



**Escuela de Doctorado  
y Estudios de Posgrado**  
Universidad de La Laguna

MÁSTER DE INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA  
EN CONTEXTOS DE EDUCACIÓN FORMAL Y NO FORMAL

**Percepción y formación de futuros maestros y  
maestras de Educación Primaria en prevención de  
acoso escolar**

---

TRABAJO FIN DE MÁSTER

Nombre del estudiante: Laura Alonso Pérez  
Tutor/a: Antonio Crisanto Llorens de la Cruz

Curso 2021/2022

## **Resumen**

El acoso escolar se ha convertido en uno de los fenómenos más escuchados y temidos en la sociedad actual. No obstante, se desconocen muchas de las acciones que pueden llevar a cabo los distintos miembros de la comunidad educativa para prevenirlo. Es por ello, que este trabajo se basa en el estudio y análisis de la percepción y formación que reciben en la Universidad de La Laguna el alumnado del grado de Maestro en Educación Primaria sobre prevención en acoso escolar. Con ello, se pretende conocer el nivel de preparación e interés de los futuros docentes en prevención de acoso escolar en la etapa de primaria y, por ende, reflexionar sobre el plan de estudios propuesto para su aprendizaje.

Se ha trabajado con una muestra de 221 estudiantes de dicha universidad, siguiendo una metodología descriptiva a partir de la aplicación de un cuestionario para la recogida de información. Los resultados indican, de forma general, que los estudiantes perciben el acoso escolar como un problema de gran importancia del que tienen escasa información; por lo que solicitan una mayor formación sobre este durante sus estudios. Estos resultados son un ejemplo interesante para proponer cambios en los planes de estudios de manera que se incluyan asignaturas que traten la prevención e intervención de este tipo de violencia, para formar adecuadamente a los futuros profesionales de la educación.

**Palabras clave:** Acoso escolar, acoso entre iguales, prevención, formación, Educación Primaria, futuros docentes.

## **Abstract**

Bullying has become one of the most heard and feared phenomena in today's society. However, many of the actions that can be taken by the different members of the educational community to prevent it are unknown. For this reason, this work is based on the study and analysis of the perception and training received at the University of La Laguna by the students of the Primary Education Teacher Degree on bullying prevention. The aim is to find out the level of preparation and interest of future teachers in bullying prevention at the primary school stage and, therefore, to reflect on the curriculum proposed for their learning.

We worked with a sample of 221 students from this university, following a descriptive methodology based on the application of a questionnaire to collect information. The results indicate that, in general terms, that students perceive bullying as a problem of great importance about which they have little information; therefore, they request more training

about it during their studies. These results are an interesting example to propose changes in curricula to include subjects dealing with the prevention and intervention of this type of violence, in order to adequately train future education professionals.

**Keywords:** School bullying, peer harassment, prevention, training, Elementary Education, future teachers.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>1. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>8</b>
<b>2. MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>9</b>
2.1. Concepto de acoso escolar. ....	9
2.2. Roles del acoso escolar. ....	10
2.3. Predictores del acoso escolar. ....	12
2.4. Figura y formación del profesorado en situaciones de acoso escolar. ....	15
<b>3. DISEÑO METODOLÓGICO</b> .....	<b>19</b>
3.1 Problema de investigación .....	19
3.2 Objetivos .....	20
3.3 Método .....	20
3.3.1 Participantes/muestra .....	20
3.3.2 Instrumento de recogida de información.....	21
3.3.3 Procedimiento.....	24
3.3.4 Análisis e interpretación de la información.....	24
3.3.5 Cuestiones éticas y de rigor metodológico.....	25
<b>4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b> .....	<b>25</b>
<b>5. CONCLUSIONES</b> .....	<b>32</b>
<b>6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	<b>36</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>43</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Representación de alumnado por cada curso .....	21
Tabla 2. Relación entre las preguntas del cuestionario, sus dimensiones y los objetivos específicos .....	23
Tabla 3. Resultados del nivel de información sobre la temática de acoso escolar .....	26
Tabla 4. Resultados sobre los recursos empleados para formarse en acoso escolar .....	26
Tabla 5. Resultados sobre la definición de acoso escolar .....	27
Tabla 6. Resultados sobre las acciones más adecuadas para prevenir el acoso escolar .....	28
Tabla 7. Resultados sobre el grado de acuerdo en varias afirmaciones acerca del acoso escolar.....	30
Tabla 8. Resultados sobre si en el grado reciben información acerca del acoso escolar .....	31
Tabla 9. Resultados sobre los aspectos de interés que la muestra quiere aprender en el grado .....	32

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Protagonistas en situaciones de acoso escolar .....	10
---	----

## **1. INTRODUCCIÓN**

En el presente estudio se investiga la percepción y formación de futuros maestros y maestras de Educación Primaria en prevención de acoso escolar. Con ello se pretende conocer sus niveles de formación, así como su método de adquisición y la implicación e importancia que conforma esta problemática para este grupo como futuros profesionales de la educación.

El acoso escolar representa uno de los fenómenos escolares que más daño ha causado durante los últimos años. Las graves consecuencias recibidas por las víctimas han generado la activación de alarmas provocando la elaboración de planes de intervención dirigidos al profesorado, a partir de los que se han podido adquirir las técnicas e instrumentos necesarios para actuar en estas situaciones. Ello ha derivado en que la detección precoz y prevención del acoso se conviertan en los aspectos que menos atención han recibido por parte de la comunidad educativa, sin ser conscientes de que una correcta actuación temprana permitiría un mayor control además de la probable disminución de este tipo de casos.

Se ha seleccionado al alumnado el Grado en Maestro/a en Educación Primaria de la Universidad de La Laguna para comprobar si el plan de estudios elaborado por la institución contempla los aspectos anteriores. Además, se pretende recoger sus opiniones respecto a los contenidos que mayor interés e importancia les generan sobre el acoso escolar junto con sus percepciones acerca de las distintas actuaciones posibles para prevenir esta violencia con la colaboración del resto de la comunidad

La investigación se ha estructurado a partir de la revisión de diferentes lecturas con las que se ha elaborado el marco teórico. Tras ello, se comenzó con el proceso de investigación seleccionando una metodología cuantitativa que solicitaba el empleo de un instrumento de recogida de información. En este caso, se elaboró un cuestionario con el que reunir las respuestas de los futuros docentes sobre su percepción y formación en prevención de acoso escolar para, posteriormente, realizar un análisis de los datos obtenidos y proceder a la exposición de dichos resultados, así como de las conclusiones finales sobre el estudio.

## **2. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Concepto de acoso escolar.**

La convivencia escolar mantiene sus bases en las relaciones sociales que se dan entre los diferentes miembros de la comunidad educativa; sin embargo, en muchas ocasiones estas relaciones se dificultan y surgen situaciones violentas entre ellos. A esto se le conoce como violencia escolar y está caracterizada por ocurrir entre los miembros anteriores en cualquiera de las inmediaciones del centro educativo (Castillo-Pulido, 2011).

Este mismo autor, explica como estos episodios violentos pueden ser protagonizados por estudiantes que llegan a convertirse en víctimas o incluso en agresores, surgiendo así una de las manifestaciones de violencia escolar denominada acoso escolar.

Para poder usar el término de acoso escolar es imprescindible que exista disparidad entre la fuerza; es decir, el estudiante expuesto a las agresiones debe tener dificultad para defenderse encontrándose indefenso ante el individuo o grupo que le acose (Olweus, 1998). Por ello, Urra (2017) lo define como el conjunto de acciones físicas o psicológicas, con pretensión de hacer daño y repetidas en el tiempo, que se dirigen hacia un alumno indefenso.

Otros autores como Valle-Barbosa et al (2019), definen el acoso escolar como el conjunto de persecuciones psicológicas o físicas que comete un estudiante o grupo hacia otro que han seleccionado como víctima, mientras que Vargas et al (2018, 13) lo expone como “el resultado de un fenómeno sistemático e intencionado de acciones físicas, verbales, relacionales o simbólicas por parte de uno o varios estudiantes hacia uno o varios compañeros/as que promueve y resulta en afectaciones físicas, psicológicas y emocionales para un integrante o grupo de estudiantes en el interior de una institución escolar”.

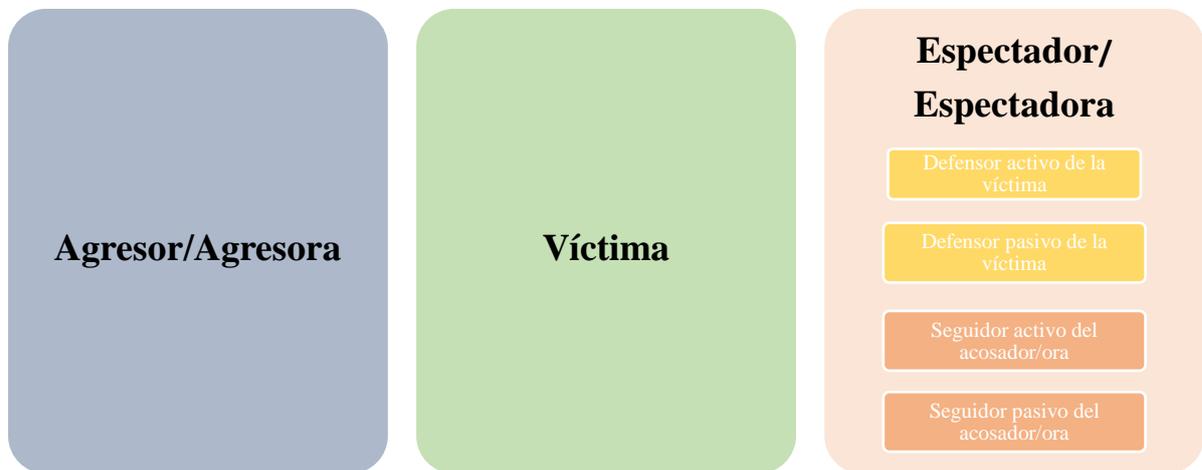
Esto muestra como los aspectos más importantes que caracterizan la definición de acoso escolar son la intencionalidad del agresor o agresora, el largo periodo de tiempo en el que se da y la inferioridad de la víctima en comparación al resto.

