



**Facultad de Educación**  
Universidad de La Laguna

**TRABAJO DE FIN DE GRADO  
GRADO EN MAESTRO/A EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

**ACOSO ESCOLAR: EXPERIENCIA PERSONAL DEL DOCENTE Y LA  
PREVENCIÓN DEL FENÓMENO A TRAVÉS DE LA METODOLOGÍA  
INVESTIGACIONAL**

**Autora: Paola Valentina Pérez Landa**  
**Tutora: Nuria Esther Hernández Hernández**  
**Grado en Maestro de Educación Primaria**  
**Curso académico 2022/2023**  
**Convocatoria JULIO**



## ÍNDICE

<b>1. Justificación y Marco teórico.....</b>	<b>8</b>
<b>2. Objetivos y/o preguntas de investigación e hipótesis.....</b>	<b>11</b>
<b>3. Método .....</b>	<b>11</b>
3.1 Selección de la población de estudio y desarrollo del trabajo de campo .....	12
<b>Tabla 1. Sujetos de estudio y temporalización de las sesiones y su codificación .....</b>	<b>12</b>
3.2 Técnicas o instrumentos .....	13
<b>Tabla 2. Guion de entrevista.....</b>	<b>14</b>
3.3 Procedimientos .....	15
<b>4. Resultados.....</b>	<b>15</b>
<b>4.1 Análisis del discurso.....</b>	<b>16</b>
<b>5. Discusión y conclusiones .....</b>	<b>23</b>
<b>Bibliografía .....</b>	<b>25</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1. Sujetos de estudio y temporalización de las sesiones y su codificación .....</b>	<b>12</b>
<b>Tabla 2. Guion de entrevista.....</b>	<b>14</b>

## Resumen

El acoso escolar ha propiciado un estado de alerta en la sociedad desde el principio del desarrollo de la educación. Se trata de determinadas acciones que se han repetido en distintas épocas, culturas y países a nivel mundial. Hace un tiempo estas situaciones de violencia se manifestaban como algo tradicional que se debía experimentar de manera individual para que el crecimiento del alumnado se desarrollara naturalmente. En la actualidad, se ha optado por tomar una postura más rígida y responsable contra este fenómeno dado que representa un verdadero impedimento a la hora de facilitar el desarrollo del alumnado en las distintas etapas académicas.

A lo largo de la historia, el acoso escolar ha significado un problema para la sociedad que directa o indirectamente afecta al colectivo estudiantil. Al estar directamente relacionado con el desarrollo evolutivo del alumnado y su personalidad, resulta preocupante que este fenómeno ocurra durante la etapa en la que se inicia el proceso de socialización entre los estudiantes.

A pesar de los esfuerzos, el tiempo y las herramientas que la sociedad ha invertido para combatir el acoso escolar, sigue siendo un problema generalizado que afecta a millones de personas en todo el mundo. Comprender la evolución del acoso y las diversas formas que puede adoptar es un factor determinante de cara a abordar el problema con el objetivo de promover un entorno seguro y saludable para todos los alumnos. Es por ello, que se ha considerado esta temática como objeto de estudio, ya que al estar directamente relacionada con el ambiente escolar, su desarrollo y la evolución de la personalidad de un individuo, surge la necesidad de estudiar todo lo que envuelve a esta problemática.

La motivación para la realización de este trabajo de investigación surge a raíz de vivencias personales estrechamente relacionadas al acoso escolar durante la etapa primaria, marcando la percepción del entorno educativo de manera permanente. Por ello, este trabajo de investigación supone un objetivo y de manera simultánea, una necesidad para el investigador, dado que se desea desentrañar todos los elementos que envuelven a esta problemática con la finalidad de mejorar la docencia en el futuro cercano. Por otra parte, esta investigación se ve motivada por la gran influencia global que han generado las situaciones de acoso o conflicto en los centros educativos, principalmente en la etapa primaria. Por tal motivo, este estudio busca obtener una síntesis de la situación actual del acoso escolar, su percepción en el paso del tiempo, los motivos

que promueven estas acciones y la implicación que los docentes pueden desarrollar a lo largo de sus carreras para tratar y solucionar el conflicto junto con aquellas herramientas que se han diseñado para el tratamiento de esta problemática.

Además, se debe destacar que metodológicamente, esta investigación se realiza atendiendo a aquellos aspectos de carácter objetivo como: el origen del problema, desarrollo del mismo y el tratamiento que se tiene en cuenta en las situaciones de acoso escolar en conjunto con los planes de actuación establecidos por ley. A su vez, en relación a aquellos aspectos de carácter subjetivo-personales se mencionarán aquellos relacionados a la propia vivencia de los sujetos frente al acoso, los rasgos más determinantes que perciben frente al alumnado y la aplicación de los protocolos en conjunto con el resultado obtenido a lo largo de sus carreras como docentes.

A partir de esta recopilación de información en formato de entrevista se busca comparar y analizar el objeto de estudio a través del centro seleccionado en conjunto con la cooperación de los miembros del equipo docente y directivo de dicha institución.

