

## TRABAJO DE FIN DE GRADO

### *Emociones y TIC en menores españoles.*

Proyecto de Revisión Teórica.

Grado de Pedagogía.

Alumna: Nieves Kiara Cáceres Martín.

Correo: [alu0101254616@ull.edu.es](mailto:alu0101254616@ull.edu.es)

Profesora: Olga Cepeda Romero.

Correo: [olceper@ull.edu.es](mailto:olceper@ull.edu.es)

Curso 2021-2022.

Convocatoria Julio.

## ÍNDICE

<b>1. Introducción.</b> .....	<b>4</b>
<b>2. Marco teórico.</b> .....	<b>5</b>
<b>2.1. Las TIC.</b> .....	<b>5</b>
<b>2.2. Las emociones.</b> .....	<b>9</b>
<b>2.3. Emociones y TIC.</b> .....	<b>13</b>
<b>3. Objetivos</b> .....	<b>15</b>
<b>4. Procedimiento metodológico.</b> .....	<b>16</b>
<b>5. Temporalización.</b> .....	<b>19</b>
<b>6. Resultados</b> .....	<b>20</b>
<b>7. Discusión y conclusión.</b> .....	<b>25</b>
<b>8. Referencias bibliográficas.</b> .....	<b>27</b>
<b>9. Anexos</b> .....	<b>31</b>

## **Resumen.**

Se ha ido evolucionando sobre la educación y el uso de las tecnologías a lo largo de los años y es por ello que las TIC, conocidas como Tecnologías de la Información y Comunicación, son el conjunto de dispositivos tecnológicos que son creados en el mundo globalizado en el que vivimos, para que el ser humano pueda informarse y comunicarse de una forma más eficiente y sin un límite de distancia.

Es por ello que actualmente, la mayoría de los/as menores en España realizan un consumo de estas tecnologías, ya sea de manera positiva o negativa. Pero ¿realmente sabemos las emociones básicas que a ellos/as les produce su uso?

Para poder resolver la pregunta anteriormente planteada, se ha llevado a cabo una revisión teórica con un total de 23 artículos seleccionados, en la que se realiza una búsqueda para poder conocer de manera más específica las emociones básicas que generan las TIC en los/as menores españoles como por ejemplo la alegría, que advierte de un logro o suceso positivo, conlleva recompensa y lleva a la celebración, además de los riesgos que tiene un uso desfavorable de las TIC en la salud mental del menor, indicaciones sobre cómo realizar un uso favorable de las TIC para que no afecte de manera negativa a sus emociones, e incluso el número de menores afectados/as en España por el mal uso de las tecnologías.

**Palabras clave:** TIC, emociones, menores, España.

## **Abstract.**

Education and the use of technologies have been evolving over the years and that is why TIC, known as Information and Communication Technologies, are the set of technological devices that are created in the globalized world in which we live, so that human beings can be informed and communicate in a more efficient way and without a distance limit

That is why currently, most of the minors in Spain use these technologies, either positively or negatively. But do we really know the basic emotions that their use produces in them?

In order to solve the question posed above, a theoretical review has been carried out with a total of 23 selected articles, in which a search was conducted to learn more specifically about the basic emotions generated by TIC in Spanish children, such as joy, which warns of an achievement or positive event, It also includes the risks that an unfavorable use of TIC has on the mental health of children, indications on how to make a favorable use of TIC so that it does not negatively affect their emotions, and even the number of children affected in Spain by the misuse of technologies.

**Key Words:** TIC, basic emotions, minors, Spain.

## **1. Introducción.**

Con este estudio de revisión teórica, lo que se pretende es recopilar todas aquellas investigaciones que aporten información relevante y verídica sobre las distintas emociones básicas que generan las TIC en los/as menores que viven en España. Mostrando en todo momento, los aspectos tanto favorables como desfavorables que este tipo de dispositivos pueden generar en los sentimientos de los/as menores.

Se entiende por emoción aquellas que han sido desarrolladas biológicamente, con el fin de saber identificarlas y vincularlas a comportamientos esenciales para la supervivencia. (Taberner & Politis, 2016, 21).

Gracias a la evolución de las tecnologías y su rápida incorporación al ámbito educativo a causa de la evolución de los/as niños/as a la hora de manejar los dispositivos y debido a la pandemia en la que tanto facilitó la educación a los/as menores, así como a sus familiares, han tenido la oportunidad de adaptarse a ellas. De esta manera ha favorecido mayoritariamente el ámbito educativo de los/as jóvenes, pero ¿cómo afecta esto a la salud emocional de ellos/as? ¿Se pueden identificar posibles aspectos negativos de estos diversos dispositivos?

A continuación, se describe un marco teórico, en el que se indaga sobre los conceptos básicos de las TIC, las emociones, las consecuencias que esto genera en los/as adolescentes, así como los objetivos que se pretenden conseguir con el estudio a realizar. Presentando la metodología que se emplea en esta revisión teórica para poder alcanzar los objetivos planteados. Una vez expuesto lo anterior, aparecen los resultados obtenidos sobre el tema y seguidamente se exponen las conclusiones, así como las referencias bibliográficas utilizadas.

## 2. Marco teórico.

### 2.1. Las TIC.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación son muy utilizadas en el mundo globalizado en el que vivimos, pero realmente ¿sabemos qué son las TIC?.

Se conoce como Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) al conjunto de dispositivos tecnológicos que permiten acceder, producir, almacenar, intercambiar y procesar o comunicar determinada información, la cual puede ser presentada de diversas formas, como, por ejemplo: texto, datos, imagen fija o en movimiento, video o sonido (audio). Es por todo ello que el objetivo de las mismas es mejorar e incrementar la productividad de las personas en los ámbitos profesionales, sociales y/o académicos, permitiendo así tratar cualquier tipo de información de una forma más rápida y eficiente (Ayala & Gonzales, 2015, 27-28).

En los últimos años, las TIC han ido evolucionando. A partir de 1960, se incorpora en las instituciones con la finalidad de ayudar en las tareas repetitivas, llegando a que sólo las grandes empresas puedan hacer uso de ellas debido al encarecimiento de las mismas, pudieron éstos/as ahorrarse los salarios de sus empleados/as y mejorando así la cantidad y calidad del trabajo. En los años 70, comienzan a aparecer las primeras bases de datos que permiten conseguir información coherente, aumenta la potencia de cálculo, aparecen los ordenadores con dimensiones más pequeñas y se desarrollan mejor las telecomunicaciones, entre otras. En los años 80, las TIC comienzan a avanzar mucho más rápidos que la capacidad que tenía la población en ese momento, dando lugar al cambio a nivel económico, aumento de nivel de estudios para adaptarse en las tecnologías, etc. En los años 90, pasan a ser un producto de gran consumo, mejorando los automóviles, la fotografía digital, la comunicación a través de internet, el sector de la música y la gestión de la información (Grande, Cañon & Cantón, 2016, 3-6). En la actualidad, esta herramienta se ha apoderado desde multinacionales, gobiernos, instituciones académicas hasta profesionales y particulares, llegando a provocar en los/as individuos/as se adapten a las mismas para poder estar incorporado en el mundo globalizado en el que vivimos (Ayala & Gonzales, 2015, 27-28).

Gracias a los avances científicos en el entorno informático, se van desarrollando de una forma más innovadora y eficaz (Ayala & Gonzales, 2015, 27-28), llegando a aportarnos dispositivos de gran calidad. Se ha de añadir que en este siglo se le ha dado mucha importancia al derecho de protección de datos personales, aspecto que en años anteriores no se tenía tanto

en cuenta su privacidad. Por tanto, se entiende que con los años se han ido estableciendo normas reguladoras que favorecen la intimidad de los/as ciudadanos/as, la difusión y uso de sus datos, etc; ya que la navegación por internet y el uso de redes sociales puede llegar a invadir nuestra intimidad (Ávila, 2013,223-2028).

A pesar de lo anteriormente nombrado, en éste mismo año, se han ofrecido diferentes aplicaciones que han mejorado la educación de manera presencial y a distancia. Por lo que se puede decir que hay una globalización a nivel mundial que puede llegar a cambiar la cultura, la producción, el consumo e incluso el comportamiento de las personas (Ávila, 2013,223-2028). Es por ello, que en este mismo ámbito aparece el concepto de Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento (TAC), que es cuando las TIC pasan a tener un uso formativo para los/as profesionales de la educación y para los propios/as estudiantes. Esto permite que los dispositivos tecnológicos sean usados de manera didáctica para conocer y explorar todo aquel conocimiento que favorezca al alumnado y al profesorado en su nivel correspondiente (Lozano, 2001, 46-47).

