



---

# EVALUACIÓN DEL PLAN DE ORIENTACIÓN Y ACCIÓN TUTORIAL EN LA ULL

---

Universidad de La Laguna.

Facultad de Educación.

Grado en Pedagogía.



JUNIO DE 2017.

Proyecto de Investigación.

*Cabrera Pérez, Lidia.*

*dcabrera@ull.edu.es*

*León Fernández, Cristian.*

*Alu0100842135@ull.edu.es*

*Plasencia Navarro, M<sup>a</sup> Delioma.*

*alu0100814699@ull.edu.es*

# Índice

Resumen.....	Pág. 2
Abstract .....	Pág. 2
Palabras clave .....	Pág. 2
Key words .....	Pág. 2
Fundamentación o marco teórico.....	Pág. 3
Método.....	Pág. 14
- Metodología.....	Pág. 14
- Muestra.....	Pág. 14
- Instrumentos.....	Pág. 15
- Procedimiento.....	Pág. 16
Análisis de resultados.....	Pág. 18
- Resultados valoración de los coordinadores.....	Pág. 18
- Valoración del alumnado.....	Pág. 24
Discusión.....	Pág. 29
Referencias bibliográficas.....	Pág. 32
Anexos.....	Pág. 34

## **Resumen**

En este trabajo se presenta los resultados una investigación sobre el Plan de Orientación Acción Tutorial (POAT) en la Universidad de La Laguna. El objetivo fue conocer como se está desarrollando y su impacto en la mejora del rendimiento desde el punto de vista de los implicados. Los instrumentos utilizados para la recogida de información fueron entrevistas a los coordinados y cuestionarios al alumnado. En general el alumnado no se siente satisfecho con el POAT, ya que en la mayoría de los casos creen que no se está respondiendo a sus necesidades.

## **Abstract**

In this paper the results are presented a research on the Guidance Action Plan Tutorial (POAT) at the University of La Laguna. The objective was to know how it is being developed and its impact on improving performance from the point of view of those involved. The instruments used for the collection of information were interviews with the coordinators and questionnaires to the students. In general the students are not satisfied with the POAT, since in most cases they believe that they are not responding to their needs.

## **Palabras clave**

Plan de Orientación y Acción Tutorial, necesidades, acciones, alumnado, profesorado, orientación, metodologías, tutorías, competencias, satisfacción.

## **Key words:**

Plan of Action Tutorial, needs, actions, students, teachers, orientation, methodologies, tutorials, competences, satisfaction.

## Marco teórico

El sistema educativo, desde hace muchos años, se ha dotado de servicios de apoyo para aquellos estudiantes con necesidades específicas de apoyo, y en general para el asesoramiento de toda la comunidad. Uno de estos servicios son los equipos de orientación y psicopedagógicos, entre cuyas funciones está la orientación educativa.

La orientación educativa como disciplina de apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ofrece herramientas útiles para que el profesorado pueda organizar con una mayor eficacia su actividad y de esta forma, se mejora el rendimiento del alumnado. La orientación educativa es la disciplina que estudia y promueve las capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas del ser humano, con el objetivo de enlazar el desarrollo social con el desarrollo personal de cada alumnado. Por último, la orientación, también brinda al alumnado un asesoramiento vinculado al ámbito laboral y personal para que se puedan tratar estos aspectos si influyeran en el rendimiento académico.

Más tarde, alrededor de los años 90 surgen la aplicación de la orientación en la Universidad y los servicios de orientación universitaria. Uno de los motivos más relevantes de por qué surge la orientación y la tutoría en la universidad es por el escaso conocimiento que tiene el alumnado sobre la estructura y el funcionamiento universitario, la poca información acerca de los estudios y las asignaturas que se cursan, las dificultades presentadas ante las exigencias académicas, la escasa participación, la falta de procedimientos para la inserción laboral. La orientación universitaria suele abordar tres ámbitos: a) la orientación personal, que se encarga en los primeros años de la etapa universitaria ofrecer todas las herramientas para que se encuentre adaptado, b) la orientación académica, en la que se orienta al alumnado que presente alguna dificultad o conflicto y, por último, c) la orientación profesional, en la que se asesora sobre la información de formación de posgrados, información sobre las organizaciones procedentes del mundo laboral (Rodríguez Espinar, 2004). En el desarrollo de estas tres tareas el alumnado se siente guiado y orientado por una figura docente en la que ofrece una seguridad y tranquilidad a la hora de ir cumpliendo sus objetivos, ya que aunque se trate de una etapa académica superior, es un ámbito

desconocido para muchos y sin un asesoramiento muchas veces llegan a un fracaso o desmotivación por la falta de información.

Los retos de calidad y la reforma metodológica generaban en el Europeo de Educación Superior surge de la acción tutorial como una acción de mejora y de excelencia de las instituciones educativas superiores. Por primera vez, en la formación universitaria se instaura la importancia de tener una figura de tutor, que ejerza con la función de acompañar al alumnado en su aprendizaje de una manera cercana, ya que así el alumno podrá exponer sus dificultades académicas y personales. De esta manera, se podrá ver a la universidad como un contexto de formación y desarrollo, tanto académico como personal.

### **1. Acción Tutorial en la universidad**

Anteriormente a esta reforma, la tutoría era comprendida como las horas que el docente debía tener para resolver dudas o dificultades que pudiera presentar el alumnado, sobre la asignatura que imparte el profesor. Sin embargo, actualmente, este modelo de proceso de enseñanza-aprendizaje expuesto por la Unión Europea, explica que la tutoría tendrá unas tareas completamente diferentes. Se centrará desde su integración como una herramienta docente más en la programación docente hasta la orientación y el asesoramiento en diferentes aspectos que pueda presentar el alumnado de formación, personales y profesionales.

Según Álvarez Pérez (2002), el docente que imparte clase en la universidad, debe ser capaz de tener cabida para desarrollar las circunstancias en el ámbito académico que pueda presentar el alumnado. También, aparte de impartir clase, debe ser capaz de planificar y poner en actuación las intervenciones educativas que ayuden al logro de los objetivos que se han establecido.

Como presenta la ideología de Álvarez (2002), el profesorado como tutor debe desempeñar el rol de algunas funciones como ofrecer ayuda y asesoramiento en la adaptación al entorno universitario con el objetivo de: a) prevenir cualquier situación de fracaso, abandono o traslado de estudio; b) asesorar al alumnado sobre la trayectoria académica dentro de la universidad; c) orientar al alumnado mediante técnicas y desarrollo de estrategias centradas en el estudio con el fin

de ayudar a cumplir los logros; y, d) ofrecer estrategias para un aprendizaje autónomo para su futuro laboral.

García Nieto (2005) y Gairín (2004), comparten con Álvarez el rol que el profesor debe adoptar para influenciar al alumnado con el objetivo de lograr las decisiones adecuadas para su futuro académico.

## **2. Hacia un modelo de Acción Tutorial universitaria**

Las universidades españolas no han quedado exentas de los cambios que se han venido haciendo con la orientación y el asesoramiento en ellas. Los modelos de acción tutorial que más aplicación han tenido hasta la actualidad en la etapa universitaria son cuatro (Pedro, 2006):

- a) Modelo académico, que se limita a resolver las dificultades, únicamente, que presente el alumnado en la asignatura.
- b) En segundo lugar, el modelo de desarrollo personal, que acoge no solo los temas académicos, sino que continúa asesorando también en el ámbito personal y profesional.
- c) En tercer lugar, el modelo profesional, que se centra en el ámbito laboral del estudiante, dando estrategias de autonomía personal.
- d) Por último, en cuarto lugar, el modelo de formación integral, que destaca por ser la tutoría ideal para desarrollar en el ámbito universitario. En el que desarrolla de forma integral al alumno, pero este modelo requiere la formación del profesorado y la colaboración de los equipos de apoyo.

## **3. Las necesidades detectadas de la tutoría universitaria**

Según García Nieto (2008), los aspectos que llevan al pensamiento de que la dimensión orientadora y tutorial es un componente imprescindible que se puede redactar en que los alumnos se ven perdidos por culpa de la ratio de cada grado que se ofertan, el alumnado tiene la necesidad de una figura docente en el que pueda asesorarse y orientarse en cualquier dificultad que pueda presentar en la trayectoria académica, al tener la universidad un currículum abierto en el que presentan diferentes alternativas en el que se debe elegir para ciertas optativas se convierte en una decisión complicada y que con el asesoramiento de un experto se puede favorecer.

Las necesidades que más resaltan en el alumnado del ámbito universitario según hizo el estudio realizado por Pedro Álvarez (Álvarez, 2006) son:

- La escasa información acerca de los instrumentos y recursos disponibles que dispone la universidad. El alumnado comienza la etapa universitaria sin saber realmente qué servicios posee la facultad, ni dónde acudir para cualquier dificultad que se plantee. De esta manera, si se llevara de manera adecuada el POAT facilitaría esta información al alumnado en su primer año.
- La inconsciencia de cómo funciona la universidad y a su vez cada facultad. En este caso, se debería de integrar en la nueva etapa, ya que es algo desconocido y lo primordial es que el alumnado consiga una buena adaptación hacia los estudios universitarios. De esta manera, las estrategias de aprendizaje podrían facilitar.
- Desconocimiento total de los planes de estudio. Se debe hacer ver la importancia que tiene, ya que ahí es donde aparece que salidas profesionales puede tener, qué se dará durante los próximos años, qué prácticas se deben realizar, etc.
- Insuficiente información o capacidad para poder resolver los problemas burocráticos y administrativos. Se debería facilitar al alumnado recursos para poder solucionar este tipo de dificultades como puede ser realizar la matrícula, cambios de carrera, cambio de optativa, etc., ya que se convierte en una acción bastante complicada por la poca información que se ofrece en la universidad.
- Presentan dificultades a la hora de acostumbrarse al nivel de exigencia que conlleva los estudios en la universidad. Por ello, como esto genera una gran autonomía del desarrollo personal y responsabilidad se debería crear estrategias para que el alumnado en esas horas dedicadas al POAT sea capaz de adoptar cierta autonomía para poder cumplir con los objetivos académicos.
- Inconvenientes de motivo personal por el cambio de residencia, abandono de familia y su contexto general. Esta dificultad se presenta a aquel alumnado que por motivos de lejanía debe cambiar su residencia para poder estudiar.

Estas necesidades son tenidas en cuenta para diseñar el Plan de Orientación y Acción Tutorial, concretamente en la Universidad de La Laguna, las necesidades planteadas en la ULL son las siguientes: el número de alumnado en primer año es bastante elevado, a pesar según va avanzando el curso el alumnado disminuye. También, el poco rendimiento que expone el alumnado o la desinformación que se tiene acerca de la etapa profesional o de estudios avanzados. El desarrollo de la Acción Tutorial es un elemento que debe ser crucial para el conjunto de la atención docente a los estudiantes. Aunque, en las titulaciones no exista una cultura práctica de ello, ya que existe orientación en la universidad, pero está enfocada de una manera un poco desvinculada a como está planteado en anteriores etapas educativas. Por ello, se debería revisar el POAT de cada titulación para asegurar la eficacia de dicha acción y comprobar que se lleva a cabo.

Por último, la necesidad que más se ve reflejada ante estas necesidades es el número tan alto de alumnos que comienzan los estudios y que en la trayectoria de éstos los abandonan, muchos que cambian a otra titulación o no terminan los estudios porque se les cumple el tiempo establecido a las asignaturas. Todos estos aspectos se reflejan ante la diversidad de factores, en el que la mayoría de los estudiantes eligen ciertas titulaciones sin tener un deseo o vocación por ella, sino a través del desconocimiento y sin un asesoramiento difícilmente se podrá mejorar. Por todo ello, se pensó que un adecuado asesoramiento desde el inicio de la etapa universitaria podía ayudar a disminuir el fracaso de los estudiantes en la universidad.

Sin embargo, otra necesidad que tienen es que las universidades españolas presentan un desfase con respecto a la orientación desarrollada en otros niveles educativos inferiores como Educación Primaria y Secundaria Obligatoria. Dicho desfase también se observa si se compara con otras universidades extranjeras que presenten el mismo planteamiento. Una de las críticas que salen de la Universidad de La Laguna es que carece de un plan consistente y métodos para hacer llegar al alumnado toda la información relevante para sus estudios e integración en la universidad, tanto en la llegada como en el transcurso de esta etapa universitaria.

