

EL EMPODERAMIENTO DE LAS MUJERES INMIGRANTES SUBSAHARIANAS A TRAVÉS DE LA MIRADA DE LOS Y LAS PROFESIONALES

Trabajo de fin de grado

Ana Noelia Reyes Mesa, Cristina Tielas Arráez y Yurena Ceney Zaya Alonso

Tutora: María Elena Pérez Jerónimo

Grado en Trabajo Social

Universidad de la Laguna

Curso académico 2022-2023

Convocatoria de junio 2023

Resumen

El presente trabajo de investigación titulado "El empoderamiento de las mujeres inmigrantes subsaharianas a través de la mirada de los y las profesionales" tiene como principal objetivo realizar una aproximación sobre el empoderamiento de las mujeres inmigrantes subsaharianas tras su proceso migratorio y conocer las necesidades de las mismas a través de la percepción de los y las profesionales del Centro de Atención Integral (CAI) de Cruz Roja en Santa Cruz de Tenerife.

Para la consecución de los objetivos, se ha llevado a cabo en la metodología un instrumento cualitativo, en este caso la entrevista semiestructurada, con el propósito de conocer la perspectiva de los y las profesionales acerca del empoderamiento de las mujeres inmigrantes subsaharianas, conociendo sus experiencias en la intervención con este colectivo. En este análisis participaron 6 profesionales de diferentes ámbitos, en el que cinco fueron mujeres y un hombre.

Los resultados confirman que las mujeres presentan diversas necesidades básicas, en el que el papel que juegan los y las profesionales del centro es fundamental para lograr el empoderamiento de estas ofreciéndoles servicios de alojamiento y acogida, sanitarios, sociales, administrativos, educativos y jurídico. Asimismo, los y las profesionales coinciden en que se da un empoderamiento en el transcurso de su acogida en el centro, excepto una profesional. Del mismo modo, se expone que la influencia de la persona profesional en las usuarias dependerá de si está receptiva o no a recibir ayuda. Las respuestas indican que las técnicas relevantes que utilizan en la intervención son la escucha activa, la observación y el modelo psicosocial y sistémico. Por último, se destacó la barrera idiomática, cultural y la desinformación de temas jurídicos.

Palabras claves: Mujeres, inmigrantes, subsaharianas, profesionales, empoderamiento, necesidades, trabajo social, migrantes.

Abstract

The main objective of this research project entitled "The empowerment of sub-Saharan immigrant women through the eyes of the professionals" is to approach the empowerment of sub-Saharan immigrant women after their migration process and to find out their needs through the perception of the professionals of the Centro de Atención Integral (CAI) of the Cruz Roja in Santa Cruz de Tenerife.

In order to achieve the objectives, a qualitative instrument was used in the methodology, in this case the semi-structured interview, with the aim of finding out the perspective of the professionals on the empowerment of sub-Saharan immigrant women, learning about their experiences in the intervention with this group. Six professionals from different fields took part in this analysis, five of them women and one man.

The results confirm that women have different basic needs, in which the role played by the professionals of the center is essential to achieve their empowerment by offering them accommodation and shelter, health, social, administrative, educational and legal services. Likewise, the professionals agree that there is empowerment in the course of their reception at the center, except for one professional. Similarly, it is stated that the influence of the professional on the users depends on whether or not they are receptive to receiving help. The answers indicate that the relevant techniques used in the intervention are active listening, observation and the psychosocial and systemic model. Finally, the language and cultural barriers and lack of information on legal issues were highlighted.

Keywords: Women, immigrants, sub-Saharan women, professionals, empowerment, needs, social work, migrants.

Índice

Introducción	1
1. Marco Teórico	2
1.1. Definición de migración y tipologías migratorias.....	2
1.1.1. Diferencia entre inmigrante y emigrante	2
1.1.2. Tipos de migraciones	2
1.2. Procesos migratorios en mujeres migrantes	3
1.2.1 Factores influyentes, causas y consecuencias.....	3
1.2.2. Tipos de llegada a España	4
1.2.3. Perfil de las mujeres migrantes	5
1.2.4. Tipología de necesidades	7
1.2.5. Barreras	8
1.3. Empoderamiento	10
1.3.1. Concepto de empoderamiento.....	10
1.3.2. Empoderamiento femenino	10
1.3.3. Empoderamiento en mujeres migrantes subsaharianas que han vivido un proceso migratorio	11
1.4. El Trabajo Social y el empoderamiento con las mujeres subsaharianas migrantes	12
2. Objetivos.....	14
2.1. Objetivos generales	14
2.2. Objetivos específicos.....	14
3. Método.....	15

3.1. Participantes	15
3.2. Instrumentos y definición de variables medidas	16
3.3. Procedimiento	17
3.4. Diseño y plan de análisis	18
4. Resultados de las entrevistas realizadas a los y las profesionales del Centro de Atención Integral (CAI) de Cruz Roja en Santa Cruz de Tenerife	19
4.1. Necesidades de las mujeres inmigrantes subsaharianas	19
4.2. Relevancia y aportaciones del trabajo que realizan los y las profesionales con las mujeres inmigrantes subsaharianas	20
4.3. Los servicios que ofrecen los y las profesionales y cuáles de estos acuden más las mujeres inmigrantes subsaharianas	21
4.4. Funciones en las intervenciones con las mujeres inmigrantes subsaharianas	22
4.5. Percepción sobre el empoderamiento de las mujeres inmigrantes subsaharianas	24
4.6. Actividades para promover el empoderamiento femenino	25
4.7. Influencia del trabajo que realizan los y las profesionales con el empoderamiento de estas mujeres	26
4.8. Técnicas para promover el empoderamiento	26
4.9. Empoderamiento en el transcurso entre su llegada y su partida	27
4.10. Barreras que presentan las mujeres inmigrantes subsaharianas para lograr el empoderamiento	28
5. Discusión	29
6. Conclusiones	34
Referencias Bibliográficas	37

Introducción

Este trabajo final de grado se basa en la investigación sobre el empoderamiento de las mujeres inmigrantes subsaharianas a través de la mirada de los y las profesionales. La elección de este tema ha sido por una razón personal. A lo largo de nuestra vida, hemos podido apreciar la situación en la que se encuentran muchas mujeres inmigrantes, gran parte de las cuales son consideradas personas vulnerables debido a las duras condiciones de vida en las que se enfrentan en el día a día, que afecta en muchos aspectos de sus vidas. Por ello, esta investigación se basa en realizar una aproximación sobre el empoderamiento de las mujeres inmigrantes subsaharianas tras su proceso migratorio.

Esta investigación consta, en primer lugar, de un marco teórico en el que se plantea de forma general la definición de migración y sus tipologías. Por otro lado, se exponen los procesos migratorios de mujeres migrantes, en el que se abordan los factores influyentes, causas y consecuencias, los tipos de llegadas a España, el perfil de las mujeres migrantes, la tipología de necesidades y las barreras a las que se enfrentan estas mujeres. Además, se refleja el concepto de empoderamiento relacionando, asimismo, el empoderamiento femenino con el empoderamiento de las mujeres inmigrantes subsaharianas que han vivido un proceso migratorio. Por último, se relaciona el papel tan importante de los y las profesionales del trabajo social con el empoderamiento de las mujeres subsaharianas migrantes.

1. Marco Teórico

1.1. Definición de migración y tipologías migratorias

1.1.1. Diferencia entre inmigrante y emigrante

De acuerdo con León (2016) el término genérico “migración” se trata del cambio de residencia de origen hacia otro destino de manera temporal o permanente, es decir, un desplazamiento de una persona o grupos que se alejan de sus residencias usuales debido a circunstancias sociales, económicas o políticas. Este autor señala que el término de “migración” implica a tres actores principales siendo en primer lugar, la persona migrante, en segundo lugar, el país de origen y, en tercer lugar, el país de destino. En relación con las definiciones anteriores resulta útil completar el concepto de migración con el de “migrante”, el cual se utiliza para señalar a aquella persona que migra. Además, se debe hacer una diferenciación entre el concepto de “*emigración*”, el cual hace referencia a aquella persona que abandona su lugar de origen y de “*inmigración*”, que es aquel individuo que llega a un lugar nuevo (Gutiérrez, et al., 2020, p. 302).

1.1.2. Tipos de migraciones

La migración según León (2015) “es parte de la conducta humana y es un fenómeno que afecta a grupos de personas y que tiene consecuencias sociales, económicas y culturales tanto en el país de origen como al país de destino” (p. 116). De acuerdo con este autor existen diversos tipos de migración, según el tiempo, su carácter, su destino, y los no migrantes.

En primer lugar, *según el tiempo*, hace referencia a la “migración temporaria”, es decir, cuando la persona migrante abandona su residencia habitual por un periodo de tiempo y una vez transcurrido este vuelve a regresar a él, y la “migración permanente”, cuando la persona migrante se establece de manera definitiva en el lugar de destino.

En segundo lugar, *según su carácter*, este autor se refiere a la “migración forzada”, cuando la persona migrante huye de su lugar de residencia debido a circunstancias que amenazan su propia vida. Además, en este contexto menciona la “migración voluntaria”, cuando la persona migrante deja su residencia habitual por voluntad propia con el fin de mejorar su calidad de vida y bienestar.

