



PLANES DE ACCIÓN TUTORIAL DE UNIVERSIDADES NACIONALES E INTERNACIONALES

Universidad de La Laguna

Facultad de educación

Grado en Pedagogía

Proyecto de investigación

Junio de 2017

Guacimara Jorge Rodríguez

Alu0100813012@ull.edu.es

Adjona Negrín Peña

Alu0100834239@ull.edu.es

Dolores Lidia Cabrera Pérez

dcabrera@ull.edu.es

ÍNDICE

Contenido

Contenido	1
1. FUNDAMENTACIÓN Y MARCO TEÓRICO	4
2. MÉTODO	9
2.2. Objetivos	9
2.3. Metodología	10
2.5. Instrumentos	11
2.6. Procedimiento	12
3. RESULTADOS	12
3.1. Tasa de abandono	13
3.2. Objetivos del PAT	15
3.3. Temporalización del plan	17
3.4. Actividades del plan	19
BIBLIOGRAFÍA.....	25
ANEXOS	26

RESUMEN

En esta investigación se contemplan los resultados extraídos de los datos que nos ha aportado la misma acerca de los Planes de Acciones Tutoriales que se realizan tanto a nivel nacional como a escala anglosajona. El objetivo general de la investigación fue conocer si los Planes de Acciones Tutoriales de las universidades cuentan entre sus objetivos y actividades, con acciones dirigidas a bajar las tasas de abandono. La investigación se realizó en cinco universidades españolas y cinco universidades inglesas. El instrumento empleado para la recogida de información fue una base de datos de los PAT de las universidades seleccionadas. Por lo general, los Planes de Acción Tutorial de las universidades analizadas no contemplan actividades u objetivos encaminados a la mejora del rendimiento del estudiante ni a prevenir la tasa de abandono.

Palabras clave: investigación, planes de acciones tutoriales, objetivos, actividades, universidades, mejora del rendimiento y tasa de abandono

Abstract

This research considers the results extracted from the data that has been provided by the same about the Action Plans Tutorials that are carried out at both the national and Anglo-Saxon levels. The general objective of the research was to know if the Tutorial Actions Plans of the universities count among their objectives and activities, with actions directed to lower the rates of abandonment. The research was carried out in five Spanish universities and five English universities. The instrument used for the collection of information was a database of the PATs of the selected universities. In general, the Tutorial Action Plans of the analyzed universities do not contemplate activities or objectives aimed at improving student performance or preventing the dropout rate.

Key words: research, tutorial action plans, targets, activities, universities, performance improvement and abandonment rate.

1. FUNDAMENTACIÓN Y MARCO TEÓRICO

Tradicionalmente, en el Estado Español, la función tutorial o tutoría en relación con la docencia sólo se vinculaba con la enseñanza primaria y secundaria. En el ámbito universitario, hace veinte años el alumnado y profesorado sólo se relacionaban durante la clase o en el despacho del profesor cuando el alumno iba a preguntar dudas sobre la asignatura que impartía el citado profesor.

La tutoría se correspondía con la enseñanza no universitaria y a cada profesor tutor le correspondía a un grupo de alumnos. Sólo en algunas universidades privadas, que comienzan a surgir a raíz de la nueva Ley de Reforma Universitaria, empiezan a proponerse las tutorías como una mejora para sus alumnos. La Universidad San Pablo CEU, que fue la primera universidad privada homologada en España y que empieza su andadura en 1993, que establece las tutorías como un derecho y un deber para los alumnos.

Los antecedentes de los sistemas tutoriales españoles pueden ser analizados a través de la historia, y, es por ello que, en las universidades anglosajonas se persigue la educación individualizada procurando la profundidad y no tanto la amplitud de conocimientos.

A diferencia de las universidades internacionales, en estas, el estudiante tiene un encuentro semanal con el profesor (tutor) que le es asignado. En este sentido, el alumno prepara un ensayo por semana para discutir oralmente con su tutor (esto puede complementarse con lecturas adicionales, clases, uso de bibliotecas, prácticas de laboratorio, conferencias, por citar algunos ejemplos).

Por consiguiente, la práctica docente se distribuye entre las horas de docencia frente a grupo, en la participación en seminarios con un número reducido de estudiantes y con sesiones personalizadas, cara a cara, a las que les denominan tutoring o supervising en Inglaterra; mientras que en Estados Unidos es academic advising, mentoring, monitoring o counseling.

En la actual reforma educativa española, se considera que la tutoría y orientación del alumno son factores indispensables para mejorar la calidad educativa, y, es por ello, que se crea un “Programa de Formación de Tutores” en el cual, se encuentra en fase de instrumentación, ya que se está aprovechando la experiencia del profesorado de esa universidad.

Este modelo se ha enriquecido en numerosas universidades españolas con el establecimiento de sistemas de acción tutorial en la institución universitaria, dando origen a los denominados Planes de Acción tutorial (PAT).

El PAT es un proyecto institucional, su desarrollo se lleva a cabo a través de las facultades. Cada facultad elabora su propio plan, en el marco fijado por la universidad, en consonancia a las necesidades de sus estudiantes y a la disponibilidad de sus recursos. Los planes integran las tutorías académicas realizadas normalmente por docentes, en el marco del proceso de enseñanza-aprendizaje con otras acciones complementarias devenidas de diferentes servicios de apoyo, servicios de información, servicios de orientación y empleo, etc., encaminadas a favorecer, ya sea la integración de los nuevos estudiantes en la vida universitaria, como a la construcción de su proyecto formativo y la preparación de los futuros egresados a su inserción socio profesional.

El Reino Unido cuenta con una arraigada tradición en el ámbito de la tutoría universitaria, sobre todo en los Colleges, preocupándose por un ejercicio de la tutoría docente, que forma parte inexcusable de la formación universitaria que revierte sobre todo en una orientación personal y vocacional del estudiante.

El gobierno, ante las altas tasas de abandono universitario, ha propuesto dos modelos para reducir esos malos datos. Por un lado, se implantó el Plan Bolonia en todas las universidades españolas, cuyo principal cambio fue la abolición de las licenciaturas y los estudios de grado, que pasaban a ser de cuatro años en la mayoría de las carreras. Además, se impulsó un plan de tutoría para orientar a los alumnos durante los años que cursaban las carreras que hubieran elegido.