#### **4. La orientación universitaria en la Universidad de La Laguna**

## **El Plan de Orientación y Acción Tutorial (POAT) para la Universidad de La Laguna**

Para la universidad, la orientación y la tutorización del alumnado es una necesidad y un elemento primordial de calidad, así se ha manifestado en la normativa y en programas de evaluación y calidad nacionales como el programa AUDIT, el programa VERIFIVA y el programa DOCENTIA, entre ellos.

A nivel nacional, la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades en su artículo 46/e, reconoce el derecho de los estudiantes al “asesoramiento y asistencia por parte de profesores y tutores”. El RD 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, modificado por RD 861/2010, de 2 de julio, incorpora el criterio “Orientación al estudiante” y establece que los títulos deben disponer de procedimientos de apoyo y orientación a los estudiantes que faciliten a los alumnos de nuevo ingreso su incorporación a la universidad y a los de carrera la adquisición de las competencias establecidas en el plan de estudios. Además, el Sistema de Garantía Interna de Calidad debe verificar el control, la revisión y la mejora continua del plan de estudios, ya que de esta manera garantiza su adecuada implantación y desarrollo.

Sin embargo, a nivel de la ULL, tanto el Decreto 89/2004, de 6 de julio, por el que se aprueban los Estatutos de la ULL como el Plan Estratégico de la ULL, aprobado por el Consejo de Gobierno con fecha de 17 de julio de 2008, exponen la importancia de la acción tutorial. Por su parte, en el Plan Estratégico de la ULL, la acción tutorial está incluida entre las Acciones Estratégicas, promover la colaboración y la coordinación de la docencia y mejorar la práctica docente del profesorado.

En el caso de la ULL, el equipo de gobierno de la ULL toma la labor de impulsar y regular el POAT en la titulación, llevando a cabo las diferentes funciones que se le adjudican en las ‘directrices para la elaboración, implantación y consolidación de los planes de orientación y acción tutorial de los grados de la ULL’ (Directrices ULL, 2001). En dichas directrices, la Universidad de La Laguna asume la responsabilidad de:

- Confirmar el establecimiento, la implantación y el mantenimiento de los procesos necesarios para el desarrollo del POAT.
- Comunicar al Equipo Decanal de la facultad sobre el cometido del POAT y de cualquier necesidad que pueda surgir en alguna dificultad o necesidad de mejora.
- Testificar que se inicia la toma de conciencia sobre la importancia de las acciones de orientación y tutoría a aquellos grupos de interés en todos los niveles del grado.

Los planes de orientación y acción tutorial de la ULL a partir de la aprobación de Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de universidades (BOE, 24 de diciembre 2001). Desde este momento, se reconoce la tutoría como un derecho que tiene los alumnos dentro de la universidad y responde a la necesidad de mejorar la calidad dentro de estas. Como respuesta a esta ley, la universidad plantea un sistema de orientación basado en la búsqueda de experiencia, que sea de intereses para los estudiantes y que cree oportunidades al alumnado, además de cumplir con sus expectativas. Por ello, se presenta una orientación que facilite el desarrollo personal del alumnado, donde se le motive y oriente para buscar soluciones a los problemas que han de enfrentar no solo en la universidad, sino en el futuro mundo laboral. Todo esto hace ver un gran compromiso por parte de la universidad de La Laguna en la búsqueda de una mejora notable de la calidad de la enseñanza dentro de la institución educativa.

La ULL se marca como finalidad básica de la tutoría universitaria el ayudar al alumnado dentro de sus estudios para gestionar su propia educación, esto puede ser: la integración en la institución, los cambios académicos que se producen al pasar del bachiller a la universidad, la necesidad de un trabajo autónomo más reforzado dentro de la universidad, etc.

### **Objetivos de la orientación en la ULL**

Según se recoge en las directrices para la elaboración, implantación y consolidación de los Planes y Acción Tutorial de los centros de la Universidad de La Laguna (ULL). "El objetivo general de implantar y/o consolidar este sistema, es el de establecer y coordinar la actividad orientadora y la acción tutorial en la Universidad garantizando unos requisitos mínimos en la implementación de los

planes de orientación y acción tutorial por centros o por titulaciones” (Directrices ULL, 2001).

Los objetivos específicos recogidos en estas directrices son:

- a) Ayudar a elaborar y homogeneizar una estructura funcional de órganos y comisiones, que delimite competencias, establezca los objetivos y gestione los procesos en las circunstancias concretas de cada centro.
- b) Asegurar el cumplimiento de las exigencias de la verificación y la acreditación de las titulaciones por parte de cada uno de los centros.
- c) Facilitar el análisis y la medida de los resultados, que permitirá a los órganos de gobierno de la Universidad la toma de decisiones a este respecto.

En los planes de acción tutorías de las distintas facultades, localizados en la página web institucional, podemos ver como no se cumplen estos objetivos en todas ellos, ya que en algunas ocasiones ni siquiera existe un POAT estructurado como mostraremos en el siguiente punto, por lo que podemos ver que el objetivo general de este plan no se cumple.

### **Requisitos del diseño del POAT**

Para el diseño del POAT, la Universidad de la Laguna ha propuesto una serie de elementos básicos que tiene que incluirse en estos planes, y son los siguientes:

- Introducción.
- Objetivos.
- Estructura del Plan.
- Organización del centro para la gestión del Plan.
- Acciones y actividades.
- Planificación temporal.
- Seguimiento y evaluación.

### **Organización del POAT**

La tutoría en la ULL se centra en dos grandes dimensiones: La tutoría de carrera y las actividades de orientación.

- a) **La tutoría de carrera** se realiza a nivel de la titulación, es decir, un profesor se encarga de la formación integral de un pequeño grupo de estudiantes a lo largo de sus estudios. Esto se realiza a través de un seguimiento del proceso formativo, promoviendo el aprendizaje autónomo, la investigación y el desempeño profesional. Este plan se planifica y adapta anualmente y existe uno propio por titulación, y abarca desde el inicio de sus estudios hasta la finalización de estos.
- b) **Las actividades de orientación** se realizan a nivel de centro. Debe servir como una herramienta que garantice una buena conexión entre la ULL y todo el alumnado de la universidad. Con esto se pretende atender a las necesidades del alumnado en todo lo relacionado con información y formación complementaria, para no solo orientarlos en lo referente a la titulación que están cursando, sino orientarles e informales sobre las diferentes opciones que tienen al acabar el grado, ya sea masters, postgrados o cursos complementarios que puedan aportar más conocimientos a su titulación.

El gran problema que surge en este punto, es si realmente el POAT está dando respuestas a estas necesidades y realmente a los alumnos se lo ven como una herramienta útil en su formación. Según los sondeos previos informales que nos han hecho el planteamos este problema de investigación, hemos podido ver como en muchas ocasiones los alumnos no creen que este plan de respuesta a sus necesidades por lo que en muchas ocasiones no acuden a este plan.

### **Coordinador del POAT del centro**

Con la implantación del POAT se crea la figura de un coordinador del POAT. Esta figura es totalmente dependiente del decanato y sus funciones son las siguientes:

- a) En un primer momento, participar en la elaboración e implementación del plan, e impulsar y asegurar su desarrollo, así como el seguimiento y la evaluación del mismo.
- b) Supervisar la actividad de la Comisión de Orientación y Tutoría, cuando la hubiera.

c) Organizar la selección y la formación del profesorado tutor.

d) Coordinar la labor tutorial del profesorado tutor.

e) Establecer los mecanismos de coordinación necesarios con las comisiones/o los responsables de la movilidad estudiantil y de las prácticas externas del centro para asegurar una adecuada orientación y tutoría al alumnado en dichos ámbitos.

f) Gestionar el reconocimiento del profesorado participante en el Plan del centro.

g) Mantener una estrecha coordinación con el Vicerrectorado con competencias en calidad.

### **Planificación de las acciones de orientación y tutoría dentro del centro**

Las acciones de orientación del alumnado en cada centro buscan atender una serie de áreas prioritarias que son: orientación y desarrollo de la enseñanza, la movilidad, la gestión de la orientación profesional y la practicas externas del alumnado.

De acuerdo con lo anterior estas son algunas finalidades y funciones que se le asignan, desde la ULL, a la tutoría y al tutor:

Apoyar el proceso de acogida, integración y orientación del alumnado desde la llegada al centro.

- Asesorar al alumnado en estrategias de aprendizaje autónomo.
- Motivar al alumnado para que sea persistente en el logro de las metas formativas.
- Ayudar al alumnado a resolver las dificultades que surjan durante su formación.
- Enseñar al alumnado a planificar su proceso de aprendizaje.
- Ayudar al alumnado en su formación profesionalizante vinculada a las prácticas externas.
- Informar al alumno sobre las exigencias y características del mercado laboral.

Si se hace una revisión a los POAT por facultades, podemos ver como no se están reflejando en ellos estas finalidades, por lo que podemos ver una contradicción en los planes. Además, algunos planes parecen totalmente abandonados, ya que no solo no aparecen estas finalidades, sino que incluso en algunos no aparece ningún tipo de información sobre el plan, lo que nos hace pensar que en esas facultades el POAT o no se lleva a cabo, o se lleva a cabo de una manera totalmente anárquica y poco reglada, ya que no existe ningún documento que regule estas actividades.

Por otro último, resulta llamativo como un plan que se crea para dar respuesta a las necesidades de los alumnos, y que se pretende que sea una herramienta útil para los alumnos, tenga unos índices de asistencia tan bajos por parte del alumnado. Porque no es solo por parte de los alumnos de una facultad únicamente, sino que resulta ser la tónica general en todas las titulaciones, llegando incluso a ser totalmente desconocida por los alumnos.

## **MÉTODO**

Esta investigación surge después de plantearnos una serie de preguntas entorno al Plan de Orientación y Acción Tutorial a lo largo del desarrollo de los estudios del grado de Pedagogía. ¿Por qué el alumnado no participa? ¿Está siendo beneficioso para el alumnado? ¿Está favoreciendo las necesidades del alumnado? Estas preguntas se plantearon porque nos hemos dado cuenta de que este plan no está teniendo la difusión correcta a los alumnos ya que, en muchas ocasiones, los estudiantes no saben de lo que va este plan, ni de qué actividades se realizan en el mismo. Los objetivos planteados para esta investigación son:

- Conocer los objetivos que se proponen en cada facultad.
- Conocer las características del POAT de cada facultad y ver en qué se diferencia.
- Comprobar la adecuación entre la planificación de los planes y su puesta en práctica.
- Conocer cómo se informa a los alumnos sobre el plan.
- Conocer la adecuación de las actividades.
- Detectar las necesidades que puedan presentar el POAT.
- Conocer el grado de satisfacción del alumnado en cada facultad.
- Conocer la perspectiva de los coordinadores de cada plan sobre la eficacia del POAT en la mejora del rendimiento.

### **Metodología**

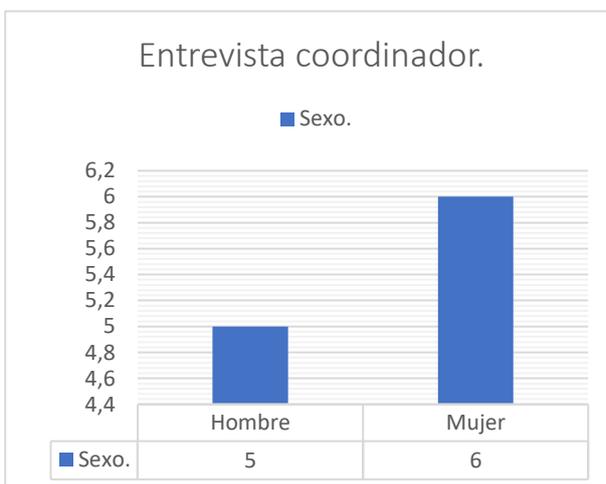
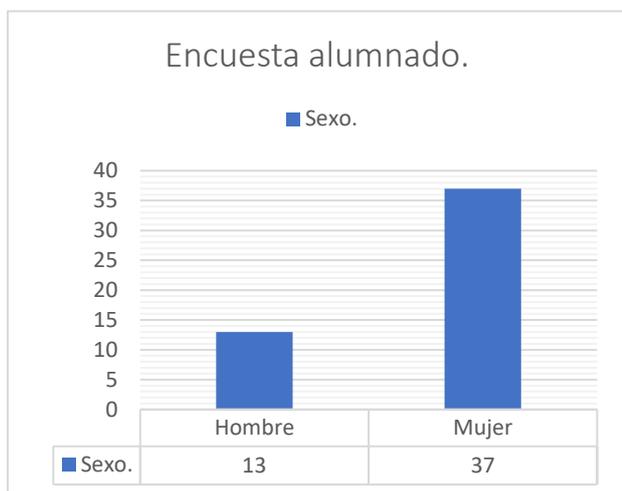
Estudio de carácter descriptivo en el que se desarrolló una encuesta a los estudiantes y un estudio de casos a través de entrevistas a los tutores coordinadores del POAT.