En tercer lugar, *según su destino*, hace referencia a la “migración interna”, aquella que se lleva a cabo dentro del mismo país y, la “migración externa” o internacional, aquella que se realiza entre diversos países diferentes (León, 2015, p. 120).

1.2. Procesos migratorios en mujeres migrantes

1.2.1 Factores influyentes, causas y consecuencias

Las causas del proceso migratorio en las mujeres son múltiples y diversas. Este fenómeno se produce debido al interés de atracción sobre la acogida de otros países y por la toma de decisión personal de la persona migrante (León, 2015, p. 122).

La OIT (2010) y la OIM (2018), sostienen que las principales causas que promueven el proceso migratorio son, los aspectos sociales y económicos.

Asimismo, uno de los motivos que llevan a las mujeres africanas a abandonar su lugar de residencia son los países de procedencia, en el que las mujeres se trasladan por reagrupamiento familiar con hijos o esposos que han emigrado anteriormente. Además, por problemáticas vinculadas con el género en el que muchas de las mujeres se identifican únicamente con sus padres, esposos, hermanos o hijos (Castilla, 2017, pp. 152 - 153).

También, existen una serie de violencias que sufren las mujeres subsaharianas y que les motiva a emigrar hacia un nuevo país. Según Ráez (2021), estas violencias son la trata con fines de explotación sexual, la violencia sexual en los procesos migratorios, el

matrimonio infantil, la violencia institucional, la falta de acceso a la educación y la mutilación genital (pp. 127-128).

El proceso migratorio produce una serie de consecuencias positivas y negativas, así como en el lugar de origen y en el lugar de destino. Según el autor León (2015), algunos de los aspectos positivos son la disminución del número de habitantes en países con sobrepoblación, el descenso del desempleo, el ascenso de la productividad al disminuir el número de habitantes en el país de emigración, las personas que han emigrado y vuelven a visitar a familiares con nuevas ideas a sus áreas de origen, entre otros. Y, aspectos negativos, como la discriminación entre pobres y ricos, la pérdida de lazos familiares debido a la separación física, la escasa mano de obra en los trabajos agrícolas, la discriminación social debido a causas religiosas o étnicas que llevan a la explotación en diferentes ámbitos por la condición de ser una persona inmigrante, el aumento de las necesidades asistenciales y educativas, entre otros (p. 124).

1.2.2. Tipos de llegada a España

En España se dan dos tipos de llegadas, estas son las vías marítima y terrestre. La vía marítima es la más frecuente y en donde más se desencadenan las llegadas (González, 2019). Asimismo, cabe mencionar, que las mujeres emigran con más frecuencia por causas y medios distintos a la de los hombres (Castilla, 2017).

Una vez llegan a España ya son oficialmente inmigrantes, por lo que tendrán que hacer frente a sus relaciones en el destino de llegada. Sin embargo, como todavía no se ha dado su asentamiento en la sociedad, aún no se ha dado dicha acogida. En la mayoría de los casos de las mujeres migrantes, se tiene como fin la agrupación familiar, pero esta perspectiva cambiará por el hecho de relacionarse con otras mujeres o con el mismo paso del tiempo que les hará percibir otro tipo de realidad muy diferente. Además, esto hará

que incluso puedan reincorporarse en el mundo laboral y tener nuevas oportunidades (Castilla, 2017).

En otro orden de asuntos, hay una serie de entidades que tienen como finalidad cubrir las necesidades de las mujeres migrantes (y no solo de ellas), dándole más importancia al área de seguridad y protección antes, durante y después de todo lo que conlleva el proceso de migración. Dichas organizaciones tienen como función ofrecer todo tipo de ayudas, tales como encontrar domicilio, trabajo, ayudas alimentarias, académicas, por si tienen menores a cargo o ellas mismas quisieran formarse, etc., (Rebolledo y Rodríguez, 2019).

1.2.3. Perfil de las mujeres migrantes

Según los datos que refleja el INE (2021), como se citó en Ráez, (2022, p. 356), la población migrante que reside en España, de procedencia africana, equivale a 1.198.573 habitantes, del cual un 40,7% corresponde a la población de mujeres de África.

Uno de los aspectos cambiantes del fenómeno del proceso migratorio, es el incremento de la presencia de las mujeres, dando lugar a la feminización en los procesos migratorios (Castilla, 2017, p. 146). Por ello, este estudio de investigación se enfoca más en las mujeres y en conocer sus procesos migratorios.

En las últimas décadas, la pobreza y los bajos niveles de vida de la población en África se han incrementado considerablemente. A pesar de ser un lugar con grandes riquezas naturales, sus habitantes viven sumergidos en el empobrecimiento. Gran parte de esa población que se encuentra en pobreza son mujeres. Es por ello, que esas condiciones tan precarias hacen que muchos habitantes, abandonen el continente en busca de mejoras (Castilla, 2017).

El fenómeno de la emigración no tiene fin y las cifras en relación con la inmigración femenina van creciendo cada vez más, convirtiéndose, en muchas ocasiones,

en la salida ante la existencia de costumbres crueles que esclavizan, cohíben y humillan a las mujeres, o para que las familias puedan sobrevivir ante esas situaciones tan precarias. En esta misma línea, no solo se trata de mujeres que viven en pobreza o sin estudios, sino que, además, son mujeres profesionales que están formadas y por ello emprenden su proceso migratorio con la finalidad de mejorar sus condiciones económicas (Castilla, 2017, pp. 146-147).

De acuerdo con Ráez (2021, p. 121), las mujeres que constituyen África Subsahariana se encuentran en una postura total de discriminación y exclusión. Actualmente, se encuentran en esta situación, no solo por las costumbres y tradiciones del país, sino que también por la dependencia económica de los hombres, la violencia de género, el abuso sexual y las propias políticas que no defienden los derechos de las mujeres (Becerra, 2018). De ahí que, los derechos de las mujeres subsaharianas se encuentren menos respaldados y, además, teniendo como principal atributo la normalización de la violencia hacia la mujer (Ráez, 2022, p. 359).

Los autores Cordero (2014), Giménez-Salinas (2011), García (2014) y Women's Link (2009) coinciden en que existe un perfil específico de mujer subsahariana migrante en el que la mayoría procede de Nigeria. Entre las características que definen a estas mujeres, estos autores reflejan que el rango de edad oscila entre los 19 y 40 años, y más del 55% son divorciadas, solteras o separadas. También, suelen llegar solas con hijos e hijas y muchas de ellas embarazadas. En su mayoría, cuando llegan se encuentran en una situación administrativa irregular. Cabe destacar, que un gran porcentaje de las mujeres que migran, están vinculadas a la red de trata. Además, estos autores refieren que la mayoría de las mujeres que llegan a España no pagan por su trayecto de viaje, pero, tienen deudas importantes una vez llegan a su país de destino.

1.2.4. Tipología de necesidades

La mayoría de estas mujeres inmigrantes subsaharianas plantean una serie de necesidades como la adaptación a las normas sociales del país al que emigran, el deseo de poder tener todo lo que quieran, el desconocimiento del idioma, las dificultades con la documentación, la ansiedad por el proceso de alejarse de su país de origen, el miedo a lo que les deparará el futuro y la falta de habilidades sociales y conocimientos para la resolución de problemas (Castilla, 2017).

Por un lado, según García (2014) muchas de las mujeres subsaharianas, presentan problemas de salud integral durante el proceso migratorio a causa de los medios de transporte precarios, largos trayectos a pie, las duras condiciones climatológicas, la falta de los servicios básicos como la comida y agua, entre otros. Además de estas duras condiciones, las mujeres se ven sometidas, con un riesgo elevado, a sufrir violencia sexual, a ser forzadas a ejercer la prostitución, y como consecuencia de ello, sufrir continuos abusos y agresiones sexuales.

Según Médicos sin Fronteras (2010) y Women's Link (2009), una mujer de cada tres ha admitido sufrir violencia sexual, ya sea por parte de hombres migrantes y/o por autoridades migratorias. Por ello, se puede observar que, son muchas las mujeres que sufren violencia durante su proceso migratorio.

Como consecuencia de este tipo de violencia encontramos, físicas, psicológicas, sociales y de salud sexual y reproductiva, pues llegan a España con dificultades en el ámbito de la salud, derivados de redes de trata y explotación sexual (Cordero y Fernández, 2016).

Y, por otro lado, el desconocimiento de la lengua española es un gran inconveniente para las mujeres migrantes subsaharianas ya que les dificulta a la hora de relacionarse y/o querer comunicarse. En el ámbito educativo, expresan el deseo por querer

formarse, sobre todo en cursos sanitarios y de cocina. Un dato curioso que refleja este autor en relación con los servicios sociales es que las mujeres migrantes acuden, en mayor medida, en comparación a los hombres (Castilla, 2017).

En cambio, los permisos laborales se les suelen negar más a las mujeres que a los hombres. A causa de esto, acaban trabajando en la economía sumergida, es decir, trabajos sin contrato con unas condiciones nefastas y obteniendo salarios muy precarios (Castilla, 2017).

