

Facultad de Ciencias Políticas, Sociales y de la Comunicación

Departamento de Ciencias de la Comunicación y Trabajo Social

**ESTUDIO COMPARATIVO SOBRE LOS
CAMPAMENTOS DE VERANO ENTRE LAS FAMILIAS
DEL NORTE Y DEL SUR DE LA ISLA DE TENERIFE**

Autora: Olga M.^a García Carmona

Tutor: Juan Octavio Hernández

Trabajo de Fin de Grado

Grado en Trabajo Social

Facultad de Ciencias Políticas y Sociales

Curso académico: 2016/2017

Convocatoria: junio de 2017

Índice

Página

Resumen.....	5
Introducción.....	7
1. Antecedentes y marco teórico.....	9
1.1 Déficit alimentario/malnutrición.....	9
1.2 La nutrición en la infancia.....	10
1.3 Protocolos de actuación en el ámbito educativo.....	11
1.4 Marco legal.....	11
1.4.1 Normativa estatal.....	12
1.4.2 Normativa autonómica.....	13
1.5 Prestaciones sociales disponibles.....	16
1.5.1 Ayudas en el ámbito social.....	16
1.5.2 Ayudas en el ámbito educativo: talleres	
lúdicos-educativos con comedores de verano.....	17
1.6 Ayudas alimentarias.....	18
1.6.1 Ayudas alimentarias no gubernamentales.....	18
1.6.1.1 Cáritas.....	18
1.6.1.2 Cruz Roja.....	18
1.6.1.3 Banco de Alimentos.....	19

1.7 El papel del Trabajo Social en educación.....	19
1.7.1 Funciones del/a trabajador/a social en el	
 ámbito educativo.....	20
2. Objetivos e hipótesis.....	22
2.1 Objetivo general.....	22
2.2 Objetivos específicos e hipótesis.....	22
3. Método.....	24
3.1 Descripción y diseño del estudio.....	24
3.2 Participantes.....	24
3.3 Instrumento.....	25
3.3.1 Cuestionario.....	26
3.3.1.1 Cuestionario familias.....	26
3.3.1.2 Cuestionario profesores.....	26
3.4 Procedimiento.....	27
3.4.1 Fase 1.....	27
3.4.2 Fase 2.....	27
3.4.3 Fase 3.....	27
4. Resultados.....	28
4.1 Resultados respecto a las familias.....	28
4.2 Resultados respecto a los/as profesores.....	42

5. Discusión.....	49
5.1 Discusión respecto a los resultados de las familias.....	49
5.2 Discusión respecto a los resultados de los/as profesores	50
6. Conclusiones.....	52
7. Limitaciones del estudio.....	55
Referencias.....	56
Anexos.....	58

Resumen

La malnutrición en los/as menores es algo que está hoy a la orden del día, por ello y con el único fin de conocer la opinión de las familias respecto a la ayuda de comedores de verano/campamentos de verano, se ha realizado este estudio, que se centra en comparar las opiniones de las familias del norte y del sur de la isla de Tenerife, respecto a la ayuda anteriormente mencionada. Se hará un breve paréntesis para conocer que opinan los/as profesores de la isla de Tenerife, respecto a las carencias alimentarias y además si consideran necesario o no, que los/as trabajadores sociales acudan con más regularidad al centro docente. Esta investigación se ha realizado a 28 familias que se han separado en dos bloques: norte 12 familias y sur 16 familias, además se ha realizado un cuestionario a 64 profesores/as de la isla de Tenerife, que al igual que las familias se dividen en dos bloques: norte 24 profesores/as y sur 40 profesores.

Este estudio, nos permite conocer la realidad de las familias canarias, en relación con la alimentación de los/as menores, debido a que después de la crisis del 2008, son muchas las familias que carecen de recursos económicos para alimentar a sus hijos/as. Gracias a las diferentes ayudas existentes y programas dirigidos a estas situaciones como lo son los *campamentos de verano, desayunos escolares, desayunos y meriendas con corazón*, etc., llevados a cabo tanto por el Gobierno como por las diferentes organizaciones como lo son: Cáritas, Cruz Roja, Banco de Alimentos... ayudan a estas familias a alimentar a sus hijos/as de una manera más adecuada. Por ello, se ha considerado de gran importancia saber lo que opinan las familias sobre los servicios que se les ofrecen para solventar las situaciones de carencias alimentarias.