Palabras clave: Acoso escolar, alumnado.

## **Abstract**

Bullying has led to a state of alert in society since the beginning of the development of education. These are certain actions that have been repeated in different times, cultures and countries worldwide. Some time ago, these situations of violence manifested themselves as something traditional that must be experienced individually so that the growth of the student body develops naturally. At present, it has been decided to take a more rigid and responsible position against this phenomenon since it represents a real impediment when it comes to facilitating the development of the student in the different academic stages.

Throughout history, bullying has been a problem for society that directly or indirectly affects the student body. Being directly related to the evolutionary development of students and their personality, it is worrying that this phenomenon will occur during the stage in which the socialization process among students begins.

Despite the efforts, time, and tools that society has invested in combating bullying, it remains a pervasive problem that affects millions of people around the world. Understanding the evolution of bullying and the various forms it can take is a determining factor in addressing the problem with the aim of promoting a safe and healthy environment for all students. That is why this subject has been considered as an object of study, since being directly related to the school environment, its development and the evolution of the personality of an individual, the need arises to study everything that surrounds this problem. .

The motivation for carrying out this research work arises from specific personal experiences related to bullying during the primary stage, permanently marking the perception of the educational environment. Therefore, this research work is an objective and simultaneously, a necessity for the researcher, since it is desired to unravel all the elements that surround this problem in order to improve teaching in the near future. On the other hand, this research is motivated by the great global influence that bullying or conflict situations have generated in educational centers, mainly in the primary stage. For this reason, this seeks to obtain a synthesis of the current situation of bullying, its perception in the passage of study time, the reasons.

In addition, it should be noted that methodologically, this research is carried out taking into account those aspects of an objective nature such as: the origin of the problem, its development and the treatment that is taken into account in situations of bullying in conjunction with the action plans. established by law. In turn, in relation to those aspects of a subjective-personal nature, those related to the subject's own experience of bullying, the most determining features that they perceive in front of the students and the application of the protocols together with the result obtained will be mentioned. throughout their teaching careers.

From this collection of information in interview format, it is sought to compare and analyze the object of study through the selected center in conjunction with the cooperation of the members of the teaching and management team of said institution.

Keywords: Bullying, students.

## 1. Justificación y Marco teórico

Hace un tiempo se pensaba que el acoso escolar solo se reproducía de manera física y el no tener en consideración los aspectos psicológicos produjo que esta problemática evolucionara negativamente. Como consecuencia, se han creado obras como el *Informe Cisneros X (Oñate y Piñuel, 2006)* donde se discuten algunos conceptos sobre el acoso escolar que se han planteado de una única forma con el paso del tiempo, con esta obra se pretende dejar en evidencia que el acoso escolar no solo se reduce a la dimensión física, sino que esto solo supone una parte del mismo, entendiéndose que, actualmente se considera acoso a todo tipo de forma de agresión incluyendo así los aspectos psicológicos.

El acoso escolar como concepto de la violencia que se ejerce entre iguales, según la Fundación ANAR (2018), tiene consecuencias graves en todos los que lo rodean, tanto así, que condicionan las conductas de los alumnos provocándoles acciones autolesivas, pensamientos autodestructivos y la constante problemática de intentar salir de dicho estado traumático y peligroso.

Rey y ortega (2001) afirman que en estas situaciones el docente desarrolla un papel fundamental para el alumnado, acotando que en estas situaciones este debe observar y avisar de alguna situación que ponga en peligro la seguridad y bienestar del alumnado. Además, se afirma que es el docente el encargado de propiciar un buen ambiente para la convivencia del en el entorno escolar.

Desde el inicio de la escolarización el acoso siempre ha estado presente, pero a pesar de existir desde hace mucho tiempo, en las últimas décadas se evidencia un aumento de este tipo de conductas, causando consecuencias terribles en el ámbito escolar, condicionando así de manera negativa a los alumnos que socializan en este tipo de ambiente. Se trata de un problema global, acotando que, según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (2016) dos de cada diez alumnos lo sufren, repercutiendo de manera negativa en la vida del afectado de manera permanente, dado que al propiciarse a una temprana edad, el desarrollo integral del individuo se ve afectado en conjunto con su identidad personal.

A pesar de que se trata de un problema que lleva tiempo circulando entre la sociedad, se le ha dado un tratamiento diferente con el paso del tiempo, puesto que antiguamente la educación se centraba más en la transmisión de conocimientos teóricos, dotándose así, de un carácter más tradicional, rígido y autoritario que por consecuencia, no abordaba el ámbito del acoso escolar y el bienestar físico y mental del alumnado.

Según la Fiscalía General del Estado, en su instrucción 10/2005, concretamente en su apartado 1.1 se hace referencia al acoso escolar como una problemática de antaño que se encontraba oculta hasta relativamente hace poco tiempo:

“El problema del acoso escolar (bullying en la extendida terminología anglosajona) se ha caracterizado hasta hace bien poco por ser un fenómeno oculto, que pese a haber estado presente desde siempre en las relaciones entre los menores en los centros educativos y fuera de los mismos, no ha generado estudios, reflexiones o reacciones ni desde el ámbito académico ni desde las instancias oficiales”.