1.2.5. Barreras

Una vez que las mujeres subsaharianas han accedido al territorio español, se les presenta las siguientes barreras:

Según Cordero y Fernández (2016), estas mujeres llegan de países en los que no hay una seguridad social, pues tienen servicios sanitarios de altos costes y de difícil acceso, lo que conlleva a una gran desconfianza con el sistema de salud que existe en España. Sin embargo, Calatrava y Marcu (2006) y Méndez y Santiñá (2009), refieren que las mujeres subsaharianas empiezan a tener confianza en el sistema sanitario español una vez va avanzando el paso del tiempo y van obteniendo más conocimientos acerca de sus derechos.

Martínez (2006) señala como otra barrera la disimilitud entre las culturas en cuanto a la percepción e importancia del desarrollo de una enfermedad o problemas de salud. Es necesario destacar, que según Cordero y Fernández (2016), estas mujeres opinan que padecer ciertas enfermedades, como la tuberculosis, el VIH, la malaria, etc., es entendido como un castigo de Dios o un “mal de ojo”, a efecto de una conducta inadecuada y considerada pecado por sus creencias.

En cuanto a la salud sexual y reproductiva, desde la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía (2007, como se citó en Romero, 2018) se realizó un Manual de

Atención Sanitaria a Inmigrantes en el que se expone que el acceso a los métodos anticonceptivos resulta más complicado para el colectivo de las mujeres inmigrantes subsaharianas que para otros grupos de mujeres inmigrantes, por lo que se considera un factor de riesgo relevante. Aparte de esto, existe otro tipo de barrera en cuanto a la continuidad de los métodos anticonceptivos que ellas utilizaban en su país de origen por la diferencia de estos en España (Oliver, Baraza y García, 2007).

Por otro lado, la barrera idiomática es una de las más relevantes para estas mujeres migrantes subsaharianas, ya que la mayoría hablan en inglés o francés según el país de procedencia y, en otros casos, algunas de las mujeres subsaharianas solo hablan en su idioma natal, por lo que resulta más difícil aún conseguir un medio para una comunicación efectiva. Como consecuencia de la barrera idiomática, cuando las mujeres subsaharianas comienzan a formarse, no se da una participación activa por el desconocimiento de la lengua y los requisitos administrativos (Saiz, 2017).

Además de lo mencionado, estas mujeres migrantes subsaharianas sufren exclusión social en su proceso migratorio debido a varios factores como, el estigma que se tiene de ser una persona inmigrante e ilegal, y además de ello, el ser de origen africano y negras (Romero, 2018, p. 98).

Según Sipi (2018), a pesar de las barreras que les imponen las tradiciones, los gobiernos o las religiones propias en sus culturas de origen, las mujeres migrantes subsaharianas luchan por sus derechos, mediante la participación activa en la búsqueda de posibles soluciones. Por el contrario, el poder y dominio que tienen los hombres sobre las mujeres les obstaculiza la voluntad de poder luchar por sus derechos más básicos.

1.3. Empoderamiento

1.3.1. Concepto de empoderamiento

El concepto “empoderamiento” ha adquirido popularidad en la década de 1990 (Afshar, 2016) y de acuerdo con Kimani (2016), este término varía según el ámbito, grupo o disciplina al que se dirige.

La última actualización del Diccionario de la Lengua Española (2014, como se citó en Figueroa, et al., 2017, p.152), refleja que “empoderar” proviene de la raíz en inglés “*empower*” y se define como la acción de hacer fuerte o poderosa a una persona o grupo social vulnerable. Asimismo, de acuerdo con Figueroa, et al. (2017), el empoderamiento es un factor fundamental que permite entender los componentes necesarios para la participación activa en diferentes ámbitos y contextos, teniendo como principio de acción social a las personas. Por lo tanto, empoderar a las personas y facilitar el proceso tendrá buenos resultados para un buen desarrollo personal, social y comunitario.

1.3.2. Empoderamiento femenino

El empoderamiento femenino es un proceso de transformación a través del cual, las mujeres dejan de ser percibidas como un objeto y se produce un cambio en la identidad de estas (Delgado, et al., 2010).

Según Aceves (2019), el empoderamiento femenino es de vital importancia para combatir las desigualdades de género y, en relación con ello, existen una serie de estrategias que nos permiten promover el proceso de empoderamiento femenino, así como, aumentar la autonomía, el bienestar de las mujeres migrantes, abordar las necesidades y fomentar el análisis crítico, con la finalidad de hacerlas protagonistas de su cambio.

Del mismo modo, la ONU MUJERES (2011, como se citó en Kimani, 2016, p. 126), se refiere al “empoderamiento” de las mujeres cuando adquieren el control total de sus propias vidas, aumentan su autoestima, adquieren habilidades, reconocen sus propios conocimientos y destrezas, desarrollan la autogestión y resuelven conflictos.

Cabe destacar que, este proceso, lleva ligado un instrumento de desarrollo donde se permite aumentar la economía, generando mayores y mejores oportunidades laborales y educativas para las mujeres (Motaño, et al., 2014).

La mayoría de estas mujeres migrantes, carecen de habilidades sociales o de comunicación y, por tanto, tienen baja autoestima, por lo que son doblemente vulnerables, por el hecho de ser mujeres e inmigrantes (Castilla, 2017).

1.3.3. Empoderamiento en mujeres migrantes subsaharianas que han vivido un proceso migratorio

El empoderamiento en mujeres subsaharianas, de acuerdo con Kimani (2016), se trata de “el proceso por el cual las mujeres dejan de ser beneficiarias para convertirse en actrices de sus propias vidas y de los problemas de su entorno en todos ámbitos sin exclusión” (p. 126).

Valladolid (2014) sostiene que, las necesidades más frecuentes e importantes de estas mujeres cuando llegan a su país de destino y, en las que se llevan a cabo técnicas para fomentar el empoderamiento de las mismas son, la falta de autoestima y autonomía, el beneplácito de los hombres hacia estas en la toma de decisiones, las violencias, ausencia de redes de apoyo, las pocas o nulas habilidades sociales que poseen, el desconocimiento de la higiene personal, la salud sexual y no conocer los Derechos Humanos.

1.4. El Trabajo Social y el empoderamiento con las mujeres subsaharianas migrantes

El Trabajo Social es una profesión en la que se promueven los cambios sociales y ayuda a que la unión entre las personas sea más fuerte a través del desarrollo de dichos cambios (Pérez y Merino, 2015).

El empoderamiento nace como un contexto para llegar a entender el Trabajo Social, en las décadas de 1960 y 1970, con el fin de detener las actitudes infantilizadas y paternalistas con el fin de crear cambios sociales (Rivest y Moreau, 2014).

Desde el Trabajo Social, se trata de empoderar a las personas a través de la autoestima, el autoconocimiento, y la autorrealización. Todo ello relacionado con el bien común, la justicia social y la dignidad (Aranguren, 2014).

Además, el apoyo social se trata de un concepto fundamental para favorecer el empoderamiento de estas mujeres debido a las dificultades que sufren durante el trayecto migratorio. Entre los apoyos más relevantes, encontramos, por un lado, las fuentes informales, como la familia y los grupos de iguales y, por otro lado, las fuentes formales, como las organizaciones (Aboagyewaa, et al., 2001, p. 93).

En cuanto al apoyo social, las funciones de los/as profesionales del Trabajo Social en la intervención con las mujeres inmigrantes subsaharianas, se basan en el acompañamiento, asesoramiento y derivación de servicios y recursos disponibles, la resolución y gestión de documentación y sugerencias administrativas, la escucha activa, e inclusión social a través de otras entidades. Desde una perspectiva asistencialista, gestionan y coordinan productos básicos de primera necesidad con el objetivo de mejorar la calidad de vida como, por ejemplo, la vivienda (Aboagyewaa, et al., 2021, p. 96).

Los servicios que se brindan a las mujeres migrantes subsaharianas se determinan según las necesidades y las características del colectivo, por lo tanto, se lleva a cabo una

intervención individualizada, conociendo previamente su situación actual, su historia de vida, el perfil sociodemográfico y la situación económica, laboral y familiar (Aboagyewaa, et al., 2021, p. 97).

Desde la disciplina del Trabajo Social se pretende llevar a cabo una integración plena en la sociedad, para ello, los/as profesionales realizan las intervenciones centrándose en la escucha activa, con la finalidad de crear un ambiente de confianza, comprender y empatizar con la persona y con su situación; después de esto, se comienza a satisfacer las necesidades básicas que presentan y, más tarde, se comienza a trabajar en situaciones para el bienestar de las mismas, como por ejemplo, la empleabilidad o su situación administrativa irregular, promoviendo así el empoderamiento de la mujer en la sociedad (Aboagyewaa, et al., 2021, p. 97).

