



Universidad de La Laguna

Facultad de Educación

Grado en Pedagogía

TRABAJO FIN DE GRADO

Proyecto de Investigación

“Perfil del Voluntariado de Acción Social en Tenerife”

Alumno: Carlos Luis Quintero

Correo Electrónico: alu0100644623@ull.edu.es

Tutor: José Luis Castilla Vallejo

Correo Electrónico: jlcast@ull.edu.es

Curso: 2015/2016

Convocatoria: Septiembre

ÍNDICE

Introducción.....	P.1 y 2
Resumen.....	P. 3
Abstract.....	P. 3 y 4
Palabras clave.....	P. 4
Key words.....	P. 4
Marco teórico.....	P. 5-7
Objetivos.....	P. 8
Metodología.....	P. 9 y 10
Resultados de las encuestas.....	P. 11-22
Análisis e interpretación de los datos.....	P. 23-26
Conclusiones.....	P. 27
Bibliografía.....	P. 28
Anexo.....	P. 29-31

INTRODUCCIÓN

Es relativamente fácil no tener consciencia real de la importancia que tiene la figura del voluntario/a para la sociedad en común, pero más aún concretamente para las personas que tienen dificultades para amoldarse a esta, es decir, individuos con discapacidades físicas o psíquicas, colectivos vulnerables o en riesgo de exclusión social, personas dependientes, etc. Por ello y porque he podido comprobar en primera persona toda esa importancia y singularidad que presenta la función del voluntariado, la curiosidad me ha llevado a plantearme qué hace a una persona embarcarse en esta labor, la cual es totalmente desinteresada y con un claro sesgo altruista. Y no sólo esto, sino cuáles son sus particulares circunstancias de vida, que le permitan o no ayudar de esta forma a una entidad de voluntariado.

En este sentido, he tenido la suerte de contar con la respuesta a mis preguntas, pero con el hándicap de que los datos existentes acerca del perfil del voluntariado en la isla de Tenerife a los que pude acceder (elaborados por la sociedad insular SINPROMI, a partir de una encuesta pasada a todas las entidades de voluntariado de la isla, y a su vez a todos los voluntarios/as participantes en las mismas) son del año 2000, lo cual no me permitiría tener el acercamiento actualizado y real a los datos que me proporcionen un perfil de la persona voluntaria que se corresponda con lo existente hoy en día.

Por esta razón he decidido crear un cuestionario que me permita conocer y mostrar una serie de variables determinadas sobre las personas que ejercen la labor de voluntario/a en la actualidad, con la particularidad de centrarme en el ámbito de voluntariado de la acción social, ya que es la rama de voluntariado que he tenido “más cerca” en mi paso de prácticas externas en la Oficina de Voluntariado del Cabildo de Tenerife. Esta circunstancia se ha dado debido a que la mayoría de sedes de las entidades de voluntariado de dicho ámbito se encontraban en el Centro Insular de Entidades de Voluntariado, o sea, en mi lugar de prácticas.

La colaboración y participación por parte de estas entidades en la encuesta no fue la esperada, muchas de ellas no mostraron interés. Sin embargo, cinco de ellas sí participaron y gracias a estas se pudo hacer este trabajo, que no es otra cosa que una muestra de admiración por estas personas voluntarias, con la particularidad de enfocarlo en base a una serie de variables concretas que detallen su perfil socio-demográfico y su motivación a la hora de emprender una labor tan bonita como esta.

RESUMEN

Se trata de un estudio de investigación con el que se pretende conocer el perfil de las personas que actúan como voluntarias en una entidad de voluntariado del ámbito de la acción social, en el contexto de la isla de Tenerife. Los objetivos que se persiguen son conocer las similitudes y diferencias, así como extraer conclusiones significativas acerca de los datos aportados por una muestra representativa de voluntarios/as de cinco entidades pertenecientes a dicho ámbito concreto, atendiendo a diversos aspectos dentro de dos grandes variables: su perfil socio-demográfico y su motivación a la hora de ejercer su labor como voluntario/a. Dichos datos son recogidos a través de un cuestionario individual en el que los voluntarios/as de estas entidades contestan a una serie de cuestiones englobadas dentro de dichas dos grandes variables.

Como conclusiones de la investigación se ha de destacar la notable mayoría de mujeres dentro de estas entidades, la relativa juventud de edad de la muestra de personas encuestadas pertenecientes a las mismas y las diferencias encontradas en dichas personas en referencia a su visión particular sobre la valoración del trabajo realizado por parte de la sociedad.

Ha sido un aprendizaje muy completo que no sólo ha abarcado el conocimiento de las variables citadas, sino que también ha supuesto un acercamiento a estas entidades, a su funcionamiento, su labor, y sobre todo, a la importancia que tienen en la sociedad.

ABSTRACT

This is a research study which is to know the profile of people who act as volunteers in a volunteer organization in the field of social action in the context of the island of Tenerife. The objectives pursued are to know the similarities and differences and draw meaningful conclusions about the data provided by a representative sample of volunteer's five entities belonging to that particular area, according to various aspects within two variables: their socio-demographic profile and motivation to exercise his

work as volunteer. These data are collected through individual questionnaire which volunteer's age of these entities is answering a series of questions included within these two variables.

As research findings is to highlight the significant majority of women within these institutions, the relatively young age of the sample respondents belonging to them and the differences in those persons in reference to his personal view on the valuation the work done by the society.

It has been a very complete learning that not only covered the knowledge of those variables, but has also been an approach to these entities, its operation, its work, and especially the importance in society.

PALABRAS CLAVE

Voluntariado, voluntario, acción social, entidad, ayuda, altruismo, solidaridad, labor humanitaria, discapacidad, exclusión social, perfil, muestra

KEY WORDS

Volunteering, voluntary, social action, entity, support, altruism, solidarity, humanitarian work, disability, social exclusion, profile, sample

MARCO TEÓRICO

En todas las definiciones que sobre Voluntariado podemos leer, nos encontramos con unos puntos clave comunes a todas: actúa desinteresadamente, con responsabilidad, sin remuneración económica, en una acción realizada en beneficio de la comunidad, que obedece a un programa de acción, con voluntad de servir; es una actitud solidaria y social, el trabajo del voluntario no es en su ocupación laboral habitual, es una decisión responsable que proviene de un proceso de sensibilización y concienciación, respeta plenamente a los individuos a quienes dirige su actividad y puede trabajar de forma aislada aunque por lo general actúa en grupo. Por lo tanto, el voluntariado se define por cuatro características fundamentales (SINPROMI, 2000):

- Se compromete libremente.
- Actúa desde una Asociación.
- Trabaja de modo altruista.
- Su finalidad es ayudar a los demás.

En este sentido, la iniciativa voluntaria tiene como objeto dar cuerpo libremente a la solidaridad en el marco de una organización para la promoción del bienestar social, a partir del cual la comunidad, de manera desinteresada, entrega sus energías creadoras a la discusión y solución de problemas que afectan a la vida comunitaria, se convierte en efecto, en un medio privilegiado de participación solidaria y en un espacio natural de diálogo social para el enfrentamiento de los problemas colectivos a partir de los principios de la solidaridad. (SINPROMI, 2000)

La riqueza, variedad y multiformidad que representa la acción voluntaria es, al mismo tiempo, razón suficiente para entender la dificultad de definir el perfil del voluntario. (SINPROMI, 2000)

En este sentido, una vez realizado el acercamiento a la comprensión del término “voluntario” o “voluntariado”, este informe pretende centrarse en el ámbito de acción social dentro de la labor voluntaria, por las razones anteriormente explicadas en la introducción del mismo.