Dentro de las TIC podemos encontrar dos tipos diferentes: los medios de comunicación social (mass media) y los medios de comunicación tradicional (Marqués, 2000, 1).

Los medios de comunicación social son conocidos como mass media, considerados estos como todos aquellos medios de comunicación que permiten obtener información a la mayor parte de la sociedad posible. Estos se dividen en escritos, como por ejemplo: revistas, libros, etc; y eléctricos, como pueden ser la televisión, los ordenadores, la radio, etc. (Marqués, 2000, 1).

Mientras que los medios de comunicación tradicional, son todos aquellos recursos que pueden ser enviados de una persona a otra o de una institución a otra, siempre entre dos personas, además, estas son de manera totalmente interpersonal. Alguno de estos medios son el teléfonos, los emails, fax, etc. (Marqués, 2000, 1).

Sin embargo, es de gran importancia poder comprobar la edad con la que los/as menores comienzan a acceder a los dispositivos tecnológicos (Tabla 1):

Tabla 1: Edad menos acceden a dispositivos tecnológicos.

EDAD.	DATOS.
Antes de los 7 años.	2,1%.
De 7 a 8 años.	4,2%.
De 9 de 10 años.	15,8%.
De 11 a 12 años.	48,8%.
Más de 12 años.	26,2%.

Nota: Elaboración propia a partir de García, López, & Montes, 2020.

En la anterior tabla se puede observar la edad en la que los menores comienzan a hacer uso de los dispositivos tecnológicos, donde el mayor porcentaje de menores con un 48,8% es en la edad de 11 a 12 años, mientras que por otro lado, el menor porcentaje de menores con un 2,1% es en la edad de antes de los 7 años.

Al comenzar los/as menores a una temprana edad a acceder al uso de dispositivos tecnológicos, es necesario comprobar cuales de ellos son los más utilizado en el S.XXI.

Además, los dos dispositivos tecnológicos que más emplean los/as menores son el teléfono móvil con un 88,5% y el ordenador con un 42,2%. Además, hacen uso de otros como la Tablet con un 41,7% y la televisión con un 30,9%. (Tabla 2) (García, López, & Montes, 2020, 275-276).

Tabla 2: Dispositivos tecnológicos más usados.

Dispositivos tecnológicos.	Datos.
Teléfono móvil.	88,5%.
Ordenador.	42,2%.
Tablet.	41,7%.
Televisión.	30,9%.

Nota: Elaboración propia a partir de García, López, & Montes, 2020.

Dicho todo lo anterior, la finalidad con la que usan estos dispositivos tecnológicos se pueden dividir en dos ámbitos: el personal y el académico.

Dentro del ámbito personal, la gran mayoría de los/as menores emplean un uso de dispositivos tecnológicos, ya que cuentan con una televisión, un teléfono, tablet, ordenador,



etc., los cuales son usados para disfrutar del tiempo libre de éstos/as, como ocio, juego y entretenimiento. Además, cabe destacar que después de la pandemia covid-19, hay un mayor número de menores que realizan una utilización superior de los mismos en su tiempo de ocio (Rego & Marín, 2019, 84-85).

Así mismo, se hace referencia al ámbito académico, donde también existe una gran mayoría de menores que realiza la utilización de los dispositivos tecnológicos en el aula, como puede ser un ordenador o tablet. Estos son utilizados para seguir las clases dentro del aula, crear contenido o realizar actividades dentro de los mismos. Se destaca que estas actividades son mucho más dinámicas a la hora de su realización gracias estos dispositivos. Es necesario añadir que éstos son únicamente para la utilización dentro del centro y no para uso personal del alumnado (Rego & Marín, 2019, 85-87).

Otro aspecto fundamental dentro de las TIC son sus ventajas e inconvenientes, ya que esto es necesario para que el/la menor pueda realizar un uso adecuado a estas (Tabla 3):

Tabla 3: Ventajas e inconvenientes de las TIC.

VENTAJAS	INCONVENIENTES
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Motivación a la hora de utilizar los recursos TIC, dando una mayor probabilidad para el desarrollo-aprendizaje.</li> <li>- Desarrolla el trabajo de forma autónoma y cuidadosa, junto a la existencia de múltiples materiales didácticos</li> <li>- Permite que el/la menor pueda observar los fallos que genera, en el mismo momento que desarrolla una actividad.</li> <li>- Gracias a la comunicación entre el profesorado y el alumnado, hace que se facilite la comunicación entre ambos.</li> <li>- Los instrumentos que proporcionan las TIC, hacen que sea más fácil el desarrollo de trabajos cooperativos.</li> <li>- La alfabetización digital y audiovisual, como medio de aprendizaje para el proceso y búsqueda de información.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Distracciones. El/la menor podrá distraerse y jugar en vez de realizar lo indicado.</li> <li>- Informaciones. El/la menor podrá realizar búsquedas de información donde no sea fiable o profunda.</li> <li>- Ansiedad. Demasiada interacción con las TIC puede generar ansiedad.</li> <li>- Trabajos en grupos. En varias ocasiones, a la hora de realizar trabajos en grupo se recomienda no ser muy numerosos, ya que no todos/as los/as que lo formen tendrán el mismo horario para realizar las actividades.</li> <li>- Aislamiento. Los materiales TIC permiten realizar un aprendizaje autónomo, pero en el caso de ser excesivo, puede obtener problemas de sociabilidad.</li> <li>- Economía. Los recursos TIC pueden ser un gran problema en la economía de varias personas para que el/la menor obtenga un mejor aprendizaje.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Flexibilidad a los horarios de estudio.</li> <li>- Educación especial. Los/as menores que obtengan una educación especial, tendrá mayores ventajas para realizar y comprender sus estudios.</li> </ul>	
---	--

Nota: Elaboración propia a partir de Majo y Marqués (2001).

Gracias a esta información, los/as menores pueden hacer un uso favorable de las TIC, evitando por tanto el aislamiento y otros factores negativos que estos dispositivos proporcionan.

## 2.2 Las emociones.

Cuando hablamos de emociones, ¿sabemos realmente qué son? ¿las confundimos con los sentimientos? En todo caso, tomamos como sentimientos al resultado de vivencias y experiencias progresivas que dejan huella en nuestra vida, son estados afectivos más complejos y duraderos, aunque menos intensos.

Según el Diccionario de la Real Academia Española (2022), la emoción se define como *“Alteración del ánimo intensa y pasajera, agradable o penosa, que va acompañada de cierta conmoción somática”* o *“Interés, generalmente expectante, con que se participa en algo que está ocurriendo”* (Real Academia Española, 2022).

Según Bisquerra (2000), la educación emocional consiste en un proceso educativo, continuo y permanente, pretendiendo potenciar la parte emocional como algo importante en el desarrollo cognitivo. Y para ello propone desarrollar los conceptos de conocimientos y habilidades sobre las emociones como un objetivo fundamental a la hora de afrontar mejor los retos que se plantean en la vida cotidiana, con la finalidad de potenciar el bienestar personal y social (López, 2005, 156).

Desde que los seres humanos tenemos uso de razón, nos sometemos a una gran cantidad de circunstancias cada día, donde de una manera u otra sin darnos cuenta nos generan emociones como celos, tristeza, alegría, amor, etc.

Existen varias definiciones de autores diferentes sobre las emociones, cabe destacar la de Bisquerra, las emociones positivas, son capaces de salir a la luz cuando un objetivo se logra, dando a entender un bienestar y disfrute del mismo, en ellas se pueden encontrar alegría, humor, amor y felicidad. Además, ayudan a la persona a cambiar su forma de pensar, su capacidad para afrontar los problemas o dificultades, etc. (Bisquerra, 2011, 42).

Según Paul Ekman (2003), considera que todas las emociones positivas son enlazadas a la parte sensorial, como tacto, vista, oídos, olfato y gusto; mientras que las emociones negativas se relacionan cuando no se obtiene un objetivo o una pérdida, como la ira, el miedo, la ansiedad, la tristeza, vergüenza y la aversión (Bisquerra, 2011, 46).

Mientras que Punset afirma que “las emociones, tanto positivas como las negativas, cumplen un papel evolutivo, es decir, existen porque sirven para ayudarnos a sobrevivir en un entorno complejo”, dando a entender que por ello las emociones negativas no hacen referencia solamente a lo negativo que suceda, sino que también tienen su parte positiva si la persona sabe interpretarlas. (Punset, 2008,272).