El plan Bolonia se creó con el objetivo de lograr un sistema que fuera equiparable en cuanto a estudios de Grado, Máster y Doctorado, y además de garantizar la calidad de

las titulaciones universitarias. Claro está que el objetivo general del plan consiste en reducir la tasa de abandono.

La tasa de abandono universitario es uno de los temas que más preocupan hoy en día, puesto que las tasas son bastante elevadas. Este ímpetu por reducir las tasas de abandono llega con las cifras dadas a finales del siglo pasado y principios de este siglo, donde las tasas de abandono universitario oscilaban entre el 20 y el 25%, siendo incluso más graves en los estudios técnicos. Una década después, los datos seguían sin ser positivos, es más, la tasa era aún más alta, llegando al 26,1%, de los cuales, según el MEC.

Por otro lado, en la actualidad, se tiene la intención de aplicar una nueva ley, la llamada Ley Orgánica para la Mejora de la Calidad Educativa (LOMCE), donde, aunque fundamentalmente está dirigida para la educación obligatoria, también contempla algunos puntos que afectan al ámbito universitario.

Al contrario que los países más desarrollados donde se dice que el abandono por parte del estudiante está ligado a las oportunidades que ofrece el mercado laboral, en España se asocian a la personalidad de los alumnos que abandonan. Esto quiere decir que, el abandono estudiantil puede deberse a múltiples factores, los cuales hay que tener en cuenta para conocer cuáles son esos factores, tanto generales como específicos.

Para que un estudiante abandone una determinada carrera, pueden influir factores psicológicos, como; la motivación o la persistencia, los factores educativos, las capacidades, el compromiso, los factores evolutivos, los factores de circunstancias vitales, factores familiares o económicos, factores institucionales, profesorado o factores sociales.

Otro de los planes que afectan específicamente a los estudiantes de las universidades es el llamado POAT, Plan de Orientación y Acción Tutorial. Este va dirigido a todo el alumnado de la universidad, aunque se centra en los estudiantes de nuevo ingreso, porque son quienes presentan más necesidades de apoyo y orientación.

El POAT está diseñado para proporcionar a los estudiantes herramientas que les ayuden en su día a día en la comunidad universitaria. Muchas de las actividades que se

plantean en las tutorías son para que el alumnado vaya siendo poco a poco más autónomo y tenga capacidad para desarrollar su propia toma de decisiones tanto a nivel académico como a nivel profesional, así como para adaptarse a las situaciones que demanda la bolsa de empleo actual, como puede ser el trabajo en equipo, resolver distintas dificultades, etc.

El POAT cuenta con un profesor-tutor, el cual ayudará al alumnado a través de sesiones grupales e individuales de información, apoyo y asesoramiento. Con un compañero/a del último curso de la carrera, el cual también realizará sesiones grupales e individuales complementarias con el alumnado de primero.

La atención al alumnado se puede dar de forma grupal, donde el tutor o la tutora realizan reuniones con el grupo que tutoriza o bien por medio de entrevistas individuales, las cuales estarán orientadas al seguimiento y al apoyo de los estudiantes tutorizados.

Las personas que participan en este plan son los alumnos, independientemente del curso que realicen; los profesores-tutores, donde a cada estudiante se le asigna uno, asesorándole a lo largo de toda su vida académica en la universidad. También se pueden organizar a los alumnos en grupos de tutoría reducidos, con un máximo de 4 alumnos por profesor-tutor.

Frente al escaso 15% del coste total de sus estudios que soportan los universitarios españoles, en Reino Unido se busca que sean los propios estudiantes los que asuman ciertas responsabilidades y devuelvan los recursos prestados cuando logren tener el poder adquisitivo resultado de su formación.

Las universidades ya no son únicamente aulas masificadas. Gracias a ello, el sistema se retroalimenta, incentiva a las universidades a formar a sus alumnos con la mira puesta en las exigencias del mercado y estimula la colaboración público-privada y la integración de la investigación en la actividad docente.

Por un lado, las becas (*bursaries*) son un elemento muy extendido. Según la autoridad educativa inglesa (OFFA), cerca de 400.000 alumnos se benefician de estos recursos,

mediante los cuales fundaciones y asociaciones de carácter privado se hacen cargo en mayor o menor medida de los costes asociados a los estudios de los premiados.

Por otra parte, bastante populares son los préstamos que el Gobierno del Reino Unido concede para pagar la matrícula de los estudios de grado o master, créditos que puede llegar hasta a las 9.000 libras para estudiantes a tiempo completo y cuya cuantía es similar a las tasas que un alumno ha de pagar para realizar sus estudios en las principales universidades inglesas, como Queen Mary, Cambridge o el King's College.

El modelo británico, que combina unas tasas académicas elevadas, mayor exigencia académica para el acceso y una gran presencia de la financiación privada mediante el mecenazgo y la investigación, ha conseguido que sus instituciones académicas se posicionen en los primeros puestos de los rankings mundiales. Y lo que es muy importante, la tasa de abandono universitario en Inglaterra es tan sólo la mitad del que sufre España, con todo el ahorro en recursos que ello supone para la sociedad.

Además, la situación de los estudiantes ingleses al salir de la universidad dista mucho de la sufrida por los españoles. Según la Agencia de Estadísticas de Educación Superior (HECA), el salario medio de los recién graduados en los trabajos para los que se han formado se sitúa en 22.000 libras -más de 30.000 euros-, llegando a las 30.000 para carreras como medicina o ingeniería.

2. MÉTODO

2.1. Problema

A partir de lo planteado anteriormente nosotros nos percatamos de que, frente al elevado porcentaje de la tasa de abandono de los estudiantes, se cuestiona si los PAT están influenciados por estos datos estadísticos. Es decir, se ha intentado averiguar si las tutorías están bien preparadas y fundamentadas para que los estudiantes se sientan organizados y seguros de sus estudios.

Cada universidad tiene un plan de acción diferente, por ello conviene analizar cuál de las universidades tiene la menor tasa de abandono de los alumnos, y centrarse en qué tipo de plan posee para poder comprobar las semejanzas y discrepancias entre ellas.

Es importante saber que los PAT están enfocados al apoyo y mejora del alumnado, pero, uno de los aspectos más destacados de la universidad es la elevada tasa de abandono por parte de ellos, por lo que, se quiere averiguar si estos planes están preparados para ayudar al alumnado en caso de que quieran renunciar los estudios.