Debido a las consecuencias de estas situaciones es preciso estudiar la raíz del acoso escolar para determinar con claridad cuál es el origen del acoso y así emplear una buena formación en el profesorado y en todas aquellas personas que representan a la comunidad educativa para frenar los efectos de estas prácticas violentas durante la etapa infantil.

Este documento persigue comprender, estudiar y discutir los siguientes principios:

1. Los posibles factores y experiencias previas que pueden condicionar la actividad docente.
2. La edad o etapa que revela el mayor número de situaciones de acoso escolar.
3. La relación que existe entre el género y lo propenso que sea un individuo de sufrir una situación como esta.
4. Los programas o regulaciones establecidos en España. Actualmente, su desarrollo, puesta en práctica y resultado subjetivo por parte de los docentes.

Por otra parte, cuando se habla de los distintos condicionantes que pueden poseer los docentes en la etapa de educación primaria, es inevitable pensar en las experiencias previas de los mismos, pues estas son el reflejo de la personalidad que se ha ido forjando a lo largo de su vida

y que como consecuencia influyen directamente en el ámbito escolar y en la manera en la que se abarca la socialización y la relación entre los alumnos. Según Áviles y Monjes (2006) el espectador de una situación de acoso escolar puede optar por una desensibilización hacia la violencia, convirtiéndose en cómplice y degenerando el desarrollo socio moral que la persona va forjando a lo largo de su vida. Sin embargo, Mayorga y Madrid (2010) afirman que una de las principales bases para llevar a cabo la correcta actuación del docente ante las sospechas de posibles situaciones de acoso escolar consiste en la sensibilización, con el objetivo de formar un grupo que empatice más entre compañeros.

Por otra parte, teniendo en cuenta la diferencia por sexo que se puede plantear en una situación de acoso escolar, se puede afirmar, que existe la misma probabilidad de sufrir acoso escolar perteneciendo al sexo masculino o femenino según UNESCO (2018)

Además, se valora a lo largo de la historia los distintos condicionantes que pueden propiciar un ambiente en el que surja el acoso escolar, globalmente se reconoce que, según UNESCO (2018), el alumnado de género masculino tiene más probabilidades de haberse situado en alguna circunstancia de pelea o agresión física.

Con respecto a la parte que sustenta la convivencia en los centros educativos a nivel nacional se destaca el artículo 16 de la Ley Orgánica 8/2013 del 9 de diciembre para la mejora de la calidad educativa (LOMCE) que expone:

“La finalidad de la Educación Primaria es facilitar a los alumnos los aprendizajes de la expresión y comprensión oral, la lectura, la escritura, el cálculo, la adquisición de nociones básicas de la cultura, y el hábito de convivencia así como los de estudio y trabajo, el sentido artístico, la creatividad y la afectividad, con el fin de garantizar una formación integral que contribuya al pleno desarrollo de la personalidad de los alumnos y alumnas y de prepararlos para cursar con aprovechamiento la Educación Secundaria Obligatoria” (Párrafo 13).

Por ende y tras lo antes expuesto, resulta correcto que los centros elaboren un plan de convivencia en el que se tenga en cuenta las actividades realizadas durante el año escolar con el propósito de crear un ambiente propicio en el centro escolar, en el cual se acaten las normas de convivencia y estas se cumplan por todos los alumnos, docentes y miembros del equipo directivo. De este modo, se logra reafirmar la idea de ejercer la profesión del docente en su más

pura expresión, orientado sus esfuerzos y acciones hacia la formación progresiva de alumnos ejemplares a nivel académico y personal.

## **2. Objetivos y/o preguntas de investigación e hipótesis**

Al comenzar el proceso de investigación, se ha planteado el siguiente objetivo general donde se expresa el foco de estudio:

1. Investigar y contrastar los factores que promueven el acoso escolar así como analizar las herramientas proporcionadas a los docentes por los organismos oficiales para abordar las diferentes situaciones de acoso escolar.

Por otra parte, a raíz de la búsqueda de resultados más concretos sobre el objeto de estudio, se plantean los siguientes objetivos específicos que sustentan al objetivo general o principal:

1. Conocer el contexto y los factores que propician el acoso escolar y determinar a qué edad es más propenso que se inicie el acoso escolar.
2. Identificar si existe una relación entre el género de la víctima y su propensión hacia el acoso.
3. Conocer programas educativos que sustentan la buena convivencia y determinar si funcionan o no basándose en la experiencia del profesorado que los ha llevado a cabo

## **3. Método**

Como se ha mencionado anteriormente, la infancia es una etapa crucial para la investigación de aquellos factores determinantes del acoso, esta actúa como punto de partida para el diseño de programas de prevención de acoso escolar, ya que este fenómeno ocurre con mayor probabilidad en edades tempranas.

La propuesta de investigación correspondiente a este estudio va dirigida al personal docente de un Colegio de Educación Infantil y Primaria localizado en Tenerife, en el municipio de Candelaria. Por lo que se trata de una investigación grupal en la que los participantes comprenderán edades entre los 25 y los 60 años.

