

TRABAJO DE FIN DE GRADO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN
INFANTIL.

LA INCLUSIÓN DEL ALUMNADO EN EL AULA.

ALUMNA:

MARTA KHADY COULIBALY LASSO.

TUTORA:

CONCEPCIÓN RIERA QUINTANA.

CURSO ACADÉMICO 2021/2022

CONVOCATORIA: JUNIO

Título

LA INCLUSIÓN DEL ALUMNADO EN EL AULA.

Resumen

El siguiente Trabajo de Fin de Grado se realiza para saber cómo piensa y actúa el profesorado con el alumnado con algún tipo de NEAE o en riesgo social, y así tener nociones de cómo se debería actuar en el aula. Inicialmente se sitúa el marco teórico en el que se muestran varios conceptos sobre la inclusión, la integración social y la atención a la diversidad, al igual que se comentan los diferentes tipos de necesidades educativas especiales que existen. En este mismo apartado se exponen varias leyes relacionadas con la inclusión y con los niños y las niñas en riesgo social, al igual que se habla de recursos y proyectos y de la importancia de la relación entre la familia y la escuela para lograr una buena educación. Respecto a la metodología hemos realizado entrevistas semiestructuradas a dos maestras con experiencia y hemos llevado a cabo un análisis de contenido, con el fin de cubrir nuestros objetivos y obtener algunos resultados interesantes que indican cómo actuar ante el alumnado con NEAE o en situación de riesgo. Un dato interesante es que en uno de los centros en el que trabaja una de las maestras entrevistadas la educación es totalmente inclusiva, es decir, el alumnado no sale del aula, recibe todo tipo de apoyo dentro de ella siempre.

Palabras Clave

Riesgo social, NEAE, Inclusión, Educación Infantil, Atención a la Diversidad.

Abstrac

The following End of Degree Project is done to know how teachers think and act with students with some type of NEAE or at social risk, and thus have notions of how one should act in the classroom. Initially, the theoretical framework is set out, demonstrating various concepts of inclusion, social integration and attention to diversity, as well as commenting on the different types of special educational needs that exist. In the same section, a number of laws relating to inclusion and to children at social risk are discussed, as well as resources and projects and the importance of the family-school relationship in achieving a good education are discussed. Regarding the methodology, we conducted semi-structured interviews with two experienced teachers and conducted a content analysis in order to cover our objectives and obtain some interesting results that indicate how to act with students with NEAE or at risk.

An interesting fact is that in one of the schools where one of the teachers interviewed works, the education is completely inclusive, that is, the students do not leave the classroom, they receive all kinds of support within the classroom at all times.

Key words:

Social Risk, NEAE, Inclusion, childhood education, Attention to Diversity.

ÍNDICE:

1. Introducción	Pág.5
2. Marco teórico	Págs.6-14
Contexto legislativo.....	Págs.9-11
Importancia de la conexión familia-escuela.....	Pág.12
Recursos y proyectos para la inclusión.....	Págs.13-14
3. Metodología	Págs.14-15
Selección de casos.....	Pág.15
Instrumentos de recogida de datos.....	Pág.15
Análisis de la información.	Pág.15
4. Resultados	Págs.15-23
5. Conclusiones	Págs.23-25
6. Bibliografía	Págs.25-27
7. Anexos	

Introducción

El papel del profesorado en Educación Infantil es fundamental para su desarrollo, por esa misma razón considero que el profesorado debe estar formado adecuadamente para poder ayudar y orientar a los niños y niñas, ya que "el conocimiento te brinda la oportunidad de generar el cambio" como bien dijo Claire Fagin (s.f.), enfermera, educadora, profesora universitaria y consultora estadounidense, la cual deja muy claro con dicha frase que, cuando tenemos nociones, tenemos la posibilidad de ayudar a cambiar. En este caso esta frase es aplicable a los conocimientos del docente para apoyar al alumnado. En el aula nos podemos encontrar muchas situaciones, en este caso queremos indagar en cómo actúa el profesorado con el alumnado con algún tipo de NEAE o en riesgo social, debido a que son situaciones en las cuales hay que intervenir con diferentes estrategias y con la ayuda del Departamento de Orientación con el fin de obtener tanto una educación equitativa e igualitaria para todos y todas, como para garantizar la seguridad y adecuada atención hacia los niños y niñas.

Este trabajo está organizado en los siguientes apartados:

En el marco teórico se encuentran las definiciones de inclusión, integración y atención a la diversidad, también se exponen diferentes leyes y decretos relacionados con Educación Infantil, la importancia de la conexión familia-escuela y de los recursos y proyectos para inclusión.

De forma seguida se sitúa la metodología, en la cual se expone que se realizó una investigación cualitativa, y se dan a conocer los objetivos al igual que la selección de casos y los instrumentos de recogida de datos.

A continuación se presentan los resultados de la investigación, donde se expone el análisis de las entrevistas mediante matrices.

Y en último lugar, se encuentran las conclusiones donde se realiza una reflexión y una síntesis sobre los principales resultados, finalmente, se situarían tanto la bibliografía y como los anexos.

1. Marco teórico

En primer lugar, comenzaremos con la definición del término educación inclusiva. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura UNESCO (2005) define la educación inclusiva como el “derecho de todos los alumnos a recibir una educación de calidad que satisfaga sus necesidades básicas de aprendizaje y enriquezca sus vidas” (párrafo 1).

Por otro lado, se encuentra otra definición de inclusión más reciente de la UNESCO que es utilizada por el Ministerio de Educación para definirla en su página web y está incluida en la Declaración de Incheon (UNESCO, 2016): “consiste en que la educación inclusiva queda entendida como un proceso dinámico, abierto y flexible que reconoce y aprecia la diversidad en los niños, niñas y adultos sin hacer distinciones de ningún tipo”.

También hay que destacar que el Informe de Seguimiento de la Educación en el mundo externo quiere dar a entender al pasar de los años actualizando la definición, señala que la educación inclusiva es una aspiración para “todos y todas, sin excepción” (UNESCO, 2020), debiendo estar los más vulnerables en primera línea de los planes de acción, puesto que afrontan más barreras. Los mecanismos de exclusión son esencialmente los mismos, independientemente del género, la ubicación, la riqueza, la capacidad, el origen étnico, la lengua, la migración, etc. (UNESCO, 2020). Lo anteriormente expuesto, se refiere a que el objetivo que se quiere lograr es que todo el alumnado reciba las mismas oportunidades, y si está pasando por alguna dificultad se le debe ayudar para paliar el problema.

La inclusión, desde mi punto de vista consiste en que todo el alumnado debe recibir las mismas oportunidades sin ningún tipo de exclusión. Sobre todo hay que tener en cuenta los grupos de alumnos y alumnas que podrían estar en riesgo por marginalización o fracaso escolar, para intervenir y fomentar la equidad.

Otro término relevante en este ámbito es el de la integración. Según el equipo de expertos en educación de la Universidad Internacional de Valencia:

La integración se fundamenta en un concepto u objetivo básico: proporcionar el apoyo necesario dentro del aula ordinaria para educar a cada niño de la manera que éste precisa, atendiendo las diferencias en el nivel de competencias y necesidades individuales de cada alumno desde la pluralidad y la diversidad. (2014, párrafo 2)

Por su parte, Pérez Alarcón (2010) define la integración como el ``proceso de enseñar juntos a niños y niñas con y sin necesidades educativas especiales`` (p.2).

Desde mi perspectiva, considero que la integración consiste en ayudar al alumnado de manera igualitaria, independientemente de sus condiciones y capacidades, pero siempre adaptándose a sus necesidades y ofreciéndoles a todos y a todas las mismas oportunidades. En definitiva, lo que se quiere lograr es una igualdad de condiciones.

Por último, me gustaría destacar algunas definiciones sobre la atención a la diversidad. Según el Gobierno de Canarias:

La atención a la diversidad pretende, mediante la aplicación de diferentes medidas en el centro y en el aula, eliminar las barreras al aprendizaje, armonizando la respuesta a las necesidades educativas del alumnado, con la consecución de los objetivos de cada una de las etapas educativas`` (2007, párrafo 1)

Por otro lado, la Junta de Andalucía define la atención a la diversidad como:

El conjunto de actuaciones educativas dirigidas a dar respuesta a las diferentes capacidades, ritmos y estilos de aprendizaje, motivaciones, intereses, situaciones socioeconómicas y culturales, lingüísticas y de salud del alumnado, con la finalidad de facilitar la adquisición de las competencias clave y el logro de los objetivos generales de las etapas. (2021, párrafo 1)

Y finalmente, tras leer varios artículos y definiciones he podido llegar a la conclusión de que la definición de atención a la diversidad es muy amplia. Consiste en ayudar a todo el alumnado con las diferentes dificultades que se les presente en el aula, todo ello con el fin de satisfacer de manera individualizada sus necesidades educativas. Hay que resaltar que en algunos casos hace falta la intervención de especialistas, como los psicopedagogos, logopedas o especialistas en audición y lenguaje. Me parece muy adecuado que se cuente con este tipo de profesionales para que así, con un buen trabajo cooperativo entre el profesorado, el alumnado, el resto de profesionales y los familiares se puedan solventar o reducir los problemas del alumnado.

Después de haber aclarado los conceptos de inclusión, integración y atención a la diversidad es importante mencionar los diferentes tipos de necesidades educativas especiales que existen.

Nos podemos encontrar con los siguientes: las necesidades educativas especiales, las dificultades específicas de aprendizaje, los trastornos por déficit de atención con o sin hiperactividad, la incorporación tardía al sistema educativo, las especiales condiciones personales o de historia escolar, las dificultades en el ámbito de la comunicación y el lenguaje y las altas capacidades intelectuales.

También me parece relevante destacar lo publicado por el área de educación de UNIR Revista, este me ha hecho reflexionar y comprender que la definición de inclusión complementa y mejora el significado de la integración. Se podría decir que con la integración se pretende dar una educación para todos y a su vez atender también a la diversidad, por otro lado la inclusión es una mejora de la integración y se refiere a que la escuela debe dar una buena educación a todo el alumnado, al igual que adaptarse y satisfacer todas sus necesidades educativas.

Por otro lado, me gustaría destacar los cuatro elementos que resalta Ainscow (2004), para apoyar y desarrollar el significado de la inclusión:

La inclusión es un proceso que busca la presencia, la participación y el éxito de los estudiantes, precisa la identificación y la eliminación de barreras; y pone particular énfasis en aquellos grupos de alumnos que podrían estar en riesgo de marginalización, exclusión o fracaso escolar (párrafo 7).

Finalmente, también quería resaltar que según la Plataforma de Infancia de España, llevamos un tiempo en el que la exclusión y la pobreza infantil han ido aumentando. Todo ello es causado porque el estado de bienestar no protege a los niños y niñas como se debe, eso es lo que dice tanto la Unión Europea como otros organismos institucionales. Por eso mismo, es necesario paliar dichas dificultades reforzando las ayudas y dando nuevas prestaciones para educar a los/as niños/as en condiciones, con el fin de conseguir un cambio positivo.

En definitiva, la inclusión es un proceso que busca el éxito de los estudiantes, al igual que pretende eliminar las barreras y presta una gran atención al alumnado que podría estar en riesgo de marginalización, exclusión o fracaso escolar, con el fin de conseguir esa equidad general en el aula, por esa misma razón hay que prestarles ayuda y apoyo cuando presentan situaciones complicadas.

Contexto legislativo

Claramente, nuestro sistema educativo, según han pasado los años, ha sufrido varias modificaciones en el ámbito legislativo con el fin de realizar mejoras y avanzar en el ámbito que nos ocupa. Cabe destacar que cada vez el sistema es más inclusivo. Por esta misma razón se deben resaltar las siguientes leyes.

En primer lugar, me parece relevante la modificación del apartado ``b`` del artículo uno del modelo diseñado por la LO 2/2006, ley nacional que consiste en garantizar una equidad e igualdad de oportunidades, de derechos y la inclusión educativa, al igual que a ayudar a diluir cualquier tipo de discriminación y dar un libre acceso universal a la educación, ya que comenta que hay que tener una igualdad de oportunidades, habiendo siempre una inclusión educativa, ayudando a las personas con discapacidad y diciéndole siempre no a la discriminación, es decir, garantizar la igualdad en el ámbito educativo y social.

El artículo 75 de la ley LO 2/2006 nos habla sobre la inclusión en el ámbito educativo, exponiendo como es la administración y como se puede facilitar la inclusión social del alumnado con necesidades educativas. A continuación, se expone un apartado dedicado a la mejora de la satisfacción de las necesidades específicas del alumnado que trata principalmente la evolución del alumnado con necesidades especiales.

Por otro lado, se encuentran varias leyes autonómicas relevantes:

En la LCE 6/2014, podemos encontrar diferentes artículos en los cuales se hablan de manera concreta sobre las Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE) y la Atención a la Diversidad en Educación Infantil.

En el artículo 19 se exponen varios puntos sobre los servicios de apoyo a los centros educativos, pero hay que resaltar especialmente el primero que deja claro que el alumnado con necesidades educativas especiales tiene que ser apoyado principalmente por sus docentes y si es necesario también por profesionales cualificados, es decir, que el profesor o profesora es su apoyo principal. Por ello, se podría decir que es crucial que el profesorado esté bien formado para poder satisfacer y cubrir las necesidades del alumnado.

El artículo 29 es el que comenta concretamente la etapa de Educación Infantil en su totalidad, por ello hay que resaltar que hay que prestarle especial atención al alumnado para así poder detectar de manera precoz en el aula algún tipo de NEAE.

Por otro lado, está claro que la colaboración familia-escuela es fundamental para el desarrollo adecuado de los niños y niñas, por ello debe haber una coordinación entre la educación formal y no formal.

El artículo 43 expone el plan estratégico de Atención a la Diversidad (PEAD). En el punto 7 se encuentran los aspectos a destacar y llevar a cabo en Educación Infantil, como pueden ser las medidas de atención a la diversidad, los principios rectores del PEAD, las actuaciones de la administración educativa, etc.

Desde mi punto de vista, es muy adecuado que en todos los centros tengan un equipo de detección y repuesta de las NEAE, ya que es fundamental para el desarrollo del alumnado, además es fundamental contar con la ayuda de diferentes especialistas para así garantizarnos una detección en el momento adecuado y poder trabajar de manera de la mejor manera posible.

Finalmente, el artículo 44 se enfoca en las Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE), donde se destaca, como se ha mencionado anteriormente, que el profesorado tiene un papel importante a la hora de ayudar con la detección de las NEAE en al alumnado, con el fin de cubrir sus necesidades, ayudarles y lograr que reciban una educación de calidad en su totalidad.