## 2.2. Roles del acoso escolar.

En estas situaciones existen distintos tipos de roles y grados de implicación. Albaladejo (2011), explica a partir de un esquema (Figura 1), como además de la víctima y el agresor o agresora, aparece otro rol destacado denominado espectador o espectadora que puede estar conformado por el grupo de iguales o los adultos testigos del conflicto. Este se posicionará a favor o en contra de la víctima decidiendo si mantendrá un papel pasivo o activo ante el conflicto. Es decir, simplemente presenciará las agresiones sin involucrarse o será capaz de participar en ellas.

**Figura 1**

*Protagonistas en situaciones de acoso escolar.*



*Nota.* Adaptado de Protagonistas e implicados en la dinámica de la violencia escolar, de Albaladejo, 2011.

Rubio (2013), define a la víctima como una persona que presenta signos de vulnerabilidad observables por su grupo de iguales, es decir, alguien que transmite inseguridad, ansiedad o tristeza que son percibida por el agresor o agresora como síntomas de debilidad y, por lo tanto, lo concibe como una posible víctima.

En cambio, describe al agresor o agresora como individuos que, a consecuencia de experimentar dificultades familiares o frustraciones personales, manifiestan su frustración a partir del daño que provoquen ya sea de forma verbal o física a otra persona; todo ello bajo una percepción errónea de la situación en la que no son conscientes del mal que están provocando en la víctima, debido a su nula habilidad para ponerse en el lugar del otro o a tener empatía hacia el resto.

A pesar de ello, Estrada (2015), advierte de la posibilidad de inversión de roles que puede darse cuando tanto las víctimas coinciden con algún igual que a su parecer sea más débil que ellos y ,por lo tanto, pasan a ser agresores o agresoras; o cuando estos se percatan de la existencia de otro sujeto que tiene más poder o fuerza que ellos convirtiéndose así en posibles víctimas.

De la Plaza y González (2019), revisan qué aspectos pueden influir en los roles de víctima y agresor o agresora separando entre los que pueden provocar riesgo o aportar protección:

- Factores de riesgo asociados a las víctimas: características psicológicas o de personalidad, entorno familiar (sobrepotección, apego, control, apoyo, comunicación e implicación), entorno escolar (clima escolar, relación con el profesorado, aceptación con el grupo de iguales).
- Factores de riesgo asociados a los agresores o agresoras: características psicológicas o de personalidad, edad, entorno familiar (disciplina física, estilo educativo autoritario, ambiente conflictivo, dificultades económicas), entorno escolar (masificación de centros, baja motivación, sentimientos de pertenencia al centro inexistentes, repetir curso, relación con el profesorado).
- Factores de protección asociados a las víctimas: características psicológicas o de personalidad, entorno familiar (asertividad, estilo educativo democrático, buena comunicación familiar), entorno escolar (implicación docente, espacios físicos adecuados, fomento de valores positivos entre iguales, pertenencia al centro y a la sociedad que los rodea).
- Factores de protección asociados a los agresores o agresoras: características psicológicas o de personalidad, entorno familiar (estilo educativo democrático, buena comunicación familiar, cariño, alto nivel educativo de los progenitores), entorno escolar (motivación académica, implicación docente, espacios físicos adecuados, fomento de valores positivos entre iguales, pertenencia al centro y a la sociedad que los rodea).

El temor a ser convertido o relacionado con las víctimas implica que el resto de observadores denominados espectadores o espectadoras no se involucren en la mayoría de situaciones de acoso escolar por las posibles represalias que puedan recibir. Aun así, para Avilés (2019) este grupo tiene diferentes perfiles llegándose a diferenciar algunas actitudes concretas entre ello:

1. Perfil indiferente

Está conformado por aquel conjunto de sujetos a los que las situaciones que observan no les produce ningún tipo de interés o preocupación, lo que hace que mantengan actitudes de indiferencia e impasibilidad.

2. Perfil culpabilizado

Se trata del grupo caracterizado por sentir miedo, culpabilidad o temor ante los agresores o agresoras. Esto los sume en una posición impotente en la que son conscientes de la ayuda que necesitan y que podrían aportar a las víctimas que sufren acoso escolar, pero que debido al pánico de poder convertirse en victimizados no son capaces de llevar a cabo.

3. Perfil amoral

Este perfil se posiciona a favor del agresor o agresora justificando que por tener mayor poder y fuerza que el resto del grupo de iguales del aula, sea adecuado que ejerzan esta superioridad de forma abusiva y reiterada.

Por ello, se podría definir a los espectadores y espectadoras como aquellos sujetos que por temor o desinterés deciden adoptar una posición neutral ante el acoso escolar sin apoyar directamente a ningún otro rol.

### **2.3. Predictores del acoso escolar.**

Timmons et al (2016), exponen el acoso como un comportamiento repetido, intencionado, dañino y agresivo cuya participación puede afectar negativamente tanto a los estudiantes independientemente del rol que desempeñen como a las escuelas en las que sucede. Por ende, es importante conocer cómo las diferentes conductas violentas presentes en situaciones de acoso escolar como las agresiones verbales, físicas o amenazas entre otros (Castillo y Pacheco 2008), se han transformado dificultando su detección por parte de los

docentes convirtiéndose para Alonso (2009) en una violencia oculta y poco observable para estos.

Uno de los modos para presagiar que un estudiante pueda ser víctima de acoso escolar es conocer los predictores que pueden hacerlo vulnerable ante estas situaciones. Suarez-García et al (2020), realizan una revisión sistemática en la que explican que estos predictores están basados en distintos factores que quedarían organizados de la siguiente manera: factores sociodemográficos, factores físicos, factores psicológicos, factores familiares, factores comunitarios y factores escolares. A continuación, se procederá a una breve explicación sobre cada uno de ellos.

La edad conforma una de las variables fundamentales de los factores sociodemográficos para conocer qué estudiantes están en riesgo de ser víctimas de acoso escolar, y es que el alumnado de menor edad tiene mayor probabilidad de sufrir este tipo de situaciones debido a que en comparación con otras etapas educativas, la Educación Primaria, y en concreto quinto y sexto curso, mantiene la mayor tasa de victimización (Seo et al., 2017).

Mientras que, entre los factores físicos, se observa como el correcto desarrollo motor es uno de los principales predictores de acoso escolar, puesto que aquellos estudiantes cuyo desarrollo se de con mayor lentitud frente a su grupo de iguales entre los 10 y 11 años, serán menos hábiles y, por lo tanto, más susceptibles a adquirir el rol de víctima en este tipo de conflicto (Jansen et al., 2011).

La capacidad intelectual y los rasgos de la personalidad conforman los predictores psicológicos más relevantes. Verlinden et al. (2014) muestran en su investigación como el cociente intelectual influye directamente en situaciones de acoso escolar. Se explica como este factor deriva en que los niños y niñas cuyo cociente sea menor no sean capaces de resolver los posibles enfrentamientos que ocurran en el aula, mientras que, cuando este es muy alto en comparación con el resto de estudiantes, lleguen a predecir e incluso prevenir la posibilidad de ser victimizados en el ámbito escolar.

Por otro lado, tener rasgos de personalidad marcados por síntomas depresivos provocados por la exposición a circunstancias violentas en su entorno personal (Ameli et al., 2017), pueden estimular las intenciones negativas de otros iguales por la visible vulnerabilidad que exteriorice el escolar que los padezca.

Esto deriva en la necesidad de conocer qué factores familiares y comunitarios pueden esclarecer la identificación de posibles víctimas de acoso escolar. El nivel de estudios parentales dificulta en gran medida el apoyo familiar que reciben los estudiantes en sus hogares (Alcántara et al., 2016), aquellas familias con bajo nivel educativo no pueden participar en las actividades que deban elaborar sus hijos e hijas por falta de conocimiento, lo que ocasiona que estos las realicen solos pudiendo sentirse no apoyados por su entorno familiar.

A ello se añaden predictores como el estilo educativo, el modelo de crianza autoritario (con bajo afecto y control) así como el permisivo (sobreprotector y con baja exigencia) suelen caracterizar a las familias tanto de las posibles víctimas como de los agresores o agresoras (Garaigordobil y Machimbarrena, 2017), la exposición a la violencia nombrada en el párrafo anterior y la negativa percepción sobre el valor de la comunidad y el lugar que ocupan en ella los estudiantes (Alcántara et al., 2016).

Finalmente, encontramos los factores escolares que se refieren a las relaciones y circunstancias que se dan dentro del aula y que pueden predecir posibles situaciones de acoso escolar. Entre sus predictores se encuentran:

#### 1. Compromiso académico

El rendimiento académico y la asistencia al centro reflejan el compromiso académico que mantienen los estudiantes, así como la posibilidad de sufrir acoso escolar (Suarez-García et al., 2020). Acudir a la escuela favorece las relaciones sociales entre iguales ya que el aislamiento convierte a las víctimas en objetivos sencillos de agredir por su condición de soledad (Rodríguez-Álvarez et al., 2021).

