## Entrevista Maestra 5

### Datos personales:

- **Nivel en el que imparte clase:** 5 años
- **Formación:** Maestra especialista Ed. Infantil
- **Años de experiencia:** 11
- **Años en el centro:** 11

### Referente a la relación con los padres:

1. **¿Crees que las relaciones con los padres han cambiado con el paso de los años? ¿En qué piensas que han cambiado? ¿Cómo las definirías en la actualidad?**

Sinceramente creo que no solo han cambiado los padres sino que la sociedad en su conjunto. Por otra parte los niños y niñas que vienen al centro son cada vez más de culturas diferentes; cuando yo empecé había algunos niños de padres de Sudamérica y la mayoría de aquí. Actualmente en mi clase hay seis nacionalidades distintas y cada una con sus costumbres.

Las relaciones ahora son más cercanas que hace años y algunos padres no saben respetar los límites y abusan de la cercanía.

2. **¿Qué visión piensas que tienen los padres de tu centro sobre el rol del profesorado, sus funciones, responsabilidades, importancia en la educación de los hijos...?**

De su forma de hablar, no la mayoría, pero sí cada vez más se puede notar una alta exigencia, incluso en cosas sin importancia como un juguete que le rompieron, una chaqueta perdida... Por suerte, la mayoría se ocupa de las cosas importantes, como es que se les vea felices, que aprendan, que sean cada vez más autónomos.

3. **¿Actualmente, piensas que las dificultades son debidas a las pautas de crianza? ¿En qué piensas que han cambiado las pautas de crianza?**

No solo a las pautas de crianza, pero sí en gran medida. Hoy en día, los padres (me incluyo) estamos educando a nuestros hijos de una manera distinta a la que hicieron nuestros padres. Por otra parte existe una “moda” de crianza con apego, de una educación holística, que si pretendemos practicarla sin tener en cuenta que respetar a los niños no significa decirles a todo que sí, que los límites son sanos para ellos, da lugar a niños que no aceptan las normas, niños que no se adaptan a no ser el “centro del mundo”...

Por otra partes la falta de tiempo, vivimos en una sociedad en la que tenemos las 24 horas del día programadas. Vivimos siempre corriendo y muchos no están lo suficientemente presentes con sus hijos. Los niños pasan horas viendo la televisión o con cualquier máquina para que no molesten.

**4. ¿Crees que al ser un colegio concertado los padres exigen más?**

Supongo que sí.

**5. ¿Has tenido alguna experiencia significativa con los padres del alumnado durante el desarrollo de tu carrera profesional?**

Sí, he tenido algunas. Actualmente tengo un alumno que tiene continuas conductas disruptivas en el aula. Cada cierto tiempo me reúno con ellos para informarles de cómo va, pero no aceptan lo que les cuento y en ocasiones incluso me culpan. Es bastante difícil, me gustaría que lo viera la pedagoga del centro pero si no hay colaboración y no aceptan poco se puede hacer.

**6. ¿Has tenido alguna formación acerca de las relaciones con los padres? ¿Crees que hace falta más formación ante esta cuestión?**

No, de hecho recuerdo cuando empecé que fue una de las cosas que más me costó. La experiencia te va dando las habilidades para tratar con ello y tener tacto, darle a las cosas la importancia que se merecen, sin olvidarme nunca que me han confiado la educación de alguien muy valioso para ellos, su hijo.

Sí sería interesante recibir alguna formación.

**7. ¿Has participado en algún taller con padres? En caso afirmativo, ¿cómo ha sido la experiencia?**

Cuando hacemos actividades con los padres la experiencia suele ser positiva. Yo creo, sobre todo en Infantil deberíamos hacer más talleres con las familias.

**8. ¿Qué aspectos consideras que sería importante tratar con las familias para que la relación familia-escuela y la educación de los niños vaya lo mejor posible?**

Sería interesante algún taller sobre los límites en los niños, cómo tratar algunos de los problemas típicos del desarrollo de los niños a esas edades.

**9. ¿Qué preocupaciones presenta de manera más común la familia cuando se reúnen contigo en la tutoría?**

Lo cierto es que como nos vemos a diario en la salida y siempre comentamos algo del día no suelen venir mucho a tutorías. Les interesa como comieron, si ocurrió algo extraordinario y si algún niño va un poco más despacio que los demás vienen para poder ayudarlo.

**10. ¿Qué temas tratas con la familia en tus tutorías; a qué concedes más importancia y por qué?**

Pues dificultades que presentan los niños, ya sean académicas, como de adaptación a alguna actividad o a las clases.