Un decreto relevante es el del R.D. 25/2018, que en su art.1 y en el art.2 hablan de manera general de la inclusión del alumnado y de los diferentes principios de actuación que existen para que se garantice el derecho a la atención a la diversidad y a una enseñanza de calidad. También se señala que el centro tendrá que estar bien equipado para cubrir las necesidades educativas para todo el alumnado y que es necesario que en él haya un aprendizaje colaborativo que ayude a aprender de la diversidad, potenciando así la buena autoestima y autonomía del alumnado.

El artículo 3 expone la actuación y atención educativa temprana. Destaca la importancia de identificar la necesidad educativa para poder intervenir a tiempo y lograr una respuesta a esa dificultad que se le presenta al alumnado. Todo ello es posible gracias al equipo educativo del centro, formado por varios especialistas tanto en audición y lenguaje o logopedia, los psicopedagogos, profesionales de orientación educativa y otros que por sus conocimientos puedan ofrecerle al alumnado una respuesta positiva. Seguidamente en el artículo 5, que habla

sobre las medidas para atender a la diversidad en las etapas de Educación Infantil y Educación Primaria, nos encontramos lo siguiente:

- “1. En las etapas de la Educación Infantil y la Educación Primaria, se pondrá especial atención en el empleo de estrategias didácticas que permitan una organización flexible, así como la prevención y la puesta en práctica de medidas desde que se detecten las barreras que dificulten el aprendizaje y la participación.
2. Estas medidas serán principalmente las siguientes:
- a) Apoyo al alumnado en el grupo ordinario, procurando que el alumnado que presenta dificultades esté equitativamente repartido entre los distintos grupos del mismo nivel.
 - b) La flexibilidad y la combinación de diferentes tipos de agrupamientos.
 - c) La atención individualizada.
 - d) Los sistemas de refuerzo que permitan la recuperación curricular.
 - e) El apoyo idiomático para el alumnado no hispanohablante.
 - f) La intervención de otros agentes de la comunidad educativa que puedan colaborar en la implementación del currículo y contribuir a la mejora de la atención inclusiva al alumnado y a la integración de los aprendizajes.” (2018, págs.6-7)

De este artículo quiero resaltar las medidas propuestas para atender al alumnado y colaborar con su desarrollo. Siempre me ha parecido muy adecuado repartir el grupo de manera igualitaria como dice el punto “a” con alumnado de diferente nivel para que ayude como refuerzo.

El artículo 11 nos expone los tipos de necesidades específicas de apoyo educativo.

Resumidamente, el artículo 7 y el 11 profundizan en las NEAE y en las medidas de atención a la diversidad y explican las características de cada una de las NEAE.

Por otro lado, se encuentra el R.D. 174/2018, que me parece relevante debido a que pretende prevenir e intervenir en casos de situaciones de riesgo.

Finalmente, cabe destacar la LSS 16/2019, ya que expone la lucha contra la exclusión social y la pobreza, en la que se expone cómo analizar, detectar y actuar sobre las dificultades para poder paliarlas y ayudar a las personas que están en situación de riesgo.

Importancia de la conexión familia-escuela

Cabe destacar que la comunicación familia-escuela es un aspecto crucial para conseguir el buen desarrollo del alumnado, dado que escuela y hogar tienen que coordinarse para que los niños y las niñas obtengan buenos resultados.

Por esa misma razón, es muy importante que haya momentos en los que las familias intervengan en alguna actividad del centro, que acudan a las tutorías y compartan con el profesorado pensamientos, dudas, información y demás datos relacionados con el alumnado. Con ello podemos garantizar que finalmente poco a poco el alumnado logre adquirir diferentes conocimientos, capacidades y objetivos, gracias a ese refuerzo dado por la unión de la educación formal y la educación familiar. Como bien dice (Domínguez, 2010): ``esta cooperación de los padres en la educación favorece a la autoestima de los alumnos, un mejor rendimiento escolar, mejores relaciones padres-hijos y profesores- alumnos y más actitudes positivas de los padres hacia la escuela`` (p.3).

Efectivamente, al haber esta unión en el proceso, garantizamos que haya más conexión entre familiares, alumnado y docentes. También hay que destacar que el profesorado tiene un rol más enfocado a lo cognitivo y a los aprendizajes, y que la educación en la familia está basada más en el afecto y la sociabilidad, con lo cual ambos se complementan.

Mínguez, Romero y Gregorio (2019), señalan que el papel de la familia es fundamental para que el alumnado tenga un buen rendimiento y evitar el riesgo de exclusión social en el aula. Pero, muchas veces el alumnado está condicionado por sus familiares, ya que pueden estar expuestos a una situación de riesgo, lo que repercute luego en el aula, donde se manifiestan con ciertas actitudes y comportamientos inadecuados.

En estos casos, se debe prestar una especial atención por parte de la escuela hacia las necesidades que presenta el alumnado, con el fin de cubrir esas carencias. El colegio tendrá que favorecer la relación familia-escuela intentando generar un clima de confianza con los familiares para poder entre ambos facilitarle las oportunidades al niño o niña, es decir, eliminar las fronteras que haya y buscar una relación más cercana.

En definitiva, la colaboración de los familiares es una gran ventaja, ya que se ha demostrado que hay una evolución positiva por lo general por parte de los niños y niñas en el proceso de aprendizaje, pero siempre hay que tener en cuenta si existe algún tipo de problema o riesgo en el hogar para intervenir positivamente y ayudar al infante para colaborar con su buen desarrollo educativo y social.

Recursos y proyectos para la inclusión

En ocasiones, hay que intervenir en el ámbito familiar y ayudarles a solventar esa dificultad que se presenta en el hogar. Para ello existen programas como el que lleva a cabo el Gobierno de Canarias, llamado ``Sum+s´´. Este programa está formado por varios proyectos en los cuales se interviene directamente con las familias. Son llevados a cabo gracias a la ayuda de diversos profesionales como: médicos/as, psiquiatras, monitores de actividades escolares, profesores/as, psicólogos/as, etc.

Se trabaja de manera cercana a la familia con el fin de conseguir el cambio y finalmente un entorno mejorado positivamente, por eso mismo se interactúa con las personas teniendo en cuenta su entorno, principalmente su familia, pero también su entorno social y comunitario.

Por otro lado, existe un Plan de Integración del Menor en Canarias¹, que consiste en desarrollar diferentes estrategias de intervención con el fin de mejorar su estilo de vida:

- Las Estrategias Sinérgicas, que son las encargadas de articular los Sistemas de Protección Social, es decir, están formados por los servicios sociales, educativos y sanitarios.
- Las Estrategias de Prevención, que realizan proyectos con los cuales se quieren lograr finalmente una protección en lo económico, social, laboral, en la salud, etc.
- Las Estrategias de Acompañamiento, de las que se destaca que *``sólo la cercanía es capaz de crear un clima cálido y acogedor, desde el que se puede rehacer las significaciones, los proyectos de vida´´* (pág.36), y claro está que la compañía es crucial en estas situaciones para poder afrontar los diversos problemas.
- Arbitrar Medios Igualadores, que se enfoca en la intervención relacionada con lo económico, (es decir, ayudar a las familias económicamente) que, en muchos casos, esta ha de ser la primera intervención por esa gran carencia que hay en el hogar.
- Y por último, las Estrategias de Modernización de los Servicios de Atención a la Infancia, que tratan de relacionar la calidad de los servicios prestados con las necesidades que se satisfacen.

¹ Información extraída del portal del Gobierno de Canarias
(https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/plan_canarias.pdf)

Otros proyectos del Gobierno de Canarias para la inclusión del alumnado serían los siguientes:

El programa Educar para la Igualdad, que consiste en dar respuesta a las necesidades para el desarrollo integral del alumnado priorizando siempre la igualdad, es decir, se trabaja la coeducación para conseguir el respeto a la diversidad. Dentro de dicho programa se encuentran varios proyectos, uno llamado "Proyecto Diversigualdad, las aventuras de Adri" creado, para el segundo ciclo de Infantil, que pretende conseguir la igualdad y atender a la diversidad en las aulas.

El Programa Familia Y Participación Educativa pretende crear una escuela que ayude a formar a ciudadanos/as responsables, libres y activos. También, hay que destacar la importancia de los docentes y familiares para mejorar el rendimiento del alumnado y para reducir el abandono escolar. Dentro del programa se encuentra un proyecto llamado "Familias por el futuro", que trata de atender especialmente a las familias vulnerables y darle un apoyo al aprendizaje del alumnado en un entorno favorable.

En definitiva, después de haber expuesto las diferentes definiciones, leyes y proyectos y tener unas nociones previas de lo que se va a trabajar, decidí realizarle dos entrevistas a dos docentes de Educación Infantil para poder obtener datos relevantes sobre la manera adecuada de actuar e intervenir con el alumnado en riesgo.

2. Metodología

Esta investigación está realizada para obtener información sobre cómo suelen pensar y actuar los docentes y cómo podríamos actuar si se nos presenta algún caso relacionado con la exclusión social, el alumnado de riesgo y las diferentes necesidades del alumnado. Por esa misma razón, nos hacemos la siguiente la cuestión "¿Cómo actúa el profesorado con el alumnado con algún tipo de NEAE o en riesgo social?" la respuesta a esta pregunta nos enseñará a detectar situaciones por las que está pasando el alumnado y saber ayudarles.

Respecto a la metodología utilizada, se ha optado por investigar dos casos, eligiendo así un estudio cualitativo.

A partir del problema planteado, formulamos el siguiente objetivo general: Conocer cómo actúa el profesorado con el alumnado con algún tipo de NEAE o en riesgo social. Los objetivos específicos son los siguientes:

1. Conocer la formación del docente.
2. Saber cómo actúa el centro con el alumnado con NEAE o en riesgo social.

3. Indagar en cómo es la relación familia-escuela.
4. Analizar el papel del profesorado en el aula y conocer estrategias que utiliza con el alumnado en riesgo de exclusión.
5. Saber cómo es la relación entre el alumnado.

Selección de casos

Seleccioné a las docentes que han formado parte de la investigación, ya que cumplían los siguientes criterios:

- Docentes con muchos años de experiencia en la docencia.
- Docentes que hayan tenido algún acercamiento al alumnado con NEAE o en riesgo social.
- Una docente de un centro público y otra de un centro concertado para observar como son las actuaciones en ambos centros.

Instrumento de recogida de datos

Para obtener los datos se ha optado por realizar una recogida de información mediante entrevista semiestructurada. Una se realizó presencialmente y otra de manera telemática, mediante la aplicación Google Meet. Para poder realizar la entrevista he partido de la pregunta inicial formulada en el problema de partida y he seleccionado varios temas relacionados con la formación del docente, el centro, la relación familia-escuela, la relación del alumnado y las estrategias con el alumnado (ver anexo 1).

Las entrevistas fueron concertadas con las docentes mediante la aplicación de WhatsApp. Antes de empezar cada entrevista se les comentó a ambas el tema que se iba a tratar concretamente y se pidió su colaboración para la investigación. También les garantizamos confidencialidad y les solicitamos permiso para grabar la conversación.

Análisis de la información

Una vez transcrita la información hemos llevado a cabo un análisis del contenido, utilizando un sistema de categorías y códigos (ver Anexo 2) y elaborando también las matrices para así poder interpretar los resultados.

3. Resultados

A continuación se van a exponer las diferentes tablas del análisis de la entrevista, en las cuales se obtiene información sobre el profesorado, el centro, el alumnado, las familias y las estrategias a llevar a cabo con el alumnado en riesgo social.

En primer lugar se encuentra la tabla 1, en ella podemos encontrar diferentes datos sobre la formación del docente.

Tabla 1

La formación del docente.

	FORMACIÓN INICIAL Y ESPECIALIZACIÓN	FORMACIÓN PERMANENTE	EXPERIENCIA DOCENTE
1	3 años estudiando Magisterio en Educación infantil y 9 esperando para trabajar. Especialidad en Infantil y Primaria.	Cursos que dan la Conserjería o cursos particulares.	“Los niños son muy agradecidos, sobre todo el cariño que te muestra n”. “Es gratificante, te llevas muy buenos recuerdos de los alumnos”.
2	3 años estudiando la diplomatura de Magisterio en Educación Infantil y un curso puente para acceder a 3º de Pedagogía. Maestra especialista en Educación Infantil.	El centro concertado de La Salle ofrece cursos y son los que realiza, ya que los de la Conserjería son complicados de realizar por los horarios del colegio. Formación de cursos desde la Universidad. Cursos realizados de inteligencias múltiples, basados en proyectos, en metodología activa, de inglés y cursos específicos de La Salle.	“Aprendes de ellos todos los días”. Aprendes de las familias, a gestionar conflictos, a actuar con las familias, aprendes a ver qué proyectos funcionan y cuáles no, que “no se necesita un libro para enseñar”. Los niños necesitan experiencia, buenos profesores, que cada niño y niña tiene su ritmo y que no siempre los niños de guardería vienen más estimulados.

Nota. El número 1 corresponde a la primera profesora entrevistada del colegio público y el 2 a la segunda docente entrevistada del colegio concertado.

Ambas docentes realizaron los 3 años de la antigua diplomatura de Educación Infantil, referente a las especializaciones las dos tienen la de Educación Infantil y la primera profesora en entrevistar aparte de esa tiene también la de Educación Primaria.

Referente a la formación permanente, las dos profesoras comentan que la Consejería de Educación da cursos, pero en el caso de la segunda docente, al estar en un centro concertado, le es complicado realizarlos. La ventaja que tiene es que el centro les ofrece formación y por ejemplo ella ha realizado los cursos sobre inteligencias múltiples, basados en proyectos, en metodología activa, de inglés, etc.

Hay que destacar que, respecto a la experiencia docente, ambas profesoras se llevan muy buenos recuerdos del alumnado y aprenden de ellos. En este caso se obtuvo un poco más de información por parte de la segunda docente, que exponía que se aprende no solo de los niños y niñas, sino también de las familias. Esta profesora también destaca otras cuestiones importantes como el diferente ritmo del alumnado, la importancia de trabajar mediante la experiencia y lo necesario de tener como compañía a un buen docente.

En mi opinión, me parece adecuado que las docentes reciban formación por parte de la Consejería o del centro en el caso de la segunda profesora, ya que es algo fundamental y que hay que fomentar y darle posibilidades al profesorado para que se continúe formando.

Por otro lado, también se puede observar la evolución de los estudios antes que eran una diplomatura de 3 años y en la actualidad son 4 años de carrera.

En segundo lugar se encuentra la tabla 2, en ella podemos encontrar información sobre el centro.

Tabla 2

El centro.

