

Facultad de Educación

Dpto. de Didáctica e Investigación Educativa

Tesis doctoral con mención Internacional

**Las competencias docentes,
la inclusión y la atención a
la diversidad en los estudios
de Grado de Maestro de
Educación Primaria de la
Universidad de La Laguna**

Carmen Nuria Arvelo Rosales

Directoras:

Dra. Olga María Alegre de la Rosa

Dra. Remedios Guzmán Rosquete

Enero de 2021

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Tesis cofinanciada por la Agencia Canaria de Investigación, Innovación y Sociedad de la Información de la Consejería de Economía, Industria, Comercio y Conocimiento y por el Fondo Social Europeo (FSE).



**Gobierno
de Canarias**

Consejería de Economía,
Industria, Comercio y Conocimiento
Agencia Canaria de Investigación,
Innovación y Sociedad
de la Información



**Canarias
avanza
con Europa**



Unión Europea

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17



Dra. Olga María Alegre de la Rosa y Dra. Remedios Guzmán Rosquete del Departamento de Didáctica e investigación Educativa de la Universidad de La Laguna, como directora y codirectora respectivamente de la Tesis doctoral presentada por Carmen Nuria Arvelo Rosales, titulada: *Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna,*

CERTIFICAN

Reune los requisitos necesarios, de acuerdo al Real Decreto 99/2011, de 28 de enero, por el que se regulan las enseñanzas oficiales de doctorado, así como los criterios establecidos por la Comisión Académica del Programa de Doctorado en Educación para la presentación y defensa pública como Tesis Doctoral con mención internacional.

Y para que conste a los efectos oportunos, se expide este certificado, en San Cristóbal de La Laguna a 15 de enero de 2021.

Dra. Olga María Alegre de la Rosa

Directora de la Tesis Doctoral

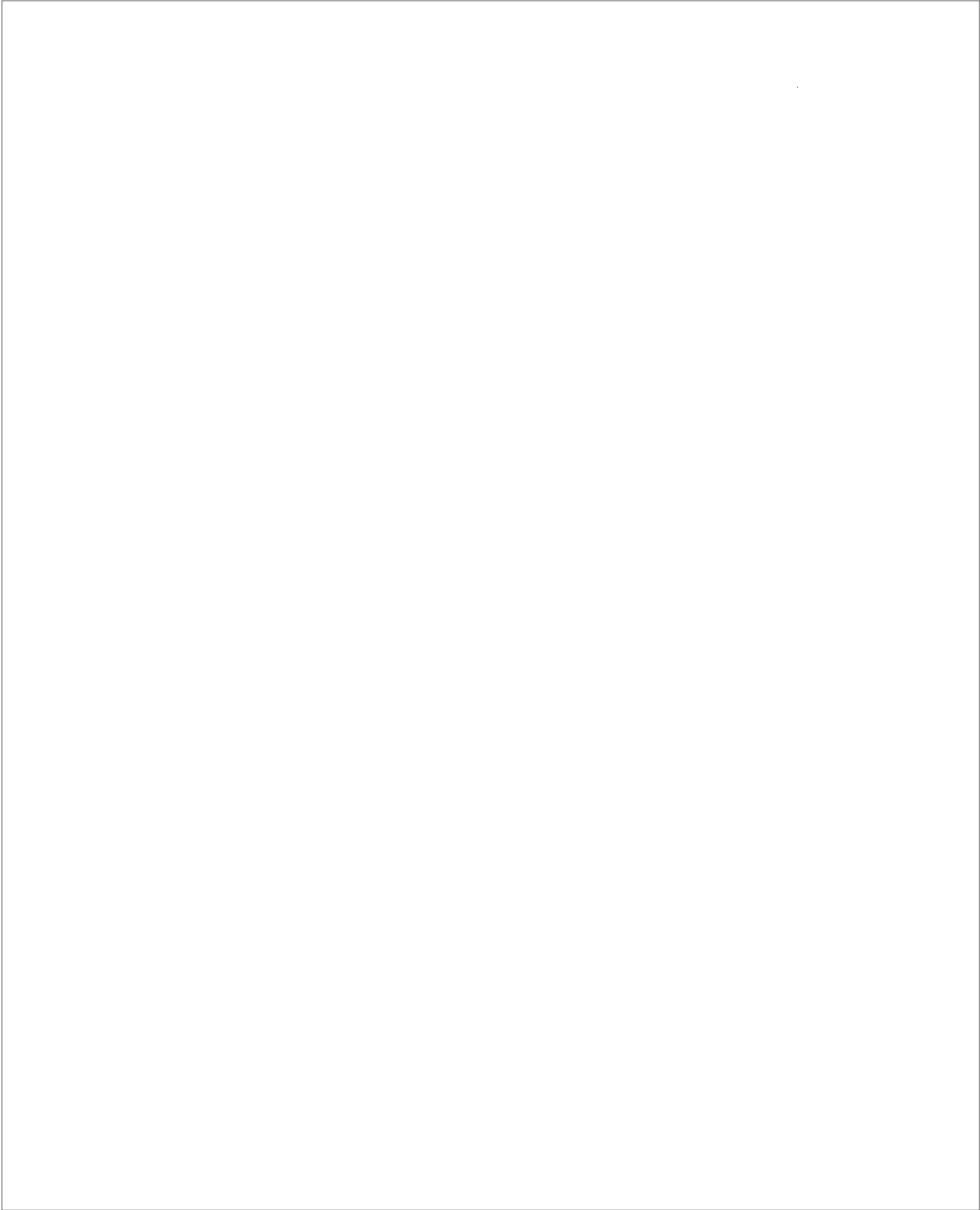
Dra. Remedios Guzmán Rosquete

Codirectora de la Tesis Doctoral

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

*A mis padres,
Raimundo y Carmen Rosa.*

*A mis hermanos,
Raimundo, Fernando y Natalia.*

A mi ahijada, Victoria.

A Mariano.

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Agradecimientos

Son muchas las personas que se han ganado un hueco en estas líneas, muchas más de las que puedo poner aquí de forma específica. Esta Tesis no hubiera sido posible sin el apoyo y la comprensión de todos los que me han rodeado a lo largo de estos años. Es necesario recalcar la importante labor de mis directoras: Olga María Alegre de la Rosa y Remedios Guzmán Rosquete. No puedo explicar todo lo que he aprendido de ellas, no solo sobre competencias, diversidad, inclusión o metodología de investigación, ellas han sido grandes maestras tanto en lo profesional como en lo personal, ayudándome a crecer no solo en el campo de la docencia y la investigación, sino también a nivel humano. Esta Tesis no se entiende sin todo el trabajo que ellas han realizado.

Asimismo, es muy importante elevar mi agradecimiento a mi familia y amigos. Mis padres y mis hermanos han sido un apoyo fundamental sobre el que he construido todo este proceso. Han sido años de trabajo en los que me han ayudado animándome de forma continua, sobre todo en los momentos de duda o bajón. Además, me siento muy afortunada de haber contado con grandes amigos que han estado conmigo apoyándome en todo momento. A todos ellos, muchas gracias.

Escribir una Tesis Doctoral es un proceso largo y difícil, pero estoy muy agradecida de haber contado con Mariano González, mi compañero de vida. El auténtico impulso que necesitaba para terminar esta investigación. Una persona excepcional que pone amor en todo lo que hace y que se ha convertido en un pilar fundamental para mí. Gracias por existir.

También estoy muy feliz de haber encontrado en el camino a compañeros de fatiga que han hecho que todo este proceso investigador haya sido más enriquecedor y divertido. Gracias al *Equipo Pollo*: Silvia Almenara, Cristian Machado, Aníbal Mesa y Esther Expósito por llegar a mi vida y por quedarse en ella.

Es necesario extender mi agradecimiento a todas las personas que componen el Departamento de Didáctica e Investigación Educativa, ya que de una forma u otra me han acompañado a lo largo del camino. En este punto quiero agradecer a Fátima Castro las

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

largas conversaciones durante los cafés que hemos compartido, a David López las muchas horas de trabajo dónde hemos hablado de estadística y mucho más, y a Flora María Gutiérrez, que siempre me ha ayudado en todo lo que he necesitado.

También quiero agradecer a la Dra. Dña. Jolanta Mackowicz de la Uniwersytet Pedagogiczny w Krakowie (Universidad Pedagógica de Cracovia) su acogida y acompañamiento durante mi estancia en Polonia. La posibilidad de compartir y debatir con ella diversos elementos de esta Tesis ha sido, sin duda, una experiencia que ha enriquecido esta investigación.

Por último, me gustaría agradecer a todos los profesores y profesoras de la Facultad de Educación, así como a todo el alumnado del Grado de Maestro en Educación Primaria que ha participado en esta Tesis. Ellos son los protagonistas de esta investigación.

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

*La educación no cambia al mundo, cambia a
las personas que van a cambiar el mundo*

Paulo Freire.

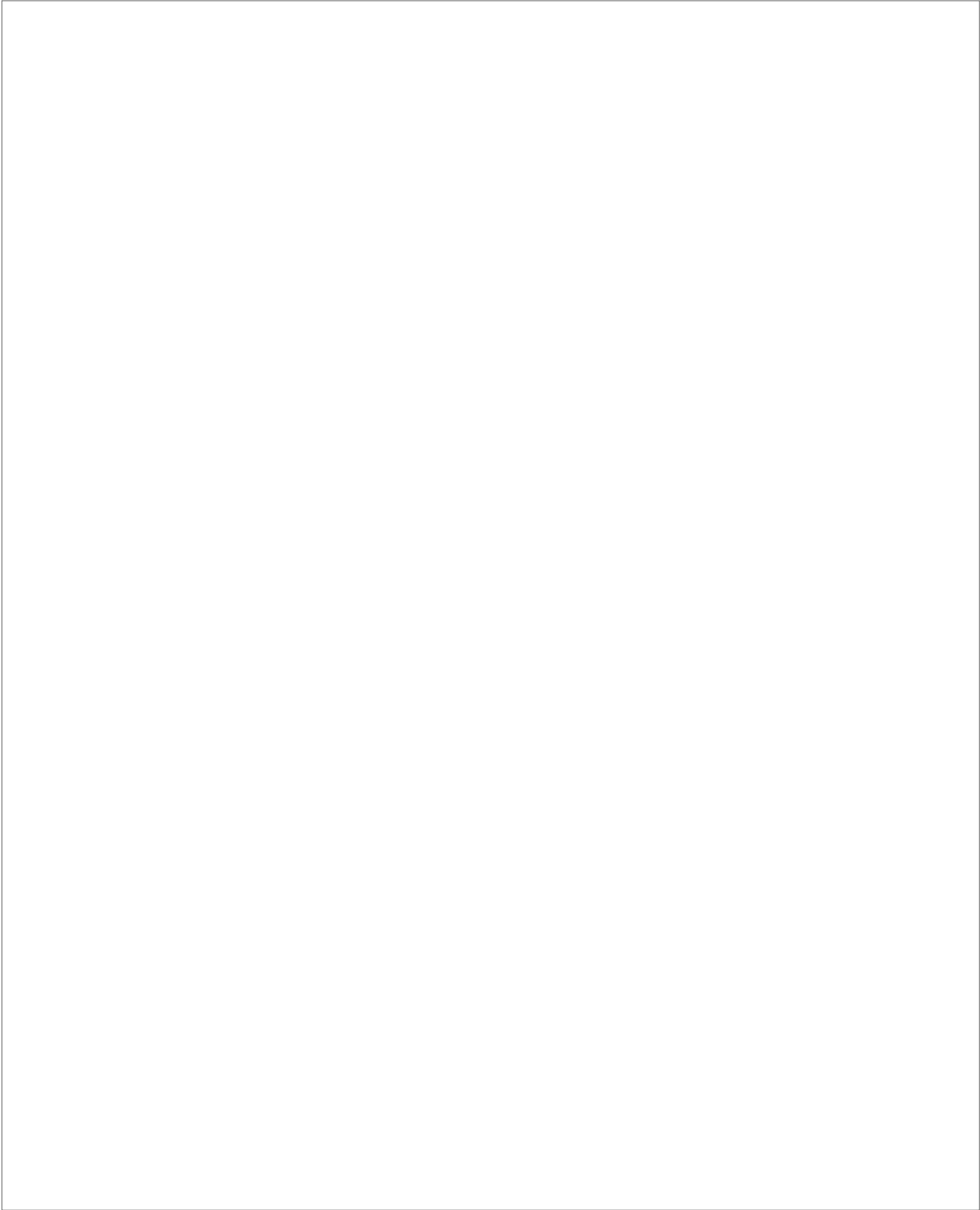
*La escuela que educa en la diversidad es otra
escuela. No se trata de seleccionar personas,
sino que estás, con sus posibilidades y
limitaciones, construyan una escuela
colaborativa a la medida de sus necesidades.*

Olga María Alegre de la Rosa.

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Índice

RESUMEN	29
ABSTRACT	31
INTRODUCCIÓN	33
Presentación	
Planteamiento del problema	
INTRODUCTION	39
Presentation	
Approach to the problem	
Capítulo 1. Competencias y competencias docentes	45
1.1 El punto de partida: el término competencia	45
1.2 La transición: el camino de lo laboral a lo educativo	47
1.3 Las competencias clave en la Educación Superior	54
1.4 Las competencias en el Sistema Educativo Español	57
1.4.1 Las competencias en la Educación Superior en general y en el Grado de Maestro en Educación Primaria en particular	58
1.5 Aproximación conceptual a las competencias docentes	62
1.5.1 Evolución de las competencias docentes en las últimas décadas del siglo XX	64
1.5.2 Las competencias de los docentes del siglo XXI	70
1.6 Síntesis de competencias docentes fundamentales para el profesorado de Educación Primaria: nuestra propuesta	86
Capítulo 2. Inclusión educativa y competencias para la inclusión	93
2.1 Marco normativo de la atención a la diversidad	93
2.2 De la exclusión a la inclusión educativa	95
2.3 Educación inclusiva: definición y características.	102
2.4 Formación del profesorado para atender a la diversidad y promover la inclusión	107

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Capítulo 3. Satisfacción con los estudios superiores: la visión del profesorado y del alumnado	121
3.1 Importancia de la satisfacción con los Estudios Superiores	121
3.2 Satisfacción con los Estudios Superiores: la perspectiva de los estudiantes	123
3.3 Satisfacción docente: la perspectiva del profesorado	131
3.4 Síntesis de planteamientos que vinculan la adquisición de competencias con la satisfacción con los estudios impartidos o cursados	137
Capítulo 4. Desarrollo institucional y curricular de las competencias en el Grado de Maestro en Educación Primaria: el caso de la Universidad de La Laguna	139
4.1 El EEES y la Educación Superior en España	139
4.2 Los Estudios Universitarios en la Universidad de La Laguna	143
4.2.1. La Facultad de Educación de la Universidad de La Laguna	145
4.3 El Grado en Maestro en Educación Primaria de la ULL	146
4.3.1. Competencias generales y específicas	147
4.3.2. Perfil de acceso y admisión del alumnado	148
4.3.3. Resultados de aprendizaje	150
4.3.4. Planificación de las enseñanzas	151
ESTUDIO EMPÍRICO	155
Objetivos, estructura y proceso de la investigación	
Capítulo 5. Estudio I: Competencias propuestas en los Grados de Maestro en Educación Primaria de las universidades españolas.	165
5.1 Preguntas y objetivos de investigación	165
5.2 Método	167
5.2.1 Diseño	167
5.2.2 Muestra	168
5.2.3 Fuentes de información	170
5.2.4. Procedimiento	171
5.2.5 Análisis de datos	171
5.3 Resultados	173

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

5.4 Discusión	190
Capítulo 6. Estudio II: Análisis de la satisfacción y el desarrollo de las competencias del Grado de Maestro de Educación Primaria: perspectiva del profesorado y perspectiva del alumnado	193
6.1 Preguntas y objetivos de investigación	193
6.2 Método	194
6.2.1 Diseño	194
6.2.2 Sujetos	194
6.2.2.1 Características de la muestra del profesorado	195
6.2.2.2 Características de la muestra del alumnado	198
6.2.3 Instrumentos	200
6.2.3.1 Cuestionario de satisfacción con el Grado de Maestro en Educación Primaria: perspectiva del profesorado (SATISEP-P)	200
6.2.3.2 Cuestionario de satisfacción del Grado de Maestro en Educación Primaria: perspectiva del alumnado (SATISEP-A).	203
6.2.4 Procedimiento	207
6.2.5 Análisis de datos	208
6.3 Resultados	209
6.3.1 Nivel de satisfacción del profesorado con el Grado de Maestro en Educación Primaria	209
6.3.2 Nivel de satisfacción del alumnado con el Grado de Maestro en Educación Primaria	214
6.4 Discusión	224
Capítulo 7. Estudio III: Competencias del Grado de Maestro de Educación Primaria: perspectiva del profesorado y perspectiva del alumnado	229
7.1 Preguntas y objetivos	229
7.2 Método	230
7.2.1 Diseño	230
7.2.2 Sujetos	231
7.2.3 Instrumentos	231

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

7.2.3.1. Cuestionario sobre la valoración de competencias generales del Grado de Educación Primaria: perspectiva del profesorado (COMPEP-P)	231
7.2.3.2. Cuestionario sobre la valoración de competencias generales del Grado de Educación Primaria: perspectiva del alumnado (COMPEP-A)	233
7.2.4 Procedimiento	235
7.2.5 Análisis de datos	236
7.3 Resultados	237
7.3.1 Valoración de las competencias del Grado de Maestro en Educación Primaria: perspectiva del profesorado	237
7.3.2 Valoración de las competencias del Grado de Maestro en Educación Primaria: perspectiva del alumnado	246
7.4 Discusión	255
Capítulo 8. Estudio IV: Competencias para la inclusión educativa en el alumnado del Grado de Maestro de Educación Primaria	259
8.1 Preguntas y objetivos de investigación	259
8.2 Método	261
8.2.1. Diseño	261
8.2.2. Sujetos	261
8.2.3. Instrumentos	263
8.2.4. Procedimiento	268
8.2.5. Análisis de datos	268
8.3 Resultados	268
8.4 Discusión	285
Capítulo 9. Alcance, limitaciones, propuestas de mejora y conclusiones	287
9.1 Alcance, limitaciones y propuestas de mejora	287
9.2 Conclusiones	289
Chapter 9. Scope, limitations, proposals for improvement and conclusions	299
9.1 Scope, limitations and proposals for improvement	299

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

9.2 Conclusions	301
Referencias bibliográficas	309
Anexos	343
Anexo A	345
Anexo B	353
Anexo C	367
Anexo D	415
Anexo E	455

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Índice de tablas

Tabla 1. Enfoques vinculados al concepto de competencias	47
Tabla 2. Competencias clave propuestas por la Comisión Europea (2004)	51
Tabla 3. Comparación entre las competencias clave en la Educación Obligatoria en Europa y España	58
Tabla 4. Estructura del título del Grado de Maestro en Educación Primaria en función de los módulos previstos en la normativa	62
Tabla 5. Competencias docentes según Olivia y Henson (1980)	69
Tabla 6. Competencias para enseñar según Perrenoud (2004)	73
Tabla 7. Competencias para enseñar según Villar (2004)	75
Tabla 8. Competencias docentes según Galvis (2007)	76
Tabla 9. Clasificación de las competencias docentes según Cano (2007)	77
Tabla 10. Competencias generales y específicas que deben tener los docentes según la Junta de Andalucía (2011)	81
Tabla 11. Competencias genéricas según Pavié (2011)	82
Tabla 12. Síntesis de competencias docentes fundamentales para el profesorado de Educación Primaria	88
Tabla 13. De la exclusión a la inclusión: conceptos clave	100
Tabla 14. Distribución de créditos ECTS por tipo de materia y semestres del Grado de Maestro en Educación Primaria por la ULL	152
Tabla 15. Organización de las materias optativas (BOE 86, p.41214)	153
Tabla 16. Preguntas y objetivos generales	155
Tabla 17. Cuadro resumen del cuerpo empírico de la Tesis.	157
Tabla 18. Clasificación de universidades públicas y privadas según la Comunidad Autónoma a la que pertenecen.	169
Tabla 19. Categorías competenciales que conforman el Grado de Maestro en Educación Primaria	172
Tabla 20. Competencias generales identificadas en los planes de estudio del Grado en Educación Primaria	174

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Tabla 21. Análisis de la distribución de las competencias generales en función de las CCAA	183
Tabla 22. Clasificación de las competencias generales añadidas por cada universidad	188
Tabla 23. Síntesis de los resultados del Estudio I	189
Tabla 24. Características del profesorado en función del curso en el que impartían docencia	196
Tabla 25. Características del alumnado en función del curso	199
Tabla 26. Dimensiones, descripción y número de ítems del Cuestionario SATISEP-P	201
Tabla 27. Fiabilidad de la Escala de Satisfacción del profesorado	203
Tabla 28. Dimensiones, descripción y número de ítems del Cuestionario SATISEP-A	204
Tabla 29. Fiabilidad de la Escala de Satisfacción del alumnado	206
Tabla 30. Satisfacción del profesorado con aspectos generales del Grado y proceso de enseñanza-aprendizaje (Factor I) (N= 77)	210
Tabla 31. Satisfacción del profesorado con la administración, recursos y servicios de la Facultad el (Factor II) (N= 77)	212
Tabla 32. Satisfacción del profesorado en función del sexo	213
Tabla 33. Satisfacción del profesorado en función de haber recibido formación en los últimos años	214
Tabla 34. Satisfacción del alumnado con los aspectos generales del Grado y la docencia (Factor I) (N=478)	215
Tabla 35. Satisfacción del alumnado con las instalaciones y los servicios de la Facultad (Factor II)	216
Tabla 36. Satisfacción del alumnado con los recursos (Factor III)	217
Tabla 37. Satisfacción del alumnado con el profesorado y el proceso de enseñanza-aprendizaje (Factor IV) (N=478)	218
Tabla 38. Satisfacción del alumnado con la agrupación y participación (Factor V) (N=478)	218
Tabla 39. Satisfacción del alumnado en función del sexo	219

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Tabla 40. Satisfacción del alumnado en función del curso	220
Tabla 41. Diferencias del alumnado en los factores entre los cursos	222
Tabla 42. Síntesis de los resultados del Estudio II	223
Tabla 43. Descripción y número de ítems del Cuestionario COMPEP-P	232
Tabla 44. Fiabilidad de la Escala de Competencias (profesorado)	233
Tabla 45. Descripción y número de ítems del Cuestionario COMPEP-A	234
Tabla 46. Fiabilidad de la Escala de satisfacción COMPEP-A	234
Tabla 47. Valoración del profesorado de las competencias generales del Grado (N=77)	239
Tabla 48. Valoración del profesorado sobre las competencias en función del curso	241
Tabla 49. Diferencias del profesorado en la valoración de las competencias entre los cursos	242
Tabla 50. Valoración del profesorado de las competencias que trabaja en su asignatura en función de la categoría profesional.	234
Tabla 51. Valoración del profesorado sobre las competencias en función de la mención	245
Tabla 52. Diferencias del profesorado en la valoración de las competencias función de la mención	246
Tabla 53. Valoraciones del alumnado sobre las competencias del Grado (N=478)	247
Tabla 54. Diferencias sobre la importancia de las competencias en función del sexo.	249
Tabla 55. Diferencias de las competencias generales en función del curso	250
Tabla 56. Diferencias sobre el nivel de dominio de las competencias generales en función de la asistencia a clase	251
Tabla 57. Diferencias de las competencias generales en función de la mención elegida	252
Tabla 58. Síntesis de los resultados del Estudio III	253
Tabla 59. Características del alumnado en función de los cursos (N=440)	262

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Tabla 60. Descripción del Cuestionario COHAAC-INLCU	264
Tabla 61. Fiabilidad del Cuestionario COHAAC-INCLU	267
Tabla 62. Desarrollo de las competencias inclusivas en función del curso (N=440).	269
Tabla 63. Diferencias en las competencias del docente inclusivo entre los cursos	270
Tabla 64. Desarrollo de las competencias inclusivas en función del contacto con personas con dificultades o necesidades educativas (N=440).	271
Tabla 65. Diferencias en las competencias del docente inclusivo entre los cursos	272
Tabla 66. Conocimientos sobre la atención a la diversidad y la inclusión educativa (Factor I) (N= 440)	273
Tabla 67. Habilidades para atender a la diversidad y favorecer la inclusión educativa (Factor II) (N= 440)	274
Tabla 68. Actitudes hacia la atención a la diversidad y la inclusión educativa (Factor III) (N= 440)	275
Tabla 69. Conocimientos, habilidades y actitudes en función del sexo (N=440)	276
Tabla 70. Conocimientos, habilidades y actitudes en función de la asistencia a clase (N=440).	277
Tabla 71. Conocimientos, habilidades y actitudes en función del curso (N=440)	279
Tabla 72. Diferencias en los conocimientos, habilidades y actitudes del docente inclusivo entre los cursos	281
Tabla 73. Conocimientos, habilidades y actitudes en función de la mención elegida (N=440)	283
Tabla 74. Síntesis de los resultados del Estudio IV	283

Índice de tablas: anexo B

Tabla B1.1. Marco legal internacional sobre la atención a la diversidad	354
Tabla B2.1. Marco legal nacional sobre la atención a la diversidad	357
Tabla B3.1. Marco legal de la Comunidad Autónoma de Canarias sobre la atención a la diversidad	361

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Índice de tablas: anexo C

Tabla C1.1. Características del profesorado respondedor vs no respondedor	369
Tabla C2.1. Análisis de instrumentos sobre satisfacción del profesorado	372
Tabla C2.3. Proceso de validación del formato y contenido del cuestionario SATISEP-P.	377
Tabla C6.1. Valores propios, porcentajes de varianza y porcentajes acumulados para componentes de la Escala de Satisfacción del Cuestionario SATISEP-P	390
Tabla C6.2. Pesos factoriales del análisis de componentes principales de la Escala de Satisfacción	390
Tabla C7.1. Cuestionarios sobre satisfacción de los estudiantes universitarios	392
Tabla C7.2. Proceso de validación de contenido y formato del cuestionario SATISEP-A.	397
Tabla C11.1. Valores propios, porcentajes de varianza y porcentajes acumulados para componentes de la Escala de Satisfacción del Cuestionario SATISEP-A	409
Tabla C11.2. Pesos factoriales del análisis de componentes principales con rotación varimax para la Escala de Satisfacción del Cuestionario SATISEP-A	409
Tabla C12.1. Pruebas de normalidad: SATISEP-P	411
Tabla C13.1. Pruebas de normalidad: SATISEP-A	413

Índice de tablas: anexo D

Tabla D1.1. Proceso de validación del formato y contenido del cuestionario COMPEP -P	420
Tabla D5.1. Proceso de validación de contenido y formato del cuestionario COMPEP-A	436
Tabla D9.1. Pruebas de normalidad: Subescala Importancia	446
Tabla D9.2. Pruebas de normalidad: Subescala grado en el que trabaja la competencia en sus asignaturas	447
Tabla D9.3. Pruebas de normalidad: Subescala: grado de desarrollo/dominio de la competencia por los estudiantes	449
Tabla D10.1. Pruebas de normalidad: Subescala: Importancia.	451

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Tabla D10.2 Pruebas de normalidad: Subescala: grado de desarrollo/dominio de las competencias	452
Tabla D11.1. Codificación de las competencias	454

Índice de tablas: anexo E

Tabla E1.1. Proceso de validación de contenido y formato del cuestionario COHAAC-INLCU	461
Tabla E5.1. Valores propios, porcentajes de varianza y porcentajes acumulados para los componentes del COHAAC-INCLU	480
Tabla E5.2. Pesos factoriales del análisis de componentes principales del COHAAC-INCLU	480
Tabla E6.1. Pruebas de normalidad: Cuestionario COHAAC-INCLU	483
Tabla E7.1. Codificación Cuestionario COHAAC-INLCU	486

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Índice de figuras

Figura 1. Informes internacionales sobre competencias y aprendizaje	50
Figura 2. Competencias clave - Proyecto DeSeCo.	53
Figura 3. Clasificación de las competencias docentes fundamentales para el profesorado de Educación Primaria en función de los autores consultados	90
Figura 4. Desarrollo de la inclusión educativa. (Valcarce, 2011)	104
Figura 5. Retos de la escuela inclusiva (adaptado de Valcarce, 2011)	106
Figura 6. Perfil del docente para la educación inclusiva (adaptado de EADSNE,2012)	111
Figura 7. Organización de los estudios universitarios (EEES, 2020).	143
Figura 8. Esquema general del desarrollo de la tesis.	161
Figura 9. Porcentaje en el que se trabaja cada una de las competencias generales del Grado en Educación Primaria	182
Figura 10. Perfil competencial formativo de los maestros de Educación Primaria, en función de las Comunidades Autónomas	185
Figura 11. Diferencia entre las competencias generales en las universidades públicas y privadas	186
Figura 12. Estructura final de los cuestionarios SATISEP-P y SATISEP-A	206
Figura 13. Estructura final de los cuestionarios COMPEP-P y COMPEP-A	235
Figura 14. Estructura de final del Cuestionario sobre conocimientos, habilidades y actitudes inclusivas del alumnado del Grado de Educación Primaria (COHAAC-INCLU).	266

Índice de figuras: anexo B

Figura B4.1. Proceso del Index for Inclusion (adaptado de Booth & Ainscow, 2002, p.15)	366
--	-----

Índice de figuras: anexo C

Figura C2.1. Proceso seguido en la construcción de los cuestionarios (adaptado de Calderón et al., 2018)	371
--	-----

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Figura C2.2. Estructura de la versión inicial del Cuestionario de satisfacción con el Grado de Educación Primaria: perspectiva del profesorado (SATISEP-P). 375

Figura C7.1. Estructura de la versión inicial del Cuestionario SATISEP-A 394

Índice de figuras: anexo D

Figura D1.1. Proceso seguido en la construcción de los cuestionarios (adaptado de Calderón et al., 2018) 417

Figura D1.2. Estructura de la versión inicial del Cuestionario sobre la valoración de las competencias del Grado de Educación Primaria: perspectiva del profesorado (COMPEP-P). 418

Figura D5.1. Estructura de la versión inicial del Cuestionario COMPEP-A 434

Índice de figuras: anexo E

Figura E1.1. Proceso seguido en la construcción del Cuestionario (adaptado de Calderón et al., 2018) 457

Figura E1.2. Estructura de la versión inicial del Cuestionario sobre conocimientos, habilidades y actitudes inclusivas del alumnado del Grado de Educación Primaria (COHAAC-INCLU). 459

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

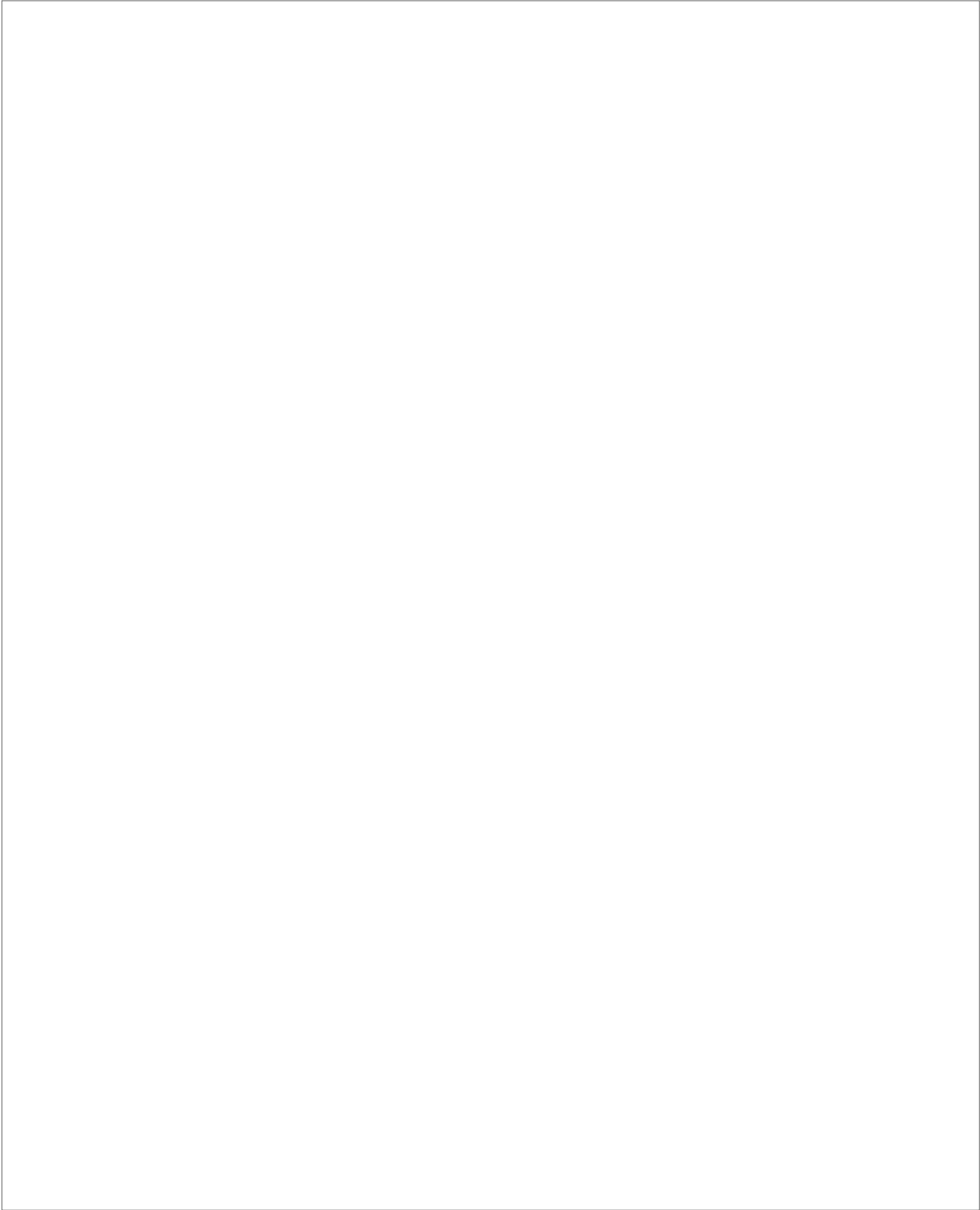
Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Resumen

El objeto de la presente Tesis Doctoral fue analizar cuáles son las competencias básicas que se incluyen en los planes formativos de los maestros y las maestras del Grado de Maestro en Educación Primaria en las universidades españolas, y conocer si se presentan en las mismas competencias relacionadas con la atención a la diversidad y la inclusión educativa en la formación inicial universitaria de estos futuros profesionales.

Esto incluyó, a su vez, conocer el grado de satisfacción con dichas competencias por parte del profesorado universitario implicado en la titulación universitaria que nos ocupa, así como especificar el grado de dominio y satisfacción de los estudiantes que cursan este título profesionalizante en una universidad concreta, la Universidad de La Laguna.

Para llevar a cabo esta investigación se emplearon técnicas de naturaleza cualitativa y cuantitativa, como fue el análisis de contenido y la utilización de cuestionarios. Se plantearon cuatro estudios recogen nuestros interrogantes y objetivos. El primero, se centró analizar las competencias generales del Grado que se trabajan en las diferentes universidades de España. El segundo, pretendió averiguar el nivel de satisfacción con el título que tenían tanto el alumnado como el profesorado. El tercero, por su parte, consistió en un análisis sobre la valoración de las competencias generales del Grado en el profesorado y el alumnado. Por último, el estudio cuarto, se focalizó en las competencias que forman el perfil del profesor inclusivo y su desarrollo en el alumnado.

Entre los resultados obtenidos destaca el que las universidades españolas han diseñado diferentes perfiles formativos según la pertenencia a una u otra Comunidad Autónoma y en función del tipo de universidad (pública o privada). Asimismo, se encontró que el alumnado y el profesorado del Grado estaban moderadamente satisfechos, sobre todo con los elementos relacionados con el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto ha implicado que el profesorado y el alumnado hayan detectado que hay un buen desarrollo de las competencias por parte de estos últimos. Este desarrollo competencial hace referencia tanto al dominio de las competencias generales del Grado, como al desarrollo de las competencias del perfil del profesor inclusivo, a pesar de que se identificaron ciertas

29

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

carencias formativas con respecto a los conocimientos necesarios para la atención a la diversidad.

Tras la discusión realizada contrastando nuestros resultados con los de los autores de referencia, pudimos concluir, entre otros aspectos destacables, que se obtuvo una gran diversidad de perfiles formativos para el Grado de Maestro en Educación Primaria según las universidades españolas en función de las variables planteadas en esta investigación. Además, el alumnado y el profesorado se mostraron moderadamente satisfechos con la formación y competencias que desarrolla dicha titulación destacando en aspectos como el aula virtual, la flexibilidad o la coherencia entre competencias y proceso de enseñanza-aprendizaje. No se observaron coincidencias entre ambas muestras de sujetos a la hora de valorar las metodologías empleadas para el dominio de las competencias, aunque coincidieron en que eran competencias clave el *diseñar y regular espacios de aprendizaje en contextos de diversidad* y *fomentar la convivencia en el aula y fuera de ella*.

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Abstract

The aim of this research was to analyse which are the basic competences included in the training plans of the teachers of the Degree in Primary Education in the Spanish universities, and to know if they are presented in the same competences related to the attention to the diversity and the educational inclusion in the initial university training of these future professionals.

This included knowing the degree of satisfaction with these competences by the university teaching staff involved in the university degree that we are dealing with, as well as specifying the level of control and satisfaction of the students who are studying this professionalizing degree at a specific university, the University of La Laguna.

To carry out this research, techniques of a qualitative and quantitative nature were used, such as content analysis and the use of questionnaires. Four studies were carried out that reflect our questions and objectives. The first, focused on analyzing the general skills of the degree that are worked on in different universities in Spain. The second, sought to find out the level of satisfaction with the degree that both students and teachers had. The third, for its part, consisted of an analysis of the assessment of the general competences of Degree in the teaching staff and students. Finally, the fourth study focused on the competences which form the profile of the inclusive teacher and their development in the student body.

Among the results obtained, this research points out that Spanish universities have designed different training profiles according to their membership of one or another Autonomous Community and depending on the type of university (public or private). It was also found that students and teachers of the degree were moderately satisfied, especially with the elements related to the teaching-learning process. This has meant that teachers and students have detected that there is good development of skills by the latter. This competence development refers both to the control of the general skills of the Degree and to the development of the skills of the inclusive teacher profile, despite the fact that certain training deficiencies were detected with regard to the knowledge required to deal with diversity.

31

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

After the discussion carried out by contrasting our results with those of the reference authors, we were able to conclude, among other notable aspects, that a great diversity of training profiles was obtained for the Degree in Primary Education according to the Spanish universities in function of the variables raised in this research. In addition, students and teachers were moderately satisfied with the training and competences developed by this degree, highlighting aspects such as the virtual classroom, flexibility or coherence between competences and the teaching-learning process. No coincidences were observed between both samples of subjects when it came to assessing the methodologies used for the mastery of competences, although they agreed that the *design and regulation of learning spaces in contexts of diversity and the promotion of coexistence in the classroom and outside it was key competences*.

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Introducción

Presentación

A lo largo de la historia, el papel de los educadores ha ido evolucionando conforme a las necesidades de la sociedad, los avances tecnológicos y los cambios políticos y económicos sufridos (Contreras, et. al., 2019; García-Domene, 2017). En torno a esta cuestión, el sentido y la finalidad de la educación han estado sustentados y modificados por dichos cambios, lo que ha repercutido en la definición de las competencias que debe tener un docente de Educación Primaria para desarrollar su quehacer profesional de forma eficaz. Estos profesionales han pasado de ser meros transmisores de conocimientos, a ser educadores que pretenden formar al individuo de una manera global e integral (Escamilla, 2009; García, 2006; Hanna, 2002; Tebar, 2003), de modo que los estudiantes estén preparados para su futuro profesional, social y personal.

En estrecha conexión con este planteamiento, desde el nuevo sistema de educación universitaria instaurado dentro del marco del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), se buscan puntos de referencia comunes entre las universidades europeas, sustentados en el respeto a la diversidad, la transparencia y la confianza mutua (*The Bologna Declaration*, 1999). Esta nueva perspectiva educativa pretende adaptarse a las necesidades presentes y futuras de la sociedad, proporcionando al mismo tiempo las condiciones necesarias para favorecer la movilidad, la cooperación y la incorporación continua de las personas al mundo académico, independientemente del momento vital y profesional en el que se encuentren, tal como plantea el *Proyecto Tuning* (González & Wagenaar, 2003).

En este contexto se sitúa la configuración de los títulos de grado, que debe atender las directrices propuestas desde el EEES. Por lo tanto, los procesos de enseñanza-aprendizaje se han tenido que adaptar a este nuevo enfoque, que requiere la adquisición de competencias y habilidades para garantizar, que las personas se desenvuelvan de manera autónoma durante su desarrollo vital (Barceló et al., 2012; Hollins, 2011; Pesquero et al., 2008). Ante todos estos cambios, las universidades europeas se han visto obligadas a desarrollar nuevos planes de estudios adaptados a las actuales exigencias formativas que,

33

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

como se ha mencionado, se basan en un modelo formativo centrado en el estudiante a partir del desarrollo de competencias. De este modo, los títulos de grado derivados del proceso de Bolonia requieren de la identificación y definición de las habilidades y destrezas que cada una de las titulaciones persigue, de tal manera que se prepare a profesionales adaptados a las actuales y nuevas exigencias sociales y económicas que plantea un mundo globalizado (*The Bologna Declaration*, 1999).

Las demandas actuales evidencian la necesidad de formar un profesorado de Educación Primaria que sea capaz de gestionar el aula, adaptando su dinámica a la diversidad del alumnado existente. Para ello, no solo deben tener los conocimientos, las habilidades y las actitudes necesarias para planificar y ejecutar el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino que deben saber combinar todo ello para tomar decisiones y adaptarse a las necesidades actuales (Pesquero et al., 2008). En este sentido, los docentes deben desarrollar las competencias necesarias para responder a la diversidad en el aula y ofrecer una educación eficaz para todos, que atienda las necesidades y características de todos los estudiantes (Arnaiz, 2002). De modo que se reconozcan las singularidades del alumnado y se valoren sus capacidades, de forma que se potencie su participación en la escuela (Alegre, 2000).

A la hora de organizar la formación inicial de los futuros docentes de Educación Primaria, las universidades han diseñado planes de estudio como es el caso del Grado de Maestro en Educación Primaria, mediante el cual se debe potenciar el desarrollo y la adquisición de las competencias docentes que se consideran fundamentales para este perfil profesional (ANECA, 2004; Orden ECI/3857/2007).

Planteamiento del problema

Considerando lo indicado anteriormente, nuestro problema de investigación giró en torno a esta cuestión. De manera específica, nos centramos en indagar sobre competencias docentes que se han planteado y se están desarrollando en el Grado de Maestro de Educación Primaria y cuáles están relacionadas con la inclusión y la atención a la diversidad, así como el grado de dominio que tienen de las mismas los estudiantes que cursan estos estudios en la Universidad de La Laguna. Estos interrogantes nos llevaron a plantear la presente Tesis Doctoral cuya finalidad principal ha sido *conocer y analizar el*

34

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

desarrollo profesional docente que plantea el Grado de Maestro de Educación Primaria en las universidades españolas, profundizando en la Universidad de La Laguna (ULL), a partir del estudio de las competencias que se proponen, con especificación de las vinculadas con la inclusión y la atención a la diversidad. Así como conocer el grado de satisfacción con las mismas del profesorado universitario y el grado de dominio y satisfacción de los estudiantes que cursan este título profesionalizante en la ULL.

Teniendo en cuenta lo anterior, el problema de investigación de esta Tesis se situó en torno a dos ejes: *¿cuáles son las competencias básicas que se incluyen en los planes formativos de los maestros y las maestras de Educación Primaria de acuerdo a este perfil profesional? y ¿se trabajan competencias relacionadas con la atención a la diversidad y la inclusión educativa en la formación inicial universitaria de estos futuros profesionales?*

Estos dos grandes ejes de indagación se concretaron en los siguientes interrogantes, los cuales sirvieron de guía para este trabajo de investigación:

- ¿Cuáles son las competencias docentes que plantea el Grado de Maestro de Educación Primaria de la ULL, en comparación con otras universidades españolas?
- ¿Qué grado de satisfacción tienen con el Grado de Maestro de Educación Primaria de la ULL los profesores y los estudiantes universitarios?
- ¿Qué valoración hacen de las competencias generales del Grado de Maestro de Educación Primaria de la ULL los profesores y los estudiantes universitarios?
- ¿Qué nivel de desarrollo tienen los estudiantes universitarios del Grado de Maestro de Educación Primaria de la ULL de las competencias relacionadas con la inclusión y la atención a la diversidad?

Para dar respuesta a la primera pregunta se comenzó por desarrollar una revisión exhaustiva sobre la bibliografía de referencia. A partir de nuestro objetivo general anteriormente indicado y las fuentes teóricas analizadas se organizó el marco teórico de esta Tesis en capítulos que se vinculan con cada uno de nuestros objetivos más específicos. Así, el capítulo uno aborda el concepto de competencia y como este pasó del ámbito laboral al ámbito educativo, para finalmente, instaurarse en la formación universitaria a partir de los esfuerzos de comparabilidad de los estudios universitarios en

35

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

el EEES. Además, en este capítulo se profundiza en las competencias docentes, analizando la perspectiva de diversos autores que exponen cuáles deben ser las competencias que deben desarrollar los futuros maestros y maestras, para ser capaces desarrollar un proceso de enseñanza-aprendizaje adecuado y de calidad. Este capítulo se cierra con una propuesta sobre las competencias docentes fundamentales.

El segundo capítulo, se centra en el concepto de inclusión y atención a la diversidad. Partiendo de la extensa actividad legislativa y normativa que se ha generado en el ámbito de la diversidad, se recorre el camino que ha llevado a nuestro Sistema Educativo a pasar de la exclusión a la inclusión. El capítulo analiza el perfil del profesor con competencias inclusivas considerado como un docente con capacidad para atender a todo el alumnado, entendiendo la diversidad como un valor para la calidad de la educación de todo el alumnado.

El capítulo tercero muestra la conceptualización y las investigaciones recientes relacionadas con la satisfacción con los estudios de Educación Superior realizados. Vinculado con nuestro interrogante sobre el grado de dominio de las competencias propuestas, considerar la valoración que hace el profesorado y los estudiantes universitarios a partir de la satisfacción con dichos estudios es un elemento fundamental para medir la calidad de una titulación universitaria.

El capítulo cuarto cierra el marco teórico al focalizar nuestra investigación en el contexto, evolución y consolidación del Grado de Maestro en Educación Primaria de la Universidad de La Laguna.

Se presenta a continuación el Estudio Empírico llevado a cabo a partir de nuestras preguntas de investigación y su contraste y justificación con las fuentes teóricas de referencia. Una vez se llevó a cabo esta revisión teórica, se pasó a desarrollar el marco empírico de esta Tesis doctoral. Se realizaron cuatro estudios para responder a los interrogantes y objetivos de investigación. El estudio uno analiza cuáles son las competencias generales que plantean las universidades españolas al Grado de Maestro en Educación Primaria, creando así, diferentes perfiles formativos. En el segundo estudio,

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

se indaga sobre la satisfacción con este Grado, teniendo en cuenta la perspectiva del profesorado y del alumnado de la ULL.

En el estudio número tres, se realiza un análisis sobre la percepción del desarrollo de las competencias por parte del alumnado, reflexionando sobre cuáles son más importantes para ellos y cuáles se trabajan más en las diferentes asignaturas que componen el Grado. Por último, en el estudio número cuatro, se analiza la percepción del alumnado del Grado de Primaria de la ULL acerca del desarrollo de las competencias para la inclusión y la atención a la diversidad.

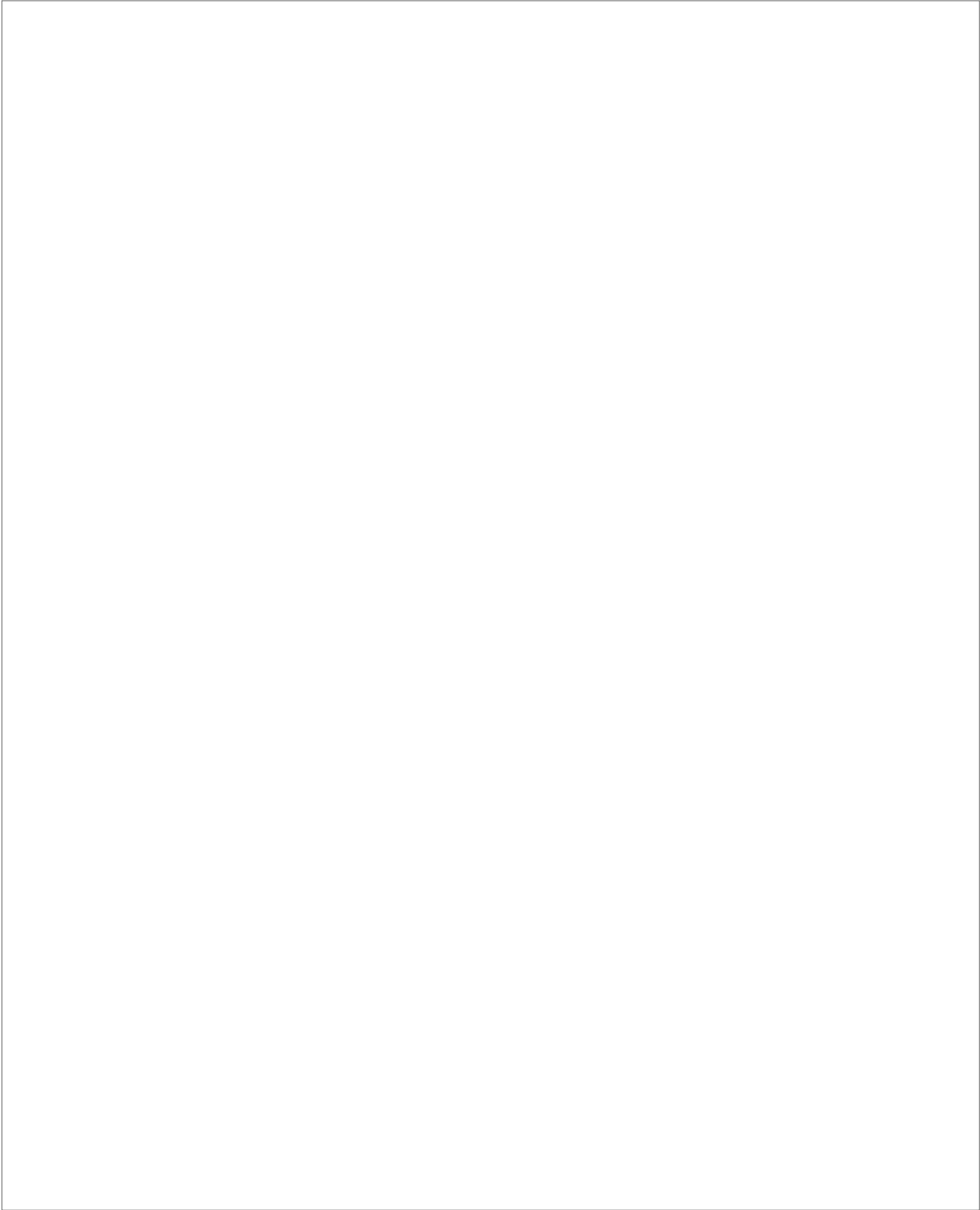
Un apartado final se destina a integrar las discusiones de cada uno de los estudios, en la que, a modo de cierre, se presenta la Conclusión general, en la que se recogen los principales resultados obtenidos en los cuatro estudios, los cuales se contrastan con los hallazgos de estudios previos. Destacando, asimismo, el alcance y limitaciones de esta investigación y abriendo nuevas perspectivas de indagación científica.

Finalmente, la Bibliografía refleja la referencia de los autores citados y los Anexos proporcionan una valiosa información complementaria al objetivo de facilitar la comprensión y la posible replicación del estudio logrando así el avance del conocimiento sobre este ámbito.

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Introduction

Presentation

Throughout history, the role of educators has evolved in line with the needs of society, technological advances and political and economic changes (Contreras, et. al., 2019; García-Domene, 2017). On this issue, the meaning and purpose of education has been supported and modified by these changes, which has had an impact on the definition of the competences that a Primary Education teacher should have in order to develop his or her professional work effectively. These professionals have gone from being mere transmitters of knowledge, to being educators who aim to train the individual in a global and comprehensive manner (Escamilla, 2009; García, 2006; Hanna, 2002; Tebar, 2003), so that students are prepared for their professional, social and personal future.

In close connection with this approach, the new university education system established within the framework of the European Higher Education Area (EHEA) seeks common points of reference among European universities, based on respect for diversity, transparency and mutual trust (The Bologna Declaration, 1999). This new educational perspective aims to adapt to the present and future needs of society, while providing the necessary conditions to encourage mobility, cooperation and the continuous incorporation of people into the academic world, regardless of their life and professional situation, as proposed by the Tuning Project (González & Wagenaar, 2003).

This is the context in which the configuration of the degree courses is situated, which must take into account the guidelines proposed by the EHEA. Therefore, the teaching-learning processes have had to adapt to this new approach, which requires the acquisition of competences and skills to guarantee that people develop autonomously during their vital development (Barceló et al., 2012; Hollins, 2011; Pesquero et al., 2008). Faced with all these changes, European universities have been forced to develop new curricula adapted to the current training requirements which, as mentioned, are based on a student-centred training model based on the development of competences. Thus, the Bologna process degrees require the identification and definition of the skills and abilities that each

39

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

degree pursues, in order to prepare professionals adapted to the current and new social and economic demands of a globalized world (The Bologna Declaration, 1999).

Current demands show the need to train a Primary Education teacher who is capable of managing the classroom, adapting its dynamics to the diversity of the existing students. To do this, they must not only have the knowledge, skills and attitudes necessary to plan and execute the teaching-learning process, but they must also know how to combine all of this to make decisions and adapt to current needs (Pesquero et al., 2008). In this sense, teachers must develop the skills necessary to respond to diversity in the classroom and provide an effective education for all, which meets the needs and characteristics of all students (Arnaiz, 2002). In this way, the singularities of students are recognized and their abilities are valued, so that their participation in school is enhanced (Alegre, 2000).

When organising the initial training of future Primary Education teachers, universities have designed curricula such as the Degree in Primary Education, through which the development and acquisition of teaching skills considered fundamental for this professional profile should be promoted (ANECA, 2004; Order ECI/3857/2007).

Approach to the problem

Considering the above, our research problem revolved around this issue. Specifically, we focused on researching the teaching skills that have been and are being developed in the Primary Education Teacher's Degree and which are related to inclusion and attention to diversity, as well as the level of control that the students in these studies at the University of La Laguna have of them. These questions led us to raise this research whose main purpose was to *understand and analyze the professional development of teachers who are developing the Degree in Primary Education in Spanish universities, deepening at the University of La Laguna (ULL), from the study of the proposed skills, with specification of those related to inclusion and attention to diversity. As well as knowing the level of satisfaction with them of the university teaching staff and the level of control and satisfaction of the students who take this professionalising degree at the ULL.*

Taking into account the above, the main question of this research was situated around two axes: *what are the basic competences included in the training plans of primary education*

40

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

teachers according to this professional profile? and are competences related to the attention to diversity and educational inclusion in the initial university training of these future professionals worked on?

These two major areas of research were specified in the following questions, which served as a guide for this research work:

- What are the teaching competences of the ULL's Primary Education Teacher Degree, in comparison with other Spanish universities?
- What level of satisfaction do teachers and university students have with the ULL Primary Education Teacher's Degree?
- How do teachers and university students evaluate the general competences of the ULL's Primary Education Teacher Degree?
- What level of control do the university students of the ULL Primary Education Teacher Degree have of the competences related to inclusion and attention to diversity?

In order to answer the first question, an exhaustive review of the reference bibliography was started. Based on our general proposal indicated above and the theoretical sources analysed, the theoretical framework of this research was organised in chapters that are linked to each of our more specific aims. Thus, chapter one deals with the concept of competence and how this went from the labour field to the educational field, to finally be established in university training from the efforts of comparability of university studies in the EHEA. In addition, this chapter looks in depth at teaching skills, analysing the perspective of various authors who set out what skills future teachers should develop in order to be able to develop an appropriate and quality teaching-learning process. This chapter closes with a proposal on fundamental teaching skills.

The second chapter focuses on the concept of inclusion and attention to diversity. Based on the extensive legislative and regulatory activity which has been generated in the field of diversity, it follows the path which has led our Education System to move from exclusion to inclusion. The chapter analyses the profile of the teacher with inclusive competences considered as a teacher with the capacity to attend to all the students, understanding diversity as a value for the quality of education of all the students.

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

The third chapter shows the conceptualization and recent research related to satisfaction with the Higher Education studies carried out. Linked to our question about the level of control of the proposed competences, considering the assessment made by university teachers and students based on satisfaction with these studies is a fundamental element in measuring the quality of a university degree.

The fourth chapter closes the theoretical framework by focusing our research on the context, evolution and consolidation of the Degree in Primary Education at the University of La Laguna.

The Empirical Study carried out on the basis of our research questions and their contrast and justification with the theoretical reference sources is presented below. Once this theoretical review was carried out, we went on to develop the empirical framework of this research. Four studies were carried out to answer the research questions and objectives. Study one analyses what are the general competences that Spanish universities pose to the Degree of Primary Education Teacher, thus creating different training profiles. In the second study, the satisfaction with this Degree is investigated, taking into account the perspective of the teaching staff and students of the ULL.

In study number three, an analysis is made of the perception of the development of competences by students, reflecting on which are more important for them and which are more worked on in the different subjects that make up the Degree. Finally, in study number four, the perception of the students of the ULL's Primary Grade about the development of competences for inclusion and attention to diversity is analysed.

A final section is aimed at integrating the discussions of each one of the studies, in which, as a closure, the General Conclusion is presented, which includes the main results obtained in the four studies, which are contrasted with the findings of previous studies. It also highlights the scope and limitations of this research and opens up new prospects for scientific investigation.

Finally, the Bibliography reflects the reference of the cited authors and the Annexes provide valuable complementary information to the objective of facilitating the

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

understanding and possible replication of the study, thus achieving the advancement of
knowledge in this area.

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Capítulo 1. Competencias y competencias docentes

“Mientras los sistemas educativos formales propenden a dar prioridad a la adquisición de conocimientos, en detrimento de otras formas de aprendizaje, importa concebir la educación como un todo. En esa concepción deben buscar inspiración y orientación las reformas educativas, tanto en la elaboración de los programas como en la definición de las nuevas políticas pedagógicas.”

Informe Delors (1996, p.34)

En este capítulo se abordará la conceptualización del término competencia, según el planteamiento de diversos autores. También se analizarán las competencias de los docentes de Educación Primaria, tanto desde el marco normativo legal vigente en España, como desde la perspectiva europea. Finalmente, se llevará a cabo un análisis de las competencias docentes que se consideran fundamentales para que estos profesionales desarrollen su labor con éxito dentro del aula.

1.1 El punto de partida: el término competencia

El término competencia no proviene de un solo paradigma teórico u orientación. Ello implica cierta dificultad a la hora de definir qué es ser competente y qué es una competencia. Sin embargo, varios autores que han analizado este concepto consideran que ello puede deberse a los diferentes enfoques teóricos desde los que se han entendido este constructo (Blanco, 2008; Moya & Luengo, 2011; Mulder, Weigel & Collings, 2007; Navío, 2005; Pavié, 2011). A modo de síntesis, se presenta a continuación cómo son entendidas las competencias en función de los principales enfoques que han tenido influencia en lo educativo:

- El *enfoque conductista*, relaciona las competencias con una serie de atributos y conductas asociadas a tareas concretas que se ejecutan de forma satisfactoria. Estas conductas se pueden observar y evaluar, además son características de las personas que realizan su trabajo de forma efectiva y permiten predecir cuándo se obtendrá un buen rendimiento. Para ello, es necesario un entrenamiento o habilitación adecuada para el desarrollo de una profesión, ya que se identifican las

45

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

competencias con las habilidades. Mientras que el enfoque conductista tiene su origen en Estados Unidos, el *enfoque funcionalista* es su versión inglesa, identifica las competencias como un conjunto de habilidades y conocimientos aplicados al desarrollo de una función determinada (empleo) que se realiza con ciertos resultados. Por ello, prima la identificación de la relación entre problemas y soluciones, de forma que se puedan alcanzar los objetivos, por tanto, se centra más en los productos y resultados que en los procesos.

- En el *enfoque constructivista* se entiende que las competencias se adquieren mediante un conjunto de acciones educativas que permiten que el propio individuo elabore sus propias estructuras de conocimiento, construyendo las competencias sobre la base de los objetivos, las posibilidades, las personas y el contexto sociolaboral con el que están relacionados. Se da mucha importancia al modo en el que se adquiere la competencia dentro del contexto de resolución de las tareas.
- El *enfoque cognitivo* incluye los recursos mentales necesarios para adquirir conocimientos que permitan el buen desarrollo de la labor concreta, es decir, el “grupo de prerrequisitos cognitivos que los individuos deben poseer para actuar bien en un área determinada” (Mulder, Weigel y Collings, 2007, p.5). Las competencias se definen como los recursos mentales que las personas activan a la hora de llevar a cabo un trabajo o adquirir conocimientos.
- El *enfoque holístico o integrado* hace referencia a los conocimientos, habilidades, actitudes y valores que debe poseer una persona para desempeñar correctamente un trabajo. Desde esta perspectiva se procura integrar lo mejor de otros enfoques (cognitivo, funcionalista y constructivista) y trata de conectar atributos generales con el escenario en el que estos se ponen en funcionamiento.
- El *enfoque genérico* identifica las características principales (conocimientos, habilidades, etc.) y más distintivas de las personas que han demostrado ser más eficaces, para determinar las competencias que se pueden aplicar y generalizar a cualquier desempeño profesional mediante su adaptación al contexto.

A pesar de estas diferencias a la hora de entender y evaluar el desarrollo de las competencias, como se puede observar en la Tabla 1, en todos los enfoques subyace un elemento común que hace referencia al dominio de ciertas habilidades y conocimientos

46

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

con el fin de obtener un resultado óptimo en cualquier labor que se desarrolle en un contexto concreto.

Tabla 1

Enfoques vinculados al concepto de competencias

	¿Qué es?	¿Para qué sirve?	¿Dónde?
<i>Enfoque conductista</i>	Habilidades, atributos y conductas asociadas a tareas concretas.	Trabajar de forma efectiva y predecir cuándo se obtendrá un buen rendimiento.	En el trabajo.
<i>Enfoque funcionalista</i>	Conjunto de habilidades y conocimientos.	Identificar la relación entre problemas y soluciones, de forma que se puedan alcanzar los objetivos.	Aplicados al desarrollo de una función determinada (empleo).
<i>Enfoque constructivista</i>	Las propias estructuras de conocimiento, basadas en los objetivos, las posibilidades, las personas y el contexto.	Resolución de las tareas.	Contexto sociolaboral.
<i>Enfoque cognitivo</i>	Recursos mentales necesarios para adquirir conocimientos que permitan el buen desarrollo de la labor concreta.	Actuar bien en un área determinada.	En el trabajo o para adquirir conocimientos.
<i>Enfoque holístico o integrado</i>	Conocimientos, habilidades, actitudes y valores.	Desempeñar correctamente un trabajo.	En el trabajo.
<i>Enfoque genérico</i>	Características principales (conocimientos, habilidades, etc.) y más distintivas de las personas que han demostrado ser más eficaces.	Competencias que se pueden aplicar y generalizar a cualquier desempeño profesional.	Diversos contextos profesionales.

Fuente: elaboración propia.

1.2 La transición: el camino de lo laboral a lo educativo

Desde hace décadas el término competencia ocupa un lugar cada vez más relevante en los discursos educativos sobre el currículum y la formación en general (Monarca et al., 2012). Muestra de ello es el esfuerzo realizado en la última década, por ofrecer una definición lo más completa posible de lo que se entiende por competencia. No obstante, un análisis exhaustivo pone en evidencia que no existe uniformidad a la hora de definir este concepto (García-San Pedro, 2009; Riesco, 2008).

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397

Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

El término de competencia se populariza primero en el ámbito laboral (Cano, 2007; Denyer et al., 2007; García-San Pedro, 2009), pero la necesidad de formar a profesionales capaces de responder a las necesidades de la sociedad actual, ha provocado que su concepto se haya extrapolado al ámbito educativo, con el objeto de coordinar la formación universitaria con el mundo profesional (Riesco, 2008; Rodríguez, 2007). La formación por competencias se convierte así en uno de los grandes baluartes de la sociedad del conocimiento, que pretende establecer un nuevo modo de relación entre el individuo y la propia sociedad (Villar, 2009).

La incorporación del concepto de competencia al ámbito de la educación trae consigo modificaciones en la organización y la definición de los aprendizajes escolares. Estos cambios están orientados a promover la funcionalidad de los aprendizajes, integrar diferentes tipos de conocimientos (prácticos, cognitivos, actitudinales, etc.), transferir lo aprendido a situaciones diversas y desarrollar las capacidades necesarias para continuar aprendiendo de forma autónoma (Coll, 2007).

A la hora de definir las competencias dentro del ámbito educativo existen distintos matices, sin embargo, tal y como expone Jiménez et al. (2012), la mayoría hacen referencia a lo que el estudiante tiene que saber, comprender y ser capaz de llevar a la práctica. Se considera que las competencias se sitúan “a mitad de camino entre los saberes y las habilidades concretas, debido a que la competencia es inseparable de la acción, pero exige a la vez conocimiento” (Gallart & Jacinto, 1995, p.2).

En este sentido, se aboga por ofrecer una enseñanza contextualizada, que identifique aquello que necesitan conocer las personas para poder dar respuesta a los diferentes problemas y dificultades que se encuentren a lo largo de cualquier ámbito de su desarrollo vital. La competencia, por tanto “consistirá en la intervención eficaz en los diferentes ámbitos de la vida, mediante acciones en las que se movilizan, al mismo tiempo y de manera interrelacionada, componentes actitudinales, procedimentales y conceptuales” (Zabala & Arnau, 2007, p.45). A estos componentes, García-San Pedro (2009) suma un cuarto: el social; para este autor, deben manifestarse los cuatro componentes de forma transversal, ya que, de otro modo, no se podría hablar del logro de las competencias.

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Asimismo, para Perrenoud (2004) el concepto de competencia hace referencia a la capacidad para movilizar varios recursos cognitivos (saberes, capacidades, actitudes, etc.) con la intención de hacer frente a un escenario concreto, ya que las competencias poseen un componente contextual en el que se deben aplicar para resolver una situación compleja determinada. Denyer et al. (2007) también colocan la movilización de recursos como eje fundamental del concepto competencia, y Guzmán y Marín (2011) consideran que es un elemento común en las diversas definiciones de competencias que se han ido realizando.

Además, años antes, Perrenoud (1998), hizo hincapié en la transferencia de conocimiento como algo inherente a la competencia, aduciendo que esta no es automática por lo que es necesario realizar prácticas reflexivas en situaciones que ofrezcan la oportunidad de movilizar conocimientos e incorporarlos y combinarlos para crear una nueva estrategia, a partir de los recursos que ya se poseían. En esta línea, Le Boterf (2002) añade que una persona competente es capaz de regular sus acciones y no depender solo de sus propios recursos, sino que es capaz de buscar recursos complementarios para transferir y revertir sus habilidades en ser eficaz en diferentes contextos.

Finalmente, y en palabras de Cano (2007, p.38) destacamos que ser competente es “ser capaz de resolver una situación de forma autónoma y creativa, movilizando, clasificando, seleccionando, combinando y aplicando aquellos conocimientos, del tipo que sea, que son pertinentes en ese momento y ese lugar”.

A pesar de que no existe una definición universal para el término competencia, se han realizado esfuerzos, a nivel internacional, por determinar cuáles son las competencias fundamentales o clave que deben adquirir las personas para el aprendizaje a lo largo de la vida (ver Figura 1). El Informe Delors (1996), elaborado por la Comisión Internacional para la Educación del siglo XXI bajo la solicitud de la UNESCO, es un hito importante en este sentido. El Informe especifica las competencias clave a la que deben dirigirse la formación de las personas, y son consideradas los cuatro pilares básicos de la educación:

- *Aprender a conocer*: combinar la cultura general con la capacidad de aprender a aprender para profundizar en los conocimientos a lo largo de la vida.
- *Aprender a hacer*: afrontar a diversas situaciones ya sea sociales o laborales, así como trabajar en equipo.

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

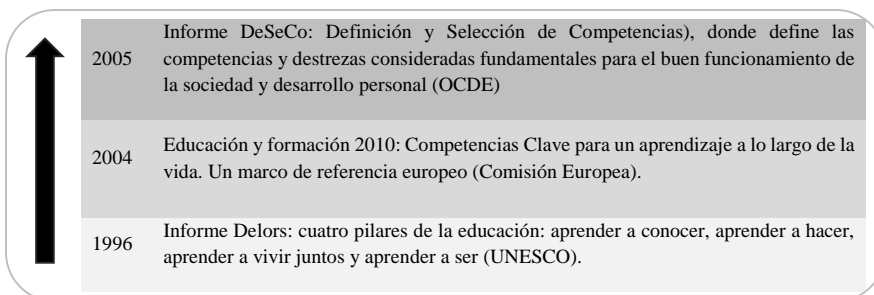
Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- *Aprender a vivir* juntos: realizar proyectos comunes, tratar conflictos, comprensión mutua, etc.
- *Aprender a ser*: fomentar la autonomía y la responsabilidad personal, respetar las posibilidades de cada persona.

Estos cuatro pilares remarcan la importancia de la educación a lo largo de la vida, además de recalcar la necesidad de concebir la educación como un todo, en lugar de priorizar únicamente la adquisición de conocimientos. Asimismo, los cuatro pilares se corresponden con los componentes (actitudinales, procedimentales y conceptuales) que deben conformar las competencias, tal y como se ha descrito anteriormente. Este informe busca ser la inspiración de las reformas educativas y orientarlas hacia el desarrollo de “nuevas políticas pedagógicas” (Delors, 1996, p.34). Igualmente, este informe señala que la educación es una herramienta indispensable para fomentar la paz y la justicia social, la que promueve una educación globalizadora e integral.

Figura 1

Informes internacionales sobre competencias y aprendizaje



La Unión Europea también hace referencia a las competencias clave y expone que:

Las competencias clave representan un paquete multifuncional y transferible de conocimientos, destrezas y actitudes que todos los individuos necesitan para su realización y desarrollo personal, inclusión y empleo. Éstas deberían haber sido desarrolladas para el final de la enseñanza o formación obligatoria, y deberían actuar como la base para un posterior aprendizaje como parte de un aprendizaje a lo largo de la vida (Comisión Europea, 2004, p.7).

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección https://sede.ull.es/validacion/	
Identificador del documento: 3166397	Código de verificación: 95K7D8DU
Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Esta definición pone el énfasis en que los aprendizajes sean transferibles a múltiples contextos, y por lo tanto sirvan para responder de forma adecuada a diferentes problemas. La Unión Europea identifica ocho competencias clave necesarias para todas las personas dentro de la sociedad del conocimiento. La aplicación de este marco competencial debe darse en diferentes contextos educativos y formativos: educación general obligatoria, educación y formación para adultos, educación específica para grupos en riesgo social y educación para alumnado con necesidades espaciales (Comisión Europea, 2004) (Tabla 2: Competencias clave)

Tabla 2

Competencias clave propuestas por la Comisión Europea (2004)

Competencia	Definición
Comunicación en lengua materna	Habilidad para expresar e interpretar, tanto de forma oral como escrita (tanto de forma oral como escrita), pensamientos, sentimientos y hechos e interactuar lingüísticamente de forma apropiada en diversos contextos sociales y culturales (educación y formación, trabajo, hogar y ocio).
Comunicación en una lengua extranjera	Comparte las principales dimensiones de las destrezas de comunicación en la lengua materna. Es la habilidad para comprender, expresar e interpretar, tanto de forma oral como escrita (tanto de forma oral como escrita), pensamientos, sentimientos y hechos en diferentes contextos sociales (trabajo, hogar, ocio, educación y formación). Siempre desde la mediación y el entendimiento intercultural.
Competencia matemática y competencias básicas en ciencia y tecnología	La competencia matemática es la habilidad para usar la suma, resta, multiplicación, división y ratio en cálculo mental y escrito para resolver problemas en situaciones cotidianas. Enfatizando más en el proceso que el resultado y en la actividad más que el conocimiento. La alfabetización científica es entendida como la habilidad para usar los conocimientos y la metodología empleada para explicar el mundo natural; y la competencia en tecnología hace referencia al entendimiento y aplicación de esos conocimientos y metodología con la intención de modificar el entorno natural en respuesta a deseos o necesidades humanas.
Competencia digital	Uso crítico de los medios electrónicos para el trabajo, ocio y comunicación y destreza para el manejo de información de alto nivel y el desarrollo eficaz de las destrezas comunicativas. En el nivel más básico, las destrezas de TIC comprenden el uso de tecnologías multimedia para recuperar, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información, y para comunicar y participar en foros a través de Internet.
Aprender a aprender	Habilidad de organizar el tiempo propio de forma efectiva, resolver problemas, adquirir, procesar, evaluar y asimilar conocimientos nuevos, y poder aplicar los nuevos conocimientos en múltiples contextos (hogar, trabajo, educación y formación). Es la disposición y habilidad para organizar y regular el propio aprendizaje, tanto de forma individual como de forma grupal. Aprender a aprender contribuye al manejo de la vida profesional propia.
Competencias interpersonales y cívicas	Todo tipo de comportamientos que las personas deben dominar para poder participar de forma eficiente y constructiva en la vida social, y resolver conflictos cuando sea necesario. Las destrezas interpersonales se emplean tanto en ámbito público como en el privado y son necesarias para que haya una interacción efectiva individualizada o en grupos.

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Competencia	Definición
Espíritu emprendedor	El espíritu emprendedor implica ser responsable de las acciones propias, ya sean positivas o negativas, el desarrollo de una visión estratégica, marcar y cumplir objetivos y estar motivado para triunfar. Comprende tanto la capacidad para inducir cambios (componente activo) como la habilidad para acoger, apoyar y adaptarse a los cambios debidos a factores externos (componente pasivo).
Expresión cultural	Expresión de ideas de forma creativa a través de diferentes medios de expresión, incluyendo la música, expresión corporal, literatura y artes plásticas.

Nota: adaptado de Comisión Europea (2004)

Por su parte, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), define las competencias clave como aquellas que son indispensables para vivir bien. Dando un paso más allá en la definición de este concepto, la OCDE en 2005 desarrolla el Proyecto DeSeCo (Definición y Selección de Competencias), donde define las competencias y destrezas consideradas fundamentales para el buen funcionamiento de la sociedad y desarrollo personal (Hersh et al., 2000). Al respecto se entiende que “una competencia es más que conocimientos y destrezas. Involucra la habilidad de enfrentar demandas complejas, apoyándose en y movilizandoo recursos psicosociales (incluyendo destrezas y actitudes) en un contexto en particular” (OCDE, 2005, p.3).

La complejidad y el cambio continuo del mundo actual hace que sea necesario identificar una serie de competencias clave que permitan a las personas hacer frente a las necesidades de la sociedad y a sus propias demandas como individuos, todo ello en una amplia variedad de contextos. Resulta imprescindible que los individuos utilicen herramientas de forma interactiva, tanto tecnológicas como socioculturales, lo que repercutirá en cómo las personas perciben el mundo y en cómo se relacionan con los demás. La sociedad es cada vez más diversa, lo que hace que sea necesario interactuar con diferentes grupos, cooperar, solucionar conflictos y relacionarse de forma empática. Al mismo tiempo que, al margen de la dinámica y los roles sociales, las personas deben ser capaces de descubrir su propia identidad, ejercer sus derechos y actuar con responsabilidad, sin dejar de tener en cuenta el contexto en el que se desarrollan y su funcionamiento. Consecuentemente, estas competencias clave no deben entenderse como una fórmula que permita resolver o hacer frente a determinadas situaciones, sino que, por el contrario, hacen referencia a la capacidad de reflexionar y actuar de forma crítica, aprender de las experiencias y adaptarse a los cambios (OCDE, 2005).

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

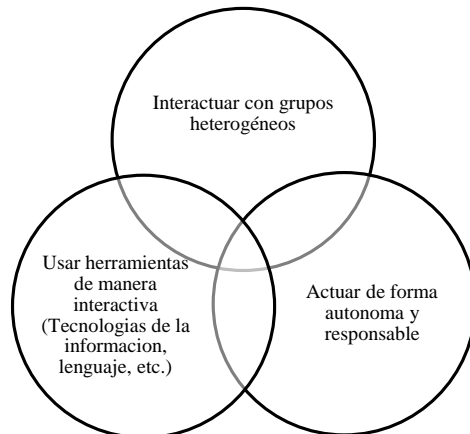
Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

En este sentido, el Proyecto DeSeCo clasifica las competencias clave en tres grandes categorías que se interrelacionan (ver Figura 2):

- Utilización de gran variedad de herramientas para interactuar de forma efectiva con el entorno.
 - o Habilidad para usar el lenguaje, los símbolos y el texto de forma interactiva.
 - o Capacidad de usar este conocimiento e información de manera interactiva.
 - o Habilidad de usar la tecnología de forma interactiva.
- Relación con grupos de carácter heterogéneo.
 - o Habilidad para relacionarse bien con otros.
 - o Habilidad para cooperar.
 - o Habilidad para manejar y resolver conflictos.
- Actuar de manera autónoma y responsable dentro del contexto social.
 - o Habilidad para actuar dentro del gran esquema.
 - o Habilidad de formar y conducir planes de vida y proyectos personales.
 - o Habilidad para afirmar derechos, intereses, límites y necesidades.

Figura 2

Competencias clave - Proyecto DeSeCo.



Nota: adaptado de OCDE (2005).

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección https://sede.ull.es/validacion/	
Identificador del documento: 3166397	Código de verificación: 95K7D8DU
Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

1.3 Las competencias clave en la Educación Superior

Al igual que se definen competencias clave para trabajar en la educación obligatoria, se llevan a cabo iniciativas para adaptar la Educación Superior al marco de las competencias. Así, el Proyecto *Tuning* (2003) pretende sintonizar las estructuras educativas de Europa, creando un sistema de titulaciones reconocibles y comparable (González & Wagenaar, 2003; Lupiáñez, 2014; Rodríguez, 2007) que permita partir de puntos de referencia comunes al tiempo que realizar comparaciones desde la autonomía y diversidad de las instituciones.

El Proyecto pretende dar una visión integradora del concepto de competencia, las cuales se sitúan en un continuo, por lo que pueden ser evaluadas a lo largo del mismo en relación al grado de dominio y entendiendo que se trata del producto final de un proceso educativo. En este sentido, una persona que posee una competencia es capaz de “manifestar una cierta capacidad o destreza o al desempeñar una tarea, puede demostrar que la realiza de forma tal que permita evaluar el grado de realización de la misma” (González & Wagenaar, 2003, p.80). Por consiguiente, se entiende que las competencias y las destrezas son dos conceptos que están vinculados, aunque el concepto de destreza presente una visión más restrictiva que el de competencia, ya que esta define a una persona como capaz. En el Proyecto *Tuning*, las competencias y destrezas quedan integradas por: (1) *conocer y comprender*, referido al conocimiento teórico en un campo académico determinado; (2) *saber cómo actuar*, lo que conlleva la aplicación práctica de los conocimientos teóricos a situaciones concretas; y (3) *saber cómo ser*, en relación a los valores y la relación con los demás dentro del contexto social.

Asimismo, el Proyecto *Tuning* recoge diferentes tipos de competencias, agrupadas en dos categorías (González & Wagenaar, 2003):

- Competencias genéricas: son elementos compartidos que están presentes en cualquier titulación.
 - o Competencias instrumentales: tal y como su nombre indica, se caracterizan por tener un carácter instrumental. Estas competencias incluyen habilidades cognoscitivas (comprender y manipular ideas), capacidades metodológicas (estrategias de aprendizaje, organización, resolución de problemas, etc.), destrezas tecnológicas (uso de las

54

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- tecnologías y manejo de la información) y destrezas lingüísticas (comunicación oral y escrita o conocimiento de una segunda lengua).
- Competencias interpersonales: están relacionadas con la capacidad para mantener relaciones con los demás, trabajar en equipo, expresar las opiniones propias y los sentimientos, cooperar, etc.
 - Competencias sistémicas: hacen referencia a la combinación de tres elementos: comprensión, sensibilidad y conocimiento, que permiten que el individuo vea como las partes se relacionan para formar un todo, y por lo tanto entienda a los sistemas como una totalidad. Esta competencia incluye la capacidad de planificar y mejorar los sistemas.
- Competencias específicas: están relacionadas con un área temática o campo de estudio concreto.

Esta categorización de los tipos de competencias sirvió como guía para el cambio de orientación a la hora de adaptar la enseñanza superior al enfoque de competencias. Esto originó la actual estructura y diseño de los títulos académicos, que cambiaron para adaptarse a un modelo de aprendizaje que pretendía formar al alumnado de manera integral, preparándolo para ser capaz de comprender mejor el mundo que les rodea y dar respuesta a los diferentes problemas de la vida (Escamilla, 2008; Zabala & Arnau, 2007).

La Agencia Nacional de Evaluación de Calidad y Acreditación (ANECA), cuya finalidad es gestionar políticas de calidad en las universidades españolas, expone que todas las acciones educativas que se lleven a cabo en la Educación Superior se dirijan a la adquisición de competencias por parte del estudiantado, entendiendo las competencias como:

El conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes que se adquieren o desarrollan mediante experiencias formativas coordinadas, las cuales tienen el propósito de lograr conocimientos funcionales que den respuesta de modo eficiente a una tarea o problema de la vida cotidiana y profesional que requiera un proceso de enseñanza y aprendizaje (ANECA, 2012, p.20).

Partiendo de lo expuesto anteriormente, se puede apreciar que existen diferentes formas de referirse a los componentes de las competencias: habilidades, atributos, destrezas, etc. Sin embargo, todas las definiciones analizadas coinciden en que las competencias sirven

55

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

para actuar de forma eficiente y dar una respuesta a un problema, contexto o situación y se caracterizan por tener en cuenta varias dimensiones, como son los conocimientos, el saber hacer y los valores y actitudes. Estas dimensiones tienen gran relevancia en el ámbito educativo, debido a que todo lo susceptible de ser aprendido se encuentra en alguna de estas tres dimensiones, y son necesarias para el desarrollo integral de la persona y su intervención en todos los ámbitos de la vida (Zabala & Arnau, 2007).

En esta dirección, Cano (2005) señala que las competencias se caracterizan por poseer una serie de atributos:

- *Carácter teórico-práctico*: las competencias requieren saberes técnicos, relacionados con su puesta en marcha en un contexto concreto.
- *Carácter aplicativo*: la aplicabilidad y transferibilidad son dos características de las competencias, es decir, movilizar los recursos necesarios para combinarlos y transferirlos a diferentes situaciones prácticas.
- *Carácter contextualizado*: las competencias tienen sentido en una situación concreta, aunque deben ser lo suficientemente flexibles para implementarlas en situaciones diferentes.
- *Carácter reconstructivo*: las competencias no se aprenden durante la formación inicial y luego se aplican, sino que se van creando durante la continuamente durante la práctica.
- *Carácter combinatorio*: las competencias son la necesaria combinación de las actitudes, los procedimientos, los conocimientos y las capacidades personales.
- *Carácter interactivo*: las competencias se desarrollan para interactuar con los demás y con el contexto, de forma que se puedan buscar soluciones conjuntas para solucionar los problemas.

Cabe destacar que un profesional debe ser capaz de transferir y adaptar su actividad a diversas situaciones, por lo que la competencia es una característica de las personas que ejecutan bien su trabajo (Pavié, 2011). En este sentido, las competencias están íntimamente relacionadas con la puesta en práctica, entendiendo que estas no pueden estar reducidas a los conocimientos que se poseen, ya que “poseer unas capacidades no significa ser competente. Es decir, la competencia no reside en los recursos (capacidades) sino en la movilización misma de los recursos. Para ser competente es necesario poner en juego el repertorio de recursos” (Tejada & Navío, 2005, p.3).

56

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

1.4 Las competencias en el Sistema Educativo Español

Las competencias conforman una serie de aprendizajes imprescindibles para un desarrollo pleno, ya que son comunes a muchos ámbitos vitales, facilitan el aprendizaje a lo largo de la vida y comienzan a desarrollarse desde la enseñanza obligatoria, lo que hace que estén al alcance de la mayoría (Moya & Luengo, 2011). En el Sistema Educativo Español las competencias se han incluido como ejes mediante los cuales se organizan los planes formativos en todas las etapas educativas, tanto obligatorias como posobligatorias.

En la educación primaria y secundaria, la selección de las competencias básicas por parte del Ministerio de Educación y Formación Profesional (antes Ministerio de Educación y Ciencia), ha venido marcada por las competencias clave establecidas por la Comisión Europea (2004). A nivel legislativo el concepto de competencia se enmarca en La Ley Orgánica de Educación (LOE) (Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación), la cual recoge la necesidad de ofrecer una educación capaz de responder a las diferentes vicisitudes y demandas de las personas a lo largo de la vida. La incorporación de las competencias básicas a la enseñanza obligatoria, permite la identificación de los aprendizajes que se consideran imprescindibles desde una perspectiva integradora, orientada hacia la aplicación de lo aprendido. En este sentido, la Orden ECD/65/2015 (Orden ECD/65/2015, de 21 de enero, por la que se describen las relaciones entre las competencias, los contenidos y los criterios de evaluación de la educación primaria, la educación secundaria obligatoria y el bachillerato), identifica siete competencias clave para la Educación Obligatoria: competencia en comunicación lingüística, competencia matemática y competencias básicas en ciencia y tecnología, competencia digital, aprender a aprender, competencias sociales y cívicas, sentido de la iniciativa y espíritu de emprendedor, y conciencia y expresiones culturales.

El Sistema Educativo Español pretende ofrecer una educación obligatoria de calidad, que potencie en las personas el desarrollo máximo de sus habilidades individuales, sociales, intelectuales, emocionales y culturales. Además de tratar de fomentar el aprendizaje a lo largo de la vida, proporcionando de este modo una formación más completa, mediante la adquisición de competencias básicas que permita al alumnado continuar aprendiendo de forma autónoma y participar de forma activa en la sociedad actual. Por ello, tomando como referencia el marco europeo, en el contexto español se ha abogado por una serie de

57

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

reformas cuya intención ha sido incluir estos cambios en los diseños curriculares (Rodríguez, 2007). De hecho, como se puede apreciar en la Tabla 3, existe una clara correspondencia entre las competencias clave del Sistema Educativo Español y las competencias clave propuestas por la Comisión Europea.

Tabla 3

Comparación entre las competencias clave en la Educación Obligatoria en Europa y España

Competencias clave (Comisión europea)	Competencias clave (España)
Comunicación en lengua materna	Competencia en comunicación lingüística
Comunicación en una lengua extranjera	
Competencia matemática y competencias básicas en ciencia y tecnología	Competencia matemática y competencias básicas en ciencia y tecnología
Competencia digital	Competencia digital
Aprender a aprender	Aprender a aprender
Competencias interpersonales y cívicas	Competencias sociales y cívicas
Espíritu emprendedor	Sentido de la iniciativa y espíritu de emprendedor
Expresión cultural	Conciencia y expresiones culturales

Nota: adaptado de Moya y Luego (2011)

1.4.1 Las competencias en la Educación Superior en general y en el Grado de Maestro en Educación Primaria en particular

Por su parte, la adaptación de las enseñanzas universitarias para adaptarlas al EEES, el cual consiste en un plan para unificar criterios estructurales, funcionales y organizativos en todas las universidades de Europa (Lupiáñez, 2014), ha traído consigo una serie de transformaciones en relación a las políticas educativas y las estructuras y contenidos universitarios (Jiménez et al. 2012). Actualmente, está vigente el Real Decreto 43/2015, de 2 de febrero, por el que se modifica el Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, y el Real Decreto 99/2011, de 28 de enero, por el que se regulan las enseñanzas oficiales de doctorado. No obstante, en esta normativa de 2015 no se realizan modificaciones en lo referente al anexo I, apartado 3, del Real Decreto 1393/2007, donde se exponen las competencias generales y específicas que deben adquirir todos los estudiantes universitarios. Igualmente, el Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, también se vio

58

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

modificado por el Real Decreto 861/2010, de 2 de julio. En ambas normativas se reflejan las competencias que debe adquirir el alumnado universitario:

- Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.
- Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
- Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
- Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
- Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

La complejidad de la labor docente, sobre todo en los primeros niveles de la educación obligatoria, coloca en un lugar central el debate sobre las competencias que deben poseer los docentes (Soto, 2012); sobre todo porque desarrollan su labor en una sociedad cada vez más plural y dinámica donde prima la necesidad de fomentar en los estudiantes las capacidades y actitudes necesarias para aprender a lo largo de la vida (Ferrández-Berrueco & Sánchez-Tarazaga, 2014). En el caso concreto de los estudios del Grado de Maestro en Educación Primaria, la ANECA (2005) establece en el Libro Blanco de Magisterio, las competencias transversales que deben estar presentes en todas las titulaciones universitarias, y, por ende, en el Grado de Maestro en Educación Primaria. En el Anexo A1, se puede ver un análisis más detallado de esta propuesta de desarrollo competencial que se propone en el Libro Blanco. Este documento propone una serie de competencias comunes a todos los perfiles de maestro, destacando las siguientes (ANECA, 2005, p.91):

- Conocimiento de los contenidos que hay que enseñar, comprendiendo su singularidad epistemológica y la especificidad de su didáctica (saber).

59

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- Capacidad para comprender la complejidad de los procesos educativos en general y de los procesos de enseñanza-aprendizaje en particular (saber).
- Respeto a las diferencias culturales y personales de los alumnos y demás miembros de la comunidad educativa (saber hacer).
- Diseño y desarrollo de proyectos educativos y unidades de programación que permitan adaptar el curriculum al contexto sociocultural (saber hacer).

Por otro lado, atendiendo a la normativa actual sobre el Grado de Primaria, se encuentra vigente la Orden ECI/3857/2007, de 27 de diciembre, por la que se establecen los requisitos para la verificación de los títulos universitarios oficiales que habiliten para el ejercicio de la profesión de Maestro en Educación Primaria. Esta normativa establece las competencias que los estudiantes de este Grado deben adquirir durante su periodo formativo, con la finalidad de que, al terminar sus estudios universitarios, hayan desarrollado las competencias y habilidades que lo habiliten para el ejercicio de su profesión de la forma más óptima posible. Por lo tanto, las competencias establecidas deberán estar presentes en todos los planes de estudios del Grado de Maestro en Educación Primaria (Orden ECI/3857/2007, p.53747):

1. Conocer las áreas curriculares de la Educación Primaria, la relación interdisciplinar entre ellas, los criterios de evaluación y el cuerpo de conocimientos didácticos en torno a los procedimientos de enseñanza y aprendizaje respectivos.
2. Diseñar, planificar y evaluar procesos de enseñanza y aprendizaje, tanto individualmente como en colaboración con otros docentes y profesionales del centro.
3. Abordar con eficacia situaciones de aprendizaje de lenguas en contextos multiculturales y plurilingües. Fomentar la lectura y el comentario crítico de textos de los diversos dominios científicos y culturales contenidos en el currículo escolar.
4. Diseñar y regular espacios de aprendizaje en contextos de diversidad y que atiendan a la igualdad de género, a la equidad y al respeto a los derechos humanos que conformen los valores de la formación ciudadana.
5. Fomentar la convivencia en el aula y fuera de ella, resolver problemas de disciplina y contribuir a la resolución pacífica de conflictos. Estimular y valorar el esfuerzo, la constancia y la disciplina personal en los estudiantes.

60

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

6. Conocer la organización de los colegios de educación primaria y la diversidad de acciones que comprende su funcionamiento. Desempeñar las funciones de tutoría y de orientación con los estudiantes y sus familias, atendiendo las singulares necesidades educativas de los estudiantes. Asumir que el ejercicio de la función docente ha de ir perfeccionándose y adaptándose a los cambios científicos, pedagógicos y sociales a lo largo de la vida.
7. Colaborar con los distintos sectores de la comunidad educativa y del entorno social. Asumir la dimensión educadora de la función docente y fomentar la educación democrática para una ciudadanía activa.
8. Mantener una relación crítica y autónoma respecto de los saberes, los valores y las instituciones sociales públicas y privadas.
9. Valorar la responsabilidad individual y colectiva en la consecución de un futuro sostenible.
10. Reflexionar sobre las prácticas de aula para innovar y mejorar la labor docente. Adquirir hábitos y destrezas para el aprendizaje autónomo y cooperativo y promoverlo entre los estudiantes.
11. Conocer y aplicar en las aulas las tecnologías de la información y de la comunicación. Discernir selectivamente la información audiovisual que contribuya a los aprendizajes, a la formación cívica y a la riqueza cultural.
12. Comprender la función, las posibilidades y los límites de la educación en la sociedad actual y las competencias fundamentales que afectan a los colegios de educación primaria y a sus profesionales. Conocer modelos de mejora de la calidad con aplicación a los centros educativos.

Además, como requisito de estos estudios en la mencionada Orden se recoge que, al finalizar sus estudios universitarios, los estudiantes deben haber adquirido un nivel C1 en lengua castellana y un B1 en alguna lengua extranjera, ambos niveles regidos según el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación (MCER). También se establece el diseño organizativo del título, a través de los *European Credit Transfer and Accumulation System* (ECTS), que se distribuyen en diferentes módulos formativos, dentro de los cuales se establecen una serie de competencias específicas que el alumnado del Grado debe dominar al finalizar sus estudios (ver Tabla 4).

61

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Tabla 4

*Estructura del título del Grado de Maestro en Educación Primaria en función de los
 módulos previstos en la normativa*

	Módulos	ECTS
Formación básica	Aprendizaje y desarrollo de la personalidad. Procesos y contextos educativos. Sociedad, familia y escuela.	60
Didáctico y disciplinar	Enseñanza y aprendizaje de ciencias Experimentales. Enseñanza y aprendizaje de Ciencias sociales. Enseñanza y aprendizaje de Matemáticas. Enseñanza y aprendizaje de Lenguas. Enseñanza y aprendizaje de Educación musical, plástica y visual. Enseñanza y aprendizaje de Educación física.	100
Practicum	Prácticas escolares, incluyendo el Trabajo Fin de Grado.	50

No obstante, a pesar de esta regulación detallada, la estructura del plan de estudios permite a las universidades concretar los módulos y submódulos en materias o asignaturas de su elección, quedando también por asignar 30 créditos, que las instituciones pueden emplear para establecer las competencias que consideren, así como sus propios itinerarios formativos (Jiménez et al., 2012).

1.5 Aproximación conceptual a las competencias docentes

Los cambios en la sociedad y por ende en la educación han provocado la creación de nuevos retos de enseñanza. Es necesario que la universidad sea capaz de proveer a la sociedad profesionales cualificados, capaces de desenvolverse adecuadamente en un mercado laboral caracterizado por la flexibilidad y la movilidad. Por lo tanto, la formación de los futuros profesionales de la educación no debe basarse únicamente en la transmisión de conocimientos, sino que debe estar dirigida hacia el desarrollo de capacidades generales y cualidades personales, para que puedan continuar aprendiendo a lo largo de la vida y sean capaces de enseñar, comunicar conocimientos y aplicar lo aprendido a una sociedad cambiante (Barceló et al., 2012; De la Blanca et al., 2020; Hollins, 2011; Pesquero et al., 2008). Las demandas de la sociedad actual, muestran la necesidad de modificar las dinámicas de gestión de aula, para adaptarlas a la diversidad social y cultural existente. Además, las nuevas tecnologías han transformado el modelo de enseñanza,

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

generando nuevos roles docentes y abogando por la construcción del conocimiento por parte del alumnado, poniéndolo en el centro del proceso de enseñanza- aprendizaje.

Zahonero y Martín (2012, p.57) definen las competencias docentes como “aquel grupo de conocimientos, técnicas de enseñanza y rasgos personales que, a través de aplicaciones y transferencias oportunas permiten al enseñante mejorar la calidad del aprendizaje de sus alumnos y alumnas en un ámbito específico del saber”. Tras una amplia revisión ofrecen una sistematización de las características de las competencias docentes (Zahonero & Martín, 2012, p.7):

- Las competencias están formadas por conocimiento, habilidades y actitudes. Estos tres elementos se combinan y movilizan en un contexto concreto.
- Son educables y mejoran a través de la comprensión teórica y la ejecución efectiva.
- Tienen un componente dinámico, ya que para su uso es necesario basarse en la teoría y la práctica.
- Permiten escoger la estrategia más eficaz dependiendo de la situación que haya que resolver.
- Tienen carácter multidimensional y están contextualizadas. Combinan conocimientos para crear un esquema operático que puede transferirse a situaciones similares.
- Preparan a personas polivalentes, capaces de llevar a cabo distintas funciones dentro de las organizaciones.
- Se adquieren a través de diversas vías, tanto de forma intencional como de forma informal.
- Las acciones adquieren sentido dependiendo de la interpretación eficiente que se haga de ellas.
- La evaluación es formativa y continua dentro del marco de desempeño de la competencia.

Desde hace décadas son muchos los autores que han hecho esfuerzos por clasificar las competencias que deben adquirir durante su formación y emplear en la práctica los profesores de la etapa de Educación Primaria, algunos de ellos son: Abos, 1988; Angulo, 1999; Bolívar, 2012; Cano, 2005, 2007; Comellas, 2002; Cuadrado, 2010; Escolano, 1997; Galvis, 2007; García, 1988; Gimeno, 1988; Jerome, 2002; Moreno, 2009; Pavié,

63

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

2011; Pérez, 1988; Perrenoud, 2004; Sammons y Bakkum, 2011; Scriven, 1988; Shulman, 1987; Vaillant, 2012; Veloquio, 2016. Estas clasificaciones suelen atender a habilidades y capacidades tanto de índole profesional como personal, y habitualmente aluden a la necesidad de adaptarse y resolver problemas en un contexto concreto. En este sentido, Pesquero et al. (2008) exponen que las competencias profesionales de los docentes no incluyen exclusivamente los conocimientos adquiridos en la formación inicial, sino que hacen referencia a la capacidad de acción, toma de decisiones, movilización de los saberes y coordinación con otros profesionales, para favorecer la transformación estructural de la institución educativa y adaptarla a las necesidades actuales.

1.5.1 Evolución de las competencias docentes en las últimas décadas del siglo XX

Las últimas décadas del siglo XX estuvieron marcadas por la mejora de los planes de formación de los docentes, para que los profesores estuvieran formados y adquirieran los conocimientos y habilidades necesarias para impartir una docencia de calidad (Abos, 1988; García, 1988). Se entiende que es fundamental la formación integral del educando, por lo que los docentes deberán velar tanto por el desarrollo de su personalidad, así como por su formación intelectual y ética (Pérez, 1988). Para ello, era necesario mejorar los planes de formación del profesorado, los cuales deberían ir orientados hacia las necesidades que tendrían que cubrir los docentes en las aulas (Abos, 1988; García, 1988; Gimeno, 1988; Shulman, 1988).

En este sentido, se necesita una formación del profesorado encaminada hacia la práctica, donde los docentes comprendan la acción educativa, se sientan mediadores en el aprendizaje y tengan una actitud positiva hacia el progreso y el reciclaje (Abos, 1988). Esto implica que el profesorado deberá tener una base de conocimientos amplia que le permita interconectar teoría y práctica (Gimeno, 1988). Esta formación debería incluir (Shulman, 1987): (1) conocimientos del contenido; (2) conocimientos pedagógicos generales y estrategias de gestión y organización del aula y la materia; (3) conocimientos del plan de estudios; (4) conocimientos didácticos de los contenidos; (5) conocimiento de los alumnos y sus características; (6) conocimiento del contexto educativo: funcionamiento del aula, el centro, la comunidad, etc.; (7) conocimiento de la educación: fines, historia, filosofía, etc. El profesorado, por tanto, no sólo debe formarse en

64

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

conocimientos disciplinares, sino que debe tener las destrezas necesarias para poner al discente en contacto con el conocimiento y prepararlo para que sea capaz de aprender, investigar y desenvolverse en la sociedad (Abos, 1988; Shulman, 1987).

García (1988) y Gimeno (1988) resaltan, además, la necesidad de que los planes formativos de los docentes de infantil y primaria incluyan contenidos y estrategias para atender a la diversidad, ya que, adaptar los contenidos y la metodología a las necesidades del aula o la mediación intercultural son funciones inherentes al rol docente (Escolano, 1997). De manera que cualquier profesor o profesora sea capaz de dar respuesta al alumnado desde su diversidad. Se trata, por tanto, de una formación fundamental para todos los docentes y nos solo para los que después de la carrera estudian la especialidad de educación especial (García, 1988; Gimeno, 1988). Esto implica, que es necesario comenzar por identificar las competencias que debe tener un docente para desarrollar sus funciones con garantías de eficacia y calidad, pero “¿cuáles son las competencias que un docente debe dominar y cuáles las ejecuciones que los docentes deberán desarrollar en clase para que repercutan en logros de aprendizaje en el alumnado?” (Angulo, 1999, p.477).

Esta pregunta puede obtener múltiples respuestas, Scriven (1988) expone que, aunque no existe un estilo de enseñanza estándar que garantice buenos resultados, la investigación ha demostrado que algunos procedimientos (p.e., el uso de refuerzos, mantener el contacto visual, etc.) son herramientas útiles para garantizar buenos resultados en la enseñanza. No obstante, a lo largo de su trayectoria profesional los docentes van desarrollando una serie de estrategias propias, adaptadas a su personalidad y las características concretas de sus alumnos. Scriven (1988) expone que existen cuatro dimensiones generales vinculadas con la enseñanza, que se relacionan con la competencia y la excelencia en la enseñanza: (1) calidad en el contenido que se enseña y lo que el alumno aprende, (2) cantidad de aprendizajes que se imparte; (3) ética, y, (4) profesionalidad en el proceso. Estas dimensiones están relacionadas tanto con el proceso de enseñanza como con el resultado de aprendizaje. Por su parte, Angulo (1999), coincide con este planteamiento y expone que un profesional eficaz será aquel capaz de facilitar al alumnado una mayor cantidad de aprendizajes, así como el logro de los objetivos establecidos. Por tanto, la eficacia de un profesor estará relacionada con su competencia

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

(conocimientos y dominio de habilidades) y su ejecución como docente (conducta durante la enseñanza/ejecución de habilidades en la práctica).

Aunque no es necesario seguir estrictamente las premisas propuestas por la investigación para optimizar el proceso de enseñanza, si los maestros quieren ofrecer una educación de calidad tendrán que “maximizar el valor de la enseñanza en relación con las potencialidades de cada alumno y dentro de las limitaciones habituales de tiempo, recursos y el bienestar de los estudiantes” (Scriven, 1988, p.320). Teniendo esto en cuenta, las competencias que deberán dominar los maestros de primaria para ser eficaces en el aula son (Scriven, 1988):

- *Conocimiento de los deberes como docente:* conocimiento de la normativa (leyes, decretos, etc.), diseño de programas, reuniones con los padres, actividades recreativas, trabajos con el equipo docente, etc.
- *Conocimiento de la escuela y la comunidad:* comprensión de cualquier característica especial o ideología del centro, recursos disponibles (bibliotecas, museos, etc.), planificación de las lecciones, expectativas del nivel educativo de las familias, etc.
- *Conocimiento de la materia:* conocimientos suficientes para explicar y preparar los materiales, saber dónde buscar información, poseer conocimientos actualizados, tener conocimientos de informática, técnicas de estudio, etc.
- *Diseño del curso:* plan de estudios, evaluación de los logros, programación (objetivos, actividades, materiales, exámenes, etc.), maximizar el potencial del estudiante, uso de recursos disponibles, etc.
 - o *Selección y creación de materiales:* materiales adecuados, legibles, con referencias y recursos de enriquecimiento, puntos de vista alternativos, etc.
 - o *Uso competente de los recursos disponibles:* materiales, biblioteca, ordenadores, material audiovisual, uso de los medios de comunicación, etc.
 - o *Curso, materiales y evaluación curricular:* utilizar diferentes recursos de evaluación (entrevistas, observaciones, pruebas, etc.) para registrar datos y analizar la capacidad de los estudiantes, éxito de la instrucción, etc.
 - o *Necesidades de los grupos especiales:* atender a las personas con dificultades sensoriales, inmigrantes, personas con diferentes ritmos de aprendizaje, etc.

66

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397

Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por:	Fecha:
Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- *Uso de los recursos humanos:* participación de personal especializado, psicólogo bibliotecario, etc.
- *Recopilación de información sobre los logros del estudiante:*
 - *Herramientas de evaluación:* aplicar pruebas con el nivel de dificultad adecuado, que se correspondan con el plan de estudios y las habilidades trabajadas, analizar las competencias de los estudiantes, creatividad, capacidad de síntesis, revisar las tareas, utilizar pruebas sumativas, formativas y de diagnóstico, retroalimentación con los estudiantes, etc.
 - *Calificación de conocimientos:* puntuación, diagnóstico, valoración del esfuerzo, uso de rúbricas, reconocer problemas de aprendizaje.
 - *Proceso de clasificación:* uso de diferentes exámenes, evitar preguntas ensayadas, puntuación adecuada, etc. con la intención de evitar el sesgo a la hora de evaluar a los estudiantes.
 - *Asignación del grado:* calificación adecuada de los trabajos, valoración de todo el trabajo, análisis de la igualdad en la calidad y cantidad de trabajo, etc.
- *Proporcionar información sobre los logros de los estudiantes:*
 - *A cada estudiante:* comentar con cada estudiante su rendimiento, alcance de los objetivos propuestos, comparación con sus iguales, clasificaciones individuales en las pruebas, comentar los errores comunes en los exámenes, realizar comentarios buenos y malos sobre los trabajos, etc.
 - *A la administración:* informar sobre el rendimiento de los estudiantes, problemas, necesidades de apoyo, comportamiento, pedir ayuda si es necesario, etc.
 - *A los padres/tutores:* información sobre el progreso de los estudiantes, conseguir apoyo, motivar al estudiante, etc.
- *Habilidades en el aula:*
 - *Habilidades de comunicación:* ser capaz de comunicar información, justificaciones, explicaciones, indicaciones, evaluaciones, etc., debe tener una presentación eficaz y habilidad para mantener la atención, comunicarse con los alumnos, padres, otros docentes, etc.
 - *Habilidades de gestión:*
 - *Disciplina:* controlar el comportamiento en clase, evitar condiciones represivas, tener reglas y sanciones, hacer las clases

67

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

útiles, haciendo preguntas y fomentando el debate en pequeño grupo, etc. La falta de control en el aula repercute negativamente en la escuela y los alumnos con dificultades.

- Logro: habilidades de comunicación y gestión de aula, uso eficiente del tiempo para las tareas, motivación a los alumnos.
- Emergencias: responder ante emergencias o cualquier desastre natural, simulacros de incendio, saber organizar y vaciar el edificio, reaccionar ante accidentes, etc.

- *Características personales:*

- *Actitudes profesionales:* ser capaz de aceptar la crítica constructiva en diversos aspectos del rendimiento de su trabajo, actitud positiva ante los estudiantes, vocación docente, no tener prejuicios sobre las diversas culturas, religiones, etc., ser responsable, ético, cuidar el material de la escuela, mantener un lenguaje y una conducta adecuada, etc.
- *Desarrollo profesional:* tener buen conocimiento de su área, utilizar procedimientos de autoevaluación, experimentar con variaciones del método, mejorar los materiales, formación continua, mejora constante, etc.

- *Servicio a la profesión:*

- *Conocimientos sobre las tareas profesionales:* conocimiento acerca de la profesión, historia, problemas, actualidad, etc.
- *Ética profesional:* normas de la profesión, ser buen modelo para los compañeros y aprendices, etc.
- *Ayudar a principiantes y compañeros:* asistencia a principiantes y estudiantes.
- *Trabajar en proyectos para otros profesionales:* contribuir en la organización de seminarios, grupos de estudio, sindicato, etc.
- *Investigación:* contribuciones basadas en la experiencia y en sus habilidades, etc.

Se trata de un listado bastante extenso, por lo que se entiende que no es probable que un docente tenga el máximo dominio en todas competencias antes mencionadas. Sin embargo, sí que se espera un nivel mínimo de logro en cada una de ellas. Cabe destacar que Scriven considera que la capacidad de comunicación es uno de las competencias más

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

importantes, junto con el conocimiento de la materia, las habilidades de manejo de la clase, habilidades relacionadas con la evaluación y la ética.

Por su parte, Olivia y Henson (1989) hacen hincapié en que las competencias van desde “el dominio de procesos fundamentales hasta destrezas técnicas y administrativas. Se refieren tanto a lo cognitivo como a lo afectivo” (p.360). Estos autores identifican que existen una serie de categorías básicas que engloban las competencias genéricas, que a su vez se concretan en otras más específicas que debe desarrollar el docente durante la práctica educativa en el aula (Tabla 5).

Tabla 5

Competencias docentes según Olivia y Henson (1980)

Categorías básicas	Competencias genéricas
<i>Destrezas de comunicación</i>	Habilidad para comunicación información tanto de forma oral como escrita, y comprender e interpretar mensajes al escucharlos o leerlos.
<i>Conocimientos básicos</i>	Habilidad para realizar las operaciones matemáticas básicas (sumar, restar, dividir y multiplicar) y conocimientos sobre el desarrollo físico y social de los estudiantes.
<i>Destrezas técnicas</i>	Diagnóstico de los conocimientos previos del alumnado, objetivos a largo plazo, secuenciación de objetivos a corto plazo, adaptación e elaboración de materiales y actividades de aprendizaje, medición del rendimiento del alumnado, relación con los estudiantes, motivación, etc.
<i>Destrezas administrativas</i>	Procedimientos y mecanismos para utilización de materiales y desplazamientos del alumnado, comportamiento del alumnado en el aula, corrección del mal comportamiento, sistema para documentar el progreso de los estudiantes, etc.
<i>Destrezas interpersonales</i>	Respeto por las diferentes culturas o grupos étnicos, ayudar a los estudiantes a desarrollar un autoconcepto positivo y relaciones interpersonales constructivas, aconsejar al alumnado sobre sus obligaciones.

Nota: Oliva y Henson (1989, p.358)

Imbernón (1999) expuso que la formación inicial del profesorado debe tener como finalidad, no solo que los futuros maestros adquieran ciertas destrezas básicas en el ámbito de la enseñanza, la planificación, el diagnóstico y la evaluación; también propuso que los docentes deben ser capaces de adaptarse continuamente a las necesidades del alumnado, adaptando con ello las *tareas instruccionales* que sean necesarias. Asimismo,

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

aboga por una formación del profesorado reflexiva e investigadora, que permita a los docentes aprender a interpretar y comprender la propia enseñanza y tal realidad social. En esta línea también encontramos la propuesta de la OCDE (1991) que hace referencia no solo a los conocimientos académicos, sino también a las características personales del docente, que debe ser paciente, capaz de analizar los problemas y de comprender al alumnado.

1.5.2. Las competencias del docente de primaria del siglo XXI

A lo largo de este capítulo se han analizado las competencias docentes que el profesorado de Educación Primaria debe adquirir a lo largo de sus estudios de grado, revisando tanto la propuesta del Libro Blanco, como la normativa vigente en España. Pero, ¿cuáles son las competencias que los expertos consideran necesarias para el desarrollo de la profesión docente en el aula?

Son muchos los autores que han hablado sobre las competencias que deben tener los docentes y sobre las habilidades esenciales que estos precisan para desarrollar su trabajo de forma eficaz en el aula. A continuación, siguiendo la cronología de publicación, se analizarán algunas de las aportaciones de diversos autores: Comellas, 2002; Jerome, 2002; Perrenoud, 2004; Cano, 2005, 2007; Galvis, 2007; Moreno, 2009; Cuadrado, 2010; Sammons y Bakkum, 2011; Vaillant, 2012; Bolivar, 2012; Veloquio, 2016.

Para Comellas (2002) las competencias no consisten únicamente en saberes teóricos adquiridos durante la formación inicial, sino que por el contrario implican la capacidad de toma de decisiones y dar respuestas realistas a los problemas. Según este autor, un profesional competente podrá elegir la mejor estrategia para abordar un obstáculo, planificando la solución teniendo en cuenta a todos los agentes implicados en el proceso, dominando las propias emociones, cooperando con otros profesionales y aprendiendo de la nueva situación en la que se encuentra. Por ello, Comellas (2002) analiza las competencias docentes agrupándolas en dos grandes categorías (Comellas, 2002, p.22):

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- Competencias inherentes a la persona
 - o Competencias comunicativas: comunicar pensamientos, estructurar la información, analizar pensamientos ajenos, proporcionar respuestas, etc. desde el respeto y la comprensión.
 - o Competencias afectivas y emocionales: están relacionadas con las experiencias, la madurez y el equilibrio afectivo y permiten comprender, canalizar las reacciones, etc. es decir, permiten el manejo de las emociones y los sentimientos.
 - o Competencias relacionales: son el centro de la socialización de las personas y contribuyen a la resolución de conflictos, análisis de las relaciones, comprensión de la sociedad, etc. Implican aspectos comunicativos, empatía, comprensión de la diversidad, cooperación, actitudes positivas, etc.
 - o Competencias cognitivas: facilitan el análisis del contexto, la reflexión y la toma de decisiones, discriminar situaciones parecidas, etc.

- Competencias específicamente profesionales
 - o Visión amplia del hecho educativo: abordar el proceso de enseñanza-aprendizaje desde una visión espacio-temporal que posibilite una toma de decisiones flexible y evitando pronósticos negativos.
 - o Análisis de la realidad: la interpretación de la realidad está estrechamente relacionada con el punto de vista desde el que se analiza, por lo tanto, es fundamental estudiarla teniendo en cuenta la perspectiva de los implicados en el proceso.
 - o Comprensión del contexto: la comprensión del contexto es fundamental para entender los factores que influyen en la población con la que se va a actuar. La comprensión de las necesidades permitirá el diseño de una intervención orientada hacia la calidad y la mejora del contexto de los estudiantes.
 - o Relación y comprensión de las diferentes especialidades: es necesario analizar la realidad desde diferentes puntos de vista, sobre todo cuando en ella actúan diferentes profesionales. El diálogo y la comprensión de otros enfoques contribuyen a tener una visión más amplia de proceso educativo.

71

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- Compresión y flexibilidad de los recursos educativos: los recursos educativos deben considerarse un apoyo y no el eje vertebrador de la acción educativa, por lo tanto, hay que realizar un uso flexible de los recursos, evitando los estereotipos y favoreciendo la adecuación de los recursos a los estudiantes.

Jerome (2002), hace hincapié en tres estrategias fundamentales que deben desarrollar los maestros y maestras:

1. Estrategias de organización: planificación de la instrucción, adaptación al alumnado y a sus conocimientos, acciones para comprobar los aprendizajes, conocimiento del entorno, gestión del aula, etc.
2. Utilizar estrategias basadas en el alumno, aprendizaje cooperativo, aprendizaje mediante proyectos, etc.
3. Evaluación de las estrategias: evaluara tanto el aprendizaje del alumnado como el aprendizaje profesional por parte del docente, etc.

La visión de Perrenoud (2004) es más genérica, flexible y enfatiza sobre la aplicación de los conocimientos y habilidades en el contexto. Para él, el nuevo rol de los docentes, la evolución de la formación continua, las modificaciones en la formación inicial del profesorado y las propuestas educativas de las políticas educativas han derivado una renovación en el sistema educativo. Esto, a su vez, ha provocado cambios en la profesión docente, que ahora debe prestar atención a las competencias reconocidas, la atención a la diversidad, la evolución de los programas educativos, la práctica reflexiva, etc.

Teniendo en cuenta este movimiento de la profesión, Perrenoud (2004) presenta un listado de competencias para enseñar, las cuales, el profesorado debe trabajar y desarrollar durante su formación continua. Se basa en diez grandes familias de competencias en la que los conocimientos no son específicos de ninguna, sino transversales, de manera que pueden ser movilizados para varias de ellas (ver Tabla 6). De este modo deja patente la independencia entre conocimiento y competencias, ya que los primeros se organizan en función de los diferentes campos disciplinares de las ciencias de la educación; y las segundas, a través de un análisis de las situaciones a las que hay que dar respuesta en el contexto práctica

72

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Tabla 6

Competencias para enseñar según Perrenoud (2004)

Competencias de referencia	Competencias específicas
<i>Organizar y animar situaciones de aprendizaje</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Conocer, a través de una disciplina determinada, los contenidos. que hay que enseñar y su traducción en objetivos de aprendizaje. - Trabajar a partir de las representaciones de los alumnos. - Trabajar a partir de los errores y los obstáculos en el aprendizaje. - Construir y planificar dispositivos y secuencias didácticas. - Implicar a los alumnos en actividades de investigación, en proyectos de conocimiento.
<i>Gestionar la progresión de los aprendizajes</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Concebir y hacer frente a situaciones problema ajustadas al nivel y a las posibilidades de los alumnos. - Adquirir una visión longitudinal de los objetivos de la enseñanza. - Establecer vínculos con las teorías que sostienen las actividades de aprendizaje. - Observar y evaluar los alumnos en situaciones de aprendizaje, según un enfoque formativo. - Establecer controles periódicos de competencias y tomar decisiones de progresión.
<i>Elaborar y hacer evolucionar dispositivos de diferenciación</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Hacer frente a la heterogeneidad en el mismo grupo-clase. - Compartimentar, extender la gestión de la clase a un espacio más amplio. - Practicar un apoyo integrado, trabajar con los alumnos con grandes dificultades. - Desarrollar la cooperación entre alumnos y ciertas formas simples de enseñanza mutua.
<i>Implicar a los alumnos en su aprendizaje y en su trabajo</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Fomentar el deseo de aprender, explicar la relación con el conocimiento, el sentido del trabajo escolar y desarrollar la capacidad de autoevaluación en el niño. - Instituir y hacer funcionar un consejo de alumnos (consejo de clase o de escuela) y negociar con ellos varios tipos de reglas y de acuerdos. - Ofrecer actividades de formación opcionales, <i>a la carta</i>. - Favorecer la definición de un proyecto personal del alumno. - Elaborar un proyecto de equipo, de representaciones comunes. - Impulsar un grupo de trabajo, dirigir reuniones.
<i>Trabajar en equipo</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Formar y renovar un equipo pedagógico. - Afrontar y analizar conjuntamente situaciones complejas, prácticas y problemas profesionales. - Hacer frente a crisis y conflictos entre personas. - Elaborar, negociar un proyecto institucional. - Administrar los recursos de la escuela.
<i>Participar en la gestión de la escuela</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinar, fomentar una escuela con todos los componentes (extraescolares, del barrio, asociaciones de padres, profesores de lengua y cultura de origen). - Organizar y hacer evolucionar, en la misma escuela, la participación de los alumnos.

73

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Competencias de referencia	Competencias específicas
<i>Informar e implicar a los padres</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Favorecer reuniones informativas y de debate. - Dirigir las reuniones. - Implicar a los padres en la valorización de la construcción de los conocimientos.
<i>Utilizar las nuevas tecnologías</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Utilizar los programas de edición de documentos. - Explotar los potenciales didácticos de programas en relación con los objetivos de los dominios de enseñanza - Comunicar a distancia a través de la telemática. - Utilizar los instrumentos multimedia en su enseñanza.
<i>Afrontar los deberes y los dilemas éticos de la profesión</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Prevenir la violencia en la escuela o la ciudad. - Luchar contra los prejuicios y las discriminaciones sexuales, étnicas y sociales. - Participar en la creación de reglas de vida común referentes a la disciplina en la escuela, las sanciones, la apreciación de la conducta. - Analizar la relación pedagógica, la autoridad, la comunicación en clase. - Desarrollar en sentido de la responsabilidad, la solidaridad, el sentimiento de justicia.
<i>Organizar la propia formación continua</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Saber explicitar sus prácticas. - Establecer un control de competencias y un programa personal de formación continua propios. - Negociar un proyecto de formación común con los compañeros (equipo, escuela, red). - Implicarse en las tareas a nivel general de la enseñanza o del sistema educativo. - Aceptar y participar en la formación de los compañeros.

Fuente: adaptado de Perrenoud (2004, p.15)

Por su parte, Villar (2004) propone una serie de capacidades necesarias para la profesionalización de los docentes, relacionadas con la motivación, los valores y creencias personales, la participación en comunidades de aprendizaje, la reflexión compartida con otros profesionales de la educación. En concreto, identifica siete áreas o módulos de desarrollo de la calidad en la docencia, tal y como se observa en la Tabla 7, donde se presenta un análisis más detallado de la propuesta de Villar (2004). Cabe destacar que Villar (2004) habla de capacidad, tomando como referencia la definición de O'Reilly, Cunningham y Lester (1999, p.2), quienes especifican que la capacidad es la "integración de conocimientos, destrezas, cualidades y comprensiones personales usada apropiada y eficazmente, no solo en contexto altamente especializados y familiares sino como respuesta a nuevas y cambiantes circunstancias"; una definición muy similar a la definición actual que se hace de las competencias, ya que además de tener en cuenta que

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

los docentes deben poseer una serie de recursos, también tienen en cuenta la movilización de los mismos, tal y como indican Tejada y Navío (2005).

Igualmente, Villar, De Vicente y Alegre (2005) hacen referencia a que, tanto el compromiso que adquiera el profesorado como su nivel de satisfacción, influirán profundamente en su eficacia como educador. Por ello, el concepto que tienen los docentes de sí mismos y de su habilidad para la enseñanza va a ser determinante para el desarrollo de unas buenas competencias docentes.

Tabla 7

Competencias para enseñar según Villar (2004)

Módulos	Capacidades docentes
Módulo: identidad personal	1. Procure acercarse a la condición de agente de calidad o profesional reflexivo. 2. Represente el papel de tutor. 3. Motive y cree actitudes positivas. 4. Atienda la diversidad del alumnado
Módulo: relaciones sociales	5. Establezca una coordinación curricular con colegas en el departamento. 6. Identifique el clima de clase. 7. Ayude a estudiantes a resolver problemas. 8. Asegure la comunicación en clase y negocie acuerdos de aprendizaje.
Módulo: curriculum	9. Articule metas y valores. 10. Provea con amplitud y equilibrio el contenido curricular. 11. Reserve tiempo para un aprendizaje cooperativo entre estudiantes. 12. Desarrolle habilidades metacognitivas en los estudiantes.
Módulo: metodología	13. Construya guías de estudio que tengan coherencia, progresión y diferenciación. 14. Propugne tareas abiertas de aprendizaje para que existan alternativas de solución de problemas. 15. Prevea un tiempo curricular libre. 16. Sugiera fuentes documentales clasificadas.
Módulo: toma de decisiones	17. Reproduzca destrezas de gestión del aprendizaje. 18. Ofrezca un glosario de actividades de estudio independiente. 19. Organice enseñanza de compañeros. 20. Supervise las tareas.
Módulo: interacción	21. Recupere las exposiciones magistrales a grandes grupos. 22. Interrogue en lugar de recitar. 23. Converse y discuta. 24. Use medios y recursos. 25. Navegue con rumbo por Internet.
Módulo: evaluación	26. Evaluación formativa y sumativa. 27. Mida las tareas de aprendizaje. 28. Constate la validez de las pruebas. 29. Use y proporcione retroacción. 30. Autovalórese.

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Galvis (2007), al igual que Perrenoud (2004), hace referencia al cambio de perfil sufrido por los docentes, y afirma que este nuevo perfil basado en competencias favorecerá las transformaciones necesarias para adaptarse mejor a la sociedad actual y a sus necesidades. Para que las competencias se desarrollen, será necesario poner en práctica estrategias formativas que fomenten la enseñanza en valores, las inteligencias múltiples, las prácticas reflexivas, etc. Galvis (2007) define las competencias dentro de cuatro grandes grupos que se asemejan a los propuestos por la ANECA (2005): intelectuales (conocer), inter e intrapersonales (ser), sociales (convivir) y profesionales (hacer) (ver Tabla 8).