Muchas personas voluntarias (a través de sus respectivas entidades centradas en este ámbito) trabajan en el apoyo a personas y colectivos socialmente excluidos. Varios ejemplos de la acción desempeñada por estas personas pueden ser aquellas centradas en la acogida e integración de inmigrantes, en la lucha contra la pobreza, en la atención a colectivos sociales con necesidades, carencias o discapacidades de distinto tipo, etc. Así pues, como se aprecia, dentro de la acción social encontramos dos grandes ramas: por un lado, la discapacidad, y por otro la exclusión social.

a) Voluntariado en la discapacidad: se trabaja en la prevención, tratamiento y rehabilitación, colaborando en la erradicación de discriminaciones y favoreciendo la inclusión en la sociedad (Euskadi.eus, 2012). Algunos ejemplos pueden ser:

- Enfermos mentales→ personas que sufren algún tipo de enfermedad mental (esquizofrenia, paranoia, Alzheimer...). La ayuda también se puede extender a los familiares que están a su cargo si lo necesitan. (Paola, 2016)
- Discapacitados físicos y sensoriales→ personas que sufren algún tipo de discapacidad física o sensorial (parálisis cerebral, paraplejía, ceguera, sordera...) y que necesitan algún tipo de ayuda para realizar las actividades de su vida cotidiana. (Paola, 2016)
- Discapacitados intelectuales→ personas que tienen mermadas alguna de sus habilidades: domésticas, sociales, intelectuales, etc. Pueden estar internados en un centro especializado, conviviendo con su familia o incluso viviendo de forma autónoma con necesidades de apoyo. (Paola, 2016)

b) Voluntariado en la exclusión social: se trabaja en la promoción y defensa de derechos de colectivos en situación o riesgo de exclusión (infancia, inmigrantes, personas mayores, jóvenes, mujeres, reclusos/as, minorías étnicas, etc.), colaborando en los servicios básicos y promoviendo la reinserción. (Euskadi.eus, 2012)

- Personas sin hogar→ son los también llamados “sin techo”, personas que viven en la calle, sin vivienda, trabajo ni relaciones familiares estables. Esta situación

- suele ser la consecuencia extrema de algunos factores como enfermedades mentales, adicciones, familias desestructuradas... (Paola, 2016)
- Inmigrantes y refugiados → personas de origen extranjero que deciden venir a nuestro país en busca de mejores condiciones de vida. Muchos de los inmigrantes que consiguen entrar permanecen de forma ilegal, sin documentos, y por lo tanto con pocas posibilidades de acceder a servicios básicos como la sanidad, una vivienda, un trabajo en condiciones dignas y la seguridad social. Dentro de este grupo se incluye también a los refugiados o desplazados por guerras o grandes catástrofes, aunque su permanencia en nuestro país está amparada por la ley. (Paola, 2016)
 - Presos/expresos → hombres y mujeres que viven privados de libertad en instituciones penitenciarias. En este mismo grupo también se incluyen a personas que ya han cumplido su condena o parte de ella y viven en libertad, ya sea en su domicilio o en un centro de acogida. Algunas organizaciones tienen además programas de ocio con niños/as menores de 3 años que viven con sus madres dentro de la prisión. (Paola, 2016)
 - Mujeres en riesgo de exclusión → mujeres que por su condición viven en situaciones de marginalidad. Por ejemplo: prostitutas, víctimas de malos tratos, discriminación por género, dificultades económicas,... (Paola, 2016)
 - Infancia en riesgo → este es un grupo muy amplio que abarca todos los niños y niñas que sufren situaciones que les dificultan o impiden disfrutar de una infancia feliz dentro de un entorno familiar, social y educativo que propicie su desarrollo integral como adultos. En este grupo se puede añadir a jóvenes y adolescentes, normalmente procedentes de barrios más desfavorecidos o marginales. (Paola, 2016)
 - Personas mayores → personas mayores que viven solas y con graves carencias afectivas. Esta situación se suele ver agravada por problemas de salud (incontinencia, demencia senil, movilidad reducida...), o económicos que pueden derivar en problemas de salud (carencias alimenticias, falta de higiene personal...). (Paola, 2016)

OBJETIVOS

El propósito general de este proyecto reside en el conocimiento del perfil que tiene la persona que empieza o que permanece en una entidad de voluntariado del ámbito de acción social, ejerciendo su servicio de ayuda con un carácter totalmente altruista.

Dentro de dicho perfil, lo que se desea conocer es el la “situación” o el estatus socio-demográfico de la persona (sexo, edad, lugar de nacimiento, nivel de estudios, situación de convivencia y situación laboral-ocupacional) y su motivación con respecto a la actividad que desempeñan en el mundo del voluntariado, o sea, dentro de su entidad. Una vez conocido esto, lo que se pretende es comprobar las distintas o similares percepciones que tienen desde distintas entidades dentro del ámbito de la acción social sobre su labor; por qué están ahí, qué les parece, si creen que es interesante o no, si ven suficientemente valorada su labor, qué valoran más dentro de su entidad...

Con el fin de hacer posible este deseo, se ha llevado a cabo una encuesta a un número considerable de voluntarios/as dentro de diversas entidades de voluntariado del ámbito de la acción social. Para ello se ha utilizado un cuestionario donde se recoge información precisa del perfil de voluntario/a de la persona en referencia a las variables ya citadas: su perfil socio-demográfico y su motivación con respecto al voluntariado.

Para sintetizar esto, es pertinente desglosarlo a modo de objetivos específicos concretos:

- Conocer las diferencias existentes entre las personas encuestadas atendiendo a las variables del perfil socio demográfico (sexo, edad, estudios,...) y su motivación a la hora de llevar a cabo su labor como voluntario/a.
- Conocer las similitudes que se puedan dar entre estas personas atendiendo a las mismas variables.
- Extraer conclusiones que nos puedan aportar respuestas significativas a través de los resultados de las encuestas, es decir, intentar generalizar en la medida de lo posible los datos recabados para poder construir un perfil de la persona voluntaria dentro del ámbito de la acción social en la isla de Tenerife.

METODOLOGÍA

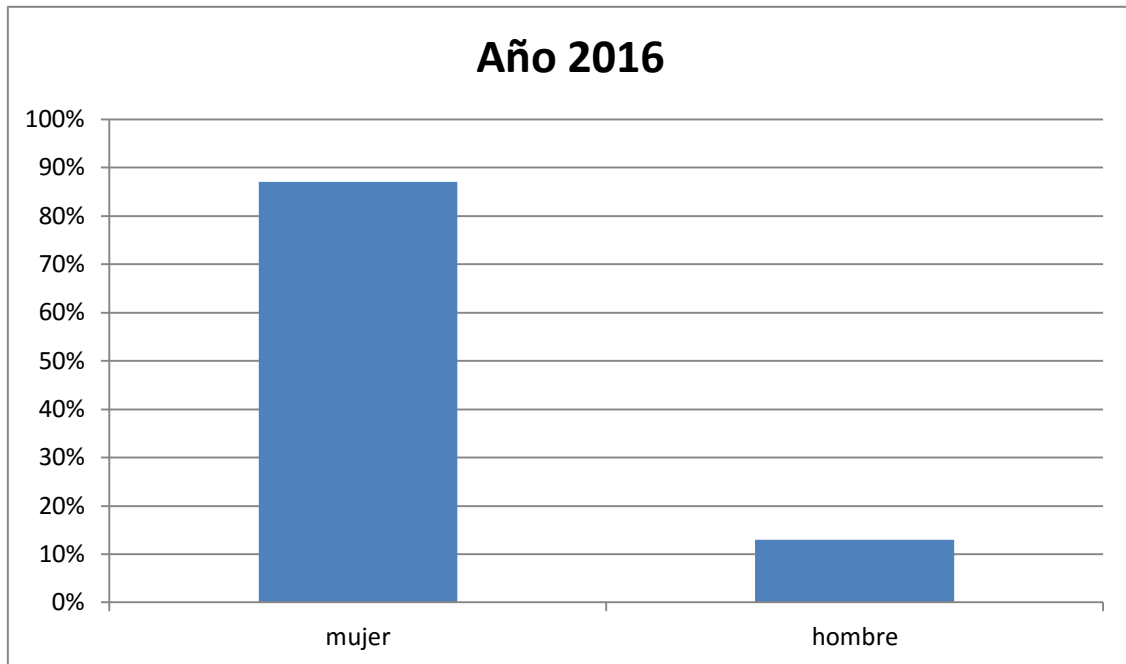
Tras reflexionar acerca del instrumento de recogida de información que sería el adecuado para conseguir los datos que se buscan, finalmente decidí que la forma más útil y sencilla era la de crear un breve cuestionario en el que aparecieran las variables a investigar, de una manera directa y rápida, y por supuesto sin realizar ninguna pregunta impertinente que invadiera la intimidad del encuestado/a. Por lo tanto, con la ayuda del libro recopilatorio del perfil del voluntariado en Tenerife elaborado por la Sociedad Insular para la Promoción de las Personas con Discapacidad, SINPROMI S.L. en el año 2000, llevé a cabo la creación de un cuestionario básico en el que se requiere los datos de doce variables claves para la realización de mi pequeña investigación. Este cuestionario fue difundido por muchas entidades dentro del ámbito de la acción social en el marco de la isla de Tenerife, pero finalmente fueron cinco las que participaron en el mismo, con un total de 46 personas encuestadas dentro de estas entidades (suficiente número como para que los resultados del informe sean representativos sobre la realidad que se pretende reflejar). Estas entidades fueron las siguientes:

- Asociación de Padres de Personas con Autismo de Tenerife “APANATE” → es una asociación sin ánimo de lucro que tiene como fin promover el bienestar y la calidad de vida de las personas con autismo, ofreciéndoles tratamientos específicos de acuerdo a sus características. (APANATE, 2016)
- Fundación Tutelar “Sonsoles Soriano” → se trata de una fundación cuyo objetivo es ejercer la tutela, curatela o la figura de apoyo y/o protección que corresponda, proporcionando a las personas con discapacidad intelectual la mayor calidad de vida posible, tanto en el aspecto personal como patrimonial, y siempre con respeto a su autodeterminación. (Fundación Tutelar Sonsoles Soriano, 2016)

- “Cáritas”→ se trata de la confederación oficial de las entidades de acción caritativa y social de la Iglesia Católica en España, instituida por la Conferencia Episcopal. Cáritas desarrolla dentro de España una importante labor de apoyo y promoción social a diversos grupos sociales en situación de precariedad y/o exclusión social. (Cáritas, 2009)
- Asociación de cuidadoras, familiares y amigos de personas con dependencia, Alzheimer y otras demencias, “ACUFADE”→ está constituida por un grupo de mujeres y hombres, de cuidadoras/es y amigos/as, de profesionales y familiares, que se unen con la finalidad de mejorar las condiciones de vida de las personas mayores, las personas dependientes, sus cuidadoras/es y familias. (ACUFADE, 2015)
- Asociación tinerfeña de Esclerosis múltiple, “ATEM”→ es una organización sin ánimo de lucro cuyas labores principales son la facilitación de información sobre esta enfermedad a las familias de las personas enfermas y la prestación de servicios de tratamientos rehabilitadores que mejoren la calidad de vida de los afectados. (ATEM, 2016)

RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS

SEXO



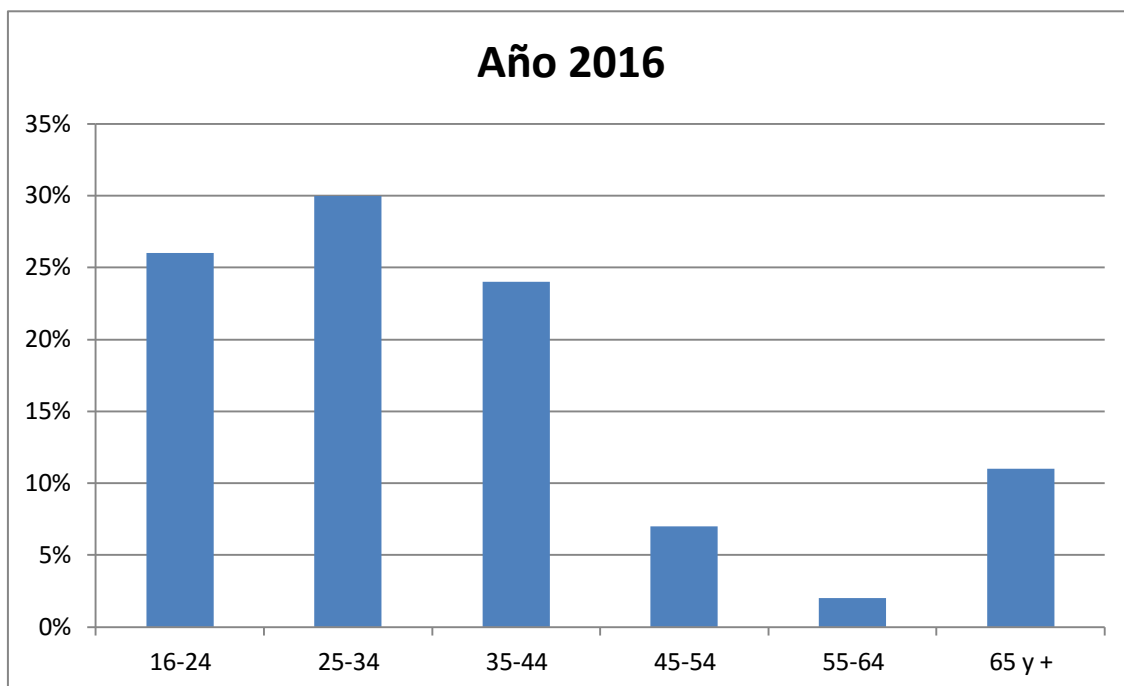
Fuente: elaboración propia

En cuanto a la variable sexo se observa la amplia supremacía de las mujeres frente a los hombres (87%-13%).

Estas cifras se explican de manera que, a grandes rasgos, no existe gran diferencia en cuanto al número total o porcentaje de hombres y mujeres en el cómputo global de voluntariado de todos los ámbitos (siendo relativamente superior el de los hombres). No obstante, el destacado desequilibrio a favor de las mujeres presentado en la gráfica tiene su razón de ser en el hecho de que en las entidades de voluntariado de acción social (que son las de mayor implantación en la sociedad) se cuenta con mucha mayor presencia femenina que otras de distinto ámbito de actuación.

Un ejemplo de entidades cuya presencia masculina es claramente superior a la femenina son aquellas destinadas principalmente a los servicios de colaboración ciudadana, socorros y emergencias.

EDAD



Fuente: elaboración propia

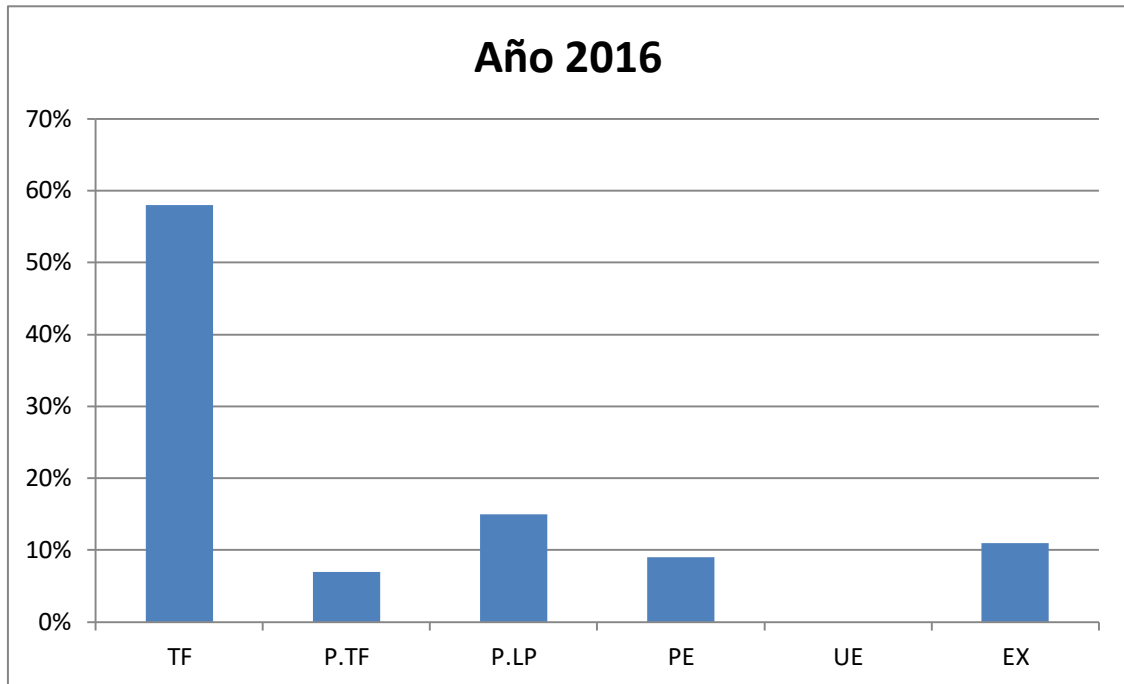
Franjas de edad (de izquierda a derecha):

16-24 (26%), 25-34 (30%), 35-44 (24%), 45-54 (7%), 55-64 (2%), 65 y + (11%)

En referencia a la edad, se puede apreciar que el mayor número de personas se encuentra en la franja de edad que va desde los 25 a los 34 años, seguida de cerca por la que comprende las edades entre 16 y 24 años y entre 35 y 44. Esto quiere decir que por lo general las personas más jóvenes son las que prestan esta ayuda desinteresada en mayor medida.

Por debajo encontramos en valores similares (menos personas) en las franjas de mayor edad, destacando el 11% de personas mayores de 65 años, lo que lleva a una interpretación muy positiva de que estas personas deseen seguir contribuyendo con la sociedad, y más aún haciéndolo de esta manera. Es importante que las personas mayores sepan que pueden ser muy útiles en labores sociales y humanitarias tan necesarias como estas.

