

MÁSTER DE INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA
EN CONTEXTOS DE EDUCACIÓN FORMAL Y NO FORMAL

**Análisis de la adaptación de la docencia durante el
confinamiento por COVID-19 en un Centro de
Educación Especial**

TRABAJO FIN DE MÁSTER

Nombre de la estudiante: Carla Negrín Arbona
Tutora: Carmen Nuria Arvelo Rosales

Curso 2021/2022

Agradecimientos

Quiero mostrar mi agradecimiento a todas las personas que han participado en esta investigación, en particular a Hermanas Hospitalarias del Sagrado Corazón de Jesús del Complejo Acamán, por su disponibilidad y colaboración para llevar a cabo este proyecto. Agradezco también a mi familia por su apoyo incondicional y compartir conmigo la ilusión de verme progresar en el recorrido académico y profesional.

Resumen

La pandemia por coronavirus ha tenido grandes consecuencias en nuestra sociedad y ha afectado a todos sus ámbitos. Las medidas adoptadas para frenar su propagación han tenido especial incidencia en el mundo educativo. El cierre de las aulas ha obligado a la implantación de nuevas metodologías que han supuesto un reto de enorme dificultad para el profesorado y las familias de alumnado con Necesidades Educativas Especiales. La investigación tiene como objetivo analizar la adaptación de la docencia durante el confinamiento por COVID-19 en el Centro de Educación Especial Acamán a través de una metodología cualitativa, empleando la entrevista y el análisis documental como instrumentos de recogida de información. Los resultados ponen de manifiesto cómo el centro fue adaptando su práctica docente, muchas veces improvisando y sin tener la formación ni los recursos necesarios, creando nuevos materiales y fomentando el trabajo en equipo. Asimismo, se evidencia las dificultades generadas por la brecha digital que impide el acceso a la información y los materiales, así como la sobrecarga que ha supuesto el confinamiento para las familias. En el conjunto del estudio se destaca la implicación y dedicación, a pesar de las dificultades, de todo el equipo educativo y el entorno familiar.

Palabras clave: Centro de Educación Especial, Necesidades Educativas Especiales, COVID-19, confinamiento, educación online.

Abstract

The coronavirus pandemic has had great consequences in our society and has affected almost every sector. The measures adopted to stop its spread have had a special impact on the educational world. The classrooms closure has forced the implementation of new methodologies that have been a challenge of enormous difficulty for teachers and families of students with Special Educational Needs. The objective of the research is to analyze the adaptation of teaching during COVID-19 confinement at the Acamán Special Education Center through a qualitative methodology, using interviews and documentary analysis as instruments for information collection. The results indicates how the center was adapting its teaching practice to that situation, often improvising and without having the necessary training or resources, creating new materials and promoting teamwork. It also highlights the difficulties generated by the digital divide that prevents access to information and materials, as well as the overload that has caused confinement for families. The whole study spotlights the involvement and dedication, despite the difficulties, of the entire educational team and the family environment.

Keywords: Special Education Center, Special Educational Needs, COVID-19, confinement, online education.

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	4
2. MARCO TEÓRICO	5
2.1 Educación y COVID-19	5
2.2 Alumnado con Necesidades Educativas Especiales: definición, identificación y regulación normativa	7
2.3 COVID-19 y derecho a la educación del alumnado con Necesidades Educativas Especiales	9
2.4 Profesorado y uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación	11
2.5 Metodología online y materiales didácticos	12
2.6 Familias de hijos o hijas con Necesidades Educativas Especiales	14
3. DISEÑO METODOLÓGICO	15
3.1 Problema de investigación	15
3.2 Objetivos	15
3.3 Método	16
3.3.1 Participantes y fuentes de información	16
3.3.2 Instrumentos	18
3.3.3 Procedimiento	20
3.3.4 Análisis e interpretación de la información	20
3.3.5 Cuestiones éticas y de rigor metodológico	24
4. RESULTADOS	25
5. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	42
6. LIMITACIONES Y PROSPECTIVAS DE FUTURO	47
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	49
ANEXOS	52
Anexo 1. Tablas con los objetivos específicos y sus correspondientes dimensiones, temas y preguntas de las entrevistas a las tutoras	52

Anexo 2. Tablas con los objetivos específicos y sus correspondientes dimensiones, temas y preguntas de las entrevistas a la dirección	57
Anexo 3. Guion de las entrevistas a las tutoras	62
Anexo 4. Guion de las entrevistas a la dirección del centro	64
Anexo 5. Informe de códigos y grupos de códigos con sus correspondientes citas de las entrevistas	66

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Red dimensión 1.1	25
Figura 2. Red dimensión 2.1	27
Figura 3. Red dimensión 2.2	32
Figura 4. Red dimensión 2.3	35
Figura 5. Red dimensión 3.1	37
Figura 6. Red dimensión 4.1	39
Figura 7. Red dimensión 4.2	41

1. INTRODUCCIÓN

El 30 de enero de 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) declara la epidemia de COVID-19 como una emergencia de salud pública de preocupación internacional. Ante los alarmantes niveles de propagación de la enfermedad y por su gravedad, el 12 de marzo del mismo año, caracteriza la COVID-19 como una pandemia.

Como consecuencia, son implantadas unas restricciones sin precedentes en nuestra historia reciente, tales como limitación de la movilidad, uso obligatorio de mascarillas, reducción de aforos, protocolos de limpieza y desinfección, etc. (BOE núm. 76), que influyen de una manera drástica en nuestro modo de vida, y en particular, en el sistema educativo, provocando el cierre de todos los centros de enseñanza el miércoles 11 de marzo de 2020, y declarándose el estado de alarma el 14 de marzo de ese mismo año.

El Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 (BOE núm. 67), establece un conjunto de medidas para hacer frente a una crisis sanitaria de enorme magnitud, tanto por el muy elevado número de ciudadanos y ciudadanas afectados/as, como por el extraordinario riesgo para sus derechos. Así, se limita la libertad de circulación de las personas y se confina a la población en sus domicilios, se adoptan medidas en materia de transporte, se suspenden las actividades culturales y deportivas,...y, en el ámbito educativo y de la formación se establece lo siguiente (BOE núm. 67):

Se suspende la actividad educativa presencial en todos los centros y etapas, ciclos, grados, cursos y niveles de enseñanza contemplados en el artículo 3 de la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación, incluida la enseñanza universitaria, así como cualesquiera otras actividades educativas o de formación impartidas en otros centros públicos o privados. (sec.1, p. 25393)

Asimismo, se establece que “durante el período de suspensión se mantendrán las actividades educativas a través de las modalidades a distancia y online, siempre que resulte posible” (sec.1, p. 25393).

Las repercusiones en la educación, en numerosos aspectos, son enormes. Mucho más complejas si nos referimos a alumnos y alumnas con Necesidades Educativas Especiales (en adelante NEE). Se trata de colectivos en los que resulta primordial la interacción, el contacto y estímulo diario, con dificultades para el acceso a medios

telemáticos y a los que el confinamiento supone un aislamiento añadido. A ello hay que sumar las dificultades familiares y la de los propios docentes.

En el presente trabajo, mediante una investigación cualitativa, se pretende conocer y analizar la adaptación de la docencia durante el periodo de confinamiento en el Centro de Educación Especial Acamán en San Cristóbal de La Laguna (Tenerife), donde al igual que en todo el país y en el resto del mundo, la metodología pasó, de un día para otro, a ser totalmente a distancia.

Para poder profundizar sobre ello, en primer lugar se expone todo lo que ha supuesto la pandemia para la educación, comentando además algunas de las medidas establecidas durante esta etapa en los centros educativos y cómo estos se fueron adaptando a la situación. Seguidamente, se procederá a analizar la información recogida a través de entrevistas y del análisis de documentos correspondientes a este centro con el objetivo de conocer y comprender la situación que se vivió y cómo se adaptaron a esta nueva metodología, así como la respuesta y los resultados del alumnado y de las familias.

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Educación y COVID-19

La pandemia por COVID-19 y las medidas adoptadas para combatirla obligaron a generalizar la interrupción de la actividad lectiva presencial y el cierre de los centros educativos en todo el país. La suspensión de las clases presenciales vino acompañada del establecimiento de la educación a distancia y de propuestas y medidas adoptadas para hacer frente a esta nueva situación educativa.

En respuesta a las necesidades y problemas generados, el Consejo Escolar del Estado, como máximo órgano de participación de la comunidad educativa, propuso una serie de medidas destinadas a minimizar los efectos negativos de esta situación. Entre ellas, destacan las siguientes (Consejo Escolar del Estado, 2020):

- Acompañar a las familias o tutores/as legales de los niños y niñas menores.
- Dotar a los centros educativos con los medios y recursos necesarios para poder programar la educación a distancia y en línea. Uno de los problemas que hay que solventar es la brecha digital existente que impide el acceso a la educación online a gran parte del alumnado.

- Mantener las prestaciones que reciben las familias más vulnerables económicamente por parte de los centros educativos, como pueden ser el servicio de comedor. Del mismo modo, según Plena Inclusión (2020), estas ayudas, en la mayoría de ocasiones son un soporte económico para las familias con hijos o hijas con NEE.

Por lo tanto, el sistema educativo ha tenido que adaptarse a esta nueva situación, adoptando medidas para no interrumpir el proceso de enseñanza-aprendizaje y teniendo que digitalizar la educación para poder continuar desde casa. Esto ha incrementado las desigualdades entre el alumnado debido a la ausencia de recursos, así como la presencia de barreras que imposibilitan el acceso a la información, a la comunicación, a los contenidos y materiales. El estado de alarma y todas las restricciones “han impedido seguir adelante con los hábitos diarios y acciones relacionadas con el apoyo educativo” (Moreno-Rodríguez et al., 2020, p. 11). Un apoyo que es de vital importancia para el alumnado con NEE y que han dejado de recibir debido a esta situación (Martínez y Álvarez-Álvarez, 2021).

Tal y como se expone en el Decreto 25/2018, de 26 de febrero, por el que se regula la atención a la diversidad en el ámbito de las enseñanzas no universitarias de la Comunidad Autónoma de Canarias, “la educación es un derecho ineludible de todas las personas y debe garantizarse en igualdad de condiciones, sin distinción alguna por motivos personales, sociales, culturales, religiosos o de cualquier índole” (BOC, núm. 46, p. 7805). Del mismo modo, uno de los objetivos de la educación es que todo el alumnado obtenga el éxito atendiendo en todo momento a la diversidad, que es considerada como fuente de enriquecimiento. Por ello, es importante tener en cuenta términos como inclusión educativa, equidad, igualdad de oportunidades y las necesidades que puede tener el alumnado para así poder garantizar una educación de calidad. El alumnado con NEE debe tener las mismas oportunidades de acceder a la educación y permanecer en ella, estableciéndose diferentes medidas de flexibilización para poder lograr todo lo anterior de manera efectiva y sin discriminación alguna (BOC, núm. 250). Y ante esta nueva situación tan complicada, es fundamental que todos los alumnos y alumnas, y en especial el alumnado NEE, sigan teniendo garantizada una educación de calidad.

2.2 Alumnado con Necesidades Educativas Especiales: definición, identificación y regulación normativa

El Gobierno de Canarias (2022) define al alumnado NEE como aquel que “requiere, durante un periodo de su escolarización, o a lo largo de toda ella, determinados apoyos y atenciones educativas”. En la Orden de 13 de diciembre de 2010, por la que se regula la atención al alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo en la Comunidad Autónoma de Canarias (BOC núm. 250), se establecen los criterios de identificación del alumnado con NEE:

- Discapacidad Intelectual, cuando el alumnado “manifiesta limitaciones sustanciales en su funcionamiento actual con implicaciones importantes en su aprendizaje escolar” (p. 32390).
- Discapacidad Motora, cuando “en grados variables, se ven limitadas actividades de su vida escolar y personal como la alimentación, el vestido, el aseo o la movilidad y la comunicación; también se ve restringida su participación en la comunidad por el mal funcionamiento de su sistema óseo articular [...], del sistema muscular [...] o del sistema nervioso (p. 32390).
- Discapacidad Visual, en el caso de que el alumnado manifieste “ceguera total o problemas visuales graves en ambos ojos con la mejor corrección óptica, caracterizada por una agudeza visual igual o inferior a 0,3 en la escala de Wecker, o un campo visual igual o inferior a 10 grados, en el ojo con mejor visión y con su mejor corrección” (p. 32390).
- Discapacidad Auditiva, cuando el alumnado presente “sordera total o hipoacusia con una pérdida media entre ambos oídos superior a 20 decibelios y con un código comunicativo ausente o limitado en su lenguaje oral con desfase, tanto sea su sordera de transmisión, neurosensorial o mixta” (p. 32390).
- Trastorno Generalizado del Desarrollo (TGD), cuando se manifiesten “limitaciones sustanciales en su funcionamiento actual. Se caracteriza por una perturbación grave y generalizada en las habilidades para la comunicación o por la presencia de comportamientos, intereses y actividades estereotipadas” (p. 32390). Se considera TGD el Trastorno del Espectro Autista.
- Trastornos Graves de Conducta (TGC), en esta ocasión el alumnado “manifiesta alteraciones mentales graves, producidas por enfermedades mentales como psicosis o esquizofrenia” (p. 32390).

La Orden 13 de diciembre de 2010 (BOC, núm. 250) plantea una serie de condiciones y medidas para poder dar una adecuada respuesta a las necesidades del alumnado y atender a la diversidad que puede presentar cada alumno o alumna. Por un lado, las ordinarias “destinadas a promover el desarrollo pleno y equilibrado” (p. 32376) de los objetivos que se han establecido en las diferentes etapas educativas, así como las medidas organizativas complementarias que sean necesarias atendiendo a las circunstancias. Por otro lado, las medidas extraordinarias son las Adaptaciones Curriculares, que son modificaciones en la programación del curso, ciclo, área o materia. Estas se diferencian en las Adaptaciones de Acceso al Currículo (ACC), dirigidas únicamente al alumnado NEE, y que implican “modificaciones, provisiones de recursos o estrategias para el acceso al espacio educativo o a la comunicación” (p. 32376), las Adaptaciones Curriculares (AC), dirigidas al alumnado NEE entre otros, “cuyo referente curricular esté situado dos o más cursos por debajo del que se encuentra escolarizado” (p. 32376), y las Adaptaciones Curriculares Significativas (ACUS), dirigidas sólo al alumnado NEE “cuyo referente curricular esté situado [...] cuatro o más cursos por debajo del que se encuentra escolarizado” (p. 32376).

Cuando dichas medidas ordinarias y extraordinarias no hayan sido suficientes para poder ofrecer una respuesta adecuada a cada alumno o alumna, se establecen las medidas excepcionales. Estas se refieren a la escolarización del alumnado NEE y se contemplan las siguientes modalidades: Aulas Enclave (AE), Centros Ordinarios de Atención Educativa Preferente (COAEP) y Centros de Educación Especial (CEE). Centrándonos en esta última modalidad, la Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deportes del Gobierno de Canarias la define de la siguiente manera (BOC, núm 46):

Los CEE son aquellos donde se escolariza exclusivamente al alumnado con NEE que “requiera de adaptaciones que se apartan significativamente del currículo en la mayor parte o todas las áreas o materias” (p. 7815). Asimismo este alumnado requiere la “utilización de recursos muy específicos o excepcionales, de difícil generalización” (p. 7815). Del mismo modo, se trata de un alumnado que necesita una supervisión y ayuda constante.

2.3 COVID-19 y derecho a la educación del alumnado con Necesidades Educativas Especiales

El Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI) alerta ante la mayor dificultad que tienen estos alumnos y alumnas con NEE debido a esta crisis y a las desigualdades que esto sigue produciendo (Hinojo et al., 2020). Según Moreno-Rodríguez et al. (2020), la pandemia “ha tenido una clara repercusión sobre la inclusión educativa y sobre la participación de las personas con discapacidad” (p. 8). Las necesidades que presenta este alumnado se han incrementado, y sus dificultades se agravan, tratándose además de un grupo extremadamente vulnerable, y en especial, ante esta nueva educación a distancia.

Tener que adaptar la metodología sin espacio ni tiempo debido a la necesidad de continuar con la enseñanza, ha provocado que muchos aspectos que afectan al proceso de enseñanza-aprendizaje se vean perjudicados por esta situación de no presencialidad, como por ejemplo, la comunicación entre alumnado y familia o la importancia de las relaciones sociales (Moreno-Rodríguez et al., 2020). A ello se suma la dificultad que tienen para poder seguir la docencia de una manera online desde sus hogares debido a diferentes razones: la brecha digital que no permite el acceso a los materiales, las barreras de comunicación que conlleva el uso de las tecnologías, y sobre todo la “evidencia de la necesidad de apoyos personalizados y presenciales” que requiere este alumnado (Berástequi, 2020, p. 20). El alumnado NEE requiere de un seguimiento y continuidad en servicios como logopedia y fisioterapia, entre muchos otros, para poder mantener la evolución y equilibrio en su proceso educativo (Plena Inclusión, 2020).

La idea de utilizar las nuevas tecnologías para desarrollar la docencia ha traído consigo numerosos inconvenientes, ya que una gran parte del alumnado no cuenta con dichos recursos tecnológicos, y por ende, no pueden acceder a las herramientas y programas utilizados, o simplemente porque se trata de un medio muy complicado de utilizar para el que se necesita una buena competencia digital. Una competencia de la que carecen muchas familias, estudiantes e incluso docentes (Moreno-Rodríguez et al., 2020).

Según Plena Inclusión (2020), muchas de las dificultades que presenta el alumnado NEE para acceder a la educación online tienen que ver con esto último, ya que es necesario tener acceso a recursos tecnológicos para poder continuar con la educación. Muchas familias no disponen de medios digitales ni conexión a Internet, además es complicado compaginar esta educación digital con sus trabajos, ya que este alumnado necesita mucho tiempo y apoyo para poder continuar con su aprendizaje. Del mismo

modo, para poder hacer un buen uso de los entornos digitales, y beneficiarse de todo lo que esto puede ofrecer, es fundamental adquirir y desarrollar la competencia digital, ya que dichos entornos son complicados de usar y la mayoría no tienen en cuenta las dificultades que pueden tener las personas con discapacidad para comprenderlos. En una encuesta realizada a 2000 familias en España, “casi el 50% asegura tener dificultades para acceder a los materiales que les proporcionan los centros educativos” (Hinojo et al., 2020, p. 26).

Por otro lado, Hinojo et al. (2020) exponen otras dificultades a las que se enfrenta este alumnado NEE ante esta crisis:

- La docencia virtual no es tan efectiva como el espacio escolar. El trabajo con este tipo de alumnado necesita una observación directa y necesitan un *feedback* y un apoyo basado en la interacción personal. Así como el acompañamiento de especialistas. Aunque es fundamental la colaboración de las familias, un alumno o alumna con NEE no puede depender exclusivamente de este apoyo familiar, necesita un o una especialista, además de unas herramientas y recursos específicos dependiendo de sus características.
- Las nuevas tecnologías generan una barrera comunicativa. A través de este soporte, la comunicación del profesorado con el alumnado y con las familias se ve afectada. Primero, porque es fundamental tener un buen conocimiento sobre el lenguaje escrito, que la mayoría de alumnado NEE no posee. Y segundo porque esta situación de incomprensión conlleva a una mayor pérdida de tiempo, al tener que enviar distintos mensajes, y además, un estrés añadido.
- Los y las docentes sufren un gran impacto emocional debido a esta nueva situación en la que su carga laboral es mucho mayor y donde además se ven afectados por numerosos inconvenientes. Como por ejemplo, la poca o ninguna formación que puede tener el profesorado sobre tecnologías, lo cual impide una rápida adaptación al formato digital, y por lo tanto, un reto que muchas veces no se puede conseguir. Esto conlleva un desgaste emocional por no poder hacer bien su trabajo, teniendo esto grandes repercusiones en los y las estudiantes.

2.4 Profesorado y uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación

En relación con el profesorado, para poder llevar a cabo una enseñanza digitalizada, es fundamental la implicación de este, así como su formación en competencia digital, tal y como se ha comentado con anterioridad (Moreno-Rodríguez et al., 2020). No obstante, el profesorado, al igual que el alumnado, no dispone de los recursos necesarios, herramientas o habilidades digitales para poder impartir la docencia a través de las nuevas tecnologías de una manera eficaz. Todo ello supone un retroceso en la formación del alumnado NEE (Moreno-Rodríguez et al., 2020 y Martínez y Álvarez-Álvarez, 2021).

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), ofrecen infinidad de formas para poder realizar una docencia telemática. Por esto, cada docente ha podido seleccionar entre distintas opciones la forma en la que continuar sus clases. Por ejemplo, muchos docentes de la ciudad de Santa Cruz de Tenerife impartían su docencia a través de píldoras informativas, videollamadas o tutorías online. Mientras que otros se centraban más en una docencia basada en la realización de tareas, contando con un *feedback* por parte del o la docente. Esto dependía del análisis de las necesidades que cada profesional hacía sobre su alumnado, y de las capacidades de cada uno de los centros (Cabrera et al., 2020).

Según un estudio del Centro de Estudios de Desigualdad Social y Gobernanza (CEDESOG) de la Universidad de La Laguna, en el contexto de la ciudad de Santa Cruz de Tenerife, el profesorado tuvo que dedicar muchas más horas de trabajo para poder adaptar su docencia (Rodríguez et al., 2020). Sin embargo, este mismo estudio expone que casi la mitad de la muestra seleccionada de profesorado de Educación Primaria no impartió clases online durante el confinamiento debido a la escasa o nula formación sobre metodologías no presenciales. Este dato muestra la relevancia de la necesidad de formar a los y las docentes en tecnologías para poder llevar a cabo una educación online, sobre todo en esta circunstancia de confinamiento. Y que debido a esto muchos niños y niñas no han podido continuar con su educación.

2.5 Metodología online y materiales didácticos

Asimismo, ante esta situación de incertidumbre y cambios, los materiales didácticos empleados se han visto afectados. Además de utilizar numerosos recursos y herramientas de comunicación, se han elaborado infinidad de recursos para poder explicar al alumnado el significado del coronavirus, además de la adaptación de las programaciones didácticas para poder realizarlas desde el hogar, destacando la utilización de vídeos lúdicos y documentos digitales con los que poder trabajar distintos contenidos (Rodríguez et al., 2020). Del mismo modo, atendiendo a materiales creados para alumnado NEE, en Internet se pueden encontrar numerosos recursos para trabajar aspectos fundamentales para este alumnado, como puede ser trabajar nuevas rutinas para salir a la calle, ir al médico, y todos los posibles cambios que han producido esta pandemia.

Los y las profesionales del Centro de Educación Especial Cambrils de Madrid defendían la necesidad de que los alumnos y alumnas continuaran con sus materiales y contenidos para poder seguir aprendiendo desde casa ante esta situación. Para hacer esto posible, los y las docentes tuvieron que renovarse y aprender sobre las TIC. Según la directora de este centro, se convirtieron en creadores de videotutoriales, de contenidos didácticos en la web y en editores de contenidos multimedia. Esto ha supuesto una nueva forma de aprender y de enseñar que, hasta antes de vivir esta situación, era impensable para llevar a cabo con alumnado que presenta grandes dificultades. Y para todo ello, este centro destaca la necesidad de que exista un enriquecedor cambio de contenidos multimedia y audiovisual (Fundación Iberoamericana Down21, 2020).

Por otro lado, un estudio sobre las percepciones y experiencias de docentes de educación especial sobre la educación a distancia durante la pandemia, en cuanto a los materiales utilizados, sostiene que muchos/as maestros y maestras prepararon y enviaron numerosas actividades, pero observaron que los objetivos marcados en dichas tareas no se conseguían. Por ello tuvieron que replantearse la cantidad y la calidad de los materiales, además de modificar su práctica docente e introducir cambios en el currículo y en los objetivos a alcanzar para seguir potenciando el crecimiento de sus estudiantes (Glessner y Johnson, 2020).

Dada la importancia de la creación de recursos y materiales educativos a través de las tecnologías, UNICEF (2020) redacta una serie de orientaciones para diseñar estos

recursos y materiales teniendo en cuenta la atención a la diversidad en la educación a distancia:

- Ofrecer actividades en múltiples formatos que permitan acceder a la información a través de los diferentes sentidos. Por ejemplo, mediante vídeos, audios, imágenes, etc.
- Las indicaciones han de darse de forma clara y sencilla para permitir su comprensión, detallando paso a paso cómo deben ser realizadas.
- Proporcionar material de consulta o ampliación con opciones de apoyo para el lenguaje (glosarios, subtítulos, imágenes, etc.)
- Utilizar formatos adecuados y accesibles, como documentos en Power Point, Word, o documentos en formato PDF que permitan su lectura a través de conversores de texto a voz.
- Los materiales han de resultar llamativos, por lo que es recomendable presentar los contenidos mediante retos, desafíos, curiosidades, etc.
- Incluir títulos sugerentes y/o diferentes formas para incitar la curiosidad (efectos sorpresa, personajes de ayuda, enigmas, pruebas por superar, etc.).

Es importante resaltar que el alumnado, especialmente aquel con NEE, requiere de una metodología interactiva y activa. Esto se ve afectado por la situación de no presencialidad, ya que en numerosos contenidos es necesario manipular e interactuar y trabajar de manera colaborativa. Además, tal y como se ha expuesto anteriormente, el alumnado con discapacidad requiere de una mayor supervisión y seguimiento, aspectos que también se ven afectados por esta situación (Roger-García, 2020). Por lo que es imprescindible para el proceso de enseñanza-aprendizaje una metodología dinámica que se adapte a las necesidades, intereses y potencialidades de los alumnos y alumnas. Asimismo, tal y como expone Roger-García (2020), en muchos casos existen carencias de metodologías y contenidos adaptados para poder educar a distancia. Y a esto se le añade todo lo mencionado a lo largo del documento sobre la brecha digital y la escasa o nula formación del profesorado en tecnologías.

Tras el análisis de entrevistas realizadas en un estudio del uso de las TIC y atención a la diversidad en los tiempos de la COVID-19 (González, 2021), maestros y maestras de Pedagogía Terapéutica expusieron distintas dinámicas de trabajo con su alumnado, pudiendo destacar el refuerzo de los objetivos y contenidos que cada uno/a consideraba prioritario, la creación de un plan de trabajo diario que se le proporcionaba a

las familias con distintas actividades fundamentales para este alumnado, como puede ser la lectura, la comprensión y la expresión escrita, así como enlaces a distintos juegos y fichas interactivas correspondientes a las unidades didácticas a trabajar.

2.6 Familias de hijos o hijas con Necesidades Educativas Especiales

Por otro lado, con relación a las familias con hijos o hijas con discapacidad intelectual o del desarrollo, según el Equipo Estatal de Educación de Plena Inclusión (Plena Inclusión, 2020), están sometidas a grandes cargas, que hacen más complicada la situación de seguir una educación desde los hogares. En numerosas ocasiones, estas familias se componen de una sola persona de referencia en el hogar, lo que hace que cuenten con mayor índice de pobreza, sufriendo una mayor tasa de precariedad y dificultad de conciliación. Asimismo, la mayoría de sus gastos van destinados a las necesidades de sus hijos o hijas con NEE, es decir, para la compra de materiales y diferentes recursos, así como para médicos y diferentes especialistas que necesitan estos niños y niñas. La convivencia familiar se ve afectada por esta crisis sanitaria, que además ha supuesto desempleo, inseguridad, miedo, situaciones que son difíciles de asimilar y que generan estrés. El alumno o alumna con NEE pierde sus rutinas al verse todo su entorno trastocado, lo que produce un gran malestar, ocasionando grandes problemas en la convivencia. Por eso, las familias deben sentirse siempre apoyadas para poder atender a las demandas de sus hijos e hijas (Martínez y Álvarez-Álvarez, 2021), ya que conforman uno de los principales engranajes de la educación, y este papel se incrementa por la situación sanitaria.

En definitiva, la pandemia por COVID-19 y las medidas adoptadas para hacerle frente, han afectado de forma importante al proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado en general, y especialmente, del alumnado con NEE. Los centros se han visto obligados a acometer una serie de cambios en la metodología, materiales y recursos, aspectos que se pretenden conocer y analizar a través de esta investigación en el Centro de Educación Especial Acamán.

3. DISEÑO METODOLÓGICO

3.1 Problema de investigación

La pandemia y el confinamiento han supuesto una situación extraordinaria, sin antecedentes en el ámbito educativo, y especialmente en el que se ocupa de Necesidades Educativas Especiales. En esa situación los centros y el conjunto del profesorado han tenido que reaccionar para que el proceso de enseñanza-aprendizaje se viese afectado lo menos posible, haciendo frente a la falta de medios y de formación, sin experiencias previas que sirvieran de guía. Pero haciendo uso también de la profesionalidad y el compromiso de toda la comunidad educativa.

Esto ha afectado a miles de alumnos y alumnas, a sus familias y a los propios centros. Por lo que resulta necesario descubrir cómo un Centro de Educación Especial afrontó esta compleja situación. Esta investigación se centra en analizar la adaptación de la docencia en el periodo de confinamiento para el alumnado con NEE, cuyo objetivo es describir y comprender cómo se realizaron dichas adaptaciones a través de una investigación cualitativa. Se trata de un estudio de casos que parte de la entrevista y el análisis de documentos como instrumentos de recogida de información.

3.2 Objetivos

En vista a todo lo planteado con anterioridad, el objetivo general de esta investigación es analizar la adaptación del proceso de enseñanza-aprendizaje durante el periodo de confinamiento con el alumnado con discapacidad en el Centro de Educación Especial Acamán.

A raíz del objetivo general, podemos señalar los siguientes objetivos específicos:

- Conocer el nivel de competencia digital del profesorado del centro Acamán.
- Describir la metodología, materiales y recursos didácticos utilizados.
- Conocer la coordinación y las medidas adoptadas para la relación del centro y el profesorado con las familias de cara al seguimiento de la formación a distancia.
- Describir el nivel de adaptación del alumnado con discapacidad a esta nueva situación.

3.3 Método

Este estudio de corte interpretativo se basa en la entrevista y el análisis de documentos como medios de recogida de información. Dicha investigación se enmarca dentro la metodología cualitativa y se parte de un estudio de casos. Este método permite describir y explicar las particularidades y complejidades de un caso concreto con la finalidad de comprender los procesos educativos. En este estudio, a partir de los sujetos que conforman el Centro de Educación Especial Acamán (Stake, 2005).