Tabla 8

Competencias docentes según Galvis (2007)

Competencias	Descripción
Intelectuales (conocer)	Hacen referencia a lo cognitivo, lógico, científico y pedagógico-didáctico. Facilitan la creación de estrategias que permitan el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje. También hacen referencia al dominio de los contenidos a enseñar y metodologías adaptadas a las necesidades del alumnado.
Inter e intrapersonales (ser)	Liderazgo y capacidad para interactuar con otras personas y resolver conflictos. Capacidad para innovar, automotivarse, aprender de forma autónoma y resolver problemas.
Sociales (convivir)	Habilidades para comunicarse de forma eficaz, negociar, emprender y concretar proyectos educativos. También hace referencia al conocimiento de la cultura de los alumnos, las particularidades de la comunidad, los valores y la ética.
Profesionales (hacer)	Son las competencias propias del desarrollo profesional docente. Estrategias para intervenir de forma eficaz en los aprendizajes del alumnado, utilizar estrategias de evaluación adecuadas, emplear las tecnologías de la información y comunicación, facilitar los procesos de aprendizaje autónomo, etc.

Fuente: adaptado de Galvis (2007)

Otra aportación importante es la que realiza Cano (2007), para quien el docente debe poseer competencias amplias, reconstruibles y dinámicas, de forma que pueda trabajar en un proyecto centrado en el estudiante. Al mismo tiempo, señala que es más que una cuestión técnica, la definición del perfil docente corresponde a una visión ideológica que dé respuesta a ¿Qué tipo de profesorado necesitamos hoy? En este sentido, y basándose en las definiciones propuestas por otros autores e instituciones, Cano (2007) propone las siguientes competencias genéricas para los docentes (ver Tabla 9).

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Tabla 9

Clasificación de las competencias docentes según Cano (2007)

Competencia	Definición
Planificación y organización del trabajo	El tiempo es un recurso escaso, por ello es necesario que los docentes tengan una buena organización tanto dentro del aula, como fuera de ella (trabajo con compañeros, preparación de las clases y actividades, etc.). Es importante ordenar la agenda según las prioridades y poner metas viables que conecten la planificación diaria con la planificación a medio plazo.
Comunicación	Esta es una competencia fundamental, ya que los procesos formativos son procesos comunicativos. Es necesario desarrollar mecanismos de escucha cativa, facilitar la retroalimentación, utilizar el canal más apropiado (oral, escrito, individual, colectivo, etc.), adaptar el mensaje a audiencia a la que va dirigido, mantener la coherencia entre los diferentes estímulos comunicativos, etc.
Trabajar en equipo	Actualmente, los retos educativos requieren el trabajo en equipo. Aunar esfuerzos e inteligencias va a permitir la consecución de tareas complejas, que no podrían ser ejecutadas de forma individual. Sin embargo, el trabajo en equipo también tiene sus dificultades, ya que es más lento y a veces surgen desavenencias entre los miembros del equipo. No obstante, los docentes deben ser capaces de trabajar en equipo con otros profesionales y agentes educativos.
Establecer relaciones interpersonales satisfactorias y resolver los conflictos	Es necesario desarrollar la inteligencia emocional, que incluye la inteligencia intrapersonal (permite entendernos a nosotros mismo) y la interpersonal (permite entender a los demás). Esto permite la adaptación a nuevas situaciones, la resolución de problemas mediante el dialogo y soluciones consensuadas y la capacidad para negociar y mediar de forma imparcial y flexible.
Utilizar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación	Las nuevas tecnologías ofrecen la posibilidad de acceder a gran cantidad de información y conocimientos. Por ello es necesario conocer los procesos de comunicación y significación que generan las tecnologías, trabajar con ellas en distintas áreas, aplicarlas a la vida diaria ya al proceso de enseñanza-aprendizaje y desarrollar la capacidad crítica que nos permita ser competentes.
Disponer de un autoconcepto positivo	El autoconocimiento, la autoconfianza y tener una imagen equilibrada y positiva de uno mismo son elementos fundamentales para realizar un trabajo de calidad. Es necesario que los docentes valore sus cualidades, para potenciarlas y sus debilidades, para corregirlas. Asimismo, es importante que las expectativas estén ajustadas a la realidad y al contexto.
Autoevaluación constante de nuestras acciones para mejorar la calidad	La autoevaluación y la reflexión son elementos fundamentales en el proceso de enseñanza, de este modo se pueden evitar prácticas negativas. Se trata de recoger información, ordenarla y explicarla, de forma sistemática, para poder tomar decisiones.

Fuente: adaptado de Cano (2007)

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397

Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Moreno (2009) hace referencia a las competencias profesionales que debe tener un maestro, pero también a las competencias personales que debe poseer para poder desarrollar su labor de forma eficaz, en este sentido, coincide con Comellas (2002). Moreno especifica, que la enseñanza es un proceso complejo que debe velar no solo por los éxitos a corto plazo, sino también por los éxitos a largo plazo y los valores. Por lo que la planificación, las metas claras, el conocimiento de la materia o la gestión del aula son elementos que deben ir combinados con el conocimiento de los estudiantes, la habilidad para crear un entorno de trabajo acogedor y seguro, o la capacidad de motivar a los estudiantes para potenciar al máximo sus aprendizajes. Siguiendo este planteamiento, Moreno (2009) estructura las competencias docentes en dos grandes bloques: competencias profesionales y competencias personales.

- *Competencias profesionales*

- Conocimiento del contenido: Comunicar efectivamente los contenidos y conocimientos.
- Buena planificación: Plantear el contenido correctamente para que la sesión sea interesante. Ofrecer explicaciones claras y utilizar los recursos adecuados a las necesidades de los estudiantes. Los maestros eficaces realizan más actividades con la misma cantidad de tiempo.
- Gestión del aula y organización: organizar el aula desde el primer día para crear un ambiente de aprendizaje optimista y cálido. Prever las necesidades de los estudiantes: procedimientos, motivación, actividades, etc. Establecer rutinas.
- Comportamiento en el aula: Mantener la disciplina en el aula, implantar rutinas, promover la participación del alumnado, proporcionar retroalimentación positiva a los estudiantes.
- Diferencias individuales: Conocer las necesidades de los estudiantes, estilos, personalidad, etc. de forma que pueda adaptar los métodos de enseñanza. Si la cultura, la formación y las habilidades de los estudiantes son reconocidas por el maestro, este podrá adaptar mejor la metodología y los procedimientos.
- Habilidades comunicativas: Comunicar con claridad los objetivos, el contenido, las pruebas, etc. adaptando la enseñanza al nivel del alumnado. Utilizar tanto la comunicación verbal, como la no verbal para explicar con claridad los conceptos clave.

78

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- Autoconfianza del profesorado: Conocer el material, saber cómo enseñarlo y confiar en uno mismo es fundamental. Un maestro contento con su labor, motiva a los estudiantes y mejora su rendimiento.
 - Motivación para aprender: El refuerzo y la retroalimentación mejoran el resultado del aprendizaje. Es necesario fomentar el autoconcepto de los estudiantes y su interés por los temas tratados, ya que esto repercutirá en sus deseos de aprender. La motivación hace que los estudiantes valoren más los aprendizajes y mejoren su actitud para aprender.
 - Respeto, justicia y equidad: Estos requisitos son fundamentales para una enseñanza eficaz y un buen clima en el aula. El profesor debe respetar a los alumnos y ser justo con ellos.
 - Valoración y evaluación: Tener expectativas positivas con respecto al aprendizaje del alumnado los ayudara a alcanzar los objetivos. También es necesario emplear varios métodos evaluativos e implicar al alumnado en su propia evaluación. Evaluación y objetivos deben estar relacionados.
 - Desarrollo del aprendizaje del maestro: La autoevaluación y la reflexión sobre la propia práctica son elementos fundamentales, al igual que trabajar colaborativamente con otras personas y fomentar la innovación. Asimismo, es necesario la formación continua por parte de los maestros, la búsqueda de nuevas formas de enseñanza, nuevos materiales, nuevos sistemas de evaluación, etc.
- *Competencias personales*
- Cuidado: El aprendizaje es un ejercicio emocional. Es necesario escuchar a los alumnos dentro y fuera del aula, preocuparse por ellos, mostrar empatía, paciencia y ternura.
 - Conocer a los estudiantes individualmente: proporcionar atención individualizada, conocer los gustos de los estudiantes, sus motivaciones, actitud para aprender, etc. Es necesario adaptarse a la situación de cada estudiante, ya que se enseña mejor si se conoce a los alumnos.
 - Relación profesor alumno: Conocer estrategias de relación para tratar al alumnado dentro y fuera del aula, asistir con ellos a eventos sociales, fomentar su participación y motivación, mejorar el entorno de trabajo, etc. contribuye a reducir problemas de disciplina y favorece la autoestima del alumnado.

79

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- Entorno del aula: El clima del aula es un factor muy importante. Un ambiente cálido y seguro favorece la confianza del alumnado y le ayuda a alcanzar su potencial.

Por su parte, Tejada (2009) defiende que el profesor ya no puede ser un mero *ejecutor* de los programas de formación establecidos, ya que lo ve como un *transformador* cuyo perfil va cambiando a medida que va cambiando la sociedad. Por ello, los docentes deben tener un compromiso con la innovación y el cambio a través de la reflexión y la formación continua. Este autor propone el dominio de tres categorías competenciales, siguiendo las líneas marcadas la ANECA (2004) y Galvis (2007). Estas categorías según Tejada (2009) son: (1) *competencias teóricas o conceptuales*, es decir, comprender e interpretar los conocimientos relativos a la profesión (saber) y tratar la información (saber hacer); (2) *competencias psicopedagógicas y metodológicas*, que abarca desde saber aplicar el conocimiento (saber y saber hacer) hasta planificar la formación, utilizar diferentes recursos, manejar las TIC o conocer técnicas de desarrollo profesional; y (3) *competencias sociales*, que hace referencia a saber relacionarse y comunicarse con otras personas (saber ser y saber estar), trabajar en equipo, liderazgo u organizar la formación.

Igualmente, Cuadrado (2010) expone que el docente debe ser un mediador que domine los contenidos y regule los aprendizajes, enseñando qué hacer, cómo, cuándo y por qué, siempre desde una perspectiva que atienda a las diferencias individuales. Asimismo, establece que los docentes deben dominar cuatro dimensiones competenciales fundamentales, que se asemejan a las establecidas por ANECA (2005), Galvis (2007) y Tejada (2009):

- Conocimientos de la materia a impartir y de la cultura de la sociedad del conocimiento.
- Competencias pedagógicas (tutorías, habilidades didácticas, técnicas de investigación acción, etc.) para actuar de forma eficiente.
- Habilidades instrumentales y conocimiento de nuevos lenguajes para la utilización de las nuevas tecnologías en el aula.
- Características personales como madurez, imaginación, seguridad y autoestima.

La Junta de Andalucía en su libro *Estándares de la práctica profesional docente en Andalucía* (2011), recoge las competencias del maestro de primaria. En este documento,

80

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

se afirma que existen competencias genéricas tales como: liderazgo, comunicación, relación trabajo en equipo, planificación, gestión de recursos, evaluación orientación a la calidad y aprendizaje a lo largo de la vida, que tienen que estar presentes en los perfiles profesionales de todos los educadores (maestros de infantil y primaria, profesorado de secundaria, inspectores educativos, etc.). Sin embargo, también afirma que las buenas prácticas docentes están determinadas por cuatro competencias específicas (ver Tabla 10).

Tabla 10

Competencias generales y específicas que deben tener los docentes según la Junta de Andalucía (2011)

	Competencias generales	Competencias específicas
	Gestión del currículo	- Integración de las TIC en el aula. - Estrategias para la mejora de resultados del alumnado. - Evaluación de aprendizajes.
Profesorado Primaria	Gestión de ambientes de aprendizaje	- Ambiente físico. - Motivación. - Convivencia.
	Inclusión educativa	- Atención a la diversidad. - Interculturalidad.
	Acción tutorial y orientación escolar	- Orientación académica y personal. - Acción educativa coordinada. - Relación con la familia.

Fuente: Junta de Andalucía (2011, p.123)

Sammons y Bakkum (2011), en una revisión sobre la eficacia docente, identifican una serie de características propias de los profesores efectivos:

- Enseñan a la clase como un todo.
- Presentan información, lo conocimientos o habilidades de manera clara y animada.
- Mantienen las clases orientadas hacia la resolución de tareas.
- No se dedican exclusivamente a la evaluación, por lo que mantienen una docencia más relajada.
- Tienen altas expectativas de logro con respecto al alumnado.
- Se relacionan con los estudiantes, lo que reduce los problemas de comportamiento en el aula.

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Estos autores exponen que existe un modelo de tres factores que marca la efectividad del profesorado. Este modelo incluye: las características de los profesionales, las habilidades para la enseñanza y el clima del aula. En este sentido, los maestros eficaces son aquellos que gestionan adecuadamente los recursos, la evaluación y las tareas y al mismo tiempo mantienen unas altas expectativas con respecto al alumnado.

Pavié (2011) agrupa las competencias de los profesores en dos tipos: las genéricas, que son aquellas que hacen referencia a la figura profesional y que suelen estar asociadas a las competencias instrumentales, interpersonales y sistémicas y las específicas, que hacen referencia al contexto concreto de trabajo, las cuales están relacionadas con la identidad social y el perfil formativo. (ver Tabla 11)

Tabla 11

Competencias genéricas según Pavié (2011)

Área de competencia	Contenidos
Cognitiva	Lenguaje, comunicación, pensamiento lógico matemático
Resolución de problemas	Observación, análisis, identificación de componentes del problema, planteamiento de soluciones creativas, pensamiento crítico, planificación y gestión de proyectos, adaptación al contexto
Autoaprendizaje y autoconocimiento	Informarse, motivación hacia el aprendizaje, aprender a aprender, preocuparse por el propio desarrollo, conocimiento de las propias capacidades, transferir conocimientos de un contexto a otro
Social	Trabajo en equipo, capacidad de negociación, argumentación, interacción. Hacer entender a otro los propios puntos de vista. Autoconfianza, buscar y sostener redes de contacto social.
Motivación hacia el trabajo	Iniciativa, responsabilidad en las tareas, compromiso e interés en las tareas.

Fuente: Pavié (2011, p.71)

Este autor afirma que no existen competencias exclusivamente docentes, sino una contextualización de las competencias generales a las necesidades del ámbito de la educación. Sin embargo, aporta una descripción conceptual de las posibles competencias docentes, donde expone que las competencias son un grupo de elementos combinados que se movilizan en un contexto concreto, cuyo aprendizaje es tanto teórico como experiencial. Es decir, una competencia profesional docente es “aquel grupo de conocimientos, técnicas de enseñanza y rasgos personales que, mediante su aplicación y

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

transferencia oportuna, le permite al profesor mejorar la calidad del aprendizaje de sus alumnos en un ámbito específico del saber” (Pavié, 2011, p.78).

Las aportaciones de Vaillant (2012), son similares a lo recogido por Comellas (2002) y Moreno (2009), ya que expone que existen dos grades conjuntos de capacidades docentes que influyen en los estudiantes y en su aprendizaje. Este autor habla de la *dimensión cognitiva*, que incluye desde la calidad y cantidad de saberes (conocimientos, formación, etc.) hasta las estrategias pedagógicas y la transmisión y construcción del conocimiento; y de la *dimensión vincular*, que hace referencia a la transmisión de valores y al desarrollo personal del profesor, su motivación, actitud, empatía, liderazgo, etc. Igualmente expone que la formación de los docentes debe estar dirigida a las siguientes capacidades: (1) preparación de la enseñanza, (2) creación de un ambiente adecuado para el aprendizaje, (3) aprender a enseñar y (4) al profesionalismo docente, es decir, la construcción de relaciones profesionales adecuadas. El desarrollo de estas capacidades básicas es un elemento clave para conseguir un docente efectivo.

Bolívar (2012) también hace referencia a la importancia de la calidad y efectividad docente para el aprendizaje del alumnado. Este autor, al igual que Sammons y Bakkum (2011), hace hincapié en la necesidad de tener altas expectativas sobre el alumnado, planificar bien la enseñanza, usar metodologías variadas, gestionar bien el aula, emplear los recursos de forma adecuada, utilizar diversos metidos de evaluación y supervisar el trabajo fuera del aula. Propone agrupar las competencias docentes en cinco categorías: *profesionalismo*, que incluye la responsabilidad y el respeto por los demás (1), *liderazgo*, tanto en el aula como a la hora de rendir cuentas (2), *pensamiento* tanto analítico como conceptual (3), *planificación y expectativas*, orientadas a la mejora y la búsqueda de información (4) y *relación con otros*, es decir, trabajar en equipo y comprender a los demás (5).

Veloquio (2016) reflexiona acerca del origen de las competencias docentes, ya que inicialmente se definían como aptitudes y rasgos de personalidad. No obstante, con el paso del tiempo, su complejidad fue en aumento y se relacionó la capacidad personal con las actividades y tareas que deben desempeñar los docentes. De hecho, afirma que la capacidad personal de los docentes se relaciona con sus habilidades, conocimiento, actitudes y propone las siguientes competencias:

83

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- *La planificación del proceso de enseñanza:* organizar y planear el proceso de enseñanza aprendizaje es una de las actividades fundamentales de los docentes. Se trata de favorecer el logro de los objetivos planteados a través de una organización coherente con la metodología, los contenidos y la evaluación adaptados a la diversidad del alumnado del aula. Esta actividad debe desarrollarse a través del trabajo en equipo e implica tener en cuenta las características socioculturales del alumnado.
- *Trabajar en equipo:* es una competencia fundamental de los maestros. Favorece la motivación, la confianza y el autoconocimiento. Además, el desarrollo de esta competencia fomenta la reflexión y el intercambio de experiencias.
- *Competencia comunicativa:* esta competencia implica capacidades lingüísticas y gramaticales, retóricas, discursivas, adaptativas, etc. Se trata de dominar la lengua tanto de forma oral como escrita, tener capacidad de análisis y síntesis, favorecer el aprendizaje del alumnado establecer relaciones personales y sociales, etc.
- *Relaciones interpersonales:* esta competencia incluye dos ámbitos. Por un lado, la relación con los demás, capacidad de empatía, respeto a los demás, favorecer un buen clima laboral; y por otra parte, el conocimiento de uno mismo, el desarrollo de la autoestima y el autocontrol. Se trata de establecer relaciones con las demás basadas en una comunicación constructiva, generando un vínculo con el alumnado que permita que este desarrolle sus potencialidades.
- *Resolución de conflictos:* el docente debe favorecer la resolución de los conflictos de forma razonable, intentando encontrar el equilibrio entre ambas partes.
- *Integración de las TIC:* los centros educativos deben tener la infraestructura tecnológica necesaria para favorecer la capacitación y el uso de las tecnologías desde una actitud positiva. Los maestros deben recibir formación inicial y permanente sobre las tecnologías.

Este autor hace una mención especial a la atención a la diversidad, aclarando que todas estas competencias son necesarias para la educación inclusiva. El respeto a las diferentes capacidades y características del alumnado, luchar contra la exclusión y transformar el sistema educativo, para que responda a las necesidades de todos, son elementos fundamentales para que los docentes den una respuesta adecuada al

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

En las últimas décadas son numerosos los estudios que se han centrado en indagar sobre el desarrollo de competencias concretas durante el periodo formativo. Así, por ejemplo, Domingo et al. (2010) analizaron la competencia comunicativa a través de la percepción del alumnado y del profesorado. Los resultados evidenciaron que la competencia comunicativa no se trabaja de forma eficaz, ya que, si bien esta competencia aumenta a medida que los alumnos van evolucionando en sus estudios, sigue existiendo un bajo nivel de desarrollo por parte de los estudiantes.

Fernández et al. (2009) ofrecieron en su investigación un análisis de las principales competencias socioafectivas que debía tener un maestro para desarrollar su práctica profesional: autoconocimiento, capacidad para expresar las emociones, autoestima, empatía y capacidad de escucha, resiliencia, motivación, capacidad para cooperar y trabajar en equipo, comunicación asertiva, entre otras. Los autores propusieron una formación vivenciada que invitara a los futuros maestros a la reflexión y el análisis del mundo emocional, de forma que se favorezca la innovación y que atiendan a la formación integral de sus futuros alumnos.

En la misma dirección Gómez (2011) se centró en el estudio de las competencias interculturales. Los resultados mostraron que el alumnado de los Grados de Maestro en Educación Infantil y Primaria consideraba su formación insuficiente en la competencia intercultural, e incluso el estudio evidenció que existen percepciones negativas por parte de los estudiantes hacia personas de otras culturas.

Cabe destacar que, dentro de la investigación educativa, se ha concedido un papel relevante al desarrollo de las competencias digitales y tecnológicas por parte del profesorado. Actualmente es impensable imaginar un aula en la que no haya recursos tecnológicos como una pizarra digital u otro material multimedia interactivo. Por lo tanto, el desarrollo de las competencias necesarias para gestionar estos recursos de forma eficaz para el proceso de enseñanza aprendizaje resulta fundamental. Del Moral y Villalustre (2010) hicieron referencia a la formación del profesorado en relación con las TIC. Estos autores sostienen que es necesario que los futuros docentes desarrollen sus competencias digitales y tecnológicas para utilizar las TIC de forma didáctica y al mismo tiempo reflexionar sobre el uso de las mismas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por:	Fecha:
Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Igualmente, Roblizo y Cozar (2015) analizaron en qué medida la formación recibida sobre las TIC y la competencia digital era adecuada para responder a las demandas profesionales de los maestros. Los resultados mostraron que los estudiantes poseían bajos conocimientos de herramientas relacionadas directamente con el ámbito educativo como las webquest o los mapas conceptuales. Los investigadores llegaron a la conclusión de que era necesario mejorar la formación de los maestros con respecto a la competencia digital, para que estos pudieran realizar su labor acorde a nuestro tiempo.

1.6 Síntesis de las competencias docentes fundamentales para el profesorado de Educación Primaria: nuestra propuesta

A lo largo del capítulo hemos presentando la clasificación que cada autor realiza de las competencias docentes. Entre unos y otros existen algunas diferencias y considerables coincidencias, es por ello por lo que, tras la revisión y análisis de las diferentes propuestas hemos sintetizado aquellas competencias docentes que, a juicio de nuestros autores de referencia, deben desarrollar los docentes de Educación Primaria para proporcionar una enseñanza eficaz.

Es necesario que los futuros docentes, reciban una formación amplia, que les permita actuar como mediadores en el aprendizaje y ofrecer una respuesta de calidad para todo el alumnado. Ello implica el desarrollo de habilidades que permitan diseñar escenarios de aprendizaje adecuados, colaborar con otros agentes educativos y comunicarse de forma eficaz, así como la adquisición de conocimientos que le permitan manejar los contenidos a impartir, planificar la enseñanza y utilizar diversos recursos, adaptándose a las necesidades del alumnado y su contexto. Igualmente, es fundamental que los futuros maestros, desarrollen capacidad crítica y mecanismos de reflexión, que les permitan repensar su práctica educativa y comprender la necesidad de llevar a cabo una formación continua.

Por tanto, estas competencias están vinculadas con diferentes ámbitos dentro de la profesión. Concretamente, hemos identificado nueve competencias fundamentales:

1. Diseño y planificación del proceso de enseñanza aprendizaje.

86

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

2. Comunicación con todos los agentes.
3. Trabajar en equipo y colaborativamente.
4. Dominio de la materia y su aplicación a la práctica.
5. Características el alumnado y el contexto.
6. Uso de las nuevas tecnologías.
7. Atender a la diversidad
8. Desarrollo personal.
9. Conocimiento y participación en la institución.

En la Tabla 12 se puede observar una breve descripción de las mismas, así como los autores que han avalado cada una de ellas.

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Tabla 12
Síntesis de competencias docentes fundamentales para el profesorado de Educación Primaria

Competencia	Descripción	Autores
1. <i>Diseño y planificación del proceso de enseñanza aprendizaje</i>	Diseñar y programar las clases y actividades, secuenciación didáctica, establecer el sistema de evaluación, implicar al alumnado en las actividades, elaborar materiales, partir de los conocimientos del alumnado, motivar al alumnado.	Bolívar (2012), Comellas (2002), Cuadrado (2010), Galvis (2007), Cano (2007), Jerome (2002), Junta de Andalucía (2011), Moreno (2009), Perrenoud (2004), Sammons y Bakkum (2011), Vaillant (2012), Veloquito (2016).
2. <i>Comunicación con todos los agentes</i>	Comunicar con claridad los objetivos, contenidos, conceptos clave, facilitar la retroalimentación, utilizar diversos canales comunicativos (oral, escrito, etc.), proporcionar información sobre el logro o las dificultades de los estudiantes a las familias, otros agentes educativos (internos o externos al centro) o los propios estudiantes, dirigir reuniones, comprender la diversidad.	Bolívar (2012), Cano (2007), Comellas (2002), Galvis (2007), Moreno (2009), Pavié (2011), Perrenoud (2004), Veloquito (2016).
3. <i>Trabajar en equipo y colaborativamente</i>	Trabajar con otros profesionales para poder afrontar con éxito tareas complejas, elaborar proyectos, trabajar en equipo para solucionar conflictos en el aula o el centro, ayudar a otros profesores, trabajar proyectos de innovación.	Bolívar (2012), Cano (2007), Galvis (2007), Moreno (2009), Pavié (2011), Perrenoud (2004), Veloquito (2016), Villar (2004).
4. <i>Dominio de la materia y su aplicación a la práctica</i>	Dominio de los contenidos a enseñar y las metodologías adecuadas, conocimientos científicos y didácticos, así como conocimiento de estrategias para gestionar la información.	Cuadrado (2010), Galvis (2007), Junta de Andalucía (2011), Moreno (2009), Pavié (2011), Sammons y Bakkum (2011), Villar (2004).
5. <i>Características del alumnado y el contexto</i>	Comprender el contexto en el que se va a trabajar (aula), conocer las características del alumnado, su cultura, sus intereses y motivaciones, fomentar un clima de confianza dentro del aula, mantener la disciplina, desarrollar la cooperación entre el alumnado.	Comellas (2002), Galvis (2007), Jerome (2002), Junta de Andalucía (2011), Pavié (2011), Sammons y Bakkum (2011), Villar (2004).

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397

Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Competencia	Descripción	Autores
6. <i>Uso de las nuevas tecnologías</i>	Utilizar plataformas multimedia, trabajar con las nuevas tecnologías distintas áreas, aplicar las tecnologías al proceso de enseñanza-aprendizaje, desarrollar la capacidad crítica.	Cano (2007), Cuadrado (2010), Junta de Andalucía (2011), Perrenoud (2004), Veloquio (2016).
7. <i>Atender a la diversidad</i>	Conocer los derechos humanos, fomentar la justicia y la equidad, atender y comprender la diversidad, adaptar los contenidos y materiales a las necesidades del alumnado, adaptar la metodología, utilizar diversos sistemas de evaluación, atender las diferencias individuales, favorecer la integración e inclusión de todo el alumnado, potenciar al máximo las capacidades de todos los alumnos, evitar estereotipos, conocer la cultura de los alumnos, tener un compromiso ético con la educación.	Jerome (2002), Junta de Andalucía (2011), Moreno (2009), Perrenoud (2004), Veloquio (2016).
8. <i>Desarrollo personal</i>	Capacidad para la crítica y la autocrítica, llevar a cabo una autoevaluación y reflexionar sobre la práctica educativa, potenciar las cualidades propias y corregir las debilidades, establecer un programa de formación continua y autoformación, tener buena autoestima y autoconfianza, luchar contra los prejuicios.	Cano (2007), Comellas (2002), Cuadrado (2010), Galvis (2007), Jerome (2002), Moreno (2009), Pavié (2007), Perrenoud (2004), Vaillant (2012), Villar (2004).
9. <i>Conocimiento y participación en la institución</i>	Comprender la ideología del centro y sus características, conocer el contexto cultural y social del centro, participar en la creación del proyecto de centro, organizar la escuela, administrar los recursos, fomentar las actividades extraescolares.	Galvis (2007), Jerome (2002), Junta de Andalucía (2011), Perrenoud (2004).

89

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

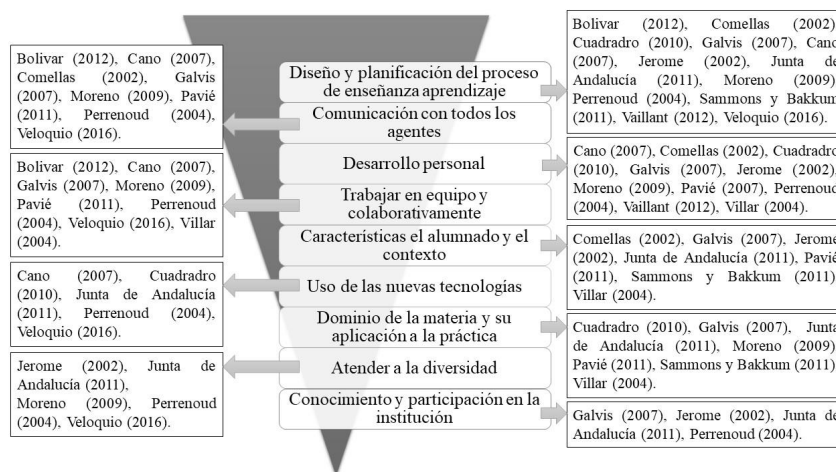
Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Además, si se lleva a cabo un análisis teniendo en cuenta la cantidad de veces que se hace referencia, en la literatura consultada, a cada una de la competencias que se acaban de definir, se observa que las competencias docentes más representadas son: diseño y planificación del proceso de enseñanza aprendizaje, comunicación con todos los agentes y desarrollo personal; mientras que atender a la diversidad y el conocimiento y participación en la institución, son las que se encuentran entre las menos comentadas en los documentos revisados. En la Figura 3 se muestra cómo se organizan las competencias, en función de la cantidad de autores que hacen referencia a las mismas en el perfil competencial de los docentes del siglo XXI

Figura 3

Clasificación de las competencias docentes fundamentales para el profesorado de Educación Primaria en función de los autores consultados



En síntesis, el perfil competencial del maestro es de carácter complejo, aborda desde lo estrictamente profesional (conocimientos de la materia, estrategias de enseñanza, conocimiento de la institución, etc.) hasta lo más personal (autocrítica, motivación, formación permanente, etc.). Esto deja patente la necesidad de amoldar los planes de estudios del Grado de Maestro en Educación Primaria a las necesidades de la práctica real. Favoreciendo, de este modo, que la formación por competencias recibida en sus estudios universitarios, repercuta en unos mejores procesos de enseñanza, fomente el aprendizaje permanente, mejore lo procesos de comunicación tanto con sus futuros

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

alumnos como con otros agentes educativos y favorezca la capacidad de crítica y autocrítica, así como la capacidad para reflexionar sobre la propia práctica, como mecanismos para la mejora de la educación y la calidad educativa.

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Capítulo 2.

Inclusión educativa y competencias para la inclusión

“Uno de los desafíos más importantes con que se enfrenta hoy el profesorado es el atender a las distintas necesidades educativas de sus alumnos y alumnas. Si quieren llevar a cabo una enseñanza eficaz, es esencial que reflexionen continuamente y adapten la enseñanza a las características diversas de su alumnado.”

(Alegre, 2002, p.70)

Después del análisis de las competencias docentes en el capítulo anterior, en este capítulo se abordarán de forma concreta las competencias docentes para la inclusión y la atención a la diversidad. Partiendo de una revisión de la normativa, se examinará el largo recorrido que se ha realizado desde la no escolaridad obligatoria hasta la inclusión educativa. Se abordará también cómo ha evolucionado el concepto de diversidad y como este cambio de concepción ha repercutido en la formación de los docentes. En la actualidad, la diversidad en las aulas es algo común, por lo que tener las competencias necesarias para responder adecuadamente a las necesidades del alumnado, se ha vuelto una necesidad ineludible.

2.1 Marco normativo de la atención a la diversidad

La inclusión es un concepto complejo, que no ha surgido de un día para otro, sino que ha ido creciendo y evolucionando a lo largo de la historia. En una sociedad cada vez más diversa, el sistema educativo debe ser capaz de ofrecer una respuesta educativa a todo el alumnado. El deseo de conseguir la igualdad de oportunidades en la educación ha traído consigo una serie de reformas y acuerdos, tanto nacionales como internacionales, que han pretendido acercarse a este ideal educativo y democrático. Autores como Echeita y Sandoval (2002), Parrilla (2002), Martín (2005), Valcarce (2011) y Escribano y Martínez (2013), coinciden en que es a partir de la conferencia de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) desarrollada en 1990 en Jomtien (Tailandia) y más tarde, en la Conferencia de Salamanca (1994), cuando se establece un marco legal y se asume que la desigualdad, la discriminación y la exclusión

93

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

son fenómenos educativos amplios, que pueden afectar a todo el alumnado y no únicamente a los identificados con Necesidades Educativas Específicas (NEE).

Bajo esta premisa, las escuelas inclusivas son fundamentales para luchar contra la discriminación y la exclusión social, ya que contribuyen al desarrollo de una sociedad más justa, donde se valore la diversidad, la solidaridad, la cooperación y la cohesión social. El marco legal internacional sobre la atención a la diversidad (ver Anexo B1, Tabla B1.1) y a nivel nacional (ver Anexo B2, Tabla B2.1) avalan la necesidad de atender al alumnado con necesidades educativas especiales, reconociendo al mismo tiempo, que todos los estudiantes tienen diferentes intereses, estilos y ritmos de aprendizaje, talentos, capacidades, etc. que deben ser atendidos por el sistema educativo. Ello hace que sea necesario garantizar las condiciones educativas necesarias, para que todas las personas puedan recibir la formación oportuna para incorporarse de forma satisfactoria a la sociedad.

Este marco normativo deja patente que solo desde la inclusión se puede ofrecer una respuesta educativa de calidad para todo el alumnado. Tanto a nivel internacional, como a nivel nacional, las normativas han ido evolucionando, ampliando las medidas de atención a la diversidad y reduciendo las barreras al aprendizaje. Todo esto ha repercutido no solo en una mejora de la calidad educativa, sino que también ha favorecido la equidad y ha aumentado la cohesión social

En España, la normativa actual pone de manifiesto que la atención a la diversidad y la inclusión son principios fundamentales que deben guiar todos los procesos de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, no especifica medidas concretas, dejando esta responsabilidad a las Administraciones de las Comunidades Autónomas, que serán las encargadas de asegurar que se cumplan estos principios. Por lo tanto, estas deben poner en práctica las medidas necesarias para garantizar la escolarización de todo el alumnado, independientemente sus necesidades. En el Anexo B3 (Tabla B3.1) se recoge la evolución de la normativa en la Comunidad Autónoma de Canarias (CAC) en los últimos 25 años, aludiendo a Decretos, Ordenes y Resoluciones más relevantes, y que han supuesto una aportación importante para la atención a la diversidad y la inclusión.

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Sin embargo, en la CAC, se pueden destacar tres normativas vigentes en la actualidad:

- Ley 6/2014, de 25 de julio, Canaria de Educación no Universitaria, cuyo objeto es regular el sistema educativo para que ofrezca “una educación de calidad, inclusiva e integradora, que garantice la equidad y la excelencia” (p.3). esta Ley, dedica el Capítulo V del Título II a la atención a la diversidad y la compensación educativa, estableciendo las líneas básicas de actuación para potenciar la escuela inclusiva compensar las desigualdades.
- Decreto 25/2018, de 26 de febrero, por el que se regula la atención a la diversidad en el ámbito de las enseñanzas no universitarias de la comunidad autónoma de Canarias, que establece las medidas y respuestas educativas que se deben adoptar para atender a todas las necesidades del alumnado.
- Orden 13 de diciembre de 2010, por la que se regula la atención al alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo en la comunidad autónoma de Canarias, que pretende potenciar el desarrollo de todo el alumnado a nivel personal, intelectual, social y emocional y proveer a los centros de los recursos necesarios para ofrecer una respuesta educativa a todo el alumnado.

Mediante la aplicación de estas normativas, se pretende eliminar las barreras en el aprendizaje y ofrecer una respuesta educativa que armonice las necesidades educativas del alumnado y la consecución de los objetivos propuestos en cada una de las etapas educativas. Se contempla la diversidad como un principio y, tal y como se ha comentado previamente, se pretende favorecer la equidad, la cohesión social y la inclusión.

2.2 De la exclusión a la inclusión educativa

El camino hacia la inclusión, la atención a la diversidad y la integración de las personas con discapacidad no ha sido fácil y ni se ha desarrollado de forma lineal. De hecho, han existido movimientos pendulares que han ido de un extremo a otro, pasando por posturas intermedias en diferentes momentos históricos. En España, se puede decir que la atención especializada comenzó en el siglo XVI con Fray Pedro Ponce de León y su educación para las personas con sordera. Sin embargo, prácticamente hay que esperar hasta la promulgación de la conocida como Ley de Instrucción Pública (Ley Moyano) en septiembre de 1857, para que se establezcan en España centros educativos específicos para personas con dificultades sensoriales tales como ceguera y sordera, quedando al

95

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

margen el resto de las personas que presentaban otro tipo de discapacidad o trastorno (González, 2009, 2011).

A lo largo del siglo XX la educación especial se fue transformando. A principios del siglo, surge en España la necesidad de dar una respuesta educativa a las personas con ceguera, sordera o problemas cognitivos, para ello el Ministerio de Instrucción Pública y Bellas Artes creó el *Patronato Nacional de Sordomudos, Ciegos y Anormales* en 1910, cuya finalidad era tutelar y proteger a este colectivo de discapacitados (sensoriales y mentales). Los objetivos de este centro eran: dar una respuesta médico-pedagógica a estos niños y niñas, asesorar al Ministerio en los asuntos relacionados con estas discapacidades y facilitar la integración social de los anormales. Tras el Real Decreto de 24 de abril de 1914, el nombre del Patronato se modificó por *Patronato Nacional de Anormales* y se estableció una clasificación de problemas mentales en función de su posibilidad de educarse e integrarse socialmente. Asimismo, se formó una Escuela Especial para atender al alumnado considerado educable, un centro médico-psicológico y se acordó la necesidad de que los maestros recibieran formación relacionada con el diagnóstico, la terapia, la pedagogía y la higiene. Esta formación, que no proporcionaba ninguna titulación o certificado, se realizó a través de cursos gratuitos donde se ofrecían conocimientos básicos sobre la atención a este alumnado. La intención del Patronato era formar especialistas y ofrecer un curso más largo y completo a distancia. Más adelante, en 1934 se estableció la creación del *Patronato Nacional de Cultura de los Deficientes*, esta organización pretendía fomentar la integración de las personas con discapacidad en los diferentes ámbitos de su vida, ya que proponía que recibieran formación a lo largo de su vida, pudieran acceder a bibliotecas Braille y fonotecas, promovía espectáculos artísticos destinados a ese grupo de discapacitados y ofrecía subvenciones a instituciones dedicadas a dar respuesta a estos fines. Sin embargo, Cura (2012) señala que la Guerra Civil provocó el cese de la actividad de esta institución.

El periodo de la dictadura supuso un proceso de cambio con respecto a la atención a la diversidad, algunos centros cesaron su actividad y otros subsistieron con pocos recursos. No obstante, en 1938 se crea la *Organización Nacional de Ciegos de España (ONCE)* y se le encomienda la educación de las personas con dificultades visuales. Asimismo, en este periodo también se normativizaron las acciones del *Colegio Nacional de Sordomudos*, el *Colegio Nacional de Ciegos* y la *Escuela Nacional de Anormales*,

96

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

delimitando el campo de acción de cada uno de los centros. La fundación de dichos centros educativos, así como su labor fue impulsada por los padres que fomentaban la educación especial. Más adelante, con la modernización del gobierno, llegó también la modernización del sistema educativo, que debía incorporar nuevas metodologías, materiales y evaluaciones para escolarizar al alumnado que previamente solo había estado atendido por el ámbito de la salud, pero no por el ámbito escolar. Estos cambios también trajeron consigo una modificación en la formación de los maestros y maestras (González, 2009, 2011).

Fue la Ley 27/1964, de 29 de abril, sobre ampliación del periodo de escolaridad obligatoria hasta los catorce años, donde se hace referencia a la necesidad de escolarizar a todos los niños y niñas con edades comprendidas entre los 6 y los 14 años, para ofrecer una educación básica a todos los españoles. Asimismo, es necesario hacer una mención especial de la Ley 14/1970, de 4 de agosto, General de Educación y Financiamiento de la Reforma educativa (Ley General de Educación - LGE), ya que supuso un punto de inflexión en la transformación del Sistema Educativo Español (Casanova, 2011a; Toboso et al., 2012). Esta Ley, dedica el capítulo VII a la educación especial, estableciendo que el Ministerio de Educación y Ciencia será el encargado de proporcionar los medios necesarios para el diagnóstico del alumnado, así como la formación necesaria al profesorado para su tratamiento. Asimismo, en el artículo 49 concreta la finalidad de la educación especial:

La educación especial tendrá como finalidad preparar, mediante el tratamiento educativo adecuado, a todos los deficientes e inadaptados para una incorporación a la vida social, tan plena como sea posible en cada caso, según sus condiciones y resultado del sistema educativo; y a un sistema de trabajo en todos los casos posibles que les permita servirse a sí mismos y sentirse útiles a la sociedad (Artículo 49, Ley 14/1970).

Más adelante, en el artículo 51 también se especifica que la educación de este alumnado se llevará a cabo en centros especiales si es necesario, fomentando de este modo las unidades de educación especial en los centros ordinarios para los casos leves. Además, en el artículo 52 se declara que se establecerán “*los objetivos, estructuras, duración, programas y límites de educación especial*”, adecuados a las posibilidades del alumnado

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

de educación especial, sin tener en cuenta su edad. Igualmente, esta ley atiende a las personas con superdotación y asume que también necesitan atención especial.

Sin embargo, las dificultades presupuestarias derivaron en que muchos de estos avances no pudieran llevarse a la práctica. Aun así, esta Ley marcó un hito importante en la atención a la diversidad en el Sistema Educativo Español (Casanova, 2011a). A raíz de la misma, y con el cambio en la estructura del Estado y el Gobierno de España, en 1975 se creó el *Instituto Nacional de Educación Especial* (INEE) que dependía del Ministerio de Educación y Ciencia, y cuya finalidad era mejorar el sistema de Educación Especial propuesto por la Ley General de Educación de 1970 y elaborar un plan de educación especial (Alonso & Araoz, 2011; Fernández, 2011). Esta institución encontró varios problemas, entre ellos, que no contaban con fondos suficientes ni con la infraestructura necesaria. Surge entonces el *Real Patronato de Educación Especial* en 1976 (actualmente *Real Patronato sobre Discapacidad*), para coordinar la colaboración de las entidades públicas y privadas, y regular el Plan Nacional de Educación Especial presentado en 1978 por el INEE bajo los principios de atención marcados por la ley.

La Ley General de Educación de 1970 acuña el término Educación Especial en España, entendiéndola como una modalidad de escolarización específica, con su propio currículum y normativa que se desarrolla en paralelo con respecto al sistema educativo ordinario, manteniendo así un sistema dual. Además, esta Ley introdujo en el sistema educativo a diferentes grupos que se encontraban al margen del mismo, favoreciendo la incorporación de las mujeres y de los colectivos más desfavorecidos a la escuela, aunque para ello creó centros específicos (Parrilla, 2002). Esta idea se basó en la creencia de que la segregación es un modelo educativo que favorece una enseñanza de mayor calidad, ya que propicia que los grupos sean lo más homogéneos posibles. Sin embargo, este pensamiento podría empobrecer y perjudicar la educación de los que constituyen una minoría (Alonso & Araoz, 2011).

Otro hito importante dentro de la evolución de la educación es la Constitución Española de 1978. En ella se establece que todas las personas tienen derecho a recibir una educación que les permita desarrollar su personalidad dentro de los principios democráticos y de convivencia (artículo 27). Asimismo, en el artículo 49 se establece lo siguiente:

98

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por:	Fecha:
Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Los poderes públicos realizarán una política de previsión, tratamiento, rehabilitación e integración de los disminuidos físicos, sensoriales y psíquicos, a los que prestarán la atención especializada que requieran y los ampararán especialmente para el disfrute de los derechos que este Título otorga a todos los ciudadanos.” (Artículo 49, Constitución Española de 1978).

En relación con lo anterior, diversos autores han sintetizado la evolución de la atención a la diversidad en España: Alegre (2000), Alegre (2002), Echeita y Sandoval (2002), Parrilla (2002), García et al. (2009), Escribano y Martínez (2013), Gallego y Rodríguez (2014), entre otros. Existe un consenso generalizado con respecto a que en el último tercio del siglo XX y el principio del siglo XXI se ha evolucionado en la atención a la diversidad, pasando por una serie de etapas, tales como:

- La segregación en diferentes centros según las capacidades y habilidades de los alumnos: se impuso el derecho a acceder a la educación, para ello se establecieron una serie de medidas que permitían a la población acceder a la educación, aunque de forma segregada. Se crearon así, escuelas específicas para mujeres, centros especiales para atender a las personas con discapacidad y una escuela paralela con determinadas especialidades a las que podían acceder las personas desfavorecidas social y económicamente.
- La integración de las personas con dificultades en centros ordinarios: en esta etapa predominó la integración, con la intención de subsanar las desigualdades existentes en el sistema educativo. Se llevaron a cabo reformas importantes destinadas a incorporar al sistema educativo ordinario a los diversos colectivos que se encontraban segregados. Surgen la comprehensividad, la coeducación, la educación compensatoria y la integración escolar, que se desarrollaron mediante el traspaso del alumnado de los centros específicos a los centros ordinarios. Cabe destacar que esta in fue únicamente física, ya que, a pesar de estar escolarizados, estos colectivos no recibían una respuesta educativa adecuada a sus necesidades.
- La última fase, dónde se llevó a cabo una reestructuración global de la escuela, para poder dar cabida a todo el alumnado dentro del sistema educativo, ya que la diversidad es una característica de la realidad. Se realizaron así las reformas inclusivas, cuya finalidad fue reducir la exclusión social y potenciar el desarrollo del alumno, para que este pueda participar activamente en la sociedad.

99

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

En esta línea, García et al. (2009) observan que otros conceptos clave relacionados con la educación y el sistema educativo, tales como el propio concepto de diversidad, la organización escolar, el diagnóstico, la diversidad, el rendimiento, el currículo y la intervención, también han ido modificándose con el tiempo.

Tabla 13

De la exclusión a la inclusión: conceptos clave

Concepto	Enfoque de Exclusión / Segregación	Enfoque de integración	Enfoque Adaptativo / Inclusivo
Normalidad	Lo normal es lo más frecuente. Prevalece la homogeneidad.	Lo normal es la heterogeneidad. Son aquellos que no están etiquetados por la evaluación psicopedagógica.	Lo normal es la diferencia/diversidad, todas las personas tienen dificultades y potencialidades.
Diversidad	Es un concepto negativo. Son personas con dificultades de adaptación a lo ordinario o deficiencias.	Las diferencias individuales se emplean para identificar grupos de personas que necesiten una respuesta educativa específica.	La diversidad es lo normal y es vista como algo enriquecedor. Cada individuo es diferente y todos tienen cabida en el sistema educativo y en la sociedad en general.
Escuela	Los estudiantes son los que deben adaptarse al sistema. Se crean grupos diferentes según la adaptación del alumno a la escuela ordinaria.	Todo el alumnado se integra en la escuela, pero con atenciones diferenciadas. Se ofrecen recursos y apoyos para que todos puedan acceder al currículo (procedimientos de compensación).	Todas las personas son diferentes y tienen diversas capacidades. La comunidad educativa elabora un proyecto común y se organiza de forma inclusiva: reorganización del centro, mayor participación y mayores redes de apoyo.
Currículo	Existen currículos diferentes para cada uno de los grupos identificados.	Currículo único, con adaptaciones según las dificultades de los alumnos. Se da apoyo especializado en el aula.	Objetivos y contenidos mínimos comunes para todos los alumnos. Prima la equidad y el desarrollo individual. Se producen cambios en las metodologías, se fomenta el aprendizaje cooperativo y la tutoría entre iguales, existe el agrupamiento flexible del alumnado, etc.

100

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Concepto	Enfoque de Exclusión / Segregación	Enfoque de integración	Enfoque Adaptativo / Inclusivo
Diagnóstico	Se valoran las capacidades cognitivas básicas en función del grupo normativo. Se detecta a los estudiantes que deben ser excluidos de la vía ordinaria por no poder adaptarse.	Evaluación psicopedagógica para identificar a los alumnos con necesidades educativas y clasificarlo para ofrecerles una atención diferente.	Atención individualizada para adecuar los objetivos y las estrategias de intervención. Respuesta adaptada y de calidad.
Intervención	Separación en grupos según las características (grupos homogéneos).	Integración en el aula con adaptaciones: diversificación, integración del alumnado con necesidades, garantía social, etc.	Se evitan las dificultades y se promueve el potencial de cada estudiante: agrupaciones flexibles, individualización educativa, estrategias adaptadas a los diferentes estilos de aprendizaje, autorización, etc.
Rendimiento	Los niveles de rendimiento vienen establecidos y no se adaptan ni al contexto ni a las necesidades del estudiante.	Los niveles de logro se adaptan para cada grupo, pero hay unos objetivos mínimos.	Se valora la evolución de cada persona según sus capacidades. Hay objetivos comunes y objetivos individuales.

Fuente: adaptado de García et al. (2009)

Como se puede observar en la tabla anterior, la inclusión abarca mucho más que la atención educativa a los alumnos con dificultades. Una escuela inclusiva debe tener la capacidad de atender a todo el alumnado, y ofrecer un proceso de enseñanza-aprendizaje adecuado a sus necesidades o capacidades. Tomando prestadas las palabras de Díaz (2011), la escuela inclusiva debe ser una institución capaz de:

Aceptar la complejidad y la diversidad de personas que están inmersas en el sistema educativo, en el sentido de reformular los paradigmas de la educación a favor de la inclusión igualitaria de quienes serán partícipes de la sociedad, no solamente de quienes presenten Necesidades Educativas Especiales, sino de todo aquel que requiera de formación y de iniciar un proceso de enseñanza-aprendizaje en un establecimiento educativo. La noción unida a este concepto es que cada individuo es único, que ha crecido y se ha desarrollado en un contexto particular y que posee características inherentes a su ambiente familiar (p.4).

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Desde esta perspectiva se habla de la diversidad del alumnado en términos de aprendizaje, por lo tanto, el proceso educativo no se dirige a un grupo homogéneo, sino a cada estudiante partiendo de su diversidad y considerando su estilo y ritmo de aprendizaje (Fernández, 2013).

En esta dirección, se propone la creación de una “educación eficaz para todos, sustentada en que los centros, en tanto comunidades educativas, deben satisfacer las necesidades de todos los alumnos, sean cuales fueren sus características personales, psicológicas o sociales (con independencia de si tienen o no discapacidad)” (Arnaiz, 2002, p.17). La finalidad es, por tanto, una escuela comprensiva, flexible, creativa, etc., capaz de educar al conjunto de la población (Casanova, 2011b), ya que se considera que el éxito del aprendizaje de los alumnos y alumnas “se maximiza cuando se les proporcionan experiencias que se construyen a partir de su competencia inicial y responden a las necesidades de su aprendizaje” (Alegre, 2002, p.71).

2.3 Educación inclusiva: definición y características.

La educación inclusiva consiste en la implementación de un sistema de organización educativa caracterizado por atender a toda la población escolar, la cual se caracteriza por poseer una gran diversidad (Casanova, 2011b). A tal efecto, Echeita y Ainscow (2011, pp. 32-34), inspirados en la propuesta de la UNESCO (2005), exponen cuatro elementos fundamentales:

- La inclusión es un proceso. Se trata de una búsqueda continua para mejorar la atención a la diversidad.
- La inclusión se interesa por la identificación y la eliminación de barreras.
- La inclusión busca la presencia, la participación y el éxito de todos los estudiantes.
- La inclusión pone particular énfasis en aquellos grupos de alumnos que podrían estar en riesgo de marginación, exclusión o de tener bajo rendimiento.

Por lo tanto, la educación inclusiva conlleva el fortalecimiento del sistema educativo para que este sea capaz de llegar a todas las personas, ya que se entiende que la educación es un derecho fundamental y básico para el desarrollo de una sociedad más justa e igualitaria (UNESCO, 2009). En este sentido, la UNESCO (2009) aporta la siguiente definición:

102

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

La inclusión se ve pues como un proceso que permite tener debidamente en cuenta la diversidad de las necesidades de todos los niños, jóvenes y adultos a través de una mayor participación en el aprendizaje, las actividades culturales y comunitarias, así como reducir la exclusión de la esfera de la enseñanza y dentro de ésta, y en último término acabar con ella (p.9).

Este planteamiento requiere de un currículo y una organización escolar abierta, flexible y democrática. Autores como: Arnaiz (2002), Ainscow (2002), Cardona (2005) y Valcarce (2011), coinciden en que este currículo debe incluir: cambiar las metodologías para adaptarlas mejor a un aprendizaje colaborativo, entender la diversidad como una oportunidad de aprender y no como un motivo para discriminar, fomentar la participación de todo el alumnado para reducir los riesgos de exclusión social, adaptar las infraestructuras (barreras arquitectónicas y mobiliario) y ofrecer formación a los profesionales. Ello implica que los docentes deben ser conscientes de la complejidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, el cual está influenciado por múltiples factores. Además, de entender que el alumno no es un consumidor de contenidos, sino que de participar activamente en su proceso de aprendizaje (*European Agency for Development in Special Needs Education* [EADSNE], 2011).

La educación inclusiva, por tanto, alude al reconocimiento de las singularidades del alumnado, la valoración de sus posibilidades y su participación en la vida del centro, teniendo en cuenta sus capacidades (Alegre, 2000). Es un concepto amplio que atañe no solo al hecho educativo en sí, sino a todo lo que lo rodea, es decir, hace referencia a cualquier contexto en el que las personas se desarrollan y aprenden, participando activamente y desde sus posibilidades en las decisiones que les afectan. Mientras que la escuela inclusiva hace referencia al espacio formal en el que se realiza la oferta educativa, adaptada a la diversidad, cuya finalidad es potenciar el desarrollo del alumnado y ofrecerle el soporte necesario para que posteriormente puedan participar en una sociedad cada vez más equitativa (Valcarce, 2011).

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

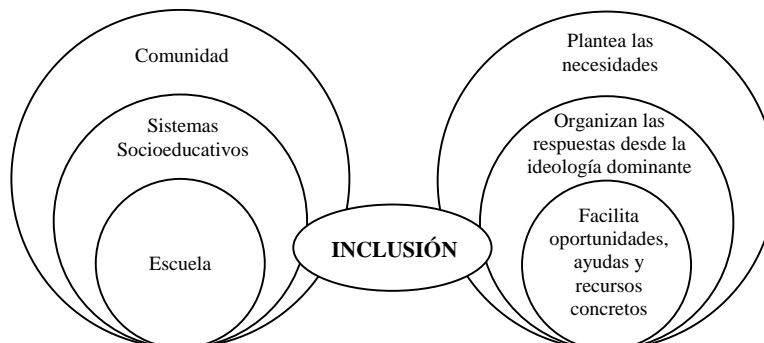
Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Figura 4

Desarrollo de la inclusión educativa (Valcarce, 2011)



Los cambios que se han producido desde la escuela tradicional hasta la escuela inclusiva, están enmarcados alrededor de la organización escolar, las políticas educativas y la formación de los docentes (Pérez-Jorge & Alegre, 2006). Un documento clave para potenciar la inclusión de los centros y su adaptación a esta filosofía es el *Index for Inclusion* (Booth & Ainscow, 2002), publicado en Reino Unido por el Centro de Estudios para la Educación Inclusiva y adaptado al español como la *Guía para la evaluación y mejora de la educación inclusiva, desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas*. Estos autores, defienden que la inclusión va más allá de la integración y que implica poner el foco en identificar y atender a las dificultades de alumnado, sin etiquetarlo y centrarse en sus limitaciones. Ello muestra un cambio en la concepción de la atención a la diversidad, ya que se lo que se considera, es que existen barreras para el aprendizaje y la participación, entendiendo estas como “las dificultades que el alumno encuentra (...) a través de una interacción entre los estudiantes y sus contextos; la gente, las políticas, las instituciones, las culturas y las circunstancias sociales y económicas que afectan a sus vidas” (Booth & Ainscow, 2002, p.22).

Booth y Ainscow (2002, p.20) exponen que, para comprender la educación inclusiva, es necesario tener en cuenta varios elementos:

- La educación inclusiva implica procesos para aumentar la participación de los estudiantes y la reducción de su exclusión, en la cultura, los currículos y las comunidades de las escuelas locales.

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- La inclusión implica reestructurar la cultura, las políticas y las prácticas de los centros educativos para que puedan atender a la diversidad del alumnado de su localidad.
- La inclusión se refiere al aprendizaje y la participación de todos los estudiantes vulnerables de ser sujetos de exclusión, no sólo aquellos con deficiencias o etiquetados como “con Necesidades Educativas Especiales”.
- La inclusión se refiere a la mejora de las escuelas tanto para el personal docente como para el alumnado.
- La preocupación por superar las barreras para el acceso y la participación de un alumno en particular puede servir para revelar las limitaciones más generales del centro a la hora de atender a la diversidad de su alumnado.
- Todos los estudiantes tienen derecho a una educación en su localidad.
- La diversidad no se percibe como un problema a resolver, sino como un aprendizaje de todos.
- La inclusión se refiere al refuerzo mutuo de las relaciones entre los centros escolares y sus comunidades.
- La educación inclusiva es un aspecto de la sociedad inclusiva.

La Guía para la evaluación y mejora de la educación inclusiva promueve elementos de mejora en los centros educativos, proporcionando indicadores y preguntas que permitan orientar y concretar un plan de acción coherente y que atienda a las necesidades del contexto en el que se ubica el centro (Sandoval et al., 2002). En el Anexo B4 se encuentra una explicación detallada de la estructura de esta guía y sus dimensiones.

El *Index for Inclusion* es un recurso que posibilita la innovación en diferentes contextos y propicia que los cambios se realicen en todos los niveles educativos, bajo la supervisión de toda la comunidad educativa. Por lo tanto, el desarrollo de las escuelas inclusivas precisa de nuevas formas de participación y colaboración, de modo que se ponga a la escuela al servicio de alumnado, padres y profesorado y se fomente la cooperación entre escuelas, profesionales e instituciones (Marchesi et al., 2014). Esto facilita la autorreflexión, al mismo tiempo que fomenta la colaboración de todos los miembros de la comunidad como estrategia para la mejora de la educación y como un recurso para promover el aprendizaje y reducir la exclusión (Booth et al., 2015).

105

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

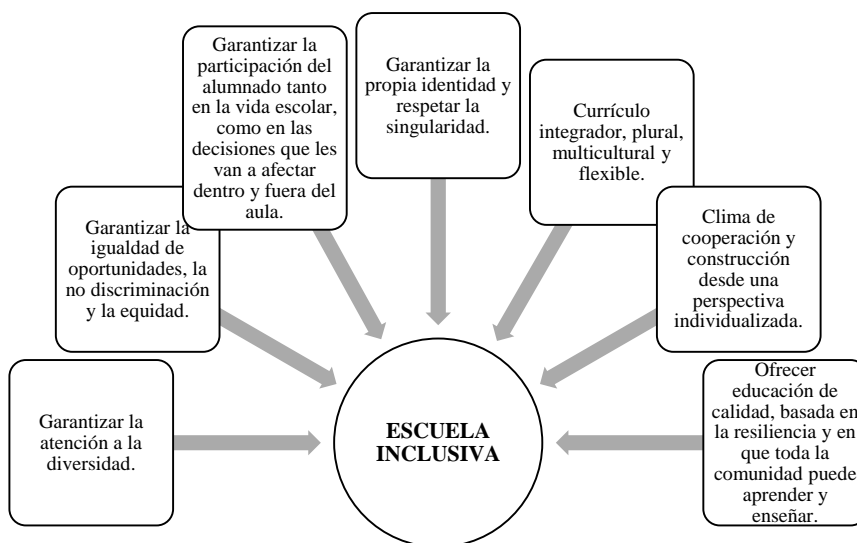
Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Siguiendo estos planteamientos, Valcarce (2011) afirma que existen una serie de retos para la escuela inclusiva, ya que es necesario una transformación que implique un cambio en la ideología y la cultura de la escuela. En la Figura 5 quedan reflejados aquellos valores vinculados con esa visión educativa.

Figura 5

Retos de la escuela inclusiva (adaptado de Valcarce, 2011)



Por otra parte, siguiendo a Martín (2005) la escuela inclusiva es la que se organiza de la siguiente manera:

- Promueve procesos para aumentar la participación de todos los estudiantes y reducir la exclusión, tanto en la cultura, como en el currículo y la comunidad.
- Reestructura las políticas y prácticas de los centros, que deben cambiar su propia cultura para atender a la diversidad.
- Hace referencia a todos los estudiantes en riesgo de exclusión, no solo a los identificados con necesidades especiales.
- Procura la mejora tanto de los docentes como del alumnado.
- Se preocupa por eliminar las barreras de acceso y participación, mejorando las limitaciones del centro en la atención a la diversidad.

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección https://sede.ull.es/validacion/	
Identificador del documento: 3166397	Código de verificación: 95K7D8DU
Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- Entiende la diversidad como algo enriquecedor que favorece el aprendizaje de todos.
- Potencia las relaciones entre los centros y sus comunidades.

Asimismo, Idol (2006) apunta varios indicadores de éxito dentro de las prácticas inclusivas, tales como: la actitud de los miembros de la comunidad educativa, la percepción de sus habilidades para modificar el curriculum y manejar el aula, los tipos de dificultades que tengan sus alumnos y la cantidad de personal de apoyo con el que puedan contar. Ello pone de relieve que el profesorado es un elemento fundamental, ya que sus actitudes, percepciones, creencias y sentimientos sobre la inclusión van a impregnar su práctica y su forma de actuar y dar respuesta a todo alumnado (Granada et al., 2013). Por lo tanto, las actitudes del profesorado van a influir en la autoestima, la motivación y el aprendizaje del alumnado, pudiendo afectar a estos de forma positiva o negativa (Sales et al., 2001; Sánchez et al., 2008).

Son muchos los autores que exponen que mantener una actitud positiva hacia la inclusión es fundamental para conseguir éxito en el proceso educativo (Alegre, 2002; Gómez & Infante, 2004; Idol 2006; Sánchez et al., 2008; Balhysa & Flagler, 2010; EADSNE, 2011; Granada et al., 2013; Pérez-Jorge et al., 2016; Bhroin & King, 2020; según orden cronológico). Los profesores con una actitud positiva hacia la inclusión de los alumnos con dificultades, propician un ambiente positivo, y eso favorece la integración del maestro de apoyo y las familias en el proceso educativo, así como el uso estrategias cooperativas de aprendizaje (Balhysa & Flagler, 2010). Sin embargo, los profesores que no poseen la formación necesaria para atender a la diversidad y carecen el conocimiento de estrategias para la integración del alumnado, tienen predisposición para mostrar cierto rechazo hacia la inclusión (Sales et al., 2001; Sánchez et al., 2008).

2.4 Formación del profesorado para atender a la diversidad y promover la inclusión

Actualmente, uno de los mayores desafíos ante los que se encuentran los docentes es diseñar y poner en práctica un proceso de enseñanza-aprendizaje eficaz y que atienda a las necesidades del alumnado, sus estilos de aprendizaje, intereses, motivaciones, etc. (Alegre, 2002; Rojas-Pernia & Haya-Salmón, 2020; Valcarce, 2011). Por ello, es importante que los futuros docentes tengan la formación adecuada para dar respuesta a la

107

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

diversidad, al mismo tiempo, que es necesario una red de apoyos y recursos materiales y humanos que permitan que la inclusión se desarrolle de manera exitosa (Alegre & Villar, 2015).

Desde la Declaración de Salamanca en 1994 se hizo hincapié en la necesidad de formar al profesorado tanto a nivel conceptual como actitudinal sobre la atención a la diversidad. Sin embargo, se ha detectado que los modelos de formación inicial del profesorado que imperan, no se corresponden con las metas que se quieren alcanzar, en lo que respecta a la educación inclusiva (Izuzquiza et al., 2015). Actualmente, se aboga por un modelo integrado de formación del profesorado, donde los futuros maestros aprendan a “planificar, implementar y evaluar prácticas educativas accesibles para todo el alumnado” (Izuzquiza et al., 2015, p.200), en lugar de continuar con el modelo dual que se ha estado implementado, donde existe un profesor que enseña al grupo homogéneo y un profesional especialista responsable de la enseñanza del alumnado con necesidades especiales.

La formación del profesorado, se revela, por tanto, como un elemento fundamental en el camino hacia la inclusión. De hecho, la formación inicial y permanente que hayan recibido los docentes, les proporcionará herramientas y estrategias para ofrecer una respuesta educativa de calidad a todo el alumnado, independientemente de sus características o cualidades concretas (Granada et al., 2013). Los profesores son los encargados de responder a la diversidad y desarrollar métodos apropiados para atender a las necesidades del alumnado (Alegre & Villar, 2015; Amatori et al., 2020; Velaz & Vaillant, 2009). Además, la falta de formación inicial o continua podría ocasionar desinterés y rechazo hacia el alumnado con dificultades (Sales et al., 2001; Sánchez et al., 2008).

Alegre y Villar (2019) reflexionan sobre la importancia de las capacidades de los maestros y cómo estas capacidades influyen en su trabajo con el alumnado. Consideran que un maestro inclusivo debe tener conocimientos tanto sobre los contenidos como conocimientos pedagógicos, además de ser capaces de manejar el comportamiento del alumnado en el aula y trabajar en colaboración con las familias y otros profesionales.

En un análisis exhaustivo del perfil docente para atender a la diversidad, Alegre (2010) propone diez capacidades imprescindibles para definir a un profesor inclusivo:

108

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- Reflexionar y actuar como un agente de calidad en los centros inclusivos.
- Mediar en el desarrollo de las competencias de todos los alumnos.
- Crear situaciones de aprendizaje que permitan el desarrollo de la autonomía y la iniciativa personal.
- Ser un mentor que fomente en el alumnado la competencia de aprender a aprender.
- Promover el aprendizaje cooperativo, favoreciendo el desarrollo de la competencia social y ciudadana.
- Interactuar con el alumnado para favorecer la competencia lingüística.
- Ofrecer un enfoque globalizador y metacognitivo.
- Enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje para responder a la diversidad
- Estimular e implicar a los alumnos en proyectos, para desarrollar la competencia cultural.
- Planificar su mejora continua y desarrollo profesional como docente.

Por su parte, la Agencia Europea para el Desarrollo de las Necesidades Educativas Especiales, ha desarrollado un proyecto denominado *Formación del Profesorado para la Inclusión (TE4I)*, cuyo objetivo ha sido responder a la siguiente cuestión “¿cómo se pueden preparar los docentes en su formación inicial para ser inclusivos?” (EADSNE, 2011, p.7). Este proyecto ha tenido tres años de duración (2009-2011) y en él han participado 25 países europeos: Alemania, Austria, Bélgica (flamenca y francófona), Chipre, Dinamarca, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido (Escocia, Inglaterra, Irlanda del Norte y Gales), República Checa, Suecia y Suiza. Se han analizado las competencias básicas, los conocimientos, las actitudes y los valores que deben tener los docentes, independientemente de su centro de trabajo, para ser inclusivos.

Uno de los resultados de este proyecto ha sido la elaboración de un perfil del docente para la educación inclusiva, que proporciona un marco competencial que debería desarrollarse a lo largo de la formación inicial del profesorado. Las competencias son las siguientes y dentro de ellas se postulan una serie de conocimiento, actitudes y habilidades (EADSNE, 2011, 2012):

- *Valorar la diversidad del alumnado*: la diferencia es considerada como un recurso y un beneficio para la educación.

109

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- Concepciones de la educación inclusiva.
- Perspectiva del profesorado de las diferencias del alumnado.
- *Apoyar a todo el alumnado*: los profesores deben tener altas expectativas en lo que se refiere a los logros de sus alumnos.
 - Promover el aprendizaje académico, práctico, social y emocional de todos los alumnos.
 - Enseñar de forma eficaz a clases heterogéneas.
- *Trabajar en equipo*: la colaboración y el trabajo en grupo son una forma esencial de la labor de todos los docentes.
 - Trabajo con los padres y las familias.
 - Trabajar con otros profesionales de la educación.
- *Desarrollar la dimensión profesional y personal*: enseñar es una actividad, a su vez, de aprendizaje. Los docentes tienen la responsabilidad de aprender durante toda su vida.
 - Los profesores como profesionales reflexivos.
 - La formación inicial del profesorado como una base para el aprendizaje profesional continuo y su desarrollo.

Este Informe pone de manifiesto, que los docentes necesitan desarrollar capacidades que les permitan responsabilizarse de todo el alumnado y gestionar su aprendizaje. Las competencias interpersonales y de colaboración se revelan como fundamentales para trabajar con otros profesionales y con la familia, a fin de dar una respuesta adecuada a las necesidades de los alumnos. Además, es necesario la formación a lo largo de la vida y una formación inicial que atienda al desarrollo de actitudes y valores fundamentales para la inclusión. Asimismo, las instituciones que forman a los maestros y profesores tienen que colaborar para garantizar la implementación de modelos educativos adecuados, donde se interactúe con personas con necesidades, ya que es un elemento fundamental para mejorar la calidad de la formación tanto a nivel teórico como práctico (EADSNE, 2011).

El perfil del docente para la educación inclusiva propuesto por EADSNE (2012) se basa en cuatro competencias: valorar la diversidad del alumnado, apoyar a todo el alumnado, trabajar en equipo y desarrollar la dimensión profesional y personal, las cuales se dividen en diferentes ámbitos competenciales, como se puede observar en la Figura 6.

110

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

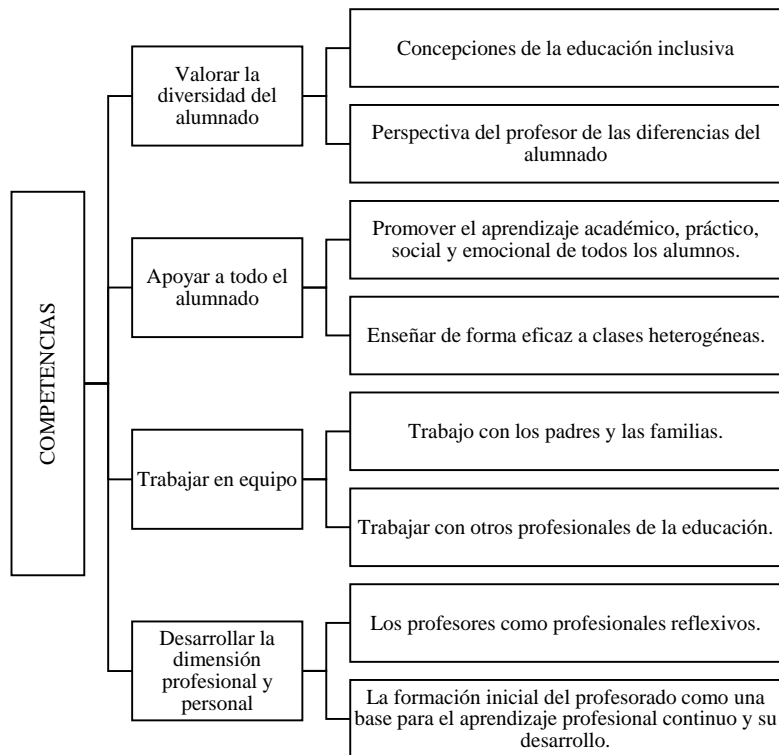
Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Figura 6

Perfil del docente para la educación inclusiva (adaptado de EADSNE,2012)



Estas cuatro competencias, están formadas por actitudes, creencias, conceptos, principios teórico-prácticos, habilidades y capacidades esenciales que las sustentan (EADSNE, 2012).

Competencia: valorar la diversidad del alumnado

- Concepciones de la educación inclusiva
 - o Actitudes y creencias
 - La educación se basa en creer en la igualdad, los derechos humanos y la democracia para todo el alumnado.
 - La educación inclusiva reforma la sociedad.
 - Educación inclusiva y calidad son dos elementos que deben ir juntos.
 - Es necesaria la participación significativa de todo el alumnado en las actividades, no solo basta con que acceden a la educación.

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección https://sede.ull.es/validacion/	
Identificador del documento: 3166397	Código de verificación: 95K7D8DU
Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- Conceptos y principios teórico-prácticos
 - Cultura y política de las instituciones educativas. Conocer sus puntos fuertes y débiles.
 - La educación inclusiva es para todos los estudiantes, no sólo para aquellos que son percibidos con necesidades especiales.
 - Terminología y lenguaje de la inclusión y la diversidad.
 - Comprender que la educación inclusiva abarca desde el acceso a la educación, la participación, el proceso y el resultado (rendimiento).
- Habilidades y capacidades
 - Examen crítico (autoevaluación) de las propias creencias y actitudes y cómo influyen en nuestro compartimento con la diversidad del alumnado.
 - Práctica ética.
 - Capacidad para cuestionar actitudes no inclusivas y trabajar en situaciones donde existe segregación.
 - Respeto en las relaciones sociales y uso de un lenguaje adecuado.
- Perspectiva del profesor de las diferencias del alumnado.
 - Actitudes y creencias
 - Lo normal es ser diferente.
 - La diversidad debe ser respetada y entendida como un recurso para el aprendizaje.
 - Hay que escuchar y valorar lo que dice el alumnado.
 - El profesor es una influencia clave en la autoestima y el aprendizaje de los alumnos.
 - Etiquetar a los alumnos puede influir de forma negativa en el aprendizaje.
 - Conceptos y principios teórico-prácticos
 - Los propios estudiantes pueden servir como recurso para fomentar el aprendizaje de la diversidad.
 - Los diferentes estilos de aprendizaje del alumnado pueden ser utilizados para apoyar su propio aprendizaje y el de sus compañeros.

112

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- Información sobre la diversidad del alumnado: cultura, origen, necesidades de apoyo, etc.
- La escuela y el entorno social influyen en la autoestima y el potencial de aprendizaje de los alumnos.
- La diversidad no es algo estático, ya que los alumnos y el aula cambian constantemente.
- Habilidades y capacidades
 - Aprender a aprender de las diferencias.
 - Identificar las formas más adecuadas para dar respuesta a la diversidad.
 - Implementar el currículum ante la diversidad del alumnado.
 - Utiliza la diversidad y los estilos de aprendizaje como un recurso en la enseñanza.
 - Contribuir a la construcción de escuelas y comunidades que estimulen el aprendizaje y los logros del alumnado.

Competencia: apoyar a todo el alumnado

- Promover el aprendizaje académico, práctico, social y emocional de todos los alumnos.
 - Actitudes y creencias
 - El aprendizaje es una actividad social.
 - Todos los aprendizajes son importantes para todos los alumnos (académico, práctico, social y emocional).
 - Las expectativas de los profesores influyen en el éxito del alumnado.
 - Los estudiantes deben estar involucrados en la toma de decisiones sobre su proceso de aprendizaje y la evaluación del mismo.
 - Las familias son un recurso para el aprendizaje.
 - Los estudiantes deben desarrollar su autonomía y autodeterminación.
 - Es necesario descubrir y potenciar la capacidad de aprendizaje de cada alumno.
 - Conocimientos esenciales
 - Valorar el trabajo en colaboración con las familias.

113

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- Conocer los patrones típicos y atípicos del desarrollo infantil, desarrollo social y comunicación.
- Conocer los diferentes modelos y enfoques de aprendizaje.
- Habilidades y capacidades
 - Comunicarse adecuadamente de forma verbal y no verbal para responder a las necesidades, de alumnos, familias y otros profesionales.
 - Fomentar el desarrollo de las habilidades comunicativas por parte del alumnado.
 - Potenciar el aprender a aprender en los alumnos.
 - Facilitar estrategias de aprendizaje cooperativo.
 - Apoyar el desarrollo social y las interacciones de los alumnos.
 - Proporcionar situaciones de aprendizaje donde el alumnado pueda “correr riesgos” dentro de un ambiente seguro.
 - Evaluar los aprendizajes desde una perspectiva social, emocional y académica.
- Enseñar de forma eficaz a clases heterogéneas.
 - Actitudes y creencias
 - Los maestros eficaces enseñan a todos los alumnos.
 - El profesorado tiene la responsabilidad de facilitar el aprendizaje a todo el alumnado.
 - Todos los alumnos tienen la capacidad de aprender y desarrollarse.
 - El aprendizaje es un proceso y la meta es “aprender a aprender”.
 - El proceso de aprendizaje es esencialmente igual en todos los alumnos, aunque hay muy poco especiales.
 - Algunas dificultades en el aprendizaje respuestas basadas en adaptaciones curriculares y didácticas.
 - Conocimiento y comprensión fundamental
 - Conocimiento sobre modelos de aprendizaje y apoyos para el proceso de aprendizaje.
 - Comportamiento positivo y enfoques para manejar la clase.
 - Gestión del entorno físico y social para apoyar del aula el aprendizaje.

114

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- Identificar y hacer frente a las barreras para el aprendizaje y sus implicaciones en el aprendizaje.
- Desarrollo de competencias clave y habilidades básicas, enfoques de enseñanza y evaluación.
- Valorar los métodos de aprendizaje centrado en la identificación de puntos fuertes del alumno.
- Satisfacer las diferencias entre el alumnado mediante el currículum, los materiales y los procesos.
- Proporcionar un aprendizaje personalizado y apoyar el desarrollo de la autonomía en el aprendizaje.
- Implementar programas de atención individualizada cuando sea necesario.
- Habilidades y capacidades
 - Habilidades de liderazgo dentro del aula desde un enfoque positivo.
 - Trabajar individualmente con el alumnado y con grupos heterogéneos.
 - Utilizar el plan de estudios como una herramienta inclusiva que facilite el acceso al aprendizaje.
 - Hacer frente a la diversidad desde el currículum.
 - Diferenciar métodos, contenidos y resultados de aprendizaje.
 - Trabajar con alumnos y familias de forma personalizada.
 - Facilitar el aprendizaje cooperativo, incluyendo la tutoría entre iguales y el agrupamiento flexible.
 - Utilizar diferentes enfoques y métodos de enseñanza.
 - Usar las nuevas tecnologías para apoyar un enfoque flexible del aprendizaje.
 - Emplear métodos de enseñanza alternativos, enseñanza flexible y retroalimentar al alumnado.
 - Hacer uso de la evaluación formativa y sumativa que apoye el aprendizaje y no tenga consecuencias negativas para el alumnado.
 - Solucionar los conflictos en colaboración con los alumnos.
 - Fomentar habilidades de comunicación verbal y no verbal para facilitar el aprendizaje.

115

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Competencia: trabajar en equipo

- Trabajo con los padres y las familias.
 - o Actitudes y creencias
 - Ser conscientes del valor añadido de trabajar con los padres y a familia.
 - Respetar los antecedentes culturales y sociales y la perspectiva de los padres y las familias.
 - Ver que la comunicación con los padres y las familias es responsabilidad del profesor.
 - o Conocimiento y comprensión fundamental
 - La enseñanza inclusiva se basa en un enfoque de trabajo colaborativo.
 - La importancia de las habilidades interpersonales positivas.
 - La influencia de las relaciones interpersonales en la consecución de los objetivos de aprendizaje.
 - o Habilidades y capacidades
 - La participación efectiva de los padres y las familias para apoyar el aprendizaje del alumnado.
 - Es necesaria una comunicación efectiva con los padres pertenecientes a diferentes contextos culturales, lingüísticos y sociales.
- Trabajar con otros profesionales de la educación.
 - o Actitudes y creencias
 - La educación inclusiva requiere que todos los profesores trabajen en equipo.
 - La colaboración y el trabajo en equipo son enfoques esenciales.
 - El trabajo colaborativo potencia el aprendizaje de otros profesionales.
 - o Conceptos y principios teórico-prácticos
 - Beneficios del trabajo colaborativo con otros profesionales de la educación.
 - Sistema y estructuras que permita obtener asesoramiento, ayuda e información.
 - Colaborar con expertos de diferentes disciplinas.

116

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- Emplear un enfoque de la enseñanza que incluya trabajar con los alumnos, los padres, otros profesores del centro y personal de apoyo a través de un equipo multidisciplinario.
- Uso de la terminología y conceptos de otros profesionales que intervienen en la educación.
- Conocer las relaciones de poder que pueden darse entre los diferentes grupos.
- Habilidades y capacidades
 - Habilidades de liderazgo y gestión del aula para trabajar de forma efectiva.
 - Trabajo en equipos docentes flexibles.
 - Trabajar como parte de una comunidad escolar, con el apoyo de la escuela y de recursos internos.
 - Construcción de una comunidad de clase que es parte de una comunidad escolar.
 - Participar en los procesos de evaluación de la escuela, sus procesos y desarrollo.
 - Resolución de conflictos junto con otros profesionales.
 - Contribuir con asociaciones, organizaciones comunitarias, otras escuelas, etc.
 - Habilidades de comunicación verbal y no verbal para facilitar el trabajo cooperativo con otros profesionales

Competencia: desarrollar la dimensión profesional y personal

- Los profesores como profesionales reflexivos.
 - Actitudes y creencias
 - La enseñanza es una actividad de resolución de conflictos que precisa de una planificación sistemática, revisiones y modificaciones.
 - La práctica reflexiva facilita el trabajo con los padres, otros profesores, y otros profesionales internos y externos al centro.
 - La práctica basada en la evidencia debe guiar el trabajo del maestro.

117

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- Valorar la importancia de desarrollar una pedagogía personal que guíe el trabajo docente.
- Conceptos y principios teórico-prácticos
 - Aprender a aprender
 - Reflexionar sobre la acción.
 - Métodos y estrategias para evaluar el propio trabajo y rendimiento.
 - Métodos de investigación-acción y análisis de la relevancia del trabajo docente.
 - Desarrollar estrategias personales para la resolución de problemas.
- Habilidades y capacidades
 - Evaluación sistemática de la propia actuación.
 - Implicar a otros en la reflexión sobre la enseñanza y el aprendizaje.
 - Contribuir al desarrollo de la escuela como comunidad de aprendizaje.
- La formación inicial del profesorado como una base para el aprendizaje profesional continuo y su desarrollo.
 - Actitudes y creencias
 - Los maestros son los responsables de su desarrollo profesional.
 - La formación inicial es el primer paso de su desarrollo profesional.
 - La enseñanza es una actividad de aprendizaje. Hay que aprender nuevas habilidades y asesorarse continuamente.
 - Un maestro no puede ser un experto en todas las cuestiones relacionadas con la educación inclusiva. Es básico poseer unos conocimientos básicos y luego aprender de forma continua.
 - Los profesores necesitan habilidades para gestionar y responder a los cambios.
 - Conocimientos y comprensión fundamental
 - La legislación y normativa vigente y sus responsabilidades con los estudiantes, las familias y otros profesionales.
 - Conocer las posibilidades y oportunidad para la formación continua con la finalidad de mejorar sus habilidades y práctica inclusiva.

118

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- Habilidades y capacidades
 - Ser flexible en las estrategias de enseñanza q fomenten la innovación y el aprendizaje personal.
 - Emplear estrategias de gestión del tiempo que le permitan oportunidades para su desarrollo.
 - Aprender de otros profesionales.
 - Contribuir en la totalidad de los procesos de aprendizaje y desarrollo de la comunidad escolar.

Estas competencias que propone EADSNE (2012) son necesarias para todos los maestros, ya que estos serán los responsables de desarrollar una educación inclusiva. De hecho, no sirven solo para satisfacer las necesidades de los estudiantes con dificultades, sino que proporcionan al profesorado habilidades, conocimientos y actitudes para trabajar con la totalidad del alumnado. Al mismo tiempo, potencian el desarrollo de la formación continua por parte de los docentes, la reflexión sobre su práctica educativa y su participación en todas las áreas educativas en cooperación con otras personas y profesionales.

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Capítulo 3.

Satisfacción con los estudios superiores: la visión del profesorado y del alumnado

*“Es preciso que las necesidades y expectativas del
alumnado, como principal beneficiario de la formación
universitaria, sean cubiertas. Por otra parte, el personal
(docente, de investigación, de administración y de
servicios) ha de sentirse satisfecho con su tarea diaria y ser
considerado un motor de avance dentro de la
organización.”*

(González, 2006, p.450)

Este capítulo analiza el concepto de satisfacción con los estudios universitarios, tanto desde la perspectiva del alumnado como desde la perspectiva del profesorado. Se analizarán diferentes investigaciones relacionadas con la satisfacción de ambos colectivos en los últimos años y se profundizará en la importancia de valorar la satisfacción y los diferentes factores que la componen, como un elemento importante a tener en cuenta para analizar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

3.1 Importancia de la satisfacción con los Estudios Superiores

La investigación sobre la satisfacción académica surge como un elemento fundamental en la evaluación de la calidad y los entornos educativos, ya que facilita a las instituciones la reestructuración de su organización con la finalidad de mejorar su adaptación a las necesidades de los estudiantes (Elliot & Shin, 2002; Schleich et al., 2006). En últimos años, fruto de los procesos de privatización e introducción de la gestión empresarial en el ámbito universitario (Ball, 2016, 2019), se ha producido un proceso por el cual se identifica a los estudiantes como los consumidores o clientes que reciben los servicios y productos de la universidad. En consecuencia, para tener éxito, las universidades deben responder a los requisitos de los estudiantes. El objetivo, es situarse en una posición ventajosa respecto a la competitividad que se ha establecido entre universidades, para captar de forma más eficiente al alumnado que tenga unas habilidades (*skills*) más acordes

121

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

con los títulos que va a cursar (Gruber et al., 2010; Letcher & Neves, 2010; Zineldin et al., 2011).

Satisfacción y calidad son dos términos complementarios. Así, Gruber et al. (2010) consideran que la calidad del servicio ofrecido es un antecedente de la satisfacción de los usuarios, aunque esta satisfacción también esté influenciada por factores personales, situacionales y económicos. Para Letcher y Neves (2010) la satisfacción es una actitud de los estudiantes a corto plazo, mientras que la calidad es una percepción general, que se encuentra influenciada por la información y la reputación del centro, pero no necesariamente por la experiencia personal.

Zineldin et al. (2011) reflexionan sobre la relación entre calidad y satisfacción, para tratar de identificar como influyen las diferentes dimensiones en la satisfacción del estudiante y la calidad general percibida. Para ello desarrollan cinco dimensiones relacionadas con la calidad en la Educación Superior:

- Calidad del objeto, esto es, la educación en sí misma. Este es el motivo por el cual el estudiante está en la universidad.
- Calidad del proceso, hace referencia a la calidad funcional, es decir, a la calidad en la implementación de las actividades.
- Calidad de la infraestructura, analiza los recursos básicos y servicios educativos.
- Calidad de las interacciones, tanto con la institución, a través del intercambio de información (revisión de exámenes, información sobre el curso, etc.) y ambiente social.
- Calidad del ambiente, una atmosfera amigable que invite a la cooperación.

Por otro lado, aunque los estudiantes sean considerados como los principales usuarios de la universidad, ello no significa que no se pueda tener en consideración lo que otros agentes consideran como calidad en la Educación Superior (Gruber et al., 2010). La satisfacción del profesorado se ha considerado igualmente otra de las dimensiones que influye, de manera general, en el buen funcionamiento de la institución universitaria (Frías, 2006), ya que está relacionada con el rendimiento, la productividad o el absentismo laboral, y por ende con la calidad de la enseñanza (Toker, 2011). Este beneficio en la calidad, vendrá acompañado de una mejor reputación de la universidad, ya que el profesorado satisfecho está predispuesto a buscar un mejor aprendizaje por parte del

122

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

alumnado (Limaymanta-Álvarez, 2019). Por lo tanto, la satisfacción y la calidad, tanto del profesorado como de la enseñanza, son a su vez elementos fundamentales dentro de la satisfacción de los estudiantes (Chen et al., 2006),

3.2 Satisfacción con los Estudios Superiores: la perspectiva de los estudiantes

En la actualidad, existe un creciente interés por analizar la satisfacción y la valoración de los estudiantes universitarios sobre la formación que reciben. A los centros educativos les interesa conocer qué esperan los estudiantes de la propia universidad y del proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que de esta forma se obtiene un punto de partida desde el que mejorar la propia institución y lo que esta ofrece (Jiménez, Terriquez y Robles, 2011; Sapri et al., 2009; Tesouro et al., 2012;). En este sentido, los estudiantes son “el factor principal y garantía de la existencia y mantenimiento de las organizaciones educativas, los destinatarios de la educación” (Inzunza et al., 2015, p.74) y, por tanto, juegan un papel muy importante a la hora de valorar a la propia institución universitaria (Gento y Vivaz, 2003).

Según Suárez (2013) las universidades deben cumplir fundamentalmente dos condiciones: (1) la actividad debe estar organizada y girar en torno al estudiante, debido a que su satisfacción va a depender de las metas que quiera alcanzar, y (2) la educación ofrecida por la universidad tiene que ser considerada como la mejor, ya que esto será el elemento diferenciador entre universidades y, por consiguiente, lo que hará que una institución educativa sea más competitiva que otra.

Esto ha llevado a que la satisfacción de los estudiantes sea uno de los elementos fundamentales para medir la calidad de las instituciones, junto con otros elementos como: el acceso, la satisfacción del profesorado, la eficacia del aprendizaje, y la rentabilidad institucional (Bolliger & Erichsen, 2013). Jiménez et al. (2011) añaden que es necesario considerar que, para mejorar la calidad de la universidad, hay que invertir en una mejora de los recursos y la infraestructura, pero también es necesario disponer de alumnado preparado, satisfecho y con un buen rendimiento.

La satisfacción académica es un proceso de valoración que combina el grado de acuerdo que existe entre las expectativas sobre la titulación y la universidad en general, y los

123

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por:	Fecha:
Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

resultados y experiencias vividos durante el desarrollo de la carrera (Gento & Vivas, 2003). En esta línea Munteanu et al., (2010) también expone que la satisfacción puede ser entendida como la discrepancia que existe entre las expectativas previas y el nivel de desempeño que perciben los alumnos una vez han pasado por los estudios.

La satisfacción de los estudiantes, de esta forma, tiene un impacto positivo tanto en la motivación como en el rendimiento y el índice de retención del alumnado (Gento & Vivas, 2003), así como en la recaudación de fondos y el reclutamiento del alumnado (Elliott & Shin (2002). Además, incide en la disminución de las tasas de fracaso y abandono (Howell & Buck, 2012; Wiers-Jenssen, et al., 2002) y aumenta el desarrollo de la autoconfianza del alumnado, lo que repercute en el desarrollo de habilidades y la adquisición de conocimiento, provocando que sea más exitoso (Letcher & Neves, 2010).

Lent (2007) propone un modelo que explica la satisfacción académica basado en la teoría cognitivo-social. El modelo se basa en la relación entre las expectativas de autoeficacia, las expectativas de resultado, los recursos y el apoyo del entorno, que finalmente inciden en el progreso de la consecución de los objetivos propuestos y, por ende, en la satisfacción académica. Así, Medrano y Pérez (2010) añaden que “la satisfacción académica puede ser vista como un antecedente o componente de la satisfacción general con la vida” (p.6).

En palabras de Jiménez et al. (2011) “la satisfacción supone una valoración subjetiva del éxito alcanzado, ya que está enfocada más hacia las percepciones y actitudes que hacia criterios concretos y objetivos” (p.49). Sin embargo, no solo se valora si se han alcanzado las expectativas, sino también si se han atendido las necesidades educativas inherentes a los estudios universitarios. Por lo tanto, se considera que la satisfacción no es un proceso unidireccional, ya que no depende únicamente de lo que la universidad puede ofrecer, sino también es necesario tener en cuenta la motivación del alumnado, sus intereses o su voluntad para el estudio.

La satisfacción es un constructo multidimensional y su medición incluye desde la calidad de la enseñanza hasta las instalaciones, pasando por la administración, el plan de estudios o el clima universitario (Bolliger & Erichsen, 2013; Elliot & Shin, 2002; Schleich et al., 2006). Tal y como exponen Álvarez et al. (2015):

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por:	Fecha:
Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

La satisfacción de los estudiantes está determinada por diversos factores que inciden en su formación universitaria, entre estos factores se encuentra la calidad de los docentes y su enseñanza para la formación académica, profesional y humana del alumno, los servicios que brinda la institución, la infraestructura con la que cuenta la universidad, la propia autorrealización del estudiante y demás factores que lograrán que al estudiante le sean cubiertas sus expectativas y necesidades de la mejor manera. (p.10)

En esta dirección, se podría afirmar que “la satisfacción, en general, es el cumplimiento de una necesidad o un placer derivado de una actividad” (Bolliger y Erichsen, 2013, p. 6). Por lo tanto, desde la perspectiva de los estudiantes se podría definir su satisfacción “como la apreciación favorable que hacen los estudiantes de los resultados y experiencias asociadas con su educación, en función de la atención a sus propias necesidades y al logro de sus expectativas”. (Gento & Vivas, 2003, p. 20).

Un estudio realizado por Wiers-Jenssen et al. (2002) confirmó que la calidad académica y pedagógica de la enseñanza es un elemento fundamental en la satisfacción de los estudiantes. Igualmente, los autores destacaron que las infraestructuras, la calidad de los servicios que ofrece la institución, e incluso el clima social, son factores que también influyen en la satisfacción. Danielsen et al., (2011) señalaron la importancia de establecer buenas relaciones entre profesor-alumno y alumno-alumno, debido a que estas relaciones aumentan el índice de satisfacción de los estudiantes. Ello coincide con la propuesta de Jiménez et al. (2011), quienes argumentan que la satisfacción implica la relación de múltiples elementos: la enseñanza, la interacción con los demás y las instalaciones. Sin embargo, no se puede olvidar que, como exponen Mavondo et al. (2004), el estilo de enseñanza y las características del entorno de aprendizaje varían de un contexto a otro, por lo que es fundamental analizar lo que los estudiantes perciben como importante.

Por este motivo, estudios más recientes, como los de Lin et al. (2020), han intentado observar la importancia de conectar calidad de la enseñanza con sentido de pertenencia. Estos autores afirman, que los estudiantes se sienten satisfechos cuando perciben una educación de calidad y se fomenta su sentido de pertenencia a la institución, lo que conlleva que surja cierta fidelización del alumnado. Sin embargo, no dejan de señalar que este modelo, basado en la satisfacción del cliente, puede tener algún efecto perverso, ya

125

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

que se puede debilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje por complacer a los estudiantes.

Se han realizado numerosos estudios con el fin de analizar la satisfacción de los estudiantes universitarios, y específicamente si están lo suficientemente satisfechos como para recomendar la universidad a otras personas (Dos Santos, 2016; Gruber et al., 2010; Mavondo et al., 2004).

Por otra parte, como se ha comentado anteriormente, la mercantilización de la enseñanza ha derivado en que las instituciones universitarias quieran ser cada vez más competitivas dentro del mercado de la educación. Esto ha contribuido a que la mayoría de las instituciones hayan elaborado cuestionarios para medir la satisfacción de sus estudiantes. Una muestra de estas investigaciones sobre satisfacción son las llevadas a cabo por: Blázquez et al. (2013); Bryant (2006); Cabrera y Galán (2002); Gento y Vivas (2006); Gruber et al. (2010); Jiménez et al. (2011); Letcher y Neves (2010); Marzo et al. (2005); Sapri et al. (2009); Schleich et al. (2006); Suarez (2013); Tesouro et al. (2012) y Zineldin et al. (2011).

Además, hay que tener en cuenta que, en ocasiones, el estudiante no acude a la universidad únicamente a recibir formación, sino que desarrolla parte de su vida cotidiana dentro del campus universitario. En consonancia con el concepto de satisfacción señalado en el primer apartado, los instrumentos de recogida información abarcan dimensiones relacionadas los servicios del campus, el alojamiento o la seguridad, entre otros.

Jiménez et al. (2011) con la finalidad de analizar el nivel de satisfacción de los estudiantes universitarios, seleccionaron, mediante un muestreo probabilístico estratificado, una muestra de 960 estudiantes de diferentes titulaciones pertenecientes a la Universidad Autónoma de Nayarit (México). Para ello elaboraron un Cuestionario de Satisfacción de Estudiante, el cual estaba organizado en dos secciones; la primera referida al nivel de importancia los contenidos impartidos, metodología utilizada, infraestructura de apoyo disponible y desempeño tanto del profesor como del alumno (5 preguntas); la segunda relacionada con la experiencia educativa: unidades de aprendizaje, metodologías, infraestructura, desempeño del profesorado y desempeño del estudiante. Los resultados mostraron que el elemento más importante era el desempeño de los docentes, seguido por

126

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por:	Fecha:
Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

los contenidos que se imparten (unidades de aprendizaje) y su propio desempeño como alumnos. Asimismo, también se encontraron puntuaciones altas con respecto a la valoración de su propio desempeño como estudiantes, seguido por el desempeño docente, las unidades de aprendizaje, la metodología y finalmente, la infraestructura.

Mavondo et al. (2004) llevaron a cabo una investigación con los estudiantes de la Universidad de Monash (Australia). La muestra estuvo formada por 382 estudiantes locales y 134 estudiantes extranjeros, a los que se les administró un cuestionario sobre: la orientación recibida por los estudiantes, la calidad de los servicios estudiantiles, la calidad de los servicios de biblioteca, la calidad del aprendizaje, la calidad de la enseñanza, la calidad y el acceso a la tecnología educativa y la satisfacción general del estudiante. Los resultados revelaron que el alumnado local tenía un elevado nivel de satisfacción con las orientaciones recibidas, seguido por los servicios estudiantiles, los servicios de biblioteca y la calidad de la enseñanza. Por el contrario, en el alumnado extranjero no se encontró una relación positiva entre la orientación recibida y la satisfacción. Lo mismo ocurrió con la valoración de la calidad de la enseñanza, que fue valorada de forma significativa para los locales, pero no para el alumnado extranjero. Aunque ambos colectivos coinciden a la hora de valorar los servicios estudiantiles y los servicios de la biblioteca, así como a la hora de recomendar la universidad como centro de estudios.

Dos Santos (2016) realizó un estudio en la Universidad de Jaén con una muestra de 279 estudiantes, pertenecientes a diferentes cursos y facultades. El objetivo de esta investigación fue indagar el posible efecto de la calidad de la universidad y el rendimiento académico en la satisfacción del alumnado. Se creó un modelo basado en la relación de todos estos elementos, donde el rendimiento y la calidad de la infraestructura influyen en la actitud de los estudiantes, lo que a su vez influye en la satisfacción. Mediante una escala tipo Likert, con 7 alternativas de respuesta, se recogía información sobre las instalaciones (p.e., limpieza, ventilación, ruido, espacios, instalaciones sanitarias, instalaciones para el descanso, biblioteca, comedor y accesos a la propia universidad); la actitud hacia la propia universidad (p.e., si la consideraban una buena universidad, estaban contentos con su estancia.); la intención de recomendación y la satisfacción general con el grado que estudian. Los resultados mostraron que no hay una relación entre el expediente académico

127

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

y la satisfacción, por lo tanto, no ejerce de moderador en la relación actitud-satisfacción. Sin embargo, la calidad de las instalaciones y la actitud si influyeron en la satisfacción.

De forma similar, Cabrera y Galán (2002) llevaron a cabo un estudio en la Universidad de País Vasco (Campus de Álava) en diferentes titulaciones. Entre los objetivos destaca verificar la relación entre la satisfacción del estudiante y su rendimiento, y buscar relaciones entre diferentes factores como: satisfacción universitaria, autoconcepto, rendimiento, estrategias de aprendizaje, metas, etc. La muestra estuvo compuesta por 358 estudiantes de diversos cursos y facultades, considerando la proporción de alumnado en cada una de ellas. Se les administraron varios cuestionarios y escalas, todos ellos estandarizados, excepto el Cuestionario de Expectativas y Satisfacción en la Universidad (C.E.S.U.). Las preguntas de este instrumento estaban relacionadas con la orientación académica, la oferta de inserción laboral, el profesorado, los recursos (biblioteca, ordenadores, etc.), métodos de enseñanza, actitud del profesorado, organización y planificación de las clases, tutorías, evaluación. Relación profesor/alumno, participación del alumnado de las clases, asistencia, coordinación entre el profesorado, etc. Cada pregunta se contestaba dos veces, primero haciendo referencia al cumplimiento del ítem y luego haciendo referencia a su importancia. Este cuestionario se pilotó con el alumnado y obtuvo unos altos índices de fiabilidad.

La relación entre la satisfacción y la percepción de los servicios universitarios también ha sido objeto de estudio. Por ejemplo, Gruber et al. (2010), con una muestra de 544 estudiantes de la University of Education (Ludwigsburg, Alemania), analizaron cómo los estudiantes perciben los servicios universitarios y su satisfacción con los mismos. Se administró un cuestionario formado por 15 dimensiones referidas al nivel de satisfacción con: servicios administrativos y estudiantiles, ambiente entre estudiantes, atractivo de la ciudad circundante, equipos informáticos, cursos, biblioteca, profesores, salas de conferencias, cafetería, relevancia de la enseñanza para la práctica, reputación de la universidad, ubicación del centro, apoyo docente, la presentación de la información y edificios universitarios. Los resultados mostraron que los estudiantes están satisfechos con el ambiente entre estudiantes y la ubicación del centro, mientras que mostraban una baja satisfacción con la infraestructura de la universidad y la calidad de las salas de conferencias. Además, encontraron que existía una baja relación entre la satisfacción general con la universidad y el ambiente entre los estudiantes, la biblioteca, la cafetería,

128

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

el atractivo de la ciudad circundante, el equipo informativo, número de semestres y la ubicación de la escuela. Sin embargo, se encontró una alta relación entre la satisfacción general con la universidad y el apoyo del profesorado, salas de conferencia, cursos, la presentación de la información, edificios universitarios, relevancia de la enseñanza para la práctica y reputación de la universidad. Además, se encontró que la satisfacción de los estudiantes disminuía a medida que pasan los semestres.

Letcher y Neves (2010) analizaron los factores determinantes de la satisfacción de los estudiantes del último curso. Para ello contaron con una muestra de 352 de la Escuela de negocios del College of New Jersey. Diseñaron un cuestionario formado por 13 ítems sociodemográfico y 66 ítems relacionados con los siguientes factores: satisfacción con los cursos y la facultad, asesoramiento, instalaciones, oportunidades extracurriculares, servicios profesionales y colocación. Los resultados mostraron que existían ocho factores que son suficientes para explicar la varianza. La autoconfianza tiene un gran impacto en la satisfacción de los estudiantes, seguido por la calidad de la enseñanza y la posibilidad de realizar actividades extracurriculares y profesionales. Además, detectaron que el asesoramiento académico no está vinculado con la satisfacción, pero la carencia del mismo, genera insatisfacción.

En este sentido, cabría destacar la investigación llevada a cabo por Zineldin et al. (2011), en las instituciones de Educación Superior de Estambul (Turquía), con la finalidad de examinar los principales factores que afectan a los estudiantes en la percepción de la satisfacción. Una muestra de 1641 estudiantes cumplimentó un cuestionario de 39 ítems agrupados en cinco dimensiones: técnica, funcional, infraestructura, interacción y ambiente de las instituciones de Educación Superior. Los resultados mostraron que el ambiente es uno de los elementos más valorados por los estudiantes. Igualmente, la calidad de la infraestructura y la calidad de la enseñanza fueron valoradas como positivas con respecto a la satisfacción del alumnado.

Álvarez et al. (2015) analizaron la satisfacción de los estudiantes con las Instituciones de Educación Superior del Valle Toluca (México), e indagaron sobre las variables que afectan a la satisfacción. Contaron con la participación de 437 estudiantes de instituciones públicas y privadas, pertenecientes a distintas titulaciones. Para ello elaboraron un cuestionario, tipo escala Likert con 5 valores, en las que se preguntaba por el nivel de

129

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

satisfacción con: el plan de estudios, capacitación y habilidad para la enseñanza de los docentes, métodos de enseñanza y evaluación, nivel de autorrealización del estudiante, servicios de apoyo, servicios administrativos, ambiente propicio e infraestructura. Los resultados mostraron que los estudiantes tenían una satisfacción general moderada. Las categorías que obtuvieron mayor puntuación en cuanto a satisfacción fueron la capacidad y habilidad para la enseñanza y el nivel de autorrealización de los estudiantes. Sin embargo, la infraestructura y los servicios administrativos, tuvieron un menor índice de satisfacción.

También se han realizado estudios para medir la satisfacción con los Títulos de Maestro. Tesouro et al. (2012), con una muestra 235 estudiantes pertenecientes al Grado Maestro (Infantil y Primaria) de la Universidad de Girona, indagaron sobre el nivel de satisfacción de los estudiantes con esta formación. Diseñaron un cuestionario en el cual se incluyó una escala Likert para medir la satisfacción con los estudios. Se indagaba sobre los sistemas de orientación y acogida al entrar en la universidad, los horarios, agrupamientos, distribución de horas teóricas y prácticas, metodologías, prácticas, coordinación entre las materias, trabajo de las diferentes competencias básicas, equipamiento de las aulas, infraestructura, gestión académica y administrativa, formación recibida, docencia e impartida por el profesorado, etc. Los resultados mostraron que los índices más altos de satisfacción se encontraban con el desarrollo de las competencias trabajo en equipo y desarrollo de habilidades sociales, mientras los más bajos se encontraron la distribución temporal y la coordinación existente entre las diferentes materias.

No obstante, la investigación acerca de la satisfacción del alumnado no se ha quedado exclusivamente en analizar la percepción del alumnado hacia su propio centro educativo y sus estudios en general. En los últimos años otro tipo de investigaciones se han abierto camino dentro del marco de los estudios sobre satisfacción del alumnado. En este sentido, cabe destacar los trabajos relacionados con el efecto de los profesores con mucha inteligencia emocional en la satisfacción de sus alumnos (Maamari & Majdalani, 2018), satisfacción con la formación en línea (Alqurashi, 2018; Joo et al., 2011), satisfacción con el uso de metodologías concretas, como el *flipped classroom* (Martínez-Jiménez & Ruiz-Jiménez, 2020; Murillo-Zamorano et al., 2019; Strelan et al., 2020), la influencia de la responsabilidad social en la satisfacción (Santos et al., 2020), satisfacción con los estudios de posgrado (Mapén et al., 2020), satisfacción con el profesorado (Santos y Ruiz-Esteban,

130

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por:	Fecha:
Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

2020), calidad de los servicios y satisfacción (Alsheyadi & Albalushi, 2020; Chandra et al., 2019; Hwang & Choi, 2019), satisfacción con la Educación Superior privada (Osman & Saputra, 2019), por citar algunos de los estudios más actuales .

3.3 Satisfacción docente: la perspectiva del profesorado

El EEES propone a los estudiantes como elementos activos dentro del sistema educativo, considerando que deben ser los protagonistas de su propio proceso de aprendizaje, por lo que hay que ofrecerles la oportunidad de mejorar las habilidades y las actitudes necesarias para el adecuado desarrollo de las competencias de su perfil profesional (Blázquez et al., 2012). En este contexto, el rol de los profesores universitarios también se modifica. Dejan atrás la enseñanza tradicional y deben orientar su práctica hacia nuevos métodos de enseñanza, nuevos sistemas de evaluación e incluso deben introducir cambios en el curriculum (Rodríguez-Izquierdo, 2013; Veiga-Simão et al., 2015).

La investigación de la satisfacción del profesorado con respecto a su actividad docente y su motivación a la hora de realizar las actividades relacionadas con la docencia es fundamental para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje, así como los procesos de toma de decisiones que afectan a la institución universitaria (Veiga-Simão et al., 2015). Desde la década de los setenta del siglo XX se pueden encontrar algunas investigaciones, acerca de la importancia que tiene de la satisfacción del profesorado para el desarrollo del buen funcionamiento institucional dentro de las organizaciones de Educación Superior (Startup et al., 1975).

La satisfacción docente es considerada un tipo de satisfacción laboral, ya que es “la relación percibida entre lo que las personas quieren de sus trabajos y lo que perciben que la docencia puede ofrecer o implicar” (Han et al., 2020, p.4). En palabras de Aguilar et al. (2015), “la satisfacción laboral es considerada como un sentimiento positivo respecto al trabajo propio, que resulta de una evaluación de sus características” (p.11). Por tanto, la satisfacción del profesorado, no está únicamente vinculada a su actividad como docente. También es importante tener en cuenta otros aspectos relacionados con su vida profesional, como, por ejemplo: las posibilidades de realizar proyectos de investigación, la estructura organizativa y departamental o la perspectiva sociolaboral (Sáenz & Lorenzo, 1993). A esto hay que sumarle el plano emocional, que relaciona la satisfacción

131

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

de los docentes con la vocación por la profesión, el reconocimiento personal y profesional o la libertad para desarrollar sus tareas (Frías, 2006).

Además, es necesario tener en cuenta las relaciones interpersonales que establecen los profesores. Por lo tanto, la relación con los alumnos y con los otros docentes, la posibilidad de ofrecer tutorías y de realizar un trabajo colaborativo con otras instituciones, también son elementos a tener en cuenta para medir la satisfacción del profesorado (Casillas, 2007; Herranz-Bellido et al., 2007; Sáenz & Lorenzo, 1993).

Por consiguiente, la satisfacción de los docentes, también tiene un carácter multidimensional, que el estudio clásico de Sáenz y Lorenzo, (1993) organizó en cinco dimensiones: docencia, realización personal, relaciones personales (tanto con el alumnado como con los compañeros), estructura organizativa (desde el departamento hasta la universidad en general), perspectiva sociolaboral del profesorado (donde se valoran las ayudas sociales, las aportaciones que se realizan al entorno, etc.) e investigación. En esta línea, Ucrós et al. (2015) hablan de tres grandes dimensiones: la docencia, la investigación y la perspectiva social de la profesión. Dentro de estas dimensiones agrupan diferentes indicadores como: la carga académica, los recursos bibliográficos, dotación de espacios, apoyo económico, carga académica, acceso a eventos internacionales, etc.

Bilyalov (2017) alude que algunos factores inciden sobre la satisfacción laboral y otros inciden sobre la disminución de la insatisfacción. Por ello considera que la satisfacción viene determinada por variables como: “el logro, la responsabilidad, el trabajo en sí, el reconocimiento y el avance [...] las relaciones interpersonales, las condiciones físicas de trabajo, el salario, la política y administración de la empresa y la seguridad laboral” (p.5). Además, basándose en la Teoría de los dos factores de la satisfacción laboral (Herzberg et al., 1959, cit. en Bilyalov, 2017), se describe la importancia de considerar factores internos (i.e., las actitudes y los sentimientos hacia el trabajo) y externos (i.e., las relaciones que se establecen con el entorno) por su influencia en la satisfacción de los docentes.

Sharma y Jyoti (2009), basándose en la misma teoría (Herzberg et al., 1959), agruparon en tres grandes factores la satisfacción laboral de los docentes universitarios: intrínsecos,

132

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

extrínsecos y demográficos. Los primeros, se derivan de las actividades en el aula, la relación con los estudiantes o los aprendizajes del alumnado. Estos factores son fundamentales para motivar a los docentes, sobre todo para los que han optado por esta profesión de forma vocacional. Los segundos, hacen referencia a: salario, apoyo percibido por parte de la administración, la seguridad y disponibilidad de recursos. Estos factores pueden influir en la satisfacción profesional de los docentes, e incluso pueden favorecer que algunos docentes abandonen la profesión. Por último, estarían los factores demográficos como: edad, educación, estado civil y género.

Los estudios sobre la satisfacción del profesorado han tenido en cuenta no solo su labor como docentes, sino también han analizado elementos como las posibilidades de investigación, el reconocimiento social o la posibilidad de promocionar laboralmente, entre otros. A continuación, se detallan algunos de los estudios realizados, en las últimas décadas, en universidades de diversos países.

En España, Herranz-Bellido et al. (2007) llevaron a cabo una investigación para valorar la satisfacción laboral del profesorado en función de las relaciones que establecían con sus compañeros y con el alumnado, la docencia, la investigación y su situación y posibilidades de promoción laboral, analizando a su vez si existían diferencias en función del género, la edad o la categoría profesional. Para ello llevaron a cabo un estudio con 331 profesores e la Universidad de Alicante, de los cuales 131 eran mujeres y 200 eran hombres, con una media de edad de 40.43 años.

Se recogieron los datos a través de un cuestionario compuesto por 71 ítems, del cual se seleccionaron 5 ítems vinculados con los objetivos de la investigación. El análisis de los resultados mostró que lo más valorado por los docentes es la docencia y la relación con el alumnado, seguido por la relación con sus compañeros profesores, mientras que lo menos satisfactorio es la investigación y la situación laboral y posibilidades de promoción. Destacó que los catedráticos mostraban un índice de satisfacción más alto con respecto a la investigación y los profesores ayudantes y asociados mostraban una mayor insatisfacción con su proyección laboral.

Frías (2006) realizó un estudio con la finalidad de analizar la satisfacción del profesorado en la universidad pública española, a partir de la conceptualización que tenían los

133

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

docentes sobre la satisfacción. Se utilizaron entrevistas y grupos de discusión para definir el término satisfacción. Se tuvo en cuenta el género, área de conocimiento y la localización del profesorado, ya que los participantes procedían de Madrid y Cataluña.

En sentido similar, Casillas (2007) analizó la satisfacción de los docentes de la Universidad Pontificia de Salamanca. Además, quiso analizar si existían diferencias entre la satisfacción de los profesores en función de la docencia práctica o teórica que impartían. Contó con la participación de 103 profesores que cumplimentaron un cuestionario que recogía aspectos relacionados con: el horario, las tutorías, cantidad de horas, medios y recursos disponibles, tiempo y recursos para la investigación, información sobre las decisiones del gobierno universitario, posibilidad de trabajo en equipo, valoración del trabajo o retribución económica, entre otros. Los resultados mostraron que tanto los profesores que impartían teoría como los que daban clases de prácticas estaban satisfechos con: los horarios de clase, las tutorías, el trabajo en equipo y las relaciones personales con los compañeros. Sin embargo, los profesores que imparten teoría estaban más satisfechos con la disponibilidad de medios y la dotación de libros, aspectos en los que el profesorado de prácticas no se mostró tan satisfecho.

Sobre la concepción de satisfacción, los resultados mostraron los profesores identifican que existe una parte concreta, relacionada con los aspectos materiales, humanos, estructurales, etc. y una parte intangible, vinculada a los atributos, valores y símbolos atribuidos por el imaginario colectivo. Se encontraron diferencias en la percepción de los profesores contratados y de los profesores fijos. Los primeros se quejan de la inestabilidad y precariedad laboral, así como de la escasez de recursos económicos y medios para acceder a la investigación, mientras que los profesores fijos se quejan de tener que desempeñar labores poco reconocidas relacionadas con la gestión, la priorización de la investigación, como criterio curricular, sobre la docencia o la masificación de las aulas, entre otros.

A nivel internacional, Veiga-Simão et al. (2015) realizaron un estudio para analizar la percepción de los docentes universitarios en relación a tres dimensiones: la calidad de las instituciones universitarias, la motivación para participar en actividades y la satisfacción sobre la propia docencia. Contaron con la participación de 171 docentes de universidades públicas y privadas de Portugal. Se administraron tres cuestionarios atendiendo a las

134

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

dimensiones antes mencionadas. Los resultados mostraron que los profesores valoran los principios pedagógicos relacionados con la coherencia entre la enseñanza, aprendizaje y evaluación, la posibilidad de reflexión y la transparencia e intención. Asimismo, los docentes se mostraron satisfechos con su docencia y valoran la interacción con los estudiantes.

Ucrós et al. (2015) llevaron a cabo un estudio cuya finalidad fue analizar los niveles de satisfacción de los docentes universitarios en relación a las siguientes funciones: docencia, investigación y perspectiva social. Participaron 103 profesores de la Universidad de la Guajira (Colombia). Los datos mostraron ausencia de satisfacción en ayudas educativas, recursos bibliográficos y los espacios. Sin embargo, se detectó que los docentes se sentían satisfechos al desarrollar sus funciones.

Del mismo modo, Aguilar et al. (2015), desarrollaron su investigación con el objetivo de conocer el nivel de satisfacción de los profesores de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (México), así como con la finalidad de identificar qué factores se relacionan con el desarrollo de dicha satisfacción. Para ello realizaron un estudio con 234 profesores que contestaron un cuestionario. Los análisis del instrumento revelaron cinco factores: condiciones de trabajo (características generales, instalaciones, equipos, etc.), oportunidades de promoción, reconocimiento, logro y compensación (incentivo económico). Estos fueron la base para la realización de la segunda parte del estudio de corte cualitativo en el que participaron 8 docentes. Se detectó que un 50.8% de los docentes que contestaron el cuestionario presentaron insatisfacción laboral, ya que percibieron una sobrecarga de trabajo que no está remunerada adecuadamente. Las condiciones de trabajo y la compensación fueron motivo de insatisfacción laboral, así como el poco reconocimiento por parte de la institución, aunque esto se veía superado por el reconocimiento del alumnado y la sociedad en general. El profesorado se mostró satisfecho con la docencia, su relación con otros docentes y las posibilidades de investigación, pero no con la administración, las condiciones de trabajo o las oportunidades de promoción.

Por otro lado, investigaciones recientes como las de Han et al. (2020), en la que se administró, a 2758 docentes pertenecientes a 25 instituciones públicas de China, cuatro escalas con la finalidad de analizar los factores que los docentes perciben como

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por:	Fecha:
Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

estresantes y la relación de estos factores con la eficacia, el compromiso y la satisfacción. Se comprobó que el estrés influye en todos los demás factores analizados y que la eficacia hace que mejora el compromiso y la satisfacción. De hecho, el estrés crónico puede llegar a normalizarse en personas que no están satisfechas laboralmente.

También, en el contexto asiático, Bilyalov (2017) realizó una investigación para analizar la socialización organizacional y satisfacción laboral de los docentes de Nazarbayev University (Kazakhstan). Para ello, administró a 110 profesores una escala tipo Likert con 47 ítems. Los resultados mostraron una satisfacción media en el profesorado, las puntuaciones más bajas se obtuvieron en relación a la gestión administrativa y las instalaciones, mientras que las puntuaciones más altas fueron para su satisfacción con la docencia y las relaciones con sus compañeros. Además, se detectó que puede ser beneficioso para la satisfacción de los docentes, una mejora de las prácticas organizacionales, que facilite la internalización de las metas y valores propios de la institución.

Asimismo, Sharma y Jyoti (2009) realizaron un estudio con la finalidad de identificar los factores que inciden en la satisfacción y mejorarlos. Contaron con una muestra de 120 docentes de la Universidad de Jammu (India), que contestaron una escala tipo Likert con un total de 84 ítems agrupados en siete categorías: trabajo a desarrollar, salario, comportamiento de los jefes, comportamiento de los compañeros, oportunidades de progreso y reconocimiento, relación con los estudiantes y entorno físico. Los resultados mostraron que el trabajo a desarrollar, el reconocimiento y las posibilidades de promoción, son los factores que contribuyen mayormente a la satisfacción laboral, destacando la autonomía y flexibilidad del trabajo, como factores importantes. Asimismo, las posibilidades de formación, también contribuyen intrínsecamente a la satisfacción. De hecho, el resto de dimensiones: la remuneración, los compañeros, los estudiantes y las condiciones de trabajo no es relevante para la satisfacción. Igualmente, se detectó que las mujeres estaban más satisfechas, al igual que los docentes con una mayor categoría profesional.

Finalmente, el contexto anglosajón también se ha centrado de manera amplia en la necesidad de analizar la satisfacción docente como elemento central para medir la calidad de los centros de Educación Superior. Uno de los estudios más importantes en los últimos

136

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

años en este sentido, es el realizado por Okpara et al. (2005). Estos autores, se propusieron analizar si existían diferencias en la satisfacción relacionadas con el género. La muestra estuvo compuesta por 560 docentes pertenecientes a 80 universidades de Estados Unidos de América. Se les administró un cuestionario que englobaba diferentes factores: satisfacción con el salario, promoción, supervisión, compañeros de trabajo y satisfacción laboral general. Los resultados evidenciaron una diferencia de satisfacción en cuanto al género. De hecho, las mujeres estaban más satisfechas con el trabajo y los compañeros, mientras que los hombres estaban más satisfechos con el salario, la posibilidad de promoción, la supervisión y satisfacción laboral general. Asimismo, se detectó que los sueldos de las mujeres eran menores y estas estaban en puestos de menor responsabilidad o con grupos de estudiantes con un nivel más bajo. Este último aspecto, evidenció también una diferencia de satisfacción atendiendo a la categoría profesional, que a su vez viene explicado por las diferencias de género.

Al igual que la investigación acerca de la satisfacción del alumnado, la investigación sobre la satisfacción de los docentes, no se ha quedado exclusivamente en análisis de carácter general. También se han realizado múltiples estudios sobre su satisfacción en ámbitos concretos, como por ejemplo obstáculos en el desarrollo profesional y la insatisfacción (Pienaar & Bester, 2009), agotamiento emocional e insatisfacción (Watts & N. Robertson, 2011), la satisfacción con la adaptación al EEES (Quevedo-Blasco et al., Rodríguez-Izquierdo, 2013), satisfacción con la educación transnacional (Toohey, 2018), la sobrecarga laboral y el agotamiento emocional y la satisfacción (García-Arroyo & Osca, 2019), por citar algunos estudios.

3.4 Síntesis de planteamientos que vinculan la adquisición de competencias con la satisfacción con los estudios impartidos o cursados

Tomando como referencia las investigaciones previas, no quisiéramos terminar este capítulo sin presentar nuestra propuesta sobre cómo entendemos la satisfacción de los docentes y los estudiantes universitarios, siendo estas conceptualizaciones las que apoyaran uno de los estudios empíricos de este Tesis Doctoral.

La satisfacción es un proceso en el que se valora el grado de acuerdo que existe entre las expectativas con respecto a la titulación y la universidad en general, y los resultados y experiencias vividos durante el desarrollo de la

137

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

carrera. Sin embargo, no solo se valora si se han alcanzado dichas expectativas, sino también si se han atendido las necesidades educativas inherentes a los estudios universitarios; y si se considera que el proceso de enseñanza-aprendizaje y los docentes son de calidad. Ello implica, que las medidas de satisfacción tienen un carácter multidimensional, e incluyen desde la calidad de la enseñanza, hasta las instalaciones, pasando por la administración, el plan de estudios, el profesorado, el clima universitario e incluso las características propias del alumnado y su estilo de aprendizaje.

Por su parte, todos los estudios analizados y en la bibliografía encontrada sobre la satisfacción de los docentes universitarios, hace referencia a múltiples las dimensiones que la condicionan. En esta Tesis el concepto de satisfacción del profesorado se ciñe a su labor como docente y en el entorno en el que desarrollan dicha función. En el caso del profesorado entendemos que la satisfacción como:

La satisfacción del profesorado es el resultado de la relación entre lo esperan de su trabajo y lo que su trabajo realmente implica. Tiene carácter multidimensional, ya que implica desde el propio proceso de enseñanza, hasta los recursos disponibles para desarrollar su labor y las relaciones interpersonales que establece con otros docentes y con los estudiantes.

Ambas definiciones surgen de la revisión bibliográfica realizada para la elaboración de este capítulo, y serán las que guiarán el proceso de investigación de esta tesis doctoral.

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Capítulo 4.

Desarrollo institucional y curricular de las competencias en el Grado de Maestro en Educación Primaria: el caso de la Universidad de La Laguna

La educación y la cultura son la clave del futuro, tanto para el individuo como para nuestra Unión en su conjunto. Es cómo convertimos las circunstancias en oportunidades, cómo convertimos los espejos en ventanas y cómo echamos raíces a lo que significa ser 'europeo', en toda su diversidad. Debemos aprovechar la oportunidad y asegurarnos de que la educación y la cultura sean los motores de la creación de empleo, el crecimiento económico, la equidad social y, en última instancia, la unidad.

(Comisión Europea, 2017, p. 1)

Se profundiza en este capítulo en el desarrollo de las competencias del Grado de Maestro en Educación Primaria en la Universidad de La Laguna en su consolidación dentro de los criterios institucionales y organizativos del EEES como desde el punto de vista académico-curricular dentro de la tradición de los estudios de maestro en España y en Canarias. Para ello, además del recorrido sobre la constitución del título, se presentan los objetivos y competencias que se plantean para este Grado, el perfil de acceso y admisión del alumnado, los resultados de aprendizaje previstos, la planificación de la enseñanza y el perfil profesional que se pretende obtener en los egresados de este título.