	DETECTAR AL ALUMNADO DE RIESGO	PROGRAMA Y AYUDAS PARA LA INCLUSIÓN
1	<p>Hay que observar, ver si traen su comida, como vienen, si están bien atendidos o si faltan mucho al colegio.</p> <p>Hay que ver si los familiares necesitan ayuda, al igual que el profesorado tiene que ponerse en contacto con orientación para que analicen la situación y ver si hay que llamar a Asuntos Sociales.</p>	<p>Hay varios: de convivencia, para los conflictos, el de salud... Todos los años entran proyectos nuevos.</p> <p>El programa de conflictos les enseña a resolver sus problemas hablando y llegando a acuerdos, se obtiene buen resultado por lo general.</p>
2	<p>Hay que observar si el niño se queda dormido, si tiene mala cara, estar atenta a la higiene, a la alimentación, al sueño y estar atento a la situación familiar.</p> <p>Al momento tiene que haber un contacto con orientación y ver si necesario ponerlo en manos de los Servicios Sociales.</p>	<p>El proyecto es a nivel de centro, es inclusivo y consiste en dar el apoyo en el aula, es decir, el alumnado no tiene que salir de clase para recibir ayuda.</p>

Nota. El número 1 corresponde a la primera profesora entrevistada del colegio público y el 2 a la segunda docente entrevistada del colegio concertado.

Respecto a cómo detectar al alumnado en riesgo, las dos profesoras coinciden en que hay que utilizar la observación, fijarse en que las faltas que tienen, la higiene con la que acuden al centro, la alimentación y estar atentos a la situación familiar. Por otro lado, también comparten que hay que pedirle ayuda siempre al Departamento de Orientación y ahí ya determinar si derivarlo a los Servicios Sociales.

En ambos centros hay programas y proyectos para ayudar al alumnado, en el primero la profesora comenta que alguno de los que hay trata el tema de los conflictos, de convivencia y la salud. Por otra parte, la otra docente habla de que el centro en sí tiene un proyecto que es inclusivo y que consiste en dar apoyo al alumnado en el aula sin tener que sacarlo de clase.

Tabla 3

El centro.

	EXPERTOS PARA AYUDAR AL ALUMNADO EN RIESGO	MEJORAS PARA AYUDAR A LAS NECESIDADES DEL ALUMNADO EN RIESGO
1	En el colegio hay dos orientadoras y una logopeda.	No realizaría mejoras.
2	En el colegio hay un orientador, la profesora de PT y el maestro de apoyo.	Se necesitan más figuras en el departamento de orientación y más figuras de PT.

Nota. El número 1 corresponde a la primera profesora entrevistada del colegio público y el 2 a la segunda docente entrevistada del colegio concertado.

En relación con los expertos, el primer colegio cuenta con dos orientadoras y una logopeda, mientras que en el segundo hay un orientador, la maestra de PT y el maestro de apoyo.

Finalmente, referente a las mejoras la primera docente no realizaría ninguna y la segunda recalca que se necesitan más figuras de PT.

En tercer lugar se sitúa la tabla 4, en ella se expone información sobre la familia-escuela.

Tabla 4

La familia-escuela.

	IMPORTANCIA DE LA RELACIÓN FAMILIA-ESCUELA	FOMENTAR RELACIÓN FAMILIA.ESCUELA	RELACIÓN Y COLABORACIÓN
1	Es importante tener una relación muy buena con los padres, la colaboración de los familiares.	La docente comenta que'' con la situación COVID fomentar la colaboración es complicado''. Antes participaban asistiendo a las fiestas por ejemplo.	Las familias colaboran mucho, la relación es muy buena.
2	Es importante tener buena relación con la familia, la colaboración con el colegio y los proyectos del centro, talleres, en la ONG del centro que se llama PROIDE.	Se les implica en el proyecto, la colaboración de la familia en el centro es crucial, se les fomenta invitándolos a charlas, a escuela de padres o a actividades que haga el centro.	Las familias colaboran mucho, la relación es muy buena, hay casos complicados en ocasiones, pero por lo general es muy buena.

Nota. El número 1 corresponde a la primera profesora entrevistada del colegio público y el 2 a la segunda docente entrevistada del colegio concertado.

Ambas docentes destacan que es muy importante tener una buena relación con las familias y que colaboren con el centro, en los proyectos, talleres y en caso del segundo centro concertado también que colaboren en la ONG que se llama PROIDE. Por otro lado, una buena manera de fomentar la participación era pidiéndoles colaboración en las fiestas del centro por lo que nos comenta la primera docente, según la segunda profesora hay que implicar a los familiares en el proyecto, invitarlos a charlas, a la escuela de padres o a actividades que se realicen en el centro. La relación con las familias en los dos centros es muy buena por lo general.

Tabla 5

La familia-escuela.

	ACTITUD DEL ALUMNADO EN RIESGO SOCIAL EN EL AULA	TRABAJAR CON FAMILIAS DE RIESGO
1	Se observa en la presencia, en la alimentación, en si están alterados y también en los cambios de humor.	Si tiene muchas faltas el colegio lo pone en manos de Asuntos Sociales.
2	Se observa en si está cansado, en la alimentación, al igual que en si se queda dormido en clase.	Se trabaja con el Departamento de Orientación cuando se registran muchas faltas, se habla con las familias y dependiendo de la situación se avisa a los Servicios Sociales.

Nota. El número 1 corresponde a la primera profesora entrevistada del colegio público y el 2 a la segunda docente entrevistada del colegio concertado.

Las dos profesoras coinciden en que el alumnado en riesgo tiene actitudes relacionadas con la presencia, la alimentación, el cambio de humor, al igual que se pueden llegar a quedar dormidos o van con mala cara. Para ayudar a los niños y niñas, lo que hacen es ponerlo en manos del Departamento de Orientación, ahí analizan en caso y ven si ponerlo en manos de los Servicios Sociales.

En cuarto lugar se encuentra la tabla 6, donde se muestran los resultados obtenidos sobre el perfil de las docentes.

Tabla 6

Perfil docente.

	CLIMA DE AULA	APOYOS EN EL AULA
1	Bajarse al nivel de los niños, así saben perfectamente cuando la profesora está en serio y cuando en broma. La docente se integra, con los niños y esa es su estrategia para crear un buen clima de aula.	Hay una profesora de apoyo que acude al aula, aun así se necesitan más.
2	La docente comenta que "hay que hacer partícipe al alumnado", hay que motivarlo en el aprendizaje, darle la voz y dejando que se expresen, al igual que invitando a las familias a participar, dando momentos de juego y ayudándoles a gestionar los conflictos.	Ha habido apoyo por parte del profesorado de apoyo y del alumnado de prácticas. La Conserjería de Educación no ayuda mucho a los colegios concertados y tiene que partir del centro. Se realizarán obras en Infantil y las dos clases del mismo curso estarán conectadas, así las docentes pueden trabajar juntas y apoyarse o vigilar la clase en algún caso.

Nota. El número 1 corresponde a la primera profesora entrevistada del colegio público y el 2 a la segunda docente entrevistada del colegio concertado.

Para el clima de aula según la primera profesora lo mejor es bajarse al nivel de los niños y niñas, así saben perfectamente cuando la profesora está en serio y cuando en broma. Por otro lado, la segunda docente destaca que hay que hacer partícipe al alumnado, dejar que se expresen, motivarlos en el aprendizaje, invitar a las familias, ayudarles a resolver conflictos y darles momentos de juego.

Ambas docentes coinciden en que reciben apoyo, tanto del profesorado de apoyo como del alumnado de prácticas, pero la segunda docente destaca que al ser un centro concertado, la Consejería de Educación no presta mucha ayuda y queda en manos del centro. Aun así destaca que en Infantil van a hacer una obra para unir las dos clases del mismo curso y así poder tener un apoyo entre las docentes.

Tabla 7

Perfil docente.

	CUALIDADES DEL DOCENTE	AUTORIDAD EN EL AULA	VALORES Y PRINCIPIOS SOCIALES
1	Hablarle al alumnado con un vocabulario que entiendan, "hay que saber llegarle a los niños y ganarse su confianza".	Dependiendo de las facciones el alumnado sabe si la docente está hablando en serio o no, en ocasiones hay que levantar un poco el tono de voz.	El compañerismo, el compartir, el no pelearse, no pegar y el respeto hacia los compañeros.
2	Un docente tiene que ser proactivo, un buen orador, tener mucha paciencia, motivar al alumnado e inculcar los aprendizajes y conocimientos de una manera divertida, es decir, como si fuera un juego.	Con la mascarilla ha sido complicado, pero elevando un poco la voz o dando una palmada, el alumnado entiende que es momento de callarse.	El compañerismo, la ayuda y el compartir. Es importante trabajar aspectos sociales, familiares, cristianos, el respeto, el cuidado de la naturaleza, el saber gestionar las emociones, la solidaridad y la empatía.

Nota. El número 1 corresponde a la primera profesora entrevistada del colegio público y el 2 a la segunda docente entrevistada del colegio concertado.

Las cualidades del docente destacadas por las entrevistadas son las siguientes: saber llegar al alumnado e ir adquiriendo confianza, es decir, tener un buen vocabulario y ser un buen orador, en esto coinciden ambas profesoras. Por otro lado al segunda docente también destaca que hay que ser proactivo, tener mucha paciencia, al igual que saber motivar al alumnado e inculcar aprendizajes y conocimientos de una manera dinámica.

Ambas docentes coinciden en que para ejercer la autoridad lo mejor es elevar un poquito la voz en ocasiones y también usar las facciones faciales, aunque esto último con la situación del COVID ha sido más complicado (por el uso de mascarillas).

Los valores que fomentan ambas profesoras son el compañerismo, el compartir, el ayudar y el respeto (no pegar, no pelearse). En el segundo centro trabajan diariamente diferentes principios que forman parte del proyecto. Fomentan el respeto, el cuidado de la naturaleza, los aspectos familiares, el cristianismo, el saber gestionar las emociones, la solidaridad y la empatía.

En quinto lugar se sitúa la tabla 8, en ella se habla sobre el alumnado.

Tabla 8

El alumnado.

	RELACIONES DEL ALUMNADO EN EL AULA	COLABORACIÓN DEL ALUMNADO	EL JUEGO EN EL AULA
1	La relación es muy buena entre el alumnado. A veces tienen los típicos problemas con los juguetes, pero en general la relación es positiva.	EL alumnado que termina antes ayuda al resto que va más lento.	Juegan por grupos y por zonas, se mezclan todos y juegan a las casitas, con las muñecas, a juegos de saltar, etc.
2	La relación es muy buena. Tienen los típicos problemas de la edad, pero por lo general bien, han ido cogiendo confianza, hay más cohesión de grupo y la relación es muy buena y satisfactoria.	Hay un alumno con TEA y los niños y niñas de clase se dan cuenta por sí mismos de cuando él necesita ayuda, están muy atentos.	Sin el juego no hay aprendizaje, juegan todos juntos y se reparten dependiendo de sus intereses, es decir, dependiendo de a lo que quieran jugar, juegan a las muñecas, con la cocinita, etc.

Nota. El número 1 corresponde a la primera profesora entrevistada del colegio público y el 2 a la segunda docente entrevistada del colegio concertado.

La relación del alumnado es muy buena e ambos centros, tienen los típicos problemas de la edad con los juguetes o con comportamientos, pero se pueden resolver al momento. En sí la relación es muy buena, la segunda docente también añade que han ido cogiendo confianza, hay más cohesión de grupo y la relación es satisfactoria y positiva en definitiva.

El alumnado en ambos centros colabora con sus compañeros y compañeras, la primera profesora resalta que cuando acaban las tareas siempre ayudan a los niños y las niñas que no han terminado, al igual que la segunda docente comenta que en clase hay un niño con TEA y el alumnado, sin que ella les diga nada, lo ayudan y están muy atentos a las necesidades del niño.

Respecto al juego, en las dos clases juegan a diferentes juegos todos juntos por grupos. La docente de la docente 2 resalta que el alumnado se reparte por intereses, es decir, dependiendo de a qué quieren jugar o con quién.

Tabla 9

El alumnado.

	REACCIÓN DEL ALUMNADO	SITUACIONES DE EXCLUSIÓN
1	Cuando la docente manda a un niño o niña a la silla de pensar los demás se enfadan con el alumno o alumna y le dicen que no se ha portado bien.	Por lo general no se han dado situaciones de este tipo en el colegio. Recuerda el caso de un niño que al principio no se comunicaba con el resto. Lo que pasaba era que nunca había estado escolarizado y siempre había estado con la madre, pero al final en poco tiempo se adaptó al aula y comenzó a jugar con sus compañeros y compañeras.
2	Siempre han apoyado al niño con TEA y sorprende la reacción de su copareja que lo protege todo el rato y está super atento a él.	No se suele dar casos, en Infantil es raro que se den. Aun así, el único conflicto que suelen tener es con los juguetes, pero se busca solución. Hace años hubo un caso de un niño cuya situación familiar era muy complicada y finalmente se llevaron al niño a otro centro y al poco se lo quitaron a la madre.

Nota. El número 1 corresponde a la primera profesora entrevistada del colegio público y el 2 a la segunda docente entrevistada del colegio concertado.

Las situaciones de riesgo no suelen ser muy comunes en ambos centros, aun así se exponen dos casos que han sucedido en los años que han ejercido la docencia en el colegio.

La primera docente expone el caso de un niño que no se comunicaba al principio, con el cual fue trabajando y en pocos días ya jugaba con los demás. La segunda maestra cuenta que un año hubo un niño el cual su situación familiar era muy complicada y que al final se cambió de centro y a la madre le quitaron la custodia del niño, pero en lo que estuvo el niño en clase no daba ningún problema.

Finalmente, también se dan reacciones del alumnado, en la primera clase cuando la docente manda a un niño o niña al rincón de pensar el resto del alumnado le dice a esa persona que se ha portado mal. Por otro lado en la otra aula se destaca la reacción del alumnado con el alumno con TEA del que se hablaba anteriormente, sobre todo por su copareja que lo protege todo el rato y está muy atento a él.

Y por último, en quinto lugar está la tabla 10, donde se exponen las estrategias del profesorado.

Tabla 10

Estrategias del profesorado.

	CASO DE NEAE	FOMENTAR LA INCLUSIÓN	ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA
1	Hubo un alumno en clase con TEA que no se adaptaba al aula y cada vez que entraba se ponía las manos en los oídos y no soportaba el ruido, tenía comportamientos inadecuados, subiéndose a la mesa y estando incómodo. Finalmente está en el aula enclave.	Que el alumnado se lleve bien, que socialicen y sobre todo explicarle que hay un niño que tiene dificultad, que no hay que reírse de los demás y que tenemos que cuidar y tratar con respeto.	Algunos la necesitan, ya que a lo mejor no prestan atención o son despistados y hay que ponerse más atentamente con este alumnado. La ayuda que se presta es a última hora cuando solo queda poco alumnado en clase, se necesitan más figuras de apoyo.
2	Hay un alumno con TEA leve en clase, adquirió todas las rutinas y los hábitos en clase, tuvo entrada tardía al centro porque venía de otro colegio, por eso el primer mes tuvo una maestra sombra. Actualmente estoy muy contenta porque se integra con sus compañeros, es uno más y va muy bien en el aula.	Trabajar con ratios pequeñas para poder ayudar a ese alumnado que tiene alguna dificultad más individualmente, con la ayuda del departamento de orientación o incluso poniendo un maestro sombra.	El método de aprendizaje del colegio se centra en la atención individualizada, es decir, en el aula se trabaja con el alumnado y se le presta especial atención a los que presentan dificultades y también a los que destacan por encima. Siempre hay que tener en cuenta las necesidades de cada alumno/a.