Según los resultados obtenidos por Aboagyewaa, et al. (2021, pp. 98 - 99), el Trabajo Social tiene diversos retos que afrontar para conseguir una integración social de las mujeres migrantes subsaharianas, entre ellos se encuentran, la falta de apoyo público, tanto de más recursos materiales como un acompañamiento más personalizado, continuo y centrado en la mujer, la coordinación entre los sistemas del tercer sector y de las entidades públicas y, el continuo trabajo para desmontar los estereotipos y prejuicios de la sociedad sobre el colectivo de la mujer migrante.

Por lo tanto, en la investigación de Aboagyewaa, et al. (2021), se afirma que el apoyo social compone un factor fundamental para la integración social de las mujeres inmigrantes subsaharianas y asimismo determinan lo siguiente:

“Dicho apoyo se manifiesta cuando aumenta la dificultad de integración de una persona migrante por motivos forzados frente a una persona migrante económica. Pero, además, se manifiesta la importancia y la barrera que supone el género de la persona en

la misma, es decir, es más difícil la integración de una persona inmigrante frente a una autóctona, pero estas dificultades aumentan por el simple hecho de ser mujer” (p. 99).

Los/as profesionales/as reconocen la dificultad de estos procesos de intervención, no solo por las complejidades de la migración, sino por el hecho de que las mujeres en los países de origen siguen arraigadas en las ideas patriarcales, por lo que se deben desarrollar nuevas estrategias para enfrentar la realidad como en un enfoque de derechos humanos e igualdad (Aboagyewaa, et al., 2021, p. 99).

Desde un enfoque transcultural la intervención con la población inmigrante se basa en mirar desde la persona, es decir, su cultura, creencias, valores, principios, etc., con el objetivo de mejorar el análisis de sus dificultades e irregularidades (Martín, 2007).

2. Objetivos

2.1. Objetivos generales

- Realizar una aproximación sobre el empoderamiento de las mujeres inmigrantes subsaharianas tras su proceso migratorio.
- Conocer qué necesitan las mujeres inmigrantes subsaharianas a través de la percepción de los y las profesionales.

2.2. Objetivos específicos

- Conocer las intervenciones y estrategias que se llevan a cabo para el empoderamiento de las mujeres inmigrantes subsaharianas.
- Identificar cuáles son las técnicas de empoderamiento más imprescindibles para los/ las profesionales.
- Investigar, desde la opinión de los/as profesionales, si ha habido un cambio en el empoderamiento de las mujeres en el tiempo transcurrido entre la llegada al centro hasta la salida de este.

- Averiguar las barreras y las múltiples desigualdades a las que hacen frente las mujeres subsaharianas inmigrantes.
- Indagar sobre las necesidades que presenta este colectivo.

3. Método

Se ha realizado un estudio de investigación utilizando una metodología cualitativa con el propósito de conocer la perspectiva de los y las profesionales acerca del empoderamiento de las mujeres inmigrantes subsaharianas, conociendo sus experiencias en la intervención con este colectivo

3.1. Participantes

En este informe de investigación las personas destinatarias cumplían un perfil ya establecido, por lo que se llevó a cabo un muestreo intencional. Los y las participantes fueron profesionales de Cruz Roja que trabajan con el colectivo de las mujeres inmigrantes subsaharianas que llegan a Europa, concretamente a España.

A través de las entrevistas, se pretende conocer la realidad de estas usuarias mediante diferentes perfiles profesionales, entre ellos, dos trabajadoras sociales, una psicóloga y tres monitores, en total 6 profesionales, donde la mayoría fueron del género femenino, es decir, 5 mujeres y un 1 hombre, con edades comprendidas entre 23 y 34 años. Estos profesionales cuentan con una experiencia de entre 6 meses y 3 años con este colectivo.

Tabla 1. Características sociodemográficas de los/as profesionales participantes.

N.º	Edad	Sexo	Titulación	Año en el que se titularon	Años de experiencia profesional	Tiempo trabajado con mujeres inmigrantes subsaharianas
Ts. - 1	27	F	Grado en Trabajo Social y Máster Internacional en Migraciones	2020	1 año	6 meses
Monitora - 1	23	F	Ciclo superior en Integración Social	2020/ 2021	0	3 años
Monitora - 2	34	F	E. S. O.	-	3 años	3 años y 1 mes
Ts. - 2	27	F	Grado en Trabajo Social Máster en Mediación	2018	3 años	1 año y medio
Psicóloga	24	F	Grado en Psicología	2021	Casi 2 años	Casi 2 años
Monitor - 3	28	M	Bachillerato	2019	7 años	1 año

Fuente: elaboración propia.

3.2. Instrumentos y definición de variables medidas

Para la obtención de los datos, se realizaron entrevistas semiestructuradas que se realizaron de forma individual. Por lo que, el estudio tuvo un carácter cualitativo.

La entrevista, que contaba con 10 preguntas relacionadas con los objetivos generales y específicos, ha sido el instrumento utilizado para la recogida de datos (*véase en Anexo 1*).

Previamente se elaboró, un cuestionario sociodemográfico para conocer y recoger información general sobre cada una de las personas entrevistadas.

El espacio en el que se efectuó la entrevista fue presencial, en el Centro de Atención Integral de Cruz Roja en Santa Cruz de Tenerife. La duración osciló entre los 7 y 25 minutos, en función de la disposición de los/las participantes.

En las entrevistas hemos hecho uso de papel, material para apuntar y grabadora, con el fin de recoger los datos necesarios.

3.3. Procedimiento

Al efectuar las entrevistas semiestructuradas de forma individual a los/as participantes, se comenzó con una presentación del proyecto de investigación, así como de su finalidad y los objetivos establecidos. Además, todos/as los/as participantes, firmaron un consentimiento informado con el que autorizan su participación y su grabación de voz. Se desarrollaron 6 entrevistas, de las cuales una no permitió la grabación de voz y se recogió la información de manera escrita. Las entrevistas grabadas también se transcribieron.

En el desarrollo de la investigación ha habido tres etapas: la fase previa, el trabajo de campo y el análisis y resultados.

En la fase previa se realizó una revisión teórica y documental sobre estudios e investigaciones acerca del empoderamiento de mujeres migrantes subsaharianas, se definieron los objetivos generales y específicos y posteriormente, el método de la investigación.

Posteriormente desarrollamos un trabajo de campo donde se hizo una recogida de los datos del estudio, mediante una entrevista semiestructurada a los/as profesionales que trabajan con las mujeres migrantes subsaharianas.

Para esta recogida de datos el procedimiento que se llevó a cabo fue el siguiente:

En primer lugar, se seleccionó una organización, en este caso, Cruz Roja, contactando con ellas a través del correo electrónico solicitando su participación en el proyecto de investigación.

En segundo lugar, una vez aceptada su participación, se determinó la fecha para realizar las entrevistas semiestructuradas y se explicó en qué consistía el estudio y la importancia de contar con su colaboración. Una vez explicadas y resueltas las dudas, cada participante firmó el consentimiento informado y colaboró respondiendo al cuestionario sociodemográfico y a las preguntas de la entrevista.

En tercer y último lugar, recogidas todas las respuestas, se transcribieron las entrevistas y se realizó el análisis de los datos.

3.4. Diseño y plan de análisis

Se combinan varios métodos como el exploratorio y el preexperimental. El primero se utiliza para investigar, a través de la visión de los y las profesionales, fenómenos poco conocidos, con el fin de alcanzar una investigación más completa (Esteban, 2018), para así poder obtener un diagnóstico de la realidad social a través de la entrevista semiestructurada con el propósito de recopilar información de interés a través de las muestras.

El objetivo de las técnicas es garantizar que el proceso de investigación sea de la forma más operativa posible, obteniendo información y conocimiento para poder resolver todas las dudas e inquietudes. Existen diversas técnicas que se pueden emplear en el proyecto, en esta investigación se considera que para obtener unos resultados adecuados se hará un uso de técnicas cualitativas, en este caso, la entrevista semiestructurada, con el fin de tener un contacto más cercano con las personas profesionales que trabajan en el día a día con mujeres migrantes subsaharianas, y así poder conocer sus necesidades y el

empoderamiento de este colectivo, en su proceso migratorio, la llegada al centro y en la salida del mismo.

El grado de experimentación de este proyecto es preexperimental ya que las variables no se manipulan, sino que se observan y se estudian con la finalidad de llegar a una conclusión. Como nos dicen Hernández et al. (2010), en la mayoría de los casos, los diseños con un grado de experimentación preexperimental se utilizan simplemente para explorar, por lo que los resultados de los mismos solo se observan con bastante prudencia.

La fuente principal es la primaria, pues los datos se obtienen de quien investiga directamente, aunque en el marco teórico se emplean fuentes secundarias ya que utilizamos investigaciones y documentos con datos ya recogidos.

4. Resultados de las entrevistas realizadas a los y las profesionales del Centro de Atención Integral (CAI) de Cruz Roja en Santa Cruz de Tenerife

4.1. Necesidades de las mujeres inmigrantes subsaharianas

Con respecto a las necesidades que plantean las mujeres migrantes subsaharianas, los y las profesionales coinciden en las necesidades básicas como la alimentación. Asimismo, se destacó que por el simple hecho de ser mujeres ya era una vulnerabilidad añadida, por ello, eran derivadas a centros de Atención Integral. Los/as profesionales hicieron hincapié en la necesidad del asesoramiento jurídico para llevar a cabo la tramitación de la documentación requerida para ellas. Y, en aquellos casos que sean víctimas de violencia de género o sean víctimas de trata, se les proporcionará la protección internacional.