4.1 Consideraciones sobre el EEES y la Educación Superior en España

El EEES otorga el marco institucional general en el que se inserta la Educación Superior en España. En este sentido, constituye el referente normativo para el desarrollo de las competencias para la diversidad y la mediación en los modelos de enseñanza (Más & Tejeda, 2013). El proceso de convergencia de Educación Superior entre los países miembros de la Unión Europea (UE) tuvo su origen en una convención celebrada en Lisboa el 11 de abril de 1997 (UNESCO, 1997). Esta primera convención, fue el resultado de un programa sobre el desarrollo de los derechos humanos y la comprensión

139

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

internacional que la UNESCO había puesto en marcha desde 1945 (Dussel & Ydesen, 2016a; Dussel & Ydesen, 2016b). Este primer programa de comprensión internacional tenía por objetivo romper las distancias culturales que se habían creado después de la II Guerra Mundial y fomentar la paz entre países. Para ello, los distintos estados-nacionales miembros de la UNESCO acordaron revisar sus libros de texto de historia y geografía en la Educación Primaria y Secundaria para generar procesos de socialización de entendimiento entre las múltiples culturas que se podían encontrar a nivel mundial (Andreasen & Ydesen, 2015).

Bajo este marco internacional, y a pesar del éxito parcial de los programas previos, el proceso de convergencia avanzó hasta llegar al ámbito de la Educación Superior a finales del siglo XX. En la convención de Lisboa se estableció que la Educación Superior podía “constituir un excepcional y rico activo cultural y científico para los individuos y la sociedad”, a la hora de promover la “paz, la comprensión mutua y la tolerancia” (UNESCO, 1997, p.1). Sin embargo, la variedad y diversificación era una dificultad que era necesario solventar para conseguir estos objetivos. Por lo que se planteó intentar “adaptar la actual situación de la Educación Superior en las regiones europeas” (UNESCO, 1997, p.5). Surge así, la construcción de toda una serie de articulado con la finalidad de unificar desde el acceso y la admisión, hasta los procesos de evaluación o los propios programas de Educación Superior, de forma que exista convergencia en la adquisición de conocimientos y habilidades por parte de los estudiantes (UNESCO, 1997).

Más tarde, el 19 de junio de 1999, se celebró la Conferencia de Bolonia, la cual sentó las bases del EEES con la firma de un acuerdo por parte de 29 países, entre los que se encontraba España. Esta Declaración tuvo como finalidad responder a los principios de calidad, movilidad, diversidad y competitividad de la Educación Superior universitaria (*The Bologna Declaration*, 1999).

Para conseguir ese objetivo principal, se llegó a un acuerdo sobre cómo reorganizar los estudios de Educación Superior en torno a una serie de elementos, que se enmarcaría dentro de las siguientes propuestas (*The Bologna Declaration*, 1999, pp. 4-5):

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- La adopción de un sistema fácilmente legible y comparable de titulaciones, mediante la implantación, entre otras cuestiones, de un Suplemento al Diploma para promover la empleabilidad de la ciudadanía.
- Adopción de un sistema basado esencialmente en dos ciclos principales, grado y postgrado.
- Estabilización de un sistema de créditos, como el sistema ECTS, para promover la movilidad de los estudiantes.
- Promoción de la movilidad del profesorado con el fin de superar los obstáculos para un efectivo ejercicio de la libertad de movimientos.
- Fomento de una cooperación europea de los criterios educativos y las metodologías como forma de asegurar la calidad.
- Impulso de unas necesarias dimensiones europeas en Educación Superior en las que se ponga especial énfasis en el desarrollo curricular, la cooperación interinstitucional, los esquemas de movilidad y los programas integrados de estudio, formación e investigación.

El establecimiento de un sistema de créditos ECTS equivalente en las diferentes titulaciones, así como la creación de una serie de planes que produjesen una mayor movilidad de estudiantes y profesorado son las bases sobre el que se ha asentado el Marco de Cualificaciones del EEES. Asimismo, para establecer el sistema de créditos ECTS se necesitaba de una serie de criterios y directrices que garantizaran que los títulos de Grado y Posgrado tuvieron elementos semejantes que permitiesen construir un espacio de carácter convergente. Ello derivó en que la Comisión Europea emitiera un informe sobre el Desarrollo y Certificación de los Marcos Nacionales de Cualificaciones (*European Commission*, 2007). Este informe, instaba a todos los países miembros a crear organismos de evaluación para asegurar que éstos siguieran el Marco de Cualificación del Área Europea de Educación Superior (QF-EHEA).

Además de adscribirse al EEES que permitiría el reconocimiento de los títulos universitarios en la Comunidad Económica Europea, España implantó el Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior (MECES) y, dentro del mismo, reorganizó la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA). El objetivo de este organismo público es contribuir a la mejora de la calidad del sistema de Educación Superior y controlar que el proceso convergente se lleva a cabo en función de las

141

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

directrices marcadas por el QF-EHEA (ANECA, 2005). Por este motivo, la ANECA ha establecido de forma progresiva una serie de programas de evaluación para certificar y acreditar que el proceso de Bolonia seguía la dirección de los acuerdos firmados en el espacio europeo. Asimismo, debido a las competencias en educación que tienen las Comunidades Autónomas, también han establecido agencias de evaluación y calidad regionales. En el caso de Canarias: la Agencia Canaria de Calidad Universitaria y Evaluación Educativa (ACCUEE).

No obstante, no sólo serán las agencias de evaluación nacionales las encargadas de gestionar y evaluar la implantación de los nuevos títulos. Para poder llevar un desarrollo práctico hacia la convergencia de la Educación Superior, se consideró necesario intervenir en la forma de organización y la propia estructura, enseñanza y conocimientos universitarios. Surge así, el *Proyecto Tuning*, el cual ya ha sido abordado en el primer capítulo, y cuya finalidad fue establecer planes de estudio unificados, sin limitar la autonomía del mundo académico. Asimismo, a nivel normativo, es necesario tener en cuenta la Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades (LOMLOU) y su versión consolidada en el Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.

El *Proyecto Tuning* no tenía como finalidad establecer planes de estudio unificados y obligatorios, ya que no quería limitar la autonomía de las instituciones universitarias, Sin embargo, como se comentó en el capítulo primero, este Proyecto configuró algunos puntos de referencia para las diferentes titulaciones basados en las competencias. Este planteamiento, requiere que los conocimientos y habilidades que debe adquirir el estudiante, determinen los contenidos de los programas de estudio de las asignaturas y el proceso de evaluación. De hecho, el Proyecto ha insistido en que la mejor forma de adquirir esas competencias sea a través de la evaluación continua. Así pues, cada vez más los contenidos de las materias han sido ordenados por el concepto de competencia que es quien “guía la selección de conocimientos adecuados a unos fines concretos” (Comisión Europea, 2006, p.14): los perfiles profesionales de las titulaciones.

A partir del *Proyecto Tuning* se han organizado los planes de estudio universitarios conforme a los siguientes elementos esenciales (Caena & Punie, 2019):

142

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

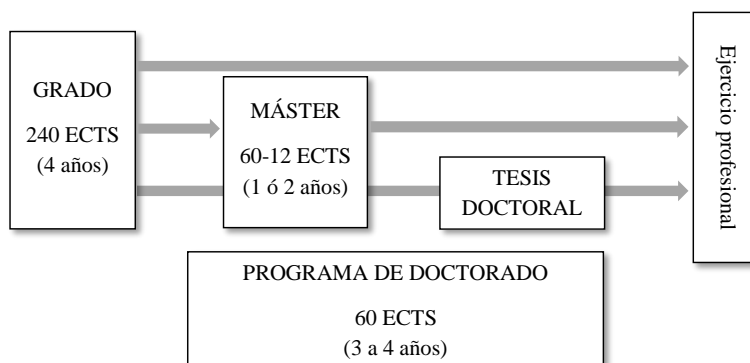
1. Competencias genéricas (académicas de carácter general).
2. Competencias específicas de cada área.
3. La función de ECTS como un sistema de acumulación.
4. Enfoques de aprendizaje, enseñanza y evaluación.
5. La función de promoción de la calidad en el proceso educativo (insistiendo sobre sistemas basados en una cultura de la calidad institucional interna)

De esta manera, todas las materias impartidas en el EEES deben estar organizadas en torno a tres grandes categorías de competencias: “Competencias instrumentales (38%); Competencias interpersonales (41%); y Competencias sistémicas (21%)” (Comisión Europea, 2006, p.17). Y dentro de ellas las conocidas como genéricas y específicas.

En definitiva, el EEES ha generado una nueva estructura para la Educación Superior, que interviene tanto en la estructura de los Títulos como en los procesos de enseñanza y aprendizaje, basados en competencias según los niveles. En la Figura 7 se presenta la estructura actual de los estudios universitarios.

Figura 7

Organización de los estudios universitarios (EEES, 2020)



4.2 Los Estudios Universitarios en la Universidad de La Laguna

Como todas las universidades españolas, la ULL se encuadra dentro de los marcos normativos expuestos por el EEES y, en relación con ellos, con la LOU y la LOMLOU. En su catálogo de titulaciones figuran 45 Grados, 35 Másteres Oficiales, 19 programas de

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección https://sede.ull.es/validacion/	
Identificador del documento: 3166397	Código de verificación: 95K7D8DU
Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Doctorado y 14 títulos propios (Secretaría General de la Universidad de La Laguna, 2020). Con un total de 23.320 estudiantes matriculados, la ULL explicita en su misión social “ser una universidad de referencia en el contexto Atlántico por talento, experiencia de aprendizaje, investigación y contribución social” (ULL, 2020d).

Además, la ULL se intenta desarrollar bajo las premisas firmadas en el *Memorándum Conjunto de las Regiones Ultraperiféricas (RUP)* (Regiones Ultraperiféricas Europeas, 2017) y aumentar los esfuerzos sobre la relación entre educación, empleo y formación. Las RUP demandaron una serie de medidas para fomentar el empleo en torno a la creación de programas de movilidad entre universidades, de emprendimiento y aumentar el presupuesto destinado por el Fondo Social Europeo (FSE) y los Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER) para la investigación. Dichas medidas tienen la intención de avanzar hacia las propuestas señaladas en el Programa *Europa 2020* en torno al crecimiento económico de tipo inteligente, sostenible e integrador y tratar de ajustar cada vez más la universidad con al mercado de trabajo y la *Sociedad de Conocimiento*.

Todo esto ha llevado a la adopción de nuevas metodologías didácticas y recursos encaminados a fomentar el proceso de convergencia hacia el EEES. Cabe señalar el Programa de Atención a Estudiantes con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (PAED) del Vicerrectorado de Alumnado de la ULL, cuya finalidad es analizar las necesidades educativas del alumnado y ofrecer una respuesta educativa de calidad a sus demandas. Este servicio atiende a alumnado con discapacidad (visual, auditiva, física y psíquica) y/o necesidades específicas de apoyo educativo (NEAE), que curse sus estudios en cualquiera de los grados, másteres, doctorados o cursos de acceso a mayores (ULL, 2020e). Otro programa que merece ser mencionado es el Plan de Orientación y Acción Tutorial (POAT), el cual consiste en “conjunto de actuaciones orientadoras y tutoriales que se desarrollan para dar respuesta a las necesidades del alumnado” (Álvarez, 2020, p.3). Este proyecto se desarrolla a través de un conjunto de charlas, talleres y todo tipo de actividades relacionadas con la orientación del alumnado. Se trata de ofrecerles a los estudiantes información de su interés (becas, prácticas, etc.), así como un asesoramiento y orientación a lo largo de su periodo formativo en la universidad.

A nivel curricular, las Guías Docentes son el instrumento “básico de planificación, coordinación e información de la docencia impartida en cada asignatura de una titulación”

144

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por:	Fecha:
Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

(Vicerrectorado de Calidad Institucional e Innovación Educativa, 2012, p.1). Esta planificación no se establece de forma aislada. De hecho, las Guías Docentes, deben cumplir con la Memoria de Verificación de la Titulación y el Sistema de Garantía Interno de Calidad de cada centro universitario.

4.2.1 La Facultad de Educación de la Universidad de La Laguna

La Facultad de Educación de la ULL (cuya primera denominación fue Centro Superior de Educación) recibió este nombre en 1995. Desaparecía, por tanto, la Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación, así como la Escuela Universitaria de Profesorado de Educación General Básica. Al igual que ocurrió en el resto del territorio español, por primera vez, se agruparon en un mismo centro todos los estudios dedicados al ámbito educativo (Títulos de Maestro, Licenciatura de Pedagogía y Licenciatura en Psicopedagogía, actualmente extinguida). Casi una década más tarde, el Decreto 273/2003, de 4 de noviembre, por el que se modifican las denominaciones de los centros de enseñanzas universitarias de la ULL, modificaba el órgano de gestión de los citados títulos. Se creaba en el año 2003, de esta forma, la Facultad de Educación y con ella los nuevos títulos académicos que, de forma paulatina, se adaptaron al EEES. Los Grados de Maestro en Educación Infantil, Primaria y Pedagogía adquirían, por primera vez, el mismo estatus académico que rompía con la segmentación interna de la Facultad entre Diplomaturas y Licenciaturas.

En la actualidad la Facultad de Educación de la ULL ofrece un amplio catálogo de titulaciones de grado y posgrado que se organizan de la siguiente manera:

1. Grado en Maestro en Educación Infantil.
2. Grado en Maestro en Educación Primaria.
3. Grado en Pedagogía.
4. Máster Universitario en Intervención Psicopedagógica en Contextos de Educación Formal y No Formal.
5. Máster en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas (Interuniversitario).
6. Máster Universitario en Educación y Tecnología de la Información y Comunicación.

145

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

7. Máster Universitario en Estudios Pedagógicos Avanzados.
8. Master Universitario en Aprendizaje Integrado de Contenidos en Lenguas Extranjeras (Inglés / Interuniversitario)
9. Diploma Universitario en Formación Pedagógica Didáctica Equivalente. Nivel inicial (Título propio).
10. Máster Universitario educar en la diversidad (Título propio/interuniversitario).

Este conjunto de titulaciones congregó, para el curso académico 2019/2020, un total de 2073 alumnos. Si se atiende a la categoría sexo, se observa que las mujeres representan el grueso de su masa de estudiantes con un total de 1612 alumnas por 461 alumnos (Secretaría General de la Universidad de La Laguna, 2020, p. 122). Al desglosar esta cantidad de estudiantes matriculados en función de las titulaciones, se obtiene que los Grados en Maestro reúnen un porcentaje notable del total del alumnado de la Facultad, con una cifra que se sitúa en 1451. Asimismo, se observa cierta feminización en los estudiantes. Durante el curso 2019/2020, el Grado de Maestro en Educación Primaria, se matricularon 831 estudiantes de los que 516 fueron mujeres y 315 hombres (Secretaría General de la Universidad de La Laguna, 2020, p. 123).

4.3 El Grado en Maestro en Educación Primaria de la ULL

Existe cierto debate sobre cómo deberían ser los títulos de Grado de Maestro de Educación Primaria (Colén et al. 2017; Esteban et al., 2016; Gallardo et al., 2016). Se pueden encontrar especialistas que apuestan por una formación de carácter práctico y aplicado (Zambrano, 2016), o, por otro lado, también existe una corriente que aboga por centrar la formación en un conocimiento básico de claro carácter o sentido filosófico (Villarejo, 2016). El Título vigente en la Facultad de Educación de la ULL se sitúa en ambos frentes.

La mayoría de los propósitos profesionales del Título se asientan en elementos de corte técnico. De esta manera, el título de Grado en Maestro en Educación Primaria está delimitado por una dirección formativa determinada. Un aspecto que también favorece y se conecta con un modelo docente muy específico de intervención en la diversidad. El actual plan de estudios de Grado en Maestro en Educación Primaria de la ULL se

146

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

estableció por Resolución de 21 de marzo de 2011, de la Universidad de La Laguna, por la que se publica el plan de estudios de Graduado en Maestro en Educación Primaria, previa verificación de la ANECA y aprobación del Consejo de Universidades en dicha fecha (BOE 96).

Según la actual Descripción del Grado en Maestro de Educación Primaria de la ULL, recogida en la Memoria de Verificación, la persona que ingresa en estos estudios recibirá “una formación integral para desarrollar las competencias que requiere la atención educativa al alumnado en centros de educación primaria en aspectos psicopedagógicos y en aspectos curriculares”. Por tanto, capacitará al alumnado para “el ejercicio de la profesión regulada de Maestro/a en Educación Primaria (escolarización de 6 a 12 años), tanto en centros públicos, como en centros privados y concertados” (RD 967/2014, de 21 de noviembre).

4.3.1 Competencias generales y específicas

Las competencias del Título orientan los planes de estudio, las asignaturas, sus contenidos e incluso, en algún caso, el uso y selección sobre qué metodologías son las más adecuadas. Según se indica en la Memoria de verificación del este Grado en la ULL, hubo un total consenso en torno a las competencias que tenían que orientar el nuevo Título. La selección de dichas competencias tenía su origen en el propio perfil profesional que se había establecido previamente. Sin embargo, no sólo la cuestión profesional orientaba el quehacer del futuro plan de estudio. La condición de ser un Título oficial universitario obligaba a la comisión técnica a establecer una serie de competencias genéricas o transversales que debían ser de obligado dominio por parte de cualquier titulado universitario.

En este sentido, el título de Maestro en Educación Primaria de la ULL seguía los pasos indicados por el marco de la ANECA y el EEES. Las competencias elegidas, como se ha mencionado anteriormente, están recogidas en la Orden ECI/3857/2007, de 27 de diciembre, por la que se establecen los requisitos para la verificación de los títulos

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

universitarios oficiales que habiliten para el ejercicio de la profesión de Maestro en Educación Primaria¹.

Una vez definidas las competencias generales, se definieron las específicas, que estaban relacionadas directamente con el perfil profesional. El desarrollo de las guías docentes favoreció que se establecieran competencias operativas, las cuales fueron aceptadas por la ANECA. Las competencias específicas que orientan este título en la ULL son:

1. Enseñar de forma eficaz los contenidos instrumentales básicos de lengua y matemáticas.
2. Diseñar y desarrollar los procesos de enseñanza para el desarrollo de las competencias básicas.
3. Reelaborar los contenidos curriculares en saberes enseñables y útiles para la vida.
4. Orientar los procesos de enseñanza y aprendizaje para *aprender a sentir, aprender a estar, aprender a hacer*.
5. Conocer las principales líneas de investigación educativa y su contribución a la fundamentación de la práctica docente.
6. Conocer y enseñar a valorar y respetar el patrimonio natural y cultural de Canarias.

4.3.2 Perfil de acceso y admisión del alumnado

El acceso y la admisión del alumnado están delimitados por diferentes variables. Las personas que acceden a estudiar un Grado universitario no siempre están motivadas por una meta que quieren conseguir desde el punto de vista laboral. En algunos casos la elección se puede ver influenciada por perfiles académicos concretos e incluso por apetencias de tipo personal. Sin embargo, en relación con esta cuestión las motivaciones del alumnado son múltiples y obedecen a casuísticas que pueden ir asociadas a variables que van desde el género o la clase social hasta el rechazo en la entrada de otro título y el acceso al propio en segundas opciones (Fondevilla et al., 2012; Mosterio & Porto, 2000).

Aun así, todos los títulos universitarios definen en su sistema de acceso y admisión el perfil de los solicitantes. El Grado en Maestro en Educación Primaria de la ULL no fue

¹ Capítulo 1, p.60

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

una excepción al respecto y también tuvo que definir los procedimientos de ingreso del alumnado. En este sentido, se señalaron diferentes aspectos de recomendación relativos al perfil del alumnado que debía ingresar en el título. En la Memoria de Verificación (ULL, 2010) se especifica la selección del alumnado en función de determinados cupos-vía. La vía de acceso, en este caso, se podía conseguir a través de las conocidas pruebas PAU desde el Bachillerato (actualmente, EBAU), a través de la Formación Profesional y las pruebas de acceso para mayores de 25 años. El objetivo era intentar seleccionar un tipo de alumnado que tuviese, por lo menos, un claro perfil científico-social para ingresar en el Grado en Maestro en Educación Primaria (Memoria de verificación del Grado de Maestro en Educación Primaria por la ULL, 2010, p. 18).

A partir de aquí, se estableció el perfil de acceso recomendado. En el mismo, se comenzaba por indicar que ninguna formación previa específica más allá de la establecida en los Reales Decretos. Por lo tanto, el acceso al Grado, no requería del estudio de una modalidad específica de bachillerato. Todas las vías eran aceptadas. Ello no quería decir, sin embargo, que no existía una vía o modalidad más acorde con el título. En el Proyecto se dejaba claro que “se disponga, preferentemente, de formación en Ciencias Sociales” (Memoria de verificación del Grado de Maestro en Educación Primaria por la ULL, 2010, p. 18).

De esta manera, se decidió introducir una serie de características que sería deseable que cumpliera el alumnado de nuevo ingreso:

1. Interés por la educación en general.
2. Vocabulario amplio y preciso, facilidad de expresión y buena comprensión
3. Facilidad para las relaciones sociales
4. Intuición y capacidad de observación
5. Sentido de la responsabilidad e interés en el trabajo educativo
6. Capacidad para analizar y comprender el comportamiento ajeno
7. Capacidad de abstracción y de comprensión
8. Interés y preocupación por los asuntos sociales, artísticos y de la cultura
9. Constancia, disciplina y responsabilidad en el trabajo
10. Capacidad de trabajo en equipo
11. Buena predisposición para la creatividad
12. Fluidez verbal, capacidad de comunicación y relación.

149

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

En definitiva, se buscó un tipo de alumnado cercano al mundo de las Ciencias Sociales y las Humanidades, pero tampoco se descartaba las ciencias en general o las ramas de salud, con un claro interés por la cuestión social.

4.3.3 Resultados de aprendizaje

En función del perfil de alumnado que accede a la titulación, se pueden establecer unos resultados de aprendizaje esperados. En este caso, el documento de Verificación del Título, en función de los datos de la ULL sobre las tasas de graduación, abandono y eficiencia, se tomó una decisión respecto a los resultados académicos que podría o debía obtener el alumnado.

En relación con las tasas de rendimiento, en los últimos cursos académicos (entre el 2014/2015 y el 2018/2019) las tasas de graduación han alcanzado unos porcentajes que rondan un 58% (ULL, 2020c). Por otro lado, el abandono para los mismos cursos académicos se situó, aproximadamente, en el 19%. Una tasa que veía limitada su amplitud por los buenos porcentajes que se obtenían desde el punto de vista de la eficiencia: una media del 90% para los cursos académicos ya señalados (Proyecto para la solicitud de verificación del título oficial de Grado de Maestro en Educación Primaria, 2010, p. 105). Este aspecto quizá haga referencia a la vocación del alumnado y el que el título en cuestión sea uno de los que mayor nota de corte exige en el acceso EBAU, con una calificación de 7,4, sólo por debajo de titulaciones clásicas con acceso más alto como Medicina o Fisioterapia (ULL, 2020f).

Debido a ello, y aunque no se especificase de forma directa, los resultados de aprendizaje que se querían obtener estaban directamente vinculados al perfil profesional del título. De entre ellos, se quería conseguir un profesional con conocimiento experto en educación, que proporcionase conocimientos científicos y culturales amplios. Un aspecto que estaba conectado directamente con el perfil de conocimiento básico. Pero también se apostaba por un conocimiento aplicado: que se conozca y se sea capaz “transmitir y enseñar las áreas curriculares de Educación Primaria”; que se sepa “diseñar, planificar y evaluar procesos de enseñanza y aprendizaje”, que se sea capaz “de atender a la diversidad y las NEAE”; que se sea capaz de “reelaborar los contenidos curriculares en saberes enseñables y útiles para la vida”; o que se sea sepa “relacionar teoría y práctica con la realidad del

150

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

aula y del centro” (Memoria de Verificación de títulos oficiales: Maestro en Educación
Primaria, 2011, pp. 5-6).

Con la finalidad de conseguir los resultados esperados, se plantearon una serie de
objetivos. El primero de ellos, hacía referencia a la necesidad de *valorar el progreso y los
resultados de aprendizaje de los estudiantes*. Para ello, el Título estaría conectado con los
estudios y las decisiones que tomaba la Comisión de Calidad del Centro (CCC) y la
Unidad de Evaluación y Mejora de Calidad (UMEC) de la ULL. De esta forma, para
aquellas asignaturas o programas que obtenían bajas tasas de éxito académico del
alumnado podían recurrir a las recomendaciones de los servicios institucionales
indicados. Por otro lado, también se propuso como elemento de control y mejora de los
resultados, elaborar informes y propuestas de mejora, así como acercar los resultados del
título a los recién creados Sistemas de Garantía Interna de Calidad (SGIC) (Memoria de
Verificación del Grado de Maestro en Educación Primaria, 2010, pp. 107 y 108).

4.3.4 Planificación de las enseñanzas

La comisión encargada de la elaboración del Título organizó el currículo basándose en
una serie de materias básicas de rama, materias básicas específicas, materias didáctico-
disciplinares, materias optativas y prácticum (Memoria de Verificación del Grado de
Maestro en Educación Primaria, 2010, p. 20). Así, el total de créditos que el alumnado
debía cursar para obtener el título se situaba en 240 de un total de 306 ofertados con las
diferentes materias optativas y las menciones específicas. De esta forma, cada
cuatrimestre constaba de 30 créditos ECTS durante cada año de estudio, siendo un total
de cuatro años. Todos ellos, se distribuían entre las diferentes asignaturas y se le otorgaba
un lugar especial durante el último curso a las materias de *Practicum* y Trabajo de Fin de
Grado. Por su parte, las materias básicas de rama conformaron un total de 24 créditos; las
materias de carácter didáctico-disciplinares un total de 100 créditos; y 50 créditos para el
Practicum y el Trabajo Fin de Grado (Ver tabla 14).

Por otro lado, la normativa vigente permitió al Grado definir una serie de menciones
educativas específicas. Aunque, las mismas no tenían la intención de ejercer como
elementos de especialización, pretendían “orientar la formación del alumnado en campos
determinados dentro del ejercicio profesional” establecida en cada mención (Proyecto

151

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

para la solicitud de verificación del título oficial de Grado de Maestro en Educación Primaria, 2010, p. 21). De esta forma, se entendió que la mención debía tener como mínimo 30 créditos ECTS y un máximo de 60 créditos ECTS. Se estableció que cada mención fuese a elección del alumnado y se configuraría a través de una serie de materias optativas en el título. Esto no quiere decir, que todas las materias optativas estuvieran centradas en una mención. Hubo tres de ellas (Tutoría y Orientación, Tecnologías de información y la comunicación en la educación y Educación emocional), que no estaban adscritas a una mención concreta. Por otro lado, parece necesario indicar que el alumnado que cursa este Grado no está obligado a realizar una mención concreta. Puede optar por cursar 30 créditos específicos, de asignaturas optativas para obtener el título, sean de mención o no.

Tabla 14

Distribución de créditos ECTS por tipo de materia y semestres del Grado de Maestro en Educación Primaria por la ULL

Curso	Semestre	Formación básica	Materias obligatorias		Materias optativas/ obligatorias de mención	Materias Prácticas externas	TFG	Total
		Materias básicas de rama	Formación básica	Didáctico disciplinar				
Primero	1º	30						30
	2º	6	24					30
Segundo	3º			30				30
	4º			30				30
Tercero	5º			16		14		30
	6º			18	12			30
Cuarto	7º			6	18	6		30
	8º					24	6	30
Total ECTS		36	24	10	30	44	6	240

Es importante señalar cuáles son las menciones que se ofertan en el Título, ya que una de ellas afecta directamente al desarrollo de las competencias sobre inclusión y diversidad. Las menciones que ofrece el título en cuestión son seis: Educación Musical, Educación Física, Innovación e Investigación Curricular, Atención a la Diversidad, Lengua Extranjera: inglés, y Lengua Extranjera: francés.

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Todas las menciones se organizan en 18 créditos de carácter optativos. No obstante, como el alumnado debe cursar como mínimo 30 créditos ECTS para obtener la mención específica, también es necesario que seleccionen alguna optativa de las que nos están asociadas a ninguna mención. De esta forma, cada mención que organizada en una serie de materias concretas de carácter especializado (BOE, 2011). En la Tabla 15 se presentan las diferentes asignaturas que componen cada una de las menciones, así como sus créditos ECTS.

Tabla 15

Organización de las materias optativas (BOE 86, p.41214)

Materias optativas del Grado de Maestro en Educación Primaria		
<i>Modulo optativas no vinculadas a menciones (12 créditos ECTS)</i>		
Materia vinculada	Relación de asignaturas	ECTS
Tutoría y orientación	Acción tutorial en Educación Primaria	6
Las tecnologías de la Información y comunicación en Educación	Las tecnologías de la Información y comunicación en Educación	6
Educación emocional	Educación emocional	6
Pedagogía y didáctica de la Religión Católica en la Escuela	Pedagogía y didáctica de la Religión Católica en la Escuela	6
<i>Modulo optativas vinculadas a menciones: Educación Musical (18 créditos ECTS)</i>		
Materia vinculada	Relación de asignaturas	ECTS
Mención Educación Musical	Interpretación y creación musical	6
Mención Educación Musical	Lenguaje musical y sus contextos	6
Mención Educación Musical	Didáctica de la percepción y expresión	6
<i>Modulo optativas vinculadas a menciones: Educación Física (18 créditos ECTS)</i>		
Materia vinculada	Relación de asignaturas	ECTS
Mención Educación Física	Fundamento Teóricos y Didácticos de la Motricidad	9
Mención Educación Física	Manifestaciones Sociales de la Motricidad	9
<i>Modulo optativas vinculadas a menciones: Innovación e Investigación Curricular (18 créditos ECTS)</i>		
Materia vinculada	Relación de asignaturas	ECTS
Mención en Innovación e Investigación Curricular	Innovación e Investigación Curricular en Didáctica de la lengua y de la literatura, de las matemáticas	9
Mención en Innovación e Investigación Curricular	Innovación e Investigación Curricular en Didáctica de las Ciencias Experimentales y de las Ciencias Sociales	9
<i>Modulo optativas vinculadas a menciones: Atención a la diversidad (18 créditos ECTS)</i>		
Materia vinculada	Relación de asignaturas	ECTS
Atención a la diversidad	Necesidades específicas de apoyo educativo I	9
Atención a la diversidad	Necesidades específicas de apoyo educativo II	9

153

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

*Modulo optativas vinculadas a menciones: Mención de Lengua Extrajera en Educación Primaria:
 Inglés (18 créditos ECTS)*

Materia vinculada	Relación de asignaturas	ECTS
Mención de Lengua Extrajera en Educación Primaria: Inglés	Diseño y aplicación práctica de unidades de trabajo en la lengua extrajera	6
Mención de Lengua Extrajera en Educación Primaria: Inglés	El uso de las TIC en la enseñanza de la lengua extranjera	6
Mención de Lengua Extrajera en Educación Primaria: Inglés	Idioma extranjero (Inglés)	6

*Modulo optativas vinculadas a menciones: Mención de Lengua Extrajera en Educación Primaria:
 Francés (18 créditos ECTS)*

Materia vinculada	Relación de asignaturas	ECTS
Mención de Lengua Extrajera en Educación Primaria: Francés	Diseño y aplicación práctica de unidades de trabajo en la lengua extrajera	6
Mención de Lengua Extrajera en Educación Primaria: Francés	El uso de las TIC en la enseñanza de la lengua extranjera	6
Mención de Lengua Extrajera en Educación Primaria: Francés	Idioma extranjero (Francés)	6

Todas las menciones se organizan en 18 créditos de carácter optativos. No obstante, como el alumnado debe cursar como mínimo 30 créditos ECTS para obtener la mención específica, también es necesario que seleccionen alguna optativa de las que nos están asociadas a ninguna mención. De esta forma, cada mención que organizada en una serie de materias concretas de carácter especializado (BOE, 2011)

Respecto a la mención de Atención a la Diversidad, directamente relacionada con esta investigación, indicar que la misma se estructura en dos materias de 9 créditos cada una. Es decir, *Necesidades específicas de apoyo educativo I* y *Necesidades específicas de apoyo educativo II* (BOE, 2011, p. 41214) con contenidos relacionados con: los principios y fundamentos de la educación inclusiva, recursos y estrategias de intervención en el aula, modalidades de escolarización, recursos y estrategias para el desarrollo de experiencias educativas en el ámbito familiar y social del alumnado que presenta necesidades específicas de apoyo educativo, investigación e innovación en las prácticas inclusivas y perfil y respuesta para el alumnado con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE) y un Prácticum específico.

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Estudio Empírico

*“El conocimiento no crece de forma natural e
inexorable. Crece por las investigaciones de los
estudiosos (empíricos, teóricos, prácticos) y es, por
tanto, en función de los tipos de preguntas formuladas,
los problemas planteados y las cuestiones estructuradas
por aquellos que investigan.”*
Shulman (1986, pp.9-10)

Objetivos, estructura y proceso de investigación

El Grado de Maestro en Educación Primaria debe estar diseñado para la adquisición de las competencias docentes consideradas esenciales para el perfil profesional del maestro (ANECA, 2004; Orden ECI/3857/2007). Teniendo esto en cuenta, como e indica en la Introducción, el problema de investigación de esta Tesis se situó en torno a dos ejes *¿cuáles son las competencias básicas que se incluyen en los planes formativos de los maestros y las maestras de Educación Primaria de acuerdo a este perfil profesional? y ¿se trabajan competencias relacionadas con la atención a la diversidad y la inclusión educativa en la formación inicial universitaria de estos futuros profesionales?*

A partir de estas dos grandes líneas, se concretaron las preguntas de investigación y los correspondientes objetivos generales, de los cuales ser derivaron objetivos específicos que se presentan en los respectivos estudios (ver Tabla 16).

Tabla 16

Preguntas y objetivos generales

Preguntas	Objetivos
¿Cuáles son las competencias docentes que plantea el Grado de Maestro de Educación Primaria de la ULL, en comparación con otras universidades españolas?	Conocer y analizar el desarrollo profesional docente a partir del estudio de las competencias que se plantean en el Grado de Maestro de Educación Primaria de la ULL en comparación con otras universidades españolas.
¿Qué grado de satisfacción tienen con el Grado de Maestro de Educación Primaria de la ULL los profesores y los estudiantes universitarios?	Analizar el grado de satisfacción que tienen con el Grado de Maestro de Educación Primaria de la ULL que tienen los profesores y los estudiantes universitarios

155

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397

Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por:	Fecha:
Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

¿Qué valoración hacen de las competencias generales del Grado de Maestro de Educación Primaria de la ULL los profesores y los estudiantes universitarios?	Analizar la valoración que hacen de las competencias generales del Grado de Maestro de Educación Primaria de la ULL los profesores y los estudiantes universitarios
¿Qué nivel de desarrollo tienen los estudiantes universitarios del Grado de Maestro de Educación Primaria de la ULL de las competencias relacionadas con la inclusión y la atención a la diversidad?	Analizar el nivel de desarrollo de las competencias relacionadas con la inclusión y la atención a la diversidad que tienen los estudiantes universitarios con el actual Grado de Maestro de Educación Primaria de la ULL.

Para dar respuesta a las preguntas y alcanzar los objetivos propuestos, se realizaron cuatro estudios, los cuales conforman el cuerpo empírico de esta Tesis.

- *Estudio I. Competencias propuestas en los Grados de Maestro en Educación Primaria de las universidades españolas.*
 - o Descripción: Mediante un estudio comparativo, de corte descriptivo, se analizaron las competencias del el Grado de Maestro de Educación Primaria en la ULL, en comparación con las planteadas para este Título en otras universidades españolas.
- *Estudio II. Satisfacción con Grado de Maestro de Educación Primaria: perspectiva del profesorado y perspectiva del alumnado.*
 - o Descripción: Mediante el diseño y la validación de instrumentos *ad hoc*, se analiza la satisfacción con el Grado. Se tendrá en cuenta, tanto desde la perspectiva de los estudiantes, como desde la perspectiva del profesorado.
- *Estudio III. Competencias del Grado de Maestro de Educación Primaria: perspectiva del profesorado y perspectiva del alumnado.*
 - o Descripción: Mediante el diseño y la validación de instrumentos *ad hoc*, se analiza el nivel de dominio e importancia de las competencias por parte del alumnado. Se tendrá en cuenta, tanto desde la perspectiva de los estudiantes, como desde la perspectiva del profesorado. Asimismo, se analiza qué competencias se trabajan en las asignaturas.
- *Estudio IV. Competencias para la inclusión educativa en el alumnado del Grado de Maestro de Educación Primaria.*
 - o Descripción: Mediante el diseño, adaptación y validación de instrumentos, se analiza el nivel de desarrollo de las competencias relacionadas con la inclusión y la atención a la diversidad que tienen los estudiantes del Grado de Maestro en Educación Primaria en la ULL.

156

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Cada uno de los estudios se presentan de manera independiente con sus correspondientes, objetivos, método (diseño, sujetos, procedimiento, análisis de datos), resultados y discusión. A modo de resumen, en la Tabla 17 se recogen los objetivos de cada uno de los estudios, la población y/o muestra participante y los instrumentos de recogida de información que se han utilizado.

Tabla 17

Cuadro resumen del cuerpo empírico de la Tesis.

Estudio	Objetivo	Población y/o muestra	Instrumento de recogida de datos
1	Conocer y analizar el desarrollo profesional docente a partir del estudio de las competencias que se plantean en el Grado de Maestro de Educación Primaria de la ULL en comparación con otras universidades españolas.	Universidades españolas en los que se oferta el Grado de Maestro en Educación Primaria.	Análisis de contenido de los Planes de estudio de las universidades españolas donde está implantado el Grado.
2	Analizar el grado de satisfacción que tienen con el Grado de Maestro de Educación Primaria de la ULL que tienen los profesores y los estudiantes universitarios	Profesorado del Grado de Maestro en Educación Primaria de la ULL.	Cuestionarios elaborados <i>ad hoc</i> . - Cuestionario de satisfacción con el Grado de Maestro en Educación Primaria: perspectiva del profesorado (Cuestionario SATISEP-P).
		Estudiantes del Grado de Maestro en Educación Primaria de la ULL.	- Cuestionario de satisfacción con el Grado Maestro en Educación Primaria: perspectiva del alumnado (Cuestionario SATISEP-A).
3	Analizar la valoración que hacen de las competencias generales del Grado de Maestro de Educación Primaria de la ULL los profesores y los estudiantes universitarios	Profesorado del Grado de Maestro en Educación Primaria de la ULL.	Cuestionarios elaborados <i>ad hoc</i> . - Cuestionario sobre la valoración de las competencias generales del Grado de Maestro en Educación Primaria: perspectiva del profesorado (Cuestionario COMPEP-P).
		Estudiantes del Grado de Maestro en Educación Primaria de la ULL.	- Cuestionario sobre la valoración de las competencias generales del Grado Maestro en Educación Primaria: perspectiva del alumnado (Cuestionario COMPEP-A).
4	Analizar el nivel de desarrollo de las competencias relacionadas con la inclusión y la atención a la diversidad que tienen los estudiantes universitarios con el actual Grado de Maestro de Educación Primaria de la ULL.	Estudiantes del Grado de Maestro en Educación Primaria de la ULL	Cuestionarios elaborados <i>ad hoc</i> . - Cuestionario sobre conocimientos, habilidades y actitudes inclusivas del alumnado del Grado de Educación Primaria (COHAAC-INCLU).

157

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

De manera general, la combinación de los cuatro estudios empíricos configura el corpus metodológico de la investigación, mediante el uso de diversas técnicas de naturaleza cualitativa y cuantitativa con las que se pretende explorar y comprender la realidad objeto de estudio.

En esa dirección, los procedimientos e instrumentos de recogida y análisis de la información empleados se vinculan con los objetivos planteados. Así, en el Estudio I se utilizó el análisis de contenido, por ser el procedimiento que permite organizar gran cantidad de información sobre un tema concreto. En palabras de Abela (2008, p.2) el análisis de contenidos “se basa en la lectura (textual o visual) como instrumento de recogida de información, lectura que a diferencia de la lectura común debe realizarse siguiendo el método científico, es decir, debe ser, sistemática, objetiva, replicable, y válida”.

La metodología de análisis de contenido, se caracteriza según Porta y Silva (2003) por ser: *objetiva*, ya que los análisis ejecutados pueden ser reproducidos por otras investigaciones; *sistemática*, porque sigue unas pautas establecidas; *cuantitativa*, debido a que mide la frecuencia de aparición de determinados contenidos; *cualitativa*, al detectar presencia y ausencia de características y tener en cuenta datos secundarios; *representativa*, porque selecciona materiales suficientes; *exhaustiva*, ya que analiza en profundidad al objeto y *generalizadora*, debido a que se pueden extraer conclusiones en una investigación.

En esta Tesis, como se indicó esta técnica de análisis de información se empleó en el Estudios I, ya que se basó en el análisis de documentos oficiales (planes de estudios). A través de un análisis sistemático se establecieron coincidencias y disonancias que permitieron establecer conclusiones sobre cómo se desarrollan los estudios del Grado de Maestro en Educación Primaria a nivel competencial.

En el resto de estudios el Cuestionario fue la técnica utilizada para la recogida de información. Como exponen McMillan y Shumacher (2005, p.238) para elaborar un buen cuestionario, es necesario seguir una serie de indicaciones a la hora de redactar los ítems:

- Elaborar ítems claros, para que todos los participantes los interpreten de la misma manera.

158

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- Evitar preguntas con doble objetivo, ya que cada pregunta o ítem debe limitarse a una idea o concepto.
- Los participantes deben ser competentes para responder, es decir, deben ser capaces de poder contestar y ofrecer una información fiable.
- Las preguntas deben ser pertinentes. Los participantes no solo deben conocer el tema sobre el que se les pregunta, además debe de encontrarlo interesante y haber reflexionado sobre él. De esta forma se evitarán que conteste de forma descuidada.
- Los mejores ítems son cortos y sencillos, porque las preguntas o ítems largos son más complicados de comprender y, por lo tanto, más difíciles de contestar.
- Evitar ítems negativos, pues se pueden malinterpretar.
- Evitar ítems o términos sesgados, debido a que esto puede favorecer una respuesta u otra.

En esta investigación se diseñaron cuestionarios *ad hoc*. Para ello, se llevó a cabo una revisión de la bibliografía, que permitió construir instrumentos sustentados teóricamente y empíricamente a partir de las recomendaciones de Escobar-Pérez y Cuervo-Martínez (2008). Se crearon cinco instrumentos, los cuales serán presentados en los respectivos estudios.

Tenido en cuenta las técnicas de recogida de información, se realizaron diversos tipos de análisis en cada estudio. El tratamiento de los datos se realizó mediante el *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS 25.0) y el Microsoft Excel 2016 para el entorno Microsoft Windows 10. Se diseñaron diversas bases de datos, donde se imputó la información obtenida del análisis de los documentos y de los diferentes instrumentos.

Una vez se volcó toda la información en las bases de datos, se procedió a realizar los análisis necesarios para dar respuesta a las preguntas y objetivos planteados. Como se ha expuesto anteriormente, en cada estudio se concreta la metodología que se empleó. A nivel general se ejecutaron análisis descriptivos, análisis de fiabilidad, análisis factorial exploratorio y análisis de contraste de medias y tamaño del efecto. Como paso previo, en el análisis de los datos de naturaleza cuantitativa se realizó el *data screening*, con la finalidad de analizar los datos atípicos (*outliers*) y revisar la existencia de casos perdidos.

159

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Igualmente, se llevaron a cabo los análisis de la normalidad, para comprobar la distribución de los datos. Se analizó la curtosis y la asimetría de la distribución de los datos y se implementaron las pruebas Kolmogorov-Smirnov (KS) y Shapiro Wilks (SW).

Una vez se comprobó la distribución de los datos, se realizaron los siguientes análisis:

- *Análisis descriptivo*: estos análisis transforman un conjunto de datos en índices que permiten resumir los datos e interpretar los resultados (McMillan & Shumacher, 2005). Para estos análisis se observó la distribución de frecuencias y porcentajes y se utilizaron medidas de tendencia central (media) y medidas de variabilidad, para comprobar la dispersión de los datos (desviación estándar).
- *Análisis de fiabilidad*: este análisis permitió comprobar la consistencia interna de los instrumentos empleados en la tesis. Se calculó el ω de McDonald, ya que esta prueba se ha revelado robusta debido a que para calcularla se utilizan las cargas factoriales, lo que hace más estable los cálculos (Ventura-León & Caycho-Rodríguez, 2017).
- *Análisis factorial exploratorio*: la finalidad de estos análisis fue reducir una cantidad de ítems, agrupándolos según sus correlaciones, y obtener una serie de factores.
- *Análisis de contraste de medias y tamaño del efecto*: Con este tipo de análisis se pretendió identificar si existían diferencias estadísticamente significativas entre los participantes del estudio. Para ello se emplearon pruebas estadísticas no paramétricas. La estadística no paramétrica se usa habitualmente en la investigación en educación, ya que es común que los datos no se ajusten a una distribución normal (Roni, Merga & Morris, 2020). De manera específica, en esta Tesis se empleó la U de Mann-Whitney para analizar si existían diferencias estadísticamente significativas entre las medias de dos grupos, y H de Kruskal-Wallis para analizar las diferencias significativas entre dos o más grupos.

Para comprobar el tamaño del efecto en función de los estadísticos utilizados se utilizaron la probabilidad de superioridad (PS_{est}) y épsilon cuadrado (E_R^2).

- o Probabilidad de superioridad (PS_{est}): esta medida tiene la finalidad de “conocer la superioridad existente entre dos grupos mediante el estadístico U de Mann-Whitney” (Ventura-León, 2016, p.353), considerando, según

160

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Erceg-Hurn y Mirosevich (2008), que una puntuación de .56 indicaría un tamaño de efecto pequeño, un tamaño de efecto medio es equivalente a .64, y un tamaño de efecto grande es equivalente a .71.

- Épsilon cuadrada (E_R^2): a través de esta medida se conoció el tamaño del efecto para la prueba H de Kruskal-Wallis. Este coeficiente asume valores ubicados entre el 0 y el 1, donde .20 hace referencia a un tamaño de efecto pequeño, .50 a uno medio y .80 a un tamaño del efecto grande (Tomczak & Tomczak, 2014).

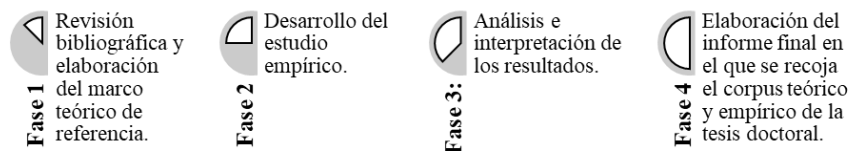
Además, se llevó a cabo un *Análisis de contenido*. Estos análisis se emplearon con los documentos examinados en los diversos estudios: planes de estudio y guías docentes. Se analizaron de forma exhaustiva y se categorizaron las competencias de forma sistemática, estudiando su tipología y la frecuencia de aparición de las mismas en los diferentes textos.

El procedimiento seguido en la presente Tesis Doctoral se concretó en fases las cuales se explicitaron en tareas y objetivos que permitieron construir el cuerpo teórico y empírico que conforma el informe final. Para ello, se propuso un modelo de trabajo circular, en el que las diferentes etapas se van sucediendo de manera continua para ir articulando y justificando las distintas decisiones que se tomarán a lo largo del proceso investigador.

Se comenzó con una revisión bibliográfica exhaustiva para establecer una aproxima a los antecedentes y estado actual del tema (Fase 1), la cual sirvió como referente teórico para el desarrollo de los estudios empíricos propuestos (Fase 2). Después de la recogida de datos, realizada para cada uno de los estudios, se llegó a la fase de análisis e interpretación de los resultados, mediante los cuales se derivan las discusiones y conclusiones (Fase 3) y, por último, la fase final, donde se elaboró el informe de investigación (Fase 4) (ver Figura 8).

Figura 8

Esquema general de las fases seguidas en esta investigación



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección https://sede.ull.es/validacion/	
Identificador del documento: 3166397	Código de verificación: 95K7D8DU
Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguilar Aguilar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

A continuación, se detalla de manera más específica las fases anteriormente citadas, incidiendo en las distintas tareas y cometidos que sobresalen en cada una de ellas, con la finalidad de mostrar el hilo conductor que se ha seguido en esta Tesis. seguirá a lo largo de todo el procedimiento de este trabajo.

Fase 1: Revisión bibliográfica y elaboración del marco teórico de referencia

Se ha elaborado un marco teórico y conceptual que ha servido de referencia para realizar la investigación. Para ello, se ha llevado a cabo una búsqueda de bibliografía de investigaciones y aportes teóricos relacionados con el tema objeto de análisis. Se emplearon buscadores, como el *Punto Q* de la ULL y diversas bases de datos: *Web of Science, Scopus, Google Scholar, Dialnet, Redalyc*, por citar algunas de las bases de datos más relevantes consultadas. Esta búsqueda exhaustiva permitió un acercamiento al tema de estudio desde una perspectiva científica y proporcionó conocimiento sobre el estado de la cuestión y las investigaciones y avances que se han realizado en la misma línea de trabajo.

Fase 2: Desarrollo del estudio empírico

En la segunda fase se comenzaron a desarrollar los estudios. Primero se desarrolló el Estudio I, sobre los planes de estudio de la ULL para el Grado de Maestro en Educación Primaria con otros de universidades españolas. Se creó una base de datos donde se categorizaron las competencias en función de las dimensiones establecidas en el marco teórico.

Posteriormente, se realizaron tareas de diseño y validación de los instrumentos *ad hoc*, así como el vaciado, análisis e interpretación de los resultados obtenidos para los Estudios II, III y IV. Para cada uno de los cuales, se identificaron y justificaron las variables en función del marco teórico, se identificó la población/muestra, se diseñaron y validaron los instrumentos de recogida de información (cuestionarios y escalas), se procedió a la recogida de información y al vaciado de los mismos en función de las bases de datos correspondientes.

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Fase 3: Análisis e interpretación de los resultados

Una vez recogidos los datos, se llevó a cabo el análisis, mediante los programas estadísticos y se interpretaron de los resultados obtenidos en cada uno de los estudios. Posteriormente, se realizó una confrontación de los resultados de los diferentes estudios, con el fin responder a las cuestiones de investigación y objetivos planteados.

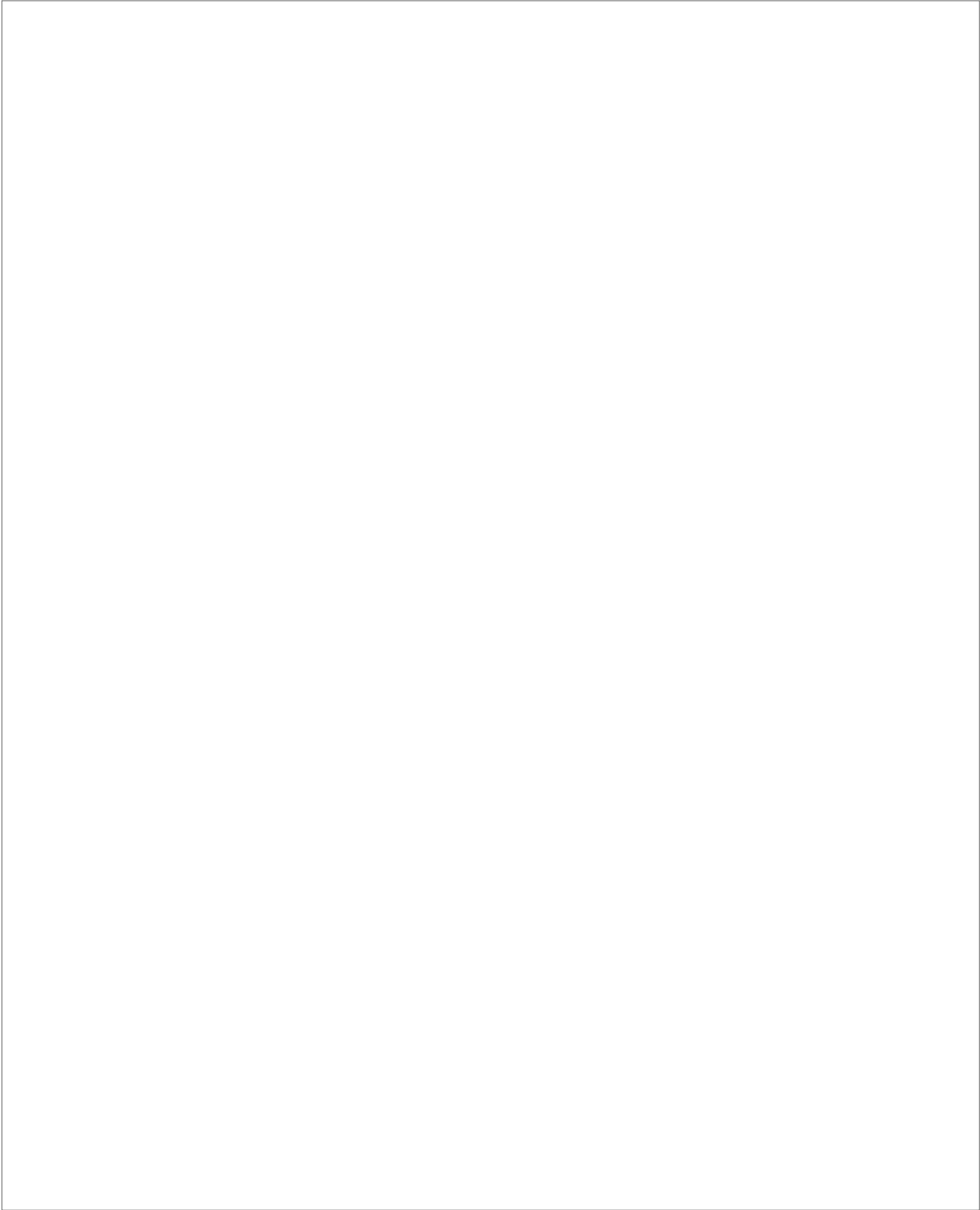
Fase 4: Elaboración del informe final en el que se recoja el corpus teórico y empírico de la Tesis doctoral

La elaboración del documento se fue realizando a medida que se avanzó en el proceso de investigación. No obstante, en este punto se unificó y estructuró el informe final, con la finalidad de darle la coherencia y el rigor que requiere este tipo de documento académico.

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Capítulo 5.

Estudio I. Competencias propuestas en los Grados de Maestro en Educación Primaria de las universidades españolas

5.1 Preguntas y objetivos de investigación

Entre los primeros estudios realizados en nuestro contexto sobre la diversidad en la formación del profesorado en las distintas CCAA, destaca el proyecto de investigación dirigido por Villar (1998): *El desarrollo profesional docente en el estado de las autonomías: descripción y evaluación*. Contaron con la participación de 50 instituciones. Los resultados mostraron que existían diferencias significativas entre las diferentes CCAA en relación a: la actualización científico-didáctica y tecnológica, la gestión informatizada de los centros, la organización y dinamización escolar, los contenidos que se trabajaban en las actividades y su adecuación para favorecer el aprendizaje significativo del alumnado y responder a las necesidades de la comunidad.

En un estudio inicial sobre el enfoque de competencias, Pesquero et al. (2008), tomando como referencia las necesidades detectadas por los maestros en la práctica, analizaron cuáles eran las competencias fundamentales para los docentes con el propósito de compararlas con las propuestas en programa formativo del Grado y las recogidas en el Libro Blanco del Grado en Magisterio. Los resultados mostraron que existían competencias valoradas como fundamentales para los docentes por su frecuencia de uso en las aulas, como, por ejemplo: saber implicar a los padres en el proceso de aprendizaje de su hijo o saber desarrollar en los alumnos valores como el sentido de la responsabilidad, que escasamente eran desarrolladas en el periodo formativo de los maestros.

Es necesario tener en cuenta que la estructura del plan de estudios del Grado de Maestro en Educación Primaria brinda a las universidades la posibilidad de añadir a la normativa de referencia², otras competencias e itinerarios formativos que mejor se adapten a su

² Orden ECI/3857/2007, de 27 de diciembre, por la que se establecen los requisitos para la verificación de los títulos universitarios oficiales que habiliten para el ejercicio de la profesión de Maestro en Educación Primaria y Real Decreto 43/2015, de 2 de febrero, por el que se modifica el Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, debido a que ambas normativas deben estar presentes en los planes de estudio.

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

casuística particular. En esta línea, Jiménez et al. (2012) llevaron a cabo un análisis de las memorias de verificación del Grado en Educación Primaria en 12 universidades. Los resultados mostraron que existían diferencias en cuanto a los objetivos y competencias propuestas, así como en las menciones ofertadas y la distribución de las prácticas a lo largo de los estudios. De hecho, la flexibilidad y la diversidad han sido las principales características que han guiado la elaboración de los títulos, aunque para el Grado en Educación Primaria, las universidades han seguido los requisitos mínimos propuestos por la normativa: la denominación del título, objetivos y competencias y estructura de las enseñanzas. Sin embargo, la asignación de las competencias a las materias o asignaturas está menos regulada por la Orden ECI/3857/2007 de 27 de diciembre, lo que ha derivado en que competencias no tradicionales como la autonomía, el liderazgo o el trabajo en equipo, hayan sido añadidas por las universidades. Estos autores también destacan en sus conclusiones que la distinta adscripción de las competencias a las materias, ha derivado en que cada universidad otorgue un peso diferente a cada una de las competencias que se trabajan en el grado.

Las diferencias encontradas entre las instituciones a la hora de diseñar sus planes de estudios, refuerzan la importancia de analizar cuáles son las competencias generales que se trabajan en el Grado de Maestro en Educación Primaria y cuáles son las principales diferencias entre las titulaciones ofrecidas por las universidades de España. A través de una formación por competencias, los futuros docentes aprenderán a resolver situaciones y responder a las demandas de la escuela actual, cada vez más cambiante y diversa. La importancia de este estudio radica en dos cuestiones. Primero, ofrece un análisis completo del Grado, desde la perspectiva de las competencias generales trabajadas en cada una de las universidades de España que ofrecen este título. Segundo, representa una novedad respecto a las investigaciones realizadas en torno a las competencias y la formación inicial de los maestros y maestras de Educación Primaria. Ello se debe a que no se han encontrado investigaciones específicas que se centren en analizar sobre qué competencias se profundiza más en el Grado.

En el seno de la autonomía que tienen las universidades para organizar los estudios del Grado de Maestro en Educación Primaria, añadiendo las competencias generales que consideren necesarias para complementar el perfil profesional establecido por la normativa vigente. Hasta la actualidad no se han encontrado estudios previos, que hayan

166

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

analizado si estas competencias se orientan en algún sentido concreto, estableciendo así un perfil formativo específico dentro del Grado, en función de la autonomía que se confiere a las universidades para añadir las competencias generales según el perfil profesional de estos estudios. Además, de analizar si en este Título la ULL añade alguna competencia a su perfil formativo que nos permita establecer similitudes y diferencias con otras universidades del territorio nacional.

Concretamente, este estudio se diseñó con la finalidad de responder a los siguientes interrogantes y objetivos de investigación:

- P1: ¿Cuáles son las competencias generales que añaden las universidades españolas al perfil formativo del maestro en Educación Primaria?
O1: Identificar las competencias generales que añaden al Grado de Maestro en Educación Primaria las universidades españolas.
- P2: ¿Existen diferentes perfiles competenciales en función de las Comunidades Autónomas?
O2: Analizar las diferencias existentes en las competencias generales en función de las Comunidades Autónomas.
- P3: ¿Existen diferencias entre las universidades públicas y las universidades privadas en las competencias generales propuestas en el marco de su autonomía?
O3: Analizar las diferencias existentes en las competencias generales en función del carácter público o privado de las universidades analizadas.
- P4: ¿Cuáles son las competencias que plantea el Grado en Educación Primaria en la Universidad de La Laguna, en comparación con otras universidades españolas?
O4: Analizar las competencias generales que plantea el Grado de Maestro en Educación Primaria de la ULL, en comparación con otras universidades españolas.

5.2 Método

5.2.1 Diseño

Para responder a los interrogantes y objetivos planteados, se ha optado por la realización de un estudio descriptivo para identificar las competencias del Grado de Maestro en

167

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Educación Primaria, sin considerar la razón por la que se han propuesto unas u otras en las diferentes universidades. Para ello se realizó un análisis de contenido de los planes de estudios de todas las universidades españolas. A través de una revisión de las competencias generales que se plantean en el Grado, se trató de especificar cuáles son los perfiles que se trabajan en las diferentes universidades.

5.2.2 Muestra

La muestra inicial objeto de estudio, fue el total de universidades españolas presentes en el Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT) del Ministerio de Educación, Cultura y Ciencia. Del total de universidades públicas y privadas identificadas (N=84), para el desarrollo de este estudio nos interesó identificar y analizar las instituciones que entre su oferta formativa tuvieran el Grado de Maestro en Educación Primaria y que estuviera vigente en el curso 2016-2017. Por tanto, la unidad muestral estuvo formada, finalmente, por todas las universidades españolas que cumplían ambos criterios. Se identificaron un total de 60 universidades de las cuales 44 eran de tipología pública (70%) y 16 privada (30%). Cabe destacar que en dos universidades privadas de la Comunidad Autónoma de Madrid: la Universidad Alfonso X El Sabio y la Universidad San Pablo-CEU, el Grado en Educación Primaria se encontraba en extinción, sin embargo, ambas universidades se han tenido en cuenta para realizar este estudio, ya que durante el curso 2016-2017 el título aún estaba vigente.

Atendiendo a la distribución geográfica, se observó que el Grado en Educación Primaria se impartía en todas las Comunidades Autónomas. Destaca el hecho de que la mitad de estas universidades (50%) se concentraban en tres: Madrid (n=12), Cataluña (n=9) y Andalucía (n=9). En la Tabla 18, se presenta el total de universidades, públicas y privadas, que ofertan el Grado de Maestro en Educación Primaria en función de la Comunidad Autónoma.

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Tabla 18

Clasificación de universidades públicas y privadas según la Comunidad Autónoma a la que pertenecen.

CA	N	%	Universidades públicas	N	%	Universidades privadas
Andalucía	8	88.9%	Universidad de Almería	1	11.1%	Universidad Loyola Andalucía
			Universidad de Granada			
			Universidad de Huelva			
			Universidad de Jaén			
			Universidad de Málaga			
			Universidad de Sevilla			
			Universidad de Córdoba			
Aragón	1	100%	Universidad de Zaragoza	--	--	--
Asturias	1	100%	Universidad de Oviedo	--	--	--
	2	100%				
Canarias			Universidad de La Laguna			
			Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	--	--	--
Cantabria	1	100%	Universidad de Cantabria	--	--	--
Castilla La Mancha	1	100%	Universidad de Castilla La Mancha	--	--	--
Castilla y León	4	80%	Universidad de Burgos	1	20%	Universidad Pontificia de Salamanca
			Universidad de León			
			Universidad de Salamanca			
			Universidad de Valladolid			
Cataluña	6	66.7%	Universidad Autónoma de Barcelona	3	33.3%	Universitat Abat Oliba CEU Universidad de Vic Universidad Ramón Llul
			Universidad de Barcelona			
			Universitat de Girona			
			Universidad de Lleida			
			Universitat Internacional de Catalunya			
			Universidad Rovira i Virgili			
Extremadura	1	100%	Universidad de Extremadura	--	--	--
Galicia	3	100%	Universidad de A Coruña	--	--	--
			Universidad Santiago de Compostela			
			Universidad de Vigo			
Islas Baleares	1	100%	Universitat de Illes Balears	--	--	--
La Rioja	1	50%	Universidad La Rioja	1	50%	Universidad Internacional de La Rioja

169

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

CA	N	%	Universidades públicas	N	%	Universidades privadas
Madrid	5	41.6%	Universidad a Distancia de Madrid	7	58.4%	Universidad Alfonso X El Sabio
			Universidad de Alcalá			Universidad Camilo José Cela
			Universidad Rey Juan Carlos			Universidad Antonio Nebrija
			Universidad Autónoma de Madrid			Universidad San Pablo-CEU
			Universidad Complutense de Madrid			Universidad Europea de Madrid
Murcia	1	50%	Universidad de Murcia	1	50%	Universidad Francisco de Vitoria
						Universidad Pontificia de Comillas
Navarra	1	50%	Universidad Pública de Navarra	1	50%	Universidad Católica de San Antonio
País Vasco	3	100%	Mondragón Unibertsitatea	--	--	--
			Universidad de Deusto			
Valencia	4	80%	Universidad de País Vasco	1	20%	Universidad Cardenal Herrera
			Universidad Jaume I de Castellón			
			Universidad de Alicante			
			Universitat de Valencia			
			Universidad Católica de Valencia			

5.2.3 Fuentes de información

Para la recogida de datos de este estudio, inicialmente la información se buscó a través de las páginas webs institucionales de las 60 universidades identificadas, desde las cuales se accedía a la página web del centro o facultad en la que se ofertaba el Grado de Maestro en Educación de Primaria. Sin embargo, como no hay un criterio unánime en todas las universidades para publicar la documentación oficial (por ejemplo, B.O.E.), o los documentos emanados del proceso de calidad de los títulos (Verificación/Modificación, Seguimiento y Acreditación). Se procedió a buscar la información de las competencias generales a través de la información de los títulos que aparece en el RUCT³, según las secciones del mismo (i.e., Universidades, Centros, Títulos). Específicamente, los pasos que se siguieron fueron: (1) selección de la comunidad autónoma, (2) universidad, (3) naturaleza (pública o privadas), (4) título (Grado en Educación Primaria) y, (5) relación de competencias descritas.

³ Web RUCT: <https://www.educacion.gob.es/ruct/consultauniversidades?actual=universidades>

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección https://sede.ull.es/validacion/	
Identificador del documento: 3166397	Código de verificación: 95K7D8DU
Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

5.2.4 Procedimiento

La organización del volumen tan extenso de información requirió la elaboración de una amplia base de datos mediante la herramienta Excel 2016 para el entorno Microsoft Windows 10, en la cual se agrupó la información en dos campos generales, los cuales se detallan a continuación:

- *Datos Generales.* Se recoge información sobre cada universidad:
 - o Nombre de cada universidad.
 - o Comunidad Autónoma a la que pertenece.
 - o Naturaleza (pública o privada).
- *Competencias generales del Grado.* Existencia o no de las competencias genéricas recogidas en normativa (Orden ECI/3857/2007 y el RD 43/2015, por el que se modifica el RD 1393/2007). Debido a que estas competencias deben estar presentes en los planes de estudio por normativa, las competencias especificadas en dichas legislaciones no se han tenido en cuenta a la hora de seleccionar las competencias generales.
- *Competencias generales añadidas por las universidades.* Partiendo de la autonomía de las universidades, estas pueden añadir a los títulos de grados las competencias generales que consideren oportunas para la formación de sus estudiantes. Por lo tanto, a partir de las competencias generales establecidas en cada universidad, se creó una base de datos con la intención de clasificarlas y analizarlas. Las competencias se fueron incorporando de una en una a la base de datos. Asimismo, se cotejaba si las competencias ya habían sido añadidas por otras universidades analizadas previamente o no. Si la competencia ya estaba registrada en la base de datos, se señalaba, y si no estaba registrada, se añadía como una nueva variable.

Una vez se analizaron todos los planes de estudio y se completó la base de datos, se procedió a realizar el análisis de datos.

5.2.5 Análisis de datos

El primer paso para llevar a cabo los análisis de contenido, fue codificar la base de datos. La codificación es un proceso mediante el cual se concreta el análisis de los datos y

171

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

desglosan asignando a cada unidad, en este caso a cada competencia general, un código que facilite su conceptualización y que contribuya a conceptualizar la categoría competencial en la que se incluye. La codificación incluye la comparación continua de conceptos y situaciones (Flick, 2004). Por lo tanto, a las competencias generales añadidas por las universidades se les asignó un código que representaba a la categoría competencial en la que se encontraba incluida (C1, C2, C3, etc.).

Mediante un análisis de contenido, basado en la interpretación de las competencias generales registradas en la base de datos, se valoraron las diferencias y similitudes en el perfil del Grado de Maestro en Educación Primaria tanto a nivel nacional, como en función de las Comunidades Autónomas y de las universidades individualmente. Para ello, se categorizaron los datos, dividiendo y simplificando el contenido de las competencias generales de acuerdo con las áreas de significado propuestas, en este caso, las categorías competenciales previamente descritas (Sabariego et al. 2014).

Posteriormente se partió de las categorías competenciales identificadas a partir del análisis y la revisión llevaba a cabo en el capítulo 1 (pp. 86-91). Se incluyó en cada código un número para identificar cada competencia dentro de la categoría. Para ello, se utilizaron las categorías previamente definidas (de la 1 a la 9) a las que se incorporaron las que iban surgiendo de la revisión, ya que del análisis realizado en los planes de estudio se surgieron dos nuevas categorías competenciales (categorías 10 y 11). Por tanto, estas categorías no están presentes en los planteamientos teóricos y conceptuales analizados, pero sí en los planes de estudio del Grado de Maestro en Educación Primaria. En la Tabla 19 se encuentra una descripción de cada una de las categorías competenciales, así como su codificación.

Tabla 19

Categorías competenciales que conforman el Grado de Maestro en Educación Primaria

Código	Denominación	Descripción
C1	Diseño y planificación del proceso de enseñanza aprendizaje.	Diseñar y programar las clases y actividades, secuenciación didáctica, establecer el sistema de evaluación, etc.
C2	Comunicación con todos los agentes.	Comunicar con claridad los objetivos, contenidos, conceptos clave, utilizar diversos canales comunicativos, proporcionar información sobre el logro o las dificultades de los estudiantes a las familias, otros agentes educativos, etc.

172

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Código	Denominación	Descripción
C3	Trabajar en equipo y colaborativamente.	Trabajar con otros profesionales para poder afrontar con éxito tareas complejas, elaborar proyectos, resolver conflictos, etc.
C4	Dominio de la materia y su aplicación a la práctica.	Dominio de los contenidos a enseñar y las metodologías adecuadas, conocimientos científicos y didácticos, etc.
C5	Características del alumnado y el contexto.	Comprender el contexto del aula, conocer las características del alumnado, su cultura, sus intereses y motivaciones, etc.
C6	Uso de las nuevas tecnologías.	Utilizar plataformas multimedia, aplicar las tecnologías al proceso de enseñanza-aprendizaje, etc.
C7	Atender a la diversidad.	Conocer los derechos humanos, fomentar la justicia y la equidad, atender y comprender la diversidad, favorecer la integración e inclusión de todo el alumnado, etc.
C8	Desarrollo personal	Capacidad para la crítica y la autocrítica, llevar a cabo una autoevaluación y reflexionar sobre la práctica educativa, etc.
C9	Conocimiento y participación en la institución.	Comprender la ideología del centro y sus características, conocer el contexto cultural y social del centro, participar en la creación del proyecto de centro, etc.
C10	Innovación e investigación	Gestionar proyectos, capacidad para resolver problemas de forma creativa, valorar la investigación y la innovación, generar propuestas innovadoras, desarrollar habilidades de investigación en el ámbito educativo, investigar como forma de autoformación, innovar para la mejora educativa, etc.
C11	Comprender y adaptar el conocimiento a la ideología	Comprender el hecho y los valores religiosos, identificar, reconocer y aplicar los valores éticos y la sensibilidad moral, conocer los fundamentos psicológicos, pedagógico antropológicos y didácticos que sustentan la labor educativa, etc.

5.3 Resultados

Para una mayor clarificación de los resultados obtenidos, a continuación, se presentan los mismos de acuerdo a los interrogantes de investigación planteados en este Estudio.

PI: ¿Cuáles son las competencias generales que añaden las universidades españolas al perfil formativo del maestro en Educación Primaria?

El análisis de los planes de estudio puso de manifiesto que las universidades añadieron un total de 209 competencias. A pesar de ello, algunas de estas competencias han sido recurrentes en las universidades analizadas, de tal manera que el total de competencias añadidas fue de 192 competencias diferentes (ver Tabla 20).

173

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Tabla 20

*Competencias generales identificadas en los planes de estudio del Grado en Educación
 Primaria*

Categoría competencial	Unidades de competencia
C1: Diseño y planificación del proceso de enseñanza aprendizaje.	(C1.1) Diseñar y gestionar proyectos e iniciativas para llevarlos a cabo (C1.2) Comprender la complejidad de los procesos educativos en general y de los procesos de enseñanza-aprendizaje en particular (C1.3) Comprometerse a motivar y a potenciar el progreso escolar del alumnado en el marco de una educación integral, y promover su aprendizaje autónomo partiendo de los objetivos y los contenidos propios de cada nivel educativo, con expectativas positivas de (C1.4) Actitud y capacidad para adaptar los procesos educativos y de enseñanza-aprendizaje a las características psicoevolutivas, tanto generales de la etapa educativa como personales, y a la diversidad individual y socio-cultural de sus alumnos, persiguiendo el logro de los objetivos básicos para todos. (C1.5) Saber diseñar, planificar, desarrollar y evaluar situaciones educativas. (C1.6) Planificar, desarrollar y evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje (C1.7) Diseñar estrategias didácticas adecuadas a la naturaleza del ámbito científico concreto, partiendo del currículo de Primaria, para las áreas de Ciencias Experimentales, Ciencias Sociales, Matemáticas, Lengua, Musical Plástica y Visual y Educación Física. (C1.8) Conocer y desarrollar una metodología activa, participativa, crítica y creativa que permita el desarrollo de una educación integral. (C1.9) Evaluar de forma continua, formativa y global el desarrollo del alumnado, introduciendo las medidas educativas necesarias para atender la diversidad y las peculiaridades individuales del alumnado en el marco de una educación integral.
C2: Comunicación con todos los agentes.	(C2.1) Capacidad para elaborar discursos coherentes y organizados lógicamente (C2.2) Relación con diversos interlocutores sociales (C2.3) Actitud y capacidad comunicativa y socio-emocional para la argumentación, el debate y el trabajo cooperativo con compañeros, familias y otros agentes educativos y servicios de la comunidad, para generar un clima escolar positivo, así como para desarrollar dichas capacidades en sus alumnos. (C2.4) Acreditar competencia comunicativa en el ámbito de la comprensión y de la expresión oral, escrita, corporal y visual. Poseer las habilidades comunicativas imprescindibles para el ejercicio de la tarea docente. (C2.5) Ser capaz de transmitir información, ideas, problemas y soluciones. (C2.6) Comunicarse con los diferentes agentes educativos de forma eficaz en los distintos escenarios educativos: en el aula, en el equipo docente y con la comunidad educativa. (C2.7) Capacidad para exponer con claridad, oralmente y por escrito, problemas complejos y proyectos dentro de su campo de estudio. (C2.8) Capacidad para documentar la propia cultura y adquirir el conocimiento y la habilidad para comunicarse con otras culturas. (C2.9) Hablar bien en público (C2.10) Facilitar la comunicación entre escuela y familia a través de los nuevos medios de expresión (C2.11) COMUNICACIÓN VERBAL: Expresar con claridad y oportunidad las ideas, conocimientos y sentimientos propios a través de la palabra, adaptándose a las características de la situación y la audiencia para lograr su comprensión y adhesión. (C2.12) Expresar las propias ideas de forma estructurada e inteligible, interviniendo con relevancia y oportunidad tanto en situaciones de intercambio, como en más formales y estructuradas. (C2.13) Tomar la palabra en grupo con facilidad; transmitir convicción y seguridad y adaptar el discurso a las exigencias formales requeridas. (C2.14) Conseguir con facilidad la persuasión y adhesión de sus audiencias, adaptando su mensaje y los medios empleados a las características de la situación y la audiencia.

174

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397

Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por:	Fecha:
Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Categoría competencial	Unidades de competencia
	<p>(C2.15) COMUNICACIÓN ESCRITA: Relacionarse eficazmente con otras personas a través de la expresión clara de lo que se piensa y/o siente, mediante la escritura y los apoyos gráficos.</p> <p>(C2.16) Comunicar correcta y claramente por escrito lo que se piensa o se siente con los recursos adecuados, en escritos breves.</p> <p>(C2.17) Comunicarse con soltura por escrito, estructurando el contenido del texto y los apoyos gráficos para facilitar la comprensión e interés del lector en escritos de extensión media.</p> <p>(C2.18) Utilizar medios y estrategias de comunicación interpersonal en distintos contextos sociales y educativos.</p> <p>(C2.19) Expresarse de forma fluida y espontánea sin muestras muy evidentes de esfuerzo para encontrar la expresión adecuada.</p> <p>(C2.20) Hacer un uso flexible y efectivo del idioma para fines sociales, académicos y profesionales.</p> <p>(C2.21) Producir textos claros, bien estructurados y detallados sobre temas de cierta complejidad, mostrando un uso correcto de los mecanismos de organización, articulación y cohesión del texto.</p> <p>(C2.22) Comprender los puntos principales de textos claros y en lengua estándar si tratan sobre cuestiones que le son conocidas, ya sea en situaciones de trabajo, de estudio o de ocio.</p> <p>(C2.23) Desenvolverse en la mayor parte de las situaciones que pueden surgir durante un viaje por zonas donde se utiliza la lengua.</p> <p>(C2.24) Producir textos sencillos y coherentes sobre temas que le son familiares o en los que tiene un interés personal.</p> <p>(C2.25) Describir experiencias, acontecimientos, deseos y aspiraciones, así como justificar brevemente sus opiniones o explicar sus planes.</p> <p>(C2.26) Comprender discursos y conferencias extensos, e incluso seguir líneas argumentales complejas siempre que el tema sea relativamente conocido</p> <p>(C2.27) Comprender la lengua hablada en un nivel estándar de las noticias de la televisión, los programas sobre temas actuales y películas</p> <p>(C2.28) Leer artículos e informes relativos a problemas contemporáneos en los que los autores adoptan posturas o puntos de vista concretos y comprender la prosa literaria contemporánea</p> <p>(C2.29) Participar en una conversación con cierta fluidez y espontaneidad sobre temas cotidianos y de interés personal además de producir descripciones orales claras y detalladas de una amplia serie de temas</p> <p>(C2.30) Participar en debates desarrollados en situaciones tanto cotidianas como académicas explicando y defendiendo puntos de vista y exponer las ventajas y los inconvenientes de varias opciones</p> <p>(C2.31) Escribir textos de distintos clases claros y detallados sobre una amplia serie de temas relacionados con los intereses personales</p> <p>(C2.32) Escribir redacciones o informes transmitiendo información o proponiendo motivos que apoyen o refuten un punto de vista concreto</p>
<p>C3: Trabajar en equipo y colaborativam ente.</p>	<p>(C3.1) Diseñar, planificar, investigar y evaluar procesos educativos individualmente y en equipo</p> <p>(C3.2) Trabajar de forma colaborativa</p> <p>(C3.3) Capacidad para trabajar en equipo de forma cooperativa, para organizar y planificar el trabajo, tomando decisiones y resolviendo problemas, tanto de forma conjunta como individual</p> <p>(C3.4) Colaboración, trabajo en grupo y respeto a la diversidad y a la discrepancia.</p> <p>(C3.5) Ser capaz de negociar y gestionar la asunción de acuerdos.</p> <p>(C3.6) Trabajar en equipo de forma colaborativa y responsabilidad compartida.</p> <p>(C3.7) Promover el trabajo cooperativo y el trabajo y esfuerzo individual.</p> <p>(C3.8) Saber trabajar en equipo con otros profesionales de dentro y fuera del centro en la atención a cada estudiante, así como en la planificación de las secuencias de aprendizaje y en la organización de las situaciones de trabajo en el aula y en el espacio de juego.</p>

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección https://sede.ull.es/validacion/	
Identificador del documento: 3166397	Código de verificación: 95K7D8DU
Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Categoría competencial	Unidades de competencia
	<p>(C3.9) TRABAJO EN EQUIPO: Integrarse y colaborar de forma activa en la consecución de objetivos comunes con otras personas, áreas y organizaciones.</p> <p>(C3.10) Ser capaz de coordinar y gestionar grupos: trabajo en equipo y colaborativo, entre profesores y con agentes sociales, para el ejercicio de las funciones docentes.</p>
C4: Dominio de la materia y su aplicación a la práctica.	<p>(C4.1) Comprender y relacionar los conocimientos generales y especializados propios de la profesión teniendo en cuenta tanto su singularidad epistemológica como la especificidad de su didáctica</p> <p>(C4.2) Transferir los aprendizajes y aplicar los conocimientos a la práctica.</p> <p>(C4.3) Actualizar sus conocimientos y habilidades, integrando las innovaciones que se produzcan en su campo profesional, así como las nuevas propuestas curriculares.</p> <p>(C4.4) Diseñar y gestionar proyectos e iniciativas para llevarlos a cabo.</p> <p>(C4.5) Conocimiento científico y didáctico de las materias escolares, además de conocimiento y análisis de los procesos de diseño, desarrollo y evaluación del curriculum, para idear, llevar a cabo y evaluar propuestas formativas, apoyadas en múltiples recursos.</p> <p>(C4.6) Saber gestionar la información y transformarla en conocimiento.</p> <p>(C4.7) Saber analizar y construir el conocimiento epistemológico de aquellas disciplinas que influyen en la educación del niño</p> <p>(C4.8) Establecer relaciones sistémicas entre distintos ámbitos del conocimiento.</p> <p>(C4.9) Capacidad para hacer uso de las destrezas propias del trabajo intelectual (comprender, sintetizar, esquematizar, explicar, exponer, organizar)</p> <p>(C4.10) Capacidad para la realización de nuevos proyectos y estrategias de acción en situaciones reales y en diversas áreas de aplicación, desde una perspectiva humanística.</p> <p>(C4.11) Aplicar los conocimientos dirigidos a promover y facilitar los aprendizajes en niños de 6 a 12 años desde una perspectiva globalizadora e integradora de las diferentes dimensiones: cognitiva, emocional, psicomotora, volitiva y social.</p> <p>(C4.12) Conocimientos generales básicos sobre el área de estudio</p> <p>(C4.13) Saber utilizar en el contexto propio de la disciplina y del desempeño profesional una lengua moderna y adquirir su terminología específica</p> <p>(C4.14) Conocer las teorías educativas contemporáneas y su vigencia en las prácticas institucionales actuales.</p> <p>(C4.15) Incorporar los aprendizajes propuestos por los expertos y mostrar una actitud activa para su asimilación.</p> <p>(C4.16) Comprender y cuestionar los modelos teóricos de una disciplina e indagar en nuevas áreas de conocimiento.</p> <p>(C4.17) Integrar diversas teorías o modelos haciendo una síntesis personal y creativa adaptada a las propias necesidades profesionales.</p> <p>(C4.18) Comprender una amplia variedad de textos extensos y con cierto nivel de exigencia, así como reconocer en ellos sentidos implícitos.</p>
C5: Características del alumnado y el contexto.	<p>(C5.1) Conocer los fundamentos psicológicos, pedagógicos y sociales de los procesos de desarrollo y aprendizaje en los diversos contextos educativos</p> <p>(C5.2) Tener un conocimiento profundo del ciclo o etapa en que va a trabajar y de las características de los niños y niñas de ese período.</p> <p>(C5.3) Conocer el proceso evolutivo en el desarrollo biológico y psicológico en la etapa de 6 a 12 años.</p> <p>(C5.4) Comprender los procesos de aprendizaje relativos al periodo 6 -12 años.</p> <p>(C5.5) Conocer los fundamentos, principios y características de la Educación Primaria.</p> <p>(C5.6) Adquirir la capacidad de colaborar en el crecimiento armónico de la persona del alumno. Presentar de forma positiva la riqueza y el valor de las virtudes y conocer los medios para fomentarlas y vivirlas.</p> <p>(C5.7) Reconocer la identidad de cada etapa y sus características cognitivas, psicomotoras, comunicativas, sociales y afectivas.</p> <p>(C5.8) Capacidad para promover el aprendizaje autónomo del alumnado a la luz de los objetivos y contenidos propios del correspondiente nivel educativo, desarrollando estrategias que eviten la exclusión y la discriminación.</p>

176

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397

Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por:	Fecha:
Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Categoría competencial	Unidades de competencia
C6: Uso de las nuevas tecnologías.	<p>(C6.1) Capacidad de comprensión de los distintos códigos audiovisuales y multimedia y manejo de las herramientas informáticas</p> <p>(C6.2) Capacidad de selección, de análisis, de evaluación y de utilización de distintos recursos en la red y multimedia</p> <p>(C6.3) Buscar, seleccionar, utilizar y presentar la información usando medios tecnológicos avanzados.</p> <p>(C6.4) Actitud y capacidad para comprender la naturaleza y usos de la imagen y de las tecnologías de la información y la comunicación, a fin de incluirlas en el curriculum dentro de un marco innovador que asimismo ayude a los alumnos a construir un acercamiento a las mismas.</p> <p>(C6.5) La competencia digital, que conlleva un uso seguro y crítico de las tecnologías de la sociedad de la información (TSI) y, por tanto, el dominio de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).</p> <p>(C6.6) Capacidad para utilizar las nuevas tecnologías de la información y el conocimiento para la organización, la planificación y el desarrollo de actividades académicas y profesionales.</p> <p>(C6.7) Capacidad para seleccionar, utilizar, y evaluar adecuadamente las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos de enseñanza/aprendizaje como medios y recursos didácticos</p> <p>(C6.8) Gestionar correctamente los archivos, generar documentos con un procesador de textos, navegar por Internet y utilizar correctamente el correo electrónico.</p> <p>(C6.9) Editar documentos de texto de cierta complejidad, crear diapositivas de Power Point y páginas web sencillas.</p>
C7: Atender a la diversidad.	<p>(C7.1) Apreciar la diversidad social y cultural, en el marco del respeto de los Derechos Humanos y la cooperación internacional</p> <p>(C7.2) Fomentar y garantizar los principios de accesibilidad universal, igualdad, no discriminación y los valores democráticos y de la cultura de paz</p> <p>(C7.3) Valorar la potencialidad de la educación como instrumento de igualdad y cohesión social, junto a las implicaciones éticas y políticas de la profesión docente.</p> <p>(C7.4) Fomentar y garantizar el respeto a los Derechos Humanos y a los principios de accesibilidad universal, igualdad, no discriminación y los valores democráticos y de la cultura de la paz</p> <p>(C7.5) Compromiso ético con una educación inspirada en los valores democráticos y de inclusión, en la defensa de los derechos humanos, la justicia, la equidad, la igualdad de género, la cooperación y el desarrollo global sostenible.</p> <p>(C7.6) Actitud y capacidad para apoyar, desde su papel de docente, la construcción de un desarrollo integral por parte de cada estudiante, de manera que crezcan como ciudadanos responsables, respetuosos y éticamente comprometidos.</p> <p>(C7.7) Actitud y capacidad para llevar a cabo con su alumnado las funciones de tutoría, así como las de orientación en el ámbito del aula, el centro y el medio sociofamiliar, en el marco de una educación integral e inclusiva.</p> <p>(C7.8) Promover el respeto a los derechos fundamentales y de igualdad entre hombres y mujeres.</p> <p>(C7.9) Promover el respeto y promoción de los Derechos Humanos y los principios de accesibilidad universal y diseño para todos</p> <p>(C7.10) Promover los valores propios de una cultura de paz y de valores democráticos.</p> <p>(C7.11) Que los estudiantes desarrollen un compromiso ético en su configuración como profesionales, compromiso que debe potenciar la idea de educación integral, con actitudes críticas y responsables; garantizando la igualdad efectiva de mujeres y hombres, la igualdad de oportunidades, la accesibilidad universal de las personas con discapacidad y los valores propios de una cultura de la paz y de los valores democráticos.</p> <p>(C7.12) El fomento de valores democráticos, con especial incidencia en los de tolerancia, solidaridad, de justicia y de no violencia y en el conocimiento y valoración de los derechos humanos.</p> <p>(C7.13) El conocimiento de la realidad intercultural y el desarrollo de actitudes de respeto, tolerancia y solidaridad hacia los diferentes grupos sociales y culturales.</p>

177

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397

Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Categoría competencial	Unidades de competencia
	<p>(C7.14) La toma de conciencia del efectivo derecho de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, en particular mediante la eliminación de la discriminación de la mujer, sea cual fuere su circunstancia o condición, en cualquiera de los ámbitos.</p> <p>(C7.15) El conocimiento de medidas que garanticen y hagan efectivo el derecho a la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad.</p> <p>(C7.16) Tener una visión integral del ser humano en su dimensión inmanente y trascendente. Actitud de búsqueda de la verdad, desde diferentes órdenes de conocimiento, acerca de la naturaleza humana y de la dignidad personal común a todos los hombres y mujeres, con una particular atención a las implicaciones éticas y morales.</p> <p>(C7.17) Valorar la diversidad como un hecho natural e integrarla positivamente</p> <p>(C7.18) Reflexionar, actuar y resolver situaciones problemáticas del ámbito educativo. Detectar situaciones que requieran intervención específica propia o de otros profesionales. Saber derivar.</p> <p>(C7.19) Promover una educación integral y personalizada</p> <p>(C7.20) Conocer, respetar y fomentar los derechos fundamentales de las personas.</p> <p>(C7.21) Capacidad para integrar, mediante la reflexión crítica, lo aprendido en sus dimensiones teórica y práctica y aplicarlo a la mediación en conflictos interculturales y espacios plurilingüísticos.</p> <p>(C7.22) Considerar la ética y el compromiso social como valores esenciales de la práctica profesional</p> <p>(C7.23) Comprender la acción tutorial y la orientación en el marco educativo en relación con los estudiantes y los contextos de desarrollo.</p> <p>(C7.24) Diseñar, planificar y evaluar la actividad docente y el aprendizaje en el aula en contextos multiculturales y de coeducación.</p> <p>(C7.25) Ser capaz de identificar dificultades del lenguaje oral y escrito y planificar la resolución de la situación educativa, así como orientar a los padres</p> <p>(C7.26) Mostrar una actitud de valoración y respeto hacia la diversidad del alumnado, cualesquiera que fueran las condiciones o características de este, y promover esa misma actitud entre aquellos con quienes trabaje más directamente.</p> <p>(C7.27) Reconocimiento y valoración de la diversidad personal, social y multicultural y respeto por estas diferencias.</p> <p>(C7.28) Reconocimiento y valoración de otros problemas sociales: brecha digital y accesibilidad a las TICs; diversidad social e inadaptación social; salud y educación para la salud.</p> <p>(C7.29) Desarrollar actuaciones encaminadas a conseguir la igualdad de oportunidades, la equidad y la compensación de las desigualdades que afectan al alumnado</p> <p>(C7.30) Ser capaz de proyectar los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridos para promover una sociedad basada en los valores de la libertad, la justicia, la igualdad y el pluralismo.</p>
<p>C8: Desarrollo personal.</p>	<p>(C8.1) Expresar y aceptar la crítica</p> <p>(C8.2) Afrontar los retos personales y laborales con responsabilidad, seguridad, voluntad de autosuperación y capacidad autocrítica</p> <p>(C8.3) Concebir la profesión docente como un proceso de aprendizaje permanente adaptándose a los cambios científicos, pedagógicos y sociales a lo largo de la vida y comprometido con la innovación, la calidad de la enseñanza y la renovación de prácticas docente</p> <p>(C8.4) Capacidad crítica y creativa en el análisis, planificación y realización de tareas, como fruto de un pensamiento flexible y divergente</p> <p>(C8.5) Capacidad de análisis y de autoevaluación tanto del propio trabajo como del trabajo en grupo</p> <p>(C8.6) Afrontar los retos personales y laborales con responsabilidad, seguridad, voluntad de auto superación y capacidad autocrítica.</p> <p>(C8.7) Desenvolverse inicialmente en el desempeño profesional.</p> <p>(C8.8) Compromiso y capacidad para participar en los procesos de evaluación y/o autoevaluación de su aula, centro y sistema educativo autonómico y nacional.</p>

178

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Categoría competencial	Unidades de competencia
	<p>(C8.9) Comprensión de las funciones sociales del sistema educativo y de los factores que contribuyen a la inclusión/exclusión social y escolar, y capacidad para intervenir en el debate público sobre la escuela y el currículum.</p> <p>(C8.10) Actitud y capacidad para desarrollar un planteamiento educativo y una práctica profesional sustentados en una comprensión profunda de la naturaleza, organización y funcionamiento de la educación y de los centros educativos, así como en procesos de reflexión, análisis y crítica de sus múltiples y dinámicos condicionantes.</p> <p>(C8.11) Aprender a aprender, competencia vinculada al aprendizaje, a la capacidad de emprender y organizar un aprendizaje ya sea individualmente o en grupos, según las necesidades propias del individuo, así como a ser conscientes de los métodos y determinar las oportunidades disponibles.</p> <p>(C8.12) El desarrollo de la capacidad de analizar críticamente y reflexionar sobre la necesidad de eliminar toda forma de discriminación, directa o indirecta, en particular la discriminación racial, la discriminación contra la mujer, la derivada de la orientación sexual o la causada por una discapacidad.</p> <p>(C8.13) Ejercer la crítica y la autocrítica emitiendo juicios razonados, y comprometerse ética, personal y profesionalmente. Estar motivado para mejorar la calidad</p> <p>(C8.14) Gestionar la información adecuada para el desarrollo de las funciones propias de la profesión. Saber conocer y comprender la realidad social cambiante en que desarrolla su trabajo educativo. Reconocer los cambios en la sociedad y saber evolucionar con ellos. Saber cambiar.</p> <p>(C8.15) Asumir el compromiso de desarrollo personal y profesional con uno mismo y la comunidad. Adaptar las propuestas de aprendizaje a las evoluciones culturales más significativas.</p> <p>(C8.16) Desarrollar la propia identidad profesional. Reflexionar sobre el sentido del saber y de la propia función docente.</p> <p>(C8.17) Poseer una formación personal acorde con la responsabilidad docente. Saber mantener actitudes saludables, de mejora de autoconocimiento y la autoestima, de establecimiento relaciones de grupo, solidarias y democráticas.</p> <p>(C8.18) Adquirir habilidades y conocimientos que ayuden a reflexionar sobre el hecho educativo, sobre uno mismo, el propio aprendizaje y el rol de educador.</p> <p>(C8.19) Saber aceptar la responsabilidad y el compromiso de formar personas.</p> <p>(C8.20) Saber desarrollarse personal y profesionalmente.</p> <p>(C8.21) Aplicar pensamiento crítico, lógico y creativo, demostrando dotes de innovación</p> <p>(C8.22) Preocuparse por la actualización de los conocimientos profesionales y asumir la necesidad de la formación permanente.</p> <p>(C8.23) Capacidad de iniciativa propia, automotivación y perseverancia.</p> <p>(C8.24) Capacidad para la comunicación interpersonal, conciencia de las capacidades y de los recursos propios.</p> <p>(C8.25) Capacidad para emplear la auto-evaluación y co-evaluación.</p> <p>(C8.26) Tener la base de formación necesaria para continuar estudios de postgrado (Máster), en el ámbito nacional o internacional.</p> <p>(C8.27) Asumir la formación permanente como elemento indispensable para el ejercicio de la profesión docente y la calidad educativa</p> <p>(C8.28) Conocer y dominar técnicas eficaces de auto-motivación, auto-evaluación personal, orientación al logro personal y al liderazgo personal.</p> <p>(C8.29) Capacidad crítica y autocrítica</p> <p>(C8.30) Adquirir y manejar, de manera reflexiva y crítica, los conocimientos y recursos que requiere la tarea docente en la sociedad actual.</p> <p>(C8.31) Valorar críticamente el conocimiento, la tecnología y la información disponible para resolver los problemas con los que deben enfrentarse.</p> <p>(C8.32) Asumir como profesional y ciudadano la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida.</p> <p>(C8.33) Tomar conciencia y valorar el alcance, las implicaciones y dificultades de la profesión docente en el mundo actual y potenciar una actitud positiva ante la formación</p>

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Categoría competencial	Unidades de competencia
	<p>continuada, entendiéndolo que el hecho educativo es una tarea permanente, siempre inacabada.</p> <p>(C8.34) Analizar el lenguaje educativo y precisar la terminología y conceptos básicos alrededor del significante educación.</p> <p>(C8.35) Analizar, interpretar y valorar críticamente las propuestas curriculares que emanan de las diferentes administraciones educativas.</p> <p>(C8.36) Hacerse preguntas sobre la realidad que le rodea a uno y participar activamente en los debates en torno a la misma, analizando los juicios que se formulan y reflexionando sobre las consecuencias de las decisiones propias y ajenas.</p> <p>(C8.37) Analizar la coherencia de los juicios propios y ajenos, y valorar las implicaciones personales y sociales de los mismos.</p> <p>(C8.38) Argumentar la pertinencia de los juicios que se emiten y analizar la coherencia de la propia conducta, fundamentándolos en los principios y valores que los sostienen.</p> <p>(C8.39) RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS: Identificar, analizar y definir los elementos significativos que constituyen un problema para resolverlo con criterio y de forma efectiva.</p> <p>(C8.40) Utilizar su experiencia y criterio para analizar las causas de un problema y construir una solución más eficiente y eficaz.</p> <p>(C8.41) ORIENTACIÓN AL APRENDIZAJE: Utilizar el aprendizaje de manera estratégica y flexible en función del objetivo perseguido, a partir del reconocimiento del propio sistema de aprendizaje y de la conciencia del aprendizaje mismo (relacionando la nueva información con los esquemas mentales previos y la utilización del nuevo esquema mental generado).</p> <p>(C8.42) Considerar la ética y la integridad intelectual como valores esenciales de la práctica profesional.</p>
C9: Conocimiento y participación en la institución.	<p>(C9.1) Tener criterios fundados y rigurosos acerca de la sociedad y la cultura actuales. Comprender y valorar la sociedad y la cultura actuales, fundamentados en la consideración rigurosa de la realidad presente y de sus raíces históricas, con atención a la Doctrina Social de la Iglesia, que permitan luego participar de forma responsable en la vida social en orden a la paz y el bien común.</p> <p>(C9.2) Gestionar emociones, sentimientos, valores, creencias y límites en las relaciones interpersonales e intrapersonales, fomentando actuaciones personales y profesionales basadas en la democracia, la responsabilidad y la sostenibilidad.</p> <p>(C9.3) Identificar necesidades de información, buscarla, analizarla, procesarla, valorarla, usarla y comunicarla de forma eficaz, crítica y creativa.</p> <p>(C9.4) Entender el aprendizaje como un hecho global, complejo y trascendente; autorregular el propio aprendizaje y movilizar saberes de todo tipo adaptándose a nuevas situaciones y conectar conocimientos como método para elaborar otros nuevos.</p> <p>(C9.5) Observar y analizar el entorno educativo</p> <p>(C9.6) Saber comprender la complejidad socioeducativa y la realidad cultural, económica y política para poder intervenir en ella adecuadamente.</p> <p>(C9.7) Desarrollar habilidades propias de la profesión docente, adaptadas a las nuevas situaciones educativas y cambios sociales</p> <p>(C9.8) Analizar la importancia de los factores sociales y su incidencia en los procesos educativos.</p> <p>(C9.9) Diseñar y realizar actividades formales y no formales que contribuyan a hacer del centro un lugar de participación y cultura en el entorno donde esté ubicado; desarrollar las funciones de tutoría y de orientación de los estudiantes de manera colectiva y coordinada; participar en la evaluación, investigación y la innovación de los procesos de enseñanza y aprendizaje.</p> <p>(C9.10) Desarrollarse para el ejercicio de una ciudadanía abierta, culta, crítica, comprometida, democrática y solidaria, capaz de analizar la realidad, diagnosticar problemas, formular e implantar soluciones basadas en el conocimiento y orientadas al bien común.</p> <p>(C9.11) Desarrollar actitudes que favorezcan la relación, participación y comunicación de la familia en la vida de los centros.</p> <p>(C9.12) Organizar e integrar mentalmente diversos componentes de la realidad y explicarla a través de modelos holísticos (globales).</p>

180

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Categoría competencial	Unidades de competencia
C10: Innovación e investigación.	(C9.13) Afrontar la realidad utilizando el conocimiento de carácter globalizador. (C10.1) Generar propuestas innovadoras y competitivas en la investigación y en la actividad profesional. (C10.2) Planificar, organizar y gestionar procesos, información, resolución de problemas y proyectos. Tener iniciativa, espíritu emprendedor y capacidad de generar nuevas ideas y acciones (C10.3) Saber ejercer la responsabilidad docente tomando decisiones innovadoras a través del trabajo en equipo. Saber trabajar en equipo con el grupo de docentes. (C10.4) Gestionar proyectos técnicos o profesionales complejos. (C10.5) Capacidad para utilizar una metodología básica de investigación de las fuentes: el análisis, la interpretación y la síntesis. (C10.6) Capacidad heurística y de especulación para la resolución de problemas de forma creativa e innovadora. (C10.7) Utilizar la investigación para promover la innovación educativa (C10.8) Conocer y aplicar técnicas para la recogida de información a través de la observación u otro tipo de estrategias en procesos de investigación, evaluación e innovación. (C10.9) Comprender que la observación sistemática es un instrumento básico para poder reflexionar sobre la práctica y la realidad, así como contribuir a la innovación y a la mejora en educación. (C10.10) Valorar la importancia que tiene la investigación, la innovación y el desarrollo tecnológico en el avance socioeconómico y cultural de la sociedad. (C10.11) Desarrollar habilidades de iniciación a la investigación educativa en el ámbito disciplinar de la Educación Primaria. (C10.12) Integrar la autoformación: investigación e innovación educativa como estrategia de autoformación de profesores y para mejorar la escuela.
C11: Comprender y adaptar el conocimiento a la ideología.	(C11.1) Comprensión del hecho religioso y de los valores cristianos (C11.2) Conocer y asimilar los fundamentos antropológicos, psicológicos, pedagógicos y didácticos que sustentan los grandes principios de la labor educativa, especialmente los que se fundamentan en el mensaje cristiano. (C11.3) Conocer y asimilar la propuesta pedagógica del CEU, así como las diferentes propuestas que surgen de la riqueza de la antropología cristiana. Profundización en la dignidad de la persona desde el punto de vista del humanismo cristiano. (C11.4) Conocer los grandes principios de la labor educadora, tal y como los asume nuestro Proyecto Educativo dentro de su visión cristiana y evangelizadora de la labor educativa, y esté preparado para colaborar eficazmente en ella por el bien de los alumnos. (C11.5) SENTIDO ÉTICO: Inclinar positivamente hacia el bien moral de uno mismo o de los demás (es decir, hacia todo lo que es o significa bien, vivencia de sentido, realización de la persona, sentido de justicia) y perseverar en el dicho bien moral. (C11.6) Identificar, reconocer y aplicar la personalidad moral y los principios éticos. (C11.7) Identificar, reconocer y aplicar los valores éticos y la sensibilidad moral. (C11.8) Identificar, reconocer y aplicar el sentido de la vida moral y el principio de justicia.

Como se puede observar en la Figura 9, el análisis reveló que las competencias que más propusieron las universidades eran las relacionadas con el desarrollo personal (C8) (23,44%), seguidas de las relacionadas con la atención a la diversidad (C7) (18,18%), y la comunicación con todos los agentes (C2) (15,79%). Por otra parte, se observó que el grupo de competencias en las que menos se profundiza en las universidades españolas eran las que abordaban las características del alumnado y el contexto (C5) (3,83%), el uso

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

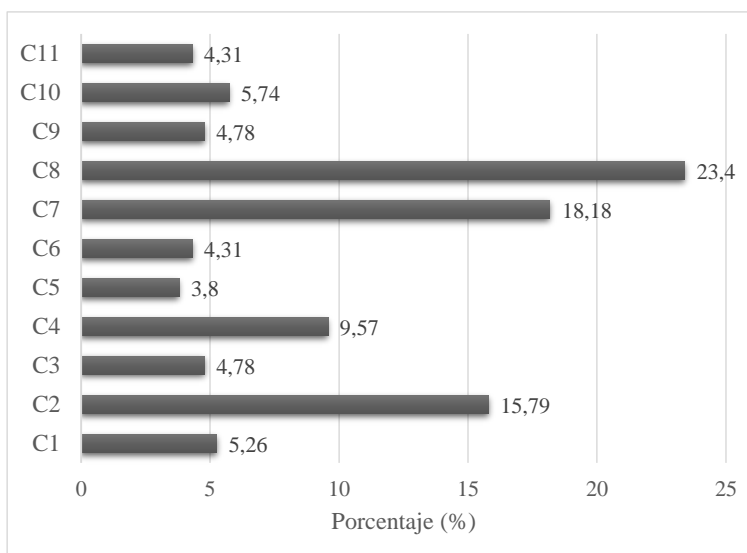
Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

de las nuevas tecnologías (C6) (4,31%), y la comprensión y adaptación del conocimiento a la ideología (C11) (4,31%).

Figura 9

Porcentaje en el que se trabaja cada una de las competencias generales del Grado en Educación Primaria



Nota: C1: Diseño y planificación del proceso de enseñanza aprendizaje, C2: Comunicación con todos los agentes, C3: Trabajar en equipo y colaborativamente, C4: Dominio de la materia y su aplicación a la práctica, C5: Características el alumnado y el contexto, C6: Uso de las nuevas tecnologías, C7: Atender a la diversidad, C8: Desarrollo personal, C9: Conocimiento y participación en la institución, C10: Innovación e investigación, C11: Comprender y adaptar el conocimiento a la ideología.

P2: ¿Existen diferentes perfiles competenciales en función de las Comunidades Autónomas?

En un nivel de análisis más concreto, por Comunidades Autónomas, se observó que existen varias comunidades en las que no se añadieron competencias al margen de las expuestas por la normativa. Estas comunidades son: Islas Canarias, Extremadura y Navarra. Asimismo, Aragón, Asturias y la Rioja, solo aportaron un 0,48%, respectivamente, de las competencias agregadas a los planes de estudio. Sin embargo, las que más competencias aportaron al total fueron: Madrid (18,18%), Cataluña (18,18%) y Andalucía (15,79%).

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

En la tabla que se muestra a continuación (Tabla 21) se puede ver un análisis pormenorizado de las competencias según las CCAA. Para cada una de ellas se analiza: (1) el número de competencias que añaden sus universidades, en función de su autonomía, e identificando dichas competencias con las categorías establecidas, (2) el porcentaje de competencias añadidas dentro de cada comunidad, en función de las categorías competenciales y, por último, (3) el porcentaje de competencias, que cada Comunidad Autónoma aporta al volumen total de competencias generales añadidas por las universidades.

Tabla 21

Análisis de la distribución de las competencias generales en función de las CCAA

Comunidad Autónoma	Competencias generales											Total
	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9	C10	C11	
Canarias	N	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
	%	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
País Vasco	N	0	7	1	3	0	2	0	6	2	0	4
	%	--	28	4	12	0	8	0	24	8	0	16
	%	--	21.21	10	15	0	22.22	0	12.24	20	0	44.44
Madrid	N	3	2	0	5	4	1	5	8	3	4	3
	%	7.89	5.26	0	13.16	10.53	2.63	13.16	21.05	7.89	10.53	7.89
	%	27.27	6.06	0	25	50	11.11	13.16	16.33	30	33.33	33.33
Cataluña	N	1	3	2	3	1	0	8	13	3	4	0
	%	2.63	7.89	5.26	7.89	2.63	0	21.05	34.21	7.89	10.53	--
	%	9.09	9.09	20	15.00	12.50	0	21.05	26.53	30	33.33	--
Valencia	N	0	1	2	0	1	0	1	1	0	1	1
	%	--	12.50	25	0	12.50	0	12.50	12.50	--	12.50	12.50
	%	--	3.03	20	0	12.50	0	2.63	2.04	--	8.33	11.11
Murcia	N	0	14	1	1	0	0	1	1	0	2	0
	%	--	70	5	5	0	0	5	5	--	10	0
	%	--	42.42	10	5	0	0	2.63	2.04	--	16.67	0
Galicia	N	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	0
	%	--	--	--	--	--	--	--	50	25	25	--
	%	--	--	--	--	--	--	--	4.08	10	8.33	--
Andalucía	N	3	2	4	6	1	3	5	9	0	0	0
	%	9.09%	6.06	12.12	18.18	3.03	9.09	15.15	27.27	--	--	--
	%	27.27	6.06	40.00	30.00	12.50	33.33	13.16	18.37	--	--	--

183

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Comunidad Autónoma	Competencias generales											Total	
	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9	C10	C11		
Castilla y León	N	0	0	0	0	0	1	5	2	0	0	8	
	%	--	--	--	--	--	12.50	62.50	25.00	--	--	100	
	%	--	--	--	--	--	11.11	13.16	4.08	--	--	3.83	
Cantabria	N	1	2	0	1	0	1	3	3	0	0	12	
	%	8.33	16.67	--	8.33	0	8.33	25	25	--	--	8.33	
	%	9.09	6.06	--	5	0	11.11	7.89	6.12	--	--	11.11	
Aragón	N	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	%	100	--	--	--	--	--	--	--	--	--	100	
	%	9.09	--	--	--	--	--	--	--	--	--	0.48	
Castilla La Mancha	N	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	
	%	--	--	--	--	--	--	100	--	--	--	100	
	%	--	--	--	--	--	--	7.89	--	--	--	1.44	
Extremadura	N	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	%	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
	%	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
Navarra	N	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	%	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
	%	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
Asturias	N	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	%	--	100	--	--	--	--	--	--	--	--	100	
	%	--	3.03	--	--	--	--	--	--	--	--	0.4	
La Rioja	N	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	
	%	--	--	--	--	--	--	--	100	--	--	100	
	%	--	--	--	--	--	--	--	2.04	--	--	0.48	
Islas Baleares	N	2	1	0	1	1	1	7	3	1	0	17	
	%	11.76	5.88	0	5.88	5.88	5.88	41.18	17.65	5.88	--	100	
	%	18.18	3.03	0	5.00	12.50	11.11	18.42	6.12	1	--	8.13	
		11	33	10	20	8	9	38	49	10	12	9	209

Nota: C1: Diseño y planificación del proceso de enseñanza aprendizaje, C2: Comunicación con todos los agentes, C3: Trabajar en equipo y colaborativamente, C4: Dominio de la materia y su aplicación a la práctica, C5: Características el alumnado y el contexto, C6: Uso de las nuevas tecnologías, C7: Atender a la diversidad, C8: Desarrollo personal. C9: Conocimiento y participación en la institución, C10: Innovación e investigación, C11: Comprender y adaptar el conocimiento a la ideología.

El análisis de cada CA manifestó que la competencia desarrollo personal (C8) es la que más se trabaja en las diferentes comunidades, concretamente en La Rioja (100%), Galicia (50%), Cataluña (34,24%) y Madrid (21,05%). Asimismo, las competencias relacionadas con la atención a la diversidad (C7) son las más trabajadas en Castilla La Mancha (100%), Castilla y León (62,50%) e Islas Baleares (41,18%); la comunicación con todos los

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

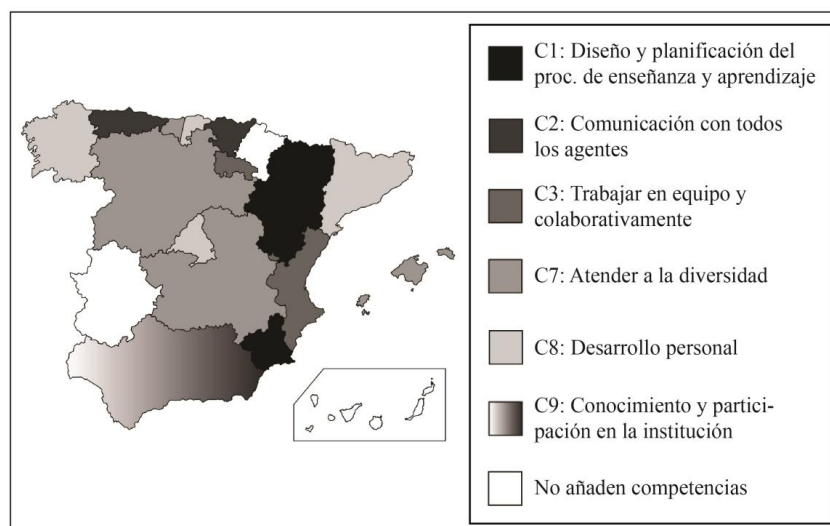
Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

agentes (C2) es la competencia más trabajada en Asturias (100%) y País Vasco (24%); el diseño y planificación del proceso de enseñanza aprendizaje (C1) es lo más trabajado en Aragón (100%) y Murcia (70%); mientras que trabajar en equipo y colaborativamente (C3) es la más trabajada en Valencia (25%) y conocimiento y participación en la institución (C9) es la más trabajada en Andalucía (27,27%). Cabe destacar el caso de Cantabria, que trabaja igualmente la atención a la diversidad (C7) (25%) y el desarrollo personal (C8) (25%). En la imagen que se muestra a continuación se puede observar el perfil competencial formativo de los maestros de primaria (Figura 10).

Figura 10

Perfil competencial formativo de los maestros de Educación Primaria, en función de las Comunidades Autónomas



En esta figura se puede ver que hay competencias que no destacaron en ninguna de las CCAA: dominio de la materia y su aplicación a la práctica (C4), características del alumnado y el contexto (C5), uso de las nuevas tecnologías (C6), innovación e investigación (C10) y comprender y adaptar el conocimiento a la ideología (C11). Estas competencias coinciden con las competencias menos trabajadas a nivel nacional.

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección https://sede.ull.es/validacion/	
Identificador del documento: 3166397	Código de verificación: 95K7D8DU
Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

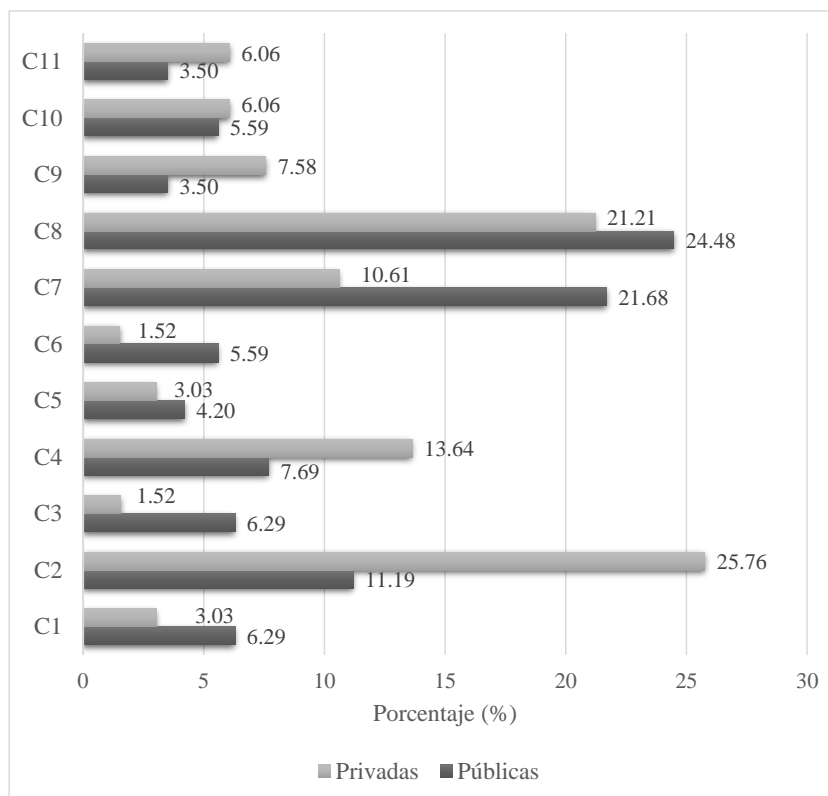
Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

P3: ¿Existen diferencias entre las universidades públicas y las universidades privadas en las competencias generales propuestas en el marco de su autonomía?

El análisis comparativo entre las universidades públicas (70%) y las de carácter privado (30%) mostró que existían algunas diferencias. Igualmente, cuando se estudiaron las competencias que se añadieron a los planes de estudio, se observó que el 31,5% de las competencias eran añadidas por las universidades privadas mientras que el 68,42% eran añadidas por las universidades públicas.

Figura 11

Diferencia entre las competencias generales en las universidades públicas y privadas



Nota: C1: Diseño y planificación del proceso de enseñanza aprendizaje, C2: Comunicación con todos los agentes, C3: Trabajar en equipo y colaborativamente, C4: Dominio de la materia y su aplicación a la práctica, C5: Características el alumnado y el contexto, C6: Uso de las nuevas tecnologías, C7: Atender a la diversidad, C8: Desarrollo personal, C9: Conocimiento y participación en la institución, C10: Innovación e investigación, C11: Comprender y adaptar el conocimiento a la ideología.

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Mientras que en las universidades públicas las competencias más trabajadas se correspondieron con el desarrollo personal del alumnado (C8) (24,48%) y la atención a la diversidad (C7) (21,68%) en las universidades privadas se abogó más por una formación destinada a dominar la competencia de comunicación con todos los agentes (C2) (25,76%), seguida del desarrollo personal (C8) (21,21%). Tal y como se observa en el gráfico XXX estas no eran las únicas diferencias que se podían encontrar entre ambos tipos de universidad. Por ejemplo: en las universidades públicas se trabajaba el uso de las nuevas tecnologías (C6) (5,59%) y trabajar en equipo y colaborativamente (C3) (6,29%). Sin embargo, en las universidades privadas se trabajaba más el dominio de la materia y su aplicación a la práctica (C4) (13,64%) y el conocimiento y la participación en la institución (C9) (7,58%).

P4: ¿Cuáles son las competencias que plantea el Grado en Educación Primaria en la Universidad de La Laguna, en comparación con otras universidades españolas?

El análisis por universidades reveló que solo el 58,33% añaden competencias al perfil formativo del maestro de primaria. Estas competencias están distribuidas por las diferentes categorías competenciales que conforman el perfil y que han sido referenciadas anteriormente. La Universidad Illes Balears es la que más tipos de competencias añade, ya que ha agregado al grado ocho tipos de competencias de las 11 que conforman el perfil del maestro. Asimismo, la Universidad de Cantabria, la Universidad Ramon Llull y la Universidad de Deusto, añaden a los perfiles siete tipos de competencias y la Universidad de Granada, la Universidad Antonio Nebrija y la Universidad Camilo José Cela añaden seis tipos de competencias diferentes.

Cuando se analizó el número de competencias que incorporó cada universidad, se observó que la Universidad de Deusto es la que más competencias añade, un total de 25 competencias, seguida por la Universidad Illes Balears que añade 17, la Universidad Internacional de La Rioja que añade 15 y la Universidad Antonio Nebrija que añade 14 competencias. En la tabla 22 se observa un análisis pormenorizado de cada una de las universidades que añade competencias al perfil del maestro.

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Tabla 22

Clasificación de las competencias generales añadidas por cada universidad

Universidad	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9	C10	C11	Total tipos
U. de Granada	2	-	1	1	1	-	2	3	-	-	-	6
U. de Córdoba	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
U. de Huelva	-	2	2	1	-	2	-	2	-	-	-	5
U. de Málaga	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
U. de Sevilla	1	-	-	4	-	1	2	4	-	-	-	5
U. de Zaragoza	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
U. de Cantabria	1	2	-	1	-	1	3	3	-	-	1	7
U. de Castilla La Mancha	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	1
U. de Salamanca	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	2
U. de Valladolid	-	-	-	-	-	-	5	1	-	-	-	2
U. Abat Oliba CEU	-	1	1	-	-	-	1	-	1	-	-	4
U. Autónoma de Barcelona	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
U. de Girona	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
U. de Barcelona	-	-	-	-	-	-	1	3	-	1	-	3
U. de Lleida	-	1	-	-	-	-	4	2	-	-	-	3
U. Ramón Llul	1	-	-	2	1	-	1	5	2	1	-	7
U. Rovira i Virgili	-	1	1	-	-	-	-	1	-	1	-	4
U. de Vic	-	-	-	1	-	-	1	1	-	-	-	3
U. Antonio Nebrija	-	2	-	2	-	1	3	4	-	2	-	6
U. Camilo José Cela	1	-	-	1	-	-	1	1	1	1	-	6
U. Complutense de Madrid	2	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	5
U. Francisco de Vitoria	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
U. Pontificia de Comillas	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1	3
U. San Pablo-CEU	-	-	-	1	1	-	-	1	1	-	2	5
U. de Alicante	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
U. Cardenal Herrera	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
U. de Valencia	-	1	2	-	1	-	1	-	-	1	-	5
U. de A Coruña	-	-	-	-	-	-	-	2	1	1	-	3
U. de Illes Balears	2	1	-	1	1	1	7	3	1	-	-	8
U. La Rioja	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
U. de Deusto	-	7	1	3	-	2	-	6	2	-	4	7
U. de Oviedo	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
U. Católica de San Antonio	-	14	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2
U. de Murcia	-	-	1	-	-	-	1	1	-	2	-	4
Total	11	33	10	20	8	9	38	49	10	12	9	

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Los resultados mostraron que algunas universidades completan el perfil del docente centrándose en unas competencias más que en otras. Por ejemplo, la Universidad Católica de San Antonio, añade 15 competencias, de las cuales 14 están vinculadas con la comunicación con todos los agentes (C2). Sin embargo, la Universidad de Deusto y la Universidad Ramón Llull centran su interés en las competencias del desarrollo personal (C8) y la Universidad de Illes Balears y la Universidad de Valladolid ofrecen un perfil orientado hacia la atención a la diversidad (C7).

Cabe destacar el caso de la Universidad de La Laguna, ya que uno de los objetivos de este estudio fue: *Analizar las competencias generales que plantea la ULL para el Grado de Maestro en Educación Primaria, en comparación con otras universidades españolas (O4)*. Como se ha señalado, no añade ninguna competencia a las que se deben trabajar según la normativa, por lo tanto, a nivel general no ofrece ningún perfil formativo característico.

Como se ha podido comprobar, se han dado respuesta a las preguntas y objetivos inicialmente planteados. En la Tabla 23 se muestra una síntesis de los principales resultados.

Tabla 23

Síntesis de los resultados del Estudio I

Objetivos	Resultados
Identificar las competencias generales que añaden al Grado de Maestro en Educación Primaria las universidades españolas y analizar las diferencias existentes en función de las Comunidades Autónomas y el carácter público o privado de las universidades analizadas.	Además de las 9 competencias detectadas tras el análisis de la literatura especializada, se detectaron dos nuevas competencias: innovación e investigación (C10) y comprender y adaptar el conocimiento a la ideología (C11). <i>Competencias más trabajadas según las CCAA:</i> - Diseño y planificación del proceso de enseñanza aprendizaje (C1): Aragón y Murcia - Comunicación con todos los agentes (C2): Asturias y País Vasco - Trabajar en equipo y colaborativamente (C3): Valencia. - Atención a la diversidad (C7): Castilla La Mancha, Castilla y León, Islas Baleares y Cantabria, - Desarrollo personal (C8): La Rioja, Galicia, Cataluña, Madrid, Cantabria. - Conocimiento y participación en la institución (C9): Andalucía. - CCAA en las que no se añadían competencias: Islas Canarias, Extremadura y Navarra.

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Universidades públicas y privadas

En ambos tipos de universidad se trabaja la competencia el desarrollo personal (C 8).

Competencias más trabajadas en las universidades públicas

- Trabajar en equipo y colaborativamente (C 3).
- El uso de las nuevas tecnologías (C 6).
- Atención a la diversidad (C 7).

Competencias más trabajadas en las en las universidades privadas:

- Comunicación con todos los agentes (C 2).
- El dominio de la materia y su aplicación a la práctica (C4).
- El conocimiento y la participación en la institución (C9).

Analizar las competencias generales que plantean en el Grado en Educación Primaria de la Universidad de La Laguna, en comparación con otras universidades.

No ofrece ningún perfil característico, debido a que no añade ninguna competencia a las que se proponen en la normativa.

5.4 Discusión

Los objetivos de este estudio fueron, por un lado, identificar las competencias generales que añaden las universidades españolas al Grado de Maestro en Educación Primaria y analizar diferencias en función de las Comunidades Autónomas o si son públicas o privadas, y, por otro lado, realizar una comparación entre el título ofrecido por la Universidad de La Laguna y los diferentes perfiles competenciales que presentan otras universidades.

A nivel global, los resultados mostraron que se añadieron un total de 192 competencias, que se agrupaban en de 11 categorías competenciales, ya que, tras los análisis de los planes de estudios, se encontraron dos categorías que no estaban contempladas en los estudios teóricos revisados. Estas fueron: innovación e investigación (C10) y comprender y adaptar el conocimiento a la ideología (C11).