Palabras clave: *comedores de verano, educación, familias, campamentos de verano y trabajo social, carencia alimentaria*

Abstract

Malnutrition in children is something that today is the order of the day, for this reason and with the sole purpose of knowing the views of families regarding the benefit of summer camps/summer school canteens, this study has been carried out, focusing on comparing the views of families from the North and the South of the island of Tenerife, concerning the above-mentioned aid. First a brief parenthesis will be made to know teachers' opinions on the issue in the island of Tenerife, regarding food shortages, and also if they consider necessary that social workers provide services more regularly in the schools. This research has been carried out surveying 28 families separated into two blocks: North 12 families and South 16 families, and also a questionnaire was completed by 64 teachers from the island of Tenerife, which as families were divided into two blocks: North 24 teachers and South 40 teachers.

This study allows us to know the reality of Canarian families, in relation to children's nutrition, because since 2008 crisis, many families lack economic means to feed their children. Thanks to different current aids and programmes to mitigate these situations, such as *summer camps*, *school breakfasts*, *breakfast and snacks with heart*, etc., carried out both by the Government and by different organizations such as: Caritas, Red Cross, Food Bank... these families receive support to feed their children more properly. Therefore, to know families' opinions on the services offered to face the situations of food shortages.

Keywords: *Summer school canteens, education, families, summer camps and social work, food shortages*

Introducción

Debido a la crisis económica que surgió en 2008, son muchas las familias españolas en las que han aumentado las carencias alimentarias, afectando en mayor medida a los/as menores tanto en su desarrollo físico como psicológico. Por ello, y a través de diferentes ayudas, surgen los campamentos de verano o talleres lúdicos-educativos con comedores de verano, como se denomina actualmente, y que se llevan a cabo en julio-agosto durante los meses de verano, para ayudar a las diferentes familias con hijos e hijas que sufran algún tipo de carencia alimentaria a alimentarse de manera adecuada hasta el fin del servicio en cuestión.

El presente estudio se centra en conocer las diferentes opiniones que tienen las familias del norte y del sur de Tenerife sobre este servicio. Se ha seleccionado 4 centros al azar, dos en el norte (CEIP. Mencey Bentor-Los Realejos y CEIP. Acentejo-La Matanza) y dos en el sur (CEIP El Fraile-Arona y CEIP Adeje), y se ha reunido en dos bloques familias del norte y familias del sur de Tenerife. Otro objeto de investigación es conocer la opinión del profesorado del norte y sur de la isla de Tenerife respecto a las carencias alimentarias y si consideran necesaria la visita de los/as trabajadores sociales de manera periódica a los centros educativos, para realizar sus funciones dentro del centro docente.

Para poder conocer la opinión de las familias y de los/as profesores se han llevado a cabo 2 cuestionarios diferentes, cada uno orientado a lo que queremos conocer para el estudio. Para ello, han colaborado los colegios anteriormente mencionados, que nos ha ayudado a acercarnos un poco más a la realidad de los campamentos de verano en la parte norte y sur de la isla de Tenerife.

Canarias es una región española con un agudo problema de pobreza. Muchas familias no pueden alimentar adecuadamente a sus hijos/as como quisieran, por ese motivo es pertinente conocer su opinión sobre los diversos servicios y ayudas que se ofrecen para la alimentación, no sólo para mejorarlos, sino también para saber cómo es su funcionamiento y su utilidad para ellas.

Es de vital importancia que existan ayudas destinadas a solventar las carencias alimentarias que actualmente están sufriendo muchas familias españolas, auxiliándolas para que tengan una alimentación adecuada dentro de lo posible, para evitar carencias alimentarias graves que pueden afectar a los hijos/as de la unidad familiar.

1. Antecedentes y marco teórico

1.1 Déficit alimentario/Malnutrición

Actualmente en el mundo, los problemas alimentarios han ido aumentando no sólo en los/as menores, sino además en todos los grupos de la sociedad independientemente de su raza, sexo, edad... En España debido a la crisis económica del 2008, son más las familias que por diversas circunstancias, pueden llegar a tener un déficit alimentario/malnutrición y como consecuencia los/as menores también lo pueden padecer.

La malnutrición es; “un estado fisiológico anormal debido a un consumo insuficiente, desequilibrado o excesivo de macronutrientes o micronutrientes.” (FAO, 2015).

Por otro lado, la WHO (2016), conocida en español como OMS (Organización Mundial de la Salud), dice que: “por malnutrición se entiende a las carencias, los excesos o los desequilibrios de la ingesta de energía y/o nutrientes de una persona.”

Otros de los conceptos que podemos nombrar en relación con la malnutrición es la inseguridad alimentaria que según la FAO (2015) es: “Una situación que se da cuando las personas carecen de acceso seguro a una cantidad de alimentos inocuos y nutritivos suficientes para el crecimiento y desarrollo normal, así como para llevar una vida activa y sana.”