Nota. El número 1 corresponde a la primera profesora entrevistada del colegio público y el 2 a la segunda docente entrevistada del colegio concertado.

Referente a los casos, en ambas clases un niño con TEA. En la primera clase destaca que el TEA era elevado, el niño estaba muy molesto en clase y al final le realizaron pruebas y lo mandaron al aula enclave. Por otro lado en la segunda aula la profesora sigue teniendo al niño con TEA, primero tuvo una maestra sombra para adaptarse al llegar de otro centro, pero actualmente está muy contenta porque se ha adaptado muy bien el niño y ha adquirido las rutinas y los hábitos.

La manera de fomentar la inclusión es haciendo que el alumnado se lleve bien, trabajando con ratios pequeñas y ayudando al alumnado con dificultades y pidiéndole ayuda siempre al orientador, incluso estaría muy bien poner un maestro sombra en el aula.

Ambas docentes coinciden en que la atención individualizada es necesaria. La primera profesora manifiesta que se necesita más ayuda en el aula y que este tipo de atención es fundamental sobre todo para el alumnado al que le cuesta prestar atención o es despistado. Por otro lado, la segunda docente cuenta que hay que prestarle atención tanto al alumnado que tiene dificultades como al que destaca por encima, que hay que tener en cuenta las necesidades de todo el alumnado.

Tabla 11

Estrategias del profesorado.

	DISTRIBUCIÓN ADECUADA DEL AULA	INTERVENCIÓN DEL PROFESORADO Y ESTRATEGIAS
1	Están repartidos equitativamente, aunque hay veces que aun así coinciden dos niños revoltosos juntos. El alumnado trabaja, se comparte las cosas y se va pasando de una mesa a otra.	Se utiliza la observación, hablando con el alumnado para ver cómo se siente, que cojan confianza con el profesorado en definitiva. En el dibujo también se puede observar lo que le pasa al alumnado.
2	Están repartidos por los espacios el espacio proyecto, el de lógico-matemáticas, el espacio de la asamblea, el espacio de la comunicación y el lenguaje y el del juego.	El Departamento de Orientación se encarga, ya que está compuesto por orientadores y la profesora de PT. Pero igualmente el profesorado tiene el papel principal y hay que partir de la observación, indagar y contrastar información y hablar con las familias. Siempre actuar con la ayuda de orientación.

Nota. El número 1 corresponde a la primera profesora entrevistada del colegio público y el 2 a la segunda docente entrevistada del colegio concertado.

Ambas profesoras tienen al alumnado repartido equitativamente y por espacios de juego, por ejemplo, los espacios del segundo centro son el espacio proyecto, el de lógico-matemáticas, el espacio de la asamblea, el espacio de la comunicación y el lenguaje y el del juego.

Finalmente, referente a la intervención, las docentes resaltan que la observación es el mejor método, indagando, contrastando información. La primera entrevistada señala que el dibujo también se puede detectar y ambas coinciden en que siempre hay que pedirle ayuda al Departamento de Orientación para que digan como intervenir

4. Conclusiones

Con esta investigación se ha podido encontrar algunas respuestas a la cuestión `` ¿cómo actúa el profesorado con el alumnado con algún tipo de NEAE o en riesgo social?´´. Se ha obtenido información sobre cómo piensan y actúan las docentes con sus alumnos y alumnas. Finalmente, he podido adquirir nuevas nociones y lograr los objetivos que me había propuesto.

Como bien dice el marco teórico la inclusión es “para todos y todas, sin excepción” (UNESCO 2020), se refleja perfectamente en las dos entrevistas a las docentes, ya que ambas profesoras manifiestan en todo momento que la inclusión es necesaria y que hay que trabajarla en el aula. El claro ejemplo de cómo trabajar la integración en el aula es el del colegio concertado, ya que como bien dice Pérez Alarcón (2010), la integración es el “proceso de enseñar juntos a niños y niñas con y sin necesidades educativas especiales” (p.2), y eso es lo que hace el centro, realizar un apoyo en el aula en todo momento y nunca sacar al alumnado de clase para que reciba ese refuerzo.

Como mencionaba anteriormente se consiguieron los objetivos planteados, ya que se obtuvieron datos sobre la formación de las docentes que la de ambas era muy similar, la única diferencia es que la primera maestra está especializada no solo en Educación Infantil, sino también en Educación Primaria y que la segunda profesora realizó tercero de pedagogía.

Por otra parte, los dos centros actúan con el alumnado con algún tipo de NEAE o en riesgo social de manera que siempre tienen que trabajar con la ayuda del Departamento de Orientación, de esa manera los ayudan adecuadamente o colaboran para solventar algún tipo de conflicto.

Respecto a la relación familia-escuela se pudo confirmar que esta unión es fundamental para el desarrollo y aprendizaje de los más pequeños, porque como bien dice Domínguez (2010): “esta cooperación de los padres en la educación favorece a la autoestima de los alumnos, un mejor rendimiento escolar, mejores relaciones padres-hijos y profesores- alumnos y más actitudes positivas de los padres hacia la escuela” (p.3), es decir, esta relación ayuda al alumnado positivamente. Ambas docentes afirman que la relación con las familias es muy buena por lo general y eso es de gran ayuda para el desarrollo de los más pequeños.

El papel del profesorado es crucial en el aula, es la persona guía y es la encargada de orientar a los más pequeños en el aula, por eso mismo el docente debe de ser una persona con autoridad, pero a su vez ha de tener paciencia y saber transmitirle al alumnado tanto conocimiento como valores. Las estrategias utilizadas para el alumnado con riesgo principalmente es la observación, como bien destacan las dos docentes. Seguidamente se debe informar al Departamento de Orientación y a partir de ahí ya ver si es necesario comunicárselo a los Servicios Sociales.

En definitiva, los docentes deben tener una buena formación y saber afrontar este tipo de situaciones con el alumnado con NEAE y en riesgo social en el aula, con el fin de poder ayudarles y lograr un buen desarrollo, al igual que siempre hay que educar en inclusión, es

decir, satisfacer las carencias de todo el alumnado, ya que cada uno tiene diferentes necesidades y como bien dice Claire Fagin (s.f.), ``el conocimiento te brinda la oportunidad de generar el cambio´´, por eso mismo nadie mejor que un buen profesor o profesora es capaz de ayudar al alumnado para generar ese cambio y ayudarlo a evolucionar tanto en el enfoque educativo como con sus valores o principios sociales.

5. Bibliografía

Amnistía Internacional. (2016). *Claire Fagin*. Recuperado de: <https://www.amnesty.org/es/latest/education/2016/02/10-quotes-on-the-power-of-human-rights-education/>

De Canarias, G. (1998). Plan integral del menor en Canarias. https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/pla_n_canarias.pdf

Domínguez Martínez, S. (2010, 8 de mayo). La Educación, cosa de dos: La escuela y la familia. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*. <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7214.pdf>

Equipo de Expertos en Educación. (4 de mayo de 2022). Características y buenas prácticas para la educación inclusiva. [Mensaje en un blog]. <https://www.universidadviu.com/es/actualidad/nuestros-expertos/definicion-y-caracteristicas-de-la-educacion-inclusiva-segun-la-unesco#:~:text=La%20Organizaci%C3%B3n%20de%20las%20Naciones,aprendizaje%20y%20enriquezca%20sus%20vidas%C2%BB>.

Equipo de Expertos en Educación de la Universidad Internacional de Valencia. (6 de septiembre de 2014). Indicaciones para lograr la integración educativa en el aula ordinaria. [Mensaje en un blog]. <https://www.universidadviu.com/es/actualidad/nuestros-expertos/indicaciones-para-lograr-la-integracion-educativa-en-el-aula-ordinaria#:~:text=La%20integraci%C3%B3n%20se%20fundamenta%20en,la%20pluralidad%20y%20la%20diversidad>.

Gobierno de Canarias. (2007). *Atención a la Diversidad*. Gobierno de Canarias. Recuperado de: <https://www.gobiernodecanarias.org/educacion/web/enseanzas/atencion-a-la-diversidad/>

Gobierno de Canarias. (2014). *Programa Educar para la Igualdad*. Gobierno de Canarias. Recuperado de: <https://www.gobiernodecanarias.org/educacion/web/programas-redes-educativas/programas-educativos/>

Gobierno de Canarias. (2014). *Programa Familia Y Participación Educativa*. Gobierno de Canarias. Recuperado de: <https://www.gobiernodecanarias.org/educacion/web/programas-redes-educativas/programas-educativos/>

Gobierno de Canarias. (2019). *Programa SUMAS*. Gobierno de Canarias. Recuperado de: https://www.gobiernodecanarias.org/derechossociales/documentos/familias/programas/memoria2019_SUMAS.pdf

Junta de Andalucía. (2016). *Atención a la Diversidad*. Junta de Andalucía Conserjería de Educación y Deporte. <https://www.juntadeandalucia.es/educacion/portals/web/ced/atencion-diversidad>

Mínguez, R., Romero, E., y Gregorio, A. (2019). Fracaso escolar y familias vulnerables, Un estudio cualitativo. *Revista Boletín Redipe*, 8 (9), 1-19.

Pérez, Alarcón, A. (2010, 8 de mayo). Tipos de escuelas: selectiva, integradora e inclusiva. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*. <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7192.pdf>

Plataforma de Infancia. (2020, 12 de agosto). Aumenta la pobreza infantil en España, 1 de cada 3 niñas y niños están en riesgo de pobreza o exclusión social. *Plataforma de Infancia*. <https://www.plataformadeinfancia.org/aumenta-la-pobreza-infantil-en-espana-1-de-cada-3-ninos-en-riesgo-de-pobreza-o-exclusion-social/>

Subdirección General de Cooperación Territorial e Innovación Educativa. (2020). *Educación Inclusiva*. Ministerio de Educación y Formación Profesional. <https://www.educacionyfp.gob.es/mc/sgctie/educacion-inclusiva.html>

Subdirección General de Cooperación Territorial e Innovación Educativa. (2020). *Unesco 2016*. Ministerio de Educación y Formación Profesional. <https://www.educacionyfp.gob.es/mc/sgctie/educacion-inclusiva.html>

Subdirección General de Cooperación Territorial e Innovación Educativa. (2020). *Unesco 2020*. Ministerio de Educación y Formación Profesional. <https://www.educacionyfp.gob.es/mc/sgctie/educacion-inclusiva.html>

UNIR revista. (2020, 2 de junio). Diferencias entre integración e inclusión. *UNIR revista*.

<https://www.unir.net/educacion/revista/diferencia-entre-inclusion-e-integracion/>

UNIR revista. (2020, 2 de junio). Los cuatro elementos que resalta Ainscow. *UNIR revista*.

<https://www.unir.net/educacion/revista/diferencia-entre-inclusion-e-integracion/>

Anexo de legislación

Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación (BOE n.º 106, de 4 de mayo), modificada por Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre (BOE n.º 340, de 30 de diciembre).

Real Decreto 25/2018, de 26 de febrero, por el que se regula la atención a la diversidad en el ámbito de las enseñanzas no universitarias de la Comunidad Autónoma de Canarias (BOC núm. 46, del 6 de marzo de 2018).

Ley 6/2014, de 25 de julio, Canaria de Educación no Universitaria (BOE n.º 238, de 1 de octubre, BOC n.º 152, de 7 de agosto).

Real Decreto 174/2018, de 3 de diciembre, de aprobación del Reglamento por el que se regula la prevención, la intervención y el seguimiento del absentismo escolar y del abandono escolar temprano en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Canarias (BOC núm.242, del 4 de diciembre de 2018).

Ley 16/2019, de 2 de mayo, de Servicios Sociales de Canarias (BOC núm.94, del 15 de mayo de 2019).

Anexos

Anexo 1: Guión de la entrevista.

Planificación de la entrevista:

Tema: Formación del docente.

Preguntas:

1. ¿Cuáles fueron sus estudios?
2. ¿Tiene usted alguna especialización?, en caso afirmativo ¿cuál?
3. ¿Cuántos años lleva usted ejerciendo la docencia?
4. ¿Cuántos años lleva usted en el centro?
5. ¿Actualmente usted de qué manera ha seguido formándose?
6. ¿Qué has aprendido con los años de experiencia?

Tema: El centro.

Preguntas:

1. ¿Qué programas tiene el centro relacionados con la inclusión?
2. ¿Podría usted exponerme algún programa que se lleve a cabo en el centro y esté relacionado con la inclusión?
3. ¿Recuerda algún programa que se haya llevado a cabo otros años en el centro y esté relacionado con la inclusión?
4. ¿Cómo detecta el centro al alumnado en riesgo de exclusión?
5. ¿De qué manera ayuda el centro al ``alumnado de riesgo``?
6. ¿Con que clase de expertos/as cuenta el centro para ayudar al alumnado en riesgo de exclusión?
7. ¿Qué mejorarías en el centro para que se adaptara mejor a las necesidades del alumnado en riesgo?

Tema: Relación familia-escuela.

Preguntas:

1. En su opinión, ¿por qué es importante la relación familia-escuela?
2. ¿Cómo se puede fomentar la participación de las familias en el contexto escolar?
3. ¿Cómo es la relación de las familias con el centro?
4. ¿De qué manera colaboran los familiares de su alumnado con la escuela?
5. Cuando en el hogar hay una situación de riesgo social ¿de qué manera lo ve reflejado en el aula?
6. ¿Cómo se trabaja con las familias de riesgo?

Tema: El papel del profesorado en el aula.

Preguntas:

1. ¿Qué considera usted como docente que es fundamental para poder propiciar un buen clima en el aula?
2. ¿Con qué apoyos le gustaría contar en el aula para poder atender a todo el alumnado equitativamente?
3. ¿Qué cualidades considera que debe tener una buena docente en el aula?
4. ¿Cómo ejerce usted su autoridad en el aula?
5. ¿Qué valores le gusta fomentar en el alumnado?
6. ¿Qué principios sociales le gusta fomentarle al alumnado?
7. ¿Cómo interviene usted en el aula para paliar una situación de exclusión social?

Tema: Relación entre el alumnado.

Preguntas:

1. ¿Cómo son las relaciones entre el alumnado en el aula?
2. ¿De qué manera colabora el alumnado al observar que un compañero o compañera necesita algún tipo de apoyo?
3. Cuando hay juego libre ¿cómo suele jugar el alumnado?
4. ¿Qué situaciones de discriminación se han dado entre el alumnado a la hora del juego?
5. ¿En qué situaciones el alumnado ha manifestado algún tipo de exclusión hacia algún compañero/a?
6. ¿Podría compartir alguna situación que le haya sorprendido en el aula por la reacción de algún alumno/a hacia otro/a debido a alguna injusticia?