### **Muestra**

La muestra estuvo constituida por dos grupos, los coordinadores del POAT y el alumnado de las diferentes titulaciones de la ULL.

Cabe destacar que, en ambas muestras, el número de participantes está mayoritariamente compuesto por mujeres. Esta condición se contempla de una

forma más notable en el alumnado que realizó los cuestionarios, pues el número del profesorado era más equitativo, aunque seguía siendo mayor la participación por parte de las mujeres. Esto se puede observar en las siguientes gráficas:



## Instrumentos

Para llevar a cabo esta investigación se realizará un análisis basado en los Planes de Orientación y Acción Tutorial de cada titulación de la Universidad de La Laguna, ya que es la forma de conocer cada plan y las características que presenta en cada titulación. Para ello, este estudio se hará a través de una entrevista dirigida a los coordinadores del POAT de cada facultad.

También, se hará un estudio al alumnado de las titulaciones de la Universidad de La Laguna. Para este caso la técnica que se utiliza para la recogida de información será un cuestionario en el cual el alumnado cuestionado expresará su satisfacción y conocimiento acerca del POAT de su propio grado.

Con estos instrumentos de recogida de información se hará un estudio con todos los datos que se hayan extraído de ellos, con la finalidad de detectar posibles carencias que pueda presentar el POAT y sugerencias que puedan aportar el alumnado participante, teniendo en cuenta sus intereses.

## Procedimiento

Para contactar con los distintos coordinadores de las titulaciones se les envió previamente un correo en el cual se les explicaba y proponía una reunión para realizar una entrevista acerca del funcionamiento del POAT. Tras concertar las citas con los mismos, se llevó a cabo la entrevista previamente elaborada. Por otro lado, con respecto al alumnado, se realizó de manera aleatoria con los distintos alumnos que se encontraban por las facultades y querían participar después de explicarles en qué consistía la investigación y el cuestionario.

Una vez realizados los cuestionarios se creó una base de datos en el programa SPSS y se procedió a analizar los datos recogidos y realización de gráficas y tablas. En el caso de las entrevistas se llevó a cabo un análisis cualitativo en el que a partir de las tablas generadas con la información se llevó a cabo los resultados.

Para el diseño tanto de los cuestionarios como de las entrevistas, se realizó una revisión de la literatura y a partir de ahí, se diseñaron unos cuadros de indicadores. Estos indicadores constituyeron finalmente el núcleo de cada una de los cuestionarios y entrevistas:

### Indicadores entrevista a los coordinadores:

<b>Categorías</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
Organización:	Planificación. Frecuencia.	Diseño. Finalidad ideal del POAT. Consulta a los estudiantes sobre necesidad. Consideración de las dificultades del estudiante. Modificación del plan. Cumplimiento de la planificación. Difusión del plan.
Evaluación.	Responsabilidad. Mejora. Finalidad. Necesidad.	Publicación de las mejoras. Propuesta de mejora de acciones.

Alumnado.	Asistencia. Participación. Consideración.	Asistencia. Motivo de ausencia. Importancia del POAT. Competencias adquiridas. Satisfacción. Contribución del alumnado.
Valoración	Recursos. Necesidades.	ULL provee herramientas y recursos al POAT. POAT responde necesidades del alumnado. Valoración de los planes.

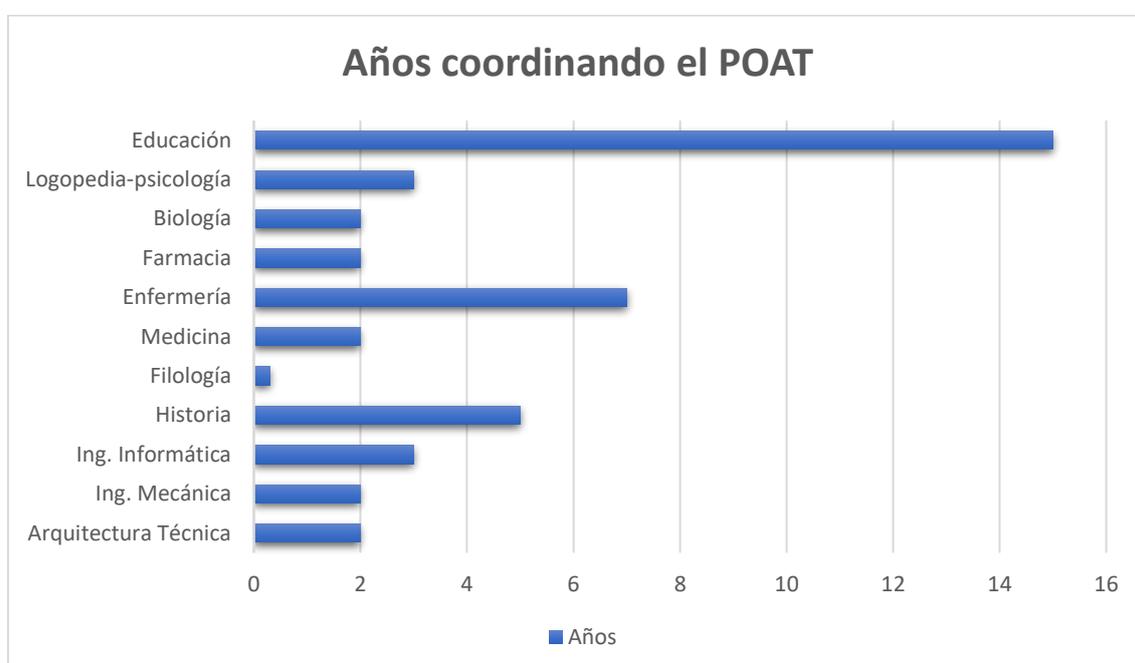
Indicadores de cuestionario del alumnado:

<b>Categorías.</b>	<b>Indicadores.</b>	<b>Preguntas.</b>
Conocimiento, Asistencia y desarrollo	Participación. Satisfacción. Planificación. Acción.	Participación. Información del POAT. Recomendación del POAT. Adecuación de la planificación. Utilidad de las acciones. Satisfacción con las acciones. Satisfacción del plan.
Contenido de las acciones	Mejora. Competencias. Finalidad.	Competencias adquiridas. Herramienta útil. Metodología adecuada. Propuesta de mejora. Finalidad ideal.
Propuestas de mejora	Contenidos. Procedimiento. Otros.	Acciones importantes del POAT. Adecuación del procedimiento. Planteamiento de mejora.

## Análisis de resultados

### Resultado de valoración de los coordinadores:

Se comienza con el análisis de los resultados extraídos de las entrevistas a los coordinadores del POAT. En esta gráfica se puede observar que el promedio de coordinadores del POAT está en una media de dos años, exceptuando titulaciones como enfermería que lleva siete años, la titulación de historia que lleva cinco años y la titulación de la facultad de educación que lleva trabajando en el POAT desde el año 2000 realmente, ya que realizó un proyecto de investigación en el que se trabajó como un proyecto piloto varios años hasta que se aceptó como un plan institucional en la facultad de educación.



### Organización:

En todas las facultades exponen que la organización del POAT en lo que se refiere a cómo participa el profesorado en este plan es de carácter voluntario. La titulación de Ingeniería Informática alude que no tienen carga institucional, por lo que no se convoca a los coordinadores. Por un lado, la titulación de Logopedia y Psicología ve más necesidad en el alumnado de primer curso por lo que buscan que el profesorado forme parte de ese primer curso para que estos se sientan más cómodos. Por otro lado, las titulaciones de Filología y Enfermería expresan que el profesorado a veces no sabe en qué consiste el POAT y lo aceptan por

rellenar carga docente, además que los que participan si no cumple las características que se requieren se cambian a los docentes con el fin de lograr el funcionamiento del POAT.

El diseño del POAT se elabora a partir de unos apartados establecidos por la propia ULL, a partir de ahí cada titulación va diseñando el plan según las características y las necesidades de cada grado, también se va modificando en el transcurso del año académico según los contratiempos y necesidades que puedan surgir. En el caso de la coordinación de estudios ingleses se aclara que se asume el POAT en el primer año de titulación, ya que el profesorado está sobrecargado y consideran que es el alumnado que más lo necesita, aparte de que el profesorado involucrado no es beneficiado con ningún crédito. La coordinadora del plan de Enfermería comenzó a ejercer como tal, antes de que la propia universidad lo implantara, ya que considera que es un proceso bastante necesario para el alumnado. Poco a poco fue añadiendo a más profesorado para tener colaboración a la hora de llevar a cabo el plan. Sin embargo, el coordinador de educación, diseñó un proyecto de investigación en el año 2000 y lo llevó a cabo como un proyecto piloto desde el año 2002 al 2004, después lo presentó como un plan institucional en la facultad de educación. Todo esto continuo hasta 2010 que se presentó el plan oficial para todas las facultades y en 2012 se aprueba este modelo de POAT.

En lo que se refiere al cumplimiento de la planificación de las actividades y las acciones establecidas en las titulaciones, todos confirman que se suele desempeñar casi en su totalidad, exceptuando las actividades propuestas por el programa de la ULL, ya que ha dejado de dotar al POAT de sus actividades. Cabe destacar que ciertas titulaciones expresan que a veces la planificación puede sufrir ciertos cambios debido a posibles alteraciones de las propias charlas o actividades propuestas. La facultad de medicina expone que se cumple la planificación aproximadamente un 75% de las actividades y que de esas acciones realizadas lo realiza un 60% del alumnado participante. En la sección de filología la coordinadora expresa que las planificaciones de otras universidades cumplen más expectativas que en esta universidad como es la de Granada, ya que lo plantean de otra manera para tener un nivel de participación mayor. Esta universidad realiza diversas charlas y, alguna de ellas es basada en

las salidas profesionales y traen a profesionales de todos los sectores para que el alumnado participante sepa todas sus posibilidades. De esta manera, el alumnado se siente más entusiasmado y asiste más a las actividades programadas por el POAT. En la sección de enfermería la coordinadora expone que en este año académico ha querido contar con el Servicio de Información y Orientación para realizar unas charlas informativas y este servicio expone que no pueden acudir, ya que esas acciones se han suprimido.

También, las titulaciones cuentan con el rol de 'tutor de carrera', que ejerce el papel de acompañar al alumnado durante toda su trayectoria académica. Un dato destacable es que, en la sección de psicología-logopedia, los tutores de carrera son alumnado de cuarto curso que ejercen ese rol a sus compañeros de primer curso. Se trata de un acompañamiento más cercano porque no dejan de ser al final compañeros y pueden ayudarse en muchos aspectos, incluso al alumnado de cuarto les favorece porque están integrando otro tipo de formación. Todos están de acuerdo, en que ejercer el papel de tutor de carrera consiste en ayudar al estudiante de una forma más cercana y asesorarlo tanto en ámbito académico como en un ámbito laboral.

En cuanto al horario estipulado a la implantación del POAT en los grados, todos están de acuerdo en que se coloca en un horario marginal, ya que muchos alumnos tienen sus propias necesidades que les impide acudir, como puede ser una carga laboral. Algunos de los coordinadores expresan que a veces al tener solo una hora semanal, no se pueden realizar acciones más duraderas porque se tienen que ceñir al horario marcado por la universidad.