3.3.1 Participantes y fuentes de información

La Congregación de Hermanas Hospitalarias del Sagrado Corazón de Jesús fue fundada en 1881 en Madrid con la finalidad de acoger, atender y cuidar a personas en situación de abandono sanitario y exclusión social con enfermedades mentales, discapacidad psíquica y física, entre otras. Desde un modelo asistencial y educativo persiguen tres objetivos principales: defender la dignidad de las personas, atender a las personas en su integridad y ayudar a su reinserción en la sociedad (Hermanas Hospitalarias, 2022).

Hermanas Hospitalarias se ha convertido en un referente en atención de personas con discapacidad intelectual y daño cerebral adquirido de Canarias. Gestionan ocho recursos diferentes: Colegio de Educación Especial Acamán, Centro de Atención Diurna, Centro Especial de Empleo, Residencia y Centro de Atención Diurna de Arona, Unidad de Día de Daño Cerebral Adquirido, Servicio de Promoción a la Autonomía Personal y Recurso Convivencial Conecta2.

El Complejo Acamán se sitúa en el barrio de San Miguel de Geneto (San Cristóbal de La Laguna, Tenerife) y en él se ubica, entre otros servicios, el Colegio de Educación Especial Acamán, en el que se centra esta investigación. Está concertado con la Consejería de Educación del Gobierno de Canarias y cuenta con un total de 102 alumnos y alumnas de edades comprendidas entre los 3 y 21 años de edad, que se distribuyen en 15 aulas, cinco de Educación Básica (Infantil y Primaria), ocho del Programa de Tránsito a la Vida Adulta y dos de Formación Profesional Básica Adaptada (Hermanas Hospitalarias, Complejo Acamán, 2022; Colegio de Educación Especial Acamán, 2020).

El equipo educativo lo componen la dirección pedagógica, la jefatura de estudios, tutores/as de aula, logopedia, fisioterapia, educadores/as de taller, auxiliares técnicos

educativos, la unidad de trabajo social y de preparación laboral (Hermanas Hospitalarias, Complejo Acamán, 2022).

Esta investigación se centró en las aulas destinadas al Programa de Tránsito a la Vida Adulta (TVA). Con él se pretende facilitar la normalización e inclusión de las personas con discapacidades en todos los ámbitos de la vida, tanto referidos a aspectos académicos, como de la vida personal, social, laboral, etc. con el objetivo de facilitar su inserción en la sociedad de la mejor manera posible. Los tres ámbitos que se trabajan en este nivel son: la autonomía personal y social, la comunicación y representación y el ámbito laboral. El alumnado se divide en dos grupos. Por un lado se encuentran todos aquellos alumnos y alumnas con una discapacidad intelectual severa y/o media y/o problemas motóricos, sensoriales, asociados a trastornos de conducta, de personalidad, etc. que interfieren en su proceso de enseñanza-aprendizaje. Y en otro grupo se encuentra aquel alumnado con una discapacidad intelectual media o ligera y/o problemas motóricos, sensoriales, asociados a trastornos de conducta, de personalidad, etc. que interfieren en su proceso de enseñanza-aprendizaje. Este alumnado cuenta con autonomía personal y social básicas, así como pequeñas habilidades laborales (Colegio de Educación Especial Acamán, 2020).

Se ha entrevistado a tres tutoras de esta etapa (Tutora aula 1, Tutora aula 2 y Tutora aula 3), seleccionadas por cumplir el criterio de que hubieran impartido docencia durante el confinamiento por COVID-19. Dos de ellas tienen una licenciatura en Pedagogía con mención en Educación Especial y llevan trabajando en el centro 26 y 31 años respectivamente como tutoras de TVA. La otra tutora es maestra de Educación Infantil y Psicopedagoga y lleva relativamente pocos años en el centro y como tutora de aula, ya que comenzó a trabajar en otro de los servicios que ofrece el Complejo Acamán.

También se ha entrevistado al equipo directivo, en este caso, a la jefatura de estudios, y en este mismo grupo se enmarca el servicio de orientación, ya que se trata de una persona que interviene con todo el alumnado y trabaja de forma colaborativa con el resto de profesionales del CEE. En cuanto a la jefa de estudios, esta también es tutora de aula de TVA, lleva 35 años trabajando en el centro y 10 años ocupando su puesto en la dirección. Es licenciada en Pedagogía con la especialidad de Educación Especial. Por su parte, el orientador es licenciado en Psicología, lleva 34 años trabajando en el centro, aunque sus primeros años ejerció como logopeda en este mismo complejo.

Por otro lado, en cuanto a las fuentes de información, además de las entrevistas, se han analizado documentos oficiales, como el Informe de Centro sobre la COVID-19,

en el que se exponen apartados relacionados con la atención al alumnado y a sus familias, la metodología durante los meses de confinamiento y la respuesta a las necesidades que se iban detectando. Y por otro lado, un documento titulado Banco de Recursos Educativos y Actividades Escolares, creado por todos y todas los y las profesionales donde se recogen las actividades diseñadas durante este periodo por etapas educativas (Educación Básica, TVA y Formación Profesional Adaptada), clasificadas por meses (marzo, abril, mayo y junio) dependiendo de las temáticas a trabajar (como por ejemplo: autonomía personal, habilidades sociales, habilidades manipulativas, etc.) y diferenciando además las actividades de distintos/as profesionales como logopeda o fisioterapeuta. Todas estas actividades han sido diseñadas atendiendo a las necesidades e intereses de los y las escolares durante este periodo de confinamiento.

3.3.2 Instrumentos

Para dar respuesta a los objetivos de esta investigación, se utilizaron instrumentos y técnicas cualitativas. Mediante la aplicación de la entrevista se pretende conocer las percepciones, valoraciones y sentimientos de las tutoras y de la dirección del centro acerca de la educación online durante el periodo de confinamiento. Por lo tanto, se interrogará a los y las participantes para acceder a su perspectiva de manera flexible e individual (Jorrín, Fontana y Rubia, 2021). Del mismo modo se llevó a cabo un análisis de documentos relacionados con el periodo de COVID-19, haciendo hincapié en las medidas adoptadas para hacer frente a la docencia telemática y cómo fue la atención a las familias y al alumnado, la metodología seguida y las unidades de programación realizadas durante este periodo, que en este caso se corresponde con la recopilación de numerosas actividades, tal y como se ha comentado en el anterior apartado. A través de esta selección de documentos se describen las experiencias, conocimientos y acciones sobre los sujetos seleccionados (McMillan y Schumacher, 2005).

Atendiendo a todos los instrumentos seleccionados (entrevistas y análisis documental) se estableció lo siguiente:

Entrevistas semiestructuradas a las tutoras de TVA. Persiguen profundizar sobre las siguientes dimensiones: 1.1) las TIC y la docencia online con el alumnado con NEE, 2.1) la metodología de adaptación a la docencia online, 2.2) la intervención del centro en la adaptación de la docencia online, 2.3) los aprendizajes adquiridos, 3.1) la coordinación con las familias, 4.1) la adaptación del uso de las TIC del alumnado y 4.2) la respuesta

del alumnado. En el desarrollo de las entrevistas se indagó sobre los siguientes temas; formación y aplicación de las TIC; estrategias docentes, recursos tecnológicos y materiales didácticos utilizados; dotación de recursos humanos y clima laboral; orientaciones, directrices y organización del centro; valoraciones y mejoras sobre los aprendizajes adquiridos; la comunicación, seguimiento y uso de las TIC en las familias y los conocimientos, acceso, resultados e impacto de la educación a distancia del alumnado. En el Anexo 1 se muestra cada objetivo específico con sus correspondientes dimensiones, temas y preguntas y en el Anexo 3, el guion de las entrevistas a este grupo.

Entrevistas semiestructuradas a la jefatura de estudios y al servicio de orientación. Es fundamental profundizar sobre la actuación del centro desde la perspectiva de estos profesionales que pertenecen al órgano de gestión para poder tener una visión global de cómo fue y cómo se actuó durante el confinamiento. Para estas entrevistas se contemplan las mismas dimensiones y temas de las entrevistas realizadas a las tutoras, excepto la dimensión de estrategia docente, que en este caso se suprime. La formulación de las preguntas es diferente y se añaden otras más centradas en aspectos organizativos y funcionales de la dirección. En el Anexo 2 se muestra cada objetivo específico con sus correspondientes dimensiones, temas y preguntas y en el Anexo 4, el guion de las entrevistas a este grupo.

Análisis documental. Los documentos seleccionados para esta investigación han sido el Informe de Centro sobre la COVID-19 y el Banco de Recursos Educativos y Actividades Escolares. Estos documentos resultan de interés para la investigación, dado que en ellos se establece la forma de trabajar de los y las profesionales, las medidas establecidas para hacer frente a esta situación y las actividades creadas para continuar con la educación. Para su análisis se han tenido en cuenta las siguientes dimensiones (coincidiendo con las dimensiones establecidas para las entrevistas): 2.1) la metodología de adaptación a la docencia online, 2.2) la intervención del centro en la adaptación de la docencia online, 3.1) la coordinación con las familias y 4.2) la respuesta del alumnado. Por otro lado, se tuvieron en cuenta los siguientes temas: estrategias docentes, recursos tecnológicos y materiales didácticos utilizados; dotación de recursos humanos y clima laboral; la comunicación y seguimiento con las familias y acceso, resultados e impacto de la educación a distancia del alumnado.

3.3.3 Procedimiento

Para iniciar la recogida de datos de esta investigación, en primer lugar, a mediados del mes de mayo de 2022, se procedió a contactar con la jefa de estudios del Centro de Educación Especial Acamán. Una vez explicados los objetivos, esta lo consultó con la directora pedagógica y la respuesta fue inmediata. Una vez obtenida la confirmación, se mantuvo una charla con la jefa de estudios para recabar información previa sobre el objeto de estudio de manera general. Seguidamente se procedió a contactar con las tutoras de la etapa de Tránsito a la Vida Adulta que ejercieron docencia durante el confinamiento. Una vez explicados los objetivos del trabajo, y haber aceptado su colaboración, se acordó un día y una hora para realizar las entrevistas. La primera se realizó el día 27 de mayo, la segunda el 1 de junio y la tercera el 3 de junio de 2022. Todas se realizaron en sus correspondientes aulas entre las 8:30 y 9:30, ya que hasta pasada esta hora, el alumnado no se incorpora al centro, lo que facilitó un ambiente cómodo y relajado para la entrevista.

Y en segundo lugar, se pidió la colaboración de la jefa de estudios y del orientador para que aportaran su visión como dirección del centro. Se procedió a establecer un día y una hora y ambas entrevistas se realizaron el día 26 de mayo de 2022 de 8:30 a 10:15 horas. Dichas entrevistas se realizaron en sus correspondientes despachos, permitiendo el acceso a documentación relevante como la memoria del centro, los informes de la etapa COVID-19 o las unidades de programación.

Todas las entrevistas fueron grabadas para luego ser transcritas y así poder analizar y triangular la información obtenida. Esto último será posible gracias a la obtención de la información a través de diferentes fuentes (tutoras y equipo directivo) y a la utilización de varias técnicas (entrevistas y análisis documental).

3.3.4 Análisis e interpretación de la información

Para el análisis y tratamiento de los datos recogidos a partir de las entrevistas y del análisis documental, se utilizó el programa informático Atlas.Ti en su versión número 9. Con este software de análisis cualitativo se creó una unidad hermenéutica con la información recogida a partir de todos los instrumentos utilizados, teniendo un total de cinco entrevistas (Tutoras aula 1, 2 y 3, Jefa de estudios y Orientador) y dos documentos (Informe COVID-19 y Banco de Recursos Educativos y Actividades Escolares), en los que se ha identificado las dimensiones e indicadores objeto de estudio previamente definidos, por lo que el diseño de la investigación es deductivo en cuanto a la definición

de las dimensiones, ya que estas se encuentran expuestas en el trabajo. Todo ello permitió su posterior valoración, triangulación e interpretación de los resultados. Por lo tanto, la información obtenida en las entrevistas a las tutoras y a la dirección del centro, así como los dos documentos oficiales se analizaron en conjunto atendiendo a las mismas dimensiones, temas e indicadores que en su conjunto responden a los objetivos marcados de esta investigación.

A continuación se presenta una descripción de cada una de las dimensiones con sus correspondientes temas e indicadores (52 indicadores en total) que conforman cada una de dichas dimensiones:

- La dimensión TIC y docencia online con alumnado con NEE (1.1) implica conocer la formación y conocimientos en TIC que tenían tanto el profesorado como la dirección para poder continuar con la docencia durante el confinamiento. Además, se pretende que las personas entrevistadas reflexionen sobre el uso de las tecnologías en educación y su uso con el alumnado con NEE. Los indicadores que conforman esta dimensión se reúnen en dos grupos, formación y aplicación.

El primero contiene los siguientes indicadores:

- Formación en TIC de la dirección.
- Formación en TIC del profesorado.
- Formación en metodología online para alumnado con NEE.

Y el segundo contiene:

- Manejo de las TIC.
- Opinión sobre las TIC.

- La dimensión de metodología de adaptación a la educación online (2.1) supone conocer cómo se adaptó la metodología para hacer frente a la educación no presencial. Además, indagar sobre los recursos tecnológicos y materiales didácticos que se emplearon y cómo fue su adaptación. Los indicadores correspondientes a esta dimensión se estructuran en dos grandes grupos, estrategia docente y recursos tecnológicos y materiales didácticos. Los correspondientes al primer grupo son:

- Coordinación de la dirección con el profesorado.
- Coordinación del profesorado.
- Organización del profesorado.
- Intervención con el alumnado.

- Principios metodológicos.
- Materiales didácticos.
- Materiales didácticos a través de las TIC.
- Temáticas con materiales didácticos específicos.
- Contenidos de los materiales didácticos.
- Contenidos de los materiales didácticos de otros/as profesionales.
- Evaluación del alumnado.

Y el segundo grupo integra los siguientes indicadores:

- Recursos tecnológicos para la enseñanza online.
 - Recursos que proporcionó el centro al alumnado.
 - Recursos que proporcionó el centro a los y las profesionales.
- A través de la dimensión de intervención del centro en la adaptación a la docencia online (2.2) se pretende conocer cómo fue el clima laboral y la dotación de recursos humanos para poder hacer frente a esta situación, así como conocer las orientaciones, directrices y organización del centro. Esta dimensión se compone de dos grupos que integran esta dimensión, dotación de recursos humanos y clima laboral por un lado, y orientaciones, directrices y organización del centro por otro.

Los indicadores que conforman el primer grupo son:

- Profesorado necesario.
- Apoyo entre profesionales.
- Otros profesionales.

Y el segundo grupo se compone de los siguientes indicadores:

- Orientaciones y recomendaciones.
 - Objetivos marcados por la dirección.
 - Evaluación de las medidas adoptadas.
 - Directrices de la dirección al profesorado.
 - Dificultades de la dirección.
 - Dificultades del profesorado.
- La dimensión de aprendizajes (2.3) implica conocer los aprendizajes adquiridos por parte de todas las personas entrevistadas durante el periodo del confinamiento. Los indicadores que conforman esta dimensión se incluyen en un único grupo denominado valoración, mejora, y son los siguientes:
- Aprendizaje del profesorado.

- Medidas adoptadas que permanecerán en el futuro.
 - Valoración emocional de la etapa de confinamiento.
 - Valoración general del confinamiento.
- A través de la dimensión de coordinación con las familias (3.1) se pretende conocer cómo era la comunicación con las familias y a través de qué medios se realizaba. Además de conocer la forma en la que actuaron los y las profesionales del centro con las familias y cómo fue la respuesta de estas ante esta situación tan complicada. Esta dimensión se compone de tres grupos, comunicación, seguimiento y uso de las TIC en las familias. En el primer grupo se integran los siguientes indicadores:
 - Colaboración requerida a las familias.
 - Contacto con las familias.
 - Medios para la comunicación con las familias.

Los indicadores que componen el segundo grupo son:

- Recomendaciones a las familias.
- Implicación de las familias.
- Intervención de la dirección con las familias.
- Intervención del profesorado con las familias.
- Dificultades de las familias.
- Nivel emocional de las familias.

Y el tercer grupo se estructura con los siguientes indicadores:

- Formación en TIC de las familias.
- Recursos tecnológicos de las familias.

- La dimensión de adaptación del alumnado en el uso de las TIC (4.1) supone conocer la formación y respuesta del alumnado en cuanto al uso de las tecnologías para poder seguir la educación a distancia. Los indicadores que componen esta dimensión se reúnen en dos grupos, conocimientos y acceso. En el primer grupo se incluyen los siguientes indicadores:

- Formación en TIC del alumnado.
- Uso de las TIC por el alumnado.

Y el segundo grupo se compone de:

- Adaptación a las TIC.
- Dificultades para acceder a la educación a través de las TIC.

- La dimensión de respuesta del alumnado (4.2) implica conocer de manera general los resultados obtenidos por el alumnado durante la etapa de confinamiento, así como el impacto de la educación no presencial en el alumnado con NEE. Los indicadores de esta dimensión se incluyen en dos grupos, resultados e impacto. Los indicadores correspondientes al primer grupo son:
 - Dificultades del alumnado.
 - Respuesta del alumnado.

Y los correspondientes al segundo grupo son:

- Repercusiones en el aprendizaje del alumnado.
- Dificultades del alumnado en la vuelta a las aulas.
- Nivel emocional del alumnado.

3.3.5 Cuestiones éticas y de rigor metodológico

Para garantizar el rigor metodológico de esta investigación se han tenido en cuenta los criterios de credibilidad y transferibilidad definidos por Lincoln y Guba (1985), ya que se ha triangulado la información obtenida a través de las diferentes entrevistas realizadas (a las tutoras y a la dirección), con los resultados del análisis de los recursos y materiales didácticos diseñados durante el confinamiento y el Informe de Centro sobre el periodo COVID-19. Esto ha permitido obtener variedad de datos, así como también, diferentes perspectivas para poder contrastar ideas. Asimismo, se han recogido abundantes datos descriptivos para poder comparar el contexto estudiado (aulas de TVA del CEE Acamán) con otros posibles, haciendo por tanto una descripción detallada de dicho contexto y de los y las participantes. Del mismo modo, se ha tenido en cuenta el criterio de confirmabilidad por el que se garantiza la veracidad de las descripciones realizadas por las personas entrevistadas a través de las transcripciones textuales de las entrevistas¹ y la contrastación de los resultados con la literatura existente (Noreña, et al., 2012).

Por otro lado, para garantizar la ética, se ha informado a los y las participantes sobre el objetivo que persigue este estudio con el fin de que acepten su participación, conociendo además sus derechos y responsabilidades (consentimiento informado). Del mismo modo se mantuvo la confidencialidad, protegiendo la identidad de las personas

¹ Las transcripciones de las entrevistas se encuentran en el siguiente enlace:
<https://docs.google.com/document/d/1IZmS8h9-CSuTz1vnJU6eyvWcPM3OP8Nca1sNMpBrAB8/edit?usp=sharing>

que participaron y de los datos obtenidos, asegurando que toda la información obtenida se empleará únicamente en esta investigación. Todo ello, contemplando la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. Asimismo, durante la realización de las entrevistas, en ningún momento las respuestas de los sujetos se vieron influenciadas por ningún condicionante (Noreña, et al., 2012).

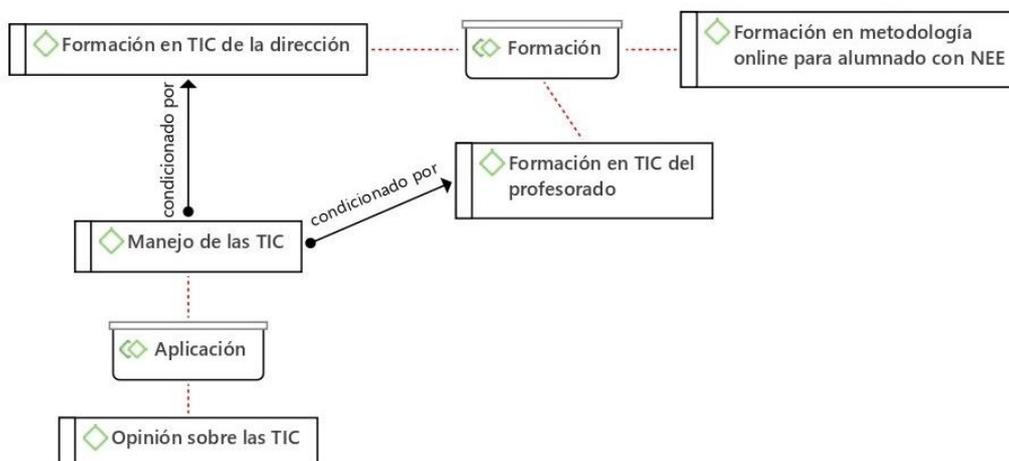
4. RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados de la información obtenida a través de las entrevistas semiestructuradas a las tutoras de TVA y a la dirección, y del análisis de documentos que se corresponde con las actividades realizadas para poder continuar con la educación durante el confinamiento y la información recogida del Informe de Centro sobre el periodo de COVID-19. Los resultados se presentan en torno a las objetivos específicos de la investigación, que a su vez, contienen las dimensiones establecidas a lo largo del trabajo: TIC y docencia online con alumnado con NEE, metodología de adaptación a la educación online, intervención del centro en la adaptación a la docencia online, aprendizajes, coordinación con las familias, adaptación del alumnado en el uso de las TIC y respuesta del alumnado.

O.E.1. Conocer el nivel de competencia digital del profesorado del centro Acamán

Figura 1

Red dimensión 1.1



Las personas entrevistadas mencionan que, en cuanto a la formación en TIC, queda muchísimo por avanzar, y que algunos/as de estos/as han quedado claramente descolgados por la dificultad que han encontrado en adaptarse a las nuevas tecnologías, especialmente en personas con una determinada edad y cuya formación inicial se dio una época en la que no existían estas tecnologías. “Va mucho más rápido que nosotros, siempre nos vamos quedando un poco detrás” (2:4 14 en Jefa de estudios). “Me siento incompetente, incompetente, vamos a ver, me cuesta, lo intento y voy aprendiendo cosas que sobre todo son útiles” (5:4 9 en Tutora aula 2).

A pesar de ello, en el centro se vela por la formación continua para así poder beneficiarse de las ventajas de emplear las tecnologías en la educación, ofreciendo cursos que todos y todas los y las profesionales pueden hacer a nivel interno, ya sea porque el centro los considera importantes para la formación de sus trabajadores/as o porque alguna persona lo propone. Además, algunas tutoras buscan también cursos que se adecúen a sus necesidades, todo ello para poder reciclar y renovar los conocimientos en TIC.

Todos los años nos ofrece el centro cursos de este tipo, pero aparte de lo que ofrece el centro, si nos encontramos por fuera algún otro que sea de nuestro interés también lo hacemos y también el centro nos pregunta sobre qué temas quieren hacer cursos, entonces proponemos temarios y en algunos años ha sido pues ese, el tema de las TIC y nos hemos ido formando poquito a poco. (5:3 7 en Tutora aula 2)

En relación con la metodología online específica para alumnado con NEE, solo las tutoras mencionan realizar cursos atendiendo a las necesidades de su alumnado, sobre todo relacionados con el Trastorno del Espectro del Autismo (TEA) y Discapacidad Visual. “En el confinamiento hicimos muchos más cursos sobre todo tipo TIC y Autismo, TIC y Discapacidad Visual, TIC [...] centrándose un poquito en esas necesidades” (3:4 11 en Tutora aula 1). Por su parte, la dirección no hace alusión a ningún curso específico de metodología online para alumnado NEE. “Es de manera general, todo lo que me he encontrado por ahí es general, no hay nada específico para alumnado NEE” (1:18 37 en Orientador). Asimismo, es importante destacar la necesidad que tienen los y las profesionales de ir mejorando con respecto a este tema, ya que para este alumnado es muy importante atender a estrategias específicas de actuación y a las necesidades de cada uno/a, y por supuesto mejorar en el uso de las tecnologías. “Sobre todo en TEA [...], todo lo que vaya surgiendo intento ponerme al día. Sobre todo de cómo beneficiarnos de todos esos programas digitales que pueden utilizar estos alumnos” (6:2 9 en Tutora aula 3).

Todas las personas entrevistadas coinciden en que el uso de las TIC en educación es imprescindible y hacen alusión a todos esos recursos que ofrecen las tecnologías con los que el alumnado, y en especial aquel con NEE, pueden emplear en el proceso de enseñanza-aprendizaje y así obtener una mejor respuesta educativa, ya que este alumnado responde mejor a los estímulos luminosos y con sonidos, entre otros. Algunas de las opiniones sobre las TIC en educación son las siguientes: “que son imprescindibles [...] es un recurso buenísimo, da pie para, para trabajar muchísimas cosas y de diferentes formas, son un instrumento que les motiva muchísimo” (2:67 58 en Jefa de estudios).

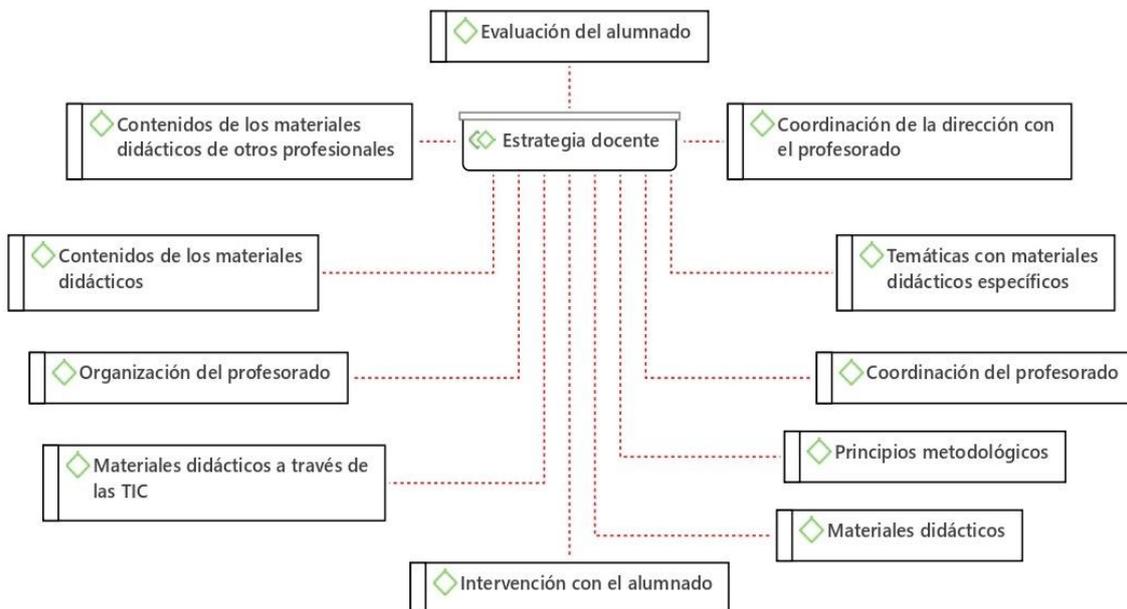
Del mismo modo, una de las tutoras destaca que:

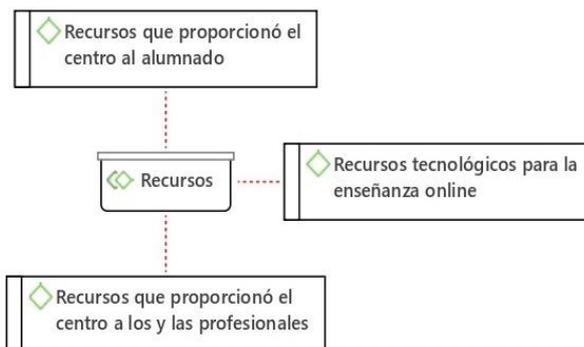
Es fundamental, sobre todo en nuestro perfil, en nuestro campo de los chicos, funcionan un montón con los estímulos, entonces con lo que más les puedes motivar a ellos, suelen ser las tablets, la pizarra digital, la música, los sonidos, las imágenes. (3:7 15 en Tutora aula 1)

O.E.2. Describir la metodología, materiales y recursos didácticos utilizados

Figura 2

Red dimensión 2.1





En base a las respuestas obtenidas a través de las entrevistas y del análisis del Informe COVID-19, durante el confinamiento se intervenía con el alumnado de manera individual, donde a cada uno/a se le enviaba diferente material dependiendo de las necesidades y capacidades. Con el alumnado en que resultaba factible se realizaban videollamadas para que ellos y ellas tuvieran un contacto visual, lo que resulta más estimulante, trabajando en algunas ocasiones en pequeños o grandes grupos. Tal y como menciona la jefa de estudios, la atención “normalmente era individual, pero siempre ellos verse entre ellos era un chute de energía [...]” (2:36 34 en Jefa de estudios). Pero en general, se priorizaba la atención individual, ya que para trabajar con este alumnado es necesario “individualizar muchísimo más, y después un trabajo más intenso, más directo” (1:29 63 en Orientador).

Durante este periodo de educación no presencial, tanto en las entrevistas como en los documentos analizados, se expone que se siguieron trabajando los mismos objetivos que el centro establece para cada nivel educativo (Educación Básica, Programa de TVA y Formación Profesional Adaptada). En este caso, “a niveles académicos y a niveles emocionales, las tres áreas de que trabajamos siempre, que es la autonomía personal, la comunicación y todas las áreas artísticas [...], nosotros teníamos que trabajar con ello” (2:23 26 en Jefa de estudios). Por lo que en cierto modo se mantuvo una normalidad, ya que lo que se hizo fue adaptar los contenidos a trabajar en ese momento para ofrecerlo todo digitalizado y de manera online. Trabajando las unidades de programación establecidas pero adaptándolas y redireccionando los objetivos dependiendo de lo que las familias y el alumnado demandaban. “Fuimos adaptando todo como si nada estuviese pasando, solo que lo teníamos que hacer online” (6:27 29 en Tutora aula 3).

Las tutoras organizaban todo por temáticas y se reunían semanalmente para crear materiales didácticos. “Se ha procurado que estas actividades sean creativas y divertidas para motivar al alumnado, organizando semanas temáticas y días especiales, siguiendo la

programación habitual (Pascua, semana de los Juegos Acamán, semana de la familia, Día de Canarias)” (46:7 7 – 8 en Informe de Centro sobre la COVID-19).