2.2. Objetivos

- 1) Conocer si los Planes de Acciones Tutoriales de las universidades cuentan entre sus objetivos y actividades, con acciones dirigidas a bajar las tasas de abandono.
- 2) Identificar en qué medida los PAT están ayudando a los estudiantes a desarrollar, de mejor modo, sus estudios.
- 3) Averiguar las similitudes y diferencias entre los Planes de Acciones Tutoriales de las universidades nacionales e internacionales dentro de sus finalidades y actividades.

4) Identificar entre los planes analizados acciones específicas dirigidas a disminuir tasas de abandono.

5) Identificar universidades modelo a partir de los datos analizados previamente.

6) A partir de las necesidades detectadas en los planes analizados, y con la finalidad de que estos planes cumplan con la función de prevenir el abandono, proponer acciones para la mejora de los planes de acción tutorial.

2.3. Metodología

Para realizar esta investigación se llevará a cabo un análisis de los Planes de Acciones Tutorial de las universidades, tanto nacionales como internacionales, para conocer si los Planes de Acción Tutorial de las universidades cuentan entre sus contenidos, finalidades relacionadas con la disminución de abandono y la retención, y en qué medida la Universidad de La Laguna se diferencia de otras universidades en cuanto a este plan, en sus puntos fuertes y débiles. Para ello hemos utilizado la técnica de “análisis de contenido”.

Para registrar y analizar la información, se construyó una base de datos a partir de unas categorías e indicadores diseñados previamente a partir de los objetivos de nuestro estudio.

Se ha analizado el grado de abandono universitario en las universidades de España, conociendo también, entre otros datos, si la tasa de abandono se da más en universidades públicas o en universidades privadas, y en qué facultades las tasas de abandono son mayores junto a las carreras que suelen ser más abandonadas.

Para analizar y recoger los datos de la investigación utilizamos una serie de cuadros donde se recopiló los datos más relevantes de los planes de acciones tutoriales, de las cinco universidades nacionales y de las cinco universidades internacionales elegidas.

En dichos cuadros, se contemplan los objetivos que presenta cada universidad en referencia a su plan de acción, el tipo de actividades que realizan en los planes de las universidades, el tiempo que abarca dicho plan, así como el grado de satisfacción de las personas que participan en el plan de su universidad.

Una vez recopilada y analizada toda la información en los cuadros, se procederá a desarrollar los datos más relevantes, teniendo finalmente, un desarrollo sobre estas, pudiendo ver, de esta forma, las diferencias y las similitudes que existen en los planes de las universidades en estos aspectos.

2.4. Muestra

Las universidades seleccionadas fueron en el ámbito español, la Universidad de La Laguna, la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, la Universidad de Murcia, la Universidad de Oviedo y la Universidad de Sevilla. Y en cuanto a las universidades internacionales elegidas estas fueron: University of Middlesex, University of Oxford, University of Cambridge, University of Birmingham y el Imperial School.

En primer lugar, escogimos las universidades de las Islas Canarias para comprobar las diferencias académicas entre las dos islas y las Universidades de Murcia, Oviedo y Sevilla fueron elegidas porque presentaban un contenido bastante denso en cuanto a sus Planes de Acción Tutorial. Por otro lado, elegimos una serie de Universidades anglosajonas debido a que fueron Universidades con una organización bastante amplia y con un enfoque bastante diferente a las Universidades nacionales.

2.5. Instrumentos

Para recopilar la información que queríamos destacar utilizamos una base de datos, donde sus características fueron desarrolladas a través de cinco Planes de acciones tutoriales de universidades nacionales y cinco Planes de universidades internacionales. Se recogerá información sobre los PAT de las universidades elegidas, recopilando información sobre los objetivos del plan, las actividades que se desarrollan, la temporización del plan en esas universidades, es decir, si solo se da durante el primer

año de la carrera o por el contrario si se extiende a lo largo de ella, y finalmente se extraerá información sobre el grado de satisfacción de los alumnos que han participado en el plan de cada universidad.

2.6. Procedimiento

Los datos de las muestras fueron recogidos de las páginas webs oficiales de cada universidad, tanto nacional como internacional. Se extrajo la información específica relacionada con planes de acciones tutoriales y sus respectivas actividades.

Tras haber recogido los apartados mencionados anteriormente, como son los objetivos, la satisfacción del alumnado, las actividades y la temporalización de las mismas, se procedió a comparar dichos datos, para averiguar así que ciudades son las que tienen una tasa de abandono más alta y el porqué de éstas.

Una vez que se haya procedido a esta comparación, se ha discutido sobre los resultados obtenidos viendo si las diferencias que existen sobre las universidades en relación a sus planes de acciones tutoriales, son extensas o no. Por otro lado, se creó una reflexión sobre por qué existe ese porcentaje de abandono y qué pueden hacer las universidades que tengan la tasa más elevada, recopilando datos de las universidades que tengan una tasa más baja y unos planes de acciones tutoriales más desarrollados.

3. RESULTADOS

Se destaca que los planes de acción tutorial de las universidades españolas son muy diferentes a los planes de acción tutorial de las universidades inglesas, puesto que están más enfocadas al tema académico y al tema personal, además de que las universidades españolas presentan un porcentaje más alto de abandono por diferentes motivos, como por ejemplo, motivos económicos o arrepentimiento por la elección de la carrera.

3.1. Tasa de abandono

En cuanto a la tasa de abandono a nivel nacional, destacan aquellas carreras universitarias donde prevalece la asistencia, es decir, las universidades que poseen carreras de itinerario no presencial, suelen tener un nivel de abandono mucho más alto que aquellas carreras donde predomina la asistencia.

En referencia a la rama de la enseñanza, las carreras que suelen abandonar con diferencia son, en primer lugar, artes y humanidades, siguiéndole ciencias y continuando con ingeniería y arquitectura. ¿En qué ciudades estas carreras tienen una tasa de abandono más alta? En primer lugar, Baleares, a continuación, La Rioja y, por último, Andalucía.

Tabla 1. Universidades públicas y privadas, presenciales y no presenciales

Tasa de abandono		
Universidad Pública/Universidad privada	Universidad presencial/Universidad no presencial	Total
14,5% / 10,4%	13,8% / 37,4%	19,0% /19,6

Las ramas de enseñanza que poseen un alto porcentaje de abandono en las universidades públicas son los estudios relacionados con artes y humanidades, teniendo un 28,8%, y destacando también en la universidad privada con un 28% frente a las demás ramas. Por otro lado, las ramas de enseñanza que tienen una tasa de abandono más baja son ciencias sociales y jurídicas y ciencias de la salud, teniendo un 17,4% y un 17,1% en las universidades públicas, y, por otro lado, en las universidades privadas, estas mismas ramas siguen siendo las que menos porcentaje tienen, debido a su gran demanda por sus estudios que poseen una amplia variedad.