LUGAR DE NACIMIENTO



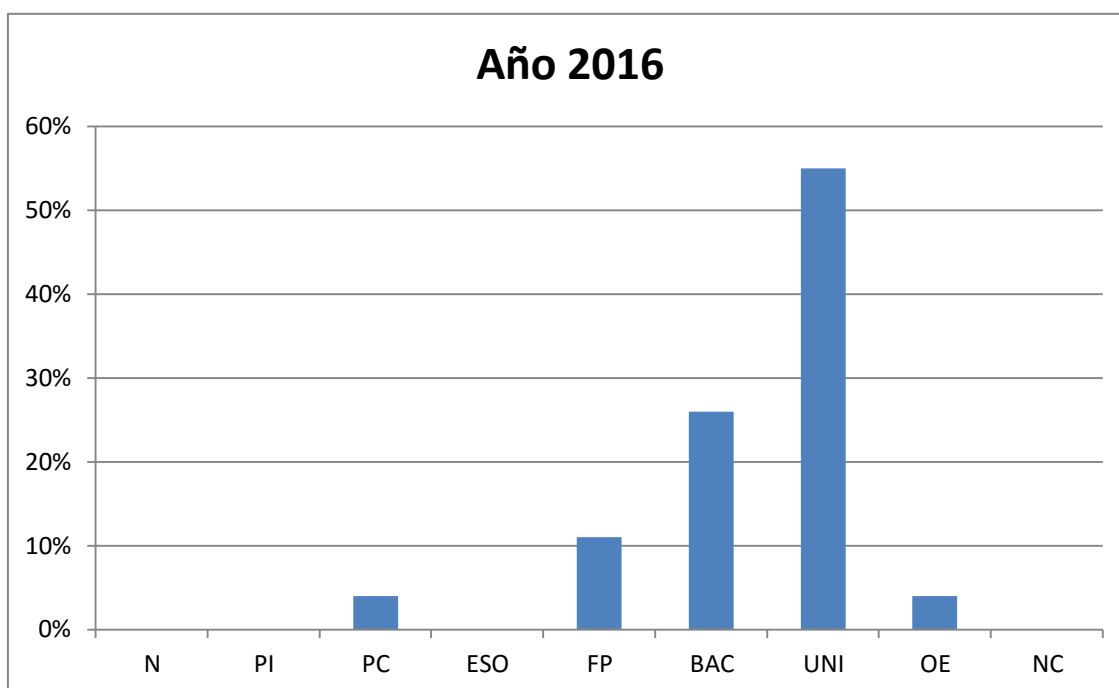
Fuente: elaboración propia

De izquierda a derecha:

- Tenerife (58%)
- Provincia de Santa Cruz de Tenerife (7%)
- Provincia de Las Palmas de Gran Canaria (15%)
- Península (9%)
- Otro país de la Unión Europea (0%)
- Otro país extra comunitario (11%)

En cuanto al lugar de nacimiento, el predominio absoluto es el de nacidos en Tenerife, siendo más de la mitad de los encuestados (casi el 60% del total), a mucha distancia de los demás lugares. Destaca la nula presencia de personas de otros países de la Unión Europea, siendo mayor el número de personas de países extracomunitarios. De resto, tanto el porcentaje de personas procedentes de islas de ambas provincias como el de peninsulares es bastante similar.

NIVEL DE ESTUDIOS



Fuente: elaboración propia

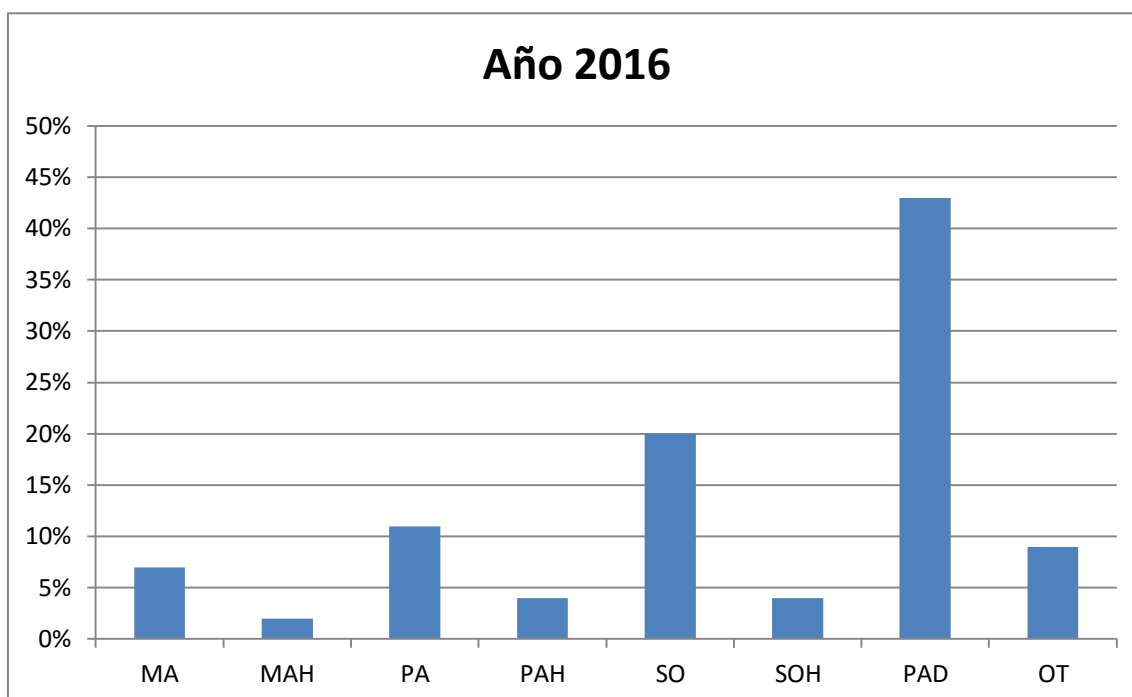
De izquierda a derecha:

Ninguno (N) (0%)/ primarios incompletos (PI) (0%)/ primarios completos (PC) (4%)/ ESO (0%)/ formación profesional (FP) (11%)/ bachillerato (BAC) (26%)/ estudios universitarios (UNI) (55%)/ otros estudios no reglados (OE) (4%)/ no contesta (NC) (0%)

En cuanto al nivel de estudios de las personas encuestadas, cabe destacar el amplio predominio de individuos con estudios universitarios terminados, siendo más del 50% del total de los encuestados. En el siguiente escalón se encuentran las personas que han terminado el bachillerato, contando con un destacado porcentaje (26%), el cual en el conjunto con los titulados universitarios suponen una amplísima mayoría en referencia a la muestra encuestada. Esto lleva a destacar que la mayoría de personas participantes en la encuesta cuentan con una formación adecuada (dentro de lo básico) en lo que respecta al plano escolar y académico.

Por otro lado, cabe comentar la escasa e inexistente formación de personas en otros estudios no reglados, así como de personas sin ningún tipo de estudio.

SITUACIÓN DE CONVIVENCIA



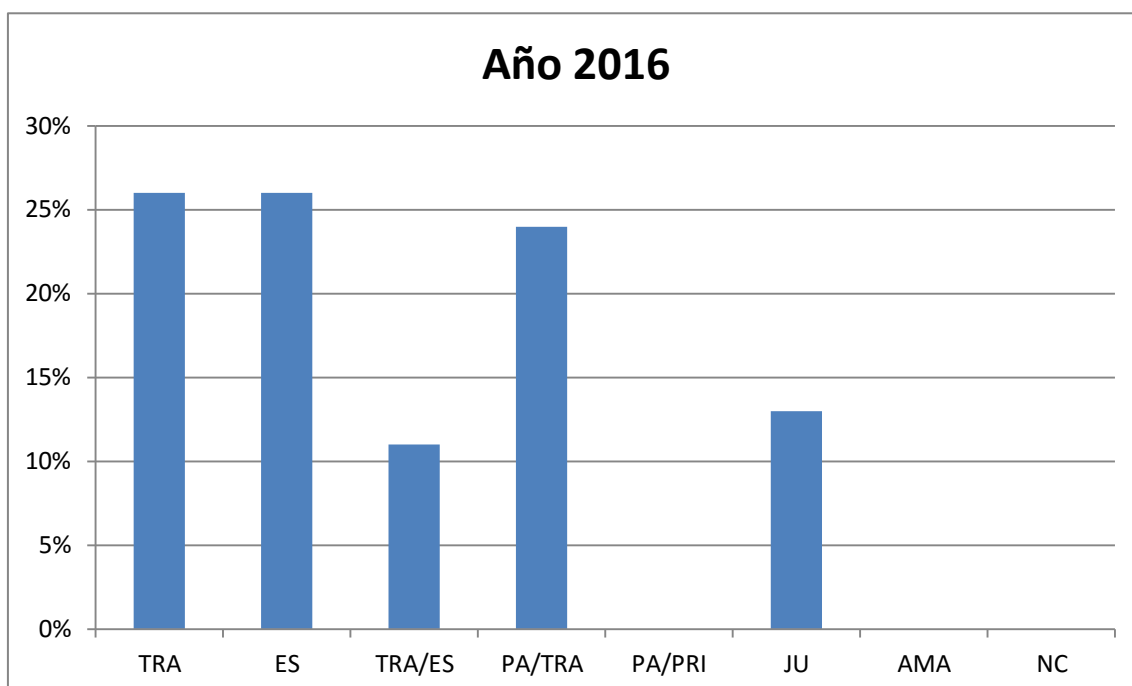
Fuente: elaboración propia

De izquierda a derecha:

- Con mi marido/mujer (MA) (7%)
- Con mi marido/ mujer con hijos (MAH) (2%)
- Con mi pareja (PA) (11%)
- Con mi pareja con hijos (PAH) (4%)
- Solo (SO) (20%)
- Solo con hijos (SOH) (4%)
- Con mis padres (PAD) (43%)
- Otra situación (amigos, parientes...) (OT) (9%)

En relación a la situación de convivencia es preciso destacar el alto porcentaje de personas viviendo con sus padres (43%), cerca de la mitad de los encuestados.