Es por ello, que se ha llegado a la conclusión de que existen dos distintos tipos de emociones: primarias y secundarias. Las primarias, son aquellas emociones capaces de surgir con rapidez y en un corto periodo de tiempo; mientras que las secundarias, son aquellas emociones que se manifiestan según lo aprendido a lo largo de la vida, gracias a las experiencias. E incluso, dentro de las anteriormente nombradas, pueden clasificarse en emociones positivas o negativas, donde las primeras permiten acciones favorables, mientras que las segundas las obstaculizan (Lascano, S, 2010, 35-36).

Existen diferentes tipos de emociones: Las emociones básicas, primarias o innatas y las emociones sociales, secundarias o aprendidas; pero en esta revisión teórica solamente se hablará de las emociones básicas, las cuales se podrán observar en la siguiente tabla junto a su identificación (Tabla 4):

Tabla 4: Emociones básicas.

<b>EMOCIONES BÁSICAS</b>	
<b>EMOCIONES:</b>	<b>IDENTIFICACIÓN:</b>
MIEDO.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nos advierte de situaciones peligrosas.</li> <li>- Conlleva evitación.</li> <li>- Nos lleva a priorizar nuestra seguridad.</li> </ul>
TRISTEZA.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nos advierte de una pérdida.</li> <li>- Conlleva disminución de la actividad.</li> <li>- Nos lleva a buscar refugio.</li> </ul>
ALEGRÍA.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nos advierte de un logro o suceso positivo.</li> <li>- Conlleva recompensa y repetición.</li> <li>- Nos lleva a la celebración.</li> </ul>
IRA.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nos advierte de un reto o una injusticia.</li> <li>- Conlleva afrontamiento.</li> <li>- Nos lleva a actuar.</li> </ul>
ASCO.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nos advierte de la toxicidad.</li> <li>- Conlleva rechazo.</li> <li>- Nos lleva a optar por los que nos benefician.</li> </ul>
SORPRESA.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nos advierte de un imprevisto.</li> <li>- Conlleva incertidumbre e interés.</li> <li>- Nos lleva a prestar más atención.</li> </ul>

Nota: Elaboración propia a partir de Toledo (2021).

Todas las emociones anteriormente nombradas, nos informan de algo que nos hace identificar o detectar lo que sucede a nuestro alrededor o en nuestra mente. Es por ello que en la siguiente tabla se explica cada uno de los identificadores (Tabla 5):

Tabla 5: Identificador de emociones.

Expresiones faciales, la mirada y la voz.	Suelen cambiar en función a la emoción de la que se trate.
Sistema nervioso autónomo.	Responsable de controlar las reacciones involuntarias que genera nuestro cuerpo, como puede ser la frecuencia cardiaca, respiratoria, etc, siempre de diferente manera dependiendo de la emoción que sea.
Sistema endocrino.	Responsable de la secreción de hormonas.

Nota: Elaboración propia a partir de Toledo (2021).

Esto se incluye porque es de gran importancia saber identificar las emociones en los/as menores desde un punto de vista externo, ya que muchas veces a estos y estas les incomoda expresarse de manera oral y verbal. De esta manera, los/as profesiones pueden llegar a detectar su malestar emocional.

Sin embargo, para poder llevar a cabo un buen proceso de regulación emocional, es interesante destacar las diferentes técnicas o herramientas que se emplean para ello.

En primer lugar, se debe obtener una situación conflictiva, y es a partir de ese momento, donde comienzan a hacer uso de las siguiente técnicas o herramientas (Tabla 6) (Filella, 2016, 1).

Tabla 6: Técnicas o herramientas de gestión emocional del/a menor.

<b>PASO 1: CONCIENCIA EMOCIONAL.</b>	<b>PASO 2: SEMÁFORO.</b>	<b>PASO 3: ESTRATÉGIAS DE REGULACIÓN.</b>	<b>PASO 4: RESPUESTA ASERTIVA.</b>
El/la menor debe saber percibir y conocer la situación conflictiva por la que se atraviesa y poder comprenderla.	El/la menor debe saber reaccionar a la hora de cuando parar, cuando respirar hondo o cuando actuar.	Es el momento de explicarle el/la menor la situación a alguien de confianza ya sea de manera oral o escrita, con el fin de pedir ayuda y así poder buscar una solución	El/la menor debe saber expresar los sentimientos, pensamientos e intereses siempre respetando a las que personas que te rodean.

		o cambiar la manera de pensar.	
--	--	--------------------------------	--

Nota: Elaboración propia a partir de Filella (2016).

Una vez se hayan llevado a cabo los diferentes pasos anteriormente nombrados, el/la menor pasará a obtener un bienestar en sí mismo, por lo que se habrá logrado la gestión emocional sobre la situación que esté atravesando. (Filella, 2016, 1).

### **2.3. Emociones y TIC.**

Actualmente, las emociones son componentes importantes en el día a día de la persona, por lo que, si añadimos a ello las TIC, se puede decir que es algo fundamental en el desarrollo-aprendizaje del/a menor. (Blanco & Blanco, 2021, 23).

Hoy en día se han desarrollado diferentes tipos de inteligencias para el aprendizaje de los/as menores, como por ejemplo la inteligencia lingüística, musical, matemática, etc. Algo fundamental para los mismos en la inteligencia emocional, la cual está poco desarrollada, por lo que se pretende evolucionar y ser capaz de conocer y controlar las emociones. Esto aumenta favorablemente las posibilidades de aprendizaje, ya que junto a ellas se incorporan las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) en el ámbito educativo y familiar (Barrios & Santoro, 2016, 2-3).

Gracias a la pandemia de Covid-19, los/as menores han hecho un mayor uso en las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), desarrollando así su bienestar emocional y su desarrollo-aprendizaje. Han tenido que desarrollar un aislamiento social y cambios de modalidad en estos tiempos, presentando dificultades para la concentración, nervios, angustia, etc, es decir, se han visto reflejadas diferentes emociones. Esta situación fue aprovechada para dar una oportunidad al fomento de emociones correctas desde el plano interpersonal, mediante habilidades asertivas para poder llegar a fortalecer la personalidad y capacidad de enfrentar las TIC favorablemente (Blanco & Blanco, 2021, 22-23).

Es por ello, que la relación que existe entre las emociones y las TIC, es de gran importancia. Si juntamos los dos conceptos, se puede decir que, gracias a las TIC, se ha podido desarrollar las emociones desde lo cognitivo. Actualmente, el/la menor es capaz de transmitir

sus emociones a la hora de hacer un uso favorable o desfavorable en las TIC (Barrios & Santoro, 2016, 2-3).

Las TIC en el desarrollo emocional del/a menor, tienen una serie de ventajas e inconvenientes que hacen que se realice un mejor o peor uso de estas (Tabla 7) (Fernández, 2019, 46-48).

Tabla 7: Ventajas e inconvenientes de las TIC en el desarrollo emocional del/a menor.

VENTAJAS.	INCONVENIENTES.
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contacto entre personas. Se facilita el contacto online con las personas que rodean al menor, además de la comunicación entre alumnado y docente.</li> <li>- Interés y motivación. El/la menor activa los estados emocionales positivos ante la tecnología.</li> <li>- Aprendizaje autónomo. El/la menor obtiene un aprendizaje totalmente autónomo, porque lo que esto junto a las emociones le puede satisfacer.</li> <li>- Acceso a información. El/la menor obtiene toda la información necesaria gracias a las diferentes plataformas, por lo que esto hace que salgan a la luz sus emociones positivas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilización de un elevado número de horas diarias.</li> <li>- Contactos físicos. El/la menor tiene menor contacto físico con las personas que les rodean, impactando en las emociones que esto genere.</li> <li>- Aprendizaje autónomo. El/la menor probablemente sea más eficiente trabajando en grupo, por lo que esto puede llegar a alguna emoción como frustración, tristeza, ansiedad, etc.</li> </ul>

Nota: Elaboración propia a partir de Fernández (2019).

Gracias a esta información, los/as menores pueden hacer un uso favorable de las TIC, floreciendo así sus emociones según su uso. Además, hemos podido comprobar en aspectos como “contacto físico” o “aprendizaje autónomo”, según su punto de vista puede realizar emociones positivas o negativas que estos dispositivos proporcionan.

Además, la situación de la pandemia por el Covid-19, ha cambiado e impulsado los hábitos digitales de los/as menores. Las clases y actividades en línea han incrementado el uso de ordenadores y dispositivos móviles, así como la cantidad de usuarios/as de Internet.

El 98% de los/as niños/as de entre 10 y 15 años, utilizan Internet en su día a día de forma habitual, incrementándose desde el 2016, el cual no llegaba al 93%, mientras que en 2020 y 2021 ha aumentado tres puntos porcentuales. Además, en los últimos años el uso de las TIC se había mantenido estable en un 90%, mientras que en 2021 el dato asciende a un 95% (Gobierno de España, 2022, 6-7-8).