Atendiendo al documento que integra los Recursos Educativos y Actividades Escolares y a la información recogida en las entrevistas, para cada una de estas temáticas principales las tareas que se mandaban eran principalmente canciones, vídeos y fichas para cada nivel. “Se elaboraron una cantidad de materiales de forma creativa y adaptados a nuestros recursos” (1:22 43 en Orientador), y el resto de profesionales recuperaba y aprovechaba las actividades que consideraban oportunas, por lo que todas las actividades se compartían entre etapas.

Las actividades, videos, video-cuentos, recursos digitales online etc., a pesar de estar generadas por cada una de las etapas educativas del centro, se han compartido íntegramente a todas las tutoras y tutor de aula, para poder utilizarlas según las características y necesidades del alumnado, independientemente de la etapa en la que se ubica. (46:20 35 en Informe de Centro sobre la COVID-19)

“Lo principal que utilizábamos aparte de manualidades eran vídeos, collages, fotos, todo visual” (3:55 55 en Tutora aula 1), siendo fundamental para el alumnado NEE ofrecer todo de manera visual y llamativa. Además de que ellos y ellas responden mejor al ver una cara conocida, por lo que la mayoría de vídeos eran protagonizados por los y las profesionales del centro. Cada uno/a grababa su parte y luego una persona se encargaba de editarlos. Se crearon vídeos tanto para trabajar contenidos, como de apoyo y ánimo a las familias.

Debido a las características del alumnado y a la situación tan complicada que se estaba viviendo, las actividades que las tutoras mandaban a las familias eran sobre todo de destreza manipulativa, “eran actividades así que pudiesen hacer en casa, que fuesen fáciles de llevar a cabo y atractivas para ellos y que no supusieran una carga extra para los padres” (3:57 55 en Tutora aula 1), donde era fundamental ofrecer paso a paso las indicaciones para realizar dichas actividades. Además se enviaba material para que las familias que quisieran pudieran imprimir y recursos a través de las TIC como páginas webs, blogs, juegos online y aplicaciones para trabajar diferentes contenidos.

Le ofrecimos diferentes de las aplicaciones que nosotros solemos utilizar aquí en la clase en las tablets [...], los alumnos que tuvieran, y si no en el móvil, les hicimos un banco de recursos de las aplicaciones que le solían gustar a cada chico. (3:59 57 en Tutora aula 1)

Todo ello dependiendo de los intereses y necesidades de cada uno/a. Para poder ofrecer esto y que el alumnado continuara con su formación, tanto en las entrevistas, como en el Informe COVID-19 se expone que el centro le proporcionó tablets y material escolar a las familias que lo necesitaban.

Atendiendo al documento sobre las actividades diseñadas durante el confinamiento, los contenidos principales de estos materiales didácticos, además de lo ya mencionado (autonomía personal, la comunicación y todas las áreas artísticas), se le suma actividades básicas de la vida cotidiana, actividades sensoriales y de motricidad fina, de ejercicios físicos, sobre habilidades cognitivas, de las inteligencias múltiples, las competencias claves (sobre todo la matemática y la lingüística) y actividades para compartir en familia y de ocio. Y por otro lado, en cuanto a contenidos más específicos curriculares, se trabajaron el conteo, los números, la lectura, los colores, los alimentos y educación vial. Del mismo modo, analizando este mismo documento, otros/as profesionales como logopedas, fisioterapeutas y educadores/as de taller crearon sus propias actividades. Desde logopedia se mandaron tareas sobre estimulación sensorial, estimulación de los sentidos, sobre conocimiento de la COVID-19 y su prevención y actividades neurofisiológicas y sensoriomotrices. Todo ello a través de vídeos de YouTube y otros creados por los y las profesionales de este servicio. Desde fisioterapia se realizaron actividades de relajación y para trabajar aspectos específicos y habilidades como la motricidad fina, la coordinación y la capacidad pulmonar. También a través de vídeos creados por ellos/as y de la plataforma de YouTube. Y los/as educadores/as de taller prepararon actividades relacionadas con el Día Mundial del Medio Ambiente.

En definitiva, eran actividades fáciles, creativas y motivadoras que no generaban dificultades ni al alumnado ni a las familias, cuyos contenidos se presentaban de manera divertida y amena a través de vídeos, canciones, juegos, manualidades, etc.

Para coordinarse, el profesorado se reunía generalmente un día a la semana, siendo en algunas ocasiones estas reuniones insuficientes, tal y como mencionan todas las tutoras entrevistadas, lo que generaba que tuviesen que reunirse hasta dos veces al día. Estas reuniones servían para organizar la semana y preparar todas esas actividades de forma conjunta y colaborativa, aprovechando las habilidades personales de cada uno/a. Así por ejemplo, las personas con más conocimientos en TIC eran las encargadas de editar los vídeos. De igual forma, “las reuniones eran para trabajarnos nosotros, es decir, teníamos un espacio para comentar si necesitábamos ayuda nosotras personalmente, es decir, que se nos cuidó, nos cuidamos bastante entre todos [...]” (2:64 54 en Jefa de estudios). Por

lo que estas reuniones servían para dar apoyo psicológico y emocional, donde los y las profesionales se apoyaban mutuamente, intentando con ello sobrellevar la situación tan complicada a la que se enfrentaban. Otro día a la semana se reunían con los servicios de logopedia y fisioterapia o con el orientador, dependiendo de las demandas del alumnado. Y en otras ocasiones las tutoras se reunían con la dirección para:

Evaluar cómo íbamos, preguntándonos qué problemáticas había, cómo llevábamos el trabajo, si lo estábamos llevando [...], y si estamos ocupándonos del bien de las demandas de los padres, si los chicos estaban atendidos a nivel de educativo, y siempre llevando un control en el buen sentido de la palabra. (6:37 35 en Tutora aula 3)

En definitiva, para comentar cómo evolucionaba la situación y a que nuevos retos se enfrentaban, en este caso con la directora pedagógica y la jefa de estudios.

La intervención con el alumnado en algunos casos fue bastante complicada para las tutoras y resto de profesionales, ya que el hecho de no poder intervenir de manera presencial, hace aún más compleja la ya de por sí difícil tarea a la que se enfrentan, lo que se solventó en parte improvisando y actualizando sobre la marcha dichas intervenciones, “teníamos nosotros que readaptarnos sobre el momento” (3:20 23 en Tutora aula 1). Las tutoras estaban siempre pendientes de las demandas y necesidades de las familias para poder continuar con la educación y facilitar el trabajo del alumnado desde casa, por lo que significó un trabajo muy arduo para los y las profesionales del centro Acamán.

Para la evaluación del alumnado y del proceso de enseñanza-aprendizaje, las tutoras tenían que llevar un diario de todo lo que hacían, de cómo atendían a las familias, sobre qué trabajaban con el alumnado, etc. Poniendo toda esta información en común en las reuniones y explicando la evolución de su grupo aula tanto al resto de compañeros y compañeras como al equipo directivo.

Es que el profesorado es el que recibe directamente la información, la elabora, la resume y la traslada. Y luego nosotros valorábamos todo eso. Además, ya te digo, a través de las videollamadas, pues cada uno explicaba la evolución de su grupo aula. (1:27 61 en Orientador)

Asimismo, con respecto al *feedback* por parte de las familias, las tutoras coinciden en que:

Había algunas que nos mandaban fotos de las actividades, de cómo las hicieron ellos, cómo participaban los chicos o simplemente el seguimiento que teníamos con los padres, que los llamábamos, hacíamos videollamadas y nos contaban, pues

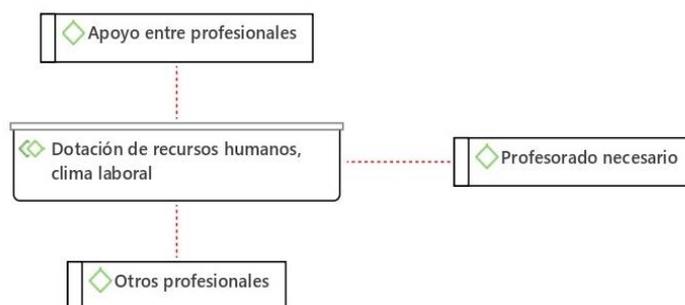
mira, esta actividad no funcionó o a mí no me hacen ni caso y yo lo intenté. Entonces un poquito pudimos seguir la evolución [...]. (3:64 63 en Tutora aula 1)
Aun así, fue muy complicado llevar a cabo la evaluación sin que la tutora o el resto de profesionales pudiesen observar directamente a sus alumnos y alumnas. Esto se tuvo en cuenta en las evaluaciones finales del curso.

Para las reuniones y la creación de los recursos educativos y su posterior envío a las familias, y para hacer por tanto frente a la educación online, el profesorado solo contaba con sus dispositivos personales, dificultando esto la tarea docente, ya que en algunos casos los y las profesionales contaban con dispositivos obsoletos o incluso los tenían que compartir con algún familiar. Al finalizar el confinamiento el centro proporcionó un ordenador de trabajo para cada profesional, excepto para los y las auxiliares, y en el caso de servicios como el de logopedia, comparten un dispositivo entre cuatro personas. “En la actualidad ya la inmensa mayoría del personal, excepto los auxiliares, tenemos un portátil para poder llevar a casa para trabajar. Porque en un principio en el confinamiento, utilizamos nuestros equipos” (1:72 39 en Orientador). “Es que fue de un día para otro, cerramos y nos fuimos sin nada [...], entonces teníamos nuestro móvil, nuestro ordenador y lo poco que teníamos en casa” (3:25 21 en Tutora aula 1).

Figura 3

Red dimensión 2.2





Todas las personas entrevistadas opinan que durante la educación a distancia, el número de profesorado ha sido el adecuado, ya que antes de que se hiciese forzosa la educación no presencial tenían una buena organización y trabajaban muy bien en equipo, sintiéndose todos y todas respaldados/as por el resto de compañeros y compañeras. Cada tutora además de hacerse cargo de su grupo, también prestaba apoyo al resto de profesionales. Del mismo modo, servicios como el de logopedia o fisioterapia se adaptaron a la situación y continuaron con su actividad habitual, lo cual fue muy beneficioso para el alumnado que recibe esta atención y que no debe prescindir de ella.

Contaba en ese momento con siete alumnos, y atendía yo a los siete alumnos y a las familias, aparte de los profesionales que prestan apoyo, por ejemplo, pues estaba orientador, estaba la logopeda, estaba el adjunto de taller, que cualquier cosa trabajamos en equipo, nos organizamos bien, planteamos trabajo y actividades desde todos los frentes. (5:13 21 en Tutora aula 2)

Para todo este periodo, la jefa de estudios y el orientador comentan que la dirección se marcó un gran objetivo, apoyar a las familias y al alumnado y priorizar la atención. Los y las profesionales tenían que “[...] estar pendientes de las familias, y que las familias estuviesen bien, y que los chicos estuviesen bien, y cualquier cosa buscar la manera de trasladarlo” (2:29 28 en Jefa de estudios) a la dirección del centro, en el caso de no poder solucionar el problema. Y para comprobar y evaluar todas las medidas que iba adoptando el centro para poder hacer frente a esta situación y comprobar que la atención estaba siendo la adecuada, según el orientador, “la evaluación era a través de las familias, es decir, se les facilita una encuesta de satisfacción y entonces ellos son los que hacen una valoración de la ejecución” (1:13 27 en Orientador). Además, a nivel interno, según el orientador, “nosotros también realizamos evaluaciones, lo que pasa que no así de forma escrita y oficial. Pero sí, a través de las videollamadas, que nos reuníamos todos [...] (1:14 29 en Orientador). En dichas reuniones también asistían las tutoras, por lo que estas también realizaban evaluaciones de las medidas que iban adoptando, valorando por

tanto la evolución y la forma de actuación a través de las reflexiones de los y las profesionales y de las opiniones de las familias. Asimismo, con el fin de que todo saliese lo mejor posible, la dirección le dio algunas directrices al profesorado, entre las que se destacan el mantener siempre el contacto y las reuniones del equipo completo del CEE Acamán. Además de que “las distintas coordinaciones que hay en el aula, en el colegio, las teníamos que mantener” (2:81 26 en Jefa de estudios), y trabajar de la misma manera, solo que adaptándose a la nueva situación.

Las tutoras y la dirección del centro no seguían ninguna recomendación u orientación de algún organismo público o instituciones especializadas en educación para atender a las nuevas necesidades y metodología online. Simplemente seguían las instrucciones marcadas desde la gerencia de Hermanas Hospitalarias y de la directora pedagógica del colegio. La dirección siempre estaba al tanto de lo que iba sucediendo y seguían las indicaciones establecidas por el Gobierno de Canarias para intentar afrontar la situación. Asimismo, esta idea se expone en el Informe de Centro sobre la COVID-19, destacando que:

Desde la Dirección Pedagógica del Colegio de Educación Especial Acamán, se han tenido en cuenta una serie de guías para el seguimiento, prevención, diagnóstico, vigilancia y control de la epidemia publicadas en la web del Ministerio de Sanidad, de tal manera que hemos adaptado a nuestra área educativa un método de triaje. (46:21 41 en Informe de Centro sobre la COVID-19)

La Tutora del aula 1 es la única persona que dice que no seguía ninguna recomendación u orientación por parte del centro, “fue, sobre todo, más que ni el centro, ni nada, fue lo que lo que nos planteaba las familias” (3:62 61 en Tutora aula 1).

En cuanto a las dificultades de la dirección, el orientador expone que le fue muy complicado atender al alumnado sin contar con documentos oficiales que se encontraban en la base de datos del centro y que debido a la Ley de Protección de Datos, no podían acceder desde sus casas. La jefa de estudios destaca la labor colaborativa del informático del centro que en parte pudo solucionar este problema. De igual manera, tanto la jefa de estudios, como las tutoras, comentan que lo más complicado para ellas fue la carga de trabajo y la ausencia de horarios fijos. Las familias se ponían en contacto con ellas a todas horas y todos los días de la semana. Disponían de muy poco tiempo para descansar, ya que si no estaban atendiendo a las familias, el resto de tiempo lo pasaban diseñando y creando los materiales didácticos y con reuniones de equipo para organizar todo el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo cual les resultó agotador.

En casa me pegaba horas y horas, porque hay que hacer trabajos, porque hay que presentar mañana, porque hay que hacer fichas, porque hay que hacer un vídeo musical, porque tenemos que grabarnos, y era todo el día, pero sacamos muchísimas cosas a adelante, muchísimas. (5:79 25 en Tutora aula 2)

Otras de las dificultades con las que las tutoras manifiestan haberse encontrado es la de no poder atender a las familias de la manera que estas necesitan, “es bastante complicado en el sentido que dices, cómo puedo llegar a ayudar a esas familias que normalmente, la ayuda somos nosotros” (3:39 43 en Tutora aula 1). La acción directa de los y las profesionales con el alumnado con NEE es fundamental, y lo único que podían hacer durante esta etapa era ofrecerles pautas y estrategias para poder intentar ayudar a las familias a pasar todo ese tiempo encerradas en casas con sus hijos o hijas, y que los chicos y chicas siguiesen trabajando y aprendiendo.

Las tutoras mencionan que después de su organización en la docencia, empezaron a ver que eso no era real, “[...] o sea dijimos esto no es real, los padres no se van a sentar a trabajar con los chicos y no van a poder llevar a cabo ninguna actividad” (3:50 53 en Tutora aula 1). Por lo tanto, iban observando y constatando que lo que iban programando no se correspondía con la realidad, y tuvieron que “aprender sobre la marcha, es decir, en ensayo y error. Entonces íbamos moldeando a medida que iba avanzando” (1:12 25 en Orientador), adaptándose por tanto a las demandas del alumnado y de las familias. A esto se le sumaba que muchas familias tienen muchas dificultades para sentarse a trabajar con sus hijos o hijas debido a numerosos factores, lo cual se detallará más adelante.

Figura 4

Red dimensión 2.3



Las tutoras manifiestan que todas necesitan reforzar y ampliar su formación y conocimientos sobre las nuevas tecnologías y resaltan la necesidad de trabajar en equipo para poder progresar. Por lo que en esta etapa, a pesar de ser tan complicada, el equipo

del CEE Acamán se reinventó y los resultados obtenidos durante el confinamiento fueron valorados como muy positivos, tanto por los y las profesionales como por las familias. “Todos necesitamos tener más información sobre nuevas tecnologías, que es un apoyo fundamental, la importancia del trabajo en equipo, que si no hay trabajo en equipo nada sale adelante” (3:31 35 en Tutora aula 1).

Asimismo, según la jefa de estudios, todas las personas que trabajan en el colegio Acamán, transmitieron un gran “[...] agotamiento emocional, porque tú tenías lo tuyo, pero después te cargabas con las emociones de la familia, con las emociones de los chicos” (2:51 48 en Jefa de estudios), además de la impotencia al ver que se presentaban muchas situaciones que no sabían cómo afrontar, lo que se sumaba a la gran carga de trabajo. “Inicialmente me vi con cuestiones arriba que no sabía sacar adelante” (5:63 59 en Tutora aula 2). A pesar de todo, las tutoras, el orientador y la jefa de estudios consideraron que el resultado final de esta etapa de confinamiento fue positivo y enriquecedor. En general, se sintieron muy satisfechos y satisfechas con todo lo que habían conseguido y la capacidad que demostraron de superación y adaptación, ya que como se ha mencionado, esta situación generó muchísimas dificultades.

Y te vas buscando la vida, y lo sacamos todo adelante, o sea que al final también tuve la recompensa de sentirme satisfecha con lo que había conseguido, y la verdad es que bien. Y sobre todo con el trabajo en equipo que te deja muy buen sabor de boca, trabajamos muy bien juntos y nos buscamos la vida. (5:68 59 en Tutora aula 2)

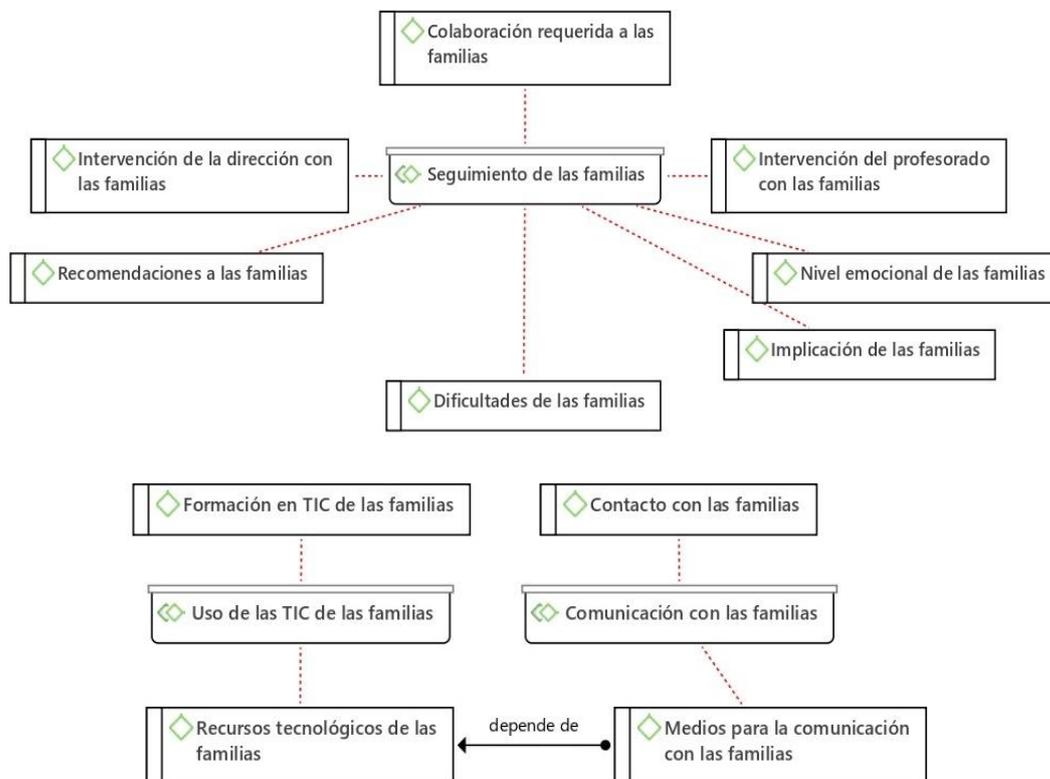
Fue un tiempo muy duro que afectó y sigue afectando a los y las profesionales del colegio hoy en día, según la Tutora del aula 3, porque no se ha vuelto totalmente a la normalidad.

Una vez terminado el confinamiento y produciéndose la vuelta a las aulas, el centro decidió crear un plan de contingencia y “tener digitalizado todo para poder en cualquier momento, desde cualquier lugar, poder continuar con la labor” (1:32 67 en Orientador). Además, a raíz de esta situación, se continuaron empleando medidas que funcionaron y mejoraron la comunicación, como por ejemplo, las videollamadas como forma de reunión y priorizando la atención a las familias también a través de este mismo medio. Del mismo modo, el uso de las TIC en las aulas se incrementó y se siguieron empleando numerosos recursos creados durante la adaptación a esta metodología online, ya que se descubrieron sobre todo páginas web y blogs con los que mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

O.E.3. Conocer la coordinación y las medidas adoptadas para la relación del centro y el profesorado con las familias de cara al seguimiento de la formación a distancia

Figura 5

Red dimensión 3.1



Desde el centro se le requirió a las familias su apoyo y ayuda para poder continuar con la educación de sus hijos o hijas desde casa, ya que, como menciona el orientador, “las familias tuvieron que hacer de educadores” (1:55 59 en Orientador), y ejercer como maestros/as no es una tarea fácil. Las familias contaron en todo momento con el apoyo, acompañamiento y seguimiento de los y las profesionales para que los alumnos y alumnas continuaran con su formación.

Tanto en el Informe COVID-19 como en las entrevistas, se constata en cuanto a la comunicación con las familias que “cada tutor y tutora de aula mantiene contacto semanal, a través de WhatsApp, llamadas y videollamadas con el alumnado y sus familias de forma individual” (46:11 11 en Informe de Centro sobre la COVID-19). Pero las personas entrevistadas comentan que “la comunicación con las familias era diaria, todos los días, con los compañeros de trabajo también, a cualquier hora” (5:66 59 en Tutora aula 2). Interviniendo por tanto también los y las demás profesionales como logopeda,

fisioterapeuta, educadores/as de taller o el orientador y en última instancia, si la situación lo requiriera, la dirección.

Las familias con más dificultades fueron aquellas en las que sus hijos o hijas tienen problemas graves de conducta y discapacidades más graves donde el trabajo es sobre todo asistencial.

Sí que habían familias de, sobre todo aquellos chicos con más dificultad [...], que es más una labor asistencial [...], chicos que van en sillas de ruedas, que es más manipulaciones y es más ese tipo de cosas, es más complicado para la familia. (1:41 81 en Orientador)

Además, a las familias les costaba mucho que los chicos y chicas se sentasen a trabajar, ya que:

En el aula tienes, como ellos lo tienen asociado, pues aquí podemos trabajar, en casa no es para trabajar, en casa es para jugar. A los padres, hay muchos padres que las situaciones sobrepasan los límites y los chicos no tienen a lo mejor esa figura de autoridad. (3:40 43 en Tutora aula 1)

Esto hace que las familias se vean desbordadas por la situación y dejan que su hijo o hija haga lo que quiera, por no poder controlar la situación ni tener estrategias ni formación para poder responder a las necesidades y dificultades. Por lo que la labor de las tutoras era ir redireccionando todo el tiempo los objetivos a trabajar. En este caso se centraban en aspectos cotidianos, por lo que se les pedía a las familias que involucraran al hijo o hija en las tareas del hogar y que los mantuvieran siempre ocupados/as.

Tienes que explicarles desde casa, como trabajar ellos con sus hijos, que muchas veces en casa es como, mira, pues vamos a intentar que no se autolesionen, que esté tranquilo, que tal, más que dar ese pasito más de decir, voy a esforzarlo a que esté sentado, qué esté atendiendo. (3:10 19 en Tutora aula 1)

Y para ello, las tutoras les enviaban a las familias actividades llamativas para el alumnado de tipo manipulativa y artística, con el objetivo de que el alumno o alumna se centre, trabaje y continúe con su formación y desarrollo.

A todo esto se le suma la brecha digital, ya que la mayoría de familias “no tenían ningún tipo de equipo, ni tablet, ni ordenador, absolutamente nada” (1:37 73 en Orientador). Por eso, “[...] el centro proporcionó tablets a aquellos alumnos que no tenían, se les buscó ayuda” (5:30 37 en Tutora aula 2) para así poder tener el medio necesario para continuar con la educación. Además, muchas familias tampoco tenían la formación en TIC necesaria para poder hacer por ejemplo una videollamada y recurrían solo a

llamadas telefónicas. La Tutora del aula 1 expone que “dedicamos muchas horas a explicar a las familias cómo poder hacer videollamadas y no conseguimos que las familias lo entendieran” (3:91 49 en Tutora aula 1).

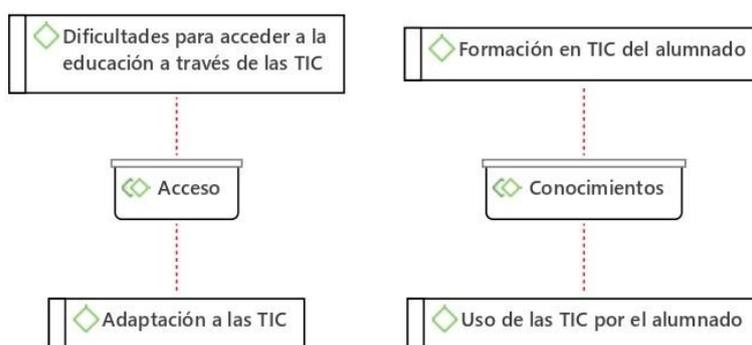
Por otro lado, en cuanto a la intervención de la dirección con las familias, en especial del orientador del centro, era principalmente “proporcionar apoyo ante el estrés que se generaba en las familias” (1:7 15 en Orientador), ya que la situación lo requería y era lo que las familias demandaban. Del mismo modo, las tutoras también proporcionaban ese apoyo emocional y psicológico y siempre mostraban su ofrecimiento para poder colaborar con las familias en todo lo que necesitaran. Además, esa atención continua y cuidado de las familias y del alumnado fue una directriz que la dirección les dio a los y las profesionales del centro. En todo momento se acompañó y guió a las familias durante la educación a distancia y se les proporcionó continuamente pautas para poder trabajar en casa, adaptando la actuación dependiendo de las necesidades y capacidades de cada una de las familias.

A pesar de todas las dificultades de las familias, estas hicieron un trabajo excepcional, “las familias estaban muy comprometidas” (5:46 49 en Tutora aula 2) e hicieron todo lo que estaba en sus manos para seguir adelante con la educación de los chicos y chicas durante este periodo. Las tutoras y la dirección valoran la respuesta de las familias como muy positiva. Además, el Informe COVID-19 recoge la idea de que: “en la mayoría de los casos el trabajo en las casas se ha podido realizar gracias a la colaboración de las familias” (46:8 8 en Informe de Centro sobre la COVID-19).

O.E.4. Describir el nivel de adaptación del alumnado con discapacidad a esta nueva situación

Figura 6

Red dimensión 4.1



En el CEE Acamán, según las personas entrevistadas, las tecnologías se encuentran integradas en todas las aulas. El alumnado dispone de tablets, tanto para realizar tareas sobre los contenidos a trabajar, como para utilizar todos aquellos programas que mejoran su día a día, como pueden ser los comunicadores o el uso de pictogramas a través de este medio. Por lo tanto, el alumnado cuenta con acceso a las TIC y conoce aspectos básicos en el uso de estas, ya que son capaces, en grados distintos según sus capacidades y “depende del perfil. Pero la inmensa mayoría los usa a la perfección” (1:47 93 en Orientador) y de manera autónoma. Asimismo esto se debe a que son herramientas que al alumnado, y en especial al alumnado con NEE, le llama mucho la atención y “funcionan mejor con la tablet porque es lo que han hecho y están acostumbrados a lo que es tocar y están acostumbrados a lo que es acción-reacción” (3:66 69 en Tutora aula 1), empleando sonidos, luces, imágenes, etc. Además, después del confinamiento se han surtido las aulas con más dispositivos y se ha aumentado el uso de las tablets.

En el Programa de TVA se encuentran alumnos y alumnas con diferentes capacidades, por ello, dependiendo de cada uno/a y de sus familias, el uso y acceso de las TIC fue muy distinto.

Los que son capaces, los que tienen mayor autonomía se levantan, cogen su tablet, la cargan, la ponen, se conectan, se conectan con sus profesores y demás. Los alumnos de más baja capacidad, como puedan ser alumnos de los míos dependen de su familia. (5:86 43 en Tutora aula 2)

Por lo tanto, aquel alumnado con más capacidades no tuvo ningún problema en reunirse a través de una videollamada con su tutora de manera autónoma y emplear las tecnologías para realizar todas aquellas tareas que se le marcaban, ya que, como se ha mencionado con anterioridad, usaban a la perfección las tecnologías. En cambio, el alumnado con más dificultades necesitaban más apoyo y ayuda para poder utilizar las TIC, por lo que dependían de las familias, y en muchas ocasiones estas no tenían formación alguna para seguir la educación de manera online, esto impedía que una parte del alumnado de TVA utilizase las TIC.

Figura 7

Red dimensión 4.2



Las mayores dificultades del alumnado para poder seguir la educación desde casa, según las tutoras, se debe a que “ya no tienen sus rutinas, los has sacado a un ambiente totalmente diferente” (3:19 23 en Tutora aula 1), además de la brecha digital y de las capacidades de las familias, ya que la mayoría del alumnado de TVA “dependen de los padres” (6:41 45 en Tutora aula 3). Asimismo, como ya se ha comentado, el alumnado se negaba a trabajar en casa, ya que únicamente están acostumbrados a trabajar en el colegio, y esto ocasionaba numerosos problemas de conducta, además de que estar tanto tiempo sin poder salir a la calle y sin tener contacto con otras personas les afectó emocionalmente, aunque según las tutoras no fue nada grave. “Mi clase en concreto a nivel emocional no tuvo así ningún problema significativo, un alumno a nivel conductual porque quería salir a la calle” (5:50 49 en Tutora aula 2). Del mismo modo, todas las personas entrevistadas destacan lo importante que fue para el alumnado poder salir durante el confinamiento cerca de sus casas para coger aire con un permiso exclusivo para personas con discapacidad.