Tabla 2. Rama de enseñanza en universidades públicas y privadas

Rama de enseñanza	Universidad Pública	Universidad Privada	Total
Ciencias sociales y jurídicas	17,4%	18,0%	17,5%
Ingeniería y arquitectura	20,4%	7,8%	17,6%
Artes y humanidades	28,8%	28,0%	28,8%
Ciencias de la salud	17,1%	16,4%	17,0%
Ciencias	18,3%	17,6%	18,3%

Las ciudades españolas que posee un porcentaje más alto de abandono son islas Baleares, seguido de La Rioja y Canarias. Por otro lado, aquellas que presentan un porcentaje de abandono más bajo en las universidades son Castilla La Mancha, Castilla y León y Cantabria.

Tabla 3. Abandono de las universidades españolas.

Ciudades	Universidades Públicas	Universidades Privadas	Total
Andalucía	14,9%		14,9%
Aragón	10,6%	7,2%	10,0%
Asturias	14,4%		14,4%
Baleares	19,9%		19,9%
Canarias	17,1%		17,1%
Cantabria	9,8%		9,8%
Castilla-La Mancha	9,0%		9,0%
Castilla y León	9,5%	10,9%	9,7%
Cataluña	15,1%	11,4%	14,5%
Comunidad Valenciana	12,5%	11,5%	12,3%
Extremadura	12,0%		12,0%
Galicia	13,6%		13,6%
Comunidad de Madrid	15,1%	9,9%	13,9%
Región de Murcia	15,7%	11,2%	14,5%
Comunidad Foral de Navarra	10,9%	8,5%	8,8%
País Vasco		10,4%	10,4%
La Rioja	18,3%		18,3%

3.2. Objetivos del PAT

Según los objetivos del Plan de Acción de cada la universidad, ya sean nacionales o internacionales, se recalcan aspectos muy diversos entre ellos, aunque la mayoría tienen en común la preocupación por el futuro del alumnado y la orientación profesional de su futuro.

Se destaca que las universidades internacionales públicas tienen los Planes de Acciones Tutoriales como un servicio de la universidad enfocado al alumnado para solucionar distintas dudas o gestiones que ellos, voluntariamente, quieran realizar, es decir, abarca un amplio abanico de cuestiones para solucionar, desde los aspectos académicos y profesionales hasta los personales.

Por otro lado, las universidades nacionales, incluyendo las de las islas capitalinas de Tenerife y Las Palmas de Gran Canaria, suelen desarrollar un Plan mucho más específico, que abarca temas fundamentales como es la orientación y formación sobre los estudios elegidos, sus objetivos y competencias y sus salidas profesionales.

Dentro del PAT de La Laguna, esta universidad tiene como objetivos principales informar y orientar al alumnado sobre los estudios que ha elegido, así como ayudar a planificar la carrera a lo largo de todos los cursos. Por otro lado, se intenta potenciar en el alumnado, aquellos factores de carácter personal que inciden en el desarrollo de su proyecto académico y profesional, como también aquellas competencias relacionadas con la planificación y desarrollo del aprendizaje. Otro de los aspectos que se destacan como más importantes, es el desarrollo de las competencias profesionales relativas al perfil de la titulación a través de las prácticas externas.

Más allá de la Universidad de la isla de Tenerife, se encuentra una universidad pública internacional situada en la ciudad de Londres, llamada Middlesex, en la que utilizan las tutorías para crear estudiantes modernos e innovadores, ya que cuentan con un servicio de apoyo que consta de un plan de actividades para aumentar los niveles de satisfacción de los estudiantes.

Otra de las universidades capitalinas de las islas, la universidad de Las Palmas de Gran Canaria, posee una serie de programas similares a la isla de Santa Cruz de Tenerife, puesto que sus dinámicas son básicamente informar y orientar al alumnado sobre las competencias y los objetivos de los estudios que han elegido y las salidas profesionales que estas poseen. Su Plan de Acción Tutorial está compuesta por cuatro programas diferentes; el primero se encarga de informar a los alumnos de nuevo ingreso sobre el significado de su nueva trayectoria; el segundo orienta la estructura de la titulación; el tercero propone fomentar el trabajo individual y en grupo y mejorar la formación en las técnicas de estudio; y, por último, el cuarto conoce la oferta y el procedimiento para la realización de prácticas de la empresa.

A diferencia de la universidad de Oxford, ubicada en Londres y la cual se encuentra bastante demandada por los estudiantes, sus tutorías se centran básicamente en ofrecer un apoyo para el alumnado, ya sea para cualquier tipo de duda a nivel académico como profesional. Esta universidad se asemeja bastante a la de Murcia, una pequeña facultad que posee los mismos objetivos, facilitar un apoyo a los estudiantes para cualquier duda abarcando cualquier tema, acompañado de otro aspecto fundamental, como es informarles los servicios y posibilidades que ofrece la universidad.

Por otro lado, la universidad de Cambridge es similar a las universidades internacionales mencionadas anteriormente, que obtienen unos Planes de Acciones Tutoriales bastantes amplios donde se basan principalmente en la supervisión del bienestar del alumnado, es decir, este servicio de la universidad se utiliza como apoyo voluntario para aquellos estudiantes que tengan la necesidad de asistir para la resolución de dudas de cualquier tipo, al igual que las universidades de Birmingham y Imperial School, situadas ambas en Londres.

Los objetivos principales que posee la universidad de Oviedo son bastantes interesantes, ya que se facilita la integración académica y la participación en los órganos universitarios, fomentando la motivación del alumnado e intentando reducir el absentismo. Al igual que la ciudad de Sevilla, que se encarga de orientar y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes junto con los aspectos mencionados anteriormente.

Universidad	Objetivos
Universidad de La Laguna	<ul style="list-style-type: none"> -Informar y orientar al alumnado sobre las condiciones y características de los estudios. -Ayudar a planificar la carrera universitaria. -Desarrollar en el alumnado las competencias profesionales relativas al perfil de la titulación a través de las prácticas externas.
University of Middlesex	<ul style="list-style-type: none"> -Servicios de apoyo -Mejorar el empleo de los graduados -Aumentar los niveles de satisfacción del estudiante.