#### Evaluación:

En cuanto a la evaluación del plan, el cien por cien de las titulaciones coinciden en que se revisa el plan anualmente, pero que a su vez se pueden hacer modificaciones según las necesidades que presente el alumnado, también deben presentar anualmente un informe en el que se describa todo lo desarrollado en él. En la sección de filología se hace un informe cada seis meses que va destinado al departamento de Calidad, pero anualmente se realiza el informe con los datos de la participación del alumnado. Sin embargo, en la sección de medicina se está modificando este año, ya que hay que hacer

modificaciones desde su plan de estudio. En la facultad de educación se revisa anualmente, pero a su vez se realizan dos reuniones al año para comentar todo lo sucedido y también disponen de un aula para comentar las acciones. Al revisar el plan anualmente se recogen las necesidades del alumnado a final del curso académico a través de un cuestionario de satisfacción, de esta manera se tiene en cuenta las carencias que tienen los estudiantes. Todas las facultades recogen las necesidades del alumnado excepto en Filología ya que al principio sí se hacían encuestas, pero el alumnado ha dejado de venir de forma grupal, por lo que conlleva no poder recoger estas necesidades.

Las entrevistas realizadas a los coordinadores aluden que para ellos la finalidad del POAT en general es el acompañamiento del alumno en sus estudios y las actividades como un complemento a su formación. También, se expone que debe ser también orientación elíptica, ya que mucho alumnado a la hora de hacer alguna gestión fuera de una materia o algún problema burocrático se pierden y debería dotarse de herramientas y recursos para aquel que le haga falta tenga información de cómo llevarlo a cabo. En la sección de psicología-logopedia opina que la finalidad es la que tiene, ya que el alumno cuando comienza se encuentra muy desvalido y la tarea primordial es integrarlos en esta nueva etapa. Esta misma titulación cree que el POAT es un deber de la universidad, ya que es importante para todo el alumnado las acciones que se trabajan en él. Por último, la facultad de educación aporta que la finalidad es encausar al alumnado en su procedimiento de formación y también profesional.

#### Alumnado:

Respecto al alumnado de cómo es informado, el cincuenta por ciento de las entrevistas que se realizaron el estudiante es conocedor del plan a principio de curso en la reunión de jornada de bienvenida, sobre todo esta reunión es para el alumnado de primer curso, ya que son los que asisten, pero si el resto quiere puede asistir. La otra mitad exponen que el alumnado es informado a través de la cartelería de cada facultad o por un correo electrónico dónde se les expone en qué consistirá y el mismo coordinador yendo a las clases para dar la información. También, hay tres titulaciones que directamente matriculan al POAT al alumnado de primer curso, dejándoles informados de que es voluntario, pero es una forma de que no se sientan perdidos y se conciencia de la importancia de este plan.

Sin embargo, para el resto de cursos, el alumnado es informado por correos masivos, ya que desde primero se les ha dado la información.

También, la participación del alumnado en las entrevistas se ha detectado que el 70% de las titulaciones afirman que la asistencia es escasa, ya que el alumnado a todo lo que no le ve una utilidad inmediata deciden dejarlo de lado, sin tener en cuenta lo importante que puede ser para los siguientes años de formación. Por un lado, la sección de filología, expresa su disconformidad, ya que hay grupos de esta facultad que han decidido dejar el POAT presentando hasta un escrito de forma formal en el que aluden que no quieren seguir participando en dicho plan. Por otro lado, la facultad de educación considera que al ser de carácter voluntario el alumnado no asiste, pero sí hay algunos grupos en los que participa más el alumnado, pero el tema de la participación es una de las grandes dificultades para que el Plan de Orientación y Acción Tutorial pueda llevarse a cabo de la mejor manera. Sin embargo, el 30% de las entrevistas, la titulación de medicina, enfermería y biología, exponen que el nivel de participación no es de su totalidad, pero sí que asisten a las actividades y continúa el alumnado matriculado. A su vez, todos están de acuerdo en que la asistencia del alumno es bastante importante, ya que si alumnado no asiste no se puede llevar a cabo el POAT y es una herramienta que les sirve para complementar su formación e incluso es un acompañamiento por un docente que le va a orientar en muchas decisiones.

Todas las titulaciones están de acuerdo en que el alumnado que participa en el POAT adquiere de manera correcta las competencias y herramientas que se ofrecen en el plan. Muchos coordinadores critican que el alumnado que asiste al POAT es el que realmente menos lo necesita, porque son los más responsables. El coordinador de educación alude que el alumnado participante adquiere de forma extraordinaria las competencias y se sienten bastante satisfechos. Además, las competencias que se adquieren en este plan son competencias transversales. Además, todos los coordinadores entrevistados comparten que el alumnado que asiste regularmente al POAT y participa se sienten totalmente satisfechos y comprenden la utilidad del plan, por lo que son conscientes de la importancia que tiene que participen, además de que es un programa formativo diseñado totalmente para el estudiante.

En cuanto a cómo contribuye el alumnado a la mejora del POAT, los coordinadores expresan que es una retroalimentación continua, ya que si el alumnado asiste se pueden extraer aquellas necesidades que ellos muestren y se llevarán a cabo, pero al tener poca participación no pueden sacar conclusiones. Sí que manifiestan que el alumnado que asiste contribuye a la mejora, a través de las necesidades que ellos exponen y se llegan a observar resultados gratificantes.

#### Valoración:

Los coordinadores en su totalidad están de acuerdo en que la Universidad de La Laguna no está dotando al plan de herramientas y recursos necesarios para la realización del POAT, ya que no están ofertando las actividades que anteriormente ofrecía la universidad y se han quedado sin programación que antes disponían. Consideran que la universidad se preocupa porque se lleve a cabo el POAT, pero no proporcionan de recursos para un buen funcionamiento. También, aluden que la ULL podría apostar más por el plan desde el punto de vista institucional, ya que anteriormente el SIO aportaba actividades para llevar a cabo en las diferentes titulaciones.

En cuanto a si el POAT responde a las necesidades que presenta el alumnado, exponen que como recurso sí, pero al no tener una gran participación por parte del alumnado no se puede tener una retroalimentación con aquel que no asiste. En la sección de Medicina se piensa que no, porque no se ha conseguido llegar a una sinceridad total por parte del estudiante acerca de la relación o necesidad que puedan tener con la figura del tutor de carrera. También, en Farmacia opina que la diferencia de edad es un hándicap, ya que eso dificulta a veces la relación con el tutor y al fin y al cabo no se cumplen las necesidades del alumnado. Sin embargo, en la titulación de biología, logopedia y psicología consideran que sí porque es un espacio dedicado para ello y mejorando las necesidades que puede presentar el plan se podría cubrir perfectamente las necesidades del alumnado.

Por último, todos están de acuerdo en que el POAT es necesario para el alumnado, ya que quizás no es algo relevante, pero sí que son útiles y beneficiosos para ellos. Aunque el nivel de participación sea inferior, ellos aluden que siempre que asistan estudiantes será recompensado, ya que se está

ayudando a aquellos que asisten. Además, si ellos mismos no creyeran en este plan no se podría llevar a cabo. (Véase los cuadros en Anexo I).

### **VALORACIONES DEL ALUMNADO:**

A continuación, realizaremos un análisis de los resultados del alumnado encuestado que hemos obtenido en la investigación. La población encuestada hasta ha sido de un total de 50 personas, estos han sido estudiantes de la universidad de la laguna, y de edades diferentes las cuales se pueden organizar de la siguiente manera: la edad más encuestada ha sido la de 22 años con un 22%, seguido del alumnado de 23 años con un 20%, por otra parte, son un 14% están los alumnos de 20 años y los de 21, seguidos con un 12% por los alumnos de 19 años, además con un 6% tenemos al alumnado de 24 años, en cuanto al alumnado de 18 y 27 años han sido una muestra del 4% cada uno. Por último, con un 2% de los encuestados está el alumnado de 25 y 26 años. Hay que añadir que la población a la que hemos podido acceder se ha realizado de manera aleatoria sin tener en cuenta ni sexo ni titulación.

En cuanto a la variable del sexo, el 26% de los encuestados para la investigación han sido hombres, mientras que el 74% han sido mujeres. Por parte de la participación por facultad, la mayor participación la hemos tenido en la facultad de educación con un 22% de la población encuestada, seguido de la facultad de psicología con un 20%. A continuación, tenemos la facultad de derecho con un 18% y la facultad de ingeniería con un 16% de los encuestados, además de la facultad de medicina con un 12% y la de biología con un 10%. Por último, tenemos con un 2% a los alumnos de estudios ingleses.

### Conocimiento, asistencia y desarrollo:

En cuanto al conocimiento del Plan de Acción Tutorial, el 80% de los encuestados tiene conocimiento de este, mientras que un 20% no tiene conocimiento de la existencia de este plan.

Según reflejan los datos, el 34% de los encuestados tienen poco conocimiento de la finalidad del POAT, mientras que un 30% respondieron que tenían bastante conocimiento de su finalidad. A su vez, el 18% de los encuestados tenía mucho conocimiento sobre el plan, contrarrestando al 16% que no tenían nada de idea.

Hay que añadir que un 2% de los encuestados decidieron no responder a esta cuestión por razones desconocidas.

En cuanto a cómo recibieron información del plan, el 40% del alumnado recibieron información de POAT en las jornadas de bienvenida, a su vez, el 34% de los encuestados se informaron de este a través de los profesores. Por otro lado, el 14% recibieron la información por parte de sus propios compañeros. El 4 % de los alumnos supieron de la existencia de este por estar reflejado dentro del horario escolar, mientras que el 2% se informaron a través de la web. Hay que destacar que el 6% de los encuestados no tenían ninguna información sobre la existencia del POAT.

Por parte de la asistencia, el 46% de los alumnos asisten al POAT de manera regular durante el año, mientras que un 52% no asisten a este por diferentes razones. Con respecto a si recomendarían a otros alumnos asistir al POAT, el 36% de los encuestados recomendarían bastante la asistencia de estos al plan, mientras que un 28% lo ve poco recomendable y el 24% nada recomendable. Sin embargo, el 12% de los encuestados ve muy recomendable la asistencia del alumnado al plan. Por otro lado, podemos observar como la mayoría ve poco o nada recomendable la asistencia a estos planes, con un 52%.

En cuanto a la satisfacción del alumnado en torno a la organización, el 22% de los encuestados esta nada satisfecho con esta, sumado al 46% que esta poco satisfecho con esta organización, por lo que podemos observar que un 68% del alumnado no valora de forma positiva esta organización. Por su parte, el 22% de estos están bastante satisfechos con la organización, apoyados por un 10% que están muy satisfechos con la organización que hay hasta el momento.

Con respecto a la utilidad de las actividades, el 40% de los encuestados consideran nada útiles las actividades que se presentan en el plan, acompañados de un 36% que las consideran poco útiles por lo que podemos observar que el 76% de los encuestados no está satisfecho con la utilidad de las actividades del plan. Por lo contrario, el 12% consideran bastante útiles las actividades, coincidiendo con otro 12% que consideran muy útiles las actividades.

El nivel de satisfacción con las actividades presenta una variedad más significativa con respecto a las anteriores, el 36% de los encuestados presentan una indiferencia frente a la satisfacción de las actividades, además el 18% argumenta que su satisfacción es baja debido a que es repetitivo, coincidiendo con otro 18% que opina que tiene un nivel de satisfacción muy baja con respecto a las actividades del plan. Por otro lado, el 14% piensan que es tienen una buena satisfacción con respecto al POAT. Igual que un 6% tiene un nivel alto de satisfacción, contrarrestando a otro 6% que piensan que es poco útil, y un 2% que piensa que es una pérdida de tiempo.

En cuanto a la satisfacción con las metodologías de los docentes, el 32%, de los alumnos encuestados, responden que no están nada satisfechos con las metodologías llevadas a cabo por los docentes, mientras que el 46% responde que están poco satisfechos. Solo el 14% responden que están bastante contentos con estas metodologías y el 8% que están muy satisfechos con estas.

#### Contenido de las acciones:

Según el 62% de los encuestados, el POAT no le ha aportado ninguna competencia a su desarrollo académico. El 16%, sin embargo, responde que han adquirido la competencia de trabajo en equipo y el 12% responden que han adquirido el curso de biblioteca. Por otro lado, con un 4% alumnos contestan que han aprendido muchas competencias como la de comprensión o la autonomía, con otro 4%. Por último, el 2% responde que han adquirido la competencia de hablar en público.