A pesar de todas las dificultades que generó al alumnado esta situación de educación no presencial, tal y como se ha comentado, el alumnado con mayor capacidad pudo seguir la metodología online. Algunos con más implicación y trabajo, pero ningún escolar se quedó sin el apoyo de su familia y de los y las profesionales, los alumnos y las alumnas hicieron lo que sus posibilidades y capacidades le permitieron. Adaptando siempre la intervención a cada caso.

Las personas entrevistadas plantean que no hubo repercusiones en el aprendizaje del alumnado durante este periodo de confinamiento. Únicamente manifiestan que ha habido un retroceso conductual y en los hábitos cotidianos. Por lo que una vez se produce la vuelta a las aulas se centraron en “recuperar esas normas, hábitos y rutinas, sobre todo

rutinas” (5:56 53 en Tutora aula 2), además, en el seguimiento de órdenes sencillas, el mantenerse sentado, las esperas, etc. Asimismo, este alumnado necesita el contacto con otras personas, con sus compañeros y compañeras, y esto en la vuelta a las aulas ocasionó grandes problemas debido a las medidas establecidas para hacer frente al virus, como la creación de grupos burbuja, que no permitían a los y las escolares enriquecerse y compartir con las demás personas, algo fundamental para ellos y ellas.

Ellos piden relacionarse con sus compañeros, se ven en las terrazas y tienden a ir a hablar con el otro, a tocar el otro, a compartir la pelota con el otro, a nivel social sí que ellos han tenido esa necesidad de comunicación y de relación. (5:59 53 en Tutora aula 2)

Y tal y como comenta la Tutora del aula 3, “han sido muchas cosas que, que han frenado” (6:69 23 en Tutora aula 3) el aprendizaje y desarrollo del alumnado en la vuelta a las aulas, refiriéndose por ejemplo a no poder utilizar todas las instalaciones con las que dispone el complejo y al uso de las mascarillas, entre otros.

Por el contrario, el alumnado con más capacidades y menor grado de discapacidad se adaptó perfectamente a las medidas COVID-19 porque tenían la necesidad de ir al colegio e intentar volver a la normalidad aunque con todas esas restricciones.

Cuando llegaron aquí sí que, a lo mejor, las normas de sentarse, de mantenerse sentado, de los tiempos de trabajo seguidos, les costó un poco. Se olvidaron de algunas cosas pero no fue significativo, rápidamente ellos, tenían tanta, tanta ilusión por volver que aceptaron las normas COVID del centro mejor que nosotros, eran mucho más estrictos. (2:79 56 en Jefa de estudios)

5. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El análisis de este caso sobre la adaptación de la docencia durante el confinamiento en el Centro de Educación Especial Acamán, permite confirmar la gran afectación que supuso este periodo de situación especial a la educación del alumnado con NEE. Aunque el tema de estudio es muy reciente, toda la bibliografía consultada coincide con los resultados obtenidos tras este proceso de investigación.

Hoy en día, las tecnologías son un aspecto crucial en nuestra sociedad y se encuentran presentes en todos los ámbitos de la vida cotidiana. Su aplicación en la educación ha supuesto un cambio muy importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje, facilitando y enriqueciendo tanto a alumnos y alumnas como al profesorado.

Es evidente que todavía queda mucho por avanzar con respecto al uso de las TIC y que es necesario atender a una formación continua donde se renueven, reciclen y actualicen todos los conocimientos sobre tecnologías.

Los resultados de este estudio evidencian que los y las profesionales carecen de suficiente formación en TIC para poder aprovechar todas las ventajas de usar las tecnologías, así como de formación específica online con alumnado con NEE. Es cierto que las tutoras mencionan haber realizado cursos, pero se concluye con que no han sido lo suficientemente específicos para poder afrontar la situación de educación a distancia atendiendo a las dificultades y necesidades de este alumnado.

A pesar de ello, durante el confinamiento, los y las profesionales han hecho lo posible para poder continuar con la educación y ayudar y apoyar al alumnado y a sus familias, ya que la situación que se ha vivido durante la pandemia por coronavirus ha sido muy complicada. Y si a esto se le suma, de un día para otro, tener que cambiar por completo la metodología y dar clases de manera totalmente online y a distancia, aún lo es más. Pero es que además, este alumnado con NEE requiere de una atención más individualizada, personalizada y directa, donde la presencialidad, y por tanto, la interacción física es fundamental (Berástequi, 2020), además de mantener una supervisión, seguimiento y ayuda constante, tal y como expone Rogero-García (2020). Esta atención al alumnado NEE no se ha podido llevar a cabo debido a la situación de no presencialidad, teniendo que adaptarse a un modelo educativo a distancia, sin disponer de tiempo, espacio ni recursos para poder hacerlo, afectando esto al proceso de enseñanza aprendizaje.

Con este estudio se puede afirmar que el profesorado, así como el resto del equipo educativo, no contaba con la formación ni recursos suficientes para poder hacer frente a la educación a distancia. A pesar de ello, con mucho esfuerzo, dedicación y tiempo, todos/as los y las trabajadores/as del CEE Acamán hicieron lo posible para que sus alumnos y alumnas recibieran la mejor atención posible y superaron todas las dificultades a las que se iban enfrentando durante este periodo de manera conjunta, apoyándose y trabajando en equipo. De esta manera, se crearon infinidad de recursos y materiales para continuar la educación desde los hogares e intentar sobrellevar la situación de la mejor manera posible. Esto supuso una enorme carga de trabajo para los y las profesionales, enfrentándose a altos niveles de estrés y agotamiento, coincidiendo esto con lo expuesto por Hinojo et al. (2020), ya que esta situación de confinamiento supone un gran impacto emocional sobre el profesorado que tiene que enfrentarse a numerosas dificultades e

inconvenientes. Pero la satisfacción por hacer un buen trabajo y por ayudar a su alumnado y a los familiares estaba por encima de la situación personal de los y las profesionales. Esto demuestra la profesionalidad de estas personas y su vocación, además del cariño y la ilusión de acompañar y guiar siempre al alumnado en todas las situaciones complicadas, con el objetivo de contribuir a su desarrollo y bienestar, superando todos los obstáculos de esta nueva situación y sacando aprendizajes de todo ello.

La brecha digital y todo lo que esto implica es un hándicap que hizo más difícil la educación no presencial. Muchos centros educativos disponen de numerosos recursos tecnológicos, y en el CEE Acamán las aulas están surtidas de tablets y otros dispositivos con los que el alumnado trabaja a través de las TIC y se beneficia de todo lo que esto implica. Pero en los hogares, una gran parte del alumnado no dispone de dichos recursos, y a ello se suma la falta de competencia digital de muchas familias. Por ello, el centro proporcionó recursos a aquellas familias que lo necesitaban, y las tutoras, además de encargarse de su alumnado, ayudaban a las familias en el uso de las TIC para poder continuar con la educación. Según cuenta la Tutora del aula 1, mucho tiempo lo dedicaron a trabajar con las familias habilidades digitales, y en la mayoría de casos, no se consiguió desarrollar una adecuada competencia digital para poder realizar videollamadas o realizar actividades que conllevaban el uso de las tecnologías, como el acceso a diferentes juegos educativos online o blogs, entre otros. Por lo que, tal y como se expone en esta investigación, una de las mayores dificultades para poder continuar con la educación a distancia dependió de la competencia digital de las familias. Y por otro lado, de la situación personal de cada una de estas, ya que muchas no podían atender a sus hijos o hijas por no tener tiempo, por no tener las estrategias adecuadas o simplemente por tener acumulado mucho agotamiento emocional, idea que recalca Plena Inclusión (2020). Todo ello impedía continuar con la educación, y por lo tanto, la intervención de las tutoras muchas veces se centraba más en las familias que en el alumnado.

Las familias tienen un papel fundamental en la educación y cobra aún más importancia en la de los y las escolares con NEE, como es en el caso del colegio Acamán, ya que por sus características particulares necesitan mucho más apoyo de sus familias o entorno. Aun así, atendiendo a las posibilidades de cada familia, la mayoría se implicó e hizo un gran esfuerzo para ir solucionando los distintos problemas y dificultades a las que se enfrentaban por tener a los chicos y chicas en casa. Dedicar tiempo a la educación supuso un problema añadido a la situación tan complicada que se estaba viviendo por la

crisis sanitaria, además de no poder salir de casa y no tener un tiempo de desconexión, ya que este alumnado necesita una continua atención.

Además, tal y como afirma el Consejo Escolar del Estado (2020) y Plena Inclusión (2020), las familias con niños y/o niñas con NEE generalmente tienen mayores dificultades económicas. Durante el confinamiento, el centro siguió acompañando a las familias en todo lo relativo a las solicitudes de ayudas económicas, de recursos materiales y humanos ofrecidas por instituciones públicas, especialmente por el Ayuntamiento de La Laguna, municipio en el que se ubica el centro. El apoyo a las familias en sentido amplio, no solo en los aspectos estrictamente educativos, fue un objetivo central durante todo el confinamiento.

El caso analizado en este estudio es un ejemplo de la idea que ya exponía Rogero-García (2020) sobre la carencia de metodologías y contenidos adaptados para dar clases de manera online. Y esto supone que el alumnado se encuentre con numerosas barreras que impiden el acceso a la información, a la comunicación y a los contenidos y materiales. Por esto, la metodología a seguir durante este periodo iba siendo modificada dependiendo de lo que cada alumno o alumna y sus familias necesitasen en ese momento, pasando a un segundo plano los contenidos académicos y centrándose en ofrecer pequeñas actividades lúdicas que fuesen llamativas y les resultasen entretenidas a los y las escolares y así continuar trabajando los objetivos marcados por el centro para esta etapa de TVA. Para ello, las tutoras crearon principalmente juegos educativos con los que poder divertirse en familia y en los que también se trabajaban contenidos de forma transversal e indirecta. Además, tal y como ya se ha comentado en los resultados de esta investigación, el resto de las actividades se les planteaban al alumnado a través de vídeos, imágenes, canciones, manualidades, dándole mucha importancia a todo lo audiovisual y actividades de manipulación con las que conseguir motivar al alumnado y sin que la realización de estas conllevaran un sobreesfuerzo a las familias, ya que todo lo que se mandaba era fácil de entender y hacer. Para esto, se tuvo en cuenta la manera en la que se presentaban las actividades a las familias y al alumnado, explicando las tareas paso por paso y de varias formas y diseños para que todas las personas pudiesen entender lo que había que realizar en cada una de las actividades marcadas, ya que las familias tenían que hacer de maestros y maestras. Todo ello coincide con las orientaciones que plantea UNICEF (2020) para diseñar y crear materiales didácticos durante la educación a distancia planteadas al inicio de este documento.

Asimismo, las tutoras de cada etapa diseñaron numerosas actividades de forma creativa atendiendo a las necesidades de cada alumno o alumna. Para ello se ayudaban de Internet y de las actividades que realizaban las tutoras de las demás etapas, ya que todos los materiales didácticos se compartían, lo que vuelve a destacar el trabajo en equipo de este centro, donde también intervenían todos esos/as profesionales que son esenciales para el alumnado NEE, como puede ser el servicio de logopedia o fisioterapia. Como se ha mencionado, esta actuación de especialistas es fundamental para el alumnado (Hinojo et al., 2020) y por supuesto durante esta etapa tan complicada no se podía prescindir de ella. Los y las profesionales se adaptaron para poder seguir con su intervención y el alumnado seguía teniendo a su disposición toda la ayuda posible para poder continuar con su desarrollo.

Una vez determinadas las temáticas a trabajar y sus correspondientes actividades, la realidad siempre es distinta. Las tutoras observaban que lo que diseñaban no iba a llevarse a cabo, ya que la realidad que tenían las familias era totalmente distinta y se enfrentaban a todas esas dificultades ya comentadas. Por tanto, había que readaptarse y atender a las demandas del alumnado y sus familias. Esto ya lo comentaban Glessner y Johnson (2020) en un estudio expuesto en esta investigación, sobre las percepciones y experiencias de docentes de educación especial sobre la educación a distancia durante la pandemia, en el que el profesorado tenía que readaptar tanto la práctica docente como todos esos objetivos y contenidos a trabajar, actuación que también realizaban los y las profesionales de este centro.

El alumnado con NEE se enfrenta en su día a día a numerosas dificultades que la pandemia ha incrementado según autores como Hinojo et al. (2020), Moreno-Rodríguez et al. (2020) y Martínez y Álvarez-Álvarez (2021). A pesar de todo lo que ha supuesto el confinamiento para este alumnado, para sus familias y para los y las trabajadores/as del colegio, solo algunos alumnos y/o alumnas tuvieron problemas de conducta por querer salir de casa. Aunque dichos autores plantean el previsible retraso en el aprendizaje, las tutoras manifiestan que solo ha habido retrasos a nivel conductual y en los hábitos cotidianos. Esto se debió a que el alumnado perdió sus rutinas y no entendían lo que estaba sucediendo, por qué no iban al colegio o no podían salir de casa. Pero tal y como comentan las tutoras, a pesar de la época tan complicada que se estaba viviendo y ser este alumnado especialmente vulnerable, lo pasaron medianamente bien dentro de las grandes dificultades a las que se enfrentan estas familias y a sus necesidades y no hubo un retroceso en el aprendizaje, algo que es cuestionable y que sería interesante indagar.

Al llegar a las aulas se centraron en recuperar esas rutinas que habían perdido y que son tan importantes para este alumnado con discapacidad. Además de enseñar nuevas medidas y normas para evitar el contagio, las cuales aceptaron muy bien por la necesidad que tenían de ir al colegio, sobre todo para relacionarse con el resto de sus compañeros y compañeras, algo fundamental para ellos y ellas que ya destacaba Moreno-Rodríguez et al. (2020). Esto por lo tanto ha sido una gran dificultad a la que todavía el alumnado se enfrenta en el centro, ya que ellos y ellas necesitan interacción con el resto de sus compañeros y compañeras, siendo esto imposible todavía por las medidas establecidas para evitar la propagación del virus. Por suerte poco a poco estas restricciones que tiene el centro a nivel interno se están eliminando, siendo esto una muy buena noticia para el alumnado y para los y las profesionales, ya que las relaciones sociales son fundamentales para seguir desarrollándose.

En conclusión, a pesar de enfrentarse a una situación sin precedentes en la historia reciente, el centro fue adaptando su práctica docente, muchas veces improvisando y sin tener la formación ni los recursos necesarios que les sirviesen para hacer frente a la educación no presencial. Pese a todo, las medidas que se iban implantando, tanto por parte de la dirección como por el profesorado, para solventar con éxito los retos que se iban planteando, resultaron acertadas y dieron respuesta a las necesidades del alumnado y sus familias. Todas estas decisiones y medidas permitieron continuar con la formación de este alumnado. En definitiva, el balance del manejo de la situación de confinamiento resultó positivo, no solo por lo anteriormente mencionado, sino por el gran aprendizaje que supuso.

6. LIMITACIONES Y PROSPECTIVAS DE FUTURO

Durante la realización de esta investigación se han encontrado algunos inconvenientes que han dificultado su desarrollo. En primer lugar, debido a que la pandemia es muy reciente, se han tenido dificultades para buscar y seleccionar bibliografía con respecto al tema del estudio. Por otro lado, todavía se mantienen numerosas restricciones por la COVID-19, y en especial en este colegio, ya que se trata de un centro sociosanitario y, por lo tanto, las reuniones no estaban permitidas, impidiendo esto emplear otros instrumentos de recogida de información como un grupo de discusión con el que recoger más información. A esto se le suma la carga de trabajo de los y las profesionales de este centro y se evidencia la dificultad que ha supuesto para

todas las personas este periodo de confinamiento, en el que no se han creado unidades de programación, sino todas esas actividades que iban adaptándose a la situación de cada alumno/a. Y por último, debido a la Ley de Protección de Datos, algunos documentos oficiales sobre el tema del estudio no pudieron ser analizados de manera completa y detallada.

Del mismo modo, la idea inicial de esta investigación era entrevistar a las familias del alumnado con NEE, pero las restricciones debido a la pandemia lo hicieron imposible. No obstante, a través de las entrevistas, tanto a las tutoras como a la dirección, pudo recopilarse abundante información sobre ellas.

Respecto a las perspectivas de futuro, es obvio que todavía queda mucho por investigar debido a lo novedoso del tema central de este trabajo. Teniendo en cuenta todo lo estudiado, podrían surgir nuevas líneas de actuación e investigación, como por ejemplo, realizar un estudio más amplio en el que se compare la educación en este mismo centro antes del confinamiento y después de este, y poder analizar en mayor profundidad en qué medida ha afectado la educación a distancia al alumnado con NEE. De esta manera podrían diseñarse y llevarse a cabo intervenciones psicopedagógicas centradas en las dificultades generadas por esta situación de confinamiento. También es preciso avanzar en el estudio sobre el uso de las TIC por este alumnado, de modo que pueda diseñarse una nueva metodología online que se adapte y responda a las necesidades de los alumnos y alumnas con NEE de la manera más satisfactoria posible. Para ello resultará muy útil todo lo aprendido durante el año 2020 y la experiencia acumulada durante la pandemia por COVID-19.

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Berástegui, A. (2020). La educación especial en tiempos de la COVID-19: Sostener el aprendizaje de un hijo con discapacidad intelectual durante el confinamiento. *Padres y Maestros/Journal of Parents and Teachers*, (382), 19-24. <https://doi.org/10.14422/pym.i382.y2020.003>
- Cabrera, L., Sicilia, G., Bethencourt, C., Marrero, G. y Pérez C.N. (2020). *Desigualdades educativas en el proceso de enseñanza a distancia durante el cierre escolar: diagnóstico de necesidades y oportunidades en Santa Cruz de Tenerife*. Centro de Estudios de Desigualdad Social y Gobernanza de la Universidad de La Laguna.
- Colegio de Educación Especial Acamán (2020). *Memoria de centro del curso 2020-2021*. Complejo Acamán.
- Consejo Escolar del Estado (2020). *Situación actual de la educación en España a consecuencia de la pandemia*. Secretaría General Técnica, Subdirección General de Atención al Ciudadano, Documentación y Publicaciones.
- Decreto 25/2018, de 26 de febrero, por el que se regula la atención a la diversidad en el ámbito de las enseñanzas no universitarias de la Comunidad Autónoma de Canarias. *Boletín Oficial de Canarias*, 46, de 6 de marzo de 2018.
- Fundación Iberoamericana Down21 (2020). Educación Especial en tiempos de coronavirus. *Revista Virtual Síndrome de Down 2020*, (229). <https://www.down21.org/revista-virtual/1776-revista-virtual-sindrome-de-down-2020/revista-virtual-junio-2020-n-229/3452-educacion-especial-en-tiempos-de-coronavirus.html>
- Glessner, M. M., y Johnson, S. A. (2020). The Experiences and Perceptions of Practicing Special Education Teachers During the COVID-19 Pandemic. *The Interactive Journal of Global Leadership and Learning*, 1(2). <https://doi.org/10.55354/2692-3394.1013>
- Gobierno de Canarias (2022). *Necesidades Educativas Especiales (NEE)*. Ministerio de Educación, Cultura y Deportes. Recuperado el 21 de febrero, de https://www.gobiernodecanarias.org/educacion/web/servicios/necesidades_apoyo_educativo/necesidades_educativas_especiales/
- González, B. (2021). Uso de las TIC y atención a la diversidad en los tiempos de la COVID. *Texto Livre: Linguagem e Tecnologia*, 14(2), 1-12. <https://doi.org/10.35699/1983-3652.2021.33578>

- Hermanas Hospitalarias (2022). Varios documentos de la web. Recuperado el 14 de abril de 2022, de <https://www.hospitalarias.es/>
- Hermanas Hospitalarias, Complejo Acamán (2022). Recuperado el 14 de abril de 2022, de <https://hospitalariasacaman.es/>
- Hinojo, F.J., Gómez, G., Rodríguez, C. y Estévez, M. (2020). Impacto del Covid-19 en el alumnado con Necesidades Educativas Especiales. En I. Aznar, M.P. Cáceres, J.A. Marín y A.J. Moreno (eds.). *Desafíos de investigación educativa durante la pandemia COVID-19* (26-31). Dykinson, SL.
- Jorrín, I., Fontana, M. y Rubia, B. (2021). *Investigar en educación. Manual y guía práctica*. Editorial Síntesis.
- Ley 2/2021, de 29 de marzo, de medidas urgentes de prevención, contención y coordinación para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19. *Boletín Oficial del Estado*, 76, de 30 de marzo de 2021.
- Lincoln, Y. y Guba, E. (1985). Paradigmas en competencia en la investigación cualitativa. En Denman, C y Haro, J.A. (coord). *Por los rincones. Antología de métodos cualitativos en la investigación social* (113-125). El Colegio de Sonora.
- Martínez, C.M. y Álvarez-Álvarez, E. (2021). Impacto de la crisis del coronavirus en el acceso a los Recursos Educativos y de apoyo a familias con hijos con discapacidad. En José Antonio Marín Marín (coord.), Juan Manuel Trujillo Torres (coord.), Gerardo Gómez García (coord.) y Natalia Campos Soto (coord.). *Hacia un modelo de investigación sostenible en educación* (2-13). Dykinson, SL.
- McMillan, J.H. y Schumacher, S. (2005). *Investigación educativa, 5ª edición*. Pearson Educación.
- Menéndez, D. y Figares, J.L. (2020). Retos educativos durante el confinamiento: la experiencia con alumnos con Necesidades Educativas Especiales. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3). <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3>
- Moreno-Rodríguez, R., Tejada-Cruz, A. y Díaz-Vega, M. (coords.) et al. (2020). COVID-19. Educación Inclusiva y Personas con Discapacidad: Fortalezas y Debilidades de la Teleeducación. *Educación Inclusiva, colección iAccessibility*, 23(5), 5-12. https://www.observatoriodelainfancia.es/ficherosoia/documentos/7181_d_COVI19-EducacionInclusiva.pdf

- Noreña, A.L, Alcaraz-Moreno, N., Rojas, J.G. y Rebolledo-Malpica, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa *Aquichan*, 12(3), 263-274. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74124948006>
- Orden de 13 de diciembre de 2010, por la que se regula la atención al alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo en la Comunidad Autónoma de Canarias. *Boletín Oficial de Canarias*, 250, de 22 de diciembre de 2010.
- Plena Inclusión (2020). *El derecho a la educación durante el Covid-19*. https://www.plenainclusion.org/sites/default/files/el_derecho_a_la_educacion_durante_el_covid19.pdf
- Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19. *Boletín Oficial del Estado*, 67, de 14 de marzo de 2020.
- Rodríguez, J., López, S., Marín, D., y Castro, M.M. (2020). Materiales didácticos digitales y coronavirus en tiempos de confinamiento en el contexto español. *Praxis Educativa*, 15, 1-20. <https://doi.org/10.5212/PraxEduc.v.15.15776.056>
- Rogero-García, J. (2020). La ficción de educar a distancia. *Revista de Sociología de la Educación, RASE*, 13(2), (174-182). <http://dx.doi.org/10.7203/RASE.13.2.17126>
- Stake, R. (2005). *Investigación con estudio de casos*. Morata.
- UNICEF (2020). Orientaciones para docentes y recursos digitales para atender a la diversidad en la educación a distancia en contexto del COVID-19. <https://www.unicef.org/peru/informes/orientaciones-para-docentes-y-recursos-digitales-para-la-educacion-distancia>

ANEXOS

Anexo 1. Tablas con los objetivos específicos y sus correspondientes dimensiones, temas y preguntas de las entrevistas a las tutoras

Tabla 1.1

Objetivo específico 1, dimensión, temas y preguntas de las entrevistas a las tutoras

Objetivo específico	Dimensión	Temas	Preguntas
O.E.1. Conocer el nivel de competencia digital del profesorado del centro Acamán	1.1. TIC y docencia online con alumnado con NEE	Formación	¿Qué formación tiene sobre las TIC? ¿Tiene alguna formación específica en metodología online para alumnado con NEE? En caso afirmativo, ¿cuál?
		Aplicación	La formación en TIC que tenía en ese momento, ¿era suficiente para afrontar la situación? ¿Cómo se siente utilizando las TIC en la docencia no presencial? ¿Qué opina sobre el uso de las TIC en educación?

Tabla 1.2

Objetivo específico 2, dimensiones, temas y preguntas de las entrevistas a las tutoras

Objetivo específico	Dimensiones	Temas	Preguntas
O.E.2. Describir la metodología, materiales y recursos didácticos utilizados	2.1. Metodología de adaptación a la educación online	Estrategia docente	<p>¿Cómo adaptó su enseñanza?</p> <p>¿Cómo adaptó sus unidades de programación?</p> <p>¿Incorporó algún criterio de evaluación a esta adaptación? En caso afirmativo, ¿cuáles fueron esos criterios? ¿Por qué los aplicó?</p> <p>¿Trabajaron nuevos contenidos? En caso afirmativo, ¿qué tipo de contenidos trabajaron? En caso negativo, ¿a qué se debió?</p>
		Recursos tecnológicos y materiales didácticos	<p>¿Contó con los suficientes recursos tecnológicos?</p> <p>¿Contó con materiales didácticos digitales? ¿Cuáles?</p> <p>¿Fueron adecuados y suficientes?</p> <p>¿El centro contaba con los recursos materiales necesarios?</p>
		Dotación de recursos humanos, clima laboral	<p>¿Cree que el número de profesorado era suficiente?</p> <p>¿Cómo considera que fue el clima laboral? ¿Se sintió apoyado/a por el centro o resto de compañeros/as?</p>

2.2. Intervención del centro en la adaptación a la docencia online	(profesorado, profesionales esenciales) Orientaciones, directrices y organización del centro	¿Contaron con los profesionales esenciales para su alumnado durante el confinamiento? En el caso de que la respuesta sea afirmativa, ¿cómo fue su intervención? ¿Qué directrices le dieron desde el centro ante esta situación? Para adaptar su docencia, ¿siguió alguna recomendación u orientación de organismos públicos o instituciones especializadas en educación? En caso afirmativo, ¿podría decirme cuáles? ¿A qué dificultades tuvo que enfrentarse?
2.3. Aprendizajes	Valoración, mejora	¿Qué enseñanza ha sacado durante esta situación? ¿Cómo vivió emocionalmente todo este periodo?

Tabla 1.3

Objetivo específico 3, dimensiones, temas y preguntas de las entrevistas a las tutoras

Objetivo específico	Dimensión	Temas	Preguntas
O.E.3. Conocer la coordinación y las medidas adoptadas para la relación del centro y el profesorado con las familias de cara al seguimiento de la formación a distancia	3.1. Coordinación con las familias	Comunicación	¿Cómo fue el contacto con las familias? ¿Qué herramientas utilizaba para comunicarse con las familias?
		Seguimiento	¿Qué dificultades expresaban las familias? ¿En qué medida considera que se implicaban las familias en el aprendizaje de los niños y niñas?
		Uso de las TIC en las familias	¿Cuál era el nivel de conocimiento de las familias sobre las TIC? ¿Las familias contaban con los recursos tecnológicos necesarios?

Tabla 1.4

Objetivo específico 4, dimensiones, temas y preguntas de las entrevistas a las tutoras

Objetivo específico	Dimensión	Temas	Preguntas
O.E.4. Describir el nivel de adaptación del alumnado con discapacidad a esta nueva situación	4.1. Adaptación al uso de las TIC	Conocimientos	¿Con qué formación en TIC contaba el alumnado?
		Acceso	¿Qué tipo de dificultades tuvieron para acceder a la educación online? ¿Pudieron solventar estas dificultades?
			¿El alumnado tenía capacidad para adaptarse a la metodología?
	4.2. Respuesta del alumnado	Resultados	¿Cuáles fueron los resultados obtenidos?
			De manera general, ¿cuáles considera que fueron las mayores dificultades del alumnado?
		Impacto	¿Cómo percibía usted a su alumnado a nivel emocional? (motivado, triste, ...) ¿Qué impacto cree que ha tenido la educación online en el alumnado con discapacidad?

Anexo 2. Tablas con los objetivos específicos y sus correspondientes dimensiones, temas y preguntas de las entrevistas a la dirección

Tabla 2.1

Objetivo específico 1, dimensión, temas y preguntas de las entrevistas a la dirección del centro

Objetivo específico	Dimensión	Temas	Preguntas
O.E.1. Conocer el nivel de competencia digital del profesorado del centro Acamán	1.1. TIC y docencia online con alumnado con NEE	Formación	¿Qué nivel de conocimientos cree que tiene el profesorado sobre las TIC para afrontar la enseñanza online? ¿Cree que estos son suficientes? ¿El profesorado cuenta con formación en metodología online para alumnado con NEE? En caso afirmativo, ¿en qué consiste esta formación?
		Aplicación	¿Cómo se siente empleando las TIC? ¿Qué opina sobre el uso de las TIC en educación? ¿Cómo valora la respuesta del profesorado?

Tabla 2.2

Objetivo específico 2, dimensiones, temas y preguntas de las entrevistas a la dirección del centro

Objetivo específico	Dimensiones	Temas	Preguntas
O.E.2. Describir la metodología, materiales y recursos didácticos utilizados	2.1. Metodología de adaptación a la educación online	Recursos tecnológicos y materiales didácticos	<p>¿Con qué recursos tecnológicos contaba el centro para hacer frente a esta nueva situación?</p> <p>¿Cree que el profesorado contaba con los recursos tecnológicos, los materiales didácticos y la información suficientes y adecuados?</p>
		Dotación de recursos humanos, clima laboral (profesorado, profesionales esenciales)	<p>¿Con qué recursos humanos, contaba el centro para hacer frente a esta nueva situación? ¿Cree que fueron suficientes?</p> <p>¿Cómo considera que fue el clima laboral?</p> <p>¿Y la relación entre compañeros y compañeras?</p> <p>¿Diría que el profesorado se sintió apoyado por el centro y por el resto de profesionales?</p> <p>¿Se incrementó el número de bajas laborales?</p> <p>¿Necesitaron incrementar el número de docentes?</p>

2.2. Intervención del
centro en la adaptación a la
docencia online

Orientaciones, directrices y
organización del centro

¿Qué objetivos se marcó la dirección ante las medidas a adoptar como respuesta a la pandemia?
¿Se introdujo algún cambio en la organización del centro? En caso afirmativo, ¿podría decirme cuáles?
¿Cuáles serían las medidas que usted destacaría?
¿Qué instrucciones principales marcaron al conjunto del profesorado y resto de personal?
A lo largo de todo el confinamiento, ¿qué cambios significativos tuvieron que ir introduciendo?
¿A qué dificultades tuvo que enfrentarse?
¿Se introdujo algún elemento que permitiese la evaluación de las medidas adoptadas? En caso afirmativo, ¿podría decirme cuáles?
¿Siguieron alguna recomendación u orientación de organismos públicos o instituciones especializadas en educación?