En su mayoría, las competencias añadidas, estaban relacionadas con desarrollo personal (C8), la atención a la diversidad (C7) y la comunicación con todos los agentes (C2). Si atendemos a la clasificación de las competencias en función de la cantidad de autores que hacen referencia a ellas, se observa que dos de las competencias más trabajadas por la universidades (C2 y C8), coinciden con las competencias más referenciadas en la bibliografía (Bolívar, 2012; Cano, 2007; Comellas: 2002, Cuadrado, 2010; Galvis, 2007;

190

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Jerome, 2002; Moreno, 2009; Pavié, 2007; Perrenoud, 2004; Vaillant, 2012; Veloquio, 2016; Villar, 2004). Igualmente, cabe destacar que una de las competencias menos trabajadas, concretamente, adaptación del conocimiento a la ideología (C11), no estaba presente en la literatura analizada.

Por su parte, al analizar el perfil competencial que ofrecía cada CA, se detectó que la mayoría de las competencias añadidas se encontraban en las universidades de Madrid, Cataluña y Andalucía. Asimismo, se encontraron diferentes perfiles competenciales según cada comunidad. Castilla La Mancha, Castilla y León e Islas Baleares se postularon como las comunidades con un perfil más inclusivo, ya que destacaron por profundizar en la competencia atención a la diversidad (C7). Cabe destacar el caso de Cantabria, que trabaja igualmente la atención a la diversidad (C7) y el desarrollo personal (C8). En Valencia se potenciaba el trabajo en equipo (C3), en Andalucía las competencias relacionadas con el conocimiento y participación en la institución (C9), en Asturias y País Vasco se aboga por potenciar la comunicación con todos los agentes (C2) y en Aragón y Murcia la formación de los futuros maestros se centra en competencias para el diseño y planificación del proceso de enseñanza aprendizaje (C1). Por su parte, las competencias de desarrollo personal (C8) eran mayormente trabajadas en La Rioja, Galicia, Cataluña y Madrid. Esto coincide con los análisis de Jiménez et al. (2012), que determinaron que en varias universidades de Madrid se trabajan competencias que inciden en el aprendizaje autónomo, el respeto a las diferencias y no discriminación, autoaprendizaje, capacidad de innovación y la dimisión ética de la profesión, en definitiva, competencias coherentes con el desarrollo personal.

Cuando se analizaron las diferencias entre las universidades públicas y privadas, se encontró, que, en ambos tipos de universidad, una de las competencias más trabajadas era el desarrollo personal (C8). Sin embargo, también se detectó que en las universidades públicas se hacía hincapié en la profundización de las competencias relacionadas con la atención a la diversidad (C7), el uso de las nuevas tecnologías (C6) y trabajar en equipo y colaborativamente (C3). Por su parte, en las universidades privadas se trataba de potenciar las competencias relacionadas con la comunicación con todos los agentes (C2), el dominio de la materia y su aplicación a la práctica (C4) y el conocimiento y la participación en la institución (C9). Estos resultados dejan patente la existencia de dos perfiles formativos. Estas diferencias se podrían atribuir a que las universidades públicas

191

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por:	Fecha:
Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

están más preocupadas porque sus egresados sean capaces de atender la diversidad y trabajar colaborativamente, dos competencias que suelen ir de la mano, mientras que las universidades privadas, prefieren que sus titulados sean profesores comprometidos con la institución en la que trabajen y manejen adecuadamente la materia y su aplicación práctica, de forma que académicamente hablando, puedan ofrecer una mejor formación a sus alumnos.

Por último, al analizar las diferencias en función de las universidades y compararlas con el Grado que ofrece la ULL, se puso de manifiesto que esta no ofrece ningún perfil característico, ya que no añade ninguna competencia a las que se proponen en la normativa. Sin embargo, algunas universidades sí proponían un claro perfil competencial, como la Universidad Católica de San Antonio, que añadió múltiples competencias afines con la comunicación con todos los agentes (C2), la Universidad de Illes Balears y la Universidad de Valladolid, que ofrecen un perfil orientado hacia la atención a la diversidad (C7) y la Universidad de Deusto y la Universidad Ramón Llull, que centraron su formación en las competencias del desarrollo personal (C8).

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Capítulo 6.

Estudio II. Satisfacción con Grado de Maestro de Educación Primaria: perspectiva del profesorado y perspectiva del alumnado

6.1 Preguntas y objetivos de investigación

La satisfacción del alumnado y del profesorado se postula como un elemento fundamental para la calidad y la evaluación de la efectividad de la enseñanza y los entornos educativos (Gruber et al. 2010; Letcher & Neves, 2010; Limaymanta-Álvarez, 2019; Zineldin, et al. 2011). A la hora de analizar la satisfacción de los estudiantes, se evalúa si existe acuerdo entre las expectativas y los resultados y experiencias vividos durante el desarrollo de los estudios (Gento & Vivas, 2003). Sin embargo, es necesario tener en cuenta, que la satisfacción, es un constructo multidimensional, que incluye diversos y variados elementos como la calidad de la enseñanza, las instalaciones, la administración o los planes de estudio (Elliot & Shin, 2002; Schleich et al., 2006; Bolliger & Erichsen, 2013). Asimismo, es importante tener en consideración, que no solo los estudiantes pueden valorar la institución. La visión del profesorado es fundamental, ya que de él depende el buen funcionamiento de la institución y por ende, la calidad de la enseñanza (Toker, 2011). A la hora de analizar la satisfacción, algunos estudios se han centrado en el alumnado y otros en el profesorado. Pocos estudios ha analizado un programa educativo como el Grado de Maestro en Educación Primaria, uniendo las dos perspectivas. Por tanto, esto tiene gran importancia a la hora de efectuar mejoras de cara a las modificaciones o acreditaciones que se deben realizar en los títulos universitarios.

Este planteamiento derivó en las siguientes preguntas y objetivos de investigación:

- P1: ¿Cuál es el nivel de satisfacción que tiene el profesorado que imparte docencia en el Grado en la ULL con el mismo?
O1: Analizar el nivel de satisfacción que tiene el profesorado que imparte docencia en el Grado en la ULL.
- P2: ¿Existen diferencias en la satisfacción del profesorado en función del sexo, la edad, la categoría profesional y la formación recibida?
O2: Analizar si existen diferencias en la satisfacción del profesorado, en función del sexo, la edad, la categoría profesional y la formación recibida.

193

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por:	Fecha:
Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- P3: ¿Cuál es el nivel de satisfacción que tiene el alumnado con el Grado en la ULL?
O3: Analizar el nivel de satisfacción que tiene el alumnado con el Grado en la ULL.
- P4: ¿Existen diferencias en la satisfacción del alumnado en función del sexo de los participantes, curso, mención, la elección de estos estudios como primera opción y la asistencia a clase?
O4: Analizar si existen diferencias en la satisfacción del alumnado en función del sexo de los participantes, curso, mención, la elección de estos estudios como primera opción y la asistencia a clase.

6.2 Método

6.2.1. Diseño

En la presente investigación se optó por un método de encuesta, mediante la elaboración de dos cuestionarios *ad hoc* para la recogida de información. Se siguió un diseño no experimental, ya que no se manipuló, ni modificó ningún elemento de la realidad de forma intencional, por lo que los participantes estaban afectados de forma natural por diferentes variables (Gil & Martínez, 2001). Únicamente se trató de describir y analizar una realidad existente en un momento concreto. Dentro de la amplia categoría de los diseños no experimentales, esta investigación se encuadra dentro de los estudios descriptivos y explicativos, de corte transversal y de naturaleza selectiva (Ato & Vallejo, 2015). Se buscó la representatividad de la muestra de una población definida (alumnado y profesorado del Grado de Educación Primaria de la ULL) para medir la satisfacción.

6.2.2 Sujetos

Las investigaciones rara vez recopilan información de toda la población, sin embargo, teniendo en cuenta los objetivos de este estudio y considerando que la población (i.e., profesorado y alumnado del Grado de Primaria de la ULL) era finita se planteó, inicialmente, determinar la muestra considerando el total del profesorado (N=124) y del alumnado (N= 854) durante el curso 2016/2017⁴. Fue necesario redefinir la población,

⁴ Datos obtenidos del Gabinete de Análisis y Planificación (GAP) de la ULL.

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

tanto del profesorado como del alumnado, ya que en ambos casos no se correspondía con la población real.

Profesorado

Con respecto a los docentes, en el listado inicial facilitado por el GAP estaba incluido todo el profesorado, con independencia de la carga docente que tuvieran asignada, muchos de ellos con escasa presencia en el Grado o sin alumnado asignado durante este año académico. Para definir la población real se mantuvo un contacto inicial, presencial o telefónico, con los/as coordinadores/as de cada una de las asignaturas según constaba en la Guía Docente y se tomó la decisión que el marco muestral del profesorado quedara constituido de la siguiente manera:

- El total del profesorado con docencia real en el Grado, es decir, se excluyó al profesorado sin alumnado matriculado (en el caso de las optativas).
- Profesorado de cada una de las asignaturas con mayor carga docente asignada en créditos teóricos o prácticos de ambos turnos (mañana/tarde). Así, por ejemplo, se eliminó del marco muestral el profesorado con una carga docente de 1 ECTS o inferior.
- Profesorado con bajas temporales de mediana duración.

Alumnado

En relación al alumnado, con el fin de evitar sujetos perdidos por ser inaccesibles en el momento de la recogida de información, la población real se determinó a partir del total de estudiantes con los que se tuviera alguna posibilidad de acceso. Para ello, a partir de la lista de matriculados en cada asignatura, en los diferentes grupos teóricos y prácticos, se excluyeron aquellos que no habían sido identificados por el profesorado en su grupo. De este modo, el marco muestral del alumnado quedó formado por: el total de alumnado que asistía a clase, teóricas o prácticas, con o sin regularidad, pero dado de alta o matriculado en el aula virtual de las asignaturas.

6.2.2.1 Características de la muestra del profesorado

Para seleccionar la muestra de profesorado, se llevó a cabo un muestreo de conveniencia o accidental (Ballester et al., 2014), seleccionando a los docentes que querían participar de forma voluntaria y, por lo tanto, estaban disponibles para responder el cuestionario de

195

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

recogida de información. De la población total (N=124) se determinó una población real de 96 docentes, de los cuales 77 accedieron a participar en este estudio, lo que supone un nivel de confianza del 95% y un margen de error de $\pm 5\%$. Durante este proceso, se identificó al total de docentes, lo que permitió comparar la información demográfica de los 77 respondedores y de los 19 no respondedores. En el Anexo C1 se presentan las características de los docentes respondedores y de los no respondedores (Tabla C1.1), así como las diferencias encontradas entre ambos grupos.

Del total de la muestra del profesorado, el 48.1% (n=37) eran hombres y un 51.9% (n=40) mujeres. La mayor parte de este profesorado (68.9%) tenía un rango de edad entre 46 y 65 años. Concretamente, el 42.9% de los participantes tenían una edad comprendida entre 46 y 55 años y el 26% entre los 56 a 65 años. El profesorado tenía una experiencia docente media de 11.66 años (DT = 11.04) y pertenecían a 16 departamentos, siendo el porcentaje más numeroso el integrado por el profesorado del Departamento de Didácticas Específicas (32.5%) que es el que mayor representatividad de docencia tiene en el Título. Igualmente, estaban representadas todas las categorías profesionales, siendo los titulares de universidad los más numerosos, ya que representaron el 29.9% (n=23) de los participantes. El 67.5% del total del profesorado de la muestra no impartía docencia en ninguna de las menciones del grado y menos de la mitad 44.2% había recibido seminarios o cursos de formación sobre el sistema de enseñanza basado en competencias. En la Tabla 24 se presenta una descripción detallada de la muestra del profesorado en función de los cursos en los que impartían docencia.

Tabla 24

Características del profesorado en función del curso en el que impartían docencia

Variable		Profesorado (N=77)							
		Cursos							
		1º		2º		3º		4º	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Sexo	Mujeres	17	42.5	7	17.5	7	17.5	9	22.5
	Hombres	9	24.3	9	24.3	7	18.9	12	32.4
Edad	25-35	3	30	--	--	2	20	5	50
	36-45	3	25	4	33.3	3	25	2	16.7
	46-55	13	39.4	5	15.2	5	15.2	10	30.3
	56-65	7	35	6	30	3	15	4	20
	> 66	--	--	1	50	1	50	--	--

196

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Variable		Profesorado (N=77)							
		Cursos							
		1º		2º		3º		4º	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Categoría profesional	C.U.	1	12.5	2	25	3	37.5	2	25
	C.E.	--	--	--	--	--	--	1	100
	T. U.	8	34.8	5	21.7	4	17.4	6	26.1
	T. E.	2	28.6	--	--	3	42.9	2	28.6
	C. D.	7	53.8	4	30.8	--	--	2	15.4
	P. A.	3	33.3	3	33.3	1	11.1	2	22.2
	C. A. D.	--	--	--	--	--	--	3	100
	C.L.I.	2	40	--	--	2	40	1	20
	Colaborador	2	40	2	40	1	20	--	--
	Becario F.P.U.	1	33.3	--	--	--	--	2	66.7
Departamento	D.I.E.	9	69.2	--	--	2	15.4	2	15.4
	D.E.	1	4	10	40	7	28	7	28
	H.F.C.E.L.	2	50	--	--	2	50	--	--
	P.E.E.	6	60	--	--	--	--	4	40
	S.A.	3	100	--	--	--	--	--	--
	A.M.	--	--	2	33.3	2	33.3	2	33.3
	F.D.	1	100	--	--	--	--	--	--
	B.A.	--	--	--	--	--	--	2	100
	F.C.F.A.R.	--	--	2	66.7	--	--	1	33.3
	F.I.A.	--	--	--	--	--	--	1	100
	F.E.	--	--	2	100	--	--	--	--
	H.A.F.	--	--	--	--	--	--	1	100
	E.C.F.	3	100	--	--	--	--	--	--
	G.H.	--	--	--	--	--	--	1	100
	D.C.C.P.F.	1	100	--	--	--	--	--	--
otro	--	--	--	--	1	100	--	--	
Mención en la que imparte docencia	Ninguna	25	48.1	7	13.5	13	25	7	13.5
	A.D.	--	--	--	--	--	--	4	100
	L.E.I.	--	--	--	--	1	25	3	75
	L.E.F	--	--	2	66.7	--	--	1	33.3
	E.M.	--	--	--	--	--	--	1	100
	E.F.	1	16.7	3	50	--	--	2	33.3
	I.I.C.	--	--	4	57.1	--	--	3	42.9

Nota: Categoría profesional: C.U.: Catedrático de Universidad, C.E.: Catedrático de Escuela, T.U.: Titular de Universidad, T.E.: Titular de Escuela, C.D.: Contratado Doctor, P. A.: Profesor Asociado, C.A.D.: Contratado Ayudante Doctor, C.L.I.: Contratado Laboral Interino, Becario F.P.U.: Becario de Formación de Profesorado Universitario; Departamento: D.I.E.: Didáctica e investigación educativa, D.E.: Didácticas específicas, H.F.C.E.L.: Historia y filosofía de la ciencia, la educación y el lenguaje, P.E.E.: Psicología evolutiva y de la educación, S.A.: Sociología y antropología, A.M.: Análisis matemático, F.D.: Filosofía del derecho, B.A.: Bellas artes, F.C.F.A.R.: Filología clásica, francesa, árabe y románica, F.I.A.: Filología inglesa y alemana, F.E.: Filología española, H.A.F.: Historia del arte y filosofía, E.C.F.: Economía, contabilidad y finanzas, G.H.: Geografía e historia, D.C.C.P.F.: Derecho constitucional, ciencia política y filosofía del derecho; Menciones: A.D.: Atención a la Diversidad, L.E.I. Lengua Extranjera (inglés), L.E.F.: Lengua Extranjera (francés), E.M.: Educación Musical, E.F.: Educación Física, I.I.C.: Innovación e Investigación Curricular.

Los análisis *Chi-cuadrado* revelaron que no existían diferencias estadísticamente significativas entre el profesorado que impartía docencia en el Grado en función del curso y el sexo ($\chi^2= 3.028$; $p=.387$), la edad ($\chi^2=11.590$; $p=.479$), los años de experiencia ($\chi^2=69.420$; $p=.363$) y la categoría profesional ($\chi^2=31.287$; $p=.260$). Sin embargo, se

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguilar Aguilar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

encontraron diferencias significativas entre el profesorado según el curso y el departamento ($\chi^2= 80.707$; $p=.001$). El 69.2% del profesorado de primer curso pertenecía al departamento Didáctica e Investigación Educativa, mientras que el profesorado de segundo (40%), tercero (28%) y cuarto (28%) eran del departamento de Didácticas Específicas.

6.2.2.2 Características de la muestra del alumnado

La muestra estuvo formada por 478 estudiantes, de los cuales el 36.4% (n=174) eran hombres y el 63.6% (n=304) eran mujeres, con una media de edad de 22.31 años (DT=4.14). Se contó con la participación equilibrada del alumnado de todos los cursos del Grado: 26.8% (n=128) estaban matriculados en primer curso, 22.2 % (n=106) en segundo, 23% (n=110) en tercero y 28% (n=134) en cuarto. Del total de participantes, el 74.1% (n=354) informaron que habían elegido este Grado como primera opción cuando accedieron a los estudios universitarios y el 80.1% (n=383) informó que asistía a clase todos los días. Cuando se indagó sobre cómo habían accedido a estos estudios, el 81.2% del alumnado manifestó que lo había hecho mediante la Prueba de Acceso a la Universidad (PAU), un 11.7% a través de un Ciclo Formativo de Grado Superior, 5.2% mediante otras titulaciones y solo un 1.9% de los estudiantes habían accedido a través de las pruebas para mayores de 25 años.

También se preguntó al alumnado sobre la mención que estaba realizando o quería realizar durante sus estudios, los resultados mostraron que la mayoría pretendía cursar la Mención en Lengua Extranjera: inglés (29.7%), la Mención en Educación Física (25.1%). Asimismo, el 17.8% pretendía cursar la Mención de Atención a la Diversidad, el 12.8% la Mención en Educación Musical, el 10% la Mención en Innovación e Investigación Curricular y finalmente, solo el 2.1% tenía intención de realizar la Mención en Lengua Extranjera: francés. Un 2.5% de los participantes manifestaron que no sabían que mención iban a cursar.

Respecto a las elecciones una vez finalizado el Grado, el 12.8% no contestó a la pregunta, mientras que el 50.4% informó que su intención era incorporarse al mercado laboral, a través de la búsqueda de empleo (18.4%) o preparándose oposiciones para ejercer como

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

maestro (32%). Por su parte, el 29.5% de los estudiantes informaron que pretendían continuar formándose, realizando un master universitario (18%), otro grado (9.2%) o cursos de especialización (2.3%). El 7.3% del alumnado participante manifestó que su intención después del Grado era otra que no se encontraba entre las alternativas propuestas por el cuestionario, pero sin especificar nada concreto. En la Tabla 25 se recogen las principales características de los estudiantes en función del curso en el que estaban matriculados.

Tabla 25

Características del alumnado en función del curso

Variable		Alumnado (N=478)							
		Curso							
		1º (n=128)		2º (n=106)		3º (n=110)		4º (n=134)	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Sexo	Mujeres	88	28.9	64	21.1	81	26.6	71	23.4
	Hombres	40	23	42	24.1	29	16.7	63	36.2
Tipo de acceso	P.A.U.	107	27.6	85	21.9	91	23.5	105	27.1
	C.F.G.S	13	23.2	14	25	9	16.1	20	35.7
	M. 25	2	22.2	1	11.1	2	22.2	4	44.4
	O. T.	6	24	6	24	8	32	5	20
Primera opción	Si	90	25.4	81	22.9	83	23.4	100	28.2
	No	38	30.6	25	20.2	27	21.8	34	27.4
Asistencia a clases	Si	97	25.3	86	22.5	84	21.9	116	30.3
	No	31	32.6	20	21.1	26	27.4	18	18.9
Mención que quieren o están realizando (alumnado 4º curso)	A.D.	25	29.4	22	25.9	26	30.6	12	14.4
	L.E.I.	45	31.7	25	17.6	33	23.2	39	27.5
	L.E.F	4	40	--	--	2	20	4	40
	E.M.	13	21.3	11	18	17	27.9	20	32.8
	E.F.	33	27.5	31	25.8	14	11.7	42	35
	I.I.C.	7	14.6	14	29.2	10	20.8	17	35.4
Después del grado	Otro grado	13	29.5	15	34.1	8	18.2	8	18.2
	Máster	24	27.9	22	25.6	19	22.1	21	24.4
	Curso especialización	2	18.2	3	27.3	5	45.5	1	9.1
	Buscar trabajo	21	23.9	19	21.6	20	22.7	28	31.8
	Oposiciones	52	34	7	20	8	22.9	15	42.9
	Otro	5	14.3	7	20	8	22.9	15	42.9
Edad	No contesta	11	18	3	4.9	15	24.6	32	52.5
	Media	20.20	--	21.66	--	23.68	--	23.73	--
	D.T.	3.53	--	3.42	--	4.51	--	3.93	--

Nota: Tipo de acceso: P.A.U.: Prueba de acceso a la universidad, C.F.G.S.: Ciclo Formativo de grado Superior, M.25: Mayores de 25 años, O.T.: Otras titulaciones; Menciones: A.D.: Atención a la Diversidad, L.E.I: Lengua Extranjera (inglés), L.E.F: Lengua Extranjera (francés), E.M.: Educación Musical, E.F.: Educación Física, I.I.C.: Innovación e Investigación Curricular, D.T.: Desviación Típica.

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

No se encontraron diferencias significativas entre los estudiantes en función del tipo de acceso, la elección como primera opción, la asistencia a clases y el tipo de las elecciones una vez finalizado el Grado. Sin embargo, se encontraron diferencias significativas en función del sexo y el curso ($\chi^2=13.25$; $p=.004$), siendo mayor la cantidad de mujeres en los cuatro cursos. También se encontraron diferencias significativas en función del sexo y la Mención elegida ($\chi^2=54.02$; $p=.000$), donde la mayoría del alumnado femenino señaló tener preferencia por las de Atención a la diversidad y Lengua Extranjera (inglés); frente a la Mención en Educación Física, elegida mayoritariamente por el alumnado masculino.

6.2.3. Instrumentos

Para la recogida de información de este estudio se diseñaron y validaron dos cuestionarios: uno para el profesorado, denominado *Cuestionario de satisfacción con el Grado de Maestro en Educación Primaria: perspectiva del profesorado* (Cuestionario SATISEP-P), y otro para el alumnado, al cual se denominó *Cuestionario de satisfacción con el Grado Maestro en Educación Primaria: perspectiva del alumnado* (Cuestionario SATISEP-A). El proceso de diseño y validación de ambos cuestionarios se realizó de manera similar siguiendo las indicaciones propuestas por Carrero-Dios y Pérez (2005) y Calderón et al. (2018).

6.2.3.1 Cuestionario de satisfacción con el Grado de Maestro en Educación Primaria: perspectiva del profesorado (SATISEP-P)

El Cuestionario SATISEP-P, fue creado *ad hoc* con la finalidad de recoger información sobre la satisfacción del profesorado con el Grado. Este proceso involucró dos fases: la primera destinada al diseño, y la segunda al análisis de la validez y fiabilidad del instrumento.

Tras la revisión de la bibliografía de referencia y el análisis de diversos cuestionarios sobre la satisfacción del profesorado (Casillas, 2007; Frías, 2006; Herranz-Bellido et al., 2007; Rodríguez-Izquierdo, 2013; Saenz & Lorenzo, 1993; Ucrós et al., 2015; Veiga-Simão et al., 2015), se elaboró el Cuestionario SATISEP-P. Esta primera versión fue sometida a un proceso de validación de contenido en el que intervinieron 9 expertos en el

200

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

tema objeto de estudio. Se les solicitó que evaluaran: la claridad de contenido, adecuación de la pregunta a la dimensión y pertinencia del ítem en la misma. Una vez el cuestionario superó la revisión de los expertos, se calculó el Índice de Validez de Contenido (IVC) propuesto por Lawshe (1975), donde todos los ítems, excepto dos, tenían una puntuación adecuada. En el Anexo C2 se encuentra una descripción detallada de todo el proceso de elaboración del instrumento y el análisis de la validez de contenido mediante el sistema de expertos.

El resultado final fue un cuestionario formado por 49 ítems distribuidos en dos grandes bloques. El primer de ellos formado 8 preguntas sociodemográficas, que indagaban sobre el sexo, la edad, departamento, categoría profesional, años de experiencia docente, formación sobre competencias en los últimos años, curso y mención en la que impartían docencia. En el segundo bloque se presentó una Escala de Satisfacción, tipo Likert con 7 alternativas de respuesta, donde 1 era nada satisfecho, 2 poco satisfecho, 3 algo satisfecho, 4 satisfecho, 5 bastante satisfecho, 6 muy satisfecho y 7 sumamente satisfecho. En total, la tenía 41 ítems agrupados en tres dimensiones: (1) aspectos generales, (2) proceso de enseñanza-aprendizaje y (3) instalaciones y servicios de la Facultad. En la Tabla 26 se presenta un resumen de los dos bloques incluidos en el cuestionario final, con las correspondientes dimensiones e ítems. La versión definitiva del Cuestionario SATISEP-P se puede ver en el Anexo C5.

Tabla 26

Dimensiones, descripción y número de ítems del Cuestionario SATISEP-P

Bloque	Dimensión	Nº ítems	Descripción
<i>Datos sociodemográficos.</i>	--	7	Edad, sexo, curso en el que imparte docencia, departamento, categoría profesional, formación en los últimos años, etc.
<i>Escala de satisfacción</i>	Aspectos generales del Grado.	10	Satisfacción general, estructura del Título, las competencias a trabajar, etc.
	Proceso de enseñanza-aprendizaje.	24	Contenido de las asignaturas, metodología, sistemas de evaluación, ratio de alumnado, disponibilidad de recursos, uso del aula virtual, etc.
	Instalaciones y servicios de la Facultad.	7	Condiciones de las aulas, biblioteca, aulas de informática, seminarios o despachos para reuniones con el alumnado, sistemas de comunicación con los estudiantes, etc.

201

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Una vez se administró el cuestionario, se llevó a cabo un análisis factorial exploratorio, para comprobar la coherencia interna del instrumento y analizar la validez de constructo. Se realizó la prueba Kaiser Meyer Olkin (KMO) de la adecuación del muestreo cuyo resultado fue .777; así como, la prueba de esfericidad de Bartlett, que arrojó un valor significativo ($\chi^2=23754.928$, $gl=820$, $p<.000$), lo que indicó que las correlaciones entre los ítems eran suficientemente grandes para realizar los análisis con rotación ortogonal (varimax). En la Tabla C6.1 (Anexo C6), se muestran los dos factores que tenían valores propios sobre el criterio 1 Kaiser, los cuales explicaron el 43.1% de la varianza.

Se encontraron dos factores o componentes principales que aglutinaron el total de los ítems de la Escala en la Tabla C6.2 (Anexo C6), se presenta la matriz factorial después de la rotación (varimax) y la saturación de cada uno de los ítems de la Escala de Satisfacción:

- *Factor I: satisfacción con aspectos generales del Grado y proceso de enseñanza-aprendizaje.* En este factor se agruparon la mayoría de los ítems, en total 27, relacionados con: la satisfacción con el Grado y con su labor, la satisfacción percibida en el alumnado, la metodología empleada y el sistema de enseñanza-aprendizaje basado en competencias, el desarrollo de las competencias del alumnado y la relación entre estas y el perfil profesional, la estructura del plan de estudios y la distribución de los créditos ECTS en las asignaturas, la flexibilidad para organizar su docencia y los mecanismos para reflexionar sobre ella, conocimientos de la asignatura que imparte, las tutorías y la asistencia del alumnado, la coordinación entre el profesorado y los contenidos de las asignaturas, la relación con el alumnado y su asistencia y participación en las clases teóricas, la coherencia entre las competencias, la metodología, la evaluación, los recursos y el proceso de enseñanza aprendizaje, la utilidad de la guía docente y el aula virtual, la relación entre las tareas y los resultados de aprendizaje, el trabajo autónomo del alumnado y la relación entre ellos,
- *Factor II: administración, recursos y servicios de la Facultad.* Agrupó 14 ítems relacionados con las condiciones generales de las aulas de teoría, prácticas e informática, el servicio de biblioteca y disponibilidad de recursos didácticos, ratio de alumnado en las clases teóricas y prácticas, asistencia y participación del alumnado a las clases prácticas, utilidad del Plan de Acción Tutorial (POAT) y de los sistemas de comunicación de la facultad, espacios para reuniones con alumnos,

202

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por:	Fecha:
Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

flexibilidad para organizar el entorno de trabajo y distribución de horas teóricas y prácticas de las asignaturas.

Por último, se llevó a cabo el análisis de la fiabilidad del total de la Escala y en función de los dos factores encontrados. Se empleó el Omega de McDonald (ω), ya que se consideró más robusta por trabajar con las cargas factoriales (Ventura-León & Caycho-Rodríguez, 2017). Los resultados revelaron buenos índices de fiabilidad (ver Tabla 27), por lo que el instrumento medía de forma adecuada la satisfacción del profesorado.

Tabla 27

Fiabilidad de la Escala de Satisfacción del profesorado

Factores	ω
Factor I: satisfacción con aspectos generales del Grado y proceso de enseñanza-aprendizaje	.963
Factor II: administración, recursos y servicios de la facultad	.905
Total	.946

6.2.3.2 Cuestionario de satisfacción del Grado de Maestro en Educación Primaria: perspectiva del alumnado (SATISEP-A).

El Cuestionario SATISEP-A fue creado *ad hoc* con el objetivo de recoger información sobre la satisfacción del alumnado con el Grado de Maestro en Educación Primaria. El proceso de elaboración de este instrumento fue similar al Cuestionario SATISEP-P, por lo que constó de dos fases: a) construcción del instrumento inicial y, b) validación y fiabilidad del instrumento.

El proceso de elaboración del Cuestionario se presenta de manera detallada en el Anexo C7, desde la revisión de instrumentos previos para el contenido de los ítems (Blázquez et al., 2013; Bryant, 2006; Gento & Vivas, 2003; Marzo, et al., 2005; Sapri et al., 2009; Schleich et al., 2006), que dieron lugar a la elaboración del cuestionario inicial, hasta las fases de validación por los expertos (n =10) quienes evaluaron la claridad de contenido, adecuación de la pregunta a la dimensión y pertinencia del ítem en la escala. Finalmente se calculó IVC (Lawshe, 1975), en la que se encontró una puntuación adecuada de los ítems, excepto en tres.

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

El cuestionario final quedó compuesto por 51 ítems distribuidos en dos grandes bloques. Como se muestra en la Tabla 28, en el primer bloque se incluyeron 8 preguntas referidas a los datos sociodemográfico (i.e., edad, sexo, curso, tipo de acceso al Grado, elección como primera opción, asistencia a las clases, mención, elección una vez finalizado el Grado). En el segundo bloque se incluyó una Escala de Satisfacción, tipo Likert de 7 alternativas de respuesta, donde 1 era nada satisfecho, 2 poco satisfecho, 3 algo satisfecho, 4 satisfecho, 5 bastante satisfecho, 6 muy satisfecho y 7 sumamente satisfecho. Los 39 ítems de la Escala, fueron agrupados en tres dimensiones: satisfacción general con el Grado, satisfacción sobre el proceso de enseñanza aprendizaje y con las instalaciones y servicios de la Facultad. Para el alumnado de cuarto curso se añadieron 4 preguntas relacionadas específicamente con la mención que estaban realizando, quedando para ellos una escala compuesta por 43 preguntas.

Tabla 28

Dimensiones, descripción y número de ítems del Cuestionario SATISEP-A

Escala	Dimensión	Nº de preguntas	Descripción
<i>Datos sociodemográficos.</i>	--	8	Datos relacionados con la edad, sexo, curso, tipo de acceso, asistencia a clases, etc.
<i>Escala de satisfacción</i>	Aspectos generales del Grado.	8	Satisfacción general, la estructura de la titulación, las competencias a trabajar, etc.
	Proceso de enseñanza-aprendizaje.	22 +4 (solo para 4º)	Contenido de las asignaturas, metodología empleada, sistemas de evaluación, cantidad de alumnado por clase, disponibilidad de recursos, uso del aula virtual, etc. Se incorporan 4 preguntas sobre la mención solo para el alumnado de cuarto curso.
	Instalaciones y servicios de la facultad.	9	Áreas de estudio, sistemas de comunicación con los estudiantes biblioteca, aulas de informática, etc.

Una vez se obtuvo el cuestionario definitivo, se procedió a realizar una prueba piloto con la intención de depurar el estilo lingüístico, así como contrastar que las preguntas estaban fórmulas de forma clara y adecuada para el alumnado. El instrumento fue administrado a una muestra de 100 sujetos pertenecientes al Grado, de los cuales el 34% eran hombres y el 66% eran mujeres y pertenecían a los cuatro cursos de manera proporcional, es decir, se contó con la participación de 25 alumnos de cada curso. El alumnado informó de la adecuación en la redacción de los ítems. Asimismo, confirmó que el cuestionario era claro

204

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

en el planteamiento de sus preguntas. La versión definitiva del Cuestionario SATISEP-A se presenta en el Anexo C10.

Una vez el cuestionario se administró a los 478 sujetos que formaron parte de la muestra del alumnado, se realizó un análisis factorial exploratorio, para comprobar la validez de constructo e identificar la estructura subyacente del instrumento. Se calculó la prueba KMO cuyo resultado fue .881; así como, la prueba de esfericidad de Bartlett, que resultó significativa ($\chi^2=4878.521$, $gl=741$, $p<.001$). El análisis factorial exploratorio mostró que los ítems de la escala se agrupaban en cinco factores o componentes principales, que agrupaban el total de los ítems de la escala y que en combinación explican un 50.72% de la varianza (Tabla C11.1, Anexo C11).

En el Anexo C11 se presenta la matriz factorial después de la rotación (varimax) con los valores de saturación de los ítems. Los cinco factores encontrados fueron:

- *Factor I: aspectos generales del Grado y la docencia.* Agrupó un total de 13 ítems relacionados con el cumplimiento de las expectativas del alumnado, la satisfacción en general, la relación entre las competencias y el perfil, la estructura del plan de estudios, sistema de enseñanza-aprendizaje basado en competencias y el desarrollo de las mismas, la coherencia entre las competencias, metodología, recursos docentes y proceso de enseñanza aprendizaje, la distribución de los créditos ECTS y la distribución de las horas teóricas y prácticas, los contenidos de las asignaturas y la coordinación de los mismos y la utilidad de la guía docente.
- *Factor II: instalaciones y los servicios de la facultad.* Agrupo 7 ítems, vinculados con las condiciones de las aulas de teoría, prácticas o informática, las áreas de estudio, la secretaria de la facultad, utilidad de los Planes de Acción Tutorial (POAT) y el Servicio de Orientación e Información al Alumnado (SOIA).
- *Factor III: recursos a los que puede acceder el alumnado.* Agrupó 7 ítems con respecto al aula virtual, las tutorías, el servicio de biblioteca y disponibilidad de recursos diversos, el sistema de comunicación de la facultad, conocimiento del los docente y relación profesorado-alumnado.
- *Factor IV: profesorado y el proceso de enseñanza-aprendizaje.* Agrupó 7 ítems acerca de la metodología empleada para facilitar el aprendizaje y el dominio de las competencias, nivel de exigencia del trabajo autónomo y las actividades propuestas, la relación entre las tareas y los resultados de aprendizaje, coherencia

205

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

entre las competencias, la metodología y los sistemas de evaluación y satisfacción con el profesorado.

- *Factor V: agrupación del alumnado y participación.* Agrupó 5 ítems sobre la ratio de alumnado y su participación en las clases teóricas y prácticas y la relación entre el alumnado.

Finalmente, se realizó el análisis de la fiabilidad mediante el Omega de McDonald (ω). El análisis de cada uno de los factores, reveló que existe una buena consistencia interna. Asimismo, el análisis a nivel global de la escala, también arrojó unos valores adecuados de fiabilidad, siguiendo los parámetros estipulados (ver Tabla 29).

Tabla 29

Fiabilidad de la Escala de Satisfacción del alumnado

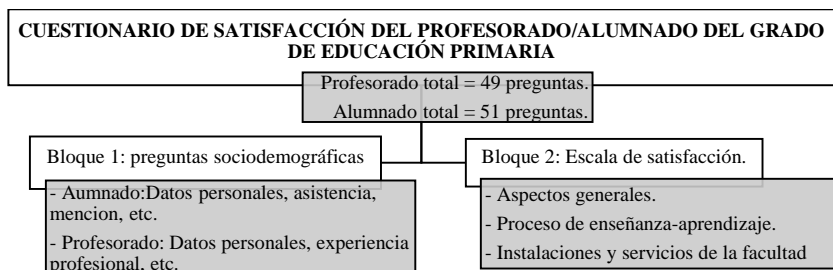
Factores	ω
Factor I: aspectos generales del Grado y la docencia.	.898
Factor II: instalaciones y los servicios de la facultad.	.785
Factor III: recursos a los que puede acceder el alumnado.	.540
Factor IV: profesorado y el proceso de enseñanza-aprendizaje.	.819
Factor V: agrupación del alumnado y participación.	.568
Total	.934

Estructura final de los cuestionarios: SATISEP-P y SATISEP-A

A pesar de que los cuestionarios estaban dirigidos a diferentes muestras (profesorado y alumnado) se procuró seguir la misma estructura y contenido en los ítems, con la finalidad de realizar comparaciones que permitieran analizar la misma realidad desde diferentes perspectivas (ver Figura 12).

Figura 12

Estructura final de los cuestionarios SATISEP-P y SATISEP-A



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397

Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por:	Fecha:
Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

6.2.4. Procedimiento

Profesorado

En relación a la recogida de información del profesorado, primeramente, se contactó con ellos a través del correo electrónico. Se envió un email a cada profesor o profesora con docencia en el Grado, según los criterios especificados en el apartado de sujetos. Se explicaron los objetivos de la investigación y se solicitó su participación. Para facilitar la recogida de información, el cuestionario se diseñó en formato papel y digital mediante la plataforma *Livesurvey*, por lo que el profesorado podía elegir la forma de cumplimentarlo según su preferencia. Cuando se solicitó su colaboración, se mandó el cuestionario y el enlace para su cumplimentación. Esta primera solicitud de participación se realizó en marzo de 2017 y tras enviar varios recordatorios en las siguientes semanas, el porcentaje de participación fue muy bajo.

Por ello, se optó por ampliar las modalidades de recogida de la información, incluyendo una tercera posibilidad de cumplimentación de forma directa o presencial. Específicamente, mediante email se envió al total del profesorado en el que se volvía a describir brevemente el propósito del estudio y se solicitaba su colaboración en la cumplimentación, ofreciéndole las siguientes posibilidades (1) enviar el cuestionario por email y que lo devolvieran cumplimentado por la misma vía, (2) asistir a su despacho en horario de tutorías con el cuestionario impreso para rellenarlo con ellos, (3) asistir a su despacho para dejarle el cuestionario e ir a recogerlo cuando lo tuvieran cumplimentado. Esta recogida de información se llevó a cabo entre los meses de abril y junio de 2017. Durante este periodo se enviaron varios correos electrónicos de recordatorio al profesorado que había elegido la primera opción (a través del email). Finalmente, el 66.24% de los cuestionarios se recogieron de forma presencial en su horario de tutorías y el 33.76% prefirieron realizarlo a través del correo electrónico.

Alumnado

Los cuestionarios fueron administrados al alumnado durante el horario de clase, bien al inicio o al final de las mismas. Para ello se contactó previamente con el profesorado de las diferentes asignaturas, el cual cedió aproximadamente entre 15 y 20 minutos, para su administración al alumnado correspondiente. El cuestionario fue administrado en las horas prácticas de las asignaturas, debido a que la asistencia a prácticas suele ser

207

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

obligatoria. De esta forma se pudo acceder al alumnado que asistía regularmente a clase y estaba inscrito en el aula virtual de la asignatura.

Previa a la aplicación del cuestionario, se les informaba de la finalidad de la investigación, se presentaba el instrumento y se solicitaba su participación voluntaria. La recogida de información se llevó a cabo en el segundo cuatrimestre del curso, concretamente entre los meses de febrero a mayo de 2017, ya que era necesario que el alumnado de cuarto estuviera realizando las prácticas de la mención para poder contestar a las preguntas específicas planteadas a este respecto.

6.2.5 Análisis de datos

Los datos fueron analizados mediante el paquete estadístico SPSS para Windows (versión 24). Una vez fue imputada la información en las bases de datos, se comprobó, en primer lugar, que estuvieran en el rango esperado. En el caso particular de este estudio, la amplitud de rango era de siete niveles (donde uno era la valoración más baja y siete la puntuación más alta). En este sentido, los datos cumplieron con la amplitud de rango esperado, por lo que no hubo que hacer modificaciones.

Otro aspecto importante que se revisó como paso previo al análisis de los datos, fue confirmar la depuración de la base de los datos; Se identificaron 13 casos que no respondieron a la totalidad de los ítems del Cuestionario SATISEP-P y 11 en el Cuestionario SATISEP-A, por lo que se procedió a sustituir con el valor de la moda el ítem con valor ausente (Muñoz & Álvarez, 2009).

Posteriormente, se analizó la distribución de la muestra que permitiera elegir el estadístico adecuado. Se calcularon valores de curtosis y asimetría ($\neq 0$) y *Kolmogorov-Smirnov* (KS) y *Shaphiro Wilks* (SW) ($p < .005$). Siguiendo los valores críticos los datos no seguían una distribución normal. En las Tablas C12.1 y C13.1 (Anexo C12 y C13) se presentan los resultados de las pruebas de normalidad realizadas para el cuestionario del profesorado y el cuestionario del alumnado, respectivamente.

Teniendo en cuenta los resultados de normalidad, los datos fueron analizados mediante estadísticos no paramétricos: U de Mann-Whitney y H de Kruskal-Wallis. Para analizar

208

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

el tamaño del efecto se utilizó: la probabilidad de superioridad (PS_{est}), y Épsilon cuadrado (E_R^2).

6.3 Resultados

Los resultados se presentan en dos grandes apartados. En el primero de ellos se analiza el nivel de satisfacción con el Grado desde la perspectiva del profesorado, en función de los interrogantes de investigación planteados. En el segundo se aborda el nivel de satisfacción que tenía el alumnado con los estudios que estaba cursando, organizado los resultados de acuerdo a los interrogantes inicialmente planteados.

6.3.1 Nivel de satisfacción del profesorado con el Grado de Maestro en Educación Primaria

PI: ¿Cuál es el nivel de satisfacción que tiene el profesorado que imparte docencia en el Grado en la ULL con el mismo?

Cuando se analizaron los datos en función de los factores encontrados en el análisis factorial exploratorio, se encontró que a nivel global el profesorado estaba medianamente satisfecho, tanto con los aspectos generales del Grado y proceso de enseñanza-aprendizaje (Factor I) ($\bar{x}=4.46$; $DT=.88$), como con la administración, recursos y servicios de la Facultad (Factor II) ($\bar{x}=4.49$; $DT=.91$).

El análisis detallado de los ítems agrupados en el Factor I se presenta en la Tabla 30. Los resultados revelaron que la mayoría del profesorado (76.6%) tenía una satisfacción general media con el Grado ($\bar{x}=3.97$; $DT=1.26$). Sin embargo, cuando se les preguntó por la satisfacción con su labor docente ($\bar{x}=5.10$; $DT=1.13$), más de un tercio de los participantes (36.4%) afirmó tener un alto nivel de satisfacción.

Como se puede observar, la mayor parte del profesorado (81.8%) informó de estar altamente satisfecho con el conocimiento que imparte ($\bar{x}=6.01$; $DT=1.00$) y el 71.4% mostró un alto nivel de satisfacción con la utilidad del aula virtual como un recurso de apoyo a la docencia ($\bar{x}=5.69$; $DT=1.48$). Igualmente, más de la mitad del profesorado manifestó estar altamente satisfecho con la relación entre tareas/actividades propuestas y

209

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

los resultados de aprendizaje (54.5%), la metodología utilizada para el dominio de las competencias por parte del alumnado (53.2%) y la relación profesor-alumno (53.2%).

Por el contrario, el profesorado se mostró menos satisfecho con la asistencia del alumnado a las tutorías (\bar{x} =3.45; DT=1.68), donde un 36.4% manifestó que estaba poco satisfecho. Además, a la hora de valorar la coordinación dentro del Grado, un 32.5% del profesorado informó que estaba poco satisfecho, tanto con las coordinaciones entre docentes (\bar{x} =3.22; DT=1.48), como con la coordinación entre los contenidos de su/s asignatura/s y otras materias del Grado (\bar{x} =3.44; DT=1.53).

Tabla 30

Satisfacción del profesorado con aspectos generales del Grado y proceso de enseñanza-aprendizaje (Factor I) (N= 77)

	\bar{x}	DT	Nivel de satisfacción (%)		
			Bajo	Medio	Alto
Factor I	4.46	.88	--	--	--
Desarrollo de las competencias del grado a través de las asignaturas.	3.83	1.29	16.9	76.6	6.5
Nivel de satisfacción percibida en el alumnado	4.31	1.30	7.8	77.9	14.3
Nivel de satisfacción general con su labor docente.	5.10	1.13	3.9	59.7	36.4
Satisfacción general con el Grado.	3.97	1.26	14.3	76.6	9.1
Distribución de ECTS en las asignaturas en el plan de estudios.	3.62	1.25	22.1	72.7	5.2
Asistencia del alumnado a las tutorías.	3.45	1.68	36.4	50.6	13.0
Estructura general del plan de estudios (distribución de asignaturas por curso).	3.47	1.32	22.1	70.1	7.8
Metodología utilizada para el dominio de las competencias por parte del alumnado.	5.25	1.28	3.9	42.9	53.2
Relación entre tareas/actividades propuestas y los resultados de aprendizaje.	5.21	1.31	5.2	40.3	54.5
Coordinación entre el profesorado del grado.	3.22	1.48	32.5	62.3	5.2
Mecanismos de revisión y reflexión sobre la docencia.	3.26	1,34	31.2	63.6	5.2
Conocimiento de la asignatura que imparte.	6.01	1,00	0	18.2	81.8
Relaciones profesor-alumno.	5.32	1.11	1.3	45.5	53.2
Sistema de enseñanza-aprendizaje basado en competencias.	3.97	1.41	18.2	66.2	15.6
Flexibilidad para organizar su docencia.	5.00	1.20	2.6	53.2	44.2
Coordinación entre los contenidos de su/s asignatura/s y otras materias del Grado.	3.44	1.53	32.5	55.8	11.7

210

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

	\bar{x}	DT	Nivel de satisfacción (%)		
			Bajo	Medio	Alto
Relación entre competencias y perfil académico-profesional.	4.19	1.35	11.7	72.7	15.6
Cumplimiento del trabajo autónomo por parte del alumnado.	4.43	1.57	10.4	58.4	31.2
Coherencia entre las competencias, la metodología y sistemas de evaluación.	4.78	1.54	7.8	53.2	39.0
Coherencia entre las competencias, la metodología y los recursos docentes.	4.68	1.33	6.5	62.3	31.2
Coherencia entre las competencias y el proceso de enseñanza-aprendizaje.	4.66	1.37	7.8	62.3	29.9
Participación del alumnado en las clases teóricas.	4.53	1.54	9.1	58.4	32.5
Relaciones alumno-alumno.	4,84	1,38	5.2	54.5	40.3
Utilidad de la guía docente para el alumnado.	4.16	1.66	19.5	55.8	24.7
Utilidad del aula virtual.	5.69	1.48	5.2	23.4	71.4
Asistencia del alumnado a las clases teóricas.	4.99	1.61	10.4	40.3	49.4
Las tutorías (presenciales/virtuales).	5.06	1.37	7.8	42.9	49.4

En relación a los ítems agrupados en el Factor II, como se puede comprobar en la Tabla 31, los mayores niveles de satisfacción estaban en la asistencia del alumnado a las clases prácticas (\bar{x} =5.60; DT=1.37) y el servicio de la biblioteca (\bar{x} =5.62; DT=1.05). En ambos casos, más de dos tercios del profesorado mostraron unos niveles altos de satisfacción, en concreto un 67.5% y 66.2% respectivamente. Igualmente, un 57.1% informó de una alta satisfacción con la participación del alumnado en las clases prácticas (\bar{x} =5.40; DT=1.30).

Mientras que los menores niveles de satisfacción, estaban relacionados con las condiciones de las aulas donde se imparten las clases. De hecho, un 33.8% de los docentes manifestaron un bajo nivel de satisfacción con las aulas para las clases teóricas (\bar{x} =3.49; DT=1.63) y un 28.6% con las aulas para las clases prácticas (\bar{x} =3.43; DT=1.72). Sin embargo, un 7.01% mostró una satisfacción moderada con las aulas de informática (\bar{x} =3.74; DT=1.31). Destacar, que casi un tercio de los docentes mostraron un bajo nivel de satisfacción con la ratio de alumnado, tanto en las clases teóricas (28.6%; \bar{x} =3.43; DT=1.72), como en las clases prácticas (26%; \bar{x} =4.16; DT=1.92).

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Tabla 31

Satisfacción del profesorado con la administración, recursos y servicios de la Facultad el (Factor II) (N= 77)

	\bar{x}	DT	Nivel de satisfacción (%)		
			Bajo	Medio	Alto
Factor II	4.49	.91	--	--	--
Condiciones generales del aula de prácticas	3.43	1.72	33.8	50.6	15.6
Condiciones generales del aula para de teoría.	3.49	1.63	28.6	57.1	14.3
Flexibilidad para ajustar su entorno de trabajo (aula) a sus necesidades docentes.	4.10	1.59	18.2	61.0	20.8
Disponibilidad de seminarios y despachos para reuniones con grupos de alumnos.	4.29	1.71	20.8	51.9	27.3
Condiciones generales de las aulas de informática.	3.74	1.31	22.1	70.1	7.8
Asistencia del alumnado a las clases prácticas.	5.60	1.37	6.5	26.0	67.5
Participación del alumnado en las clases prácticas.	5.40	1.30	1.3	41.6	57.1
Disponibilidad de recursos didácticos diversos y actualizados para el proceso de enseñanza-aprendizaje.	5.06	1.31	3.9	50.6	45.5
Eficacia de los sistemas de comunicación de la Facultad.	4.97	1.00	0.0	64.9	35.1
Distribución de horas teóricas y prácticas en su asignatura.	4.87	1.53	6.5	51.9	41.6
Servicio de biblioteca.	5.62	1.05	0.0	33.8	66.2
Número de alumnos en las clases prácticas.	4.16	1.92	26.0	37.7	36.4
Número de alumnos en las clases teóricas.	4.03	1.79	28.6	42.9	28.6
Utilidad de los Planes de Orientación y Acción Tutorial (POAT).	4.18	1.59	15.6	63.6	20.8

P2: ¿Existen diferencias en la satisfacción del profesorado en función del sexo, la edad, la categoría profesional y la formación recibida?

Cuando se analizaron los resultados en función del sexo de los docentes, se encontró que existían diferencias significativas entre las profesoras y los profesores que impartían docencia en el Grado. Específicamente, fueron las profesoras las que tenían un mayor nivel de satisfacción general con el Grado ($U=550.00$; $p=.046$; $PS_{est}=.371$). Asimismo, se mostraron más satisfechas que los profesores en relación a la coordinación entre docentes ($U=495.50$; $p=.011$; $PS_{est}=.334$), los mecanismos de revisión y reflexión sobre la docencia ($U=476.50$; $p=.006$; $PS_{est}=.321$), el conocimiento de su asignatura ($U=533.00$; $p=.022$; $PS_{est}=.360$) y la participación del alumnado en las clases teóricas ($U=526.50$; $p=.026$; $PS_{est}=.355$) (ver Tabla 32).

212

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397

Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Tabla 32

Satisfacción del profesorado en función del sexo

Ítems	U	ρ	PS _{est}	Rangos promedios	
				Hombres	Mujeres
Satisfacción general con el Grado.	550.00	.046	.371	33.86	43.75
Coordinación entre el profesorado del Grado.	495.50	.011	.334	32.39	45.11
Mecanismos de revisión y reflexión sobre la docencia.	476.50	.006	.321	38.88	45.59
Conocimiento de la asignatura que imparte.	533.00	.022	.360	33.41	44.18
Participación del alumnado en las clases teóricas.	526.50	.026	.355	33.23	44.34

Al analizar las diferencias en función de la edad, se encontró que era el profesorado de más edad (rango 66 a 70 años) el que estaba más satisfecho con la coherencia entre las competencias y el proceso de enseñanza-aprendizaje ($H=9.54$; $p=.049$; $E_R^2=.125$).

Asimismo, se encontraron diferencias significativas en el nivel de satisfacción de los docentes en función de las categorías profesionales a las que pertenecían y la asistencia del alumnado a las clases prácticas ($H=18.728$; $p=.028$; $E_R^2=.246$). Los resultados mostraron que las diferencias se producían con respecto al profesorado contratado doctor, que manifestaba estar más estar más satisfecho. También se encontraron diferencias entre la categoría profesional y la satisfacción con el número de alumnos en las clases prácticas ($H=17.108$; $p=.047$; $E_R^2=.225$). Las pruebas mostraron que los colectivos más satisfechos eran los becarios FPU (rango promedio=69.33) y los profesores asociados (rango promedio=56.83).

Los análisis también revelaron diferencias significativas en función de la formación recibida por parte del profesorado en los últimos años. Se encontró que el profesorado que había asistido a cursos de formación estaba más satisfecho que el que no había asistido. Esto se observó en su satisfacción con respecto a: la relación entre las tareas actividades propuestas y los resultados de aprendizaje ($U=487.000$; $p=.008$; $PS_{est}=.333$), la asistencia del alumnado a las clases prácticas ($U=494.50$; $p=.010$; $PS_{est}=.338$), la coherencia entre las competencias y el proceso de enseñanza-aprendizaje ($U=524.50$; $p=.030$; $PS_{est}=.358$), la coherencia entre las competencias la metodología y los recursos docentes ($U=538.00$; $p=.041$; $PS_{est}=.367$) y con la utilidad de los Planes de Orientación y Acción Tutorial (POAT) ($U=517.00$; $p=.025$; $PS_{est}=.353$) (ver Tabla 33).

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Tabla 33

Satisfacción del profesorado en función de haber recibido formación en los últimos años

Ítems	U	ρ	PS _{est}	Rangos promedios	
				Si	No
Relación entre las tareas actividades propuestas y los resultados de aprendizaje.	487.00	.008	.33	46.18	33.33
Asistencia del alumnado a las clases prácticas.	494.50	.010	.338	45.96	33.50
Coherencia entre las competencias y el proceso de enseñanza-aprendizaje.	524.50	.030	.358	45.07	34.20
Coherencia entre las competencias la metodología y los recursos docentes.	538.00	.041	.367	44.68	34.51
Utilidad de los planes de orientación y acción tutorial (POAT).	517.00	.025	.353	45.29	34.02

6.3.2 Nivel de satisfacción del alumnado con el Grado de Maestro en Educación

Primaria

P3: ¿Cuál es el nivel de satisfacción tiene el alumnado con el Grado en la ULL?

A la hora de analizar los datos en función de los factores obtenidos a través del análisis factorial exploratorio, la satisfacción media del alumnado con los aspectos generales del Grado y la docencia (Factor I) fue 3.70 (DT=.84). Por su parte, el análisis de los enunciados relacionados con este factor mostró, como se puede observar en la Tabla 34, que la mayoría del alumnado (81.2%) tenía un nivel de satisfacción medio con el Grado (\bar{x} =4.09; DT=1.20). Asimismo, la mayoría de estudiantes (82.8%) informaron que se encontraban medianamente satisfechos con la coherencia entre las competencias y el proceso de enseñanza-aprendizaje (\bar{x} =3.70; DT=1.09) y la coherencia entre las competencias, la metodología y los recursos docentes (\bar{x} =3.59; DT=1.13). También se encontraron niveles medios de satisfacción con respecto a la distribución de ECTS en las asignaturas en el plan de estudios (82%; \bar{x} =3.81; DT=1.16) y la relación entre competencias y perfil académico-profesional (81.4%; \bar{x} =3.87; DT=1.18).

Es destacable que un considerable porcentaje del alumno (31.6%) manifestó encontrarse poco satisfecho con la coordinación de contenidos entre las diferentes asignaturas (\bar{x} =3.19; DT=1.31).

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Tabla 34

Satisfacción del alumnado con los aspectos generales del Grado y la docencia (Factor I)
 (N=478)

	\bar{x}	DT	Nivel de satisfacción (%)		
			Bajo	Medio	Alto
Factor I	3.70	.84	--	--	--
Satisfacción general con el grado.	4.09	1.20	9.8	81.2	9.0
Estructura general del plan de estudios (distribución de asignaturas por curso).	3.36	1.25	22.4	71.5	6.1
Distribución de ECTS en las asignaturas en el plan de estudios.	3.81	1.16	12.1	82.0	5.9
Relación entre competencias y perfil académico-profesional.	3.87	1.18	10.7	81.4	7.9
Sistema de enseñanza-aprendizaje basado en competencias.	3.91	1.22	11.7	79.1	9.2
Desarrollo que tienes de las competencias del grado.	4.12	1.24	9.6	77.2	13.2
Cumplimiento de las expectativas iniciales.	3.60	1.40	23.2	68.4	8.4
Utilidad de la guía docente.	3.73	1.58	22.6	62.1	15.3
Distribución de las horas de teoría y práctica.	3.65	1.47	22.4	65.3	12.3
Contenidos de las asignaturas.	3.60	1.22	15.5	78.2	6.3
Coordinación entre los contenidos entre de las diferentes asignaturas.	3.19	1.31	31.6	63.8	4.6
Coherencia entre las competencias y el proceso de enseñanza-aprendizaje.	3.70	1.09	12.3	82.8	4.8
Coherencia entre las competencias, la metodología y los recursos docentes.	3.59	1.13	13.8	82.8	3.3

Cuando se analizó el nivel de satisfacción del alumnado con las instalaciones y los servicios de la Facultad (Factor II), se obtuvo una media de satisfacción baja (\bar{x} =2.93, DT=1.02). Como se muestra en la Tabla 34, el 32.6% del alumnado no conocía los Planes de Orientación y Acción Tutorial (POAT) y el 29.7% no conocía el Servicio de Orientación e Información al alumnado (SOIA). Sin embargo, aproximadamente un tercio del alumnado que conocía ambos servicios, mostró altos niveles de satisfacción con los mismos. Específicamente, el 32.6% se mostró altamente satisfecho con el POAT (\bar{x} =3.34; DT=1.61) y el 29.1% con el SOIA (\bar{x} =3.58; DT=1.63).

Además, se detectó una satisfacción moderada con respecto a las áreas de estudio y trabajo en grupo (59%; \bar{x} =3.23; DT=1.48) y las aulas de informática (46.2%; \bar{x} =2.83; DT=1.31). En contraposición a estas valoraciones, las condiciones generales de las aulas donde se imparten las clases teóricas (\bar{x} =2.61; DT=1.45) y las clases prácticas (\bar{x} =2.62;

215

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397

Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

DT=1.40) obtuvieron bajas puntuaciones; de hecho, más de la mitad del alumnado participante manifestó que tenían una satisfacción baja con ambas instalaciones, concretamente un 52.7% y un 51.9% respectivamente.

Tabla 35

Satisfacción del alumnado con las instalaciones y los servicios de la Facultad (Factor II)

	N	\bar{x}	DT	% no lo conoce	Nivel de satisfacción (%)		
					Bajo	Medio	Alto
Factor II	478	2.93	1.02	--	--	--	--
Condiciones generales de las aulas de teoría.	478	2.61	1.45	--	52.7	42.5	4.8
Condiciones generales de las aulas de prácticas.	478	2.62	1.40	--	51.9	44.1	4.0
Áreas de estudio y trabajo en grupo	473	3.23	1.48	1%	33.5	59.0	6.5
Condiciones generales de las aulas de informática.	413	2.83	1.31	13.6%	37.9	46.2	2.3
Servicio de Orientación e Información al Alumnado de la facultad (SOIA).	336	3.58	1.63	29.7%	18.8	42.1	29.1
Utilidad de los Planes de Orientación y Acción Tutorial (POAT).	322	3.34	1.61	32.6%	22.2	38.3	32.6
Secretaría de la facultad.	460	3.20	1.68	3.8%	35.8	50.4	3.8

Como se muestra en la Tabla 36, más de la mitad del alumnado afirmó estar moderadamente satisfecho con los ítems relacionados con los recursos a los que puede acceder (Factor III). En concreto, la media de este factor fue 4.40 (DT=1.05). Específicamente, los mayores índices de satisfacción dentro de este factor estaban en la utilidad del aula virtual (\bar{x} =5.02; DT=1.49), donde el 40.8% del alumnado mostró una satisfacción alta, así como en el nivel del conocimiento del profesorado (\bar{x} =4.95; DT=1.25), donde el 38% reveló una alta satisfacción. Por su parte, el 33.2% de los estudiantes mostraron un alto nivel de satisfacción con el servicio de biblioteca (\bar{x} =4.93; DT=4.05), a pesar de que el 4.2% de los participantes no lo conocían.

Las puntuaciones más bajas se encontraron en la relación profesor-alumno en los sistemas de comunicación de la Facultad (\bar{x} =3.93; DT=1.61), donde el 19.9% del alumnado mostró un nivel de satisfacción bajo.

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Tabla 36

Satisfacción del alumnado con los recursos (Factor III)

	N	\bar{x}	DT	% no lo conoce	Nivel de satisfacción (%)		
					Bajo	Medio	Alto
Factor III	478	4.40	1.05	--	--	--	--
Nivel de conocimiento del profesorado en su asignatura.	478	4.95	1.25	--	3.3	58.2	38.0
Relaciones profesor-alumno.	478	3.72	1.37	--	18.4	71.8	9.8
Utilidad del aula virtual.	478	5.02	1.49	--	7.5	51.7	40.8
Disponibilidad de recursos didácticos diversos y actualizados.	478	4.17	1.32	--	8.4	75.1	16.5
Las tutorías.	478	4.15	1.46	--	13.2	68.8	18.0
Servicio de biblioteca.	458	4.93	4.05	4.2%	7.0	59.8	33.2
Sistemas de comunicación de la Facultad.	473	3.93	1.61	1.0%	19.9	62.2	18.0

En cuanto al nivel de satisfacción de los estudiantes con respecto al profesorado y el proceso de enseñanza-aprendizaje (Factor IV), los resultados mostraron que la mayor parte del alumno tenía un nivel medio de satisfacción ($\bar{x}=3.85$; $DT=.92$). Como se refleja en la Tabla 37, un gran porcentaje del alumnado (77.2%) señaló que su nivel de satisfacción era medio en relación a las tareas/actividades propuestas y los resultados de aprendizaje. Asimismo, los análisis revelaron que solo el 29.90% de los participantes tenían una satisfacción alta con el nivel de exigencia del trabajo autónomo ($\bar{x}=4.58$; $DT=1.52$). Igualmente, el nivel de exigencia de las actividades ($\bar{x}=4.36$; $DT=1.36$) también obtuvo una valoración alta por parte del 20.30% de los estudiantes.

Sin embargo, los niveles más bajos de satisfacción se detectaron en las metodologías empleadas por el profesorado. El 25.9% del alumnado manifestó un nivel bajo de satisfacción con la metodología empleada para facilitar los aprendizajes ($\bar{x}=3.35$; $DT=1.26$), y un 19.7% también manifestó un nivel de satisfacción bajo con la metodología utilizada para contribuir al dominio de las competencias ($\bar{x}=3.55$; $DT=1.24$).

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Tabla 37

Satisfacción del alumnado con el profesorado y el proceso de enseñanza-aprendizaje (Factor IV) (N=478)

	\bar{x}	DT	Nivel de satisfacción (%)		
			bajo	medio	alto
Factor IV	3.85	.92	--	--	--
Satisfacción general con el profesorado.	3.67	1.34	20.1	71.5	8.4
Metodología utilizada por el profesorado para contribuir al dominio de las competencias.	3.55	1.24	19.7	76.6	3.8
Metodología utilizada por el profesorado para facilitar el aprendizaje del alumnado.	3.35	1.26	25.9	70.1	4.0
Nivel de exigencia de las actividades.	4.36	1.36	9.0	70.7	20.3
Nivel de exigencia del trabajo autónomo.	4.58	1.52	9.6	60.5	29.0
Relación entre tareas/actividades propuestas y los resultados de aprendizaje (conocimientos, habilidades,...).	3.99	1.27	12.1	77.2	10.7
Coherencia entre las competencias, la metodología y sistemas de evaluación.	3.48	1.22	20.1	76.2	3.8

Por último, el Factor V relacionado con la agrupación del alumnado y su participación, también registró un nivel medio de satisfacción ($\bar{x}=4.10$; DT=0.95). Como se observa en la tabla 38, el 40% del alumnado manifestó que tenía un alto nivel de satisfacción con la relación entre los compañeros ($\bar{x}=4.83$; DT=1.51). Sin embargo, el 32.20% de los participantes autoinformaron que su nivel de satisfacción era bajo en relación el número de alumnado en las clases teóricas ($\bar{x}=3.37$; DT=1.64), al igual que la participación en las teóricas ($\bar{x}=3.35$; DT=1.43), valorada como baja por parte del 28.5% de los participantes.

Tabla 38

Satisfacción del alumnado con la agrupación y participación (Factor V) (N=478)

	\bar{x}	DT	Nivel de satisfacción (%)		
			bajo	medio	alto
Factor V	4.10	0.95	--	--	--
Participación del alumnado en las clases teóricas.	3.35	1.43	28.0	64.4	7.1
Participación del alumnado en las clases prácticas.	4.66	1.31	6.7	63.6	29.7
Número de alumnos en las clases teóricas.	3.37	1.64	32.2	56.5	11.3
Número de alumnos en las clases prácticas.	4.50	1.74	15.7	49.8	34.5
Relaciones alumno-alumno.	4.83	1.51	8.2	51.9	40.0

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

P4: ¿Existen diferencias en la satisfacción del alumnado en función del sexo de los participantes, curso, mención, la elección de estos estudios como primera opción y la asistencia a clase?

Los resultados mostraron que existían diferencias significativas en el nivel de satisfacción de los estudiantes en función del sexo; concretamente se encontraron diferencias en el Factor III referido a los recursos a los que podían acceder ($U=19968.00$; $p=.008$, $PS_{est}=.424$). Como se observa en la Tabla 39, fueron las mujeres las que mostraron una mayor satisfacción. Esta misma tendencia se encontró cuando se analizaron los ítems agrupados en este Factor, ya que se encontraron diferencias significativas entre las alumnas y los alumnos, siendo las mujeres las que mayor nivel de satisfacción tenían con la disponibilidad de recursos didácticos ($U=23202.000$; $p=.036$; $PS_{est}=.443$), las tutorías ($U=20331.000$; $p=.000$; $PS_{est}=.388$), la mención elegida ($U=2154.500$; $p=.038$; $PS_{est}=.406$) y los sistemas de comunicación de la Facultad ($U=20570.500$; $p=.000$; $PS_{est}=.402$).

Tabla 39

Satisfacción del alumnado en función del sexo

Ítem	U	p	PS _{est}	Rangos promedios	
				Hombres	Mujeres
Disponibilidad de recursos didácticos diversos y actualizados para el aprendizaje (bibliografía, recursos multimedia, etc.).	23202.00	.036	.443	221.40	248.18
Las tutorías (presenciales/virtuales) como recurso para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje.	20331.00	.000	.388	204.70	257.62
Satisfacción con la mención elegida (solo responde si estas realizando la mención).	2154.50	.038	.406	66.18	79.88
Sistemas de comunicación de la Facultad con los estudiantes (página web, email, tableros, pantallas,...).	20570.50	.000	.402	206.50	252.66

Como se puede observar en la Tabla 40, cuando se analizaron las diferencias entre los estudiantes en función del curso y los factores encontrados en el análisis factorial exploratorio, se encontraron diferencias significativas en todos los factores, excepto en el vinculado a los recursos a los que puede acceder el alumnado (Factor III). El alumnado de primero, mostró mayor satisfacción con las instalaciones y los servicios de la Facultad (Factor II) ($H=16.878$; $p=.001$; $E_R^2=.004$), el alumnado de tercero con la agrupación del alumnado y participación (Factor V) ($H=19.033$; $p=.000$; $E_R^2=.039$) y el alumnado de

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por:	Fecha:
Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

cuarto con los aspectos generales del Grado y la docencia (Factor I) ($H=25.585$; $p=.000$; $E_R^2=.053$) y el profesorado y el proceso de enseñanza-aprendizaje (Factor IV) ($H=25.803$; $p=.000$, $E_R^2=.054$).

El alumnado de primero estaba más satisfecho con los espacios de la facultad: aula de teoría ($H=48.185$; $p=.000$; $E_R^2=.101$), aula de prácticas ($H=25.844$; $p=.000$; $E_R^2=.054$), aula de informática ($H=15.356$; $p=.002$; $E_R^2=.037$). El alumnado de tercero con la utilidad de la guía docente ($H=20.683$; $p=.000$; $E_R^2=.043$) y la distribución de las horas teóricas y prácticas ($H=14.449$; $p=.002$; $E_R^2=.030$); y el alumnado de cuarto estaba más satisfecho con el Grado ($H=17.629$; $p=.001$; $E_R^2=.036$), el desarrollo de las competencias ($H=27.907$; $p=.000$; $E_R^2=.058$), el profesorado ($H=46.009$; $p=.000$; $E_R^2=.096$) y los contenidos de las asignaturas ($H=14.713$; $p=.002$; $E_R^2=.030$).

Tabla 40

Satisfacción del alumnado en función del curso

	H	p	E_R^2	Rangos promedios			
				1º	2º	3º	4º
Factor I: aspectos generales del Grado y la docencia.	25.585	.000	.053	228.80	187.96	266.99	267.93
Satisfacción general con el grado.	17.629	.001	.036	229.55	200.49	251.79	269.78
Sistema de enseñanza-aprendizaje basado en competencias.	19.323	.000	.040	242.64	191.004	256.12	261.19
Desarrollo de las competencias.	27.907	.000	.058	218.92	195.74	258.11	278.50
Cumplimiento de expectativas iniciales con respecto al grado.	30.333	.000	.063	217.50	192.25	266.48	275.74
Utilidad de la guía docente.	20.683	.000	.043	241.42	190.28	270.62	251.06
Distribución de horas de teoría y las horas de práctica.	14.449	.002	.030	217.04	223.69	279.26	240.82
Contenidos de las asignaturas.	14.713	.002	.030	243.59	198.13	245.96	263.01
Coordinación entre los contenidos de las asignaturas.	11.149	.011	.023	225.55	211.34	257.94	259.96
Coherencia entre las competencias y el proceso de enseñanza-aprendizaje.	15.513	.001	.032	239.24	197.51	258.80	257.12
Coherencia entre las competencias, la metodología y los recursos docentes.	15.240	.002	.031	245.99	195.72	254.61	255.53
Factor II: instalaciones y los servicios de la facultad.	16.878	.001	.004	163.01	122.39	116.87	115.54
Condiciones generales de las aulas de teóricas.	48.185	.000	.101	307.05	225.09	227.31	196.38
Condiciones generales de las aulas de prácticas.	25.844	.000	.054	287.85	223.80	238.14	206.85
Áreas de estudio y trabajo en grupo.	18.433	.000	.039	277.25	204.48	225.72	233.24

220

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por:	Fecha:
Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

	<i>H</i>	<i>p</i>	E_R^2	Rangos promedios			
				1º	2º	3º	4º
Condiciones generales de las aulas de informática.	15.356	.002	.037	242.83	189.00	204.14	189.94
Servicio de Orientación e Información al Alumnado de la facultad (SOIA).	10.566	.014	.031	188.09	176.64	171.75	143.86
Utilidad de los Planes de Orientación y Acción Tutorial (POAT).	14.072	.003	.043	193.67	157.04	141.11	154.87
Secretaría de la Facultad.	21.193	.000	.046	275.15	235.26	209.47	205.67
Factor III: recursos a los que puede acceder el alumnado.	6.324	.097	--	221.08	204.23	247.28	236.42
Relaciones profesor-alumno.	33.176	.000	.069	200.02	210.78	257.90	284.82
Factor IV: profesorado y el proceso de enseñanza-aprendizaje.	25.803	.000	.054	226.75	192.04	251.05	279.74
Satisfacción con el profesorado.	46.009	.000	.096	204.02	192.09	260.95	293.29
Metodología utilizada por el profesorado para contribuir al dominio de las competencias.	18.385	.000	.038	233.14	198.45	246.95	271.93
Metodología utilizada por el profesorado para facilitar el aprendizaje del alumnado.	32.450	.000	.068	231.62	182.99	254.11	279.74
Relación entre tareas/actividades y los resultados de aprendizaje	8.509	.037	.0178	233.56	212.21	245.90	261.51
Coherencia entre las competencias, la metodología y sistemas de evaluación.	8.662	.034	.018	232.88	211.46	249.67	259.65
Factor V: agrupación del alumnado y participación.	43.034	.000	.039	207.17	218.11	273.16	259.67
Participación del alumnado en las clases teóricas.	18.482	.000	.038	219.01	205.53	260.96	268.32
Participación del alumnado en las clases prácticas.	16.681	.001	.034	207.23	223.61	266.46	260.76
Número de alumnos en las clases teóricas.	11.078	.001	.023	224.10	215.14	269.69	248.70
Número de alumnos en las clases prácticas.	16.171	.001	.033	257.05	208.36	271.29	221.26
Relaciones alumno-alumno.	43.034	.000	.090	183.38	278.06	221.88	277.07

Cuando se analizaron las diferencias entre los factores y el curso de los estudiantes, como se puede ver en la Tabla 41, los análisis post hoc mostraron que en la satisfacción con el Grado y la docencia (Factor I) las diferencias se producían entre el alumnado de segundo con los de tercero y cuarto curso, siendo el alumnado de segundo el menos satisfecho. En cuanto a la satisfacción con las instalaciones y servicios de la facultad (Factor II) se encontró que las diferencias se producían entre el alumnado de primer curso en comparación con el resto de cursos, siendo el alumnado de primero el que mayor nivel de satisfacción tenía. También se encontraron diferencias entre los cursos respecto a la satisfacción con el profesorado y el proceso de enseñanza/aprendizaje (Factor IV). Los

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

análisis post hoc mostraron que las diferencias estaban entre el alumnado de los primeros cursos en comparación con el de tercero y cuarto, siendo el alumnado de estos cursos el que mayores niveles de satisfacción informó tener. Una tendencia similar se obtuvo cuando se analizaron las diferencias entre los cursos respecto a la agrupación y participación (Factor V); no se encontraron diferencias entre el alumnado de primero y segundo curso, siendo los que menor nivel de satisfacción manifestaron tener en comparación con la informada por el alumnado de tercero y cuarto curso.

Tabla 41

Diferencias del alumnado en los factores entre los cursos

Factor	Pares	Estadístico de contraste	Desviación del estadístico de contraste	<i>p</i>	<i>p</i> ajustada
I	2º - 3º	-79.033	-4.206	.000	.000
	2º - 4º	-79.972	-4.45	.000	.000
II	1º - 2º	40.614	2.94	.003	.020
	1º - 3º	46.140	3.39	.001	.004
	1º - 4º	47.471	3.717	.000	.001
IV	1º - 4º	-52.989	-3.10	.002	.011
	2º - 3º	-59.008	-3.14	.002	.010
	2º - 4º	-87.696	-4.89	.000	.000
V	1º - 3º	-65.996	-3.082	.000	.001
	1º - 4º	-25.500	-3.082	.002	.012
	2º - 3º	-55.050	-2.93	.003	.020

Por último, se encontraron diferencias con respecto a la elección del Grado como primera opción, fue este alumnado que mostró estar más satisfecho con el Factor I: satisfacción con aspectos generales del Grado y la docencia ($U=18456.500$; $p=.021$; $PS_{est}=.0429$). No se encontraron diferencias significativas en función de la asistencia a clase.

A modo de síntesis, podemos considerar que se ha dado respuesta a las preguntas y objetivos planteados en este estudio (ver Tabla 42).

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección https://sede.ull.es/validacion/	
Identificador del documento: 3166397	Código de verificación: 95K7D8DU
Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Tabla 42

Síntesis de los resultados del Estudio II

Objetivos	Resultados	Autores
Analizar el nivel de satisfacción que tiene el profesorado que imparte docencia en el Grado en la ULL.	- Nivel de satisfacción general medio. - Mayor satisfacción general de las mujeres.	Aguilar et al. (2015), Bilyalov (2017), Dos Santos (2016), Okpara et al. (2005), Sharma y Jyoti (2009), Tesouro et al. (2012), Ucrós et al. (2015), Veiga-Simão et al. (2015).
	<i>Satisfacción con:</i> - La coherencia entre las competencias y el proceso de enseñanza-aprendizaje. - El sistema de enseñanza-aprendizaje basado en competencias. - La utilidad del aula virtual como recurso de apoyo. - La participación del alumnado en las clases prácticas. - Su labor docente.	
Analizar si existen diferencias en la satisfacción del profesorado, en función del sexo, la edad, la categoría profesional y la formación recibida.	- La flexibilidad para organizar su docencia. - La metodología utilizada para el dominio de las competencias. - Los servicios de biblioteca y la disponibilidad de recursos didácticos diversos y actualizados.	Sharma y Jyoti (2009), Tesouro et al. (2012), Ucrós et al. (2015), Veiga-Simão et al. (2015).
	<i>Bajo nivel de satisfacción con:</i> - Los mecanismos de reflexión sobre su docencia. - Las aulas de teoría y prácticas. - La estructura del plan de estudios - La coordinación de los contenidos de las asignaturas.	
Analizar el nivel de satisfacción que tiene el alumnado con el Grado en la ULL	- El alumnado de cursos superiores estaba más satisfecho.	Álvarez et al. (2015), Casillas (2007), Gruber et al. (2010), Jiménez et al. (2011), Mavondo et al. (2010), Tesouro et al. (2012), Ucrós et al. (2015).
	<i>Satisfacción con:</i> - El sistema de enseñanza-aprendizaje basado en competencias. - La utilidad del aula virtual como recurso de apoyo. - La participación del alumnado en las clases prácticas. - El nivel de exigencia de las actividades. - El trabajo autónomo.	
Analizar si existen diferencias en la satisfacción del alumnado en función del sexo de los participantes, curso, mención, la elección de estos estudios como primera opción y la asistencia a clase.	- El dominio de los contenidos por parte de los docentes. - Las tutorías. - Los servicios de biblioteca y la disponibilidad de recursos didácticos diversos y actualizados.	Jiménez et al. (2011), Mavondo et al. (2010), Tesouro et al. (2012), Ucrós et al. (2015).
	<i>Bajo nivel de satisfacción con:</i> - La metodología utilizada para el dominio de las competencias. - La estructura del plan de estudios. - La coordinación de los contenidos de las asignaturas. - Las aulas de teoría y prácticas	

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397

Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

6.4 Discusión

La finalidad de este estudio fue identificar el nivel de satisfacción que tenía el profesorado y el alumnado con el Grado de Educación Primaria. Tanto alumnado como profesorado mostraron un nivel de satisfacción medio, aunque el alumnado estaba más satisfecho en general con el Grado.

En el caso del profesorado fue significativo encontrar que las mujeres docentes mostraban mayores niveles de satisfacción que los hombres. Los hallazgos encontrados van en la misma dirección que los informados en estudios previos en los que también han encontrado que las mujeres se sienten más satisfechas en general que los hombres (Okpara et al., 2005; Sharma & Jyoti 2009). Asimismo, en estos estudios y en el realizado por Herranz-Bellido et al. (2007) se encontraron diferencias significativas entre la categoría profesional y el nivel de satisfacción, siendo el profesorado de más categoría profesional (i.e. catedráticos y titulares de universidad) los que más satisfechos estaban. Aunque en nuestros resultados también se encontraron diferencias respecto a las categorías profesionales, estaban vinculadas a la de ayudante doctor y al profesorado asociado, y en ninguno de los dos casos referida a la satisfacción general, sino a elementos concretos como la asistencia del alumnado a las clases.

Sin embargo, los docentes afirmaron tener un bajo nivel de satisfacción con los mecanismos de reflexión sobre su docencia, lo que no coincide con los resultados de Veiga-Simão et al. (2015). En la actualidad existe cierto nivel de sobrecarga docente, esto implica que los profesores no pueden dedicar el tiempo necesario a pensar sobre su propia práctica. A esto hay que sumar la imposibilidad de encontrar horarios y espacios libres en los que se coincida con otros docentes para compartir experiencias y reflexiones. Por último, no se pudo obviar que parte del trabajo del personal de la universidad es llevar a cabo tareas de investigación y gestión, lo que limita aún más el tiempo para la reflexión de la docencia.

Asimismo, autores como Aguilar et al. (2015), Bilyalov (2017), Ucrós et al. (2015) y Veiga-Simão et al. (2015), encontraron en sus investigaciones, que el profesorado se encuentra autorrealizado con su trabajo y muestra altos índices de satisfacción con su labor docente. Esto coincide con los resultados de nuestro estudio. Del mismo modo,

224

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Veiga-Simão et al. (2015) afirma que existe satisfacción con la relación con el alumnado, lo que también coincide con nuestros resultados.

Cuando se indagó sobre la satisfacción de los docentes con la flexibilidad para organizar su docencia se encontró que tenían una satisfacción medio-alta. Sin embargo, la satisfacción fue más baja con la posibilidad de organizar el espacio de trabajo. Esto es importante, debido a que Sharma y Jyoti (2009) identificaron esta flexibilidad como un componente importante de la satisfacción. Actualmente, la mayoría de las aulas de la Facultad no poseen ningún espacio libre para poder ejecutar ejercicios prácticos, además de tener mobiliario fijo, lo que no permite reorganizar el espacio para trabajar por grupos.

Con respecto a la satisfacción del alumnado, Gruber et al. (2010) manifestó que la satisfacción de los estudiantes disminuía a medida que pasan los semestres. Esto no coincide con los resultados encontrados en este estudio, ya que la satisfacción general con el Grado era más alta en los estudiantes de cuarto curso, seguidos por los de tercero. Ello puede ser debido, a que el alumnado de los últimos cursos, ya se encuentra realizando prácticas externas, por lo que ha podido comprobar la aplicación de los aprendizajes desarrollados durante su formación, así como que se han cumplido sus expectativas con respecto a los estudios. Así, por ejemplo, el alumnado que estaba realizando las prácticas externas o la mención, manifestó un alto nivel de satisfacción.

Por su parte, el alumnado mostró una satisfacción moderada con respecto a los contenidos de las asignaturas, aunque admitió un mayor nivel de satisfacción con el manejo de los mismos por parte de los docentes. También se detectó un alto nivel de satisfacción con el nivel de exigencia de las actividades y del trabajo autónomo del alumnado. Esto concuerda con los resultados de las investigaciones de Jiménez et al. (2011), que encontraron un buen nivel de satisfacción relacionado con el desempeño de los docentes y los contenidos que imparten, así como con su propio desempeño como alumnos y alumnas. Igualmente, esta satisfacción con el trabajo autónomo, también fue detectada por parte del profesorado

Cuando se analizaron elementos pertenecientes al proceso de enseñanza-aprendizaje, se observó que, profesorado y alumnado, estaban satisfechos con el sistema de enseñanza-aprendizaje basado en competencias, la utilidad del aula virtual como recurso de apoyo y

225

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por:	Fecha:
Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

la participación del alumnado en las clases prácticas. Cabe destacar que en la mayoría de las asignaturas del Grado las clases prácticas son obligatorias, por lo que es algo que ha podido repercutir en que la satisfacción con las clases prácticas haya destacado sobre otros elementos. Igualmente, ambos mostraron un nivel de satisfacción bajo con la estructura del plan de estudios y la coordinación de los contenidos de las asignaturas. Estos resultados, por parte del alumnado, coinciden con los resultados de la investigación llevada a cabo por de Tesouro et al (2012). A pesar de que existen diversos sistemas de coordinación entre el profesorado, en muchas ocasiones los diferentes intereses de investigación, la división departamental o las concepciones ideológicas sobre la adecuación de las metodologías, influyen en la unificación y el desarrollo de los contenidos dentro de los planes de estudio

Asimismo, tanto estudiantes como docentes estaban satisfechos con la coherencia entre las competencias, el proceso de enseñanza-aprendizaje y el perfil académico-profesional, aunque fue el profesorado el que manifestó un nivel de satisfacción mayor. Estos resultados son coincidentes con los encontrados en investigaciones previas, en las que se ha encontrado que los docentes valoraban los principios pedagógicos vinculados a la coherencia entre la enseñanza, aprendizaje y evaluación (Veiga-Simão et al., 2015). Cabe destacar, que el profesorado que había recibido formación sobre competencias en los últimos tres años, fue el que más satisfecho estaba con el proceso de enseñanza-aprendizaje, al igual que el profesorado con edades comprendida entre los 66-70 años.

Tanto profesorado como alumnado afirmaron tener un nivel de satisfacción medio con respecto a las tutorías como un recurso para la mejora del proceso de enseñanza, resultado que va en la misma dirección que lo encontrado por Casillas (2007) en el caso del alumnado. Sin embargo, el profesorado mostró una satisfacción baja con la asistencia del alumnado a las tutorías. Cabe destacar que un tercio del alumnado no conoce los servicios de orientación que ofrece la facultad (Servicio de Orientación e Información al Alumnado de la Facultad y Planes de Orientación y Acción Tutorial). No obstante, los que conocen estos servicios mostraron un nivel de satisfacción medio, lo que con la valoración del profesorado.

El profesorado afirmó tener un alto nivel de satisfacción con su labor docente y valoró como satisfactoria la metodología utilizada para el dominio de las competencias por parte

226

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

del alumnado. Por su parte, el alumnado, reveló un nivel de satisfacción bajo con dichas metodologías. Igualmente, cuando se preguntó por la valoración de la coherencia entre las competencias, la metodología y los recursos docentes, el profesorado también manifestó una satisfacción mayor. Estos resultados muestran la necesidad de reflexionar y analizar las metodologías que se están empleando, ya que, a pesar de ser consideradas adecuadas, las respuestas obtenidas por el alumnado hacen pensar que es necesario llevar a cabo algunos ajustes y modificaciones.

Por último, se analizó la satisfacción con respecto a las instalaciones y servicios de la Facultad. Como afirma, Dos Santos (2016), la calidad de las instalaciones influye en la satisfacción. Al hacer referencia a la infraestructura y los servicios de la facultad, se observaron los índices de satisfacción más bajos para ambos colectivos. De hecho, ambos expusieron un nivel bajo de satisfacción con respecto a las aulas de teoría y prácticas. Estos resultados coinciden con los obtenidos por Álvarez et al. (2015) y Gruber et al. (2010), ya que, en ambos estudios, los estudiantes declararon un bajo nivel de satisfacción con la infraestructura y los espacios de la universidad. También coincide con los estudios de Bilyalov (2017) y Ucrós et al. (2015), que no encontraron satisfacción por parte del profesorado con los espacios. La facultad en general y las aulas en particular necesitan una renovación con respecto a sus condiciones generales. Es cierto que en los últimos años se ha invertido en renovar el mobiliario y dotar a las aulas de elementos audiovisuales. Sin embargo, aún queda mucho por mejorar.

Del mismo modo, profesorado y alumnado, dijeron estar satisfechos con los servicios de biblioteca y la disponibilidad de recursos didácticos diversos y actualizados. Lo que coincide con las investigaciones de Mavondo et al. (2010) y Ucrós et al. (2015). Las bibliotecas de la universidad cuentan con un gran número de recursos, que incluyen no solo libros, sino también otros materiales, así como, acceso a numerosas revistas científicas que son por suscripción.

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Capítulo 7.

Estudio III. Competencias del Grado de Maestro de Educación Primaria: perspectiva del profesorado y perspectiva del alumnado

7.1 Preguntas y objetivos de investigación

La formación de los futuros profesionales de la educación no debe basarse únicamente en la transmisión de conocimientos, sino que debe estar dirigida hacia el desarrollo de competencias profesionales que les permitan desarrollar su labor en la sociedad actual (Blázquez et al., 2013). Cuando se analiza la formación competencial del profesorado, se encuentran diversas investigaciones que se han enfocado en el desarrollo de competencias vinculadas con un ámbito concreto, como el desarrollo socioafectivo (Fernández et al., 2009), la comunicación (Domingo et al., 2010), el uso de las TIC (Del Moral y Villalustre, 2010; Roblizo y Cozar, 2015) o la atención a la interculturalidad (Gómez, 2011). Pero hay que tener en cuenta que todos los alumnos y alumnas deben desarrollar una serie de competencias generales, establecidas por la normativa (Orden ECI/3857/2007), que asegurarán su capacidad para responder a las demandas del alumnado y ofrecer un proceso de enseñanza-aprendizaje adecuado. Por ello, es importante analizar la valoración que hacen de las competencias generales del Grado de Maestro de Educación Primaria de la ULL, tanto los docentes como los estudiantes, ya que de esta forma se podrán mejorar los procesos formativos. Asimismo, conocer el desarrollo competencial del alumnado, así como el nivel de trabajo de las distintas competencias en las asignaturas o su importancia para el futuro profesional de los egresados, son elementos que contribuyen a la calidad, en cuanto a futuros procesos de evaluación, de este Título universitario.

Teniendo en cuenta este planteamiento, en este estudio se plantearon los siguientes interrogantes y objetivos de investigación:

- P1: ¿Qué competencias generales del Grado son importantes para el profesorado?
O1: Averiguar cuáles son las competencias generales del Grado que el profesorado considera importantes para la formación de los futuros maestros/as.
- P2: ¿Qué competencias generales del Grado se trabajan más en las asignaturas?
O2: Averiguar cuáles son las competencias generales del Grado que trabaja el profesorado en sus asignaturas.

229

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por:	Fecha:
Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- P3: ¿Qué competencias generales del Grado dominan más los estudiantes según el profesorado?
O3: Averiguar cuáles son las competencias generales del Grado que más dominan los estudiantes según el profesorado.
- P4: ¿Existen diferencias en la valoración de las competencias generales que hace el profesorado en función del sexo, curso, la categoría profesional, departamento y mención en la que imparten docencia?
O4: Analizar si existen diferencias en la valoración de las competencias generales por parte del profesorado en función del sexo, curso, la categoría profesional, departamento y mención en la que imparten docencia
- P5: ¿Qué competencias generales del Grado son más importantes para el alumnado?
O5: Averiguar cuáles son las competencias generales del Grado que el alumnado considera importantes para su formación.
- P6: ¿Cuáles son las competencias generales del Grado que el alumnado percibe que más domina?
O6: Averiguar cuáles son las competencias generales del Grado que el alumnado considera que más domina.
- P7: ¿Existen diferencias en la valoración de las competencias generales que hace el alumnado en función del sexo, el curso en el que están matriculados, la asistencia a clase, la mención elegida?
O7: Analizar si existen diferencias en la valoración de las competencias generales por parte del alumnado en función del sexo, el curso en el que están matriculados, la asistencia a clase, la mención elegida.

7.2 Método

7.2.1. Diseño

Esta investigación se realizó mediante el método de encuesta, a través de la elaboración de dos cuestionarios *ad hoc* para la recogida de información. Para ello se utilizó un diseño descriptivo, de corte transversal y de naturaleza selectiva. Se buscó la representatividad de la muestra de una población definida (alumnado y profesorado del Grado de Educación Primaria de la ULL) para medir el nivel de dominio de las competencias generales que presentaban los estudiantes.

230

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

7.2.2. Sujetos

Dado que la recogida de información de este estudio se llevó a cabo al mismo tiempo que la del Estudio II, las características de la muestra del profesorado y del alumnado son similares a la informada en el estudio anterior (ver Tabla 24 y tabla 25 para la descripción detallada de la muestra del profesorado y del alumnado respectivamente). La muestra del profesorado estuvo compuesta por 77 participantes de los cuales el 48.1% (n=37) eran hombres y un 51.9% (n=40) mujeres que pertenecían a 16 departamentos y con una experiencia docente media era de 11.66 años (DT = 11.04). La mayor parte de este profesorado (68.9%) tenía un rango de edad entre 46 y 65 años y

La muestra del alumnado estuvo compuesta por 478 estudiantes, de los cuales el 36.4% (n=174) eran hombres y el 63.6% (n=304) eran mujeres, con una media de edad de edad de 22.31 años (DT=4.14) y matriculados en los cuatro cursos del Grado (1º curso=26.8%, 2º curso=22.2%, 3º curso=23% y 4º curso=28%).

7.2.3 Instrumentos

Para este estudio se diseñaron y validaron dos cuestionarios: uno para el profesorado, denominado *Cuestionario sobre la valoración de las competencias generales del Grado de Maestro en Educación Primaria: perspectiva del profesorado (Cuestionario COMPEP-P)*, y otro para el alumnado, al cual se denominó *Cuestionario sobre la valoración de las competencias generales del Grado Maestro en Educación Primaria: perspectiva del alumnado (Cuestionario COMPEP -A)*. Para la elaboración de ambos instrumentos, se siguieron los pasos propuestos por Carrero-Dios y Pérez (2005) y Calderón et al. (2018).

7.2.3.1. Cuestionario sobre la valoración de competencias generales del Grado de Educación Primaria: perspectiva del profesorado (COMPEP-P)

El Cuestionario COMPEP-P, fue creado *ad hoc* con la finalidad de recoger información desde la perspectiva de los docentes, sobre las competencias generales que los estudiantes deben adquirir en sus estudios de Grado. El proceso de diseño y validación se llevó a cabo mediante dos fases. Para la elaboración del instrumento se partió de las competencias

231

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

generales propuestas por la normativa (Orden ECI/3857/2007), se procedió a elaborar el cuestionario y validar su contenido a través de la evaluación de 9 jueces expertos en metodología de investigación y en el tema objeto de estudio. Por último, se calculó el IVC propuesto por Lawshe (1975), donde todos los obtuvieron una puntuación adecuada. En el Anexo D1 se encuentra detalladamente todo el proceso que se llevó a cabo para la construcción del cuestionario.

El Cuestionario COMPEP-P estuvo formado por 29 preguntas distribuidas en dos bloques. El primer bloque constaba de 8 preguntas de carácter sociodemográfico que incluían: sexo, edad, departamento, categoría profesional, años de experiencia docente, formación sobre competencias en los últimos años, curso y mención en la que impartían docencia.

En el segundo bloque se incluyó la Escala de Competencias, la cual se componía de 21 enunciados con tres escalas de respuesta independientes: (1) nivel de importancia de la competencia para el perfil profesional, (2) nivel de trabajo de la competencia en la asignatura y (3) nivel de dominio de la competencia por parte del alumnado. Cada una de las escalas tenían 7 alternativas de respuesta, con un rango de 1 a 7 (1=Nada importante/trabajado/dominado, 2=Poco importante/trabajado/dominado, 3=Algo importante/trabajado/dominado, 4=importante/trabajado/dominado, 5=bastante importante/trabajado/dominado, 6=muy importante/trabajado/dominado y 7=sumamente importante/trabajado/dominado). En la Tabla 43 se presenta la descripción del cuestionario final. La versión definitiva del Cuestionario COMPEP-P se presenta en el Anexo D4

Tabla 43

Descripción y número de ítems del Cuestionario COMPEP-P

Bloque	Subescala	Nº ítems	Descripción
<i>Datos sociodemográficos.</i>	--	8	Edad, sexo, curso en el que imparte docencia, Departamento, categoría profesional, formación en los últimos años, etc.
<i>Escala de competencias</i>	Nivel de importancia de las competencias.	21	

232

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Bloque	Subescala	Nº ítems	Descripción
	Nivel en el que trabaja la competencia en sus asignaturas.		Desglose de las competencias que de adquirir el alumnado del Grado según la Orden ECI/3857/2007.
	Nivel de desarrollo/dominio de las competencias por los estudiantes		

Se analizó tanto la fiabilidad (coeficiente ω omega de McDonald) de la escala completa, como de cada una de las subescalas, presentadas en la Tabla 44.

Tabla 44

Fiabilidad de la Escala de Competencias (profesorado)

Subescalas	ω
Nivel de importancia de las competencias.	.966
Nivel de trabajo de las competencias en las asignaturas.	.938
Nivel de dominio de las competencias por parte del alumnado.	.913
Total	.901

7.2.3.2 Cuestionario sobre la valoración de competencias del Grado de Educación Primaria: perspectiva del alumnado (COMPEP-A).

El Cuestionario COMPEP-A fue creado *ad hoc* con el objetivo de recoger información sobre las competencias generales del Grado de Maestro en Educación Primaria. El proceso de elaboración de este instrumento fue similar al Cuestionario COMPEP-P, por lo que constó de dos fases: construcción del instrumento inicial y validación de constructo y análisis de fiabilidad. Se llevó a cabo un análisis de la normativa (Orden ECI/3857/2007) y se elaboró el cuestionario inicial. Este instrumento fue sometido a un proceso de validación mediante la evaluación de jueces expertos en el campo de la investigación educativa. Finalmente, se calculó el IVC (Lawshe, 1975) y se constató que todos los ítems tenían una puntuación adecuada. La descripción detallada de este proceso se encuentra en el Anexo D5.

El cuestionario final quedó compuesto por 29 ítems distribuíos en dos bloques diferentes. Como se observa en la Tabla 45, el primer bloque, consistió en los datos

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

sociodemográfico y estaba conformado por 8 preguntas: edad, sexo, curso, tipo de acceso al Grado, elección como primera opción, asistencia a las clases, mención, elección una vez finalizado el Grado. El segundo bloque fue la Escala de Competencias, formada por 21 enunciados, agrupados en dos subescalas de respuestas independientes. La versión definitiva del Cuestionario COMPEP-A se presenta en el Anexo D8.

Tabla 45

Descripción y número de ítems del Cuestionario COMPEP-A

Escala	Subescala	Nº de preguntas	Descripción
<i>Datos sociodemográficos.</i>	--	8	Datos relacionados con la edad, sexo, curso, tipo de acceso, asistencia a clases, etc.
<i>Escala de competencias del grado.</i>	Nivel de desarrollo/dominio de las competencias, Nivel de importancia de las competencias.	21	Desglose de las competencias del Grado según la ORDEN ECI/3857/2007.

Se realizó una prueba piloto con la intención de comprobar que las preguntas estaban formuladas de forma clara y adecuada. Para el estudio piloto se utilizó el último cuestionario conformado por 29 ítems. Fue administrado a una muestra de 100 sujetos pertenecientes los cuatro cursos del Grado, donde en concreto participaron 25 alumnos y alumnas de cada curso. Del total de los participantes, el 34% eran hombres y el 66% eran mujeres. El alumnado comunicó que la redacción de los ítems era adecuada y que las preguntas estaban planteadas de forma clara.

Por último, se llevó a cabo el análisis para medir la fiabilidad de la consistencia interna de las escalas, mediante el coeficiente ω de McDonald. (Tabla 46).

Tabla 46

Fiabilidad de la Escala de satisfacción COMPEP-A

Factores	ω
Nivel de importancia de las competencias.	.962
Nivel de dominio de las competencias	.963
Total	.921

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

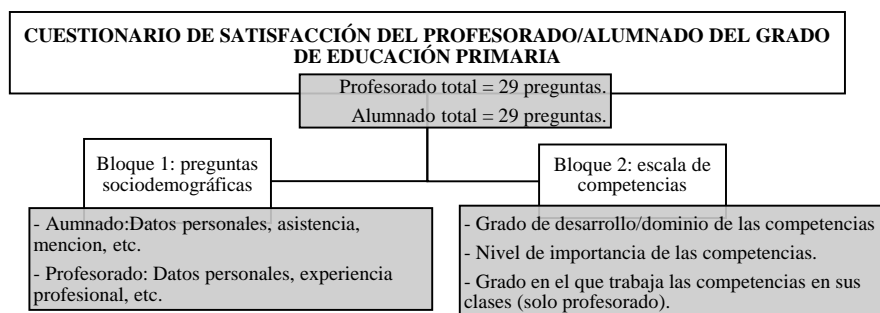
Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Estructura final de los cuestionarios: COMPE-P y COMPEP-A

Se siguió la misma estructura y contenido en los ítems para la creación de ambos cuestionarios, a pesar de que estaban dirigidos a diferentes muestras (profesorado y alumnado). Como se observa en la Figura 13, los instrumentos quedaron estructurados en dos bloques de similar contenido.

Figura 13

Estructura final de los cuestionarios COMPEP-P y COMPEP-A



7.2.4 Procedimiento

Profesorado

La recogida de información siguió el mismo procedimiento que para el Cuestionario SATISEP-P. Primero, se contactó con los docentes mediante un correo electrónico, en el que se informaba sobre los objetivos de la investigación y se solicitaba su participación. En este correo se adjuntaba también un enlace para realizar el cuestionario online a través de la plataforma *Livesurvey*, al mismo tiempo que se informaba de la posibilidad de cumplimentar el cuestionario en formato papel. Tras enviar varios recordatorios, el porcentaje de participación fue muy bajo, por lo que se optó por ofrecerle al profesorado otras alternativas para participar: (1) recibir el cuestionario por email y devolverlo cumplimentado por la misma vía, (2) asistir a su despacho en horario de tutorías con el cuestionario impreso para rellenarlo con ellos, (3) asistir a su despacho para dejarle el cuestionario e ir a recogerlo cuando lo tuvieran cumplimentado. Finalmente, el 66.24% de los cuestionarios se recogieron de forma presencial en horario de tutorías y el 33.76%

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección https://sede.ull.es/validacion/	
Identificador del documento: 3166397	Código de verificación: 95K7D8DU
Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

fueron remitidos a través del correo electrónico. La recogida de información se llevó a cabo entre los meses de abril y junio de 2017.

Alumnado

Se siguió el mismo proceso que para la recogida de información del Cuestionario SATISEP-A. Se contactó con el profesorado y se les solicitó aproximadamente entre 15 y 20 minutos de clase práctica, para su administrar el cuestionario al alumnado. Por lo tanto, se pudo acceder al alumnado que asistía regularmente a clase y estaba inscrito en el aula virtual de la asignatura. Antes de la administración del cuestionario, se les informó de la finalidad de la investigación, se explicó el instrumento y se solicitó su participación voluntaria. La recogida de información se llevó a cabo en el segundo cuatrimestre, concretamente entre los meses de febrero a mayo de 2017.

7.2.5 Análisis de datos

Los datos fueron analizados mediante el paquete estadístico SPSS para Windows (versión 24). Una vez los datos fueron imputados, se comprobó que estos se ubicaran dentro del rango esperado, es decir, dentro de siete niveles (donde uno era la valoración más baja y siete la puntuación más alta) y se procedió a la identificación de posibles casos perdidos. En este caso, se hallaron 5 profesores y 7 estudiantes que no respondieron a la totalidad de los ítems propuestos, por lo que se sustituyeron los valores perdidos por la moda obtenida en el ítem con valor ausente (Muñoz & Álvarez, 2009).

Se calcularon la curtosis y la asimetría ($\neq 0$) y, además, se ejecutaron las pruebas *Kolmogorov-Smirnov* (KS) y *Shapiro Wilks* (SW) ($p < .005$). Estas pruebas se implementaron para cada una de las escalas y subescalas que conforman ambos cuestionarios. En todas las escalas y subescalas, los resultados revelaron que la distribución de la muestra no seguía criterios de normalidad. En el Anexo D9 se presentan los resultados de las pruebas de normalidad realizadas para el cuestionario del profesorado y en Anexo D10 las realizadas para el cuestionario del alumnado. Los datos fueron analizados mediante estadísticos no paramétricos: U de Mann-Whitney y H de Kruskal-Wallis; se informa del tamaño del efecto: probabilidad de superioridad (PS_{est}) y Épsilon cuadrado (E_R^2)

236

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

7.3 Resultados

Los resultados se organizan en dos apartados. El primer apartado analiza la perspectiva del profesorado con respecto a la importancia de las competencias, el nivel de dominio por parte del alumnado de las mismas y el nivel en el que se trabajan las competencias en las diferentes asignaturas del Grado. El segundo apartado aborda la perspectiva del alumnado en torno a las competencias generales desarrolladas en el Grado, según el nivel de importancia para su futuro perfil profesional y el nivel de dominio que tienen de cada una de ellas. Para presentar los resultados se empleó la codificación que se presenta en la Tabla D11.1 (Anexo D11).

7.3.1 Valoración de las competencias del Grado de Maestro en Educación Primaria: perspectiva del profesorado

P1: ¿Qué competencias generales del Grado son importantes para el profesorado?

Los análisis sobre la importancia de las competencias, mostraron que todas las competencias fueron valoradas con puntuaciones altas por más de dos tercios del profesorado. Cabe destacar que el 85.7% de los docentes consideraron muy importantes las competencias: diseñar y regular espacios de aprendizaje en contextos de diversidad y que atiendan a la igualdad de género, a la equidad y al respeto a los derechos humanos que conformen los valores de la formación ciudadana (COMP5) (\bar{x} =6.45; DT=1.03) y asumir que el ejercicio de la función docente ha de ir perfeccionándose y adaptándose a los cambios científicos, pedagógicos y sociales a lo largo de la vida (COMP10) (\bar{x} =6.42; DT=.908). Igualmente, el 84.4% consideraron muy importante que el alumnado aprenda a fomentar la convivencia en el aula y fuera de ella, resolver problemas de disciplina y contribuir a la resolución pacífica de conflictos (COMP6) (\bar{x} =6.48; DT=.868) y asumir la dimensión educadora de la función docente (COMP12) (\bar{x} =6.36; DT=1.08). Además, el 83.1% afirmaron considerar importante la competencia Conocer la organización de los colegios de educación primaria y la diversidad de acciones que comprende su funcionamiento (COMP8) (\bar{x} =6.32; DT=1.01). En la Tabla 47 se presenta una descripción detallada de la importancia concedida de todas las competencias del Grado.

237

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

P2: ¿Qué competencias generales del Grado se trabajan más en las asignaturas?

A la hora de analizar qué competencias se trabajan en las diferentes asignaturas, los datos mostraron que las competencias trabajadas por más de la mitad del profesorado fueron: estimular y valorar el esfuerzo, la constancia y la disciplina personal en los estudiantes (COMP7) (63.3%; \bar{x} =5.39; DT=1.89), reflexionar sobre las prácticas de aula para innovar y mejorar la labor docente (COMP16) (59.7%; \bar{x} =5.18; DT=1.95) y asumir la dimensión educadora de la función docente (COMP12) (53.2%; \bar{x} =5.12; DT=1.78).

Igualmente, se detectaron las competencias menos trabajadas por el profesorado. Un 54.5% de los docentes manifestó que no trabaja la competencia desempeñar las funciones de tutoría y de orientación con los estudiantes y sus familias, atendiendo a las singulares necesidades educativas de los estudiantes (COMP9) (\bar{x} =2.87; DT=2.19) y un 51.9% afirmó que no trabaja la competencia abordar con eficacia situaciones de aprendizaje de lenguas en contextos multiculturales y plurilingües (COMP3) (\bar{x} =3.05; DT=2.23). Además, aproximadamente la mitad del profesorado, manifestó trabajar poco las siguientes competencias: conocer modelos de mejora de la calidad con aplicación a los centros educativos (COMP21) (49.4%; \bar{x} =3.23; DT=2.24) y valorar la responsabilidad individual y colectiva en la consecución de un futuro sostenible (COMP15) (46.8%; \bar{x} =3.32; DT=2.16) (ver Tabla 47).

P3: ¿Qué competencias generales del Grado dominan más los estudiantes según el profesorado?

Cuando se llevó a cabo el análisis del dominio de las competencias por parte del alumnado, se observó que algunas competencias no eran trabajadas por el profesorado (i.e., COMP3, COMP9, COMP15, COMP21), de modo que este no tenía información sobre si el alumnado había desarrollado esas competencias o no.

En general, el profesorado consideró que los alumnos y alumnas tenían un desarrollo medio de las competencias. Sin embargo, el 35.1% de los docentes, informaron de un alto nivel de dominio de las siguientes competencias: diseñar y regular espacios de aprendizaje en contextos de diversidad (COMP5) (\bar{x} =5.03; DT= 1.257) y diseñar,

238

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

planificar y evaluar procesos de enseñanza y aprendizaje, tanto individualmente como en colaboración con otros docentes (COMP2) (\bar{x} =4.85; DT=1.294). Asimismo, el 31.2% de los docentes consideraron que el alumnado tenía un elevado dominio sobre el conocimiento de las áreas curriculares de la Educación Primaria, la relación interdisciplinar entre ellas, los criterios de evaluación y el cuerpo de conocimientos didácticos en torno a los procedimientos de enseñanza y aprendizaje respectivos (COMP1) (\bar{x} =4.75; DT=1.39) y un 29.9% un alto desarrollo de la competencia: asumir la dimensión educadora de la función docente (COMP12) (\bar{x} =4.79; DT=1.33) (ver Tabla 47).

Tabla 47

Valoración del profesorado de las competencias generales del Grado (N=77)

Competencias	Subescala	\bar{x}	DT	Nivel (%)			% No la trabaja
				Bajo	Medio	Alto	
COMP1	Importancia	6.25	1.12	1.3	18.2	80.5	-
	Dominio	4.75	1.39	7.8	42.9	31.2	18.2
	Trabaja	4.62	2.11	23.4	28.6	48.1	-
COMP2	Importancia	6.30	1.15	1.3	18.2	80.5	-
	Dominio	4.85	1.29	5.2	46.8	35.1	13.0
	Trabaja	4.90	1.90	14.3	36.4	49.4	-
COMP3	Importancia	5.88	1.29	1.3	31.2	67.5	-
	Dominio	4.15	1.54	7.8	33.8	9.1	49.4
	Trabaja	3.05	2.23	51.9	26.0	2.1	-
COMP4	Importancia	6.09	1.05	1.3	26.0	72.7	-
	Dominio	4.15	1.41	11.7	57.1	15.6	15.6
	Trabaja	4.55	1.92	18.2	40.3	4.55	-
COMP5	Importancia	6.45	1.03	2.6	11.7	85.7	-
	Dominio	5.03	1.25	2.6	44.2	35.1	18.2
	Trabaja	4.84	2.01	16.9	3.8	49.4	-
COMP6	Importancia	6.48	.86	0.00	15.6	84.4	-
	Dominio	4.83	1.51	6.5	39.0	24.7	29.9
	Trabaja	4.16	2.30	29.9	33.8	36.4	-
COMP7	Importancia	6.21	1.15	1.3	20.8	77.9	-
	Dominio	4.83	1.51	9.1	44.2	36.4	10.4
	Trabaja	5.39	1.89	11.7	26.0	62.3	-
COMP8	Importancia	6.32	1.01	0.00	16.9	83.1	-
	Dominio	4.22	1.40	7.8	42.9	13.0	36.4
	Trabaja	3.60	2.24	39.0	33.8	27.3	-

239

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397

Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Competencias	Subescala	\bar{x}	DT	Nivel (%)			% No la trabajo
				Bajo	Medio	Alto	
COMP9	Importancia	6.25	.96	0.00	22.1	77.9	-
	Dominio	3.89	1.70	11.7	27.3	7.8	53.2
	Trabaja	2.87	2.19	54.5	27.3	18.2	-
COMP10	Importancia	6.42	.90	1.3	13.0	85.7	-
	Dominio	4.56	1.34	6.5	61.0	23.4	9.1
	Trabaja	4.95	1.80	14.3	39.0	46.8	-
COMP11	Importancia	6.12	1.05	1.3	27.3	71.4	-
	Dominio	4.12	1.65	15.6	35.1	13.0	36.4
	Trabaja	3.57	2.26	41.6	31.2	27.3	-
COMP12	Importancia	6.36	1.08	2.6	13.0	84.4	-
	Dominio	4.79	1.33	5.2	55.8	29.9	9.1
	Trabaja	5.12	1.78	11.7	35.1	53.2	-
COMP13	Importancia	6.19	1.23	1.3	23.4	75.3	-
	Dominio	4.71	1.34	3.9	50.6	18.2	27.3
	Trabaja	4.52	2.32	27.3	28.6	44.2	-
COMP14	Importancia	6.06	1.22	1.3	23.4	75.3	-
	Dominio	4.16	1.47	6.5	54.5	18.2	20.8
	Trabaja	4.29	2.05	22.1	42.9	35.1	-
COMP15	Importancia	5.94	1.29	2.6	26.0	71.4	-
	Dominio	4.31	1.48	9.1	40.3	14.3	36.4
	Trabaja	3.32	2.16	46.8	29.9	23.4	-
COMP16	Importancia	6.38	.94	0.00	15.6	84.4	-
	Dominio	4.75	1.25	3.9	57.1	26.0	13.0
	Trabaja	5.18	1.95	14.3	26.0	59.7	-
COMP17	Importancia	6.35	.82	0.0	16.9	83.1	-
	Dominio	4.69	1.47	9.1	50.6	32.5	7.8
	Trabaja	5.29	1.73	10.4	32.5	57.1	-
COMP18	Importancia	6.04	1.17	2.6	24.7	72.7	-
	Dominio	4.55	1.41	9.1	54.5	20.8	15.6
	Trabaja	4.26	1.98	22.1	48.1	29.9	-
COMP19	Importancia	5.52	1.42	6.5	31.2	62.3	-
	Dominio	4.22	1.44	11.7	44.2	14.3	29.9
	Trabaja	3.65	2.13	36.4	39.0	24.7	-
COMP20	Importancia	6.03	1.26	2.6	24.7	72.7	-
	Dominio	4.04	1.33	10.4	49.4	9.1	31.1
	Trabaja	3.75	2.21	39.0	29.9	31.2	-
COMP21	Importancia	5.99	1.21	2.6	27.3	70.1	-
	Dominio	4.30	1.30	7.8	39.0	10.4	42.9
	Trabaja	3.23	2.24	49.4	22.1	28.6	-

240

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

P4: ¿Existen diferencias en la valoración de las competencias generales que hace el profesorado en función del sexo, curso, la categoría profesional, departamento y mención en la que imparten docencia?

- *Diferencias en función del sexo*

Los análisis de las diferencias en cuanto al sexo, revelaron que no existían diferencias significativas en cuanto a la importancia que se concede a las competencias del Grado, el nivel de trabajo de las competencias en las asignaturas o en la detección del dominio de las competencias por parte del alumnado ($p > .05$).

- *Diferencias en función del curso*

Sin embargo, se encontraron diferencias significativas en función del curso en el que impartían docencia (ver Tabla 48). Estas diferencias se encontraron en el nivel de dominio de la competencia abordar con eficacia situaciones de aprendizaje de lenguas en contextos multiculturales y plurilingües (COMP3) ($H=9.752$; $p=.021$; $E_R^2=.128$). Del mismo modo, el profesorado identificó que el dominio de la competencia conocer la organización de los colegios de Educación Primaria y la diversidad de acciones que comprende su funcionamiento (COMP18) ($H=13.187$; $p=.004$; $E_R^2=.173$) va aumentando a medida que el alumnado va pasando de curso, siendo el profesorado de cuarto el que detectó un mayor nivel de dominio de la competencia.

A la hora de analizar la importancia que concede el profesorado a las competencias, también se encontraron diferencias significativas en función del curso. La competencia estimular y valorar el esfuerzo, la constancia y la disciplina personal en los estudiantes (COMP7) fue altamente valorada como importante ($H=12.997$; $p=.005$; $E_R^2=.171$) y muy trabajada ($H=9.200$; $p=.027$; $E_R^2=.121$) por el profesorado de tercero.

Tabla 48

Valoración del profesorado sobre las competencias en función del curso

Competencias	Subescala	H	ρ	E_R^2	Rangos promedios			
					1º	2º	3º	4º
COMP3	Dominio	9.752	.021	.128	48.98	30.09	34.75	36.26
COMP18	Dominio	13.187	.004	.173	42.38	27.50	29.18	50.12

241

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Competencias	Subescala	H	ρ	E_R^2	Rangos promedios			
					1º	2º	3º	4º
COMP7	Trabaja	9.200	.027	.121	38.48	28.16	52.07	39.19
	Importancia	12.997	.005	.171	40.27	27.31	53.36	36.76

Las pruebas post hoc, presentadas en la Tabla 49, mostraron que eran los docentes de primero sobre los de segundo, los que identificaban un mayor dominio de la competencia abordar con eficacia situaciones de aprendizaje de lenguas en contextos multiculturales y plurilingües (COMP3). Asimismo, se encontraron diferencias en el nivel de dominio de la competencia conocer la organización de los colegios de Educación Primaria y la diversidad de acciones que comprende su funcionamiento (COMP18). Estas diferencias estaban entre el alumnado de cuarto con el de segundo y tercero.

Además, las pruebas post hoc mostraron que la competencia estimular y valorar el esfuerzo, la constancia y la disciplina personal en los estudiantes (COMP7) fue altamente valorada como importante y muy trabajada por el profesorado de tercero frente al profesorado de segundo curso, que es el que la considera menos importante y el que menos la trabaja en sus asignaturas.

Tabla 49

Diferencias del profesorado en la valoración de las competencias entre los cursos

Competencia	Subescala	Pares	Estadístico de contraste	Desviación del estadístico de contraste	p	p ajustada
COMP3	Dominio	1º - 2º	18.887	2.84	.004	.027
		2º - 4º	-22.619	-3.10	.002	.011
COMP18	Dominio	3º - 4º	-20.940	-2.76	.006	.034
		2º - 3º	-26.045	-3.55	.000	.002
COMP7	Trabaja	2º - 3º	-23.915	-3.02	.002	.015

- *Diferencias en función de las categorías profesionales*

Cuando se analizaron los datos en función de la categoría profesional, se encontró que no existían diferencias con respecto a la importancia que se le otorgaba a las competencias o en cuanto al nivel de dominio por parte del alumnado ($p > .05$). Sin embargo, los análisis mostraron que existían diferencias significativas según las categorías de los profesores en el nivel de trabajo de la competencia: asumir la dimisión educadora de la función docente

242

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

(COMP12) ($H=6.018$; $p=.037$; $E_R^2=.079$). Los resultados mostraron que los catedráticos de universidad eran los que más la trabajan, seguidos por los profesores contratados laborales interinos y los titulares de escuela.

También se encontraron diferencias significativas a la hora de trabajar la competencia valorar la responsabilidad individual y colectiva en la consecución de un futuro sostenible (COMP15) ($H=21.343$; $p=.011$; $E_R^2=.280$). En este caso, los titulares de escuela fueron los que más trabajaban esta competencia en sus asignaturas frente al profesorado colaborador (ver Tabla 50).

Tabla 50

Valoración del profesorado de las competencias que trabaja en su asignatura en función de la categoría profesional

	H	ρ	E_R^2	Rangos promedios									
				CU	CE	TU	TE	CD	PA	CAD	CLI	C	FPU
COMP12	6.018	.037	.079	49.88	11.50	45.09	46.79	22.54	41.56	31.83	48.80	22.90	35.67
COMP15	21.34	.011	.280	39.31	7.50	42.52	46.43	40.04	32.56	24.50	35.30	43.10	33.00

Nota: C.U.: Catedrático de Universidad, C.E.: Catedrático de Escuela, T.U.: Titular de Universidad, T.E.: Titular de Escuela, C.D.: Contratado Doctor, P. A.: Profesor Asociado, C.A.D.: Contratado Ayudante Doctor, C.L.I.: Contratado Laboral Interino, C: Profesor colaborador, F.P.U.: Becario de Formación de Profesorado Universitario del Ministerio de Educación y Ciencia.

- *Diferencias en función de los Departamentos*

Cuando se analizaron los resultados en función de los departamentos en los que estaba el profesorado, no se detectaron diferencias en cuanto a la identificación del nivel de dominio del alumnado, pero si en cuanto a la importancia de las competencias y su nivel de trabajo en las asignaturas. En concreto, se encontraron diferencias significativas en cuanto a los departamentos, en la competencia adquirir hábitos y destrezas para el aprendizaje autónomo (COMP17) ($H=25.867$; $p=.039$; $E_R^2=.340$). En este caso, fueron los profesores del departamento Filología clásica, francesa, árabe y románica los que afirmaron trabajarla en sus asignaturas.

También se encontraron diferencias en cuanto a la valoración de la importancia de las competencias según los departamentos. Específicamente, la competencia diseñar y regular espacios de aprendizaje en contextos de diversidad y que atiendan a la igualdad de género (COMP5) ($H=36.868$; $p=.001$; $E_R^2=.485$) fue altamente valorada como

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

importante por el departamento Didáctica e Investigación Educativa. Las pruebas post hoc mostraron que existían diferencias entre este departamento y el departamento de Análisis Matemático, siendo este último el que la consideraba menos importante.

- *Diferencias en función de la Mención*

Finalmente, se realizaron análisis sobre si existan diferencias significativas en función de la mención en la que impartía docencia el profesorado. A la hora de analizar qué competencias valoran como más importantes, se encontraron diferencias significativas en las siguientes competencias: fomentar la lectura y el comentario crítico de textos (COMP4) ($H=14.307$; $p=.026$; $E_R^2=.188$), la cual fue considerada como más importante por los docentes pertenecientes a la Mención Lengua extranjera: francés; y valorar la responsabilidad individual y colectiva en la consecución de un futuro sostenible (COMP15) ($H=15.488$; $p=.008$; $E_R^2=.203$) que fue considerada más importante por el profesorado de la Mención Lengua extranjera (inglés) (ver Tabla 49).

Por su parte, el profesorado de la Mención en Lengua extranjera: francés, manifestó que eran los que más trabajan la competencia: abordar con eficacia situaciones de aprendizaje de lenguas en contextos multiculturales y plurilingües (COMP3) ($H=20.369$; $p=.002$; $E_R^2=.268$). Mientras que la competencia: desempeñar las funciones de tutoría y orientación con los estudiantes y sus familias, atendiendo las singulares necesidades educativas de los estudiantes (COMP9) ($H=12.922$; $p=.044$; $E_R^2=.170$) fue mayormente trabaja por el profesorado que pertenece a la Mención en Atención a la Diversidad (ver Tabla 49).

Por último, con respecto al dominio de las competencias, solo se detectaron diferencias significativas a la hora de valorar la competencia: mantener una relación crítica y autónoma respecto de los saberes, los valores y las instituciones sociales públicas y privadas (COMP14) ($H=14.434$; $p=.026$; $E_R^2=.188$). El profesorado con docencia en la Mención en Lengua extranjera: ingles, fue el que detectó un mayor grado de dominio (ver Tabla 51).

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección https://sede.ull.es/validacion/	
Identificador del documento: 3166397	Código de verificación: 95K7D8DU
Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Tabla 51

Valoración del profesorado sobre las competencias en función de la mención

	Subesc.	H	p	E_R^2	Rangos promedios						
					SM	M1	M2	M3	M4	M5	M6
COMP4	Import.	14.307	.026	.188	41.02	29.50	53.00	60.00	13.00	17.50	34.57
COMP15	Import.	15.488	.008	.203	40.16	35.88	60.50	46.00	7.50	14.00	42.79
COMP3	Trabaja	20.369	.002	.268	38.22	41.50	67.50	71.17	44.50	28.67	21.36
COMP9	Trabaja	12.922	.044	.170	39.38	67.13	33.13	46.50	59.50	27.50	27.21
COMP14	Dominio	14.343	.026	.188	41.08	17.88	59.00	58.50	30.00	22.33	31.43

Nota: SM: Sin mención, M1: Mención en Atención a la Diversidad, M2: Mención en Lengua Extranjera: inglés, M3: Mención en Lengua Extranjera: francés, M4: Mención en Educación Musical, M5: Mención en Educación Física, M6: Mención en Innovación e Investigación Curricular

Las pruebas post hoc revelaron que las mayores diferencias se encontraban en la competencia valorar la responsabilidad individual y colectiva en la consecución de un futuro sostenible (COMP15) que fue considerada más importante por el profesorado de la Mención Lengua extranjera (inglés) en comparación con el profesorado de la Mención en Educación Física. Además, se encontraron diferencias significativas en relación a las competencias más trabajadas. Específicamente, en abordar con eficacia situaciones de aprendizaje de lenguas en contextos multiculturales y plurilingües (COMP3), encontrándose que las diferencias se producían entre el profesorado de la Mención de Innovación e Investigación Curricular y el profesorado de las menciones de Lenguaje extranjera (inglés y francés) que eran las que más trabajaban esta competencia.