Tema: Estrategias con el alumnado.

Preguntas:

1. ¿Qué piensa usted sobre la atención individualizada de alumnado?
2. ¿Cómo sería una buena manera de fomentar la inclusión del alumnado?
3. ¿Qué manera desde su punto de vista es la adecuada para distribuir al alumnado en el aula?
4. ¿Podría exponerme algún caso sobre algún alumno/a con NEAE que le impactara?
5. ¿Cómo es el comportamiento del alumnado en riesgo social en el aula?

6. ¿Qué tipo de recursos existen para resolver esta situación de riesgo social con el alumnado en el aula?
7. ¿Qué estrategias me recomendaría para llevar a cabo con el alumnado en riesgo social?

Anexo 2: Listado de códigos y categorías.

Metacategoría: La formación docente.

Códigos:

FORMI -Formación inicial y especialización de la docente.

FORMPERM –Formación permanente.

EXPDOC–Experiencia docente.

Metacategoría: El centro.

Códigos:

PROGAYUD -Programas y ayudas a la inclusión en el centro.

DETEC -Detectar al alumnado de riesgo.

EXPERT -Expertos/as para ayudar al alumnado en riesgo.

MEJ -Mejoras para ayudar a las necesidades del alumnado de riesgo.

Metacategoría: La familia-escuela.

Códigos:

IMPORT -Importancia de la relación familia-escuela.

FOM - Fomentar la relación familia-escuela.

RELA - Relación y colaboración de las familias con el centro.

ACT - Actitud del alumnado de riesgo social en el aula.

FORM - Forma de trabajar con familias de riesgo.

Metacategoría: Perfil docente.

Códigos:

CLIM - Clima del aula.

APOY - Apoyos en el aula.

CUALID - Cualidades de la docente en el aula.

AUTORI - Autoridad en el aula.

VALO - Valores y principios sociales que fomenta la docente.

Metacategoría: El alumnado**Códigos:**

RELAUL - Relaciones del alumnado en el aula.

COLAB - Colaboración del alumnado con compañeros/as que necesitan apoyo.

JUEG - El juego en el aula.

SITUAC - Situaciones de exclusión.

REACC - Reacción del alumnado que llame la atención.

Metacategoría: Estrategias del profesorado.**Códigos:**

ATEN - Atención individualizada.

FOME - Fomentar la inclusión.

CAS - Caso de NEAE.

DISTR - Distribución adecuada del aula.

INTERV - Intervención del profesorado y estrategias para el alumnado en riesgo social.

Anexo 3: Transcripción y codificación de la entrevista 1.

Entrevista a la profesora de Educación Infantil en Fuerteventura.

Entrevistadora: E.

Profesora Mari: P.

E. Lo primero sería la formación del docente y pues sería preguntarte cuales fueron tus estudios.

P. Yo hice magisterio en la antigua escuela en Las Palmas. **(FORMI)**

E. De acuerdo.

P. Hice mis 3 añitos y luego estuve 9 años esperando para poder trabajar. **(FORMI)**

E. ¿9 años? Mi madre... ¿Y tienes alguna especialización?

P. Infantil y Primaria. **(FORMI)**

E. ¿Cuántos años llevas ejerciendo la docencia?

P. 32 años. **(EXPDOC)**

E. ¿Y en Fuerteventura?

P. En Fuerteventura... ¿Cuántos años tienes tú?

E. Yo tengo 22 para 23.

P. Y yo te cogí con 4 años, **[[18 o 19 años más o menos]] EXPDOC.**

E. Montón de años.

P. Un montón, aquí solo llevo 6 cursos con este. **(EXPDOC)**

E. ¿Aquí en este cole? ¿Y de qué manera has seguido formándote? O si has hecho algún curso o algo.

P. Sí los cursos que dan la conserjería o te lo pagas tú particular. **(FORMPERM)**

E. De acuerdo, si porque es importante.

P. Siempre ofrecen cursos y tú te matriculas, si te cogen bien y sino pues te buscas tú la vida como puedas. **(FORMPERM)**

E. Me imagino, es que es importante eso de estar formándose.

P. Tienes que formarte siempre. **(FORMPERM)**

E. ¿Y qué has aprendido con los años de experiencia en la docencia?

P. He aprendido que los niños son sobre todo en Infantil son muy agradecidos, sobre todo el cariño que te demuestran los pequeños. Tú haces tu trabajo, pero es la recompensa que obtienes de ellos a cambio de nada porque es tu trabajo, es lo más que me gusta. **(EXPDOC)**

E. Sí, es gratificante.

P. Es gratificante, por lo menos para mí es gratificante, yo no sé para otros, sabes porque yo me llevo muy buenos recuerdos de los alumnos que he tenido. **(EXPDOC)**

E. Me imagino.

P. De la mayoría, que hay algunos que no sé ni por donde andan...

E. Ay dios...Ahora serían las preguntas referente al centro.

P. Venga a ver.

E. ¿El centro tiene algún tipo de programa que esté relacionado con la inclusión?

P. Sí hay uno de convivencia, hay otro para los conflictos en el recreo también, hay unos cuantos más lo que yo ahora no me acuerdo. **(PROGAYUD)**

E. Nada con que me digas dos va bien.

P. Hay varios, bastantes. **(PROGAYUD)**

E. ¿Me podrías explicar uno así por encima?

P. El de convivencia en el centro, es para solucionar los conflictos que hay entre los niños porque a veces se pelean por cualquier tontería, entonces a veces se enfrentan hablando y a ver, para llegar a un acuerdo para ver como se puede solucionar y normalmente se obtiene buen resultado, siempre hay algún niño más difícil que otro pero se soluciona. **(PROGAYUD)**

E. Me imagino, y de otros años en este centro ¿tú recuerdas algún otro programa que se haya llevado o no, lo que me has dicho ahora y ya?

P. Todos los años entra algún proyecto nuevo. También tenemos el de salud, el de la fruta los miércoles y todos los años se va añadiendo algo. **(PROGAYUD)**

E. Y en el centro, ¿cómo suelen detectar al alumnado qué está en riesgo de exclusión?

P. Los maestros vamos observando, como vienen, si traen su comida, si están bien atendidos [[y ahora normalmente si faltan mucho al colegio se pone la falta y va a asuntos sociales que son los que se encargan de llamar a esa familia y de hablar con ellos]] **FORM (DETEC)**.

E. Claro, entonces el centro ayudaría de esa manera, llamando a los asuntos sociales y que ya ellos se encarguen de ello.

P. Sí, o los padres también piden ayuda porque hay ayudas para la gente que lo necesita. **(DETEC)**

E. ¿Con qué clase de expertos cuenta el centro para ayudar al alumnado que está con estos problemas de riesgo? Sí hay psicológicos, pedagogos...

P. No no, aquí hay una orientadora, dos orientadoras, bueno una y media porque no está el día entero y también está la logopeda, pero aquí no hay nada más, es que los centros de psicólogo y eso nada. **(EXPERT)**

E. Y del centro, ¿qué mejorarías para que se adaptara mejorar las necesidades de los niños y las niñas?

P. Yo la verdad que como estoy en Infantil, lo que es a nivel de primaria apenas se, te digo que hay proyectos porque se hablan en las reuniones, pero [[yo arreglar no...]] **MEJ**. Tienen reuniones para arreglar los conflictos, pero yo ahí no entro más porque no sé.

E. De acuerdo.

P. Porque yo en primaria hay días que no veo ni a los compañeros.

E. Normal. Y ahora es pues la relación familia-escuela, muy importante, en tú opinión ¿por qué es importante la relación familia-escuela?

P. Para mi es lo principal tener una relación muy buena con los padres, porque te ayuda con el trabajo, si hay algún problema familiar, entonces todo eso se habla, es más [[aquí colaboran mucho los padres, tienen mucha ayuda de los padres, entonces eso es muy importante. La relación que tengo con los padres es estupenda]] **RELA**, hasta hoy en día, yo no sé mañana. **(IMPORT)**

E. ¿Y cómo crees que se puede fomentar la participación de las familias en el contexto escolar?

P. Se podía...Es que anteriormente antes del COVID, se podía hacer actividades con los padres, pero claro actividades talleres y de todo, pero ahora con el COVID ya... **(FOM)**

E. Está complicado.

P. Están complicadas las cosas, anteriormente si, se hacía la fiesta del día de Canarias, participaba la gente y todo, pero ahora ya no pueden, entonces ahí está el problema por el COVID. **(FOM)**

E. Exacto, si la verdad que ahora mismo está complicado yo creo. ¿Y cómo es la relación de las familias con el centro? Ya me habías dicho en sí que era muy buena que los familiares suelen colaborar.

P. A nivel de clase y de colegio sí, pero lo que pasa es que ahora no se puede. **(RELA)**

E. Ya, exacto ahora por la situación, pero que en la normalidad sí.

P. Pero normalmente es buena, sabes.

E. Cuando en el hogar hay alguna situación de riesgo social, ¿de qué manera lo ves reflejado en el aula? Porque claro tú me dijiste que el alumnado venía a clase y que claro tú te fijabas en como venía vestido...

P. Sí, en la presencia, si trae su comida porque normalmente si alguien se olvida de ponerle la comida a la niña te envía un correo y te dicen mira me olvidé de la comida, entonces le mando, te importa que yo le dé y dicen si y pues le das. Porque tú no sabes con quien vas a tratar, te pueden coger perfectamente las manos. Y entonces pues o la familia te dice que está pasando por una situación difícil, pero normalmente tu te fijas directamente en el niño... **(ACT)**

E. Sí, me imagino porque lo manifiestan mismo en las actitudes y todo.

P. Además, ellos te cuentan cosas, aunque tú no quieras te cuentan, ellos te cuentan solos entonces tú te das cuenta por ahí. **(ACT)**

E. Nada, esta ya la respondimos que era cómo se trabaja con las familias de riesgo, ya me lo dijiste antes y ahora sería el papel del profesorado en el aula lo que vamos a tratar. ¿Qué consideras tú como docente que es fundamental para tener un buen clima en el aula?

P. ¿Para mí? Yo me bajo mucho al nivel de los niños, no me pongo como un adulto, yo me bajo al nivel de ellos, entonces en el nivel de ellos, ellos saben perfectamente cuando estoy en serio y cuando en broma y eso lo entienden ellos perfectamente. Ellos me miran a la cara y saben perfectamente como estamos, si estamos de juego o no, entonces yo para mí me tengo que integrar con los niños. **(CLIM)**

E. Claro ir cogiéndole el truquillo.

P. Sí, tú tienes tu función de maestra, pero también bajarte abajo al nivel de ellos porque si tú estás arriba y empiezas a hablarles en un idioma que ellos no conocen... Y para mí eso es imprescindible, bajarte al nivel de ellos, si tienes que jugar juegas con ellos, todo. **(CUALID)**

E. Claro, y respecto a los apoyos en el aula, ¿echas de menos algún tipo de apoyo, de ayuda?

P. Sí, yo por ejemplo necesito apoyo, tengo un apoyo, pero si hay una sustitución no. **(APOY)**

E. Está complicado, y el apoyo viene ``x`` días a la semana me imagino ¿no?

P. Sí, son ``x`` días, pero yo mismo tengo mañana a última hora que se me van 20 niños al comedor y me quedo con 3 niños ¿qué hago?

E. Mi madre...

P. Aparte de que los cogen cuando hay alguna necesidad en el centro, falta algún profesor, te quedas ahí....**(APOY)**

E. Vamos que sí, que está la ayuda, pero que como si no estuviera...

P. Y tengo toda la clase para mi sola. **(APOY)**

E. Es que en Infantil...

P. Hombre es que son 23 y eso que ha bajado, tenía 25.

E. Es que una docente para 25 niños...

P. Se me fue un niño al aula en clave, otra niña cambió de domicilio y ahí me quedé con los 23 y no me suelen fallar, hoy mismo los tengo todos y se nota.

E. Respecto a las cualidades, ¿Qué cualidades crees tú qué debería de tener un docente en el aula?

P. [[Saber llegar al niño, porque si tú llegas con unos aires que aquí estoy yo no. Tú tienes que ganarte la confianza de los niños]] **CUALID**, porque yo este año mismo tenía y tengo dos que apenas hablaban, porque ella hablaba, pero poquito, pero ya se relaciona conmigo más y el otro habla poquito, pero cuando está con los compañeros en el patio lo oigo hablar perfectamente, como digo yo mutismo selectivo, pero he conseguido que hablen.

E. Claro, es que poco a poco.

P. Claro, poquito a poco.

E. Con constancia me imagino porque...Y la autoridad en el aula ¿Cómo la ejerces? Eso mas ben yo creo que como me decías antes con la mirada...

P. No, es que ellos saben perfectamente cuando yo estoy seria para trabajar y cuando tengo ganas a fiesta, ellos te lo reconocen en la cara y a veces hay que levantar un poquito la voz porque empiezan a hablar a hablar y no oyen porque estos son muy habladores e inquietos, el problema de estos niños es que son muy inquietos. **(AUTORI)**

E. Les hace falta movimiento.

P. Uff y entonces eso, pero normalmente es que cuando miran hacia ti y le dices ``niños`` ya ellos ven en la cara lo que hay y se relajan, y si hay que levantar la voz se levanta un poquito para que te oigan porque si no no te oyen. **(AUTORI)**

E. Y respecto a los valores, ¿qué valores te gusta a ti fomentarles a los niños y las niñas?

P. [[Mira, el compañerismo, el compartir, el no pelearse, después si están jugando que se compartan las cosas, que más te puedo decir... No pegar, porque ellos son uff, esos son los valores que yo trabajo, también el respeto hacia los compañeros]] **VALO**, porque por ejemplo uno pega y le digo ``¿te gustaría que te lo hiciesen a ti?`` y dice ``no``, entonces le digo ``pues entonces no lo hagas``.

E. Exacto, la empatía.

P. Es que si no, porque hay dos que pegan que da gusto...

E. Suele pasar en Infantil.

P. Sobretudo uno...

E. Y finalmente de este punto, ¿cómo sueles intervenir tú en al aula?, o sea ¿se te ha dado algún caso de exclusión infantil en lo que has dado clases?

P. No, por ahora no.

E. Vale vale, ¿entonces no has tenido que intervenir como tal?

P. No, no en este colegio no, por ahora no me han tocado niños que tengan problemas, normalmente aquí son niños que suelen estar bien, lo único es lo dicho que si se olvidan del desayuno se lo comunico por corre que si se lo puedo dar y ya me dicen que sí, porque esto está muy fino... **(SITUAC)**

E. Hombre claro, hay que pedir permiso para todo por si por si acaso, porque visto lo visto. Respecto...Ahora con la relación del alumnado en el aula. ¿Cómo son las relaciones de los niños y niñas entre ellos?