Con respecto a la utilidad del POAT como herramienta, el 24% de los alumnos responde que es una herramienta nada útil para ellos, mientras que un 28% responde que es poco útil para ellos. Contrarresta otro 24% que lo considera bastante útil, coincidiendo con otro 24% que lo concibe como una herramienta muy útil.

#### Propuesta de mejora:

En el apartado de temáticas que el alumnado considera de interés para el POAT, el 26% considera que la orientación del grado debería ser relevante dentro del plan. El 12% considera que los tutores deberían dedicar más tiempo al

alumnado, ya que consideran que es poco el tiempo invertido por estos. Con un 8%, tenemos al alumnado que considera de interés que se dedique más tiempo a las posibles salidas laborales que presentan los grados, ya que en muchos se sienten perdidos en este ámbito. Con otro 8% podemos observar como el alumnado demanda orientación con asignaturas problemáticas, y considera importante que se le den orientaciones y herramientas para superarlas. Un 10% del alumnado demanda que se le dote de herramientas para la búsqueda de información. Otro de las temáticas señaladas por los alumnos, con un 6% de los encuestados, es que se les dote de información con respecto a las prácticas y al Trabajo Fin de Grado. Por otro lado, con un 4% se observa la necesidad de métodos de estudio, puesto que consideran que tienen una carencia en este aspecto. Con otro 4%, se observa la necesidad de información sobre las ayudas burocráticas a las que pueden acceder. A continuación, un 2% de los encuestados demandan información sobre las prácticas externas, ya que lo considera un tema de gran relevancia al que no se le presta de gran importancia. Por otro lado, con otro 2% los alumnos demandan temáticas de innovación y cambio. Por último, cabe destacar que un 18% de los encuestados no sabrían decir que temáticas podrían ser de su interés.

El nivel de agrado del alumnado en torno al POAT es algo dispar, aunque cabe destacar que en su mayoría es negativo. Con un 32% el alumnado considera un nivel de agrado nulo, mientras que el 34% lo considera poco satisfactorio. Sin embargo, un 22% lo considera bastante satisfactorio y un 12% los considera muy satisfactorio.

Como propuesta de mejora, el 26% del alumnado considera que se debe informar más sobre el beneficio del servicio prestado en el POAT, mientras que el 12% apuesta por un cambio metodológico donde les sea más ameno la asistencia a este plan. El 14% piensa que las actividades deberían ser más amenas, ya que en muchas ocasiones se repiten las actividades. Por otro lado, el 10% considera que hay un abandono del POAT y que la universidad se debería preocupar más por el POAT, además de un 6% que considera que la implicación del profesorado no es la adecuada y que se debe implicar más. Con otro 6% consideran que se deben hacer buenas orientaciones dentro del POAT, lo que mejoraría en gran medida el plan. Con un 4%, el alumnado plantea la

necesidad de crear un buen clima entre el tutor y el alumno para que se cree un clima de confianza y así se pueda realizar mejor las orientaciones necesarias. Por otro lado, el 2% del alumnado considera de vital importancia dar más información de la carrera, tanto su desarrollo como posibles salidas laborales. Además, otro 2% cree que se deberían realizar charlas de mayor trascendencia y proponer temas de mayor importancia. (Véase los cuadros en Anexo II).

## Discusión

Como conclusión a esta investigación se puede apreciar que el Plan de Orientación y Acción Tutorial de la Universidad de La Laguna, no está funcionando de la mejor manera, ya que el alumnado en la mayoría de los casos no asiste a estos planes teniendo índices de asistencia del 10% en algunas facultades. Esto nos hace pensar que no se están cubriendo las necesidades del alumnado o la información no ha sido trasladada de la mejor manera. Según los resultados de nuestros estudios, esta segunda opción no parece significativa ya que, según nuestro estudio, el 94% del alumnado es conocedor del POAT arrojando que solo el 6% no conoce el plan. Después de aportar estos datos se puede centrar que el problema real del POAT es que no cubre las necesidades del alumnado, porque si se observan los datos del nivel de satisfacción salen reseñas como el 76% de los encuestados dicen que las actividades han sido poco o nada útiles para el desarrollo de sus estudios. Además, por parte de los coordinadores del plan aluden que la ULL no aporta las herramientas y los recursos necesarios que el alumnado necesita, ya que anteriormente sí participaban en estas acciones, pero con el cambio del vicerrectorado se dejó de aportar actividades, hasta el punto que no tenían ningún lugar de consulta, ni eran conocedores de quién era el responsable para resolver posibles dificultades acerca de este plan.

En cuanto a la organización como hemos nombrado anteriormente la ULL desde hace dos años ha tenido serias dificultades con el desarrollo del POAT, ya que se ha vuelto un problema porque se ha cambiado de vicerrectorado según sea conveniente pasando del vicerrectorado de Calidad al vicerrectorado de alumnado, lo que ha creado un clima de incertidumbre y anarquía por no haber un órgano en la coordinación. Un ejemplo de esta anarquía es como desde el Servicio de Información y Orientación se elaboraban una serie de actividades muy generales que podrían interesar a cada uno de los POAT para que los coordinadores pudieran elegir las charlas que más consideraran interesantes para su titulación y después el SIO las llevara a cabo dentro de su plan. Este paquete como anteriormente hemos citado ha sido eliminado y, además, no solo se han eliminado, sino que han vetado al SIO a asistir cuando se les ha solicitado la colaboración desde la coordinación del POAT de cada facultad. Por otro lado,

se puede observar como desde la coordinación de cada titulación se ha hecho un trabajo bastante elaborado a la hora de crear estos planes, ya que muchas veces sin ayuda para planificar sus acciones y, además en alguna titulación no se ha tenido en cuenta el reconocimiento de crédito de parte del profesorado. Y, sin embargo, han dedicado horas de su tiempo para atender al alumnado.

Otro de los aspectos importantes dentro de la organización de los POAT es la ubicación horaria en la que se implanta el plan, ya que son horarios marginales donde no se tiene en cuenta las peticiones y necesidades que presenta el alumnado, ya que en muchos casos se ponen horarios como de 12.00 a 13.00 horas donde el alumnado ya llega fatigado y no asiste. Así como, a veces se implanta esta hora en días que el alumnado no tiene horario lectivo.

El POAT no debe ser un espacio formativo donde se le den cursos formativos a los alumnos, sino un espacio donde se dote de herramientas didácticas y pedagógicas que les favorezcan al estudio y desarrollo en su trayectoria académica, aunque se puede señalar como propuesta de mejora crear un plan paralelo de formación, pero esta formación la puede adoptar el espacio que existe en la ULL de formación. Por ello, la Universidad de La Laguna debería hacer un reajuste de dicho plan para organizar los planes con las necesidades y las acciones pertinentes en cada titulación. Además, el 14% de los encuestados demanda actividades más novedosas, ya que el 18% opina que las acciones realizadas llegan a ser repetitivas.

Una de las propuestas que plantea el alumnado es que se informe bien del servicio, ya que en alguna ocasión se ha menospreciado desde algún miembro de la propia institución, expresando que no es importante acudir al POAT y debería ser totalmente todo lo contrario, ya que desde la institución es la que debe fomentar el desarrollo y creer en este plan para poderlo llevar a cabo. Siendo el plan de orientación y acción tutorial importante para el desarrollo del alumnado.

Finalmente, consideramos que la Universidad de La Laguna debe creer en el POAT y reajustar aquellos aspectos que no se han llevado a cabo de la mejor manera, ya que no se puede concebir el plan como un simple ítem del Verifica, sino que debe tener un compromiso firme por parte de esta universidad. Así

como, el alumnado debe preocuparse más de su formación, no solo en el ámbito académico, sino de todas las herramientas que la ULL provee al alumnado para su proceso de aprendizaje, siendo esta de vital importancia.

## Bibliografía

Álvarez Pérez, Pedro Ricardo; González Afonso, Miriam Catalina. (2006). La tutoría como elemento de calidad de la enseñanza universitaria. *Los planes de tutoría en la universidad: guía para su implantación* (pp 13-16).

Álvarez Pérez, Pedro Ricardo; González Afonso, Miriam Catalina. (2006). Justificaciones de la tutoría universitaria. *Los planes de tutoría en la universidad: guía para su implantación* (pp 17-20).

Álvarez Pérez, Pedro Ricardo; González Afonso, Miriam Catalina. (2006). Condiciones para el desarrollo de la tutoría universitaria. *Los planes de tutoría en la universidad: guía para su implantación* (pp 21-23).

Álvarez Pérez, Pedro Ricardo; González Afonso, Miriam Catalina. (2006). Rol y competencias del tutor universitario. *Los planes de tutoría en la universidad: guía para su implantación* (pp 23-27).

Álvarez Pérez, Pedro Ricardo; González Afonso, Miriam Catalina. (2006). Estudiantes a los que se dirige la tutoría universitaria. *Los planes de tutoría en la universidad: guía para su implantación* (pp 28-29).

Amor Almedina, María Isabel (2012). La Orientación y la Tutoría universitaria como elementos de calidad e innovación en la Educación Superior. Modelo de Acción Tutorial. *Orígenes y desarrollo histórico de la orientación educativa* (pp 20-32).

Amor Almedina, María Isabel (2012). La Orientación y la Tutoría universitaria como elementos de calidad e innovación en la Educación Superior. *Desarrollo de la Orientación en España* (pp 33-43).

Amor Almedina, María Isabel (2012). La Orientación y la Tutoría universitaria como elementos de calidad e innovación en la Educación Superior. *Acción tutorial universitaria y EEES* (pp 89-102).

Amor Almedina, María Isabel (2012). La Orientación y la Tutoría universitaria como elementos de calidad e innovación en la Educación Superior. *Hacia un Modelo de Acción Tutorial Universitario* (pp 103-109).

Bausela Herreras, Esperanza. (2010). Planes de Acción Tutorial en la universidad. *Revista de la Educación Superior* (pp 119-122). Recuperado de: [http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista153\\_S5A1ES.pdf](http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista153_S5A1ES.pdf)

Cabrera Pérez, Lidia; Bethencourt Benítez, José Tomás. (2010). La psicopedagogía como ámbito científico-profesional. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*.

Definición de (2017). *Definición de orientación educativa*. Recuperado el 11 de abril de 2017 en <http://definicion.de/orientacion-educativa/>

Directrices para la elaboración, implantación y consolidación de los Planes de Orientación y Acción Tutorial de los centros de la Universidad de La Laguna (ULL). (2012). 1º ed. San Cristóbal de La Laguna. Universidad de La Laguna, [www.ull.es](http://www.ull.es) Disponible en: [http://www.gufoi.ull.es/files/directrices\\_poat.pdf](http://www.gufoi.ull.es/files/directrices_poat.pdf)

Tortosa Ybáñez, M<sup>a</sup> Teresa, Moliner Timoneda, Marina, López López, Raquel M<sup>a</sup>, López Padrón, Alexandre. *La orientación y el asesoramiento al alumnado que accede a la universidad*. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/ltorrego/qu-es-la-tutora-universitaria>

Gil Beltrán, José Manuel. (2002). El Servicio de Orientación en la universidad. *Universitat Jaume 1 de Castellón*.