3.3. Temporalización del plan

Dentro de la temporalización de los Planes de Acciones Tutoriales, la mayoría de las universidades se organizan de manera diferente. Por un lado, la universidad de La Laguna desarrolla su función de tutorías entre los meses de septiembre y mayo, donde se realizan distintas actividades orientativas en grandes y pequeños grupos, según la demanda del alumnado.

Hay muchas universidades nacionales e internacionales que tienen muchas diferencias y similitudes en cuanto a tutorías entre facultades, y una de las grandes similitudes que existen en cuanto a temporalización de estas, es el tiempo en el que se imparten. Por ejemplo, las Universidades de Cambridge y Birmingham, a los alumnos se les asigna un tutor a principios de curso y lo tienen hasta que se finalice dicha titulación. Pero, en la misma ciudad y cerca de la misma ubicación, el Imperial School tendrán que asistir en los primeros dos años entre tres o cuatro veces a la semana a dichas tutorías, ya sea

individual o en grupos, puesto que son los años más difíciles para los estudiantes y necesitan un apoyo en toda regla, ya sea de manera académica o personal.

Por otro lado, Middlesex trabaja estos Planes a través de reuniones privadas individuales de treinta minutos cuando sea necesario, como en la universidad anterior, también se hará en grandes y pequeños grupos para discutir y tratar el mismo tema.

No obstante, Las Palmas de Gran Canaria posee cuatro tipos de programas en las que se dividen las diferentes funciones; en primer lugar, el programa 1 se desarrolla en el primer curso académico; el programa 2, abarca todos los cursos, al igual que el programa 3; y, el 4, se realiza a lo largo del último curso de la titulación.

La universidad de Oxford, se encarga de desarrollar los Planes de Acción Tutorial durante dos veces en semana el primer año, para que el alumnado de nuevo ingreso resuelva todas las dudas que tenga acerca del grado escogido o sobre la facultad. Posteriormente, en los siguientes años las tutorías pasan a ser todas las veces que se quiera y cuando sea necesario.

Las temporalizaciones de los Planes de Acciones Tutoriales suelen durar el tiempo que el alumnado le sea necesario, es decir, está programado básicamente para cuando se le ofrezca resolver algún tipo de dudas. Es por ello, que las universidades nacionales públicas de Murcia, Oviedo y Sevilla ofrecen este servicio durante todo el curso de la titulación del grado escogido, con el tutor que se les ha asignado en el momento de la impartición del estudio. Cabe destacar que, dentro de cada PAT de estas universidades, se realizan actividades específicas para cada curso, a través de diferentes materiales como por ejemplo cuestionarios o charlas.

Universidad	Temporalización
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	-Programa de acogida a alumnos de nuevo ingreso: primer curso académico. -Programa de orientación académica: todos los cursos. -Programa de orientación psicopedagógica: todos los cursos. -Programa de orientación laboral: último

	curso de la titulación.
University of Oxford	Dos veces en semana el primer año. Posteriormente, todas las que sean necesarias.

3.4. Actividades del plan

Este servicio de ayuda para el alumnado de las diferentes facultades, está compuesto por una serie de actividades diferentes según cada Plan de Acción.

Según la facultad de La Laguna, los planes de acción se realizan de diferente manera según los meses. Al empezar el curso, en el mes de septiembre se realiza una jornada de bienvenida para el alumnado de nuevo ingreso. En el mes de octubre, se presentan unas claves para que se puedan adaptar al nuevo contexto formativo, y en noviembre se plantean los objetivos académicos. En diciembre, se realizan actividades en cuanto al trabajo en grupo de manera cooperativa, para que se conozcan entre ellos y aprendan a trabajar en conjunto. A partir del segundo cuatrimestre, se imparten actividades relacionadas con la planificación y las metas de la carrera, se imparten talleres de técnicas de estudio y se tratan decisiones futuras para desarrollar el proyecto formativo y profesional.

A diferencia de la universidad de Middlesex, en esta se realizan actividades acerca de las asignaturas más importantes, como son matemáticas, escritura, lenguaje, estadística y numeración.

La universidad de Las Palmas de Gran Canaria tiene asociada una serie de actividades según los programas formativos de los planes de acción. Al igual que la facultad de Tenerife, se realiza una jornada de bienvenida que incluye charlas en las que se explica la organización del centro y de la universidad. Por otro lado, se desarrolla una jornada de coordinación de los tutores y estudiantes, acompañado de una serie de cursos y seminarios donde se realizan encuestas a lo largo del desarrollo del programa. Por

último, en el programa 4, que se desarrolla a lo largo del último curso, se imparten charlas enfocadas a las prácticas externas.

En la ciudad de Londres, las universidades de Cambridge e Imperial School, realizan fiestas de bienvenida para los alumnos de nuevo ingreso y para que puedan conocerse entre sí, asesoran en métodos de estudio y pasan cuestionarios sobre las dificultades que ha podido tener las semanas anteriores, básicamente para llevar un control los aspectos más importantes, como es la educación y el bienestar de los estudiantes.

En cuanto a Sevilla y Oviedo, estas siguen los pasos de las universidades nacionales mencionadas anteriormente, que se encarga de realizar jornadas de bienvenida y de puertas abiertas, acompañadas de jornadas enfocadas a las salidas profesionales.

Universidad	Actividades
Universidad de Sevilla	-Jornada de puertas abiertas. -Mesa redonda de orientación para la transición a la universidad.
University of Birmingham	Los alumnos siguen un programa de instrucción vinculado a los cursos de método de investigación. -Organizar conferencias y talleres informales.

3.5. Satisfacción del plan

En cuanto a las universidades de las islas canarias, estas tienen un nivel de satisfacción por encima de la media. En La Laguna, desde la perspectiva del alumnado, el programa de tutorías constituyó una experiencia positiva y satisfactoria. Los estudiantes manifestaron un nivel de satisfacción general alto con el programa de actividades del POAT. En una escala de 0 a 6, los estudiantes valoraron positivamente las actividades orientativas desarrolladas para mejorar el conocimiento sobre la titulación que cursa (4.75/6), mejorar el conocimiento sobre las universidades (4.5/6), mejorar la integración en la facultad (4.5/6), mejorar la relación con los compañeros (4.2/6),

mejorar la motivación por los estudios que cursando (4.6/6) o mejorar la confianza en sí mismo para alcanzar la meta (4.5/6).