## 2. Relación previa con el acoso

A pesar del rechazo que pueda recibir el alumnado por parte de alguno de sus iguales, no necesariamente se convertirán en víctimas de acoso escolar siempre y cuando se lleven a cabo programas que mejoren la organización del aula, las relaciones entre los miembros de esta y su dinámica social (Serdiouk et al., 2013).

## 3. Relación con otros estudiantes

El apoyo por parte de otros estudiantes es uno de los factores clave de protección ante el acoso escolar, es importante promover las relaciones sociales y terminar con el individualismo que caracteriza a la sociedad actual de muchos países (Han et al., 2017).

## 4. Clima de convivencia escolar

Es de vital importancia que el clima escolar de las escuelas no sea negativo, se deben empezar a cambiar aquellas creencias que apoyan o normalizan el acoso escolar a partir de programas de prevención adecuados al contexto en el que se ubiquen los centros, de manera que se pueda evitar el aumento de este fenómeno en las aulas (Guerra et al., 2011).

## 5. Satisfacción en la escuela

La relación con los docentes influye en gran medida en la identificación del acoso escolar. Aquellos que utilizan estrategias en el aula caracterizadas por enseñar a los estudiantes a apreciar la diversidad entre ellos, fomentan una educación emocional con la que el alumnado logre desarrollar sus propias identidades sociales de forma positiva o se esfuercen en adquirir y aprender estrategias con las que prevenir el acoso escolar, son capaces de mejorar la aceptación entre ellos y, por ende, reducir la probabilidad de victimización de cualquier estudiante (Serdiouk et al. 2013).

### **2.4. Figura y formación del profesorado en situaciones de acoso escolar.**

Penalva et al (2013) concluyeron en sus investigaciones que se debe proporcionar al profesorado una correcta formación en normativa que les permita conocer la prevención e intervención en casos conflictivos de manera que adquieran las medidas necesarias para su resolución. Explican que las estrategias de intervención que más importancia adoptan suelen ser las establecidas por los centros escolares, de manera que los docentes conocen

cómo intervenir en los casos de acoso escolar pero no cuáles son las posibles formas de prevención existentes para este tipo de situaciones.

ANPE (2021) publica en uno de sus últimos informes los datos recibidos el anterior curso escolar 2020/2021 sobre acoso escolar, mostrando como 1690 docentes han solicitado el apoyo del servicio de El Defensor del Profesor, recordando así la necesidad de elaborar un Plan Estratégico de Mejora de la Convivencia cuyos apartados principales prioricen planes específicos de formación del profesorado en los que se enseñe prevención y detección de conflictos escolares.

Esto se debe a la dificultad que para Sidera et al (2019) mantienen muchos docentes para percibir y diferenciar comportamientos inadecuados. En su investigación un 54.8% del profesorado nunca había observado ninguna situación de acoso escolar durante su experiencia laboral, y es que la falta de formación los había suscitado a culpabilizar en algunas ocasiones a las propias víctimas sin ser conscientes de la realidad que se daba en el centro.

Es importante que se tome conciencia sobre estos datos y se propongan iniciativas como la realización de cursos en los que se traten aspectos, estrategias y entrenamientos con los que se capacite a los docentes, así como actuaciones de sensibilización en la comunidad educativa y de apoyo a la investigación en universidades que sea dirigida a los centros escolares con el objetivo de concienciar y mostrar la realidad a la que se enfrentan en las aulas (Avilés et al., 2011).

Todo ello sin olvidar que, la implantación de programas de formación continua en acoso escolar debe enfocarse hacia el desarrollo de la empatía con el fin de comprender las consecuencias que reciben los protagonistas de estos conflictos, y mejorar así, la autoeficacia de los docentes gracias a la diversidad de reacciones que han observado en los sujetos lo que les permitirá descubrir y adaptar infinidad de estrategias dependiendo de la singularidad del caso que se les presente (Yoon, 2004).

Estos programas de formación deben ser elaborados a partir de la conexión entre los apoyos que se brindan y las necesidades del profesorado, es decir, es importante

adaptar la ayuda profesional, técnica y práctica que se les aporte con las exigencias reales que estos manifiesten, creando programas adaptados a la realidad a la que van destinados en cortos periodos de tiempo permitiendo así su constante evaluación, lo que a su vez posibilita la realización de cualquier tipo de mejora que se requiera (Ortega, 2008)

En virtud de ello, el resto de contenidos que se trabajen en este tipo de programas deben estar en consonancia con lo que según los docentes realmente necesitan adquirir. Pastor y Blázquez (2019), recogen las opiniones de este grupo y expresan que proporcionarles pautas concretas con las que prevenir cualquier situación de acoso escolar dentro de sus aulas, junto con formación en resolución de conflictos debido a la ignorancia que reconocen poseer acerca de las medidas establecidas en el marco legislativo sobre esta cuestión, son las principales carencias que caracterizan a los programas con los que se les propone trabajar. Lo que hace que la instrucción en estrategias y actividades para la prevención del acoso unida al desarrollo de una adecuada política escolar sobre el mismo deban ser replanteadas como los principales contenidos a formar.

Los anteriores aspectos están fuertemente influidos por el ambiente educativo que se da en el ámbito escolar, por lo que, como explican Gallego y Agudelo (2020), el compromiso que tengan los docentes ante la convivencia y el acompañamiento cercano a las víctimas será esencial para cambiar aquellos ambientes que no sean adecuados. Para ambos, el profesorado es la principal figura que participa e influye en cualquier proceso educativo como resultado de la autoridad y el ejemplo que representa. Es por ello, que en los casos de acoso escolar en los que muestren indiferencia ante las demandas de un estudiante en concreto, se convertirían en maestros y maestras cómplices e indiferentes que pierden aquella validez que les aporta la imagen que su alumnado tiene sobre ellos.

Por ende, la convivencia positiva definida como “una variable clave que dinamiza y es dinamizada por las relaciones interpersonales de tal manera que la escuela representa un espacio idóneo para definir estrategias de integración que minimicen el acoso escolar” (Pertuz y Torres, 2021, 115), representa uno de los métodos necesarios para enfrentar el acoso escolar, lo que requiere de la participación activa de todo el profesorado en los programas de prevención e intervención que se establezcan en los centros escolares formando parte de la elección y elaboración de los objetivos que se deseen alcanzar.

El profesorado se caracteriza por ser el colectivo encargado de combatir a diario este tipo de situaciones, por lo que, proponer intervenciones en las que solo se requiera la participación del alumnado admite que los docentes ya estarían correctamente preparados y formados en esta temática, y no les permitiría reflexionar acerca de sus prácticas docentes, así como de los contenidos que han adquirido o que no disponen sobre el acoso escolar (Podestá, 2019).

Estas reflexiones muestran la dificultad actual para encontrar docentes debidamente formados en prevención de acoso escolar por la gran cantidad de elementos ante los que deben responder. Para Avilés (2021), las últimas investigaciones sobre la formación del profesorado acerca de este tipo de conflicto manifiestan cómo el aporte de información o la puesta en práctica de protocolos elaborados por los centros escolares, es insuficiente para prevenir correctamente los casos que se plantean en las aulas y surge el entrenamiento guiado como la respuesta más adecuada con la que garantizar el correcto aprendizaje de destrezas de gestión así como de adquisición de herramientas con las que evitar este tipo de violencia.

Considerando todos estos datos se llega a la conclusión de que el papel de los docentes en situaciones de acoso escolar es esencial tanto para la prevención como la resolución de este conflicto. Como explica Velderrain (2021), es necesario que este actor educativo se involucre de forma adecuada aportando un apoyo indispensable a las víctimas para lograr que estas se sientan acompañadas y seguras durante todo el proceso, así como adoptando las medidas o propuestas adecuadas a las características del caso que se les presente y, sobre todo, a la observación y adquisición de herramientas que les permitan prever que cualquier conducta o acción llegue a convertirse en el origen de algún caso de acoso escolar.

Todo ello muestra como la importancia de una adecuada formación del profesorado en prevención de acoso escolar, puede limitar la presencia de este tipo de casos en las aulas siempre que se lleven a cabo las medidas adecuadas. Es por ello, que esta investigación ha seleccionado este predictor para comprobar si este tipo de formación es proporcionada a los docentes en sus planes de estudios iniciales.

### **3. DISEÑO METODOLÓGICO**

#### **3.1 Problema de investigación**

Como se ha observado en el punto anterior, el acoso escolar es una de las problemáticas más importantes a las que deben hacer frente los miembros de la comunidad educativa. Se trata de un fenómeno dinámico y cambiante, por lo que es necesario asegurar la correcta formación y actualización del profesorado para no está enfrentar este tipo de situaciones.

Unesco (2018), expone en su informe sobre acoso escolar que el clima educativo del centro y, en concreto, la figura de los docentes influye en gran medida en la percepción que el alumnado tiene sobre este tipo de violencia. Muestra, que el porcentaje de estudiantes víctimas de acoso escolar es un 7% mayor en aquellos centros en los que no hay un clima adecuado, así como apoyo por parte del profesorado, esto se debe a que la falta de conocimientos sobre prevención en acoso escolar los puede llevar a realizar acciones de ridiculización hacia el alumnado frente al resto, derivando así en un posible aumento de la violencia que reciben.

Además, Sidera et al (2019) en uno de sus estudios acerca de la percepción del profesorado sobre acoso escolar indican que solo un 24,1% de los maestros y maestras participantes de su investigación, se sienten competentes y preparados para afrontar este tipo de escenarios. Todos destacan como la formación en prevención de acoso escolar es una de las soluciones más significativas para estas situaciones, aunque solo un 77% admite no haber recibido este tipo de formación en ningún momento, mientras que solo un 22,8% explica que sí la han obtenido a partir de los centros escolares.