2.3. Aprendizajes	Valoración, mejora	<p>¿Qué medidas ha adoptado el centro fruto de lo aprendido durante la pandemia, y que pueda servir para el futuro?</p> <p>Desde un punto de vista emocional, ¿cómo diría que afectó el confinamiento a la dirección?</p>
-------------------	--------------------	---

Tabla 2.3

Objetivo específico 3, dimensiones, temas y preguntas de las entrevistas a la dirección del centro

Objetivo específico	Dimensión	Temas	Preguntas
O.E.3. Conocer la coordinación y las medidas adoptadas para la relación del centro y el profesorado con las familias de cara al seguimiento de la formación a distancia	3.1. Coordinación con las familias	Comunicación	Desde la dirección del centro, ¿qué tipo de relación y comunicación se mantuvo con las familias?
		Seguimiento	<p>¿Qué recomendaciones se les dio a las familias?</p> <p>¿Qué tipo de colaboración se le requirió a las familias?</p>
		Uso de las TIC en las familias	<p>¿Cómo valora la respuesta de las familias?</p> <p>¿Las familias contaban con los recursos tecnológicos necesarios?</p>

Tabla 2.4

Objetivo específico 4, dimensiones, temas y preguntas de las entrevistas a la dirección del centro

Objetivo específico	Dimensión	Temas	Preguntas
O.E.4. Describir el nivel de adaptación del alumnado con discapacidad a esta nueva situación	4.1. Adaptación al uso de las TIC	Conocimientos	¿Con qué formación en TIC contaba el alumnado?
		Acceso	Desde la dirección, ¿qué seguimiento se hacía del avance del alumnado?
	4.2. Respuesta del alumnado	Resultados	Según la información con la que dispone la dirección, ¿cómo fue la respuesta del alumnado ante las medidas adoptadas?
		Impacto	¿Podría afirmar que el confinamiento supuso un estancamiento en la formación del alumnado? ¿Por qué? ¿Qué medidas extraordinarias se ha planteado la dirección de cara al alumnado una vez que se produce la vuelta a las aulas?

Anexo 3. Guion de las entrevistas a las tutoras

Profesorado

Información personal

- Formación académica.
 - Experiencia profesional.
 - Formación en TIC.
-

Experiencia docente durante el confinamiento

- ¿Cómo se siente utilizando las TIC en la docencia no presencial?
 - La formación en TIC que tenía en ese momento, ¿era suficiente para afrontar la situación?
 - ¿Tiene alguna formación específica en metodología online para alumnado con NEE? En caso afirmativo, ¿cuál?
 - ¿Qué opina sobre el uso de las TIC en educación?
 - ¿Contaba con los materiales tecnológicos adecuados y suficientes?
 - ¿Cree que el número de profesorado era suficiente?
 - ¿Cómo considera que fue el clima laboral? ¿Se sintió apoyado/a por el centro o resto de compañeros/as?
 - ¿A qué dificultades tuvo que enfrentarse?
 - ¿Qué enseñanza ha sacado durante esta situación?
 - ¿Cómo vivió emocionalmente todo este periodo?
-

Metodología, materiales y recursos

- ¿Cómo ha aplicado las TIC durante la docencia no presencial?
- ¿El centro contaba con los recursos materiales necesarios?
- ¿Las familias contaban con los recursos tecnológicos necesarios?
- ¿Qué directrices le dieron desde el centro ante esta situación?
- ¿Cómo adaptó su enseñanza?

- ¿Cómo adaptó sus unidades de programación?
- ¿Contó con materiales didácticos digitales? ¿Cuáles? ¿Fueron adecuados y suficientes?
- Para adaptar su docencia, ¿siguió alguna recomendación u orientación de organismos públicos o instituciones especializadas en educación? En caso afirmativo, ¿podría decirme cuáles?
- ¿Incorporó algún criterio de evaluación a esta adaptación? En caso afirmativo, ¿cuáles fueron esos criterios? ¿Por qué los aplicó?
- ¿Contó con los suficientes recursos tecnológicos?
- ¿Trabajaron nuevos contenidos? En caso afirmativo, ¿qué tipo de contenidos trabajaron? En caso negativo, ¿a qué se debió?

Adaptación y respuesta del alumnado

- ¿Con qué formación en TIC contaba el alumnado?
- ¿Qué tipo de dificultades tuvieron para acceder a la educación online? ¿Pudieron solventar estas dificultades?
- ¿El alumnado tenía capacidad para adaptarse a la metodología?
- ¿Cuáles fueron los resultados obtenidos?
- ¿Contaron con los profesionales esenciales para su alumnado durante el confinamiento? En el caso de que la respuesta sea afirmativa, ¿cómo fue su intervención?
- ¿Cómo percibía usted a su alumnado a nivel emocional? (motivado, triste, ...)
- De manera general, ¿cuáles considera que fueron las mayores dificultades del alumnado?
- ¿Qué impacto ha tenido la educación online en el alumnado con discapacidad?

Afectación de las familias

- ¿Cómo fue el contacto con las familias?
- ¿Qué herramientas utilizaba para comunicarse con las familias?
- ¿Cuál era el nivel de conocimiento de las familias sobre las TIC?
- ¿Qué dificultades expresaban las familias?

- ¿En qué medida considera que se implicaban las familias en el aprendizaje de los niños y niñas?

Anexo 4. Guion de las entrevistas a la dirección del centro

Información profesional

- Cargo que ocupa.
 - Formación académica.
 - Experiencia profesional.
 - Formación en TIC.
-

Medios con los que contaba el centro

- ¿Con qué recursos tecnológicos contaba el centro para hacer frente a esta nueva situación?
 - ¿Con qué recursos humanos, contaba el centro para hacer frente a esta nueva situación? ¿Cree que fueron suficientes?
-

Forma de intervención

- ¿Qué objetivos se marcó la dirección ante las medidas a adoptar como respuesta a la pandemia?
- ¿A qué dificultades tuvo que enfrentarse?
- ¿Qué principales cambios se introdujeron en la organización del centro?
- ¿Cuáles serían las medidas que usted destacaría?
- ¿Qué instrucciones principales marcaron al conjunto del profesorado y resto de personal?
- ¿Siguieron alguna recomendación u orientación de organismos públicos o instituciones especializadas en educación?
- A lo largo de todo el confinamiento, ¿qué cambios significativos tuvieron que ir introduciendo?
- ¿Se introdujo algún elemento que permitiese la evaluación de las medidas adoptadas? En caso afirmativo, ¿podría decirme cuáles?

- ¿Qué medidas ha adoptado el centro fruto de lo aprendido durante la pandemia, y que pueda servir para el futuro?

Respuesta de la comunidad educativa

Profesorado

- ¿Qué nivel de conocimientos cree que tiene el profesorado sobre las TIC para afrontar la enseñanza online? ¿Cree que estos son suficientes?
- ¿El profesorado cuenta con formación en metodología online para alumnado con NEE? En caso afirmativo, ¿en qué consiste esta formación?
- ¿Cree que el profesorado contaba con los recursos tecnológicos, los materiales didácticos y la información suficientes y adecuados?
- ¿Cómo valora la respuesta del profesorado?
- ¿Cómo considera que fue el clima laboral?
- ¿Y la relación entre compañeros y compañeras?
- ¿Diría que el profesorado se sintió apoyado por el centro y por el resto de profesionales?
- ¿Se incrementó el número de bajas laborales?
- ¿Necesitaron incrementar el número de docentes?

Alumnado

- ¿Con qué formación en TIC contaba el alumnado?
- Según la información con la que dispone la dirección, ¿cómo fue la respuesta del alumnado ante las medidas adoptadas?
- Desde la dirección, ¿se hacía algún seguimiento del avance del alumnado?
- ¿Podría afirmar que el confinamiento supuso un estancamiento en la formación del alumnado? ¿Por qué?
- ¿Qué medidas extraordinarias se ha planteado la dirección de cara al alumnado una vez que se produce la vuelta a las aulas?

Familias

- Desde la dirección del centro, ¿qué tipo de relación y comunicación se mantuvo con las familias?
 - ¿Las familias contaban con los recursos tecnológicos necesarios?
 - ¿Qué recomendaciones se les dio a las familias?
 - ¿Qué tipo de colaboración se le requirió a las familias?
 - ¿Cómo valora la respuesta de las familias?
-

Percepción personal

- Desde un punto de vista emocional, ¿cómo diría que afectó el confinamiento a la dirección?
 - ¿Qué opina sobre el uso de las TIC en educación?
-

Anexo 5. Informe de códigos y grupos de códigos con sus correspondientes citas de las entrevistas

Informe de códigos

Todos los (52) códigos

Adaptación a las TIC

1 Grupo:

Acceso

3 Citas:

2:53 ¶ 52 en Jefa de estudios

Todo el alumnado pudo seguir la metodología online

2:88 ¶ 52 en Jefa de estudios

se adaptaron estupendamente

5:35 ¶ 41 en Tutora aula 2

al ya trabajar con las tablets, todos tenían experiencia en usarlas.

Apoyo entre profesionales

1 Grupo:

Dotación de recursos humanos, clima laboral

8 Citas:

1:59 ¶ 33 en Orientador

si nos contamos con un error preguntábamos a los compañeros cómo se solucionaba el tema.

2:18 ¶ 22 en Jefa de estudios

y nos ha ayudado también emocionalmente unas con otras.

2:19 ¶ 22 en Jefa de estudios

un compañerismo tremendo y sigue estando, pero vamos, durante la pandemia se vivieron cosas muy muy muy guapas de este tipo.

2:22 ¶ 24 en Jefa de estudios

creamos vídeos que yo si me mandas a hacerlos ahora no sé cómo hacerlo, siempre hay técnicas, la gente más joven sabe más, entonces tú tenías que hacer una parte, la mandabas y ellos hacían todo el montaje, entonces como que cada uno tenía su función.

3:27 ¶ 33 en Tutora aula 1

me sentí respaldada por el resto de compañeros, la verdad es que todos somos una piña

5:16 ¶ 25 en Tutora aula 2

Fue muy muy bueno, me sentí muy apoyada por todos.

5:64 ¶ 59 en Tutora aula 2

pero poquito a poco con el apoyo de los compañeros los fuimos sacando.

6:13 ¶ 21 en Tutora aula 3

Pues me sentí muy apoyada por los compañeros, muchísimo.

Aprendizaje del profesorado

1 Grupo:

Valoración, mejora

4 Citas:

3:31 ¶ 35 en Tutora aula 1

Todos necesitamos tener más información sobre nuevas tecnologías, que es un apoyo fundamental, la importancia del trabajo en equipo, que si no hay trabajo en equipo nada sale adelante

5:74 ¶ 27 en Tutora aula 2

el trabajo de equipo es fundamental, que trabajamos en equipo muy muy bien, que en épocas complicadas uno saca estrategias para tirar adelante y para crear cosas nuevas y para, nos reinventamos, hicimos muchísimo material y muy creativo

6:60 ¶ 23 en Tutora aula 3

Primero que hay que aprovechar el día a día sí o sí, vamos, aprovechar al máximo el día a día porque no sabes lo que te puede pasar mañana

6:61 ¶ 23 en Tutora aula 3

y valorar lo que teníamos

Colaboración requerida a las familias

1 Grupo:

Seguimiento de las familias

9 Citas:

1:23 ¶ 43 en Orientador

tenías que hacer todo y digitalizado para poder enviar a la familia, y que los trabajos los recibieras tú también. Es decir, que las familias tenían también que adaptarse a eso.

1:39 ¶ 77 en Orientador

ser el enlace entre nosotros y el chico o chica.

1:55 ¶ 59 en Orientador

las familias tienen que hacer de educadores.

3:10 ¶ 19 en Tutora aula 1

tienes que explicarles desde casa, como trabajar ellos con sus hijos, que muchas veces en casa es como, mira, pues vamos a intentar que no se autolesionen, que esté tranquilo, que tal, más que dar ese pasito más de decir, voy a esforzarlo a que esté sentado, qué esté atendiendo. Claro, es un entorno que no tienen los padres, ¿sabes?, la formación tampoco, pero a través de las TIC es lo que hemos intentado llegar hacia ellos y hacia los alumnos desde nuestras casas.

3:85 ¶ 55 en Tutora aula 1

Por lo menos que estuviesen sentados un poco y que no perdieran esa rutina.

6:6 ¶ 11 en Tutora aula 3

hacíamos trabajos para enviar a las familias para que siguieran trabajando con los chicos y demás

6:23 ¶ 25 en Tutora aula 3

Y nos grabábamos y luego se lo mandábamos a los padres para que lo pudieran hacer

6:42 ¶ 45 en Tutora aula 3

nosotros se lo mandábamos a los padres y luego ya ellos imprimían o buscaban los juegos que querían hacer

6:63 ¶ 29 en Tutora aula 3

tiene que hacerlo el padre

Contacto con las familias

1 Grupo:

Comunicación con las familias

10 Citas:

1:4 ¶ 13 en Orientador

las tutoras se comunicaba casi a diario con las familias de todos sus alumnos

1:33 ¶ 69 en Orientador

Casi a diario, había que atender llamadas y un poco haciendo un seguimiento.

1:35 ¶ 71 en Orientador

como orientador, me ponía en contacto con todas las familias también para un poco solventar, ya te digo sobre todo a nivel emocional. Y eso me lo pedían las familias, o la propia tutora que estaba en contacto un poco más directo con ellos, lo detecta y entonces me trasladaba la necesidad.

2:41 ¶ 36 en Jefa de estudios

Siempre canalizaban directamente a través de la tutora o el tutor porque es la relación más directa, después se canalizaba con el orientador si hacía falta o intervenía la educadora de taller, la logopeda también, y en último término, que también a veces intervenía, la dirección, pero fue muy pocos casos porque ya casi se resolvía en el contacto con los compañeros y con la tutora o el orientador

5:40 ¶ 45 en Tutora aula 2

todas las que podíamos.

5:66 ¶ 59 en Tutora aula 2

La comunicación con las familias era diaria, diaria, todos los días, con los compañeros de trabajo también, a cualquier hora

6:29 ¶ 31 en Tutora aula 3

En mi caso, bueno yo creo que todas igual, tuvimos bastantes videollamadas con los padres.

6:33 ¶ 31 en Tutora aula 3

Entonces yo prácticamente hay familias que tuve videollamadas dos o tres veces por semana.

6:39 ¶ 41 en Tutora aula 3

Por el WhatsApp y por el ordenador también, y sobre todo por videollamada que me enseñaban lo que habían hecho o en lo que estaban trabajando en ese momento.

46:11 ¶ 11 en Informe de Centro sobre la COVID-19

Cada tutor y tutora de aula mantiene contacto semanal, a través de WhatsApp, llamadas y videollamadas con el alumnado y sus familias de forma individual

Contenidos de los materiales didácticos

1 Grupo:

Estrategia docente

22 Citas:

2:85 ¶ 26 en Jefa de estudios

autonomía personal, la comunicación y todas las áreas pues artísticas

3:93 ¶ 63 en Tutora aula 1

autonomía personal, actividades básicas de la vida diaria

3:95 ¶ 27 en Tutora aula 1

unidad didáctica de los animales

3:97 ¶ 27 en Tutora aula 1

destreza manipulativa.

3:98 ¶ 53 en Tutora aula 1

conteo, los colores y el reconocimiento de los números

3:99 ¶ 55 en Tutora aula 1

actividades sensoriales y básicas de la vida diaria

3:102 ¶ 67 en Tutora aula 1

colores y los números de motricidad fina

6:72 ¶ 27 en Tutora aula 3

habilidades cognitivas

6:73 ¶ 39 en Tutora aula 3

juegos que hacían de habilidades cognitivas

6:74 ¶ 25 en Tutora aula 3

la primavera, el próximo verano, los alimentos, educación vial

45:2 ¶ 25 en Banco de Recursos Educativos y Actividades Escolares

Autonomía personal

45:3 ¶ 29 en Banco de Recursos Educativos y Actividades Escolares

Actividades artísticas

45:4 ¶ 43 en Banco de Recursos Educativos y Actividades Escolares

Inteligencias múltiples

45:5 ¶ 71 en Banco de Recursos Educativos y Actividades Escolares

Habilidades cognitivas

45:6 ¶ 102 en Banco de Recursos Educativos y Actividades Escolares

Los alimentos

45:7 ¶ 117 en Banco de Recursos Educativos y Actividades Escolares

Competencias clave

45:12 ¶ 189 en Banco de Recursos Educativos y Actividades Escolares

Actividades para imprimir y realizar en casa.

45:13 ¶ 204 en Banco de Recursos Educativos y Actividades Escolares

Habilidades cognitivas y destrezas manipulativas.

45:16 ¶ 211 en Banco de Recursos Educativos y Actividades Escolares

Juegos en casa en familia

45:17 ¶ 222 en Banco de Recursos Educativos y Actividades Escolares

Ejercicios físicos

45:20 ¶ 274 en Banco de Recursos Educativos y Actividades Escolares

Actividades de estimulación cognitiva

45:21 ¶ 296 en Banco de Recursos Educativos y Actividades Escolares

Actividades de ocio

Contenidos de los materiales didácticos de otros profesionales

1 Grupo:

Estrategia docente

9 Citas:

45:8 ¶ 122 en Banco de Recursos Educativos y Actividades Escolares

Actividades de logopedia

45:9 ¶ 129 en Banco de Recursos Educativos y Actividades Escolares

Fisioterapia

45:11 ¶ 172 – 173 en Banco de Recursos Educativos y Actividades Escolares

EDUCADORES DE TALLER. Día mundial del medio ambiente.

45:14 ¶ 228 – 229 en Banco de Recursos Educativos y Actividades Escolares

LOGOPEDIA. COVID-19

45:15 ¶ 256 – 257 en Banco de Recursos Educativos y Actividades Escolares

FISIOTERAPIA. Actividades de relajación

45:18 ¶ 237 en Banco de Recursos Educativos y Actividades Escolares

Actividades sensoriales

45:19 ¶ 248 en Banco de Recursos Educativos y Actividades Escolares

Actividades neurofisiológicas y sensoriomotrices.

45:23 ¶ 328 – 329 en Banco de Recursos Educativos y Actividades Escolares

LOGOPEDIA. Actividades de logopedia

45:24 ¶ 338 – 340 en Banco de Recursos Educativos y Actividades Escolares

FISIOTERAPIA. Actividades de fisioterapia.

Cada una de estas actividades está indicada para trabajar aspectos específicos y habilidades (motricidad, coordinación, automatismo, capacidad pulmonar...)

Coordinación de la dirección con el profesorado

1 Grupo:

Estrategia docente

9 Citas:

1:24 ¶ 47 en Orientador

reuniones de equipo

1:25 ¶ 49 en Orientador

Pues mínimo una vez a la semana, mínimo una vez a la semana. Lo que pasa es que después estábamos en contacto a través de WhatsApp, es decir, mandaban a diario, pónganse en contacto con la familia no sé qué o hay que hacer tal material o tal cosa, o tenemos que presentar.

2:14 ¶ 20 en Jefa de estudios

todos los días teníamos reuniones o de equipo de logopedia o de equipo de, por ejemplo, de adjuntos de taller, las auxiliares o todos juntos, o los equipos directivos, me refiero la directora conmigo y con a lo mejor con los orientadores, depende del tema que sea, pero todos los días teníamos reuniones,

3:36 ¶ 39 en Tutora aula 1

Eso era otro día aparte

3:37 ¶ 39 en Tutora aula 1

cada cierto tiempo nos mandaban el mensajito y teníamos pues reunión de todo el colegio entero, o después teníamos reunión de las etapas, con el fisio

5:33 ¶ 39 en Tutora aula 2

Teníamos nuestras reuniones diarias, nuestra reunión con la dirección del centro, con la directora pedagógica, nuestras reuniones con otros compañeros de etapa y nos reuníamos una vez a la semana y más cuando hacían falta

5:34 ¶ 39 en Tutora aula 2

Íbamos creando reuniones en función de las necesidades y si habían dos a la semanas, dos a la semana, las que hicieran falta, y de etapa y de reuniones de todo tipo.

6:36 ¶ 33 en Tutora aula 3

Sí, claro, claro, teníamos reuniones con la dirección, sí, sí. Prácticamente una vez a la semana mínimo, después había momentos que a lo mejor nos reuníamos hasta dos o tres veces con lo que es el claustro de profesores, profesionales que trabajamos con ellos y la dirección.

6:37 ¶ 35 en Tutora aula 3

evaluar cómo íbamos, preguntándonos qué problemáticas había, cómo llevábamos el trabajo, si lo estábamos llevando ¿sabes? mandando bien tal, y si estamos ocupándonos del bien de las demandas de los padres y demás, si los chicos estaban atendidos a nivel de educativo y demás, y siempre llevando un control en el buen sentido de la palabra

Coordinación del profesorado

1 Grupo:

Estrategia docente

8 Citas:

3:28 ¶ 33 en Tutora aula 1

hacíamos reuniones, casi todos los días nos veíamos, hacíamos videollamadas por la mañana, venga qué vamos a trabajar esta semana, pues venga, tú te encargas de preparar el material este, yo me encargo de este otro, mira pues yo tengo esta goma eva, pues venga, pues tú haces esto. Entonces entre todos nos coordinamos súper bien,

3:35 ¶ 37 en Tutora aula 1

un día a la semana

3:92 ¶ 41 en Tutora aula 1

Teníamos reuniones casi todos los días, pues un día a lo mejor las tutoras de etapa, otro día a lo mejor, pues eso, con las sesiones de fisio, con la logopeda, entre

nosotros para comentar un poquito cómo va la cosa, si necesitábamos ayuda, a lo mejor de orientación, o cualquiera, de trabajo social

5:33 ¶ 39 en Tutora aula 2

Teníamos nuestras reuniones diarias, nuestra reunión con la dirección del centro, con la directora pedagógica, nuestras reuniones con otros compañeros de etapa y nos reuníamos una vez a la semana y más cuando hacían falta

5:34 ¶ 39 en Tutora aula 2

Íbamos creando reuniones en función de las necesidades y si habían dos a la semanas, dos a la semana, las que hicieran falta, y de etapa y de reuniones de todo tipo.

6:5 ¶ 11 en Tutora aula 3

nosotros teníamos reuniones constantemente

6:36 ¶ 33 en Tutora aula 3

Sí, claro, claro, teníamos reuniones con la dirección, sí, sí. Prácticamente una vez a la semana mínimo, después había momentos que a lo mejor nos reuníamos hasta dos o tres veces con lo que es el claustro de profesores, profesionales que trabajamos con ellos y la dirección.

46:18 ¶ 31 – 32 en Informe de Centro sobre la COVID-19

A lo largo de este periodo de confinamiento, semanalmente tutoras y tutor, orientadores, educadores de taller, logopedas, fisioterapeuta y auxiliares técnicos educativos del Centro, se han coordinado para la elaboración de propuestas didácticas, actividades y recursos, para los distintos perfiles de alumnado con el que contamos, manteniendo nuestro objetivo y razón de ser, la atención y calidad educativa hacia nuestro alumnado.

Dificultades de la dirección

1 Grupo:

Orientaciones, directrices y organización del centro

4 Citas:

1:12 ¶ 25 en Orientador

tuvimos que aprender sobre la marcha, es decir, en ensayo y error. Entonces íbamos moldeando a medida que iba avanzando

1:71 ¶ 19 en Orientador

no teníamos físicamente nada de materiales, ni de documentos

2:20 ¶ 24 en Jefa de estudios

lo más duro era el nivel de trabajo, la exigencia de trabajo

2:84 ¶ 48 en Jefa de estudios

no había horarios

Dificultades de las familias

1 Grupo:

Seguimiento de las familias

25 Citas:

1:41 ¶ 81 en Orientador

sí que habían familias de, sobre todo aquellos chicos con más dificultad, ¿sabes?, que es más una labor asistencial, bueno ya sabes, chicos van en sillas de ruedas y demás, que es más manipulaciones y es más ese tipo de cosas, es más complicado para la familia.

1:55 ¶ 59 en Orientador

las familias tienen que hacer de educadores.

2:55 ¶ 52 en Jefa de estudios

las familias vamos, ¡olé a las familias! Porque, vamos a ver, algunas les generaba problemas sentarse, porque claro, cada familia también tenía su historia después dentro de la casa, algunas familias tuvieron problemas para sentarse con ellos a trabajar, pero lo fueron adaptando y fueron pidiendo ayuda para eso.

2:59 ¶ 52 en Jefa de estudios

Fuimos adaptando ese tipo de cuestiones, entonces no era una carga para la familia, porque hay familias que tú le dices, oye trabaja las decenas, te mando los ejercicios, ¡qué va, qué va, yo me desquicio, yo no puedo con esto! Entonces no era cuestión de generar encima un conflicto entre los hijos o el hijo y ella y ello.

2:61 ¶ 52 en Jefa de estudios

Los pequeños fueron más complicados, porque dependen de todo de la familia

3:12 ¶ 21 en Tutora aula 1

Nosotros los que trabajamos sobre todo lo que nos pareció más fácil para las familias, porque todas las actividades que les planteábamos nos decían, no vamos a llevarlo a cabo porque es entrar en discusión con el alumno, o sea con su hijo en este caso, no vamos a intentar hacer esas cosas.

3:18 ¶ 23 en Tutora aula 1

la problemática esa que nos planteaban los padres, es decir, yo no puedo sentarme a trabajar con él, no puedo

3:40 ¶ 43 en Tutora aula 1

en el aula tienes, como ellos lo tienen asociado, pues aquí podemos trabajar, en casa no es para trabajar, en casa es para jugar. A los padres, hay muchos padres que las situaciones sobrepasan los límites y los chicos no tienen a lo mejor esa figura de autoridad

3:41 ¶ 43 en Tutora aula 1

te llamaban y decían, no hay manera, no podemos salir de aquí, el chiquillo está bastante agobiado, no tiene sus rutinas

3:47 ¶ 49 en Tutora aula 1

muchas de ellas sobre todo nos llamaban solo por teléfono, porque a lo mejor tampoco tienen un nivel educativo o ¿sabes? también tienen discapacidad algunas familias y tampoco pueden a lo mejor utilizar una videollamada

3:50 ¶ 53 en Tutora aula 1

nosotros hicimos la organización y tal. Pero cuando empezamos a ver que eso no era real, o sea dijimos esto no es real, los padres no se van a sentar a trabajar con los chicos y no van a poder llevar a cabo ninguna actividad

3:67 ¶ 71 en Tutora aula 1

Las familias. Claro, no es lo mismo, la figura de respeto para trabajar y llevar a cabo cualquier actividad somos nosotros, los padres es como pues vengo aquí a jugar, porque me tienes que obligar a sentarme, a trabajar, no entendían esa situación y ese cambio de rutina

3:70 ¶ 73 en Tutora aula 1

hay chicos con problemas de conducta muy graves que es más complicado llevar a cabo una actividad

3:76 ¶ 81 en Tutora aula 1

El mantenerse sentado, las esperas, órdenes sencillas, las cosas más básicas que a lo mejor tú dices te centras en otros objetivos y esos padres no lo pueden trabajar porque no tienen necesidad de entrar en conflictos, dicen, bastante tenemos ya para entrar en esa discusión.

3:79 ¶ 85 en Tutora aula 1

El no poderse poner, el agobio de decir, son muchas horas aquí encerrados, demandan mucha atención, no tengo tiempo para mí, no puedo desconectar

3:87 ¶ 29 en Tutora aula 1

se vieron sobre todo desbordadas por las situaciones que tenían

3:91 ¶ 49 en Tutora aula 1

dedicamos muchas horas a explicar a las familias cómo poder hacer videollamadas y no conseguíamos que las familias lo entendieran

5:21 ¶ 29 en Tutora aula 2

Mantener a los alumnos en casa fue duro

5:37 ¶ 43 en Tutora aula 2

la brecha digital y la capacidad que cada uno

5:54 ¶ 53 en Tutora aula 2

ellos aquí responden muy bien, en casa se acomodan

5:57 ¶ 53 en Tutora aula 2

en casa pues las familias se acomodaban o porque no podía o porque no sabían o porque no conseguían que ellos cumplieren con esa rutina.

5:61 ¶ 57 en Tutora aula 2

No saber cómo hacerlo.

5:77 ¶ 43 en Tutora aula 2

Los alumnos de más bajo capacidad, como puedan ser alumnos de los míos dependen de su familia, si su familia no podía porque trabajaban, porque tenían médicos, porque no teníamos ordenador, por lo que fuese, pues no podían.

6:46 ¶ 49 en Tutora aula 3

el hábito de sentarse aquí como en la clase ya no podían, es que es complicado mantenerlos en casa.

6:51 ¶ 53 en Tutora aula 3

el tener a los chicos todo el día en casa

Dificultades del alumnado

1 Grupo:

Resultados

6 Citas:

3:19 ¶ 23 en Tutora aula 1

ya no tienen sus rutinas, los has sacado a un ambiente totalmente diferente

3:67 ¶ 71 en Tutora aula 1

Las familias. Claro, no es lo mismo, la figura de respeto para trabajar y llevar a cabo cualquier actividad somos nosotros, los padres es como pues vengo aquí a jugar, porque me tienes que obligar a sentarme, a trabajar, no entendían esa situación y ese cambio de rutina

5:37 ¶ 43 en Tutora aula 2

la brecha digital y la capacidad que cada uno

5:77 ¶ 43 en Tutora aula 2

Los alumnos de más bajo capacidad, como puedan ser alumnos de los míos dependen de su familia, si su familia no podía porque trabajaban, porque tenían médicos, porque no teníamos ordenador, por lo que fuese, pues no podían.

6:41 ¶ 45 en Tutora aula 3

dependían de los padres

46:6 ¶ 7 en Informe de Centro sobre la COVID-19

con la dificultad que para muchos de ellos supone esta nueva forma de trabajo telemático

Dificultades del alumnado en la vuelta a las aulas

1 Grupo:

Impacto

6 Citas:

2:79 ¶ 56 en Jefa de estudios

cuando llegaron aquí sí que, a lo mejor, las normas de sentarse, de mantenerse sentado, de los tiempos de trabajo seguidos, les costó un poco. Se olvidaron de algunas cosas pero no fue significativo rápidamente ellos, tenían tanta, tanta ilusión por volver que aceptaron las normas COVID del centro mejor que nosotros, eran mucho más estrictos

5:58 ¶ 53 en Tutora aula 2

ellos vienen aquí y se enriquecen con sus compañeros, con las actividades, con la gente, socializan, van, vienen, hacemos excursiones, eso, a ese a ese tipo de nivel si noto yo que ellos, que les ha afectado

5:59 ¶ 53 en Tutora aula 2

ellos piden relacionarse con sus compañeros, se ven en las terrazas y tienden a ir a hablar con el otro, a tocar el otro, a compartir la pelota con el otro, a nivel social sí que ellos han tenido esa necesidad de comunicación y de relación.