### 3.1 Selección de la población de estudio y desarrollo del trabajo de campo

El grupo de investigación seleccionado se compone de 5 individuos que se desenvuelven en el proceso educativo de los alumnos del centro. Con respecto a los criterios de selección empleados en esta situación, se tomó en cuenta aquellos docentes que registran el mayor número de horas en contacto con los alumnos en conjunto con la experiencia acumulada en su carrera como docentes, puesto que de esta forma se puede obtener un mayor rango de información asociada a situaciones de acoso.

El proceso de investigación consta de 5 sesiones de entrevistas con una duración aproximada de 30 a 45 minutos, dichas sesiones se han repartido a lo largo de 5 días para que la obtención y recopilación de información sea el resultado de un proceso de reflexión por parte del entrevistador a través de la calidad del tiempo empleado a cada individuo. Por tal motivo, no existe una duración predefinida y estricta para cada entrevista, ya que se busca extraer información verídica y detallada sobre el objeto de estudio a través de un acercamiento orgánico entre el entrevistador y el entrevistado, tocando aquellos temas que deben ser indagados en mayor profundidad.

A continuación, se detalla los sujetos de estudio y la temporalización de las sesiones de entrevista, además de su codificación.

**Tabla 1. Sujetos de estudio y temporalización de las sesiones y su codificación**

Sujeto de estudio según el cargo dentro del Centro	Sesión	Codificación
Docente del primer ciclo	1	DC1
Docente del segundo ciclo	2	DC2
Docente del tercer ciclo	3	DC3
Miembro del equipo directivo	4	MED1
Miembro del equipo directivo	5	MED2

Fuente: Elaboración propia

Esta investigación se dota de una metodología de reflexión en la que el análisis y la discusión de los resultados confirman parte fundamental del estudio. En este apartado se abarcan las entrevistas registradas en el año 2023, concretamente en un Colegio de Educación Infantil y Primaria localizado en Tenerife, en el municipio de Candelaria, perteneciente a la provincia de Santa Cruz de Tenerife, Islas Canarias. Se trata de un centro de “solo una línea”, haciendo referencia a que solo posee un grupo de alumnos delimitados por aula en cada nivel de formación. Teniendo en cuenta que es uno de los muchos centros en Canarias que ha tomado la iniciativa de crear un protocolo de prevención ante posibles situaciones de acoso, se considera realizar esta investigación en esta institución. Las entrevistas se realizaron en horario de mañana en un periodo aproximado de 3 semanas.

La primera toma de contacto con los sujetos de estudio surge a raíz de un previo conocimiento del centro a través del periodo de prácticas de fin de carrera, no surgió ningún imprevisto o dificultad a la hora de solicitar un horario determinado para las entrevistas.

El acercamiento hacia los sujetos a estudiar se denomina **entrevista no estructurada o abierta**, cada una de las entrevistas se desarrolla a través de una conversación guiada por el entrevistador. En este caso, la persona que realiza la totalidad de este trabajo de investigación, además no se posee un banco con las preguntas específicas que se deben tocar, sino que se realiza un guion orientado a la consecución de una conversación más cercana en la que los docentes responden de manera anónima y totalmente libre sobre las cuestiones que se plantean a lo largo de la entrevista. A su vez, se procura guiar al entrevistado de manera que se enlacen los 4 objetivos que se han planteado en la investigación y de esta manera obtener distintos enfoques de las situaciones de acoso escolar que pueden aparecer en la educación primaria.

### **3.2 Técnicas o instrumentos**

Este estudio se ha realizado mediante entrevistas en profundidad de carácter cualitativo. Para ello, se observa una interacción más personal y se recogen datos detallados del participante. Por otra parte, se busca investigar sobre esta situación mediante análisis específicos de las entrevistas.

Es necesario acotar que la entrevista destinada a la recogida de los testimonios es totalmente anónima.

Por otra parte, en las respuestas obtenidas para realizar este estudio se ha incluido a consciencia un hilo conductor de la conversación para dirigir la entrevista basándose en la experiencia personal, vivencias en la carrera docente, preguntas acerca del nivel de conocimiento que se tiene sobre el acoso escolar y hacia programas creados tanto por instituciones dedicadas a la educación como por docentes del centro.

Se emplea el siguiente guion de entrevistas dividido en 4 bloques que avanzan progresivamente conforme se van desarrollando las distintas temáticas a tratar para obtener resultados sobre los objetivos planteados en este trabajo.