## Entrevista Maestra 6

### Datos personales:

- **Nivel en el que imparte clase:** 5 años
- **Formación:** Diplomada en Educación Infantil
- **Años de experiencia:** 10
- **Años en el centro:** 10

### Referente a la relación con los padres:

1. **¿Crees que las relaciones con los padres han cambiado con el paso de los años? ¿En qué piensas que han cambiado? ¿Cómo las definirías en la actualidad?**

Desde mi punto de vista bastante, las familias han cambiado mucho tanto en características como en valores principales para la misma. Asimismo, los avances tecnológicos, el uso excesivo de las máquinas y los juegos con valores inapropiados para los niños... han influido negativamente en la relación con la familia-escuela y en la propia educación de los más pequeños que toman como modelos a sus padres, como principal referente.

Del mismo modo, estas nuevas tecnologías (whatsapp, Facebook, Twitter, Wii, PlayStation,..) unido al uso del móvil en niños, crean un descontrol parental y los niños tienen acceso a mucha información para la que no están preparados, o la usan de forma incorrecta en el día a día.

Para concluir, actualmente considero que en la mayoría de los casos los pares o las familias (abuelos, nuevas parejas, familias uniparentales) culpan a la escuela y en particular al profesor, de las dificultades que se puede encontrar el alumno. Así como, un uso irrespetuoso o con ironía en la mayoría de las acusaciones. Desde mi percepción en tan solo diez años, he observado como la figura del maestro de Infantil se ha infravalorado y cómo a diario tenemos que justificar la mayoría de nuestras decisiones y muchas actividades realizadas en el centro, cuando deberíamos trabajar en la misma línea para favorecer al máximo el proceso de aprendizaje de los niños, que son el principal protagonista de ambas partes...

Con el corazón en la mano, espero y deseo que la sociedad actual que carece de valores principales de respeto, solidaridad y empatía cambie lo antes posible y recuperemos o iniciemos una nueva etapa, llena de aspectos positivos para ambas vías.

**2. ¿Qué visión piensas que tienen los padres de tu centro sobre el rol del profesorado, sus funciones, responsabilidades, importancia en la educación de los hijos...?**

Desde mi punto de vista y en referente a los últimos tres cursos escolares he observado un gran cambio de actitud en los padres y desgraciadamente para mí como docente, es negativo.

Nuestro contacto es a diario, hablamos unos minutos por las mañanas y por las tardes en la entrega de los niños también. Soy una profesora abierta y cercana y muy comprensiva, pero en estos últimos tiempos el nivel de exigencia de los padres es mayor (relacionado a pequeñas cosas como pérdidas de juguetes, botellas de agua, algún conflicto entre compañeros...) y la actitud de las familias es más inapropiada (más colérica, más a la defensiva) incluso con faltas de respeto entre los padres y delante de los niños. Asimismo, hablan delante de los niños en casa o en el coche de temas que no pertenecen al mundo infantil, creando unos valores en los niños en algunos casos inadecuados o negativos. Algunos ejemplos de ello podría ser en una asamblea con niños de cuatro años donde los niños no están respetando el turno de palabra, la maestra decir que deben cumplir las normas o cambiamos de actividad y un niño contestar: “pues dice mi madre que para eso te pagan” o en carnavales para el disfraz que enviamos una circular orientativa y una niña de cinco años responde: “dice mi madre que si no había otro disfraz que elegir, que a ver dónde encuentra ella un chaleco” o un niño de seis años, el día después de enviar una circular a casa para una excursión decir: “Seño, dice mi madre que por tu culpa ya no se puede tomar hoy el cortado”... y así muchas anécdotas más, que quizás no son insultos pero son conversaciones negativas para el profesorado y donde los niños deberían estar ajenos, porque son niños y no deben observar o participar en actos de adultos. Creo que aquí está el principal problema, cuando no separamos las conversaciones, los juegos, las fiestas, los programas televisivos de adultos de los infantiles, olvidando que nuestros

pequeños son grandes observadores de la vida y aprenden muy rápido de ella y ¿por qué no recalcar valores y principios positivos para que nuestros pequeños tesoros se hagan grandes adultos?

**3. ¿Actualmente, piensas que las dificultades son debidas a las pautas de crianza?  
¿En qué piensas que han cambiado las pautas de crianza?**

Actualmente, creo que las dificultades entre la relación familia-escuela se ven afectadas, por los cambios sociales (cambios familiares, tipos de familias, familias desestructuradas, nuevas tecnologías de la información... nuevos valores, la competitividad, la apariencia...) que quizás en exceso no son los adecuados.

Por otro lado, las familias muy jóvenes incluso adolescentes que aunque sean buenos padres, pueden ser bastante inmaduros o incautos y ello perjudica la educación de los niños.