Cabe destacar que las desigualdades sociales e infantiles en España han ido aumentando a lo largo de los años, estudios realizados por UNICEF (2016), muestran que: “Más de un tercio de los niños/as españoles vive en riesgo de pobreza o exclusión social, pero, pese a ello, España es el país de la UE que menos porcentaje del

PIB dedica a las prestaciones monetarias para familias e infancia: un 0,5%, menos de un tercio de la media europea”.

1.2 La nutrición en la infancia

La nutrición durante las primeras etapas de la vida de un menor es sumamente importante, no sólo por el hecho del crecimiento, sino también para su desarrollo mental. Es de vital importancia que un menor este bien nutrido, ya que una buena nutrición durante su desarrollo le permitirá un adecuado crecimiento físico y psicológico.

Las carencias alimentarias están hoy al día, millones de menores en el mundo sufren algún tipo de desnutrición, déficits alimentarios... que ponen en peligro su desarrollo. Tanto en la etapa de lactancia como en la edad escolar es importante que los/as menores lleven a cabo una buena nutrición, pero la situación económica de muchas familias tanto en España debido a la crisis del 2008, como en el resto del mundo, debido a esta situación a los progenitores se les hace imposible dotar a sus hijos/as con una alimentación básica. Cabe destacar que hoy en día muchos menores, adolescentes, ... no desayunan y la mayoría de ellos optan por lo más rápido y barato como son las bollerías, los zumos, ...que contienen un elevado nivel de azúcar y grasas *trans* lo que puede desencadenar en los/as menores una obesidad. Tanto la obesidad como la desnutrición son problemas muy graves, y sobre todo si ocurre en menores.

Existen muchas organizaciones que luchan por la nutrición infantil en el mundo y además se encargan de dar una visión realista sobre la nutrición infantil actual, entre ellas podemos destacar la OMS (Organización Mundial de la Salud) y UNICEF (Fondo de Naciones Unidas para la Infancia). En España, gracias a las diferentes ayudas de

alimentos que dan Cruz Roja, Cáritas, Banco de Alimentos, el Gobierno, y otras organizaciones... ayudan a que la situación de estas familias desfavorecidas sea un poco más llevadera.

1.3 Protocolos de actuación en el ámbito educativo

En España, existen diversos protocolos de actuación, pero ninguno de ellos dedicado especialmente a los niños/as con déficits alimentarios, sino más bien servicios dentro de la comunidad educativa para solventar estos problemas.

Aunque hay diversas comunidades autónomas que aplican protocolos dirigidos al ámbito educativo, nuestro trabajo se centrará en la comunidad autónoma de Canarias.

Los protocolos existentes actualmente en las diversas comunidades autónomas de España se dedican a la resolución de conflictos, refuerzo escolar, acoso escolar, ...y todo lo relacionado con la educación, pero ninguno de estos protocolos se acerca a la problemática de los déficits alimentarios/malnutrición de los niños/as que abarcan desde infantil a primaria en los centros educativos españoles.

En Canarias, existen diversos servicios para las familias y el alumnado según el Gobierno de Canarias (s.f.), de ellos destacamos el servicio de comedores escolares, y dentro de esta categoría los talleres lúdicos educativos con comedor de verano 2016-2017.

1.4 Marco Legal

En este punto, se expondrá la legislación vigente referida a la educación, los derechos de los/as menores, las obligaciones de los centros escolares, los derechos de

las familias en general, así como los rectores de la política social, etc. Esta legislación que se expondrá a continuación se centra en el ámbito estatal y autonómico.

1.4.1 Normativa Estatal.

En la Constitución española de 1978, en su capítulo tercero donde se narran los principios rectores de la política social y económica española destacamos el artículo 39.

De dicho artículo, dedicado exclusivamente a la protección a la infancia y a la familia destacamos lo siguiente:

“1. Los poderes públicos aseguran la protección social, económica y jurídica de la familia.”

2. Los padres deben prestar asistencia de todo orden a los hijos/as habidos dentro y fuera del matrimonio, durante su minoría de edad y en los demás casos en que legalmente proceda.”

Con respecto a la Ley orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación destacamos el artículo 8, que desarrolla los aspectos de las cooperaciones entre administraciones educativas, los siguientes puntos:

“1. Las Administraciones educativas y las Corporaciones locales coordinarán sus actuaciones, cada una en el ámbito de sus competencias, para lograr una mayor eficacia de los recursos destinados a la educación y contribuir a los fines establecidos en esta Ley.”