**Tabla 2. Guion de entrevista**

BLOQUE 1. Conocimiento del acoso escolar	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Contextos en los que surgen</li> <li>-Experiencias personales (percepción del acoso)</li> <li>- Influencias en la vida docente frente a estas situaciones</li> </ul>
BLOQUE 2. Factores determinantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Lugares en los que frecuente el acoso</li> <li>- Importancia sobre la actuación docente</li> </ul>
BLOQUE 3. Características de los sujetos	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Relevancia entre la edad y el sexo de los involucrados</li> <li>-Edades más frecuentes</li> </ul>
BLOQUE 4. Protocolos de actuación	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Conocimientos de planes de actuación</li> <li>-Realidad de aplicación de protocolos</li> <li>-Resultados obtenidos a partir de la aplicación de protocolos</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia

### **3.3 Procedimientos**

La parte procedimental de esta propuesta de investigación produce algunas dudas con respecto al tipo de temas e interrogantes que se deben seleccionar para realizar esta investigación, Por una parte, se tiene en cuenta que se debe tomar aquellos aspectos personales, como la vivencia del propio docente frente a situaciones acoso. Por otra parte, se valora la definición de conceptos y situaciones que acarrea esta problemática, además se relaciona la identificación de todas las partes que se ven envueltas en este objeto de estudio y por último, se persigue conocer qué información poseen los docentes entrevistados frente a los protocolos de actuación que ofrece la ley, haciendo referencia a la consejería de educación y a aquellos programas que ofrece el centro educativo en el que se encuentran.

El acercamiento a este entorno educativo se realizó de manera presencial directamente en la institución, lugar donde se desarrollaron las prácticas finales de la carrera.

El orden cronológico de la investigación se sitúa en el tercer trimestre, se consideró que este periodo de tiempo es ideal para realizar el estudio ya que los docentes llevan dos trimestres consecutivos viviendo la realidad de la práctica diariamente, por lo que han podido presenciar y vivenciar experiencias frustrantes y difíciles. Además, la recogida de información se realiza mediante una grabación anónima con un dispositivo electrónico que dispone de la capacidad para hacerlo, de esta forma se consigue registrar el testimonio de estos docentes y a la vez recopilar y reflexionar sobre los mismos.

Finalmente, no se ha necesitado ningún tipo de permiso especial a la hora de realizar la encuesta, debido a que es totalmente anónima y la recogida de testimonios se utilizará única y exclusivamente para la investigación sobre el fenómeno.

### **4. Resultados**

Los resultados que se reflejan en este apartado han sido redactados a partir de la información recogida en las entrevistas en profundidad, antes de realizar el análisis y la discusión de dicha información se han codificado las respuestas de los individuos entrevistados para proteger y realizar objetivamente la investigación con el fin de eliminar todos los posibles rastros que

pudiesen favorecer la identificación de los mismos. Mediante esta codificación se muestra una actitud más profesional y acertada para las características de esta investigación.

Durante el desarrollo práctico de este trabajo se ha identificado aquellas cuestiones referentes a los objetivos planteado y al guiar la entrevista en profundidad no solo se encontraron respuestas positivas y negativas por parte de los entrevistados, sino que también se conocieron más testimonios en los que destacaron las respuesta subjetivas motivadas por las vivencias personales.

#### **4.1 Análisis del discurso**

El comienzo del análisis de las respuestas de este trabajo, se centra en la **experiencia personal que cada individuo entrevistado**, a pesar de que el acoso escolar es una problemática que lleva muchos años en curso, no es considerada por parte de los entrevistados como un fenómeno muy común en las aulas, no obstante sí que existe ciertos rasgos del fenómeno y la mayoría afirma que existe una propia vivencia personal que se relaciona con este fenómeno.

*“Solo he vivido un caso que haya finalizado en la activación del protocolo” DC3*

*“De acoso escolar concretamente no he tenido ninguna experiencia”DC3*

*“En la comunidad autónoma en la que trabajé como educadora anteriormente no he vivido de cerca una situación de acoso, pero sí que se ha producido en algún centro acoso escolar, en los cursos mayores de la educación primaria.”DC1*

Aun así, la mayoría de **los individuos afirman que es indiscutible que la propia vivencia en la etapa infantil frente a situaciones de acoso escolar ha condicionado su personalidad y desarrollo social** y por consecuencia, su experiencia en la labor de ser docente. Incluso, se detectan distintas respuestas por parte de los entrevistados a la hora de contestar sobre la propia vivencia de situaciones de acoso, para la mayoría de ellos solo han sido problemáticas que se han presentado en el centro educativo y que de una manera muy distante han sido apreciadas, mientras que para otros, sí que existen vivencias de primera mano sobre alguna situación de acoso resuelta en el centro educativo.

*“En mi caso puedo decir que me ha tocado vivir algo así muy de cerca ya que mi hermano sufrió en su infancia un episodio de acoso escolar, y a raíz de eso tuvo problemas en su adultez porque el bullying dejó secuelas en su personalidad, esto me marco un antes y después como persona”. DC2*

*“Mi experiencia fue muy traumática....no me gusto nada, pasamos un mal momento de cara a la familia y eso me afectó personalmente”MED2*

Por otra parte, se debe mencionar que **la respuesta con respecto a lo que los individuos consideran como acoso escolar coincide muchas veces entre sí**, pues todos los entrevistados afirman que se deben cumplir tres condiciones para que ante la ley y el centro se trate la problemática con las medidas necesarias. Estas tres condiciones son: 1. Que el acoso ocurra de manera unidireccional, es decir que solo se lleve a cabo hacia una persona determinada. 2. Que las acciones negativas de acoso se reiteren en el tiempo (no que sea solo una situación de violencia momentánea, como lo puede ser una pelea). 3. Que la persona acosada se encuentre en un estado vulnerable.