"Por ejemplo, yo tuve una usuaria que, al final, tenía una situación súper vulnerable y ella dice que desde que ha nacido hasta que era adulta (24 años), ha

estado sola con su hijo, entonces al final cuanto más vulnerable eres, más posibilidades tienes de que puedas entrar en una trata" (Trabajadora Social-1).

También, enfatizaron, por un lado, en el área social en cuanto a la integración aquí en España y, por otro lado, en el ámbito psicológico y el apoyo emocional.

"Las necesidades que plantean las mujeres inmigrantes de este centro son muchísimas, plantean necesidades sobre todo emocionales porque cuando llegan tan desorientadas a un país nuevo no saben a lo que se enfrenta, luego está la soledad del duelo a abandonar su país de origen echar de menos a su familia, también las expectativas de "yo pensé que me iba a encontrar esto y me he encontrado otra cosa" (Trabajadora Social-2).

Otras necesidades que se destacaron fueron en el ámbito sanitario y laboral.

4.2. Relevancia y aportaciones del trabajo que realizan los y las profesionales con las mujeres inmigrantes subsaharianas

En cuanto a las aportaciones y relevancias del trabajo que realizan los/as profesionales con las mujeres subsaharianas, estos coinciden en el asesoramiento para proporcionarles la información que necesiten, además de los recursos y servicios que puedan acceder y el acompañamiento diario como, por ejemplo, ayudarlas a realizar las tareas de la vida diaria.

"(...) es importante como darle información a la persona, o sea porque al final la información es oro y depende de la información que tengas vas a tener un conocimiento de donde estás, y a partir de ahí pues puedes desarrollarte más en el contexto" (Trabajadora Social-1).

"Entonces creo que la palabra sería el acompañamiento diario que les hacemos, entonces creo que eso les ayuda mucho (...)" (Trabajadora Social-2).

Del mismo modo, los/as profesionales destacan los talleres de sensibilización, como, por ejemplo, en la educación y en algunos comportamientos que se entienden machistas o inadecuados y talleres de formación.

"Creo que es importante empezar desde abajo, como si "yo voy a un nuevo país, aprendo lo básico y ya de ahí, voy avanzando", tanto las mujeres como hombres, pero sobre todo para las mujeres hay que "abrirles la mente" y a los hombres "encaminarlos" (Monitora-1).

Además, se resalta la integración de estas mujeres en la sociedad, para crear espacios seguros y de confianza y la intervención psicológica como herramienta fundamental para gestionar las emociones de estas mujeres.

"(...) creo que la relevancia de nuestro trabajo es que ayudamos a todas las mujeres migrantes a integrarse en la sociedad, darles un espacio para que se sientan acompañadas, que se sientan libres, que puedan empezar una nueva vida en este país nuevo para ella y, el apoyo que le damos" (Trabajadora Social-2).

4.3. Los servicios que ofrecen los y las profesionales y cuáles de estos acuden más las mujeres inmigrantes subsaharianas

En este apartado, los/as profesionales relatan que los servicios que ofrecen son de acogida y alojamiento, sanitarios, sociales, educativos, administrativos y jurídicos, haciendo hincapié en este último en relación con la protección internacional y el pasaporte. También, ofrecen cursos para aprender español y talleres de violencia de género en el que imparten conocimientos sanitarios como los métodos anticonceptivos y los productos de higiene personal íntima (compresas, tampón, etc.). Además, realizan excursiones, talleres de cocina, etc.

"(...) pues hemos hecho como reuniones con otras mujeres, mujeres de otros sitios, o madres de otros barrios con las mujeres migrantes, que ellas hagan su comida típica, que las mujeres de aquí hagan comida canaria y que un poco intercambien cultura, normalmente hago excursiones, (...)" (Monitor-3).

Los y las profesionales recalcan la intervención psicológica en el que se trabaja la autoestima, independencia, toma de decisiones y el apoyo social.

"(...) allí en el país de origen no es típico ir al psicólogo, entonces pues nosotros tiramos de este servicio. O sea, al final, hay que ser conocedor, dar información de este servicio porque en su país no existe. Entonces pues cuando se ha detectado todas estas vulnerabilidades estamos en coordinación con la psicóloga, y entonces en ese momento pues se trabaja con el área de psicología" (Trabajadora Social-1).

4.4. Funciones en las intervenciones con las mujeres inmigrantes subsaharianas

En relación con las funciones que se llevan a cabo en las intervenciones con el colectivo de mujeres migrantes se encuentran varios procedimientos, en primer lugar, desde el área del Trabajo Social, donde se realizan entrevistas de acogida, seguimiento, valoraciones e informes. Por otro lado, la parte administrativa, conlleva los trámites de documentación, donde se prepara la tarjeta sanitaria, entre otras funciones. Todo ello, acompañado de un seguimiento por parte del ámbito social.

"(...) en este caso nosotros hacemos seguimiento de las otras intervenciones porque muchas de las cosas que a lo mejor necesita la abogada primero nosotros seríamos quienes lo tenemos que solicitar, que tramitar y luego hacerlo llegar a

la abogada, entonces hacemos de todas las áreas a las que son derivadas, el área social también hace seguimiento de todas ellas” (Trabajadora Social-2).

Asimismo, se trabaja también desde el área psicológica, donde se realizan intervenciones con las usuarias con la finalidad de que gestionen sus emociones, pues se considera que es lo más necesario tras haber vivido su proceso migratorio.

“(…) que entiendan lo que es un psicólogo o psicóloga, que identifiquen sus emociones, las sepan gestionar, les sepan poner nombres y sobre todo que aprendan la importancia de hablar de sus emociones, de cómo se sienten y de lo que le gustaría mejorar y de lo que han pasado” (Psicóloga-1).

Además, desde la perspectiva de los/as monitores/as, aunque no realizan intervenciones, facilitan el proceso de intervención, proporcionando confianza y estando en el día a día de estas mujeres migrantes subsaharianas.

“Como me tienen más confianza, las usuarias me comentan más sus cosas, no puedo intervenir, pero facilito el proceso de intervención comentándoselo al profesional que requiera. Doy confianza para que me cuenten, (...)” (Monitora-2).

Para que estas intervenciones, desde cualquier área, sean efectivas es necesario crear un buen clima con estas mujeres, así como proporcionando confianza y/o redes de apoyo.

“(…) es muy importante pues ir creando un vínculo, porque según tú creas el vínculo de la persona, al final tú puedes trabajar más estas vulnerabilidades y eso hace que al final la persona se sienta más fuerte y más empoderada” (Trabajadora Social-1).

4.5. Percepción sobre el empoderamiento de las mujeres inmigrantes

subsaharianas

Los/as diferentes profesionales que trabajan con las mujeres migrantes subsaharianas poseen diferentes percepciones sobre el empoderamiento de las mismas, pero, coinciden en que es muy necesario el empoderamiento femenino y que la mayoría de las mujeres inmigrantes que llegan no lo poseen, además, es importante trabajar con ellas este concepto.

“Creo que no solo importante sino fundamental, porque ellas vienen otra cultura que es totalmente diferente a la nuestra, hay mujeres que son muy abiertas pero hay mujeres que no, entonces hay mujeres que vienen muy empoderadas pero hay otras que no, por lo que, creo que el empoderamiento es fundamental también para que puedan entender un poco más como es la vida en España y para que ellas vean que en Europa, la mujer y el hombre son iguales, que eso a muchos les cuesta entenderlo” (Trabajadora Social-2).

En el Centro de Atención Integral de Santa Cruz de Tenerife, promueven el empoderamiento de las mujeres inmigrantes que llegan al recurso, para ello, llevan a cabo diversas intervenciones, así como actividades, talleres y formaciones, entre otras. También, es necesario que exista una receptividad por parte de las usuarias, es decir, que las mujeres participen en su proceso de aprendizaje para lograr un empoderamiento efectivo.

“(…) la persona también tiene que querer trabajar con nosotros, si la persona no quiere y se cierra en sí misma, no se puede” (Trabajadora Social-1).

Es fundamental que, a parte de la receptividad, exista una confianza entre las usuarias y profesionales.

“El empoderamiento es bajo, ganarse su confianza a veces es complicado, porque es como ¿de verdad puedo confiar en ti? Entonces... Cuesta mucho” (Trabajadora Social-1).

Asimismo, consideran que, si estas mujeres subsaharianas se empoderan, pueden conseguir diversos resultados, como la consideración de la igualdad de género, como por ejemplo en actividades de la vida diaria o, también ayudar a otras mujeres que lo necesitan.

4.6. Actividades para promover el empoderamiento femenino

Para promover el empoderamiento femenino, lo que llevan a cabo estos/as profesionales son talleres psicoeducativos, en los que se trabaja la autoestima, el reconocimiento del cuerpo, reconocer las emociones, y el empoderamiento. Asimismo, realizan talleres sobre la protección internacional en género y sobre la cultura y los derechos que tienen en el país de llegada.