Ello junto al poco conocimiento sobre herramientas, recursos o apoyos destinados para la prevención e intervención acerca de este tema, conlleva que el 45% de docentes del estudio asuma no estar seguros de tener en sus aulas los materiales suficientes destinados para esta problemática, lo que unido a la incorrecta percepción que mantienen sobre los comportamientos involucrados en estas situaciones debido a que algunos creen que estos son característicos de etapas educativas concretas o que incluso pueden fomentar la madurez y fuerza de las víctimas, indican la necesidad del profesorado para recibir una adecuada formación en prevención de acoso escolar.

Por tanto, el problema sobre el que se ha basado esta investigación está centrado en el estudio del nivel de formación que tienen los futuros docentes en prevención de acoso escolar como una posible causa ante la dificultad que tienen durante su labor para reconocer y detectar de forma temprana este tipo de casos.

### **3.2 Objetivos**

El objetivo general que guía esta investigación es el estudio de la formación y percepción de futuros maestros y maestras de educación primaria sobre prevención en acoso escolar.

En base a dicho objetivo, se han planteado los siguientes objetivos específicos:

1. Obtener información acerca del grado de conocimiento que poseen los futuros maestros y maestras de Educación Primaria en acoso escolar.
2. Analizar la percepción sobre prevención en acoso escolar de futuros maestros y maestras de Educación Primaria.
3. Conocer el grado de implicación de los futuros maestros y maestras de Educación Primaria en formación sobre prevención en acoso escolar.
4. Examinar la formación en prevención en acoso escolar ofrecida en los estudios del grado de Educación Primaria.

### **3.3 Método**

Para llevar a cabo este estudio se ha seleccionado un método exploratorio con análisis cuantitativo. Esta según Bar (2010) se caracteriza por tener entre sus componentes básicos la predicción, explicación y clasificación de datos con la intención de poder representarlos para generalizar sobre ellos. De acuerdo con los objetivos planteados, con este trabajo se trata de conocer la perspectiva y los conocimientos que poseen futuros docentes sobre prevención en acoso escolar por lo que se ha optado por seleccionar un método descriptivo cuya finalidad es el estudio en profundidad de un fenómeno para conocer más sobre el mismo (Bisquerria, 2004).

#### **3.3.1 Participantes/muestra**

La muestra recogida en este estudio corresponde al alumnado del Grado de Maestro/a en Educación Primaria de la Universidad de La Laguna. En este caso, el número total de estudiantes matriculados era de 1013 sujetos, definiéndose así como una población finita. Teniendo en cuenta un nivel de confianza del 95% acompañado de un margen de error de

6%, se calculó que la muestra debería estar compuesta por aproximadamente 218 personas.

Al tratarse de cursos separados, se decidió realizar un muestro aleatorio estratificado con afijación proporcional en el que el número de casos de cada estrato (curso del grado) fuese proporcional a su presencia en el total de la población, necesitando de esa forma 52 estudiantes de primero, 54 estudiantes de segundo, 53 estudiantes de tercero y 59 estudiantes de cuarto. Finalmente, la muestra constó de 221 participantes (Anexo 1).

Del total de participantes, 155 eran mujeres (70,1%) y 66 hombres (29,9%). En referencia a la edad, está comprendida entre 18 y 49 años con una media de 22,17. Como puede observarse en la Tabla 1, el curso con mayor participación es cuarto mientras que el resto mantiene un portaje de representación similar.

**Tabla 1**

*Representación de alumnado por cada curso.*

<b>Curso</b>	<b>Población (%)</b>	<b>Muestra esperada</b>	<b>Muestra conseguida</b>
Primero	23,5%	52	52
Segundo	24,9%	54	55
Tercero	24,0%	53	53
Cuarto	27,6%	59	61
Total	100%	218	221

*Nota:* Elaboración propia.

### **3.3.2 Instrumento de recogida de información**

Para la recogida de información, debido al tipo de investigación realizada se empleó un cuestionario. Este se trata de un instrumento definido por Meneses y Rodríguez (2011) como una herramienta de recogida de información que se fundamenta en el autoinforme y cuya elaboración se caracteriza por ser relativamente sencilla. Además, como expone García (2003) el cuestionario es un procedimiento clásico para las ciencias sociales a la hora de la obtención de datos, una de sus principales ventajas es la versatilidad ya que se puede usar de varias formas, sirve como instrumento de investigación o como instrumento

de evaluación de personas, procesos y programas de formación. Es una técnica de evaluación en la que se pueden trabajar tanto aspectos cuantitativos como cualitativos. El cuestionario destaca especialmente en la forma que tiene para registrar la información solicitada de los sujetos, puesto que en comparación con otros instrumentos tiene una forma menos profunda e impersonal, aunque mucho más accesible y económica.

En la elaboración del instrumento se tuvieron en cuenta algunos ítems planteados en dos cuestionarios ya diseñados, se trata del *Cuestionario sobre Bullying: prevención, detección e intervención educativa del profesorado de ESO de la Comunidad de Madrid* (Blanchard et al. 2021) y *Preconcime* (Avilés, 2003). Una vez reelaborados y adaptados para la presente investigación, se creó el cuestionario denominado “Percepción y formación de futuros maestros y maestras de Educación Primaria en prevención de acoso escolar” (Anexo 2). Para su diseño se tuvieron en cuenta las variables de estudio formación y percepción sobre acoso escolar, así como una añadida de identificación con la que recoger los datos sociodemográficos de la muestra.

Para asegurar la fiabilidad y validez del cuestionario se siguieron distintos pasos. En primer lugar, se diseñó un borrador inicial para posteriormente con la ayuda del tutor modificar los aspectos necesarios del mismo y proceder a la validación del instrumento por parte de cuatro profesionales, dos expertos en el área de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación y dos expertos en Acoso Escolar, de esta forma se comprobaba la redacción de cada ítem y su correcta organización. Recogidas las modificaciones de los expertos, se llevó a cabo una prueba piloto a un grupo de estudiantes que presentaban las mismas características de la muestra del estudio con el objetivo de comprobar que los ítems fueran entendibles y estuvieran adaptados al vocabulario de los participantes. Finalizada esta prueba, no fue necesario realizar ningún cambio ya que toda la información fue comprendida sin dificultad.

Como se expuso anteriormente, el cuestionario se estructuró según distintas variables. Las tres primeras preguntas eran de identificación (edad, género y curso) por lo que formaban parte de la variable sociodemográfica. Seguidamente, las preguntas 4, 5, 6 y 7 pertenecen a la parte destinada a conocer la formación en acoso escolar que tiene la

muestra, por lo que recogían información sobre el nivel, métodos e instituciones a partir de las que han adquirido estos contenidos.

Finalmente, encontramos representada la variable percepción sobre acoso escolar en las preguntas 8, 9 y 10 en las dos primeras se cuestionan aspectos referidos a la correcta definición y acciones sobre este tipo de violencia, por lo que desde la pregunta 4 a la 9 hablamos de variables politómicas de opción múltiple en las que se permite la elección de más de una respuesta. Mientras, en la pregunta 10 de escala se estudia el grado de acuerdo de la muestra en distintas afirmaciones sobre los centros escolares (10.1), el profesorado (10.3, 10.4, 10.5, 10.6, 10.9), el currículo educativo (10.2 y 10.7) , las familias (10.8) y el nivel de formación que creen que tienen (10.10, 10.11 y 10.12). En la Tabla 2 se observa la relación de las preguntas del cuestionario con el objetivo específico al que corresponde y la dimensión a la que pertenece.

**Tabla 2**

*Relación entre las preguntas del cuestionario, sus dimensiones y los objetivos específicos.*

<b>OBJETIVO</b>	<b>DIMENSIÓN</b>	<b>PREGUNTAS</b>
Obtener información acerca del grado de conocimiento que poseen los futuros maestros y maestras de Educación Primaria en acoso escolar.	Formación en acoso escolar	5 y 6
Analizar la percepción sobre prevención en acoso escolar de futuros maestros y maestras de Educación Primaria.	Percepción sobre acoso escolar	8 y 9
Conocer el grado de implicación de los futuros maestros y maestras de Educación Primaria en formación sobre prevención en acoso escolar.	Percepción sobre acoso escolar	10
Examinar la formación en prevención en acoso escolar ofrecida en los estudios del grado de Educación Primaria.	Formación en acoso escolar	4 y 7

*Nota:* Elaboración propia.

### **3.3.3 Procedimiento**

Una vez confeccionado el instrumento de recogida de información que se empleó en la presente investigación, se procedió a la recogida de datos. Para llevar a cabo dicha acción se diseñó un formulario de Google a partir del cuestionario construido con el objetivo de tener una amplia difusión entre el estudiantado. Para ello, se envió el cuestionario a través de Gmail a docentes del grado mediante el correo institucional, así como al alumnado por otras redes sociales asegurando que la encuesta llegaría al mayor número de participantes posibles.

El tiempo que se dejó de margen para la recogida de datos ha sido de un mes (desde el 8 de mayo hasta del 8 de junio). Además, en la última semana antes del cierre del cuestionario, se procedió a reenviar el formulario tanto al profesorado como al alumnado con la finalidad de conseguir más participantes.

### **3.3.4 Análisis e interpretación de la información**

El análisis de los datos fue realizado a partir del programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) en su versión número 25. En primer lugar, se llevó a cabo un vaciado de datos con el que proceder a la codificación de cada ítem del cuestionario, así como sus respectivas respuestas. Tras este proceso, se optó por elaborar un análisis estadístico descriptivo con el que responder adecuadamente a los objetivos planteados en la investigación.