*“Yo creo que esa es la clave del acoso, cuando ya es de manera muy repetida, la palabra clave es de manera repetida que una persona pues ataque a otra, se meta con él...” DC1.*

*“Hay tres pilares básicos, cuando tu puedes sospechar que es un caso real...que sea hacia una persona, pero hacia una sola dirección, no unilateral, que se alargue en el tiempo y que la persona ya esté vulnerable” DC3.*

*“El acoso se considera cuando es reiterado en el tiempo.....con la misma persona, ahí es donde hay que tener cuidado”MED2*

Por otra parte, al enfocar el entorno en el que se desarrollan estas situaciones de acoso y tras analizar las entrevistas, **se llega a la conclusión de que el acoso en términos generales, se desarrolla cuando no existe una figura de autoridad presente**, ya sean padres, docentes o miembros del equipo directivo. Sin embargo, este supuesto no asegura que bajo la supervisión de figuras de autoridad no ocurran situaciones asociadas al acoso.

*“En las situaciones donde esto va a ocurrir nunca es delante de los adultos....siempre entre los iguales”MED2*

*“Si es cierto que siempre lo hacen cuando no esta el profe delante “DC3*

*“Son los lugares donde quizás ellos sienten que pueden salirse más de control y que no hay una supervisión constante, ya sea en el recreo o en las horas de actividades extraescolares....”DC2*

*“Creo que los sitios donde los alumnos no tienen una supervisión constante son los sitios dónde pueden pasar estas situaciones de violencia....al final los niños son muy inteligentes y saben cuando no les estás mirando o cuando simplemente una figura que no tiene tanta autoridad quizás como ellos piensan que otras” MED2*

Además, **se identifica como determinante frente a las situaciones de acoso escolar la intervención docente como una función principal en la prevención y resolución de estos problemas.** Los individuos mostraron cierta concordancia a la hora de identificar el papel que juega el docente durante el desarrollo de la convivencia entre los alumnos de un centro, tratando a este como una fuente de autoridad frente a los alumnos, una figura que se respeta y se reconoce frente a todos como superior, pero que en muchas ocasiones tampoco delimita y asegura del todo que no surja un comportamiento disruptivo de un alumno en una situación de acoso.

*“Por eso aquí el papel docente es fundamental porque les enseñamos a auto valorarse, a tener conciencia de las cosas que son normales en los rasgos físicos y en la diversidad de todos”DC3*

*“Es importante que el tutor esté atento a todas esas manifestaciones porque se crean rasgos de personalidad” DC3*

*“El docente tiene que tener la sensibilidad suficiente para detectar algo que haga que salten las alarmas”DC2*

*“Me pasa que por ejemplo en el centro en el que estuve. No se trataba a los alumnos con tanta cercanía, no se trataban las situaciones con tanta confianza....creo que aquí en Canarias, se*

*toma mucho en cuenta, al menos es lo que creo que pasa y lo he comentado con compañeras de otros centros por ejemplo”DC1*

Con respecto a las características de los sujetos envueltos en una problemática de acoso escolar, la investigación abarca aquellos aspectos que se tienen en cuenta a la hora de identificar una situación de acoso escolar. Después del análisis realizado, **se ha descubierto que en unos pocos casos el género en los primeros ciclos resulta determinante para que una situación de acoso ocurra**, a su vez algunos de los entrevistados aportaron que mayoritariamente **en cursos superiores se incrementa la propensión al acoso entre alumnos del mismo género**. En adición, se menciona que desde infantil existen algunos indicativos en la conducta del alumnado, motivo que hace reflexionar sobre las posibilidades futuras de la personalidad que está forjando un determinado alumno

*“En cuanto al género, en edades más tempranas parece que son más las niñas las que tienen algunos problemillas, o se meten más, a lo mejor hay alguien más líder que con los niños.....no discuten tanto ni pelean tanto a lo mejor por un juego o algo así....las niñas son más me dijo esto o aquello....”DC1*

*“Por un lado pienso que sobre todo en edades más tempranas los niños muestran ciertas actitudes mas de pelea que las niñas, pero soy consciente de que en cursos superiores como quinto ocurren situaciones de conflicto sin importar el género de ambos”DC3*

*“Ya está comprobado que cada vez en edades más tempranas, la edad ha bajado a tercero de primaria....pero tu ya ves perfiles, si los trabajas desde infantil , tu ves niños y niñas que se imponen, anulan a los demás .....pero hasta los 7 u 8 años es cuando se empieza a formar una personalidad determinante”DC3*

Si se habla en términos generales **se podría destacar que la mayoría de conflictos asociados al acoso se desarrollan entre alumnados del mismo género**, no obstante esto no supone que en su totalidad, dado que la mitad de los entrevistados afirma que no sucede de esta manera y que los rasgos de la personalidad o situación en concreto determinan el acoso.