5:81 ¶ 53 en Tutora aula 2

ellos vienen aquí y se enriquecen con sus compañeros, con las actividades, con la gente, socializan, van, vienen, hacemos excursiones, eso, a ese a ese tipo de nivel si noto yo que ellos, que les ha afectado y al regresar al colegio igual, porque piensa que hemos hecho aulas burbujas, entonces ellos piden relacionarse con sus

compañeros, se ven en las terrazas y tienden a ir a hablar con el otro, a tocar el otro, a compartir la pelota con el otro, a nivel social sí que ellos han tenido esa necesidad de comunicación y de relación.

6:19 ¶ 23 en Tutora aula 3

La relación de los chicos con las otras aulas y todo eso se ha cortado, entonces ya se ha empezado un poquito más, poquito a poco en este curso, a ver si para el curso que viene ya se va ampliando el uso de las demás instalaciones para tú trabajar pretalleres de habilidades del hogar, de muchas cosas.

6:69 ¶ 23 en Tutora aula 3

han sido muchas cosas que, que han frenado

Dificultades del profesorado

1 Grupo:

Orientaciones, directrices y organización del centro

15 Citas:

1:12 ¶ 25 en Orientador

tuvimos que aprender sobre la marcha, es decir, en ensayo y error. Entonces íbamos moldeando a medida que iba avanzando

2:20 ¶ 24 en Jefa de estudios

lo más duro era el nivel de trabajo, la exigencia de trabajo

2:21 ¶ 24 en Jefa de estudios

el problema más grande eran las tecnologías, de verte que a veces no podía pues enviarle a una familia, qué formato utilizabas, fue complicado.

2:84 ¶ 48 en Jefa de estudios

no había horarios

3:39 ¶ 43 en Tutora aula 1

Es bastante complicado en el sentido que dices ¡Dios!, cómo puedo llegar a ayudar a esas familias que normalmente, la ayuda somos nosotros, que le tienes las pautas, tú les vas comentando cómo va el día

3:44 ¶ 45 en Tutora aula 1

utilizamos la verdad que bastantes recursos, no tanto como nos gustaría, porque nada más que contábamos con un móvil, el ordenador y ya está,

3:50 ¶ 53 en Tutora aula 1

nosotros hicimos la organización y tal. Pero cuando empezamos a ver que eso no era real, o sea dijimos esto no es real, los padres no se van a sentar a trabajar con los chicos y no van a poder llevar a cabo ninguna actividad

3:84 ¶ 31 en Tutora aula 1

todos los padres tienen nuestros números de teléfono, era todo, da igual la hora que fuera del día, de la mañana, de la noche, los padres intentaban contactar contigo y pedirte esa ayuda necesitaban en ese momento.

3:86 ¶ 9 en Tutora aula 1

el grupo de chicos que tenemos no ayuda, entonces tú te gustaría hacer muchas más cosas, pero claro, adaptarte al perfil que tenemos es más complicadillo.

5:28 ¶ 33 en Tutora aula 2

no podíamos garantizar el avance, pero sí les ofrecimos y pusimos en sus manos la posibilidad de tener materiales e ideas para poder continuar

5:65 ¶ 59 en Tutora aula 2

me generó estrés desde el momento en el que salía de mis horarios, estaba todo el día en casa, en el tiempo que teníamos reuniones en las reuniones, fijábamos actividades, entonces luego tenía que dedicar el tiempo que tenía libre para preparar esas actividades para luego enviarlas.

5:67 ¶ 59 en Tutora aula 2

a cualquier hora surgía la llamada, tengo este problema, no sé cómo hago esto, tengo. Entonces en ese sentido vi desbordada mi vida a nivel laboral porque era todo el día, los padres no tienen límites desde que tienen el teléfono particular de una persona, y ya no respetan fines de semana, festivos, tardes, noches, sino en cualquier momento te abordan

5:79 ¶ 25 en Tutora aula 2

en casa me pegaba horas y horas, porque hay que hacer trabajos, porque hay que presentar mañana, porque hay que hacer fichas, porque hay que hacer un vídeo musical, porque tenemos que grabarnos, y era todo el día, pero sacamos muchísimas cosas a adelante, muchísimas.

6:55 ¶ 55 en Tutora aula 3

Además fue mucha carga de trabajo, trabajábamos los sábados y los domingos, siempre estabas atenta y trabajando, buscando, haciendo con el ordenador.

6:56 ¶ 55 en Tutora aula 3

no había horarios y eso afectó emocionalmente.

Dificultades para acceder a la educación a través de las TIC

1 Grupo:

Acceso

7 Citas:

3:91 ¶ 49 en Tutora aula 1

dedicamos muchas horas a explicar a las familias cómo poder hacer videollamadas y no conseguíamos que las familias lo entendieran

3:100 ¶ 49 en Tutora aula 1

muchas familias tuvimos, como aquí en el centro habían algunas tablets de préstamo, sí se pudieron ¿sabes? repartir a esas las familias que lo necesitaban sobre todo de recursos y tal, muchas de ellas sobre todo nos llamaban solo por teléfono, porque a lo mejor tampoco tienen un nivel educativo o ¿sabes? también tienen discapacidad algunas familias y tampoco pueden a lo mejor utilizar una videollamada

5:84 ¶ 15 en Tutora aula 2

Los que puede más lo usan más solos de manera autónoma y los que necesitan más apoyo se les da más apoyo

5:85 ¶ 23 en Tutora aula 2

intervenían las familias

5:86 ¶ 43 en Tutora aula 2

lo que son capaces, los que tienen mayor autonomía se levantan, cogen su tablet, la cargan, la ponen, se conectan, se conectan con sus profesores y demás. Los alumnos de más bajo capacidad, como puedan ser alumnos de los míos dependen de su familia

5:87 ¶ 51 en Tutora aula 2

ellos lo usaban en casa si sus familias los ayudaron siguieron usándolo y ahora vuelven a usarlo

6:75 ¶ 45 en Tutora aula 3

dependían de los padres

Directrices de la dirección al profesorado

1 Grupo:

Orientaciones, directrices y organización del centro

7 Citas:

2:12 ¶ 20 en Jefa de estudios

teníamos que estar en contacto entre nosotros, se crearon, se mantuvieron las reuniones

2:25 ¶ 26 en Jefa de estudios

estar en contacto.

2:29 ¶ 28 en Jefa de estudios

Y una directriz que nos dieron era que nosotros tenemos que estar pendientes de las familias, y que las familias estuviesen bien, y que los chicos estuviesen bien, y cualquier cosa buscar la manera de trasladarlo.

2:81 ¶ 26 en Jefa de estudios

las distintas coordinaciones que hay en el aula, en el colegio, las teníamos que mantener

2:82 ¶ 26 en Jefa de estudios

Nosotros primero que teníamos que trabajar, y esto era, no estamos en el aula, pero nosotros tenemos un horario, y tenemos que funcionar

3:49 ¶ 51 en Tutora aula 1

Ellos siempre nos daban pautas

6:37 ¶ 35 en Tutora aula 3

evaluar cómo íbamos, preguntándonos qué problemáticas había, cómo llevábamos el trabajo, si lo estábamos llevando ¿sabes? mandando bien tal, y si estamos ocupándonos del bien de las demandas de los padres y demás, si los chicos estaban atendidos a nivel de educativo y demás, y siempre llevando un control en el buen sentido de la palabra

Evaluación de las medidas adoptadas por la dirección

1 Grupo:

Orientaciones, directrices y organización del centro

3 Citas:

1:13 ¶ 27 en Orientador

La evaluación es a través de las familias, es decir, se les facilita una encuesta de satisfacción y entonces ellos son los que hacen una valoración de la ejecución

1:14 ¶ 29 en Orientador

Nosotros también realizamos evaluaciones, lo que pasa que no así de forma escrita y oficial. Pero sí, a través de las videollamadas, que nos reuníamos todos, sí que íbamos valorando como como positivo la evolución a través de las aportaciones de las propias familias.

2:34 ¶ 32 en Jefa de estudios

Sí, sí, sí, sí, continuamente, continuamente. Después, pues, lo valorábamos entre nosotros y después veíamos quien intervenía.

Evaluación del alumnado

1 Grupo:

Estrategia docente

8 Citas:

1:27 ¶ 61 en Orientador

Es que el profesorado es el que recibe directamente la información, la elabora, la resume y la traslada. Y luego nosotros valorábamos todo eso. Además, ya te digo, a través de las videollamadas, pues cada uno explicaba la evolución de su grupo aula.

2:40 ¶ 34 en Jefa de estudios

Y luego nos poníamos de acuerdo en qué habíamos observado, qué habíamos visto, entonces hacíamos las intervenciones así.

2:63 ¶ 54 en Jefa de estudios

Siempre hacíamos reuniones en común

3:64 ¶ 63 en Tutora aula 1

habían algunas que nos mandaban fotos de las actividades, de cómo las hicieron ellos, cómo participaban los chicos o simplemente el seguimiento que teníamos con los padres, que los llamábamos, hacíamos videollamadas y nos contaban, pues mira, esta actividad no funcionó o a mí no me hacen ni caso y yo lo intenté y tal. Entonces un poquito pudimos seguir la evolución. También en la casa lo que más puedes evaluar, más que las actividades, porque también es muy subjetivo lo que te puedan contar los padres y cada uno tiene una perspectiva si tú no lo estás viendo directamente, más la autonomía personal, actividades básicas de la vida diaria, que eso sí es más objetivo para valorar.

5:29 ¶ 35 en Tutora aula 2

todo eso se tiene en cuenta a la hora de evaluar, lo que pasa que después habían cosas que yo cuando estoy aquí sé lo que trabajan, cómo lo trabajan, y sé cómo el alumno responde. Lo que las familias hicieron es diferente para evaluarlos, yo sé que está ahí, se tiene en cuenta, y de hecho en la evaluación de final de curso pues se puso, que ese detalle estaba ahí, que no sabíamos lo que ellos habían trabajado o no en casa, pero bueno, se intentó.

5:80 ¶ 33 en Tutora aula 2

Sí que pudimos avanzar, pero ¿sabes lo que pasa?, que nosotros el seguimiento de la propuesta de trabajo que enviamos para casa no lo podíamos hacer

6:38 ¶ 37 en Tutora aula 3

Teníamos que llevar un registro diario

6:39 ¶ 41 en Tutora aula 3

Por el WhatsApp y por el ordenador también, y sobre todo por videollamada que me enseñaban lo que habían hecho o en lo que estaban trabajando en ese momento.

Formación en metodología online para alumnado con NEE

1 Grupo:

Formación

6 Citas:

1:18 ¶ 37 en Orientador

Es de manera general, todo lo que me he encontrado por ahí es general, no hay nada específico para alumnado NEE

2:49 ¶ 44 en Jefa de estudios

hay cosas muy específicas, pero cosas muy específicas. Hacen muchos cursos pero más bien generales

3:4 ¶ 11 en Tutora aula 1

en el confinamiento hicimos muchos más cursos sobre sobre todo tipo TIC y Autismo, TIC y Discapacidad Visual, TIC y... ¿sabes? centrándose un poquito en esas necesidades.

3:6 ¶ 13 en Tutora aula 1

Sobre todo me he formado para discapacidad visual. La ONCE se mueve muchísimo, es el como, el grupo que más se mueve y más dinero invierte de muchas ONG y tal, y hay un montón de programas, tanto para tablets como para pizarras digitales, distintos niveles de dificultad visual y tal, y la verdad es que está súper bien. Lo que pasa que son cursos que tienes que ir refrescando a menudo, porque son cosas que, como los programas se van, todas las tecnologías van avanzando, si tú eso no lo refrescas, te quedas atrasado en menos de un par de meses.

5:6 ¶ 11 en Tutora aula 2

También hemos hecho cursos más específicos para nuestro alumnado, sí, sí, sobre todo para autismo y visual, que es el alumnado que más utiliza las tablets.

6:2 ¶ 9 en Tutora aula 3

sobre todo en TEA, que tengo bastantes autistas y demás y bueno, todo lo que vaya surgiendo intento ponerme al día. Sobre todo de cómo beneficiarnos de todos esos programas digitales que pueden utilizar estos alumnos.

Formación en TIC de la dirección

1 Grupo:

Formación

7 Citas:

1:1 ¶ 7 en Orientador

cursos aquí, a nivel interno.

1:17 ¶ 35 en Orientador

deberíamos hacer mucha más porque hay muchísimos recursos.

2:1 ¶ 12 en Jefa de estudios

Hemos hecho cursos

2:2 ¶ 12 en Jefa de estudios

casi todos los años hacíamos cursos de formación, o de programas específicos y lo seguimos haciendo.

2:3 ¶ 14 en Jefa de estudios

Nos lo ofrece la institución. Pero después cada uno, ahora mismo como hay tanto online, cada uno hace cursos específicos para sus necesidades

2:4 ¶ 14 en Jefa de estudios

va mucho más rápido que nosotros, siempre nos vamos quedando un poco detrás.

2:48 ¶ 42 en Jefa de estudios

existe la necesidad y la inquietud por ir mejorando cosas.

Formación en TIC de las familias

1 Grupo:

Uso de las TIC de las familias

3 Citas:

3:47 ¶ 49 en Tutora aula 1

muchas de ellas sobre todo nos llamaban solo por teléfono, porque a lo mejor tampoco tienen un nivel educativo o ¿sabes? también tienen discapacidad algunas familias y tampoco pueden a lo mejor utilizar una videollamada

3:91 ¶ 49 en Tutora aula 1

dedicamos muchas horas a explicar a las familias cómo poder hacer videollamadas y no conseguíamos que las familias lo entendieran

5:60 ¶ 55 en Tutora aula 2

Había de todo, había gente que sí, con conocimientos, había gente que no, había gente que si los padres no, echaban manos de los jóvenes

Formación en TIC del alumnado

1 Grupo:

Conocimientos

6 Citas:

1:47 ¶ 93 en Orientador

depende del perfil. Pero la inmensa mayoría los usa a la perfección

1:48 ¶ 95 en Orientador

Les viene muy bien, les viene muy bien. Además han aprendido a manejarlas de una forma tremenda de forma autónoma.

3:66 ¶ 69 en Tutora aula 1

funcionan mejor con la tablet porque es lo que han hecho y están acostumbrados a lo que es tocar y están acostumbrados a lo que es acción-reacción.

5:35 ¶ 41 en Tutora aula 2

al ya trabajar con las tablets, todos tenían experiencia en usarlas.

5:71 ¶ 15 en Tutora aula 2

Pues en diferentes medidas, cada uno según sus capacidades. Los que puede más lo usan más solos de manera autónoma y los que necesitan más apoyo se les da más apoyo

6:8 ¶ 15 en Tutora aula 3

ya tenían conocimientos sobre cómo utilizar las tablets sobre todo, también utilizábamos y utilizamos mucho la pizarra digital.

Formación en TIC del profesorado

1 Grupo:

Formación

17 Citas:

1:16 ¶ 33 en Orientador

Ha avanzado muchísimo, ha avanzado muchísimo. En un comienzo había personas que ni siquiera sabían conectarse a través de una plataforma, la que fuera, para hacer videollamadas, entonces hemos tenido todos que aprender, todo el proceso sobre la marcha

1:17 ¶ 35 en Orientador

deberíamos hacer mucha más porque hay muchísimos recursos.

2:2 ¶ 12 en Jefa de estudios

casi todos los años hacíamos cursos de formación, o de programas específicos y lo seguimos haciendo.

2:3 ¶ 14 en Jefa de estudios

Nos lo ofrece la institución. Pero después cada uno, ahora mismo como hay tanto online, cada uno hace cursos específicos para sus necesidades

2:4 ¶ 14 en Jefa de estudios

va mucho más rápido que nosotros, siempre nos vamos quedando un poco detrás.

2:46 ¶ 40 en Jefa de estudios

Nosotros somos las que hemos, quizás avanzado un par de pasos con el tema de las TIC, a raíz de eso. Entonces buscamos ya hasta mejoras

2:47 ¶ 42 en Jefa de estudios

En general tienen muy, mucho conocimiento y además se están actualizando continuamente, en general.

2:48 ¶ 42 en Jefa de estudios

existe la necesidad y la inquietud por ir mejorando cosas.

3:1 ¶ 7 en Tutora aula 1

En el centro nos ofrecen cursos, pero sobre todo hay que moverse un poquito más a parte de la formación que nos dan aquí

3:2 ¶ 7 en Tutora aula 1

después cada uno va completando esa formación un poquito más ampliada

3:4 ¶ 11 en Tutora aula 1

en el confinamiento hicimos muchos más cursos sobre sobre todo tipo TIC y Autismo, TIC y Discapacidad Visual, TIC y... ¿sabes? centrándose un poquito en esas necesidades.

5:1 ¶ 7 en Tutora aula 2

Formación en TIC la que a lo largo de estos años ha ido surgiendo. Porque te digo, la formación en el centro es continua, todos los años, entonces elegimos curso y cuando todo el tema este empezó hicimos mucho de formación.

5:2 ¶ 7 en Tutora aula 2

cómo utilizar las TIC para elaborar material docente para las aulas.

5:3 ¶ 7 en Tutora aula 2

todos los años nos ofrece el centro cursos de este tipo, pero aparte de lo que ofrece el centro, si nos encontramos por fuera algún otro que sea de nuestro interés también lo hacemos y también el centro nos pregunta sobre qué temas quieren hacer cursos, entonces proponemos temarios y en algunos años ha sido pues ese, el tema de las TIC y nos hemos ido formando un poquito a poco.

5:4 ¶ 9 en Tutora aula 2

Me siento incompetente, incompetente, vamos a ver, me cuesta, lo intento y voy aprendiendo cosas que sobre todo son útiles.

6:1 ¶ 7 en Tutora aula 3

Es básico, es básico estarte reciclando, formándote y demás. Todos los cursos que salgan de, sobre la Educación Especial, que es en la que nosotras trabajamos. Sobre todo hago cursos que proporciona el centro a nivel interno y que sirven para eso, tanto para aprender nuevas cosas como para renovar aprendizajes.

6:3 ¶ 11 en Tutora aula 3

Fue complicado, fue complicado pero, bueno ahí bien, porque claro, yo por ejemplo en el tema de la informática, pues me ha costado un poquito

Implicación de las familias

1 Grupo:

Seguimiento de las familias

14 Citas:

1:56 ¶ 79 en Orientador

la inmensa mayoría sí que eran muy colaboradoras a ese nivel.

1:57 ¶ 83 en Orientador

Muy buena, muy buena.

2:62 ¶ 52 en Jefa de estudios

la respuesta de las familias fue muy buena

3:69 ¶ 73 en Tutora aula 1

todos participaron y bien.

3:83 ¶ 89 en Tutora aula 1

Siempre hay de todo, pero la mayoría se implicó bastante, sobre todo porque estaban con ellos ahí todo el rato. Pero sabemos que hay familias que se implican más, otras que se implican menos. Algunas tienen contacto todos los días y a lo mejor hay otras que a lo mejor una vez a la semana teníamos el contacto.

5:46 ¶ 49 en Tutora aula 2

sus familias estaban muy comprometidas

5:62 ¶ 57 en Tutora aula 2

pero siempre con la voluntad de intentar hacerlo

5:76 ¶ 33 en Tutora aula 2

tú ofrecías, dentro de la familia hay diferentes tipos de colaboración, habían familias que enviaban los materiales, ah vale gracias, y ya está y ahí quedaban en el olvido, habían familias que hacían las actividades y te mandaban fotos

5:78 ¶ 55 en Tutora aula 2

Pero en mi caso todos colaboraron, los siete alumnos que tengo, todos colaboraron, o bien sus familias o bien con sus hermanos, pero todos colaboraron, sí.

6:4 ¶ 11 en Tutora aula 3

Hubo bastante participación con los padres, la verdad que se portaron muy bien

6:29 ¶ 31 en Tutora aula 3

En mi caso, bueno yo creo que todas igual, tuvimos bastantes videollamadas con los padres.

6:45 ¶ 49 en Tutora aula 3

La verdad que la respuesta fue muy muy buena.

6:47 ¶ 49 en Tutora aula 3

la verdad es que el feedback con los padres fue muy bien.

46:8 ¶ 8 en Informe de Centro sobre la COVID-19

En la mayoría de los casos el trabajo en las casas se ha podido realizar gracias a la colaboración de las familias

Intervención con el alumnado

1 Grupo:

Estrategia docente

12 Citas:

2:9 ¶ 18 en Jefa de estudios

fue con algunos fue un poquito complicado

2:59 ¶ 52 en Jefa de estudios

Fuimos adaptando ese tipo de cuestiones, entonces no era una carga para la familia, porque hay familias que tú le dices, oye trabaja las decenas, te mando los ejercicios, ¡qué va, qué va, yo me desquicio, yo no puedo con esto! Entonces no era cuestión de generar encima un conflicto entre los hijos o el hijo y ella y ello.

2:60 ¶ 52 en Jefa de estudios

el objetivo es que se siente, que se centre y que lo haga, que termina, bueno, pues que haga otra cosa, por ejemplo que recoja la ropa, que doble la ropa que, y cada uno lo íbamos haciendo al nivel que tenían.

2:74 ¶ 32 en Jefa de estudios

Hicimos incluso, por ejemplo, te digo, un alumno que estaba pues, emocionalmente pues, había cambiado totalmente su ritmo de tareas en el día, se levantaba muy tarde, se acostaba muy tarde, empezaba a tener como síntomas como medio de tristeza, reflejaba que quería venir al colegio, entendía que no podía venir al colegio, pero lo decía, y hacíamos intervenciones de, para animarlo, venga vamos a hacer una videollamada de grupo.

3:20 ¶ 23 en Tutora aula 1

teníamos nosotros que readaptarnos sobre el momento

3:34 ¶ 35 en Tutora aula 1

A lo mejor había un cumpleaños de algún alumno que tocaba esa fecha, pues nos llamábamos y nos hicimos unas coreografías, nos grabamos y le mandamos el vídeo a la familia

3:43 ¶ 45 en Tutora aula 1

Porque a los chicos también les suele gustar más un vídeo de gente conocida

3:63 ¶ 61 en Tutora aula 1

cuando ves la realidad te tienes que sobre la marcha adaptar y ver que lo que ellos necesitan y darles los que necesitan en ese momento, tanto las familias como los alumnos

6:44 ¶ 47 en Tutora aula 3

Las familias te planteaban, mira, tengo problemas con tal de este tipo, entonces te enfocabas a dar a cada uno, a uno le tenías que mandar su, su material adaptado a ese alumno.

46:10 ¶ 11 en Informe de Centro sobre la COVID-19

Cada tutor y tutora de aula mantiene contacto semanal, a través de WhatsApp, llamadas y videollamadas con el alumnado y sus familias de forma individual, para enviar tareas a casa, para mantener la comunicación y también para servir de apoyo ante las dificultades que van surgiendo durante el confinamiento.

46:12 ¶ 11 en Informe de Centro sobre la COVID-19

Este contacto se intensifica en aquellos casos particulares que así lo necesiten, elaborando en ocasiones un plan de intervención que ayude a modificar algunas

conductas de inadaptación. Además de las tutoras, el resto de profesionales (logopedas, orientadores, educadores de taller, fisioterapeuta, trabajadora social y auxiliares técnicos educativos), también hacen intervenciones que ayudan al alumnado y a sus familias.

46:17 ¶ 25 – 26 en Informe de Centro sobre la COVID-19

contacto diario con el alumnado y con aquellas familias que presentan más necesidades de apoyo emocional

Intervención de la dirección con las familias

1 Grupo:

Seguimiento de las familias

5 Citas:

1:7 ¶ 15 en Orientador

apoyo ante el estrés que se generaba en las familias

1:34 ¶ 69 en Orientador

control del estrés que pudiera tener la familia, el nivel de tensión, yo qué sé, un poco el apoyo emocional también.

1:35 ¶ 71 en Orientador

como orientador, me ponía en contacto con todas las familias también para un poco solventar, ya te digo sobre todo a nivel emocional. Y eso me lo pedían las familias, o la propia tutora que estaba en contacto un poco más directo con ellos, lo detecta y entonces me trasladaba la necesidad.

1:51 ¶ 17 en Orientador

facilitar temas pedagógicos para que se pudiera continuar en casa el trabajo que se realizaba en el aula.

2:56 ¶ 52 en Jefa de estudios

Entonces nosotros con aquellas familias que tuvieron ciertas dificultades porque ya tenían dentro sus problemas gordos, lo que hicimos fue trabajo emocional.

Intervención del profesorado con las familias

1 Grupo:

Seguimiento de las familias

26 Citas:

2:15 ¶ 20 en Jefa de estudios

todos los días atendíamos familias, sábados y domingos incluidos. Porque claro, se presentaban problemas en la casa y no íbamos a esperar al lunes, ¿qué más da?, si

el lunes era igual que el sábado y el domingo para nosotros. Entonces dimos prioridad a la atención

2:56 ¶ 52 en Jefa de estudios

Entonces nosotros con aquellas familias que tuvieron ciertas dificultades porque ya tenían dentro sus problemas gordos, lo que hicimos fue trabajo emocional.

2:58 ¶ 52 en Jefa de estudios

las tareas que les mandábamos eran como, cómo trabajar para motivar al hijo o la hija, como, metimos juegos, pues venga juega, oye pues si estás haciendo la comida, ponlo a hacer tal cosa

3:10 ¶ 19 en Tutora aula 1

tienes que explicarles desde casa, como trabajar ellos con sus hijos, que muchas veces en casa es como, mira, pues vamos a intentar que no se autolesionen, que esté tranquilo, que tal, más que dar ese pasito más de decir, voy a esforzarlo a que esté sentado, qué esté atendiendo. Claro, es un entorno que no tienen los padres, ¿sabes?, la formación tampoco, pero a través de las TIC es lo que hemos intentado llegar hacia ellos y hacia los alumnos desde nuestras casas.

3:12 ¶ 21 en Tutora aula 1

Nosotros los que trabajamos sobre todo lo que nos pareció más fácil para las familias, porque todas las actividades que les planteábamos nos decían, no vamos a llevarlo a cabo porque es entrar en discusión con el alumno, o sea con su hijo en este caso, no vamos a intentar hacer esas cosas.

3:14 ¶ 21 en Tutora aula 1

Entonces lo planteamos y lo redirigimos a hacer más manualidades, actividades manipulativas, cosas que sean como atractivas para ellos, que no les supusiera llevar a cabo a los padres una sobre carga extra

3:23 ¶ 29 en Tutora aula 1

lo más que hicimos sobre todo era acompañamiento a esas familias

3:24 ¶ 29 en Tutora aula 1

Entonces teníamos también que guiarles un poquito

3:48 ¶ 49 en Tutora aula 1

dedicamos muchas horas a explicar a las familias cómo poder hacer videollamadas y no conseguíamos que las familias lo entendieran, entonces recurríamos solo a llamadas o videollamadas de WhatsApp o simplemente telefónicas como te decía.

3:63 ¶ 61 en Tutora aula 1

cuando ves la realidad te tienes que sobre la marcha adaptar y ver que lo que ellos necesitan y darles los que necesitan en ese momento, tanto las familias como los alumnos

3:71 ¶ 73 en Tutora aula 1

Los padres me decían mira, es que no lo puedo intentar, entonces cambiamos el objetivo y el objetivo era, bueno venga, vamos a trabajar que no se enfade, que te intente decir que no, ¿sabes? sin autolesionarse. Entonces ahí tenemos que adaptar los objetivos a trabajar con los padres.

3:80 ¶ 85 en Tutora aula 1

Hay muchos también, ¿sabes?, sintieron esa necesidad de hablar, a lo mejor hablar con nosotros por el teléfono

3:81 ¶ 85 en Tutora aula 1

necesitaban desahogarse, hablar con alguien y sentirse también arropados y aconsejados por alguien, que alguien les escucha, simplemente que alguien les escuchara, ya era para ellos importante.

3:82 ¶ 87 en Tutora aula 1

a veces fue mucho más trabajo con las familias que con el alumnado.

5:20 ¶ 29 en Tutora aula 2

teníamos siempre nuestro ofrecimiento a las familias, todo lo que necesitasen, todo lo que pudiésemos colaborar con ellos.

5:31 ¶ 37 en Tutora aula 2

se les buscó ayudar desde el ayuntamiento, de las diferentes instituciones

5:44 ¶ 49 en Tutora aula 2

sus familias contactaban con nosotros, me pasa esto, hago esto, y claro, hubieron que buscar formas, estrategias, entretenerlos, ayudarlos,

5:47 ¶ 49 en Tutora aula 2

las orientaciones desde, que les dábamos eran mantenerlos ocupado siempre, incluirlos en todas las actividades de la casa, toca recoger, venga metemos en el cesto toda la ropa, toca meter la ropa la lavadora, venga ayúdame mete toda esta ropa en la lavadora, vamos a la azotea a recoger la ropa, vamos a recoger nosotros también, ordenamos. De que los incluyesen, estamos en la cocina haciendo la comida, pues ellos hacen alguna cosita, la mejor o peor manténganlos entretenidos, manténgalos en movimiento.

6:6 ¶ 11 en Tutora aula 3

hacíamos trabajos para enviar a las familias para que siguieran trabajando con los chicos y demás

6:34 ¶ 31 en Tutora aula 3

dándole consejos, dándole estrategias para que pudieran pasar el tiempo lo mejor posible

6:42 ¶ 45 en Tutora aula 3

nosotros se lo mandábamos a los padres y luego ya ellos imprimían o buscaban los juegos que querían hacer

6:44 ¶ 47 en Tutora aula 3

Las familias te planteaban, mira, tengo problemas con tal de este tipo, entonces te enfocabas a dar a cada uno, a uno le tenías que mandar su, su material adaptado a ese alumno.