Y para terminar, las familias trabajadoras, donde los padres tienen horarios de trabajo incompatibles con el colegio y ceden todas las responsabilidades al colegio así como enseñarles a controlar esfínteres, las normas, el masticar, el ser autónomos, el vestirse y desvestirse, el abrir su desayuno, cerrar su mochila... hábitos y rutinas en las que antes participaba la familia ahora se transfieren al colegio, porque ellas no tienen tiempo y nosotros debemos ampliar nuestra programación de aula, incluyendo estos elementos muy importantes también en nuestro curriculum.

**4. ¿Crees que al ser un colegio concertado los padres exigen más?**

Este es un centro concertado en el que los padres pagan las actividades extraescolares y los servicios extras (comedor, transporte, permanencia...) que ellos necesiten, quizás en algunos casos ellos consideran que como no es público pueden exigir más cosas y con los modales o la actitud inadecuadas.

Creo que si exigen más, pero no una mejor educación, porque estoy segura de que es buena y es la educación que cualquier padre quiere para sus hijos, sino que exigen más sobre el cuidado de cosas materiales, pérdidas de objetos o juguetes, pequeños conflictos sin importancia, etc. Creo que en muchos casos injustificados y en la mayoría de ellos con las formas y las vías inadecuadas.

**5. ¿Has tenido alguna experiencia significativa con los padres del alumnado durante el desarrollo de tu carrera profesional?**

Afortunadamente, quizás por mi carácter y por mi forma de ser, trato de buscar el lado positivo, aunque es cierto que aunque cada vez hay más quejas, son de menor importancia pero como profesional duelen e incomodan.

Asimismo, recuerdo hace algunos años una mamá bastante especial, muy protectora con su hijo que con tres añitos lo había cambiado de colegio porque la profesora anterior no le gustaba, y en nuestro centro no le gustaba que no tuviéramos clase de religión católica, a la que ella le daba mucha importancia, Unos meses más tarde ella fue relacionándose con los demás padres de los alumnos de mi clase y fue indagando sobre las nacionalidades y religiones de algunos de ellos (desde mi punto de vista todas respetables y padres y madres ejemplares). Un tiempo más tarde, una madre cogió cita para una tutoría y me comentó que esta mamá la había insultado a ella y a su niña a la salida del colegio (en el aparcamiento de padres), cual es mi sorpresa que poco después otra mamá me cuenta la misma situación y cuando reúno a la mamá en cuestión (después de haber informado a mi coordinadora y a jefatura de estudios) ella me lo confirma y además me hablaba de forma despectiva de estas familias y religiones y me exige cambiar a los otros dos niños a otra clase o a su niño porque no quiere que se relacione con niños de otras religiones.

Esta situación, afortunadamente es puntual y tuvo fácil solución por parte del centro, el cual actuó teniendo en cuenta la legislatura vigente y el protocolo del centro y fue la mamá, la que tomó la decisión de llevarse a su hijo a otro centro, por motivos religiosos, porque los niños y el grupo en general era maravilloso.

**6. ¿Has tenido alguna formación acerca de las relaciones con los padres? ¿Crees que hace falta más formación ante esta cuestión?**

La formación general, sobre las vías de actuación que debemos o no hacer ante las distintas situaciones, pero para eso están las reuniones de nivel, la coordinadora, jefatura de estudios y el director, para orientar al tutor en su experiencia. Pero creo que la mejor escuela es el día a día y el tomar cada situación de la mejor manera posible y buscar la solución más fácil y menos dañina para todos, en especial para nuestros niños. Recordándoles ante todo, que estamos en el colegio porque nos gusta nuestro trabajo y queremos ayudar a nuestros pequeños a crecer y a desarrollarse con las menores dificultades.

**7. ¿Has participado en algún taller con padres? En caso afirmativo, ¿cómo ha sido la experiencia?**

Realmente no, hemos hecho charlas, reuniones curriculares y algunas asambleas y desde mi punto de vista, aunque a la larga será muy positivo, son muy duras y difíciles de organizar, porque cada vez hay más incompatibilidad o más elementos que perjudican esa relación, quizás sea porque estos últimos años, observo que nos responsabilizan de todos los actos negativos que ocurren o porque estamos todos más estresados, o por la sociedad que no la estamos asimilando... creo que son muchos factores y considero que como profesionales y desde el ámbito personal, también cometemos errores, pero en una charla tranquila y sin los niños todo tiene solución. Creo que el principal problema son las vías de comunicación (notas, llamadas al centro, mensaje con los niños, en la cola para recoger al niño...) y la entonación y los modales que se emplean.