Después de indagar y encontrar este número de menores afectados por el mal uso de las tecnologías, ¿son los progenitores conscientes del uso que hacen sus hijos/as con las nuevas tecnologías, así como lo que esto puede llegar a generar en ellos/as? ¿y el profesorado forman a los menores en la gestión emocional?

Tanto padres, madres y profesionales del sistema educativo son uno de los pilares fundamentales en la vida del/a menor, ya que son las personas con las que más tiempo pasan durante sus días, es por ello que es necesario que entre todos/as traten de formar a los/as menores en dicho tema. Además, en caso de que el/la menor tenga problemas bastante complicados afectado por las tecnologías, deberá ser atendido por profesionales para ayudar su salud mental, como psiquiatras o psicólogos/as especializados en salud mental infanto-juvenil.

### 3. Objetivos.

A continuación, se procederá a exponer una tabla que expresa los objetivos que se han establecido y que se deben alcanzar con la realización de este proyecto. En ésta se podrá observar, tanto objetivos específicos como generales (Tabla 8):

Tabla 8: Objetivos generales y específicos.

<b>Objetivo general.</b>
Investigar las emociones que generan las TIC en los/as menores de España.
<b>Objetivos específicos.</b>
Descubrir los dispositivos tecnológicos que utilizan los/as menores y su finalidad.



Conocer pautas y técnicas que existen para la gestión emocional del/la menor en el ámbito familiar y académico.

Indagar las ventajas e inconvenientes que tienen las herramientas tecnológicas en el desarrollo emocional de los/as menores.

#### **4. Procedimiento metodológico.**

Tras la indagación de información para poder realizar esta revisión teórica, podemos decir que se ha recurrido a buscar en:

- Biblioteca de la ULL.
- Punto Q.
- Google Académico

Siendo éstos tres anteriores los más utilizados, pero a su vez, también ayudó a encontrar la información requerida en artículos, libros, revistas, etc, en:

- Web of Science (WOS).
- Scopus.
- Scielo.
- ERIC.
- Mendeley.
- Dialnet.

Para poder obtener una búsqueda más eficiente hemos destacado unas palabras claves como “TIC”; “Emociones”, “menores” y “España”; de esta manera, se empleó una búsqueda satisfactoria.

Un total de 23 artículos fueron seleccionados para la realización de esta revisión teórica. Tras la investigación realizada se han atendido a los objetivos planteados con anterioridad para una mayor exactitud. Han sido un total de 248 artículos los que se han observado a lo largo de esta trayectoria, de los cuales 225 han sido rechazados por no encontrarse dentro de los requisitos.

Para poder realizar la selección de los 23 documentos anteriormente nombrados, se hizo una lectura de todos ellos para poder observar si eran adecuados al tema que se quiere tratar en la revisión teórica, es por ello que se excluyeron numerosos documentos teniendo en cuenta:

- Sin relación con el tema a tratar: Emociones y TIC en menores.
- Se excluyen los documentos de otro idioma diferente al castellano.
- Documentos basados en personas adultas.

Mientras que, para poder obtener una búsqueda más avanzada, se trató de incluir los siguientes:

- Se incluyen documentos relacionados con Emociones y TIC, así como ventajas e inconvenientes, técnicas o herramientas de gestión emocional o la relación que existe entre Emociones y TIC.
- Se incluyen documentos tratados con menores.
- Se incluyen documentos donde científicamente opten por unos datos españoles.
- Se incluyen documentos desde el año 2000 hasta la actualidad, buscando siempre los más actualizados para una búsqueda más específica y segura.

A continuación, para este análisis se utilizó la creación de una matriz de estudio, que incluye todos los ítems que pueden contener o no el material analizado, teniendo en cuenta los objetivos planteados anteriormente. Si los artículos tenían alguno de estos parámetros, se procedía a realizar su lectura completa y un análisis del mismo, teniendo en cuenta los objetivos que se han planteado en esta revisión. Los ítems incluidos en la matriz de análisis son los siguientes (Tabla 9):

**ÍTEM 1:** Aborda el tema de las emociones.

**ÍTEM 2:** Hace referencia a las TIC.

**ÍTEM 3:** Hace referencia al número dispositivos tecnológicos que utilizan los/as menores en España.

**ÍTEM 4:** Se hace referencia a la finalidad con la que los/as menores utilizan los dispositivos tecnológicos.

**ÍTEM 5:** Aborda las técnicas o herramientas que existen para una gestión emocional.

**ÍTEMA 6:** Se mencionan las ventajas o inconvenientes de TIC.

**ÍTEM 7:** Se mencionan las ventajas o inconvenientes de Emociones.

**ÍTEM 8:** Recoge datos sobre el número de menores afectados por las TIC en España.

Tabla 9: ÍTEMS.

Nº ÍTEM	ÍTEM	CÓDIGO
1	Aborda el tema de las emociones.	EMO
2	Hace referencia a las TIC.	TIC
3	Hace referencia al número dispositivos tecnológicos que utilizan los/as menores.	NDT
4	Se hace referencia a la finalidad con la que los/as menores utilizan los dispositivos tecnológicos.	FDT
5	Aborda las técnicas o herramientas que existen para una gestión emocional.	THGE
6	Se mencionan las ventajas o inconvenientes de TIC.	VIT
7	Se mencionan las ventajas o inconvenientes de Emociones.	VIE
8	Recoge datos sobre el número de menores afectados por las TIC.	NUM

Nota: Elaboración propia.

Para poder determinar de una forma más específica la información seleccionada, se ha clasificado en dos categorías, las cuales son: “*Emociones básicas*” y “*TIC en menores*”, las cuales me han permitido recuperar documentos que incluyan sólo dichos términos dentro de una misma frase.

Estas categorías están relacionadas con los objetivos que se han planteado en esta revisión teórica (Tabla 11):

Tabla 11: Ítems por objetivo.

OBJETIVOS	CATEGORÍAS	ÍTEMS	
Investigar las emociones que generan las	- Emociones básicas.	1	EMO

TIC en los menores en España.	- TIC en menores.	2 3 4 5 6 7 8	TIC NDT FDT THGE VIT VIE NUM
Descubrir los dispositivos tecnológicos que utilizan los/as menores y su finalidad.	- TIC en menores.	2 3 4 6 8	TIC NDT FDT VIT NUM
Conocer pautas y técnicas que existen para la gestión emocional del/la menor en el ámbito familiar y académico.	- Emociones básicas.	1 5 7	EMO THGE VIE
Indagar las ventajas e inconvenientes que tienen las herramientas tecnológicas en el desarrollo emocional de los/as menores.	- Emociones básicas. - TIC en menores.	1 2 6 7	EMO TIC VIT VIE

Nota: Elaboración propia

## 5. Temporalización.

Esta revisión teórica se elaboró entre los meses de febrero y junio de 2022. Durante el mes de febrero se procedió a realizar una investigación sobre el tema que queríamos tratar y saber qué era lo que se esperaba de dicho tema. Mientras que, en los meses de abril y mayo, se hizo una búsqueda profunda de información para realizar el marco teórico de dicha revisión, detallando la variedad de documentos que se han utilizado o no. Así mismo, en el último mes de junio se ha terminado de dar respuesta a cada uno de los objetivos planteados, e incluso se ha realizado una examinación completa al trabajo, realizando así las mejoras convenientes.

## 6. Resultados.

A través de los ítems planteados en la parte de metodología, se analiza y se compara cada uno de los documentos seleccionados y analizados, atendiéndolos de acuerdo con los objetivos marcados en la revisión teórica, se expondrá en una tabla en el anexo 1. Se presenta a continuación el nº de artículos que abordan los ítems contemplados en este estudio (Tabla 12):

Tabla 12: Distribución de artículos por ítems.

ÍTEM 1: EMO	ÍTEM 2: TIC	ÍTEM 3: NDT	ÍTEM 4: FDT	ÍTEM 5: THGE	ÍTEM 6: VIT	ÍTEM 7: VIE	ÍTEM 8: NUM
3, 4, 6, 7, 8, 9, 12, 13, 17, 19, 20, 22, 23.	1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 21, 22.	5, 16, 21.	4, 8, 10, 16, 18, 21.	7, 12, 19.	2, 8, 17, 22.	6, 12, 18, 22.	10.

Nota: Elaboración propia.

En cuanto a la tabla anterior sobre la distribución de artículos por ítems se ha podido observar como el ítem 2: TIC, ha sido el más seleccionado con un total de 18 artículos; mientras que el ítem 8: NUM, ha sido el menos seleccionado con un total de 1 artículo.