En la universidad de Las Palmas de Gran Canaria están satisfechos la mayoría del alumnado, aunque las expectativas son bajas, por debajo de la media. En una escala de 0 a 5, (3.23/5) les ha parecido interesante la jornada, (2.56/5) la información impartida les ha ayudado sobre su futuro profesional y académico, y, por último, (2.72/5) les ha parecido interesante las charlas sobre las empresas e instituciones.

En cuanto a las universidades internacionales, más del 90% de las universidades analizadas están satisfechas con las actividades realizadas en los planes de acción tutorial, puesto que se enfocan en otros aspectos que no son solo académicos, y eso les gusta bastante, ya que la mayoría de ellos abandonan por no saber qué elegir o problemas ajenos a la institución.

Universidades	Satisfacción
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	Por lo general, la mayoría del alumnado sí se muestra satisfecho con la realización del plan de acción tutorial, aunque las expectativas son bajas, por debajo de la media.
University of Oxford	El 99% de los estudiantes estuvieron de acuerdo en que estaban satisfechos con sus experiencias en el curso.

CONCLUSIONES

¿Cómo influye el POAT en el abandono de los estudios? ¿Hay gran diferencia entre los POAT de las universidades nacionales e internacionales? ¿Son adecuadas las actividades para que el alumnado se sienta satisfecho? ¿El POAT ejerce su función como orientación y como ayuda y apoyo? Son muchas las preguntas que se han planteado a través de la investigación para averiguar si estos planes están ayudando a mejorar el rendimiento y disminuir el abandono, puesto que, como experiencia personal, se ha creído que el POAT no ha sido lo suficientemente atrayente como para

asistir, viendo que, la información que se imparte, se puede solicitar en otros tipos de medios, como los campus virtual, correos electrónicos o teléfonos de contacto.

No obstante, tras haber analizado los diferentes aspectos que engloban los POAT de las universidades, tanto nacionales como internacionales, se ha comprobado que los Planes de Acción Tutorial en sus diseños no contemplan las variables que se han identificado por la investigación como influyente o relacionadas con la decisión de abandonar. Tampoco se hace alusión entre sus finalidades la de prevenir el abandono. Sin embargo en lagunas de ellas si se contempla como ayuda para la mejora del rendimiento, lo que indirectamente si está ayudando a prevenir el abandono.

Se ha comprobado que los alumnos que cursan el primer año de carrera, abandonan la universidad por motivos de que, o no ha sido la carrera adecuada, o no les ha gustado algún aspecto de ella. También, otro de los puntos por los que los alumnos, tanto de universidades públicas como privadas abandonan es por motivo de dinero, becas y matrículas. Muchos de ellos empiezan el curso con ánimos y motivación, pero el hecho de no poder pagarse una carrera les obliga a abandonar y buscar un empleo para poder pagarse los estudios más adelante.

Los datos aportados anteriormente demuestran que, los alumnos que asisten a los Planes de Acciones Tutoriales se ven beneficiados porque las actividades que se imparten son adecuadas y se encuentran preparadas con anterioridad para que sean impartidas a lo largo del curso. Por lo que se destaca que, los POAT no se ven relacionados con la tasa de abandono, ya que es decisión de los alumnos de asistir o no, y que estos no asistan voluntariamente son por motivos externos.

Tras haber hecho el análisis de las universidades más destacadas, se ha podido ver que la satisfacción por parte del alumnado es bastante buena, por lo que, los que asisten tienen un buen punto de vista sobre los POAT, es decir, que acuden cuando les es necesario para resolver dudas y otros temas, de manera individual o grupal.

En cuanto a España, los alumnos que han realizado encuestas de satisfacción relacionado con la universidad de manera general, un 70% de los estudiantes afirman que encuentran satisfechos con los aspectos que se desarrollan durante las actividades de los POAT. A diferencia de Reino Unido, muchas de las universidades que han sido

analizadas llegan a rozar el 85% de satisfacción con sus estudios y centros de Facultades.

¿Por qué esta pequeña diferencia entre países? Esto se debe al enfoque que se les da a las tutorías, ya que en España se imparten de manera general y cuando los alumnos vean la necesidad de ir, y en cambio en Reino Unido, su punto fuerte es el apoyo constante que tienen sobre los alumnos, esa ayuda necesaria que se encuentra desde el primer curso hasta la finalización de la carrera para que la vida en la universidad sea más amena.

Para que en nuestro país suba el porcentaje de satisfacción en base a los Planes de Acción Tutorial, se debería dejar ver como un recurso de la universidad que sirve principalmente como un apoyo de última hora y donde los estudiantes se ven apurados con un determinado tema. Los tutores encargados de las tutorías, deberían mostrar un cierto interés de apoyo no sólo de nivel académico, sino un apoyo moral que les sirve a los estudiantes a ver un futuro mejor detrás de la universidad y sus respectivas carreras.

Finalmente, se puede decir que para que aquellas universidades que presentan una tasa de abandono bastante elevada (universidades españolas analizadas anteriormente) mejoren este aspecto deberían de tener como referencia los modelos de aquellas universidades que tienen una tasa muy baja de abandono (universidades internacionales analizadas anteriormente).

Para que estas universidades mejoren sus planes de acciones tutoriales es conveniente que modifiquen aquellos factores que engloben todo tipo de aspectos de los estudiantes, tanto académicamente como personalmente, puesto que este aspecto último, es uno de los mayores factores que influyen en las decisiones de los alumnos al abandonar sus estudios.

En conclusión, cabe destacar con los datos que hemos obtenido con anterioridad, que las Universidades nacionales, los PAT no ayudan a los estudiantes a desarrollar de mejor modo sus estudios, ya que estos solo están enfocados al apoyo del alumnado cuando vean alguna carencia en sus estudios. Por otro lado, en las Universidades anglosajonas sí se contempla en cierto modo una ayuda y mejora del alumnado por

parte de los PAT, puesto que, las universidades que hemos analizado anteriormente, sí están centradas en mejorar los estudios de sus estudiantes.