En este caso, al tratarse de un cuestionario con solo una pregunta de escala tipo Likert, se seleccionan los 12 ítems que la componen para hallar el Alpha de Cronbach y así comprobar el instrumento. Para que este coeficiente sea fiable se necesita una puntuación de entre 0 y 1, teniendo mayor fiabilidad cuando el resultado se encuentra próximo al 1. George y Mallery (1995), explican que si el valor obtenido está por debajo del 0,5 no sería fiable; si se ubica entre el 0,5 y 0,6 tendría un nivel pobre; si se encuentra entre 0,6 y 0,7 hablaríamos de un nivel débil; entre 0,7 y 0,8 sería un nivel aceptable; entre 0,8 y 0,9 un nivel bueno y si llega a ser superior a 0,9 se obtendría una fiabilidad excelente. Teniendo en cuenta estos datos y habiendo obtenido una fiabilidad de 0,76, se puede decir que el cuestionario presenta un nivel de fiabilidad aceptable.

### **3.3.5 Cuestiones éticas y de rigor metodológico**

En la aplicación del cuestionario y la recogida de datos, la investigación manejó con garantía la privacidad y voluntariedad de manera que los participantes no sintiesen que la información aportada podría ser manejada con fines ajenos a los de este estudio. Además, a la hora de la distribución se destacó el carácter voluntario y anónimo de la muestra. En relación al tratamiento de la información obtenida a través de los participantes, la investigación se ha regido bajo la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de carácter personal, por lo tanto, los datos personales obtenidos a través del cuestionario y del grupo de discusión no serán divulgados, de igual forma que la información facilitada será usada exclusivamente con fines para el estudio.

Con respecto a los criterios de rigor científico, se cumple el criterio de validez interna, ya que se comprueban los participantes y la adecuación referencial, así como también la validez externa, pues se selecciona el alumnado del Máster de Intervención Psicopedagógica en Contextos de Educación Formal y no Formal de la Universidad de La Laguna, debido a la necesidad y preguntas de investigación que se desean responder.

Para garantizar el rigor metodológico de esta investigación se han tenido en cuenta los criterios de validez propuestos por Lincoln y Guba (1985). En primer lugar, se observa cómo se cumple el criterio de validez interna obtenido a partir de la comprobación de los participantes, así como de la adecuación referencial del estudio. Por otro lado, se obtiene la validez externa gracias a la selección del alumnado del Grado de Maestro/a en Educación Primaria de la Universidad de La Laguna para obtener los datos necesarios para la investigación, además de la recogida de abundantes datos descriptivo y teóricos para poder dar respuesta a los objetivos planteados.

## **4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

En relación con el objetivo 1 que pretende obtener información acerca del grado de conocimiento sobre acoso escolar que tiene el alumnado del Grado de Maestro/a en Educación Primaria, se analizaron las preguntas que trataban sobre el nivel de información que tenían sobre el tema y la forma de obtener dicho contenido. Tras analizar sus medidas de tendencia central se obtuvieron los siguientes resultados.

**Tabla 3**

*Resultados del nivel de información sobre la temática de acoso escolar.*

<b>Medida de información que poseen</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Mediana</b>
1. Ninguna	21	9,5%	2
2. Poca	136	61,5%	2
3. Bastante	51	23,1%	2
4. Mucha	13	5,9%	2

*Nota:* Elaboración propia.

Como se observa, el 61,5% de los estudiantes reconocen que el grado de información que tienen sobre acoso escolar es poco, colocando esta respuesta como mediana del resto de variables. Mientras que solo un 23,1% afirma tener bastantes conocimientos sobre este tema en comparación al 5,9% que dice tener mucha.

Por otro lado, en cuanto a la forma de adquirir información sobre acoso escolar se muestra (Tabla 4) como mayoritariamente el 84,2% expone haberlos obtenidos a través de estudios, noticias o artículos que han leído frente a un 9,5% que ha podido acceder a cursos privados relacionados con esta temática. Los 14 sujetos que eligieron la opción “otros”, aclararon que todo lo que conocen sobre el acoso escolar lo han aprendido a partir de su propia experiencia como víctimas o como testigos de casos de este tipo sufridos por algún familiar. Siendo, los estudios, noticias o artículos la moda.

**Tabla 4**

*Resultados sobre los recursos empleados para formarse en acoso escolar.*

<b>Recurso</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Moda</b>
1. A través de cursos privados	21	9,5%	2
2. A través de estudios, noticias o artículos	186	84,2%	2
3. Otros	14	6,3%	2

*Nota:* Elaboración propia.

Todo ello muestra como la mayoría de la muestra se caracteriza por tener pocos conocimientos sobre acoso escolar, y en el caso de tenerlos, son adquiridos por estudios, noticias o artículos a los que han accedido. En el caso del objetivo 2, se trata de analizar la percepción que tienen los futuros maestros y maestras sobre prevención en acoso escolar. Por consiguiente, se tienen en cuenta las respuestas obtenidas a las preguntas 8 y 9 del cuestionario de las que también se han estudiado las medidas de tendencia central.

Como se puede analizar en la Tabla 5, el 69,2% del alumnado encuestado define el acoso escolar como “el conjunto de acciones físicas o psicológicas que se producen de manera repetida hacia un estudiante indefenso”, seleccionando solo un 28,5% de sujetos la definición de acoso como el “conjunto de acciones físicas o psicológicas realizadas en un momento en concreto” y un 2,3% el concepto de “cualquier forma de maltrato producido entre escolares en igualdad de condiciones”.

**Tabla 5**

*Resultados sobre la definición de acoso escolar.*

Recurso	Frecuencia	Porcentaje	Moda
1. Conjunto de acciones físicas o psicológicas repetidas en el tiempo y dirigidas hacia un estudiante indefenso.	153	69,2%	1
2. Cualquier forma de maltrato físico producido entre escolares en igualdad de condiciones.	5	2,3%	1
3. Conjunto de acciones físicas o psicológicas realizadas en un momento determinado hacia cualquier estudiante.	63	28,5%	1

*Nota:* Elaboración propia.

Por otro lado, respecto a las acciones que los futuros docentes creen más adecuadas para llevar a cabo frente a situaciones de acoso escolar, el 86,9% de encuestados selecciona el trabajo interdisciplinar y coordinado entre docentes como la

actuación más adecuada para prevenir este tipo de violencia quedando el incremento de vigilancia en los centros escolares como la opción menos elegida por un 36,7% de los estudiantes. Todo ello puede observarse en la siguiente tabla:

**Tabla 6**

*Resultados sobre las acciones más adecuadas para prevenir el acoso escolar.*

<b>Recurso</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Moda</b>
1. Elaborar planes de convivencia	141	63,8%	4
2. Incrementar la vigilancia en el centro escolar	81	36,7%	4
3. Realizar talleres de sensibilización dirigidos a toda la comunidad educativa	161	72,9%	4
4. Trabajar de forma interdisciplinar, intercambiando información y acciones coordinadas por todo el equipo de profesionales del centro educativo	192	86,9%	4

*Nota:* Elaboración propia.

Para el objetivo 3, además de tener en cuenta las respuestas obtenidas en la pregunta 6, se analizan las correspondientes a la pregunta de escala número 10 en la que se le solicitaba a la muestra indicar su grado de acuerdo (de 1 a 7) en doce afirmaciones para conocer su nivel de implicación en prevención de acoso escolar:

Como puede observarse en la Tabla 7, en lo que respecta a la variable “las situaciones de acoso forman parte de las dinámicas de los centros y son situaciones generalizadas”, la media se representa con un 4,81 indicando que los 221 estudiantes encuestados marcaban un grado de acuerdo de entre 4 y 5, lo mismo ocurre con la variable

“las relaciones interpersonales son uno de los objetivos más importantes del desarrollo del currículo” cuya media es de 4,94.

Por otro lado, en cuanto a las variables “la intervención del profesorado en los casos de acoso es parte de mi labor educativa” y “la resolución de situaciones de acoso precisa de la ayuda de otros profesionales conjuntamente con el profesorado del centro”, al tratar el profesorado como núcleo de la cuestión y este ser visto como un actor clave de situaciones de acoso escolar por parte de los futuros docentes, se obtiene una media de 6,21 y 6,31 respectivamente indicando un alto grado de acuerdo con las afirmaciones. Se da la misma situación con las variables “para eliminar los problemas de acoso en el centro, el profesorado debe trabajar de forma colaborativa”, “para eliminar los problemas de acoso es necesario que se impliquen las familias del alumnado” y “para eliminar los problemas de acoso es necesario trabajar con todo el grupo clase”, en las que se observa una media de 6,49, 6,50 y 6,51 que demuestra que la colaboración se percibe como una de las actitudes necesarias en prevención de acoso escolar, y por lo tanto, todo lo relacionado con la implicación de la comunidad educativa recibirá un alto grado de acuerdo.

En cuanto a la variable de “la carga lectiva del profesorado impide a la atención de situaciones de acoso que se producen en el aula”, se obtiene una media de 4,3 indicando un grado de acuerdo medio de los estudiantes sobre la afirmación. Continuando con la variable “para eliminar los problemas de acoso es necesario hacer cambios en el currículo escolar”, en este caso, la media corresponde a un 5,45 mostrando que para los encuestados el currículo escolar representa otros de los pilares básicos con los que prevenir el acoso escolar.