*“Yo en las situaciones que se me viene a la cabeza es verdad que creo que predominan los niños mas que las niñas....más el niño que lleva ese papel de lider”MED2*

“Yo creo que el acoso puede estar relacionado con el género....pero en chicos del mismo género”DC3

Por otra parte, **en su gran mayoría los individuos entrevistados afirmaron que el perfil del acosador es el de una persona que posee liderazgo y capacidad para imponerse frente a la clase**, además, se suele mostrar como una persona con un perfil agresivo y retador. En la otra mano, consideran que el perfil del acosado es una persona que se muestra vulnerable, no necesariamente es una persona tímida o introvertida, pero sí que se perciba sensible ante posibles conductas de superioridad

*“Nosotros decimos que todos los niños tienen una mochila y en esa mochila cargan mil piedras, entonces hay que conocer bien estos niños para ver si puede tener un perfil de acosador o no”MED2*

*“Un niño desde pequeñito tiene un carácter...entonces ya empiezas a ver en juegos en el recreo que es dominante, que manda, pero esto no significa que vaya a ser un acosador....hay liderazgo positivo y negativo”MED2*

*“El acosado es un niño mas introvertido, más tranquilo”MED2*

*“Yo creo que el perfil del acosador es un alumno que se muestra como líder en clase, que el resto de la clase, por así decirlo le sigue la corriente, es el más gracioso...tiene un carácter fuerte y suele atacar a un alumno que se muestra más débil o que se calle y piense que no pasa nada, que no se lo tome personal sino como bueno...me ha tocado a mi” DC1*

**Se pudo observar cierta concordancia entre los docentes con respecto a la importancia del género** a la hora de afectar a los individuos que se envuelven en una situación de acoso escolar

*“Si es cierto que yo considero que el género no tiene nada que ver con el perfil del acosador...para mi son rasgos de la personalidad lo que puede hacer que salten las alarmas”DC3*

*“Es verdad que para el perfil del acosado si que existen ciertos colectivos vulnerables, bien sea por raza, por sexo, por rendimiento académico....características personales quizás niños que sean muy tímidos, o que no cuenten lo que les pasa” DC2*

**Algunos de los entrevistados afirman que la acción del acosador suele verse más en cursos superiores de la etapa primaria,** y atacan aspectos físicos del acosado mayoritariamente.

*“Desde mi experiencia lo que veo que desde edades más tempranas no se dan situaciones de acoso, si que hay pequeñas cositas que siempre estamos pendientes porque avanzando en la edad se pueden .....pero sobre todo me parece que si que en el último ciclo es donde ocurren más casos de acoso”. DC1*

*“Suelen ser sobre todo por las estadísticas en curso de tercero y cuarto de primaria.....suele ser ahí donde empiezan a forjar esa intimidación.”MED3*

*“Sobre todo creo que comienza el acoso con el aspecto físico, se suelen meter con eso, más que con aquellas cosas personales, en edades de la educación primaria al menos desde mi perspectiva” DC1.*

En base al análisis de datos correspondiente a la parte que por ley abarca esta problemática, **los entrevistados dejan en evidencia que en algunos casos existe una falta de información por parte de los docentes con respecto a las leyes educativas,** además existen algunos vacíos metodológicos y disconformidad con el tratamiento que se le da a las situaciones de acoso escolar:

*“Hay un protocolo que cuando se detecta un acoso escolar por ley se activa.....pero por ejemplo en este cole hay un protocolo que se explica tanto al docente como al alumnado y tenemos claro en todo caso lo que debemos hacer”DC3*

*“Se que en todos los centros por ley hay un plan y protocolo para tratar el acoso escolar pero yo considero que lo primero es observar la clase....comentarlo con el equipo educativo, el de orientación....”DC1*

*“Aquí todos conocemos lo que establece el ministerio de educación con las situaciones de acoso, es algo que siempre se habla en charlas y se tiene presente”DC2*

En cierta parte de las entrevistas, se abarca el tema del protocolo que existe en este centro educativo. Se trata de un protocolo de prevención que al parecer se toma como una obligación de formación para todos los docentes y miembros del equipo directivo. Por otra parte, **la totalidad de los entrevistados afirman que el tratamiento que se debe dar a las situaciones de acoso debe ser de carácter preventivo y que ayude al alumnado** a prepararse en situaciones conflictivas. Además, este protocolo invita a formar a un alumno dotado de valores cívicos para que no solo se eviten las situaciones de acoso, sino que se erradique en a la totalidad.

*“Especialmente en este centro y en el protocolo de convivencia se tiene en cuenta la reflexión mas que el castigo momentáneo para que el alumno piense sobre lo que hizo” DC2*

*“Yo creo que lo más importante es realizar programas de prevención como en este centro, los círculos de dialogo que los mencioné antes, hablar abiertamente de los valores en práctica....la empatía”. DC1*

*“Yo creo que es completamente necesario este protocolo de prevención, funciona maravillosamente ya que he visto los resultados, lo pongo en práctica y me ha funcionado y creo que como prevención es necesario además de que pienso que debería ser algo que esté estipulado por ley y que no solo haya un protocolo para situaciones de acoso”DC2*

*“La herramienta que considero más efectiva es realizar un trabajo de prevención”DC3*

Durante las entrevistas en profundidad **se detalla la opinión sobre la ley establecida para los conflictos asociados al acoso escolar y su poco alcance a nivel metodológico**, a su vez, se destaca la forma más óptima para el tratamiento de situaciones de acoso y la organización de la ley, la cual supone un problema en muchos casos para el tratamiento del acoso.