SITUACIÓN LABORAL-OCUPACIONAL



Fuente: elaboración propia

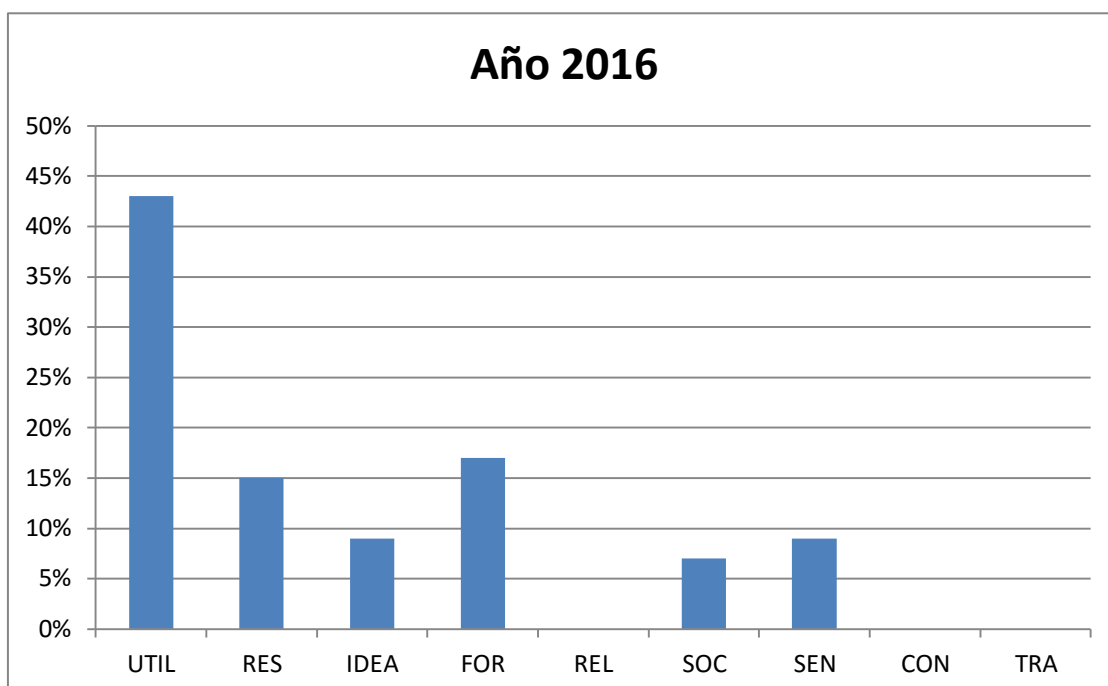
De izquierda a derecha:

- 1) Trabaja (TRA) (26%)
- 2) Estudia (ES) (26%)
- 3) Trabaja y estudia a la vez (TRA/ES) (11%)
- 4) Parado, habiendo trabajado (PA/TRA) (24%)
- 5) Parado, buscando el primer empleo (PA/PRI) (0%)
- 6) Jubilado o pensionista (JU) (13%)
- 7) Ama de casa (AMA) (0%)
- 8) No contesta (NC) (0%)

En cuanto a la situación laboral-ocupacional, lo más destacable en este caso es la igualdad que presentan los porcentajes de personas que trabajan, y por otro lado, aquellas que estudian (26% en ambos casos). También hay que destacar el porcentaje de personas que se encuentran en situación de paro tras haber trabajado, el cual también es muy similar al de dichas otras dos variables (24%).

En inferiores porcentajes se puede apreciar a personas que trabajan y estudian a la vez (11%, lo cual es bastante meritorio puesto que a ese trabajo y estudio hay que sumarle su labor como voluntarios/as), y a personas jubiladas (13%), otro dato que sin duda tiene una interpretación muy positiva, por el hecho de que continúen activos/as y haciendo una labor de carácter altruista.

RAZÓN PARA HACERSE VOLUNTARIO/A



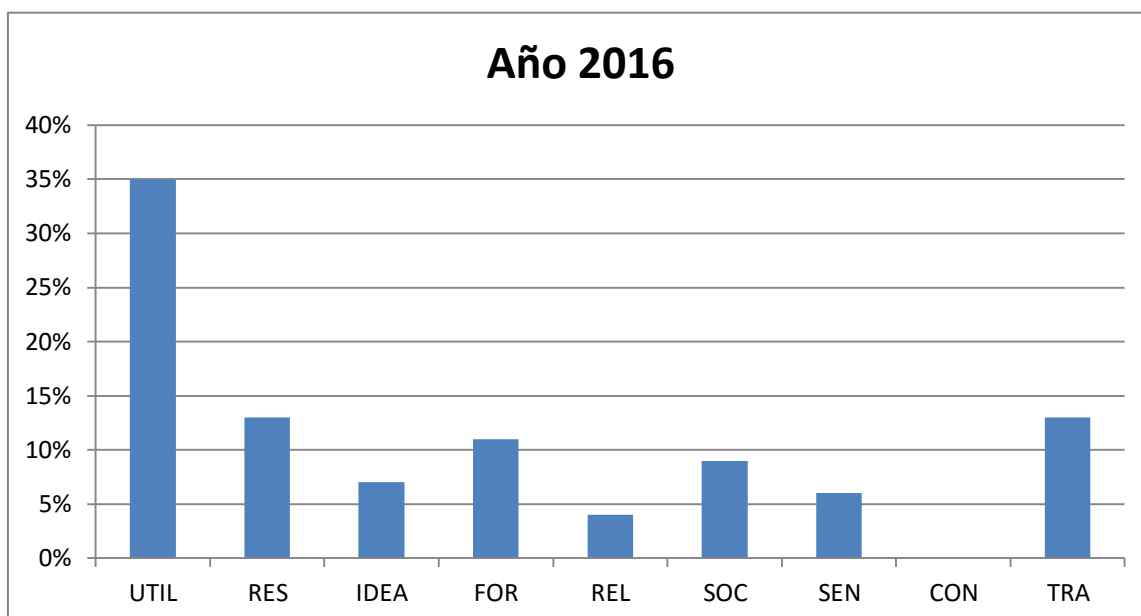
Fuente: elaboración propia

De izquierda a derecha:

- 1) Servir al prójimo, ser útil (UTIL) (43%)
- 2) Conciencia cívica, sentido de la responsabilidad (RES) (15%)
- 3) Mi asociación es lo más parecido a mis ideales (IDEA) (9%)
- 4) Deseo de formación (FOR) (17%)
- 5) Conocer/relacionarme con gente (CON) (0%)
- 6) Por compromisos sociales (SOC) (7%)
- 7) Por sentirme bien conmigo mismo/a (SEN) (9%)
- 8) Para hacer la objeción de conciencia (CON) (0%)
- 9) Por la posibilidad de encontrar un trabajo luego (TRA) (0%)

La razón de mayor peso a la hora de hacerse voluntario para los encuestados coincide en la idea de servir al prójimo y ser útil, adquiriendo un porcentaje cercano a la mitad de los mismos (43%). En inferiores porcentajes destaca el sentido de la responsabilidad y el deseo de formación (15% y 17% respectivamente).