“3. Las Comunidades Autónomas podrán convenir la delegación de competencias de gestión de determinados servicios educativos en los municipios o agrupaciones de municipios que se configuren al efecto, a

fin de propiciar una mayor eficacia, coordinación y control social en el uso de los recursos.” (BOE, 2006)

Según la Ley 26/2015, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y adolescencia, en su artículo 9 sección cuatro, dirigiéndose a los deberes del menor en el ámbito escolar, destacamos el siguiente punto:

“3. A través del sistema educativo se implantará el conocimiento que los/as menores deben tener de sus derechos y deberes como ciudadanos, incluyendo entre los mismos aquellos que se generen como consecuencia de la utilización en el entorno docente de las Tecnologías de la Información y Comunicación.” (BOE, 2015)

1.4.2 Normativa Autonómica

En cuanto al marco legal de la comunidad autónoma de canarias destacaremos las siguientes leyes:

Ley 1/1997, de 7 de febrero, de Atención Integral a los/as menores, de la cual destacaremos los artículos 4, 8 y 19.

Del artículo 4 se destacarán los siguientes apéndices del apartado 1:

“a) Prevalencia del interés de los/as menores sobre cualquier otro concurrente.

c) Remoción de los obstáculos que impidan o dificulten su formación

integral.

f) Responsabilidad pública de la protección de los/as menores, con actuación prioritaria en la prevención de situaciones de riesgo, desamparo y graves carencias que afecten a su desarrollo.

h) Coordinación con los diferentes poderes públicos que actúen en la atención de los/as menores.” (BOC, 1997)

Del artículo 8 se destacará lo siguiente:

“1. Las Administraciones Públicas Canarias colaborarán, en todo momento, en el ejercicio de las competencias de atención integral a los/as menores que tienen asignadas, a cuyo efecto están obligadas a:

a) Intercambiarse la información y datos disponibles que afecten a los/as menores, con la debida reserva, siempre que sea necesaria para el ejercicio de las competencias que tienen atribuidas.

b) Facilitar el ejercicio de las competencias propias de las otras Administraciones, cooperar y prestarle el auxilio que precisen para dicho ejercicio, así como para la ejecución de sus resoluciones.

c) Respetar el ejercicio de las competencias propias de las restantes Administraciones.” (BOC, 1997)

Y en último lugar del artículo 19 que está orientado a las obligaciones de los centros escolares, destacaremos los siguientes apéndices:

Del apartado 1 se destaca el siguiente apéndice:

“c. Colaborar con las entidades municipales para evitar y resolver, en su caso, las situaciones de riesgo de los/as menores escolarizados

2. Asimismo, están obligados a poner en conocimiento de los servicios competentes de la Administración autonómica los hechos o circunstancias anteriores y colaborar con los mismos para evitar y resolver las situaciones de desamparo.” (BOC, 1997)

Ley 6/2014, de 25 de junio, Canaria de Educación no Universitaria, en el cual destacaremos el artículo 19 donde se redactan los servicios de apoyo a los centros educativos y el artículo 29 que hace referencia a la educación infantil.

Del artículo 19, destacaremos el apartado 3:

“El Gobierno de Canarias determinará reglamentariamente la organización y el funcionamiento de los servicios de apoyo a los centros educativos, así como la incorporación progresiva de aquellos otros profesionales que puedan contribuir a mejorar la atención educativa que el alumnado recibe en los centros educativos.” (BOC, 2014)

En cuanto al artículo 29 de esta ley se destaca el apartado 3:

“Durante la educación infantil debe asegurarse la detección precoz de las necesidades específicas de apoyo educativo y de las manifestaciones evolutivas que puedan indicar un riesgo de trastorno del alumnado, que deben recibir una atención ajustada a sus características singulares.” (BOC, 2014)

Orden de 25 de febrero de 2003, por la que se regula la organización y funcionamiento de los comedores escolares en los centros públicos docentes no universitarios dependientes de la consejería de Educación, Cultura y Deportes, y se establecen las bases de la convocatoria de plazas y ayudas con destino al alumnado comensal. (BOC, 2003)

1.5 Prestaciones sociales disponibles

1.5.1 Ayudas en el ámbito social

Actualmente, son muchas las ayudas sociales que destina el Gobierno a los distintos colectivos de la sociedad; mujeres, personas con diversidad funcional, mayores, desempleados, cuya finalidad es disminuir las desigualdades sociales que acarrean nuestra sociedad. Entre esas ayudas las que están destinadas a las familias y de las cuales destacamos cinco:

1. Todas las prestaciones por desempleo tanto las contributivas como las no contributivas.
2. RAI (Renta Activa de Inserción)
3. Ayudas de emergencia social
4. Prestación económica de Asistencia Social
5. PCI (Prestación Canaria de Inserción)

1.5.2 Ayudas en el ámbito educativo: Talleres lúdico-educativos con comedores de verano

Actualmente en España, se destinan muchas ayudas al ámbito educativo. Entre las ayudas más frecuentes que se pueden obtener, son las becas para el estudio, financiadas por el Ministerio de Educación o también por parte de la Comunidad Autónoma a la que pertenezcas.