Finalmente, en las variables “a partir de mi formación, tengo una idea de cómo detectar los casos de acosos en el centro/aula”, “creo que mi formación me capacita para intervenir en situaciones de acoso entre el alumnado, en el centro/aula” y “conozco los protocolos normalizados de la Consejería para la detección e intervención en los casos de acoso escolar”, se recogen los valores más bajos de media alcanzando en ellos un 3,62, 3,27 y 2,23 respectivamente. Por consiguiente, se expone como el grado de acuerdo ante afirmar que su formación les permite tanto detectar como intervenir casos de acoso

escolar es muy bajo, por lo que a su vez el conocimiento que tendrán sobre protocolos para poner en práctica en situaciones de acoso entre escolares ya sea para su prevención o intervención será aún más bajo, por ende, no les será posible definirse como profesionales capaces de actuar ante este tipo de violencia hasta que no adquieran la formación adecuada para hacerle frente.

**Tabla 7**

*Resultados sobre el grado de acuerdo en varias afirmaciones acerca del acoso escolar.*

<b>Afirmaciones</b>	<b>Rango de acuerdo sobre 7</b>
Las situaciones de acoso forman parte de las dinámicas de los centros y son situaciones generalizadas	4,81
Las relaciones interpersonales son uno de los objetivos más importantes del desarrollo del currículo	4,94
La intervención del profesorado en los casos de acoso es parte de mi labor educativa	6,21
La resolución de situaciones de acoso precisa de la ayuda de otros profesionales conjuntamente con el profesorado del centro	6,31
La carga lectiva del profesorado impide a la atención de situaciones de acoso que se producen en el aula	4,30
Para eliminar los problemas de acoso en el centro, el profesorado debe trabajar de forma colaborativa	6,49
Para eliminar los problemas de acoso es necesario hacer cambios en el currículo escolar	5,45
Para eliminar los problemas de acoso es necesario que se impliquen las familias del alumnado	6,50
Para eliminar los problemas de acoso es necesario trabajar con todo el grupo clase	6,51
A partir de mi formación, tengo una idea de cómo detectar los casos de acosos en el centro/aula	3,62
Creo que mi formación me capacita para intervenir en situaciones de acoso entre el alumnado, en el centro/aula	3,27

Conozco los protocolos normalizados de la Consejería para la detección e intervención en los casos de acoso escolar	2,23
--	------

*Nota:* Elaboración propia.

En lo referido al objetivo 4 que pretende examinar la formación que ofrecen los estudios de grado de Educación Primaria en la Universidad de La Laguna, se elaboraron las preguntas 4 y 7 con las que se recogía información acerca de los contenidos que los estudiantes querían recibir durante su formación frente a los que se les ofrecen en realidad. Como puede observarse en la Tabla 8, el 97,3% del alumnado encuestado afirma no recibir información acerca de protocolos, programas o aspectos de acoso escolar en ninguna de las asignaturas que cursa en el grado frente a un 2,7% que asegura sí haberla recibido.

### **Tabla 8**

*Resultados sobre si en el grado reciben información acerca del acoso escolar.*

<b>Se les ofrece información</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Moda</b>
1. Sí	6	2,7%	2
2. No	215	97,3%	2

*Nota:* Elaboración propia.

En relación a los aspectos sobre los que los estudiantes quieren recibir formación durante el grado, se les propuso la elección múltiple de cuatro variables entre las que se encontraban “saber detectar acoso escolar entre iguales en mi aula”, “mejorar el clima en el aula con mi alumnado”, “conocer estrategias para intervenir el acoso escolar en mi aula” y “conocer estrategias para prevenir el acoso escolar en mi aula”. Como muestra la Tabla 9, 191 encuestados seleccionan las estrategias de intervención seguido de las de prevención (178 elecciones) como los contenidos sobre los que más información desean recibir durante su periodo de formación en el grado, a ellos se une saber cómo detectar casos de acoso en sus aulas siendo elegido por 167 estudiantes. Finalmente, se observa como mejorar el clima en las aulas no representa un tema de interés para los futuros docentes y solo es elegido por 98 personas.

**Tabla 9**

*Resultados sobre los aspectos de interés que la muestra quiere aprender en el grado.*

<b>Aspectos</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Moda</b>
1. Saber detectar acoso escolar entre iguales en mi aula	167	76,6%	3
2. Mejorar el clima en el aula con mi alumnado	98	44,3%	3
3. Conocer estrategias para intervenir el acoso escolar en mi aula	191	86,4%	3
4. Conocer estrategias para prevenir el acoso escolar en mi aula	178	80,5%	3

*Nota:* Elaboración propia.

## **5. CONCLUSIONES**

Esta investigación se ha basado en el estudio de las variables de percepción y formación de futuros docentes para conocer su nivel de conocimientos e implicación sobre prevención en acoso escolar. Se decidió estudiar a este grupo debido a que la mayoría de documentos relacionados con el tema reflexionaban sobre el papel del alumnado como víctima o de sus propios familiares, pero no indagaban acerca de la importancia de que el profesorado se encuentre adecuadamente formado no solo en intervención sino en prevención de este tipo de violencia.

Albaladejo (2011) explicaba como uno de los protagonistas que más influenciaban tanto de forma negativa como positiva este tipo de situaciones eran los testigos, grupo al que pertenecen los docentes mostrando así la importancia de ofrecerles durante sus estudios de grado la formación necesaria para actuar ante el acoso escolar. En relación a esta reflexión, durante la investigación se ha podido observar como, según los datos recogidos, la poca formación que los futuros profesionales de la educación primaria tienen sobre prevención de acoso escolar ha sido adquirida a partir de artículos u otros

documentos a los que han podido acceder en su tiempo libre mientras que en la asignaturas del grado se les impartían otro tipo de contenidos.

A pesar de ello, en su mayoría, los estudiantes son capaces de definir correctamente el constructo, así como de reflexionar sobre los aspectos relacionados con este que creen necesarios para recibir durante su carrera, seleccionando los conocimientos sobre detección, intervención y prevención como los de mayor interés para su futuro educativo. Serdiouk et al (2013) hablaban de la importancia como docentes, de practicar estrategias de aula en las que se fomente el respeto y la cooperación; como dato positivo cabe destacar que el alumnado participante de la investigación puntúa con un alto grado de acuerdo las acciones de prevención de acoso escolar en las que se precisa de la ayuda de otros profesionales, familias e incluso de la administración pública, promoviendo además la colaboración con el resto de niños y niñas del aula.

Esto conlleva a que el trabajo interdisciplinar en el que se coordina e intercambia información con la comunidad educativa sea para la muestra la principal solución para enfrentar esta violencia, así como la realización de talleres de sensibilización y la elaboración de planes de convivencia adaptados a la realidad existente en cada centro escolar. El alumnado percibe las relaciones interpersonales como uno de los principales objetivos de desarrollo del currículo de educación primaria, pero no hay que olvidar como una adecuada política escolar debe basarse en la correcta instrucción de estrategias, actividades y contenidos para ofrecer una instrucción de calidad en prevención de acoso escolar (Pérez-Jorge et al., 2019).

Sin embargo, el alumnado reconoce que no se encuentran realmente preparado para afrontar este tipo de situaciones y colocan en niveles de muy bajo acuerdo todo lo relacionado con el conocimiento de protocolos elaborados por la Consejería de Educación, así como de técnicas de que les permitan la detección temprana o intervención tanto en casos de acoso que ocurran en el centro escolar en general como en sus aulas. Como explicaban Pastor y Blázquez (2019), son abundantes las carencias que presentan estos protocolos ya que son dirigidos a todos los centros educativos sin proporcionar pautas adaptadas a las necesidades y características del caso concreto al que los docentes deban hacer frente, por lo que se requiere de un nuevo planteamiento de estos en el que

se expongan variedad de casos con los que puedan encontrar similitudes así como una mayor formación acerca de las medidas que se establecen en el marco legislativo.

Para Gallego y Agudelo (2019), que el profesorado sea capaz de empatizar con su alumnado y no muestre indiferencia ante la ayuda demandada por estos demuestra un alto nivel de implicación en su labor. Su apoyo es indispensable para demostrar tanto a las víctimas como a las familias, que la figura del maestro o maestra es esencial en la prevención de acoso escolar y que son capaces de emplear una gran cantidad de medidas y herramientas con las que prever posibles conductas o acciones inadecuadas (Velderrain, 2021). Sobre este aspecto, se ha percibido un alto grado de acuerdo por parte de los participantes del estudio, debido a que para estos el rol del docente representa una de las soluciones para eliminar los problemas de acoso siempre y cuando trabajen bajo una metodología basada en la colaboración con otros profesionales educativos, la implicación familiar y la educación en valores dirigida a sus estudiantes.

Todo ello sin olvidar un aspecto que no suele recibir tanta atención como es el clima de convivencia. Como exponen Guerra et al (2011), sin crear un clima escolar en el que se promueva la empatía, la libertad y la aceptación de todos los miembros de la comunidad educativa será complicado erradicar con las actitudes o pensamientos que normalicen el acoso escolar, siempre teniendo en cuenta el contexto específico en el que se encuentren las escuelas y las características y costumbres del alumnado. En este caso, los estudiantes del grado todavía no tienen en cuenta la importancia de este factor y en su mayoría no lo perciben como un predictor del acoso escolar mientras que para ellos la detección, intervención y prevención sí lo son, sin ser conscientes de que en cierta manera el clima escolar permite la consecución y elaboración de los planes de estos.