P. La relación es buena, te digo que quitando el caso este del niño, pero como yo le digo métete la mano en el bolsillo antes de pegar. **(RELAUL)**

E. Claro.

P. Y él va y pega y dice que fue sin querer y le digo no, sin querer no pegamos, que te tengo dicho... Que me meta la mano en el bolsillo, ¿entonces? No podemos pegar porque a ti tampoco te gusta que peguen, entonces eso sobretudo. Pero los demás aparte que se llevan bien, pueden tener cualquier cosilla ellos. A lo mejor le tocan y dice me están pegando y le digo eso no es pegar, o me estas mirando. **(RELAUL)**

E. Me estas mirando...

P. Sí, es que es una cosa asombrosa, por cualquier cosita ya...

E. Y el alumnado ¿de qué manera ayuda a los compañeros si ven que necesitan algo?

P. Sí, hay niños que terminan pronto porque son bastantes buenos, entonces suelen ayudar a los que van más lento, eso sí. **(COLAB)**

E. Eso es lo bueno la verdad.

P. Sí, sí aquí la clase por lo general es buena, hay algunos que son un poquito más lentos entonces hay niños a los que le digo ayúdame a fulanito y lo ayudan. **(COLAB)**

E. Y las mesas las tienes distribuidas de alguna manera que a lo mejor hay un niño que...

P. Están repartidas sí, es que a veces tu repartes intentando poner a un niño más tranquilo con otro niño más...pero siempre te coinciden dos porque las clases son pequeñas y al trabajar por proyectos, por zonas, siempre se coincide alguno, pero normalmente no hay problema porque habladores son todos, el único este que a veces pega, pero los demás tranquilos. A ver, trabajan, se comparten sus cosas, se van pasando de una mesa a otra y bien en ese sentido... **(DISTR)**

E. Cuando hay un juego libre en el aula, ¿cómo suele jugar el alumnado?

P. Normalmente la casita les gusta mucho, si juegan a un juego de saltar que ahí hay o cualquier cosita de 2 a 3 niños, entonces van jugando por zonas, yo los reparto así, los de la casita... Ellos se van repartiendo, después también hay una caja de muñecas que a las niñas les encanta, entonces después recogen todo, eso sí, pero se van poniendo por grupitos y van jugando, se dividen. **(JUEG)**

E. ¿Y juegan todos juntos, niños y niñas?

P. Sí sí, ese problema no lo tienen aquí.

E. Vale, vale perfecto.

P. Aquí se mezclan todos tanto niños como niñas. **(JUEG)**

E. Me alegra saberlo, porque todavía se da algún caso.

P. Sí sí, aquí se juntan todos y la casita le encanta a los niños eh. **(JUEG)**

E. ¿No, las casitas? Yo me acuerdo cuando hacía las prácticas y estaban fijos jugando ahí fuera con las casitas y todo.

P. Es que les encanta.

E. Sí, ¿en alguna ocasión se ha dado algún tipo de exclusión por parte de algún alumno o alumna hacia otro compañero o compañera? Que la hayas presenciado.

P. Que yo recuerde no, solo al principio un niño que estaba que apenas se relacionaba, lo fui metiendo poco a poco en el patio, porque es buenísimo trabajando, pero al no comunicarse, al hablar poquito lo tuve que ir metiendo al principio con el grupo. Porque los dos primeros días de clase, sobre todo el primer día eso era horrible, fue horrible para adaptarse, tuve que pedir ayuda porque yo no podía sola para que me lo entraran, al segundo día vino más relajadito y partir de ahí no ha molestado para entrar al colegio y se ha ido poquito a poco integrando en el grupo. (SITUAC)

E. Está bien, poquito a poco se ha ido adaptando.

P. Sí, poquito a poco porque el niño claro no estuvo escolarizado el año pasado y después claro ha estado siempre con su madre. (SITUAC)

E. Claro, el apego.

P. Entonces fue día y medio más o menos, porque ya el segundo día estuvo más tranquilo. (SITUAC)

E. Pues no tardó mucho.

P. No, [[yo pensé que iba a tardar más. Y los demás días te entra más feliz, cuando ya entra por la puerta y me ve a mi arriba, mira se le nota un semblante como de "aquí está", sabes porque es un punto de referencia que ellos tienen de ti y es lo que hay chica.]] SITUAC

E. Podrías compartir conmigo alguna situación que te haya sorprendido en el aula por la reacción que haya tenido un alumno o una alumna debido a alguna injusticia, a lo mejor que un niño o una niña se ha portado mal con otro compañero o compañera y viene otro compañero e interviene y le echa la bronca a otro por así decirlo, o le dice "eso está mal, no le pegues..."

P. No, lo único es que cuando yo mando a pensar a la silla de pensar a un niño que se porta mal y entonces los compañeros le dicen "no te portaste bien", pero nada más yo otra cosa no. (REACC)

E. Vale sí, más que sea cuando está en la silla los demás no se ponen con risas y fiestas, sino que se ponen serios.

P. Sí, no es que ahí...O a este que pega, "no se pega a los compañeros", eso sí, pero nada más. (REACC)

E. Ahora, respecto a las estrategias con el alumnado, que es un punto relevante.

P. Estrategias.

E. Sí, ¿qué piensas sobre la atención individualizada a alumnado?

P. Es que algunos niños lo necesitan... **(ATEN)**

E. Sí, por eso mismo se está relacionando la atención con el apoyo.

P. Sí, porque no todo el mundo presta atención, se distraen con mucha facilidad algunos niños, entonces tu a ese niño lo tienes que coger aparte después y ponerte con él. Porque estos dos niños mismo necesitaban apoyo idiomático y no tenían, porque los apoyos te digo una última hora... **(ATEN)**

E. Es que mi madre... Me imagino que será complicado estar en una clase con tanto alumnado y sin ayuda.

P. No, ahora yo estoy tranquila porque la verdad que los dos me trabajan muy bien, hablan una más que el otro, porque yo al niño lo oigo hablar fuera y me quedo asombrada. Cuando se va a la 13:00 porque se va a la casa, lo veo hablando con la otra y digo ¿pero esto puede ser? Y conmigo apenas habla y entonces es eso, pero que te digo, después que más... Es que no, las clases para tantos niños necesitamos un apoyo.

E. No, eso está clarísimo.

P. Digan lo que digan, porque en una clase son 24 o 25 y todos son distintos. **(ATEN)**

E. Y una profesora de Infantil encima...

P. Claro, y hay niños que son muy buenos y con poquito salen, pero hay otros que tú tienes que estar pendientes de ellos. Mira, yo tengo a uno aquí y otro ahí porque son súper lentos y si no lo hago así, ¿cómo terminan la tarea? **(ATEN)**

E. También da gracias a lo que tú dices que a veces algunos compañeros también ayudan...

P. Sí gracias que ayudan, porque si no es que no se puede...

E. ¿Cómo crees que sería una buena manera de fomentar la inclusión en el alumnado? Una estrategia así para fomentar la inclusión.

P. Yo para mi es que los niños se lleven bien, la relación social, socializar, que se relacionen entre ellos un poquito y explicarle que hay un niño que es un niño que tiene dificultad que es especial, porque nosotros tuvimos uno aquí al principio. Necesitan que no se rían y si se ríen decirles que no nos podemos reír de un compañero, y explicarle las razones por las que no nos podemos reír, porque son niños especiales, necesitan una atención y entonces tenemos que tener mucho cuidado y cuidarlos, en vez de tenerlos aparte pues jugar con ellos relacionarnos con ellos y tratarlos con respeto, porque no podemos reírnos de cualquiera. **(FOME)**

E. Muy bien...Y nada esto ya te lo pregunté, que era cómo tienes repartido el alumnado en el aula equitativamente más o menos.

P. Sí, aquí se trabaja por zonas. Todos los trimestres trabajamos un proyecto y se trabaja por zonas, y ya ellos saben la zona que le tocan, hay días que no puedes hacer rotación porque no tienes tiempo porque si hay una especialidad olvídate, porque yo ahora mismo tengo que ir a buscarlos. **(DISTR)**

E. Y se te va el día me imagino.

P. Se me va el día, porque tuvieron patio, ahora allí, ahora tengo que ir, traerlos, se lavan las manos y tengo que calmarlos un poquito antes de empezar, porque si no es imposible porque ahora vienen alterados

E. No claro, porque si vienen de psicomotricidad...

P. Y del patio igual.

E. Podrías ponerme algún caso de algún alumno con NEAE si has tenido que te impactara o algo.

P. Tuve al principio, yo nunca había tenido, me tocó este año un niño que estuvo poquito tiempo con nosotros, no se centraba. Yo desde un principio lo vi y dije este niño no es para estar en un aula ordinaria, yo nunca he tenido ni soy de PT ni nada. Entraba, se ponía las manos en los oídos, no soportaba el grito de los compañeros, como yo le dije aquí no podemos mandar a callar a 24 niños para que este niño esté. Pues salía, me cogía cosas, se subía a la mea... Tenía a una chica que a veces estaba ahí, pero a veces tenía que cuidarlo yo también, le decía bájalo de ahí y tenía que ir yo, darle la mano y bajarlo, pues está en el aula en clave. **(CAS)**

E. Hombre claro, viendo la situación como me lo estas describiendo.

P. Claro, es que la madre me dijo usted va a estar con este niño más unos 25, y le dije señora yo voy a hacer todo lo que esté en mis manos, yo no puedo hacer otra cosa, pues al final mira yo lo dije este niño no es para estar en la clase, dicho y hecho, le hicieron sus estudios y está en el aula en clave, prácticamente no ha mejorado nada porque sentarse no se sienta, está más tranquilo porque no oye el ruido él, pero como voy a mandar a callar a 24 niños, como yo le dije a una de las orientadores ¿tú has estado en Infantil? Porque yo no entiendo lo que tú quieres, porque me decían que yo no trabajaba con el niño, otra cosa no, pero tonta no soy.

(CAS)

E. Trabajabas con el niño, pero...

P. Pero el niño no se centraba, el niño estaba para un lado y me distraía al grupo. (CAS)

E. Ahora es referente a lo que te dije antes del alumnado en riesgo social y demás, que estuvimos hablando antes, ahora lo que te quería preguntar es ¿cómo suele ser el comportamiento en el aula? Si suelen estar alterados...

P. Suele ser un poco alterado, en principio están tranquilos, después tú ves cosas que no encajan en ese momento, entonces tú coges y hablas con los padres a ver que te dicen y entonces ya tú ves si hay algún problema en casa. Porque normalmente por separación suele haber algún cambio en los niños de humor y ahí el problema es ese, y luego se va poquito a poco hablando con la familia, con el maestro, para ir ayudándolo. (ACT)

E. Exacto, poco a poco, la colaboración familia-escuela en toda regla. Y con este tipo de alumnado qué recomendaciones me das a mí para que yo...

P. Lo único es observando, hablando con él para ver cómo se siente y sobretodo eso que ellos cojan confianza en ti y te digan como están, además incluso si tú tienes un dibujo y lo analizas... (INTERV)

E. Exacto lo analizas.

P. En el dibujo eso se nota mucho y entonces ahí es donde te das cuenta que hay algo, entonces hay que hablar con él, observar a ver si pueden haber cambios, si tú ves que no, pues buscas ayuda en la orientadora a ver que te dicen. (INTERV)

E. De acuerdo, pues nada ya estaría entonces, muchas gracias.

Anexo 4: Transcripción y codificación de la entrevista 2.

Entrevista a la profesora de Educación Infantil en Tenerife.

Entrevistadora: E.

Profesora Maica: P.

E. Vale, pues vamos a empezar con la formación del docente, con tu formación. ¿Cuáles fueron tus estudios?

P. Bueno pues mira yo estudié la carrera de magisterio en educación infantil, que antiguamente era una diplomatura y después estudié el curso puente para acceder a pedagogía... (FORMI)

E. De acuerdo, se me trabó esto un poco...

P. Se quedó medio trabado, no sé si es tu conexión o la mía...

E. No tengo ni idea.

P. A ver, mira voy a conectarme otra vez, por si acaso esto se me queda parado un momento.

E. Vale.

P. A ver ¿ahora mejor?

E. Sí vamos a ver.

P. ¿Ahora va mejor? Sí va mejor.

E. Sí, ahora tiene pinta de que sí. Me puedes repetir lo de los estudios, por favor porque se quedó como callado a mitad de lo de pedagogía y eso...

P. Sí, yo te lo repito mira... Yo estudié los tres años de magisterio, que antiguamente era una diplomatura, vale Magisterio en Educación Infantil y luego hice un curso puente para acceder a la licenciatura de pedagogía, es decir, realicé el curso puente y tercero de pedagogía. (FORMI)

E. De acuerdo, y ¿tienes alguna especialización?

P. No, cuando yo estudié Magisterio tú elegías que tipo de rama elegías, o sea educación infantil, educación primaria, educación física... Entonces yo elegí Educación Infantil, yo soy maestra especialista en Educación Infantil. **(FORMI)**

E. Vale, de acuerdo...Y de la docencia, ¿cuántos años llevas ejerciéndola?

P. Pues mira yo empecé a ejercer la docencia en el año 2005, estuve un años sustituyendo en un colegio pequeñito en La Laguna, y luego ya empecé en el colegio que estoy actualmente, en el colegio de La Salle, entonces llevo pues 18 años casi. **(EXPDOC)**

E. De acuerdo, entonces si llevas 18 años casi...Llevas 17 en La Salle ¿no? O cosa así...

P. Sí, sí, sí **[[17 años en la Salle que se dice pronto]] EXPDOC.**

E. Eso te iba a decir, que se dice pronto, pero son montón de años.

P. Sí, sí llevo varias promociones a mi espalda. **(EXPDOC)**

E. Y referente a la formación, porque claro los docentes tienen que ir formándose y demás, pues ¿te has ido formando? ¿Has ido haciendo cursos?

P. Sí, bueno desde que estaba en la universidad, ya en la universidad empecé a formarme para obtener créditos, para las asignaturas de microconfiguración y demás, pero bueno empecé con...Bueno tengo un curso de inteligencias múltiples, de aprendizajes basados en proyectos, del nuevo contexto de aprendizaje que llevamos a cabo ahora mismo en el cole, de metodologías activas, de inglés, cursos específicos de La Salle, ahora mismo el último que hice fue Goldyplay, que es una metodología relacionada con el área de religión, pues no sé un montón de cursos específicos, pero sí sí a lo largo de la carrera del docente la formación es fundamental. **(FORMPERM)**

E. Exacto, el ir actualizándose.

P. Sí tienes que reciclarte de forma continua, no puedes estancarte, porque la educación es un aprendizaje continuo, o sea tienes que formarte continuamente... **(FORMPERM)**

E. Sí habitualmente, la verdad que sí, no encima eso es lo bueno que salen todos los años cursos distintos y de todo tipo y te puedes formar.