“Talleres formativos acerca un poco sobre culturas, costumbres, derechos que tenemos aquí, por ejemplo, mujeres marroquíes que vienen de países donde el hombre es como con la figura y la mujer un poco como de la casa, (...), entonces intentamos que, a través de talleres o través de formaciones, que vean cuál es nuestra cultura y un poco que se quiten ese sesgo de que ahí no están como valoradas” (Monitor-3)

Del mismo modo, los y las profesionales ejecutan una serie de actividades grupales en las que hacen excursiones para poner en práctica las técnicas que les ofrecen en los talleres y, por ende, eliminar prejuicios.

“Por ejemplo, en Senegal no vas a ver una mujer con bañador, ellas se niegan porque tienen prejuicios, y yo me quito la ropa para darles confianza en su cuerpo para que no tengan vergüenza, aquí nadie juzga a nadie” (Monitora-2).

4.7. Influencia del trabajo que realizan los y las profesionales con el empoderamiento de estas mujeres

Los y las diferentes profesionales que trabajan con las mujeres migrantes subsaharianas consideran que el trabajo tiene una gran influencia en las mismas, siempre y cuando sean constantes y la usuaria esté dispuesta a ser ayudada.

“Si la persona está dispuesta yo creo que sí se va con más seguridad, hay usuarias que cuando llevan un año en el centro, su evolución es grandísima” (Trabajadora Social-1).

4.8. Técnicas para promover el empoderamiento

En cuanto a las técnicas que utilizan los y las profesionales entrevistados con el fin de promover el empoderamiento, se destacó desde el área de Trabajo Social, la cobertura de las necesidades básicas, utilizando el modelo psicosocial y sistémico, la escucha activa, la entrevista y la observación directa.

“La observación es clave, ya que puedes detectar millones de cosas, luego la entrevista por supuesto y la escucha activa también por supuesto” (Trabajadora Social-2).

Asimismo, otros/as profesionales resaltaron el apoyo social, el asesoramiento y formación, los talleres y el simple hecho de ofrecerles un clima de confianza, para que las mujeres subsaharianas se integren en la nueva sociedad.

“Los talleres son importantes, pero la confianza es la base de todo. Tenemos que ser un espejo para ellas. Marcándoles y diciéndoles valores. Muchas vienen en

momentos difíciles, tenemos que darle ganas para que ella se levante” (Monitora-2).

Desde el área psicológica, se enfatizaron las terapias, las técnicas cognitivas conductuales y las técnicas grupales de apoyo entre las mujeres inmigrantes subsaharianas para conseguir la normalización de determinados aspectos y conductas y así poder lograr el empoderamiento de estas.

“(…) si ellas también te ven a ti empoderada, ven que es totalmente normal que tú vayas con esa ropa, que es totalmente normal que tu tengas trabajo, que tu marido cocine en tu casa mientras tú te vas de fiesta, ese tipo de cosas son como que las acercas a tu normalidad, como a tu vida, y les vas diciendo, pues esto es normal” (Psicóloga).

Cabe destacar que se hizo hincapié en el transcurso del tiempo y la duración de la acogida de estas mujeres en el centro para poder llevar a cabo las técnicas adecuadas y lograr empoderarlas.

“También este centro es como un centro de paso para la mayoría, porque quieren ser trasladados a la península, entonces depende del tiempo que esté aquí la persona, pues se va a poder trabajar más el tema del empoderamiento o menos” (Trabajadora Social-1).

4.9. Empoderamiento en el transcurso entre su llegada y su partida

La mayoría de los y las profesionales coinciden en que las mujeres migrantes subsaharianas sí tienen un cambio entre su llegada y su partida.

“Creo que sí, si hablas con ellas y también la forma que tienen de pensar ellas, porque muchas parece que tienen “mentes cerradas” por donde han vivido, pero hay muchas que no, que llegan aquí y dicen “pues ahora puedo hacer muchas

cosas que allá no podía”, quizás por las oportunidades, ni siquiera por la forma de pensar, por el tema económico” (Monitora-1).

Cabe destacar, una profesional reflejó que como la duración de estas mujeres en el centro es muy corta, es difícil ver grandes cambios en el empoderamiento de estas.

*“(…) si es verdad que vas viendo pequeñas cosas en muy poco tiempo, pero no se ve completamente o por lo menos yo nunca lo he visto completamente”
(Psicóloga)*

4.10. Barreras que presentan las mujeres inmigrantes subsaharianas para lograr el empoderamiento

Los/as participantes coinciden en que la principal barrera que presentan las mujeres migrantes para conseguir empoderarse es la cultura, ya que han nacido en un contexto diferente, con distintas normas sociales y desigualdades sobre todo en el género.

“(…) es muy complicado entender que la mujer y el hombre son iguales y, además cuando lo ven aquí muchas veces te miran rara como diciendo, “yo vivo con mi novio, yo no estoy casada y no tengo hijos” y te miran como diciendo “haram” que es como algo que no se puede hacer en la religión, que no lo permite y es como “no, eso no lo puedes hacer”” (Trabajadora Social-2).

*“(…) los hombres tampoco dejan avanzar, los hombres que creen en ese patriarcado tan chachi que hay, que a ellos los coloca aquí (arriba) y a nosotras nos coloca aquí (abajo), entonces en esos países sí es más intenso que aquí”
(Psicóloga).*

Asimismo, otra barrera que limita mucho el empoderamiento de estas mujeres es el idioma.

“Yo creo que tener a una persona que hable su mismo idioma, ya eso hace que se les ilumine el cielo” (Trabajadora Social-1).

Además de estas limitaciones, también encontramos otras barreras, así como la escasez de medios económicos, los temas administrativos y jurídicos, así como la desinformación hacia esta área y, barreras en cuanto a la jerarquía.

“(…) sobre todo barreras económicas, sociales, jerarquía en cuanto a la familia, por ejemplo, “porque tú eres la mamá tú vas a cuidar a tus hijos, pero no, hay hombres que se quedan en casa y hay mujeres que salen a trabajar” (Monitora-1).

Es necesario que exista un respeto y una influencia positiva por parte de las redes de apoyo de su círculo.

“(…) si tu vienes aquí y continúas relacionándote con personas que oprimen a la mujer, sigues en contacto con familiares que también te oprime como mujer, pues tú no vas a salir de ahí” (Psicóloga).

5. Discusión

De las aportaciones de los y las profesionales que trabajan con mujeres inmigrantes subsaharianas coinciden en que el empoderamiento es de vital importancia. Los resultados obtenidos en las entrevistas, los podemos agrupar en tres áreas: el empoderamiento, las intervenciones y las barreras de las mujeres inmigrantes subsaharianas.

Con respecto al empoderamiento, se considera necesario y fundamental para combatir las desigualdades de género y, en relación con ello, existen una serie de estrategias que nos permiten promover el proceso de empoderamiento femenino, así como, aumentar la autonomía, el bienestar de las mujeres migrantes, abordar las necesidades y fomentar el análisis crítico, con la finalidad de hacerlas protagonistas de su cambio (Aceves, 2019).

Asimismo, los y las profesionales refieren que trabajar con este concepto es tanto importante como fundamental para que consigan resultados positivos, en relación con la consideración de la igualdad de género, así como en las actividades de la vida diaria o ayudando a otras mujeres que lo necesitan.

Los y las profesionales del Trabajo Social consideran que existe un grado de complejidad en los procesos de intervención, ya que, estas mujeres siguen arraigadas en ideas patriarcales, por lo que se deben desarrollar nuevas estrategias para enfrentar la realidad como un enfoque de Derechos Humanos e Igualdad (Aboagyewaa, et al., 2021, p. 99).

En relación a ello y en cuanto a los resultados obtenidos, destacan que, su trabajo tiene una gran influencia en las mujeres inmigrantes subsaharianas, siempre que sean constantes y ellas mismas estén dispuestas a ser ayudadas.

Con respecto a los servicios que se proporcionan para las mujeres migrantes subsaharianas, se determinan en función de las necesidades y características que presente el colectivo, por lo tanto, se lleva a cabo una intervención individualizada, conociendo previamente su situación actual, su historia de vida, el perfil sociodemográfico y la situación económica, laboral y familiar (Aboagyewaa, et al., 2021, p. 97).

En cuanto a los resultados obtenidos en las entrevistas, los y las profesionales sostienen que, una vez que la mujer inmigrante subsahariana es derivada al centro, se llevan a cabo diversos servicios, entre ellos, la acogida, el alojamiento, recursos sanitarios, sociales, educativos, psicológicos, administrativos y jurídicos. Este último hace referencia a la protección internacional y al pasaporte. También, ofrecen cursos para aprender español, y, asimismo, talleres de violencia de género, de temas tabúes, sanitarios y de cocina, además, realizan excursiones.

Las funciones de los/as trabajadores/as sociales en la intervención con las mujeres inmigrantes subsaharianas, se apoyan en el asesoramiento, la derivación de servicios y recursos disponibles, acompañamiento, la escucha activa, resolución y gestión de documentación y sugerencias administrativas y, por último, inclusión social a través de otras entidades. Desde el punto de vista asistencialista, coordinan y gestionan productos básicos que son de primera necesidad para conseguir mejorar la calidad de vida (Aboagyewaa, et al., 2021, p. 96).