También se encontraron diferencias entre el profesorado a la hora de trabajar la competencia relacionada con desempeñar las funciones de tutoría y orientación con los estudiantes y sus familias, atendiendo las singulares necesidades educativas de los estudiantes (COMP9). Los análisis post hoc mostraron que fue mayormente trabajada por el profesorado que pertenece a la Mención en Atención a la Diversidad en comparación con el profesorado de la Mención de Innovación e Investigación Curricular (ver Tabla 52).

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Tabla 52

Diferencias del profesorado en la valoración de las competencias función de la mención

Competencia	Subescala	Pares	Estadístico de contraste	Desviación del estadístico de contraste	p	p ajustada
COMP15	Importancia	M2 – M5	46.500	3.414	.001	.013
COMP3	Trabaja	M2 – M6	46.143	3.45	.001	.012
		M3 – M6	49.810	3.38	.001	.015
COMP9	Trabaja	M1 – M6	39.911	3.04	.002	.049

Nota: SM: Sin mención, M1: Mención en Atención a la Diversidad, M2: Mención en Lengua Extranjera: inglés, M3: Mención en Lengua Extranjera: francés, M4: Mención en Educación Musical, M5: Mención en Educación Física, M6: Mención en Innovación e Investigación Curricular

7.3.2 Valoración de las competencias del Grado de Maestro en Educación

Primaria: perspectiva del alumnado

P5: *¿Qué competencias generales del Grado son más importantes para el alumnado?*

Sobre la base de los resultados obtenido se puede decir que los estudiantes consideraron que todas las competencias eran importantes. No obstante, la competencia que mayor importancia tenía para el alumnado (87.2%) estaba relacionadas con el fomento de la convivencia en el aula y fuera de ella, la resolución de problemas de disciplina y la contribución a la resolución pacífica de conflictos (COMP6) (\bar{x} =6.42; DT=1.03). Asimismo, el 86% del alumnado consideró muy importante adquirir hábitos y destrezas para el aprendizaje autónomo y cooperativo y promoverlo entre los estudiantes (COMP17) (\bar{x} =6.33; DT=1.02) y el 84.9% afirmó que era muy importante reflexionar sobre las prácticas de aula para innovar y mejorar la labor docente (COMP16) (\bar{x} =6.33; DT=1.02). Otras competencias altamente valoradas como importantes fueron: estimular y valorar el esfuerzo, la constancia y la disciplina personal en los estudiantes (COMP7) (84.5%; \bar{x} =6.32; DT=1.10) y diseñar y regular espacios de aprendizaje en contextos de diversidad y que atiendan a la igualdad de género, a la equidad y al respeto a los derechos humanos que conformen los valores de la formación ciudadana (COMP5) (83.1%; \bar{x} =6.35; DT=1.05) (ver Tabla 53).

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

P6: ¿Cuáles son las competencias generales del Grado que el alumnado percibe que más domina?

Cuando se analizó el nivel de dominio que le concede el alumnado a cada una de las competencias, los resultados revelaron que, en general, estos consideraban que las dominaban medianamente. Aunque, más de un tercio del alumnado afirmó que tenía un alto nivel de dominio en relación a las siguientes competencias: estimular y valorar el esfuerzo, la constancia y la disciplina personal en los estudiantes (COMP7) (34.9%; \bar{x} =4.65; DT=1.64), reflexionar sobre las prácticas de aula para innovar y mejorar la labor docente (COMP16) (33.5%; \bar{x} =4.56; DT=1.57), fomentar de la convivencia en el aula y fuera de ella, la resolución de problemas de disciplina y la contribución a la resolución pacífica de conflictos (COMP6) (32.8%; \bar{x} =4.58; DT=1.69), diseñar y regular espacios de aprendizaje en contextos de diversidad y que atiendan a la igualdad de género, a la equidad y al respeto a los derechos humanos que conformen los valores de la formación ciudadana (COMP5) (31.8%; \bar{x} =4.65; DT=1.53) y conocer y aplicar en las aulas las tecnologías de la información y de la comunicación (COMP18) (31.2%; \bar{x} =4.69; DT=1.63).

Por el contrario, el 23.6% del alumnado manifestó tener un bajo nivel de dominio de la competencia abordar con eficacia situaciones de aprendizaje de lenguas en contextos multiculturales y plurilingües (COMP3) (\bar{x} =3.61; DT=1.56) y el 22% afirmó tener un bajo nivel de dominio con respecto a: conocer modelos de mejora de la calidad con aplicación a los centros educativos (COMP21) (\bar{x} =3.72; DT=1.50) (ver Tabla 53).

Tabla 53

Valoraciones del alumnado sobre las competencias del Grado (N=478)

Competencias	Subescala	\bar{x}	DT	Nivel de satisfacción (%)		
				Bajo	Medio	Alto
COMP1	Importancia	5.70	1.23	1.7	36.0	62.3
	Dominio	4.43	1.20	5.6	76.2	18.2
COMP2	Importancia	6.04	1.16	1.5	22.2	76.4
	Dominio	4.55	1.32	7.1	67.4	25.5
COMP3	Importancia	5.93	1.25	1.7	27.4	70.9
	Dominio	3.61	1.56	23.6	63.4	13.0
COMP4	Importancia	5.81	1.29	2.3	31.4	66.3
	Dominio	4.32	1.50	14.9	52.3	32.8

247

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguilar Aguilar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Competencias	Subescala	\bar{x}	DT	Nivel de satisfacción (%)		
				Bajo	Medio	Alto
COMP5	Importancia	6.35	1.05	0.6	16.3	83.1
	Dominio	4.65	1.53	9.4	58.8	31.8
COMP6	Importancia	6.42	1.03	1.3	11.5	87.2
	Dominio	4.58	1.69	14.9	52.3	32.8
COMP7	Importancia	6.32	1.10	1.7	13.8	84.5
	Dominio	4.65	1.64	11.7	53.3	34.9
COMP8	Importancia	6.08	1.11	0.8	22.8	76.4
	Dominio	3.96	1.64	21.3	58.8	19.9
COMP9	Importancia	6.07	1.25	2.3	22.4	75.3
	Dominio	4.04	1.49	16.3	66.5	17.2
COMP10	Importancia	6.21	1.17	1.5	19.0	79.5
	Dominio	4.38	1.57	14.0	61.3	24.7
COMP11	Importancia	6.04	1.16	1.3	23.4	75.3
	Dominio	4.11	1.45	13.4	68.8	17.8
COMP12	Importancia	6.18	1.08	0.6	20.1	79.3
	Dominio	4.57	1.52	9.6	61.9	28.5
COMP13	Importancia	6.10	1.22	2.1	20.9	77.0
	Dominio	4.40	1.54	12.6	62.8	24.7
COMP14	Importancia	5.91	1.19	1.3	27.0	71.8
	Dominio	4.17	1.52	16.1	64.6	19.2
COMP15	Importancia	6.14	1.12	1.5	18.8	79.7
	Dominio	4.52	1.59	11.7	59.4	28.9
COMP16	Importancia	6.32	1.01	0.8	14.2	84.9
	Dominio	4.56	1.57	11.3	55.2	33.5
COMP17	Importancia	6.33	1.02	1.0	13.0	86.0
	Dominio	4.57	1.44	8.4	64.0	27.6
COMP18	Importancia	6.14	1.09	0.8	21.1	78.0
	Dominio	4.69	1.63	11.5	51.3	31.2
COMP19	Importancia	5.91	1.14	1.3	25.3	73.4
	Dominio	4.28	1.48	13.2	66.7	20.1
COMP20	Importancia	6.02	1.10	1.0	23.0	75.9
	Dominio	4.05	1.38	13.0	73.8	13.2
COMP21	Importancia	6.05	1.09	0.6	25.1	74.3
	Dominio	3.72	1.50	22.0	65.7	12.3

P7: ¿Existen diferencias en la valoración de las competencias generales que hace el alumnado en función del sexo, el curso en el que están matriculados, la asistencia a clase, la mención elegida?

- Diferencias en función del sexo

Los resultados mostraron que había diferencias significativas en cuanto al sexo y el nivel de importancia de las competencias, pero no respecto el grado de dominio de las mismas.

248

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Como se puede observar en la Tabla 54, las mujeres otorgaron puntuaciones más altas cuando valoraron la importancia de cada una de las competencias del Grado, así se encontraron diferencias significativas en conocer y aplicar en las aulas las tecnologías de la información y de la comunicación (COMP18) ($U=23339.000$; $p=.024$; $PS_{est}=.442$), asumir que el ejercicio de la función docente ha de ir perfeccionándose y adaptándose a los cambios científicos, pedagógicos y sociales a lo largo de la vida (COMP10) ($U=23248.500$; $p=.016$; $PS_{est}=.440$) y asumir la dimensión educadora de la función docente (COMP12) ($U=23231.500$; $p=.018$; $PS_{est}=.440$).

Tabla 54

Diferencias sobre la importancia de las competencias en función del sexo.

Competencias	U	ρ	PS _{est}	Rangos promedios	
				Hombre	Mujer
COMP1	22444.500	.005	.425	216.74	252.41
COMP2	23087.000	.015	.437	220.45	250.30
COMP3	22333.000	.003	.423	216.09	252.78
COMP4	22856.000	.011	.433	219.12	251.06
COMP5	22965.000	.006	.435	219.75	250.70
COMP6	23012.500	.006	.436	220.02	250.55
COMP7	22709.500	.004	.430	218.27	251.54
COMP8	20810.500	.000	.394	207.29	257.77
COMP9	21338.000	.000	.404	210.34	256.04
COMP10	23248.500	.016	.440	221.38	249.78
COMP11	22078.500	.002	.418	214.62	253.61
COMP12	23231.500	.018	.440	221.29	249.83
COMP13	23149.000	.015	.438	220.81	250.1
COMP14	22693.500	.007	.430	218.18	251.60
COMP15	22820.500	.008	.432	218.91	251.18
COMP16	22387.000	.002	.424	216.40	252.60
COMP17	21429.000	.000	.406	210.87	255.74
COMP18	23339.000	.024	.442	221.91	249.48
COMP19	22338.000	.003	.423	216.12	252.76
COMP20	20628.000	.000	.390	206.24	258.37
COMP21	21864.000	.001	.414	213.38	254.31

- *Diferencias en función del curso*

Cuando se analizó si existían diferencias significativas entre el curso en el que están matriculados y la importancia que el alumnado le da a las competencias se detectó que en general, el alumnado de tercero había otorgado más importancia a todas las competencias,

249

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

en comparación con el resto de los cursos (ver Tabla 55). A excepción de en tres competencias en las que no se encontraron diferencias significativas.

También se encontraron diferencias significativas en cuanto al grado de dominio de las competencias en función del curso. En la Tabla 52, se puede observar que el alumnado de cuarto fue el que percibió un mayor nivel de dominio de todas las competencias trabajadas en el Grado, excepto en la competencia: Conocer las áreas curriculares de la Educación Primaria (COMP1) ($H=60.125$; $p=.000$; $E_R^2=.126$), donde el alumnado de tercero destacó su nivel de dominio.

Tabla 55

Diferencias de las competencias generales en función del curso

Competencias	Subescala	H	p	E_R^2	Rangos promedios			
					1º	2º	3º	4º
COMP1	Importancia	8.048	.045	.016	214.93	243.80	263.52	239.85
	Dominio	60.125	.000	.126	183.83	202.89	298.19	273.46
COMP2	Importancia	8.003	.046	.016	224.66	227.57	268.21	239.54
	Dominio	34.600	.000	.072	193.68	215.55	267.84	278.95
COMP3	Importancia	9.057	.029	.018	213.58	241.93	264.16	242.09
	Dominio	42.062	.000	.088	194.37	206.15	263.54	289.66
COMP4	Importancia	30.572	.000	.064	191.91	238.26	285.43	248.24
	Dominio	60.834	.000	.127	181.49	201.88	283.37	288.66
COMP5	Importancia	5.342	.148	.011	225.86	249.59	256.28	230.77
	Dominio	14.608	.000	.030	226.21	205.48	255.15	266.25
COMP6	Importancia	12.154	.007	.025	214.73	233.45	265.94	246.24
	Dominio	20.288	.000	.042	215.50	207.17	256.87	273.74
COMP7	Importancia	8.882	.031	.018	219.43	229.17	262.53	247.94
	Dominio	43.247	.000	.090	189.88	209.75	268.82	286.35
COMP8	Importancia	21.976	.000	.046	196.03	247.35	269.94	249.82
	Dominio	47.065	.000	.098	188.43	205.93	278.86	282.52
COMP9	Importancia	6.595	.086	.013	226.70	223.41	261.30	246.56
	Dominio	15.164	.002	.031	220.72	208.83	259.23	265.50
COMP10	Importancia	15.847	.001	.033	208.73	242.16	272.57	239.63
	Dominio	25.079	.000	.052	201.79	215.91	268.88	270.07
COMP11	Importancia	19.529	.000	.040	197.55	247.51	265.14	252.18
	Dominio	32.329	.000	.067	202.59	207.52	259.09	283.97
COMP12	Importancia	15.216	.002	.031	206.06	235.26	264.62	254.17
	Dominio	53.223	.000	.111	178.21	216.12	281.55	282.01
COMP13	Importancia	25.087	.000	.052	195.84	236.23	272.65	256.59
	Dominio	32.716	.000	.068	196.34	212.78	272.74	274.58
COMP14	Importancia	13.985	.003	.029	209.12	231.49	269.76	250.01
	Dominio	46.145	.000	.096	199.89	193.19	274.33	285.37
COMP15	Importancia	10.735	.013	.022	209.41	244.06	260.45	247.44
	Dominio	42.146	.000	.088	205.56	193.59	260.22	291.22
COMP16	Importancia	12.044	.007	.025	208.85	242.53	260.07	249.50
	Dominio	55.929	.000	.117	185.10	212.23	250.57	303.95

250

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

COMP17	Importancia	5.448	.142	.011	220.03	236.37	250.62	251.22
	Dominio	51.472	.000	.107	186.59	205.75	271.33	290.61
COMP18	Importancia	11.273	.010	.023	209.91	249.48	263.21	240.41
	Dominio	14.939	.000	.031	216.90	217.24	246.16	273.24
COMP19	Importancia	10.686	.014	.022	208.12	249.37	258.88	245.76
	Dominio	41.639	.000	.087	189.08	220.82	250.95	293.04
COMP20	Importancia	18.750	.000	.039	199.23	257.27	265.53	242.54
	Dominio	50.871	.000	.106	183.60	216.07	258.41	295.90
COMP21	Importancia	15.982	.001	.033	211.40	244.23	277.31	231.56
	Dominio	33.350	.000	.069	199.61	213.12	251.85	288.33

- *Diferencias en función de la asistencia a clase*

Asimismo, se analizó si existían diferencias significativas en función de la asistencia del alumnado a las clases. No se encontraron diferencias significativas entre la asistencia a clase y la importancia que le concedían a las competencias. Sin embargo, los resultados mostraron que el alumnado que no asistía a clase, percibía un mayor grado de dominio de las siguientes competencias: fomentar la lectura y el comentario crítico de textos (COMP4) ($U=15479.500$; $p=.045$; $PS_{est}=.440$), fomentar la convivencia en el aula y fuera de ella, resolver problemas de disciplina y contribuir a la pacífica de conflictos (COMP6) ($U=15031.500$; $p=.017$; $PS_{est}=.427$), asumir que el ejercicio de la función docente ha de ir perfeccionándose y adaptándose a los cambios científicos, pedagógicos y sociales (COMP10) ($U=15014.000$; $p=.016$; $PS_{est}=.341$), así como conocer modelos de mejora de la calidad con aplicación a los centros educativos (COMP21) ($U=15113.000$; $p=.020$; $PS_{est}=.344$) (ver Tabla 56).

Tabla 56

Diferencias sobre el nivel de dominio de las competencias generales en función de la asistencia a clase

Competencias	U	ρ	PS _{est}	Rangos promedios	
				Si	No
COMP4	15479.500	.045	.440	230.84	261.82
COMP6	15031.500	.017	.427	229.59	266.59
COMP10	15014.000	.016	.341	229.61	266.78
COMP21	15113.000	.020	.344	229.88	265.72

- *Diferencias en función de la mención*

Cuando se llevó a cabo el análisis en función del nivel de importancia y la mención elegida, se detectaron diferencias significativas en la valoración de las distintas

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

competencias. El alumnado de la Mención en Educación Musical, fue el que identificó la competencia: conocer las áreas de la Educación Primaria, la relación interdisciplinar entre ellas, los criterios de evaluación y el cuerpo de conocimientos didácticos en torno a los procedimientos de enseñanza y aprendizaje respectivos (COMP1) ($H=21.451$; $p=.001$; $E_R^2=.046$) con un alto nivel de importancia. Asimismo, el alumnado de la Mención en Lengua Extranjera: inglés, consideró significativamente más importante la competencia abordar con eficacia situaciones de aprendizaje de lenguas en contextos multiculturales y plurilingües (COMP3) ($H=21.713$; $p=.001$; $E_R^2=.046$).

Por su parte, el alumnado perteneciente a la Mención en Innovación e Investigación Curricular, expresó que consideraba importantes las siguientes competencias: colaborar con los distintos sectores de la comunidad educativa y del entorno social (COMP11) ($H=14.174$; $p=.015$; $E_R^2=.030$) y valorar la responsabilidad individual y colectiva en la consecución de un futuro sostenible (COMP15) ($H=12.050$; $p=.034$; $E_R^2=.026$). El resto de competencias estimadas como altamente importantes, tuvieron una mayor valoración por parte del alumnado de la Mención en Lengua Extranjera: francés.

Finalmente, los análisis en función de la mención y el nivel de dominio de las competencias, mostraron diferencias significativas en dos competencias: conocer las áreas de la Educación Primaria, la relación interdisciplinar entre ellas, los criterios de evaluación y el cuerpo de conocimientos didácticos en torno a los procedimientos de enseñanza y aprendizaje respectivos (COMP1) ($H=12.183$; $p=.032$; $E_R^2=.025$), la cual fue valorada con un alto nivel de dominio por parte del alumnado de la Mención en Innovación e Investigación Curricular, y abordar con eficacia situaciones de aprendizaje de lenguas en contextos multiculturales y plurilingües (COMP3) ($H=19.236$; $p=.002$, $E_R^2=.040$), cuyo grado de dominio fue altamente valorado por el alumnado de la Mención en Lengua Extranjera: inglés. En la Tabla 57 se puede ver un análisis detallado de las diferencias significativas encontradas.

Tabla 57

Diferencias de las competencias generales en función de la mención elegida

COMP	Subsc.	H	p	E_R^2	Rangos promedios					
					M1	M2	M3	M4	M5	M6
COMP1	Dominio	21.451	.001	.046	234.46	242.70	257.22	265.92	188.75	261.83
	Import.	12.183	0.32	.025	231.91	232.50	248.17	262.93	203.83	264.24

252

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

COMP	Subesc.	H	p	E_R^2	Rangos promedios					
					M1	M2	M3	M4	M5	M6
COMP2	Dominio	19.094	.002	.041	222.12	249.49	271.67	250.79	194.96	264.26
COMP3	Dominio	21.713	.001	.046	209.04	268.49	261.61	231.51	202.42	238.57
	Import.	19.236	.002	.040	194.32	265.49	260.61	244.55	214.77	226.50
COMP6	Dominio	12.157	.033	.026	238.41	248.55	267.50	232.32	203.50	240.72
COMP7	Dominio	18.712	.002	.040	230.27	235.24	295.11	269.70	200.39	250.38
COMP9	Dominio	17.297	.004	.037	225.68	238.68	298.56	249.95	200.49	272.15
COMP11	Dominio	14.174	.015	.030	237.83	236.54	252.83	255.75	198.63	262.90
COMP15	Dominio	12.050	.034	.026	235.66	229.62	247.44	255.18	206.24	269.92
COMP16	Dominio	11.366	.045	.024	236.55	236.67	264.17	246.62	204.00	260.66
COMP17	Dominio	12.250	.032	.026	230.10	238.93	284.94	251.06	204.31	255.17

Nota: M1: Mención en Atención a la Diversidad, M2: Mención en Lengua Extranjera: inglés, M3: Mención en Lengua Extranjera: francés, M4: Mención en Educación Musical, M5: Mención en Educación Física, M6: Mención en Innovación e Investigación Curricular.

En vista de los resultados obtenidos, se observa que se ha dado respuesta a las preguntas y objetivos planteados. A modo de resumen de los resultados se presenta la Tabla 58.

Tabla 58

Síntesis de los resultados del Estudio III

PROFESORADO	
Objetivo	Analizar la valoración que hacen de las competencias propuestas en el Grado de Maestro de Educación Primaria de la ULL los profesores universitarios que imparten docencia en el mismo.
Resultados	<p><i>Muy importantes</i></p> <p>La mayoría de los docentes valoraron como muy importante todas las competencias, pero destacan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diseñar y regular espacios de aprendizaje en contextos de diversidad y que atiendan a la igualdad de género, a la equidad y al respeto a los derechos humanos que conformen los valores de la formación ciudadana. - Fomentar la convivencia en el aula y fuera de ella, resolver problemas de disciplina y contribuir a la resolución pacífica de conflictos. - Asumir que el ejercicio de la función docente ha de ir perfeccionándose y adaptándose a los cambios científicos, pedagógicos y sociales a lo largo de la vida. <p><i>Menos importantes</i></p> <p>Aunque todas las competencias fueron consideradas como importantes, las que fueron menos valoradas eran:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Discernir selectivamente la información audiovisual que contribuya a los aprendizajes, a la formación cívica y a la riqueza cultural. - Abordar con eficacia situaciones de aprendizaje de lenguas en contextos multiculturales y plurilingües.

253

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Muy trabajadas en las asignaturas

Las competencias más trabajadas por parte de los docentes eran:

- Estimular y valorar el esfuerzo, la constancia y la disciplina personal en los estudiantes
- Reflexionar sobre las prácticas de aula para innovar y mejorar la labor docente. Esta competencia es una de las consideradas más importante por el alumnado.
- Asumir la dimensión educadora de la función docente

Poco trabajadas en las asignaturas

Existe varias competencias que no son suficientemente trabajadas, ya que casi la mitad del profesorado informó que las abordaba poco en sus asignaturas

- Abordar con eficacia situaciones de aprendizaje de lenguas en contextos multiculturales y plurilingües. El hecho de considerar esta competencia como poco importante, puede repercutir en que los docentes no la trabajen lo suficiente.
- Desempeñar las funciones de tutoría y de orientación con los estudiantes y sus familias, atendiendo las singulares necesidades educativas de los estudiantes.
- Conocer modelos de mejora de la calidad con aplicación a los centros educativos.

Alto nivel de dominio por parte del alumnado

El profesorado detectó un alto nivel de dominio de estas competencias:

- Diseñar y regular espacios de aprendizaje en contextos de diversidad y que atiendan a la igualdad de género, a la equidad y al respeto a los derechos humanos que conformen los valores de la formación ciudadana. Esta competencia es una de las consideradas mas importante por ambos colectivos, por lo que esta valoración puede repercutir en un mayor esfuerzo del alumnado por dominarla.
- Diseñar, planificar y evaluar procesos de enseñanza y aprendizaje, tanto individualmente como en colaboración con otros docentes y profesionales del centro.

Bajo nivel de dominio por parte del alumnado

El profesorado detectó un bajo nivel de dominio de estas competencias:

- Desempeñar las funciones de tutoría y de orientación con los estudiantes y sus familias, atendiendo las singulares necesidades educativas de los estudiantes. El hecho de no trabajar esta competencia, hace que el alumnado no pueda desarrollarla adecuadamente y por ello el profesorado detecta un bajo nivel de dominio.

ALUMNADO

Objetivo Analizar la valoración que hacen de las competencias propuestas en el Grado de Maestro de Educación Primaria de la ULL los estudiantes universitarios que lo cursan.

Muy importantes

Todas las competencias fueron más valoradas por las mujeres y por el alumnado de tercero.

Resultados

- Diseñar y regular espacios de aprendizaje en contextos de diversidad y que atiendan a la igualdad de género, a la equidad y al respeto a los derechos humanos que conformen los valores de la formación ciudadana
- Fomentar la convivencia en el aula y fuera de ella, resolver problemas de disciplina y contribuir a la resolución pacífica de conflictos.
- Reflexionar sobre las prácticas de aula para innovar y mejorar la labor docente. Esta competencia es una de las más trabajadas en las asignaturas.

254

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Poco importantes

- Conocer las áreas curriculares de la Educación Primaria, la relación interdisciplinar entre ellas, los criterios de evaluación y el cuerpo de conocimientos didácticos en torno a los procedimientos de enseñanza y aprendizaje respectivos
- Fomentar la lectura y el comentario crítico de textos de los diversos dominios científicos y culturales contenidos en el currículo escolar.

Alto nivel de dominio

El alumnado de cuarto autoinformó de un mayor nivel de dominio en todas las competencias.

- Estimular y valorar el esfuerzo, la constancia y la disciplina personal en los estudiantes,
- Adquirir hábitos y destrezas para el aprendizaje autónomo y cooperativo y promoverlo entre los estudiantes.
- Asumir que el ejercicio de la función docente ha de ir perfeccionándose y adaptándose a los cambios científicos, pedagógicos y sociales a lo largo de la vida.
- Conocer y aplicar en las aulas las tecnologías de la información y de la comunicación

Bajo nivel de dominio

- Abordar con eficacia situaciones de aprendizaje de lenguas en contextos multiculturales y plurilingües. Esta competencia es poco valorada y trabajada en las asignaturas, esto puede repercutir en el alumnado no tenga la posibilidad de mejorar su dominio de la misma.
- Conocer la organización de los colegios de educación primaria y la diversidad de acciones que comprende su funcionamiento.
- Conocer modelos de mejora de la calidad con aplicación a los centros educativos

7.4 Discusión

A la hora de reflexionar sobre las competencias del Grado, los resultados mostraron que tanto alumnado como profesorado, consideraron muy importante las competencias relacionadas con la regulación de los espacios para atender a la diversidad y fomentar valores de formación ciudadana; y las vinculadas con la convivencia en el aula y la resolución pacífica de conflictos. Asimismo, ambos colectivos consideraron de importancia, la reflexión sobre la práctica y la mejora de la función docente. Aunque en este caso, el alumnado se centró más en la mejora a través de la innovación y el profesorado, en el perfeccionamiento a través de la adaptación a los cambios científicos, pedagógicos y sociales. Ello puede ser debido a que el profesorado posee un conocimiento más amplio de los saberes pedagógicos, lo que le permite apreciarlos y valorarlos, mientras que el alumnado entiende la necesidad de renovar e innovar, para mejorar.

255

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Cabe destacar que en general, las mujeres valoraron más la importancia de todas las competencias. Lo mismo sucede con el alumnado de tercero, que se diferencia del resto, valorando todas las competencias como importante. Esto puede ser debido a que el alumnado de tercero ha realizado el Prácticum I. Este acercamiento a la vida profesional ha podido repercutir en que se concencie sobre la importancia de las competencias para desarrollar su labor como docente. Sin embargo, el alumnado de cuarto, que ha realizado más prácticas, además de las prácticas de mención, ha podido discernir que competencias son más importantes en función de su experiencia, lo que podría haberle llevado a valorarlas, pero no tan altamente como el alumnado de tercero.

Sin embargo, a la hora de valorar las competencias menos importantes, no hubo consistencia en los resultados entre lo que informó el profesorado y el alumnado. De hecho, el alumnado valoró como poco importante las competencias relacionadas con: el conocimiento de las áreas de Educación Primaria y la lectura y comentario crítico de textos sobre contenidos del currículo escolar. Por su parte, los docentes valoraron como poco importante las competencias referentes al uso de información audiovisual para contribuir a los aprendizajes, y abordar con eficacia diferentes situaciones educativas contextos multiculturales y plurilingües. En estas valoraciones se aprecia cierto cambio generacional, ya que, en la actualidad, los medios audiovisuales invaden muchas esferas de la vida social, lo que puede hacer que los estudiantes estén familiarizados con este tipo de medios, mientras que los docentes no ven en ellos sus potencialidades de aprendizaje. Lo mismo ocurre con las situaciones multiculturales. A día de hoy, son mucho más comunes que décadas atrás. Asimismo, en la actualidad se insiste en mostrar al alumnado que ellos no van a ser transmisores de conocimientos, sino mediadores. Esto puede haber repercutido en que las competencias vinculadas con los contenidos, hayan sido valoradas como poco importante por parte del alumnado.

Cuando se analizaron las competencias que se trabajan en las asignaturas, se encontró que, aproximadamente, la mitad de los docentes no trabajaban la competencia: abordar con eficacia situaciones de aprendizaje de lenguas en contextos multiculturales y plurilingües. Esto puede deberse a que fue una de las competencias consideradas menos importantes por el profesorado, lo que repercute en que los docentes no profundicen en ella. Igualmente, otras competencias en las que no se profundiza están relacionadas con

256

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

la tutoría y la orientación de los estudiantes y con conocer modelos de mejora de la calidad con aplicación a los centros educativos.

A la hora de analizar el grado de dominio de las competencias que tenían los estudiantes, también se encontraron discrepancias. Es necesario tener en cuenta que los docentes no trabajaban todas las competencias y, por ende, no podían valorar totalmente el desarrollo competencial del alumnado, ya que no tenían toda la información. Estos opinaron que el alumnado presentaba un mayor desarrollo de las competencias relativas a: regular espacios para atender a la diversidad, fomentar valores y evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Cabe recalcar que la competencia relativa a la atención a la diversidad fue una de las consideradas más importantes, tanto por los docentes como por los estudiantes. Ello puede implicar un mayor esfuerzo por parte de ambos colectivos para desarrollar su nivel de dominio. Por otra parte, a pesar de que el alumnado de cuarto fue el que manifestó mayor grado de dominio en todas las competencias, en general se detectó que los estudiantes tenían un mayor dominio de las competencias vinculadas con estimular y valorar el esfuerzo personal, trabajar de forma autónoma y cooperativa, asumir la dimensión educadora de la función docente y usar las tecnologías de la información y de la comunicación. El alumnado consideró que domina las competencias relacionadas con tecnologías de la información y de la comunicación, porque vive rodeado de las mismas. Si bien, usarlas a nivel social no implica que se conozca su uso a nivel educativo, sí que les da cierto conocimiento fundamental para emplearlas de la forma más adecuada.

Por el contrario, una de las competencias menos dominadas por parte del alumnado fue: abordar con eficacia situaciones de aprendizaje de lenguas en contextos multiculturales y plurilingües. Aunque se detectó que el dominio de esta competencia era mayor entre el alumnado de la Mención en Lengua Extranjera: inglés, quien a su vez fue el que concedió a esta competencia un mayor nivel de importancia. Hay que señalar, que esta competencia no era considerada importante por los docentes y no se trabajaba en las asignaturas, aunque hay cierta lógica en que sea al alumnado de esta mención el que mayor nivel de dominio ostente. A este respecto, otras de las competencias menos dominadas, desde la perspectiva de los estudiantes, eran las concernientes al conocimiento del funcionamiento de los centros educativos y la aplicación de modelos para su mejora. Aunque se identificó que a medida que los estudiantes vas pasando de curso el conocimiento de este era mayor en la organización escolar. Estos hallazgos, parecen indicar que a pesar de ser

257

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

competencias básicas no se trabajan con la misma intensidad. Futuras evaluaciones del Grado deberían considerar estos resultados, de forma que estas competencias fundamentales para los futuros maestros, sean trabajadas y desarrolladas adecuadamente en el Título. A esta conclusión puede sumarse, que los docentes consideraron que los estudiantes tenían un bajo grado de dominio de la competencia vinculada con desempeñar las funciones de tutoría y de orientación, la cual fue una de las competencias menos trabajadas.

258

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Capítulo 8.

Estudio IV. Competencias para la inclusión educativa en el alumnado del Grado de Maestro de Educación Primaria

8.1 Preguntas y objetivos de investigación

En la actualidad, la diversidad es un elemento que está presente en todos los ámbitos de vida, incluido el educativo. Ello implica la necesidad de desarrollar una escuela inclusiva que garantice la igualdad de oportunidades, la participación del alumnado, la cooperación, la atención a la diversidad y ofrezca una educación de calidad (Valcarce, 2011). De hecho, uno de los grandes desafíos para la educación actual es ofrecer al alumnado un sistema de enseñanza-aprendizaje acorde con sus necesidades, motivaciones, estilo de aprendizaje, etc. (Alegre, 2002; Valcarce, 2011). En esta tesitura, la formación del profesorado es esencial para atender a esta diversidad y fomentar la inclusión, ya que son los maestros y maestras los que deberán desarrollar estrategias para atender las necesidades del alumnado (Alegre y Villar, 2015; Velaz y Vaillant, 2009) y, por ende, deberán planificar, ejecutar y evaluar prácticas educativas que sean accesibles para todos y todas (Izuzquiza et al., 2015).

Para que estas prácticas educativas tengan éxito, la formación inicial de los futuros docentes se convierte en un elemento clave. Se requiere que a lo largo de esta formación vayan desarrollando competencias (i.e., conocimientos, habilidades y actitudes) que le permitan ser un profesorado inclusivo, capaces de valorar la diversidad, planificar e implementar procesos de enseñanza-aprendizaje centrados en la diversidad y trabajar en equipo para dar respuesta conjuntas e integrales acordes con las necesidades del alumnado (EADSNE, 2012). La formación de los futuros docentes es garante de que esta formación se transfiera a la práctica de las aulas. En este sentido, es necesario analizar si estas competencias se están desarrollando en el alumnado del Grado de Maestro en Educación Primaria de la ULL.

Con la finalidad de analizar si los estudiantes del Grado de Primaria de la ULL estaban desarrollando las competencias relacionadas con la inclusión y la atención a la diversidad nos planteamos los siguientes interrogantes y objetivos de investigación:

259

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- P1: ¿Tienen los estudiantes universitarios del Grado de Maestro de Educación Primaria de la ULL las competencias relacionadas con la inclusión y la atención a la diversidad?
O1: Identificar qué competencias relacionadas con la inclusión y la atención a la diversidad tienen los estudiantes del Grado de Primaria de la ULL.
- P2: ¿Existen diferencias en el desarrollo de las competencias sobre la inclusión en función del sexo, la asistencia a clase, el curso en el que están matriculados, contacto con una persona con necesidades o la mención elegida por el alumnado?
O2: Analizar si existen diferencias entre el alumnado en el desarrollo de las competencias para la inclusión y la atención la diversidad en función del sexo, la asistencia a clase, el curso en el que están matriculados, contacto con una persona con necesidades o la mención elegida.
- P3: ¿Ha desarrollado el alumnado de este Grado los conocimientos necesarios para atender a la diversidad y ser un docente inclusivo?
O3: Analizar el nivel de desarrollo de los conocimientos para atender a la diversidad y ser un docente inclusivo que tiene el alumnado del Grado.
- P4: ¿Ha desarrollado el alumnado de este Grado las habilidades necesarias para atender a la diversidad y ser un docente inclusivo?
O4: Analizar el nivel de desarrollo de las habilidades para atender a la diversidad y ser un docente inclusivo que tiene el alumnado del Grado.
- P5: ¿Ha desarrollado el alumnado de este Grado las actitudes necesarias para atender a la diversidad y ser un docente inclusivo?
O5: Analizar el nivel de desarrollo de las actitudes para atender a la diversidad y ser un docente inclusivo que tiene el alumnado del Grado.
- P6: ¿Existen diferencias en los conocimientos, las habilidades y actitudes para la inclusión y la atención la diversidad en función del sexo, la asistencia a clase, el curso en el que están matriculados o la mención elegida?
- O6: Analizar si existen diferencias en los conocimientos, las habilidades y actitudes para la inclusión y la atención la diversidad en función del sexo, la asistencia a clase, el curso en el que están matriculados o la mención elegida.

260

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

8.2 Método

8.2.1 Diseño

En este estudio se utilizó la metodología de encuesta, mediante el diseño de un cuestionario *ad hoc* sobre las competencias para ser un profesor inclusivo y atender a la diversas. Se siguió un diseño no experimental de corte transversal y descriptivo, con la finalidad de medir el desarrollo de las competencias para la inclusión educativa, a través de una única recogida de datos en un momento concreto (Ato y Vallejo, 2015; Hernández et al. 2014; Navas, 2001).

8.2.2 Sujetos

La muestra fue seleccionada, mediante un procedimiento por conveniencia, usando como criterio de inclusión que estuvieran matriculados en el aula virtual y como criterio de exclusión que, aun estando matriculados oficialmente, no se habían puesto en contacto con el profesorado, ni habían accedido, en ninguna de las asignaturas, al aula virtual.

La muestra quedó formada por 440 estudiantes (293 mujeres y 147 hombres) con un rango de edad entre 18 y 44 (\bar{x} =21.40; DT=3.73). El alumnado participante estaba matriculado en primer curso (n=169; 38.4%), en segundo (n=88; 20%) tercero (n=110; 25%) y cuarto (n=73; 16.6%,) del Grado de Primaria. La mayoría del alumnado informó que había accedido a la ULL mediante la prueba de acceso (n=365; 83%), mientras que el 10.9% (n=48) lo hizo a través de un Ciclo Formativo de Grado Superior, el 5% (n=22) manifestó que lo había hecho mediante otras titulaciones y el 0.7% (n=3) a través la Prueba de Acceso para Mayores de 25 años. Sólo dos estudiantes no contestaron esta pregunta. Cuando se indagó sobre si el Grado en Educación Primaria había sido su primera opción de acceso el 75.6% informó que afirmativamente, mientras que el 24.4% del alumnado contestó que lo habían elegido como segunda o tercera opción. El 80% de los participantes informó que asistían a clase todos los días.

En relación a las menciones que estaba realizando el alumnado (4º curso), o que pretendía realizar durante sus estudios, la mayoría de los participantes informaron que querían cursar la Mención en Atención a la Diversidad (26.4%), seguida de la Mención en Lengua extranjera: inglés (23.9%). Por su parte, el 22.3% pretendía cursar la Mención en

261

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Educación Física, el 11.8% la Mención en Innovación e Investigación Curricular, el 10.5% la Mención en Educación Musical y el 3% la Mención en Lengua Extranjera: francés. Sin embargo, no todos contestaron a esta pregunta, ya que el 2.3% de los participantes manifestó no estar seguro de la mención a realizar.

Cuando se preguntó al alumnado por sus intenciones una vez finalizaran el Grado, el 42% informó que pretendía prepararse las oposiciones para ejercer como maestros o maestras en el sistema público, mientras que el 16.1% manifestó que iba a buscar trabajo. Asimismo, el 28.8% afirmó su intención de continuar sus estudios: el 16.1% con un máster universitario, el 10.7% cursando otro Grado y el 2% mediante cursos de especialización. El 4.8% de los participantes informaron que tenía otras intenciones y el 8.2 no contestó a la pregunta. En la Tabla 59 se recogen las características del alumnado participante en función del curso en el que estaban matriculados.

Tabla 59

Características del alumnado en función de los cursos (N=440)

Variable		Curso							
		1º (n=169)		2º (n=88)		3º (n=110)		4º (n=73)	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Sexo	Mujeres	103	35.2	61	20.8	73	24.9	56	19.1
	Hombres	66	44.9	27	18.4	37	25.2	17	11.6
Tipo de acceso	P.A.U.	143	39.2	72	19.7	90	24.7	60	16.4
	C.F.G. S	20	41.7	9	18.8	10	20.8	9	18.8
	M. 25	1	33.3	0	0.0	2	66.7	0	0.0
	O. T.	4	18.2	7	31.8	8	36.4	3	19.6
Primera opción	Si	118	35.6	68	20.5	86	26.0	59	17.8
	No	50	46.7	20	18.7	24	22.4	13	12.1
Asistencia a clases	Si	126	35.8	64	18.2	97	27.6	65	18.5
	No	43	48.9	24	27.3	13	14.8	8	9.1
Mención que quieren realizar o están cursando 4º curso)	A.D.	30	25.9	23	19.8	34	29.3	29	25.
	L.E.I.	52	49.5	30	28.6	21	20.0	2	1.9
	L.E.F.	4	30.8	4	30.8	1	7.7	4	30.8
	E.M.	13	28.3	5	10.9	12	26.1	16	34.8
	E.F.	55	56.1	17	17.3	21	21.4	5	5.1
Después del grado	I.I.C.	11	21.2	9	17.3	15	28.8	17	32.7
	Otro grado	25	53.2	13	27.7	7	14.9	2	4.3
	Máster	32	45.1	12	16.9	14	19.7	13	18.3
	Cursos de especialización	3	33.3	4	44.4	1	11.1	1	11.1
	Buscar trabajo	26	36.6	17	23.9	15	21.1	13	18.3
	Oposiciones	73	39.5	36	19.5	47	25.4	29	15.7
	Otro	8	38.1	3	14.3	8	38.31	2	9.5
No contesta	2	5.6	3	8.3	18	50.0	13	36.1	

262

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397

Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Variable		Curso							
		1º (n=169)		2º (n=88)		3º (n=110)		4º (n=73)	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Edad	Media	19.75	--	20.63	--	22.61	--	24.32	--
	D.T.	2.64	--	3.21	--	3.82	--	3.99	--

Nota: Tipo de acceso: P.A.U.: Prueba de acceso a la universidad, C.F.G.S.: Ciclo Formativo de grado Superior, M.25: Mayores de 25 años, O.T.: Otras titulaciones; Menciones: A.D.: Atención a la Diversidad, L.E.I: Lengua Extranjera (inglés), L.E.F: Lengua Extranjera (francés), E.M.: Educación Musical, E.F.: Educación Física, I.I.C.: Innovación e Investigación Curricular, D.T.: Desviación Típica.

Cuando se analizaron si existan diferencias significativas entre los estudiantes en función del curso y el sexo, el tipo de acceso a la universidad o la selección de este Grado como primera opción, no se encontraron diferencias significativas. Sin embargo, se encontraron diferencias significativas entre el alumnado de primero en comparación con el alumnado del resto de cursos en: la asistencia a las clases ($\chi^2=14.37$; $p=.002$), la Mención que querían cursar, Educación Física ($\chi^2=77.00$; $p=.000$), las intenciones una vez terminen sus estudios donde la mayoría del alumnado de primero informó que querían prepararse oposiciones ($\chi^2=49.57$; $p=.000$) y en relación al contacto con las personas con dificultades o necesidades específicas ($\chi^2=27.88$; $p=.001$), donde la mayoría indicó que no mantiene ningún tipo de contacto.

8.2.3 Instrumento

Para este estudio se diseñó y validó un cuestionario denominado: *Cuestionario sobre conocimientos, habilidades y actitudes inclusivas del alumnado del Grado de Educación Primaria (COHAAC-INCLU)*. Este instrumento fue creado *ad hoc* con la finalidad de recoger información sobre el desarrollo de competencias profesionales que autoinformaban los estudiantes del Grado para ser un profesor o profesora inclusivo.

Para la elaboración del COHAAC-INCLU, se tomó como referencia las competencias del perfil del docente inclusivo propuesto en el proyecto europeo EADSNE (2012), el cual fue desarrollado en el instrumento elaborado por Izuzquiza et al. (2015)⁵. A partir de estos trabajos previos, se elaboró un Cuestionario formado por dos grandes bloques de preguntas. El primero de ellos relativo a los datos sociodemográficos y el segundo formado por las cuatro competencias que se proponen en el perfil del docente inclusivo:

⁵ La explicación detallada del perfil se encuentra en el capítulo 2 (pp. 109-119).

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección https://sede.ull.es/validacion/	
Identificador del documento: 3166397	Código de verificación: 95K7D8DU
Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

valorar la diversidad del alumnado, apoyar a todo el alumnado, trabajar en equipo y desarrollar la dimensión profesional y personal. Estas competencias fueron formuladas en torno a conocimientos, habilidades y actitudes. En la Tabla 60 se presentan los bloques incluidos y la descripción de los mismos.

Tabla 60

Descripción del Cuestionario COHAAC-INLCU

Bloques	Descripción
<i>I Datos sociodemográficos</i>	Datos relacionados con la edad, sexo, curso, tipo de acceso, asistencia a clases el contacto con personas con necesidades educativas o la mención elegida.
<i>Responder a la diversidad del alumnado</i>	Es necesario reconocer la diversidad como un recurso y mantener una concepción inclusiva de la educación, para poder responder a todo el alumnado independientemente de sus capacidades.
<i>Atención a todo el alumnado</i>	Se debe promover el aprendizaje de todos los alumnos, por lo que es necesario que los docentes sean capaces de formar a clases heterogéneas.
<i>II</i>	
<i>Trabajar en equipo</i>	La colaboración y el trabajo en grupo son necesarios para atender a la diversidad, ya que es fundamental trabajar con otros profesionales y con las familias.
<i>Desarrollo profesional permanente del profesorado.</i>	La formación inicial del profesorado debe servir de base, pero es necesario reflexionar sobre la práctica educativa y mantener un aprendizaje a lo largo de la vida, que permita mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje para todos.

Posteriormente se analizó la validez de contenido y estructura mediante el sistema de jueces. Se seleccionaron 5 jueces/expertos (3 hombres y 2 mujeres) con diferentes categorías profesionales, que eran expertos en el tema y poseían experiencia en el ámbito de la investigación educativa. Se llevaron a cabo tres rondas de evaluación. En la primera ronda de revisión, se solicitó que valoraran el cuestionario a nivel general y en las siguientes rondas, se llevó a cabo una revisión más exhaustiva, para ello se elaboró un cuestionario para que informaran sobre contenido, coherencia, claridad y adecuación de los ítems. En el Anexo E1 se encuentra una descripción detallada del proceso de construcción y validación del cuestionario.

Por último y con la finalidad de mejorar el estilo de redacción y comprobar si las preguntas estaban redactadas en un lenguaje claro y accesible, la última versión del instrumento del

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

cuestionario fue administrado a una muestra piloto de similares características a la muestra de este estudio. La muestra piloto estuvo formada por 100 estudiantes con una media de edad de 21.18 años (DT=2.98), de los cuales el 41% era hombres y el 59% mujeres. Estos estudiantes pertenecían a los cuatro cursos del Grado; específicamente, el 46% eran de primero, el 19% de segundo, el 20% de tercero y el 15% de cuarto curso. Los participantes afirmaron que la redacción de los enunciados era adecuada y que se entendía claramente cada uno de ellos, no haciendo ninguna aportación específica por lo que no hubo necesidad de modificar ninguna de las preguntas.

El Cuestionario final (ver Anexo E4) quedó formado por 58 ítems distribuidos en dos grandes bloques, dentro de los cuales se agrupaban preguntas relacionadas con conocimientos, habilidades y actitudes, excepto el bloque de datos sociodemográficos. De este modo, en el primer bloque se incluyeron 10 preguntas relacionados con los datos sociodemográficos (sexo, edad, asistencia a clase, mención elegida, interacción con personas con necesidades específicas, entre otras). El segundo bloque, agrupo las cuatro competencias, con sus correspondientes enunciados referidos a conocimientos, habilidades y actitudes. De este modo, la competencia *responder a la diversidad del alumnado*, constaba con 14 enunciados relacionados con entender la diversidad como valor; la segunda competencia *atender a todo el alumnado*, estaba formado 14 enunciados, referidos a dar una adecuada respuesta educativa a todo el alumnado desde la heterogeneidad. La tercera competencia, de 7 enunciados, referida a *trabajar en equipo* y de manera colaborativa. Por último, la competencia *desarrollo profesional permanente del profesorado*, estaba conformado por 12 ítems sobre la capacidad para mejorar la práctica educativa, a partir de la reflexión y la formación continua. Para cada uno de los enunciados, el rango de respuesta fue del 1 al 7, donde 1 era Nada de acuerdo y 7 Muy de acuerdo. En la Figura 14 se presenta la estructura final del instrumento, diferenciando dentro de cada competencia los enunciados que hacían referencia a conocimientos, habilidades y actitudes.

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

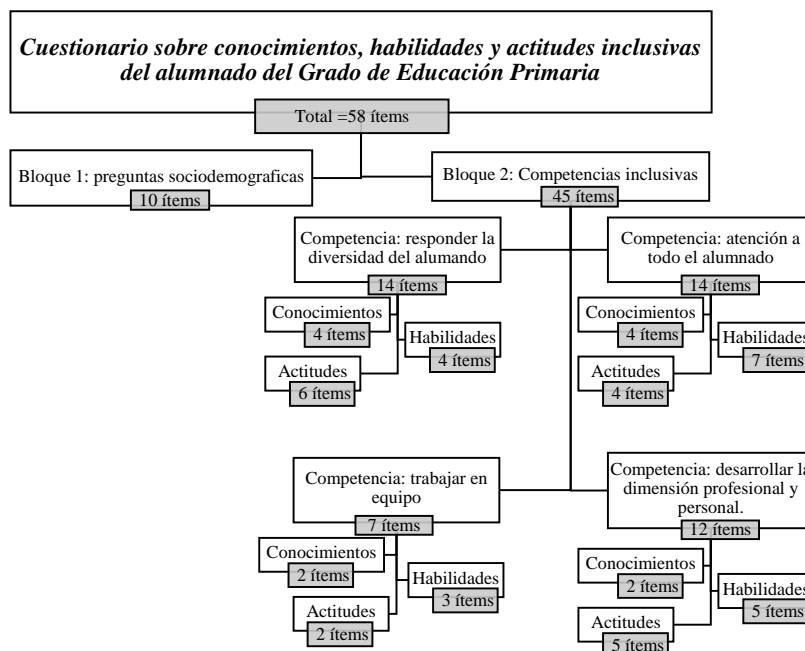
Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Figura 14

Estructura de final del Cuestionario sobre conocimientos, habilidades y actitudes inclusivas del alumnado del Grado de Educación Primaria (COHAAC-INCLU)



Con la finalidad de realizar un análisis más detallado sobre los conocimientos, habilidades y actitudes que tenía el profesorado en función de las cuatro competencias del perfil del profesorado inclusivo, se llevó a cabo un análisis factorial exploratorio. La prueba KMO = .934, y Bartlett fue significativo ($\chi^2=11124.222$, $gl=1128$, $p < .000$), lo que reveló que las correlaciones entre los ítems eran suficientemente grandes para realizar un Análisis de Componentes Principales (ACP) con rotación ortogonal (varimax). Se encontraron tres factores que tenían valores propios sobre el criterio 1 Kaiser y que explicaron el 44.37% de la varianza. En el Anexo E5 se encuentran los porcentajes acumulados (Tabla E5.1, Anexo E5) y los pesos factoriales de los ítems después de la rotación (varimax) (Tabla E5.2, Anexo E5).

- *Factor I: Conocimientos sobre la atención a la diversidad y la inclusión.* Este factor agrupó 16 ítems relacionados con conocimientos para identificar el estilo, el ritmo y el potencial de aprendizaje del alumnado, conocer los factores que

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

condicionan los procesos de inclusión, usar adecuadamente la terminología y conocer el marco legal de la educación inclusiva, contribuir a crear escuelas inclusivas y eliminar las barreras de aprendizaje, atender a las necesidades de todo el alumnado, proporcionar un aprendizaje personalizado y adaptar estrategias para mejorar su rendimiento, poseer conocimientos y habilidades necesarias para enseñar y evaluar a todos.

- *Factor II: Habilidades para atender a la diversidad y favorecer la inclusión.* Agrupo 17 ítems vinculados con aplicar estrategias que promuevan la participación, buscar información, recursos y apoyos para dar respuesta a las dificultades, emplear diversas metodologías y estrategias de evaluación, ajustar y adaptar las actividades, aprender de otros profesionales y poner en práctica sus sugerencias, implementar distintas modalidades de trabajo en equipo, coordinarse con otros profesionales y las familias, aprender de forma autónoma y reflexionar sobre la práctica educativa, usar las TIC, aplicar estrategias de resolución de conflictos y trabajar con grupos de alumnado heterogéneos.
- *Factor III: Actitudes hacia la atención a la diversidad y la inclusión.* Agrupó 15 ítems sobre la necesidad de trabajar por la igualdad de derechos y comprender que la educación inclusiva es para todos los estudiantes, dar respuesta a la diversidad de manera integral y tener en cuenta los antecedentes del alumnado, evitar prejuicios, saber que etiquetar al alumnado y las expectativas de los docentes influyen en el rendimiento del alumnado, mantener una formación continua y aprender sobre la inclusión educativa, dominar la competencia de trabajo en equipo, es necesario tener una formación específica, preocuparse por la aceptación de todos los estudiantes y comprender que la diversidad enriquece la práctica y no incrementa la carga de trabajo, porque es posible atender a todo el alumnado.

Por último, se realizó el análisis de fiabilidad (ω de McDonald) de cada uno de los factores encontrados y para el total del cuestionario (Tabla 61).

Tabla 61

Fiabilidad del Cuestionario COHAAC-INCLU

Factores	ω
Factor I: Conocimientos sobre la atención a la diversidad y la inclusión	.912
Factor II: Habilidades para atender a la diversidad y favorecer la inclusión	.929
Factor III: Actitudes hacia la atención a la diversidad y la inclusión	.780
Total	.935

267

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por:	Fecha:
Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

8.2.4 Procedimiento

En primer lugar, se contactó con el profesorado de las diferentes asignaturas, que cedió 15-20 minutos al inicio o final de la clase para administrar el instrumento a los estudiantes. El COHAAC-INLCU fue administrado en formato papel durante el horario de clase clases prácticas, ya que la asistencia suele ser obligatoria. Previa a la administración se explicó a los estudiantes la finalidad del instrumento y se solicitó su participación de forma voluntaria. La recogida de información se llevó a cabo la autora de esta investigación en el segundo cuatrimestre del curso 2017-2018, entre los meses de febrero y mayo.

8.2.5 Análisis de los datos

Los datos fueron analizados utilizando el SPSS para Windows (versión 24). Tras imputar la información en la base de datos, se realizó el *screening data*, con el fin de depurar la base de datos; específicamente, se comprobó que todas las respuestas se encontraran dentro del rango esperado, en este caso, la amplitud de rango era del uno al siete, así como identificar los casos perdidos. Se identificaron un total de ocho casos donde los participantes no contestaron a la totalidad de los ítems, por lo que se procedió a sustituirlos por el valor de la Moda del ítem (Muñoz y Álvarez, 2009).

Con los datos obtenidos se comprobó la distribución de la muestra. Se calcularon valores de curtosis y asimetría ($\neq 0$) y *Kolmogorov-Smirnov* (KS) y *Shaphiro Wilks* (SW) ($p < .005$). Los análisis mostraron que los datos no seguían una distribución normal. En la el Anexo E6 se encuentran los resultados de las pruebas de normalidad. Teniendo en cuenta lo anterior, los datos fueron analizados mediante estadísticos no paramétricos: U de Mann-Whitney y H de Kruskal-Wallis.

8.3 Resultados

Los resultados se presentan de acuerdo a los interrogantes de investigación planteados. Primeramente, se describen los hallazgos encontrados en relación a las cuatro competencias del perfil del docente inclusivo y las diferencias encontradas en función de las variables sociodemográficas del alumnado. En segundo lugar, se abordan los

268

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

resultados obtenidos relativos a los tres factores encontrados: conocimientos, habilidades y actitudes, y las diferencias halladas entre los y las estudiantes en función de las variables sociodemográficas incluidas. Para presentar los resultados referidos a los conocimientos, habilidades y actitudes se empleó la codificación que se recoge en el Anexo E7 (Tabla E7.1, Anexo E7).

P1: ¿Tienen los estudiantes universitarios del Grado de Maestro de Educación Primaria de la ULL las competencias relacionadas con la inclusión y la atención a la diversidad?

Teniendo en cuenta el perfil docente para la educación inclusiva propuesto por EADSNE (2012) y las cuatro competencias que plantea, los resultados mostraron que estos estudiantes tienen un buen dominio de todas ellas. Específicamente, mostraron un mayor nivel de acuerdo con que para ser un docente inclusivo requieren tener un desarrollo profesional permanente ($\bar{x}=5.32$; DT=.90), seguido por comprender que es necesario responder a la diversidad ($\bar{x}=5.20$; DT=.69) y atender a todo el alumnado ($\bar{x}=5.03$; DT=.85). Finalmente, aunque también valoraron positivamente tener un buen desarrollo de la competencia trabajo en equipo ($\bar{x}=4.79$; DT=1.14), esta fue con la que manifestaron tener un menor acuerdo.

P2: ¿Existen diferencias en el desarrollo de las competencias sobre la inclusión en función del sexo, la asistencia a clase, el curso en el que están matriculados, contacto con una persona con necesidades o la mención elegida por el alumnado?

Como se puede observar en la Tabla 62 el análisis de los resultados mostró que existían diferencias significativas en las cuatro competencias del perfil docente inclusivo en función del curso de los estudiantes. Fueron los estudiantes de cuarto curso los que autoinformaron de un mayor desarrollo de las cuatro competencias.

Tabla 62

Desarrollo de las competencias inclusivas en función del curso (N=440)

Ítems	H	ρ	E_R^2	Rangos promedios			
				1º	2º	3º	4º
Responder a la diversidad del alumnado.	24.217	.000	.055	190.97	229.19	221.09	277.49
Atención a todo el alumnado.	32.870	.000	.074	191.21	229.44	211.14	291.64

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Ítems	H	ρ	E_R^2	Rangos promedios			
				1º	2º	3º	4º
Trabajar en equipo.	31.778	.000	.072	184.58	243.44	218.63	278.82
Desarrollo profesional permanente del profesorado.	47.403	.000	.107	173.85	225.60	242.72	288.88

Las pruebas post hoc mostraron que con respecto a la competencia responder a la diversidad del alumnado las diferencias estaban entre el alumnado de cuarto y el alumnado de primero y tercero. Siendo los alumnos y alumnas de último curso los que presentaban un mayor desarrollo. Asimismo, también se encontró que el alumnado de cuarto tenía un mayor desarrollo de la competencia atención a todo el alumnado en comparación con el resto de los cursos.

Cuando se analizaron las diferencias en la competencia trabajar en equipo, los resultados de las pruebas post hoc mostraron un mayor desarrollo entre el alumnado de cuarto, desatacando sobre los estudiantes de primero y tercero. Además, se encontraron diferencias entre el alumnado de primero y el de segundo, siendo esto últimos los que tenían un mayor nivel de desarrollo.

Por último, las pruebas post hoc mostraron diferencias en la competencia desarrollo profesional permanente del profesorado. en este caso, el alumnado de primero mostró un desarrollo mucho menor que el resto de los cursos. Además, se encontraron diferencias significativas entre los estudiantes de cuarto y el de segundo, siendo los de último curso los que mayor nivel de desarrollo presentaban (ver Tabla 63).

Tabla 63

Diferencias en las competencias del docente inclusivo entre los cursos

Competencia	Pares	Estadístico de contraste	Desviación del estadístico de contraste	p	p ajustada
Responder a la diversidad del alumnado.	1º - 4º	-86.520	-4.86	.000	.000
	3º - 4º	-56.402	-2.40	.003	.020
Atención a todo el alumnado.	1º - 4º	-100.430	-5.64	.000	.000
	2º - 4º	-62.194	-3.09	.002	.012
	3º - 4º	-80.496	-4.19	.000	.000
Trabajar en equipo.	1º - 2º	-58.855	-3.52	.000	.000
	1º - 4º	-94.239	-5.29	.000	.000
	3º - 4º	-60.195	-3.13	.002	.010

270

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Competencia	Pares	Estadístico de contraste	Desviación del estadístico de contraste	<i>p</i>	<i>p</i> ajustada
Desarrollo profesional permanente del profesorado.	1º - 2º	-51.765	-3.09	.002	.012
	1º - 3º	-68.872	-4.42	.000	.000
	1º - 4º	-115.031	-6.46	.000	.000
	2º - 4º	-63.274	-3.14	.002	.010

Asimismo, como se puede observar en la Tabla 64, se encontraron diferencias significativas entre el desarrollo de las competencias y la frecuencia con la que se mantenía contacto con personas con dificultades o necesidades educativas. El alumnado que mantenía un contacto diario, fue el que mejor desarrollo presentaba de las cuatro competencias.

Tabla 64

Desarrollo de las competencias inclusivas en función del contacto con personas con dificultades o necesidades educativas (N=440)

Competencia	<i>H</i>	<i>p</i>	E_r^2	Rangos promedios			
				D	S	M	SC
Responder a la diversidad del alumnado.	20.083	.000	.045	285.68	231.32	212.72	205.61
Atención a todo el alumnado.	11.495	.009	.026	264.67	235.72	227.08	206.34
Trabajar en equipo.	17.596	.001	.040	280.83	228.43	221.69	205.31
Desarrollo profesional permanente del profesorado.	27.050	.000	.061	297.18	230.09	206.53	204.61

Nota: D: diariamente, S: semanalmente, M: mensualmente, SC: sin contacto.

Las pruebas post hoc mostraron que a la hora de desarrollar la competencia responder a la diversidad, el alumnado que mantenía un contacto diario con personas con necesidades educativas, era el que presentaba un mayor desarrollo, destacando sobre los estudiantes que no mantenían contacto con estas personas o que lo mantenían solo mensualmente. Igualmente, se encontraron diferencias entre el alumnado que tenía contacto diario y el que no mantenía contacto con respecto a las competencias atención al diversidad y trabajo en equipo, siendo los estudiantes en contacto los que tenían un mejor desarrollo de ambas.

Finalmente, se analizaron las diferencias en la competencia desarrollo profesional permanente. Los resultados de las pruebas post hoc mostraron una mayor diferencia significativas entre el alumnado que tenía contacto diario y el resto de los estudiantes,

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

siendo estos alumnos y alumnas los que poseían un mejor desarrollo de la competencia (ver Tabla 65).

Tabla 65

Diferencias en las competencias del docente inclusivo entre los cursos

Competencia	Pares	Estadístico de contraste	Desviación del estadístico de contraste	<i>p</i>	<i>p</i> ajustada
Responder a la diversidad del alumnado.	D – SC	80.069	4.41	.000	.000
	D – M	72.959	3.11	.002	.011
Atención a todo el alumnado.	D – SC	58.326	3.21	.001	.008
Trabajar en equipo.	D – SC	75.524	4.16	.000	.000
Desarrollo profesional permanente del profesorado.	D – SC	92.560	5.10	.000	.000
	D – S	67.088	2.78	.005	.032
	D – M	90.641	3.87	.000	.001

Nota: D: diariamente, S: semanalmente, M: mensualmente, SC: sin contacto.

Finalmente, cuando se analizó si existían diferencias en el desarrollo de estas competencias y las menciones cursadas por los estudiantes, se encontró diferencias significativas ($H=13.525$; $p=.019$; $E_R^2=.031$), fueron los estudiantes que estaban cursando la Mención Atención a la Diversidad los que tenían un mayor desarrollo de la competencia responder a la diversidad del alumnado frente al alumnado de la Mención Innovación e Investigación Curricular. No se encontraron diferencias significativas según el sexo y la asistencia o no a clase.

P3: ¿Ha desarrollado el alumnado de este Grado los conocimientos necesarios para atender a la diversidad y ser un docente inclusivo?

Cuando se indagó sobre los conocimientos (Factor I) que tenía el alumnado del Grado para atender a la diversidad, se encontró que la mayoría de los estudiantes tenían los conocimientos necesarios para potenciar la inclusión y favorecer la atención a la diversidad en su aula ($\bar{x}=4.31$; $DT=1.10$). En concreto, destacó que un 35.2% del alumnado informó que tenía un buen desarrollo (alto) de los conocimientos necesarios para proporcionar un aprendizaje personalizado al alumnado (CON14) ($\bar{x}=4.90$; $DT=1.40$), y el 34.8% que eran muy capaces de identificar el potencial de aprendizaje adecuado de cada estudiante (CON12) ($\bar{x}=4.84$; $DT=1.37$), además de contribuir a crear escuelas que estimulen el aprendizaje y los logros de todos los alumnos y alumnas

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

(CON6) (\bar{x} =4.74; DT=1.55). Asimismo, el 30% se sentían muy preparados para hacer frente a las dificultades o necesidades de su alumnado durante su proceso de aprendizaje (CON10) (\bar{x} =4.67; DT=1.46).

Por otra parte, casi un tercio del alumnado informó que su nivel de conocimiento era bajo con respecto a los siguientes ítems: la formación recibida durante el Grado para ser un/a profesor/a de todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades, intereses, género, diferencias sociales, cultura, religión, etc. (CON11) (29.1%; \bar{x} =3.66; DT=1.73) y el conocimiento del marco legal en el que se apoya la educación inclusiva y la atención a la diversidad (CON16) (28.4%; \bar{x} =3.86; DT=3.78) (ver Tabla 66).

Tabla 66

Conocimientos sobre la atención a la diversidad y la inclusión educativa (Factor I) (N=440)

	\bar{x}	DT	Nivel de desarrollo (%)		
			Bajo	Medio	Alto
CONOCIMIENTOS	4.31	1.10	--	--	--
CON1	4.49	1.44	10.9	65.7	23.4
CON3	4.38	1.43	11.4	68.6	20.0
CON4	3.88	1.44	18.0	70.2	11.8
CON5	4.35	1.56	14.1	62.7	23.2
CON6	4.74	1.55	8.9	56.4	34.8
CON7	4.11	1.61	18.2	60.7	21.1
CON8	4.49	1.60	13.2	57.0	29.8
CON9	4.42	1.53	11.4	60.7	28.0
CON10	4.67	1.46	10.0	60.0	30.0
CON11	3.66	1.73	29.1	54.8	16.1
CON12	4.84	1.37	6.4	58.9	34.8
CON13	4.10	1.66	21.4	57.3	21.4
CON14	4.90	1.40	6.1	58.6	35.2
CON15	3.89	1.64	22.7	58.0	19.3
CON16	3.86	3.78	28.4	52.3	19.3

P4: ¿Ha desarrollado el alumnado de este Grado las habilidades necesarias para atender a la diversidad y ser un docente inclusivo?

Los resultados sobre el desarrollo de las habilidades, mostraron que los estudiantes del Grado consideraban tener un buen desarrollo de las habilidades necesarias para atender a la diversidad y ser un docente inclusivo (\bar{x} =5.07; DT=0.99). Especialmente, el 71.4% de

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

los estudiantes consideró tener un alto nivel desarrollo de reflexión para mejorar su práctica (HAB15) (\bar{x} =5.91; DT=1.33), así como para aprender de otros profesionales y mejorar la práctica inclusiva (HAB6) (70%; \bar{x} =5.91; DT=1.27). Asimismo, más de la mitad del alumnado informó un alto grado de dominio de las siguientes habilidades: aprender por sí mismo para mejorar sus conocimientos y habilidades sobre la diversidad (HAB7) (61%; \bar{x} =5.67; DT=1.27), reflexionar y poner en práctica las opiniones de otros profesores/as cuando son adecuadas para mejorar la respuesta educativa (HAB3) (54.8%; \bar{x} =5.36; DT=1.38), buscar información, recursos y apoyos para dar respuesta a las dificultades o necesidades educativas del alumnado (HAB2) (51.8%; \bar{x} =5.42; DT=1.32) y examinar de forma crítica las creencias sobre el alumnado con necesidades educativas (HAB16) (51.4%; \bar{x} =5.28; DT=1.43).

En contraposición con lo anterior, y como se muestra en la Tabla 67, el 15.5% alumnado declaró tener un bajo desarrollo para trabajar individualmente con el alumnado en aulas heterogéneas y diversas (HAB12) (\bar{x} =4.69; DT=1.42) y de aplicar estrategias de resolución de conflictos con otros profesionales del centro para coordinar la respuesta a la diversidad del alumnado (HAB14) (15.2%; \bar{x} =4.31; DT=1.59).

Tabla 67

Habilidades para atender a la diversidad y favorecer la inclusión educativa (Factor II)
 (N= 440)

HABILIDADES	\bar{x}	DT	Nivel de desarrollo (%)		
			Bajo	Medio	Alto
	5.07	.99	--	--	--
HAB1	5.25	1.41	4.8	47.3	48.0
HAB2	5.42	1.32	2.7	45.5	51.8
HAB3	5.36	1.38	4.8	40.5	54.8
HAB4	5.05	1.33	4.5	57.3	38.2
HAB5	4.77	1.43	7.0	61.4	31.6
HAB6	5.91	1.27	2.0	28.0	70.0
HAB7	5.67	1.27	2.0	37.0	61.0
HAB8	4.93	1.41	5.7	57.7	36.6
HAB9	4.77	1.40	7.0	62.0	31.0
HAB10	4.35	1.60	15.5	58.6	25.9
HAB11	5.12	1.57	7.7	43.6	48.6
HAB12	4.69	1.42	8.4	62.0	29.5
HAB13	4.57	1.56	10.9	60.2	28.9
HAB14	4.31	1.59	15.2	59.3	25.5

274

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397

Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales
 UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha: 19/01/2021 10:41:21

Olga María Alegre de la Rosa
 UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

19/01/2021 10:45:38

Remedios Guzmán Rosquete
 UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

19/01/2021 13:06:55

María de las Maravillas Aguilar Aguilar
 UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

	\bar{x}	DT	Nivel de desarrollo (%)		
			Bajo	Medio	Alto
HAB15	5.91	1.33	2.7	25.9	71.4
HAB16	5.28	1.43	5.2	43.4	51.4
HAB17	4.96	2.49	7.5	53.6	38.6

P5: ¿Ha desarrollado el alumnado de este Grado las actitudes necesarias para atender a la diversidad y ser un docente inclusivo?

El tercer factor se caracterizó por aglutinar los ítems vinculados con las actitudes hacia la atención a la diversidad y la inclusión. Los alumnos y alumnas manifestaron un buen desarrollo de estas actitudes (\bar{x} =6.00; DT=0.69). Cuando se analizaron detalladamente las actitudes hacia la diversidad, se encontró que más del 80% del alumnado consideró que tenía buen desarrollo de las siguientes actitudes: no etiquetar al alumnado para no influir de forma negativa en su aprendizaje (ACT11) (87.6%; \bar{x} =6.45; DT=1.20), trabajar por la igualdad de derechos de todo el alumnado, independientemente de sus habilidades y capacidades (ACT9) (86.4%; \bar{x} =6.39; DT=1.22), necesidad de tener una formación continua para dar respuesta a la diversidad del alumnado (ACT3) (82%; \bar{x} =6.35; DT=1.07) y responder al alunando evitando los prejuicios (ACT1) (82.7%; \bar{x} =6.40; DT=1.07) (ver Tabla 68).

Tabla 68

Actitudes hacia la atención a la diversidad y la inclusión educativa (Factor III) (N= 440)

	\bar{x}	DT	Nivel de desarrollo (%)		
			Bajo	Medio	Alto
ACTITUDES	6.00	.69	--	--	--
ACT1	6.40	1.01	0.2	17.0	82.7
ACT2	6.23	1.07	0.9	19.3	79.8
ACT3	6.35	1.03	0.5	17.5	82.0
ACT4	6.44	.95	0.0	15.2	84.4
ACT5	5.91	1.21	1.6	30.5	68.0
ACT6	6.12	1.19	1.4	23.9	74.8
ACT7	5.82	1.28	1.6	31.1	67.3
ACT8	6.06	1.13	1.4	23.6	75.0
ACT9	6.39	1.22	3.0	10.7	86.4
ACT10	6.06	1.18	.07	25.5	73.9
ACT11	6.45	1.20	3.2	9.5	87.3
ACT12	5.87	1.18	1.1	33.0	65.9
ACT13	6.39	3.33	1.1	19.1	79.8
ACT14	5.15	1.69	9.5	39.3	51.1
ACT15	4.40	1.89	19.5	43.4	37.1

275

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

P6: ¿Existen diferencias en los conocimientos, las habilidades y actitudes para la inclusión y la atención la diversidad en función del sexo, la asistencia a clase, el curso en el que están matriculados o la mención elegida?

- *Diferencias en función del sexo*

Cuando se analizaron las diferencias entre el sexo de los estudiantes y los conocimientos (factor I), las habilidades (factor II) y las actitudes (factor III) que estos tenían, se encontró que solo existían diferencias significativas en las actitudes hacia la diversidad ($U=15853.000$; $p=.000$; $PS_{est}=.368$), siendo las mujeres las que mostraron tener actitudes más positivas. Concretamente, mostraron que eran más conscientes de que para dar respuesta a la diversidad del alumnado era necesaria la formación continua (ACT3) ($U=18863.000$; $p=.013$; $PS_{est}=.437$), tener en cuenta los antecedentes sociales, culturales e ideológicos del alumnado y su familia (ACT7) ($U=18331.500$; $p=.008$; $PS_{est}=.425$) y que las expectativas del profesorado influyen en el éxito del alumnado (ACT8) ($U=18183.500$; $p=.004$; $PS_{est}=.422$).

Sin embargo, fueron los chicos en comparación con las chicas, los que tenían un mayor conocimiento para identificar el estilo de aprendizaje del alumnado para ofrecerle la mejor respuesta educativa (CON1) ($U=18455.000$; $p=.012$; $PS_{est}=.428$). Con respecto al desarrollo de las habilidades para la inclusión, las mujeres informaron tener capacidad de ajustar y adaptar las actividades, para ofrecer los apoyos necesarios a todo el alumnado (HAB4) ($U=18423.500$; $p=.011$; $PS_{est}=.427$) y reflexionar continuamente para mejorar su práctica (HAB15) ($U=18410.500$; $p=.008$; $PS_{est}=.427$); mientras que los chicos afirmaron que eran más hábiles en la aplicación de estrategias para coordinar la respuesta a la diversidad del alumnado (HAB14) ($U=18826.500$; $p=.028$; $PS_{est}=.437$) (ver Tabla 69).

Tabla 69

Conocimientos, habilidades y actitudes en función del sexo (N=440)

Ítems	U	ρ	PS_{est}	Rangos promedios	
				Hombres	Mujeres
CON1	18455.000	.012	.428	241.46	209.99
HAB4	18423.500	.011	.427	199.33	231.12
HAB14	18826.500	.028	.437	238.93	211.25
HAB15	18410.500	.008	.427	199.24	231.17
ACT1	17232.500	.000	.400	191.23	235.19

276

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Ítems	U	ρ	PS_{est}	Rangos promedios	
				Hombres	Mujeres
ACT2	17997.000	.002	.417	196.43	232.58
ACT3	18863.000	.013	.437	202.32	229.62
ACT4	17073.000	.000	.396	190.14	235.73
ACT6	16948.500	.000	.393	189.30	236.16
ACT7	18331.500	.008	.425	198.70	231.44
ACT8	18183.500	.004	.422	197.70	231.94
ACT10	17354.000	.000	.402	192.05	234.77
ACT11	17452.000	.000	.405	192.72	234.44
ACT14	17376.500	.001	.403	192.21	234.69

- *Diferencias en función la asistencia a clase*

Como se observa en la Tabla 70 se encontraron diferencias en conocimientos, habilidades y actitudes en función de la asistencia regular o no clase. El alumnado que asistía regularmente a clase, afirmó que sabía que para dar respuesta a la diversidad era imprescindible considerar a cada alumno/a de manera integral (ACT2) ($U=13236.000$; $p=.019$; $PS_{est}=427$) y que era capaz de aprender de otros profesionales para mejorar su práctica inclusiva (HAB6) ($U=13436.500$; $p=.042$; $PS_{est}=433$).

Por su parte, los estudiantes que no asistían a clase regularmente, informaron que estaban preparados para hacer frente a las dificultades o necesidades que puede presentar el alumnado en su proceso de aprendizaje (CON10) ($U=13236.000$; $p=.031$; $PS_{est}=427$), que los estudios del Grado le han permitido desarrollar conocimientos y habilidades necesarias para enseñar y evaluar a estudiantes con diferentes necesidades (CON15) ($U=12284.000$; $p=.002$; $PS_{est}=396$) y que habían aprendido a utilizar estrategias para comunicarse y coordinarse con la familia y con otros profesionales externos para dar una mejor respuesta a todo el alumnado (HAB13) ($U=13146.500$; $p=.025$; $PS_{est}=424$).

Tabla 70

Conocimientos, habilidades y actitudes en función de la asistencia a clase (N=440)

Ítems	U	P	PS_{est}	Rangos promedios	
				Si	No
CON10	13236.000	.031	.427	214.10	246.09
CON15	12284.000	.002	.396	211.40	256.91
HAB6	13436.500	.042	.402	221.03	218.38
HAB13	13146.500	.025	.424	213.85	247.11
ACT2	13236.000	.019	.427	226.90	194.91

277

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- *Diferencias en función del curso*

Se encontraron diferencias con respecto a los conocimientos en función del curso, en concreto, el alumnado de cuarto mostró un mayor nivel de adquisición de los conocimientos para la inclusión (Factor I) ($H=28.352$; $p=.000$; $E_R^2=.064$). Como se puede observar en la Tabla 71, se encontraron diferencias significativas en todos los conocimientos analizados. Por lo tanto, entre otros conocimientos, este alumnado manifestó que eran capaces de identificar el estilo de aprendizaje (CON1) ($H=13.471$; $p=.004$; $E_R^2=.030$) y el ritmo de aprendizaje del alumnado (CON2) ($H=23.800$; $p=.000$; $E_R^2=.054$), para ofrecerle la mejor respuesta educativa y que se sentían preparados para contribuir a crear escuelas que estimulen el aprendizaje y los logros de todo el alumnado (CON6) ($H=8.128$; $p=.043$; $E_R^2=.018$). Además, estos alumnos y alumnas creían que la formación recibida durante sus estudios del Grado le ha preparado para ser docente de todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades, intereses, género, diferencias sociales, cultura, religión, etc. (CON11) ($H=19.483$; $p=.000$; $E_R^2=.044$), ya que estos estudios les han permitido desarrollar conocimientos y habilidades necesarias para enseñar y evaluar a estudiantes con diferentes necesidades (CON15) ($H=15.043$; $p=.002$; $E_R^2=.034$).

También se encontraron diferencias a la hora de analizar las habilidades, siendo el alumnado de cuarto en comparación con los otros cursos el que señaló un mayor desarrollo de las habilidades para la inclusión (Factor II) ($H=38.583$; $p=.000$; $E_R^2=.087$). Este alumnado informó que, entre otras habilidades, tenía la capacidad para reflexionar y poner en práctica las opiniones de otros profesores/as cuando son adecuadas para mejorar la respuesta educativa (HAB3) ($H=37.243$; $p=.000$; $E_R^2=.084$) y para aprender de otros profesionales para mejorar su práctica inclusiva (HAB6) ($H=41.759$; $p=.000$; $E_R^2=.095$). Igualmente, estos estudiantes manifestaron que reflexionaban continuamente para mejorar su práctica (HAB15) ($H=35.246$; $p=.000$; $E_R^2=.0080$) y que habían aprendido a examinar de forma crítica sus creencias sobre el alumnado con necesidades educativas (HAB16) ($H=41.628$; $p=.000$; $E_R^2=.094$) (ver Tabla 71).

Cuando se analizó el desarrollo de las actitudes para la inclusión (Factor III), también se encontraron diferencias en función del curso ($H=27.139$; $p=.000$; $E_R^2=.061$). En este caso,

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

el alumnado de tercero destacó en el desarrollo de las actitudes. Sin embargo, se observó que el alumnado de segundo curso era más consciente con respecto a que las expectativas del profesorado influyen en el éxito del alumnado (ACT8) ($H=15.900$; $p=.001$; $E_R^2=.036$). Por su parte, el alumnado de tercero afirmó que es necesario mantener la formación continua (ACT3) ($H=37.815$; $p=.000$; $E_R^2=.086$), ya que los maestros/as debían tener conocimientos en todo lo relacionado con la educación inclusiva (ACT4) ($H=14.903$; $p=.002$; $E_R^2=.033$). Además, era consciente de que la educación inclusiva requiere dominar la competencia de trabajo en equipo (ACT5) ($H=42.658$; $p=.000$; $E_R^2=.097$) y que la educación inclusiva era para todos los estudiantes, no solo para los que están diagnosticados con necesidades especiales (ACT6) ($H=47.876$; $p=.000$; $E_R^2=.109$). Por lo tanto, tenían que trabajar por la igualdad de derechos de todo el alumnado, independientemente de sus habilidades y capacidades (ACT9) ($H=14.690$; $p=.002$; $E_R^2=.033$). Asimismo, estos estudiantes afirmaron que era necesario tener una formación específica para dar una adecuada respuesta a la diversidad (ACT13) ($H=13.541$; $p=.004$; $E_R^2=.030$) (ver Tabla 71).

Tabla 71

Conocimientos, habilidades y actitudes en función del curso (N=440)

Ítems	H	ρ	E_R^2	Rangos promedios			
				1º	2º	3º	4º
CONOCIMIENTOS (Factor I)	28.352	.000	.064	197.29	229.85	204.07	287.72
CON1	13.471	.004	.030	199.72	222.69	222.34	263.20
CON2	23.800	.000	.054	195.28	223.26	217.57	279.97
CON3	8.751	.033	.019	206.61	218.88	218.41	257.77
CON4	13.663	.003	.031	196.31	223.62	230.49	257.70
CON5	16.019	.001	.036	222.06	221.83	188.45	263.59
CON6	8.128	.043	.018	211.22	228.68	205.87	254.18
CON7	27.604	.000	.062	196.09	238.72	203.14	281.23
CON8	16.404	.001	.037	198.63	228.73	215.76	268.36
CON9	27.461	.000	.062	189.49	222.88	226.52	280.36
CON10	22.474	.000	.051	204.62	224.66	201.68	280.61
CON11	19.483	.000	.044	234.43	213.42	180.76	256.67
CON12	34.634	.000	.078	189.36	218.96	222.53	291.39
CON13	36.675	.000	.083	183.00	231.06	225.40	287.21
CON14	19.484	.000	.044	210.09	221.34	198.65	276.53
CON15	15.043	.002	.034	226.69	234.28	182.24	247.21
CON16	10.538	.015	.024	201.21	230.88	212.19	258.24

279

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Ítems	H	ρ	E_R^2	Rangos promedios			
				1º	2º	3º	4º
HABILIDADES (Factor II)	38.583	.000	.087	182.64	231.66	222.50	291.68
HAB1	21.928	.000	.049	202.37	229.69	202.92	277.89
HAB2	20.481	.000	.046	189.44	226.10	237.42	260.14
HAB3	37.243	.000	.084	182.73	222.31	234.20	285.12
HAB4	28.473	.000	.064	194.40	233.82	208.33	283.21
HAB5	31.600	.000	.071	189.55	218.90	227.85	283.00
HAB6	41.759	.000	.095	178.22	218.70	254.57	269.19
HAB7	19.057	.000	.043	192.50	217.14	240.55	259.18
HAB8	29.385	.000	.066	189.55	218.90	227.85	283.00
HAB9	31.174	.000	.071	186.64	228.97	224.78	282.23
HAB10	21.811	.000	.049	192.25	238.52	216.89	269.62
HAB11	9.663	.022	.022	204.13	214.37	226.32	257.01
HAB12	11.432	.010	.026	208.31	227.36	206.27	261.88
HAB14	16.021	.001	.036	204.71	236.45	202.08	265.59
HAB15	35.246	.000	.080	181.34	219.49	254.35	261.36
HAB16	41.628	.000	.094	176.43	223.58	249.83	274.62
HAB17	23.362	.000	.053	187.76	245.71	223.35	261.61
ACTITUDES (Factor III)	27.139	.000	.061	183.25	224.27	258.47	244.99
ACT2	20.427	.000	.046	195.82	207.88	248.57	250.57
ACT3	37.815	.000	.086	181.70	228.87	256.64	245.77
ACT4	14.903	.002	.033	202.66	211.07	251.18	226.92
ACT5	42.658	.000	.097	174.66	232.09	262.36	249.58
ACT6	47.876	.000	.109	173.24	236.80	260.24	250.39
ACT7	23.890	.000	.054	188.23	220.76	257.58	239.03
ACT8	15.900	.001	.036	195.98	250.43	218.0	244.97
ACT9	14.690	.002	.033	197.86	225.56	243.60	232.1
ACT10	11.584	.009	.026	198.14	222.08	236.89	245.67
ACT13	13.541	.004	.030	197.01	222.73	241.67	240.30

Los resultados de las pruebas post hoc en función de los tres factores: conocimientos (Factor I), habilidades (Factor II) y actitudes (Factor III), mostraron que existían diferencias entre el alumnado en función del curso (ver Tabla 72). Específicamente, las diferencias en la adquisición de conocimientos (Factor I) se encontraron entre el alumnado de segundo y el resto de los cursos. Este alumnado, reveló tener un menor nivel de conocimientos que el alumnado de cuarto, pero un mayor nivel de conocimientos que el alumnado de primero y tercero. A la hora de analizar el desarrollo de las habilidades (Factor II), los resultados mostraron que el alumnado de cuarto tenía un mayor desarrollo

280

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

que el alumnado del resto de los cursos. Asimismo, también se encontraron diferencias entre el alumnado de primero y segundo, siendo estos últimos los que tenían un mejor desarrollo de las habilidades. Finalmente, los resultados sobre el análisis post hoc de las actitudes (Factor III) revelaron diferencias entre el alumnado de primero y el de tercero y cuarto, siendo los estudiantes de los últimos cursos los que manifestaron un mayor desarrollo de las actitudes hacia la inclusión.

Tabla 72

Diferencias en los conocimientos, habilidades y actitudes del docente inclusivo entre los cursos

Factores	Pares	Estadístico de contraste	Desviación del estadístico de contraste	<i>p</i>	<i>p</i> ajustada
Conocimientos sobre la atención a la diversidad y la inclusión (Factor I)	1º - 2º	-90.429	-5.07	.000	.000
	2º - 3º	-83.646	-4.35	.000	.000
	2º - 4º	-57.873	-2.87	.004	.024
Habilidades para atender a la diversidad y favorecer la inclusión (Factor II)	1º - 2º	-49.026	-2.93	.003	.020
	1º - 4º	-109.046	-6.12	.000	.000
	2º - 4º	-69.189	-3.605	.000	.002
Actitudes hacia la atención a la diversidad y la inclusión (Factor III)	3º - 4º	-60.020	-2.98	.003	.017
	1º - 3º	-75.227	-4.83	.000	.000
	1º - 4º	-61.741	-3.46	.001	.003

- *Diferencias función de la mención elegida*

A la hora de analizar si existían diferencias entre el alumnado en función de la mención, no se hallaron diferencias en el desarrollo de conocimientos (Factor I), habilidades (Factor II), pero si en el desarrollo de las actitudes (Factor III) ($H=27.064$; $p=.000$; $E_R^2=.061$). Específicamente, el alumnado de la Mención en Atención a la Diversidad poseía un mejor desarrollo de las actitudes hacia la inclusión que el alumnado de la Mención en Educación Física.

En un análisis más detallado, se detectó que el alumnado que estaba cursando o pretendía cursar la Mención en Atención a la Diversidad era el que mas diferencias presentaba con respecto al resto. En concreto destacó que este alumnado era consciente de que se debe dar respuesta al alumnado, evitando los prejuicios en función de las diferentes dificultades o necesidades que presente (ACT1) ($H=18.976$; $p=.002$; $E_R^2=.043$) y que la educación

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

inclusiva es para todos los estudiantes, no solo para los que están diagnosticados con necesidades especiales (ACT6) ($H=21.679$; $p=.001$; $E_R^2=.049$). También afirmaron que los maestros y maestras necesitan tener una formación específica para dar una adecuada respuesta a la diversidad (ACT13) ($H=15.516$; $p=.008$; $E_R^2=.035$). Además, informaron que sabían utilizar adecuadamente la terminología y el lenguaje de la inclusión y la diversidad (CON3) ($H=18.177$; $p=.003$; $E_R^2=.041$), conocían los factores que condicionan los procesos de inclusión: políticas educativas, prácticas educativas, actitudes, etc. (CON4) ($H=17.124$; $p=.004$; $E_R^2=.039$), así como el marco legal en el que se apoya la educación inclusiva y la atención a la diversidad (CON16) ($H=14.806$; $p=.011$; $E_R^2=.033$) y tenían en cuenta los antecedentes sociales, culturales e ideológicos del alumnado y su familia (ACT7) ($H=13.788$; $p=.017$; $E_R^2=.031$). Igualmente, manifestaron que eran conscientes de que la educación inclusiva requiere dominar la competencia de trabajo en equipo (ACT5) ($H=14.474$, $p=.013$; $E_R^2=.032$) y que eran capaces de aprender de otros profesionales para mejorar la práctica inclusiva (HAB6) ($H=12.553$, $p=.28$; $E_R^2=.028$).

Por su parte, el alumnado de la Mención en Educación Física, tenía conocimientos que le permiten eliminar las barreras que limitan la participación del alumnado con dificultades o necesidades en el aula (CON5) ($H=17.835$; $p=.003$; $E_R^2=.040$), más dominio de estrategias para evaluar cómo repercute su trabajo en el rendimiento del alumnado (CON9) ($H=11.114$; $p=.049$; $E_R^2=.025$) y consideraba el Grado le había permitido desarrollar conocimientos y habilidades necesarias para enseñar y evaluar a estudiantes con diferentes necesidades (CON15) ($H=11.284$; $p=.046$; $E_R^2=.025$).

Finalmente, el alumnado de la Mención en Lengua Extranjera: francés, afirmó que, como futuro docente, estaba preocupado porque los estudiantes con dificultades o necesidades educativas no sean aceptados por el resto de los compañeros (ACT10) ($H=12.238$; $p=.032$; $E_R^2=.027$), y que entendía que las expectativas del profesorado influyen en el éxito del alumnado (ACT8) ($H=14.606$; $p=.012$; $E_R^2=.033$). Asimismo, afirmó que era consciente que para dar respuesta a la diversidad es imprescindible considerar a cada alumno/a de manera integral (factores personales, académicos, sociales, emocionales, etc.) (ACT2) ($H=25.359$; $p=.000$; $E_R^2=.057$), y que para ello un/a maestro/a debe tener conocimientos en todo lo relacionado con la educación inclusiva (ACT4) ($H=19.424$;

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

$p=.002$; $E_R^2=.044$) y desarrollar una formación continua (ACT3) ($H=23.800$; $p=.000$; $E_R^2=.054$) (ver Tabla 73).

Tabla 73

Conocimientos, habilidades y actitudes en función de la mención elegida (N=440)

Ítem	H	p	E_R^2	Rangos promedios					
				M1	M2	M3	M4	M5	M6
CON3	18.177	.003	.041	241.43	208.80	180.69	198.05	231.32	165.50
CON4	17.124	.004	.039	246.78	1995.49	154.23	193.83	227.05	198.88
CON5	17.835	.003	.040	228.72	206.94	161.81	187.99	247.59	180.57
CON9	11.114	.049	.025	227.41	182.41	225.88	211.80	232.35	224.64
CON15	11.284	.046	.025	205.70	224.37	187.54	175.64	241.51	212.69
CON16	14.806	.011	.033	235.16	192.88	124.04	214.36	227.82	217.98
HAB6	12.553	.028	.028	242.41	211.43	224.62	201.25	204.63	194.52
ACT1	18.976	.002	.043	239.13	223.87	224.7	217.25	179.38	210.10
ACT2	25.359	.000	.057	238.63	238.35	240.62	202.95	172.55	203.53
ACT3	23.800	.000	.054	240.51	216.32	243.50	225.15	172.69	223.19
ACT4	19.424	.002	.044	238.58	221.86	253.23	215.74	180.05	208.40
ACT5	14.474	.013	.032	245.95	205.62	230.00	205.33	188.43	223.90
ACT6	21.679	.001	.049	249.52	196.00	251.46	227.76	187.228	212.35
ACT7	13.788	.017	.031	241.43	209.08	230.12	233.54	184.91	208.64
ACT8	14.606	.012	.033	245.21	199.26	256.73	197.23	198.466	219.99
ACT10	12.238	.032	.027	240.31	212.64	264.65	194.85	196.28	208.12
ACT13	15.516	.008	.035	247.07	208.66	223.58	209.32	189.81	210.77

Nota: M1: Mención en Atención a la Diversidad, M2: Mención en Lengua Extranjera: inglés, M3: Mención en Lengua Extranjera: francés, M4: Mención en Educación Musical, M5: Mención en Educación Física, M6: Mención en Innovación e Investigación Curricular.

En vista de los resultados obtenidos, se puede considerar que se han dado respuesta a los objetivos planteados en este estudio. A modo de síntesis se presenta la Tabla 74.

Tabla 74

Síntesis de los resultados del Estudio IV

Objetivo
Analizar el grado de dominio de las competencias relacionadas con la inclusión y la atención a la diversidad que tienen los estudiantes universitarios con el Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna.
Resultados
El alumnado tiene un buen dominio de las cuatro competencias.
Tienen un mayor dominio de la competencia: desarrollo profesional permanente. En esta competencia destacan los siguientes conocimientos, habilidades y actitudes:

283

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- Mantener una formación continua.
- Necesidad de formación específica para atender a la diversidad.
- Aprender de otros profesionales para ser más inclusivos.
- Reflexionar de manera continua sobre su práctica.

La segunda competencia con mayor grado de dominio fue: responder a la diversidad. En esta competencia destacan los siguientes conocimientos, habilidades y actitudes:

- Trabajar por la igualdad de derechos de todos.
- Dar respuesta al alumnado.
- Evitar los prejuicios en función de las diferentes dificultades o necesidades. Esto se dio más en las mujeres que en hombres.
- Comprender que la diversidad del alumnado enriquece la práctica. Esto se reflejó sobre todo en el alumnado que mantenía un contacto diario con personas con necesidades.

La tercera competencia con mayor grado de dominio fue: atender a todo el alumnado. En esta competencia destacan los siguientes conocimientos, habilidades y actitudes:

- Identificar el potencial de aprendizaje
- Ofrecer un aprendizaje personalizado
- Conciencia de que es posible atender a todo el alumnado.
- Preocupación por la aceptación del alumnado con necesidades.

La competencia menor grado de dominio fue: trabajo en equipo. En esta competencia destacan los siguientes conocimientos, habilidades y actitudes:

- Trabajar en equipo es necesario para ofrecer una educación inclusiva
- Reflexionar y poner en práctica las opiniones de otros profesores/as cuando son adecuadas para mejorar la respuesta educativa.
- Colaborar con las familias, asociaciones, etc.

Diferencias entre los estudiantes:

- El alumnado de la Mención Atención a la Diversidad era el que tenía mayor grado de dominio de las competencias
- El alumnado de cuarto fue el que mostró un mayor desarrollo competencial, sobre todo relacionado con el dominio de los conocimientos y las habilidades
- El alumnado de tercero destacó en el desarrollo de las actitudes hacia la inclusión.
- Solo aproximadamente un tercio de los participantes había tenido contacto, pero existían diferencias significativas entre estos y el resto del alumnado. Estos estudiantes tenían un mayor desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes para la atención a la diversidad y la inclusión.

También cabe destacar que se algunos puntos débiles dentro de la formación:

- Los estudiantes no estaban seguros de que su formación los hubiera preparado para ser profesores de todos los alumnos y alumnas.
- No habían desarrollado suficientemente los conocimientos y habilidades necesarias para enseñar y evaluar a estudiantes con diferentes necesidades.
- Necesitan mejorar su conocimiento sobre:
 - o La terminología adecuada
 - o Diferentes estrategias de enseñanza
 - o El marco legal de educación inclusiva
 - o Los factores que condicionan los procesos de inclusión, tal como, las políticas educativas o las prácticas

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

8.4 Discusión

La finalidad de este estudio fue analizar si el alumnado del Grado de Maestro en Educación Primaria de la ULL había desarrollado las competencias que componen el perfil del profesor inclusivo propuesto por EADSNE (2012). A nivel general se encontró que el alumnado tenía un buen dominio de las cuatro competencias. Sin embargo, los resultados mostraron un mayor desarrollo de la competencia: desarrollo profesional permanente. Entre los puntos fuertes de su formación, el alumnado destacó que era consciente de la necesidad de mantener una formación continua, ya que los/as maestro/as necesitan una formación específica para atender a la diversidad. Asimismo, se encontró que las mujeres fueron las que más valoraron la formación continua. Estos resultados coinciden con los obtenidos por Izuzquina et al. (2015). Además, el alumnado de este estudio, también valorará la capacidad para aprender de otros profesionales para ser más inclusivos y reflexionar de manera continua sobre su práctica.

Igualmente, el alumnado mostró un elevado desarrollo de la competencia responder a la diversidad. De esta competencia destacó la comprensión del alumnado sobre la necesidad de trabajar por la igualdad de derechos de todos, independientemente de sus habilidades y capacidades, y su concienciación sobre la necesidad de dar respuesta al alumnado, evitando los prejuicios en función de las diferentes dificultades o necesidades, esto último, fue altamente valorado sobre todo por las mujeres. Asimismo, afirmaron que creían que la diversidad del alumnado enriquece la práctica en el aula, actitud en la que hizo especial hincapié el alumnado que mantenía un contacto diario con personas con dificultades o necesidades educativas y que coincide con los hallazgos de Izuzquina, et al. (2015). Además, siguiendo los resultados obtenidos por estos autores, en este estudio también se detectó que el alumnado no estaba seguro de que su formación le hubiera preparado para ser profesor/a de todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades, intereses, género, diferencias sociales, cultura, religión, etc. Fue relevante encontrar que el alumnado de este estudio no consideró que la atención a la diversidad dentro del aula incrementara su carga de trabajo como profesional.

Si bien, la mayoría del alumnado autoinformó no opinaba que fuera imposible atender correctamente a todos los estudiantes en su aula, sí que afirmó, en coherencia con lo mencionado anteriormente, que no había desarrollado suficientemente los conocimientos

285

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por:	Fecha:
Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

y habilidades necesarias para enseñar y evaluar a estudiantes con diferentes necesidades. Aunque, en coincidencia con los informado en trabajos previos (Idol, 2016; Izuzquina et al., 2015; Sales et al., 2001), los estudiantes del Grado de Primaria consideraron que podrían identificar el potencial de aprendizaje de cada estudiante, con independencia de sus dificultades o necesidades educativas. Asimismo, el alumnado, como futuro docente, se preocupaba porque los estudiantes con dificultades o necesidades educativas no fueran aceptados por el resto de los compañeros.

Finalmente, la competencia trabajo en equipo fue la que obtuvo unas puntuaciones más bajas, aunque los resultados mostraron que el alumnado comprendía que la educación inclusiva precisa del trabajo en equipo y de la capacidad para reflexionar y poner en práctica las opiniones de otros profesores/as cuando son adecuadas para mejorar la respuesta educativa. Asimismo, entendían que era necesario colaborar con otros profesores/as, las familias y otros profesionales, lo que propicia un ambiente positivo y potencia la inclusión (Balhysa & Flagler, 2010)

En relación a los conocimientos, habilidades y actitudes hacia la inclusión educativa que han ido adquiriendo durante la formación en el Grado, destacó el desarrollo de las actitudes por parte de estos estudiantes. Esto es de especial relevancia, ya que como se ha confirmado las actitudes positivas hacia la inclusión potencian una mejor atención al alumnado y es un elemento fundamental para logara el éxito del proceso de enseñanza-aprendizaje (Alegre, 2002; Balhysa & Flagler, 2010; Gómez & Infante, 2004; Granada et al., 2013; Idol, 2006; Sánchez et al., 2008; Pérez-Jorge et al., 2016).

Lo anterior no impide señalar que se detectaron otras carencias directamente relacionadas con la formación de estos estudiantes, como por ejemplo los conocimientos sobre metodologías de enseñanza y evaluación para atender a la diversidad. Lo que requiere futuras modificaciones en los planes formativos del Título. Dotar a los futuros profesionales de la educación de las competencias necesarias para seguir avanzando hacia la inclusión, educativa y social, no puede seguir asociándose o estar condicionado a la elección de una determinada especialidad o mención, o a una formación disciplinar de los últimos cursos del plan formativo. De hecho, los resultados de este estudio confirmaron que era el alumnado de la Mención Atención a la Diversidad los que más afianzadas tenían las competencias para ser profesionales inclusivos.

286

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por:	Fecha:
Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Capítulo 9.

Alcance, limitaciones, propuestas de mejora y conclusiones

9.1 Alcance, Limitaciones y propuestas de mejora

El *alcance* de la Tesis Doctoral nos permite indicar que, tras un análisis exhaustivo del Grado de Maestro en Educación Primaria de la Universidad de La Laguna se ha observado que no se añaden competencias generales a su perfil formativo.

Se ha detectado que no existe en este Grado una asignatura específica sobre la atención a la diversidad y la inclusión educativa, excepto para los estudiantes que en cuarto curso del Grado optan por realizar la Mención Atención a la Diversidad.

Es importante señalar, que todo el alumnado que se forma para ejercer como docente conozca cómo atender a la diversidad porque es una realidad que van a encontrar en sus aulas, independientemente del curso en el que imparta docencia o la especialidad que elija en su formación.

Por lo tanto, consideramos que la Tesis Doctoral tiene interés el evidenciar que se necesita incluir dentro del plan de estudios más competencias sobre la inclusión destinadas a mejorar los conocimientos, habilidades y actitudes para la atención a la diversidad, es decir, esta formación debe ser transversal en todo el perfil de los docentes de primaria.

Una de las principales *limitaciones* de esta Tesis Doctoral fue la falta de estudios previos específicos que permitieran contrastar los resultados obtenidos con los hallados en otros contextos universitarios. Si bien existe una amplia bibliografía sobre las competencias de los docentes y sobre los análisis de satisfacción con los estudios desde la perspectiva del alumnado y del profesorado, no existen estudios que hayan analizado las competencias generales del Grado de forma concreta. Asimismo, a pesar de que el perfil del profesor inclusivo se basó en un Proyecto Europeo (EADSNE, 2011, 2012), desconocemos otros trabajos de investigación que hayan analizado este perfil tal y como se ha abordado en este trabajo. Ello ha representado una limitación a la hora de interpretar y discutir los

287

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

resultados en los Estudios I, III y IV. No obstante, este límite también ha supuesto una de sus principales innovaciones en dichos estudios.

Asimismo, también se encontraron limitaciones a nivel metodológico, que deben ser tenidas en cuenta en la interpretación de los resultados. Aun considerando el potencial de los instrumentos diseñados en los diferentes estudios para recoger información fiable y validada, la falta de triangular esta información mediante observaciones directas en las aulas o el uso de otras técnicas más cualitativas, como por ejemplo grupos de discusión, nos impide afirmar sólidamente que algunas de las opiniones del profesorado y del alumnado son un reflejo de su satisfacción con el Grado o de la importancia y el desarrollo de las competencias que se desarrollan en el Grado. Si bien fuimos conscientes de esta limitación, el proceso arduo y complejo que supuso la recogida de información impidió la utilización de metodologías mixtas en gran parte de los estudios. De hecho, supuso una dificultad establecer contacto y contar con la participación voluntaria del profesorado.

Otra dificultad fue establecer contacto con los docentes del Grado. La diversidad de funciones de los profesores (docencia, gestión e investigación) y la sobrecarga de trabajo existente en la Facultad de Educación, produjo retrasos en la respuesta a los cuestionarios online y, por tanto, la recogida de datos se tuvo que realizar de forma individualizada y presencial.

A pesar de las limitaciones anteriormente señaladas, esta Tesis es la primera investigación que analiza las competencias generales y el perfil de competencias para la inclusión en el Grado de Maestro en Educación Primaria, por lo que se derivan *propuestas* que contribuyen a mejorar el Plan formativo, así como abrir futuras líneas de investigación relacionadas con la satisfacción y las competencias formativas del título.

- La validez y fiabilidad de los instrumentos diseñados permitirían, con las correspondientes adaptaciones, ser utilizados en otros contextos en los que se indague sobre este tópico de investigación.
 - o Los cuestionarios SATISEP-P y SATISEP-A, podrían ser empleados en otras Facultades de Educación a nivel nacional. Para ello, habría que eliminar o modificar los ítems que son específicos para la Facultad de Educación de la Universidad de La Laguna, como, por ejemplo: Servicio de Orientación e Información al Alumnado de la facultad (SOIA) o

288

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

utilidad de los Planes de Orientación y Acción Tutorial (POAT) en el Grado.

- Los cuestionarios COMPEP-P y COMPEP-A fueron contruidos basándose en las competencias que propone la normativa, con lo cual son las competencias generales que deben estar presentes en todos los Grados de Maestro en Educación Primaria. Esto permitiría analizar el desarrollo competencial de todo el alumnado que este cursando estos estudios.
- El cuestionario COHAAC-INCLU está basado en un perfil del profesor inclusivo derivado de un proyecto europeo (EADSNE, 2012). Administrar este cuestionario a nivel nacional permitiría tener un mapa sobre qué competencias para la inclusión y en definitiva qué conocimientos, habilidades y actitudes están más desarrollados en los futuros maestros y maestras de primaria.
- Una de las diferencias más notables que se detectó en el Estudio II con respecto a la satisfacción del alumnado y el profesorado estaba relacionada con las metodologías utilizadas para la adquisición de las competencias. En futuros trabajos se debería seguir profundizando por qué el alumnado no está satisfecho con estas metodologías y analizar cómo estas se podrían adaptar a los estudiantes y de este modo ser más efectivas.
- Por último, uno de los resultados obtenidos en el estudio IV permitió identificar lagunas formativas referidas a la formación para la inclusión educativa y la atención a la diversidad. El alumnado manifestaba tener adquiridos los conocimientos, las habilidades y las actitudes para ser un profesor inclusivo. Sin embargo, manifestó no tener los conocimientos que desde las investigaciones previas (o perfil formativo del profesorado inclusivo) deberían dominar. Estas limitaciones o carencias formativas requieren seguir analizando, desde la investigación y la práctica, qué competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) son necesarias para atender a la diversidad. Esto favorecería que la formación que reciben los estudiantes en el grado se transfiera a las aulas.

9.2 Conclusiones

A modo de recapitulación, señalamos que el propósito de esta Tesis Doctoral fue *conocer y analizar el desarrollo profesional docente que plantea el Grado de Maestro de*

289

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por:	Fecha:
Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Educación Primaria en las universidades españolas, profundizando en la Universidad de La Laguna (ULL), a partir del estudio de las competencias que el mismo propone. Así como conocer el grado de satisfacción con las mismas del profesorado universitario y el grado de dominio y satisfacción de los estudiantes que cursan este título de carácter profesionalizante. Este objetivo surgió en un momento en el que estos estudios se encontraban inmersos en los procesos de renovación planteados por la ANECA, con la finalidad de ofrecer un Grado adaptado a las propuestas europeas derivadas del proceso de Bolonia (*The Bologna Declaration*, 1999). La adaptación del Grado al EEES ha supuesto la adecuación de las enseñanzas universitarias a un nuevo enfoque basado la identificación y definición de las habilidades y destrezas propias de esta titulación y la adquisición de competencias necesarias para que los profesionales de la educación respondan a las necesidades de la sociedad actual.

Es fundamental que los docentes sean capaces de desarrollar su labor de forma eficaz, atendiendo a todo el alumnado y proporcionando un proceso de enseñanza-aprendizaje de calidad (Granada et al., 2013). Para ello, deben desarrollar una serie de métodos y estrategias apropiados para atender a las necesidades del alumnado (Alegre & Villar, 2015; Velaz & Vaillant, 2009). Esto implica un gran desafío, ya que los docentes deben ser capaces de diseñar e implementar adecuadamente un proceso de enseñanza-aprendizaje que se centre en los alumnos y alumnas, sus intereses, motivaciones, estilos de aprendizaje etc. (Alegre, 2002; Valcarce, 2011).

Además, la satisfacción se postula como un elemento fundamental dentro de los procesos de enseñanza, tanto en lo referente a la motivación, como en la disminución de las tasas de fracaso y la mejora del desarrollo y la adquisición de las competencias por parte del alumnado (Gento & Vivas, 2003; Howell & Buck, 2012; Letcher & Neves, 2010; Wiers-Jenssen, et al., 2002). La satisfacción académica es, por tanto, un elemento fundamental para evaluar calidad y los entornos educativos, mejorando su adaptación a las necesidades de los estudiantes (Elliot & Shin, 2002; Schleich et al., 2006). Igualmente, la satisfacción del profesorado es esencial para el buen funcionamiento de la institución universitaria (Frías, 2006) y promover la calidad de la enseñanza (Chen et al., 2006; Toker, 2011).

Tuvimos en cuenta las fuentes referenciales anteriores para dar respuesta al propósito de investigación y por ello se plantearon cuatro estudios con los siguientes objetivos:

290

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- (1) Conocer y analizar el desarrollo profesional docente a partir del estudio de las competencias que se plantean en el Grado de Maestro de Educación Primaria de la ULL en comparación con otras universidades españolas.
- (2) Analizar el grado de satisfacción que tienen con el Grado de Maestro de Educación Primaria de la ULL que tienen los profesores y los estudiantes universitarios
- (3) Analizar la valoración que hacen de las competencias generales del Grado de Maestro de Educación Primaria de la ULL los profesores y los estudiantes universitarios
- (4) Analizar el nivel de desarrollo de las competencias relacionadas con la inclusión y la atención a la diversidad que tienen los estudiantes universitarios con el actual Grado de Maestro de Educación Primaria de la ULL.

De esta manera, se partió de una revisión de los planes de estudio, para dar paso al análisis de la satisfacción con el grado y la valoración de las competencias en general, siempre teniendo en cuenta una doble perspectiva: profesorado y alumnado. Por último, tras analizar las competencias generales, se procedió a analizar las competencias para la inclusión y la atención a la diversidad.

Para dar respuesta al primer objetivo, se analizaron las competencias generales del Grado en España, y se observó que existían competencias más allá de las propuestas por la literatura educativa (Bolívar, 2012; Cano, 2005, 2007; Comellas, 2002; Cuadrado, 2010; Galvis, 2007; Jerome, 2002; Moreno, 2009; Perrenoud, 2004; Sammons & Bakkum, 2011; Vaillant, 2012; Veloquio, 2016; Villar, 2004). Aunque en un principio se detectó que un maestro eficaz debería de dominar nueve competencias: (1) diseño y planificación del proceso de enseñanza aprendizaje, (2) comunicación con todos los agentes, (3) trabajar en equipo y colaborativamente, (4) dominio de la materia y su aplicación a la práctica, (5) características el alumnado y el contexto, (6) uso de las nuevas tecnologías, (7) atender a la diversidad, (8) desarrollo personal y (9) conocimiento y participación en la institución; cuando se analizaron los planes de estudio aparecieron dos competencias nuevas. Esto indica que la labor del maestro se ha complejizado todavía más, ya que estas nuevas competencias estaban vinculadas con la innovación e investigación y con la adaptación del conocimiento a una ideología concreta. Está claro que el papel de los docentes debe de adaptarse a las necesidades de la sociedad, que esta

291

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

moldeada por los cambios políticos, económicos, tecnológicos, sociales, etc. (García Domene, 2017; Contreras, et. al., 2019). Esto ha traído consigo la necesidad de incluir nuevas competencias dentro del perfil del Grado de Maestro en Educación Primaria.

Cabe destacar, que no todos los maestros de España reciben el mismo tipo de formación. A pesar de que en la normativa se establecen doce competencias generales que deben dominar todos los maestros de España, cada Comunidad Autónoma es libre de añadir nuevas competencias para su alumnado. Esto hace que según la Comunidad Autónoma e incluso según el tipo de universidad, pública o privada, los egresados obtengan un perfil diferente.

Esto ha quedado demostrado en el Estudio I, donde los análisis mostraron que todas las Comunidades Autónomas salvo Canarias, Extremadura y Navarra, se orientaban más hacia un perfil u otro. Aunque hay que destacar que, a nivel general, la competencia que más se trabaja en todas las universidades es desarrollo personal. Además, se comprobó que existían diferencias entre las universidades públicas y privadas. En las universidades públicas se aboga por formar a su alumnado en atención a la diversidad y trabajo colaborativo. Ambas competencias fundamentales y presentes en el perfil del profesor inclusivo. Sin embargo, las universidades privadas prefieren formar a su alumnado en aspectos más técnicos, como el dominio de la materia y su aplicación práctica, así como en formar profesionales comprometidos con la mejora de la propia institución.

Con respecto al segundo objetivo, tras el análisis de la satisfacción con los estudios del Grado, tanto profesores como estudiantes, manifestaron estar satisfechos con el sistema de enseñanza-aprendizaje basado en competencias. En este sentido, el profesorado también afirmó estar satisfecho con la coherencia que existe entre las competencias y el propio proceso de enseñanza-aprendizaje, conociendo con la investigación llevada a cabo por Veiga-Simão et al., (2015).

En concreto, atendiendo a elementos específicos dentro del proceso educativo, destacó que los docentes estaban satisfechos con su labor y con la participación del alumnado en las clases prácticas, coincidiendo con los resultados obtenidos en las investigaciones de Aguilar et al. (2015), Bilyalov (2017), Ucrós et al. (2015) y Veiga-Simão et al. (2015). Igualmente, el alumnado estaba satisfecho con el dominio de los contenidos por parte del

292

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

profesorado, así como con su propia participación en las clases prácticas, lo que coincide con los resultados de la investigación de Jiménez et al. (2011). No obstante, se encontró una discrepancia con respecto a la metodología utilizada para el dominio de las competencias. Aunque para los profesores era satisfactoria, para el alumnado no lo era. Esto hace que sea necesario repensar las estrategias metodológicas que se están llevando a cabo, para adaptarla a las necesidades e intereses del alumnado. Esto hará que sean más eficaces y que se mejore tanto el rendimiento como la satisfacción.

Por otro lado, los menores índices de satisfacción, tanto en profesorado como en alumnado, estaban vinculados con las condiciones generales de las aulas de teoría y prácticas. Estos resultados coinciden con los obtenidos por Álvarez et al. (2015), Gruber et al. (2010), Bilyalov (2017) y Ucrós et al. (2015). Además, ninguno de los colectivos estaba satisfecho con la estructura del plan de estudio y con la coordinación de los contenidos de las asignaturas. Estos resultados por parte del alumnado coinciden con los de Tesouro et al. (2012). A pesar de la existencia de sistema de organización y coordinación horizontal, no se ha conseguido coordinar los contenidos de las diferentes asignaturas de forma adecuada. Esto deja patente la necesidad de establecer mecanismos de coordinación entre el profesorado que sean verdaderamente eficaces, independientemente de que los profesores pertenezcan a diferentes departamentos o estén centrados en diferentes líneas de investigación. Además, el profesorado también manifestó un bajo nivel de satisfacción con los mecanismos de reflexión sobre su docencia, lo que no coincide con los resultados de Veiga-Simão et al., (2015). La rapidez con al que se producen los cambios y la gran cantidad de trabajo que deben abordar los docentes en la actualidad, provoca que no dispongan del tiempo suficiente para compartir experiencias y reflexionar sobre su propia práctica.

En relación con tercer objetivo, cuando se valoraron las competencias generales del Grado de la ULL, en el Estudio III, no solo se analizó el nivel de desarrollo o dominio que tenían los alumnos y alumnas, sino también la importancia que se les concedía a cada competencia, así como el nivel de trabajo de esas competencias en las diferentes asignaturas. Los análisis, en este caso, revelaron que hay competencias altamente valoradas tanto por profesorado como alumnado.

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

En concreto, estas competencias fueron: (1) *diseñar y regular espacios de aprendizaje en contextos de diversidad y que atiendan a la igualdad de género, a la equidad y al respeto a los derechos humanos que conformen los valores de la formación ciudadana* y (2) *fomentar la convivencia en el aula y fuera de ella, resolver problemas de disciplina y contribuir a la resolución pacífica de conflictos*. Por lo tanto, a pesar de que la ULL no presenta un perfil formativo vinculado con la atención a la diversidad y la inclusión educativa, tanto alumnado como profesorado manifestaron que valoraban esta formación.

Asimismo, tanto docentes como alumnos valoraron altamente las competencias relacionadas con la reflexión y la mejora de la función docente. Aunque en este caso vincularon los procesos de mejora con competencias diferentes, es decir, mientras que el alumnado asoció la mejora con los procesos de innovación, el profesorado los vinculó con la adaptación de los cambios científicos pedagógicos y sociales.

Cuando se analizó el nivel de trabajo de las competencias en las diferentes asignaturas y el grado de dominio que tenía el alumnado de las mismas, los resultados mostraron que este era más bajo en las competencias menos trabajadas, como por ejemplo, *desempeñar las funciones de tutoría y de orientación con los estudiantes y sus familias, atendiendo las singulares necesidades educativas de los estudiantes*, que fue considerada, desde la perspectiva del profesorado, con bajo grado de dominio por parte del alumnado; y *abordar con eficacia situaciones de aprendizaje de lenguas en contextos multiculturales y plurilingües*, que fue considerada por bajo grado de dominio por parte de los propios estudiantes. Esta última competencia era poco trabajada en las asignaturas y considerada poco importante por parte de los docentes. Además, destaca que el profesorado valoró altamente el grado de dominio de la competencia *diseñar y regular espacios de aprendizaje en contextos de diversidad*. Es importante resaltar que como se ha dicho anteriormente esta competencia fue valorada como importante por ambos colectivos, lo que implicó una mayor motivación para trabajar sobre ella.

En este sentido, y con relación a la consecución del *cuarto y último objetivo*, los resultados mostraron que el alumnado autoinformó de un buen dominio de las cuatro competencias que se consideran imprescindibles dentro del perfil del docente para la educación inclusiva propuesto en el proyecto denominado *Formación del Profesorado para la*

294

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Inclusión (TE4I), desarrollado por la Agencia Europea para el Desarrollo de las Necesidades Educativas Especiales (EADSNE, 2011, 2012).

Cabe destacar, que la competencia que consideraron que tenían más desarrollada era: *desarrollo profesional permanente*. Esto coincide con los resultados del Estudio I, dónde se observó que la competencia *desarrollo personal* era una de las más trabajadas en todas las universidades de España. El desarrollo de esta competencia implica la concienciación del alumnado sobre la necesidad de mantener una formación continua y específica para atender a la diversidad, así como su capacidad para aprender de otros profesionales y reflexionar sobre su práctica educativa.

Igualmente, el alumnado manifestó un alto grado de dominio en las otras tres competencias: *responder a la diversidad*, *atender a todo el alumnado* y *trabajar en equipo*. En concreto, en la competencia *responder a la diversidad*, afirmaron que eran conscientes de la necesidad de responder a todo el alumnado y trabajar por la igualdad de derechos de todos, aunque, coincidiendo con los hallazgos de Izuzquina, et al. (2015), también informaron que no estaban seguros de que la formación recibida en el Grado les hubiera preparado para ser profesor/a de todos los estudiantes.

Con respecto a la siguiente competencia con mayor grado de dominio, *atender a todo el alumnado*, los estudiantes manifestaron que se sentían capaces de identificar el potencial de aprendizaje de cada estudiante y proporcionarles un aprendizaje personalizado. Esto coincide con las investigaciones llevadas a cabo por resultados de Idol (2016), Izuzquina et al. (2015) y Sales et al. (2001). Por último, aunque también mostraron un buen grado de dominio, se encontraba la competencia *trabajo en equipo*. El alumnado entendía la necesidad de trabajar de forma colaborativa con otros profesionales, asociaciones y familias para ofrecer una respuesta de calidad, ofreciendo así un ambiente positivo y potenciando la inclusión, como defienden Balhysa y Flagler (2010).

Asimismo, cabe destacar que los estudiantes detectaron ciertos puntos débiles dentro de su formación, sobre todo en lo vinculado a los conocimientos para atender a la diversidad. Aunque mostraron un buen desarrollo de las habilidades y de las actitudes necesarias para ser un profesor inclusivo. Algo fundamental si se quiere tener éxito en la atención a la

295

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

diversidad (Alegre, 2002; Balhysa & Flagler, 2010; Gómez & Infante, 2004; Granada et al., 2013; Idol, 2006; Pérez-Jorge et al., 2016; Sánchez et al., 2008).

Por tanto, podemos indicar que las conclusiones de la presente Tesis Doctoral son:

1. Dentro de España existen diferentes perfiles por formativos que dependen de las comunidades autónomas.
2. En concreto, la ULL ofrece un perfil formativo diferente al establecido por la normativa educativa vigente.
3. Existen diferencias entre las universidades públicas y privadas en lo referente al perfil formativo que ofertan.
4. El alumnado del Grado de Maestro en Educación Primaria estuvo moderadamente satisfecho con sus estudios.
5. Los mayores niveles de satisfacción se encontraron en relación al proceso de enseñanza-aprendizaje.
6. En concreto, el alumnado valoró: el sistema de enseñanza-aprendizaje basado en competencias, el aula virtual, el dominio de los contenidos por parte del profesorado, la exigencia de las actividades, el trabajo autónomo y los servicios de biblioteca
7. El alumnado mostró unos bajos índices de satisfacción con las condiciones de las aulas y la coordinación entre los contenidos de las asignaturas.
8. El profesorado también estuvo moderadamente satisfecho con el Grado de Maestro en Educación Primaria.
9. En concreto, también destaca su satisfacción con la coherencia entre las competencias y el proceso de enseñanza-aprendizaje, el aula virtual, la participación del alumnado, la flexibilidad para organizar su docencia y los servicios de biblioteca.
10. El profesorado estuvo menos satisfecho con los mecanismos para reflexionar sobre su docencia y la coordinación entre las asignaturas.
11. Alumnado y profesorado no coincidieron a la hora de valorar las metodologías empleadas para el dominio de las competencias: mientras que los primeros estaban satisfechos, los segundos no lo estaban.

296

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

12. Ambos colectivos consideraron que dos de las competencias más importantes fueron: *diseñar y regular espacios de aprendizaje en contextos de diversidad y fomentar la convivencia en el aula y fuera de ella.*
13. Una de las competencias menos trabajadas por el profesorado y valorada como poco importante fue: *abordar con eficacia situaciones de aprendizaje de lenguas en contextos multiculturales y plurilingües.* Esta competencia fue valorada como poco dominada por parte del alumnado.
14. Una de las competencias poco trabajadas por el profesorado fue *desempeñar las funciones de tutoría y orientación con los estudiantes y su familia.* Esta competencia se detectó como una de las menos dominadas por parte del alumnado.
15. El alumnado manifestó un alto grado de dominio de las cuatro competencias que forman el perfil del profesor inclusivo.
16. Por orden, el grado dominio de estas competencias fue: (1) desarrollo profesional permanente, (2) responder a la diversidad, (3) atender a todo el alumnado y (4) trabajar en equipo.
17. El alumnado de la mención de atención a la diversidad fue el que más había desarrollado las competencias.
18. En general, todo el alumnado desarrolló los conocimientos, las habilidades y las actitudes, pero sobre todo el alumnado de 4º había desarrollado conocimientos y habilidades, mientras que el alumnado de 3º informo de un mayor desarrollo de las actitudes hacia la inclusión.
19. Mantener contacto con personas con necesidades educativas fue un aspecto destacado a la hora de incrementar el desarrollo de las competencias para la inclusión.
20. Se detectaron puntos débiles en la formación del alumnado.
21. El alumnado informó que no estaba seguro de que su formación lo hubiera preparado para ser profesor de todos y todas.
22. Las mayores dificultades se encontraron en la adquisición de los conocimientos.
23. Algunos conocimientos que necesitaban mejorar fueron los siguientes: la terminología sobre diversidad, conocimiento de diferentes estrategias de intervención, marco legal de la educación inclusiva y factores que condicionan el proceso de inclusión.

297

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- 24.El alumnado manifestó un buen desarrollo de las habilidades para la atención a la diversidad.
- 25.El alumnado mostró muy buen desarrollo de las actitudes hacia la inclusión.

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Chapter 9.

Scope, limitations, proposals for improvement and conclusions

9.1 Scope, limitations and proposals for improvement

The scope of the research allows us to indicate that, after an exhaustive analysis of the Degree in Primary Education at the University of La Laguna, it has been observed that no general competencies are added to its training profile.

The present research has detected that there is no specific subject in this Degree on the attention to diversity and educational inclusion, except for students who in the fourth year of the Degree choose to take the Mention of Attention to Diversity.

It is important to note that all students who are trained to work as teachers must know how to deal with diversity because it is a reality that they will find in their classrooms, regardless of the course in which they teach or the specialty they choose in their training.

Therefore, we consider that the research is interesting to show that it is necessary to include within the curriculum more competences on inclusion need to be included in the curriculum in order to improve knowledge, skills and attitudes for the attention to diversity. This training should be transversal to the entire profile of primary school teachers.