## Anexos

### Anexo I.

Tablas entrevista coordinador:

#### ORGANIZACIÓN.

	<b>PROFESORA DO</b>	<b>DISEÑO</b>	<b>PLANIFICACIÓN</b>	<b>HORARIO</b>	<b>TUTOR DE CARRERA</b>
<b>ARQUITECTURA TÉCNICA</b>	Forma parte del POAT todo el profesorado que se presente voluntario.	Formando una comisión a partir del profesorado participante, en esta titulación. El POAT en esta titulación estuvo parado muchos años. En el momento en el que se reactivó fue a partir de una junta de centro. Todo el plan anterior se intentó coger como base y se guían de ese guion para el funcionamiento.	Sí cumplen la planificación, pero si es verdad que al propio ritmo puede tener algún inconveniente de que hay imprevisto se pueda modificar, pero sí que se cumple y se lleva a cabo.	El inconveniente es el día marcado para el POAT, ya que el alumnado prioriza y decide que es más importante en ese momento para él.	Esta titulación posee tutores de carrera en los que se le asignan una serie de alumnos a cada profesor. La función es de acompañamiento durante la trayectoria académica.
<b>ING. MECÁNICA, ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y AUTONÓMICA Y QUÍMICA INDUSTRIAL</b>	La participación es voluntaria, se manda un correo a todo el profesorado si quiere participar o alguno de los que esta se quiere dar de baja.	Se parte de la base del POAT, ya que la universidad exige unas pautas. A partir de ahí, se va modificando las acciones según las necesidades del alumnado.	No la hacen muy concreta, porque las organizaciones de determinadas actividades están teniendo problemas, hacen lo que pueden por lo que no están del todo concretas las actividades. A veces las actividades se plantean en poco espacio de tiempo, según la demanda del alumnado.	El inconveniente es el día marcado para el POAT, ya que el alumnado prioriza y decide que es más importante en ese momento para él.	Esta titulación posee tutores de carrera en los que se le asignan una serie de alumnos a cada profesor. La función es de acompañamiento durante la trayectoria académica.
<b>INGENIERIA INFORMÁTICA</b>	Ahora no hay ningún cargo institucional, que convoque a los coordinadores. Antes había un periodo para informar a la ULL de quienes eran los tutores.	El POAT se genera a partir de lo que plantea la ULL y las necesidades que van surgiendo. Hay dos partes, por un lado, los tutores que se le asigna al alumnado y, por otro lado, las actividades complementarias.	La parte de tutorías de carrera, la bienvenida, el servicio itinerario sí se cumplen. Luego hay otras que no se pueden prever, pues se van haciendo sobre la marcha.	El inconveniente es el día marcado para el POAT, ya que el alumnado prioriza y	Esta titulación posee tutores de carrera en los que se le asignan una serie de alumnos a cada profesor. La función es de acompañamiento

	Se pide quien quiere ser tutor del POAT.	Antes el SIO mandaba algunas actividades, pero ya no se están ofertando.		decide que es más importante en ese momento para él.	o durante la trayectoria académica.
<b>HISTORIA</b>	Se ofrece de forma voluntaria al profesorado de la facultad.	Forma parte el coordinador de la sección de la facultad y el coordinador de la titulación, historia, y los distintos tutores. Se elabora un borrador en torno a necesidades se establece cronograma y se desarrolla. En torno a una base se hacen mejoras.	Si se llevan a cabo bajo excepciones de causa mayor.	El horario está puesto en un horario marginal.	Poseen de tutores de carrera en el que el fin es el acompañamiento del alumnado en esta etapa.
<b>FILOLOGÍA</b>	El profesorado participa en el POAT de manera voluntaria. A veces, el mismo profesorado coge el crédito por completar carga docente, y no saben para que sirve el POAT.	El diseño esta impuesto por la ULL, se elige un coordinador POAT por titulación, y a su vez por cada curso. Tienen dificultades en los estudios ingleses porque esta sobrecargado y solo se asume en primer año sin que le cuente créditos. En el resto de años no hay porque no hay profesorado.	En principio sí, pero hay dos factores, el interés del alumnado (antes era voluntario, pero ahora es 'obligado' pero hay veces que el curso entero ha mandado escrito que quieren renunciar al POAT). En la universidad de Granada lo hacen de otra manera y tienen un nivel de participación muy alto porque hacen cursos. Por ejemplo, salidas profesionales, que tenían los pedagogos, pues traían profesionales de todos los sectores para que se vean todas las posibilidades.	Han tenido casos en los que el grupo de clase realiza un escrito para dimitir al POAT, ya que considera n que tienen otras cosas más prioritarias .	Esta titulación posee tutores de carrera en los que se le asignan una serie de alumnos a cada profesor. La función es de acompañamiento o durante la trayectoria académica.
<b>MEDICINA</b>	A partir de la lista de profesorado y le pregunta si en un futuro le gustaría formar parte del POAT.	Cuando él comenzó ya estaba diseñada y lo que ha hecho ha sido incorporar y modificar acciones. Si hay alguna desavenencia entre docente y alumno trata de mediar para un buen clima.	No siempre, algunas acciones sí, aproximadamente un 75% de las actividades la harán los alumnos	El horario siempre va a ser un impedimento, ya que cada alumno tiene sus	Entiende el papel de tutor de carrera como algo fundamental, en el que el profesorado elegido para ello

			y lo terminarán un 60%. En cuanto a cursos acuden casi a totalidad. Como es la del colegiado.	necesidades.	debe ejercer de acompañamiento o total del alumno. Incluso con una relación estrecha.
<b>ENFERMERÍA LA CANDELARIA</b>	Es voluntario, pero cuando un docente no funciona modifica por otro para un buen funcionamiento del POAT.	Empezó a hacerlo hace 8 años y lo diseñó porque nadie más quería. Incluso ella comenzó antes de que la ULL lo impusiera. Después de crearlo, fue añadiendo a profesores poco a poco. Ha sido todo un proceso donde se ha evolucionado. En primero por ejemplo trabajamos la competencia de trabajo de equipo. Y esa es la línea que seguimos, trabajar por competencias.	Todo menos lo que programa de la ULL que ha dejado de dotar al POAT con actividades.	No todo el alumnado podrá por sus necesidades, ya que muchos trabajan.	En esta titulación, también tienen el papel del tutor de carrera.
<b>FARMACIA</b>	Participan todos los profesores de la facultad, pero es de carácter voluntario.	Lo diseña la coordinadora apoyada por el equipo decanal de grado de Farmacia.	Si se suelen cumplir, excepto al 10% no se dieron por diferentes razones, pero se han suplido con algunas que no estaban planificadas.	El horario siempre va a ser un impedimento, ya que cada alumno tiene sus necesidades.	Esta titulación cuenta con tutores de carrera, pero acarrea que a veces tanta diferencia de edad entre el alumnado hace que no tenga la conexión que tendría prevista.
<b>BIOLOGÍA</b>	El profesorado participa de forma voluntaria.	El diseño viene dado por la universidad, aunque se particulariza en cada sección. Tiene dos partes la tutorización de orientación y la tutorización en cursos. Dentro del POAT coordina las charlas que se ofrecen, pero siempre con la estructura de años anteriores. También, lleva parte del congreso de estudiantes, aunque es un crédito fuera del POAT también está en el POAT.	Si, en nuestro caso sí de hecho, se ofertan algunas más que van saliendo de la coordinación de ciencias.	El horario siempre será un impedimento para el alumnado.	El tutor de carrera se basa en el acompañamiento del alumnado en el transcurso de sus estudios.
<b>LOGOPEDIA Y PSICOLOGÍA</b>	El profesorado participa de modo voluntario. El alumnado más necesitado eran los de primero porque son los que	La normativa previa ya venía marcada, propuesto por el plan Bolonia porque tenía que estar marcado por cada titulación, esto dependía de Calidad e Innovación. Esa plantilla la hizo el vicerrectorado.	Se ha cumplido cuando en las planificaciones había charlas, lo que era el plan de actividades siempre se cumplía porque cada	Ellos discriminan la información porque no les resulta	Las TAF se dividían a la vez en tres grupos de la mitad de la clase. De esta manera, el alumnado de cuarto tutoriza a

	llegan desorientados. Así que se seleccionó el profesorado que debía darle las clases a los de primero. El vicerrectorado daba una serie de créditos para que se pudiera incluir en la carga docente del profesorado. También, actuando de profesores tutores.	En esta sección, en primer año fue el interés a los de primero, ya que los de cuarto estaban bien atendidos porque ya tenían acciones que eran de conexión con las del POAT. A partir de ahí se diseñaban temas previos. Aportando todos los docentes ideas y acciones que se pudieran llevar a cabo. También, se ponían reuniones periódicas entre los alumnos y también por otro lado, el profesorado. Por último, el vicerrectorado añadió actividades para que se llevaran a cabo.	subgrupo iba planificando. Ahora los tutores se citan con los mentores (4 años) y a la vez ellos quedan con el alumnado de primero.	relevantes .	los alumnos de primero, ya que así la diferencia de edad es menor y se pueden ayudar en muchos temas.
<b>EDUCACIÓN</b>	De forma voluntaria.	El coordinador diseño un proyecto de investigación en el año 2000 y lo llevó a cabo como un proyecto piloto desde el año 2002 al 2004, después lo presentó como un plan institucional en la facultad de educación. Todo esto continuo hasta 2010 que se presentó el plan oficial para todas las facultades y en 2012 se aprueba este modelo de POAT.	La planificación se cumple a excepción de alguna actividad que surja algún inconveniente, pero se cumplen todas las actividades.	El horario es una hora a la semana y está fijado en el calendario del alumnado.	Cada profesor se encarga de una clase, por lo que ejerce el papel de tutor.

## EVALUACIÓN.

	<b>REVISIÓN</b>	<b>NECESIDADES</b>	<b>FINALIDAD.</b>
<b>ARQUITECTURA TÉCNICA</b>	Anualmente, revisan el plan de cara al curso académico siguiente, pero si durante el desarrollo del POAT hay algún inconveniente tratan de tomar medidas.	Sí, se contacta. Al delegado. Aunque, a veces les dificulta contactar con él.	El POAT no puede ser una herramienta de cursos de apoyo a las asignaturas. El POAT está para cosas generales como recursos dentro de la facultad, futuro laboral, etc.
<b>ING. MECÁNICA, ELECTRÓNICA INDUSTRIAL AUTONÓMICA QUÍMICA INDUSTRIAL</b> Y Y E	Las modificaciones son anuales, a final de curso se debe hacer una memoria del POAT, se pasa una encuesta tanto al profesorado y como al alumnado. Este último curso lo lleva la sección de Calidad, pero el año pasado lo llevaba el departamento de alumnado	Sí, al finalizar el curso académico se pasa un cuestionario de satisfacción. De ahí, se sacan las necesidades detectadas para mejorar.	El POAT debería servir de un asesoramiento constante. Por un lado, tener el tutor de carrera y, por otro lado, el tema de las actividades. Aunque no estén matriculados en el POAT cualquier alumno puede acceder a las actividades programadas.

	y se retrasaron los cuestionarios.		
<b>INGENIERIA INFORMÁTICA</b>	Anualmente, revisan el plan de cara al curso académico siguiente. Además, envía un cuestionario de satisfacción al alumnado, en el que se podrán extraer las necesidades contempladas entre el alumnado.	En las encuestas que da la ULL para mejorar. Además, con todas las respuestas hacen un informe y ven las debilidades que se tienen y se mejora esos aspectos. Este año con la delegación alumnado han pedido que diseñen las actividades, pero no ha salido muy favorable.	Acompañamiento del alumno en sus estudios y las actividades como un complemento a su formación.
<b>HISTORIA</b>	Sí, cada año.	Sí, incluso se le plantean buscar mejoras y no participan. Solo están pendientes de temas de becas y demás no de orientación académica. Eso viene dado todo por el vicerrectorado (en tema de horarios) y el alumnado apenas interviene.	Orientar y estimular al alumno en su carrera universitaria e incluso acompañar al alumno en su proceso universitario.
<b>FILOLOGÍA</b>	Cada seis meses se hacen informe y se pasa a calidad. Y anualmente se hace el informe con la participación del alumnado.	Todavía no, al principio cuando se comenzó sí que se hacían a partir de las encuestas de satisfacción. Entonces comenzaron a hacer actividades que solicitaba el alumnado, por lo que al final de curso tendrán los datos para las necesidades. Pero, no está funcionando la participación, ya que tres cursos han renunciado por escrito.	Lo entiende no solo de forma de orientación, sino también orientación elíptica, no solo a hora de papeleos, biblioteca, sala de estudio, etc. También, la participación de la facultad, a la hora de consejo de departamento, de Calidad.... No hay implicación. También, cree que es interesante una tutorización académica, no al margen de dudas de asignaturas, sino por ejemplo explicar que no es una asignatura de estudio sino de algo continuo, comentar al alumnado que puede preguntar a gente cursos siguientes, etc.
<b>MEDICINA</b>	Este año se está modificando, hace unos días se hizo un informe. Ya que el plan de estudio de medicina no va bien. Se pretende que el POAT no sea solo una participación. Lo siguiente que quiere plantear es que todo el alumnado de primero tenga un gráfico de todo lo que es	No, hasta ahora, ya que está llegando una etapa de transición porque va a diseñar un test de satisfacción para sacar la información y necesidades.	Dirigirlo, conducirlo, enseñarle que el problema no siempre es del alumnado, sino de los dos. Para ayudarlo por donde va a ir un profesor en los exámenes, dónde incide y hasta la explicación de la especialidad que más le conviene. También, ayudarlos y dirigirlos. Exigirles, es decir, cuando la nota de la selectividad es elevada él podrá más de lo que dará en la titulación.