BIBLIOGRAFÍA

Lobato Fraile, C. y Guerra Bilbao, N (2014). *Las tutorías universitarias en el contexto europeo*. [Versión electrónica]. España. Recuperado de: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-88932014000100003

Fernández Barberis, G.M. y Escribano Ródenas, M.C (2008). *Las tutorías en la formación académica y humana de los alumnos en la Universidad San Pablo CEU*. [Versión electrónica]. España. Recuperado de: <http://www.uv.es/asepuma/XVI/605.pdf>

Ministerio de educación (2014). *1 de cada 5 universitarios abandona sus estudios en el primer año de carrera*. [Versión electrónica]. España. Recuperado de: <http://noticias.universia.es/en-portada/noticia/2014/02/24/1083679/1-cada-5-universitarios-abandona-estudios-primer-ano-carrera.html>

Universidad de La Laguna, Facultad de educación (2017). Recuperado de: http://www.facultades.ull.es/view/centros/educacion/Plan_de_Orientacion_y_Accion_Tutorial/es

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, Facultad de arquitectura (2013). Recuperado de: https://www2.ulpgc.es/hege/almacen/download/7105/7105875/20121112_patoe_plan_accion_tutorial_ea_ulpgc.pdf

Universidad de Oviedo, Facultad de derecho (2013). Recuperado de: <https://derecho.uniovi.es/estudiantes/plan>

Universidad de Murcia, Facultad de matemáticas (2007). Recuperado de: <http://www.um.es/web/matematicas/contenido-y-objetivos>

Universidad de Sevilla, Facultad de farmacia (2014). Recuperado de: <https://medicina.us.es/>

ANEXOS

3.2 Objetivos del plan.

Ciudad	Universidad	Objetivos
La Laguna	Universidad de La Laguna (Facultad de Educación)	<ul style="list-style-type: none">- Informar al alumnado preuniversitario de las condiciones y características de los estudios de la Facultad.- Orientar al alumnado en el proceso de acceso.- Fomentar en el alumnado la búsqueda de información académica relevante sobre la titulación que ha elegido.-Ayudar al alumnado a planificar la carrera, a elegir los itinerarios curriculares más adecuados a su proyecto formativo y profesional.- Potenciar en el alumnado aquellos factores de carácter personal que inciden en el desarrollo de su proyecto académico y profesional.-Potenciar en el alumnado aquellos factores de carácter social que tienen relevancia en la construcción de su proyecto académico y profesional.- Potenciar en el alumnado competencias relacionadas con la planificación y desarrollo del aprendizaje.- Proporcionar al

		<p>alumnado información que favorezca los procesos de movilidad en relación a los estudios que está cursando.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Desarrollar en el alumnado competencias de empleabilidad. -Desarrollar en el alumnado las competencias profesionales relativas al perfil de la titulación a través de las prácticas externas.
Londres	Middlesex University London	<ul style="list-style-type: none"> -Atraer a los estudiantes con la capacidad y determinación de sobresalir. -Proveer estudiantes modernos e innovadores. Servicios de apoyo. -Aumentar los niveles de satisfacción de los estudiantes. -Aumentar los niveles de logros. -Mejorar el empleo de los graduados. -Perspectivas de Políticas y estrategias de apoyo.
Las Palmas de Gran Canaria	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (Facultad de Arquitectura)	<p><u>Programa de acogida a alumnos de nuevo ingreso (1):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -Informar a los estudiantes de nuevo ingreso acerca de la universidad y sobre el significado de su nueva trayectoria. <p><u>Programa de orientación académica (2):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -Orientar sobre la estructura, competencias y objetivos de la titulación.

		<p>-Realizar un seguimiento académico del alumno con el fin de mejorar sus resultados.</p> <p><u>Programa de orientación psicopedagógica (3):</u></p> <p>-Fomentar el trabajo individual y en grupo y mejorar la formación en las técnicas de estudio.</p> <p><u>Programa de orientación laboral (4):</u></p> <p>Conocer la oferta y el procedimiento para la realización de prácticas de empresa.</p>
Oxford	University of Oxford	- Apoyo para los estudiantes.
Murcia	Universidad de Murcia (Facultad de Matemáticas)	<p>-Dar información sobre los servicios y posibilidades que ofrece la universidad.</p> <p>-Facilitar la integración de los alumnos de nuevo ingreso.</p> <p>-Orientar para la mejora del rendimiento académico.</p> <p>-Ayudar al estudiante en la adecuada gestión de objetivos e itinerarios curriculares.</p>
Londres	University of Cambridge	- El apoyo tutorial implica la supervisión general del bienestar de los estudiantes.
Oviedo	Universidad de Oviedo (Facultad de Derecho)	-Facilitar la integración académica y la participación en los

		<p>órganos universitarios.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Fomentar la motivación del alumno y reducir el absentismo. -Mejorar el rendimiento académico y detectar problemas de aprendizaje. -Informar sobre el mercado laboral y salidas profesionales.
Londres	Imperial school	<p>El objetivo principal del tutorial es abordar sus problemas, tanto personalmente como profesionalmente y académicamente.</p>
Sevilla	Universidad de Sevilla (Facultad de Farmacia)	<ul style="list-style-type: none"> -Promocionar los grados y posgrados que se ofertan en la Facultad. -Facilitar la integración de los estudiantes en la vida universitaria. -Orientación y mejora del rendimiento académico. -Favorecer la elaboración de un proyecto profesional y vital.
Birmingham	University of Birmingham	<ul style="list-style-type: none"> -Promocionar un ambiente estimulante y de apoyo. -Promocionar la enseñanza y la supervisión de posgrado en la Historia de la Medicina a la Facultad de Ciencias Médicas y Dentales. -Atraer estudiantes de visita, en concreto del extranjero para que vean la Universidad.

3.3 Temporalización del plan.

Ciudad	Universidad	Temporalización
La Laguna	Universidad de La Laguna (Facultad de Educación)	Entre los meses de septiembre y mayo se llevan a cabo distintas actividades orientadoras en grandes y pequeños grupos que permitan el logro de los objetivos del POAT.
Londres	Middlesex University London	Reuniones privadas individuales de 30 minutos cuando sea necesario. Reuniones de grandes grupos para discutir el mismo tema.
Las Palmas de Gran Canaria	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (Facultad de Arquitectura)	Programa 1: Primer curso académico. Programa 2: Todos los cursos. Programa 3: Todos los cursos. Programa 4: Último curso de la titulación.
Oxford	University of Oxford	2 veces en semana primer año. Posteriormente, todas las veces que sean necesarias.
Murcia	Universidad de Murcia (Facultad de Matemáticas)	El PAT está comprendido desde el primer curso hasta el último, con actividades específicas para cada curso.
Londres	University of Cambridge	-Las veces que el alumno las vea necesarias.
Oviedo	Universidad de Oviedo	El Plan de Acción Tutorial

	(Facultad de Derecho)	se realiza a lo largo de toda la carrera.
Londres	Imperial School	En los primeros dos años se tendrá tres o cuatro clases de tutoría, en casi todas las semanas con el grupo de tutores para tratar temas como habilidades sociales o Solución de Problemas.
Sevilla	Universidad de Sevilla (Facultad de Farmacia)	Durante toda la carrera.
Birmingham	University of Birmingham	A los alumnos se les asigna un tutor el primer año hasta final de curso.