Por otro lado, podemos encontrar ayudas destinadas a centros de primaria, entre ellas podemos encontrar: ayudas de transporte, ayudas de comedor, ayudas para el desayuno escolar, becas para el estudio, ...

Los talleres lúdico-educativos de verano, es una ayuda que surge en el 2012 con el nombre de comedores de verano, pero no es hasta el 2016 cuando pasan a llamarse “Talleres lúdico-educativos con comedores de verano”. Esta ayuda se destina a los centros públicos no universitarios de Canarias. Estos talleres han sido creados para mejorar el éxito escolar, potenciar la competencia social y garantizar la cobertura a las necesidades básicas y además compensar las desigualdades de la población escolar de infantil a primaria de la Comunidad Autónoma de Canarias. Estos talleres se realizarán en los meses de julio y agosto, en los centros cabecera (centro principal) del municipio correspondiente. Cabe destacar que la mayoría de los padres de estos niños que acuden a este servicio están en una situación socioeconómica desfavorable y por lo tanto estos niños se benefician de la cuota cero del comedor escolar durante todo el año. (Dirección General de Ordenación, Innovación y Promoción Educativa, s.f.).

1.6 Ayudas alimentarias

1.6.1 Ayudas alimentarias no gubernamentales

Cómo bien indica su nombre, estas ayudas no corren a cargo del gobierno, sino que están a cargo por diferentes entidades.

De las muchas entidades existentes que ayudan en cuestión de la alimentación para la población con desigualdades sociales y en riesgo de exclusión social destacamos tres: Cáritas, Cruz Roja y Banco de Alimentos.

1.6.1.1 Cáritas

“Cáritas española es la confederación de las entidades de acción social y caritativa de la iglesia católica española, está formada por las Cáritas diocesanas y otras entidades confederadas. Su misión, es promover el desarrollo integral de las personas y los pueblos, especialmente de los más pobres y excluidos.” (Cáritas, 2009)

Dentro de los programas que tiene Cáritas los programas de desarrollo social ofrecen ayudas destinadas a la alimentación, cabe destacar que Cáritas es una entidad que funciona por las donaciones al igual que Cruz Roja y el Banco de Alimentos. Por lo tanto, la mayoría de los recursos que prestan desde la entidad son donados por las personas, al igual que los alimentos.

1.6.1.2 Cruz Roja

Cruz Roja al igual que Cáritas destinan sus ayudas a los diferentes colectivos de la sociedad; mujeres, juventud, mayores, familias,

Dentro de la organización existen diversos programas, pero el que destacamos es el programa de extrema vulnerabilidad del cual se destaca el proyecto “Ahora más que nunca”. Este proyecto destina ayudas para la alimentación, ropa, ayudas de alquiler, ayudas para la higiene, ...

A parte del programa de extrema vulnerabilidad podemos encontrar otros que ayudan también a las personas que estén en riesgo de exclusión social o en extrema vulnerabilidad, entre los otros programas destacamos el siguiente:

“Atención urgente a las necesidades básicas”, que se encarga entre otras cosas de las ayudas económicas para comprar alimentos, para productos de higiene, ... en el cual colaboran la cadena Dinosol, cadena Alteza Jesuman, Alcampo simply...

1.6.1.3 Banco de alimentos

La Federación Española de Bancos de Alimentos (FESBAL), al igual que Cáritas y Cruz Roja, es una entidad sin ánimo de lucro. Por lo tanto, las ayudas que ofrece esta organización respecto a los alimentos son gracias a las donaciones de particulares y de las diferentes cadenas de supermercados en España.

1.7 El papel del Trabajo social en educación

El perfil profesional del/a trabajador/a social está inmerso en la educación desde hace mucho tiempo, ahora estos profesionales con un equipo multidisciplinar pertenecen al grupo de los EOEP (Equipos de Orientación Psicopedagógica) concretamente dentro de los centros docentes y además en las zonas de actuación de los municipios.