	la facultad, de los sitios de interés y cómo llegar. Quiere conseguir que el alumnado de medicina se incorpore desde primero a ver lo que es la medicina a partir de empresas privadas.		
<b>ENFERMERÍA LA CANDELARIA</b>	Se evalúa cada año y se hacen pequeñas modificaciones, ya que la ULL ha dejado de dotar de charlas a los POAT.	Sí, no cada año, pero sí se tiene en cuenta. Este año. Por ejemplo, no se ha consultado, pero el año pasado sí.	El acompañamiento en todos los sentidos, conocer más a los estudiantes y así poderlos asesorar mejor y poder encauzarlos si tienen algún tipo de problema.
<b>FARMACIA</b>	El plan se suele mejorar. Por ejemplo, desde la biblioteca nos piden dar más charlas sobre ella y uso, entonces se añaden en el momento y se mejora el plan según lo que nos piden.	Si, la delegación de alumnos funciona genial y suelen aportar gran número de propuestas y necesidades.	Le gusta mucho las tutorías POAT, pero también las tutorías de carrera. Piensa que es importante para tutorizar a los alumnos para una correcta trayectoria dentro de la universidad. Y en primero intentar tutorías individualizadas.
<b>BIOLOGÍA</b>	Se evaluó el curso pasado, la participación por parte del alumnado que se inscribe es baja. Pero como todo el alumnado está tutorizado la asistencia es buena.	Como lleva solo un año no se han hecho consultas generales, pero si se le pregunta al alumnado de forma informal.	Orientar, pero no particulizada, sino orientación hacia lo que es la universidad. La creación de un mundillo de investigación y búsqueda de oportunidades formativas. La universidad es más que ir a clase e irte.
<b>LOGOPEDIA Y PSICOLOGÍA</b>	La evaluación los primeros años se hacía porque el de Calidad lo pedía y aparte ellos hacían su propia evaluación, en el final de cada cuatrimestre. Para verificar y ver las necesidades.	Sí, se hace a través del alumnado y de los mentores.	Tiene la finalidad que tiene, porque considera que los de primero están muy desvalidos a la hora de comenzar una etapa nueva. Le parece que el POAT es un deber de la facultad y que era importante para todo el alumnado. Los alumnos y profesores generaran más implicación afectiva con el centro.
<b>EDUCACIÓN</b>	A principio de curso se presenta una propuesta. Se hace una evaluación anual y se hace un informe que se presenta al decanato de la facultad. Además, tienen un aula de coordinación y a través del foro se comentan las acciones o se reajustan actividades. El coordinador suele programar dos reuniones con los tutores al año aparte, los tutores cada semana van contando lo realizado.	El tutor a lo largo del año va recogiendo valoraciones. Además, a final de curso se realiza una encuesta dirigida a los tutores y alumnos, ya que las dos partes expresan su opinión y ofrecen actividades a realizar en próximos años académicos.	Ayudar al alumnado a encausar su proyecto formativo y profesional, ya que se trabajan competencias transversales como puede ser el trabajo en equipo.

## ALUMNADO.

	<b>INFORMACIÓN</b>	<b>ASISTENCIA</b>	<b>IMPORTANCIA</b>	<b>SATISFACCIÓN</b>	<b>MEJORA</b>
<b>ARQUITECTURA TÉCNICA</b>	Al principio de curso siempre se hace una reunión en la jornada de bienvenida y ahí se convoca al alumnado, pero sobre todo al de primer curso. Se les recuerda tienen a su disposición al tutor de carrera.	Este curso la asistencia es escasa, pero el anterior no (no les compensa venir por una hora).		El POAT como herramienta sí que funciona. Cuando asisten entienden que se sienten satisfechos.	Es una retroalimentación continua, si fluye y es positiva se hace una buena combinación, trabaja mejor y refuerza lo que va bien.
<b>ING. MECÁNICA, ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y AUTÓNOMICA Y QUÍMICA INDUSTRIAL</b>	Al principio de curso se les informa que es voluntaria. Al alumnado de primer curso se les matricula automáticamente. La facultad concientiza de que den la oportunidad a conocer las acciones que se realizan. La primera reunión el profesorado al aula, las siguientes reuniones se les envía un correo.	La participación del alumnado es muy baja, porque a todo lo que no le ven una utilidad inmediata no asisten. A las acciones de movilidad de erasmus, master, TFG, etc. sí asisten.	La participación es importantísima, pero si luego el alumnado no asiste no pueden hacer nada. Todos los cursos el profesorado lanza ideas para incentivar la participación.	En general, las encuestas dicen que sí, pero no asisten muchos. También hay una realidad que los que más asisten son los que menos lo necesitan. Los más responsables son los que vienen al POAT.	Cuando se observan los resultados son gratificantes, porque la participación los tiene preocupados, ya que organizan todos los coordinadores reuniones con el sector de Calidad con motivo de esa preocupación.
<b>INGENIERIA INFORMÁTICA</b>	En la jornada de bienvenida se explica todo, tanto las tutorías académicas como las tutorías de carrera. Se matricula directamente al alumnado en primero y a los de otros cursos al saber lo que es el POAT se manda un correo informativo para que se pueden enganchar y si no estaban matriculados puedan comenzar en el POAT. Aunque, existe veces que el mismo	La participación del alumnado es muy baja, porque no le ven una utilidad inmediata. Lo más sorprendente es que cuando se hacen reuniones para profesorado, como la violencia de género, tampoco asisten. El SIO una vez hizo un estudio de la participación del alumnado en el POAT. Se detectó que 10 alumnos no se habían presentado a ninguna materia y	Toda, ya que sin alumnado no hay POAT, aunque no sea obligatorio. Ya que se hace demasiado esfuerzo para que asista muy pocos alumnos a las actividades.	Son competencias transversales, herramientas, pero la mayoría de los casos sí. Además, los que asisten lo ven muy interesante.	Contribuyen cuando dan sus opiniones de mejora. Aunque sean pocos, este año la delegación se ha volcado un poco más. Este año se ha hecho que los propios alumnos de delegación lancen cursos realizados por ellos al alumnado y creen grupos de trabajo.

	coordinador asiste a las clases para informar del POAT.	en el asesoramiento que se hizo no asistió nadie a esa charla.			
<b>HISTORIA</b>	En las clases y a través de cartelería.	Asiste muy poco en torno al 30%. A actividades colectivas. Por desidia generalizada, ya que el horario está en una hora marginal. Solo asiste cuando tiene un problema que se podía haber evitado si hubiera asistido con anterioridad.	Muchísima importancia.	Si asiste a todas sí e incluso aquellas que son de su interés, están más que satisfechos.	En ninguna de las maneras.
<b>FILOLOGÍA</b>	La información del alumnado se encuentra en la página web y está todo explicado. Ella le manda la información de cada curso para el POAT y envía el mensaje, a la vez al coordinador de grado para el resto de alumnado, aunque no esté en el curso.	La participación es según el grado, en ingleses en 1º un 10%, en clásica hay más porcentaje, en hispánica según el curso, pero en general no es nada elevada. Porque no lo ven como una herramienta de utilidad. Falta de tiempo, según qué curso, pero fundamentalmente es que no se le ve la utilidad.	Considera que es importante que participe, pero se ha llegado a unos niveles de 'llevarles de la mano'. Si no les interesa, no se preocupan por ello. Cree que es importante que participen, pero siempre y cuando ellos vean la utilidad.	Los que asisten cree que sí, y a la vez que asisten ven la utilidad.	En muy poca, ya que no hay muchos datos tampoco, porque la participación es bastante escasa. Cuando acabe el curso quieren preguntar al alumnado para que les diga una valoración.
<b>MEDICINA</b>	Él como coordinador informa a través del canal POAT, ese canal llega a todo el alumnado de los 3 primeros años. También, está la vía directa de tutor-alumno. Se entrevista con profesora de la asignatura para ver las debilidades del alumno. Ahora se reciben a los alumnos de	En su mayor parte si, el 60% asiste a las visitas.	Mucha, porque esto va a ir evolucionando, en el papel de los tutores con el tiempo la relación se hace más estrecha con el fin de que la información que se trasvasa de los dos sentidos sea mayor y así poder llevarlo a un régimen más	Sí, con fracaso del 6%, los demás sí que lo adquieren. Al alumnado que le va bien con su tutor de carrera se siente muy satisfecho.	Sería partidario de un portafolio para llevar al tutor con cualquier anotación que le sorprenda al alumno, ya sea positiva o negativa. El estudiante está para aprender y cometer errores.

	primero se les hace una charla, ya que antes no se hacía, aunque estuviera escrito.		óptimos en su resultado.		
<b>ENFERMERÍA LA CANDELARIA</b>	En las jornadas de bienvenida, el primer día que vienen se presenta como coordinadora del POAT y comenta que se le va a asignar un tutor de carrera. Además de informarles de las actividades y de su horario de tutorías dedicadas al POAT.	Si, más o menos la asistencia es 54 alumnos de 60, ya que algunos tienen problemas de horario.	Todo, de 0 a 10 un 10.	Cree que el alumnado de cuarto si lo valora mucho pero el alumnado de primero no tanto ya que no entienden muy bien lo que hacen.	Que el alumnado esté mejor orientado de cara a su formación profesional.
<b>FARMACIA</b>	Mediante la cartelera y el uso de correos electrónicos. Sin embargo, a los de primero se le incluyen en el POAT por defecto.	A partir del segundo año como es opcional, acuden en torno al 20% de los que están apuntados en el POAT. Pero a las actividades no suelen acudir, solo asisten a las tutorizaciones.	Para ella es bastante importante, ya que se hacen acciones bastante interesantes y útiles.	Los que asisten si suelen adquirir las competencias planteadas para el POAT. Sí de hecho, no suelen cambiar de tutor.	El POAT puede ayudarlos, pero si no están motivados ellos no hay nada que hacer, pero si considera que es una herramienta útil.
<b>BIOLOGÍA</b>	A través del aula virtual, y después el coordinador personalmente pasa por las clases, a la antigua usanza, para informales sobre las charlas y se cuelgan carteles, y además con representantes del alumnado. También le pide al vicedecano para que envíe un correo masivo.	Si en torno a 50 por charla, aunque algunas más que otra.	El 90% de importancia, ya que el POAT es para el alumnado	Supone que sí, todo depende de lo que se hayan planteado. Los que asisten si están satisfechos.	No sabría contestar, salvo en la organización del congreso de biología, que han contribuido mucho.
<b>LOGOPEDIA Y PSICOLOGÍA</b>	En los primeros años informaba la coordinadora yendo al aula. Una vez que contaba con el tutor era individual la información. Pero, luego ya siempre ha sido como correos.	El grupo de los que se apuntaban no eran muy grande. Al fin y al cabo, el porcentaje de los que asisten es de un 30%. Los que se mantienen en	Considera que es importante, pero no esencial. Considera que hay alumnado que lo necesita más que otro. También, que hay alumnado que no	Los que siguen hasta el final sí, porque consiguen mejorar esos déficits que traen. Conocen más las posibilidades que tienen.	Las propuestas que se exponen no son muy relevantes a modo organización. Algo que tienen en común con el profesorado es que al principio enganchen más al alumnado con una

		todo el POAT es bastante bajo.	asiste y sería necesario.		actividad más lúdica para poder captar a más alumnado.
<b>EDUCACIÓN</b>	Se le informa en las jornadas de bienvenida y, además el primer día de clase acude el tutor a presentarse y comentarle en qué consiste.	Al ser voluntaria, hay grupos que asisten 25 alumnos y hay grupos que la asistencia es menor. La participación es uno de los grandes problemas.	Mucha, ya que es un proyecto formativo para el alumnado.	Considera que el alumnado que asiste adquiere las competencias y se sienten muy satisfechos, pero no es muy alto el nivel de participación del alumnado.	El alumnado que participa le da sentido al plan, esta es la manera en la que se mejora, con la participación.