6:53 ¶ 53 en Tutora aula 3

hubo bastante apoyo psicológico y emocional

46:10 ¶ 11 en Informe de Centro sobre la COVID-19

Cada tutor y tutora de aula mantiene contacto semanal, a través de WhatsApp, llamadas y videollamadas con el alumnado y sus familias de forma individual, para enviar tareas a casa, para mantener la comunicación y también para servir de apoyo ante las dificultades que van surgiendo durante el confinamiento.

46:12 ¶ 11 en Informe de Centro sobre la COVID-19

Este contacto se intensifica en aquellos casos particulares que así lo necesiten, elaborando en ocasiones un plan de intervención que ayude a modificar algunas conductas de inadaptación. Además de las tutoras, el resto de profesionales (logopedas, orientadores, educadores de taller, fisioterapeuta, trabajadora social y auxiliares técnicos educativos), también hacen intervenciones que ayudan al alumnado y a sus familias.

46:17 ¶ 25 – 26 en Informe de Centro sobre la COVID-19

contacto diario con el alumnado y con aquellas familias que presentan más necesidades de apoyo emocional

Manejo de las TIC

1 Grupo:

Aplicación

5 Citas:

2:4 ¶ 14 en Jefa de estudios

va mucho más rápido que nosotros, siempre nos vamos quedando un poco detrás.

2:48 ¶ 42 en Jefa de estudios

existe la necesidad y la inquietud por ir mejorando cosas.

5:4 ¶ 9 en Tutora aula 2

Me siento incompetente, incompetente, vamos a ver, me cuesta, lo intento y voy aprendiendo cosas que sobre todo son útiles.

5:88 ¶ 59 en Tutora aula 2

inicialmente me vi con cuestiones arriba que no sabía sacar adelante porque oye, y cómo hago este vídeo y cómo monto esto y cómo hago esta

6:76 ¶ 11 en Tutora aula 3

Fue complicado

Materiales didácticos

1 Grupo:

Estrategia docente

43 Citas:

1:22 ¶ 43 en Orientador

se elaboraron una cantidad de materiales de forma creativa y adaptados a nuestros recursos

1:73 ¶ 43 en Orientador

tenías que hacer todo y digitalizado para poder enviar a la familia, y que los trabajos los recibieras tú también.

2:16 ¶ 20 en Jefa de estudios

siempre estábamos organizando actividades, se hacían actividades por equipos de la etapa de básica, el equipo de tránsito A, el equipo de tránsito B y FP

2:17 ¶ 22 en Jefa de estudios

a mí a veces me servían cosas de FP, a FP le servían cosas de las que yo programaba.

2:22 ¶ 24 en Jefa de estudios

creamos vídeos que yo si me mandas a hacerlos ahora no sé cómo hacerlo, siempre hay técnicas, la gente más joven sabe más, entonces tú tenías que hacer una parte, la mandabas y ellos hacían todo el montaje, entonces como que cada uno tenía su función.

2:28 ¶ 28 en Jefa de estudios

llegaron los juegos Acamán, nosotros montamos online los juegos Acamán, llegaba final del curso, nosotros hicimos una fiesta de final de curso, online, pero lo

hicimos, ¿sabes? esas cosas, llegaba el día de la familia, montamos actividades para las familias. De todo, de todas las áreas, de Pastoral, de todo, de todo

3:13 ¶ 21 en Tutora aula 1

Entonces lo planteamos y lo redirigimos a hacer más manualidades, actividades manipulativas, cosas que sean como atractivas para ellos

3:15 ¶ 21 en Tutora aula 1

con el poquito material que teníamos cada una en casa, elaborábamos todos los materiales, nos grabábamos o nos sacábamos fotos y le mandábamos todos los pasos, paso a paso, pues primero hacemos esto, después hacemos lo otro, o prepara primero este material y lo llevas así a cabo

3:21 ¶ 27 en Tutora aula 1

Trabajamos como siempre, es decir, si por ejemplo tocaban las unidades didácticas pues del Día de Canarias o tocaba la unidad didáctica de los animales y tal, pues las actividades que planteábamos y los materiales que planteábamos eran adaptados a eso.

3:22 ¶ 27 en Tutora aula 1

Pues a lo mejor, cogíamos las pocas garrafas que teníamos en casa, cartones y también pensando cosas que pudieran tener esas familias en sus casas. Entonces buscábamos pues latas de botellas, tapones, cosas así que pudiéramos ir montando y que ellos también pudieran montar para llevar a cabo la manualidad o actividad o cosas así más de destreza manipulativa.

3:29 ¶ 33 en Tutora aula 1

les mandaba el collage de fotos, para no mandar 50 fotos, sino que en una sola tuviera resumida toda la actividad y que ellos lo vieran de manera más visual, cómoda para ellos y hacerlo más atractivo.

3:38 ¶ 39 en Tutora aula 1

nos grabábamos vídeos haciendo los ejercicios para que los padres supieran cómo hacerlo con los chicos las intervenciones de fisio o actividades de logopedia.

3:53 ¶ 53 en Tutora aula 1

vamos a trabajar el conteo, los colores y el reconocimiento de los números, pues a lo mejor con chapas de botella, con bolitas de papel de aluminio, ir contando ¿sabes?, actividades muy así que a través de, pues eso, como te comentaba, íbamos trabajando las unidades didácticas de manera que a ellos no les supusiera pues un sobreesfuerzo, que ya bastante esfuerzo era estar en esa situación.

3:54 ¶ 53 en Tutora aula 1

La semana de los juegos, por ejemplo, que nos tocó también en confinamiento, pues nos organizamos también para hacer actividades deportivas, de grabarnos y decir, pues venga, vamos a hacer en un pasillo de casa que tengamos o en una habitación, pues una sesión de psicomotricidad. Entonces a lo mejor poníamos almohadas, con el palo del escobillón, entonces nos grabábamos haciendo la actividad para que los padres pudieran ver cómo se podía desarrollar la actividad con ellos.

3:55 ¶ 55 en Tutora aula 1

Lo principal que utilizábamos a parte de esas manualidades eran vídeos, collages, fotos, todo visual.

3:57 ¶ 55 en Tutora aula 1

eran actividades así que pudiesen hacer en casa, que fuesen fáciles de llevar a cabo y atractivas para ellos y que no supusieran una carga extra para los padres.

3:58 ¶ 55 en Tutora aula 1

actividades sensoriales y básicas de la vida diaria, todo manipulativo y que fuesen motivantes. Por lo menos que estuviesen sentados un poco y que no perdieran esa rutina.

3:88 ¶ 77 en Tutora aula 1

Eran más o menos actividades que podíamos hacer aquí, actividades que pudieran hacer en casa y actividades adaptadas para ellos para que no tuvieran esa dificultad.

3:90 ¶ 55 en Tutora aula 1

Aunque a algunos les mandábamos fichas, y que el padre que quisiera pues podía imprimirlas

3:101 ¶ 53 en Tutora aula 1

no hay una unidad didáctica específica

3:103 ¶ 67 en Tutora aula 1

nosotros nos hacíamos las temáticas y decíamos venga, pues esta semana mandábamos actividades, por ejemplo, pues de los colores y los números de motricidad fina

5:5 ¶ 9 en Tutora aula 2

en el tema de la pandemia nos tuvimos que buscar la vida para elaborar fichas, para grabar materiales, para hacer vídeos, para compartir, para todo

5:19 ¶ 29 en Tutora aula 2

Pues material que enviábamos a las familias, de todo tipo, era tanto visual, porque incluso nos grabamos vídeos todos los profesionales, cada uno ponía, grababa su parte en casa y luego habían compañeros que lo montaban todo y enviábamos vídeos a los alumnos, vídeos a las familias de ánimo para que pudiesen sobrellevar la situación, pues, y todo aquello nos ayudó a nosotros y a ellos también

5:22 ¶ 29 en Tutora aula 2

mandábamos también material pues que ellos podían imprimirse si querían para con chicos que pueden hacer, chicos de mejor nivel que podrían hacer cosas, pues a lo mejor llegaban

5:24 ¶ 29 en Tutora aula 2

ellos tenían material que pudiesen trabajar, para todas las características del alumnado.

5:25 ¶ 31 en Tutora aula 2

online, y de todo tipo de materiales. Incluso también les dábamos páginas, donde ellos podían entrar de su casa, en tablets o en ordenadores para que pudiesen ver diferentes cosas o enlaces de vídeos, enlaces de canciones propias, por ejemplo, el Día de Canarias, pues mandábamos, para todos los niveles, pues temas, canciones, música, vídeos y fichas para todos los niveles.

5:27 ¶ 33 en Tutora aula 2

Recuerdo mandarles ideas para manualidad para el día de las madres, mandamos ideas para manualidades para que los chicos hagan en casa el regalito del día de las madres, mandábamos fotos, imágenes montadas, material, necesitan tal, tal, así se hace, paso 1, paso 2, paso 3.

5:48 ¶ 49 en Tutora aula 2

también mandamos indicaciones y orientaciones para plantar, para regar, para... es que mandamos multitud de actividades y variadas

5:49 ¶ 49 en Tutora aula 2

Actividades de agua para jugar con mangueras, actividades en la tierra, actividades para que ellos tuviesen variedad

6:17 ¶ 21 en Tutora aula 3

muchísimos vídeos para que ellos nos vieran, para que ¿sabes?, que no perdieran el contacto

6:20 ¶ 25 en Tutora aula 3

Buscábamos por supuesto en el Google bastante material adaptado para para cada chico, entonces más o menos les mandábamos a los padres, pues mira, tienen estas fichitas que pueden ir haciendo con ellos según el tema de interés

6:21 ¶ 25 en Tutora aula 3

les levantábamos manualidades, es decir, buscábamos y hacíamos nosotras manualidades con cosas recicladas

6:23 ¶ 25 en Tutora aula 3

Y nos grabábamos y luego se lo mandábamos a los padres para que lo pudieran hacer

6:24 ¶ 27 en Tutora aula 3

todo visual y luego les mandábamos fichas para que ellos pudieran imprimirlas, los que tuvieran, y hacerlas.

6:28 ¶ 29 en Tutora aula 3

todo lo que hacíamos está recogido por etapas, sobre todo por etapas. Y aprovechábamos las actividades que hacían las otras etapas.

6:42 ¶ 45 en Tutora aula 3

nosotros se lo mandábamos a los padres y luego ya ellos imprimían o buscaban los juegos que querían hacer

6:64 ¶ 39 en Tutora aula 3

juegos de habilidades, porque buscamos en Internet y demás, y hay juegos de habilidades, haciendo memos, memo lotos, a lo mejor imprimían figuras de animales y hacían un memo loto, yo qué sé, un montón de juegos que hacían de habilidades cognitivas

6:66 ¶ 13 en Tutora aula 3

hay personas dedicadas a elaborar muchísimo material, sobre todo en muchas discapacidades

46:3 ¶ 7 en Informe de Centro sobre la COVID-19

Las diferentes etapas se han organizado para elaborar materiales de trabajo y enviar semanalmente a su alumnado

46:5 ¶ 7 en Informe de Centro sobre la COVID-19

Las actividades programadas están adaptadas a las distintas etapas y a su vez a las características específicas de los alumnos, intentando dar respuesta a cada uno de ellos

46:7 ¶ 7 – 8 en Informe de Centro sobre la COVID-19

Se ha procurado que estas actividades sean creativas y divertidas para motivar al alumnado, organizando semanas temáticas y días especiales, siguiendo la programación habitual (Pascua, semana de los Juegos Acamán, semana de la familia, Día de Canarias).

46:14 ¶ 14 en Informe de Centro sobre la COVID-19

se han realizado actividades conjuntas como celebración de cumpleaños, aclaración de tareas programadas para la semana, taller de las emociones, "cuál es tu mascota" "Las plantas de tu casa", finalización del proyecto de rabo de gato, así como dinámicas de grupo

46:20 ¶ 35 en Informe de Centro sobre la COVID-19

Las actividades, videos, video-cuentos, recursos digitales online etc., a pesar de estar generadas por cada una de las etapas educativas del centro, se han compartido íntegramente a todas las tutoras y tutor de aula, para poder utilizarlas según las características y necesidades del alumnado, independientemente de la etapa en la que se ubica

Materiales didácticos a través de las TIC

1 Grupo:

Estrategia docente

9 Citas:

3:42 ¶ 45 en Tutora aula 1

Programas por ejemplo que te comentaba para hacer un collage o montajes de vídeo para poder hacer, grabarnos y mandar a las familias pues un vídeo más explicativo o de algo más divertido de modo lúdico.

3:59 ¶ 57 en Tutora aula 1

Le ofrecimos diferentes de las aplicaciones que nosotros solemos utilizar aquí en la clase en las tablets y tal, los alumnos que tuvieran, y si no en el móvil, les hicimos un banco de recursos de las aplicaciones que se le solían gustar a cada chico. Entonces ahí sí fue de manera individualizada, llamábamos a cada padre, pues mira, el nivel de tu hijo, las actividades que le suele gustar con las que podrías trabajar

3:61 ¶ 59 en Tutora aula 1

lo hicimos así, pues un banco de recursos individualizado por cada perfil.

5:25 ¶ 31 en Tutora aula 2

online, y de todo tipo de materiales. Incluso también les dábamos páginas, donde ellos podían entrar de su casa, en tablets o en ordenadores para que pudiesen ver

diferentes cosas o enlaces de vídeos, enlaces de canciones propias, por ejemplo, el Día de Canarias, pues mandábamos, para todos los niveles, pues temas, canciones, música, vídeos y fichas para todos los niveles.

6:25 ¶ 27 en Tutora aula 3

Y luego también, les mandábamos páginas, páginas con juegos online ¿sabes?, para que ellos pudieran trabajar también habilidades cognitivas a través de las tablets o el ordenador, les mandábamos muchas apps.

6:42 ¶ 45 en Tutora aula 3

nosotros se lo mandábamos a los padres y luego ya ellos imprimían o buscaban los juegos que querían hacer

6:64 ¶ 39 en Tutora aula 3

juegos de habilidades, porque buscamos en Internet y demás, y hay juegos de habilidades, haciendo memos, memo lotos, a lo mejor imprimían figuras de animales y hacían un memo loto, yo qué sé, un montón de juegos que hacían de habilidades cognitivas

45:22 ¶ 318 en Banco de Recursos Educativos y Actividades Escolares

Páginas web

46:19 ¶ 35 en Informe de Centro sobre la COVID-19

vídeos, video-cuentos, recursos digitales online

Medidas adoptadas que permanecerán en el futuro

1 Grupo:

Valoración, mejora

6 Citas:

1:15 ¶ 31 en Orientador

ahora, que ya no estamos en confinamiento, continuamos haciendo la videollamada para facilitar un poco, tanto a familiares como a determinados profesionales que trabajan con los chicos por las tardes, o lo que sea, para poder coordinarnos y demás, sí que antes era impensable hacer ese tipo de reuniones a nivel digital. Para nosotros siempre era presencial, pero ahora ya lo hemos introducido dentro del, de la dinámica habitual del centro y quedará para siempre.

1:31 ¶ 67 en Orientador

Lo más importante es tener todo preparado por si se vuelve otra vez a confinar.

1:32 ¶ 67 en Orientador

tener digitalizado todo para poder en cualquier momento, desde cualquier lugar, poder continuar con la labor.

2:44 ¶ 38 en Jefa de estudios

nosotros seguimos dando prioridad a las reuniones con los padres online, pero si necesitan presencial, se les facilita la sala y nos reunimos presencialmente

3:45 ¶ 47 en Tutora aula 1

preparamos todo un plan de contingencia, de como si volviera a ocurrir, tener todo el material preparado, qué llevarnos, qué llevarles a las familias para que contaran con material también en casa

5:36 ¶ 41 en Tutora aula 2

Lo que si hubo de diferencia es qué alumnos que antes no tenían, y no las usaban en sus casas, se organizó de manera que se buscaran tablets para ellos y se les prepararon las tablets desde el centro, se les cargaron con programas y con jueguitos y con... que ellos pudieran aprovechar en sus casas.

Medios para la comunicación con las familias

1 Grupo:

Comunicación con las familias

8 Citas:

1:64 ¶ 13 en Orientador

Telefónicamente y/o a través de videollamadas

2:75 ¶ 30 en Jefa de estudios

normalmente era a nivel telefónico pero, pero sobre todo eran videollamadas. Y nosotros también mantuvimos la prioridad de la videollamada, porque la cara te dice mucho, la expresión te dice mucho, los gestos, tanto de los padres, como del alumnado.

3:84 ¶ 31 en Tutora aula 1

todos los padres tienen nuestros números de teléfono, era todo, da igual la hora que fuera del día, de la mañana, de la noche, los padres intentaban contactar contigo y pedirte esa ayuda necesitaban en ese momento.

3:89 ¶ 49 en Tutora aula 1

llamadas o videollamadas de WhatsApp o simplemente telefónicas

5:39 ¶ 45 en Tutora aula 2

Pues a través de teléfono móvil, a través de WhatsApp, a través de llamada, de videollamadas, a través de llamadas telefónicas

6:39 ¶ 41 en Tutora aula 3

Por el WhatsApp y por el ordenador también, y sobre todo por videollamada que me enseñaban lo que habían hecho o en lo que estaban trabajando en ese momento.

46:9 ¶ 8 en Informe de Centro sobre la COVID-19

mediante el contacto telefónico

46:11 ¶ 11 en Informe de Centro sobre la COVID-19

Cada tutor y tutora de aula mantiene contacto semanal, a través de WhatsApp, llamadas y videollamadas con el alumnado y sus familias de forma individual

Nivel emocional de las familias

1 Grupo:

Seguimiento de las familias

7 Citas:

1:34 ¶ 69 en Orientador

control del estrés que pudiera tener la familia, el nivel de tensión, yo qué sé, un poco el apoyo emocional también.

1:35 ¶ 71 en Orientador

como orientador, me ponía en contacto con todas las familias también para un poco solventar, ya te digo sobre todo a nivel emocional. Y eso me lo pedían las familias, o la propia tutora que estaba en contacto un poco más directo con ellos, lo detecta y entonces me trasladaba la necesidad.

2:56 ¶ 52 en Jefa de estudios

Entonces nosotros con aquellas familias que tuvieron ciertas dificultades porque ya tenían dentro sus problemas gordos, lo que hicimos fue trabajo emocional.

3:79 ¶ 85 en Tutora aula 1

El no poderse poner, el agobio de decir, son muchas horas aquí encerrados, demandan mucha atención, no tengo tiempo para mí, no puedo desconectar

3:81 ¶ 85 en Tutora aula 1

necesitaban desahogarse, hablar con alguien y sentirse también arropados y aconsejados por alguien, que alguien les escucha, simplemente que alguien les escuchara, ya era para ellos importante.

6:32 ¶ 31 en Tutora aula 3

Y hay familias que lo pasaron muy muy mal.

6:53 ¶ 53 en Tutora aula 3

hubo bastante apoyo psicológico y emocional

Nivel emocional del alumnado

1 Grupo:

Impacto

6 Citas:

3:73 ¶ 75 en Tutora aula 1

Estaban fatal los pobres porque necesitaban salir. Hasta que les dejaron salir y podían dar aunque sea un pequeño paseo, ver la calle, el aire, es muy complicado para ellos estar encerrados en el mismo espacio

5:43 ¶ 49 en Tutora aula 2

hubieron algunos que a nivel conductual dieron problemas en casa por el tema de estar, permanecer cerrados tanto tiempo

5:45 ¶ 49 en Tutora aula 2

De mi clase en concreto no lo pasaron muy mal, algún alumno por no salir,

5:50 ¶ 49 en Tutora aula 2

mi clase en concreto a nivel emocional no tuvo así ningún problema significativo, un alumno a nivel conductual porque quería salir a la calle.

5:58 ¶ 53 en Tutora aula 2

ellos vienen aquí y se enriquecen con sus compañeros, con las actividades, con la gente, socializan, van, vienen, hacemos excursiones, eso, a ese a ese tipo de nivel si noto yo que ellos, que les ha afectado

6:31 ¶ 31 en Tutora aula 3

Hubieron chicos que lo pasaron medianamente bien, entre comillas, pero otros lo pasaron no muy bien

Objetivos marcados por la dirección

1 Grupo:

Orientaciones, directrices y organización del centro

6 Citas:

1:6 ¶ 15 en Orientador

apoyar a las familias

1:51 ¶ 17 en Orientador

facilitar temas pedagógicos para que se pudiera continuar en casa el trabajo que se realizaba en el aula.

2:29 ¶ 28 en Jefa de estudios

Y una directriz que nos dieron era que nosotros tenemos que estar pendientes de las familias, y que las familias estuviesen bien, y que los chicos estuviesen bien, y cualquier cosa buscar la manera de trasladarlo.

2:83 ¶ 20 en Jefa de estudios

prioridad a la atención

46:1 ¶ 2 en Informe de Centro sobre la COVID-19

priorizando el responder a las necesidades individuales que van surgiendo cada día y aliviar las consecuencias que se derivan de dicha situación.

46:2 ¶ 4 en Informe de Centro sobre la COVID-19

Fieles a nuestros objetivos, el equipo de profesionales continúa con el desarrollo del trabajo docente y organizativo, garantizando la continuidad pedagógica de nuestro día a día, mediante este nuevo método de intervención y con coordinación y el trabajo en equipo, que caracteriza nuestro modo de hacer.

Opinión sobre las TIC

1 Grupo:

Aplicación

9 Citas:

1:53 ¶ 35 en Orientador

hay una cantidad de recursos, impresionante, que se podrían utilizar para, para trabajar también con los chicos.

1:58 ¶ 89 en Orientador

Son fundamentales, fundamentales y cada vez más. Porque, porque bueno, porque la sociedad evoluciona así, entonces tenemos que adaptarnos a una nueva situación que a lo mejor en un futuro pues podría ser simplemente online.

2:67 ¶ 58 en Jefa de estudios

Que son imprescindibles, que tiene, es un recurso, es un recurso buenísimo, da pie para, para trabajar muchísimas cosas y de diferentes formas, son un instrumento que les motiva muchísimo

2:68 ¶ 58 en Jefa de estudios

te ofrecen muchas maneras de trabajar con ellos

2:70 ¶ 58 en Jefa de estudios

son recursos que, aquí dentro cabe tanto, tanto que de alguna manera puedes llegar hasta el más complicado. Y además también facilitan muchas tareas con el

alumnado que tenemos, y todo lo que nos ayude a mejorar, pues es importante saber utilizarlo y sacarle el mayor partido posible.

3:7 ¶ 15 en Tutora aula 1

Es fundamental, sobre todo en nuestro perfil, en nuestro campo de los chicos, funcionan un montón con los estímulos, entonces con lo que más les puedes motivar a ellos, suelen ser las tablets, la pizarra digital, la música, los sonidos, las imágenes.

3:8 ¶ 17 en Tutora aula 1

es algo que tiene que ir complementario a la educación, a las fichas y eso. Eso es algo complementario que también tienes que trabajar

5:8 ¶ 13 en Tutora aula 2

Fantástico, incluso notas la diferencia en cuanto a la reacción de los alumnos. Ellos prefieren siempre más todo lo que le entra así, a nivel sensorial, visual, luminoso, con sonidos, con imágenes, con... les gusta más, les atrae más y responden mejor que las técnicas que utilizábamos antes más de ficha, de mesa, de hablar, es diferente.

6:7 ¶ 13 en Tutora aula 3

Es básico, es básico, yo creo que hoy día hay que utilizarlas sí o sí, es decir, sí, está el tema de la ficha a mano con lápiz y creyones y demás que eso nunca, pero sí que es muy importante el uso de las TIC, que aparte de que es una herramienta que, que a los chicos les atrae bastante

Organización del profesorado

1 Grupo:

Estrategia docente

11 Citas:

1:70 ¶ 19 en Orientador

La digitalización de todo

2:13 ¶ 20 en Jefa de estudios

todos los días teníamos trabajo, teníamos que llevar un diario de lo que hacíamos, de la atención a las familias, de lo que tratábamos con la familia. No detallado, pero sí como si fuese explicando todo, cómo justificamos nosotros el trabajo, las horas.

2:22 ¶ 24 en Jefa de estudios

creamos vídeos que yo si me mandas a hacerlos ahora no sé cómo hacerlo, siempre hay técnicas, la gente más joven sabe más, entonces tú tenías que hacer una parte,

la mandabas y ellos hacían todo el montaje, entonces como que cada uno tenía su función.

2:64 ¶ 54 en Jefa de estudios

las reuniones eran para, para trabajarnos nosotros, es decir, teníamos un espacio para comentar si necesitábamos ayuda nosotras personalmente, es decir, que se nos cuidó, nos cuidamos bastante entre todos y también para, para los alumnos y las familias, eso era vamos, la prioridad eran los alumnos y las familias

3:20 ¶ 23 en Tutora aula 1

teníamos nosotros que readaptarnos sobre el momento

3:63 ¶ 61 en Tutora aula 1

cuando ves la realidad te tienes que sobre la marcha adaptar y ver que lo que ellos necesitan y darles los que necesitan en ese momento, tanto las familias como los alumnos

5:19 ¶ 29 en Tutora aula 2

Pues material que enviábamos a las familias, de todo tipo, era tanto visual, porque incluso nos grabamos vídeos todos los profesionales, cada uno ponía, grababa su parte en casa y luego habían compañeros que lo montaban todo y enviábamos vídeos a los alumnos, vídeos a las familias de ánimo para que pudiesen sobrellevar la situación, pues, y todo aquello nos ayudó a nosotros y a ellos también

5:73 ¶ 21 en Tutora aula 2

cualquier cosa trabajamos en equipo, nos organizamos bien, planteamos trabajo y actividades desde todos los frentes.

6:16 ¶ 21 en Tutora aula 3

nos reuníamos por etapa online para, mira, vamos a hacer esto, ahora vamos a hacer el vídeo de final de curso, venga el de Canarias, venga ahora chicos pónganse la ropa de Mago y luego hagan como un baile no sé qué, hacíamos montajes para luego enviárselo a los padres para que se lo pusieran a los chicos

6:27 ¶ 29 en Tutora aula 3

Fuimos adaptando todo como si nada estuviese pasando, solo que lo teníamos que hacer online.

6:28 ¶ 29 en Tutora aula 3

todo lo que hacíamos está recogido por etapas, sobre todo por etapas. Y aprovechábamos las actividades que hacían las otras etapas.

Orientaciones y recomendaciones

1 Grupo:

Orientaciones, directrices y organización del centro

6 Citas:

1:11 ¶ 23 en Orientador

No, principalmente era lo que nos decían de arriba. Era la institución la que nos daba las indicaciones. Que a su vez seguía lo que marcaba el Gobierno de Canarias, pero era lo que marcaba la entidad, la propia entidad.

2:26 ¶ 28 en Jefa de estudios

la dirección siempre en contacto con lo que iba sucediendo. No tanto nos venían las instrucciones desde gerencia aquí y desde, desde la titularidad, como después ya a través de nuestra directora, siempre había cosas.

3:62 ¶ 61 en Tutora aula 1

No, porque fue, sobre todo, más que ni el centro, ni nada, fue lo que lo que nos planteaba las familias

5:32 ¶ 39 en Tutora aula 2

No, no nos dieron ninguna directriz concreta, es que era nuestro trabajo de aquí trasladado a casa.

6:40 ¶ 43 en Tutora aula 3

Hombre, se supone que es la dirección la que sigue todo eso. Todo por la Consejería de Educación

46:21 ¶ 41 en Informe de Centro sobre la COVID-19

Desde la Dirección Pedagógica del Colegio de Educación Especial Acamán, se han tenido en cuenta una serie de guías para el seguimiento, prevención, diagnóstico, vigilancia y control de la epidemia publicadas en la web del Ministerio de Sanidad, de tal manera que hemos adaptado a nuestra área educativa un método de triaje

Otros profesionales

1 Grupo:

Dotación de recursos humanos, clima laboral

16 Citas:

1:5 ¶ 13 en Orientador

luego también a nivel de logopedia, de orientación, de fisio, de todo.

2:39 ¶ 34 en Jefa de estudios

Otras veces intervenía el orientador, pues nos conectábamos el orientador, la logopeda, con dos y hablábamos.

2:73 ¶ 20 en Jefa de estudios

todos los días teníamos reuniones o de equipo de logopedia o de equipo de, por ejemplo, de adjuntos de taller, las auxiliares o todos juntos, o los equipos directivos, me refiero la directora conmigo y con a lo mejor con los orientadores, depende del tema que sea

2:76 ¶ 36 en Jefa de estudios

intervenía a veces pues la trabajadora social si habían temas de ayuda, pues para que pida ayuda para la comida, ayuda para las necesidades que iban subiendo, oye pues hay una manera que te hacen llegar la comida

3:17 ¶ 23 en Tutora aula 1

hacíamos llamadas con la tutora, el auxiliar y con el chico, o la logopeda y el fisio para por lo menos hablar con él, que nos viera, que nos escuchara la voz y tal.

3:37 ¶ 39 en Tutora aula 1

cada cierto tiempo nos mandaban el mensajito y teníamos pues reunión de todo el colegio entero, o después teníamos reunión de las etapas, con el fisio

3:38 ¶ 39 en Tutora aula 1

nos grabábamos vídeos haciendo los ejercicios para que los padres supieran cómo hacerlo con los chicos las intervenciones de fisio o actividades de logopedia.

3:68 ¶ 71 en Tutora aula 1

gracias a las logopedas pues enviamos pues esos programitas de anticipación para intentar trabajar en casa

3:92 ¶ 41 en Tutora aula 1

Teníamos reuniones casi todos los días, pues un día a lo mejor las tutoras de etapa, otro día a lo mejor, pues eso, con las sesiones de fisio, con la logopeda, entre nosotros para comentar un poquito cómo va la cosa, si necesitábamos ayuda, a lo mejor de orientación, o cualquiera, de trabajo social

5:13 ¶ 21 en Tutora aula 2

Hombre yo creo que sí, yo por ejemplo que contaba en ese momento con siete alumnos, y atendía yo a los siete alumnos y a las familias, aparte de los profesionales que prestan apoyo, por ejemplo, pues estaba orientador, estaba la logopeda, estaba el adjunto de taller, que cualquier cosa trabajamos en equipo, nos organizamos bien, planteamos trabajo y actividades desde todos los frentes

5:41 ¶ 47 en Tutora aula 2

Siempre, y de todos.