En cuanto a los resultados obtenidos en las entrevistas, los y las profesionales refieren que las funciones principales, una vez llegan las mujeres inmigrantes subsaharianas, son las entrevistas de acogida, los informes y realizar un seguimiento. En lo que conlleva la parte administrativa, se tramitará la correspondiente documentación, y con respecto al ámbito sanitario, se les tramitará la tarjeta sanitaria.

Para que las mujeres inmigrantes subsaharianas obtengan una calidad de vida óptima, desde la intervención los y las profesionales realizan una serie de talleres psicoeducativos para trabajar el empoderamiento, el reconocimiento del cuerpo, conocer y gestionar las emociones, la autoestima, etc. Además, es relevante que se les informe sobre la protección internacional de género y sobre la cultura y derechos que tienen en el país de llegada.

Desde la profesión de Trabajo Social según Aboagyewaa, et al. (2021) para llevar a cabo la integración plena en la sociedad de estas mujeres, la intervención se debe de centrar en la escucha activa, crear un clima de confianza para empatizar y comprender a la persona con su situación, satisfacer las necesidades básicas y trabajar en situaciones para mejorar el bienestar de las mismas, como por ejemplo, la situación administrativa irregular o promoviendo el empoderamiento de estas mujeres en la sociedad. Asimismo, los y las profesionales coinciden con este autor en cuanto a las técnicas que se utilizan

desde el Trabajo Social, para promover el empoderamiento como, la escucha activa, la cobertura de las necesidades básicas, utilizando para ello el modelo sistémico y psicosocial, y el simple hecho de ofrecerles un clima de confianza para que las mujeres subsaharianas se integren en la nueva sociedad, y a parte de estas, ellos/as destacan la entrevista y la observación directa. Asimismo, otros/as profesionales resaltaron que en la intervención es fundamental el asesoramiento, la formación, los talleres y la intervención psicológica en la que se trabaja la autoestima, la independencia y la toma de decisiones, en el que Valladolid (2014), sostiene que las necesidades más importantes de estas mujeres cuando llegan a su país de destino y, en las que se llevan a cabo las técnicas para fomentar el empoderamiento de las mismas son, la falta de autonomía y autoestima, el beneplácito de los hombres hacia estas en la toma de decisiones y además recalca las violencias, el desconocimiento de la higiene personal, la salud sexual, las pocas habilidades sociales que poseen, no conocer los Derechos Humanos y la ausencia de redes de apoyo. Por ello, los y las profesionales destacaron el apoyo social como una técnica fundamental para llevar a cabo el empoderamiento de estas mujeres como refleja Aboagyewaa, et al. (2001), en el cual lo define como un concepto esencial para favorecer el empoderamiento de estas mujeres debido a las dificultades que sufren durante el trayecto migratorio, en el que se encuentran por un lado, las fuentes informales, como la familia y los grupos iguales y, por otro lado, las fuentes formales como las entidades.

En cuanto a las barreras que presentan las mujeres migrantes subsaharianas, se considera que la barrera idiomática es una de las más relevantes para estas mujeres ya que la mayoría hablan en inglés o francés según el país de procedencia y, en otros casos, algunas de las mujeres subsaharianas solo hablan en su idioma natal, por lo que resulta aún más difícil conseguir un medio para que la comunicación sea efectiva. Una de las consecuencias de esta barrera es que no se da una participación activa en cuanto a la

formación de las mismas, por el desconocimiento de la lengua y los requisitos administrativos (Saiz, 2017).

Los y las participantes coinciden que, es una de las barreras principales que estas mujeres presentan para tener un empoderamiento positivo, pues refieren que “tener a una persona que hable su mismo idioma, ya eso hace que se les ilumine el cielo” (Trabajadora Social-1).

Además, existen otras barreras como la cultural, en la que las mujeres luchan por sus propios derechos, mediante la búsqueda de posibles soluciones, pero, el poder y dominio del género masculino en el femenino, les impide poder combatir por sus derechos más básicos (Sipi, 2018).

Según los resultados, la cultura también es una de las barreras más fundamentales para lograr un empoderamiento, ya que han nacido en un contexto diferente, con distintas normas sociales y desigualdades sobre todo en el género. Para las mujeres migrantes subsaharianas, es muy difícil entender que en España existe la igualdad de género y que, por tanto, ellas tienen los mismos derechos que los hombres.

Además, hay que destacar ciertos aspectos nuevos e importantes que han originado tras realizar las entrevistas, entre ellos encontramos, que a causa del poco tiempo que algunas mujeres inmigrantes subsaharianas pasan en el centro, no es detectable ver esos cambios. También, es de especial importancia, que sus círculos más cercanos sean una influencia positiva para estas mujeres. Y, por último, es necesario tener en cuenta que influye la perspectiva que estas mujeres inmigrantes subsaharianas tengan hacia los propios y las propias profesionales que trabajan a diario con ellas, es decir, cómo ellas los/as ven, con ello, estas mujeres pueden lograr un mejor empoderamiento.

En cuanto a las limitaciones para desarrollar esta investigación, se encuentra la falta de información, tanto para las mujeres migrantes subsaharianas, el empoderamiento de estas y las diferentes técnicas que se llevan a cabo para este colectivo.

Para finalizar, sería interesante que se investigara más acerca de este tema para así tener más información a la hora de poder realizar más investigaciones. Es necesario seguir investigando sobre el empoderamiento de las mujeres migrantes subsaharianas ya que es de vital importancia que se fortalezcan sus capacidades, confianza, autoestima, toma de decisiones y apoyo social, cambiando así su perspectiva sobre la igualdad de género. Se podría seguir investigando sobre las técnicas que los y las profesionales utilizan para empoderar a las mujeres.

Esta investigación, al ser cualitativa, se delimita a un pequeño porcentaje de profesionales. Sería interesante continuar investigando de forma cualitativa el proceso de empoderamiento de las mujeres migrantes subsaharianas. En este sentido, investigar cuantitativamente, el número de mujeres que acceden, permanecen y finalizan su estancia en un Centro de Atención Integral, comparándolo con un cuestionario en el que las propias mujeres evalúen y valoren su proceso de empoderamiento en el recurso.

6. Conclusiones

Realizar una aproximación a las mujeres inmigrantes subsaharianas tras su proceso migratorio, es un factor clave para conocer el empoderamiento de las mismas. Asimismo, es necesario conocer cuáles son las necesidades de estas mujeres a través de la percepción de los y las profesionales que trabajan con ellas el empoderamiento. Para ello, se han llevado a cabo diversas actuaciones, donde se han dado a conocer las intervenciones, estrategias y técnicas, que los y las profesionales realizan para favorecer el empoderamiento de estas mujeres en el que se ha investigado la presencia y ausencia de empoderamiento de las mujeres migrantes subsaharianas en su estancia en el Centro

de Atención Integral, desde la opinión de los y las profesionales que trabajan con ellas diariamente, además de, averiguar las barreras y desigualdades a las que hacen frente estas mujeres y, por último, se ha indagado sobre las necesidades que presentan las mujeres migrantes subsaharianas.

Tras el análisis realizado, se concluye, en primer lugar, que, se promueven diversas intervenciones, estrategias y técnicas para fomentar el empoderamiento de las mujeres migrantes subsaharianas en el recurso y poder cubrir sus necesidades básicas. Asimismo, se han identificado que las técnicas más imprescindibles es la escucha activa, la entrevista, la observación utilizando el modelo psicosocial y sistémico.

En segundo lugar, al investigar si se da un empoderamiento en el transcurso de estas mujeres en el centro, los y las profesionales coincidieron en que, si se da un cambio entre su llegada, estancia y salida de este, pero, es imprescindible que las usuarias sean receptivas a lograr un empoderamiento, es decir, que ellas mismas sean partícipes de su cambio.

En tercer lugar, a la hora de investigar las barreras, se comprendió que, existen limitaciones para que las mujeres migrantes subsaharianas se empoderen, entre las más importantes se hallan la barrera idiomática y la cultural, donde existe una desigualdad de género entre hombres y mujeres, pues han nacido en un contexto diferente, con distintas normas sociales, en el que el dominio del hombre prevalece sobre ellas y el simple hecho de ser mujer y persona inmigrante las hace más vulnerables. Además, se expone como barrera la desinformación de temas jurídicos.

Y, en último lugar, con respecto a las necesidades que presentan las mujeres migrantes subsaharianas, se destacan las necesidades básicas, como la alimentación o la vivienda, el asesoramiento jurídico y el ámbito sanitario, laboral y psicológico, así como el apoyo emocional.

En conclusión, se logra ver un aumento en el empoderamiento de las mujeres migrantes subsaharianas y para alcanzar dicho empoderamiento, se realizan diversas actuaciones como cubrir las necesidades que presentan, promocionar intervenciones, así como funciones, servicios y actividades, además, es necesario, hacer hincapié en suprimir las barreras y desigualdades que este colectivo expone.