Además, se ha realizado una tabla en el anexo 2, donde se podrá observar el área de conocimiento que tiene cada artículo analizado, su año de publicación, además de su tipo de estudio, tipo de documento y el resultado de los mismos.

Para poder dar un buen resultado a cada uno de los documentos expuestos durante la revisión teórica, se procede a relacionarlos con los objetivos e ítems planteados:

Objetivo 1: Investigar las emociones que generan las TIC en los/as menores de España. Se destacan las dos categorías, Emociones básicas y TIC en menores. Así mismo, se relacionan con los ocho ítems que se han mencionado: EMO, TIC, NDT, FST, THGE, VIT, VIE y NUM.

Cada documento seleccionado para la elaboración de la misma ha sido partícipe de dicho objetivo, ya que al tratarse como general, se puede decir que se aborda cada uno de los puntos expuestos en el marco teórico.

En los siguientes objetivos específicos, se da respuesta a cada uno de los documentos seleccionados de manera más esquemática para poder resaltar cada uno de ellos y poder relacionarlos con los ítems mencionados:

Objetivo 2: Descubrir los dispositivos tecnológicos que utilizan los/as menores y su finalidad.

- CATEGORÍAS: TIC en menores.
- ÍTEMS: TIC, NDT, FDT, VIT y NUM.

Según García, López & Montes (2020), nos comentan sobre el uso de los dispositivos tecnológicos, donde el mayor porcentaje de menores con un 48,8% es en la edad de 11 a 12 años, mientras que por otro lado, el menor porcentaje de menores con un 2,1% es en la edad de antes de los 7 años, y que además los dispositivos tecnológicos más usados en los/as menores son el teléfono móvil con un 88,5% y el ordenador con un 42,2%. Además, hacen uso de otros como la Tablet con un 41,7% y la televisión con un 30,9% (García, López, & Montes, 2020, 275- 276).

Según Ayala & Gonzales (2015), en la actualidad, las herramientas TIC se han apoderado de desde multinacionales, gobiernos, instituciones académicas hasta profesionales y particulares, llegando a provocar en los/as individuos/as se adapten a las mismas para poder estar incorporado en el mundo globalizado en el que vivimos (Ayala & Gonzales, 2015, 27-28). Es por ello que según Lozano (2001), los dispositivos tecnológicos sean usados a día de hoy para conocer y explorar todo aquel conocimiento que favorezca al alumnado y al profesorado en su nivel correspondiente (Lozano, 2001, 46-47).

Sin embargo, se ha desarrollado una investigación más actualizada por el Gobierno de España (2022), donde se puede observar cómo el 98% de los/as niños/as de entre 10 y 15 años, utilizan Internet en su día a día de forma habitual, incrementándose desde el 2016, el cual no llegaba al 93%, mientras que en 2020 y 2021 ha aumentado tres puntos porcentuales. Además,

en los últimos años el uso de las TIC se había mantenido estable en un 90%, mientras que en 2021 el dato asciende a un 95% (Gobierno de España, 2022, 6-7-8).

Objetivo 3: Conocer pautas y técnicas que existen para la gestión emociones del/a menor en el ámbito familiar y académico.

- CATEGORÍAS: Emociones básicas.
- ÍTEMS: EMO, THGE y VIE.

Gracias a Filella (2016), se ha podido conocer las diferentes pautas y técnicas para poder obtener una gestión emocional del/a menor. En primer lugar, se tratará el paso 1: Conciencia Emocional, donde el/la menor debe saber percibir y conocer la situación conflictiva por la que se atraviesa y poder comprenderla; Paso 2: Semáforo, el/la menor debe ser reaccionar a la hora de cuando parar, cuando respirar hondo o cuando actuar; Paso 3: Estrategias de regulación, es el momento de explicarle el/la menor la situación da alguien de confianza, ya sea de manera oral o escrita, con el fin de pedir ayuda y así poder buscar una solución o cambiar la manera de pensar. Y en último lugar, el paso 4: Respuesta Asertiva, el/la menor debe saber expresar los sentimientos, pensamientos e intereses siempre respetando s las personas que le rodean (Filella, 2016, 1).

Además, varios autores como Bisquerra y Ekman nos hablan sobre su pensamiento sobre las emociones y los distintos tipos que hay, pero hay uno de ellos que hay que destacar, Punset, el cual afirma que “las emociones, tanto positivas como las negativas, cumplen un papel evolutivo, es decir, existen porque sirven para ayudarnos a sobrevivir en un entorno complejo”, dando a entender que por ello las emociones negativas no hacen referencia solamente a lo negativo que suceda, sino que también tienen su parte positiva si la persona sabe interpretarlas. (Punset, 2008,272). Siendo así, que en esta revisión teórica se llegó a la conclusión de que existen dos distintos tipos de emociones: primarias y secundarias. Las primarias, son aquellas emociones capaces de surgir con rapidez y en un corto periodo de tiempo; mientras que las secundarias, son aquellas emociones que se manifiestan según lo aprendido a lo largo de la vida, gracias a las experiencias. E incluso, dentro de las anteriormente nombradas, pueden clasificarse en emociones positivas o negativas, donde las primeras permiten acciones favorables, mientras que las segundas las obstaculizan (Lascano, S, 2010, 35-36).

Objetivo 4: Indagar las ventajas e inconvenientes que tienen las herramientas tecnológicas en el desarrollo emociones de los/as menores.

- CATEGORÍAS: Emociones básicas y TIC en menores.
- ÍTEMS: EMO, TIC, VIT y VIE.

Ayala & Gonzales (2015), exponen que el objetivo de las TIC es mejorar e incrementar la productividad de las personas en los ámbitos profesionales, sociales y/o académicos, permitiendo así tratar cualquier tipo de información de una forma más rápida y eficiente. Además de que en la actualidad se han apoderado de esta herramienta desde multinacionales, gobiernos, instituciones académicas hasta profesionales y particulares, llegando a provocar en los/as individuos/as se adapten a las mismas para poder estar incorporado en el mundo globalizado en el que vivimos (Ayala & Gonzales, 2015, 27-28).

Es por ello que, para poder cumplir este objetivo, Majó & Marqués (2001), han descubierto una serie de ventajas e inconvenientes que las TIC proporcionan:

En cuanto a las ventajas: Motivación a la hora de utilizar los recursos TIC, dando una mayor probabilidad para el desarrollo aprendizaje. ; Desarrolla el trabajo de forma autónoma y cuidadosa, junto a la existencia de múltiples materiales didácticos ; Permite que el/la menor pueda observar los fallos que genera, en el mismo momento que desarrolla una actividad. ; Gracias a la comunicación entre el profesorado y el alumnado, hace que se facilite la comunicación entre ambos. ; Los instrumentos que proporcionan las TIC, hacen que sea más fácil el desarrollo de trabajos cooperativos. ; La alfabetización digital y audiovisual, como medio de aprendizaje para el proceso y búsqueda de información. ; Flexibilidad a los horarios de estudio. ; Educación especial. Los/as menores que obtengan una educación especial, tendrá mayores ventajas para realizar y comprender sus estudios (Majó & Marqués, 2001).

Mientras que, los inconvenientes: Distracciones. El/la menor podrá distraerse y jugar en vez de realizar lo indicado.; Informaciones. El/la menor podrá realizar búsquedas de información donde no sea fiable o profunda.; Ansiedad. Demasiada interacción con las TIC puede generar ansiedad.; Trabajos en grupos. En varias ocasiones, a la hora de realizar trabajos en grupo se recomienda no ser muy numerosos, ya que no todos/as los/as que lo formen tendrán el mismo horario para realizar las actividades.; Aislamiento. Los materiales TIC permiten realizar un aprendizaje autónomo, pero en el caso de ser excesivo, puede obtener problemas de



sociabilidad.; Economía. Los recursos TIC pueden ser un gran problema en la economía de varias personas para que el/la menor obtenga un mejor aprendizaje (Majó & Marqués, 2001).

Sin embargo, se ha podido comprobar que las Emociones y las TIC tienen una relación de gran importancia, ya que, si juntamos los dos conceptos, se puede decir que, gracias a las TIC, se ha podido desarrollar las emociones desde lo cognitivo. Actualmente, el/la menor es capaz de transmitir sus emociones a la hora de hacer un uso favorable o desfavorable en las TIC (Barrios & Santoro, 2016, 2-3).