1.7.1 Funciones del/a trabajador/a social en el ámbito educativo

Dentro del ámbito educativo, los/as trabajadores sociales ejercen diferentes funciones según Díaz (2003) entre las diferentes funciones podemos destacar las siguientes:

a. Las que realizan con respecto a los/as alumnos/as:

- Atención y resolución de situaciones individuales y grupales de los diferentes alumnos del centro educativo.
- Detección de problemática en la familia: déficits alimentarios, violencia familiar...
- Comunicar al equipo del centro el diagnóstico social del alumno/a
- Proporcionar al centro información necesaria sobre la situación sociofamiliar del alumno.
- Etc.

1. Las que realizan respecto al profesorado:

- Facilitar al profesor la información relevante sobre la situación sociofamiliar del alumno
- Participar en las tareas que realiza el tutor del alumno/a respecto a la orientación familiar
- Etc.

2. Las que realizan respecto a las familias:

- Orientar a estas sobre la evolución y desarrollo del alumno

- Favorecer que las familias establezcan buenas relaciones con el centro y entre ellas.
- Alentar a las familias sobre las escuelas de padres existentes.
- Motivar a las familias para que participen directamente en la marcha del centro
- Etc.

3. Las que realizan respecto al centro:

- Colaborar con el equipo del centro en la elaboración del proyecto educativo, únicamente en el ámbito social y familiar del alumnado
- Colaborar con las distintas investigaciones que se realicen en el centro relacionado con el ámbito social y las necesidades educativas
- Etc.

4. Las que realizan respecto a la comunidad:

- Coordinación con los diferentes servicios existentes para dar respuesta a las necesidades que presentan los/as alumnos/as
- Etc.

(Díaz Herráiz, en Fernández, T. y Alemán, M.C. (2003: 541-542)

2. Objetivos e hipótesis

A continuación, se expondrán los objetivos tanto generales como específicos y además sus respectivas hipótesis para nuestro estudio.

2.1 Objetivo general

- Conocer y evaluar el funcionamiento del servicio de comedor de verano/campamentos de verano entre las familias del norte y sur de la isla de Tenerife

2.2 Objetivos específicos e hipótesis

- 1. Conocer la opinión de los padres del norte y del sur de Tenerife, sobre el comedor de verano/campamento de verano.***

Los padres en su mayoría evaluarán el servicio de manera positiva

Los padres en su mayoría recomendarán este servicio a otros padres.

- 2. Conocer en que modalidad de comedor de verano/campamentos de verano participan la mayor parte de los niños/as del sur y del norte de Tenerife.***

Los niños/as que utilizan este servicio serán en su mayoría de cuota cero

Una minoría de los niños/as que utilizan este servicio no serán pertenecientes a ninguna cuota en concreto.

- 3. Conocer los motivos por los que los padres del sur y del norte de Tenerife utilizan el servicio de comedores de verano/campamentos de verano***

La gran parte de los padres que utilizan este servicio para sus hijos/as serán en su mayoría por necesidad

Una menor parte de los padres que utilizan este servicio para sus hijos/as lo harán porque no tienen alternativas para que cuiden de sus hijos/as en verano

4. Conocer la opinión de los/as profesores del sur y del norte de Tenerife respecto a las carencias alimentarias de los/as alumnos/as

La mayoría de los/as profesores opinarán que han disminuido a lo largo de los años

Una minoría de los/as profesores opinarán que han aumentado significativamente a lo largo de los años

5. Conocer la opinión de los/as profesores del sur y del norte de Tenerife respecto a la asistencia del/a trabajador/a social al centro educativo

Una minoría de los/as profesores opinarán que el/a trabajador/a social no debería acudir de manera periódica al centro educativo

La mayoría de los/as profesores opinarán que el/a trabajador/a social debería acudir más a menudo al centro educativo

3. Método

3.1 Descripción y diseño del estudio

Esta investigación, ha sido realizada únicamente en la parte norte y sur de la isla de Tenerife. Se trata de una investigación no experimental, debido a que no busca cambiar la realidad del objeto estudiado, sino que se centra en analizar la realidad respecto a los campamentos de verano y déficits alimentarios de la población escolar canaria. Básicamente, esta investigación se centra en comparar y observar la opinión de las familias y profesores/as respecto al tema de la investigación anteriormente mencionado.

El diseño de esta investigación es transversal y descriptivo, porque este no tiene una larga duración, sino todo lo contrario se centra en un tiempo en concreto. Se trata además de una investigación de carácter cuantitativo ya que, de acuerdo a García y Martínez, (2012:102) su “finalidad principal es explicar, controlar y predecir los fenómenos mediante la aplicación del método científico...”.