5:42 ¶ 47 en Tutora aula 2

la fisio creó un video con rutinas para que trabajasen con los niños determinados movimientos a lo largo del día, para que estuviesen, estuvimos en casa mucho tiempo, que no se podían salir, les mandaba orientación de qué ejercicios hacer, de rutinas a lo largo del día. Las logopedas igual, crearon vídeos para que trabajasen determinamos ejercicios en casa de estimulación, de tocar, de masajear, de los puntos de articulación, de las palabras, de repetir, todo. Desde todos los frentes se les mandó ejercicio para que todo estuviese cubierto.

6:70 ¶ 31 en Tutora aula 3

siempre mandándoles las estrategias, no solo conmigo sino con el orientador también

46:4 ¶ 7 en Informe de Centro sobre la COVID-19

trabajo en el que han intervenido también el resto de profesionales de los distintos servicios que son referentes en cada etapa

46:12 ¶ 11 en Informe de Centro sobre la COVID-19

Este contacto se intensifica en aquellos casos particulares que así lo necesiten, elaborando en ocasiones un plan de intervención que ayude a modificar algunas conductas de inadaptación. Además de las tutoras, el resto de profesionales (logopedas, orientadores, educadores de taller, fisioterapeuta, trabajadora social y auxiliares técnicos educativos), también hacen intervenciones que ayudan al alumnado y a sus familias.

46:18 ¶ 31 – 32 en Informe de Centro sobre la COVID-19

A lo largo de este periodo de confinamiento, semanalmente tutoras y tutor, orientadores, educadores de taller, logopedas, fisioterapeuta y auxiliares técnicos educativos del Centro, se han coordinado para la elaboración de propuestas didácticas, actividades y recursos, para los distintos perfiles de alumnado con el que contamos, manteniendo nuestro objetivo y razón de ser, la atención y calidad educativa hacia nuestro alumnado.

Principios metodológicos

1 Grupo:

Estrategia docente

24 Citas:

1:29 ¶ 63 en Orientador

con estos tienes que, primero, individualizar muchísimo más, y después un trabajo más intenso, más directo, porque si no estás al lado de ellos muchos de ellos no te trabajan.

1:30 ¶ 65 en Orientador

de manera individual. Después, en las aulas de los chicos más capaces sí que se hacían videollamadas para que ellos también se vieran

2:23 ¶ 26 en Jefa de estudios

a niveles académicos y a niveles emocionales, las tres áreas de que trabajamos siempre, que es la autonomía personal, la comunicación y todas las áreas pues artísticas y tal, nosotros teníamos que trabajar con ello.

2:27 ¶ 28 en Jefa de estudios

Pero mantuvimos una normalidad, en cierto modo

2:28 ¶ 28 en Jefa de estudios

llegaron los juegos Acamán, nosotros montamos online los juegos Acamán, llegaba final del curso, nosotros hicimos una fiesta de final de curso, online, pero lo hicimos, ¿sabes? esas cosas, llegaba el día de la familia, montamos actividades para las familias. De todo, de todas las áreas, de Pastoral, de todo, de todo

2:36 ¶ 34 en Jefa de estudios

Normalmente era individual, pero siempre ellos verse entre ellos era un, era un chute de energía que no veas.

2:38 ¶ 34 en Jefa de estudios

Lo hicimos a nivel de clase y lo hicimos también a nivel de los mayores, ¿sabes? con los de FP. A veces no se conectaban todos, intentábamos incluso hacerlo después por los que eran más afines entre ellos

2:50 ¶ 44 en Jefa de estudios

siempre tienes que adaptar algo, porque lo que te sirve para uno, no te sirve para otro, siempre tenemos que adaptar, incluso tenemos que adaptar a veces los pasos para llegar

3:16 ¶ 23 en Tutora aula 1

Nuestros chicos, los que tenemos nosotros tenía que ser todo individual. Hay aulas que sí podían hacerse videollamadas y verse entre ellos y tal, nuestros chicos como mucho hacíamos llamadas

3:21 ¶ 27 en Tutora aula 1

Trabajamos como siempre, es decir, si por ejemplo tocaban las unidades didácticas pues del Día de Canarias o tocaba la unidad didáctica de los animales y tal, pues las actividades que planteábamos y los materiales que planteábamos eran adaptados a eso.

3:53 ¶ 53 en Tutora aula 1

vamos a trabajar el conteo, los colores y el reconocimiento de los números, pues a lo mejor con chapas de botella, con bolitas de papel de aluminio, ir contando ¿sabes?, actividades muy así que a través de, pues eso, como te comentaba, íbamos trabajando las unidades didácticas de manera que a ellos no les supusiera pues un sobreesfuerzo, que ya bastante esfuerzo era estar en esa situación.

3:54 ¶ 53 en Tutora aula 1

La semana de los juegos, por ejemplo, que nos tocó también en confinamiento, pues nos organizamos también para hacer actividades deportivas, de grabarnos y decir, pues venga, vamos a hacer en un pasillo de casa que tengamos o en una habitación, pues una sesión de psicomotricidad. Entonces a lo mejor poníamos almohadas, con el palo del escobillón, entonces nos grabábamos haciendo la actividad para que los padres pudieran ver cómo se podía desarrollar la actividad con ellos.

3:65 ¶ 67 en Tutora aula 1

nos íbamos organizando por temáticas.

3:68 ¶ 71 en Tutora aula 1

gracias a las logopedas pues enviamos pues esos programitas de anticipación para intentar trabajar en casa

3:71 ¶ 73 en Tutora aula 1

Los padres me decían mira, es que no lo puedo intentar, entonces cambiamos el objetivo y el objetivo era, bueno venga, vamos a trabajar que no se enfade, que te intente decir que no, ¿sabes? sin autolesionarse. Entonces ahí tenemos que adaptar los objetivos a trabajar con los padres.

3:72 ¶ 73 en Tutora aula 1

todo el rato ir redireccionando los objetivos y las actividades.

5:23 ¶ 29 en Tutora aula 2

Durante el confinamiento celebrábamos diferentes eventos, igual que aquí, pues llegó el día de Canarias, preparamos material referente al Día de Canarias, con vídeos, con audiovisuales, con nosotros vestidos de Magos todo el profesorado,

con... y se los enviábamos, y eso a ellos pues les animaba, animaba a las familias viéndonos

5:42 ¶ 47 en Tutora aula 2

la fisio creó un video con rutinas para que trabajasen con los niños determinados movimientos a lo largo del día, para que estuviesen, estuvimos en casa mucho tiempo, que no se podían salir, les mandaba orientación de qué ejercicios hacer, de rutinas a lo largo del día. Las logopedas igual, crearon vídeos para que trabajasen determinamos ejercicios en casa de estimulación, de tocar, de masajear, de los puntos de articulación, de las palabras, de repetir, todo. Desde todos los frentes se les mandó ejercicio para que todo estuviese cubierto.

5:69 ¶ 23 en Tutora aula 2

Eran intervenciones individuales y en grupos, depende de las características de los chicos, había de todo.

6:16 ¶ 21 en Tutora aula 3

nos reuníamos por etapa online para, mira, vamos a hacer esto, ahora vamos a hacer el vídeo de final de curso, venga el de Canarias, venga ahora chicos pónganse la ropa de Mago y luego hagan como un baile no sé qué, hacíamos montajes para luego enviárselo a los padres para que se lo pusieran a los chicos

6:20 ¶ 25 en Tutora aula 3

Buscábamos por supuesto en el Google bastante material adaptado para para cada chico, entonces más o menos les mandábamos a los padres, pues mira, tienen estas fichitas que pueden ir haciendo con ellos según el tema de interés

6:27 ¶ 29 en Tutora aula 3

Fuimos adaptando todo como si nada estuviese pasando, solo que lo teníamos que hacer online.

6:43 ¶ 47 en Tutora aula 3

Todo de manera individual, nosotros individual, cada chico es un mundo y cada problemática de cada uno...

46:13 ¶ 13 – 14 en Informe de Centro sobre la COVID-19

En función de las habilidades del alumnado (TVA B y PFPA), se han organizado video-llamadas grupales, a través de Whatsapp y de salas habilitadas para trabajar con grupos más grandes, donde el alumnado ha podido comunicarse con compañeros de otras aulas y con otros profesionales a la vez, que son referentes para ellos

Profesorado necesario

1 Grupo:

Dotación de recursos humanos, clima laboral

5 Citas:

1:67 ¶ 55 en Orientador

como era el trabajo desde casa, continuaban y no se cogían una baja.

1:69 ¶ 13 en Orientador

Sí porque en realidad las tutoras se comunicaba casi a diario con las familias de todos sus alumnos

2:77 ¶ 50 en Jefa de estudios

No hubo bajas, y además contamos con los profesionales suficientes.

5:13 ¶ 21 en Tutora aula 2

Hombre yo creo que sí, yo por ejemplo que contaba en ese momento con siete alumnos, y atendía yo a los siete alumnos y a las familias, aparte de los profesionales que prestan apoyo, por ejemplo, pues estaba orientador, estaba la logopeda, estaba el adjunto de taller, que cualquier cosa trabajamos en equipo, nos organizamos bien, planteamos trabajo y actividades desde todos los frentes

6:59 ¶ 19 en Tutora aula 3

Sí, porque claro, cada, cada docente... yo me dedicaba a mi, a mi aula, o la otra profesora se dedicaba a su aula, el otro profesor igual ¿sabes?, que cada uno se dedicaba a su aula entonces no hubo, no hubo problema, yo no me tenía que dedicar si no a mi aula, entonces es más que suficiente, más que suficiente.

Recomendaciones a las familias

1 Grupo:

Seguimiento de las familias

9 Citas:

1:36 ¶ 73 en Orientador

Sobre todo la mejora a nivel de temas digitales, de temas de TIC

2:58 ¶ 52 en Jefa de estudios

las tareas que les mandábamos eran como, cómo trabajar para motivar al hijo o la hija, como, metimos juegos, pues venga juega, oye pues si estás haciendo la comida, ponlo a hacer tal cosa

3:9 ¶ 19 en Tutora aula 1

hemos trabajado más después del confinamiento el tema de las TIC con las familias.

3:60 ¶ 57 en Tutora aula 1

de manera individualizada, llamábamos a cada padre, pues mira, el nivel de tu hijo, las actividades que le suele gustar con las que podrías trabajar

5:44 ¶ 49 en Tutora aula 2

sus familias contactaban con nosotros, me pasa esto, hago esto, y claro, hubieron que buscar formas, estrategias, entretenerlos, ayudarlos,

5:47 ¶ 49 en Tutora aula 2

las orientaciones desde, que les dábamos eran mantenerlos ocupado siempre, incluirlos en todas las actividades de la casa, toca recoger, venga metemos en el cesto toda la ropa, toca meter la ropa la lavadora, venga ayúdame mete toda esta ropa en la lavadora, vamos a la azotea a recoger la ropa, vamos a recoger nosotros también, ordenamos. De que los incluyesen, estamos en la cocina haciendo la comida, pues ellos hacen alguna cosita, la mejor o peor manténganlos entretenidos, manténgalos en movimiento.

6:9 ¶ 15 en Tutora aula 3

en la reunión con los padres y demás, siempre se lo recomiendas, que por favor si pueden, porque no todo el mundo puede a nivel económico ¿no?, pues tener un ordenador si lo pueden tener o una tablet sencilla.

6:34 ¶ 31 en Tutora aula 3

dándole consejos, dándole estrategias para que pudieran pasar el tiempo lo mejor posible

6:35 ¶ 31 en Tutora aula 3

estrategias de venga, vamos a hacer la agenda visual, venga ¿sabes?, vete diciéndole más o menos con pictos lo que puede ir haciendo, ordénale el día, que no esté cinco horas viendo la tele ¿sabes?, ponle actividades y el ratito de la tele ¿sabes?, siempre mandándoles las estrategias, no solo conmigo sino con el orientador también

Recursos que proporcionó el centro a los y las profesionales

1 Grupo:

Recursos

3 Citas:

1:72 ¶ 39 en Orientador

en la actualidad ya todo, la inmensa mayoría del personal, excepto los auxiliares, tenemos un portátil para poder llevar a casa para trabajar. Porque por el, en un principio en el confinamiento, utilizamos nuestros equipo

2:71 ¶ 16 en Jefa de estudios

disponíamos de un ordenador de trabajo que lo daba el centro.

2:72 ¶ 16 en Jefa de estudios

Las profesoras llevamos todos nuestro ordenador de trabajo a la casa, y entonces, y después si necesitamos, por ejemplo, como hay archivos y documentos privados del centro que solo nos permiten trabajar aquí, pues siempre estamos en contacto con el informático y nos habilitaba desde su, desde su casa nos habilitaba la forma de entrar, o nos hacía copias y nos las mandaba y podíamos trabajar, la verdad que tuvimos toda la ayuda que necesitábamos.

Recursos que proporcionó el centro al alumnado

1 Grupo:

Recursos

8 Citas:

1:63 ¶ 75 en Orientador

fue otra tarea sobre todo a nivel de trabajo social sí que desarrolló para intentar reducir esa brecha digital, y que todas las familias pudieran tener un medio para poder continuar en el caso de otro posible confinamiento.

2:33 ¶ 18 en Jefa de estudios

recursos con las personas que tiene pues necesidad de recursos, me refiero educativos, tanto libros para trabajar, facilitamos tablets, llevamos tablets a algunos a los alumnos que no tenían medios para trabajar y llevamos folios, material escolar, teníamos preparado para cada uno para llevarse a la casa su cajita con todo el material.

2:42 ¶ 36 en Jefa de estudios

había alguna familia que no tenía wifi, no tenían tal, y se le buscó la tablet ya con la wifi para que tuviese tanto el contacto con nosotros poder trabajar.

3:46 ¶ 49 en Tutora aula 1

muchas familias tuvimos, como aquí en el centro habían algunas tablets de préstamo, sí se pudieron ¿sabes? repartir a esas las familias que lo necesitaban sobre todo de recursos

5:30 ¶ 37 en Tutora aula 2

El centro, el centro en ese sentido colaboró, sí, desde aquí de trabajo social, la trabajadora social estuvo muy al tanto de eso. Se proporcionaron tablets a aquellos alumnos que no tenían, se les buscó ayuda

5:36 ¶ 41 en Tutora aula 2

Lo que si hubo de diferencia es qué alumnos que antes no tenían, y no las usaban en sus casas, se organizó de manera que se buscaran tablets para ellos y se les prepararon las tablets desde el centro, se les cargaron con programas y con jueguitos y con... que ellos pudieran aprovechar en sus casas.

46:15 ¶ 20 – 21 en Informe de Centro sobre la COVID-19

Las tutoras han elaborado un listado por aulas, donde se registran las necesidades de material telemático (tablet, portátil, cascos y teclado adaptado) de cada alumno y alumna, para hacer las solicitudes y trámites a los distintos ayuntamientos y organismos que faciliten las ayudas

46:16 ¶ 23 en Informe de Centro sobre la COVID-19

Se le ha hecho llegar material de papelería (tijeras, folios, colores, cuadernos adaptados, cartulinas...) y otros materiales que va necesitando para realizar las distintas tareas y actividades programadas

Recursos tecnológicos de las familias

1 Grupo:

Uso de las TIC de las familias

10 Citas:

1:37 ¶ 73 en Orientador

hay muchas familias no tenían ningún tipo de equipo, ni tablet, ni ordenador, absolutamente nada.

1:63 ¶ 75 en Orientador

fue otra tarea sobre todo a nivel de trabajo social sí que desarrolló para intentar reducir esa brecha digital, y que todas las familias pudieran tener un medio para poder continuar en el caso de otro posible confinamiento.

2:42 ¶ 36 en Jefa de estudios

había alguna familia que no tenía wifi, no tenían tal, y se le buscó la tablet ya con la wifi para que tuviese tanto el contacto con nosotros poder trabajar.

3:46 ¶ 49 en Tutora aula 1

muchas familias tuvimos, como aquí en el centro habían algunas tablets de préstamo, sí se pudieron ¿sabes? repartir a esas las familias que lo necesitaban sobre todo de recursos

3:56 ¶ 55 en Tutora aula 1

Aunque a algunos les mandábamos fichas, y que el padre que quisiera pues podía imprimirlas, que todos no tenían impresora, entonces no podíamos mandarles ese trabajo de mesa, porque no tenían o rotuladores, o lápices, no tenían nada de eso en casa

5:30 ¶ 37 en Tutora aula 2

El centro, el centro en ese sentido colaboró, sí, desde aquí de trabajo social, la trabajadora social estuvo muy al tanto de eso. Se proporcionaron tablets a aquellos alumnos que no tenían, se les buscó ayuda

5:36 ¶ 41 en Tutora aula 2

Lo que si hubo de diferencia es qué alumnos que antes no tenían, y no las usaban en sus casas, se organizó de manera que se buscaran tablets para ellos y se les prepararon las tablets desde el centro, se les cargaron con programas y con jueguitos y con... que ellos pudieran aprovechar en sus casas.

5:82 ¶ 43 en Tutora aula 2

Pues yo creo principalmente la brecha digital

6:9 ¶ 15 en Tutora aula 3

en la reunión con los padres y demás, siempre se lo recomiendas, que por favor si pueden, porque no todo el mundo puede a nivel económico ¿no?, pues tener un ordenador si lo pueden tener o una tablet sencilla.

6:71 ¶ 15 en Tutora aula 3

Incluso muchos dicen, no, mi hijo usa el móvil, yo le pongo, y digo bueno, en el mismo móvil también

Recursos tecnológicos para la enseñanza online

1 Grupo:

Recursos

6 Citas:

1:68 ¶ 11 en Orientador

Al principio sí que nos costó un poquito porque no teníamos la disponibilidad, tantas tablets como para que los chicos pudieran trabajar en casa y por tanto, teníamos esa brecha digital, pero nosotros a nivel de, cómo todos tenemos ordenador en casa, tuvimos que trabajar con nuestro ordenador personal.

1:72 ¶ 39 en Orientador

en la actualidad ya todo, la inmensa mayoría del personal, excepto los auxiliares, tenemos un portátil para poder llevar a casa para trabajar. Porque por el, en un principio en el confinamiento, utilizamos nuestro equipo

2:78 ¶ 16 en Jefa de estudios

En general, la mayoría teníamos un ordenador, y las que no, el ordenador personal. Pero casi todos tenían un ordenador. Por ejemplo, servicios como logopedia tienen uno para las cuatro. Se lo llevaba una y después las otras aportaban a través de los móviles, de las tablets

3:25 ¶ 21 en Tutora aula 1

No, es que fue un día para otro, cerramos y nos fuimos sin nada, tuvimos que irnos sin nada, entonces teníamos nuestro móvil, nuestro ordenador y lo poco que teníamos en casa.

5:11 ¶ 17 en Tutora aula 2

tenía yo mi ordenador de casa, mi ordenador de casa, un ordenador sencillo que a lo mejor pues me, no era todo lo rápido que, y yo conté con mi wifi de casa y con mi teléfono móvil de casa, entonces con eso nos adaptamos y nos buscamos la vida

6:11 ¶ 17 en Tutora aula 3

en ese momento tenía en casa un ordenador y éramos tres personas ¿sabes?, entonces nos lo teníamos que un poco turnar. Y dos tablets teníamos.

Repercusiones en el aprendizaje del alumnado

1 Grupo:

Impacto

14 Citas:

1:28 ¶ 63 en Orientador

Sí, total, totalmente. Ten en cuenta que los perfiles de los chicos no son como los de aulas ordinarias, ¿sabes?, necesitan una individualización y un trabajo más directo.

2:80 ¶ 56 en Jefa de estudios

No, no fue significativo

3:75 ¶ 81 en Tutora aula 1

Sí, sí claro. Porque tú piensas que todos los objetivos que tú llevas trabajando en el curso no los pueden trabajar los padres desde casa.

3:76 ¶ 81 en Tutora aula 1

El mantenerse sentado, las esperas, órdenes sencillas, las cosas más básicas que a lo mejor tú dices te centras en otros objetivos y esos padres no lo pueden trabajar porque no tienen necesidad de entrar en conflictos, dicen, bastante tenemos ya para entrar en esa discusión.

3:78 ¶ 81 en Tutora aula 1

fue como volver a empezar con muchos de ellos.

5:52 ¶ 53 en Tutora aula 2

No, nada significativo como para... no, no, se le retoma, nosotros retomamos, los meses que estuvimos de confinamiento al curso siguiente cuando volvieron

5:53 ¶ 53 en Tutora aula 2

en los que más se les nota cuando se van, es a nivel de, de sus rutinas

5:56 ¶ 53 en Tutora aula 2

nos centramos en recuperar esas normas, hábitos y rutinas, sobre todo rutinas

5:75 ¶ 33 en Tutora aula 2

Sí que pudimos avanzar

6:19 ¶ 23 en Tutora aula 3

La relación de los chicos con las otras aulas y todo eso se ha cortado, entonces ya se ha empezado un poquito más, poquito a poco en este curso, a ver si para el curso que viene ya se va ampliando el uso de las demás instalaciones para tú trabajar pretalleres de habilidades del hogar, de muchas cosas.

6:48 ¶ 51 en Tutora aula 3

Hubo un retroceso a nivel conductual

6:49 ¶ 51 en Tutora aula 3

se notó un gran retroceso en muchos chicos.

6:62 ¶ 29 en Tutora aula 3

Sí, sí, trabajamos nuevos contenidos.

6:69 ¶ 23 en Tutora aula 3

han sido muchas cosas que, que han frenado

Respuesta del alumnado

1 Grupo:

Resultados

7 Citas:

1:26 ¶ 57 en Orientador

Habían alumnos muy partícipes y que aceptaron fácilmente los trabajos que se mandaban y las explicaciones que les daba las familias, pero después hay otros que no, que no lo aceptaban porque para ellos era un ámbito donde no es de trabajo escolar, es decir, dentro de su casa no lo tienen asociado a eso.

1:52 ¶ 25 en Orientador

era diferente porque ya ellos podían salir a la calle y podían realizar determinadas tareas.

2:31 ¶ 18 en Jefa de estudios

aquellos chicos y chicas más complicados que pues empezaron a crear problemas de conducta dentro del hogar

2:53 ¶ 52 en Jefa de estudios

Todo el alumnado pudo seguir la metodología online

2:54 ¶ 52 en Jefa de estudios

la verdad es que se adaptaron estupendamente

3:40 ¶ 43 en Tutora aula 1

en el aula tienes, como ellos lo tienen asociado, pues aquí podemos trabajar, en casa no es para trabajar, en casa es para jugar. A los padres, hay muchos padres que las situaciones sobrepasan los límites y los chicos no tienen a lo mejor esa figura de autoridad

5:70 ¶ 23 en Tutora aula 2

Hay chicos que a nivel individual tú hacías una videoconferencia o una videollamada y ellos no respondían, alumnos sin lenguaje, alumnos con muy poca atención, alumnos... entonces con ellos no, pero con otros que sí respondían se podía hacer de manera individual, y con los que no, pues lo hacías de grupo, y con los que no pues intervenían las familias

Temáticas con materiales didácticos específicos

1 Grupo:

Estrategia docente

7 Citas:

2:86 ¶ 28 en Jefa de estudios

juegos Acamán

2:87 ¶ 28 en Jefa de estudios

día de la familia

3:94 ¶ 27 en Tutora aula 1

Día de Canarias

5:83 ¶ 29 en Tutora aula 2

preparamos material referente al Día de Canarias

45:1 ¶ 3 en Banco de Recursos Educativos y Actividades Escolares

día internacional de la familia

45:10 ¶ 136 en Banco de Recursos Educativos y Actividades Escolares

Día del Medio Ambiente

46:7 ¶ 7 – 8 en Informe de Centro sobre la COVID-19

Se ha procurado que estas actividades sean creativas y divertidas para motivar al alumnado, organizando semanas temáticas y días especiales, siguiendo la programación habitual (Pascua, semana de los Juegos Acamán, semana de la familia, Día de Canarias).

Uso de las TIC por el alumnado

1 Grupo:

Conocimientos

10 Citas:

1:46 ¶ 91 en Orientador

se han surtido todas las aulas también de muchísimas tablets. Entonces ellos se están acostumbrando también a trabajar a través de esa herramienta.

1:47 ¶ 93 en Orientador

depende del perfil. Pero la inmensa mayoría los usa a la perfección

1:48 ¶ 95 en Orientador

Les viene muy bien, les viene muy bien. Además han aprendido a manejarlas de una forma tremenda de forma autónoma.

2:45 ¶ 40 en Jefa de estudios

No, porque el alumnado tiene, ¿sabes?, tiene acceso a las TIC.

3:66 ¶ 69 en Tutora aula 1

funcionan mejor con la tablet porque es lo que han hecho y están acostumbrados a lo que es tocar y están acostumbrados a lo que es acción-reacción.

3:74 ¶ 79 en Tutora aula 1

Después de ahí ha mejorado muchísimo, porque hay muchas más posibilidades, está como todo más orientado a utilizar las TIC, como que la sociedad ha dado un cambio de decir, ¡uy! Esto es bastante importante y hay que acercárselo a todos. Entonces en ese sentido sí que ha habido una bastante evolución.

5:10 ¶ 15 en Tutora aula 2

tenemos en la clase tablets, tenemos la pizarra digital y lo vamos usando todo como refuerzo de lo que se trabaja de otras maneras, de la manera convencional.

5:51 ¶ 51 en Tutora aula 2

los alumnos mayores de mayor capacidad son los que sí descubrieron nuevas posibilidades, el tema de las videoconferencias, el tema de compartir muchos temas, el tema de compartir incluso con otros colegios, con otros centros, de comunicarse

6:7 ¶ 13 en Tutora aula 3

Es básico, es básico, yo creo que hoy día hay que utilizarlas sí o sí, es decir, sí, está el tema de la ficha a mano con lápiz y creyones y demás que eso nunca, pero sí que es muy importante el uso de las TIC, que aparte de que es una herramienta que, que a los chicos les atrae bastante

6:67 ¶ 15 en Tutora aula 3

comunicador que también están en, en, por medio de las TIC

Valoración emocional de la etapa de confinamiento

1 Grupo:

Valoración, mejora

13 Citas:

1:42 ¶ 85 en Orientador

impotencia ante una situación que no, no podías, no sabías y, porque nadie nos había enseñado hasta el momento y no podías solucionar porque te impedía, la no presencialidad te impedían una cantidad de cosas tremendas, que intentabas suplirlas de otra manera, pero, pero sí que fue caótico.

1:43 ¶ 87 en Orientador

mucha carga de trabajo. Porque además es la situación personal de cada uno también, no como no como trabajador, sino personalmente también pasamos por la misma situación, entonces era gestionar nuestras emociones personales y luego gestionarnos de la familia y la de los chicos, entonces sí fue complicado.

2:51 ¶ 48 en Jefa de estudios

Lo que transmitimos todos es el agotamiento emocional porque tú tenías lo tuyo, pero después te cargabas con las emociones de la familia, con las emociones de los chicos

3:39 ¶ 43 en Tutora aula 1

Es bastante complicado en el sentido que dices ¡Dios!, cómo puedo llegar a ayudar a esas familias que normalmente, la ayuda somos nosotros, que le tienes las pautas, tú les vas comentando cómo va el día

5:63 ¶ 59 en Tutora aula 2

Hombre, inicialmente me vi con cuestiones arriba que no sabía sacar adelante

5:65 ¶ 59 en Tutora aula 2

me generó estrés desde el momento en el que salía de mis horarios, estaba todo el día en casa, en el tiempo que teníamos reuniones en las reuniones, fijábamos actividades, entonces luego tenía que dedicar el tiempo que tenía libre para preparar esas actividades para luego enviarlas.

5:67 ¶ 59 en Tutora aula 2

a cualquier hora surgía la llamada, tengo este problema, no sé cómo hago esto, tengo. Entonces en ese sentido vi desbordada mi vida a nivel laboral porque era todo el día, los padres no tienen límites desde que tienen el teléfono particular de una persona, y ya no respetan fines de semana, festivos, tardes, noches, sino en cualquier momento te abordan

5:68 ¶ 59 en Tutora aula 2

Y te vas buscando la vida, y lo sacamos todo adelante, o sea que al final también tuve la recompensa de sentirme satisfecha con lo que había conseguido, y la verdad es que bien. Y sobre todo con el trabajo en equipo que te deja muy buen sabor de boca, trabajamos muy bien juntos y nos buscamos la vida.

6:14 ¶ 21 en Tutora aula 3

La verdad que fue, aparte de traumático

6:15 ¶ 21 en Tutora aula 3

fue una época dura.

6:54 ¶ 55 en Tutora aula 3

Afectó, sí afecta, uf, bastante. Yo creo que a todo el mundo sí, sí, sí afectó a nivel psicológico y demás, sí, yo lo noté y todavía quedan secuelas eh, todavía ¿sabes?, notas tú esas pequeñas como ansiedades que te van quedando y claro, eso viene todo de un arrastre ¿no?, yo creo que a todos nos quedó secuelas este tema

6:56 ¶ 55 en Tutora aula 3

no había horarios y eso afectó emocionalmente.

6:57 ¶ 55 en Tutora aula 3

Estar pendiente todo el día me afectaba mucho ¿sabes? Pero bueno, se ha hecho lo que se ha podido y a pesar de eso, todo muy muy bien.

Valoración general del confinamiento

1 Grupo:

Valoración, mejora

6 Citas:

1:10 ¶ 21 en Orientador

Es que todo esto supuso un gran cambio, fue un cambio. Y la verdad es que lo valoramos como positivo, porque ten en cuenta que era una situación nueva que no dominamos y que teníamos que resolver de alguna manera, y la verdad es que fue funcionando muy bien. Fue bien valorado, no solo por los profesionales, sino por las familias también.

1:20 ¶ 41 en Orientador

Pues fantástica, fantástica porque fue una adaptación tremenda

1:21 ¶ 43 en Orientador

Estaban todos implicadísimos

5:17 ¶ 25 en Tutora aula 2

Y también fue enriquecedor, porque sin saber, y sin estar avisado, sin tener previsión de que aquello iba a suceder, arrancamos, elaboramos muchísimos materiales, y muy bien. Fue una etapa de trabajo duro porque desconocíamos muchas cosas

5:68 ¶ 59 en Tutora aula 2

Y te vas buscando la vida, y lo sacamos todo adelante, o sea que al final también tuve la recompensa de sentirme satisfecha con lo que había conseguido, y la verdad es que bien. Y sobre todo con el trabajo en equipo que te deja muy buen sabor de boca, trabajamos muy bien juntos y nos buscamos la vida.

6:58 ¶ 55 en Tutora aula 3

Pero todo fue un aprendizaje muy grande a pesar de tener muchas dificultades y épocas malas, así que muy bien.