One of the main limitations of this research was the lack of previous specific studies that would allow the results obtained to be compared with those found in other university contexts. Although there is a wide bibliography on the skills of teachers and on the analysis of satisfaction with studies from the perspective of students and teachers, there are no studies that have analyzed the general competences of the Degree in a specific way. Likewise, despite the fact that the profile of the inclusive teacher was based on a European Project (EADSNE, 2011, 2012), we are not aware of other research works that have analysed this profile as discussed in this paper. This has been a limitation when interpreting and discussing the results in Studies I, III and IV. However, this limit has also been one of the main innovations in these studies.

299

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Limitations were also found at the methodological level, which must be taken into account in the interpretation of the results. Even considering the potential of the instruments designed in the different studies to collect reliable and validated information, the lack of triangulation of this information through direct observations in the classroom or the use of other more qualitative techniques, such as discussion groups, prevents us from solidly stating that some of the opinions of teachers and students are a reflection of their satisfaction with the Degree or the importance and development of the competences developed in the Degree. Although we were aware of this limitation, the arduous and complex process of collecting information prevented the use of mixed methodologies in a large part of the studies. In fact, it was difficult to establish contact and have the voluntary participation of teachers.

Another difficulty was to establish contact with the Degree. The diversity of functions of the teachers (teaching, management and research) and the overload of work at the Faculty of Education led to delays in responding to the online survey and therefore the data collection had to be done on an individual basis and in person.

In spite of the limitations mentioned above, this research is the first to analyse the general competences and the profile of competences for inclusion in the Primary Education Teacher's Degree, so that proposals are derived that contribute to improving the training plan, as well as opening up future lines of research related to the satisfaction and training competences of the Degree:

- The validity and reliability of the instruments designed would allow, with the corresponding adaptations, their use in other contexts in which this research topic is investigated.
 - o SATISEP-P and SATISEP-A questionnaires, these could be used in other Faculties of Education at a national level. To do this, it would be necessary to eliminate or modify the items that are specific to the Faculty of Education of the University of La Laguna, such as: Orientation and Information Service for Students of the faculty (SOIA) or the usefulness of the Orientation and Tutorial Action Plans (POAT) in the Degree.
 - o The COMPEP-P and COMPEP-A questionnaires were constructed based on the competences proposed by the regulations, which are the general competences that must be present in all Primary Education Teacher

300

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por:	Fecha:
Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Training Degrees. This would allow the analysis of the development of competences of all the students who are studying these studies.

- The COHAAC-INCLU questionnaire is based on an inclusive teacher profile derived from a European Project (EADSNE, 2012). Administering this questionnaire at a national level would make it possible to have a map of what competencies for inclusion and, in short, what knowledge, skills and attitudes are most developed in future primary school teachers.
- One of the most notable differences detected in Study II with regard to student and teacher satisfaction was related to the methodologies used for the acquisition of the competences. It would be interesting to explore why students are not satisfied with these methodologies and to analyse how these could be adapted to students and thus be more effective.
- Finally, one of the results of Study IV was the identification of training gaps related to training for educational inclusion and attention to diversity. The students stated that they had acquired the knowledge, skills and attitudes to be an inclusive teacher. However, they said that they did not have the appropriate knowledge corresponding to the educational profile of inclusive teachers, which they should have. These limitations or training gaps require further analysis, from research and practice, of what competencies (knowledge, skills and attitudes) are needed to respond to diversity. This would favour the training that students receive in the Degree.

9.2 Conclusions

To recapitulate, we point out that the purpose of this Doctoral Thesis was to know and analyse the professional development of teachers in the Degree of Primary Education in Spanish universities, studying in depth at the University of La Laguna (ULL), based on the study of the competences it proposes. As well as knowing the degree of satisfaction with them of the university teaching staff and the degree of mastery and satisfaction of the students who take this degree of a professional nature. This aim arose at a time when these studies were immersed in the processes of renewal proposed by the ANECA, with the aim of offering a degree adapted to the European proposals arising from the Bologna process (The Bologna Declaration, 1999). The adaptation of the degree to the EHEA has meant the adaptation of university education to a new approach based on the identification

301

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

and definition of the skills and abilities of this degree and the acquisition of skills necessary for education professionals to respond to the needs of today's society.

It is essential that teachers are able to carry out their work effectively, attending to all students and providing a quality teaching-learning process (Granada et al., 2013). To do so, they must develop a series of appropriate methods and strategies to meet the needs of students (Alegre & Villar, 2015; Velaz & Vaillant, 2009). This implies a great challenge, since teachers must be able to properly design and implement a teaching-learning process that focuses on students, their interests, motivations, and learning styles (Alegre, 2002; Valcarce, 2011).

Furthermore, satisfaction is postulated as a fundamental element within the teaching processes, both in terms of motivation and in the decrease of failure rates and the improvement of the development and acquisition of competences by students (Gento & Vivas, 2003; Howell & Buck, 2012; Letcher & Neves, 2010; Wiers-Jenssen, et al., 2002). Academic satisfaction is therefore a key element in assessing quality and educational environments, improving their adaptation to students' needs (Elliot & Shin, 2002; Schleich et al., 2006). Similarly, faculty satisfaction is essential for the proper functioning of the university institution (Frias, 2006) and to promote quality of teaching (Chen et al., 2006; Toker, 2011).

We took into account the above-mentioned reference sources in order to respond to the research purpose and therefore four studies were proposed with the following objectives:

- (1) To understand and analyse the professional development of teachers based on the study of the competences set out in the ULL's Primary Education Teacher's Degree in comparison with other Spanish universities.
- (2) To analyse the level of satisfaction that university teachers and students have with the ULL Degree in Primary Education.
- (3) To analyse the assessment made of the general competences of the ULL Primary Education Teacher's Degree by teachers and university students
- (4) To analyse the level of develop of the competences related to inclusion and attention to diversity that university students have with the current ULL Primary Education Teacher's Degree.

302

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

In this way, a review of the curricula was started, to give way to the analysis of satisfaction with the degree and the assessment of competences in general, always taking into account a double perspective: teachers and students. Finally, after analysing the general competences, we proceeded to analyse the competences for inclusion and attention to diversity.

To respond to the first aim, the general competences of the Degree in Spain were analysed, and it was observed that there were competences beyond those proposed by the educational literature (Bolívar, 2012; Cano, 2005, 2007; Comellas, 2002; Cuadrado, 2010; Galvis, 2007; Jerome, 2002; Moreno, 2009; Perrenoud, 2004; Sammons & Bakkum, 2011; Vaillant, 2012; Veloquio, 2016; Villar, 2004). Although it was initially found that an effective teacher should master nine competencies: (1) design and planning of the teaching-learning process, (2) communication with all agents, (3) teamwork and collaboration, (4) mastery of the subject and its application in practice, (5) characteristics of the students and the context, (6) use of new technologies, (7) attention to diversity, (8) personal development and (9) knowledge of and participation in the institution; two new competences appeared when the curricula were analysed. This indicates that the work of the teacher has become even more complex, as these new competences were linked to innovation and research and to the adaptation of knowledge to a specific ideology. It is clear that the role of teachers must be adapted to the needs of society, which is shaped by political, economic, technological, social changes, etc. (García Domene, 2017; Contreras, et. al., 2019). This has brought with it the need to include new competences within the profile of the Degree in Primary Education.

It should be noted that not all teachers in Spain receive the same type of training. Despite the fact that the regulations establish twelve general competencies that all teachers in Spain must master, each Autonomous Community is free to add new competencies for its students. This means that depending on the Autonomous Community and even on the type of university, public or private, graduates will have a different profile.

This has been demonstrated in Study I, where the analyses showed that all the Autonomous Communities except for the Canary Islands, Extremadura and Navarre, were more oriented towards one profile or another. Although it should be highlighted that, on a general level, the competence that is worked on the most in all the universities is

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

personal development. Furthermore, it was found that there were differences between public and private universities. In public universities, they advocate training their students in diversity and collaborative work. Both of these fundamental competences are present in the profile of the inclusive teacher. However, private universities prefer to train their students in more technical aspects, such as the mastery of the subject and its practical application, as well as in training professionals committed to improving the institution itself.

With regard to the second objective, after the analysis of satisfaction with the studies of the degree, both teachers and students, said they were satisfied with the teaching-learning system based on skills. In this sense, the teaching staff also stated that they were satisfied with the coherence that exists between the competences and the teaching-learning process itself, as seen in the research carried out by Veiga-Simão et al.

Specifically, considering specific elements within the educational process, he highlighted that teachers were satisfied with their work and with student participation in practical classes, coinciding with the results obtained in the research by Aguilar et al. (2015), Bilyalov (2017), Ucrós et al. (2015) and Veiga-Simão et al. Likewise, students were satisfied with the mastery of the contents by the teaching staff, as well as with their own participation in the practical classes, which coincides with the results of the research by Jiménez et al. (2011). However, a discrepancy was found with regard to the methodology used for the mastery of competences. Although for the teachers it was satisfactory, for the students it was not. This makes it necessary to rethink the methodological strategies that are being carried out, in order to adapt them to the needs and interests of the students. This will make them more effective and improve both performance and satisfaction.

On the other hand, the lower satisfaction rates, both in teachers and students, were linked to the general conditions of the theory and practice rooms. These results coincide with those obtained by Álvarez et al. (2015), Gruber et al. (2010), Bilyalov (2017) and Ucrós et al. Furthermore, none of the groups were satisfied with the structure of the curriculum and the coordination of the subject contents. These results on the part of the students coincide with those of Tesouro et al. (2012). In spite of the existence of a horizontal organisation and coordination system, it has not been possible to coordinate the contents of the different subjects adequately. This shows the need to establish coordination

304

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

mechanisms among teachers that are truly effective, regardless of whether teachers belong to different departments or focus on different lines of research. Furthermore, the teaching staff also expressed a low level of satisfaction with the mechanisms for reflecting on their teaching, which does not coincide with the results of Veiga-Simão et al. The speed with which changes are taking place and the large amount of work that teachers have to deal with today means that they do not have enough time to share experiences and reflect on their own practice.

In relation to the third aim proposal, when assessing the general competences of the Degree, Study III not only analysed the level of development that students had, but also the importance given to each competence, as well as the level of work of these competences in the different subjects. The analyses, in this case, revealed that there are competences which are highly valued by both teachers and students.

Specifically, these competences were (1) to design and regulate learning spaces in contexts of diversity and that attend to gender equality, equity and respect for human rights that make up the values of citizenship training and (2) to promote coexistence in the classroom and outside it, solve discipline problems and contribute to the peaceful resolution of conflicts. Therefore, despite the fact that the ULL does not present a training profile linked to the attention to diversity and educational inclusion, both students and teachers stated that they valued this training.

Likewise, both teachers and students highly valued the competences related to reflection and the improvement of the teaching function. Although in this case they linked the improvement processes with different competences, that is, while the students associated the improvement with the innovation processes, the teachers linked them with the adaptation of scientific, pedagogical and social changes.

When the level of work of the competences in the different subjects and the level of development that the students had of them were analysed, the results showed that this was lower in the less worked competences, such as, for example, carrying out the functions of tutoring and guidance with students and their families, attending to the unique educational needs of the students, which was considered, from the perspective of the teaching staff, with a low level of development by the students; and to effectively address situations of

305

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

language learning in multicultural and multilingual contexts, which was considered to be low levels of development by the students themselves. This last competence was little worked on in the subjects and was considered unimportant by the teachers. Furthermore, it is worth noting that the teachers highly valued the level of development of the competence to design and regulate learning spaces in contexts of diversity. It is important to highlight that, as mentioned above, this competence was valued as important by both groups, which meant that there was greater motivation to work on it.

In this sense, and in relation to the achievement of the fourth and final aim, the results showed that students self-reported a good command of the four competences that are considered essential within the teacher profile for inclusive education proposed in the project called Teacher Training for Inclusion (TE4I), developed by the European Agency for Development in Special Needs Education (EADSNE, 2011, 2012).

It should be noted that the competence they considered to be most developed was: permanent professional development. This coincides with the results of Study I, where it was observed that the personal development competence was one of the most worked on in all the universities in Spain. The development of this competence implies the awareness of the students about the need to maintain a continuous and specific training to attend to diversity, as well as their capacity to learn from other professionals and to reflect on their educational practice.

Likewise, students showed a high-level control in the other three competences: responding to diversity, attending to all students and working in teams. Specifically, in the responding to diversity competence, they stated that they were aware of the need to respond to all students and work for equal rights for all, although, coinciding with the findings of Izuzquina, et al. (2015), they also reported that they were not sure that the training received in the Degree had prepared them to be a teacher to all students.

With regard to the next most dominant competence, serving the whole student body, students reported that they felt able to identify the learning potential of each student and provide them with personalised learning. This is in line with research carried out by Idol (2016), Izuzquina et al. (2015) and Sales et al. Finally, although they also showed a good level of control, there was the competence of teamwork. Students understood the need to

306

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

work collaboratively with other professionals, associations and families to offer a quality response, thus providing a positive environment and promoting inclusion, as advocated by Balhysa and Flagler (2010).

Likewise, it is worth noting that the students detected certain weak points in their training, above all in relation to knowledge to deal with diversity. However, they showed good development of the skills and attitudes needed to be an inclusive teacher. This is fundamental if one wants to be successful in dealing with diversity (Alegre, 2002; Balhysa & Flagler, 2010; Gómez & Infante, 2004; Granada et al., 2013; Idol, 2006; Pérez-Jorge et al., 2016; Sánchez et al., 2008).

Therefore, we can indicate that the conclusions of this Doctoral Thesis are

1. From Spain there are different profiles by training that depend on the autonomous communities.
2. Specifically, the ULL offers a different training profile to that established by current educational regulations.
3. There are differences between public and private universities in terms of the training profile they offer.
4. The students of the Degree in Primary Education were moderately satisfied with their studies.
5. The highest levels of satisfaction were found in relation to the teaching-learning process.
6. Specifically, the students valued: the competence-based teaching-learning system, the virtual classroom, the control level of the contents by the teachers, the demand for activities, autonomous work and library services
7. Students showed low satisfaction with the conditions of the classrooms and the coordination between the contents of the subjects.
8. Teachers were also moderately satisfied with the Primary Education Teacher's Degree.
9. Specifically, they were also satisfied with the coherence between the competences and the teaching-learning process, the virtual classroom, the participation of the students, the flexibility to organize their teaching and the library services.
10. Teachers were less satisfied with the mechanisms for reflecting on their teaching and coordination between subjects.

307

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

11. Students and teachers did not agree on the methodologies used for the control of competences: while the teachers were satisfied, the students were not.
12. Both groups considered that two of the most important competences were: to design and regulate learning spaces in contexts of diversity and to promote coexistence in the classroom and outside it.
13. One of the competences that teachers worked on the least and which was valued as being of little importance was: dealing effectively with language learning situations in multicultural and multilingual contexts. This competence was valued as not being very well mastered by the students.
14. One of the competences little worked on by the teaching staff was performing the functions of tutoring and guidance with students and their families. This competence was detected as one of the least developments by students.
15. The students showed a high level of control of the four competences that form the profile of the inclusive teacher.
16. In order, the level of control of these competences was: (1) permanent professional development, (2) responding to diversity, (3) caring for the whole student body and (4) working in a team.
17. The students in the mention of attention to diversity were the ones who had most developed the competences.
18. In general, all students developed knowledge, skills and attitudes, but especially 4th year students had developed knowledge and skills, while 3rd year students reported a greater development of attitudes towards inclusion.
19. Maintaining contact with people with educational needs was an important aspect of increasing the development of competences for inclusion.
20. Weaknesses in student training were detected.
21. Students reported that they were not sure that their training had prepared them to be a teacher of all.
22. The greatest difficulties were found in the acquisition of knowledge.
23. Some of the knowledge that needed to be improved was: terminology on diversity, knowledge of different intervention strategies, legal framework of inclusive education and factors that condition the inclusion process.
24. The students showed a good development of the skills for the attention to diversity.
25. Students showed a very good development of attitudes towards inclusion.

308

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Referencias bibliográficas

- Abela, J.A. (2008). *Las técnicas de análisis de contenido: Una revisión actualizada*. Granada (España): Universidad de Granada.
- Abos, P. (1988). El profesorado de Educación Primaria: concepto y bases para su formación inicial. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 3, 41-52.
- Agencia Andaluza de Evaluación Educativa (AGAEVE) (2011). *Estándares de la práctica profesional docente en Andalucía*. Sevilla: Junta de Andalucía-Consejería de Educación.
- Agencia Nacional de Evaluación de Calidad y Acreditación (ANECA) (2012). *Guía de apoyo para la elaboración de la memoria de verificación de títulos oficiales universitarios (grado y máster)* (consultado en http://www.aneca.es/content/download/12155/136031/file/verifica_guia_v04_12011_6.pdf el 21 de octubre de 2013)
- Agencia Nacional de Evaluación de Calidad y Acreditación (ANECA) (2005). *Libro Blanco. Título de Grado en Magisterio*.
- Aguilar, N., Magaña, D. E. y Guzmán, C. (2015). Satisfacción laboral en profesores investigadores universitarios. *Revista Internacional Administración y Finanzas*, 8(6), 11-28.
- Ainscow, M. (2002). Rutas para el desarrollo de prácticas inclusivas en los sistemas educativos. *Revista de Educación*, 327, 69-82.
- Alegre, O. M. (2000). *Diversidad humana y educación ediciones*. Málaga: Aljibe.
- Alegre, O. M. (2000). *Diversidad humana y educación*. Málaga: Aljibe.
- Alegre, O. M. (2002). *Educación en la diversidad: bases conceptuales*. España: Grupo editorial universitario.
- Alegre, O. M. (2010). *Capacidades docentes para atender a la diversidad. Una propuesta vinculada a las competencias básicas*. Sevilla: Eduforma.

309

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- Alegre, O. M. & Villar, L. M. (2015). Inclusión e Interculturalidad. Un estudio en el marco de la enseñanza universitaria. *Revista nacional e internacional de educación inclusiva*, 8(3), 12-29.
- Alegre, O. M. & Villar, L. M. (2019). Attitudes of Children with Hearing Loss towards Public Inclusive Education. *Education Sciences*, 9(244), 1-12. DOI: 10.3390/educsci9030244
- Alonso, M. J. & Araoz, I. (2011). *El impacto de la convención internacional sobre los derechos de las personas con discapacidad en la legislación educativa española*. Madrid: Editorial Cinca.
- Alqurashi, E. (2018). Predicting student satisfaction and perceived learning within online learning environments, *Distance Education*, 40(1), 133-148. <https://doi.org/10.1080/01587919.2018.1553562>
- Alsheyadi, A.K. & Albalushi, J. (2020). Service quality of student services and student satisfaction: the mediating effect of cross-functional collaboration. *The TQM Journal* (en prensa). <https://doi.org/10.1108/TQM-10-2019-0234>
- Álvarez, J., Chaparro, E. & Reyes, D. (2015) Estudio de la Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 13(2), 5-26. <https://doi.org/10.15366/reice>
- Álvarez, P. (2020). *Guía práctica. Preguntas y respuestas sobre cómo desarrollar los Planes de Orientación y Acción Tutorial (POAT) en la enseñanza universitaria*. La Laguna: ULL.
- Amatori, G., Mesquita, H. & Rosário, M. (2020). Special Education for inclusion in Europe: Critical issues and comparative perspectives for teachers' education between Italy and Portugal Education. *Sciences & Society*, 1, 78-89. Doi: 10.3280/ess1-2020oa9443.
- Andreasen, K. E., & Ydesen, C. (2015). Educating for Peace: The Role and Impact of International Organizations in Interwar and Post-War Danish School Experiments, 1918-1975. *Nordic Journal of Educational History*, 2(2), 3-25. <https://doi.org/10.36368/njedh.v2i2.54>

310

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

ANECA (2004). *Libro Blanco. Título de Grado en Magisterio, Vol. 1*. Madrid: ANECA.

ANECA (2005). *Criterios y Directrices para la Garantía de Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior*, Madrid: ANECA (Documento traducido del original: European Association for Quality Assurance in Higher Education (2005): *Standards and guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area*, Helsinki: EEES).

ANECA (2010). Evaluación de la solicitud de verificación de título oficial.
https://drive.google.com/file/d/1Jl0Zu9rjK9DLqiGdQO1Lv1nYs01P_Hqt/view

Angulo, J. (1999). Entrenamiento y coaching: los peligros de una vía revitalizada, en A. Pérez, J. Barquín, J. y Angulo (eds.), *Desarrollo profesional del docente: política, investigación y práctica* (pp. 467-505). Madrid: Akal.

Arnaiz, P. (2002). Hacia una educación eficaz para todos: la educación inclusiva. *Educar en el 2000*, 5, 15-19.

Asamblea General de las Naciones Unidas (1948). Declaración Universal de los Derechos Humanos. Paris (Francia).

Asamblea General de las Naciones Unidas (1959). Declaración de los derechos del niño.

Asamblea General de las Naciones Unidas (1963). Declaración de las Naciones Unidas sobre la eliminación de todas las formas de discriminación racial.

Asamblea General de las Naciones Unidas (1976). Pacto internacional de derechos económicos, sociales y culturales.

Asamblea General de las Naciones Unidas (1990). Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño.

Asamblea General de las Naciones Unidas (1990). Declaración mundial sobre educación para todos y el marco de acción para satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje. Jomtien (Tailandia).

Asamblea General de las Naciones Unidas (2006). Convención internacional de la ONU sobre los derechos de las personas con discapacidad.

311

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- Ato-García, M. & Vallejo, G. (2015). *Diseños de investigación en Psicología*. Madrid: Pirámide.
- Ball, S.J. (2016). Neoliberal education? Confronting the slouching beast. *Policy Futures in Education* 14(8) 1046–1059. DOI: 10.1177/1478210316664259
- Ball, S.J. (2019). Serial Entrepreneurs, Angel Investors, and Capex Light Edu-Business Start-Ups in India: Philanthropy, Impact Investing, and Systemic Educational Change. In: Parreira do Amaral M., Steiner-Khamsi G., Thompson C. (eds) *Researching the Global Education Industry*. (pp. 23-46). Palgrave Macmillan, Cham.
- Ballester, L., Nadal, A. & Amer, J. (2014). *Métodos y técnicas de investigación educativa*. Islas Baleares: Universitat Illes Balears.
- Ballhysa, N. & Flagler, M. (2011). A Teachers' Perspective of Inclusive Education for Students With Special Needs in a Model Demonstration Project. *Academicus - International Scientific Journal*, 3, 121-133.
<https://EconPapers.repec.org/RePEc:etc:journl:y:2011:i:3:p:121-133>
- Barceló, M., López, E. & Camilli, C. (2012). Análisis de las competencias genéricas del docente de educación primaria. Estudio de caso. En Nieto, E., Callejas, A. y Jerez, O. (coord.). *Las competencias básicas. Competencias profesionales del docente* (pp. 21-31). Ciudad Real, España: Universidad de Castilla - La Mancha.
- Berlanga, V. & Rubio, M. (2012). Clasificación de pruebas no paramétricas. Cómo aplicarlas en SPSS. *Revista d'Innovació i Recerca en Educació (REIRE)*, 5(2), 101-113. DOI:10.1344/reire2012.5.2528
- Bilyalov, D. (2017): Organizational Socialization and Job Satisfaction of Faculty at Nazarbayev University in Kazakhstan. *European Education*, 50(3), 229-248. DOI: 10.1080/10564934.2017.1401436
- Blanco, A. (2008). Flexibilidad y competencias profesionales: una perspectiva organizacional integradora. *Revista cuatrimestral de las Facultades de Derecho y Ciencias Económicas y Empresariales*, 75, 249-266.

312

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397

Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- Blázquez, J., Chamizo, J., Cano, E. & Gutiérrez, S. (2013). Calidad de vida universitaria: Identificación de los principales indicadores de satisfacción estudiantil. *Revista de Educación*, 362, 458-484. DOI: 10.4438/1988-592X-RE-2013-362-238
- Bolívar, A. (2012). Un buen docente marca la diferencia. Lo que nos enseña la investigación. En Bolívar, A. (coord.) (2012). *Calidad y eficacia docente: Buenas prácticas. Monográfico Escuela*. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/286870997_Calidad_y_eficacia_docente_Buenas_practicas
- Bolliger, D. U., & Erichsen, E. A. (2013). Student satisfaction with blended and on line courses based on personality type. *Canadian Journal of Learning and Technology*, 39(1), 1-23.
- Booth, T. & Ainscow, M. (2002): *Guía para la evaluación y mejora de la educación inclusiva (Index for Inclusion)*. United Kingdom: CSIE
- Booth, T., Simón, C. Sandoval, M., Echeita, G. & Muñoz, Y. (2015). Guía para la Educación Inclusiva. Promoviendo el Aprendizaje y la Participación en las Escuelas: Nueva Edición Revisada y Ampliada. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 13(3), 5-19. <https://doi.org/10.15366/reice>
- Bhroin, O. & King, F. (2020). Teacher education for inclusive education: a framework for developing collaboration for the inclusion of students with support plans, *European Journal of Teacher Education*, 43(1), 38-63, DOI: 10.1080/02619768.2019.1691993.
- Bryant, J. (2006). Assessing Expectations and Perceptions of the Campus Experience: The Noel-Levitz Student Satisfaction Inventory. *New directions for community colleges*, 134, 25-35. DOI: 10.1002/cc.234
- Caballero Rodríguez, K. & Bolívar, A. (2015). Identidades profesionales, concepciones de enseñanza-aprendizaje y estrategias docentes del profesorado universitario. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 13(1), 57-77. <https://doi.org/10.4995/redu.2015.6446>

313

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- Cabrera, P. & Galán, E. (2002) Satisfacción escolar y rendimiento académico. *Revista de Psicodidáctica*, 14, 87-97.
- Caena, F. & Punie, Y. (2019). *Developing a European Framework for the Personal, Social y Learning to Learn Key Competence (LifEComp)*. Luxembourg: Publications Office of the European Union.
- Calderón, A., Arias-Estero, J., Meroño, L. & y Méndez-Giménez, A. (2018). Diseño y Validación del Cuestionario de Percepción del Profesorado de Educación Primaria sobre la Inclusión de las Competencias Básicas (#ICOMPri3). *Estudios sobre Educación*, 34, 67-97. DOI: 10.15581/004.34.67-97
- Campo-Arias, A. & Oviedo, H. (2008). Propiedades Psicométricas de una Escala: la Consistencia Interna. *Revista de Salud Pública*, 10(5), 831-839.
- Cano, E. (2005). *Cómo mejorar las competencias de los docentes. Guía para la autoevaluación y el desarrollo de las competencias del profesorado*. Barcelona: Graó.
- Cano, E. (2007). Las competencias docentes. En López, A. (coord.) *El desarrollo de las competencias en la formación del profesorado* (pp. 33-60) Madrid, España: Ministerio de Educación y Ciencia.
- Cardona, M. C. (2005). *Diversidad y educación inclusiva: enfoques metodológicos y estrategias para una enseñanza colaborativa*. Madrid: Pearson.
- Carrero-Dios, H. & Pérez, C. (2005). Normas para el desarrollo y revisión de estudios instrumentales. International. *Journal of Clinical and Health Psychology*, 5(3), 521-551.
- Casanova, M. A. (2011a). De la educación especial a la inclusión educativa. *Revista cuatrimestral del Consejo Escolar del Estado. Participación educativa. Educación inclusiva: todos iguales, todos diferentes*, 18, 8-24.
- Casanova, M. A. (2011b). Supervisión y educación inclusiva. *Avances en la supervisión educativa: revista de la asociación de inspectores de Educación de España* (14), 1-14.
- Casillas, S. (2007). La satisfacción profesional del docente universitario. Un caso práctico. *Revista Galego-Portuguesa de Psicología e Educación*, 14(1), 1414-152.

314

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- Chandra, T., Hafni, L., Chandra, S., Purwati, A. & Chandra, J. (2019). The influence of service quality, university image on student satisfaction and student loyalty. *Benchmarking: An International Journal*, 26(5), 1533-1549. <https://doi.org/10.1108/BIJ-07-2018-0212>
- Chen, S., Yang, C., Shiau, J. & Wang, H. (2006). The development of an employee satisfaction model for higher education. *The TQM Magazine*, 18(5), 484-500. DOI: 10.1108/09544780610685467
- Colén Riau, M. T. & Castro González, L. (2017). El desarrollo de la relación teoría y práctica en el Grado de Maestro en Educación Primaria. *Profesorado: Revista de currículum y formación del profesorado*, 21(1), 59-79.
- Coll, C. (2007). Las competencias en la educación escolar: algo más que una moda y mucho menos que un remedio. *Aula de Innovación Educativa*, 161, 34-39.
- Comellas (2002). *Las competencias del profesorado para la acción tutorial*. Bilbao: Praxis.
- Comisión Europea (2004). *Puesta en práctica del programa de trabajo "Educación y formación 2010". Competencias Clave para un aprendizaje a lo largo de la vida. Un marco de referencia europeo*.
- Comisión Europea (2006). *Una Introducción a Tuning Educational Structures in Europe. La contribución de las universidades al proceso de Bolonia*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Consejo de Europa (1996). *La Carta de Luxemburgo*. <https://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-//EP//TEXT+TA+P5-TA-2001-0188+0+DOC+XML+V0//ES>
- Consejo de Europa (1996). *La Carta social europea*. <https://www.coe.int/es/web/compass/european-social-charter>
- Consejo de Europa (2000). *La Carta de los derechos fundamentales de la Unión Europea*.
- Constitución Española (1978).

315

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Contreras, J., Quiles, E. & Paredes, A. (2019). Una pedagogía narrativa para la formación del profesorado. *Márgenes, Revista de Educación de la Universidad de Málaga*, 0(0), 58-75. <http://dx.doi.org/10.24310/mgnmar.v0i0.6624>

Cuadrado, J. (2010). Los docentes en la actualidad. *Innovación y experiencias educativas*, 28, 1-8.

Danielsen, A., Breivik, K., & Wold, B. (2011). Do perceived academic competence and school satisfaction mediate the relationships between perceived support provided by teachers and classmates, and academic initiative? *Scandinavian Journal of Educational Research*, 55(4), 379-40. DOI: 10.1080/00313831.2011.587322

Decreto 104/2010, de 29 de julio, por el que se regula la atención a la diversidad del alumnado en el ámbito de la enseñanza no universitaria de Canarias.

Decreto 126/2007, e 24 de mayo, por el que se establece la ordenación y el currículo de la Educación Primaria en la Comunidad Autónoma de Canarias.

Decreto 16/1995, de 10 de febrero, de creación de Centro Superior de Educación en la Universidad de La Laguna. BOC núm. 22, lunes 20 de febrero de 1995.

Decreto 23/1995, de 24 de febrero, por el que se regula la orientación educativa en la Comunidad Autónoma Canaria.

Decreto 25/2018, de 26 de febrero, por el que se regula la atención a la diversidad en el ámbito de las enseñanzas no universitarias de la comunidad autónoma de Canarias.

Decreto 273/2003, de 4 de noviembre, por el que se modifican las denominaciones de los centros de enseñanzas universitarias de la Universidad de La Laguna. BOC núm. 221, del 12 de noviembre de 2003.

Decreto 286/1995, de 22 de septiembre, de ordenación de atención al alumnado con necesidades educativas especiales.

De la Blanca de la Paz, S. et al. (2020). El EEES a evaluación. Análisis de las competencias específicas del Plan de estudios de formación inicial de Infantil y Primaria". En: Roig-Vila, Rosabel (ed.). *La docencia en la Enseñanza Superior*.

316

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Nuevas aportaciones desde la investigación e innovación educativas. (págs. 135-139). Barcelona: Octaedro.

Del Cura, M. (2012). Un patronato para los «anormales»: primeros pasos en la protección pública a los niños con discapacidad intelectual en España (1910-1936). *Asclepio*, 64(2), 541-564. <https://doi.org/10.3989/asclepio.2012.v64.i2.532>

Del Moral, M^a E. & Villalustre, L. (2010). Formación del profesorado 2.0: desarrollo de competencias tecnológicas para la escuela 2.0. *MAGISTER. Revista Miscelánea de investigación*, 23, 59-70.

Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro: Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI*. México: Correo de la Unesco.

Denyer, M., Furnémont, J., Poulain, R. y Vanloubbeeck, G. (2007). *Las competencias en la educación. Un balance*. México: Fondo de Cultura Económica.

Díaz, N. (2011). Escuela inclusiva: construcción democrática de sociedad en Chile. *Revista Iberoamericana de Educación*, 55(2), 1-8. <https://doi.org/10.35362/rie5521615>

Domingo, J., Gallego, J. L., García, I. & Rodríguez, A. (2010). Competencias comunicativas de maestros en formación. *Profesorado. Revista de curriculum y formación del profesorado*, 14(2), 303-323. <http://www.ugr.es/local/recfpro/rev142COL7.pdf>

Dos Santos, M. (2016). Calidad y satisfacción: El caso de la Universidad de Jaén. *Revista De La Educación Superior*, 45(178), pp.79-95. <http://dx.doi.org/10.1016/j.resu.2016.02.005>

Dussel, I. & Ydesen, C. (2016a). UNESCO and the Improvement of History Textbooks in Mexico, 1945-1960. En P. Duedahl (ed.), *The History of UNESCO: Global Actions and Impacts* (pp. 231-256). Londres: Palgrave-Macmillan.

Dussel, I. & Ydesen, C. (2016b). Jaime Torres Bodet, Mexico, and the Struggle over International Understanding and History Writing: the UNESCO experience. En A. Kulnazarona y C. Ydesen (eds.), *UNESCO Without Borders: Educational campaigns for international understanding* (pp. 146-173), Londres: Routledge.

317

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- Echeita, G. & Ainscow, M. (2011). La educación inclusiva como derecho. Marco de referencia y pautas de acción para el desarrollo de una revolución pendiente. *Tejuelo*, 12, 26-46.
- Echeita, G. & Sandoval, M. (2002). Educación inclusiva o educación sin exclusiones. *Revista de educación*, 327, 31-48.
- Elliott, K. & Shin, D. (2002). Student satisfaction: an alternative approach to assessing this Important Concept. *Journal of Higher Education Policy and Management*, 24(2),97-109. <http://dx.doi.org/10.1080/1360080022000013518>
- Erceg-Hurn, D. & Mirosevich, V. (2008). Modern Robust Statistical Methods. An Easy Way to Maximize the Accuracy and Power of Your Research. *American Psychologist*, 36(7), 591-601. DOI: 10.1037/0003-066X.63.7.591
- Escamilla, A. (2008). *Las competencias básicas. Claves y propuestas para su desarrollo en los centros*. Barcelona: Graó.
- Escobar-Pérez, J. & Cuervo-Martínez, A. (2008). Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización. *Avances en Medición*, 6, 27-36.
- Escolano, A. (1997). El profesor del futuro: Entre la tradición y los nuevos escenarios. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 29, 111-115.
- Escribano, A. & Martínez, A. (2013). *Inclusión educativa y profesorado inclusivo. Aprender juntos para aprender a vivir juntos*. Madrid: Narcea.
- Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) (10 septiembre de 2020). *Estructura del EEES*. <http://www.eees.es/es/eees>
- Esteban Bara, F. & Mellen Vinagre, T. (2016). ¿Por qué quieres ser maestro?, ¿cómo es un buen maestro? Ideas para la formación universitaria, *Bordón*, 68(2), 185-198. DOI: 10.13042/Bordon.2016.68212
- European Agency for Development in Special Needs Education (EADSNE) (2011). *Formación del profesorado para la educación inclusiva en Europa. Retos y oportunidades*. Dirección General de Educación y Cultura de la Comisión Europea.

318

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- European Agency for Development in Special Needs Education (EADSNE) (2012). *Teacher education for inclusion. Profile of Inclusive Teachers*. Dirección General de Educación y Cultura de la Comisión Europea.
- European Commission (2007). *National Qualifications Frameworks Development and Certification. Report from Bologna Working Group on Qualifications Frameworks*. Bruselas: European Commission.
- Fernández, J. M. (2013). Competencias docentes y educación inclusiva. *Revista Electrónica de Investigación Educativa (REDIE)*, 15(2), 82-99. Recuperado de:
- Fernández, M^a R., Palomero, J. E. & Teruel, M. P. (2009) El desarrollo socioafectivo en la formación inicial del maestro. *REIFOP*, 12(1), 33-50.
- Fernández, R. (2011). El camino hacia la integración. *Revista cuatrimestral del Consejo Escolar del Estado. Participación educativa. Educación inclusiva: todos iguales, todos diferentes*, 18, 79-90.
- Ferrández-Berrueco, R. & Sánchez-Tarrazaga, L. (2014). Competencias docentes en secundaria. Análisis de perfiles de profesorado. *RELIEVE*, 20(1), 1-20. DOI: 10.7203/relieve.20.1.3786
- Flick, U. (2004). *Introducción a la investigación cualitativa*. España: Ediciones Morata.
- Fondevilla Gascón, J. F., Carreras Alcalde, M. & Del Olmo Arriaga, J. L. (2012). Impacto de las TIC en la elección de universidad: el caso de internet y las redes sociales. *EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 39, 1-12. <https://doi.org/10.21556/edutec.2012.39.378>
- Frías, R. (2006). Estudio de satisfacción del profesorado en la universidad pública española. *EMPIRIA. Revista de metodología de ciencias sociales*, 11(1), 175-201. <https://doi.org/10.5944/empiria.11.2006.1113>
- Gallardo Nieto, N. & Vázquez Atochero, A. (2016). ¿Por qué ser maestro? Motivaciones y expectativas del estudiante de Magisterio. *Revista de Estudios Extremeños*, 72(3), 1661-1696.
- Gallart, M. & Jacinto, C. (1995). Competencias laborales: tema clave en la articulación educación-trabajo. *Red latinoamericana de educación y trabajo, CIID-CENEP*, 6(2).

319

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- Gallego, J. & Rodríguez, A. (2014). El Reto de una Educación de Calidad en la Escuela Inclusiva. *Revista portuguesa de pedagogía*, 48(1), 39-54. http://dx.doi.org/10.14195/1647-8614_48-1_3
- Galvis, R. (2007). De un perfil docente tradicional a un perfil docente basado en competencias. *Acción pedagógica*, 16, 48-57.
- García Domene, A. (2017). Evolución de la formación del profesorado. Desde finales del siglo XIX hasta la actualidad. *Publicaciones Didácticas*, 80, 7-27. DOI: 080001 https://publicacionesdidacticas.com/hemeroteca/pd_080_mar.pdf
- García Navarro, Mª A. (2015). *El perfil docente excelente: un estudio en os centros públicos de educación infantil y primaria de la región de Murcia*. (Tesis Doctoral). Universidad de Murcia. Murcia.
- García, E. (1988). Propuestas para el debate sobre formación del profesorado de educación especial, infantil y primaria. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 3, 21-30.
- García, M., García, D., Biencinto, C. & González, C. (2009). De la exclusión a la inclusión: una forma de entender y atender la diversidad cultural en las instituciones escolares. *Revista Psicopedagógica*, 26(79), 108-123.
- García, M.R. (2006). Las competencias de los alumnos universitarios. *Revista interuniversitaria de Formación de Profesorado*, 20(3), 253-269.
- García-Arroyo, J. A., & Osca, A. (2019). Work overload and emotional exhaustion in university teachers: Moderating effects of coping styles. *Universitas Psychologica*, 18(2), 1-12. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy18-2.woee>
- García-San Pedro, M. J. (2009). El concepto de competencias y su adopción al contexto universitario. *Revista alternativa. Cuadernos de trabajo social*, 16, 11-28. <https://doi.org/10.14198/ALTERN2009.16>
- Gento, S. & Vivas, M. (2003). El SEUE: un instrumento para conocer la satisfacción de los estudiantes universitarios con su educación. *Acción Pedagógica*, 12(2), 16-27.

320

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- Gil, G. & Martínez, M^a.R. (2001). Metodología de Encuestas. En M^a J. Navas (Coord.). *Métodos, diseños y técnicas de investigación psicológica* (pp.379-436). Madrid: UNED.
- Gimeno, J. (1988). Proyecto de reforma. *Cuadernos de Pedagogía*, 161, 47-51.
- Gómez Barreto, I. M^a (2011). *La competencia intercultural en la formación inicial de los maestros de educación infantil y primaria en la universidad de castilla La Mancha*. (Tesis Doctoral). Universidad Nacional de Educación a Distancia. Castilla-La Mancha.
- Gómez, V. & Infante, M. (2004). Actitudes de los estudiantes de educación hacia la integración de personas con discapacidad y hacia la educación multicultural. *Cultura y Educación*, 16(4), 371-383.
<http://dx.doi.org/10.1174/1135640042802455>
- González López, I. (2006). Dimensiones de evaluación de la calidad universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 4(3), 445-468.
<http://dx.doi.org/10.25115/ejrep.v4i10.1212>
- González Pérez, T. (1994). *Las escuelas de Magisterio en el primer tercio del siglo XX. La formación de maestros en La Laguna*. La Laguna: Servicio de Publicaciones de la Universidad de La Laguna.
- González Pérez, T. (2017) (ed.). *Identidades docentes. La renovación del oficio de enseñar*. Valencia: Tirant humanidades.
- González, J. & Wagenaar, R. (coords.) (2003). *Tuning Educational Structures in Europe. Informe Final. Fase Uno*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- González, T. (2009). Itinerario de la Educación Especial en el sistema educativo. De la Ley Moyano a la Ley General de Educación. En Berruezo, M. y Conejero, S. (coord.). *El largo camino hacia una educación inclusiva. La educación especial y social del siglo XIX a nuestros días. XV Coloquio sobre la Historia de la Educación*. (249-260). Pamplona: Universidad Pública de Navarra.

321

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- González, T. (2011). Modelos de escolarización: trayectoria histórica de la educación especial. *Educação e Filosofia Uberlândia*, 25(50), 691-716.
- Granada, M., Pomés, M. & Sanhueza, S. (2013). Actitud de los profesores hacia la inclusión educativa. *Papeles de Trabajo. Centro de Estudios Interdisciplinarios en Etnolingüística y Antropología Socio-Cultural*, 25(2), 51-59.
- Gruber, T., Fuß, S., Voss, R. & Gläser-Zikuda, M. (2010). Examining student satisfaction with higher education services: Using a new measurement tool. *International Journal of Public Sector Management*, 23(2), 105-123.
<https://doi.org/10.1108/09513551011022474>
- Guzmán I. & Marín, R. (2011). La competencia y las competencias docentes: reflexiones sobre el concepto y la evaluación. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado (REIFOP)*, 14(1), 151-163.
- Han, J., Perron, B., Yin, H. & Liu, Y. (2020): Faculty stressors and their relations to teacher efficacy, engagement and teaching satisfaction. *Higher Education Research & Development*, DOI: 10.1080/07294360.2020.1756747
- Hanna, D.E: (2002). *La enseñanza universitaria en la era digital*. Barcelona: Octaedro.
- Hernández, R.; Fernández-Collado, C. & Batista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ª Edición). México: McGraw-Hill.
- Herranz-Bellido, J., Reig-Ferrer, A., Cabrero-García, J., Ferrer-Cascales, R. & González-Gómez, J. P. (2007). La satisfacción académica de los profesores universitarios. *Actas de las V Jornadas de Investigación en Docencia*, Universidad de Alicante, Alicante.
- Hersh, L., Moser, U., Simone, D. & Konstant, J. (2000). *Proyecto sobre competencias en el contexto de la OCDE. Análisis de base teórica y conceptual*. Suiza: OFE, OCDE y ESSI.
- Hollins, E. (2011). Teacher preparation for quality teaching. *Journal of Teacher Education*, 62(4), 395-407. <https://doi.org/10.1177/0022487111409415>
- Hopkins, D. (1989). *Investigación en el aula: Guía del profesor*. Barcelona: PPU.

322

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por:	Fecha:
Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- Howell, G. & Buck, J. (2012). The adult student and course satisfaction: What matters most? *Innovative Higher Education*, 37(3), 215-226. DOI 10.1007/s10755-011-9201-0 <http://redie.uabc.mx/vol15no2/contenido-fdzbatanero.html>
- Hwang, Y., & Choi, Y. (2019). Higher education service quality and student satisfaction, institutional image, and behavioral intention. *Social Behavior and Personality: An international journal*, 47(2), 1-12. <https://doi.org/10.2224/sbp.7622>
- Idol, L. (2006). Toward Inclusion of Special Education Students in General Education. A Program Evaluation of Eight Schools. *Remedial and especial education*, 27(2), 77-94. DOI: <https://doi.org/10.1177/07419325060270020601>
- Imbernón, F. (1999). El desarrollo profesional del profesor de Primaria. *XXI Revista de Educación*, 1, 59-68.
- Inzunza, B., Ortiz, L., Pérez, C., Torres, G., McColl, P., Meyer, A., Matus, O., Bastías, N. & Bustamante, C. (2015). Estructura Factorial y Confiabilidad del Cuestionario de Satisfacción Académica en Estudiantes de Medicina Chilenos. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación - e Avaliação Psicológica*, 40(2), 73-82.
- Izuzquiza, D., Echeita, G. & Simón, C. (2015). La percepción de estudiantes egresados de magisterio en la Universidad Autónoma de Madrid sobre su competencia profesional para ser “profesorado inclusivo”: un estudio preliminar. *Tendencias Pedagógicas*, 26, 197-216. <https://revistas.uam.es/tendenciaspedagogicas/article/view/2133>
- Jerome, H. (2002). Essential skills for teacher. *Educational Leadership*, 59(6), 56-60.
- Jiménez, A., Terriquez, B. & Robles, F. (2011). Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit. *Revista Fuente*, 3(6), 46-56.
- Jiménez, L., Ramos F. J. & Ávila, M. (2012). Las universidades españolas y el EEES: un estudio sobre los títulos del Grado de Maestro en Educación Primaria. *Formación Universitaria*, 5(1), 33-44. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062012000100005>

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- Joo, Y.J., Lim, K.Y., & Kim, E. (2011). Online university students' satisfaction and persistence: Examining perceived level of presence, usefulness and ease of use as predictors in a structural model. *Computers & Education*, 57(2), 1654-1664. DOI: 10.1016/j.compedu.2011.02.008
- Lavonen, J. (2016). Educating professional teachers through the master's level teacher education programme in Finland. *Bordón*, 68(2), 51-68. <https://doi.org/10.13042/Bordon.2016.68204>
- Lawshe, C. H. (1975). A quantitative approach to content validity. *Personnel Psychology*, 28, 563-575. <https://doi.org/10.1111/j.1744-6570.1975.tb01393.x>
- Le Boterf, G. (2002). De quel concept de compétence avons-nous besoin?. *Soins Cadres*, 41, (1).
- Lent, R., Singley, D., Sheu, H., Schmidt, J. & Schmidt, L. (2007). Relation of Social-Cognitive Factors to Academic Satisfaction in Engineering Students. *Journal of Career Assessment*, 15(1), 87-97. DOI: 10.1177/1069072706294518
- Letcher, D. & Neves, J. (2010). Determinants of undergraduate business student satisfaction. *Research in Higher Education Journal*, 6(1), 1-26.
- Ley 12/2019, de 25 de abril, por la que se regula la atención temprana en Canarias (2019). *Boletín Oficial del Estado*, 140, sec. I, de 12 de junio de 2019, 61339 a 61353. <https://www.boe.es/eli/es-cn/l/2019/04/25/12>
- Ley 13/1982 de integración social del minusválido (LISMI) (1982). *Boletín Oficial del Estado*, 103, sec. I, de 30 de abril de 1982, 11106 a 11112. <https://www.boe.es/eli/es/l/1982/04/07/13>
- Ley 14/1970, de 4 de agosto, General de Educación y financiamiento de la reforma educativa (1970). *Boletín Oficial del Estado*, 187, sec. I, de 6 de agosto de 1970, 12525 a 12546. <https://www.boe.es/boe/dias/1970/08/06/pdfs/A12525-12546.pdf>
- Ley 20/1991, de 25 de noviembre, de promoción de la accesibilidad y de supresión de barreras arquitectónicas (1991). *Boletín Oficial del Estado*, 307, sec. I, de 24 de diciembre de 1991, 41376 a 41379. <https://www.boe.es/eli/es-ct/l/1991/11/25/20>

324

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Ley 26/2011 de 1 de agosto, de adaptación normativa a la convención internacional sobre los derechos de las personas con discapacidad (2011). *Boletín Oficial del Estado*, 184, Jefatura de Estado, de 2 de agosto de 2011, 1 a 18. <https://www.boe.es/eli/es/l/2011/08/01/26/con>

Ley 27/1964, de 29 de abril, sobre ampliación del periodo de escolaridad obligatoria hasta los catorce años (1964). *Boletín Oficial del Estado*, 107, sec. I, de 4 de mayo de 1964, 5696 a 5696. <https://www.boe.es/boe/dias/1964/05/04/pdfs/A05696-05696.pdf>

Ley 51/2003, de 2 de diciembre de 2003, de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad (2003). *Boletín Oficial del Estado*, 289, Jefatura de Estado, de 3 de diciembre de 2003, 1 a 18. <https://www.boe.es/eli/es/l/2003/12/02/51/con>

Ley 8/1995, de 6 de abril, de accesibilidad y supresión de barreras físicas y de la comunicación de la comunidad autónoma de canarias (1995). *Boletín Oficial del Estado*, 50, Comunidad Autónoma de Canarias, de 24 de abril de 1995, 1 a 16. <https://www.boe.es/eli/es-cn/l/1995/04/06/8/con>

Ley Orgánica 1/1990, de 3 de octubre, de ordenación general del sistema educativo (LOGSE) (1990). *Boletín Oficial del Estado*, 238, sec. I, de 4 de octubre de 1990, 28927 a 28942. <https://www.boe.es/eli/es/lo/1990/10/03/1>

Ley orgánica 10/2002, de 23 de diciembre, de calidad de la educación (LOCE) (2002). *Boletín Oficial del Estado*, 307, sec. I, de 24 de diciembre de 2002, 45188 a 45220. <https://www.boe.es/eli/es/lo/2002/12/23/10>

Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación (LOE) (2006). *Boletín Oficial del Estado*, 106, sec. I, de 04 de mayo de 2006, 1-122, <https://www.boe.es/eli/es/lo/2006/05/03/2/con>

Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres (2007). *Boletín Oficial del Estado*, 71, Jefatura de Estado, de 23 de marzo de 2007, 1 a 66. <https://www.boe.es/eli/es/lo/2007/03/22/3/con>

Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades (LOMLOU) (2007). *Boletín Oficial del*

325

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Estado, 89, sec. I, de 13 de abril de 2007, 16241 a 16260.
<https://www.boe.es/eli/es/lo/2007/04/12/4>

Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades (2001). *Boletín Oficial del Estado*, 307, sec. I, de 24 de diciembre de 2001, 49400 a 49425.
<https://www.boe.es/buscar/pdf/2001/BOE-A-2001-24515-consolidado.pdf>

Ley Orgánica 8/1985, de 3 de julio, reguladora del Derecho a la Educación (1985). *Boletín Oficial del Estado*, 159, Jefatura de Estado, de 4 de julio de 1985, 1 a 22.
<https://www.boe.es/eli/es/lo/1985/07/03/8/con>

Ley orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la mejora de la calidad educativa (LOMCE) (2013). *Boletín Oficial del Estado*, 295, Jefatura de Estado, de 10 de diciembre de 2013, 1 a 64. <https://www.boe.es/buscar/pdf/2013/BOE-A-2013-12886-consolidado.pdf>

Ley Orgánica 9/1995, de 20 de noviembre, de la participación, la evaluación y el gobierno de los centros docentes (1995). *Boletín Oficial del Estado*, 278, sec. I, de 21 de noviembre de 1995, 33651 a 33665. <https://www.boe.es/eli/es/lo/1995/11/20/9>

Ley Orgánica de Educación 2/2006, de 3 de mayo (2006). *Boletín Oficial del Estado*, 106, Jefatura de Estado, de 4 de mayo de 2006.
<https://www.boe.es/eli/es/lo/2006/05/03/2/con>

Limaymanta-Álvarez, C. H. (2019). Tendencias de diseños metodológicos en las publicaciones indexadas sobre la satisfacción laboral del profesorado universitario. *Revista Electrónica Educare*, 23(3), 107-129.
<https://dx.doi.org/10.15359/ree.23-3.6>

Lin L., Huang Z., Othman B. & Luo Y. (2020). Let's make it better: An updated model interpreting international student satisfaction in China based on PLS-SEM approach. *PLoS ONE* 15(7). <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0233546>

Lloret-Segura, S., Ferreres-Traver, A., Hernández-Baeza, A. & Tomás-Marco, I. (2014). El análisis factorial exploratorio de los ítems: una guía práctica, revisada y actualizada. *Anales de Psicología*, 30(3), 1151-1169.
<http://dx.doi.org/10.6018/analesps.30.3.199361>

326

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- Lupiáñez, J. (2014). Competencias del profesor de primaria. *Educação y Realidade*, 39(4), 1089-1111.
- Maamari, B. & Majdalani, J. (2018). The effect of highly emotionally intelligent teachers on their students' satisfaction. *International Journal of Educational Management*, 33(10), 179-193. <https://doi.org/10.1108/IJEM-11-2017-0338>
- Mapén, F., Becerra, A. & Martínez, G. (2020). Importancia y satisfacción de los servicios universitarios en posgrado desde la perspectiva estudiantil. *Revista San Gregorio*, 38(1),15-26. <https://doi.org/doi.org/10.36097/rsan.v1i38.1238>
- Marchesi, A., Blanco, R. & Hernández, L. (2014). *Avances y desafíos de la educación inclusiva en Iberoamérica*. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI): Madrid.
- Martín, P. (2005). La respuesta educativa a la diversidad desde el enfoque de las escuelas inclusivas: una propuesta de investigación. *Revista de Psicodidáctica*, 10(2), 97-110.
- Martínez-Jiménez R. & Ruiz-Jiménez, M. C. (2020). Improving students' satisfaction and learning performance using flipped classroom. *The International Journal of Management Education*, 18(3). <https://doi.org/10.1016/j.ijme.2020.100422>
- Marzo, M., Pedraja, M., & Rivera P. (2005). A new management element for universities: satisfaction with the offered courses. *International Journal of Educational Management*, 19(6), 505 – 526. <https://doi.org/10.1108/09513540510617454>
- Mas Torrelló, Ó. & Tejada Fernández, J. (2013). *Funciones y competencias en la docencia universitaria*. Madrid: Síntesis.
- Mavondo, F., Tsarenko, Y. & Gabbott, M. (2004). International and Local Student Satisfaction: Resources and Capabilities Perspective. *Journal of Marketing for Higher Education*, 14(1), 41-60. http://dx.doi.org/10.1300/J050v14n01_03
- McMillan, J. & Shumacher, S. (2005). *Investigación Educativa*. Madrid Pearson Educación S.A.
- Medrano, L. & Pérez, E. (2010). Adaptación de la Escala de Satisfacción Académica a la Población Universitaria de Córdoba. *SUMMA Psicológica UST*, 7(2), 5 – 14.

327

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Memoria de Modificación del Grado en Maestro Educación Primaria (2011) Universidad
de La Laguna (ULL). Facultad de Educación.
<https://drive.google.com/file/d/11plk9fWwZC5LJgoadLks-RA6z5aPhctV/view>

Memoria para la solicitud de verificación del título universitario oficial (2010).
Universidad de La Laguna (ULL). Facultad de Educación.

Ministerio de Educación (2010). Conferencia Internacional *La educación inclusiva: vía
para favorecer la cohesión social*.

Ministerio de Educación y Ciencia (MEC) (2006). Directrices para la elaboración de
títulos universitarios de grado y máster. Documento de trabajo, 21 de diciembre
de 2006 (consultado en
http://webs.uvigo.es/victce/images/documentos/EEES/guia_adaptacion/1c_directrices_elaboraci%F3n_t%EDtulos_mec.pdf el 21 de octubre de 2013).

Monarca, H., Garcia, M., & Martinez, A. (2012). El orientador como promotor de
competencias para el cambio y la mejora escolar. En Nieto, E., Callejas, A. y Jerez,
O. (coord.). *Las competencias básicas. Competencias profesionales del docente*
(pp. 59-68). Ciudad Real, España: Universidad de Castilla - La Mancha.

Moreno, C. (2009). Effective teachers-professional and personal skills. *Ensayos, Revista
de la Facultad de Educación de Albacete*, 24, 35-46.

Mosterio García, M^a J. & Porto Castro, A. M^a (2000). Los motivos de elección de estudios
en alumnos y alumnas de universidad. *Innovación Educativa*, 10, 121-132.

Moya, J. & Luengo, F. (coord.) (2011). *Teoría y práctica de las competencias básicas*.
Barcelona: Graó.

Mulder, M., Weigel, T. & Collins, K. (2007). The concept of competence in the
development of vocational education and training in selected EU member status:
a critical analysis. *Journal of Vocational Education y Training*, 59(1), 67-88.
<https://doi.org/10.1080/13636820601145549>

Munteanu, C.; Ceobanu, C.; Bobâlcă, C. & Anton, O. (2010). An analysis of customer
satisfaction in a higher education context. *International Journal of Public Sector
Management*, 23(2) 124-140. <http://dx.doi.org/10.1108/09513551011022483>

328

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por:	Fecha:
Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- Muñoz, J. & Álvarez, E. (2009). Métodos de imputación para el tratamiento de datos faltantes: aplicación mediante R/Splus. *Revista de Métodos cuantitativos para la economía y la empresa*, 7, 3-30. <http://www.upo.es/RevMetCuant/art25.pd>
- Murillo-Zamorano, L.R., Sánchez, J.A., & Godoy-Caballero, A.L. (2019). How the flipped classroom affects knowledge, skills, and engagement in higher education: Effects on students' satisfaction. *Computers & Education*, 141. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2019.103608>
- Navas, M. J. (2001) (Coord.). *Métodos, diseños y técnicas de investigación psicológica*. Madrid: UNED.
- Navío, A. (2005). Propuestas conceptuales en torno a la competencia profesional. *Revista de Educación*, 337, 213-234.
- O'Reilly, D., Cunningham, L. & Lester, S. (1999). *Developing the capable practitioner. Professional Capability Through Higher Education*. London: Kogan Page Limited.
- OCDE (1991). *Escuelas y calidad de la enseñanza. Informe internacional*. Paidós: Barcelona.
- OCDE (2005). *La definición y selección de competencias clave. Resumen ejecutivo*.
- Okpara, K., Squillace, M. & Erundu, E. (2005). Gender differences and job satisfaction: a study of university teachers in the United States. *Women in Management Review*, 20(3), 177-190. <https://doi.org/10.1108/09649420510591852>
- Olivia, F. & Henson, T. (1980). ¿Cuáles son las competencias genéricas esenciales de la enseñanza? En J. Gimeno, y A. I. Pérez (comps.), *La enseñanza: su teoría y su práctica* (pp. 356-363), Madrid, España: Akal.
- Orden 13 de diciembre de 2010, por la que se regula la atención al alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo en la Comunidad Autónoma de Canarias (2010). *Boletín Oficial de Canarias*, 250, de 22 de diciembre de 2010, 32374 a 32398. <http://www.gobiernodecanarias.org/boc/2010/250/001.html>
- Orden ECD/235/2002, de 7 de febrero, por la que se constituye el Foro para la atención educativa a personas con discapacidad y se establecen sus competencias, estructura

329

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

y régimen de funcionamiento (2002). *Boletín Oficial del Estado*, 37, sec. I, de 12 de febrero de 2002, 5525 a 5528. <https://www.boe.es/eli/es/o/2002/02/07/ecd235>

Orden de 11 de abril de 2013, por la que se crea y regula el fichero de datos de carácter personal denominado "Necesidades Específicas de Apoyo Educativo y orientación educativa y profesional" y se suprime el fichero denominado "Necesidades Educativas Específicas de Apoyo Educativo" (2013). *Boletín Oficial de Canarias*, 88, de 9 de mayo de 2013, 9903 a 9907. <http://www.gobiernodecanarias.org/boc/2013/088/001.html>

Orden de 20 de marzo de 1985, sobre planificación de la educación especial y experimentación de la integración en el curso 1985/86 (1985). *Boletín Oficial del Estado*, 72, sec. I, de 25 de marzo de 1985, 7755 a 7756. [https://www.boe.es/eli/es/o/1985/03/20/\(2\)](https://www.boe.es/eli/es/o/1985/03/20/(2))

Orden de 22 de julio de 2005, por la que se regula la atención educativa al alumnado con altas capacidades intelectuales (2005). *Boletín Oficial de Canarias*, 149, de 1 de agosto de 2005, 14340 a 14350. <http://www.gobiernodecanarias.org/boc/2005/149/001.html>

Orden de 22 de marzo de 1999, por la que se regulan los programas de formación para la transición a la vida adulta destinados a los alumnos con necesidades educativas especiales escolarizados en centros de educación especial (1999). *Boletín Oficial del Estado*, 86, sec. I, de 10 de abril de 1999, 13515 a 13517. [https://www.boe.es/eli/es/o/1999/03/22/\(2\)](https://www.boe.es/eli/es/o/1999/03/22/(2))

Orden de 27 de abril de 2001, por la que se establece el marco para determinar Centros Educativos de Atención Preferente y se regula la compensación educativa frente a desigualdades derivadas de factores socioeconómicos y culturales (2001). *Boletín Oficial de Canarias*, 058, de 11 de mayo de 2001, 5885 a 5889. <http://www.gobiernodecanarias.org/boc/2001/058/001.html>

Orden de 5 de febrero de 2018, por la que se establecen las características y la organización de los programas de mejora del aprendizaje y del rendimiento en la comunidad autónoma de Canarias, así como los currículos de los ámbitos y de la materia de libre configuración autonómica, propios de estos programas (2018).

330

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Boletín Oficial de Canarias, 33, de 15 de febrero de 2018, 4727 a 4887.
<http://www.gobiernodecanarias.org/boc/2018/033/001.html>

Orden de 7 de abril de 1997, por la que se regula el procedimiento de realización de las adaptaciones curriculares de centro y las individualizadas, en el marco de la atención a la diversidad del alumnado de las enseñanzas no universitarias en la Comunidad Autónoma de Canarias (1997). *Boletín Oficial de Canarias*, 053, de 25 de abril de 1997, 4273 a 4290.
<http://www.gobiernodecanarias.org/boc/1997/053/003.html>

Orden de 7 de junio de 2007, por la que se regulan las medidas de atención a la diversidad en la enseñanza básica en la Comunidad Autónoma de Canarias (2007). *Boletín Oficial de Canarias*, 124, de 21 de junio de 2007, 15401 a 15408.
<http://www.gobiernodecanarias.org/boc/2007/124/001.html>

Orden de 9 de abril de 1997, sobre la escolarización y recursos para alumnos/as con necesidades educativas especiales por discapacidad derivada de déficit, trastornos generalizados del desarrollo y alumnos/as hospitalizados (1997). *Boletín Oficial de Canarias*, 053, de 25 de abril de 1997, 4290 a 4297.
<http://www.gobiernodecanarias.org/boc/1997/053/004.html>

Orden ECD/65/2015, de 21 de enero, por la que se describen las relaciones entre las competencias, los contenidos y los criterios de evaluación de la educación primaria, la educación secundaria obligatoria y el bachillerato (2015). *Boletín Oficial del Estado*, 25, sec. I, de 29 de enero de 2015, 6986 a 7003.
<https://www.boe.es/eli/es/o/2015/01/21/ecd65>

Orden ECI/3857/2007, de 27 de diciembre, por la que se establecen los requisitos para la verificación de los títulos universitarios oficiales que habiliten para el ejercicio de la profesión de Maestro en Educación Primaria (2007). *Boletín Oficial del Estado*, 312, sec. I, de 29 de diciembre de 2007, 53747 a 53750.
<https://www.boe.es/eli/es/o/2007/12/27/eci3857>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2005). Guidelines for inclusion: Ensuring Access to Education for All. Paris: UNESCO.

331

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2009). Directrices sobre políticas de inclusión en la educación. París: UNESCO.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (1994). Declaración de Salamanca y marco de acción para las necesidades educativas especiales. Salamanca (España).
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (1996). *Informe Delors*. UNESCO: París.
- Osman, A. R. & Saputra, R. S., (2019). A pragmatic model of student satisfaction: a viewpoint of private higher education. *Quality Assurance in Education*, 27(2), 142-165. <https://doi.org/10.1108/QAE-05-2017-0019>
- Oviedo, H. & Campo-Arias, A. (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 35(4), 572- 580.
- Parrilla, A. (2002). Acerca del origen y el sentido de la educación inclusiva. *Revista de Educación*, 327, 11-29.
- Pavié, A. (2011). Formación docente: hacia una definición del concepto de competencia profesional docente. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 14(1), 67-80.
- Pérez, E. & Medrano, L. (2010) Análisis factorial exploratorio: Bases Conceptuales y Metodológicas. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento*, 2(1), 58-66.
- Pérez, R. (1988). La investigación en las escuelas universitarias de magisterio. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 2, 37-54.
- Pérez-Jorge, D. & Alegre, R.O (2006). Discapacidad, percepción y actitudes. En Alegre, O. M. y Pérez, J. D. (Ed.) *Organización escolar y diversidad*. Málaga: Aljibe.
- Pérez-Jorge, D., Alegre, O., Rodríguez-Jiménez, M. C., Márquez-Domínguez Y. & De la Rosa, M. (2016). La identificación del conocimiento y actitudes del profesorado hacia inclusión de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales. *European Scientific Journal*, 12(7), 64-81. DOI: 10.19044/ESJ.2016.V12N7P64

332

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Perrenoud, P. (1998). Construire des compétences, est-ce tourner le dos aux savoirs?
Résonances. Mensuel de l'école valaisanne. Dossier "Savoirs et compétences", 3,
3-7.

Perrenoud, P. (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar*. Barcelona: Graó.

Pesquero et al. (2008). Las competencias profesionales de los maestros de Primaria.
Revista Española de Pedagogía, 241, 447-466.

Pesquero, E., Sánchez, M., González, M., Martín, R., Guardia, S., Cervelló, J., Fernández,
P., Martínez, M. & Varela, P. (2008). Las competencias profesionales de los
maestros de Primaria. *Revista Española de Pedagogía*, 241, 447-466.

Pienaar, C., & Bester, C. (2009). Addressing Career Obstacles within a Changing Higher
Education Work Environment: Perspectives of Academics. *South African Journal
of Psychology*, 39(3), 376–385. <https://doi.org/10.1177/008124630903900311>

Porta, L. y Silva, M. (2003). *La investigación cualitativa: el análisis de contenido en la
investigación educativa*. Buenos Aires: Red Nacional Argentina de
Documentación e Información Educativa

Proyecto de ley orgánica de modificación de la LOE (LOMLOE).

Proyecto para la solicitud de verificación del título oficial de Grado de Maestro en
Educación Primaria (2010). Universidad de La Laguna (ULL). Facultad de
Educación.

Quevedo-Blasco, R., Ariza, T. & Buela-Casal, G. (2015). Evaluación de la satisfacción
del profesorado de ciencias con la adaptación al Espacio Europeo de Educación
Superior. *Educación XXI*, 18(1), 45-70. DOI: 10.5944/educXX1.18.1.12311

REACU (2011). *Evaluación para la Verificación: Protocolo de evaluación para la
verificación de los títulos universitarios oficiales (Grado y Máster)*. Madrid:
ANECA.

Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las
enseñanzas universitarias oficiales (2007). *Boletín Oficial del Estado*, 260, sec. I,
de 30 de octubre de 2007, 1 a 28. [https://www.boe.es/buscar/pdf/2007/BOE-A-
2007-18770-consolidado.pdf](https://www.boe.es/buscar/pdf/2007/BOE-A-2007-18770-consolidado.pdf)

333

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Real Decreto 1393/2007, donde se exponen las competencias generales y específicas que deben adquirir todos los estudiantes universitarios (2007). *Boletín Oficial del Estado*, 260, sec. I, de 30 de octubre de 2007, 1 a 28.
<https://www.boe.es/buscar/pdf/2007/BOE-A-2007-18770-consolidado.pdf>

Real Decreto 299/1996, de 28 de febrero, de ordenación de las acciones dirigidas a la compensación de desigualdades en educación (1996). *Boletín Oficial del Estado*, 62, sec. I, de 12 de marzo de 1996, 9902 a 9909.

Real Decreto 334/1985, de 6 de marzo, de ordenación de la educación especial (1985). *Boletín Oficial del Estado*, 65, sec. I, de 16 de marzo de 1985, 1 a 12.
<https://www.boe.es/buscar/pdf/1985/BOE-A-1985-4305-consolidado.pdf>

Real Decreto 43/2015, de 2 de febrero, por el que se modifica el Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales (2015). *Boletín Oficial del Estado*, 29, sec. I, de 3 de febrero de 2015, 8088 a 8091. <https://www.boe.es/eli/es/rd/2015/02/02/43>

Real Decreto 696/1995, de 28 de abril, de ordenación de la educación de los alumnos con necesidades educativas especiales (1995). *Boletín Oficial del Estado*, 131, sec. I, de 2 de junio de 1995, 16179 a 16185.
<https://www.boe.es/eli/es/rd/1995/04/28/696>

Real Decreto 861/2010, de 2 de julio, por el que se modifica el Real Decreto 1393/2007, donde se exponen las competencias generales y específicas que deben adquirir todos los estudiantes universitarios (2010). *Boletín Oficial del Estado*, 161, sec. I, de 3 de junio de 2010, 58454 a 58468.
<https://www.boe.es/eli/es/rd/2010/07/02/861>

Real Decreto 99/2011, de 28 de enero, por el que se regulan las enseñanzas oficiales de doctorado (2011). *Boletín Oficial del Estado*, 35, sec. I, de 10 de febrero de 2011, 1 a 17. <https://www.boe.es/eli/es/rd/2011/01/28/99/con>

Regiones Ultraperiféricas Europeas (RUP) (2017). Memorándum conjunto de las regiones ultraperiféricas. Funchal (Madeira).

Resolución de 21 de marzo de 2011, de la Universidad de La Laguna, por la que se publica el plan de estudios de Graduado en Maestro en Educación Primaria.

334

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Resolución de 9 de febrero de 2011, por la que se dictan instrucciones sobre los procedimientos y los plazos para la atención educativa del alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo en los centros escolares de la Comunidad Autónoma de Canarias.

Resolución de la dirección general de ordenación, innovación y calidad, por la que se actualiza el protocolo para el acompañamiento al alumnado trans* y la atención a la diversidad de género en los centros educativos sostenidos con fondos públicos de la comunidad autónoma de Canarias.

Riesco, J. (2008). El enfoque por competencias en el EEES y sus implicaciones en la enseñanza y el aprendizaje. *Tendencias Pedagógicas*, 13, 79-105.

Roblizo, M. J. & Cozar, R. (2015). Uso y competencias en TIC en los futuros maestros de educación infantil y primaria: hacia una alfabetización tecnológica real de los docentes. *Pixel Bit. Revista de medios y educación*, 47, 23-39. DOI: 10.12795/pixelbit.2015.i47.02

Rodríguez, A. (2007). Las competencias en el Espacio Europeo de Educación Superior: tipologías. *Humanismo y trabajo social*, 6, 139-153.

Rodríguez, C. & Díez, E. J. (2014). Conocimiento y competencias básicas en la formación de maestras y maestros. *Profesorado. Revista de Curriculum y Formación de Profesorado*, 18(1), 383-396.
<http://www.ugr.es/local/recfpro/rev181COL11.pdf>

Rodríguez, G., Gil, J. & García, E. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga: Aljibe.

Rodríguez-Izquierdo, R. M. (2013). Percepciones del profesorado sobre el modelo de formación del Espacio europeo de Educación Superior. Un estudio de caso. *Revista de investigación en educación*, 11(2), 226-242.

Roni, S., Merga, M. & Morris, J. (2020). *Conducting Quantitative Research in Education*. Gateway East: Springer.

335

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- Rojas-Pernia, S. & Haya-Salmón, I. (2020). Inclusive research, learning disabilities, and inquiry and reflection as training tools: a study on experiences from Spain. *Disability & Society*, 1-21. DOI: 10.1080/09687599.2020.1779038
- Saenz, O. & Lorenzo, M. (eds.) (1993). *La satisfacción del profesorado universitario*. Granada: Universidad de Granada.
- Sales, A., Moliner, O. & Sanchiz, M. L. (2001). Actitudes hacia la atención a la diversidad en la formación inicial del profesorado. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 4(2), 1-7. <http://www.aufop.org/publica/reifp/articulo.asp?pid=207&docid=1026>
- Sammons, P. & Bakkum, L. (2011). Effective Schools, Equity and Teacher Effectiveness: A Review to the Literature. *Profesorado. Revista de curriculum y formación del profesorado*, 15(3), 9-26. <http://www.ugr.es/local/recfpro/rev153ART2.pdf>
- Sánchez, A., Díaz, C., Sanhueza, S. & Friz, M. (2008). Percepciones y actitudes de los estudiantes de pedagogía hacia la inclusión educativa. *Estudios Pedagógicos*, 34(2), 169-178. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052008000200010>
- Sandoval, M., López, M. L., Miquel, E., Durán, D., Giné, C. & Echeita, G. (2002). Index for inclusión. Una guía para la evaluación y mejora de la educación inclusiva. *Contextos educativos*, 5, 227-238. <https://doi.org/10.18172/con.514>
- Santos, G.G., Marques, C.S., Justino, E., & Mendes, L. (2020). Understanding social responsibility's influence on service quality and student satisfaction in higher education. *Journal of Cleaner Production*, 256. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2020.120597>
- Santos, J. & Ruiz-Esteban, C. (2020). Teaching quality: The satisfaction of university students with their professors. *Anales de psicología*, 36(2), 304-312. <https://doi.org/10.6018/analesps.335431>
- Sapri, Kaka & Finch (2009). Factors That Influence Student's Level of Satisfaction with Regards to Higher Educational Facilities Services. *Malaysian Journal of Real Estate*, 4(1), 34-51.

336

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- Schleich, A., Polydoro, S., & Santos, A. (2006). Escala de satisfação com a experiência académica de estudantes do ensino superior. *Avaliação Psicológica*, 5(1), 11-20.
- Scriven, M. (1988). Duty-Based Teacher Evaluation. *Journal of Personnel Evaluation in Education*, 1, 319-334.
- Secretaría General de la Universidad de La Laguna (2019). *Memoria Académica 2018-2019*. La Laguna: ULL.
- Sharma, R. D. & Jyoti, J. (2009). Job satisfaction of university teachers: an empirical study. *Journal of Services Research*, 9(2), 51-80. DOI: 10.12691/education-6-11-16
- Shulman, L. (1987). Knowledge and Teaching: Foundations of the New Reform. *Harvard Educational Review*, 57 (1), 1-22.
- Solicitud para verificación de títulos oficiales: Maestro en Educación Primaria, (2011). Universidad de La Laguna.
- Soto, P. (2012). Emociones y relaciones en el trabajo docente. En Nieto, E., Callejas, A. y Jerez, O. (coord.). *Las competencias básicas. Competencias profesionales del docente* (pp. 317-325). Ciudad Real, España: Universidad de Castilla - La Mancha.
- Startup, R., Gruneberg, M. & Tapsfield, P. (1975). The satisfaction of university staff with their teaching. *Research in Education*, 13(1), 57-66. <https://doi.org/10.1177/003452377501300103>
- Strelan, P., Osborn, A. & Palmer, E. (2020). Student satisfaction with courses and instructors in a flipped classroom: A meta-analysis. *Journal Computer Assisted Learning*, 36(3), 1-20. <https://doi.org/10.1111/jcal.12421>
- Suárez, M. H. (2013). Los estudiantes como consumidores: Acercamiento a la mercantilización de la educación superior a través de las respuestas a la Encuesta Nacional de Alumnos de Educación Superior (ENAES). *Perfiles educativos*, 35(139), 171-187.
- Tebar, L. (2003). *El perfil del profesor mediador*. Madrid: Aula XXI/Santillana.

337

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por:	Fecha:
Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- Tejada, J. (2009). Competencias docentes. *Profesorado. Revista de curriculum y formación del profesorado*, 13(2), 1-15.
- Tejada, L. & Navío, A. (2005). El desarrollo y la gestión de competencias profesionales: una mirada desde la formación. *Revista Iberoamericana de Educación*, 37(2), 1-15. <https://doi.org/10.35362/rie3722719>
- Tesouro, M., Gras, M. & Tejada, J. (2012). Grado de satisfacción de los alumnos del Grado de Maestro de la Universidad de Girona. En E. Pons (coord.), VII Congreso Internacional de Docencia Universitaria e Innovación. Universidad Pompeu Fabra (UPF), Barcelona, España.
- The Bologna Declaration (1999). Joint declaration of the European Ministers of Education.
- Toboso M., Ferreira, M. A., Díaz, E., Fernández-Cid, M., Villa, N. & Gómez, C. (2012). Sobre la educación inclusiva en España: políticas y prácticas. *Revista Sociológica de Pensamiento Crítico*, 6(1), 279-295.
- Toker, B. (2011). Job satisfaction of academic staff: an empirical study on Turkey. *Quality Assurance in Education*, 19(2), 156–169. <http://dx.doi.org/10.1108/09684881111125050>
- Tomczak, M. & Tomczak, E. (2014). The need to report effect size estimates revisited. An overview of some recommended measures of effect size. *Trends in Sport Sciences*, 1(21), 19-25.
- Toohy, D. (2018). *Transnational Education and Academic Job Satisfaction* (Tesis doctoral). Murdoch University. Australia.
- Ucrós, M., Sánchez, J. & Cardeño, N. (2015). Satisfacción laboral en docencia, Investigación y extensión, de los profesores de educación superior en la Guajira Colombia. *Revista Internacional Administración y Finanzas*, 8(4), 107-116.
- UNESCO (1997). Convention on the recognition of qualifications concerning higher education in the European region, *The European Treaty Series*, 165, Council of Europe-UNESCO joint Convention, Lisbon, 11 April 1997.

338

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Universidad de La Laguna (ULL) (10 de septiembre 2020a). *Grado de Maestro en Educación Primaria*. Universidad de La Laguna.

<https://www.ull.es/grados/maestro-educacion-primaria/>

Universidad de La Laguna (ULL) (10 de septiembre 2020b). *Grado de Maestro en Educación Primaria. Descripción del título*. Universidad de La Laguna

<https://www.ull.es/grados/maestro-educacion-primaria/informacion-academica/descripcion-del-titulo/>

Universidad de La Laguna (ULL) (10 de septiembre 2020c). *Grado de Maestro en Educación Primaria. Indicadores y resultados del título*. Universidad de La Laguna

<https://www.ull.es/grados/maestro-educacion-primaria/calidad-y-resultados/indicadores-y-resultados-del-titulo/#tasas-rendimiento-academico>

Universidad de La Laguna (ULL) (10 de septiembre 2020d). *Historia, misión, visión y valores*. Universidad de La Laguna.

<https://www.ull.es/la-universidad/historia-mision-vision-valores/#mision-vision>

Universidad de La Laguna (ULL) (10 de septiembre 2020e). *Programa de Atención a Estudiantes con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (PAED)*.

Universidad de La Laguna. ULL, <https://www.ull.es/admision-becas/paed/#objetivos-actuaciones-datos>

Universidad de La Laguna (ULL) (2020f). *Notas de corte, Curso 2019/2020*. La Laguna: ULL.

Vaillant, D. (2012) Capacidades docentes para una buena enseñanza. En Bolívar, A. (coord.) (2012). *Calidad y eficacia docente: Buenas prácticas. Monográfico Escuela*.

Recuperado de:

https://www.researchgate.net/publication/286870997_Calidad_y_eficacia_docente_Buenas_practicas

Valcarce, M. (2011). De la escuela integradora a la escuela inclusiva. *Innovación Educativa*, 21, 119-131. DOI: <http://hdl.handle.net/10347/6228>

Veiga-Simão, A. M., Flores, M. A., Barros, A., Fernandes, S. & Mesquita, D (2015). Perceptions of university teachers about teaching and the quality of pedagogy in higher education: a study in Portugal. *Infancia y Aprendizaje: Journal for the*

339

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Study of Education and Development, 38(1), 102-143.
<http://dx.doi.org/10.1080/02103702.2014.996408>

Vélaz, C. & Vaillant, D. (2009). *Aprendizaje y desarrollo profesional docente*. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). Madrid: Fundación Santillana.

Veloquio, G. (2016). La formación permanente de los docentes, ante el desafío de atender a la diversidad educativa. *Revista nacional e internacional de educación inclusiva*, 9(2), 144-154.

Ventura-León, J. & Caycho-Rodríguez, T. (2017). El coeficiente Omega: un método alternativo para la estimación de la confiabilidad. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 15(1), 625-627.

Ventura-León, J. (2016). Tamaño del efecto para la U de Mann-Whitney: aportes al artículo de Valdivia-Peralta et al. *Revista Chilena Neuro-Psiquiatría*, 54(4), 353-354. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-92272016000400010>

Vicerrectorado de Calidad Institucional e Innovación Educativa (2012). *Directrices para la elaboración, difusión y seguimiento de Guías Docentes de la Universidad de La Laguna*. La Laguna: ULL.

Villar, L. M. (coord.) (2004). *Programa para la mejora de la docencia universitaria*. Madrid: Pearson.

Villar, L. M. (coord.) (2009). *Creación de la excelencia en la Educación Secundaria*. Madrid: Pearson.

Villar, L. M. (director) (1998). *El desarrollo profesional docente en el estado de las autonomías: descripción y evaluación*. Madrid: CIDE-MEC.

Villar, L.M., De Vicente, P. y Alegre, O.M. (2005). *Conocimientos, capacidades y destrezas estudiantiles*. Madrid: Pirámide.

Villarejo Mínguez, R. (2016). Sobre el modo de ser maestro: una reflexión pedagógica. En I. Carrillo i Flores (Coord.): *Democracia y Educación en la formación docente* (pp. 247-251). Vic: Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya.

340

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por:	Fecha:
Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

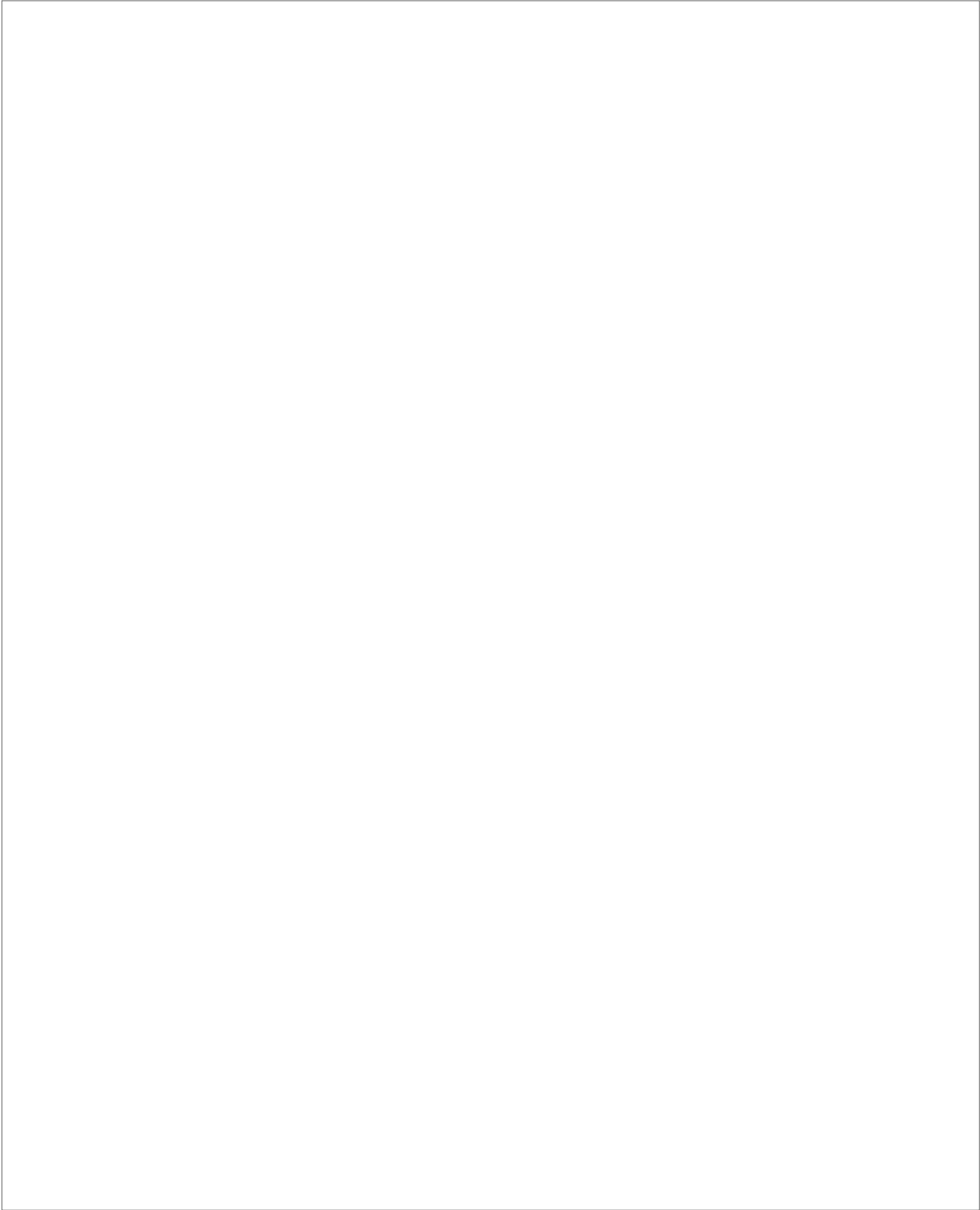
Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- Watts, J. & Robertson, N. (2011). Burnout in university teaching staff: a systematic literature review. *Educational Research*, 53(1), 33-50. <https://doi.org/10.1080/00131881.2011.552235>
- Wiers-Jenssen, J., Stensaker, B. & Grøgaard, J. (2002), Student Satisfaction: Towards an empirical deconstruction of the concept. *Quality in Higher Education*, 8(2), 183-195. <https://doi.org/10.1080/1353832022000004377>
- Zabala, A. & Arnau, L. (2007). *11 ideas clave. Cómo aprender y enseñar por competencias*. Barcelona: Graó.
- Zahonero, A. & Martín, M. (2012). Formación integral del profesorado: hacia el desarrollo de competencias personales y de valores en los docentes. *Tendencias Pedagógicas*, 20, 51-70. <https://revistas.uam.es/tendenciaspedagogicas/article/view/2014>
- Zambrano Leal, A. (2016). Pedagogía y didáctica: esbozo de las diferencias, tensiones y relaciones de dos campos. *Praxis y Saber*, 7(13), 45-61.
- Zineldin, M., Akdag, H. & Vasicheva, V. (2011). Assessing quality in higher education: new criterio for evaluating students' satisfaction. *Quality in Higher Education*, 17(2), 231-243. <https://doi.org/10.1080/13538322.2011.582796>

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Anexos

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Anexo A

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Anexo A1

Competencias del Grado de Maestro de Educación Primaria según el Libro Blanco de Magisterio (ANECA, 2005)

La ANECA establece en el Libro Blanco de Magisterio, las competencias transversales que deben estar presentes en todas las titulaciones universitarias. Este documento agrupa las competencias genéricas en tres grandes dimensiones (ANECA, 2005):

- Competencias instrumentales:
 - o Capacidad de análisis y síntesis.
 - o Capacidad de organización y planificación.
 - o Comunicación oral y escrita en la lengua materna.
 - o Conocimiento de una lengua extranjera.
 - o Conocimientos de informática relativos al ámbito de estudio.
 - o Capacidad de gestión de la información.
 - o Resolución de problemas.
 - o Toma de decisiones.
- Competencias personales:
 - o Trabajo en equipo.
 - o Trabajo en un equipo de carácter interdisciplinar.
 - o Trabajo en un contexto internacional.
 - o Habilidades en las relaciones interpersonales.
 - o Reconocimiento a la diversidad y la multiculturalidad.
 - o Razonamiento crítico.
 - o Compromiso ético
- Competencias sistémicas:
 - o Aprendizaje autónomo.
 - o Adaptación a nuevas situaciones.
 - o Creatividad.
 - o Liderazgo.
 - o Conocimiento de otras culturas y costumbres.
 - o Iniciativa y espíritu emprendedor.
 - o Motivación por la calidad.
 - o Sensibilidad hacia temas medioambientales.

347

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Asimismo, en el documento se realiza un análisis sobre las competencias más valoradas para el Grado de Maestro en Educación Primaria, dichas competencias son: (1) la comunicación oral y escrita en la lengua materna, (2) la capacidad de organización y planificación y (3) la capacidad para reconocer la diversidad y la multiculturalidad. Se trata de dos competencias instrumentales clásicas, y una competencia personal que resulta bastante novedosa y resalta la necesidad de ofrecer una respuesta educativa adaptada a la heterogeneidad y pluralidad de la sociedad actual.

El Libro Blanco del título de Grado de Maestro expone que existen una serie de competencias que son comunes a todos los perfiles de maestro (ANECA, 2005, p.90). Basándose en el Informe Delors (1996) dichas competencias se organizan en torno a cuatro grandes ejes: saber, saber hacer, saber estar y saber ser.

Saber

- Capacidad para comprender la complejidad de los procesos educativos en general y de los procesos de enseñanza-aprendizaje en particular (fines y funciones de la educación y del sistema educativo, teorías del desarrollo y del aprendizaje, el entorno cultural y social y el ámbito institucional y organizativo de la escuela, el diseño y desarrollo del currículum, el rol docente...).
- Conocimiento de los contenidos que hay que enseñar, comprendiendo su singularidad epistemológica y la especificidad de su didáctica.
- Sólida formación científico-cultural y tecnológica.

Saber hacer

- Respeto a las diferencias culturales y personales de los alumnos y demás miembros de la comunidad Educativa.
- Capacidad para analizar y cuestionar las concepciones de la educación emanadas de la investigación, así como las propuestas curriculares de la Administración Educativa.
- Diseño y desarrollo de proyectos educativos y unidades de programación que permitan adaptar el currículum al contexto sociocultural.
- Capacidad para promover el aprendizaje autónomo de los alumnos a la luz de los objetivos y contenidos propios del correspondiente nivel educativo, desarrollando estrategias que eviten la exclusión y la discriminación.

348

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- Capacidad para organizar la enseñanza, en el marco de los paradigmas epistemológicos de las áreas, utilizando de forma integrada los saberes disciplinares, transversales y multidisciplinares adecuados al respectivo nivel educativo.
- Capacidad para preparar, seleccionar o construir materiales didácticos y utilizarlos en los marcos específicos de las distintas disciplinas.
- Capacidad para utilizar e incorporar adecuadamente en las actividades de enseñanza-aprendizaje las tecnologías de la información y la comunicación.
- Capacidad para promover la calidad de los contextos (aula y centro) en los que se desarrolla el proceso educativo, de modo que se garantice el bienestar de los alumnos.
- Capacidad para utilizar la evaluación, en su función propiamente pedagógica y no meramente acreditativa, como elemento regulador y promotor de la mejora de la enseñanza, del aprendizaje y de su propia formación.
- Capacidad para realizar actividades educativas de apoyo en el marco de una educación inclusiva.
- Capacidad para desempeñar la función tutorial, orientando a alumnos y padres y coordinando la acción educativa referida a su grupo de alumnos.
- Participar en proyectos de investigación relacionados con la enseñanza y el aprendizaje, introduciendo propuestas de innovación encaminadas a la mejora de la calidad educativa.

Saber estar

- Capacidad de relación y de comunicación, así como de equilibrio emocional en las variadas circunstancias de la actividad profesional.
- Capacidad para trabajar en equipo con los compañeros como condición necesaria para la mejora de su actividad profesional, compartiendo saberes y experiencias.
- Capacidad para dinamizar con el alumnado la construcción participada de reglas de convivencia democrática, y afrontar y resolver de forma colaborativa situaciones problemáticas y conflictos interpersonales de naturaleza diversa.
- Capacidad para colaborar con los distintos sectores de la comunidad educativa y del entorno.

349

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Saber ser

- Tener una imagen realista de sí mismo, actuar conforme a las propias convicciones, asumir responsabilidades, tomar decisiones y relativizar las posibles frustraciones.
- Asumir la dimensión ética del maestro potenciando en el alumnado una actitud de ciudadanía crítica y responsable.
- Compromiso de potenciar el rendimiento académico de los alumnos y su progreso escolar, en el marco de una educación integral.
- Capacidad para asumir la necesidad de desarrollo profesional continuo, mediante la autoevaluación de la propia práctica.

La ANECA (2005), recoge en este documento un análisis de las valoraciones que han recibido las diferentes competencias citadas anteriormente. Al respecto las competencias más valoradas fueron:

1. Conocimiento de los contenidos que hay que enseñar, comprendiendo su singularidad epistemológica y la especificidad de su didáctica (*saber*).
2. Capacidad para comprender la complejidad de los procesos educativos en general y de los procesos de enseñanza-aprendizaje en particular (*saber*).
3. Respeto a las diferencias culturales y personales de los alumnos y demás miembros de la comunidad educativa (*saber hacer*).
4. Diseño y desarrollo de proyectos educativos y unidades de programación que permitan adaptar el curriculum al contexto sociocultural (*saber hacer*).

Mientras que las competencias menos valoradas fueron:

1. Capacidad para analizar y cuestionar las concepciones de la educación emanadas de la investigación, así como las propuestas curriculares de la Administración Educativa (*saber hacer*).
2. Capacidad para promover la calidad de los contextos (aula y centro) en los que se desarrolla el proceso educativo, de modo que se garantice el bienestar de los alumnos (*saber hacer*).
3. Participar en proyectos de investigación relacionados con la enseñanza y el aprendizaje, introduciendo propuestas de innovación encaminadas a la mejora de la calidad educativa (*saber hacer*).

350

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

4. Capacidad para colaborar con los distintos sectores de la comunidad educativa
y del entorno (*saber estar*).

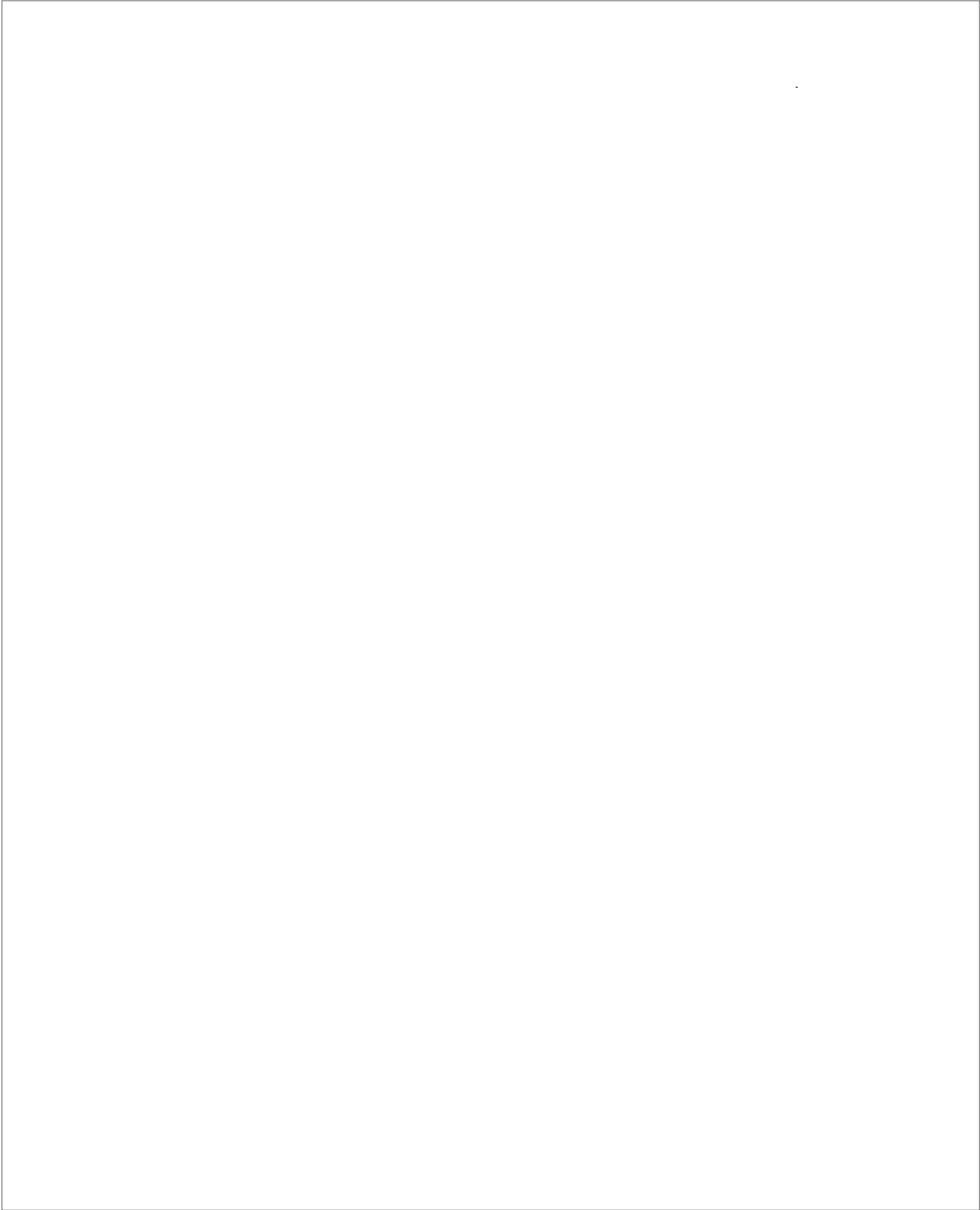
Asimismo, si se realiza un balance general de las valoraciones en torno a las diferentes categorías en las que la ANECA agrupa las competencias (*saber*, *saber hacer*, *saber estar* y *saber ser*) se desprende que las categorías que despiertan mayor interés son: *saber*, lo que muestra una visión tradicional del rol del maestro, que se basa en conocer qué debe enseñar y cómo debe hacerlo; y *saber hacer*, que hace referencia a la necesidad de adaptar los aprendizajes a la diversidad y al nivel educativo, así como saber evaluar y ejercer la función tutorial. La siguiente categoría más valorada es *saber ser*, que está relacionada con promover el rendimiento y favorecer la educación ciudadana; y por último, se considera la categoría *saber estar*, vinculada con la capacidad de trabajo en equipo y relación con otros sectores de la comunidad educativa y el contexto del centro. Por lo tanto, se observa que lo más valorado es lo que atañe directamente a trabajo en el aula mientras que lo que lo menos valorado está relacionado con la colaboración con la comunidad educativa.

351

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Anexo B

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Anexo B1

Tabla B1.1

Marco legal internacional sobre la atención a la diversidad

Normativa	Descripción
Declaración universal de los derechos humanos. 1948	Proclamada por la Asamblea General de las Naciones Unidas, es un documento fundamental en la historia de la humanidad, que establece que todos los seres humanos nacen iguales y libres, y por lo tanto tienen una serie de derechos inherentes, irrevocables e inalienables. El artículo 26 recoge el derecho a la educación y expone que esta debe ser gratuita y obligatoria en el periodo elemental, generalizada en lo referente a la formación profesional y de acceso igualitario para los estudios superiores.
Declaración de los derechos del niño. 1959	Conjunto de derechos reconocidos para todos los niños y niñas, independientemente de su raza, color, sexo, idioma, religión, nacionalidad, situación social o económica, etc. Asimismo, expone que los niños deberán tener acceso a los servicios necesario para poder desarrollarse física, mental, moral y socialmente para llegar a ser un miembro activo en la sociedad. Para que esto sea posible la educación en las etapas elementales debe ser gratuita y obligatoria. Igualmente se hace referencia a los derechos de los niños con dificultades motoras, intelectuales o sociales, y se hace hincapié en la necesidad de que estos accedan a la educación y a los cuidados especiales que necesitan.
Declaración de las Naciones Unidas sobre la eliminación de todas las formas de discriminación racial. 1963	Aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas, pretende eliminar todas las discriminaciones que tengan lugar por raza, color u origen étnico, especialmente en derechos civiles, acceso a la educación, empleo, etc. En lo referente a la educación (artículo 8) deberán tomarse las medidas necesarias en todas las esferas de la enseñanza para eliminar la discriminación y fomentar la comprensión y la tolerancia.
Pacto internacional de derechos económicos, sociales y culturales. 1976	Acuerdo tomado por la Asamblea General de las Naciones Unidas con el que se pretende la concesión de los derechos económicos, sociales y culturales de las personas, incluyendo la educación y los derechos laborales y sanitarios. En el artículo 13 se reconoce el derecho a la educación libre universal y obligatoria, para poder participar plenamente en la sociedad.
Convención de las Naciones Unidas sobre los derechos del niño. 1990	Recomienda la formación del niño de manera que este pueda participar plenamente en la sociedad. Potencia la formación primaria obligatoria y gratuita para todos con la finalidad de garantizar la igualdad de oportunidades. Estas garantías son extensibles a todos los niños tengan o no dificultades físicas o mentales. También se hace referencia específicamente a las necesidades de los niños con discapacidad (artículo 23) exponiendo que deben vivir en condiciones que aseguren su dignidad, recibir los cuidados y las atenciones necesarias, tener un acceso efectivo a la educación, la preparación para el empleo y el ocio, de forma que se puedan desarrollar cultural y espiritualmente.

354

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397

Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Normativa	Descripción
Declaración mundial sobre educación para todos y el marco de acción para satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje. 1990	Aprobada por la Conferencia Mundial sobre Educación para Todos celebrada en Jomtien (Tailandia), es una guía para gobiernos y organizaciones internacionales a la hora de desarrollar e implementar políticas y estrategias de educación elemental. Hace referencia a la necesidad de universalizar el acceso a la educación, fomentar la equidad y mejorar la calidad de la educación suprimiendo los obstáculos que se opongan a que haya una participación activa por parte del alumnado. Asimismo, se expone la necesidad de suprimir las discriminaciones en las posibilidades de aprendizaje de los grupos en riesgo de exclusión social y facilitar la igualdad de acceso a las personas con dificultades que precisan una atención especial debido a sus necesidades.
Declaración de Salamanca y marco de acción para las Necesidades Educativas Especiales. 1994	La Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales: Acceso y Calidad, celebrada en Salamanca en julio de 1994, llegó a un acuerdo mundial en el que se valoró que cada niño tiene características, intereses, capacidades y necesidades de aprendizaje que le son propios y las personas con necesidades educativas especiales deben tener acceso a las escuelas ordinarias, que deberán integrarlas en una pedagogía centrada en el niño, capaz de satisfacer esas necesidades. Por lo tanto, los sistemas educativos deben ser diseñados y los programas aplicados de modo que tengan en cuenta toda la gama de esas diferentes características y necesidades.
Informe Delors. 1996	Informe elaborado por una comisión de la UNESCO surgida del foro mundial sobre la educación celebrado en Senegal. Este documento recoge un análisis de los retos de la educación para el siglo XXI. Expone que las políticas educativas deben tender a la integración y el respeto a los derechos individuales, fomentando la creación de una sociedad en la que los individuos puedan responder a las necesidades existentes. Plantea cuatro pilares fundamentales en la educación que van a repercutir en la sociedad: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir con los demás y aprender a ser.
La carta social europea. 1996	Especifica el derecho a la igualdad de trato e igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad, potenciando su integración social y participación en la vida comunitaria. También propone la educación primaria y secundaria gratuita, medidas especiales para alumnado extranjero y la integración del alumnado con discapacidad en la vida escolar y formación laboral.
La carta de Luxemburgo. 1996	Expone la necesidad de que los niños con discapacidad disfruten de la orientación educativa precoz, igualdad de oportunidades, integración en clases ordinarias, apoyos en el aula, disponer de profesores especializados, instrumentos didácticos adecuados, etc. asimismo, propone la implicación de las familias en todo el proceso educativo.
La carta de los derechos fundamentales de la Unión Europea. 2000	Esta normativa dedica un artículo (número 14) al derecho de todas las personas a acceder a la educación y la formación profesional y permanente. Asimismo, hace referencia al derecho de los padres a tener garantizada la educación de sus hijos, independientemente de sus convicciones religiosas, filosóficas o pedagógicas.

355

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397

Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Normativa	Descripción
<p>Convención internacional de la ONU sobre los derechos de las personas con discapacidad.</p> <p style="text-align: center;">2006</p>	<p>Es el primer documento internacional que firma la Unión Europea como tal. Contempla la necesidad de garantizar los derechos de las personas con discapacidad en relación con la justicia, salud, vivienda, trabajo, participación en la vida política, pública y cultural educación, etc. (artículo 24). En este sentido, se aboga por promover el desarrollo pleno de las personas con discapacidad (personalidad, creatividad, autoestima, dignidad, etc.) y por su inclusión en el sistema general de educación, donde deberán realizarse los ajustes necesarios y ofrecer los apoyos oportunos para este colectivo.</p>
<p>La conferencia internacional "la educación inclusiva: vía para favorecer la cohesión social".</p> <p style="text-align: center;">2010</p>	<p>Celebrada en Madrid, contó con la participación de la Unión Europea, sus instituciones más representativas y representantes de Iberoamérica. Se acordó que la educación inclusiva centrada en el estudiante, favorece la preparación efectiva de las personas para participar activamente en la sociedad actual, que se caracteriza por su pluralidad.</p>
<p>Plan de Acción para la implementación de la Agenda 2030.</p>	<p>Dentro de los objetivos de desarrollo sostenible propuestos por las Naciones Unidas, el objetivo número 4 pretende: garantizar una educación inclusiva equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.</p> <p>Cabe destacar, que, debido a la situación de emergencia sanitaria generada en 2020, se ha creado una <i>Coalición Mundial para la Educación covid-19</i> que tiene entre sus objetivos: ayudar a los países a movilizar recursos y soluciones innovadoras, buscar soluciones equitativas y favorecer el acceso universal, garantizar una respuesta coordinada y facilitar la vuelta de los estudiantes a las escuelas, con la finalidad de evitar un aumento de las tasas de abandono.</p>

356

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Anexo B2

Tabla B2.1

Marco legal nacional sobre la atención a la diversidad

Normativa	Descripción
Ley 27/1964, de 29 de abril, sobre ampliación del periodo de escolaridad obligatoria hasta los catorce años.	Esta Ley está en coordinación con el Plan de Desarrollo Económica-Social, que pretende entre otras cosas, mejorar las actividades educativas; se regula la escolarización del alumnado, haciéndola obligatoria desde los 6 hasta los 14 años.
Ley 14/1970, de 4 de agosto, General de Educación y Financiamiento de la Reforma Educativa (LGE).	Esta LGE (1970) supuso una reforma integral del sistema educativo, con la intención de transformarlo en un sistema más justo, eficaz y dinámico. Implanta una educación general básica obligatoria y gratuita para todos los españoles, así como una formación profesional del primer grado también gratuita. Entre los fines de la educación está la formación integral de la persona y su capacitación para participar en la sociedad. Igualmente, hace referencia a la educación especial, estableciendo que las personas deficientes o inadaptadas deberán recibir una formación adaptada a sus aptitudes y posibilidades y serán integradas en aulas especiales en los centros ordinarios, solo en caso extremos se integrarán en centros especializados. Por otro lado, también se tiene en cuenta a los alumnos superdotados, para los que se propone una enseñanza individualizada que potencie al máximo sus posibilidades intelectuales, y que se ha de impartir dentro de los centros ordinarios.
Constitución Española 1978.	En el artículo 27 se reconoce el derecho a la educación obligatoria y gratuita, así como a la libertad de enseñanza. El objetivo de la educación será fomentar el desarrollo de la personalidad en función de los principios democráticos de la convivencia y los derechos y libertades fundamentales. Serán los poderes públicos los encargados de garantizar el derecho de todas las personas a acceder a la educación.
Ley 13/1982 de Integración Social del Minusválido (LISMI).	Este documento establece los minusválidos deben ser integrados en el sistema educativo ordinario, con los programas de apoyo y recursos necesarios, dejando la educación especial solo para aquellos casos en los que la integración no sea posible. La educación especial precisa una atención personalizada y debe perseguir la integración social del minusválido, la adquisición de hábitos que fomenten su autonomía, el desarrollo de su personalidad, su incorporación a la vida laboral, etc. Asimismo, la educación será gratuita, tal y como establece la Constitución.
Real Decreto 334/1985, de 6 de marzo, de ordenación de la Educación Especial.	Regula dotar a la institución escolar ordinaria de los servicios necesarios para favorecer el proceso educativo de las personas con necesidades, evitar la segregación y facilitar su integración. Con respecto a los centros de educación especial expone que es necesario que fomenten todas las capacidades de los alumnos que acudan a ellos, su socialización, destrezas manipulativas, etc. También se prevé la valoración y orientación educativa, la adaptación de los recursos didácticos, la orientación a las familias, los tratamientos personalizados (logopedia, fisioterapia, psicomotricidad, etc.), el refuerzo, etc. Asimismo, se establece que debe existir coordinación entre los centros ordinarios y los centros de educación especial.

357

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397

Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por:	Fecha:
Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Normativa	Descripción
Orden de 20 de marzo de 1985, sobre Planificación de la Educación Especial y experimentación de la integración en el curso 1985/86 (BOE núm. 72).	En coherencia con lo recogido en el Real Decreto 334/1985, esta Orden especifica que los centros ordinarios donde se dé la integración educativa de alumnos disminuidos e inadaptados tendrán preferencia para recibir la atención de los Equipos Multiprofesionales de Valoración y Orientación Educativa y de los Servicios de Orientación Escolar y Vocacional. Igualmente, estos centros estarán dotados de un profesor de apoyo y serán los encargados de identificar al alumnado de educación especial y coordinar la respuesta en los centros ordinarios.
Ley orgánica 8/1985, de 3 de julio, reguladora del derecho a la educación.	Reconoce el derecho de todos los españoles y extranjeros residentes en España a recibir una educación básica y gratuita. Asimismo, se establece que dentro del sistema educativo se respetaran las diferentes convicciones religiosas y morales, se proporcionara protección social en caso de infortunio, se prestaran las ayudas necesarias para compensar las posibles carencias, etc.
Ley orgánica 1/1990, de 3 de octubre, de Ordenación General del Sistema Educativo (LOGSE).	Esta Ley introdujo el termino Necesidades Educativas Especiales (NEE) y contribuyó a la consolidación de la escolarización integrada. Estableció que los centros específicos de educación especial serían únicamente para casos excepcionales y reguló las adaptaciones curriculares como respuesta educativa a la diversidad del alumnado. Asimismo, estableció un sistema de identificación y valoración de las necesidades, haciendo hincapié en la necesidad de que las escuelas posean los recursos necesarios para dar una respuesta educativa adecuada a las necesidades que presente el alumnado a lo largo de toda su escolaridad. Asimismo, se recoge el desarrollo de acciones compensatorias destinadas a favorecer la no discriminación de personas o grupos sociales que se encuentren en riesgo de exclusión, ya sea por factores sociales, culturales, económicos, etc.
Ley 20/1991, de 25 de noviembre, de promoción de la accesibilidad y de supresión de barreras arquitectónicas.	Pretender potenciar la accesibilidad de las personas con dificultades a los espacios públicos, edificios, transportes, vivienda, sistemas de señalización y comunicación, etc. de manera que se favorezca la accesibilidad universal.
Ley orgánica 9/1995, de 20 de noviembre, de la participación, la evaluación y el gobierno de los Centros Docentes.	Este documento define a la población con NEE, incluyendo a las personas con discapacidad, trastornos de conducta y situaciones sociales y culturales desfavorecidas. Igualmente, regula la obligatoriedad de los centros educativos financiados con fondos públicos a atender a este alumnado.
Real Decreto 696/1995, de 28 de abril, de ordenación de la educación de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales.	Hace referencia a la organización de la atención educativa para las personas que la necesitan y la planificación de los recursos necesarios. Tiene en cuenta que no todas las personas sufren las mismas dificultades ya que estas pueden provenir de diversas causas (sobredotación intelectual, discapacidad sensorial, motora o psíquica, historia educativa y

358

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Normativa	Descripción
	<p>escolar, etc.), asimismo, se tiene en cuenta si las dificultades son transitorias o permanentes a lo largo de todo el periodo de escolarización.</p>
<p>Real Decreto 299/1996, de 28 de febrero, de ordenación de las acciones dirigidas a la compensación de desigualdades en educación.</p>	<p>Esta normativa regula medidas para prevenir y compensar las desigualdades en educación derivadas de factores sociales, económicos, culturales, geográficos, étnicos o de cualquier otro tipo. Se pretende reforzar las intervenciones de carácter ordinario y promover las de carácter extraordinario. Se fomentará la igualdad de oportunidades de acceso, permanencia y promoción dentro de una educación de calidad, la integración social y educativa de todo el alumnado, la participación de los diferentes sectores de la comunidad educativa, etc. En este sentido se implementarán medidas como: ampliar la oferta de plazas escolares en entornos desfavorecidos, poner en marcha programas de seguimiento escolar para luchar contra el absentismo, crear unidades escolares de apoyo, ofrecer programas de formación permanente para los docentes, etc.</p>
<p>Orden de 22 de marzo de 1999, por la que se regulan los programas de formación para la transición a la vida adulta destinados a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales Escolarizadas en Centros de Educación Especial (BOE núm. 86).</p>	<p>Esta Orden se aplicó en los Centros de Educación Especial para concretar los programas de formación para la transición a la vida adulta establecidos por el Real Decreto 696/1995, de 28 de abril, de ordenación de la educación de los alumnos con necesidades educativas especiales. Estableció modelos flexibles para fomentar la máxima autonomía personal y laboral en este alumnado, en función de sus posibilidades.</p>
<p>Orden 235/2002, de 7 de febrero, por la que se constituye el foro para la atención educativa a personas con discapacidad y se establecen sus competencias, estructura y régimen de funcionamiento.</p>	<p>Este foro se constituye con la finalidad de promover el diálogo y la incorporación de iniciativas que mejoren la atención y la planificación de la respuesta educativa al alumnado con dificultades asociadas a la discapacidad. Tiene varias funciones: facilitar la comunicación entre el colectivo que representa y el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, recibir información sobre los programas que se están llevando a cabo, hacer propuestas y recomendaciones para promover la integración educativa de este colectivo, canalizar las propuestas de las organizaciones relacionadas con este alumnado, fomentar estudios relacionados con la integración educativa d las personas con discapacidad, mantener contacto con órganos análogos, efectuar el seguimiento de la integración de este colectivo y colaborar en su mejora y decidir sobre la publicación de las iniciativas y actividades del Foro.</p>
<p>Ley orgánica 10/2002, de 23 de diciembre, de Calidad de la Educación (LOCE).</p>	<p>Aunque esta ley no se llegó a aplicar plenamente, sigue la línea de leyes educativas anteriores y pretende garantizar la equidad. En su preámbulo expone: la adecuada respuesta educativa a todos los alumnos se concibe a partir del principio de inclusión, entendiendo que únicamente de ese modo se garantiza el desarrollo de todos, se favorece la equidad y se contribuye a una mayor cohesión social.</p>

359

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397

Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Normativa	Descripción
Ley 51/2003, de 2 de diciembre de 2003, de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad.	Establece las medidas necesarias para garantizar y hacer efectivo el derecho a la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad. Se entiende que, a pesar de la heterogeneidad de este colectivo, es necesario que se den ciertas garantías que permitan a las personas con discapacidad ejercer sus derechos para participar en la vida social, económica y cultural en condiciones de igualdad. También se aboga por una serie de medidas fomenten la no discriminación y favorezcan acciones positivas para compensar las desventajas que puedan tener los miembros de este colectivo, favoreciendo la accesibilidad universal.
Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación (LOE).	Uno de los aspectos más novedosos de esta ley es que propone los principios de normalización y la inclusión escolar para atender al alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo (NEAE). Asimismo, define a este colectivo como personas con NEE (por discapacidad o graves trastornos de conducta), personas con dificultades específicas de aprendizaje, personas que se han incorporado tarde al sistema educativo, personas con dificultades por condiciones personales o historia escolar y personas con necesidades por sus altas capacidades intelectuales. También, establece que la Administración Pública será la encargada de proporcionar los recursos necesarios para que los alumnos que requieran una atención educativa diferente a la ordinaria puedan recibirla.
Ley orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres.	Desde esta ley se proponen criterios de orientación para la creación de políticas basadas en la integración y la igualdad en materia de educación. Se establece la eliminación de los obstáculos que dificultan la integración, se fomenta la igualdad de derechos y oportunidades entre hombres y mujeres, la eliminación de comportamientos sexistas, la formación de la mujer en entornos desfavorecidos y la coeducación.
Ley 26/2011 de 1 de agosto, de adaptación normativa a la convención internacional sobre los derechos de las personas con discapacidad	Esta ley no alude directamente a la educación, no obstante, se ha incluido en esta tabla ya que tiene como objetivo garantizar la no discriminación en una sociedad plenamente inclusiva.
Ley orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la Mejora de la Calidad Educativa (LOMCE).	Esta ley incorpora pocas novedades con respecto a la ley anterior en materia de atención a la diversidad e inclusión. Un ejemplo de estas modificaciones es la propuesta de un tratamiento más exhaustivo a las dificultades específicas de aprendizaje.
Proyecto de Ley Orgánica de Modificación de la LOE (LOMLOE).	Esta Ley se basa en los principios de no discriminación y de inclusión educativa como valores fundamentales. Además, pone énfasis en la atención personalizada, la prevención de las dificultades de aprendizaje y la puesta en práctica de mecanismos de refuerzo tan pronto como se detecten estas dificultades, en la etapa de educación primaria. Además, propone recuperar los Programas de diversificación curricular, para el alumnado de ESO

360

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397

Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Anexo B3

Tabla B3.1

Marco legal de la Comunidad Autónoma de Canarias sobre la atención a la diversidad

Normativa	Descripción
Decreto 23/1995, de 24 de febrero, por el que se regula la Orientación Educativa en la Comunidad Autónoma Canaria.	El respeto a la diversidad, la adecuación de la atención educativa y el desarrollo integral de los alumnos son las principales finalidades que tiene este Decreto. En este sentido se proponen actuaciones basadas en respuestas globales a las necesidades educativas de los centros, con un componente preventivo, favoreciendo la contextualización y personalización. La intervención se realizará a lo largo de la vida, desarrollándose en todos los niveles académicos a través de una actuación dinámica que se adapte a la evolución de los procesos. Se abarcará desde la atención a las necesidades educativas especiales hasta el asesoramiento curricular y la orientación profesional.
Ley 8/1995, de 6 de abril, de accesibilidad y supresión de barreras físicas y de la comunicación de la Comunidad Autónoma de Canarias.	Esta Ley regula la accesibilidad y utilización de los bienes y servicios de la sociedad por parte de todas las personas, independientemente de que tengan problemas de movilidad, comunicación o cualquier otra limitación permanente o transitoria. Asimismo, promueve ayudas técnicas adecuadas para evitar y suprimir las barreras que obstaculicen el normal desenvolvimiento de las personas con dificultades. Por lo tanto, se llevarán a cabo obras de adaptación y mejora en los espacios de concurrencia pública, igualmente, se implantarán sistemas de comunicación que faciliten la participación de las personas con comunicación reducida.
Decreto 286/1995, de 22 de septiembre, de ordenación de atención al alumnado con Necesidades Educativas Especiales.	Este Decreto unifica los criterios para la organización de la respuesta educativa al alumnado con NEE, es decir, con déficit físico, sensorial, psíquico, trastorno generalizado del desarrollo, dificultades sociofamiliares o aprendizaje desajustado. Además, hace referencia a la respuesta educativa del alumnado con especiales necesidades debido a la sobredotación de sus capacidades. La escolarización en todos los casos será obligatoria y gratuita y será la Consejería la encargada de dotar a los centros de los recursos necesarios para ofrecer una respuesta educativa adecuada.
Orden de 7 de abril de 1997, por la que se regula el procedimiento de realización de las adaptaciones curriculares de centro y las individualizadas, en el marco de la atención a la diversidad del alumnado de las enseñanzas no universitarias en la Comunidad Autónoma De Canarias (BOC núm. 53).	La finalidad de esta orden es la atención a la diversidad del alumnado mediante una serie progresiva de respuestas adaptativas, que posibiliten distintos niveles de individualización de la enseñanza y de atención a las necesidades educativas especiales del alumnado. Se hará un seguimiento de las adaptaciones individuales, se establecerán criterios para la intervención del profesorado de apoyo a las NEE y se organizará una respuesta educativa en coordinación con la familia y el Equipo de Orientación Psicopedagogía. Los alumnos con sobredotación también tendrán adaptación curricular referida a la ampliación y el enriquecimiento de los objetivos y contenidos y a la flexibilización de los criterios de evaluación, metodología, actividades y materiales.
Orden de 9 de abril de 1997, sobre la	El objetivo de esta orden es determinar los procesos y recursos necesarios para la escolarización del alumnado con necesidades educativas especiales

361

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397

Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por:	Fecha:
Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Normativa	Descripción
<p>escolarización y recursos para alumnos/as con Necesidades Educativas Especiales por discapacidad derivada de déficit, trastornos generalizados del desarrollo y alumnos/as hospitalizados. (BOC núm. 053).</p>	<p>en el ámbito de las enseñanzas no universitarias, con la finalidad de prever y planificar la respuesta educativa más normalizada y acorde a sus necesidades. En este sentido, se establece que serán los Equipos de Orientación Psicopedagógica de Zona y Específicos y el profesorado de apoyo a las necesidades educativas especiales los que determinarán los recursos necesarios para la detección, apoyo y orientación del alumnado con necesidades educativas especiales.</p>
<p>Orden de 27 de abril de 2001, por la que se establece el marco para determinar centros educativos de atención preferente y se regula la compensación educativa frente a desigualdades derivadas de factores socioeconómicos y culturales (BOC núm. 058).</p>	<p>Esta orden define el marco de actuación en centros educativos con necesidades de compensación educativa y regula una serie de medidas para los centros de atención preferente, con la intención de favorecer la reducción de desigualdades escolares de origen socioeconómico y cultural, fomentar un adecuado clima escolar y promover tanto la mejora del rendimiento escolar, como el respeto a los deberes y derechos individuales y colectivos. Se proporcionará una intervención global que mejore la calidad educativa, favorezca el desarrollo y la participación de todos los colectivos y promueva el respeto a las diferencias y la igualdad de derechos y oportunidades.</p>
<p>Orden de 22 de julio de 2005, por la que se regula la atención educativa al alumnado con altas capacidades intelectuales (BOC núm. 149).</p>	<p>Establece la regulación de medidas que faciliten la atención educativa al alumnado con necesidades educativas específicas asociadas a altas capacidades intelectuales, ya sea por precocidad, sobredotación, superdotación o talentos. El objetivo de este decreto es ofrecer una serie de criterios de identificación e intervención con la finalidad de proporcionar una respuesta educativa diferenciada y eficaz a este colectivo. Los alumnos con altas capacidades se escolarizarán en centros ordinarios, que deberán adaptarse a sus necesidades mediante medidas como el enriquecimiento del aprendizaje, adaptaciones individuales, flexibilización del periodo escolar, etc.</p>
<p>Decreto 126/2007, e 24 de mayo, por el que se establece la ordenación y el currículo de la educación primaria en la Comunidad Autónoma de Canarias.</p>	<p>En los artículos 11 y 12 se establecen las medidas de atención a la diversidad dentro de los centros educativos de Canarias. Estas medidas estarán reguladas por la Consejería y permitirán a los centros organizar las enseñanzas (medidas curriculares y organizativas) adecuándose a las características de su alumnado y a sus necesidades, de forma que este pueda alcanzar los objetivos de la etapa y desarrollar sus capacidades personales.</p>
<p>Orden de 7 de junio de 2007, por la que se regulan las medidas de atención a la diversidad en la enseñanza básica en la comunidad autónoma de canarias (BOC núm. 124).</p>	<p>Esta normativa tiene como objetivo la regulación de las medidas de atención a la diversidad en la enseñanza básica y su incorporación al plan de atención a la diversidad de los centros escolares, haciendo especial relevancia en: los programas de refuerzo, apoyo idiomático, programas de diversificación curricular, programas de mejora de la convivencia, etc. estas medidas se deberán incorporar al plan de atención a la diversidad de cada centro, y este debe ser aprobado por la Dirección General de Ordenación e Innovación Educativa.</p>
<p>Orden 13 de diciembre de 2010, por la que se regula la atención al alumnado</p>	<p>Esta Orden pretende regular la atención educativa del alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo. Tiene la finalidad de potenciar el desarrollo personal, intelectual, social y emocional de estos</p>

362

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397

Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por:	Fecha:
Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Normativa	Descripción
<p>con necesidades específicas de apoyo educativo en la comunidad autónoma de Canarias.</p>	<p>alumnos, y al mismo tiempo, pretende establecer en los centros las condiciones para desarrollar los procedimientos y recursos necesarios para identificar de modo temprano a estos alumnos y planificar la respuesta educativa más adecuada. En este sentido, se tendrá en cuenta las diferentes condiciones que puedan presentar estos alumnos según sus necesidades: NEE, dificultades específicas de aprendizaje, especiales condiciones personales, trastorno por déficit de atención, incorporación tardía al sistema educativo y altas capacidades.</p>
<p>Decreto 104/2010, de 29 de julio, por el que se regula la atención a la diversidad del alumnado en el ámbito de la enseñanza no universitaria de Canarias.</p>	<p>Este Decreto establece el marco normativo para la atención a la diversidad, basándose en la normalización, la equidad, la inclusión educativa, la igualdad de oportunidades, la prevención a edades tempranas, la flexibilidad, la adecuación de recursos y la colaboración de todos los sectores educativos. Por lo tanto, regula la atención educativa para el alumnado que presenta NEAE y también la atención que debe recibir cualquier alumno que presente dificultades para alcanzar los objetivos, aunque no esté identificado como alumno con NEAE.</p>
<p>Resolución de 9 de febrero de 2011, por la que se dictan instrucciones sobre los procedimientos y los plazos para la atención educativa del alumnado con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo en los centros escolares de la comunidad autónoma de Canarias</p>	<p>Esta resolución concreta los procedimientos y los plazos para la atención educativa del alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo en los centros. Entre los procedimientos que regula esta orden se encuentran: detección temprana, programas preventivos de refuerzo, adaptaciones curriculares, programas educativos personalizados, informar a las familias sobre las adaptaciones del currículo, la regulación de centros ordinarios de atención educativa preferente o los criterios para el agrupamiento del alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo en centros ordinarios y la organización de su respuesta educativa, entre otros.</p>
<p>Orden de 11 de abril de 2013, por la que se crea y regula el fichero de datos de carácter personal denominado "Necesidades Específicas de Apoyo Educativo y orientación educativa y profesional" y se suprime el fichero denominado "Necesidades Educativas Específicas de Apoyo Educativo".</p>	<p>Esta orden tiene como finalidad gestionar el registro del alumnado con, para posteriormente poder tomar decisiones sobre respuestas educativas y actuaciones que afecten a los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógicos (EOEP) de la administración educativa, a profesorado y personal de apoyo a las NEAE.</p>
<p>Ley 6/2014, de 25 de julio, Canaria de Educación no Universitaria, el cap. V destinado a la educación inclusiva</p>	<p>Ley 6/2014, de 25 de julio, Canaria de Educación no Universitaria tiene por objetivo regular el sistema educativo para que ofrezca una educación de calidad, inclusiva e integradora, que garantice la equidad y la excelencia. Esta Ley, dedica el Capítulo V del Título II a la atención a la diversidad y la compensación educativa, estableciendo las líneas básicas de actuación para potenciar la escuela inclusiva y compensar las desigualdades.</p>
<p>Orden de 5 de febrero de 2018, por la que se establecen las</p>	<p>Esta orden tiene como objetivo establecer la organización de los Programas para la Mejora del Aprendizaje y del Rendimiento, así como determinar los currículos de los distintos ámbitos en los que se organizan</p>

363

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397

Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por:	Fecha:
Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Normativa	Descripción
<p>características y la organización de los programas de mejora del aprendizaje y del rendimiento en la comunidad autónoma de canarias, así como los currículos de los ámbitos y de la materia de libre configuración autonómica, propios de estos programas</p> <p>Decreto 25/2018, de 26 de febrero, por el que se regula la atención a la diversidad en el ámbito de las enseñanzas no universitarias de la comunidad autónoma de Canarias.</p> <p>Resolución de la dirección general de ordenación, innovación y calidad, por la que se actualiza el protocolo para el acompañamiento al alumnado trans* y la atención a la diversidad de género en los centros educativos sostenidos con fondos públicos de la comunidad autónoma de Canarias.</p>	<p>y el currículo de la materia de libre configuración autonómica, que se oferta para el alumnado que curse estos programas, en este caso: Estrategias para la Autonomía y la Cooperación. Esta materia se organizará atendiendo a las premisas de funcionalidad, competencialidad, inclusividad, equidad, calidad e integración curricular.</p> <p>Este decreto pretende regular la atención a la diversidad en el ámbito de la enseñanza no universitaria de la en la etapa de Educación Infantil, en la educación básica, así como en el Bachillerato. Además, establece medidas para favorecer el desarrollo de una atención a la diversidad, desde un enfoque inclusivo, que dé respuesta a las características y necesidades de todo el alumnado y, en especial, a aquel que pueda encontrarse en situación de riesgo de abandono escolar temprano y, por ende, de exclusión social</p> <p>Desde el año 2013 se publicó un documento con recomendaciones: Atención a niños y niñas con disforia de género y adolescentes transexuales en los centros escolares. Mas adelante, en 2017 se publicó, el «Protocolo para el acompañamiento al alumnado Trans* y la atención a la diversidad de género en los centros educativos de Canarias», documento que se actualizó en el año 2018. Este protocolo tiene múltiples objetivos, como: reconocer el derecho a la identidad de género, detectar situaciones de diversidad sexual y de género, establecer actuaciones para prevenir, valorar y evitar situaciones de transfobia hacia el alumnado trans* o favorecer la sensibilización y formación, en materia de diversidad de género, entre otros.</p>

364

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397

Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Anexo B4

Descripción del *Index for Inclusion* (Booth & Ainscow, 2002)

La estructura de la Guía para la evaluación y mejora de la educación inclusiva se centra en tres grandes dimensiones que, a través de multitud de indicadores permite realizar un diagnóstico de las principales barreras de aprendizaje del centro, así como priorizar un plan de acción para mejorar la situación detectada. En cuanto a las dimensiones, la *cultura* hace referencia a la creación de una comunidad que acoja en su seno valores inclusivos, tales como la equidad, el respeto, etc.; las *políticas* se sustentan en la mejora del aprendizaje y la participación de todo el alumnado; y, finalmente, las *prácticas*, que pretenden implementar tanto la cultura como las políticas inclusivas dentro del quehacer diario en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Asimismo, ofrece una serie de pasos a seguir para llevar a cabo la evaluación de necesidades del centro y establecer los puntos de partida de mejora de la inclusión y la eliminación de barreras de participación (Booth & Ainscow, 2002):

- *Etapa 1. Inicio del proceso del Index for Inclusion:* en esta primera etapa, se pretende sensibilizar al profesorado con la necesidad de llevar a cabo un proceso de cambio que concluya con la mejora de la inclusión escolar, con este fin, se hace necesario la creación de una comisión de trabajo, dirigida por un coordinador, que se encargará de presentar el *Index* al resto de la Comunidad Educativa.
- *Etapa 2. Análisis del centro:* en esta fase, se pretende averiguar cuáles son las necesidades que plantea el centro desde distintos focos; la opinión del profesorado, alumnado, familiares e incluso personal no docente, son de vital relevancia para conocer las principales debilidades que tiene la institución y realizar una priorización de necesidades.
- *Etapa 3. Elaboración de un plan de mejora escolar de orientación inclusiva:* la tercera etapa supone la creación de una programación temporal que incluya las prioridades detectadas anteriormente, así como, los responsables para la puesta en marcha de este proceso de eliminación de barreras al aprendizaje y la participación. En esta fase, la figura evaluadora es de vital importancia para un correcto desarrollo del proceso.