MOTIVO QUE LE LLEVA A SEGUIR SIENDO VOLUNTARIO/A



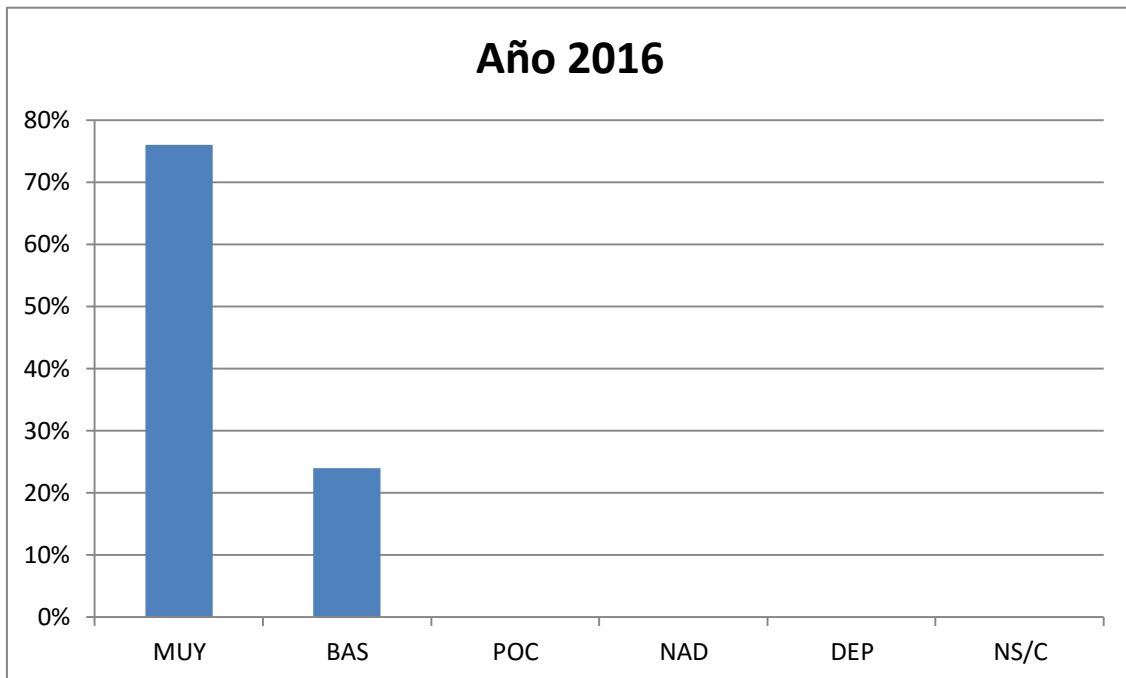
Fuente: elaboración propia

De izquierda a derecha:

- 1) Servir al prójimo, ser útil (UTIL) (35%)
- 2) Conciencia cívica, sentido de la responsabilidad (RES) (13%)
- 3) Mi asociación es lo más parecido a mis ideales (IDEA) (7%)
- 4) Deseo de formación (FOR) (11%)
- 5) Conocer/relacionarme con gente (CON) (4%)
- 6) Por compromisos sociales (SOC) (9%)
- 7) Por sentirme bien conmigo mismo/a (SEN) (6%)
- 8) Para hacer la objeción de conciencia (CON) (0%)
- 9) Por la posibilidad de encontrar un trabajo luego (TRA) (15%)

En este caso existe mayor igualdad en la gráfica, pese a que sigue mandando el motivo de servir al prójimo y ser útil (35%). En valores considerables se encuentran el sentido de la responsabilidad (13%), el deseo de formación (11%) y la posibilidad de encontrar un trabajo luego (15%).

¿TE PARECE INTERESANTE LO QUE HACES EN TU ASOCIACIÓN?



Fuente: elaboración propia

De izquierda a derecha:

-Muy interesante (76%)

-Bastante interesante (24%)

-Poco interesante (0%)

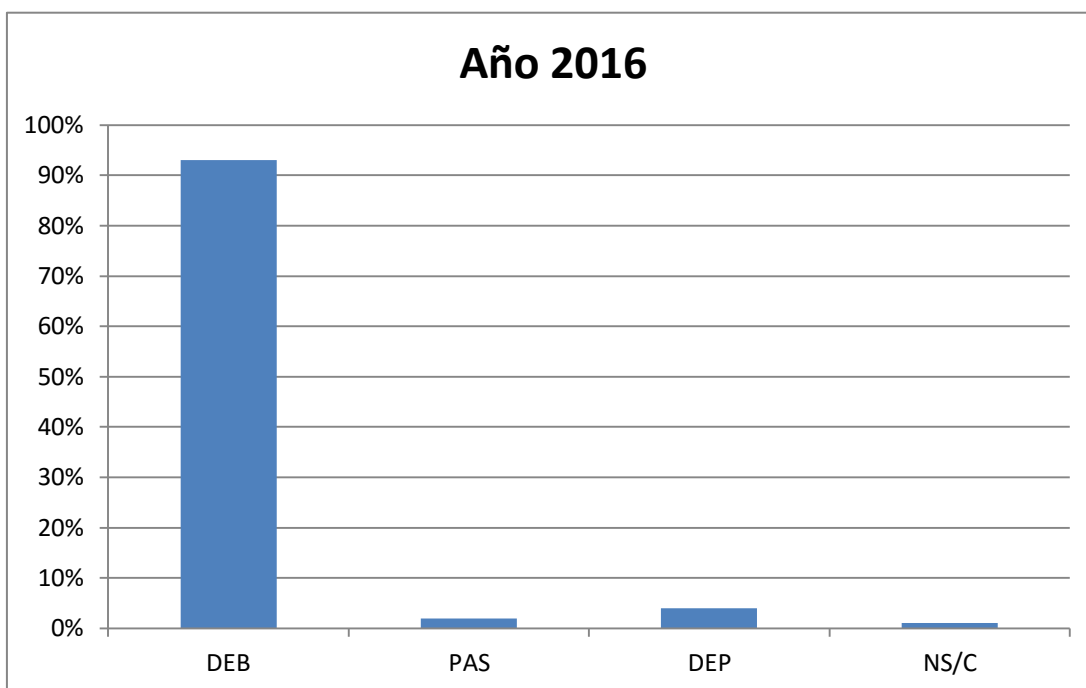
-Nada interesante (0%)

-Depende (0%)

-No sabe/ no contesta (0%)

En este caso existe bastante unanimidad en la valoración de lo interesante que le parece a las personas lo que hacen en su asociación, sin dar lugar a otras opciones o puntos de vista que pudiesen discrepar de la opinión dominante (muy interesante-bastante interesante).

¿TU ESFUERZO ES DEBIDAMENTE VALORADO POR LOS/AS RESPONSABLES?



Fuente: elaboración propia

De izquierda a derecha:

-Debidamente valorado (93%)

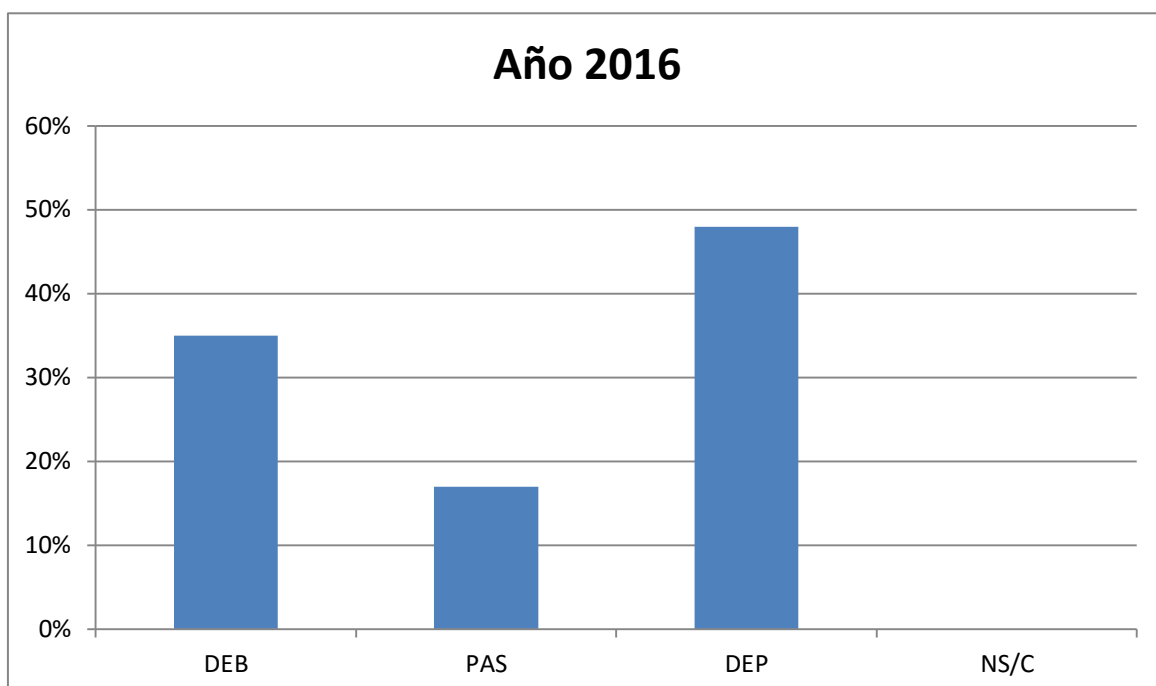
-Pasa desapercibido (2%)

-Depende (a veces) (4%)

-No sabe/ no contesta (1%)

Por lo general y a grandes rasgos, las personas encuestadas dejan claro que su labor en las asociaciones es debidamente valorada por los responsables de las mismas (93%), lo cual indica que en ese aspecto existe satisfacción por ambas partes (responsables y voluntariado), algo que sin duda beneficia tanto a la entidad en cuestión como a los destinatarios de esos trabajos o labores (personas o colectivos en riesgo de exclusión, personas dependientes o con dificultades diversas (físicas, psíquicas...)).