Es por ello que Fernández (2019), ha desarrollado unas ventajas e inconvenientes sobre dicho tema:

En cuanto a las ventajas: Contacto entre personas. Se facilita el contacto online con las personas que rodean al menor, además de la comunicación entre alumnado y docente.; Interés y motivación. El/la menor activa los estados emocionales positivos ante la tecnología.; Aprendizaje autónomo. El/la menor obtiene un aprendizaje totalmente autónomo, porque lo que esto junto a las emociones le puede satisfacer.; Acceso a información. El/la menor obtiene toda la información necesaria gracias a las diferentes plataformas, por lo que esto hace que salgan a la luz sus emociones positivas (Fernández, 2019, 46-48).

Mientras que, los inconvenientes: Utilización de un elevado número de horas diarias.; Contactos físicos. El/la menor tiene menor contacto físico con las personas que les rodean, impactando en las emociones que esto genere.; Aprendizaje autónomo. El/la menor probablemente sea más eficiente trabajando en grupo, por lo que esto puede llegar a alguna emoción como frustración, tristeza, ansiedad, etc (Fernández, 2019, 46-48).

Gracias a esta información, los/as menores pueden hacer un uso favorable de las TIC, floreciendo así sus emociones según su uso. Además, se ha podido comprobar en aspectos como “contacto físico” o “aprendizaje autónomo”, según su punto de vista puede realizar emociones positivas o negativas que estos dispositivos proporcionan.

Después de haber realizado unos resultados sobre cada objetivo, siguiendo las categorías y los ítems, se puede decir que se han cumplido cada uno de ellos de manera satisfactoria, ya que se ha investigado de manera coherente y siempre respaldando la información con documentos válidos y verídicos.

## 7. Discusión y conclusión.

El objetivo general de esta revisión teórica ha sido investigar sobre las emociones que generan las TIC en los/as menores en España. Se han realizado además unos objetivos específicos los cuales han sido: descubrir los dispositivos tecnológicos que utilizan los/as menores, así como su finalidad; conocer las pautas y técnicas que existen para la gestión emociones del/a menor en el ámbito familiar y académico; e indagar las ventajas e inconvenientes que tienen las herramientas tecnológicas en el desarrollo emocional de los/as menores.

Teniendo en cuenta la primera categoría analizada, “emociones básicas”, se ha podido observar una gran cantidad de dificultades para realizar la investigación, dado que este concepto es muy poco común, ya que antiguamente no se hablaba casi de ello, es así que se ha encontrado un mínimo de documentos científicos con su desarrollo, ventajas, inconvenientes, etc. Actualmente, gracias a la pandemia de Covid-19, se trata con más naturalidad dicho concepto y por ello se ha podido investigar más sobre el mismo en dicho momento.

La segunda categoría analizada, “TIC en menores”, se puede decir que es un tema bastante amplio, ya que desde los años 60 se han ido analizando hasta la actualidad. Actualmente los/as menores conviven prácticamente con las mismas desde el ámbito académico, como en el ámbito social. Además, se han ofrecido diferentes aplicaciones que han mejorado la educación de manera presencial y a distancia. Por lo que se puede decir que hay una globalización a nivel mundial que puede llegar a cambiar la cultura, la producción, el consumo e incluso el comportamiento de las personas (Ávila, 2013,223-2028).

Bajo mi punto de vista, siguiendo el objetivo principal de esta revisión teórica planteada anteriormente, puedo decir que las emociones son un concepto básico a la hora de utilizar las herramientas TIC, ya que se ha podido comprobar en esta investigación la variedad de emociones que éstas mismas producen, como, por ejemplo: la alegría, que advierte de un logro o suceso positivo, conlleva recompensa y lleva a la celebración (Toledo, 2021). Es más, se ha podido comprobar que todas las emociones nos informan de algo importante tanto personalmente como en las personas que rodean a los/as menores.

La gran importancia de las TIC en la vida del/a menor, hace que salgan a la luz las emociones, sobre todo las emociones básicas, que como ya se ha dicho en esta revisión teórica, son aquellas que han sido desarrolladas biológicamente, con el fin de saber identificarlas y

vincularlas a comportamientos esenciales para la supervivencia. (Taberero & Politis, 2016, 21).

Tras analizar los diferentes artículos, y poner limitaciones a la hora de la búsqueda de los mismo, como realizarlas por las categorías planteadas, buscar en diferentes plataformas que se diera una calidad necesaria y académica, se pudo observar y llegar a la conclusión de que, la situación de pandemia por el Covid-19, ha cambiado e impulsado los hábitos digitales de los/as menores. Las clases y actividades en línea han incrementado el uso de ordenadores y dispositivos móviles, así como la cantidad de usuarios/as de Internet. Teniendo en cuenta que cada uso les lleva a una emoción totalmente diferente según el punto de vista o el uso adecuado o inadecuado que se le dé a las TIC.

Este trabajo de fin de grado es un estudio basado en revisión teórica por el cual se ha pretendido formar conocimientos válidos sobre los objetos de estudio que se tratan en el mismo, por lo que personalmente considero que se han cumplido de forma positiva y se han podido pensar unas futuras investigaciones más profundas sobre la gestión emocional de los menores en el ámbito de las TIC.

## 8. Referencias bibliográficas.

Ávila, W. D. (2013). Hacia una reflexión histórica de las TIC. *Hallazgos*, 10(19), 213-233.  
<https://www.redalyc.org/pdf/4138/413835217013.pdf>

Ayala, E. & Gonzales, S. (2015). Tecnologías de la Información y la Comunicación.  
<http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1189/Libro%20TIC%20%282%29-1-76%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y%C3%A7>

Barrios, B & Santoro, C. (2016), Inteligencia emocional y TIC en Educación Infantil.  
[https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/43692/V\\_05\\_B%20Antolin\\_Santoro.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/43692/V_05_B%20Antolin_Santoro.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Bisquerra Alzina, R. (2011). Educación emocional. *Padres y maestros*.  
<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/81300/00820113012348.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Blanco, M & Blanco, M. (2021). Bienestar emocional y aprendizaje significativo a través de las TIC en tiempos de pandemia. *Revista Ciencia UNEMI*, 14(36), 21-33.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8375193>

Brunner, J. & Tedesco, J. (2003). La educación al encuentro de las nuevas tecnologías. *Las nuevas tecnologías y el futuro de la educación*.  
[http://200.6.99.248/~bru487cl/files/JJ\\_IPE\\_BA\\_4\\_mismo.pdf](http://200.6.99.248/~bru487cl/files/JJ_IPE_BA_4_mismo.pdf)

Fernández Batanero, J. M., & Tadeu, P. (2019). Educación emocional y TIC.  
<https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/100743/2/articulo%20AICE.pdf?sequence=2>

Filella G. (2016). Proceso de regulación emocional.  
[https://repositori.udl.cat/bitstream/handle/10459.1/47639/proceso\\_regulacion\\_emocional.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://repositori.udl.cat/bitstream/handle/10459.1/47639/proceso_regulacion_emocional.pdf?sequence=5&isAllowed=y)

- García, A., López, M., & Montes, M. (2020). Características y percepciones sobre el uso de las plataformas de redes sociales y dispositivos tecnológicos por parte de los adolescentes. *ZER: Revista de Estudios de Comunicación= Komunikazio Ikasketen Aldizkaria*, 25(48). <https://ojs.ehu.eus/index.php/Zer/article/view/21556>
- García, F., Portillo, J., Romo, J., & Benito, M. (2007). Nativos digitales y modelos de aprendizaje. <https://184.182.233.153/rid=1KJ8Y3RQC-FZBMIR-1FV1/Nativos%20digitales%20modelos%20de%20aprendizaje.pdf>
- Gobierno de España. (2022). El uso de la tecnología por los menores en España. Ontsi. <https://www.ontsi.es/sites/ontsi/files/2022-02/usotecnologiamenoresespa%C3%B1a2022.pdf>
- Grande, M., Cañón, R. & Cantón, I. (2016). Tecnologías de la información y la comunicación: evolución del concepto y características. *IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation*, 218-230. <https://www.upo.es/revistas/index.php/IJERI/article/view/1703/1559>
- Lascano, S. B. L. (2010). *Sobre la importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el adolescente*. <https://docplayer.es/12763779-Universidad-pedagogica-nacional.html>
- López, E. (2005). La educación emocional en la educación infantil. *Revista interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 153-167. <https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927009.pdf>
- Lozano, R. (2011). De las TIC a las TAC: tecnologías del aprendizaje y el conocimiento. *Anuario ThinkEPI*, 5, 45-47. <https://thinkepi.profesionaldelainformacion.com/index.php/ThinkEPI/article/view/30465/16032>
- Majó, J & Marqués, P. (2001). *La revolución en la era Internet*. Barcelona: CissPraxis.