Esta investigación no pretende cambiar la realidad, ni mucho menos cambiar o actuar frente a ella, sino más bien analizarla. Se han utilizado fuentes primarias, en la recogida de datos por el cuestionario que se ha realizado y por otro lado fuentes secundarias, para tener conocimientos básicos y teóricos sobre el tema de estudio antes de llevarla a cabo.

3.2 Participantes

En lo que atañe a los/las participantes del estudio, han colaborado un total de 28 familias y 64 profesores, de los cuales se hace la siguiente división: 12 familias del

norte y 16 familias del sur, 24 profesores/as del norte y 40 del sur de la isla de Tenerife, que hacen un total de 92 personas para el estudio en cuestión.

Para conseguir ambas muestras, se llevó a cabo el reparto de los cuestionarios en dos centros educativos del norte el CEIP Mencey Bentor (Los Realejos) y el CEIP Acentejo (La Matanza) y en dos colegios del sur el CEIP El Fraile (Arona) y el CEIP Adeje (Adeje).

Al tratarse un estudio comparativo sobre los comedores de verano/campamentos de verano, se ha propuesto separar la muestra de familias en dos partes como se explicó anteriormente, así como con el profesorado, es decir, la investigación se centrará en el norte y sur de la isla de Tenerife y no en los colegios donde se recogió la muestra. Lo que conllevará a conocer, una perspectiva sobre dichos campamentos en las dos zonas de la isla de Tenerife.

Se ha propuesto que las familias que respondan el cuestionario tienen que ser las que sus hijos/as utilicen el servicio de comedor de verano/campamento de verano, los cuales son los sujetos principales para el estudio. Por otro lado, en relación con los/as profesores, se ha determinado que tienen que responder los que son parte del centro docente que lleva a cabo este servicio.

3.3 Instrumento

Para los estudios que se centran en investigación, es primordial que tengan entre otras cosas técnicas e instrumentos que faciliten el análisis de datos que se van recogiendo a lo largo de la investigación, por ello, para este estudio comparativo, el instrumento principal que se ha utilizado es el cuestionario uno para las familias para recabar información sobre su postura respecto a los campamentos de verano (Anexo 1)

y otro para los/as profesores que se centra en conocer la perspectiva que tienen estos frente a los déficits alimentarios de los/as menores (Anexo 2).

3.3.1 Cuestionario

Se ha realizado dos tipos de cuestionarios, uno para las familias (Anexo 1) y otro para los/as profesores (Anexo 2) ambos de respuesta cerrada y de manera anónima.

3.3.1.1 Cuestionario para las familias

El cuestionario para las familias se ha respondido anónimamente, y se ha centrado básicamente en la opinión de estas sobre el servicio de comedores de verano/campamentos de verano.

Este cuestionario se compone de 14 preguntas, en las cuales se centran los objetivos del estudio en cuestión. De esas 14 preguntas destinadas a las familias se ha hecho una recopilación y vaciado de datos, para que posteriormente se puedan relatar los resultados de esta investigación.

3.3.1.2 Cuestionario para los/as profesores

Sobre este cuestionario, dirigido únicamente a los/as profesores del centro escolar, ha sido también como las familias, de manera anónima, con el fin de proteger sus datos.

Este cuestionario cuenta con menos preguntas que el cuestionario de las familias, concretamente 7 cuestiones que, a la hora de analizarlas y relatar los resultados, nos ayudará con un objetivo que ha sido planteado en este estudio para observar la opinión de los/as profesores sobre los déficits alimentarios de los/as menores en el centro educativo.

3.4 Procedimiento

3.4.1 Fase 1

En esta fase en concreto, se ha propuesto el tema de la investigación después de un largo proceso de decisión y recapitulación de conocimientos al respecto. A continuación, se elaboró un modelo teórico que respaldara el objeto del estudio en el ámbito educativo, junto con la normativa, y sus antecedentes. Posteriormente, nos planteamos una serie de objetivos e hipótesis para realizar el estudio.

3.4.2 Fase 2

Se procede a elaborar el cuestionario para profesores/as y familias orientado al tema del estudio. Después de su elaboración, se procedió a contactar con 4 centros educativos (2 del norte y 2 del sur de Tenerife), y comentarles el motivo de nuestra investigación y a quién iba dirigida. Posteriormente al contacto con los diversos centros, se procedió a la entrega de los cuestionarios para los/as profesores y familias con fecha límite para su devolución hasta finales de abril del año en curso.