¿Y POR LA SOCIEDAD?



Fuente: elaboración propia

De izquierda a derecha:

-Debidamente valorado (24%)

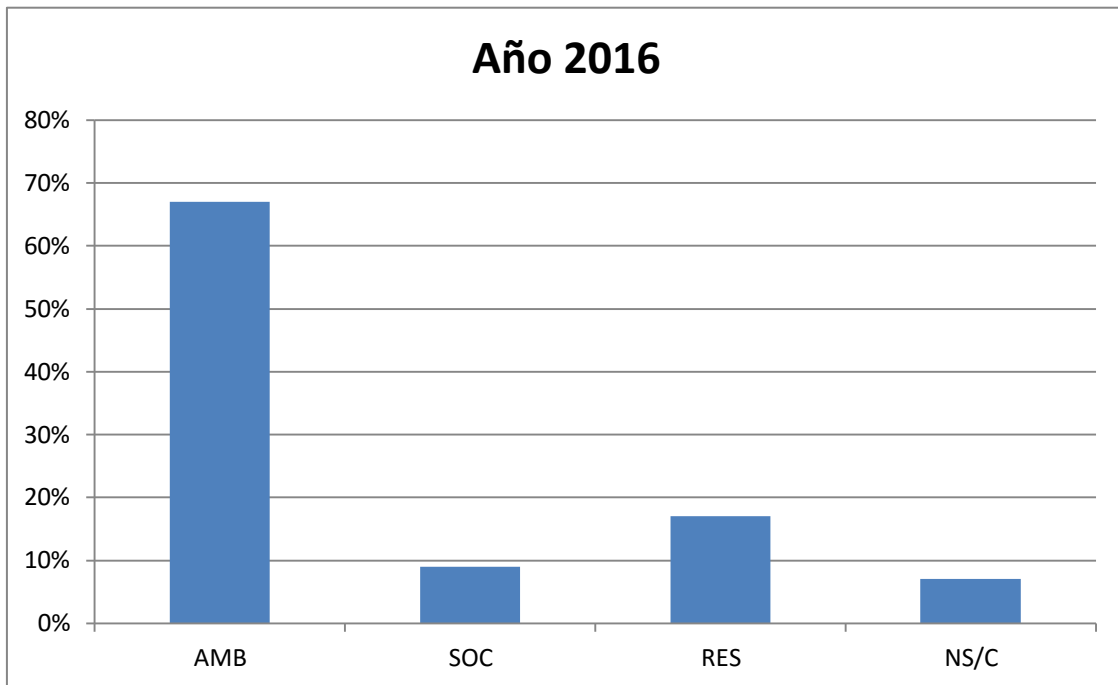
-Pasa desapercibido (24%)

-Depende (a veces) (46%)

-No sabe/ no contesta (6%)

Aquí se puede comprobar la diversidad de opiniones que existe al respecto de la cuestión planteada. Es curioso ver que el mayor porcentaje de personas opina que sólo a veces la sociedad valora su esfuerzo y trabajo (llegando casi a la mitad de los/as encuestados/as). También tiene un gran impacto la opinión de que esta valoración se produce notablemente, y que pasa desapercibido (24% en ambos casos). Por lo tanto, es complicado llegar a una conclusión sólida en base a esta interrogante, cuyo debate parece estar bastante dividido en función de la percepción que cada persona otorga a su visión y experiencia particular sobre la realidad que vive dentro de una entidad de estas características.

¿EN QUÉ ORDEN PONDRÍAS ESTOS TRES ASPECTOS SEGÚN SU IMPORTANCIA PARA TI EN LA ASOCIACIÓN?



Fuente: elaboración propia

De izquierda a derecha:

- Ambiente de trabajo (67%)
- Reconocimiento por parte de la sociedad de la labor realizada (9%)
- Reconocimiento por parte de los responsables de la labor realizada (17%)
- No sabe/ no contesta (7%)

En relación a los aspectos más importantes para la persona en la asociación, se observa que más de la mitad de los encuestados (un 67%) opina que el ambiente de trabajo es el más importante.

En consideración con las otras opciones, un 17% de las personas encuestadas ve el reconocimiento por parte de los responsables como el aspecto más importante, mientras que sólo un 9% piensa que tiene más importancia el reconocimiento de la sociedad a su labor. Por último, un 7% de la muestra no sabe o no contesta.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

Una vez hecho el vaciado de datos de cada una de las doce variables encuestadas, es interesante realizar un análisis detallado de la realidad que estas nos muestran, intentando extraer algunas conclusiones que nos ilustren qué tipo de perfil tiene la persona voluntaria del ámbito de la acción social en la isla de Tenerife. Hay que recordar que son un total de 43 personas encuestadas, repartidas entre 5 entidades de voluntariado de dicho ámbito.

En primer lugar, en cuanto al sexo, hay que destacar la amplia mayoría de mujeres. No existe una razón clara que haga pensar que unas determinadas entidades asociadas a un ámbito concreto de voluntariado sean más partidarias de un sexo que de otro, ya que no hay ningún aspecto que apoye y dé lógica a una teoría de este tipo. Pero los datos en este sentido no dan lugar a dudas, y sea por la razón que sea, se puede afirmar que hay un notable mayor número de mujeres en la actualidad colaborando en entidades de voluntariado dentro del ámbito de la acción social. Estos datos se consolidan observando la encuesta del año 2000 planteada por SINPROMI, en la cual también se puede comprobar cómo existe un porcentaje muy superior de mujeres ejerciendo su labor de voluntarias dentro de entidades de este ámbito, lo cual nos hace comprender que esta tendencia no es algo puntual en el tiempo, sino que es un hecho consolidado que permanece pese al paso de los años.

En cuanto a las edades cabe destacar que existe un porcentaje muy superior de personas “jóvenes” colaborando en este ámbito de voluntariado con respecto a personas de mayor edad. Un 26%, un 30% y un 24%, que en total suma un 80%, son los porcentajes de la franja que comprende las edades entre los 16 y los 44 años, dejando solo en un 20% el resto de edades superiores. Estos resultados nos llevan a pensar que las personas más jóvenes son las que más se embarcan en esta labor de voluntariado social, ya sea por tener preferencia en este ámbito, por contar con más energía, más disponibilidad de tiempo o por otras razones.

En lo que respecta al lugar de nacimiento, sin duda lo más destacable es el elevado porcentaje de nacidos en la isla de Tenerife, siendo más de la mitad de los encuestados. Muy atrás quedan el resto de lugares, que se encuentran en una similar proporción. Sólo es destacable la nula presencia de personas nacidas en otro país en la Unión Europea, cosa que no pasa con respecto a los provenientes de otro país fuera del continente (11% del total de los encuestados).

En referencia al nivel de estudios se observa una notable supremacía de las personas con estudios universitarios (poco más de la mitad de los encuestados). También hay un importante porcentaje de personas con estudios terminados de Formación Profesional, quedando muy por debajo el resto de opciones. Esto quiere decir que, un 81% de los encuestados (sumando los universitarios y los de FP), tiene una formación de estudios superiores, lo cual no quiere decir que sean mejores personas ni más útiles por ello, pero no cabe duda que siempre es importante tener algún tipo de formación, sea de las características que sea.

La situación de convivencia de estas personas es diversa. Existe un elevado porcentaje que vive con sus padres (43%), lo que suele ir de la mano al también gran porcentaje de personas nacidas en Tenerife. Más abajo encontramos que un 20% vive solo/a, mientras que un 11% lo hace con su pareja. Es digno de mención el escaso porcentaje de personas casadas y con hijos (en convivencia), sumando en total solo un 9% de los encuestados.

En cuanto a la situación laboral-ocupacional encontramos más igualdad. Vemos el mismo porcentaje de personas trabajando y estudiando (26% en cada caso), por separado, y un similar porcentaje de aquellas que se encuentran en paro tras haber trabajado. Más abajo quedan pequeños porcentajes de personas que estudian y trabajan a la vez (11%), y de jubilados/as o pensionistas (13%).

La razón de mayor peso para estas personas a la hora de hacerse voluntario/a es por amplia mayoría el hecho de ser útil y de servir al prójimo. También destaca el deseo de formación y el sentido de la responsabilidad.