Marqués, P. (2000). Las TIC y sus aportaciones a la sociedad. *Departamento de pedagogía aplicada, facultad.*

[https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/35318330/LAS\\_TIC\\_Y\\_SUS\\_APORTACIONES\\_A\\_LA\\_SOCIEDAD-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1655469119&Signature=BrlnAg~v2Rps1pDrH9kJ8V2JXfYT7MXDoeBCVfnBqAXyO8BTFF~5uMbbNWuft-HwediItlu2hZ5EjVPqPhF7DKM0rzBT761xbUW9JL20M8ke7vVKfi5wywvt3a-7pS~TwXC2SYD3HGIDU4BmqhZwskRvMNf629tkN49YatVGJCFrXEkISSOYaQhUJU14Zxlr6O74v8qOIJ-KZgtAk4NbKEuahLXt02NNQoG5TnOwD7vFAz2nARDkzHm64w0idBPhGECT5wFarkx7h6HBFvRK5VlzGHF3rI6i073EwOPGb3dcnPWLtZt0epX89k5GrlazvxeT~nLDy4hI-SGI2bGKCA\\_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/35318330/LAS_TIC_Y_SUS_APORTACIONES_A_LA_SOCIEDAD-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1655469119&Signature=BrlnAg~v2Rps1pDrH9kJ8V2JXfYT7MXDoeBCVfnBqAXyO8BTFF~5uMbbNWuft-HwediItlu2hZ5EjVPqPhF7DKM0rzBT761xbUW9JL20M8ke7vVKfi5wywvt3a-7pS~TwXC2SYD3HGIDU4BmqhZwskRvMNf629tkN49YatVGJCFrXEkISSOYaQhUJU14Zxlr6O74v8qOIJ-KZgtAk4NbKEuahLXt02NNQoG5TnOwD7vFAz2nARDkzHm64w0idBPhGECT5wFarkx7h6HBFvRK5VlzGHF3rI6i073EwOPGb3dcnPWLtZt0epX89k5GrlazvxeT~nLDy4hI-SGI2bGKCA_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)

Núñez-Gómez, P., Rodrigo-Martín, L., Rodrigo-Martín, I., & Mañas-Viniegra, L. (2020). Tendencias de Consumo y nuevos canales para el marketing en menores y adolescentes. La generación Alpha en España y su consumo tecnológico 1. *Revista Ibérica de Sistemas y Tecnologías de Información.*  
<https://www.proquest.com/docview/2452332335/fulltextPDF/89E54AA398E44620PQ/1?accountid=27689>

Ortí, C. (2011). Las tecnologías de la información y comunicación (TIC). *Universidad de Valencia., Unidad Tecnología Educativa.*  
<http://pregrado.udg.mx/sites/default/files/formatosControlEscolar/pwtic1.pdf>

Punset, E. (2008). *Brújula para navegantes emocionales.* Madrid: Aguilar.  
[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=3nu7vE1kfGcC&oi=fnd&pg=PT3&dq=Punset,+E.+\(2008\).+Br%C3%BAjula+para+navegantes+emocionales.+Madrid:+Aguilar.+&ots=d02kA2jqaq&sig=Lt0RaMllzgZ8zxtrm1MF8akbdpg#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=3nu7vE1kfGcC&oi=fnd&pg=PT3&dq=Punset,+E.+(2008).+Br%C3%BAjula+para+navegantes+emocionales.+Madrid:+Aguilar.+&ots=d02kA2jqaq&sig=Lt0RaMllzgZ8zxtrm1MF8akbdpg#v=onepage&q&f=false)

Real Academia Español (2022). Emoción. <https://dle.rae.es/emoci%C3%B3n>

Rego L., & Marín, D. (2019). Las visiones del alumnado sobre los Materiales Didácticos Digitales en España. *Educar en revista*, 35, 79-94.  
<https://www.scielo.br/j/er/a/XWYDZSScJ8NPrXgMYXYZwbB/?format=pdf&lang=es>

Salazar-Fernández, R. (2018). *TIC y Emociones en Educación Infantil: Una propuesta didáctica*.  
<https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/6803/SALAZAR%20FERNANDEZ%20ROSA%20MARIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Taberero, M., & Politis, D. (2016). Reconocimiento facial de emociones básicas y su relación con la teoría de la mente en la variante conductual de la demencia frontotemporal. *Interdisciplinaria*, 33(1), 21-39.  
<http://www.scielo.org.ar/pdf/interd/v33n1/v33n1a02.pdf>

Toledo, Z. (2021). Práctica 3: Emociones. Campus Virtual Universidad de La Laguna.  
[https://campuseducacion2122.ull.es/pluginfile.php/19688/mod\\_label/intro/NUESTRAS%20EMOCIONES.mp4](https://campuseducacion2122.ull.es/pluginfile.php/19688/mod_label/intro/NUESTRAS%20EMOCIONES.mp4)

Toledo, Z. (2021). Práctica 4: Gestión de Emociones Propias. Educación Social Especializada. Campus Virtual Universidad de La Laguna.  
[https://campuseducacion2122.ull.es/pluginfile.php/19701/mod\\_label/intro/GESTION%20DE%20EMOCIONES.mp4](https://campuseducacion2122.ull.es/pluginfile.php/19701/mod_label/intro/GESTION%20DE%20EMOCIONES.mp4)

## 9. Anexos:

### 9.1 Anexo 1:

Tabla 1: Matriz de análisis.

DOCUMENTOS:	ÍTEM 1: EMO	ÍTEM 2: TIC	ÍTEM 3: NDT	ÍTEM 4: FDT	ÍTEM 5: THGE	ÍTEM 6: VIT	ÍTEM 7: VIE	ÍTEM 8: NUM
Ávila, W.D. (2013). Hacia una reflexión histórica de las TIC. <i>Hallazgos</i> , 213-233.		X						
Ayala, E. & Gonzales, S. (2015). Tecnologías de la Información y la Comunicación.		X				X		
Barrios Alzina, R. (2011). Educación emocional. <i>Padres y maestros</i> .	X							
Blanco, M & Blanco, M. (2021). Bienestar emocional y aprendizaje significativo a través de las TIC en tiempos de pandemia. <i>Revista Ciencia UNEMI</i> , 21-33.	X	X		X				
Brunner, J & Tedesco, J. (2003). La educación al encuentro de las nuevas tecnologías. <i>Las nuevas tecnologías y el futuro de la educación</i> .		X	X					
Fernández Batanero, J. & Tadeu, P. (2019). Educación emocional y TIC.	X	X					X	
Filella, G (2016). Proceso de regulación emocional.	X	X			X			
García, A., López, M & Montes, M. (2020). Características y percepciones sobre el uso de las plataformas de redes sociales y dispositivos tecnológicos por parte de los adolescentes. <i>ZER: Revista de Estudios de Comunicación = Komunikazio Ikasketen Aldizkaria</i> .		X		X		X		
García, F., Portillo, J., Romo, J & Benito, M. (2007). Nativos digitales y modelos de aprendizaje.		X						
Gobierno de España. (2022). El uso de la tecnología por los menores en España. Ontsi.		X		X				X
Grande, M., Cañon, R & Cantón, I. (2016). Tecnologías de la información y la comunicación: evolución del concepto y		X						



características. <i>IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation</i> . 218-230.								
Lascano, S. (2010). <i>Sobre la importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el adolescente</i> .	X				X		X	
López, E. (2005). La educación emocional en la educación infantil. <i>Revista interuniversitaria de Formación del Profesorado</i> , 153-167.	X	X						
Lozano, R. (2011). De las TIC a las TAC: tecnologías del aprendizaje y el conocimiento. <i>Anuario ThinkEPI</i> . 45-47.		X						
Majó, J & Marqués, P. (2001). La revolución en la era Internet. Barcelona: CissPraxis.		X						
Marqués, P. (2000). Las TIC y sus aportaciones a la sociedad. <i>Departamento de pedagogía aplicada, facultad</i> .		X	X	X				
Núñez-Gómez, P., Rodrigo-Martín, L & Mañas-Viniegra, L. (2000). Tendencias de Consumo y nuevos canales para el marketing en menores y adolescentes. La generación Alpha en España y su consumo tecnológico 1. <i>Revista Ibérica de Sistemas y Tecnologías de Información</i> .	X	X				X		
Ortí, C. (2011). Las tecnologías de la información y comunicación (TIC). <i>Universidad de Valencia, Unidad Tecnología Educativa</i> .		X		X			X	
Punset, E. (2008). <i>Brújula para navegantes emocionales</i> . Madrid: Aguilar.	X				X			
Real Academia Española. (2022). Emoción.	X							
Rego L & Marín, D. (2019). Las visiones del alumnado sobre los Materiales Didácticas Digitales en España. <i>Educación en revista</i> . 79-94.		X	X	X				
Salazar-Fernández, R. (2018). <i>TIC y Emociones en Educación Infantil: Una propuesta didáctica</i> .	X	X				X	X	
Tabernero, M & Politis, D. (2016). Reconocimiento facial de emociones básicas y su relación con la teoría de la mente en la	X							

variante conductual de la demencia frontotemporal. <i>Interdisciplinaria</i> . 21-39.									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Nota: Elaboración propia.