### VALORACIÓN.

	<b>ULL</b>	<b>POAT RESPONDE NECESIDAD</b>	<b>PERSONAL</b>
<b>ARQUITECTURA TÉCNICA</b>	La ULL se preocupa porque haya POAT, pero como herramienta determinada no. Sí que facilitan recursos que son beneficiarias para el alumnado.	El POAT como recurso y herramienta si podría responder a las necesidades, pero si no hay asistencia no.	Son relevantes.
<b>ING. MECÁNICA, ELECTRÓNICA INDUSTRIAL AUTONÓMICA QUÍMICA INDUSTRIAL</b> Y E	Cree que no, deben de facilitar más actividades y acciones para llevar a cabo en el POAT, ya que charlas de motivación o técnicas de estudio, la coordinadora puede explicar, pero no está preparada para ello. Se podría apostar más por el POAT desde el punto de vista institucional.	Sí, pero lo que falta es la retroalimentación de aquel alumnado que no asiste, porque los que no vienen ni si quiera contestan a las encuestas. Aquella información de los alumnos que no participan debe ser fundamental.	Pérdida de tiempo no, mientras que vaya algún alumno ya es una acción bien empleada, obviamente si van más será más beneficiaria, pero siempre que venga alguien será positiva. Piensa que, aunque sean poquitos alumnos que son los que se benefician lo considera de una manera positiva.
<b>INGENIERIA INFORMÁTICA</b>	No del todo, hubo unos años que se organizaban más acciones, reuniones, cursos y demás, pero luego se paró. sobre todo, los dos últimos años, ya que ni si quiera les han reunido, no han tenido noticias. Uno de los motivos de este parón es que el POAT estuvo con el departamento de alumnado, pero volvió al de docencia y sí que intento	Para el coordinador a veces el crédito que dan perjudica, ya que no se llegan a las horas que se debe para poder certificarlo y les supone un impedimento.	Serían útiles a los alumnos. Este coordinador se relaciona con otras universidades y el nivel de participación aquí es mínima. Ya que considera

	cambiar, pero se realizaron diferentes acciones que no llegaron a un consenso. Su impresión es que está siendo una obligación.		
<b>HISTORIA</b>	No lo creo y no lo hace.	El POAT no está hecho para responder a las necesidades. El POAT es para informar, no está respondiendo a las necesidades.	Deben ser relevantes por naturaleza y por eso necesita otro enfoque y también su potencialización ya que son parte fundamental del proceso formativo.
<b>FILOLOGÍA</b>	No, no tiene nada de recursos tiene, pero no con lo que se espera que se haga. Le quiere dar importancia, pero también ha sufrido un reajuste porque no se sabía ni a quien contactar. A lo mejor, ahora al estar reestructurado puede ser que funcione. La ULL sí que le da bastante importancia, aunque no esté llevando un buen resultado. Puede ser que no hayan previsto las necesidades que puede tener el propio POAT.	Parcialmente sí pero tampoco saben cuáles necesidades tiene el alumnado. Y que le cuesta llegar para poder saber los intereses que tienen.	No cree que sean relevantes, pueden ser útiles y algunos aspectos de este plan sí que son necesarios. También que hay que modificarlo y plantearlo de otra manera.
<b>MEDICINA</b>	Todavía no, en el futuro puede ser, pero todavía tiene que estar el coordinador detrás muchos aspectos. El coordinador va seleccionando el profesorado. Si tuviera más tiempo podría hacer llegar al alumnado la facilidad de qué si no van bien acudan a él para cambiar el tutor. La relación ideal sería de compañerismo y amistad.	No, porque no se ha llegado a conseguir la sinceridad total de que el alumnado pueda expresar las necesidades de cambio de tutor carrera por no congeniar.	Son necesarios, totalmente. Otra cosa es que sea el comienzo, por lo que se comete errores y no se niegan, pero lo importante es en el futuro no seguir cometiendo esos errores. Otra aportación es que el MIR está influyendo en el aprendizaje del alumnado, sobre todo por culpa de la academia. El MIR fue puesto por el ministerio de sanidad y está siendo un impedimento porque el alumnado estudia para ir a esa prueba y no por aprender a ser médico.
<b>ENFERMERÍA LA CANDELARIA</b>	No, hubo una época que sí con el antiguo equipo rector, pero con este no.	Cree que en principio sí.	Para ella son imprescindibles, aunque tienen una tasa casi nula de abandono, ya que esta titulación es vocacional, pero cree que estos acompañamientos pueden ser importantes para otras

			facultades que tengan alto grado de abandono.
<b>FARMACIA</b>	Cree que no se están dando las herramientas y recursos necesarios, pero tampoco sabría cómo mejorarlo. Pero si es verdad que no proponen cursos, sino que tienen que ser los coordinadores los que tienen que buscar la forma de planificarlas. Y han tenido una reducción por parte del SIO, ya que antes proponía una serie de actividades, y eso se echa de menos.	El problema del alumnado es que hay una diferencia de edad con los tutores y esto genera dificultades en las relaciones.	Cree que el POAT lo que hace es aglutinar actividades dentro de él, pero muchos alumnos hacen caso omiso a los correos y eso dificulta las relaciones. También es verdad que siempre se le echa la culpa a los alumnos, pero también hay que ver la culpa que puede tener el profesorado.
<b>BIOLOGÍA</b>	Cree que no, cree que tienen un doble juicio, ya que por un lado se ve que es obligatorio y que está en el verifica, y luego no se le está dando importancia.	En el caso de biología sí. Dentro de lo que está en el marco académico, si está respondiendo a ello.	Personalmente cree que sé se hacen bien, están muy bien. Pero si solo se copia partes de otros sistemas es un desastre, ya que se pierde el interés y se desencantan.
<b>LOGOPEDIA Y PSICOLOGÍA</b>	Inicialmente se hizo las plantillas, el menú de las actividades y las acciones, luego fue decayendo, aunque se hacían jornadas a fin de curso de todas las titulaciones para compartir. En este último cambio, se ha intentado que sea como una asignatura, pero en términos de herramientas y ayudas institucionales no se ha mejorado.	Sí, porque es un espacio para ello y puede cubrir, pero hay que ir actualizando y mejorando estas necesidades. Pero sí que cree que debe de estar y no hay que alarmarse porque no haya una participación alta, pero sí que es un deber de la institución por llevarlo a cabo.	Es bastante útil si se hace un buen uso del POAT, ya que hay que centrar bien las actividades y así captar más la atención del alumnado.
<b>EDUCACIÓN</b>	Considera que no.	Considera que sí.	Son relevantes porque de no ser así el coordinador no estaría tan implicado en esta actividad.

## Anexo II.

### Tablas encuesta alumnado:

#### Edad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado

	18	2	4,0	4,0	4,0
	19	6	12,0	12,0	16,0
	20	7	14,0	14,0	30,0
	21	7	14,0	14,0	44,0
	22	11	22,0	22,0	66,0
Válidos	23	10	20,0	20,0	86,0
	24	3	6,0	6,0	92,0
	25	1	2,0	2,0	94,0
	26	1	2,0	2,0	96,0
	27	2	4,0	4,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**Sexo**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Hombre	13	26,0	26,0	26,0
Válidos Mujer	37	74,0	74,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

**Titulación**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Educación	11	22,0	22,0	22,0
Psicología	10	20,0	20,0	42,0
Estudios ingleses	1	2,0	2,0	44,0
Válidos Ingeniería	8	16,0	16,0	60,0
Medicina	6	12,0	12,0	72,0
Derecho	9	18,0	18,0	90,0
Biología	5	10,0	10,0	100,0

Total	50	100,0	100,0
-------	----	-------	-------

#### Conocimiento del POAT

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Sí	40	80,0	80,0	80,0
No	10	20,0	20,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

#### Finalidad POAT

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Nada	8	16,0	16,3	16,3
Poco	17	34,0	34,7	51,0
Bastante	15	30,0	30,6	81,6
Mucho	9	18,0	18,4	100,0
Total	49	98,0	100,0	
Perdidos Sistema	1	2,0		
Total	50	100,0		

#### Información del POAT

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos A través de la Web	1	2,0	2,0	2,0
Por sus compañeros	7	14,0	14,0	16,0
En las jornadas de bienvenida	20	40,0	40,0	56,0
Por los profesores	17	34,0	34,0	90,0
horario	2	4,0	4,0	94,0
ninguna	3	6,0	6,0	100,0

Total	50	100,0	100,0
-------	----	-------	-------

#### Asistencia al POAT

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sí	23	46,0	46,0	46,0
No	26	52,0	52,0	98,0
Válidos 3	1	2,0	2,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

#### Recomendación asistencia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nada	12	24,0	24,0	24,0
Poco	14	28,0	28,0	52,0
Válidos Bastante	18	36,0	36,0	88,0
Mucho	6	12,0	12,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

#### Satisfacción de la organización

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nada de acuerdo	11	22,0	22,0	22,0
Poco de acuerdo	23	46,0	46,0	68,0
Válidos Bastante de acuerdo	11	22,0	22,0	90,0
Muy de acuerdo	5	10,0	10,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

#### Utilidad de las actividades

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Nada	20	40,0	40,0	40,0

Poco	18	36,0	36,0	76,0
Bastante	6	12,0	12,0	88,0
Mucho	6	12,0	12,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

#### Nivel de satisfacción

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy baja	9	18,0	18,0	18,0
Indiferencia	18	36,0	36,0	54,0
bajo por ser repetitivo	9	18,0	18,0	72,0
bueno	7	14,0	14,0	86,0
poco útil	3	6,0	6,0	92,0
alto	3	6,0	6,0	98,0
pérdida de tiempo	1	2,0	2,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

#### Satisfacción de las metodologías

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nada de acuerdo	16	32,0	32,0	32,0
Poco de acuerdo	23	46,0	46,0	78,0
Bastante de acuerdo	7	14,0	14,0	92,0
Muy de acuerdo	4	8,0	8,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

#### Competencias adquiridas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
ninguna	31	62,0	62,0	62,0
trabajo en equipo	8	16,0	16,0	78,0

Curso biblioteca	6	12,0	12,0	90,0
Muchas como comprender. autonomía	2	4,0	4,0	94,0
hablar en publico	1	2,0	2,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

#### Herramienta útil

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nada	12	24,0	24,0	24,0
Poco	14	28,0	28,0	52,0
Válidos Bastante	12	24,0	24,0	76,0
Mucho	12	24,0	24,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

#### Interés en temáticas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No sabría decir	9	18,0	18,0	18,0
Orientación de salida laboral	4	8,0	8,0	26,0
Orientación del grado	13	26,0	26,0	52,0
ayudas burocráticas	2	4,0	4,0	56,0
Válidos Herramientas para adquirir información	5	10,0	10,0	66,0
problemas con asignaturas	4	8,0	8,0	74,0
tutores que dediquen tiempo al alumnado	6	12,0	12,0	86,0
métodos de estudio	2	4,0	4,0	90,0
practicar externas	1	2,0	2,0	92,0

información práctica externas y TFG	3	6,0	6,0	98,0
Información de innovación y cambio	1	2,0	2,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

#### Nivel de agrado

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nada	16	32,0	32,0	32,0
Poco	17	34,0	34,0	66,0
Válidos Bastante	11	22,0	22,0	88,0
Mucho	6	12,0	12,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

#### Mejora del POAT

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Informar del beneficio del servicio	13	26,0	26,0	26,0
más preocupación por el POAT	5	10,0	10,0	36,0
Cambiar la metodología	6	12,0	12,0	48,0
hacer buena orientación	3	6,0	6,0	54,0
Válidos no sé	9	18,0	18,0	72,0
actividades novedosas	7	14,0	14,0	86,0
implicación por parte del profesorado	3	6,0	6,0	92,0
más información de la carrera	1	2,0	2,0	94,0
charlas y temas importantes	1	2,0	2,0	96,0

Buen clima entre tutor y alumno	2	4,0	4,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	