En cuanto a los datos recogidos, según el objetivo planteado, se ha llegado a distintas conclusiones. Sobre el primer objetivo que pretendía obtener información acerca del grado de conocimiento de los estudiantes en acoso escolar, el alumnado reconoce que su nivel de información en este tema es bajo ya que la única fuente información que han tenido son, como ya se nombró con anterioridad, las noticias, artículos o incluso su propia experiencia personal pero muestran su predisposición hacia formarse adecuadamente en

el futuro por la importancia que representa para ellos la disminución de situaciones de acoso.

Respecto al segundo objetivo sobre la percepción que el alumnado tiene referente a la prevención del acoso escolar, logran definir adecuadamente el concepto, aunque difieren entre el tiempo que lo caracteriza, es decir, si debe suceder de forma repetida o momentánea. Además, opinan que el aumento de la seguridad en los centros escolares no disminuirá el número de casos de acoso que se den en las instituciones, por lo que consideran que solo el trabajo colaborativo y la formación adecuada por parte de toda la comunidad educativa contribuirá a ello.

Por otro lado, el tercer objetivo trataba de conocer el grado de implicación de la muestra en formación de prevención en acoso escolar. En este caso, el alumnado siente que su actuación será determinante para poder prevenir estas situaciones siempre y cuando los programas de formación sean completos y propongan acciones con las que detectar, prevenir e intervenir de manera conjunta con el resto de profesionales del centro educativo en el que se encuentren, a pasar de ello, exponen que no serán capaces de conseguirlo si durante sus estudios no se les imparten las técnicas, contenidos y prácticas necesarias para afrontar esta problemática.

Con el cuarto objetivo se aspiraba a examinar la formación que se ofrecía sobre prevención en acoso escolar durante el grado. Como se expuso con anterioridad, la mayoría del alumnado afirma no haber recibido ningún tipo de contenido relacionado con la prevención del acoso durante sus estudios, además exponen que les gustaría que el grado les ofreciera información no solo sobre intervención, ya que para ellos es a lo que más acceso puede tener, sino acerca de la detección, prevención e incluso sobre cómo ayudar a los niños y niñas que deciden dejar de acudir al centro por el miedo que les ha provocado convertirse en víctimas y el promover reflexiones grupales en las que se muestre lo complicado y doloso que es el afrontar estos momentos así como la mejora de la autoestima y empatía.

Por consiguiente, se puede concluir con que para los futuros maestros y maestras de primaria la prevención de acoso escolar conforma uno de los contenidos necesarios

que deben recibir tanto en su formación inicial como durante su actividad laboral, exponiendo que es de gran importancia la remodelación de los planes de estudio promovidos por las universidades para poder ofrecerles este tipo de formación, además de la elaboración de planes que incluyan contenidos con los que se posibilite a los estudiantes llegar a ser profesionales capaces de prevenir, detectar e intervenir conductas inadecuadas en sus aulas a partir del trabajo emocional con su alumnado.

Como limitaciones y prospectivas de futuro se han decidido destacar los siguientes aspectos. En primer lugar, la principal limitación de acceso a la muestra ya que a pesar de que se han obtenido 221 resultados, la población real constaba de 1013 sujetos por lo que sería interesante rehacer la investigación con una muestra mayor y de esta forma comprobar si existen diferencias respecto a los datos recogidos.

Por otro lado, este estudio solo se enfocó en el alumnado del Grado en Maestro/a en Educación Primaria de La Universidad de La Laguna y como consecuencia no se alcanza a tener una visión a nivel nacional de los contenidos que se ofrecen en el resto del país por lo que se podría intentar llevar esta investigación a un mayor número de universidades. Y, finalmente, dirigirla no solo a futuros docentes sino a profesionales en activo con el objetivo de estudiar la implicación de estos en formación de prevención en acoso escolar.

## **6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Albaladejo, N. (2011). *Evaluación de la violencia escolar en educación infantil y primaria* [Tesis doctoral, Universidad de Alicante].

[https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/24847/1/Tesis\\_Albaladejo.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/24847/1/Tesis_Albaladejo.pdf)

Alcantara, S.C., González-Carrasco, M., Montserrat, C., Viñas, F., Casas, F., y Abreu, D. (2016). Peer violence in the School Environment and Its Relationship with Subjective Well-Being and Perceived Social Support Among Children and Adolescents in Northeastern Brazil. *Journal of Happiness Studies* 18, 1507-1532. DOI:

<https://doi.org/10.1007/s10902-016-9786-1h>

Alonso, P. (2009). El acoso escolar: Análisis desde la perspectiva de profesores en formación y profesores en activo. *Bordón Revista de Pedagogía* 61(3), 7-18. <https://recyt.fecyt.es/index.php/BORDON/article/view/28748>

Ameli, V., Meinck, F., Munthali, A., Ushie, B., y Langhaug, L. (2017). Associations between adolescent experiences of violence in Malawi and gender-based attitudes, internalizing, and externalizing behaviors. *Child Abuse & Neglect* 67, 305-314. DOI: <http://dx.doi.org/10.1016/j.chiabu.2017.02.027>

Avilés, J.M. (2021). Los retos del acoso escolar. Respuestas a preguntas sobre bullying. *REH Revista Educação e Humanidades* 2(11), 425-439. <https://periodicos.ufam.edu.br/index.php/reh/article/view/8534>

Avilés, J.M. (2019). *Convivir sin bullying*. Narcea.

Avilés, J.M., Irurtia, M.J., García-López, L., y Caballo, V.E. (2011). El maltrato entre iguales: “bullying”. *Behavioral Psychology / Psicología Conductual – Revista Internacional de Psicología Clínica y de la Salud* 19(1), 57-90. <https://www.behavioralpsycho.com/producto/el-maltrato-entre-iguales-bullying/>

Avilés, J.M. (2003). *Bullying: intimidación y maltrato entre el alumnado*. STEE-EILAS.

Bar, A. (2010). La metodología cuantitativa y su uso en américa latina. *Cinta de Moebio Revista de Epistemología de Ciencias Sociales* 37, 1-14. <https://cintademoebio.uchile.cl/index.php/CDM/article/view/11057>

Bisquerra, R. (2009). *Metodología de la investigación educativa*. La muralla.

Blanchard, M., Esteban, R.M., y Álvarez, S. (2021). Elaboración de un cuestionario para identificar la formación del profesorado en relación con el bullying. *Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad* 7(2), 36-52. DOI: <https://dx.doi.org/10.17561/riai.v7.n2.6309>

Castillo, C., y Pacheco, M. (2008). Perfil del maltrato (bullying) entre estudiantes de secundaria en la ciudad de Mérida, Yucatán. *Revista Mexicana de Investigación Educativa* 13(38), 825-842. <https://www.redalyc.org/pdf/140/14003807.pdf>

Castillo- Pulido, L. (2011). El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. *Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación* 4(8), 415-428. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281021722009>

De la Plaza, M., y González, H. (2019). El acoso escolar: factores de riesgo, protección y consecuencias en víctimas y acosadores. *Revista de Victimología* 9, 99-131. <http://www.huygens.es/journals/index.php/revista-de-victimologia/article/view/147>

Estrada, M.A. (2015). *Acoso escolar: modelos agresivos originan acosadores*. Sb Editorial.

Garaigordobil, M., y Machimbarrena, J.M. (2017). Stress, competence, and parental educational styles in victims and aggressors of bullying and cyberbullying. *Psicothema* 29(3), 335-340. DOI: <https://doi.org/10.7334/psicothema2016.258>

García, T. (2003). *El cuestionario como instrumento de investigación/evaluación*. Centro Universitario Santa Ana. [http://www.univsantana.com/sociologia/El\\_Cuestionario.pdf](http://www.univsantana.com/sociologia/El_Cuestionario.pdf)

Gallego, A., y Agudelo, J.F. (2020). Acoso escolar: ¿están preparados los maestros en formación para afrontarlo? *Revista de Investigaciones de la Universidad Católica de Manizales* 21(36). <http://portal.amelica.org/ameli/journal/498/4982955005/>

George, D., y Mallery, P. (1995). *SPSS for Windows, A Simple Guide and Reference*. <https://wps.ablongman.com/wps/media/objects/385/394732/george4answers.pdf>

Guerra, N., Williams, K., y Sadek, S. (2011). Understanding Bullying and Victimization During Childhood and Adolescence: A Mixed Methods Study. *Child Development* 82(1), 295-310. DOI: <https://doi.org/10.1111/j.1467-8624.2010.01556.x>

Han, Z., Zhang, G., y Zhang, H. (2017). School Bullying in Urban China: Prevalence and Correlation with School Climate. *International Journal of Environmental Research and Public Health* 14(10). DOI: <https://doi.org/10.3390/ijerph14101116>

Informe del Defensor del Profesor 2020/2021. (2021). ANPE 6. [https://anpe.es/openFile.php?link=revistas/20/anpe-611\\_t1641284836\\_20\\_b.pdf](https://anpe.es/openFile.php?link=revistas/20/anpe-611_t1641284836_20_b.pdf)

Jansen, D., Veenstra, R., Ormel, J., Verhulst, F., y Reijneveld, S. (2011). Early risk factors for being a bully, victim, or bully/victim in late elementary and early secondary education. The longitudinal TRAILS study. *BMC Public Health* 440, 1-7. <https://bmcpublichealth.biomedcentral.com/articles/10.1186/1471-2458-11-440>

Lincoln, Y. y Guba, E. (1985). Paradigmas en competencia en la investigación cualitativa. En Denman, C y Haro, J.A. (coord). *Por los rincones. Antología de métodos cualitativos en la investigación social* (113-125). El Colegio de Sonora.