365

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

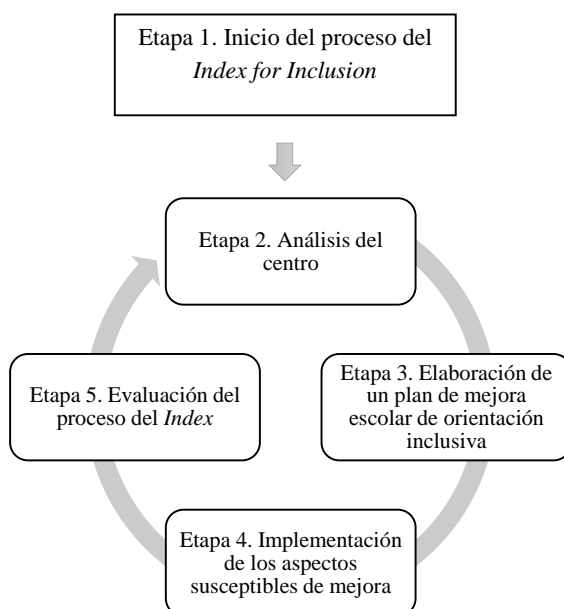
Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- *Etapa 4. Implementación de los aspectos susceptibles de mejora:* esta etapa se caracteriza por la puesta en práctica de todo el proceso desarrollado anteriormente. Para ello, es fundamental que exista una buena coordinación entre todos los agentes implicados.
- *Etapa 5. Evaluación del proceso del Index:* culmina con la evaluación de los logros conseguidos, permitiendo así un nuevo análisis que permita seguir mejorando el centro en cuestiones de inclusividad.

Figura B4.1

Proceso del Index for Inclusion (adaptado de Booth & Ainscow, 2002, p.15)



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Anexo C

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Anexo C1

Muestra de profesorado: respondedores vs. no respondedores

A lo largo del proceso de identificación de la población objeto de estudio, se creó una base de datos que permitió la realización de análisis sociodemográficos del profesorado que imparte docencia en el Grado. Por lo tanto, se pudo realizar un análisis de las principales características de los respondedores y los no respondedores y las diferencias entre ellos. En la Tabla C1.1 se encuentra una descripción detallada de la población objeto de estudio, según los docentes que respondieron de los que no respondieron el cuestionario.

Tabla C1.1

Características del profesorado respondedor vs no respondedor

Variable		Respondedores (n=77)		No respondedores (n=19)	
		n	%	n	%
Sexo	Mujeres	40	80	10	20
	Hombres	37	80.4	9	19.6
Curso	1º	26	76.5	8	23.5
	2º	16	66.7	8	33.3
	3º	14	82.4	3	17.6
	4º	21	100	--	--
Categoría profesional	C.U.	8	88.9	1	11.1
	C.E.	1	50	1	50
	T. U.	23	95.8	1	4.2
	T. E.	7	77.8	2	22.2
	C. D.	13	65	7	35
	P. A.	9	90	1	10
	C. A. D.	3	75	1	25
	C.L.I.	5	71.4	2	28.6
	C.	5	83.3	1	16.7
	F.P.U.	3	100	--	--
Departamento	otro	--	--	2	100
	D.I.E.	13	100	--	--
	D.E.	25	83.3	5	16.7
	H.F.C.E.L.	4	100	--	--
	P.E.E.	10	90.9	1	9.1
	S.A.	3	75	1	25
	A.M.	6	85.7	1	14.3
	F.D.	1	100	--	--
	B.A.	2	100	--	--
	F.C.F.A.R.	3	75	1	25
F.I.A.	1	25	3	75	

369

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397

Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Variable	Respondedores (n=77)		No respondedores (n=19)	
	n	%	n	%
F.E.	2	66.7	1	33.3
H.A.F.	1	100	--	--
E.C.F.	3	75	1	25
G.H.	1	33.3	2	66.7
D.C.C.P.F.	1	25	3	75
otro	1	100	--	--

Nota: Categoría profesional: C.U.: Catedrático de Universidad, C.E.: Catedrático de Escuela, T.U.: Titular de Universidad, T.E.: Titular de Escuela, C.D.: Contratado Doctor, P. A.: Profesor Asociado, C.A.D.: Contratado Ayudante Doctor, C.L.I.: Contratado Laboral Interino, C: colaborador, Becario F.P.U.: Becario de Formación de Profesorado Universitario. Departamento: D.I.E.: Didáctica e investigación educativa, D.E.: Didácticas específicas, H.F.C.E.L.: Historia y filosofía de la ciencia, la educación y el lenguaje, P.E.E.: Psicología evolutiva y de la educación, S.A.: Sociología y antropología, A.M.: Análisis matemático, F.D.: Filosofía del derecho, B.A.: Bellas artes, F.C.F.A.R.: Filología clásica, francesa, árabe y románica, F.I.A.: Filología inglesa y alemana, F.E.: Filología española, H.A.F.: Historia del arte y filosofía, E.C.F.: Economía, contabilidad y finanzas, G.H.: Geografía e historia, D.C.C.P.F.: Derecho constitucional, ciencia política y filosofía del derecho.

Cuando se analizaron las diferencias entre estos dos grupos, los análisis *Chi-cuadrado* revelaron que no existían diferencias entre respondedores y no respondedores en el sexo ($\chi^2 = .003$; $p = .957$), pero si en cuanto al curso en el que impartían docencia ($\chi^2 = 8.303$; $p = .040$), ya que se contó con la participación de todo el profesorado de cuarto (n=21), mientras que la mayoría de los no respondedores fueron de primero (n=8) y segundo (n=8). También se encontraron diferencias significativas en función de la categoría profesional ($\chi^2=19.825$; $p = .048$), siendo la mayoría de los respondedores titulares de universidad (n=23) y los no respondedores contratados doctores (n=7).

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

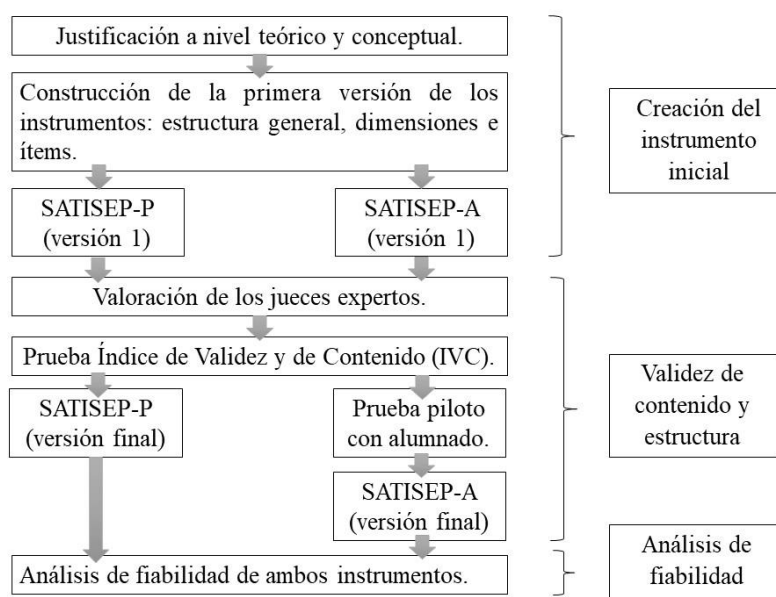
Anexo C2

Construcción del Cuestionario de satisfacción con el Grado de Maestro en Educación Primaria: perspectiva del profesorado (Cuestionario SATISEP -P)

A efectos de presentar la información organizada y las especificaciones de cada uno de los cuestionarios de este estudio. Se realizó un esquema siguiendo las indicaciones de Carrero-Dios y Pérez (2005) y Calderón et al. (2018). En la Figura XXX se puede observar el proceso seguido en la elaboración y validación de los instrumentos. Este proceso implicó dos fases: la primera referida a la construcción *ad hoc* de cada instrumento, la segunda destinada a examinar la validez de contenido y analizar la fiabilidad.

Figura C2.1

Proceso seguido en la construcción de los cuestionarios (adaptado de Calderón et al., 2018)



371

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Fase 1: construcción del instrumento inicial: Estructura, dimensiones teóricas e ítems.

Para dar respuesta a los objetivos de este estudio, se determinó inicialmente que la estructura general del Cuestionario SATISEP-P tuviese dos grandes bloques de contenidos: el primero relativo a los datos sociodemográficos de los participantes y el segundo referido a la satisfacción con el título. Una vez determinada la estructura general, se procedió a definir las dimensiones e ítems que conformarían los contenidos fundamentales. Para el diseño del segundo bloque, la Escala de Satisfacción de los docentes, se realizó una revisión inicial de los instrumentos propuestos por otros autores. En la Tabla C2.1 se presentan los diferentes instrumentos consultados con las dimensiones teóricas sobre satisfacción que incluían.

Tabla C2.1

Análisis de instrumentos sobre satisfacción del profesorado

Autores	Descripción del instrumento
(Saenz y Lorenzo, 1993)	<p>La satisfacción está ligada al clima de la institución, por lo tanto, estos autores entienden que los sentimientos, las vivencias, los estímulos que recibe el profesor y sus motivaciones, son los elementos que constituyen la base de la satisfacción del docente universitario. Las áreas que identificaron para analizar la satisfacción fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El propio ejercicio de la enseñanza y sus efectos - Compromiso intelectual con la ciencia - Crecimiento personal - Relaciones con alumnos y compañeros - La organización y su funcionamiento - Condiciones de trabajo - Servicio o contribución a la causa <p>Igualmente, organizaron estas áreas en seis ámbitos que definen la actividad profesional de los docentes, para poder analizar las conductas y actitudes dentro de cada uno de ellos que puedan generar satisfacción o insatisfacción en el profesorado:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Docencia. - Realización personal. - Relaciones personales, tanto con el alumnado como con los compañeros. - Estructura organizativa, desde el departamento hasta la universidad en general. - Perspectiva sociolaboral del profesorado, donde se valoran las ayudas sociales, las aportaciones que se realizan al entorno, etc. - Investigación.

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección https://sede.ull.es/validacion/	
Identificador del documento: 3166397	Código de verificación: 95K7D8DU
Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Autores	Descripción del instrumento
(Frías, 2006)	<p>Este estudio aboga por que la satisfacción de los docentes no debe medirse teniendo en cuenta solamente factores externos al sujeto, y entiende la necesidad de valorar el plano emocional de la profesión. Por ello identifica los siguientes campos fundamentales relacionados con la satisfacción del docente universitario son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desarrollar la profesión que les gusta y por la que tiene vocación. - Reconocimiento profesional y personal, de los compañeros, de la Institución Universitaria a la que pertenecen. - Valoración positiva de las características que tiene este trabajo: su libertad y flexibilidad para organizarse el desempeño de sus tareas. - Posición de estabilidad laboral que conlleva ser profesor fijo.
(Casillas, 2007)	<p>Este instrumento recoge aspectos relacionados con la satisfacción del docente universitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Horario adecuado. - Horas de tutoría suficientes. - Número de horas de clase adecuado. - Disponibilidad de medios. - Adecuada información de la toma de decisiones por los Órganos de Gobierno. - Tiempo y medios para la investigación. - Suficiente dotación de libros. - Realización de trabajo en equipo con otros profesores. - Buen clima de trabajo y relaciones personales. - Valorado por el trabajo que realiza. - Retribución económica idónea por: docencia, gestión, investigación, otras tareas. - Intercambio científico- académico con otras Universidades o instituciones. - Promedio de horas semanales de permanencia en la Universidad. - Necesidades o sugerencias para mejorar la calidad de enseñanza.
Herranz-Bellido, Reig-Ferrer, Cabrero-García, Ferrer-Cascales y González,-Gómez (2007)	<p>En este estudio se pretendía analizar la satisfacción laboral del profesorado universitario. El instrumento constaba de 71 preguntas agrupadas en cinco aspectos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actividad docente. - Actividad investigadora. - Relación con los estudiantes. - Relación con los compañeros. - Situación y promoción académicas.
(Rodríguez-Izquierdo, 2013)	<p>A partir de grupos de discusión formados por docentes universitarios se debatió sobre los siguientes bloques temáticos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cambios percibidos en el modelo de formación derivados de la implantación del EEES. - Aprendizaje autónomo. - Aprendizaje por competencias. - Sistema de tutorías. - Métodos de evaluación.

373

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Autores	Descripción del instrumento
(Veiga-Simão, Flores, Barros, Fernandes y Mesquita, 2015)	<p>En este estudio se elaboraron tres cuestionarios para analizar las percepciones de los docentes universitarios en relación a la enseñanza y la calidad en la educación superior. El primero de los cuestionarios era sobre la calidad pedagógica de las instituciones universitarias, el segundo era sobre la motivación para participar en actividades relacionadas con la pedagogía y el tercero era sobre la satisfacción con la docencia. Este último cuestionario se centraba en tres aspectos fundamentales de la satisfacción, a través de los cuales los docentes universitarios autorregulan el proceso de enseñanza:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Satisfacción con la planificación y organización. - Satisfacción con el proceso de enseñanza. - Satisfacción con la evaluación/reflexión.
Ucrós, Sánchez y Cardeño (2015)	<p>Esta investigación pretendía determinar cuál es la satisfacción e los docentes en el desarrollo de sus funciones dentro de tres grandes bloques: la docencia, la investigación y la perspectiva social de la profesión. Para ello analizaron múltiples dimensiones relacionadas con cada uno de los bloques propuestos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Docencia: carga académica, horarios, recursos bibliográficos, dotación de espacios físicos, autonomía, capacitación, etc. - Investigación: apoyo económico, reconocimiento, autonomía, descarga académica, etc. - Perspectiva social: salario, apoyo económico, acceso a eventos nacionales e internacionales, asesoría y consultoría, etc.

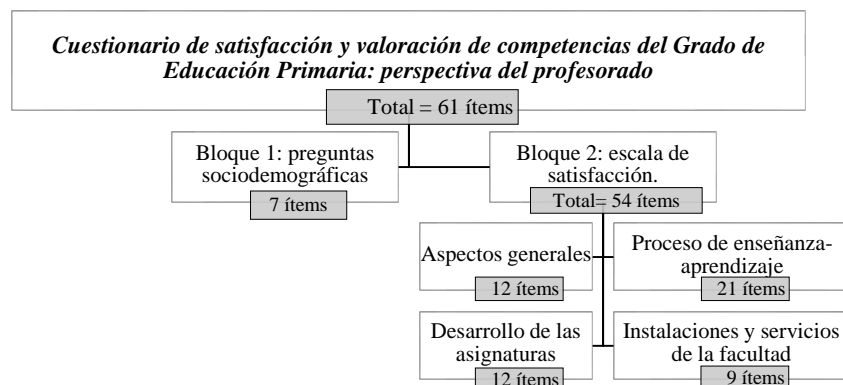
Sobre la base de lo anterior, la versión inicial del SATIESP-P quedó formada por dos bloques y un total de 61 ítems. En el primer bloque se incluyeron 7 preguntas, sociodemográficas, que indagaban acerca del sexo, edad, departamento, categoría profesional, años de experiencia, curso y mención en la que impartían docencia. En el segundo se incluyó una Escala de Satisfacción tipo Likert, formada por 54 ítems agrupados en 4 dimensiones: aspectos generales del grado (12 ítems), proceso de enseñanza-aprendizaje (21 ítems), desarrollo de las asignaturas (12 ítems) e instalaciones y servicios de la facultad (9 ítems), con cuatro opciones de respuesta: 1 nada satisfecho, 2 algo satisfecho, 3 bastante satisfecho y 4 totalmente satisfecho. En la Figura C2.2 se presenta la estructura inicial del cuestionario con las dimensiones (bloques) y el número de ítems agrupadas en cada una de ellas.

<p>Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección https://sede.ull.es/validacion/</p>	
Identificador del documento: 3166397	Código de verificación: 95K7D8DU
Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Figura C2.2

Estructura de la versión inicial del Cuestionario de satisfacción con el Grado de Educación Primaria: perspectiva del profesorado (SATISEP-P).



Fase 2: Procedimiento de validación de contenido y formato del cuestionario inicial

En esta segunda fase se procedió a realizar la validación de contenido y formato del instrumento siguiendo las recomendaciones realizadas por Escobar-Pérez y Cuervo-Martínez (2008) mediante la consulta de jueces expertos. Se seleccionaron 9 expertos (7 hombres y 2 mujeres) de los cuales 1 era catedrático de universidad, 6 eran titulares de universidad y 2 tenían la categoría profesional de contratado doctor, pertenecientes a 6 universidades españolas. Con una experiencia docente e investigadora media de 25.57 años (DT= 4.72) y de las áreas de conocimiento de Didáctica y Organización Escolar (n=3) y Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación (n=6). Estos jueces fueron seleccionados teniendo en cuenta dos criterios: eran expertos en el tema objeto de estudio y tenían experiencia en metodología de investigación educativa.

Como toma de contacto con los expertos, se les proporcionó una carta en la que se explicaban los objetivos del estudio, una descripción de lo que se les solicitaba y se les facilitaba la primera versión del instrumento (ver Anexo C3). Este procedimiento se realizó tres veces antes de obtener la versión final del SATISEP-P. En la primera revisión del cuestionario se solicitó a los jueces que valoraran de forma general la claridad de contenido y redacción, las dimensiones, cantidad de ítem por dimensión, la agrupación de las preguntas y la relevancia del contenido de los ítems.

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección https://sede.ull.es/validacion/	
Identificador del documento: 3166397	Código de verificación: 95K7D8DU
Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Una vez los expertos llevaron a cabo su primera evaluación se realizaron los cambios propuestos. Los cuales consistieron en: datos sociodemográficos la edad se estableció en intervalos concretos, en lugar de dejarla como una pregunta abierta; unificar los ítems de dos de las dimensiones previamente establecidas (proceso de enseñanza-aprendizaje y desarrollo de las asignaturas); por último, se modificaron las alternativas de respuestas en las escalas de valoración tipo Likert, pasando de 4 a 7 alternativas.

En la segunda y tercera ronda, se pidió a los jueces que valoraran independientemente cada uno de los 61 ítems. Para ello se les entregó una escala tipo Likert, con un rango de 1-6 puntos para que valoraran en función de los siguientes criterios: (1) *claridad de contenido*: los ítems están redactados de forma clara y precisa, lo que facilita su comprensión; (2) *adecuación de la pregunta a la dimensión*: correspondencia entre el contenido del ítem y la categoría en la que se encuentra ubicado y orden lógico de presentación de las preguntas y (3) *pertinencia del ítem en la escala*: los ítems son relevantes y aportan los datos necesarios para dar respuesta a los objetivos. Además, los jueces fueron libres para agregar comentarios que ayudaran a clarificar sus calificaciones, así como preguntas nuevas en caso de que las consideraran necesarias (ver Anexo C4).

En la segunda ronda de evaluación, en la escala de satisfacción se redujo el número de preguntas en la dimensión Aspectos generales, eliminado preguntas relacionadas con la satisfacción con el rol de los estudiantes como sujetos activos que deben trabajar de forma autónoma, el modelo de enseñanza actual, el cambio de rol docente de transmisor de conocimientos a facilitador del aprendizaje o la relación mantenida con los estudiantes. En la dimensión Proceso de enseñanza-aprendizaje se eliminaron preguntas relacionadas con la formación del profesorado, con respecto a estrategias metodológicas y sistemas de evaluación para el desarrollo de las competencias y se añadieron tres ítems sobre: la disponibilidad de recursos didácticos diversos y actualizados, la asistencia a tutorías o la coherencia entre las competencias, la metodología y sistemas de evaluación, Además, en la dimensión instalaciones y servicios de la Facultad se eliminó el Programa de Atención al Estudiante con Discapacidad (PAED) por considerarlo un servicio de la universidad y no exclusivo de la Facultad y el Servicio de Orientación e Información al Alumnado de la Facultad (SOIA), ya que el profesorado no tiene por qué disponer de información del uso que hace el alumnado de este servicio.

376

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por:	Fecha:
Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Finalmente, en la tercera ronda, a sugerencia de los expertos se recogieron los siguientes cambios: en los datos sociodemográficos se añadió una pregunta de formación (i.e., formación recibida sobre competencias en los últimos tres años). En la escala de Satisfacción se eliminaron tres preguntas: carga de trabajo del alumnado en función del número de ECTS, reparto de las asignaturas en función de los conocimientos y habilidades de los profesores. Además, se modificó la redacción de algunas preguntas para simplificarlas y clarificarlas, por ejemplo, el ítem “el desarrollo de la guía docente de las distintas asignaturas/materias” cambió a “utilidad de la guía docente para el alumnado”. En la tabla D2.3 se recogen las principales modificaciones realizadas en las tres fases del proceso de validación del formato y contenido del cuestionario SATISEP-P.

Tabla C2.3

Proceso de validación del formato y contenido del cuestionario SATISEP-P.

Versión	Bloque	Dimensiones	Nº ítems	Total ítems
Primera versión	Datos sociodemográficos	Datos personales, experiencia profesional y formación.	7	61
		Aspectos generales	12	
	Escala de satisfacción	Proceso de enseñanza-aprendizaje	21	
		Desarrollo de las asignaturas	12	
		Instalaciones y servicios de la facultad	9	
Segunda versión	Datos sociodemográficos	Datos personales, experiencia profesional y formación.	7	61
		Aspectos generales	12	
	Escala de satisfacción	Proceso de enseñanza-aprendizaje	33	
		Instalaciones y servicios de la facultad	9	
		Tercera versión	Datos sociodemográficos	
Aspectos generales	7			
Escala de satisfacción	Proceso de enseñanza-aprendizaje		36	
	Instalaciones y servicios de la facultad		7	
	Cuarta versión (definitiva)		Datos sociodemográficos	Datos personales, experiencia profesional y formación.
Aspectos generales		10		
Escala de satisfacción		Proceso de enseñanza-aprendizaje	24	
		Instalaciones y servicios de la facultad	7	

377

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Una vez el cuestionario recibió la aprobación de los expertos, los cuales valoraron muy positivamente el instrumento, se procedió a la realización del Índice de Validez de Contenido (IVC) propuesto por Lawshe (1975). Este índice calcula a través de una sencilla fórmula, si cada uno de los ítems propuestos en el cuestionario son innecesarios o esenciales. Para ello, se han tenido en cuenta las valoraciones hechas por los expertos con respecto a evaluación de la pertinencia de cada ítem en la escala. La fórmula es:

$$IVC = \frac{n_e - N/2}{N/2}$$

Donde n_e es el número de expertos que han valorado al ítem con un 6 en la escala de validación y N es el número total de expertos que han evaluado el ítem. Las puntuaciones del IVC oscilan entre -1 y +1, siendo las puntuaciones más cercanas a +1 las que indican que el ítem es importante o esencial.

En el Cuestionario SATISEP-P, solo 2 de los 51 ítems obtuvieron una puntuación inferior a +1. Los que recibieron la puntuación más baja fueron los siguientes: flexibilidad para organizar su docencia y metodología utilizada para el dominio de las competencias por parte del alumnado, ambos con un IVC de 0.6.

378

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Anexo C3
Primera versión del SATISEP-P

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO
DEL GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA

INTRUCCIONES PARA LA CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO

Este cuestionario está formado por una escala de satisfacción con respecto al Grado de Maestro en Educación Primaria.

Debes leer cada una de las frases y asignarle un grado de intensidad (de nada a mucho), según tu opinión o grado de satisfacción. Solo se puede marcar una respuesta en cada una de las afirmaciones. No olvides contestar TODAS las preguntas y recuerda que no hay respuestas *correctas* o *incorrectas*, ni *buenas* o *malas*, simplemente contesta con la mayor sinceridad posible a todas las afirmaciones planteadas. Los cuestionarios son anónimos y los datos recogidos serán confidenciales.

¡Gracias por tu colaboración!

Datos Sociodemográficos

1. Edad: _____

2. Años de experiencia docente en la universidad: _____

3. Sexo: Hombre () Mujer ()

4. Cursos en los que impartes docencia en el Grado de Maestro en Educación Primaria:

1º () 2º () 3º () 4º ()

5. Departamento al que perteneces:

- () Didáctica de la expresión musical, plástica y corporal.
- () Didáctica e investigación educativa.
- () Didácticas específicas.
- () Historia y filosofía de la ciencia, la educación y el lenguaje.
- () Psicología evolutiva y de la educación.
- () Sociología.
- () Otros. Especificar _____

379

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

6. Categoría profesional actual

- Catedrático de Universidad
- Titular de Universidad
- Contratado Doctor Permanente
- Profesor asociado a la Universidad
- Contratado Ayudante Doctor
- Contratado Ayudante
- Becario en formación
- Otros. Especificar: _____

7. ¿Impartes docencia en alguna de las menciones del grado?

- No imparto docencia en ninguna mención concreta
- Mención en Atención a la Diversidad
- Mención en Lengua Extranjera: inglés
- Mención en Lengua Extranjera: francés
- Mención en Educación Musical
- Mención en Educación Física
- Mención en Innovación e Investigación Curricular

Escala de satisfacción

En esta escala se pretende analizar el nivel de satisfacción general que tienes en relación al grado de Educación Primaria Maestro en Educación Primaria.

Marca con una X según sea tu nivel de satisfacción sobre los siguientes aspectos:	Nada satisfecho	Poco satisfecho	Bastante satisfecho	Muy satisfecho
Satisfacción general con el grado.				
Estructura general del plan de estudios.				
La actividad docente que desarrollo en el grado.				
La coordinación que mantengo con mis compañeros de departamento.				
El nuevo modelo de enseñanza, donde el profesor es un facilitador del aprendizaje y no un transmisor de conocimientos.				
El cambio de rol de los estudiantes, de un sujeto pasivo a un sujeto activo que debe trabajar de forma autónoma.				
Posibilidad de compaginar la labor investigadora con la carga docente.				
El sistema de trabajo por competencias.				
La relación que mantengo con los estudiantes.				
El sistema de créditos basados en el trabajo autónomo del estudiante.				
Las competencias generales y específicas desarrolladas en el grado y su adecuación para que el alumnado se desenvuelva correctamente en su futuro profesional.				
Creo que el nivel de satisfacción del alumnado con respecto al grado es...				

380

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Marca con una X según sea tu nivel de satisfacción sobre los siguientes aspectos	Nada satisfecho	Poco satisfecho	Bastante satisfecho	Muy satisfecho
El contenido de las asignaturas				
La coordinación entre los contenidos de las diferentes asignaturas/materias.				
El desarrollo de la guía docente de las distintas asignaturas/materias.				
Nivel de adaptación de la programación docente a las necesidades de los estudiantes.				
La metodología empleada en las clases <i>teóricas</i> .				
La metodología empleada en las clases <i>prácticas</i> .				
Carga de trabajo del estudiante en relación con el número de créditos de la asignatura.				
La exigencia de las tareas y actividades propuestas por el profesorado.				
Sistemas de evaluación (exámenes, trabajos, seminarios, etc.).				
La formación en prácticas externas en los centros de trabajo (colegios, instituciones, centros especiales de empleo, etc.).				
El número de alumnos en las clases <i>teóricas</i> .				
El número de alumnos en las clases <i>prácticas</i> .				
Las relaciones profesor-alumno				
Las relaciones alumno-alumno				
El aula virtual como un recurso de apoyo a la docencia.				
Bibliografía y materiales utilizados en las asignaturas.				
La distribución entre las horas de teoría y las horas de práctica.				
La coordinación y el trabajo en equipo dentro del departamento.				
Los mecanismos de revisión de calidad de la docencia.				
Formación recibida para aprender a desenvolverte y adaptarte a los nuevos procesos de enseñanza aprendizaje que exige el Espacio Europeo de Educación Superior.				
Formación recibida para aprender a desenvolverte y adaptarte a los nuevos procesos evaluación del alumnado que exige el Espacio Europeo de Educación Superior				

381

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Con respecto al desarrollo de las materias /asignaturas	Nada satisfecho	Poco satisfecho	Bastante satisfecho	Muy satisfecho
Se explican con claridad los contenidos.				
Las dudas sobre los contenidos se resuelven de forma clara y efectiva.				
Tengo un buen conocimiento de la materia/asignatura que imparto.				
El alumnado asiste regularmente a clase.				
El alumnado participa activamente en las clases teóricas.				
En el aula hay una actitud positiva hacia el alumnado, sin discriminación de cualquier tipo.				
Las tutorías son un recurso efectivo para resolver dudas y aclarar ideas.				
La asistencia del alumnado a las tutorías.				
Los horarios d tutorías son suficientes para atender a todo el alumnado.				
Los materiales facilitados son diversos y actualizados (material de lectura, power point, etc.).				
El reparto de las materias/asignaturas se hace en función a los conocimientos y habilidades de los profesores.				
Existe flexibilidad a la hora de organizar la docencia y el entorno de trabajo.				

Marca con una X según sea tu nivel de satisfacción con las instalaciones y servicios de la facultad	Nada satisfecho	Poco satisfecho	Bastante satisfecho	Muy satisfecho	No sé, no contesto
Condiciones generales del aula en la que se imparten las clases <u>teóricas</u> (mobiliario, iluminación, pizarra, cañón, etc.).					
Condiciones generales del aula en la que se imparten las clases <u>prácticas</u> (mobiliario, iluminación, pizarra, cañón, etc.).					
Áreas de estudio y trabajo en grupo (salas de estudio, carrels, aulas de trabajo en grupo,...).					
Las aulas de informática.					
El Servicio de Orientación e Información al Alumnado de la facultad (SOIA).					
Servicio de biblioteca (préstamo, disponibilidad de los materiales, etc.).					
El Programa de Atención al Estudiante con Discapacidad (PAED)					
La secretaria de la facultad.					
Los sistemas de comunicación de la universidad con los estudiantes (página web, email,...).					

382

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Anexo C4

Escala de validación del Cuestionario SATISEP-P

Escala de validación del CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN CON EL GRADO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA: PERSPECTIVA DEL PROFESORADO

Nos ponemos en contacto con usted para solicitar su participación como experto en la validación de la *Cuestionario de satisfacción del profesorado del Grado de Maestro en Educación Primaria*. Esta encuesta está destinada a los profesores de esta titulación y consta de 47 ítems, estructurados en dos escalas:

1. Datos sociodemográficos.
2. Escala de satisfacción del Grado en Educación Primaria.

Se solicita que valore cada uno de los ítems del 1 al 6, teniendo en cuenta que 1 es la puntuación más baja y 6 la más alta. Debe valorar cada uno de los siguientes aspectos:

- **Claridad de contenido:** los ítems están redactados de forma clara y precisa, lo que facilita su comprensión por parte del alumnado. Además, la terminología empleada es adecuada para los destinatarios.
- **Adecuación de la pregunta a la dimensión:** correspondencia entre el contenido del ítem y la categoría en la que se encuentra ubicado. Orden lógico de presentación de las preguntas.
- **Importancia del ítem en la escala:** los ítems son relevantes y aportan los datos necesarios para dar respuesta a los objetivos.

En este documento se ofrece una guía para la validación estructurada en dos partes:

- Datos de identificación del experto.
- Cuestionario de validación. Cada una de las tablas que se presentan a continuación, hacen referencia a las diferentes escalas que componen el instrumento de recogida de datos. De este modo, el evaluador podrá valorar las preguntas según los criterios propuestos. Además, se reserva un espacio, para que pueda hacer las recomendaciones que considere oportunas y plantear modos alternativos de formular los ítems que considere inadecuados.

383

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

ESCALA DE VALIDACIÓN

Datos de identificación del experto:

1. **Sexo:** Hombre () Mujer ()
2. **Años de experiencia en la universidad:** _____
3. **Departamento al que pertenece:** _____
4. **Universidad a la que pertenece:** _____
5. **Categoría profesional actual:**
 - () Catedrático de Universidad
 - () Titular de Universidad
 - () Contratado Doctor Permanente
 - () Profesor asociado
 - () Contratado Ayudante Doctor
 - () Contratado Ayudante

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS																		
	Claridad de contenido						Adecuación de la pregunta a la dimensión						Importancia del ítem en la escala					
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Edad																		
Años de experiencia en el Grado de Maestro en Educación Primaria																		
Sexo																		
India el curso en el que impartes mayor número de créditos en el Grado de Maestro en Educación Primaria																		
Departamento al que pertenece																		
Categoría profesional actual																		
¿Imparte docencia en alguna de las menciones del grado																		
En los últimos tres años, ¿has recibido algún curso o seminario de formación relacionado con las competencias?																		
¿Cuáles?																		
Propuesta de modificación de las preguntas:																		
Preguntas que agregaría:																		

384

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

ESCALA DE SATISFACCIÓN																		
Aspectos generales	Claridad de contenido						Adecuación de la pregunta a la dimensión						Importancia del ítem en la escala					
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Satisfacción general con el grado.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Estructura general del plan de estudios.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Relación entre competencias y perfil académico-profesional.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Sistema de formación basado en competencias.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Desarrollo de las competencias del grado en las asignaturas que imparto.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Coordinación entre el profesorado del grado.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Mecanismos de revisión y reflexión sobre la docencia.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Creo que el nivel de satisfacción del alumnado con respecto al grado es...	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Nivel de satisfacción general con mi labor docente.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Proceso de enseñanza aprendizaje	Claridad de contenido						Adecuación de la pregunta a la dimensión						Importancia del ítem en la escala					
Flexibilidad para organizar la docencia y el entorno de trabajo.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Desarrollo de la guía docente.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Distribución entre horas teóricas y prácticas en su asignatura.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Coordinación entre los contenidos de las diferentes asignaturas.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Conocimiento de la asignatura que imparto.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Metodología utilizada para dominar las competencias.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Metodología utilizada para facilitar el aprendizaje al alumnado.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Relación entre tareas/actividades y los resultados de aprendizaje.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Cumplimiento del trabajo autónomo del alumnado.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Asistencia del alumnado a las clases teóricas	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Asistencia del alumnado a las clases prácticas	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Participación del alumnado en las clases	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Número de alumnos en las clases teóricas.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

385

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Número de alumnos en las clases prácticas.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Relaciones alumno-alumno.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Relaciones profesor-alumno.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Aula virtual como recurso de apoyo a la docencia.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Disponibilidad de recursos didácticos diversos y actualizados para el aprendizaje (bibliografía, recursos multimedia, etc.).	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Las tutorías (presenciales/virtuales) como recurso para mejorar del aprendizaje.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Asistencia del alumnado a las tutorías	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Coherencia entre las competencias y el proceso de enseñanza-aprendizaje.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Coherencia que existe entre las competencias, la metodología docente y los recursos.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Coherencia que existe entre las competencias, la metodología y los sistemas de evaluación	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Instalaciones y servicios de la facultad	Claridad de contenido						Adecuación de la pregunta a la dimensión						Importancia del ítem en la escala					
Condiciones generales del aula para impartir la <u>teoría</u> (mobiliario, iluminación, recursos, etc.).	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Condiciones generales del aula para impartir <u>prácticas</u> (mobiliario, iluminación, recursos, etc.).	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Disposición de seminarios y despachos para reuniones con grupos de alumnos.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Aulas de informática.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Servicio de biblioteca (préstamos, disponibilidad, etc.).	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Planes de Orientación y Acción Tutorial (POAT).	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Sistemas de comunicación de la universidad (página web, email,...).	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Propuesta de modificación de las preguntas:																		
Preguntas que agregaría:																		

386

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Anexo C5

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN CON EL GRADO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA (PROFESORADO)

INTRUCCIONES PARA LA CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO

Este cuestionario está formado por una escala de satisfacción respecto al grado de Maestro en Educación Primaria. Lea los enunciados y conteste a cada una de las preguntas o marque con una **X** su respuesta. Solo se puede marcar una respuesta en cada una de las afirmaciones. No olvide contestar **TODAS** las preguntas. Los cuestionarios son anónimos y los datos recogidos serán confidenciales.

¡Gracias por su colaboración!

Datos Sociodemográficos

1. **Edad:** 25-35 () 36-45 () 46-55 () 56-65 () 65-70 ()

2. **Años de experiencia docente en el título (diplomatura/grado) de Maestro en Educación Primaria:** _____

3. **Sexo:** Hombre () Mujer ()

4. **Indique el curso en el que imparte, en el actual curso académico, mayor número de créditos en el grado de Maestro en Educación Primaria:** 1º () 2º () 3º () 4º ()

5. **Departamento al que pertenece:**

- () Didáctica e investigación educativa.
- () Didácticas específicas.
- () Historia y filosofía de la ciencia, la educación y el lenguaje.
- () Psicología evolutiva y de la educación.
- () Sociología.
- () Otros. Especificar: _____

6. **Categoría profesional actual:**

- () Catedrático de Universidad
- () Titular de Universidad
- () Titular de Escuela
- () Contratado Doctor Permanente
- () Profesor asociado a la Universidad
- () Contratado Ayudante Doctor

387

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por:	Fecha:
Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- () Contratado Ayudante
 () Otros. Especificar: _____

7. ¿Imparte docencia en alguna de las menciones del grado de Maestro en Educación Primaria? (en esta pregunta puede marcar más de una alternativa)

- () No imparto docencia en ninguna mención.
 () Mención en Atención a la Diversidad.
 () Mención en Lengua Extranjera: inglés.
 () Mención en Lengua Extranjera: francés.
 () Mención en Educación Musical.
 () Mención en Educación Física.
 () Mención en Innovación e Investigación Curricular.

8. En los últimos tres años, ¿ha recibido algún seminario o curso de formación sobre el sistema de enseñanza basado en competencia? SI() NO()

Escala de satisfacción del Grado en Educación Primaria

La finalidad de esta escala es conocer su nivel de satisfacción con el grado de Maestro en Educación Primaria.

Por favor, marque con una X según sea su grado de satisfacción con los siguientes enunciados, teniendo en cuenta que 1 es NADA SATISFECHO y 7 TOTALMENTE SATISFECHO.

1. Aspectos generales del grado	1	2	3	4	5	6	7
Satisfacción general con el grado.	1	2	3	4	5	6	7
Estructura general del plan de estudios (distribución de asignaturas por curso).	1	2	3	4	5	6	7
Distribución de ECTS en las asignaturas en el plan de estudios.	1	2	3	4	5	6	7
Relación entre competencias y perfil académico-profesional.	1	2	3	4	5	6	7
Sistema de enseñanza-aprendizaje basado en competencias.	1	2	3	4	5	6	7
Desarrollo de las competencias del grado a través de las asignaturas.	1	2	3	4	5	6	7
Coordinación entre el profesorado del grado.	1	2	3	4	5	6	7
Mecanismos de revisión y reflexión sobre la docencia.	1	2	3	4	5	6	7
Nivel de satisfacción percibida en el alumnado	1	2	3	4	5	6	7
Nivel de satisfacción general con su labor docente.	1	2	3	4	5	6	7

388

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

2. Proceso de enseñanza-aprendizaje en sus asignaturas	1	2	3	4	5	6	7
Flexibilidad para organizar su docencia.	1	2	3	4	5	6	7
Flexibilidad para ajustar su entorno de trabajo (aula) a sus necesidades docentes.	1	2	3	4	5	6	7
Utilidad de la guía docente para el alumnado.	1	2	3	4	5	6	7
Distribución de horas teóricas y prácticas en su asignatura.	1	2	3	4	5	6	7
Coordinación entre los contenidos de su/s asignatura/s y otras materias del grado.	1	2	3	4	5	6	7
Conocimiento de la asignatura que imparte.	1	2	3	4	5	6	7
Metodología utilizada para el dominio de las competencias por parte del alumnado.	1	2	3	4	5	6	7
Relación entre tareas/actividades propuestas y los resultados de aprendizaje (conocimientos, habilidades,...).	1	2	3	4	5	6	7
Cumplimiento del trabajo autónomo por parte del alumnado.	1	2	3	4	5	6	7
Participación del alumnado en las clases teóricas.	1	2	3	4	5	6	7
Participación del alumnado en las clases prácticas.	1	2	3	4	5	6	7
Asistencia del alumnado a las clases teóricas.	1	2	3	4	5	6	7
Asistencia del alumnado a las clases prácticas.	1	2	3	4	5	6	7
Número de alumnos en las clases teóricas.	1	2	3	4	5	6	7
Número de alumnos en las clases prácticas.	1	2	3	4	5	6	7
Relaciones alumno-alumno.	1	2	3	4	5	6	7
Relaciones profesor-alumno.	1	2	3	4	5	6	7
Utilidad del aula virtual como recurso de apoyo a la docencia.	1	2	3	4	5	6	7
Disponibilidad de recursos didácticos diversos y actualizados para el proceso de enseñanza-aprendizaje (bibliografía, recursos multimedia, etc.).	1	2	3	4	5	6	7
Las tutorías (presenciales/virtuales) como recurso para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje.	1	2	3	4	5	6	7
Asistencia del alumnado a las tutorías.	1	2	3	4	5	6	7
Coherencia entre las competencias y el proceso de enseñanza-aprendizaje.	1	2	3	4	5	6	7
Coherencia entre las competencias, la metodología y los recursos docentes.	1	2	3	4	5	6	7
Coherencia entre las competencias, la metodología y sistemas de evaluación.	1	2	3	4	5	6	7

3. Instalaciones y servicios de la facultad	1	2	3	4	5	6	7
Condiciones generales del aula para impartir la <u>teoría</u> (mobiliario, iluminación, recursos,...).	1	2	3	4	5	6	7
Condiciones generales del aula para impartir <u>prácticas</u> (mobiliario, iluminación, recursos,...).	1	2	3	4	5	6	7
Disponibilidad de seminarios y despachos para reuniones con grupos de alumnos.	1	2	3	4	5	6	7
Condiciones generales de las aulas de informática.	1	2	3	4	5	6	7
Servicio de biblioteca (préstamos, disponibilidad, cantidad de fondos bibliográficos,...).	1	2	3	4	5	6	7
Utilidad de los Planes de Orientación y Acción Tutorial (POAT) en el grado.	1	2	3	4	5	6	7
Eficacia de los sistemas de comunicación de la Facultad (página web, email, tablones, pantallas,...).	1	2	3	4	5	6	7

389

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Anexo C6

Análisis Factorial Exploratorio de la Escala de Satisfacción (Cuestionario SATISEP-P)

La prueba KMO fue = .777 y Bartlett $p < .000$, lo que indicó que existían correlaciones suficientemente grandes como para realizar el análisis factorial exploratorio. Se encontraron dos factores, en el que se agruparon todos los ítems, que explicaron el 43.1% de la varianza. En las tablas D6.1 y D6.2 se muestran respectivamente los porcentajes acumulados y los pesos factoriales de cada ítem después de la rotación (varimax).

Tabla C6.1

Valores propios, porcentajes de varianza y porcentajes acumulados para componentes de la Escala de Satisfacción del Cuestionario SATISEP-P

Componente	Suma de las saturaciones al cuadrado de la rotación		
	Total	% de la varianza	% acumulado
1	10.605	25.867	25.867
2	7.089	17.291	43.158

Tabla C6.2

Pesos factoriales del análisis de componentes principales de la Escala de Satisfacción

Ítems	Factores	
	1	2
Desarrollo de las competencias del grado a través de las asignaturas.	.720	
Nivel de satisfacción percibida en el alumnado	.715	
Nivel de satisfacción general con su labor docente.	.704	
Satisfacción general con el grado.	.682	
Distribución de ECTS en las asignaturas en el plan de estudios.	.681	
Asistencia del alumnado a las tutorías.	.680	
Estructura general del plan de estudios (distribución de asignaturas por curso).	.665	
Metodología utilizada para el dominio de las competencias por parte del alumnado.	.648	
Relación entre tareas/actividades propuestas y los resultados de aprendizaje (conocimientos, habilidades,...).	.640	
Coordinación entre el profesorado del grado.	.624	
Mecanismos de revisión y reflexión sobre la docencia.	.624	
Conocimiento de la asignatura que imparte.	.621	
Relaciones profesor-alumno.	.618	
Sistema de enseñanza-aprendizaje basado en competencias.	.617	

390

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Ítems	Factores	
	1	2
Flexibilidad para organizar su docencia.	.591	
Coordinación entre los contenidos de su/s asignatura/s y otras materias del grado.	.591	
Relación entre competencias y perfil académico-profesional.	.587	
Cumplimiento del trabajo autónomo por parte del alumnado.	.577	
Coherencia entre las competencias, la metodología y sistemas de evaluación.	.568	
Coherencia entre las competencias, la metodología y los recursos docentes.	.557	
Coherencia entre las competencias y el proceso de enseñanza-aprendizaje.	.555	
Participación del alumnado en las clases teóricas.	.521	
Relaciones alumno-alumno.	.521	
Utilidad de la guía docente para el alumnado.	.512	
Utilidad del aula virtual como recurso de apoyo a la docencia.	.465	
Asistencia del alumnado a las clases teóricas.	.456	
Las tutorías (presenciales/virtuales) como recurso para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje.	.391	
Condiciones generales del aula para impartir prácticas (mobiliario, iluminación, recursos,...).		.825
Condiciones generales del aula para impartir la teoría (mobiliario, iluminación, recursos,...).		.765
Flexibilidad para ajustar su entorno de trabajo (aula) a sus necesidades docentes.		.697
Disponibilidad de seminarios y despachos para reuniones con grupos de alumnos.		.680
Condiciones generales de las aulas de informática.		.619
Asistencia del alumnado a las clases prácticas.		.592
Participación del alumnado en las clases prácticas.		.545
Disponibilidad de recursos didácticos diversos y actualizados para el proceso de enseñanza-aprendizaje (bibliografía, recursos multimedia, etc.).		.522
Eficacia de los sistemas de comunicación de la Facultad (página web, email, tableros, pantallas, ...).		.511
Distribución de horas teóricas y prácticas en su asignatura.		.506
Servicio de biblioteca (préstamos, disponibilidad, cantidad de fondos bibliográficos, ...).		.487
Número de alumnos en las clases prácticas.		.477
Número de alumnos en las clases teóricas.		.396
Utilidad de los Planes de Orientación y Acción Tutorial (POAT) en el grado.		.326

391

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Anexo C7

Construcción del Cuestionario de satisfacción con el Grado de Maestro en Educación Primaria: perspectiva del alumnado (Cuestionario SATISEP-A)

Con la finalidad de organizar la información sobre la construcción del instrumento, se siguió la propuesta Carrero-Dios y Pérez (2005) y Calderón et al. (2018), consistente en: construcción del instrumento y evaluación de la validez de contenido y análisis de la fiabilidad.

Fase I: construcción del instrumento inicial: estructura, dimensiones teóricas e ítems.

El proceso de construcción del SATISEP-A involucró varias etapas: la primera se destinó a determinar la estructura general, dimensiones teóricas y las correspondientes preguntas e ítems; una segunda etapa para validar el contenido y formato del instrumento y la última etapa en la que se llevó a cabo un estudio piloto.

Al igual que con el cuestionario del profesorado, para confeccionar la escala de satisfacción se elaboró un banco de preguntas e ítems relacionados con la satisfacción del alumnado con la intención de determinar cuáles eran los indicadores de la satisfacción con los estudios. Para ello se revisaron instrumentos e investigaciones que analizaban la satisfacción de los estudiantes referida a diversos aspectos relacionados con los estudios universitarios (ver Tabla D7.1).

Tabla C7.1

Cuestionarios sobre satisfacción de los estudiantes universitarios

Autores	Descripción
Gento y Vivas (2003)	Estos autores crearon un cuestionario con la finalidad de analizar la satisfacción de los estudiantes con la educación superior. Para ello crearon un instrumento con siete subdimensiones: <ul style="list-style-type: none"> - <i>Satisfacción con el cumplimiento de las necesidades básicas:</i> adaptación del mobiliario, calidad de los espacios de estudio (ventilación, luz, etc.), adecuación del comedor y los espacios deportivos, etc. - <i>Satisfacción con los servicios ofrecidos a los estudiantes:</i> servicio de biblioteca, atención al estudiante en secretaría, adecuación del comedor, las salas de informática, etc. - <i>Satisfacción con la seguridad vital:</i> seguridad del edificio, mobiliario, transporte, zonas de ocio, etc. - <i>Satisfacción con la seguridad económica:</i> igualdad de oportunidades para participar en las actividades y beneficiarse de los servicios de apoyo.

392

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por:	Fecha:
Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Autores	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Satisfacción por la seguridad emocional</i>: trato con los compañeros, profesores, personal de servicios, etc. - <i>Satisfacción por la pertenencia a la institución o grupo de alumnos</i>: reconocimiento social de pertenecer a la institución, aceptación por parte del profesorado, compañeros. personal no docente, etc. - <i>Satisfacción con el sistema de trabajo</i>: contenido de las asignaturas, organización del tiempo, uso de las nuevas tecnologías, sistema de evaluación, comunicación con los profesores, formación práctica, etc.
Marzo, Pedraja y Rivera (2005)	<p>Estos autores analizan la satisfacción de los estudiantes y su relación con la intención de continuar su formación en la misma universidad. Para ello proponen un modelo de para medir la satisfacción de los estudiantes universitarios basado en cinco dimensiones: la metodología empleada por los docentes, la organización administrativa (organización del curso, horarios, etc.), la matrícula y los pagos, las instalaciones e infraestructura y el profesorado y su coordinación.</p>
Schleich, Polydoro y Santos (2006)	<p>Tras una amplia revisión de los instrumentos para medir la satisfacción de los estudiantes universitarios, estos autores se proponen analizar la validez y fiabilidad de una escala de satisfacción académica para los estudiantes de educación superior. Para ello crearon un instrumento basado en cinco dimensiones: personal, interpersonal, carrera, estudio/curso e institucional.</p> <p>Después de realizar los análisis para investigar la calidad psicométrica de la escala, los resultados mostraron una agrupación de tres factores que englobaban las cinco dimensiones propuestas inicialmente. Estos tres factores fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Satisfacción con el curso</i>: relación con el profesorado y los compañeros, conocimientos del profesorado sobre las asignaturas, metodología empleada, posibilidad de asistir a tutorías, etc. - <i>Oportunidad de desarrollo</i>: servicios de apoyo a los estudiantes, currículo del curso, apoyo financiero, etc. - <i>Satisfacción con la institución</i>: infraestructura de las aulas teóricas y prácticas, recursos y servicios de la biblioteca, limpieza, servicios administrativos, etc.
Bryant (2006)	<p>Esta autora realiza un análisis de la satisfacción basándose en el inventario de satisfacción de los estudiantes propuesto por Noel Levitz. Este inventario está formado por doce dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asesoramiento académico. - Servicios académicos para los estudiantes (biblioteca, áreas de estudio, etc.). - Ayudas económicas. - Clima del campus universitario (experiencia y comunicación de la institución con los estuantes). - Servicios de apoyo del campus. - Preocupación por el individuo. - Eficacia educativa. - Eficacia de registro (matrícula y pagos). - Capacidad para responder a poblaciones diversas - Seguridad y protección. - Excelencia en el servicio (personal que atiende a los estudiantes). - Atención centrada en el estudiante.
Sapri, Kaka y Finch (2009)	<p>Este estudio utilizó un cuestionario estructurado en tres secciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Datos sociodemográficos. - Escala tipo Likert en la que se preguntaba al alumnado por la importante de las siguientes variables: personal docente, metodología, administración, instalaciones, matrícula y servicios de la universidad. - Sección destina a ordenar las variables expuestas anteriormente según su prioridad. <p>Los resultados mostraron que lo más importante para la satisfacción de los estudiantes era: el profesorado, el proceso de enseñanza-aprendizaje y las instalaciones.</p>

393

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397

Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

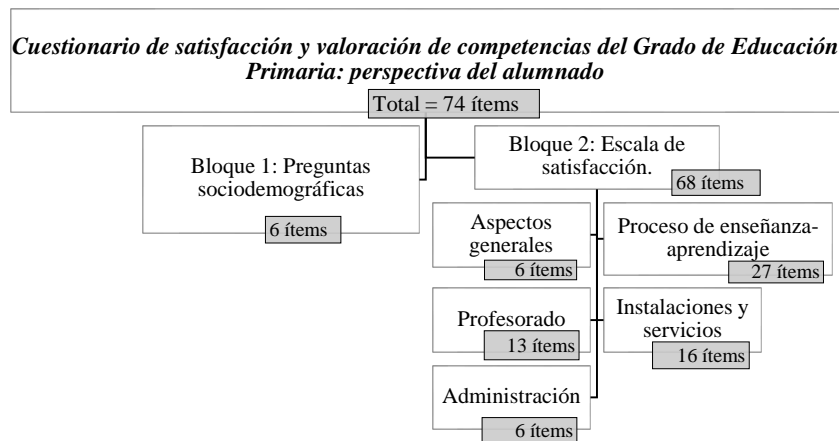
Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Autores	Descripción
Blázquez, Chamizo, Cano y Gutiérrez (2013)	<p>Este estudio pretendía analizar si existía relación entre la satisfacción con las instalaciones y los recursos y la satisfacción académica y social. Además, también pretendía conocer la relación entre la satisfacción y la calidad de vida universitaria. Para ello desarrollaron un cuestionario basado en tres dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Satisfacción con las instalaciones</i>: servicios de biblioteca, transporte, ocio y tecnologías de comunicación. - <i>Satisfacción con los aspectos académicos</i>: carga de trabajo, entorno del aula, diversidad, docencia, metodología y reputación académica. - <i>Satisfacción con los aspectos sociales</i>: actividades deportivas, servicios internacionales, residencia y actividades recreativas. <p>Los resultados mostraron que la docencia y la reputación académica son las dos dimensiones que determinan en mayor medida la satisfacción académica, mientras que los programas deportivos y los servicios internacionales son las dimensiones que mejor definen la satisfacción social.</p>

Partiendo de esta información, se elaboró un cuestionario inicial compuesto por 74 ítems agrupados en dos bloques. El primero compuesto por 6 preguntas sociodemográficas; el segundo bloque incluía la Escala de Satisfacción, compuesta por 68 ítems, con formato tipo Likert de cuatro alternativas de respuesta: 1 nada satisfecho, 2 algo satisfecho, 3 bastante satisfecho y 4 totalmente satisfecho. Como se puede observar en la Figura XXX, la Escala estaba formada por 5 dimensiones: aspectos generales, proceso de enseñanza-aprendizaje, profesorado, instalaciones y servicios y administración.

Figura C7.1

Estructura de la versión inicial del Cuestionario SATISEP-A



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección https://sede.ull.es/validacion/	
Identificador del documento: 3166397	Código de verificación: 95K7D8DU
Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Fase II: procedimiento en la validación de contenido y formato del cuestionario inicial

Al igual que con el cuestionario del profesorado y siguiendo las recomendaciones de Escobar-Pérez y Cuervo-Martínez (2008) se realizó una validación del contenido del instrumento mediante la consulta de jueces expertos. Se seleccionaron 10 profesores (6 hombre y 4 mujeres) que fuesen expertos en el tema y que además tuvieran experiencia en investigación educativa. La media de experiencia investigadora de estos expertos era de 24.50 años (DT=7.48) y pertenecían a 7 universidades españolas en las que tenían diferentes categorías profesionales: 2 eran catedráticos de universidad, 5 eran titulares de universidad y 3 eran contratados doctor. Asimismo, 4 de estos expertos pertenecían al área de conocimiento de Didáctica y Organización Escolar y 6 al área de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación. Se les informó de los objetivos del estudio y del instrumento a través de una carta, acompañada del instrumento, y se les facilitó el cuestionario en su primera versión (ver Anexo C8).

El procedimiento de consulta a los expertos se llevó a cabo tres veces, con la finalidad de mejorar y adaptar el instrumento a los objetivos del estudio. Al igual que con el cuestionario del profesorado, en la primera evaluación del instrumento se solicitó una revisión general del mismo, donde se pidió su valoración en relación a las dimensiones, la cantidad de ítems por dimensión, claridad en la redacción, agrupación de los ítems y relevancia de los ítems en función del objetivo propuesto. En la segunda y tercera ronda de revisión, se les solicitó que valoraran independientemente cada uno de los 74 ítems en una escala tipo Likert con un rango de 1-6, en función de los tres criterios: (1) claridad de contenido, (2) adecuación de la pregunta a la dimensión y (3) pertinencia del ítem en la escala. Además, se les instó a agregar preguntas nuevas y comentarios que ayudaran a clarificar sus calificaciones. En el Anexo C9 se encuentra detallado el instrumento de validación que se facilitó a los expertos.

Tras la primera evaluación de los expertos se realizaron diversos cambios en el cuestionario: se aumentaron las preguntas de carácter sociodemográfico, se unificaron las dimensiones Profesorado y Administración, creando una nueva llamada Personal de la universidad y se modificaron las alternativas de respuesta, las cuales se aumentaron de 4 a 7 alternativas.

395

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por:	Fecha:
Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

En la segunda ronda, se solicitó a los expertos que valoraran el cuestionario ítem a ítem. En los datos sociodemográficos se eliminó una pregunta abierta (razones para elegir la Mención) y se añadió una pregunta sobre la asistencia a clase. En la escala de Satisfacción con el grado se unificó la dimensión Personal de la universidad con la dimensión Proceso de enseñanza-aprendizaje, estableciéndose tres dimensiones dentro de esta escala. Asimismo, dentro de esta escala se eliminaron preguntas que se consideraron reiterativas o poco pertinentes. Se redujo el número de ítems en la dimensión Proceso de enseñanza-aprendizaje, donde las preguntas sobre la igualdad de oportunidades para participar en las actividades y beneficiarse de los servicios de la universidad fueron eliminadas. En la dimensión Instalaciones y servicios se unificaron las preguntas sobre la iluminación del aula, mobiliario, recursos, etc. en una única pregunta sobre las condiciones generales del aula. También se eliminaron las preguntas sobre servicios que pertenecían a la universidad, pero no estrictamente a la Facultad, como el Programa de Atención al Estudiante con Discapacidad PAED y el Servicio de Información y Orientación (SIO). Este último servicio fue cambiado por el Servicio de Orientación e Información al Alumnado de la Facultad (SOIA).

Po último, el cuestionario fue enviado para una tercera evaluación por parte de los jueces/expertos. En esta última revisión, uno de los jueces sugirió añadir una nueva pregunta para conocer las intenciones del alumnado al finalizar el Grado, en el bloque de datos sociodemográficos. En la escala de Satisfacción, dentro de la dimensión Proceso de enseñanza-aprendizaje, se añadió una pregunta para conocer el nivel de satisfacción con las practicas externas y tres preguntas destinadas únicamente al alumnado de cuarto curso referidas a la Mención que realizaba. Estos ítems abarcaban desde la satisfacción con la Mención, hasta la distribución de las asignaturas y los contenidos que se impartían en las mismas. Además, se eliminaron preguntas relacionadas con la evaluación y la metodología por resultar complejas y poco interesantes y se añadieron preguntas sobre la coherencia de las competencias con la metodología, los recursos y la evaluación. Por último, en la dimensión Instalaciones y servicios se añadió una nueva alternativa de respuesta “no lo conozco”, para el alumnado que no era usuario o no conocía alguno de los servicios por los que se pregunta en el cuestionario. La información cualitativa proporcionada por los jueces también se tuvo en cuenta para modificar la redacción de algunos ítems, con la intención de clarificar su comprensión. En la Tabla C7.2 se presenta

396

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

el proceso de validación del contenido y formato del Cuestionario SATISEP-A, según las recomendaciones de los expertos/jueces.

Tabla C7.2

Proceso de validación de contenido y formato del cuestionario SATISEP-A.

Versión	Bloque	Dimensiones	Nº ítems	Total ítems
Primera versión	Datos sociodemográficos	Datos personales, mención elegida, etc.	6	74
		Aspectos generales	6	
	Escala de satisfacción	Proceso de enseñanza-aprendizaje	27	
		Profesorado	13	
		Administración	6	
Instalaciones y servicios de la facultad	16			
Segunda versión	Datos sociodemográficos	Datos personales, mención elegida, asistencia a clase, etc.	9	77
		Aspectos generales	6	
	Escala de satisfacción	Proceso de enseñanza-aprendizaje	27	
		Personal de la universidad	19	
		Instalaciones y servicios de la facultad	16	
Tercera versión	Datos sociodemográficos	Datos personales, mención elegida, asistencia a clase, etc.	7	48
		Aspectos generales	5	
	Escala de satisfacción	Proceso de enseñanza-aprendizaje	26	
		Instalaciones y servicios de la facultad	10	
Cuarta versión (definitiva)	Datos sociodemográficos	Datos personales, mencione elegida, asistencia a clase, elección, intenciones tras finalizar, etc.	8	51
		Aspectos generales	8	
	Escala de satisfacción	Proceso de enseñanza-aprendizaje	22+4	
		Instalaciones y servicios de la facultad	9	

Finalizada la revisión de los expertos se calculó el IVC (Lawshe, 1975). Los resultados mostraron que, solo 3 de los 72 ítems obtuvieron una puntuación inferior a +1. Los que recibieron la puntuación más baja fueron los ítems sobre la asistencia regular a clase, la secretaria de la facultad y la distribución de las asignaturas impartidas en la Mención (solo para el alumnado de cuarto) con un IVC de 0.5.

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Anexo C8

Primera versión del SATISEP-A

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO DEL GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA

Estamos realizando una investigación sobre la satisfacción de los estudiantes con respecto a los estudios de Grado de Maestro en Educación Primaria. Nos gustaría conocer tu opinión, ya que nos ayudará a mejorar la docencia y los recursos para esta titulación.

Lee cada una de las frases, y asígnale el grado que corresponda con tu nivel de satisfacción (de nada satisfecho a muy satisfecho). Por ejemplo: Si estoy muy satisfecho con el horario en el que se imparte, marcaré con una X esa casilla.

	Nada satisfecho	Poco satisfecho	Bastante satisfecho	Muy satisfecho
Los horarios propuestos				X

Solo se puede marcar una respuesta en cada una de las afirmaciones. No olvides contestar TODAS las preguntas y recuerda que no hay respuestas *correctas* o *incorrectas*, ni *buenas* o *malas*, contesta con la mayor sinceridad posible a todas las afirmaciones planteadas. Los cuestionarios son anónimos.

¡Gracias por tu colaboración!

Datos Sociodemográficos

1. **Edad:** _____

2. **Sexo:** Hombre () Mujer ()

3. **Curso en el que estas matriculado:** 1º () 2º () 3º () 4º ()

4. **Acceso al Grado de Maestro en Educación Primaria a través de:**

- () Prueba de Acceso a la Universidad
- () Otras titulaciones/grados
- () Ciclo Formativo de Grado Superior
- () Mayores de 25
- () Otros Especificar: _____

5. **El Grado de Maestro en Educación Primaria fue tu primera opción:** SI() NO()

6. **Asistes regularmente a las clases:** SI() NO()

398

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por:	Fecha:
Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Escala de satisfacción

Aspectos generales	Nada satisfecho	Poco satisfecho	Bastante satisfecho	Muy satisfecho
La formación recibida en el Grado de Maestro en Educación Primaria.				
Cumplimiento de las expectativas				
Los resultados de aprendizaje y las competencias adquiridas				
Satisfacción general con el Título (contenidos, asignaturas, profesorado, horarios,...)				
Servicios de apoyo para la enseñanza (recursos virtuales, adaptación de materiales,...)				
Estructura general del plan de estudios (distribución de las asignaturas a lo largo de la carrera)				

Proceso de enseñanza-aprendizaje	Nada satisfecho	Poco satisfecho	Bastante satisfecho	Muy satisfecho
Contenido de las asignaturas				
Interacción en clase (profesor-alumno)				
Horarios de las asignaturas				
Cumplimiento de la planificación inicial y las actividades programadas				
La metodología empleada				
Coordinación entre diferentes materias				
Condiciones generales del aula				
Mobiliario en clase				
Iluminación del aula				
Número de alumnos por clase teórica				
Número de alumnos por clase práctica				
Igualdad de oportunidades para participar en actividades en el aula				
Igualdad de oportunidades para beneficiarse de todos los servicios de apoyo al estudiante				
Los materiales impresos y medios audiovisuales disponibles en el aula				
La bibliografía y documentación utilizada en las asignaturas				
La formación práctica en futuros centros de trabajo				
Preparación del estudiante para entrar en el mundo del trabajo y de la vida				
La carga de trabajo del estudiante				
Coherencia entre las tareas y el tiempo marcado para ejecutarlas.				
Valoración del trabajo realizado				
Atención centrada en el estudiante				
La proporción entre la teoría y la práctica.				
Relación con los compañeros del curso				
Reputación de la universidad				
Recursos web y multimedia (Aula Virtual, web de la ULL, Mi Portal, etc.)				
El uso del entorno virtual (aula virtual)				
Volumen de trabajo exigido en las asignaturas en función de los créditos de cada materia				

399

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Profesorado	Nada satisfecho	Poco satisfecho	Bastante satisfecho	Muy satisfecho
Calidad del personal docente (explica con claridad, resuelve dudas, comunicación fluida, fomenta la participación en clase,...)				
Conocimiento que el profesor tiene de la materia que imparten en el grado				
Utilización de nuevas tecnologías por parte del profesor				
La acción tutorial y orientadora				
Reputación de los docentes				
Método de evaluación empleado				
Accesibilidad del personal docente dentro y fuera del aula				
Estilo de enseñanza (forma de dar clase)				
La coordinación entre los profesores				
La actitud de los profesores hacia los alumnos				
Materiales de estudio facilitados por el docente (material de lectura, power point,...)				
La implicación del profesorado en el desarrollo de la asignatura y el aprendizaje				
La capacidad del profesorado para motivar a los estudiantes				

Administración	Nada satisfecho	Poco satisfecho	Bastante satisfecho	Muy satisfecho
Forma de pago				
Periodo de matriculación				
Proceso de matriculación en la facultad				
Atención al estudiante en los procesos de admisión, inscripción, control y registro estudiantil				
Calidad de los sistemas de comunicación de la universidad con los estudiantes (página web, email,...)				
Compromiso de la institución con los alumnos matriculados en la institución				

Instalaciones y servicios de apoyo	Nada satisfecho	Poco satisfecho	Bastante satisfecho	Muy satisfecho
Servicios recreativos y deportivos				
Calidad de las Instalaciones deportivas				
Horario de las instalaciones deportivas				
Servicio de información y orientación (SIO)				
El Servicio de Orientación e Información al Alumnado de la facultad (SOIA)				
Servicios de alojamiento				
Servicio de préstamo de la biblioteca				
Organización de la biblioteca				
Disponibilidad de materiales en la biblioteca				
Aparcamientos				
Transporte público				
La oferta de programas para la movilidad de los estudiantes (Erasmus, Sicue,...)				
Seguridad en las instalaciones				
Aulas de informática				
Agrupaciones de estudiantes				
Áreas de estudio y trabajo en grupo				

400

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Anexo C9

Escala de validación del Cuestionario SATISEP-A

Escala de validación del CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN CON EL GRADO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA: PERSPECTIVA DEL ALUMANDO

Nos ponemos en contacto con usted para solicitar su participación como experto en la validación de la *Cuestionario de satisfacción del alumnado del Grado de Maestro en Educación Primaria*. Esta encuesta está destinada a los estudiantes de esta titulación y consta de 49 ítems, estructurados en dos escalas:

1. Datos sociodemográficos.
2. Escala de satisfacción del Grado en Educación Primaria.

Se solicita que valore cada uno de los ítems del 1 al 6, teniendo en cuenta que 1 es la puntuación más baja y 6 la más alta. Debe valorar cada uno de los siguientes aspectos:

- **Claridad de contenido:** los ítems están redactados de forma clara y precisa, lo que facilita su comprensión por parte del alumnado. Además, la terminología empleada es adecuada para los destinatarios.
- **Adecuación de la pregunta a la dimensión:** correspondencia entre el contenido del ítem y la categoría en la que se encuentra ubicado. Orden lógico de presentación de las preguntas.
- **Importancia del ítem en la escala:** los ítems son relevantes y aportan los datos necesarios para dar respuesta a los objetivos.

En este documento se ofrece una guía para la validación estructurada en dos partes:

- Datos de identificación del experto.
- Cuestionario de validación. Cada una de las tablas que se presentan a continuación, hacen referencia a las diferentes escalas que componen el instrumento de recogida de datos. De este modo, el evaluador podrá valorar las preguntas según los criterios propuestos. Además, se reserva un espacio, para que pueda hacer las recomendaciones que considere oportunas y plantear modos alternativos de formular los ítems que considere inadecuados.

401

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

ESCALA DE VALIDACIÓN

Datos de identificación del experto:

1. **Sexo:** Hombre () Mujer ()
2. **Años de experiencia en la universidad:** _____
3. **Departamento al que pertenece:** _____
4. **Universidad a la que pertenece:** _____
5. **Categoría profesional actual:**
 - () Catedrático de Universidad
 - () Titular de Universidad
 - () Contratado Doctor Permanente
 - () Profesor asociado
 - () Contratado Ayudante Doctor
 - () Contratado Ayudante

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS																		
	Claridad de contenido						Adecuación de la pregunta a la dimensión						Importancia del ítem en la escala					
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Edad																		
Sexo																		
Curso en el que tienes más asignaturas matriculadas																		
Accediste al Grado de Maestro en Educación Primaria a través de...																		
El Grado de Maestro en Educación Primaria fue tu primera opción																		
Asistes regularmente a las clases																		
¿Cuál es la Mención que tienes previsto realizar o estás realizando actualmente?																		
¿Qué has pensado hacer cuando termines el Grado de Educación Primaria?																		
Propuesta de modificación de las preguntas:																		
Preguntas que agregaría:																		

402

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

ESCALA DE SATISFACCIÓN																		
Aspectos generales	Claridad de contenido						Adecuación de la pregunta a la dimensión						Importancia del ítem en la escala					
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Satisfacción general con el grado.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Estructura general del plan de estudios (distribución de asignaturas por curso).	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Distribución de ECTS en las asignaturas en el plan de estudios.																		
Relación entre competencias y perfil académico-profesional.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Sistema de enseñanza-aprendizaje basado en competencias.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Desarrollo que tienes de las competencias del grado.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Cumplimiento de las expectativas iniciales con respecto al grado.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Satisfacción general con el profesorado.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Proceso de enseñanza aprendizaje	Claridad de contenido						Adecuación de la pregunta a la dimensión						Importancia del ítem en la escala					
Utilidad de la guía docente de las distintas asignaturas.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Distribución de las horas de teoría y las horas de práctica.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Contenidos de las asignaturas.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Coordinación entre los contenidos de las diferentes asignaturas del grado.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Nivel de conocimiento del profesorado en su asignatura.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Metodología utilizada por el profesorado para contribuir al dominio de las competencias.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Metodología utilizada por el profesorado para facilitar el aprendizaje del alumnado.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Nivel de exigencia de las actividades propuestas por el profesorado.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Nivel de exigencia del trabajo autónomo.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Relación entre tareas/actividades propuestas y los resultados de aprendizaje (conocimientos, habilidades,...).	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Participación del alumnado en las clases teóricas.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Participación del alumnado en las clases prácticas.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

403

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Número de alumnos en las clases teóricas.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Número de alumnos en las clases prácticas.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Relaciones profesor-alumno.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Relaciones alumno-alumno.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Utilidad del aula virtual como recurso de apoyo al aprendizaje.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Disponibilidad de recursos didácticos diversos y actualizados para el aprendizaje (bibliografía, recursos multimedia, etc.).	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Las tutorías (presenciales/virtuales) como recurso para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Coherencia entre las competencias y el proceso de enseñanza-aprendizaje.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Coherencia entre las competencias, la metodología y los recursos docentes.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Coherencia entre las competencias, la metodología y sistemas de evaluación.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Formación en prácticas externas en los centros de trabajo (colegios, instituciones, centros especiales de empleo, etc.) (Solo responde si has realizado este tipo de prácticas).	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Distribución de las asignaturas impartidas en la mención (solo responde si estas realizando la mención).	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Contenidos que se imparten en la mención que has elegido (solo responde si estas realizando la mención).	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Satisfacción con la mención elegida (solo responde si estas realizando la mención).	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Instalaciones y servicios de la facultad	Claridad de contenido						Adecuación de la pregunta a la dimensión						Importancia del ítem en la escala					
Condiciones generales de las aulas en las que se imparten las clases <u>teóricas</u> (mobiliario, iluminación, recursos,...).	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Condiciones generales de las aulas en las que se imparten las clases <u>prácticas</u> (mobiliario, iluminación, recursos,...).	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

404

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397

Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales
 UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

Fecha: 19/01/2021 10:41:21

Olga María Alegre de la Rosa
 UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

19/01/2021 10:45:38

Remedios Guzmán Rosquete
 UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

19/01/2021 13:06:55

María de las Maravillas Aguiar Aguiar
 UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Áreas de estudio y trabajo en grupo (salas de estudio, carrels,...).	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Condiciones generales de las aulas de informática.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Servicio de Orientación e Información al Alumnado de la facultad (SOIA).	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Servicio de biblioteca (préstamos, disponibilidad, cantidad de fondos bibliográficos,...).	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Utilidad de los Planes de Orientación y Acción Tutorial (POAT) en el grado.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Secretaría de la Facultad.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Sistemas de comunicación de la Facultad con los estudiantes (página web, email, tabloneros, pantallas,...).	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

Propuesta de modificación de las preguntas:

Preguntas que agregaría:

405

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Anexo C10

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN CON EL GRADO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA (ALUMNADO)

INTRUCCIONES PARA LA CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO

Este cuestionario está formado por una escala de satisfacción con respecto al Grado de Maestro en Educación Primaria. Debes leer cada una de las frases y marcar con una **X** tu respuesta. Solo se puede marcar una respuesta en cada una de las afirmaciones. No olvides contestar **TODAS** las preguntas y recuerda que no hay respuestas *correctas* o *incorrectas*, ni *buenas* o *malas*, simplemente contesta con la mayor sinceridad posible a todas las afirmaciones planteadas. El cuestionario es anónimo y los datos recogidos serán confidenciales.

¡Gracias por tu colaboración!

Datos Sociodemográficos

1. **Edad:** _____
2. **Sexo:** Hombre () Mujer ()
3. **Curso en el que tienes más asignaturas matriculadas:** 1º () 2º () 3º () 4º ()
4. **Accediste al Grado de Maestro en Educación Primaria a través de:**
() Prueba de Acceso a la Universidad
() Ciclo Formativo de Grado Superior
() Mayores de 25
() Otras titulaciones/grados. ¿Cuál? _____
5. **El Grado de Maestro en Educación Primaria fue tu primera opción:** SÍ () NO ()
6. **Asistes todos los días a las clases:** SÍ () NO ()
7. **¿Cuál es la Mención que tienes previsto realizar o estás realizando actualmente?**
() Mención en Atención a la Diversidad
() Mención en Lengua Extranjera: inglés
() Mención en Lengua Extranjera: francés
() Mención en Educación Musical
() Mención en Educación Física
() Mención en Innovación e Investigación Curricular

406

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por:	Fecha:
Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

8. ¿Qué has pensado hacer cuando termines el Grado de Educación Primaria?

- () Otro grado universitario. ¿Cuál? _____
- () Un máster universitario. ¿Cuál? _____
- () Un curso de especialización. ¿Cuál? _____
- () Buscar trabajo.
- () Prepararme oposiciones para ejercer como maestro/a.
- () Otro. ¿Cuál? _____

Escala de satisfacción del Grado en Educación Primaria

La finalidad de esta escala es conocer tu nivel de satisfacción con los estudios del Grado de Educación Primaria. Marca con una X según sea tu grado de satisfacción con los siguientes enunciados, teniendo en cuenta que **1 es NADA SATISFECHO** y **7 TOTALMENTE SATISFECHO**

1. Aspectos generales:	1	2	3	4	5	6	7
Satisfacción general con el grado.	1	2	3	4	5	6	7
Estructura general del plan de estudios (distribución de asignaturas por curso).	1	2	3	4	5	6	7
Distribución de ECTS en las asignaturas en el plan de estudios.	1	2	3	4	5	6	7
Relación entre competencias y perfil académico-profesional.	1	2	3	4	5	6	7
Sistema de enseñanza-aprendizaje basado en competencias.	1	2	3	4	5	6	7
Desarrollo que tienes de las competencias del grado.	1	2	3	4	5	6	7
Cumplimiento de las expectativas iniciales con respecto al grado.	1	2	3	4	5	6	7
Satisfacción general con el profesorado.	1	2	3	4	5	6	7

2. Proceso de enseñanza aprendizaje:	1	2	3	4	5	6	7
Utilidad de la guía docente de las distintas asignaturas.	1	2	3	4	5	6	7
Distribución de las horas de teoría y las horas de práctica.	1	2	3	4	5	6	7
Contenidos de las asignaturas.	1	2	3	4	5	6	7
Coordinación entre los contenidos de las diferentes asignaturas del grado.	1	2	3	4	5	6	7
Nivel de conocimiento del profesorado en su asignatura.	1	2	3	4	5	6	7
Metodología utilizada por el profesorado para contribuir al dominio de las competencias.	1	2	3	4	5	6	7
Metodología utilizada por el profesorado para facilitar el aprendizaje del alumnado.	1	2	3	4	5	6	7
Nivel de exigencia de las actividades propuestas por el profesorado.	1	2	3	4	5	6	7
Nivel de exigencia del trabajo autónomo.	1	2	3	4	5	6	7
Relación entre tareas/actividades propuestas y los resultados de aprendizaje (conocimientos, habilidades,...).	1	2	3	4	5	6	7
Participación del alumnado en las clases teóricas.	1	2	3	4	5	6	7
Participación del alumnado en las clases prácticas.	1	2	3	4	5	6	7
Número de alumnos en las clases teóricas.	1	2	3	4	5	6	7
Número de alumnos en las clases prácticas.	1	2	3	4	5	6	7
Relaciones profesor-alumno.	1	2	3	4	5	6	7
Relaciones alumno-alumno.	1	2	3	4	5	6	7
Utilidad del aula virtual como recurso de apoyo al aprendizaje.	1	2	3	4	5	6	7
Disponibilidad de recursos didácticos diversos y actualizados para el aprendizaje (bibliografía, recursos multimedia, etc.).	1	2	3	4	5	6	7
Las tutorías (presenciales/virtuales) como recurso para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje.	1	2	3	4	5	6	7
Coherencia entre las competencias y el proceso de enseñanza-aprendizaje.	1	2	3	4	5	6	7
Coherencia entre las competencias, la metodología y los recursos docentes.	1	2	3	4	5	6	7
Coherencia entre las competencias, la metodología y sistemas de evaluación.	1	2	3	4	5	6	7

407

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Formación en prácticas externas en los centros de trabajo (colegios, instituciones, centros especiales de empleo, etc.) (Solo responde si has realizado este tipo de prácticas).	1	2	3	4	5	6	7
Distribución de las asignaturas impartidas en la mención (solo responde si estas realizando la mención).	1	2	3	4	5	6	7
Contenidos que se imparten en la mención que has elegido (solo responde si estas realizando la mención).	1	2	3	4	5	6	7
Satisfacción con la mención elegida (solo responde si estas realizando la mención).	1	2	3	4	5	6	7

3. Instalaciones y servicios de la facultad:	1	2	3	4	5	6	7	No lo conozco
Condiciones generales de las aulas en las que se imparten las clases teóricas (mobiliario, iluminación, recursos,...).	1	2	3	4	5	6	7	No lo conozco
Condiciones generales de las aulas en las que se imparten las clases prácticas (mobiliario, iluminación, recursos,...).	1	2	3	4	5	6	7	No lo conozco
Áreas de estudio y trabajo en grupo (salas de estudio, carrels,...).	1	2	3	4	5	6	7	No lo conozco
Condiciones generales de las aulas de informática.	1	2	3	4	5	6	7	No lo conozco
Servicio de Orientación e Información al Alumnado de la facultad (SOIA).	1	2	3	4	5	6	7	No lo conozco
Servicio de biblioteca (préstamos, disponibilidad, cantidad de fondos bibliográficos,...).	1	2	3	4	5	6	7	No lo conozco
Utilidad de los Planes de Orientación y Acción Tutorial (POAT) en el grado.	1	2	3	4	5	6	7	No lo conozco
Secretaría de la Facultad.	1	2	3	4	5	6	7	No lo conozco
Sistemas de comunicación de la Facultad con los estudiantes (página web, email, tabloneros, pantallas,...).	1	2	3	4	5	6	7	No lo conozco

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Anexo C11

**Análisis Factorial Exploratorio de la Escala de Satisfacción (Cuestionario
 SATISEP-A)**

La prueba KMO fue .881 y la prueba de esfericidad de Bartlett $p < .001$. Los resultados mostraron que existían correlaciones suficientemente grandes como para llevar a cabo un análisis factorial exploratorio. Los ítems se agruparon en 5 factores que explicaban un 50.72% de la varianza. En las tablas D11.1 y D11.2 se muestran respectivamente los porcentajes acumulados y los pesos factoriales de cada ítem después de la rotación (varimax).

Tabla C11.1

Valores propios, porcentajes de varianza y porcentajes acumulados para componentes de la Escala de Satisfacción del Cuestionario SATISEP-A

Componente	Suma de las saturaciones al cuadrado de la rotación		
	Total	% de la varianza	% acumulado
1	6.193	15.878	15.878
2	3.931	10.080	25.958
3	3.732	9.569	35.527
4	3.638	9.327	44.854
5	2.288	5.867	50.721

Tabla C11.2

Pesos factoriales del análisis de componentes principales con rotación varimax para la Escala de Satisfacción del Cuestionario SATISEP-A

Ítems	Factores				
	1	2	3	4	5
Cumplimiento de las expectativas iniciales con respecto al grado.	.744				
Sistema de enseñanza-aprendizaje basado en competencias.	.701				
Relación entre competencias y perfil académico-profesional.	.687				
Distribución de ECTS en las asignaturas en el plan de estudios.	.681				
Satisfacción general con el grado.	.660				
Estructura general del plan de estudios (distribución de asignaturas por curso).	.621				
Desarrollo que tienes de las competencias del grado.	.607				
Contenidos de las asignaturas.	.547				
Coherencia entre las competencias, la metodología y los recursos docentes.	.528				
Coherencia entre las competencias y el proceso de enseñanza-aprendizaje.	.523				

409

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Ítems	Factores				
	1	2	3	4	5
Coordinación entre los contenidos de las diferentes asignaturas del grado.	.471				
Distribución de las horas de teoría y las horas de práctica.	.448				
Utilidad de la guía docente de las distintas asignaturas.	.443				
Condiciones generales de las aulas en las que se imparten las clases prácticas (mobiliario, iluminación, recursos, etc.).	.790				
Condiciones generales de las aulas en las que se imparten las clases teóricas (mobiliario, iluminación, recursos, etc.).	.787				
Áreas de estudio y trabajo en grupo (salas de estudio, carreras, etc.).	.727				
Condiciones generales de las aulas de informática.	.725				
Utilidad de los Planes de Orientación y Acción Tutorial (POAT) en el grado.	.551				
Servicio de Orientación e Información al Alumnado de la facultad (SOIA).	.538				
Secretaría de la Facultad.	.430				
Utilidad del aula virtual como recurso de apoyo al aprendizaje.	.672				
Disponibilidad de recursos didácticos diversos y actualizados para el aprendizaje (bibliografía, recursos multimedia, etc.).	.631				
Las tutorías (presenciales/virtuales) como recurso para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje.	.626				
Servicio de biblioteca (prestamos, disponibilidad, cantidad de fondos bibliográficos, etc.).	.571				
Sistemas de comunicación de la Facultad con los estudiantes (página web, email, tabloneros, pantallas, etc.).	.562				
Relaciones profesor-alumno.	.477				
Nivel de conocimiento del profesorado en su asignatura.	.412				
Relación entre tareas/actividades propuestas y los resultados de aprendizaje (conocimientos, habilidades,...).	.641				
Nivel de exigencia del trabajo autónomo.	.591				
Metodología utilizada por el profesorado para facilitar el aprendizaje del alumnado.	.590				
Metodología utilizada por el profesorado para contribuir al dominio de las competencias.	.566				
Coherencia entre las competencias, la metodología y sistemas de evaluación.	.524				
Nivel de exigencia de las actividades propuestas por el profesorado.	.515				
Satisfacción general con el profesorado.	.452				
Número de alumnos en las clases teóricas.	.643				
Número de alumnos en las clases prácticas.	.632				
Participación del alumnado en las clases prácticas.	.557				
Relaciones alumno-alumno.	.455				
Participación del alumnado en las clases teóricas.	.443				

410

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Anexo C12

Análisis de la normalidad: Cuestionario SATISEP- P

Se llevaron a cabo diversas pruebas para comprobar la distribución de los datos. En la Tabla C12.1 se presentan los resultados de las pruebas de normalidad para Cuestionario SATISEP-P.

Tabla C12.1

Pruebas de normalidad: SATISEP-P

Ítem	Asimetría	Curtosis	SW (p)	KS (p)
Satisfacción general con el grado.	-.349	-.622	<.000	<.000
Estructura general del plan de estudios (distribución de asignaturas por curso).	.159	-.541	<.000	<.000
Distribución de ECTS en las asignaturas en el plan de estudios.	-.144	-.685	<.000	<.000
Relación entre competencias y perfil académico-profesional.	-.461	-.316	<.000	<.000
Sistema de enseñanza-aprendizaje basado en competencias.	-.096	-.838	<.001	<.000
Desarrollo de las competencias del grado a través de las asignaturas.	-.090	.016	<.001	<.000
Coordinación entre el profesorado del grado.	.180	-.654	<.001	<.000
Mecanismos de revisión y reflexión sobre la docencia.	.179	-.675	<.001	<.000
Nivel de satisfacción percibida en el alumnado	-.200	.189	<.001	<.000
Nivel de satisfacción general con su labor docente.	-.770	.902	<.000	<.000
Flexibilidad para organizar su docencia.	-.652	-.417	<.000	<.000
Flexibilidad para ajustar su entorno de trabajo (aula) a sus necesidades docentes.	-.314	-.917	<.000	<.000
Utilidad de la guía docente para el alumnado.	-.342	-.883	<.000	<.000
Distribución de horas teóricas y prácticas en su asignatura.	-.473	-.433	<.000	<.000
Coordinación entre los contenidos de su/s asignatura/s y otras materias del grado.	.248	-.820	<.001	<.000
Conocimiento de la asignatura que imparte.	-1.457	2.354	<.000	<.000
Metodología utilizada para el dominio de las competencias por parte del alumnado.	-.969	.879	<.000	<.000
Relación entre tareas/actividades propuestas y los resultados de aprendizaje (conocimientos, habilidades,...).	-1.079	.913	<.000	<.000
Cumplimiento del trabajo autónomo por parte del alumnado.	-.475	-.464	<.000	<.000
Participación del alumnado en las clases teóricas.	-.360	-.563	<.001	<.000
Participación del alumnado en las clases prácticas.	-.610	-.524	<.000	<.000
Asistencia del alumnado a las clases teóricas.	-1.012	.248	<.000	<.000
Asistencia del alumnado a las clases prácticas.	-1.522	2.149	<.000	<.000
Número de alumnos en las clases teóricas.	-.374	-1.233	<.000	<.000

411

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397

Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Ítem	Asimetría	Curtosis	SW (p)	KS (p)
Número de alumnos en las clases prácticas.	-.136	-1.339	<.000	<.000
Relaciones alumno-alumno.	-.686	.0091	<.000	<.000
Relaciones profesor-alumno.	-.678	.067	<.000	<.000
Utilidad del aula virtual como recurso de apoyo a la docencia.	-1.441	1.733	<.000	<.000
Disponibilidad de recursos didácticos diversos y actualizados para el proceso de enseñanza-aprendizaje (bibliografía, recursos multimedia, etc.).	-.770	.312	<.000	<.000
Las tutorías (presenciales/virtuales) como recurso para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje.	-.971	.495	<.000	<.000
Asistencia del alumnado a las tutorías.	.200	-1.030	<.000	<.000
Coherencia entre las competencias y el proceso de enseñanza-aprendizaje.	-.334	-.225	<.001	<.000
Coherencia entre las competencias, la metodología y los recursos docentes.	-.337	-.174	<.001	<.000
Coherencia entre las competencias, la metodología y sistemas de evaluación.	-.411	-.516	<.000	<.000
Condiciones generales del aula para impartir la teoría (mobiliario, iluminación, recursos,...).	.216	-.808	<.001	<.000
Condiciones generales del aula para impartir prácticas (mobiliario, iluminación, recursos,...).	.155	-1.155	<.000	<.000
Disponibilidad de seminarios y despachos para reuniones con grupos de alumnos.	-.379	-.944	<.000	<.000
Condiciones generales de las aulas de informática.	-.327	-.518	<.000	<.000
Servicio de biblioteca (préstamos, disponibilidad, cantidad de fondos bibliográficos,...).	-.858	.305	<.000	<.000
Utilidad de los Planes de Orientación y Acción Tutorial (POAT) en el grado.	-.585	-.438	<.000	<.000
Eficacia de los sistemas de comunicación de la Facultad (página web, email, tableros, pantallas,...).	-.515	-.559	<.000	<.000

412

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Anexo C13

Análisis de la normalidad: Cuestionario SATISEP- A

Para comprobar la distribución de los datos se ejecutaron diversas pruebas. En la Tabla C13.1 se aprecian los resultados de la Cuestionario SATISEP-A.

Tabla C13.1

Pruebas de normalidad: SATISEP-A

Ítem	Asimetría	Curtosis	SW (p)	KS (p)
Satisfacción general con el grado.	-.318	.332	<.000	<.000
Estructura general del plan de estudios (distribución de asignaturas por curso).	.028	0.71	<.000	<.000
Distribución de ECTS en las asignaturas en el plan de estudios.	-.379	0.57	<.000	<.000
Relación entre competencias y perfil académico-profesional.	-.170	-.256	<.000	<.000
Sistema de enseñanza-aprendizaje basado en competencias.	-.291	-.103	<.000	<.000
Desarrollo que tienes de las competencias del grado.	-.591	.151	<.000	<.000
Cumplimiento de las expectativas iniciales con respecto al grado.	-.126	-.167	<.001	<.000
Satisfacción general con el profesorado.	-.030	-.496	<.000	<.000
Utilidad de la guía docente de las distintas asignaturas.	.018	-.620	<.002	<.000
Distribución de las horas de teoría y las horas de práctica.	-.053	-.676	<.001	<.000
Contenidos de las asignaturas.	-.075	-.415	<.000	<.000
Coordinación entre los contenidos de las diferentes asignaturas del grado.	.208	-.442	<.000	<.000
Nivel de conocimiento del profesorado en su asignatura.	-.798	1.356	<.000	<.000
Metodología utilizada por el profesorado para contribuir al dominio de las competencias.	-.579	-.157	<.000	<.000
Metodología utilizada por el profesorado para facilitar el aprendizaje del alumnado.	-.192	-.673	<.000	<.000
Nivel de exigencia de las actividades propuestas por el profesorado.	-.694	.577	<.000	<.000
Nivel de exigencia del trabajo autónomo.	-.548	.194	<.000	<.000
Relación entre tareas/actividades propuestas y los resultados de aprendizaje (conocimientos, habilidades,...).	-.111	.068	<.001	<.000
Participación del alumnado en las clases teóricas.	.050	-.690	<.000	<.000
Participación del alumnado en las clases prácticas.	-.726	.188	<.000	<.000
Número de alumnos en las clases teóricas.	.28	-.935	<.000	<.000
Número de alumnos en las clases prácticas.	-.261	-1.053	<.000	<.000
Relaciones profesor-alumno.	-.210	-.007	<.001	<.000
Relaciones alumno-alumno.	-1.011	.572	<.000	<.000
Utilidad del aula virtual como recurso de apoyo al aprendizaje.	-.829	.632	<.000	<.000
Disponibilidad de recursos didácticos diversos y actualizados para el aprendizaje (bibliografía, recursos multimedia, etc.).	.220	-.423	<.000	<.000

413

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Ítem	Asimetría	Curtosis	SW (p)	KS (p)
Las tutorías (presenciales/virtuales) como recurso para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje.	.000	-.415	<.002	<.000
Coherencia entre las competencias y el proceso de enseñanza-aprendizaje.	.173	.532	<.000	<.000
Coherencia entre las competencias, la metodología y los recursos docentes.	-.131	.337	<.000	<.000
Coherencia entre las competencias, la metodología y sistemas de evaluación.	-.132	-.120	<.000	<.000
Formación en prácticas externas en los centros de trabajo (colegios, instituciones, centros especiales de empleo, etc.) (Solo responde si has realizado este tipo de prácticas).	-.937	.325	<.000	<.000
Distribución de las asignaturas impartidas en la mención (solo responde si estas realizando la mención).	-.327	-.812	<.000	<.000
Contenidos que se imparten en la mención que has elegido (solo responde si estas realizando la mención).	-.606	-.310	<.000	<.000
Satisfacción con la mención elegida (solo responde si estas realizando la mención).	-1.120	.712	<.000	<.000
Condiciones generales de las aulas en las que se imparten las clases teóricas (mobiliario, iluminación, recursos,...).	1.092	1.277	<.000	<.000
Condiciones generales de las aulas en las que se imparten las clases prácticas (mobiliario, iluminación, recursos,...).	.768	-.300	<.000	<.000
Áreas de estudio y trabajo en grupo (salas de estudio, carrels,...).	.523	-.280	<.000	<.000
Condiciones generales de las aulas de informática.	.574	-.411	<.000	<.000
Servicio de Orientación e Información al Alumnado de la facultad (SOIA).	.429	-.708	<.000	<.000
Servicio de biblioteca (préstamos, disponibilidad, cantidad de fondos bibliográficos,...).	.050	-.826	<.000	<.000
Utilidad de los Planes de Orientación y Acción Tutorial (POAT) en el grado.	.483	-.434	<.000	<.000
Secretaría de la Facultad.	.394	-1.140	<.000	<.000
Sistemas de comunicación de la Facultad con los estudiantes (página web, email, tabloneros, pantallas,...).	.344	-.676	<.000	<.000

414

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Anexo D

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

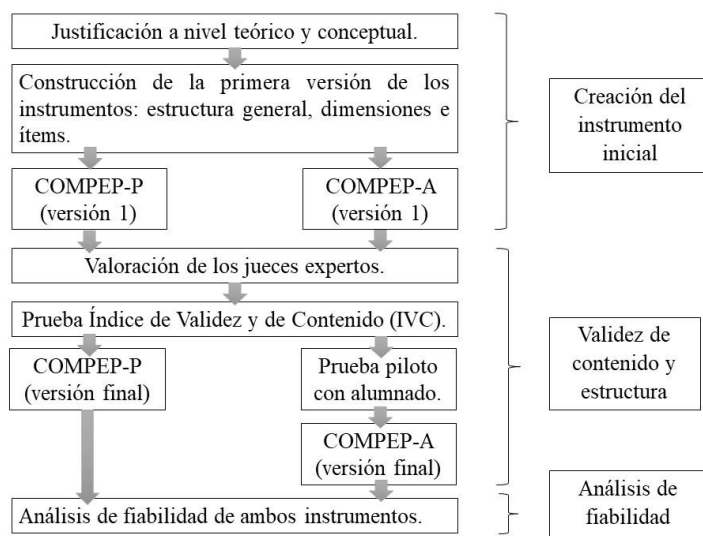
Anexo D1

**Construcción del Cuestionario sobre la valoración de competencias generales del
 Grado de Educación Primaria: perspectiva del profesorado (Cuestionario
 COMPEP-P)**

La creación de los cuestionarios de este estudio se llevó a cabo en dos fases: la primera fue la construcción *ad hoc* de cada instrumento y la segunda consistió en el análisis de la validez de contenido y de la fiabilidad. En la Figura D1.1 se observa el esquema basado en las propuestas de Carrero-Dios y Pérez (2005) y Calderón et al. (2018), para organizar la información y el proceso de creación de los instrumentos.

Figura D1.1

Proceso seguido en la construcción de los Cuestionarios (adaptado de Calderón et al., 2018)



Fase 1: construcción del instrumento inicial: Estructura, dimensiones teóricas e ítems.

Se determinó que la estructura general del Cuestionario COMPEP-P tuviese dos grandes bloques de contenidos: el primero relativo a los datos sociodemográficos de los participantes y el segundo sobre las competencias generales del Grado de Primaria. Una

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección https://sede.ull.es/validacion/	
Identificador del documento: 3166397	Código de verificación: 95K7D8DU
Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

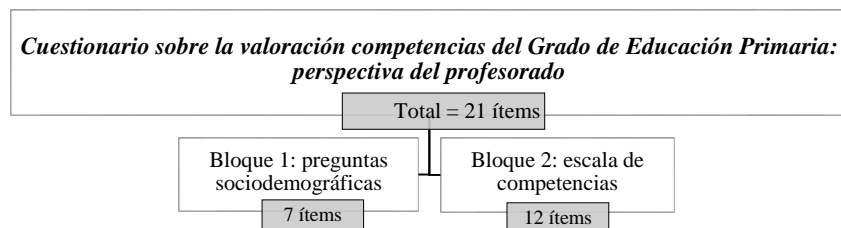
Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

vez determinada la estructura general, se procedió a definir las dimensiones e ítems que conformarían los contenidos fundamentales. Para el segundo bloque, se procedió a realizar un desglose de las competencias básicas que deben adquirir los estudiantes del Grado de Educación Primaria (Orden ECI/3857/2007), ya que como se obtuvo del análisis realizado en el Estudio 1 (p. 162) la ULL no añade ninguna competencia general al perfil formativo del Grado.

La primera versión del Cuestionario COMPEP-P quedó formada por dos bloques y un total de 21 ítems. En el primer bloque se incluyeron 7 preguntas, sociodemográficas, que indagaban acerca del sexo, edad, departamento, categoría profesional, años de experiencia, curso y mención en la que impartían docencia. En el segundo bloque se incluyó la escala de competencias, compuesta por 12 ítems o enunciados referidos a las competencias básicas propuestas para el perfil académico del Título (Orden ECI/3857/2007) y se preguntaba por el grado de importancia de cada una de ellas para el perfil profesional del maestro. En la Figura D1.2 se presenta la estructura inicial del cuestionario y el número de ítems agrupados en cada una de ellas.

Figura D1.2

Estructura de la versión inicial del Cuestionario sobre la valoración de las competencias del Grado de Educación Primaria: perspectiva del profesorado (COMPEP-P).



Fase 2: Procedimiento de validación de contenido y formato del cuestionario inicial

En esta fase se llevó a cabo la validación de contenido y formato del instrumento. Para ello, se tuvieron en cuenta las indicaciones de Escobar-Pérez y Cuervo-Martínez (2008) para la consulta de jueces expertos. Se contó con la participación de 9 jueces expertos (7

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección https://sede.ull.es/validacion/	
Identificador del documento: 3166397	Código de verificación: 95K7D8DU
Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

hombres y 2 mujeres) de los cuales 1 era catedrático de universidad, 6 eran titulares de universidad y 2 tenían la categoría profesional de contratado doctor, pertenecientes a 6 universidades españolas. La experiencia docente e investigadora media de 25.57 años (DT= 4.72) y de las áreas de conocimiento de Didáctica y Organización Escolar (n=3) y Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación (n=6). Asimismo, para la selección de los jueces se siguieron los siguientes criterios: eran expertos en el tema objeto de estudio y poseían experiencia en metodología de investigación educativa.

Se contactó con los expertos mediante una carta explicativa, donde se exponían los objetivos de este estudio, la primera versión del Cuestionarios COMPEP-P y un instrumento para recoger información. En el Anexo D2 se encuentra la primera versión del COMPEP-P que fue enviada a los expertos. Este procedimiento se ejecutó tres veces antes de obtener la versión definitiva del cuestionario. En la primera revisión del cuestionario se pidió a los expertos que valoraran de forma general la claridad de contenido y redacción, cantidad de ítem y la relevancia del contenido.

Tras la primera evaluación se realizaron los cambios propuestos, que fueron: en los datos sociodemográficos la edad se estableció en intervalos concretos, en lugar de dejarla como una pregunta abierta; y en la escala de competencias las alternativas de respuestas en la escala tipo Likert, pasaron de 4 a 7 alternativas.

En las siguientes rondas, se solicitó a los jueces que valoraran independientemente cada uno de los ítems. Para ello se les entregó una escala tipo Likert, con un rango de 1-6 puntos para que evaluaran el cuestionario según los siguientes criterios: (1) *claridad de contenido*: los ítems están redactados de forma clara y precisa, lo que facilita su comprensión; (2) *adecuación de la pregunta a la dimensión*: correspondencia entre el contenido del ítem y la categoría en la que se encuentra ubicado y orden lógico de presentación de las preguntas y (3) *pertinencia del ítem en la escala*: los ítems son relevantes y aportan los datos necesarios para dar respuesta a los objetivos. Asimismo, se les facilitó un espacio para que pudieran agregar comentarios que permitieran una mejor comprensión de las propuestas realizadas. Igualmente, se les indicó que, si lo consideraban necesario, podrían realizar propuestas de nuevos ítems que mejorarán el cuestionario. Este instrumento de validación se encuentra en el Anexo D3.

419

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

En la segunda ronda, se propuso desglosar las competencias para hacer más accesible y comprensible la escala, ya que, según los expertos, los enunciados literales de las competencias eran demasiado extensos. Además, en cada una de las competencias se añadió, a sugerencia de otro de los expertos, una nueva alternativa referente al desarrollo o grado de dominio que tiene el alumnado de cada una de las competencias.

Por último, en la tercera ronda, en los datos sociodemográficos se añadió una pregunta de formación (i.e., formación recibida sobre competencias en los últimos tres años). En la escala de Competencias, se añadió una nueva alternativa referida al grado en el que se trabaja la competencia en su asignatura. Asimismo, se modificó la pregunta sobre el desarrollo de la competencia por parte del alumnado y se añadió una nueva alternativa de respuesta “no la trabajo” de forma que, si el profesorado no trabajaba la competencia y no conocía el nivel de desarrollo por parte del alumnado, pudiera seleccionar esta opción. En la tabla XXX se recogen las principales modificaciones realizadas en las tres fases del proceso de validación del formato y contenido del cuestionario COMPEP-P.

Tabla D1.1

Proceso de validación del formato y contenido del cuestionario COMPEP -P

Versión	Bloque	Dimensiones	Nº ítems	Total ítems
Primera versión	Datos sociodemográficos	Datos personales, experiencia profesional y formación.	7	21
	Escala de competencias	Grado de importancia	12	
Segunda versión	Datos sociodemográficos	Datos personales, experiencia profesional y formación.	7	21
	Escala de competencias	Grado de importancia	12	
Tercera versión	Datos sociodemográficos	Datos personales, experiencia profesional y formación.	7	28
	Escala de competencias	Grado de importancia	21	
		Grado de dominio del alumnado		
Cuarta versión (definitiva)	Datos sociodemográficos	Datos personales, experiencia profesional y formación.	8	29
	Escala de competencias	Grado de importancia	21	
		Grado de dominio del alumnado		
		Grado de trabajo en la asignatura		

Una vez el cuestionario fue aprobado por los expertos, que valoraron muy positivamente el instrumento, se calculó el Índice de Validez de Contenido (IVC) propuesto por Lawshe (1975). Las puntuaciones del IVC oscilan entre -1 y +1, siendo las puntuaciones más cercanas a +1 las que indican que el ítem es importante o esencial. Todos los ítems

420

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

recibieron una puntuación adecuada. Finalmente, después de administrar el cuestionario,
se llevaron a cabo los análisis de fiabilidad mediante el Omega de McDonald.

421

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Anexo D2

Primera versión del COMPEP-P

ENCUESTA SOBRE LA VALORACIÓN DE LAS COMPETENCIAS DEL GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA (PROFESORADO)

INTRUCCIONES PARA LA CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO

Este cuestionario está formado una escala para conocer tu valoración acerca del nivel de importancia de las competencias que deben desarrollar el alumnado del Grado.

Debes leer cada una de las frases y asignarle un nivel de intensidad (de nada a mucho), según tu opinión o grado de importancia. Solo se puede marcar una respuesta en cada una de las afirmaciones. No olvides contestar TODAS las preguntas y recuerda que no hay respuestas *correctas* o *incorrectas*, ni *buenas* o *malas*, simplemente contesta con la mayor sinceridad posible a todas las afirmaciones planteadas. Los cuestionarios son anónimos y los datos recogidos serán confidenciales.

¡Gracias por tu colaboración!

Datos Sociodemográficos

1. Edad: _____

2. Años de experiencia docente en la universidad: _____

3. Sexo: Hombre () Mujer ()

4. Cursos en los que impartes docencia en el Grado de Maestro en Educación
Primaria: 1º() 2º() 3º() 4º()

5. Departamento al que perteneces:

- () Didáctica de la expresión musical, plástica y corporal.
- () Didáctica e investigación educativa.
- () Didácticas específicas.
- () Historia y filosófica de la ciencia, la educación y el lenguaje.
- () Psicología evolutiva y de la educación.
- () Sociología.
- () Otros. Especificar _____

422

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por:	Fecha:
Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

6. Categoría profesional actual

- Catedrático de Universidad
- Titular de Universidad
- Contratado Doctor Permanente
- Profesor asociado a la Universidad
- Contratado Ayudante Doctor
- Contratado Ayudante
- Becario en formación
- Otros. Especificar: _____

7. ¿Impartes docencia en alguna de las menciones del grado?

- No imparto docencia en ninguna mención concreta
- Mención en Atención a la Diversidad
- Mención en Lengua Extranjera: inglés
- Mención en Lengua Extranjera: francés
- Mención en Educación Musical
- Mención en Educación Física
- Mención en Innovación e Investigación Curricular

Formación en competencias

En el siguiente listado se presentan las competencias fundamentales que debe adquirir el alumnado del Grado de Maestro en Educación Primaria para completar tu perfil profesional. ¿En qué medida se trabaja cada una de ellas en tu asignatura/materia? ¿Qué grado de importancia para su futuro profesional crees que tiene cada una de las competencias?

Competencias	Nada	Poco	Bastante	Mucho
Conocer las áreas curriculares de la Educación Primaria, la relación interdisciplinar entre ellas, los criterios de evaluación y el cuerpo de conocimientos didácticos en torno a los procedimientos de enseñanza y aprendizaje respectivos. Grado de importancia de esta competencia.				
Diseñar, planificar y evaluar procesos de enseñanza y aprendizaje, tanto individualmente como en colaboración con otros docentes y profesionales del centro. Grado de importancia de esta competencia.				
Abordar con eficacia situaciones de aprendizaje de lenguas en contextos multiculturales y plurilingües. Grado de importancia de esta competencia.				
Fomentar la lectura y el comentario crítico de textos de los diversos dominios científicos y culturales contenidos en el currículo escolar. Grado de importancia de esta competencia.				
Diseñar y regular espacios de aprendizaje en contextos de diversidad y que atiendan a la igualdad de género, a la equidad y al respeto a los derechos humanos que conformen los valores de la formación ciudadana. Grado de importancia de esta competencia.				
Fomentar la convivencia en el aula y fuera de ella, resolver problemas de disciplina y contribuir a la resolución pacífica de conflictos. Grado de importancia de esta competencia.				

423

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Competencias	Nada	Poco	Bastante	Mucho
Estimular y valorar el esfuerzo, la constancia y la disciplina personal en los estudiantes. Grado de importancia de esta competencia.				
Conocer la organización de los colegios de educación primaria y la diversidad de acciones que comprende su funcionamiento. Grado de importancia de esta competencia.				
Desempeñar las funciones de tutoría y de orientación con los estudiantes y sus familias, atendiendo las singulares necesidades educativas de los estudiantes. Grado de importancia de esta competencia.				
Asumir que el ejercicio de la función docente ha de ir perfeccionándose y adaptándose a los cambios científicos, pedagógicos y sociales a lo largo de la vida. Grado de importancia de esta competencia.				
Colaborar con los distintos sectores de la comunidad educativa y del entorno social. Grado de importancia de esta competencia.				
Asumir la dimensión educadora de la función docente. Grado de importancia de esta competencia.				
Fomentar la educación democrática para una ciudadanía activa. Grado de importancia de esta competencia.				
Mantener una relación crítica y autónoma respecto de los saberes, los valores y las instituciones sociales públicas y privadas. Grado de importancia de esta competencia.				
Valorar la responsabilidad individual y colectiva en la consecución de un futuro sostenible. Grado de importancia de esta competencia.				
Reflexionar sobre las prácticas de aula para innovar y mejorar la labor docente. Grado de importancia de esta competencia.				
Adquirir hábitos y destrezas para el aprendizaje autónomo y cooperativo y promoverlo entre los estudiantes. Grado de importancia de esta competencia.				
Conocer y aplicar en las aulas las tecnologías de la información y de la comunicación. Grado de importancia de esta competencia.				
Discernir selectivamente la información audiovisual que contribuya a los aprendizajes, a la formación cívica y a la riqueza cultural. Grado de importancia de esta competencia.				
Comprender la función, las posibilidades y los límites de la educación en la sociedad actual y las competencias fundamentales que afectan a los colegios de educación primaria y a sus profesionales. Grado de importancia de esta competencia.				
Conocer modelos de mejora de la calidad con aplicación a los centros educativos. Grado de importancia de esta competencia.				

424

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Anexo D3

Escala de validación del Cuestionario COMPEP-P

CUESTIONARIO SOBRE LA VALORACIÓN DE COMPETENCIAS DEL GRADO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA: PERSPECTIVA DEL PROFESORADO

Nos ponemos en contacto con usted para solicitar su participación como experto en la validación de la *Cuestionario sobre la valoración de las competencias del Grado de Maestro de Educación Primaria*. Esta encuesta está destinada a los profesores de esta titulación y consta de 29 ítems, estructurados en tres escalas:

3. Datos sociodemográficos.
4. Escala de competencias del Grado.

Se solicita que valore cada uno de los ítems del 1 al 6, teniendo en cuenta que 1 es la puntuación más baja y 6 la más alta. Debe valorar cada uno de los siguientes aspectos:

- **Claridad de contenido:** los ítems están redactados de forma clara y precisa, lo que facilita su comprensión por parte del alumnado. Además, la terminología empleada es adecuada para los destinatarios.
- **Adecuación de la pregunta a la dimensión:** correspondencia entre el contenido del ítem y la categoría en la que se encuentra ubicado. Orden lógico de presentación de las preguntas.
- **Importancia del ítem en la escala:** los ítems son relevantes y aportan los datos necesarios para dar respuesta a los objetivos.

La Escala de Competencias del Grado está elaborada con las competencias propuestas en la ORDEN ECI/3857/2007, del 27 de diciembre por la que se establecen los requisitos para la verificación de los títulos universitarios oficiales que habiliten para el ejercicio de la profesión de Maestro en Educación Primaria. Por consiguiente, no se solicita la evaluación del ítem en sí, sino de las alternativas que se ofrecen al profesorado para que valore cada una de las competencias que se exponen en el cuestionario.

En este documento se ofrece una guía para la validación estructurada en dos partes:

- Datos de identificación del experto.

425

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- Cuestionario de validación. Cada una de las tablas que se presentan a continuación, hacen referencia a las diferentes escalas que componen el instrumento de recogida de datos. De este modo, el evaluador podrá valorar las preguntas según los criterios propuestos. Además, se reserva un espacio, para que pueda hacer las recomendaciones que considere oportunas y plantear modos alternativos de formular los ítems que considere inadecuados.

ESCALA DE VALIDACIÓN

Datos de identificación del experto:

6. Sexo: Hombre () Mujer ()
7. Años de experiencia en la universidad: _____
8. Departamento al que pertenece:

9. Universidad a la que pertenece: _____
10. Categoría profesional actual:
 - () Catedrático de Universidad
 - () Titular de Universidad
 - () Contratado Doctor Permanente
 - () Profesor asociado
 - () Contratado Ayudante Doctor
 - () Contratado Ayudante

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS																		
	Claridad de contenido						Adecuación de la pregunta a la dimensión						Importancia del ítem en la escala					
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Edad																		
Años de experiencia en el Grado de Maestro en Educación Primaria																		
Sexo																		
India el curso en el que impartes mayor número de créditos en el Grado de Maestro en Educación Primaria																		
Departamento al que pertenece																		
Categoría profesional actual																		
¿Imparte docencia en alguna de las menciones del Grado																		
En los últimos tres años, ¿has recibido algún curso o seminario de formación relacionado con las competencias?																		

426

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

COMPETENCIAS DEL GRADO																		
	Claridad de contenido						Adecuación de la pregunta a la dimensión						Importancia del ítem en la escala					
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Grado de desarrollo/dominio de esta competencia por parte del alumnado.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Grado en el que trabajo esta competencia en mis asignaturas.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Grado de importancia que le concedes.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Propuesta de modificación de las preguntas:																		
Preguntas que agregaría:																		

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Anexo D4

CUESTIONARIO SOBRE LA VALORACIÓN DE LAS COMPETENCIAS DEL GRADO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA (PROFESORADO)

INTRUCCIONES PARA LA CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO

Este cuestionario está formado por una escala de valoración sobre las competencias del Grado. Lea los enunciados y conteste a cada una de las preguntas o marque con una **X** su respuesta. Solo se puede marcar una respuesta en cada una de las afirmaciones. No olvide contestar **TODAS** las preguntas. Los cuestionarios son anónimos y los datos recogidos serán confidenciales.

¡Gracias por su colaboración!

Datos Sociodemográficos

2. Edad: 25-35 () 36-45 () 46-55 () 56-65 () 65-70 ()

2. Años de experiencia docente en el título (diplomatura/grado) de Maestro en Educación Primaria: _____

3. Sexo: Hombre () Mujer ()

4. Indique el curso en el que imparte, en el actual curso académico, mayor número de créditos en el Grado de Maestro en Educación Primaria: 1º () 2º () 3º () 4º ()

5. Departamento al que pertenece:

- () Didáctica e investigación educativa.
- () Didácticas específicas.
- () Historia y filosofía de la ciencia, la educación y el lenguaje.
- () Psicología evolutiva y de la educación.
- () Sociología.
- () Otros. Especificar: _____

6. Categoría profesional actual:

- () Catedrático de Universidad
- () Titular de Universidad
- () Titular de Escuela
- () Contratado Doctor Permanente
- () Profesor asociado a la Universidad

428

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por:	Fecha:
Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- () Contratado Ayudante Doctor
 () Contratado Ayudante
 () Otros. Especificar: _____

7. ¿Imparte docencia en alguna de las menciones del Grado de Maestro en Educación Primaria? (en esta pregunta puede marcar más de una alternativa)

- () No imparto docencia en ninguna mención.
 () Mención en Atención a la Diversidad.
 () Mención en Lengua Extranjera: inglés.
 () Mención en Lengua Extranjera: francés.
 () Mención en Educación Musical.
 () Mención en Educación Física.
 () Mención en Innovación e Investigación Curricular.

8. En los últimos tres años, ¿ha recibido algún seminario o curso de formación sobre el sistema de enseñanza basado en competencia? SI() NO()

Competencias del Grado

En el siguiente listado se presentan las competencias fundamentales que debe adquirir el alumnado del Grado de Maestro en Educación Primaria para completar su perfil profesional. Marque con una X la respuesta que más se aproxime a su opinión. Debe tener en cuenta que se utilizan diferentes escalas de valoración: **grado de desarrollo/dominio** de las competencias por parte del alumnado, **grado en el que se trabaja cada competencia** en sus asignaturas y **grado de importancia** que le otorga a cada una de las competencias. En cada una de ellas el VALOR MÍNIMO es 1 y el MÁXIMO es 7.