P. Sí, lo que pasa es que es verdad que nosotros con el horario que tenemos en el cole, cursos que te ofrecen la conserjería es difícil de realizar, porque todos son en horario laboral, son a

las 4 de la tarde que a esa hora estamos en clase, pero La Salle nos ofrece todos los años formación, lo cual nunca nos quedamos estancados. **(FORMPERM)**

E. Sí, más que sea es un punto a favor que el centro les ofrezca formación.

P. Sí, sí el centro siempre te ofrece formación. **(FORMPERM)**

E. Y a ver....Ahora referente a qué has aprendido tú con los años de experiencia, que eso es una pregunta que a mí me gusta mucho.

P. Bueno, ¿qué he aprendido?, ¿qué no he aprendido? En Educación aprendes, aprendes constantemente , aprendes de los alumnos, aprendes de las familias, pues mira aprendes a cómo gestionar los conflictos en el aula, aprendes a gestionarlos también con las familias, porque no todo es de color de rosa, sabes yo creo que lo que más quizás cuesta es cuando tienes alguna familia con la que no hay una buena relación, o que le tienes que decir algo y no sabes cómo, o que se lo toman a mal cuando hay algún niño con dificultades y tienes que actuar y esas familias no quiere, eso es complicado, es algo muy complicado ¿vale? No sé, que más aprendes...Aprendes lo que funciona mejor y lo que no, el proyecto que va mejor, que metodología funciona mejor con ese grupo de alumnos. Yo también he aprendido con el paso de los años que no necesitas un libro para enseñar, eso también lo he aprendido con la experiencia y con la práctica, los alumnos no necesitan libros para aprender, necesitan experiencias, buenos profesores, que los acompañen, que los orienten, no necesitan un libro y que lo sigan al pie de la letra porque esto es muy importante, cada alumno tiene un ritmo propio, yo tengo 16 alumnos y de los 16 alumnos no hay ninguno que vaya al mismo ritmo que el otro, cada uno tiene sus conocimientos previos, cada uno tiene un entorno diferente, algunos son hijos únicos, otros tienen hermanos, entonces todo eso se nota. Hay niños que vienen con mayor estímulo, niños que vienen con menos estímulos, niños que vienen de guardería, niños que no. **(EXPDOC)**

Otra cosa que he aprendido también es que no siempre los niños de guardería vienen más estimulados que los que no van a guardería, no siempre los niños de final de año son más espabilados que los que nacen a principio de año, sabes que eso cuando empiezas a trabajar lo piensas y luego la experiencia te dice que eso no es así, con lo cual la educación es un aprendizaje continuo. **(EXPDOC)**

E. Sí es lo que tú dices, tanto para ellos como para nosotras como docentes.

P. Efectivamente, tanto para ellos como para nosotras, ellos aprenden muchísimo, pero es que [[nosotros estamos todo el día preñdiendo de ellos, todo el día.]] **EXPDOC**

E. La verdad es que sí, después ya enfocándonos ya en el nivel del centro, ¿el centro tiene algún programa que esté relacionado con la inclusión?

P. El centro tiene un departamento de orientación [[y dentro del departamento tenemos diferentes figuras, está el orientador, está el Pt, el de apoyo]] **(EXPERT)** y todo el apoyo que se hace en el centro es inclusivo. Nosotros no sacamos nunca a los niños fuera del aula, los niños que necesitan apoyo, la profesora de apoyo o pt van al aula y dentro realizan este apoyo, con lo cual ahí estamos haciendo un trabajo de inclusión súper importante, porque eso niños no están fuera de su entorno, no pierden clases junto a sus compañeros y refuerzan lo que están aprendiendo, se les refuerza y se les motiva dentro de la clase y nunca desde fuera, por lo cual eso es súper importante. Después tenemos muchos alumnos con NEAE muchísimos, desde alumnos con TEA, con hiperactividad, con TDH y con otro tipo de trastornos, todos esos alumnos reciben un apoyo inclusivo. **(PROGAYUD)**

E. Pues me parece muy bien la verdad.

P. Eso es un punto a favor que tenemos porque niños que nos vienen de otros centros y las familias se quedan asombradas ``porque a mi hijo lo sacaban del aula dos horas al día`` claro, es que nosotros eso no lo contemplamos. **(PROGAYUD)**

E. Claro, es que nosotros eso es lo que estamos acostumbrados de ver por lo general, que sacan al niño del aula, luego recibe un apoyo y ya vuelve.

P. Efectivamente, pero nosotros hace años sí hacíamos eso, pero de unos años para acá, nosotros apostamos por la inclusión en el aula y la verdad que nos ha funcionado, nos funciona súper bien. **(PROGAYUD)**

E ¿Y hay algún proyecto que esté relacionado con ese tema que me estas comentando que me puedas explicar un poquito o algo?

P. Proyecto como tal no hay, pero está dentro del proyecto educativo del centro, en general el apoyo inclusivo está dentro del PEC, es decir, se contempla como parte del proyecto del cole. **(PROGAYUD)**

E. Vale, de acuerdo. ¿Y has tenido algún problema en lo que has estado ejerciendo la docencia en el centro con algún tipo de caso relacionado con la exclusión por parte del alumnado?

P. No, problema de exclusión social nunca. Bueno, hace años tuve un caso de un niño, pero hace mucho, casi cuando empecé que la familia era súper complicada, a la madre le acabaron quitando la custodia del niño, era un tema ahí familiar muy complicado, pero en lo que estuvo conmigo no hubo ninguna dificultad, el problema fue que el niño después se lo llevaron a otro colegio y ahí ya empezó la madre a disparatarse, a irse con uno, con otro y al final le quitaron al niño, pero no supe más de él. Es más la madre tuvo 4 niños más de diferentes padres y creo que también se los quitaron... Creo que es el caso así más peculiar que he tenido, porque de resto ya te digo que no, las familias que tengo son familias en las que no se dan, algunas son monoparentales, otras están separadas, pero no hay casos de exclusión. **(SITUAC)**

E. De acuerdo, entonces por lo general bien.

P. Sí, por lo general sí.

E. Y claro, ahora viene la pregunta relacionada con lo de riesgo, ¿cómo detecta el centro al alumnado en riesgo, o cómo lo detectaría si se diera el caso?

P. [[Pues mira nosotros estamos siempre en contacto con el departamento de orientación, lo que hacemos es cuando registramos todas las ausencias, el departamento de orientación hace un vaciado de todas esas ausencias injustificadas, y cuando hay un número determinado eso se deriva a los servicios sociales y ellos empiezan a actuar.]] **FORM** Y si el niño por ejemplo tiene 50 faltas sin justificar, ya se activa el protocolo, si es verdad que en Educación Infantil no están obligados, no es una etapa obligatoria, por lo cual es más complicado, pero si se está constantemente en vigilancia, [[se le avisa a la familia, se le dice a las familias que el niño está escolarizado y que sigue una continuidad, entonces siempre estamos pendientes a la familia y a los niños que faltan mucho o vienen con poca higiene. Si sabemos que el niño está en manos de otro familiar que no sea ni el padre ni la madre también estamos más pendientes y demás.]] **FORM (DETEC)**

E. Exacto, al igual que me imagino que las actitudes que pueda presentar el alumnado en el aula.

P. Claro, [[niño que tu veas que llega y se está quedando dormido, o que le ves mala cara, demacrado]] **ACT**, hay que estar pendiente, al tema de la comida, higiene y del sueño. Después hablar con las familias y decirle, oye mira estamos observando que este niño llega muy cansado, qué está pasando... Siempre hay que estar muy pendientes. **(DETEC)**

E. Y da gracias porque vamos, es lo que se suele decir que lógicamente esto es trabajo familia-escuela continuo.

P. Exactamente, esto es coordinación familia-escuela y además las familias a veces también tienen que saber que tú estás ahí pendiente, porque hay familias que te lo agradecen, porque a lo mejor no se dan cuenta y después de comunicárselo pues llegan más aseaditos. Porque son cosas de las que los otros niños se dan cuenta también y tú sabes cómo son los niños, que son un poco crueles, entonces tienes que estar también pendiente de eso. **(DETEC)**

E. Y respecto a las mejoras, ¿qué mejoras harías tú en el centro para que se adaptara mejor a las necesidades del alumnado que está en riesgo?

P. A ver, lo que demandamos nosotros siempre es que hayan más figuras en el departamento de orientación, porque nosotras por ejemplo tenemos la suerte de que tenemos mucho alumnado de prácticas en orientación, pero siempre demandamos que falta más gente en el departamento, más figuras de PT para poder abarcar a todo eso. El tutor siempre está pendiente al alumnado en situación de riesgo, pero si hubiera más gente en el departamento de orientación quizás se podría diversificar un poco esa respuesta. Pero, es verdad que en este centro tampoco tenemos ese tipo de alumnado, hemos tenido algún caso como te comentaba antes, pero si es verdad que los tutores son las figuras de referencia para detectar esas situaciones de riesgo, primero es el tutor y luego del tutor ya se deriva a orientación, pero el tutor es el que siempre está pendiente. **(MEJ)**

E. Claro, paso a paso ya si el tutor o tutora ve que hay una situación de riesgo acude ya al departamento de orientación.

P. Exacto, ya se le pasa al departamento de orientación y ya ellos actúan.

E. Pues ahora vamos a hablar de lo que estábamos comentando hace un poquito, sobre la relación familia-escuela, que es crucial en esta etapa sobretodo y quería preguntarte que en tu opinión, ¿por qué es importante la relación familia-escuela?

P. Si no hubiera relación familia-escuela no podría existir un buen aprendizaje, los centros necesitan tener una coordinación con las familias, es importantísimo, nosotros por ejemplo que estamos trabajando por proyectos, sin el apoyo y ayuda de la familia no saldría adelante, porque colaboran trayendo cosas de casa, trabajando con los niños, realizando las actividades que les mandamos para que las lleven a clase y se las enseñan los niños a sus compañeros. Ellos colaboran también viniendo a talleres al cole, que con el COVID nos e ha podido este curso, pero el próximo lo retomaremos, al igual que con la ONG del cole que es PROIDE y sin esa colaboración sería súper difícil, es una colaboración constante. Al igual que cuando hay alumnado con dificultades, sin una buena colaboración familia-escuela ese niño o esa niña no va a salir adelante del mismo modo que si la relación no existiera, es fundamental.

(IMPORT)

E. Sí, va de la mano. Me acuerdo que cuando hice las prácticas las familias colaboraron un montón, estaban súper atentos.

P. Es verdad, tú estuviste, necesitamos esa colaboración, es más lo dejamos claro a principios de curso, es súper importante que ustedes colaboren, que se impliquen el proyecto, que entiendan como trabajamos en el centro, cómo levamos a cabo esto, ¿Por qué si no? Es súper difícil. **(FOM)**

E. Normal, y más con todo el trabajo que hay que hacer en Infantil y demás, se notaba que aun así había trabajo que hacer, pero colaboraba la familia y te quitaba un pesito de arriba, por así decirlo.

P. Claro, y que trabajan con los niños, ellos también se implican también hay muchos que si no haces eso, si no ``los obligas`` a participar, hay muchos que no saben ni lo que están dando sus hijos. **(FOM)**

E. Me imagino...

P. La mayoría sí se interesa, pero hay otros que no.

E. La siguiente preguntita sería que ¿cómo se puede fomentar que las familias pues estuviera más activas en el contexto escolar? Pero, en verdad es lo que me has dicho ahora de que realizando pues talleres como decías o participando en algunas actividades y demás.

P. Sí, a las familias hay que implicarlas, ya sea haciendo talleres, colaborando en proyectos, invitándolas a participar en las actividades que se hagan el centro también, invitándolas a charlas, a escuela de padres, pero si si tienen que ser parte activa del centro. **(FOM)**

E. Sí lo que estábamos diciendo antes, algo fundamental. Y nada la relación de la familia y del centro ya me dijiste que era buena por lo general.

P. Sí en términos generales la relación con las familias es buena, siempre hay casos un poquito más difíciles. Hay padres que a veces tu les dices que su hijo tienen una dificultad y no lo admiten, les cuesta verlo, pero por lo general la relación es muy buena. **(RELA)**

E. Pues ya nos podríamos pasar al papel del profesorado en el aula yo creo. ¿Tú como docente como propicias un buen clima en el aula?

P. Pues mira fundamentalmente haciendo participe al niño en el aprendizaje, eso es súper importante dentro de un aula, intentando motivarlos siempre en el aprendizaje, haciéndolos participes de todas las actividades que hacemos, haciéndolos protagonistas, dándole voz, dejándolos que se expresen porque hay veces que pensamos que como son tan pequeñitos no cuentan y cuentan muchísimas cosas, ellos se sientan en la asamblea y ellos lo que quieren es hablar y contarte cosas, entonces dándole su momento de participación también, que haya una participación activa del alumno en el aula. **(CLIM)** Y no sé que más, ¿cómo es la pregunta? Repítemela otra vez.

E. ¿Qué cómo puedes propiciar tú un buen clima en el aula cómo docente?

P. Vale, pues también invitando a las familias también a participar, eso también es súper importante, gestionando también los conflictos y ayudándoles a solucionarlos, dándoles alternativas también soluciones, eso también es muy importante, dándoles momentos de juego, no todo tiene que ser reglado ni formal, eso es súper importante. **(CLIM)**

E. Sí mediante el juego aprenden montón.

P. Sí el juego es la base en la Educación infantil, sin el juego no hay aprendizaje. **(JUEG)**

E. Exactamente, y ahora porque claro, en verdad en las aulas por lo general casi siempre por no decirte siempre se echa de menos una ayuda por así decirlo, entonces era para preguntarte si te gustaría contar en el aula con algún tipo de ayuda para poder atender al alumnado de manera equitativa así, igualitaria.

P. A ver, a ver siempre se agradece un apoyo en el aula, siempre. Y yo tengo la suerte este año de que como tengo 16 niños, es verdad que no es tan necesario, pero cuando he tenido 25 se agradece un apoyo. Nosotros hemos tenido apoyo solamente a principio de curso, vale. Es verdad que yo por ejemplo he tenido siempre gente de prácticas que para mí también es una ayuda, no porque además de que ellos intervienen, observan y es un apoyo también. (APOY)

Entonces pues para mí un apoyo en el aula es vamos súper importante, ojalá ojalá. Lo que pasa que la Consejería de Educación no te pone apoyo. (APOY)

La Consejería de Educación a los colegios concertados no les presta apoyo, eso tiene que partir del centro y es difícil, es complicado. Pero sí sí hombre, yo estaría encantada tener apoyo en el aula, encantadísima. (APOY)

E. Es que me imagino, yo la verdad que cuando he hecho prácticas y demás yo digo me imagino lo complicado que tiene que ser porque imagínate que somos dos docente en el aula, pero digo yo ahora mismo somos dos, pero en el momento que hay una imagínate todo el trabajo que tiene que hacer con todo el alumnado.