Meneses, J., y Rodríguez, D. (2011). *El cuestionario y la entrevista*. Universidad Abierta de Cataluña. <https://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario-entrevista/>

Ortega, R. (2008). *Malos tratos entre escolares: de la investigación a la intervención*. Secretaría General Técnica. Ministerio de Educación, Política Social y Deporte.

Olweus, D. (2004). *Conductas de acoso y amenazas entre escolares*. Morata.

Pastor, L., y Blázquez, I. (2019). La importancia de diseñar y aplicar un programa de prevención en acoso escolar en educación. *Actas del XIX Congreso Internacional de la Investigación Educativa* 1, 74-78. [https://www.uv.es/aidipe/congresos/2019-Madrid/Actas\\_AIDIPE2019\\_Vol\\_I\\_CambioSocial.pdf](https://www.uv.es/aidipe/congresos/2019-Madrid/Actas_AIDIPE2019_Vol_I_CambioSocial.pdf)

Penalva, A., Hernández, M.A., y Guerrero, C. (2014). Percepción de los expertos de la necesidad de la formación del profesorado en convivencia. *Revista Fuentes* 15, 281-304. DOI: <http://dx.doi.org/10.12795/revistafuentes.2014.i15.13>

Pertuz, C., y Torres, E.M. (2021). *Prevención del acoso escolar como fundamento para la convivencia*. Corporación Universidad de la Costa. <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/8398>

Podestá, S.P. (2019). Metáforas del rol docente en una intervención sobre acoso escolar. *Psicoperspectivas* 18(1), 1-11. DOI: <http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1451>

Rodríguez-Álvarez, J.M., Navarro, R., y Yubero, S. (2021). Relación de la integración social y las experiencias de ocio con el bullying en estudiantes de educación primaria. *Pedagogía Social, Revista Interuniversitaria* 39, 167-180. DOI: [https://doi.org/10.7179/PSRI\\_2021.39.11](https://doi.org/10.7179/PSRI_2021.39.11)

Rubio, M. (2013). Estudio sobre la percepción del profesorado en educación secundaria obligatoria del acoso escolar. *Revista de Educación Social* 16. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5360171>

Seo, H.J., Jung, Y.E., Kim, M.D., y Bahk, W.M. (2017). Factors associated with bullying victimization among Korea adolescents. *Neuropsychiatric Disease and Treatment* 13, 2429-2435. DOI: <http://dx.doi.org/10.2147/NDT.S140535>

Serdiouk, M., Rodkin, P., Madill, R., Logis, H., y Gest, S. (2013). Rejection and Victimization among Elementary School Children: The Buffering Role of Classroom-Level Predictors. *Journal of Abnormal Child Psychology* 43(1). DOI: <http://dx.doi.org/10.1007/s10802-013-9826-9>

Sidera, F., Rostan, C., Serrat, E., y Ortiz, R. (2019). Maestros y maestras ante situaciones de acoso y ciberacoso escolar. *Revista INFAD de Psicología* 1, 421-434. DOI: <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2019.n1.v3.1515>

Suárez-García, Z., Álvarez-García, D., y Rodríguez, C. (2020). Predictores de ser víctima de acoso escolar en Educación Primaria: una revisión sistemática. *Revista de Psicología y Educación* 15(1), 1-15. DOI: <https://doi.org/10.23923/rpye2020.01.182>

Timmons-Mitchell, J., Levesque, D.A., Harris, L.A., Flannery, D.J. y Falcone, T. (2016). Pilot test of StandUp, an online school-based bullying prevention program. *Children & Schools* 38(2), 71-79. DOI: <https://doi.org/10.1093/cs/cdw010>

United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (2018). *School violence and bullying: global status and trends, drivers and consequences*. <http://www.infocoponline.es/pdf/BULLYING.pdf>

Urra, M. (2017). Bullying, acoso escolar. Definición, roles, prevalencia y propuestas de actuación. *Episteme. Revista de estudios socioterritoriales* 11(2). <https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/episteme/article/view/6116>

Valle-Barbosa, M.A., Muñoz, A., Robles-Bañuelos, R., Vega, M.G., Flores-Villavicencio, M.E., y González-Pérez, G.J. (2019). La violencia y acoso escolar en una escuela de Guadalajara, México. *Revista Iberoamericana de Educación* 79(2), 43-58. DOI: <https://doi.org/10.35362/rie7923180>

Vargas, D., Jiménez, W.A., y Durán, J.M. (2018). *Acoso escolar y habilidades sociales: aproximación a la problemática*. Los Libertadores Fundación Universitaria.

Velderrain, M., Rábago, L.G., y Tánori, J. (2021). Disposición a intervenir del docente en situaciones de acoso en escuelas secundarias: evaluación de la implementación del PNCE en Cd. Obregón. *XVI Congreso Nacional de Investigación Educativa*. <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v16/doc/1634.pdf>

Verlinden, M., Veenstra, R., Ghassabian, A., Jansen, P., Hofman, A., Jaddoe, V., Verhulst, F., y Tiemeier, H. (2013). Executive Functioning and Non-Verbal Intelligence as Predictors of Bullying in Early Elementary School. *Journal of Abnormal Child Psychology* 42(6), 953-966. DOI: <https://doi.org/10.1007/s10802-013-9832-y>

Yoon, J. (2004). Predicting Teacher Interventions in Bullying Situations. *Education and Treatment of Children* 27(1), 37-45. <https://www.jstor.org/stable/42899783?seq=1>

## ANEXOS

### Anexo 1. Datos de la muestra.

<b>Género</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Femenino	155	70,1%
Masculino	66	29,9%

<b>Muestra</b>	<b>Media</b>	<b>Mediana</b>	<b>Desviación</b>
221	22,17	21,00	4,61

**Anexo 2.** Cuestionario sobre la percepción y formación de futuros maestros y maestras de Educación Primaria en prevención de acoso escolar.

Con este cuestionario pretendemos estudiar y recoger la opinión de futuros docentes de Educación Primaria sobre la formación que reciben en acoso escolar durante sus estudios universitarios, así como sus propias percepciones, conocimientos y propuestas de mejora para intervenir ante este tipo de situaciones. Por ello, te pedimos que respondas de manera sincera a las preguntas que aquí se plantean. Las respuestas que nos ofrezcas serán totalmente anónimas y empleadas únicas y exclusivamente con fines de investigación. Los datos recogidos con este cuestionario estarán sujetos a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.  
Muchas gracias por tu colaboración.

1. Edad: \_\_\_\_\_
  
2. Género:
  - Femenino
  - Masculino
  - Prefiero no responder
  
3. Curso más alto del Grado en Maestro/a en Educación Primaria en el que te encuentras matriculado/a: \_\_\_\_\_
  
4. ¿Desde las asignaturas del grado que cursas se te ha facilitado información sobre protocolos o programas sobre acoso escolar?:
  - Sí
  - No
  
5. ¿En qué medida tienes información sobre la temática del acoso escolar?:
  - Mucha
  - Bastante
  - Poca
  - Ninguna
  
6. ¿A través de que has obtenido información sobre acoso escolar?:

- A través de asignaturas incluidas dentro del Grado
  - A través de cursos privados que he realizado
  - A través de estudios, noticias o artículos que he leído
  - Otro
7. Sobre qué aspectos del acoso escolar te gustaría recibir información en el Grado (Puedes marcar más de una opción):
- Saber detectar acoso escolar entre iguales en mi aula
  - Mejorar el clima en el aula con mi alumnado
  - Estrategias para intervenir el acoso escolar en mi aula
  - Conocer estrategias para prevenir el acoso escolar en mi aula
8. ¿Cómo definirías el acoso escolar?:
- Conjunto de acciones físicas o psicológicas, con pretensión de hacer daño y repetidas en el tiempo, que se dirigen hacia un estudiante indefenso.
  - Cualquier forma de maltrato físico producido entre escolares en igualdad de condiciones.
  - Conjunto de acciones físicas o psicológicas, con pretensión de hacer daño y realizadas en un momento determinado hacia cualquier estudiante.
9. ¿Qué acciones crees que son las más adecuadas para llevar a cabo en situaciones de acoso escolar? (Puedes marcar más de una opción):
- Elaborar planes de convivencia
  - Incrementar la vigilancia en el centro escolar
  - Realizar talleres de sensibilización dirigidos a toda la comunidad educativa
  - Trabajar de forma interdisciplinar, intercambiando información y acciones coordinadas por todo el equipo de profesionales del centro educativo
10. Como futuro/a maestro/a, Indica tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones (1 nada; 7 mucho):

Las situaciones de acoso forman parte de las dinámicas de los centros y son situaciones generalizadas

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

Las relaciones interpersonales son uno de los objetivos más importantes del desarrollo del currículo

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

La intervención del profesorado en los casos de acoso es parte de mi labor educativa

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

La resolución de situaciones de acoso precisa de la ayuda de otros profesionales conjuntamente con el profesorado del centro

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

La carga lectiva del profesorado impide a la atención de situaciones de acoso que se producen en el aula

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

Para eliminar los problemas de acoso en el centro, el profesorado debe trabajar de forma colaborativa

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

Para eliminar los problemas de acoso es necesario hacer cambios en el currículo escolar

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

Para eliminar los problemas de acoso es necesario que se impliquen las familias del alumnado

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

Para eliminar los problemas de acoso es necesario trabajar con todo el grupo clase

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

A partir de mi formación, tengo una idea de cómo detectar los casos de acosos en el  
centro/aula

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

Creo que mi formación me capacita para intervenir en situaciones de acoso entre el  
alumnado, en el centro/aula.

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

Conozco los protocolos normalizados de la Consejería para la detección e intervención  
en los casos de acoso escolar

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------