3.4. Actividades del plan.

Ciudad	Universidad	Actividades
La Laguna	Universidad de La Laguna (Facultad de Educación)	<p><u>Septiembre:</u> Jornada de Bienvenida.</p> <p><u>Octubre:</u> Claves para adaptarnos al nuevo contexto formativo.</p> <p><u>Noviembre:</u> Los objetivos académicos.</p> <p><u>Diciembre:</u> Trabajar en grupo de manera cooperativa.</p> <p><u>Febrero:</u> Cómo planificar el trabajo en la Universidad.</p> <p><u>Marzo:</u> Taller de técnicas de estudio.</p> <p><u>Abril:</u> La importancia de planificar y fijarse metas.</p> <p><u>Mayo:</u> Decisiones futuras para desarrollar el proyecto formativo y profesional.</p>
Londres	Middlesex University	Se realizan actividades

	London	acerca de matemáticas, escritura académica, lenguaje, estadística y numeración.
Las Palmas de Gran Canaria	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (Facultad de Arquitectura)	<p>Programa 1: Jornadas de bienvenida que incluyen charlas en las que se explica la organización del centro y de la universidad.</p> <p>Programa 2: Jornada de coordinación de los tutores y estudiantes tutelados. Reuniones con los profesores tutores.</p> <p>Programa 3: Organización de cursos y seminarios. Realización de encuestas a lo largo del desarrollo del programa.</p> <p>Programa 4: Charla informativa con el subdirector de prácticas de la empresa.</p>
Oxford	University of Oxford	
Murcia	Universidad de Murcia (Facultad de Matemáticas)	<p>Jornadas de información universitaria.</p> <p>Charlas orientativas y divulgativas</p>
Londres	University of Cambridge	<p>-Talleres y fiestas para el contacto inicial.</p> <p>-Asesoramiento en métodos de estudios.</p> <p>-Asesoramiento para identificar y obtener asistencia financiera</p>
Oviedo	Universidad de Oviedo (Facultad de Derecho)	<p>-Ingreso y acogida de nuevos estudiantes.</p> <p>-Asesoramiento permanente.</p> <p>-Orientación profesional.</p>

Londres	Imperial School	Realizar preguntas sobre la organización del curso o sobre las dificultades que surjan de las conferencias de la semana anterior, la discusión de las dificultades.
Sevilla	Universidad de Sevilla (Facultad de Farmacia)	<ul style="list-style-type: none"> -Jornada de puertas abiertas. -Mesa Redonda de Orientación para la Transición a la Universidad. -Tutorías académicas. -Programa de mentoría. -Jornadas de salidas profesionales
Birmingham	University of Birmingham	<ul style="list-style-type: none"> -Los alumnos siguen un programa de instrucción vinculado a los cursos de métodos de investigación -Organizar conferencias y talleres informales

3.5. Satisfacción del plan.

Ciudad	Universidad	Satisfacción
La Laguna	Universidad de La Laguna (Facultad de Educación)	<p>Desde la perspectiva del alumnado, el programa de tutorías constituyó una experiencia positiva y satisfactoria.</p> <p>Los estudiantes manifestaron un nivel de satisfacción general alto con el programa de actividades del POAT.</p>

		<p>En una escala de 0/6, los estudiantes valoraron positivamente las actividades orientadoras desarrolladas para mejorar el conocimiento sobre la titulación que cursa (4,75/6), mejorar el conocimiento sobre la universidad (4,5/6), mejorar la integración en la facultad (4,5/6), mejorar la relación con los compañeros (4,2/6), mejorar la clarificación del futuro profesional (4,6/6), mejorar la planificación del proyecto formativo y profesional (4,4/6), mejorar la motivación por los estudios que están cursando (4,6/6) o mejorar la confianza en sí mismo para alcanzar la meta (4,5/6).</p>
Londres	Middlesex University London	<p>En el 2014, el 85% de los estudiantes actuales que participaron en el cuestionario respondieron positivamente cuando se les preguntó acerca de su curso en Middlesex, un aumento de tres puntos porcentuales con respecto al año anterior y ocho puntos porcentuales más que en 2012.</p> <p>En total, el 87 por ciento de los estudiantes de Middlesex dijeron sentir que su empleabilidad había mejorado durante sus estudios, un aumento de tres puntos porcentuales año con año y un reflejo de los continuos esfuerzos de la</p>

		Universidad para establecer fuertes vínculos con los socios de la industria y crear Oportunidades para pasantías y colocaciones para estudiantes.
Las Palmas de Gran Canaria	Universidad de las Palmas de Gran Canaria (Facultad de Arquitectura)	Por lo general, la mayoría del alumnado si se muestra satisfecho con la realización del Plan de Acción Tutorial, aunque las expectativas son bajas, por debajo de la media. (3,23/5) Le ha parecido interesante la jornada. (2,56/5) Le han parecido que la información que recibieron en esa jornada le ayudará a tomar decisiones sobre su futuro profesional y académico. (2,72/5) Le han parecido interesante las charlas sobre empresa e instituciones.
Oxford	University of Oxford	El 99% de los estudiantes estuvieron de acuerdo en que estaban satisfechos con su experiencia del curso. Los estudiantes de la escuela de medicina, junto a la facultad de Brighton y Sussex fueron los siguientes más satisfechos con el 95% de acuerdos.
Murcia	Universidad de Murcia (Facultad de Matemáticas)	
Londres	University of Cambridge	Calidad de investigación: 3,33/4 Perspectivas posgrado: 87,8/100 Estudiantes satisfechos: 4,14/5

Oviedo	Universidad de Oviedo	
Londres	Imperial School	
Sevilla	Universidad de Sevilla	
Birmingham	University of Birmingham	En la encuesta más reciente de los estudiantes, alcanzó un 89% de la calificación en base a la satisfacción, por delante de Manchester, Warwick y London School of Economic.