Referencias Bibliográficas

Aceves, R. (2019). *¿Y la igualdad de género en América Latina?*

<https://www.elobservador.com.uy/nota/-y-la-igualdad-de-genero-en-america-latina--2019320174143>

Afshar, H. (2016). *Women and empowerment: Illustrations from the Third World.*

Springer. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=XjS_DAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR7&dq=Women+and+Empowerment:+Illustrations+from+the+Third+World&ots=qrFUGY6mKk&sig=4nf6nZKgCPYyLpO84WNom8HHZ5Y#v=onepage&q=Women%20and%20Empowerment%20Illustrations%20from%20the%20Third%20World&f=false

Aranguren Vigo, E. (2014). Empoderamiento profesional e intelectual en Trabajo Social.

Retos de futuro.

<https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/40457/1/19.Empoderamiento%20profesional%20e%20intelectual%20en%20trabajo%20social.pdf>

Becerra, M. J. 2018. “La situación de la mujer en África: entre el activismo y la desigualdad”. *Voces en el Fénix* 57: 139-145.

Calatrava, A., & Marcu, S. (2006). El acceso de los inmigrantes a los servicios sociales en la Comunidad de Madrid. *Estudios geográficos*, 67(261), 441-470.

Castilla, C. (2017). Mujeres en transición: La inmigración femenina africana en España.

SciELO Analytics. V9, N° 2. DOI:

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-89062017000200143

Cordero Ramos, N. (2014). “Trata con fines de explotación sexual. Derechos humanos que maltratan a las humanas”. *Gazeta de Antropología*, 30 (3).

Delgado, D. et al. (2010). «Identidad y empoderamiento de mujeres en un proyecto de

capacitación» *Ra Ximhai Revista de Sociedad, Cultura y Desarrollo Sustentable* 6, (3): 453-467.

https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_nlinks&pid=S16592859202200010012100011&lng=en

Esteban, N. (2018). Tipos de investigación.

<http://repositorio.usdg.edu.pe/handle/USDG/34>

Figuerola, R., Martínez, A. y García, C. (2017). *Empoderamiento: unidad de análisis, génesis y marco teórico referencial*, V33, 149-167.

González, I. (2019). Immigration in Spain: Migratory Routes, Cooperation with Third Countries and Human Rights in Return Procedures. *Paix et sécurité internationales*, V7, 201-230. DOI:

https://doi.org/10.25267/Paix_secur_int.2019.i7.06

García, M.J. (2014). “El tránsito migratorio de las mujeres subsaharianas tratadas por el norte de África”. En Cordero Ramos, N. y Cruz Zúñiga, P. (eds.), *Análisis, retos y propuestas en torno a la trata de personas* (177-202). Sevilla, Aconcagua.

Giménez-Salinas Framis, A. (2011). “La explotación y trata de mujeres con fines sexuales: el papel del sector salud”. *Gaceta Sanitaria*, 25 (5), 351-352.

Gutiérrez, J. M., Romero, J., Salomón, A., y Briones, X., (2020). Migración: Contexto, impacto y desafío. Una reflexión teórica. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(2), 299-313.

<http://agora.edu.es/servlet/articulo?codigo=7500760>

Hernández, R., et al. (2010). *Metodología de la investigación*. México DF: McGraw-Hill/Interamericana editores, 5ª ed.

Kimani, B. (2016). El empoderamiento de las mujeres, clave para el desarrollo de África. *FEMERIS: Revista Multidisciplinar de Estudios de Género*, 1(1/2), 123-132.

DOI: <http://dx.doi.org/10.20318/femeris.2016.3231>

- León, A. (2015). Análisis económico de la población. Demografía. Departamento Académico de Economía de la FACEAC de la Universidad Nacional “Pedro Ruiz Gallo” de Lambayeque. Perú.
- <https://web.ua.es/es/giecryal/documentos/demografia-peru.pdf>
- Martínez, A. (2006). Descripción de una realidad en la atención a la salud mental de la población inmigrante. *N.-A. Beiruti, Inmigración y Salud Mental*, 29-40.
- Martínez, C. (2006). Empoderamiento de las mujeres: conceptualización y estrategias.
- <https://cepaz.org/wp-content/uploads/2019/02/estrategias-de-empoderamiento.pdf>
- Méndez, E., & Santiñá, M. (2009). Disparidades y necesidades multiculturales en la Atención sanitaria a las madres inmigrantes. *Perspectivas de las madres y propuestas de mejoras. Asociación Salud y Familia*.
- Sin Fronteras, M. (2010). Violencia sexual y migración. La realidad oculta de las mujeres subsaharianas atrapadas en Marruecos de camino a Europa.
- <http://www.atrapadosenmarruecos.org/doc/violencia-sexual-y-migracion-2010.pdf>
- Organización Internacional para las Migraciones - OIM (2018). Informe sobre las migraciones en el mundo 2018. Ginebra, Suiza: ONU.
- Organización Internacional del Trabajo - OIT (2010). Las migraciones como factor de desarrollo: El caso de África Septentrional y Occidental. Primera Edición. Italia: Organización Internacional del Trabajo; Instituto Internacional de Estudios Laborales.
- Oliver, M. I., Baraza, P., & Martínez, E. (2007). La salud y la mujer inmigrante. *Manual*

- de Atención Sanitaria a Inmigrantes. Guía para Profesionales*, 77-106.
- Pérez Porto, J., Merino, M. (2015). *Definición de trabajo social - Qué es, Significado y Concepto*. Definición de Última actualización el 22 de junio de 2021. [Definición de trabajosocial - Qué es, Significado y Concepto \(definicion.de\)](http://definicion.de/definicion-de-trabajosocial-que-es-significado-y-concepto/)
- Ráez, M. (2021). Empoderamiento y paternalismo hacia las mujeres subsaharianas. Comparación entre los discursos de servicios públicos y ONG. *RAUDEM. Revista de Estudios de las Mujeres*, 9, 120-143.
DOI: <https://doi.org/10.25115/raudem.v9i1.6340>
- Ráez, M. (2022). Formación intercultural en relación con la gestión emocional en casos de violencia con mujeres de África subsahariana. *Cuestiones de género: de la igualdad y la diferencia*, V17, 355-375.
DOI: <https://doi.org/10.18002/cg.i17.7245>
- Rebolledo, T. y Rodriguez, R. (2019). Mujeres migrantes, vulnerabilidad y Derechos Humanos. *Collectivus, Revista de Ciencias Sociales*, V6 (2), 59-69. DOI: <http://dx.doi.org/10.15648/Coll.2.2019.4>
- Rivest, M. y Moreau, N. (2014), Between Emancipatory Practice and Disciplinary interventions: Empowerment and Contemporary Social Normativity. En *British Journal of Social Work* 04. 2014.
- Romero, I. (2018). *Un modelo de Justicia basado en Inclusión, Redistribución y Reconocimiento: Las Inmigrantes Subsaharianas en España*. [Tesis doctoral, Universidad Carlos III de Madrid]. <http://hdl.handle.net/10016/28384>
- Saiz, A. (2017). Mujeres inmigradas de origen subsahariano; redes, representaciones y desafíos lingüístico-culturales.
- Sipi, R. (2018). *Mujeres africanas. Más allá del tópico de la jovialidad*. Barcelona:

Wanafrica Ediciones.

Valladolid, N. (2014). Género, inmigración e intervención social. In *Oriente y occidente: la construcción de la subjetividad femenina* (pp. 79-100).

Universidad de La Rioja.

https://publicaciones.unirioja.es/catalogo/online/igualdad_y_genero_3/pdf/4691811.pdf

Women's Link Worldwide (2009). Los derechos de las mujeres migrantes. Una realidad invisible.

http://www2.womenslinkworldwide.org/wlw/new.php?modo=detalle_proyectos&dc=36

Anexos

Anexo 1.

Guion de la entrevista a profesionales del Centro de Atención Integral (CAI) de Cruz Roja en Santa Cruz de Tenerife.

Pregunta 1. ¿Cuáles son las necesidades que plantean estas mujeres inmigrantes subsaharianas?

Pregunta 2. ¿Cuál es la relevancia de su trabajo? ¿Qué es lo que aportan?

Pregunta 3. ¿Qué servicios ofrecen? ¿Cuáles son los servicios a los que más acude este colectivo?

Pregunta 4. ¿Cuáles son las funciones que llevan a cabo en la intervención con estas mujeres?

Pregunta 5. ¿Cuál es tu percepción sobre el empoderamiento de las mujeres inmigrantes?

Pregunta 6. Como profesional del ámbito social, ¿qué actividades desarrollan para promover el empoderamiento femenino?

Pregunta 7. ¿Cómo influye el trabajo que realizan con el empoderamiento a estas mujeres?

Pregunta 8. ¿Qué técnicas se llevan a cabo para promover el empoderamiento?

Pregunta 9. ¿Se da un empoderamiento, en estas mujeres, en el transcurso del tiempo comprendido entre su llegada y su partida?

Pregunta 10. ¿Cuáles creen que son las barreras que presentan estas mujeres para lograr empoderarse?