*“No es por como está fundamentada la ley sino los requisitos que nos piden a nosotros como docente....porque en la normativa cuando hay acoso escolar si o si hay que abrir el protocolo” MED2*

*“Hay flecos en la parte procedimental de la ley que yo considero que no están bien redactados”MED3*

*“La consejería de educación da un planteamiento demasiado burocrático que no está cerca de la realidad”MED3*

## **5. Discusión y conclusiones**

A lo largo de esta investigación se han recopilado aquellos aspectos fundamentales para el objetivo de trabajo seleccionado, por ende se puede afirmar que:

El acercamiento de los docentes específicamente de este centro con respecto a las situaciones de acoso, representa una parte fundamental, no obstante el personal no cuenta con mucha experiencia relacionada al acoso dado que no se ha experimentado con gran cantidad de estas situaciones en el centro. Dado que, la mayoría al menos ha vivido de manera cercana una situación de acoso y la minoría ha sido parte de un protocolo de acoso que se ha puesto en práctica y se ha llevado a cabo en algún centro educativo (no específicamente en este centro seleccionado para el estudio).

Indiscutiblemente todos los entrevistados tienen un concepto muy concreto y similar sobre lo que significa se identifica como una situación de acoso escolar. La totalidad de los entrevistados reconoce que en una situación esta índole se identifica a una persona vulnerable, cuando las conductas por parte del acosador y acosado prevalecen en el tiempo y cuando se realiza de manera unidireccional. Es importante mencionar que a la hora de analizar concretamente a qué edad surgen con más frecuencia las situaciones de acoso, teóricamente se denota una relevancia de estas situaciones en cursos avanzados de la educación primaria y con respecto al resultado subjetivo obtenido en las entrevistas, la mayoría de los entrevistados están de acuerdo en que estas situaciones (bajo las experiencias personales-individuales) se ven frecuentemente en ciclos superiores de la educación primaria. No obstante, no se descarta que en edades tempranas de la escolarización el alumnado demuestre ciertas actitudes, tomando como ejemplo el liderazgo negativo del alumno que apunta hacia una personalidad potencialmente peligrosa, la cual favorece al acoso escolar.

Por otra parte resulta importante mencionar que el género de los sujetos envueltos en las situaciones de acoso no es definido, ni estático, pero sí se observa cierta afinidad con respecto a identificar que las situaciones de acoso ocurren frecuentemente entre el alumnado del mismo género, acotando que el género masculino presenta más agresividad y frecuencia de estos episodios.

Actualmente, es evidente que existe la necesidad educativa de formarse en situaciones de acoso, dado que el acoso escolar cuenta con un programa de carácter obligatorio establecido por la consejería de educación y que va orientado al centro y a sus docentes. Partiendo de este hecho, todos los sujetos entrevistados cuentan con la información que por ley se exige, lo que sí es cierto es que se refleja una carencia a la hora de identificar si existen tantos centros educativos en canarias que sustenten una buena convivencia o programas externos a lo que es indispensable por ley para tratar las situaciones de acoso.

## Bibliografía

Fernández Cabezas, García Berbén y Benítez Muñoz. M. A. J. [María, Ana y Juan]. (2006) Estudio de la percepción que el profesorado en activo posee sobre el maltrato entre iguales. *Revista de curriculum y formación del profesorado. Volumen (2)*.  
<https://recyt.fecyt.es/index.php/profesorado/article/download/42083/24045>

Fiscalía General del Estado. (2005). *Agencia Estatal Boletín Oficial del Estado*.  
<https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=FIS-I-2005-00010>

Jefatura del Estado. (2013). *Agencia Estatal Boletín Oficial del Estado*.  
<https://www.boe.es/buscar/pdf/2013/BOE-A-2013-12886-consolidado.pdf>

Mayorga Fernández y Madrid Vivar. M. D. [María José y Dolores]. (2010) La escuela inclusiva ante el acoso escolar. *Revista Educación Inclusiva. Volumen(3)*.  
<https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/177/171>

Oñate y Piñuel, A. I. [Araceli e Iñaki]. (2006). *Estudio Cisneros X “Violencia y Acoso Escolar en España”* . <https://bienestaryproteccioninfantil.es/informe-cisneros-x-acoso-y-violencia-escolar-en-espana/>

Rey y Ortega. R. R. [Rosario y Rosario](2007) *Violencia Escolar: Claves para comprenderla y afrontarla* . [Trabajo final de investigación] Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación. Escuela Abierta. <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/2520028.pdf>

UNESCO (2021). *Más allá de los números: Poner fin a la violencia y el acoso en el ámbito escolar*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000378398>