## 9.2 Anexo 2:

Tabla 1: Resultados de los 23 artículos seleccionados.

DOCUMENTOS.	AÑOS.	ÁREA DE CONOCIMIENTOS.	TIPO DE ESTUDIOS.	TIPO DE DOCUMENTOS.	RESULTADOS.
Ávila, W.D. (2013). Hacia una reflexión histórica de las TIC. <i>Hallazgos</i> , 213-233.	2013	Educación.	Teórico.	Artículo.	Recorrido histórico de las TIC hasta la actualidad, además de saber identificar la diferencia con las TAC (Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento).
Ayala, E. & Gonzales, S. (2015). Tecnologías de la Información y la Comunicación.	2015	Educación – Tecnología.	Teórico.	Cuaderno.	El objetivo de las TIC es mejorar e incrementar la productividad de las personas en los ámbitos profesionales, sociales y/o académicos, permitiendo así tratar cualquier tipo de información de una forma más rápida y eficiente
Barrios Alzina, R. (2011). Educación emocional. <i>Padres y maestros</i> .	2011	Educación.	Teórico.	Revista.	Actualmente, el/la menor es capaz de transmitir sus emociones a la hora de hacer un uso favorable o desfavorable en las TIC.
Blanco, M & Blanco, M. (2021). Bienestar emocional y aprendizaje significativo a través de las TIC en tiempos de pandemia. <i>Revista Ciencia UNEMI</i> , 21-33.	2021	Educación.	Revisión teórica.	Artículo.	Actualmente, las emociones son componentes importantes en el día a día de la persona, por lo que, si añadimos a ello las TIC, se puede decir que es algo fundamental en el desarrollo-aprendizaje del/a menor.
Brunner, J & Tedesco, J. (2003). La educación al encuentro de las nuevas tecnologías. <i>Las nuevas tecnologías y el futuro de la educación</i> .	2003	Educación.	Teórico.	Artículo.	Las nuevas tecnologías han hecho un gran cambio en la sociedad provocando innovaciones en la escuela.

Fernández Batanero, J. & Tadeu, P. (2019). Educación emocional y TIC.	2019.	Educación.	Teórico.	Revista.	Ventajas e inconvenientes que tienen las TIC en la gestión emocional del/a menor.
Filella, G (2016). Proceso de regulación emocional.	2016	Educación.	Esquema.	Esquema.	Técnicas y herramientas para que el/la menor sepa gestionar sus emociones.
García, A., López, M & Montes, M. (2020). Características y percepciones sobre el uso de las plataformas de redes sociales y dispositivos tecnológicos por parte de los adolescentes. <i>ZER: Revista de Estudios de Comunicación = Komunikazio Ikasketen Aldizkaria</i>	2020	Educación.	Revisión teórica.	Artículo.	El mayor porcentaje de menores que realizan uso de los dispositivos tecnológicos en la edad de 11 a 12 años, mientras que, al contrario, realizan un menor uso los menores de 7 años.
García, F., Portillo, J., Romo, J & Benito, M. (2007). Nativos digitales y modelos de aprendizaje.	2007	Educación.	Teórico.	Artículo.	Las herramientas tecnológicas ocupan una gran parte de las vidas de los/as menores.
Gobierno de España. (2022). El uso de la tecnología por los menores en España. Ontsi.	2022	Educación.	Empírico.	Artículo.	En los últimos años el uso de las TIC en los/as menores se había mantenido estable en un 90%, mientras que en 2021 el dato asciende a un 95%.
Grande, M., Cañon, R & Cantón, I. (2016). Tecnologías de la información y la comunicación: evolución del concepto y características. <i>IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation</i> . 218-230.	2016	Educación.	Teórico.	Revista.	Historia de las TIC. En los años 90, pasan a ser un producto de gran consumo, mejorando los automóviles, la fotografía digital, la comunicación a través de internet, el sector de la música y la gestión de la información

Lascano, S. (2010). <i>Sobre la importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el adolescente.</i>	2010	Pedagogía.	Teórico.	Artículo.	Las emociones se clasifican en positivas y negativas. Las primeras permiten acciones favorables, mientras que las segundas las obstaculizan
López, E. (2005). La educación emocional en la educación infantil. <i>Revista interuniversitaria de Formación del Profesorado</i> , 153-167.	2005	Educación.	Teórico.	Revista.	Las emociones están presentes en nuestras vidas desde que tenemos uso de razón, además de que realizan un papel fundamental en la construcción de nuestra personalidad.
Lozano, R. (2011). De las TIC a las TAC: tecnologías del aprendizaje y el conocimiento. <i>Anuario ThinkEPI</i> . 45-47.	2011	Educación.	Teórico.	Revista.	Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento (TAC), que es cuando las TIC pasan a tener un uso formativo para los/as profesionales de la educación y para los propios/as estudiantes. Esto permite que los dispositivos tecnológicos sean usados de manera didáctica para conocer y explorar todo aquel conocimiento que favorezca al alumnado y al profesorado en su nivel correspondiente
Majó, J & Marqués, P. (2001). <i>La revolución en la era Internet</i> . Barcelona: CissPraxis.	2001	Educación.	Investigación.	Libro.	Estamos en una sociedad dinámica e intercomunicada, global y transparente.

Marqués, P. (2000). Las TIC y sus aportaciones a la sociedad. <i>Departamento de pedagogía aplicada, facultad.</i>	2000	Educación.	Teórico.	Artículo.	Dentro de las TIC podemos encontrar dos tipos diferentes: los medios de comunicación social (mass media) y los medios de comunicación tradicional.
Núñez-Gómez, P., Rodrigo-Martín, L & Mañas-Viniegra, L. (2000). Tendencias de Consumo y nuevos canales para el marketing en menores y adolescentes. La generación Alpha en España y su consumo tecnológico 1. <i>Revista Ibérica de Sistemas y Tecnologías de Información.</i>	2000	Tecnología.	Investigación.	Revista.	Actualmente, la educación al consumo es cada día más necesaria, sobre todo para los/as menores.
Ortí, C. (2011). Las tecnologías de la información y comunicación (TIC). <i>Universidad de Valencia, Unidad Tecnología Educativa.</i>	2011	Tecnología.	Teórico.	Artículo.	Las TIC están realizando una innovación y cambio en todos los ámbitos sociales.
Punset, E. (2008). Brújula para navegantes emocionales. Madrid: Aguilar.	2008	Psicología.	Teórico.	Libro.	Las emociones negativas no hacen referencia solamente a lo negativo que suceda, sino que también tienen su parte positiva si la persona sabe interpretarlas.
Real Academia Española. (2022). Emoción.	2022	Educación.	Teórico.	Documento.	La emoción se define como “Alteración del ánimo intensa y pasajera, agradable o penosa, que va acompañada de cierta conmoción somática” o “Interés, generalmente expectante, con que se participa en algo que está ocurriendo”.
Rego L & Marín, D. (2019). Las visiones del alumnado sobre los Materiales Didácticas Digitales en España. <i>Educación en revista.</i> 79-94.	2019	Educación.	Investigación.	Revista.	Uso de distintos dispositivos tecnológicos, según el ámbito académico y social.

Salazar-Fernández, R. (2018). <i>TIC y Emociones en Educación Infantil: Una propuesta didáctica.</i>	2018	Educación.	Intervención.	Proyecto.	La importancia de las TIC dentro de la educación, además de sus ventajas y desventajas que las mismas tienen dentro de dicho ámbito.
Taberero, M & Politis, D. (2016). Reconocimiento facial de emociones básicas y su relación con la teoría de la mente en la variante conductual de la demencia frontotemporal. <i>Interdisciplinaria.</i> 21-39.	2016	Educación.	Teórico.	Artículo.	Se entiende por emoción aquellas que han sido desarrolladas biológicamente, con el fin de saber identificarlas y vincularlas a comportamientos esenciales para la supervivencia.

Nota: Elaboración propia.