P. Efectivamente, y no sólo eso sino que si tienes irte un momentito y te quedas en la clase. Nosotros por ejemplo ahora a final de curso, bueno ya dentro de un mes vamos a empezar obras en infantil, vamos a tirar tabiques y demás y las aulas van a estar comunicadas, las aulas de 3 comunicadas, las 4, las de 5 entonces eso también es una ventaja. (APOY)

Porque solamente vamos a tener una separación con un panel de estos que se ruedan. Entonces si yo por ``h`` o por ``b`` me tengo que ir al baño o lo que sea, yo abro el panel y le digo a mi compañera ``vigila, que yo subo`` o podemos hacer actividades juntas, eso es una súper ventaja, yo estoy desenado que hagan la obra ya. (APOY)

E. Claro, la verdad que sí, es un punto a favor, encima conectadas que no es lo mismo que la profesora tenga que ir a echar un vistazo que tener el panel y apartarlo.

P. Claro e imagínate, todo con cristaleras, van a ser clases súper luminosas...

E. Y respecto a las cualidades en el aula, tú como docente ¿cuáles crees que son las cualidades fundamentales que hay que tener en el aula?

P. Un docente tiene que ser proactivo, tienes que ser un buen orador, tener una buena adición a la hora de hablarle a los niños, tener paciencia infinita, escucha activa, saber motivar a los

niños, inculcar los aprendizajes y conocimientos de una manera divertida, que ellos no se aburran, inculcárselo como un juego, para mi esas serían las cualidades de fundamentales un docente. **(CUALID)**

E. De acuerdo, y respecto a la autoridad, ¿cómo ejerces tú la autoridad en el aula?

P. Bueno pues la verdad es que tengo suerte porque no me tengo que enfadar mucho, son buenos, son buenos...Pero, con la mascarilla ha sido muy complicado porque no te ven las facciones, con lo cual si quieres cambiar la cara, ponerte más seria, es complicado, entonces ¿cómo lo haces? No gritando, pero si elevando un poco la voz, o dando una palmada, o yo tengo en la mesa un timbre, pues tocándolo y ellos saben que cuando lo toco hay que callarse y ahí puedes corregir esos comportamientos que no son adecuados. **(AUTORID)**

E. Sí, me imagino que por lo que me comentas con sonidos y con cambios de tonalidades. Y los valores, ¿qué valores te gusta fomentarle al alumnado?

P. Pues mira el valor del compañerismo fundamental, la ayuda, que ayuden al compañero, que cooperen entre ellos, que se ayuden cuando alguno tiene algún problema, o cuando algún niño se cae, el compartir en los momentos de juego, intentar que entiendan que es importante jugar con el compañero y compartir los juguetes, pues ese tipo de cosas. **(VALO)**

E. Y respecto a los principios sociales, ¿cuáles son los que te gusta fomentarles?

P. Nosotros trabajamos todos los días en la reflexión de la mañana un montón de aspectos sociales, familiares, cristianos, entonces bueno trabajamos el cuidado y el respeto a la naturaleza muchísimo, las emociones, el gestionarlas, que no es malo expresar lo que sentimos, tanto si es bueno como si no es tan bueno, no hay emociones buenas ni malas, todas las emociones son buenas sino que hay que saber expresarlas. Pues todo eso se trabaja muchísimo y luego los principios de solidaridad, entender que hay gente en el mundo que no tienen lo mismo que nosotros, pues que hay que ser solidarios, que hay que saber dar de lo que tenemos, no de los que no sobra, sino de lo que tenemos, pues ese tipo de cosas. Con el tema de la inmigración, también es otro tema que trabajamos con ellos, lo hablamos, el tema de la guerra también en Ucrania pues también lo hablamos con ellos, que ellos entiendan porque hay una guerra, porque la gente huye de sus países de origen, pues todo eso. **(VALO)**

E. Claro, eso es bueno también el estar explicándoselo desde pequeñitos.

P. Desde chiquitito sí, porque es más ellos lo ven, ellos te lo dicen que lo ven en casa con los padres en las noticias o en la radio y te lo dicen. Por eso es bueno que desde pequeños se les hable de ello ya que es una realidad que está pasando, y que hay que ayudar a esas personas, eso se trabaja muchísimos. **(VALO)**

E. Si la verdad, está muy bien fomentar todos esos aspectos como la solidaridad o el compañerismo como bien dices. Y en el aula, si tuvieras una situación de exclusión social, ¿cómo la resolverías tú al momento? Imagínate, una situación de exclusión social, pero entre el alumnado por así decírtelo, ¿cómo intervendrías?

P. Bueno pues hablando, yo hago muchas asambleas, entonces los sentaría en ella y enfocaría el conflicto que ha surgido y lo resolvería pues trabajando con esos niños, sobre todo con el que ha generado ese tipo de exclusión, pues diciendo que todos somos iguales, que somos diferentes físicamente, pero todos tenemos el mismo corazón... Pero primero lo enfocaría en gran grupo, para que ellos supieran lo que está pasando, cómo lo resolvemos y nada más. **(SITUAC)**

E. Qué bien que lo trabajen en la asamblea así otros niños dan su punto de vista y demás.

P. Claro, exacto y ayudar a resolver ese conflicto, exactamente.

E. Pues ahora nos vamos a enfocar en la relación del alumnado, ¿cómo son las relaciones del alumnado en aula? Aunque me habías comentado antes que era positivo, que las tutorías que te han tocado y demás han sido buenas.

P. La relación entre ellos es muy buena, partiendo de que son niños de tres años y que tienen los típicos conflictos de esa edad, que si me quitó un juguete, me empujó... Es una relación muy buena, es un grupo que además ha ido cogiendo confianza entre ellos, por lo cual cada vez se han hecho más grupo, más unidos, más cohesión de grupo y de por si la relación es muy buena y satisfactoria. **(RELAUL)**

E. Perfecto entonces, y el alumnado ¿cómo colabora en el aula? Porque tú me comentaste que si un niño o niña terminaba antes ayudaban a sus compañeros o compañeras, entonces cuando ven que algún niño o niña tiene algún tipo de dificultad ¿intervienen por lo general?

P. Mira yo tengo por ejemplo un alumno con TEA este año en el aula y yo no tengo que decir nada, ellos mismos se dan cuenta cuando ese alumno necesitan que le den la mano, o que lo

ayudemos o necesitan que le digamos ahora toca venir aquí, sin yo decirles nada, sale de ellos mismos. **(COLAB)**

E. Eso está súper bien, están atentos vamos...

P. Es súper bonito, están atento a si el compañero necesita algo. Es verdad que hay veces pues que yo le digo que se ayuden, pero sin problema, son niños súper capaces de ayudar a sus compañeros.

E. La verdad es que genial en ese aspecto y sobretodo que están atentos y que lo hagan ellos por su propia voluntad.

P. Si no con este niño es súper bonito ver como lo ayudan.

E. Y respecto a cuando es la hora del juego libre, ¿cómo suelen jugar entre ellos? Juegan todos, se separan niños y niñas...

P. Mira no, ellos no se separan por género, lo que si se separan por intereses yo cuando pongo a veces juguetes pues lo hago por categorías y ellos cogen lo que les interesa para jugar y se separan por intereses, a lo mejor este cogió la muñeca y el cacharrito y quiere y a la cocina, el otro igual, pero realmente es por intereses no por género. Es verdad que poco a poco van cohesionándose con los compañeros que tengan más conexión y pues se ponen con quien se lleven mejor. Por ejemplo a la hora de trabajar están separados por lo que yo considere no por amigos, entonces ello en el momento de trabajar, trabajan con sus compañeros y en el momento de jugar buscan a los más afines, pero te digo por sus intereses más que nada.

(JUEG)

E. Y me alegro que sea así, por intereses. Pues ahora sería preguntarte lo siguiente aunque creo que no se te ha dado, ¿Que si se te han dado situaciones de discriminación en la hora del juego?

P. No, son muy chiquitos, pero lo que se suele dar alguna vez es que no quieran jugar con algún compañero o que le digan que no pueden jugar, pero porque tienen una torre por ejemplo y no quiere que se la destrocen, pero no porque no quiera que juegue el compañero. Igualmente a todo esto se le busca una solución, pero no se suele quedar ningún niño solo porque los demás lo aparten, no se suele dar en 3 añitos. **(SITUAC)**

E. es que encima los niños son inocentes con 3 añitos.

P. Sí son muy inocentes, para ellos todos los niños son amigos.

E. ¿Y te has sorprendido alguna vez por algún tipo de reacción que ha tenido algún alumno o alumna al ver algún tipo de injusticia aunque sea mínima?

P. Uff...hombre hemos tenido millones de anécdotas, imagínate tú con todos los años que llevo...Pero realmente así que yo recuerde por discriminación no he tenido ninguna, con el niño este que te digo que tengo en el aula que tiene TEA, nunca lo han dejado de lado, y su copareja de hombro es tan protector que es que es que los ves y se te ilumina la cara, porque sin decirle nada lo protege y no deja que nadie le haga nada, si ve que le pasa algo va a ayudarlo... **(REACC)**

E. Sí, que está súper atento.

P. En niños de infantil en si situaciones de discriminación es raro que se dé, quizás cuando están en 5 que ya van siendo más consciente de los niños que son mas diferentes y tienen otro tipo de aprendizaje pues quizás si se de algo, pero como se comentaba antes eso se habla en asamblea, se busca solución, siempre, siempre no se deja pasar. **(SITUAC)**

E. Sí, buscar solución al momento.

P. Exacto, se dialoga y se trabaja mucho en la asamblea.

E. De acuerdo, y ahora ya sería el último puntito que es de estrategias con el alumnado, entonces quería preguntarte sobre ¿qué piensas sobre la atención individualizada con el alumnado?

P. Hombre para mí eso es fundamental, nosotros por ejemplo el nuevo método de aprendizaje que es la metodología que llevamos ahora en el cole se fomenta muchísimo la atención individualizada porque se trabaja en grupo, sobretodo en pequeños grupos y puedes enfocarte más en esos alumnos que presentan alguna dificultad o aquellos alumnos que destacan también por encima, porque a veces nos centramos solo con dificultades, pero también hay alumnos que destacan por encima que también necesitan una atención individualizada o aquellos que se hacen pasar por desapercibidos, también hay que centrarse en ellos, entonces para mí la atención individualizada es fundamental, el tú saber las necesidades de cada alumno, el saber por dónde tienes que caminar con ellos o como tienes que trabajar con cada uno de ellos. **(ATEN)**

E. Sí que es lo que me comentabas al principio que cada niño y niña es cada niño y niña, que cada uno es como es.

P. Exacto, cada uno es diferente al otro totalmente.

E. ¿Y cómo sería una buena manera de fomentar la inclusión al alumnado?

P. Pues mira con ratios más pequeñas, eso súper importante, no es lo mismo un aula con 25 niños y con niños con dificultades, a lo mejor que tengas 1 o 2 niños que en un aula con 16 como la que tengo yo ahora, que yo tengo un alumno TEA, pero él está súper integrado en el aula, es uno más. Puedes dedicarle una atención súper específica cosa que con 25 a lo mejor no puedes, es más complicado, hay veces que hay que echar mano de apoyo del departamento de orientación, y vienen a darle apoyo al alumnado pues que necesita una inclusión. A veces es necesario que cuando hay algún niño con dificultades poner a un maestro sombra, esa es una manera de inclusión también, tienen una persona que la apoya y el profesor también puede estar pendiente del resto del alumnado. **(FOME)**

E. Sí la verdad que es lo que te dije antes que es un punto a favor que se realice la inclusión dentro del aula, incluyéndolos en todo momento.

P. Exacto, dentro del aula.

E. Y desde tu punto de vista, ¿cuál crees que es la manera adecuada de distribuir el aula?

P. Pues como te dije antes por espacios, espacios de trabajo esa es la que más nos ha funcionado, la que llevamos unos años trabajando, tenemos varios espacios en el aula, tenemos el espacio proyecto, el de logicomatemáticas, el espacio de la asamblea, el espacio de la comunicación y el lenguaje y luego está el del juego, entonces el tener espacios diferenciados en el aula los ayuda a ellos también a estructurarse y a adquirir mejor las rutinas. **(DISTR)**

E. es verdad, que me acuerdo que cuando iba estaban súper atentos incluso a las rotaciones y demás o a que les tocaba.

P. ¿Te acuerdas? Que se tocaba el timbre y ellos iban rotando, esa para mi es la mejor manera de funcionar dentro del aula.

E. ¿Y podrías exponerme algún caso de algún alumno con NEAE que te impactara? En verdad ya me comentaste lo del alumno.

P. Pues mira lo del alumno que te estaba diciendo ahora, que tengo un alumno con TEA es leve, pero estoy contentísima, la adquisición de las rutinas y los hábitos han sido súper buenas, es más es un alumno que tuvo entrada tardía al centro porque venía de otro y entró hace 3 meses y estoy súper contenta. (CAS)

E. Sí se adaptó súper bien, no tuvo problemas por así decirlo.

P. Sí, se adaptó súper bien, tuvo una maestra sombra el primer mes porque venida del otro centro y pues para hacer el transcrito y acompañarlo y demás, pero antes de Semana Santa se fue ella y el niño se adapta súper bien, ya tiene todos los hábitos de rutina adquiridos, es uno más, se integra con los compañeros, en la vida del aula, súper bien. (CAS)

E. Espectacular entonces. ¿Y en el aula qué recursos son los que existen para resolver una situación de riesgo social?

P. Pues como te comentaba el departamento de orientación es el que siempre lleva este tipo de casos y dentro de él están los orientadores y los PT que ellos son los que manejan todas las herramientas para poner esa situación en conocimiento, que serían a los Servicios Sociales en este caso. Pero bueno yo creo que el principal recurso, la principal estrategia es la observación del profesor, cuando el profesor observa que hay un posible caso de exclusión social o alumnado en riesgo, siempre tiene que ponerlo en conocimiento a orientación para luego actuar. (INTERV)

E. De acuerdo, entonces ya para finalizar, la última preguntita era referente a las estrategias, que qué estrategias me puedes recomendar para poder actuar en caso de tener a un alumnado en riesgo social. Pero sería eso la observación si no me equivoco.

P. Sí, la estrategia clave es la observación, el estar atenta y luego siempre el contrastar, el no actuar sin saber, el contrastar, el hablar con la familia primero, ver a ver qué está pasando y la intuición y la propia experiencia te dirá si es algo grave o no. (INTERV)

E. Exacto, el indagar.

P. Claro, pero siempre indagar y contrastar. Y siempre con el apoyo del departamento de orientación, no actuar sola sino siempre trabajar con ellos. (INTERV)

E. De acuerdo, pues entonces ya estaría, muchas gracias por responderme a todas estas preguntitas y lo cogeré de referencia para mi futuro no tan lejano como docente.