1. Conocer las áreas curriculares de la Educación Primaria, la relación interdisciplinar entre ellas, los criterios de evaluación y el cuerpo de conocimientos didácticos en torno a los procedimientos de enseñanza y aprendizaje respectivos.							
	1	2	3	4	5	6	7
Grado de importancia que le concede para el perfil del Maestro de Primaria.	1	2	3	4	5	6	7
Grado en el que usted trabaja esta competencia en sus asignaturas.	1	2	3	4	5	6	7
Si usted trabaja esta competencia en sus asignaturas, indique el grado de desarrollo/dominio de esta competencia por parte del alumnado.	1	2	3	4	5	6	7
							No la trabajo

2. Diseñar, planificar y evaluar procesos de enseñanza y aprendizaje, tanto individualmente como en colaboración con otros docentes y profesionales del centro.							
	1	2	3	4	5	6	7
Grado de importancia que le concede para el perfil del Maestro de Primaria.	1	2	3	4	5	6	7
Grado en el que usted trabaja esta competencia en sus asignaturas.	1	2	3	4	5	6	7
Si usted trabaja esta competencia en sus asignaturas, indique el grado de desarrollo/dominio de esta competencia por parte del alumnado.	1	2	3	4	5	6	7
							No la trabajo

429

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

3. Abordar con eficacia situaciones de aprendizaje de lenguas en contextos multiculturales y plurilingües.							
	1	2	3	4	5	6	7
Grado de importancia que le concede para el perfil del Maestro de Primaria.	1	2	3	4	5	6	7
Grado en el que usted trabaja esta competencia en sus asignaturas.	1	2	3	4	5	6	7
Si usted trabaja esta competencia en sus asignaturas, indique el grado de desarrollo/dominio de esta competencia por parte del alumnado.	1	2	3	4	5	6	7
							No la trabajo

4. Fomentar la lectura y el comentario crítico de textos de los diversos dominios científicos y culturales contenidos en el currículo escolar.							
	1	2	3	4	5	6	7
Grado de importancia que le concede para el perfil del Maestro de Primaria.	1	2	3	4	5	6	7
Grado en el que usted trabaja esta competencia en sus asignaturas.	1	2	3	4	5	6	7
Si usted trabaja esta competencia en sus asignaturas, indique el grado de desarrollo/dominio de esta competencia por parte del alumnado.	1	2	3	4	5	6	7
							No la trabajo

5. Diseñar y regular espacios de aprendizaje en contextos de diversidad y que atiendan a la igualdad de género, a la equidad y al respeto a los derechos humanos que conformen los valores de la formación ciudadana.							
	1	2	3	4	5	6	7
Grado de importancia que le concede para el perfil del Maestro de Primaria.	1	2	3	4	5	6	7
Grado en el que usted trabaja esta competencia en sus asignaturas.	1	2	3	4	5	6	7
Si usted trabaja esta competencia en sus asignaturas, indique el grado de desarrollo/dominio de esta competencia por parte del alumnado.	1	2	3	4	5	6	7
							No la trabajo

6. Fomentar la convivencia en el aula y fuera de ella, resolver problemas de disciplina y contribuir a la resolución pacífica de conflictos.							
	1	2	3	4	5	6	7
Grado de importancia que le concede para el perfil del Maestro de Primaria.	1	2	3	4	5	6	7
Grado en el que usted trabaja esta competencia en sus asignaturas.	1	2	3	4	5	6	7
Si usted trabaja esta competencia en sus asignaturas, indique el grado de desarrollo/dominio de esta competencia por parte del alumnado.	1	2	3	4	5	6	7
							No la trabajo

7. Estimular y valorar el esfuerzo, la constancia y la disciplina personal en los estudiantes.							
	1	2	3	4	5	6	7
Grado de importancia que le concede para el perfil del Maestro de Primaria.	1	2	3	4	5	6	7
Grado en el que usted trabaja esta competencia en sus asignaturas.	1	2	3	4	5	6	7
Si usted trabaja esta competencia en sus asignaturas, indique el grado de desarrollo/dominio de esta competencia por parte del alumnado.	1	2	3	4	5	6	7
							No la trabajo

8. Conocer la organización de los colegios de educación primaria y la diversidad de acciones que comprende su funcionamiento.							
	1	2	3	4	5	6	7
Grado de importancia que le concede para el perfil del Maestro de Primaria.	1	2	3	4	5	6	7
Grado en el que usted trabaja esta competencia en sus asignaturas.	1	2	3	4	5	6	7
Si usted trabaja esta competencia en sus asignaturas, indique el grado de desarrollo/dominio de esta competencia por parte del alumnado.	1	2	3	4	5	6	7
							No la trabajo

430

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

9. Desempeñar las funciones de tutoría y de orientación con los estudiantes y sus familias, atendiendo las singulares necesidades educativas de los estudiantes.							
	1	2	3	4	5	6	7
Grado de importancia que le concede para el perfil del Maestro de Primaria.	1	2	3	4	5	6	7
Grado en el que usted trabaja esta competencia en sus asignaturas.	1	2	3	4	5	6	7
Si usted trabaja esta competencia en sus asignaturas, indique el grado de desarrollo/dominio de esta competencia por parte del alumnado.	1	2	3	4	5	6	7
							No la trabajo

10. Asumir que el ejercicio de la función docente ha de ir perfeccionándose y adaptándose a los cambios científicos, pedagógicos y sociales a lo largo de la vida.							
	1	2	3	4	5	6	7
Grado de importancia que le concede para el perfil del Maestro de Primaria.	1	2	3	4	5	6	7
Grado en el que usted trabaja esta competencia en sus asignaturas.	1	2	3	4	5	6	7
Si usted trabaja esta competencia en sus asignaturas, indique el grado de desarrollo/dominio de esta competencia por parte del alumnado.	1	2	3	4	5	6	7
							No la trabajo

11. Colaborar con los distintos sectores de la comunidad educativa y del entorno social.							
	1	2	3	4	5	6	7
Grado de importancia que le concede para el perfil del Maestro de Primaria.	1	2	3	4	5	6	7
Grado en el que usted trabaja esta competencia en sus asignaturas.	1	2	3	4	5	6	7
Si usted trabaja esta competencia en sus asignaturas, indique el grado de desarrollo/dominio de esta competencia por parte del alumnado.	1	2	3	4	5	6	7
							No la trabajo

12. Asumir la dimensión educadora de la función docente.							
	1	2	3	4	5	6	7
Grado de importancia que le concede para el perfil del Maestro de Primaria.	1	2	3	4	5	6	7
Grado en el que usted trabaja esta competencia en sus asignaturas.	1	2	3	4	5	6	7
Si usted trabaja esta competencia en sus asignaturas, indique el grado de desarrollo/dominio de esta competencia por parte del alumnado.	1	2	3	4	5	6	7
							No la trabajo

13. Fomentar la educación democrática para una ciudadanía activa.							
	1	2	3	4	5	6	7
Grado de importancia que le concede para el perfil del Maestro de Primaria.	1	2	3	4	5	6	7
Grado en el que usted trabaja esta competencia en sus asignaturas.	1	2	3	4	5	6	7
Si usted trabaja esta competencia en sus asignaturas, indique el grado de desarrollo/dominio de esta competencia por parte del alumnado.	1	2	3	4	5	6	7
							No la trabajo

14. Mantener una relación crítica y autónoma respecto de los saberes, los valores y las instituciones sociales públicas y privadas.							
	1	2	3	4	5	6	7
Grado de importancia que le concede para el perfil del Maestro de Primaria.	1	2	3	4	5	6	7
Grado en el que usted trabaja esta competencia en sus asignaturas.	1	2	3	4	5	6	7
Si usted trabaja esta competencia en sus asignaturas, indique el grado de desarrollo/dominio de esta competencia por parte del alumnado.	1	2	3	4	5	6	7
							No la trabajo

431

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

15. Valorar la responsabilidad individual y colectiva en la consecución de un futuro sostenible.							
	1	2	3	4	5	6	7
Grado de importancia que le concede para el perfil del Maestro de Primaria.	1	2	3	4	5	6	7
Grado en el que usted trabaja esta competencia en sus asignaturas.	1	2	3	4	5	6	7
Si usted trabaja esta competencia en sus asignaturas, indique el grado de desarrollo/dominio de esta competencia por parte del alumnado.	1	2	3	4	5	6	7
							No la trabajo

16. Reflexionar sobre las prácticas de aula para innovar y mejorar la labor docente.							
	1	2	3	4	5	6	7
Grado de importancia que le concede para el perfil del Maestro de Primaria.	1	2	3	4	5	6	7
Grado en el que usted trabaja esta competencia en sus asignaturas.	1	2	3	4	5	6	7
Si usted trabaja esta competencia en sus asignaturas, indique el grado de desarrollo/dominio de esta competencia por parte del alumnado.	1	2	3	4	5	6	7
							No la trabajo

17. Adquirir hábitos y destrezas para el aprendizaje autónomo y cooperativo y promoverlo entre los estudiantes.							
	1	2	3	4	5	6	7
Grado de importancia que le concede para el perfil del Maestro de Primaria.	1	2	3	4	5	6	7
Grado en el que usted trabaja esta competencia en sus asignaturas.	1	2	3	4	5	6	7
Si usted trabaja esta competencia en sus asignaturas, indique el grado de desarrollo/dominio de esta competencia por parte del alumnado.	1	2	3	4	5	6	7
							No la trabajo

18. Conocer y aplicar en las aulas las tecnologías de la información y de la comunicación.							
	1	2	3	4	5	6	7
Grado de importancia que le concede para el perfil del Maestro de Primaria.	1	2	3	4	5	6	7
Grado en el que usted trabaja esta competencia en sus asignaturas.	1	2	3	4	5	6	7
Si usted trabaja esta competencia en sus asignaturas, indique el grado de desarrollo/dominio de esta competencia por parte del alumnado.	1	2	3	4	5	6	7
							No la trabajo

19. Discernir selectivamente la información audiovisual que contribuya a los aprendizajes, a la formación cívica y a la riqueza cultural.							
	1	2	3	4	5	6	7
Grado de importancia que le concede para el perfil del Maestro de Primaria.	1	2	3	4	5	6	7
Grado en el que usted trabaja esta competencia en sus asignaturas.	1	2	3	4	5	6	7
Si usted trabaja esta competencia en sus asignaturas, indique el grado de desarrollo/dominio de esta competencia por parte del alumnado.	1	2	3	4	5	6	7
							No la trabajo

20. Comprender la función, las posibilidades y los límites de la educación en la sociedad actual y las competencias fundamentales que afectan a los colegios de educación primaria y a sus profesionales.							
	1	2	3	4	5	6	7
Grado de importancia que le concede para el perfil del Maestro de Primaria.	1	2	3	4	5	6	7
Grado en el que usted trabaja esta competencia en sus asignaturas.	1	2	3	4	5	6	7
Si usted trabaja esta competencia en sus asignaturas, indique el grado de desarrollo/dominio de esta competencia por parte del alumnado.	1	2	3	4	5	6	7
							No la trabajo

432

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

21. Conocer modelos de mejora de la calidad con aplicación a los centros educativos.							
	1	2	3	4	5	6	7
Grado de importancia que le concede para el perfil del Maestro de Primaria.	1	2	3	4	5	6	7
Grado en el que usted trabaja esta competencia en sus asignaturas.	1	2	3	4	5	6	7
Si usted trabaja esta competencia en sus asignaturas, indique el grado de desarrollo/dominio de esta competencia por parte del alumnado.	1	2	3	4	5	6	7
							No la trabajo

433

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Anexo D5

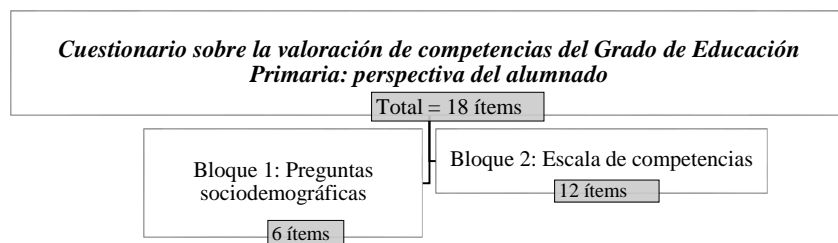
**Construcción del Cuestionario sobre la valoración de competencias generales del
 Grado de Educación Primaria: perspectiva del alumnado (Cuestionario
 COMPEP-A)**

Con la intención de dar respuesta a los objetivos planteados en este estudio, para elaborar el instrumento se realizó un desglose de las competencias que debe adquirir el alumnado del Grado, tal y como se hizo en la escala de competencias del profesorado.

Partiendo de esta información, se elaboró un cuestionario inicial compuesto por 18 ítems agrupados en dos bloques: el primer bloque estaba compuesto por los datos sociodemográficos (6 ítems); el segundo bloque incluía a Escala de Competencias tipo Likert de cuatro alternativas de respuesta: 1 nada, 2 poco, 3 bastante y 4 mucho. Esta escala estaba compuesta por 12 ítems en los que se incluyeron las competencias propuestas en la Orden ECI/3857/2007. Se solicitaba al alumnado que valorara nivel de desarrollo o dominio que tenía de cada una de las competencias. En la figura XXX se presenta la estructura inicial del cuestionario.

Figura D5.1

Estructura de la versión inicial del Cuestionario COMPEP-A



Fase II: procedimiento en la validación de contenido y formato del cuestionario inicial

Al igual que con el cuestionario del profesorado y siguiendo las recomendaciones de Escobar-Pérez y Cuervo-Martínez (2008) se realizó una validación del contenido del instrumento mediante la consulta de jueces expertos. Se seleccionaron 10 profesores (6 hombre y 4 mujeres) que fuesen expertos en el tema y que además tuvieran experiencia

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección https://sede.ull.es/validacion/	
Identificador del documento: 3166397	Código de verificación: 95K7D8DU
Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

en investigación educativa. La media de experiencia investigadora de estos expertos era de 24.50 años (DT=7.48) y pertenecían a 7 universidades españolas en las que tenían diferentes categorías profesionales: 2 eran catedráticos de universidad, 5 eran titulares de universidad y 3 eran contratados doctor. Asimismo, 4 de estos expertos pertenecían al área de conocimiento de Didáctica y Organización Escolar y 6 al área de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación. Se les informó de los objetivos del estudio y del instrumento a través de una carta y se les facilitó la versión inicial (Anexo D6).

Se solicitó a los expertos tres rondas de evaluación, para poder mejorar el instrumento y adaptarlo a los objetivos planteados. En la primera ronda, los expertos llevaron a cabo una revisión general del mismo, donde se valoró en la cantidad de ítems, claridad en la redacción y relevancia de los ítems. Asimismo, los expertos propusieron que se modificaran las alternativas de respuesta, las cuales se aumentaron de 4 a 7 alternativas.

Después de la primera ronda de evaluación de los expertos, se llevaron a cabo los cambios propuestos y se volvió a enviar el cuestionario. En las siguientes rondas, se les solicitó que valoraran ítems en una escala tipo Likert con un rango de 1-6, en función de los tres criterios: (1) claridad de contenido, (2) adecuación de la pregunta a la dimensión y (3) pertinencia del ítem en la escala. También, se les animó a proponer preguntas nuevas y comentarios que contribuyeran a clarificar sus calificaciones. En el Anexo D7 se encuentra detallado el instrumento de validación que se facilitó a los expertos.

En la segunda ronda, siguiendo la propuesta de los expertos, en los datos sociodemográficos se eliminó una pregunta abierta (razones para elegir la Mención) y se añadió una pregunta sobre la asistencia a clase. También se decidió desglosar las competencias, debido a la longitud y complejidad de estos enunciados, tal y como se recogen en la normativa vigente. Por lo tanto, se decidió subdividirlos de forma que quedasen redactados de manera más breve, sencilla y comprensible para el alumnado. También se añadió una nueva escala de respuesta en formato Likert con siete alternativas de respuesta en relación con el nivel de importancia de cada una de las competencias.

Finalmente, en la tercera ronda, se propuso añadir dos preguntas uno de los jueces sugirió añadir una nueva pregunta para conocer las intenciones del alumnado al finalizar el Grado, en el bloque de datos sociodemográficos. En la Tabla D5.1 se recogen las

435

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

principales modificaciones realizadas en las tres fases del proceso de validación del formato y contenido del cuestionario COMPEP-A.

Tabla D5.1

Proceso de validación de contenido y formato del cuestionario COMPEP-A

Versión	Bloque	Dimensiones	Nº ítems	Total ítems
Primera versión	Datos sociodemográficos	Datos personales, mención elegida, etc.	6	18
	Escala de competencias	Grado de importancia	12	
Segunda versión	Datos sociodemográficos	Datos personales, mención elegida, asistencia a clase, etc.	9	21
	Escala de competencias	Grado de importancia	12	
Tercera versión	Datos sociodemográficos	Datos personales, mención elegida, asistencia a clase, etc.	7	28
	Escala de competencias	Grado de importancia Grado de dominio	21	
Cuarta versión (definitiva)	Datos sociodemográficos	Datos personales, mencione elegida, asistencia a clase, elección, intenciones tras finalizar, etc.	8	29
	Escala de competencias	Grado de importancia Grado de dominio del alumnado	21	

Una vez finalizada la evaluación de los expertos, al igual que con el Cuestionario del profesorado, se procedió a calcular el IVC (Lawshe, 1975). Todos los ítems recibieron una puntuación adecuada. Finalmente, después de administrar el cuestionario, se llevaron a cabo los análisis de fiabilidad mediante el Omega de McDonald.

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Anexo D6

Primera versión del COMPEP-A

**ENCUESTA DE VALORACIÓN DE LAS COMPETENCIAS DEL GRADO DE
MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA (ALUMNADO)**

Estamos realizando una investigación sobre el desarrollo de las competencias del Grado. Nos gustaría conocer tu opinión, ya que nos ayudará a mejorar la docencia y los recursos para esta titulación. Lee cada una de las frases, y asígnale el grado que corresponda con tu nivel de dominio de la competencia (de nada dominada a muy dominada). Por ejemplo: Si tienes muy desarrollada o dominado el conocimiento de las áreas curriculares, marcaras con una X esa casilla.

	Nada dominada	Poco dominada	Bastante dominada	Muy dominada
Conocer las áreas curriculares de la Educación Primaria				X

Solo se puede marcar una respuesta en cada una de las competencias. No olvides contestar TODOS los en y recuerda que no hay respuestas *correctas* o *incorrectas*, ni *buenas* o *malas*, contesta con la mayor sinceridad posible a todas las afirmaciones planteadas. Los cuestionarios son anónimos.

¡Gracias por tu colaboración!

Datos Sociodemográficos

1. **Edad:** _____

2. **Sexo:** Hombre () Mujer ()

3. **Curso en el que estas matriculado:** 1º () 2º () 3º () 4º ()

4. **Acceso al Grado de Maestro en Educación Primaria a través de:**

- () Prueba de Acceso a la Universidad
- () Otras titulaciones/grados
- () Ciclo Formativo de Grado Superior
- () Mayores de 25
- () Otros Especificar: _____

5. **El Grado de Maestro en Educación Primaria fue tu primera opción:** SI() NO()

437

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por:	Fecha:
Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

6. Asistes regularmente a las clases: SI() NO()

Formación en competencias

En el Grado de Maestro en Educación Primaria se deben adquirir las siguientes competencias. ¿En qué medida crees que las has adquirido?

Competencias	Nada	Poco	Bastante	Mucho
Conocer las áreas curriculares de la Educación Primaria, la relación interdisciplinar entre ellas, los criterios de evaluación y el cuerpo de conocimientos didácticos en torno a los procedimientos de enseñanza y aprendizaje respectivos.				
Diseñar, planificar y evaluar procesos de enseñanza y aprendizaje, tanto individualmente como en colaboración con otros docentes y profesionales del centro.				
Abordar con eficacia situaciones de aprendizaje de lenguas en contextos multiculturales y plurilingües. Fomentar la lectura y el comentario crítico de textos de los diversos dominios científicos y culturales contenidos en el currículo escolar.				
Diseñar y regular espacios de aprendizaje en contextos de diversidad y que atiendan a la igualdad de género, a la equidad y al respeto a los derechos humanos que conformen los valores de la formación ciudadana.				
Fomentar la convivencia en el aula y fuera de ella, resolver problemas de disciplina y contribuir a la resolución pacífica de conflictos. Estimular y valorar el esfuerzo, la constancia y la disciplina personal en los estudiantes.				
Conocer la organización de los colegios de educación primaria y la diversidad de acciones que comprende su funcionamiento. Desempeñar las funciones de tutoría y de orientación con los estudiantes y sus familias, atendiendo las singulares necesidades educativas de los estudiantes. Asumir que el ejercicio de la función docente ha de ir perfeccionándose y adaptándose a los cambios científicos, pedagógicos y sociales a lo largo de la vida.				
Colaborar con los distintos sectores de la comunidad educativa y del entorno social. Asumir la dimensión educadora de la función docente y fomentar la educación democrática para una ciudadanía activa.				
Mantener una relación crítica y autónoma respecto de los saberes, los valores y las instituciones sociales públicas y privadas.				
Valorar la responsabilidad individual y colectiva en la consecución de un futuro sostenible.				
Reflexionar sobre las prácticas de aula para innovar y mejorar la labor docente. Adquirir hábitos y destrezas para el aprendizaje autónomo y cooperativo y promoverlo entre los estudiantes.				
Conocer y aplicar en las aulas las tecnologías de la información y de la comunicación. Discernir selectivamente la información audiovisual que contribuya a los aprendizajes, a la formación cívica y a la riqueza cultural.				
Comprender la función, las posibilidades y los límites de la educación en la sociedad actual y las competencias fundamentales que afectan a los colegios de educación primaria y a sus profesionales. Conocer modelos de mejora de la calidad con aplicación a los centros educativos.				

438

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Anexo D7

Escala de validación del Cuestionario COMPEP-A

**CUESTIONARIO SOBRE LA VALORACIÓN DE COMPETENCIAS DEL
GRADO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA: PERSPECTIVA DEL
ALUMANDO**

Nos ponemos en contacto con usted para solicitar su participación como experto en la validación de la *Cuestionario sobre la valoración de competencias del Grado de Maestro en Educación Primaria*. Esta encuesta está destinada a los estudiantes de esta titulación y consta de 94 ítems, estructurados en tres escalas:

1. Datos sociodemográficos.
2. Escala de competencias del Grado.

Se solicita que valore cada uno de los ítems del 1 al 6, teniendo en cuenta que 1 es la puntuación más baja y 6 la más alta. Debe valorar cada uno de los siguientes aspectos:

- **Claridad de contenido:** los ítems están redactados de forma clara y precisa, lo que facilita su comprensión por parte del alumnado. Además, la terminología empleada es adecuada para los destinatarios.
- **Adecuación de la pregunta a la dimensión:** correspondencia entre el contenido del ítem y la categoría en la que se encuentra ubicado. Orden lógico de presentación de las preguntas.
- **Importancia del ítem en la escala:** los ítems son relevantes y aportan los datos necesarios para dar respuesta a los objetivos.

La Escala de competencias del Grado está elaborada con las competencias propuestas en la ORDEN ECI/3857/2007, del 27 de diciembre por la que se establecen los requisitos para la verificación de los títulos universitarios oficiales que habiliten para el ejercicio de la profesión de Maestro en Educación Primaria. Por consiguiente, no se solicita la evaluación del ítem en sí, sino de las alternativas que se ofrecen al alumnado para que valore cada una de las competencias que se exponen en el cuestionario.

En este documento se ofrece una guía para la validación estructurada en dos partes:

- Datos de identificación del experto.

439

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- Cuestionario de validación. Cada una de las tablas que se presentan a continuación, hacen referencia a las diferentes escalas que componen el instrumento de recogida de datos. De este modo, el evaluador podrá valorar las preguntas según los criterios propuestos. Además, se reserva un espacio, para que pueda hacer las recomendaciones que considere oportunas y plantear modos alternativos de formular los ítems que considere inadecuados.

ESCALA DE VALIDACIÓN

Datos de identificación del experto:

1. **Sexo:** Hombre () Mujer ()
2. **Años de experiencia en la universidad:** _____
3. **Departamento al que pertenece:** _____
4. **Universidad a la que pertenece:** _____
5. **Categoría profesional actual:**
 - () Catedrático de Universidad
 - () Titular de Universidad
 - () Contratado Doctor Permanente
 - () Profesor asociado
 - () Contratado Ayudante Doctor
 - () Contratado Ayudante

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS																		
	Claridad de contenido						Adecuación de la pregunta a la dimensión						Importancia del ítem en la escala					
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Edad	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Sexo	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Curso en el que tienes más asignaturas matriculadas	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Accediste al Grado de Maestro en Educación Primaria a través de...	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
El Grado de Maestro en Educación Primaria fue tu primera opción	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Asistes regularmente a las clases	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
¿Cuál es la Mención que tienes previsto realizar o estás realizando actualmente?	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
¿Qué has pensado hacer cuando termines el Grado de Educación Primaria?	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

440

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Propuesta de modificación de las preguntas:
Preguntas que agregaría:

COMPETENCIAS DEL GRADO																		
	Claridad de contenido						Adecuación de la pregunta a la dimensión						Importancia del ítem en la escala					
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Grado de importancia que creo tiene esta competencia.																		
Grado en el que he avanzado o domino esta competencia.																		
Propuesta de modificación de las preguntas:																		
Preguntas que agregaría:																		

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Anexo D8

CUESTIONARIO SOBRE LA VALORACIÓN DE LAS COMPETENCIAS DEL GRADO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA (ALUMNADO)

INTRUCCIONES PARA LA CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO

Este cuestionario está formado una escala sobre las competencias del Grado. Debes leer cada una de las frases y marcar con una **X** tu respuesta. Solo se puede marcar una respuesta en cada una de las afirmaciones. No olvides contestar **TODAS** las preguntas y recuerda que no hay respuestas *correctas* o *incorrectas*, ni *buenas* o *malas*, simplemente contesta con la mayor sinceridad posible a todas las afirmaciones planteadas. El cuestionario es anónimo y los datos recogidos serán confidenciales.

¡Gracias por tu colaboración!

Datos Sociodemográficos

1. **Edad:** _____
2. **Sexo:** Hombre () Mujer ()
3. **Curso en el que tienes más asignaturas matriculadas:** 1º() 2º() 3º() 4º()
4. **Accediste al Grado de Maestro en Educación Primaria a través de:**
() Prueba de Acceso a la Universidad
() Ciclo Formativo de Grado Superior
() Mayores de 25
() Otras titulaciones/grados. ¿Cuál? _____
5. **El Grado de Maestro en Educación Primaria fue tu primera opción:** SÍ () NO ()
6. **Asistes todos los días a las clases:** SÍ () NO ()
7. **¿Cuál es la Mención que tienes previsto realizar o estás realizando actualmente?**
() Mención en Atención a la Diversidad
() Mención en Lengua Extranjera: inglés
() Mención en Lengua Extranjera: francés
() Mención en Educación Musical
() Mención en Educación Física
() Mención en Innovación e Investigación Curricular
8. **¿Qué has pensado hacer cuando termines el Grado de Educación Primaria?**
() Otro grado universitario. ¿Cuál? _____
() Un máster universitario. ¿Cuál? _____

442

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por:	Fecha:
Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- () Un curso de especialización. ¿Cuál? _____
 () Buscar trabajo.
 () Prepararme oposiciones para ejercer como maestro/a.
 () Otro. ¿Cuál? _____

Competencias del Grado

A lo largo de tu formación tienes que desarrollar una serie de competencias que se consideran básicas para completar tu perfil profesional. En el siguiente listado se presentan las competencias fundamentales que tienes que adquirir.

Debes leer cada una de las frases y marcar con una X la respuesta que más se aproxime a tu opinión. Es importante que tengas en cuenta que se presentan dos escalas de valoración: **grado de importancia** o relevancia que le otorgas a cada una de las competencias para tu futuro profesional y **grado el que has avanzado o dominas** cada una de ellas. En cada una de las escalas el VALOR MÍNIMO es 1 y el MÁXIMO es 7.

1. Conocer las áreas curriculares de la Educación Primaria, la relación interdisciplinar entre ellas, los criterios de evaluación y el cuerpo de conocimientos didácticos en torno a los procedimientos de enseñanza y aprendizaje respectivos.	1	2	3	4	5	6	7
Grado de importancia que creo tiene esta competencia.	1	2	3	4	5	6	7
Grado en el que he avanzado o domino esta competencia.	1	2	3	4	5	6	7

2. Diseñar, planificar y evaluar procesos de enseñanza y aprendizaje, tanto individualmente como en colaboración con otros docentes y profesionales del centro.	1	2	3	4	5	6	7
Grado de importancia que creo tiene esta competencia.	1	2	3	4	5	6	7
Grado en el que he avanzado o domino esta competencia.	1	2	3	4	5	6	7

3. Abordar con eficacia situaciones de aprendizaje de lenguas en contextos multiculturales y plurilingües.	1	2	3	4	5	6	7
Grado de importancia que creo tiene esta competencia.	1	2	3	4	5	6	7
Grado en el que he avanzado o domino esta competencia.	1	2	3	4	5	6	7

4. Fomentar la lectura y el comentario crítico de textos de los diversos dominios científicos y culturales contenidos en el currículo escolar.	1	2	3	4	5	6	7
Grado de importancia que creo tiene esta competencia.	1	2	3	4	5	6	7
Grado en el que he avanzado o domino esta competencia.	1	2	3	4	5	6	7

5. Diseñar y regular espacios de aprendizaje en contextos de diversidad y que atiendan a la igualdad de género, a la equidad y al respeto a los derechos humanos que conformen los valores de la formación ciudadana.	1	2	3	4	5	6	7
Grado de importancia que creo tiene esta competencia.	1	2	3	4	5	6	7
Grado en el que he avanzado o domino esta competencia.	1	2	3	4	5	6	7

6. Fomentar la convivencia en el aula y fuera de ella, resolver problemas de disciplina y contribuir a la resolución pacífica de conflictos.	1	2	3	4	5	6	7
Grado de importancia que creo tiene esta competencia.	1	2	3	4	5	6	7

443

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Grado en el que he avanzado o domino esta competencia.	1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---

7. Estimular y valorar el esfuerzo, la constancia y la disciplina personal en los estudiantes.

	1	2	3	4	5	6	7
--	---	---	---	---	---	---	---

Grado de importancia que creo tiene esta competencia.	1	2	3	4	5	6	7
--	---	---	---	---	---	---	---

Grado en el que he avanzado o domino esta competencia.	1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---

8. Conocer la organización de los colegios de educación primaria y la diversidad de acciones que comprende su funcionamiento.

	1	2	3	4	5	6	7
--	---	---	---	---	---	---	---

Grado de importancia que creo tiene esta competencia.	1	2	3	4	5	6	7
--	---	---	---	---	---	---	---

Grado en el que he avanzado o domino esta competencia.	1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---

9. Desempeñar las funciones de tutoría y de orientación con los estudiantes y sus familias, atendiendo las singulares necesidades educativas de los estudiantes.

	1	2	3	4	5	6	7
--	---	---	---	---	---	---	---

Grado de importancia que creo tiene esta competencia.	1	2	3	4	5	6	7
--	---	---	---	---	---	---	---

Grado en el que he avanzado o domino esta competencia.	1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---

10. Asumir que el ejercicio de la función docente ha de ir perfeccionándose y adaptándose a los cambios científicos, pedagógicos y sociales a lo largo de la vida.

	1	2	3	4	5	6	7
--	---	---	---	---	---	---	---

Grado de importancia que creo tiene esta competencia.	1	2	3	4	5	6	7
--	---	---	---	---	---	---	---

Grado en el que he avanzado o domino esta competencia.	1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---

11. Colaborar con los distintos sectores de la comunidad educativa y del entorno social.

	1	2	3	4	5	6	7
--	---	---	---	---	---	---	---

Grado de importancia que creo tiene esta competencia.	1	2	3	4	5	6	7
--	---	---	---	---	---	---	---

Grado en el que he avanzado o domino esta competencia.	1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---

12. Asumir la dimensión educadora de la función docente.

	1	2	3	4	5	6	7
--	---	---	---	---	---	---	---

Grado de importancia que creo tiene esta competencia.	1	2	3	4	5	6	7
--	---	---	---	---	---	---	---

Grado en el que he avanzado o domino esta competencia.	1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---

13. Fomentar la educación democrática para una ciudadanía activa.

	1	2	3	4	5	6	7
--	---	---	---	---	---	---	---

Grado de importancia que creo tiene esta competencia.	1	2	3	4	5	6	7
--	---	---	---	---	---	---	---

Grado en el que he avanzado o domino esta competencia.	1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---

14. Mantener una relación crítica y autónoma respecto de los saberes, los valores y las instituciones sociales públicas y privadas.

	1	2	3	4	5	6	7
--	---	---	---	---	---	---	---

Grado de importancia que creo tiene esta competencia.	1	2	3	4	5	6	7
--	---	---	---	---	---	---	---

Grado en el que he avanzado o domino esta competencia.	1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---

15. Valorar la responsabilidad individual y colectiva en la consecución de un futuro sostenible.

	1	2	3	4	5	6	7
--	---	---	---	---	---	---	---

Grado de importancia que creo tiene esta competencia.	1	2	3	4	5	6	7
--	---	---	---	---	---	---	---

Grado en el que he avanzado o domino esta competencia.	1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---

16. Reflexionar sobre las prácticas de aula para innovar y mejorar la labor docente.

	1	2	3	4	5	6	7
--	---	---	---	---	---	---	---

Grado de importancia que creo tiene esta competencia.	1	2	3	4	5	6	7
--	---	---	---	---	---	---	---

Grado en el que he avanzado o domino esta competencia.	1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---

444

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

17. Adquirir hábitos y destrezas para el aprendizaje autónomo y cooperativo y promoverlo entre los estudiantes.

	1	2	3	4	5	6	7
Grado de importancia que creo tiene esta competencia.	1	2	3	4	5	6	7
Grado en el que he avanzado o domino esta competencia.	1	2	3	4	5	6	7

18. Conocer y aplicar en las aulas las tecnologías de la información y de la comunicación.

	1	2	3	4	5	6	7
Grado de importancia que creo tiene esta competencia.	1	2	3	4	5	6	7
Grado en el que he avanzado o domino esta competencia.	1	2	3	4	5	6	7

19. Discernir selectivamente la información audiovisual que contribuya a los aprendizajes, a la formación cívica y a la riqueza cultural.

	1	2	3	4	5	6	7
Grado de importancia que creo tiene esta competencia.	1	2	3	4	5	6	7
Grado en el que he avanzado o domino esta competencia.	1	2	3	4	5	6	7

20. Comprender la función, las posibilidades y los límites de la educación en la sociedad actual y las competencias fundamentales que afectan a los colegios de educación primaria y a sus profesionales.

	1	2	3	4	5	6	7
Grado de importancia que creo tiene esta competencia.	1	2	3	4	5	6	7
Grado en el que he avanzado o domino esta competencia.	1	2	3	4	5	6	7

21. Conocer modelos de mejora de la calidad con aplicación a los centros educativos.

	1	2	3	4	5	6	7
Grado de importancia que creo tiene esta competencia.	1	2	3	4	5	6	7
Grado en el que he avanzado o domino esta competencia.	1	2	3	4	5	6	7

445

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Anexo D9

Análisis de la normalidad: Cuestionario COMPEP- P

Se ejecutaron diversas pruebas para comprobar la distribución de los datos. En las tablas D8.1, D8.2 y D8.3 se encuentran los resultados de las pruebas de normalidad, d atendiendo a las diferentes subescalas de respuesta que el Cuestionario.

Tabla D9.1

Pruebas de normalidad: Subescala Importancia

Ítem	Asimetría	Curtosis	SW (p)	KS (p)
Conocer las áreas curriculares de la Educación Primaria, la relación interdisciplinar entre ellas, los criterios de evaluación y el cuerpo de conocimientos didácticos en torno a los procedimientos de enseñanza y aprendizaje respectivos.	-1.642	2.381	<.000	<.000
Diseñar, planificar y evaluar procesos de enseñanza y aprendizaje, tanto individualmente como en colaboración con otros docentes y profesionales del centro.	-1.861	3.108	<.000	<.000
Abordar con eficacia situaciones de aprendizaje de lenguas en contextos multiculturales y plurilingües.	-1.076	.380	<.000	<.000
Fomentar la lectura y el comentario crítico de textos de los diversos dominios científicos y culturales contenidos en el currículo escolar.	-1.294	2.165	<.000	<.000
Diseñar y regular espacios de aprendizaje en contextos de diversidad y que atiendan a la igualdad de género, a la equidad y al respeto a los derechos humanos que conformen los valores de la formación ciudadana.	-2.559	7.695	<.000	<.000
Fomentar la convivencia en el aula y fuera de ella, resolver problemas de disciplina y contribuir a la resolución pacífica de conflictos.	-1.738	2.834	<.000	<.000
Estimular y valorar el esfuerzo, la constancia y la disciplina personal en los estudiantes	-1.590	2.225	<.000	<.000
Conocer la organización de los colegios de educación primaria y la diversidad de acciones que comprende su funcionamiento.	-1.616	2.066	<.000	<.000
Desempeñar las funciones de tutoría y de orientación con los estudiantes y sus familias, atendiendo las singulares necesidades educativas de los estudiantes.	-1.157	.741	<.000	<.000
Asumir que el ejercicio de la función docente ha de ir perfeccionándose y adaptándose a los cambios científicos, pedagógicos y sociales a lo largo de la vida.	-2.122	6.425	<.000	<.000
Colaborar con los distintos sectores de la comunidad educativa y del entorno social.	-1,287	2,174	<.000	<.000
Asumir la dimensión educadora de la función docente.	-2.226	5.557	<.000	<.000
Fomentar la educación democrática para una ciudadanía activa.	-1.713	3.195	<.000	<.000

446

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397

Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por:	Fecha:
Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Ítem	Asimetría	Curtosis	SW (p)	KS (p)
Mantener una relación crítica y autónoma respecto de los saberes, los valores y las instituciones sociales públicas y privadas.	-1.613	3.042	<.000	<.000
Valorar la responsabilidad individual y colectiva en la consecución de un futuro sostenible.	-1.458	2.369	<.000	<.000
Reflexionar sobre las prácticas de aula para innovar y mejorar la labor docente.	-1.594	2.028	<.000	<.000
Adquirir hábitos y destrezas para el aprendizaje autónomo y cooperativo y promoverlo entre los estudiantes.	-1.029	.144	<.000	<.000
Conocer y aplicar en las aulas las tecnologías de la información y de la comunicación.	-1.377	1.975	<.000	<.000
Discernir selectivamente la información audiovisual que contribuya a los aprendizajes, a la formación cívica y a la riqueza cultural.	-1.102	.569	<.000	<.000
Comprender la función, las posibilidades y los límites de la educación en la sociedad actual y las competencias fundamentales que afectan a los colegios de educación primaria y a sus profesionales.	-1.685	3.336	<.000	<.000
Conocer modelos de mejora de la calidad con aplicación a los centros educativos.	-1.361	1.796	<.000	<.000

Tabla D9.2

Pruebas de normalidad: Subescala grado en el que trabaja la competencia en sus asignaturas

Ítem	Asimetría	Curtosis	SW (p)	KS (p)
Conocer las áreas curriculares de la Educación Primaria, la relación interdisciplinar entre ellas, los criterios de evaluación y el cuerpo de conocimientos didácticos en torno a los procedimientos de enseñanza y aprendizaje respectivos.	-.729	-.904	<.000	<.000
Diseñar, planificar y evaluar procesos de enseñanza y aprendizaje, tanto individualmente como en colaboración con otros docentes y profesionales del centro.	-.965	-.131	<.000	<.000
Abordar con eficacia situaciones de aprendizaje de lenguas en contextos multiculturales y plurilingües.	.543	-1.306	<.000	<.000
Fomentar la lectura y el comentario crítico de textos de los diversos dominios científicos y culturales contenidos en el currículo escolar.	-.681	-.697	<.000	<.000
Diseñar y regular espacios de aprendizaje en contextos de diversidad y que atiendan a la igualdad de género, a la equidad y al respeto a los derechos humanos que conformen los valores de la formación ciudadana.	-.863	-.420	<.000	<.000
Fomentar la convivencia en el aula y fuera de ella, resolver problemas de disciplina y contribuir a la resolución pacífica de conflictos.	-.342	-1.408	<.000	<.000

447

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Ítem	Asimetría	Curtosis	SW (p)	KS (p)
Estimular y valorar el esfuerzo, la constancia y la disciplina personal en los estudiantes	-1.276	.632	<.000	<.000
Conocer la organización de los colegios de educación primaria y la diversidad de acciones que comprende su funcionamiento.	.093	-1.532	<.000	<.000
Desempeñar las funciones de tutoría y de orientación con los estudiantes y sus familias, atendiendo las singulares necesidades educativas de los estudiantes.	.690	-1.075	<.000	<.000
Asumir que el ejercicio de la función docente ha de ir perfeccionándose y adaptándose a los cambios científicos, pedagógicos y sociales a lo largo de la vida.	-.843	-.181	<.000	<.000
Colaborar con los distintos sectores de la comunidad educativa y del entorno social.	.118	-1.555	<.000	<.000
Asumir la dimensión educadora de la función docente.	-1.008	.167	<.000	<.000
Fomentar la educación democrática para una ciudadanía activa.	-.496	-1.268	<.000	<.000
Mantener una relación crítica y autónoma respecto de los saberes, los valores y las instituciones sociales públicas y privadas.	-.388	-1.030	<.000	<.000
Valorar la responsabilidad individual y colectiva en la consecución de un futuro sostenible.	.253	-1.519	<.000	<.000
Reflexionar sobre las prácticas de aula para innovar y mejorar la labor docente.	-1.189	.273	<.000	<.000
Adquirir hábitos y destrezas para el aprendizaje autónomo y cooperativo y promoverlo entre los estudiantes.	-1.241	.828	<.000	<.000
Conocer y aplicar en las aulas las tecnologías de la información y de la comunicación.	-.308	-1.040	<.000	<.000
Discernir selectivamente la información audiovisual que contribuya a los aprendizajes, a la formación cívica y a la riqueza cultural.	.022	-1.452	<.000	<.000
Comprender la función, las posibilidades y los límites de la educación en la sociedad actual y las competencias fundamentales que afectan a los colegios de educación primaria y a sus profesionales.	-.150	-1.633	<.000	<.000
Conocer modelos de mejora de la calidad con aplicación a los centros educativos.	.350	-1.541	<.000	<.000

448

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Tabla D9.3

Pruebas de normalidad: Subescala: grado de desarrollo/dominio de la competencia por los estudiantes

Ítem	Asimetría	Curtosis	SW (p)	KS (p)
Conocer las áreas curriculares de la Educación Primaria, la relación interdisciplinar entre ellas, los criterios de evaluación y el cuerpo de conocimientos didácticos en torno a los procedimientos de enseñanza y aprendizaje respectivos.	-.530	-.632	<.028	<.007
Diseñar, planificar y evaluar procesos de enseñanza y aprendizaje, tanto individualmente como en colaboración con otros docentes y profesionales del centro.	-.536	-.485	<.000	<.000
Abordar con eficacia situaciones de aprendizaje de lenguas en contextos multiculturales y plurilingües.	.178	-.460	<.024	<.004
Fomentar la lectura y el comentario crítico de textos de los diversos dominios científicos y culturales contenidos en el currículo escolar.	.025	-.075	<.014	<.003
Diseñar y regular espacios de aprendizaje en contextos de diversidad y que atiendan a la igualdad de género, a la equidad y al respeto a los derechos humanos que conformen los valores de la formación ciudadana.	-.716	.611	<.011	<.003
Fomentar la convivencia en el aula y fuera de ella, resolver problemas de disciplina y contribuir a la resolución pacífica de conflictos.	-.858	.688	<.034	<.021
Estimular y valorar el esfuerzo, la constancia y la disciplina personal en los estudiantes	-.664	-.095	<.033	<.001
Conocer la organización de los colegios de educación primaria y la diversidad de acciones que comprende su funcionamiento	-.088	-.456	<.119	<.052
Desempeñar las funciones de tutoría y de orientación con los estudiantes y sus familias, atendiendo las singulares necesidades educativas de los estudiantes.	.073	-.698	<.140	<.200
Asumir que el ejercicio de la función docente ha de ir perfeccionándose y adaptándose a los cambios científicos, pedagógicos y sociales a lo largo de la vida.	-.527	.106	<.158	<.082
Colaborar con los distintos sectores de la comunidad educativa y del entorno social.	-.174	-.981	<.070	<.037
Asumir la dimensión educadora de la función docente.	-.750	.526	<.070	<.018
Fomentar la educación democrática para una ciudadanía activa.	-.011	-.458	<.001	<.002
Mantener una relación crítica y autónoma respecto de los saberes, los valores y las instituciones sociales públicas y privadas.	-.099	-.148	<.013	<.008
Valorar la responsabilidad individual y colectiva en la consecución de un futuro sostenible.	-.159	-.621	<.153	<.175
Reflexionar sobre las prácticas de aula para innovar y mejorar la labor docente.	-.299	-.493	<.010	<.000

449

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397

Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por:	Fecha:
Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Ítem	Asimetría	Curtosis	SW (p)	KS (p)
Adquirir hábitos y destrezas para el aprendizaje autónomo y cooperativo y promoverlo entre los estudiantes.	-.425	-.548	<.058	<.025
Conocer y aplicar en las aulas las tecnologías de la información y de la comunicación.	-.045	-.491	<.141	<.020
Discernir selectivamente la información audiovisual que contribuya a los aprendizajes, a la formación cívica y a la riqueza cultural.	.020	-.793	<.028	<.003
Comprender la función, las posibilidades y los límites de la educación en la sociedad actual y las competencias fundamentales que afectan a los colegios de educación primaria y a sus profesionales.	-.123	-.464	<.024	<.004
Conocer modelos de mejora de la calidad con aplicación a los centros educativos.	-.252	-.510	<.011	<.00

450

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Anexo D10

Análisis de la normalidad: Cuestionario COMPEP- A

Se realizaron diversas pruebas para analizar la distribución de los datos. En las tablas D9.1 y D9.2 se presentan los resultados del Cuestionario COMPEP-A. Se analizaron de forma independiente para cada una de las subescalas de respuesta que lo componen.

Tabla D10.1

Pruebas de normalidad: Subescala: Importancia.

Ítem	Asimetría	Curtosis	SW (p)	KS (p)
Conocer las áreas curriculares de la Educación Primaria, la relación interdisciplinar entre ellas, los criterios de evaluación y el cuerpo de conocimientos didácticos en torno a los procedimientos de enseñanza y aprendizaje respectivos.	-0.837	.241	<.000	<.000
Diseñar, planificar y evaluar procesos de enseñanza y aprendizaje, tanto individualmente como en colaboración con otros docentes y profesionales del centro.	-1.449	2.129	<.000	<.000
Abordar con eficacia situaciones de aprendizaje de lenguas en contextos multiculturales y plurilingües.	-1.316	1.709	<.000	<.000
Fomentar la lectura y el comentario crítico de textos de los diversos dominios científicos y culturales contenidos en el currículo escolar.	-1.131	.980	<.000	<.000
Diseñar y regular espacios de aprendizaje en contextos de diversidad y que atiendan a la igualdad de género, a la equidad y al respeto a los derechos humanos que conformen los valores de la formación ciudadana.	-1.784	2.817	<.000	<.000
Fomentar la convivencia en el aula y fuera de ella, resolver problemas de disciplina y contribuir a la resolución pacífica de conflictos.	-2.430	6.985	<.000	<.000
Estimular y valorar el esfuerzo, la constancia y la disciplina personal en los estudiantes	-2.293	6.322	<.000	<.000
Conocer la organización de los colegios de educación primaria y la diversidad de acciones que comprende su funcionamiento.	-1.336	1.626	<.000	<.000
Desempeñar las funciones de tutoría y de orientación con los estudiantes y sus familias, atendiendo las singulares necesidades educativas de los estudiantes.	-1.653	2.865	<.000	<.000
Asumir que el ejercicio de la función docente ha de ir perfeccionándose y adaptándose a los cambios científicos, pedagógicos y sociales a lo largo de la vida.	-1.717	2.802	<.000	<.000
Colaborar con los distintos sectores de la comunidad educativa y del entorno social.	-1.366	1.629	<.000	<.000
Asumir la dimensión educadora de la función docente.	-1.503	2.150	<.000	<.000
Fomentar la educación democrática para una ciudadanía activa.	-1.616	2.541	<.000	<.000

451

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por:	Fecha:
Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Ítem	Asimetría	Curtosis	SW (p)	KS (p)
Mantener una relación crítica y autónoma respecto de los saberes, los valores y las instituciones sociales públicas y privadas.	-1.246	1.547	<.000	<.000
Valorar la responsabilidad individual y colectiva en la consecución de un futuro sostenible.	-1.689	3.193	<.000	<.000
Reflexionar sobre las prácticas de aula para innovar y mejorar la labor docente.	-1.891	4.041	<.000	<.000
Adquirir hábitos y destrezas para el aprendizaje autónomo y cooperativo y promoverlo entre los estudiantes.	-1.992	4.479	<.000	<.000
Conocer y aplicar en las aulas las tecnologías de la información y de la comunicación.	-1.573	3.080	<.000	<.000
Discernir selectivamente la información audiovisual que contribuya a los aprendizajes, a la formación cívica y a la riqueza cultural.	-1.266	1.708	<.000	<.000
Comprender la función, las posibilidades y los límites de la educación en la sociedad actual y las competencias fundamentales que afectan a los colegios de educación primaria y a sus profesionales.	-1.354	1.954	<.000	<.000
Conocer modelos de mejora de la calidad con aplicación a los centros educativos.	-1.323	2.037	<.000	<.000

Tabla D10.2

Pruebas de normalidad: Subescala: grado de desarrollo/dominio de las competencias

Ítem	Asimetría	Curtosis	SW (p)	KS (p)
Conocer las áreas curriculares de la Educación Primaria, la relación interdisciplinar entre ellas, los criterios de evaluación y el cuerpo de conocimientos didácticos en torno a los procedimientos de enseñanza y aprendizaje respectivos.	-.348	.095	<.000	<.000
Diseñar, planificar y evaluar procesos de enseñanza y aprendizaje, tanto individualmente como en colaboración con otros docentes y profesionales del centro.	-.366	-.234	<.000	<.000
Abordar con eficacia situaciones de aprendizaje de lenguas en contextos multiculturales y plurilingües.	.091	-.653	<.000	<.000
Fomentar la lectura y el comentario crítico de textos de los diversos dominios científicos y culturales contenidos en el currículo escolar.	-.289	-.581	<.000	<.000
Diseñar y regular espacios de aprendizaje en contextos de diversidad y que atiendan a la igualdad de género, a la equidad y al respeto a los derechos humanos que conformen los valores de la formación ciudadana.	-.426	-.404	<.000	<.000
Fomentar la convivencia en el aula y fuera de ella, resolver problemas de disciplina y contribuir a la resolución pacífica de conflictos.	-.425	-.672	<.000	<.000
Estimular y valorar el esfuerzo, la constancia y la disciplina personal en los estudiantes	-.481	-.508	<.000	<.000
Conocer la organización de los colegios de educación primaria y la diversidad de acciones que comprende su funcionamiento.	-.121	-.879	<.000	<.000

452

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Ítem	Asimetría	Curtosis	SW (p)	KS (p)
Desempeñar las funciones de tutoría y de orientación con los estudiantes y sus familias, atendiendo las singulares necesidades educativas de los estudiantes.	-.181	-.548	<.000	<.000
Asumir que el ejercicio de la función docente ha de ir perfeccionándose y adaptándose a los cambios científicos, pedagógicos y sociales a lo largo de la vida.	-.291	-.586	<.000	<.000
Colaborar con los distintos sectores de la comunidad educativa y del entorno social.	-.024	-.413	<.000	<.000
Asumir la dimensión educadora de la función docente.	-.387	-.355	<.000	<.000
Fomentar la educación democrática para una ciudadanía activa.	-.310	-.439	<.000	<.000
Mantener una relación crítica y autónoma respecto de los saberes, los valores y las instituciones sociales públicas y privadas.	-.228	-.463	<.000	<.000
Valorar la responsabilidad individual y colectiva en la consecución de un futuro sostenible.	-.336	-.503	<.000	<.000
Reflexionar sobre las prácticas de aula para innovar y mejorar la labor docente.	-.430	-.569	<.000	<.000
Adquirir hábitos y destrezas para el aprendizaje autónomo y cooperativo y promoverlo entre los estudiantes.	-.326	-.384	<.000	<.000
Conocer y aplicar en las aulas las tecnologías de la información y de la comunicación.	-.466	-.633	<.000	<.000
Discernir selectivamente la información audiovisual que contribuya a los aprendizajes, a la formación cívica y a la riqueza cultural.	-.289	-.415	<.000	<.000
Comprender la función, las posibilidades y los límites de la educación en la sociedad actual y las competencias fundamentales que afectan a los colegios de educación primaria y a sus profesionales.	-.219	-.361	<.000	<.000
Conocer modelos de mejora de la calidad con aplicación a los centros educativos.	-.075	-.714	<.000	<.000

453

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Anexo D11

Codificación de las competencias en la Escala Competencias del Grado

Para presentar los resultados de la Escala Competencias del Grado, se empleó la
 codificación que se estipula en la Tabla XX.

Tabla D11.1

Codificación de las competencias

Código	Competencias
COMP1	Conocer las áreas curriculares de la Educación Primaria, la relación interdisciplinar entre ellas, los criterios de evaluación y el cuerpo de conocimientos didácticos en torno a los procedimientos de enseñanza y aprendizaje respectivos.
COMP2	Diseñar, planificar y evaluar procesos de enseñanza y aprendizaje, tanto individualmente como en colaboración con otros docentes y profesionales del centro.
COMP3	Abordar con eficacia situaciones de aprendizaje de lenguas en contextos multiculturales y plurilingües.
COMP4	Fomentar la lectura y el comentario crítico de textos de los diversos dominios científicos y culturales contenidos en el currículo escolar.
COMP5	Diseñar y regular espacios de aprendizaje en contextos de diversidad y que atiendan a la igualdad de género, a la equidad y al respeto a los derechos humanos que conformen los valores de la formación ciudadana.
COMP6	Fomentar la convivencia en el aula y fuera de ella, resolver problemas de disciplina y contribuir a la resolución pacífica de conflictos.
COMP7	Estimular y valorar el esfuerzo, la constancia y la disciplina personal en los estudiantes
COMP8	Conocer la organización de los colegios de educación primaria y la diversidad de acciones que comprende su funcionamiento.
COMP9	Desempeñar las funciones de tutoría y de orientación con los estudiantes y sus familias, atendiendo las singulares necesidades educativas de los estudiantes.
COMP10	Asumir que el ejercicio de la función docente ha de ir perfeccionándose y adaptándose a los cambios científicos, pedagógicos y sociales a lo largo de la vida.
COMP11	Colaborar con los distintos sectores de la comunidad educativa y del entorno social.
COMP12	Asumir la dimensión educadora de la función docente.
COMP13	Fomentar la educación democrática para una ciudadanía activa.
COMP14	Mantener una relación crítica y autónoma respecto de los saberes, los valores y las instituciones sociales públicas y privadas.
COMP15	Valorar la responsabilidad individual y colectiva en la consecución de un futuro sostenible.
COMP16	Reflexionar sobre las prácticas de aula para innovar y mejorar la labor docente.
COMP17	Adquirir hábitos y destrezas para el aprendizaje autónomo y cooperativo y promoverlo entre los estudiantes.
COMP18	Conocer y aplicar en las aulas las tecnologías de la información y de la comunicación.
COMP19	Discernir selectivamente la información audiovisual que contribuya a los aprendizajes, a la formación cívica y a la riqueza cultural.
COMP20	Comprender la función, las posibilidades y los límites de la educación en la sociedad actual y las competencias fundamentales que afectan a los colegios de educación primaria y a sus profesionales.
COMP21	Conocer modelos de mejora de la calidad con aplicación a los centros educativos.

454

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

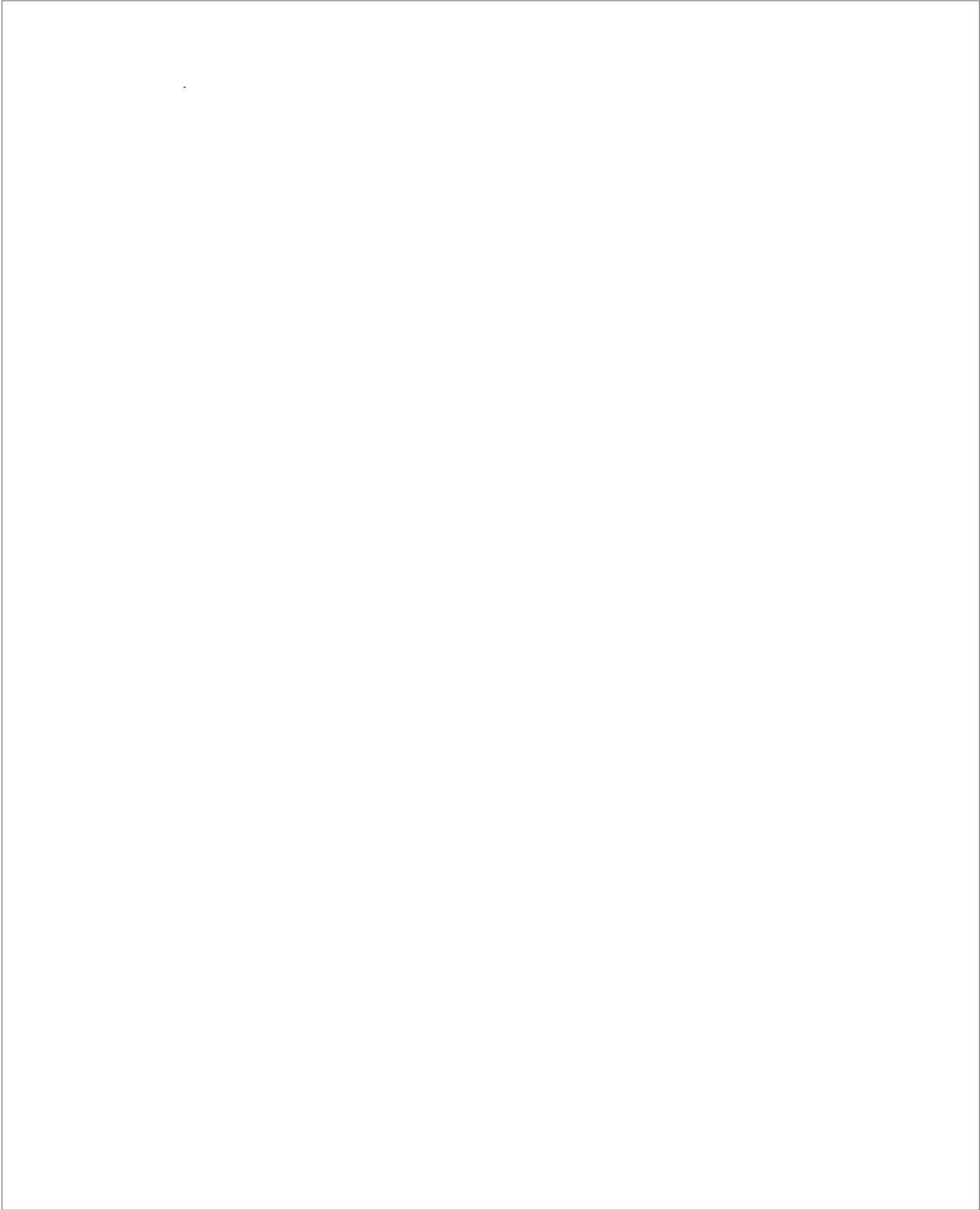
Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Anexo E

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

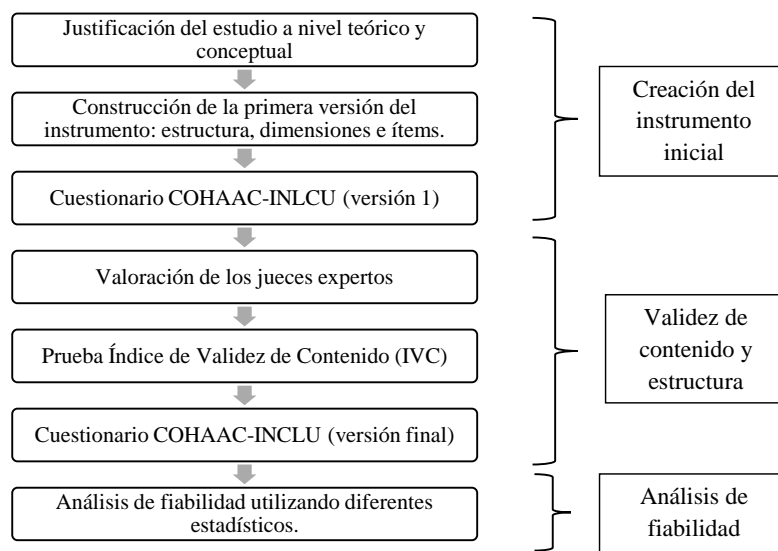
Anexo E1

Construcción y validación del Cuestionario COHAAC-INCLU

Para desarrollar el cuestionario se siguieron dos fases: construcción del instrumento inicial y procedimiento de validación de contenido y formato y análisis de fiabilidad. En la Figura F1.1 se presenta el proceso de diseño y validación siguiendo el procedimiento propuesto por Calderón, et al. (2018), el cual fue similar al especificado en los dos estudios anterior de esta Tesis.

Figura E1.1

Proceso seguido en la construcción del Cuestionario (adaptado de Calderón et al., 2018)



Fase 1: construcción del instrumento inicial: estructura, dimensiones teóricas e ítems

A partir de la revisión teórica realizada en el capítulo dos y para dar respuesta al objetivo de este estudio, se determinó basar el cuestionario en el perfil del docente para la educación inclusiva propuesto por EADSNE (2012) y en la investigación llevada a cabo por Izuzquiza et al. (2015). Tal y como se ha comentado previamente, el proyecto desarrollado por EADSNE (2012) tenía como objetivo proporcionar un marco competencial para favorecer el desarrollo del profesorado inclusivo. Con esta premisa, el

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección https://sede.ull.es/validacion/	
Identificador del documento: 3166397	Código de verificación: 95K7D8DU
Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

proyecto desarrolló el perfil del docente inclusivo que se basaba en el desarrollo de cuatro competencias fundamentales. A través del desarrollo de estas competencias, el futuro profesorado podría responder a las necesidades del alumnado y gestionar sus aprendizajes adecuadamente. Por su parte, la investigación de Izuzquiza et al. (2015), también se basó en el perfil creado por EADSNE (2012). Los investigadores trataron de averiguar la percepción que tenían los futuros maestros y maestras sobre las competencias necesarias para desarrollar una educación inclusiva. Para ello elaboraron un cuestionario de 29 ítems, que fue administrado a 86 egresados de los Grados de Maestro en Educación Infantil y en Educación Primaria.

La versión inicial del COHAAC-INCLU quedó conformada por un total de 54 ítems. Se incluyeron preguntas sociodemográficas, que indagaban sobre el sexo, edad, curso, tipo de acceso a la universidad o asistencia a clases, entre otros. En el segundo bloque se presentaron una serie de afirmaciones para valorar con una escala de respuesta tipo Likert el nivel de desarrollo o dominio. El rango de respuesta fue del 1 al 7, donde 1 era Nada de acuerdo y 7 Muy de acuerdo. Las afirmaciones quedaron distribuidas de la siguiente manera: valorar la diversidad del alumnado, apoyar a todo el alumnado, trabajar en equipo y desarrollar la dimensión profesional y personal. Asimismo, se procuró que en cada uno de los bloques hubiera suficientes ítems relacionados con los conocimientos, habilidades y actitudes. En la figura E1.2 se presenta la estructura inicial del cuestionario.

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

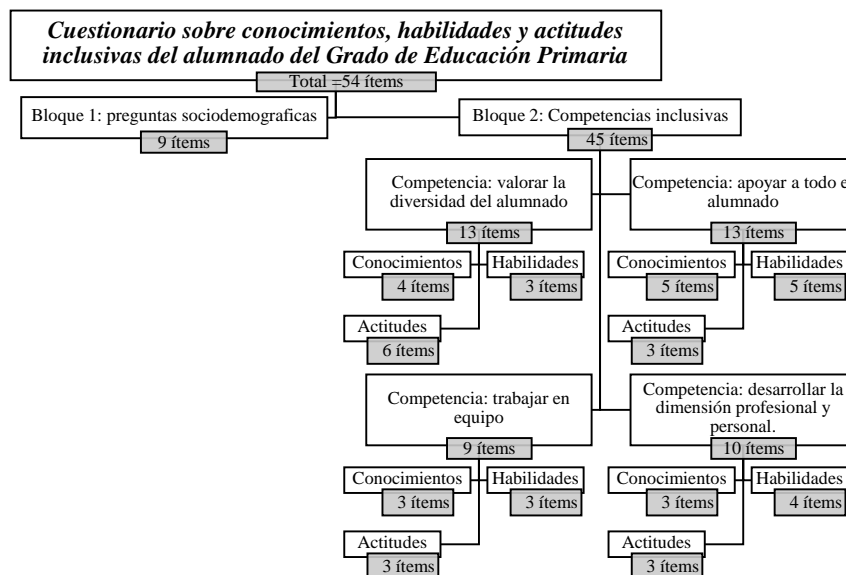
Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Figura E1.2

Estructura de la versión inicial del Cuestionario sobre conocimientos, habilidades y actitudes inclusivas del alumnado del Grado de Educación Primaria (COHAAC-INCLU).



Fase 2: Procedimiento de validación de contenido y formato del cuestionario inicial

A lo largo de esta segunda fase se realizó la validación del contenido y del formato del instrumento, para ello, se siguieron las recomendaciones de Escobar-Pérez y Cuervo-Martínez (2008) con respecto a la consulta de jueces expertos. Se seleccionaron 5 expertos (3 hombres y 2 mujeres) con diferentes categorías profesionales: 1 Catedrático de Universidad, 3 Contratados Doctor y 1 Ayudante Doctor. Todos los expertos pertenecían al Departamento de Didáctica e Investigación Educativa, 2 de ellos al área de conocimiento de Didáctica y Organización Escolar y 3 al área de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación. Los jueces tenían una media de 21.25 años de experiencia (DT=7.27) y fueron seleccionados teniendo en cuenta los siguientes criterios: eran expertos en el tema y poseían experiencia en el ámbito de la investigación educativa.

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección https://sede.ull.es/validacion/	
Identificador del documento: 3166397	Código de verificación: 95K7D8DU
Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Se contactó con los expertos y se les hizo llegar una carta, en la que se explicaban los objetivos del estudio y se les facilitaba la primera versión del cuestionario (ver Anexo E2). Este procedimiento se llevó a cabo tres veces antes de obtener la versión final del instrumento. En la primera ronda de revisión, se solicitó que valoraran el cuestionario a nivel general. Concretamente, se pidió que evaluaran la claridad del contenido, la redacción, la estructura general del cuestionario (número de ítems en cada dimensión), la agrupación de las preguntas, si detectaban ítems repetidos o la relevancia de contenido de cada uno de ellos.

Una vez se realizó esta primera evaluación, no se realizaron grandes cambios, ya que los jueces opinaron que en líneas generales los ítems y la estructura del cuestionario eran adecuados. Solo informaron de la detección de algunos ítems compuestos, donde se preguntaban dos cosas a la vez, lo que podría causar confusión en los participantes.

En las siguientes rondas, se llevó a cabo una revisión más exhaustiva, para ello se elaboró un cuestionario de validación (ver Anexo E3). Se solicitó a los expertos que evaluaran de forma independiente cada uno de los ítems, valorando en una escala tipo Likert, con un rango de respuesta de 1-6, los siguientes criterios: (1) *claridad de contenido*, es decir, la redacción clara y precisa del ítem; (2) *adecuación de la afirmación en la dimensión*, si los ítem estaban correctamente ubicados en los diferentes bloques del cuestionario y (3) *pertinencia del ítem en el cuestionario*, para evaluar si los ítems son relevante y necesario para dar respuesta a los objetivos. También se ofreció un espacio que permitía a los jueces hacer aportaciones libremente o a clarificar las valoraciones realizadas.

En la segunda ronda, se propusieron algunas modificaciones por parte de los expertos. Se modificó la redacción de algunos ítems para hacerlos más comprensibles y se revisó que todos los enunciados estuvieran redactados en positivo. Asimismo, se añadió un ítem en el bloque 3 y se eliminaron ítems en los bloques 2 y 4, por considerar que no aportaban información relevante para responder al objetivo del estudio.

En la tercera ronda de revisiones, se llevaron a cabo algunos cambios importantes. Se decidió modificar los nombres tres de los cinco bloques que formaban el cuestionario. El bloque II pasó a denominarse *Responder a la diversidad del alumnado*, el bloque III se denominó *Atención a todo el alumnado*, el bloque V cambió su nombre a *Desarrollo*

460

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por:	Fecha:
Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

profesional permanente del profesorado. Además, dentro de los datos sociodemográfico se añadió una pregunta, con la finalidad de averiguar si los participantes creen que el contacto con personas con necesidades específicas influye en su formación y su práctica. También se añadió un ítem en el segundo bloque y otro en el quinto. En ambos casos, este nuevo ítem fue el resultado de subdividir un ítem compuesto, en el que se preguntan dos cosas a la vez. Finalmente, se eliminaron dos ítems en el tercer bloque (Tabla E1.1).

Tabla E1.1.

Proceso de validación de contenido y formato del cuestionario COHAAC-INLCU

Versión	Bloque	Dimensiones	Nº ítems	Total ítems	Total	
Primera versión	I	Datos sociodemográficos	Datos personales, asistencia a clase, etc.	9	9	54
		Valorar la diversidad del alumnado	Conocimientos	4	13	
	Habilidades		3			
	Actitudes		6			
	II	Apoyar a todo el alumnado	Conocimientos	5	13	
			Habilidades	5		
		Actitudes	3			
	Trabajar en equipo	Conocimientos	3	9		
		Habilidades	3			
		Actitudes	3			
Conocimientos		3				
Desarrollar la dimensión profesional y personal	Habilidades	4	10			
	Actitudes	3				
	Actitudes	3				
Segunda versión	I	Datos sociodemográficos	Datos personales, asistencia a clase, etc.	9	9	58
		Valorar la diversidad del alumnado	Conocimientos	5	14	
	Habilidades		3			
	Actitudes		6			
	II	Apoyar a todo el alumnado	Conocimientos	5	14	
			Habilidades	7		
		Actitudes	2			
	Trabajar en equipo	Conocimientos	3	10		
		Habilidades	4			
		Actitudes	3			
Conocimientos		4				
Desarrollar la dimensión profesional y personal	Habilidades	5	11			
	Actitudes	2				
	Actitudes	2				
Tercera versión	I	Datos sociodemográficos	Datos personales, asistencia a clase, etc.	9	9	57
		Valorar la diversidad del alumnado	Conocimientos	4	13	
	Habilidades		3			
	Actitudes		6			
	II	Apoyar a todo el alumnado	Conocimientos	4	15	

461

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Versión	Bloque	Dimensiones	Nº ítems	Total ítems	Total
		Habilidades	8		
		Actitudes	3		
		Conocimientos	3		
	<i>Trabajar en equipo</i>	Habilidades	3	9	
		Actitudes	3		
		Conocimientos	4		
	<i>Desarrollar la dimensión profesional y personal</i>	Habilidades	5	11	
		Actitudes	2		
	<i>I Datos sociodemográficos</i>	Datos personales, asistencia a clase, etc.	10	10	
		Conocimientos	4		
	<i>Responder a la diversidad del alumnado</i>	Habilidades	4	14	
		Actitudes	6		
		Conocimientos	4		
Cuarta versión (definitiva)	<i>Atención a todo el alumnado</i>	Habilidades	7	15	58
		Actitudes	4		
		Conocimientos	2		
	<i>Trabajar en equipo</i>	Habilidades	3	7	
		Actitudes	2		
		Conocimientos	2		
	<i>Desarrollo profesional permanente del profesorado.</i>	Habilidades	5	12	
		Actitudes	5		

Tras la revisión de los expertos, se procedió a analizar el del Índice de Validez de Contenido (Lawshe, 1975). Los resultados mostraron que todos los ítems recibieron una puntuación adecuada. Finalmente, después de administrar el cuestionario, se llevaron a cabo los análisis de fiabilidad mediante el Omega de McDonald.

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Anexo E2

Primera versión del COHAAC-INCLU

CUESTIONARIO SOBRE ACTITUDES, CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES INCLUSIVAS DEL ALUMNADO DEL GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA

INTRUCCIONES PARA LA CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO

Este cuestionario está formado por una escala para conocer los conocimientos, habilidades y actitudes que tiene el alumnado del Grado de Educación Primaria en relación con la inclusión y la atención a la diversidad.

Debes leer cada una de las frases y marcar con una **X** tu respuesta. Solo se puede marcar una respuesta en cada una de las afirmaciones. No olvides contestar **TODAS** las preguntas y recuerda que no hay respuestas *correctas* o *incorrectas*, simplemente contesta con la mayor sinceridad posible a todas las afirmaciones. El cuestionario es anónimo y los datos recogidos serán confidenciales.

¡Gracias por tu colaboración!

Datos Sociodemográficos

1. **Edad:** _____
2. **Sexo:** Hombre () Mujer ()
3. **Curso en el que tienes más asignaturas matriculadas:** 1º () 2º () 3º () 4º ()
4. **Accediste al Grado de Maestro en Educación Primaria a través de:**
() Prueba de Acceso a la Universidad
() Ciclo Formativo de Grado Superior
() Mayores de 25
() Otras titulaciones/grados. ¿Cuál? _____
5. **El Grado de Maestro en Educación Primaria fue tu primera opción:** SÍ () NO ()
6. **Asistes todos los días a las clases:** SÍ () NO ()
7. **¿Cuál es la Mención que tienes previsto realizar o estás realizando actualmente?**
() Mención en Atención a la Diversidad
() Mención en Lengua Extranjera: inglés

463

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por:	Fecha:
Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

- Mención en Lengua Extranjera: francés
- Mención en Educación Musical
- Mención en Educación Física
- Mención en Innovación e Investigación Curricular

8. ¿Qué has pensado hacer cuando termines el Grado de Educación Primaria?

- Otro grado universitario. ¿Cuál? _____
- Un máster universitario. ¿Cuál? _____
- Un curso de especialización. ¿Cuál? _____
- Buscar trabajo.
- Prepararme oposiciones para ejercer como maestro/a.
- Otro. ¿Cuál? _____

9. ¿Tienes contacto con personas con dificultades o necesidades específicas?

SÍ () NO ()

Escala sobre creencias, conocimientos y habilidades inclusivas

Marca con una X según sea tú grado de acuerdo con los siguientes enunciados, teniendo en cuenta que **1 es nada acuerdo** y **7 totalmente acuerdo**.

Tipo	1. Valorar la diversidad	1	2	3	4	5	6	7
A	La diversidad del alumnado enriquece la práctica en el aula.	1	2	3	4	5	6	7
A	Se debe dar respuesta al alumnado, evitando los prejuicios en función de las diferentes discapacidades o trastornos que pueda presentar.	1	2	3	4	5	6	7
A	Como futuro docente, me preocupa que los estudiantes con capacidades diferentes no sean aceptados por el resto de los compañeros.	1	2	3	4	5	6	7
A	Me preocupa que el hecho de tener que atender a la diversidad dentro del aula suponga un aumento de mi carga de trabajo.	1	2	3	4	5	6	7
A	Tengo que trabajar por la igualdad de derechos de todo el alumnado, independientemente de sus habilidades y capacidades.	1	2	3	4	5	6	7
A	Etiquetar a los estudiantes puede influir de forma negativa en su aprendizaje.	1	2	3	4	5	6	7
C	Tengo conocimientos sobre habilidades y estrategias que permiten eliminar las barreras que limitan la participación del alumnado con dificultades en el aula.	1	2	3	4	5	6	7
C	La educación inclusiva es para todos los estudiantes, no solo para aquellos identificados con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE).	1	2	3	4	5	6	7
C	Soy consciente de que para mejorar los procesos de aprendizaje es imprescindible atender y cuidar factores personales como: la autoestima, el bienestar emocional o las relaciones sociales de mis alumnos y alumnas.	1	2	3	4	5	6	7
C	Se utilizar adecuadamente la terminología y el lenguaje de la inclusión y la diversidad.	1	2	3	4	5	6	7
H	Puedo identificar el estilo y ritmo de aprendizaje del alumnado, para darle una respuesta adecuada.	1	2	3	4	5	6	7
H	Estoy preparado para contribuir a la construcción de escuelas y comunidades que estimulen el aprendizaje y los logros de todo el alumnado.	1	2	3	4	5	6	7
H	Creo que la formación recibida durante mis estudios de Grado de Maestro en Educación Primaria me ha preparado para ser profesor o profesora de todos los estudiantes, independientemente de sus	1	2	3	4	5	6	7

464

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

conocimientos, capacidades, intereses, género, factores socioeconómicas, creencias religiosas, etc.									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Tipo	2. Apoyar a todo el alumnado	1	2	3	4	5	6	7
A	Las expectativas del profesorado influyen en el éxito del alumnado.	1	2	3	4	5	6	7
A	Me preocupa que sea difícil atender a todos los estudiantes en el aula.	1	2	3	4	5	6	7
C	Me preocupa no tener los conocimientos y habilidades necesarios para dar una respuesta educativa adecuada al alumnado con necesidades.	1	2	3	4	5	6	7
C	He desarrollado una amplia variedad de prácticas y metodologías de enseñanza, apoyos para el proceso de aprendizaje y evaluaciones accesibles que me permiten atender a la diversidad.	1	2	3	4	5	6	7
C	Puedo identificar la capacidad de aprendizaje de cada alumno y alumna, con independencia de sus dificultades.	1	2	3	4	5	6	7
C	Me siento capaz de proporcionar al alumnado un aprendizaje personalizado que le permita desarrollar estrategias de aprendizaje autónomo.	1	2	3	4	5	6	7
C	Estoy preparado para hacer frente a las dificultades que puede encontrar el alumnado en su proceso de aprendizaje.	1	2	3	4	5	6	7
C	Los estudios del grado me han permitido desarrollar las habilidades necesarias para enseñar y evaluar a estudiantes con diferentes necesidades.	1	2	3	4	5	6	7
H	Soy capaz de trabajar individualmente con el alumnado en grupo heterogéneos.	1	2	3	4	5	6	7
H	Soy capaz de aplicar en el aula estrategias de aprendizaje que promuevan la participación de todo el alumnado (trabajo en equipo, trabajo cooperativo, etc.)	1	2	3	4	5	6	7
H	Sé comunicarme adecuadamente con el alumnado, sus familias y con otros profesionales (asociaciones específicas, personal sanitario, profesorado de apoyo a las NEAE, etc.).	1	2	3	4	5	6	7
H	Puedo trabajar de forma colaborativa con las familias y con otros profesionales (asociaciones específicas, personal sanitario, profesorado de apoyo a las NEAE, etc.) para responder a las necesidades del alumnado.	1	2	3	4	5	6	7
H	Tengo la habilidad necesaria para para buscar información, recursos y apoyos para dar respuesta a las necesidades educativas de todos los alumnos.	1	2	3	4	5	6	7

Tipo	3. Trabajar en equipo	1	2	3	4	5	6	7
A	La educación inclusiva requiere dominar la competencia de trabajo en equipo.	1	2	3	4	5	6	7
A	He comprendido la importancia de saber valorar y escuchar las opiniones de todos los estudiantes y sus familias para mejorar la inclusión en el aula.	1	2	3	4	5	6	7
A	Respeto los antecedentes sociales, culturales e ideológicos del alumnado y su familia.	1	2	3	4	5	6	7
C	He aprendido a utilizar estrategias que permitan el intercambio con la familia y con otros profesionales (asociaciones específicas, personal sanitario, profesorado de apoyo a las NEAE, etc.), para darle una mejor respuesta todos los alumnos y alumnas.	1	2	3	4	5	6	7
C	Se poner en práctica técnicas de trabajo en equipo con otros profesionales (asociaciones específicas, personal sanitario, profesorado de apoyo a las NEAE, etc.).	1	2	3	4	5	6	7
C	Conozco la terminología y conceptos relacionados con la atención a la diversidad y la inclusión educativa necesarios para trabajar con otros profesionales de apoyo a las NEAE.	1	2	3	4	5	6	7

465

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

H	Sé resolver conflictos con otros profesionales (asociaciones específicas, personal sanitario, profesorado de apoyo a las NEAE, etc.).	1	2	3	4	5	6	7
H	Soy capaz de planificar, desarrollar y evaluar distintas modalidades de trabajo en equipo entre los estudiantes.	1	2	3	4	5	6	7
H	Tengo capacidad para reflexionar sobre las opiniones de otros profesionales (asociaciones específicas, personal sanitario, profesorado de apoyo a las NEAE, etc.).	1	2	3	4	5	6	7

Tipo	4. Desarrollar la dimensión profesional y personal	1	2	3	4	5	6	7
A	Soy consciente de que para dar respuesta a la diversidad en el aula es necesario un aprendizaje continuo para mejorar mis conocimientos, y habilidades.	1	2	3	4	5	6	7
A	Un maestro no puede ser un experto en todo lo relacionado con la educación inclusiva, pero es necesario tener unos conocimientos básicos y aprender de forma continua.	1	2	3	4	5	6	7
A	He aprendido a examinar de forma crítica mis propias creencias y pensamientos sobre el alumnado con necesidades.	1	2	3	4	5	6	7
C	Conozco el marco legal en el que se apoya la educación inclusiva y la atención a la diversidad.	1	2	3	4	5	6	7
C	Domino metodologías y estrategias para evaluar el propio trabajo y su reflejo en el rendimiento en los alumnos.	1	2	3	4	5	6	7
C	Poseo conocimientos y habilidades básicas para atender a las necesidades del alumnado en el aula.	1	2	3	4	5	6	7
H	Soy capaz de aprender de otros profesionales.	1	2	3	4	5	6	7
H	Soy capaz de aprender de forma autónoma para mejorar mis conocimientos y habilidades sobre la diversidad.	1	2	3	4	5	6	7
H	Estoy preparado para ser flexible y adaptar mis estrategias de enseñanza a la atención a la diversidad del alumnado.	1	2	3	4	5	6	7
H	Sé utilizar distintas tecnologías de la información y comunicación (TIC) para dar una mejor respuesta a todos los estudiantes, incluidos los que tiene NEAE.	1	2	3	4	5	6	7

Nota: C: conocimientos, H: habilidades, A: actitudes.

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Anexo E3

Escala de validación del Cuestionario COHAAC-INCLU

CUESTIONARIO SOBRE CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y ACTITUDES INCLUSIVAS DEL ALUMNADO DEL GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA

Nos ponemos en contacto con usted para solicitar su participación como experto en la validación de *Cuestionario sobre conocimientos, habilidades y actitudes inclusivas del alumnado del Grado de Educación Primaria*. Este cuestionario está destinado a los estudiantes de esta titulación y consta de 60 ítems, estructurados en dos escalas:

5. Datos sociodemográficos.
6. Escala sobre conocimientos, habilidades y actitudes inclusivas.

Se solicita que valore cada uno de los ítems del 1 al 6, teniendo en cuenta que 1 es la puntuación más baja y 6 la más alta. Debe valorar cada uno de los siguientes aspectos:

- **Claridad de contenido del ítem:** los ítems están redactados de forma clara y precisa, lo que facilita su comprensión por parte del alumnado. Además, la terminología empleada es adecuada para los destinatarios.
- **Adecuación del ítem a la competencia:** correspondencia entre el contenido del ítem y la dimensión de la competencia en la que se encuentra ubicado. Orden lógico de presentación de las preguntas.
- **Adecuación del ítem a la categoría:** correspondencia entre el contenido del ítem y la categoría en la que se encuentra ubicado.
- **Importancia del ítem en la escala:** los ítems son relevantes y aportan los datos necesarios para dar respuesta a los objetivos.

En este documento se ofrece una guía para la validación estructurada en dos partes:

- Datos de identificación del experto.
- Cuestionario de validación. Cada una de las tablas que se presentan a continuación, hacen referencia a las diferentes escalas que componen el instrumento de recogida de datos. De este modo, el evaluador podrá valorar las preguntas según los criterios propuestos. Además, se reserva un espacio, para que pueda hacer las recomendaciones que considere oportunas y plantear modos alternativos de formular los ítems que considere inadecuados.

467

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por:	Fecha:
Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

ESCALA DE VALIDACIÓN

Datos de identificación del experto:

11. Sexo: Hombre () Mujer ()

12. Años de experiencia en la universidad: _____

13. Departamento al que pertenece: _____

14. Universidad a la que pertenece: _____

15. Categoría profesional actual:

- () Catedrático de Universidad
- () Titular de Universidad
- () Contratado Doctor Permanente
- () Profesor asociado
- () Contratado Ayudante Doctor
- () Contratado Ayudante

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

	Claridad de contenido						Adecuación de la pregunta a la dimensión						Importancia del ítem en la escala					
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Edad	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Sexo	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Curso en el que tienes más asignaturas matriculadas	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Accediste al Grado de Maestro en Educación Primaria a través de...	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
¿El Grado de Maestro en Educación Primaria fue tu primera opción?	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
¿Asistes regularmente a las clases?	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
¿Cuál es la Mención que tienes previsto realizar o estás realizando actualmente?	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
¿Qué has pensado hacer cuando termines el Grado de Educación Primaria?	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
¿Tienes contacto con personas con dificultades o necesidades específicas?	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Propuesta de modificación de las preguntas:																		
Preguntas que agregaría:																		

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397

Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

ESCALA SOBRE CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y ACTITUDES INCLUSIVAS

CATEGORÍA	ÍTEM	COMPETENCIA: RESPONDER A LA DIVERSIDAD DEL ALUMANDO						Importancia del ítem en la escala											
		Claridad de contenido del ítem		Adecuación del ítem a la competencia		Adecuación del ítem a la categoría		1		2		3		4		5		6	
Actitudes	La diversidad del alumnado enriquece la práctica del aula.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Actitudes	Se debe dar respuesta al alumnado, evitando los prejuicios en función de las diferentes dificultades o necesidades que pueda presentar.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Actitudes	Me preocupa que atender a la diversidad del alumnado incremente mi carga de trabajo en el aula.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Actitudes	Tengo que trabajar por la igualdad de derechos de todo el alumnado, independientemente de sus habilidades y capacidades.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Actitudes	Etiquetar a los estudiantes puede influir de forma negativa en su aprendizaje.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Actitudes	La educación inclusiva es para todos los estudiantes, no solo para aquellos identificados con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE).	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Conocimientos	Tengo conocimientos sobre habilidades y estrategias que permiten eliminar las barreras que limitan la participación del alumnado con dificultades o necesidades en el aula.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Conocimientos	Soy consciente que para dar respuesta a la diversidad es imprescindible atender de manera integral a todo el alumnado (factores académicos, sociales, emocionales, etc.).	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Conocimientos	Sé utilizar adecuadamente la terminología y el lenguaje de la inclusión y la diversidad.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Conocimientos	Conozco los factores que condicionan los procesos de inclusión: políticas educativas, prácticas educativas, actitudes, etc.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

469

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

CATEGORÍA	ÍTEM	COMPETENCIA: RESPONDER A LA DIVERSIDAD DEL ALUMANDO																	
		Claridad de contenido del ítem			Adecuación del ítem a la competencia			Adecuación del ítem a la categoría			Importancia del ítem en la escala								
Habilidades	Puedo identificar el estilo de aprendizaje del alumnado para ofrecer a cada uno la mejor respuesta.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Habilidades	Puedo identificar el ritmo de aprendizaje del alumnado para ofrecer a cada uno la mejor respuesta.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Habilidades	Estoy preparado/a para contribuir a crear escuelas que estimulen el aprendizaje y los logros de todo el alumnado.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Habilidades	Creo que la formación recibida durante mis estudios del grado de Primaria me ha preparado para ser profesor/a de todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades, intereses, género, diferencias sociales, culturales, religiosas, etc.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

CATEGORÍA	ÍTEM	COMPETENCIA: ATENCIÓN A TODO EL ALUMANDO																	
		Claridad de contenido del ítem			Adecuación del ítem a la competencia			Adecuación del ítem a la categoría			Importancia del ítem en la escala								
Actitudes	Las expectativas del profesorado influyen en el éxito del alumnado.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Actitudes	Es imposible atender correctamente a todos los estudiantes en el aula.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Actitudes	Como futuro docente, me preocupa que los estudiantes con dificultades o necesidades educativas no sean aceptados por el resto de los compañeros.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Conocimientos	Puedo identificar el potencial de aprendizaje de cada estudiante, con independencia de sus dificultades o necesidades educativas.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

470

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguilar Aguilar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

CATEGORÍA	ÍTEM	COMPETENCIA: ATENCIÓN A TODO EL ALUMANDO																	
		Claridad de contenido del ítem			Adecuación del ítem a la competencia			Adecuación del ítem a la categoría			Importancia del ítem en la escala								
Conocimientos	Me siento capaz de proporcionar al alumnado un aprendizaje personalizado que le permita mejorar sus competencias.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Conocimientos	Estoy preparado/a para hacer frente a las dificultades o necesidades que puede presentar el alumnado en su proceso de aprendizaje.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Conocimientos	Los estudios del Grado de Educación Primaria me han permitido desarrollar conocimientos, habilidades y las actitudes necesarias para enseñar y evaluar a estudiantes con diferentes necesidades.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Habilidades	Soy capaz de trabajar individualmente con el alumnado en aulas heterogéneas y diversas.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Habilidades	Soy capaz de aplicar en el aula estrategias que promuevan la participación de todo el alumnado (trabajo en equipo, trabajo cooperativo, tutorías entre iguales, etc.)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Habilidades	Tengo la habilidad necesaria para buscar información, recursos y apoyos para dar respuesta a las dificultades o necesidades educativas del alumnado.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Habilidades	Soy capaz de ajustar y adaptar las actividades, ofreciendo a todo el alumnado los apoyos necesarios.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Habilidades	Sé aplicar diferentes técnicas y estrategias para evaluar el rendimiento del alumnado con o sin necesidades especiales.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Habilidades	He desarrollado una variedad de metodologías de enseñanza para apoyar el aprendizaje de la diversidad del alumnado.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Habilidades	Soy capaz de implementar distintas modalidades de trabajo en equipo entre los estudiantes (planificarias, desarrollarias y evaluarlas).	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

471

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

COMPETENCIA: TRABAJAR EN EQUIPO																			
CATEGORÍA	ÍTEM	Claridad de contenido del ítem			Adecuación del ítem a la competencia			Adecuación del ítem a la categoría			Importancia del ítem en la escala								
Actitudes	La educación inclusiva requiere dominar la competencia de trabajo en equipo.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Actitudes	Creo que es importante saber valorar las opiniones de todos los estudiantes y sus familias para mejorar la inclusión en el aula.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Actitudes	Respeto los antecedentes sociales, culturales e ideológicos del alumnado y su familia.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Conocimientos	He aprendido a utilizar estrategias para comunicarme y coordinarme con la familia y con otros profesionales (asociaciones, personal sanitario, etc.) para dar una mejor respuesta a todo el alumnado.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Conocimientos	Conozco técnicas de trabajo en equipo para coordinarme con otros profesores del centro.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Conocimientos	Conozco la terminología y conceptos relacionados con la atención a la diversidad y la inclusión educativa necesarios para trabajar con otros profesionales de apoyo a las NEAE.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Habilidades	Sé aplicar estrategias de resolución de conflictos con otros profesionales del centro para coordinar la respuesta de la diversidad del alumnado.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Habilidades	Sé aplicar estrategias de resolución de conflictos con otros profesionales externos al centro, para coordinar la respuesta a la diversidad del alumnado.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Habilidades	Puedo trabajar de forma colaborativa para responder a las necesidades del alumnado con diferentes agentes (las familias, otros profesionales, asociaciones específicas, personal sanitario, profesorado de apoyo a las NEAE, etc.).	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

472

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

COMPETENCIA: TRABAJAR EN EQUIPO						
CATEGORÍA	ÍTEM	Claridad de contenido del ítem	Adecuación del ítem a la competencia	Adecuación del ítem a la categoría	Importancia del ítem en la escala	
Habilidades	Tengo capacidad para reflexionar y poner en práctica las opiniones de otros profesores/as cuando son adecuadas para mejorar la respuesta educativa.	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6

COMPETENCIA: DESARROLLO PROFESIONAL PERMANENTE DEL PROFESORADO						
CATEGORÍA	ÍTEM	Claridad de contenido del ítem	Adecuación del ítem a la competencia	Adecuación del ítem a la categoría	Importancia del ítem en la escala	
Actitudes	Soy consciente que para dar respuesta a la diversidad del alumnado es necesaria la formación continua.	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
Actitudes	He aprendido a examinar de forma crítica mis creencias sobre el alumnado con necesidades educativas.	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
Conocimientos	Un/a maestro/a no puede ser un experto en todo lo relacionado con la educación inclusiva.	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
Conocimientos	Un/a maestro/a necesita tener una formación específica para dar una adecuada respuesta a la diversidad.	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
Conocimientos	Conozco el marco legal en el que se apoya la educación inclusiva y la atención a la diversidad.	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
Conocimientos	Domino estrategias para evaluar mi trabajo.	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
Conocimientos	Domino estrategias para evaluar cómo repercute mi trabajo en el rendimiento del alumnado.	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
Conocimientos	Poseo conocimientos básicos para atender a las dificultades o necesidades del alumnado en el aula.	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6
Habilidades	Soy capaz de aprender de otros profesionales para mejorar mi práctica inclusiva.	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4 5 6

473

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguilar Aguilar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

CATEGORÍA	ÍTEM	COMPETENCIA: DESARROLLO PROFESIONAL PERMANENTE DEL PROFESORADO																	
		Claridad de contenido del ítem		Adecuación del ítem a la competencia		Adecuación del ítem a la categoría		Importancia del ítem en la escala											
Habilidades	Soy capaz de aprender de forma autónoma para mejorar mis conocimientos y habilidades sobre la diversidad.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Habilidades	Estoy preparado para ser flexible adaptando mis estrategias de enseñanza a la diversidad del alumnado.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Habilidades	Sé utilizar distintas tecnologías de la información y comunicación (TIC) para dar una mejor respuesta a todos los estudiantes, con o sin NEAE.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Habilidades	Puedo mejorar mi práctica reflexionando continuamente sobre la misma.	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

PROPUESTA DE MODIFICACIÓN DE LAS PREGUNTAS:

Competencia: RESPONDER A LA DIVERSIDAD DEL ALUMANDO

Competencia: ATENCIÓN A TODO EL ALUMANDO

Competencia: TRABAJAR EN EQUIPO

Competencia: DESARROLLO PROFESIONAL PERMANENTE DEL PROFESORADO

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

PREGUNTAS QUE AGREGARÍA:
Competencia: RESPONDER A LA DIVERSIDAD DEL ALUMANDO
Competencia: ATENCIÓN A TODO EL ALUMANDO
Competencia: TRABAJAR EN EQUIPO
Competencia: DESARROLLO PROFESIONAL PERMANENTE DEL PROFESORADO

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

475

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397

Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Anexo E4

CUESTIONARIO SOBRE CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y ACTITUDES INCLUSIVAS DEL ALUMNADO DEL GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA

INTRUCCIONES PARA LA CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO

Este cuestionario está formado por una escala para conocer los conocimientos, las habilidades y las actitudes que tiene el alumnado del Grado de Maestro en Educación Primaria en relación con la inclusión y la atención a la diversidad.

Debes leer cada una de las frases y marcar con una **X** tu respuesta. Solo se puede marcar una respuesta en cada una de las afirmaciones. No olvides contestar TODAS las preguntas y recuerda que no hay respuestas *correctas* o *incorrectas*, simplemente contesta con la mayor sinceridad posible a todas las afirmaciones. El cuestionario es anónimo y los datos recogidos serán confidenciales.

¡Gracias por tu colaboración!

Datos Sociodemográficos

8. Edad: _____

2. Sexo: Hombre () Mujer ()

3. Curso en el que tienes más asignaturas matriculadas: 1º () 2º () 3º () 4º ()

4. Accediste al Grado de Maestro en Educación Primaria a través de:

- () Prueba de Acceso a la Universidad
- () Ciclo Formativo de Grado Superior
- () Mayores de 25
- () Otras titulaciones/grados. ¿Cuál? _____

5. ¿El Grado de Maestro en Educación Primaria fue tu primera opción?: SÍ () NO ()

6. Asistes todos los días a las clases: SÍ () NO ()

7. ¿Cuál es la Mención que tienes previsto realizar o estás realizando actualmente?

- () Mención en Atención a la Diversidad
- () Mención en Lengua Extranjera: inglés
- () Mención en Lengua Extranjera: francés
- () Mención en Educación Musical
- () Mención en Educación Física
- () Mención en Innovación e Investigación Curricular

47

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

8. ¿Qué has pensado hacer cuando termines el Grado de Educación Primaria?

- Otro grado universitario. ¿Cuál? _____
- Un máster universitario. ¿Cuál? _____
- Un curso de especialización. ¿Cuál? _____
- Buscar trabajo.
- Prepararme oposiciones para ejercer como maestro/a.
- Otro. ¿Cuál? _____

9. ¿Tienes contacto con personas con dificultades o necesidades específicas?

- Sí, diariamente.
- Sí, semanalmente
- Sí, mensualmente.
- No tengo contacto con personas con dificultades o necesidades educativas.

10. Si has tenido contacto con personas con dificultades o necesidades educativas, ¿el haber tenido experiencia directa con personas con necesidades ha mejorado tu formación en relación a la atención a la diversidad???

- No ha aportado nada a mi práctica.
- Ha aportado algo a mi práctica.
- Ha aportado bastante a mi práctica.
- Ha aportado mucho a mi práctica.

Escala sobre conocimientos, habilidades y actitudes inclusivas

Marca con una X según sea tu grado de acuerdo con los siguientes enunciados, teniendo en cuenta que **1 es NADA DE ACUERDO** y **7 TOTALMENTE DE ACUERDO**

1. Responder a la diversidad del alumnado	1	2	3	4	5	6	7
La diversidad del alumnado enriquece la práctica en el aula.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se debe dar respuesta al alumnado, evitando los prejuicios en función de las diferentes dificultades o necesidades que presente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Me preocupa que atender a la diversidad del alumnado incremente mi carga de trabajo en el aula.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tengo que trabajar por la igualdad de derechos de todo el alumnado, independientemente de sus habilidades y capacidades.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Etiquetar a los estudiantes puede influir de forma negativa en su aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La educación inclusiva es para todos los estudiantes, no solo para los que están diagnosticados con necesidades especiales.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tengo conocimientos que permiten eliminar las barreras que limitan la participación del alumnado con dificultades o necesidades en el aula.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sé que para dar respuesta a la diversidad es imprescindible considerar a cada alumno/a de manera integral (factores personales, académicos, sociales, emocionales, etc.).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sé utilizar adecuadamente la terminología y el lenguaje de la inclusión y la diversidad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conozco los factores que condicionan los proceso de inclusión: políticas educativas, prácticas educativas, actitudes, etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Puedo identificar el estilo de aprendizaje del alumnado para ofrecerle la mejor respuesta.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Puedo identificar el ritmo de aprendizaje del alumnado para ofrecerle la mejor respuesta.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Estoy preparado/a para contribuir a crear escuelas que estimulen el aprendizaje y los logros de todo el alumnado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Creo que la formación recibida durante mis estudios del Grado de Primaria me ha preparado para ser profesor/a de todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades, intereses, género, diferencias sociales, cultura, religión, etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

477

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

2. Atención a todo el alumnado	1	2	3	4	5	6	7
Las expectativas del profesorado influyen en el éxito del alumnado.	1	2	3	4	5	6	7
Es imposible atender correctamente a todos los estudiantes en el aula.	1	2	3	4	5	6	7
Como futuro docente, me preocupa que los estudiantes con dificultades o necesidades educativas no sean aceptados por el resto de los compañeros.	1	2	3	4	5	6	7
Tengo en cuenta los antecedentes sociales, culturales e ideológicos del alumnado y su familia.	1	2	3	4	5	6	7
Puedo identificar el potencial de aprendizaje de cada estudiante, con independencia de sus dificultades o necesidades educativas.	1	2	3	4	5	6	7
Me siento capaz de proporcionar un aprendizaje personalizado que permita a cada alumno/a mejorar sus competencias.	1	2	3	4	5	6	7
Estoy preparado/a para hacer frente a las dificultades o necesidades que puede presentar el alumnado en su proceso de aprendizaje.	1	2	3	4	5	6	7
Los estudios del Grado de Primaria me han permitido desarrollar conocimientos y habilidades necesarias para enseñar y evaluar a estudiantes con diferentes necesidades.	1	2	3	4	5	6	7
Soy capaz de trabajar individualmente con el alumnado en aulas heterogéneas y diversas.	1	2	3	4	5	6	7
Soy capaz de aplicar en el aula estrategias que promuevan la participación de todo el alumnado (trabajo en equipo, trabajo cooperativo, tutorías entre iguales, etc.)	1	2	3	4	5	6	7
Tengo la habilidad necesaria para buscar información, recursos y apoyos para dar respuesta a las dificultades o necesidades educativas del alumnado.	1	2	3	4	5	6	7
Soy capaz de ajustar y adaptar las actividades, para ofrecer los apoyos necesarios a todo el alumnado.	1	2	3	4	5	6	7
Sé aplicar diferentes técnicas y estrategias para evaluar el rendimiento del alumnado con o sin necesidades especiales.	1	2	3	4	5	6	7
Soy capaz de aplicar una variedad de metodologías de enseñanza para apoyar el aprendizaje del alumnado con o sin dificultades.	1	2	3	4	5	6	7
Soy capaz de implementar distintas modalidades de trabajo en equipo entre los estudiantes (planificarlas, desarrollarlas y evaluarlas).	1	2	3	4	5	6	7

3. Trabajar en equipo	1	2	3	4	5	6	7
La educación inclusiva requiere trabajar en equipo.	1	2	3	4	5	6	7
He aprendido a utilizar estrategias para comunicarme y coordinarme con la familia y con otros profesionales externos (asociaciones, personal sanitario, etc.) para dar una mejor respuesta a todo el alumnado.	1	2	3	4	5	6	7
Conozco técnicas de trabajo en equipo para coordinarme con otros profesores del centro.	1	2	3	4	5	6	7
Conozco la terminología y conceptos relacionados con la atención a la diversidad y la inclusión educativa necesarios para trabajar con otros profesionales de apoyo a las necesidades especiales.	1	2	3	4	5	6	7
Sé aplicar estrategias de resolución de conflictos con otros profesionales del centro para coordinar la respuesta a la diversidad del alumnado.	1	2	3	4	5	6	7
Puedo trabajar de forma colaborativa para responder a las necesidades del alumnado con diferentes agentes (las familias, otros profesionales, asociaciones específicas, personal sanitario, profesorado de apoyo a las necesidades especiales, etc.).	1	2	3	4	5	6	7
Tengo capacidad para reflexionar y poner en práctica las opiniones de otros profesores/as cuando son adecuadas para mejorar la respuesta educativa.	1	2	3	4	5	6	7

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

4. Desarrollo profesional permanente del profesorado	1	2	3	4	5	6	7
Soy consciente de que para dar respuesta a la diversidad del alumnado es necesaria la formación continua.	1	2	3	4	5	6	7
He aprendido a examinar de forma crítica mis creencias sobre el alumnado con necesidades educativas.	1	2	3	4	5	6	7
Un/a maestro/a debe tener conocimientos en todo lo relacionado con la educación inclusiva.	1	2	3	4	5	6	7
Un/a maestro/a necesita tener una formación específica para dar una adecuada respuesta a la diversidad.	1	2	3	4	5	6	7
Conozco el marco legal en el que se apoya la educación inclusiva y la atención a la diversidad.	1	2	3	4	5	6	7
Poseo conocimientos básicos para atender a las dificultades o necesidades del alumnado en el aula.	1	2	3	4	5	6	7
Domino estrategias para evaluar cómo repercute mi trabajo en el rendimiento del alumnado.	1	2	3	4	5	6	7
Soy capaz de aprender de otros profesionales para mejorar mi práctica inclusiva.	1	2	3	4	5	6	7
Soy capaz de aprender por mí mismo para mejorar mis conocimientos y habilidades sobre la diversidad.	1	2	3	4	5	6	7
Tengo preparación suficiente para adaptar mis estrategias de enseñanza a la diversidad del alumnado.	1	2	3	4	5	6	7
Sé utilizar distintas tecnologías de la información y comunicación (TIC) para dar una mejor respuesta a todos los estudiantes, con o sin necesidades especiales.	1	2	3	4	5	6	7
Reflexiono continuamente para mejorar mi práctica.	1	2	3	4	5	6	7

479

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Anexo E5

Análisis factorial exploratorio del Cuestionario COHAAC-INCLU

La prueba KMO fue =.934 y Bartlett $p < .000$, lo que indicó que existían correlaciones suficientemente grandes como para realizar el análisis factorial exploratorio. Se encontraron tres factores, en el que se agruparon todos los ítems, que explicaron el 44.37% de la varianza. En las tablas E5.1 y E5.2 se muestran respectivamente los porcentajes acumulados y los pesos factoriales de cada ítem después de la rotación (varimax).

Tabla E5.1

Valores propios, porcentajes de varianza y porcentajes acumulados para los componentes del COHAAC-INCLU

Componente	Suma de las saturaciones al cuadrado de la rotación		
	Total	% de la varianza	% acumulado
1	8.318	17.329	17.32
2	7.760	16.167	33.49
3	5.223	10.881	44.37

Tabla E5.2

Pesos factoriales del análisis de componentes principales del COHAAC-INCLU

Ítems	Factores		
	1	2	3
Puedo identificar el estilo de aprendizaje del alumnado para ofrecer la mejor respuesta.	.801		
Puedo identificar el ritmo de aprendizaje del alumnado para ofrecer la mejor respuesta.	.754		
Sé utilizar adecuadamente la terminología y el lenguaje inclusivo.	.733		
Conozco los factores que condicionan los proceso de inclusión: políticas educativas, prácticas educativas, actitudes, etc.	.704		
Tengo conocimientos para eliminar barreras que limitan la participación del alumnado con dificultades o necesidades en el aula.	.704		
Estoy preparado/a para contribuir a crear escuelas que estimulen el aprendizaje y los logros de todo el alumnado.	.621		
Conozco la terminología y conceptos relacionados con la atención a la diversidad y la inclusión educativa necesarios para trabajar con otros profesionales de apoyo a las necesidades especiales.	.618		
Poseo conocimientos básicos para atender a las dificultades o necesidades del alumnado en el aula.	.617		
Domino estrategias para evaluar cómo repercute mi trabajo en el rendimiento del alumnado.	.595		

480

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Estoy preparado/a para hacer frente a las dificultades o necesidades que puede presentar el alumnado en su proceso de aprendizaje.	.591
Creo que la formación recibida durante mis estudios del Grado de Primaria me ha preparado para ser profesor/a de todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades, intereses, género, diferencias sociales, cultura, religión, etc.	.569
Puedo identificar el potencial de aprendizaje de cada estudiante, con independencia de sus dificultades o necesidades educativas.	.558
Tengo preparación suficiente para adaptar mis estrategias de enseñanza a la diversidad del alumnado.	.539
Me siento capaz de proporcionar un aprendizaje personalizado que permita a cada alumno/a mejorar sus competencias.	.527
Los estudios del Grado de Primaria me han permitido desarrollar conocimientos y habilidades necesarias para enseñar y evaluar a estudiantes con diferentes necesidades.	.487
Conozco el marco legal en el que se apoya la educación inclusiva y la atención a la diversidad.	.343
Soy capaz de aplicar en el aula estrategias que promuevan la participación de todo el alumnado (trabajo en equipo, trabajo cooperativo, tutorías entre iguales, etc.).	.676
Tengo la habilidad necesaria para buscar información, recursos y apoyos para dar respuesta a las dificultades o necesidades educativas del alumnado.	.673
Tengo capacidad para reflexionar y poner en práctica las opiniones de otros profesores/as cuando son adecuadas para mejorar la respuesta educativa.	.672
Soy capaz de ajustar y adaptar las actividades, para ofrecer los apoyos necesarios a todo el alumnado.	.645
Soy capaz de aplicar una variedad de metodologías de enseñanza para apoyar el aprendizaje del alumnado con o sin dificultades.	.641
Soy capaz de aprender de otros profesionales para mejorar mi práctica inclusiva.	.623
Soy capaz de aprender por mí mismo para mejorar mis conocimientos y habilidades sobre la diversidad.	.594
Soy capaz de implementar distintas modalidades de trabajo en equipo entre los estudiantes (planificarlas, desarrollarlas y evaluarlas).	.581
Sé aplicar diferentes técnicas y estrategias para evaluar el rendimiento del alumnado con o sin necesidades especiales.	.577
Conozco técnicas de trabajo en equipo para coordinarme con otros profesores del centro.	.569
Sé utilizar distintas tecnologías de la información y comunicación (TIC) para dar una mejor respuesta a todos los estudiantes, con o sin necesidades especiales.	.559
Soy capaz de trabajar individualmente con el alumnado en aulas heterogéneas y diversas.	.537
He aprendido a utilizar estrategias para comunicarme y coordinarme con la familia y con otros profesionales externos (asociaciones, personal sanitario, etc.) para dar una mejor respuesta a todo el alumnado.	.529
Sé aplicar estrategias de resolución de conflictos con otros profesionales del centro para coordinar la respuesta a la diversidad del alumnado.	.525
Reflexiono continuamente para mejorar mi práctica.	.494
He aprendido a examinar de forma crítica mis creencias sobre el alumnado con necesidades educativas.	.456

481

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Puedo trabajar de forma colaborativa para responder a las necesidades del alumnado con diferentes agentes (las familias, otros profesionales, asociaciones específicas, personal sanitario, profesorado de apoyo a las necesidades especiales, etc.).	.432
Se debe dar respuesta al alumnado, evitando los prejuicios en función de las diferentes dificultades o necesidades que presente.	.708
Sé que para dar respuesta a la diversidad es imprescindible considerar a cada alumno/a de manera integral (factores personales, académicos, sociales, emocionales, etc.).	.702
Soy consciente de que para dar respuesta a la diversidad del alumnado es necesaria la formación continua.	.681
Un/a maestro/a debe tener conocimientos sobre la educación inclusiva.	.672
La educación inclusiva requiere trabajar en equipo.	.648
La educación inclusiva es para todos los estudiantes, no solo para los que están diagnosticados con necesidades especiales.	.644
Tengo en cuenta los antecedentes sociales, culturales e ideológicos del alumnado y su familia.	.576
Las expectativas del profesorado influyen en el éxito del alumnado.	.536
Tengo que trabajar por la igualdad de derechos de todo el alumnado, independientemente de sus habilidades y capacidades.	.511
Como futuro docente, me preocupa que los estudiantes con dificultades o necesidades educativas no sean aceptados por el resto de los compañeros.	.501
Etiquetar a los estudiantes puede influir de forma negativa en su aprendizaje.	.480
La diversidad del alumnado enriquece la práctica en el aula.	.466
Un/a maestro/a necesita tener una formación específica para dar una adecuada respuesta a la diversidad.	.302
Me preocupa que atender a la diversidad del alumnado incremente mi carga de trabajo en el aula.	.175
Es imposible atender correctamente a todos los estudiantes en el aula.	.147

482

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Anexo E6

Pruebas de normalidad del Cuestionario COHAAC-INCLU

Se presentan las tablas con los resultados del análisis de normalidad realizado para el Cuestionario COHAAC-INCLU. Se llevaron a cabo cuatro pruebas estadísticas: asimetría, curtosis, Kolmogorov-Smirnov (KS) y Shapiro Wilks (SW).

Tabla E6.1

Pruebas de normalidad: Cuestionario COHAAC-INCLU

Ítem	Asimetría	Curtosis	SW (p)	KS (p)
La diversidad del alumnado enriquece la práctica en el aula.	-.935	.508	<.000	<.000
Se debe dar respuesta al alumnado, evitando los prejuicios en función de las diferentes dificultades o necesidades que presente.	-1.685	2.022	<.000	<.000
Me preocupa que atender a la diversidad del alumnado incremente mi carga de trabajo en el aula.	.682	-.528	<.000	<.000
Tengo que trabajar por la igualdad de derechos de todo el alumnado, independientemente de sus habilidades y capacidades.	-2.651	7.372	<.000	<.000
Etiquetar a los estudiantes puede influir de forma negativa en su aprendizaje.	-2.809	8.115	<.000	<.000
La educación inclusiva es para todos los estudiantes, no solo para los que están diagnosticados con necesidades especiales.	-1.424	1.740	<.000	<.000
Tengo conocimientos que permiten eliminar las barreras que limitan la participación del alumnado con dificultades o necesidades en el aula.	-.285	-.469	<.000	<.000
Sé que para dar respuesta a la diversidad es imprescindible considerar a cada alumno/a de manera integral (factores personales, académicos, sociales, emocionales, etc.).	-1.571	2.283	<.000	<.000
Sé utilizar adecuadamente la terminología y el lenguaje de la inclusión y la diversidad.	-.167	-.323	<.000	<.000
Conozco los factores que condicionan los proceso de inclusión: políticas educativas, prácticas educativas, actitudes, etc.	-.053	-.526	<.000	<.000
Puedo identificar el estilo de aprendizaje del alumnado para ofrecerle la mejor respuesta.	-.429	.159	<.000	<.000
Puedo identificar el ritmo de aprendizaje del alumnado para ofrecerle la mejor respuesta.	-.450	-.223	<.000	<.000
Estoy preparado/a para contribuir a crear escuelas que estimulen el aprendizaje y los logros de todo el alumnado.	-.382	-.489	<.000	<.000
Creo que la formación recibida durante mis estudios del Grado de Primaria me ha preparado para ser profesor/a	.155	-.843	<.000	<.000

483

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397

Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por:	Fecha:
Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
 Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

de todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades, intereses, género, diferencias sociales, cultura, religión, etc.				
Las expectativas del profesorado influyen en el éxito del alumnado.	-1.352	1.639	<.000	<.000
Es imposible atender correctamente a todos los estudiantes en el aula.	.187	-1.185	<.000	<.000
Como futuro docente, me preocupa que los estudiantes con dificultades o necesidades educativas no sean aceptados por el resto de los compañeros.	-1.162	.498	<.000	<.000
Tengo en cuenta los antecedentes sociales, culturales e ideológicos del alumnado y su familia.	-1.093	.805	<.000	<.000
Puedo identificar el potencial de aprendizaje de cada estudiante, con independencia de sus dificultades o necesidades educativas.	-.551	.015	<.000	<.000
Me siento capaz de proporcionar un aprendizaje personalizado que permita a cada alumno/a mejorar sus competencias.	-.444	-.281	<.000	<.000
Estoy preparado/a para hacer frente a las dificultades o necesidades que puede presentar el alumnado en su proceso de aprendizaje.	-.455	-.288	<.000	<.000
Los estudios del Grado de Primaria me han permitido desarrollar conocimientos y habilidades necesarias para enseñar y evaluar a estudiantes con diferentes necesidades.	-.014	-.889	<.000	<.000
Soy capaz de trabajar individualmente con el alumnado en aulas heterogéneas y diversas.	-.338	-.244	<.000	<.000
Soy capaz de aplicar en el aula estrategias que promuevan la participación de todo el alumnado (trabajo en equipo, trabajo cooperativo, tutorías entre iguales, etc.)	-.728	.182	<.000	<.000
Tengo la habilidad necesaria para buscar información, recursos y apoyos para dar respuesta a las dificultades o necesidades educativas del alumnado.	-.810	.492	<.000	<.000
Soy capaz de ajustar y adaptar las actividades, para ofrecer los apoyos necesarios a todo el alumnado.	-.599	.247	<.000	<.000
Sé aplicar diferentes técnicas y estrategias para evaluar el rendimiento del alumnado con o sin necesidades especiales.	-.385	-.228	<.000	<.000
Soy capaz de aplicar una variedad de metodologías de enseñanza para apoyar el aprendizaje del alumnado con o sin dificultades.	-.422	-.225	<.000	<.000
Soy capaz de implementar distintas modalidades de trabajo en equipo entre los estudiantes (planificarlas, desarrollarlas y evaluarlas).	-.495	-.073	<.000	<.000
La educación inclusiva requiere dominar la competencia de trabajo en equipo.	-1.156	1.326	<.000	<.000
He aprendido a utilizar estrategias para comunicarme y coordinarme con la familia y con otros profesionales externos (asociaciones, personal sanitario, etc.) para dar una mejor respuesta a todo el alumnado.	-.386	-.412	<.000	<.000

484

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397

Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Conozco técnicas de trabajo en equipo para coordinarme con otros profesores del centro.	-270	-681	<.000	<.000
Conozco la terminología y conceptos relacionados con la atención a la diversidad y la inclusión educativa necesarios para trabajar con otros profesionales de apoyo a las necesidades especiales.	-.145	-.730	<.000	<.000
Sé aplicar estrategias de resolución de conflictos con otros profesionales del centro para coordinar la respuesta a la diversidad del alumnado.	-.312	-.689	<.000	<.000
Puedo trabajar de forma colaborativa para responder a las necesidades del alumnado con diferentes agentes (las familias, otros profesionales, asociaciones específicas, personal sanitario, profesorado de apoyo a las necesidades especiales, etc.).	10.724	182.272	<.000	<.000
Tengo capacidad para reflexionar y poner en práctica las opiniones de otros profesores/as cuando son adecuadas para mejorar la respuesta educativa.	-.837	.171	<.000	<.000
Soy consciente de que para dar respuesta a la diversidad del alumnado es necesaria la formación continua.	-1.663	2.235	<.000	<.000
He aprendido a examinar de forma crítica mis creencias sobre el alumnado con necesidades educativas.	-.860	.377	<.000	<.000
Un/a maestro/a debe tener conocimientos en todo lo relacionado con la educación inclusiva.	-1.802	2.734	<.000	<.000
Un/a maestro/a necesita tener una formación específica para dar una adecuada respuesta a la diversidad.	17.320	342.377	<.000	<.000
Conozco el marco legal en el que se apoya la educación inclusiva y la atención a la diversidad.	14.594	270.616	<.000	<.000
Poseo conocimientos básicos para atender a las dificultades o necesidades del alumnado en el aula.	-.341	-.653	<.000	<.000
Domino estrategias para evaluar cómo repercute mi trabajo en el rendimiento del alumnado.	-.228	-.678	<.000	<.000
Soy capaz de aprender de otros profesionales para mejorar mi práctica inclusiva.	-1.206	.938	<.000	<.000
Soy capaz de aprender por mí mismo para mejorar mis conocimientos y habilidades sobre la diversidad.	-.855	.154	<.000	<.000
Tengo preparación suficiente para adaptar mis estrategias de enseñanza a la diversidad del alumnado.	-.158	-.837	<.000	<.000
Sé utilizar distintas tecnologías de la información y comunicación (TIC) para dar una mejor respuesta a todos los estudiantes, con o sin necesidades especiales.	-.714	-.221	<.000	<.000
Reflexiono continuamente para mejorar mi práctica.	-1.390	1.696	<.000	<.000

485

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397

Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Anexo E7

Codificación del Cuestionario COHAAC-INCLU

Para presentar los resultados se ha utilizado la siguiente codificación del cuestionario. Esta codificación se ha llevado a cabo siguiendo la estructura de factores encontrada tras el análisis factorial exploratorio.

Tabla E7.1

Codificación Cuestionario COHAAC-INLCU

Código	Ítems
CON1	Puedo identificar el estilo de aprendizaje del alumnado para ofrecerle la mejor respuesta.
CON2	Puedo identificar el ritmo de aprendizaje del alumnado para ofrecerle la mejor respuesta.
CON3	Sé utilizar adecuadamente la terminología y el lenguaje de la inclusión y la diversidad.
CON4	Conozco los factores que condicionan los procesos de inclusión: políticas educativas, prácticas educativas, actitudes, etc.
CON5	Tengo conocimientos que permiten eliminar las barreras que limitan la participación del alumnado con dificultades o necesidades en el aula.
CON6	Estoy preparado/a para contribuir a crear escuelas que estimulen el aprendizaje y los logros de todo el alumnado.
CON7	Conozco la terminología y conceptos relacionados con la atención a la diversidad y la inclusión educativa necesarios para trabajar con otros profesionales de apoyo a las necesidades especiales.
CON8	Poseo conocimientos básicos para atender a las dificultades o necesidades del alumnado en el aula.
CON9	Domino estrategias para evaluar cómo repercute mi trabajo en el rendimiento del alumnado.
CON10	Estoy preparado/a para hacer frente a las dificultades o necesidades que puede presentar el alumnado en su proceso de aprendizaje.
CON11	Creo que la formación recibida durante mis estudios del Grado de Primaria me ha preparado para ser profesor/a de todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades, intereses, género, diferencias sociales, cultura, religión, etc.
CON12	Puedo identificar el potencial de aprendizaje de cada estudiante, con independencia de sus dificultades o necesidades educativas.
CON13	Tengo preparación suficiente para adaptar mis estrategias de enseñanza a la diversidad del alumnado.
CON14	Me siento capaz de proporcionar un aprendizaje personalizado que permita a cada alumno/a mejorar sus competencias.
CON15	Los estudios del Grado de Primaria me han permitido desarrollar conocimientos y habilidades necesarias para enseñar y evaluar a estudiantes con diferentes necesidades.
CON16	Conozco el marco legal en el que se apoya la educación inclusiva y la atención a la diversidad.
HAB1	Soy capaz de aplicar en el aula estrategias que promuevan la participación de todo el alumnado (trabajo en equipo, trabajo cooperativo, tutorías entre iguales, etc.)
HAB2	Tengo la habilidad necesaria para buscar información, recursos y apoyos para dar respuesta a las dificultades o necesidades educativas del alumnado.
HAB3	Tengo capacidad para reflexionar y poner en práctica las opiniones de otros profesores/as cuando son adecuadas para mejorar la respuesta educativa
HAB4	Soy capaz de ajustar y adaptar las actividades, para ofrecer los apoyos necesarios a todo el alumnado.

486

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
 Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17

Las competencias docentes, la inclusión y la atención a la diversidad en los estudios de
Grado de Maestro de Educación Primaria de la Universidad de La Laguna

Código	Ítems
HAB5	Soy capaz de aplicar una variedad de metodologías de enseñanza para apoyar el aprendizaje del alumnado con o sin dificultades.
HAB6	Soy capaz de aprender de otros profesionales para mejorar mi práctica inclusiva.
HAB7	Soy capaz de aprender por mí mismo para mejorar mis conocimientos y habilidades sobre la diversidad.
HAB8	Soy capaz de implementar distintas modalidades de trabajo en equipo entre los estudiantes (planificarlas, desarrollarlas y evaluarlas).
HAB9	Sé aplicar diferentes técnicas y estrategias para evaluar el rendimiento del alumnado con o sin necesidades especiales.
HAB10	Conozco técnicas de trabajo en equipo para coordinarme con otros profesores del centro.
HAB11	Sé utilizar distintas tecnologías de la información y comunicación (TIC) para dar una mejor respuesta a todos los estudiantes, con o sin necesidades especiales
HAB12	Soy capaz de trabajar individualmente con el alumnado en aulas heterogéneas y diversas.
HAB13	He aprendido a utilizar estrategias para comunicarme y coordinarme con la familia y con otros profesionales externos (asociaciones, personal sanitario, etc.) para dar una mejor respuesta a todo el alumnado
HAB14	Sé aplicar estrategias de resolución de conflictos con otros profesionales del centro para coordinar la respuesta a la diversidad del alumnado.
HAB15	Reflexiono continuamente para mejorar mi práctica.
HAB16	He aprendido a examinar de forma crítica mis creencias sobre el alumnado con necesidades educativas.
HAB17	Puedo trabajar de forma colaborativa para responder a las necesidades del alumnado con diferentes agentes (las familias, otros profesionales, asociaciones específicas, personal sanitario, profesorado de apoyo a las necesidades especiales, etc.).
ACT1	Se debe dar respuesta al alumnado, evitando los prejuicios en función de las diferentes dificultades o necesidades que presente.
ACT2	Sé que para dar respuesta a la diversidad es imprescindible considerar a cada alumno/a de manera integral (factores personales, académicos, sociales, emocionales, etc.).
ACT3	Soy consciente de que para dar respuesta a la diversidad del alumnado es necesaria la formación continua.
ACT4	Un/a maestro/a debe tener conocimientos en todo lo relacionado con la educación inclusiva.
ACT5	La educación inclusiva requiere dominar la competencia de trabajo en equipo.
ACT6	La educación inclusiva es para todos los estudiantes, no solo para los que están diagnosticados con necesidades especiales.
ACT7	Tengo en cuenta los antecedentes sociales, culturales e ideológicos del alumnado y su familia.
ACT8	Las expectativas del profesorado influyen en el éxito del alumnado.
ACT9	Tengo que trabajar por la igualdad de derechos de todo el alumnado, independientemente de sus habilidades y capacidades.
ACT10	Como futuro docente, me preocupa que los estudiantes con dificultades o necesidades educativas no sean aceptados por el resto de los compañeros.
ACT11	Etiquetar a los estudiantes puede influir de forma negativa en su aprendizaje.
ACT12	La diversidad del alumnado enriquece la práctica en el aula.
ACT13	Un/a maestro/a necesita tener una formación específica para dar una adecuada respuesta a la diversidad.
ACT14	Me preocupa que atender a la diversidad del alumnado incremente mi carga de trabajo en el aula.
ACT15	Es imposible atender correctamente a todos los estudiantes en el aula.

487

Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17



Este documento incorpora firma electrónica, y es copia auténtica de un documento electrónico archivado por la ULL según la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada en la siguiente dirección <https://sede.ull.es/validacion/>

Identificador del documento: 3166397 Código de verificación: 95K7D8DU

Firmado por: Carmen Nuria Arvelo Rosales UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	Fecha: 19/01/2021 10:41:21
Olga María Alegre de la Rosa UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 10:45:38
Remedios Guzmán Rosquete UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	19/01/2021 13:06:55
María de las Maravillas Aguiar Aguiar UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA	10/03/2021 15:40:17