**8. ¿Qué aspectos consideras que sería importante tratar con las familias para que la relación familia-escuela y la educación de los niños vaya lo mejor posible?**

En nuestro caso, hacemos solo una reunión inicial, antes de comenzar el curso y luego entregamos tres boletines informativos (notas) durante el curso, además del contacto diario. Considero que deberíamos hacer dos reuniones más, lo ideal sería una cada trimestre, para señalar a rasgos generales que hemos conseguido y mostrar que queremos conseguir, que los padres comenten dudas o inquietudes y que entre todos busquemos una solución. Que ellos participen, es muy importante y el grupo se uniría aún más.

**9. ¿Qué preocupaciones presenta de manera más común la familia cuando se reúnen contigo en la tutoría?**

Principalmente el comportamiento del niño/a, cómo avanza en la escritura y lectura y si adquiere los conocimientos básicos. También suelen coger tutoría para hablar sobre pequeños conflictos entre los niños o cualquier inquietud sobre aspectos del centro. Desde mi punto de vista, son muy positivos y siempre ambas partes salimos más tranquilos y convencidos sobre el tema a tratar.

**10. ¿Qué temas tratas con la familia en tus tutorías; a qué concedes más importancia y por qué?**

Cuando yo soy la que cita a las familias es porque observo conductas inadecuadas, comportamientos extraños o disruptivos, déficits de atención, bajo rendimiento, falta de autonomía en las actividades diarias, valores inapropiados... principalmente estos

son los temas de mayor importancia, si hay cambios físicos o personales en el niño o la niña son síntomas para detectar posibles nuevas situaciones en la vida de los pequeños.

## Anexo 2: Bingo

Bingo					
Soy moren@	Soy del Sur	Cumplo en Noviembre	Me gusta leer	No me gusta la pizza	Soy rubi@
Tengo una mascota	Me gusta ir al cine	Soy alt@	Soy desordenado	Soy del Norte	Tengo 2 herman@s
Me gusta cocinar	Odio las verduras	Me gusta el azul	Tengo una moto	Soy de baja estatura	Tengo más de un hijo
Me gusta la lluvia	Me gusta el Rock	No me gusta el campo	Me encanta viajar	Salgo mucho de fiesta	Café solo
Café con leche	Hago deporte	Veó fútbol	Pago hipoteca	Me gusta la playa	Me gusta el verde

### **Anexo 3: Tarjetas de los niveles de participación**

#### **Información:**

La maestra les informa de los contenidos del curso y demás objetos de interés.

#### **Consultas:**

En las reuniones y tutorías los padres preguntan sobre el estado de sus hijos.

#### **Propuestas:**

Al finalizar las reuniones y tutorías los padres hacen propuestas y dan ideas a la profesora.

#### **Delegar responsabilidad a las familias:**

Las familias participan en algunas actividades, guiados por la profesora.

#### **Codecisión:**

Se deciden actividades y actuaciones entre todos.

#### **Cogestión:**

Se realizan actividades con la colaboración de todos.

### **Anexo 4: Cuestionario evaluación final (PADRES)**

-¿Ha cambiado, después del taller, el concepto que tenía de participación? En el caso de que su respuesta sea si, justifícalo.

Sí      No

-Después de acudir a las sesiones, ¿en qué nivel de participación crees que te encuentras?

-¿Sabrías responder cómo de importante es tu participación en la educación de tu hijo?

-Ya terminado el taller, ¿conoces las razones por las que se debe participar?

-A parte de AMPA y de Consejo escolar, ¿en qué otros ámbitos de la educación podrías participar?

-¿Crees estar más preparado, después de finalizar el taller, para expresar tus ideas y defenderlas en público?

-¿Te ves capacitado para tomar decisiones dentro del ámbito educativo?

-¿El taller te ha ayudado a mejorar tu trabajo en grupo?

-En cuanto a las dinamizadoras del taller, ¿crees que han hecho un buen trabajo?

-¿La metodología empleada ha sido la correcta?

-Y los materiales utilizados, ¿te han parecido adecuados?

-¿Volvería a repetir este tipo de taller?      ¿Por qué?

Sí      No

-¿Qué ha sido lo más que te ha gustado del taller?

-¿Te has sentido cómodo a la hora de realizar las sesiones?

-¿Qué aspectos cambiarías?

-¿Crees que lo que has aprendido en el taller te será útil y aplicable en algún aspecto de tu vida diaria?

-¿Se sentiría cualificado para realizar un taller de participación dirigido a otros padres que conozca?

-Sí      No

Si tuvieras que poner una nota al taller, ¿cuál sería?

1   2   3   4   5   6   7   8   9   10