La motivación para seguir siendo voluntario/a dentro de una entidad es más variable: sigue estando en cabeza la idea de ser útil y servir al prójimo (35%), pero también es destacable otros factores como la posibilidad de encontrar un trabajo luego (15%) o de nuevo el sentido de la responsabilidad y el deseo de formación.

En lo que sí existe unanimidad es en la visión que tienen sobre la labor que realizan dentro de sus entidades. A todos los encuestados les parece muy o bastante interesante lo que hacen en su asociación, lo cual no es necesariamente una obviedad, porque cada persona puede tener distintos puntos de vista sobre lo que hace, más allá de que sea una actividad completamente voluntaria y altruista.

También hay bastante unanimidad en la valoración del trabajo realizado de la persona voluntaria por parte de los responsables, ya que un 93% piensa que está debidamente valorado. No ocurre lo mismo en referencia a la valoración por parte de la sociedad, puesto que casi la mitad de los/as encuestados/as cree que solo a veces su trabajo es valorado por la misma. En inferiores porcentajes se encuentran los/as que piensan que sí está debidamente valorado y los que mantienen que pasa desapercibido (24% en ambos casos), lo que nos da a entender que en cuanto a esta interrogante existen diferentes visiones y sensaciones por parte del voluntariado.

Finalmente, el aspecto más importante para los encuestados dentro de su asociación es el ambiente de trabajo, con un claro 67% del total. Le sigue a mucha distancia el reconocimiento por parte de los responsables (17%).

A modo de resumen o recopilación de los datos más relevantes que se han extraído de los cuestionarios, y con el propósito de construir un pequeño perfil del voluntariado dentro del ámbito de la acción social de la isla de Tenerife, hay que hacer la siguiente reflexión:

El predominio de la figura de este tipo de voluntariado es el de mujeres con edades comprendidas entre los 16 y los 44 años, cuyo lugar de nacimiento es la isla de Tenerife. Cuentan con una formación de estudios universitarios (o de FP), viven con sus padres mayoritariamente y trabajan, estudian o están en paro de manera circunstancial tras haber trabajado. La razón que mayor peso tuvo a la hora de hacerse

voluntarias fue la de ser útil y servir al prójimo, y por esta misma razón es por la que continúan dentro de su entidad fundamentalmente. Les parece muy interesante la labor que desempeñan en la misma y creen que sus responsables les valoran adecuadamente su trabajo y esfuerzo. No piensan lo mismo de cara a la sociedad en su conjunto, ya que para la mayoría sostienen que solo a veces se valora y reconoce su trabajo. Por último, a lo que más importancia le otorgan dentro de su entidad es al ambiente de trabajo.

CONCLUSIONES

Una vez concluido el trabajo es interesante hacer una reflexión final sobre la idea que saco en claro de todos los resultados extraídos en el mismo.

Esta pequeña investigación me ha hecho conocer que existe una gran mayoría de mujeres en entidades de este ámbito con respecto a los hombres. Esta realidad ha sido uno de los aspectos que más me han sorprendido de los datos recabados, aunque no el único. Muy sorprendentes fueron también los datos correspondientes a la edad de los encuestados, puesto que el 80% de los mismos están en la franja de edad comprendida entre los 16 y los 44 años, lo que lleva a la interpretación de que la gente “más joven” es la que mayor participación tiene en entidades pertenecientes a este ámbito. Por otro lado, debo destacar los datos extraídos en la cuestión sobre cómo veían o percibían que la sociedad valoraba su trabajo y esfuerzo. Aquí, cerca de la mitad de los encuestados (un 46%) piensa que sólo a veces es valorado, lo cual es un elevado porcentaje de personas, así como aquellas que creen que pasa desapercibido (un 24%). Estos porcentajes denotan un evidente malestar frente al conjunto de la sociedad por no tener más en cuenta tan importante labor para la misma.

Más predecibles fueron otra serie de datos que confirman mi idea previa en relación a ellos, como el lugar de nacimiento, cuya gran mayoría es en Tenerife; que vean muy interesante su labor dentro de su respectiva entidad y que piensen que sus responsables dentro de la misma valoran su trabajo y esfuerzo de manera adecuada; que vean en el ambiente de trabajo un aspecto fundamental en la labor que realizan; o que su motivación por acceder a una entidad de estas características y de permanecer en ella sea mayoritariamente por la idea de servir al prójimo y, de esta manera, ser útil en este sentido.

Como se puede apreciar, he conocido muchos datos importantes e interesantes con respecto a los voluntarios/as de las entidades de acción social de la isla, lo cual me ha hecho acercarme a ellas (así como al mundo del voluntariado en general), comprobar el perfil de las personas que prestan su colaboración en las mismas y verlas como una oportunidad para ayudar a personas que de verdad lo necesitan.

BIBLIOGRAFÍA

ACUFADE. (2015). *¿Quiénes somos?* Santa Cruz de Tenerife.

APANATE. (2016). *¿Qué es APANATE?* Santa Cruz de Tenerife.

ATEM. (2016). *¿Quiénes somos?* Santa Cruz de Tenerife.

Cáritas. (2009). *Conoce Cáritas.* Santa Cruz de Tenerife.

Euskadi.eus. (2012). *Tipos de voluntariado.* Departamento de Empleo y Políticas Sociales, Gobierno Vasco.

Fundación Tutelar Sonsoles Soriano. (2016). *¿Qué hacemos?* Santa Cruz de Tenerife.

Paola. (2016). *Guía de voluntariado.* Fundación Hazlo Posible.

SINPROMI. (2000). *Estudio sobre el voluntariado en Tenerife.* Santa Cruz de Tenerife

ANEXO

CUESTIONARIO SOBRE EL PERFIL DEL VOLUNTARIADO EN TENERIFE

1. Perfil socio-demográfico

-Sexo

Hombre	
Mujer	

- Edad

16-24	
25-34	
35-44	
45-54	
55-64	
65 y +	

-Lugar de nacimiento

Tenerife	
Otra isla de la provincia de SC de Tenerife	
Provincia de Las Palmas	
Península	
Otro país de la UE	
Otro país extra comunitario	

- Nivel de estudios

Ninguno	
Primarios incompletos	
Primarios completos	
ESO	
Bachillerato	
FP	
Estudios universitarios	
Otros estudios no reglados	
NC	

- Situación de convivencia

Con mi marido/mujer	
Con mi marido/mujer con hijos	
Con mi pareja	
Con mi pareja con hijos	
Solo	
Solo con hijos	
Con mis padres	
Otra situación (amigos, parientes...)	

- Situación laboral-ocupacional

Trabaja	
Estudia	
Trabaja y estudia a la vez	
Parado, habiendo trabajado	
Parado, buscando el primer empleo	
Jubilado o pensionista	
Ama de casa	
Ni estudia, ni busca trabajo	
NC	

2. Motivación a la hora de llevar a cabo su labor como voluntario

-Razón de mayor peso a la hora de hacerse voluntario y motivo que le lleva a seguir siendo voluntario de una ONG:

A) Razón para hacerse voluntario

Servir al prójimo, ser útil	
Conciencia cívica, sentido de la responsabilidad	
Mi asociación es lo más parecido a mis ideales	
Deseo de formación	
Conocer/relacionarme con gente	
Por compromisos sociales	
Por sentirme bien conmigo mismo	
Para hacer la objeción de conciencia	
Por la posibilidad de encontrar un trabajo luego	

B) Motivo que le lleva a seguir siendo voluntario

Servir al prójimo, ser útil	
Conciencia cívica, sentido de la responsabilidad	
Mi asociación es lo más parecido a mis ideales	
Deseo de formación	
Conocer/relacionarme con gente	
Por compromisos sociales	
Por sentirme bien conmigo mismo	
Para hacer la objeción de conciencia	
Por la posibilidad de encontrar un trabajo luego	

-Cómo percibe la labor que realiza:

¿Te parece interesante lo que haces en tu asociación?

Muy interesante	
Bastante interesante	
Poco interesante	
Nada interesante	
Depende	
No sabe/no contesta	

-Valoración del trabajo realizado:

A) ¿Tu esfuerzo es debidamente valorado por los responsables?

Debidamente valorado	
Pasa desapercibido	
Depende (a veces)	
No sabe/no contesta	

B) ¿Y por la sociedad?

Debidamente valorado	
Pasa desapercibido	
Depende (a veces)	
No sabe/no contesta	

-¿En qué orden pondrías estos tres aspectos según su importancia para ti en la asociación?

Ambiente de trabajo	
Reconocimiento por parte de la sociedad de la labor realizada	
Reconocimiento por parte de los responsables de la labor realizada	
No sabe/no contesta	