3.4.3 Fase 3

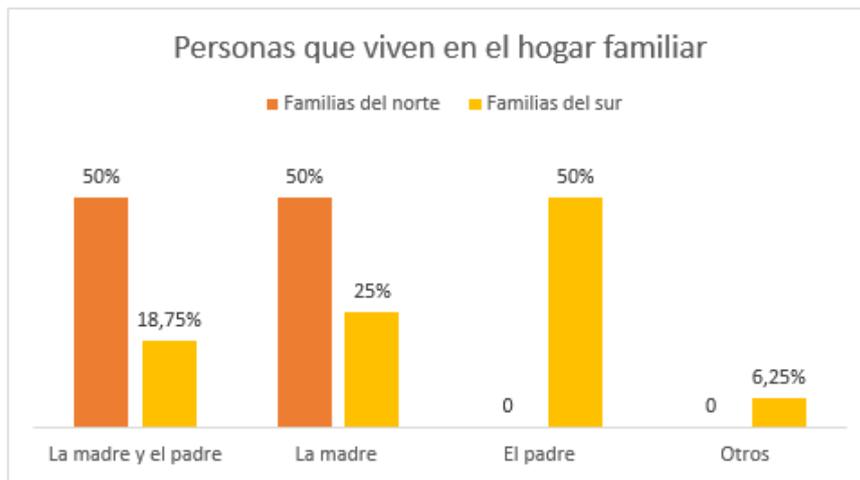
Una vez realizadas las fases anteriores, esta última se centró en el vaciado de datos de las encuestas. Una vez extraídos los resultados de los datos anteriormente recogidos, se pasó a analizar la situación y conocer si se habían conseguido o cumplido los objetivos e hipótesis planteados en la investigación.

4. Resultados

4.1 Resultados respecto a las familias

En este apartado en cuestión, se expondrán los resultados del cuestionario que ha sido realizado a las familias cuyos hijos pertenecen al servicio comedor de verano/campamento de verano.

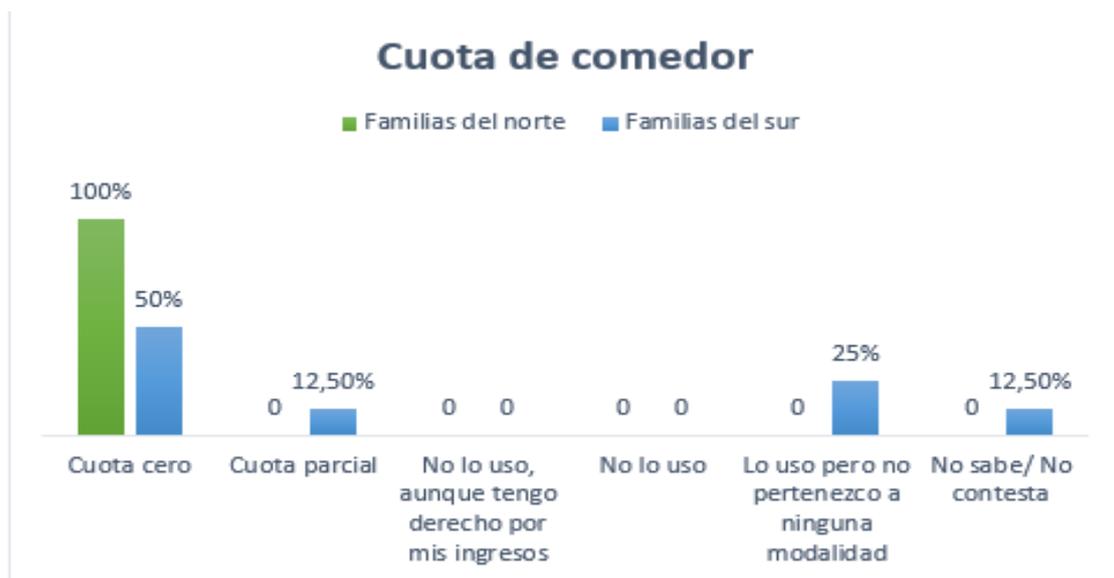
Gráfica 1.



Fuente: *Elaboración propia*

Comentario: En este gráfico se puede observar los porcentajes de los/as menores que conviven con ambos padres, con un único progenitor y aparte con otros miembros de la familia (abuelos/as, tíos/as, primos/as...). Destacamos que el 50% de los/as menores que viven en el sur conviven únicamente con el padre, todo lo contrario, a las familias del norte, ya que como podemos ver el 50% de los/as menores viven con ambos progenitores y el otro 50% con su madre. Sin embargo, solo un 6,25% de los/as menores viven con otros miembros de la familia.

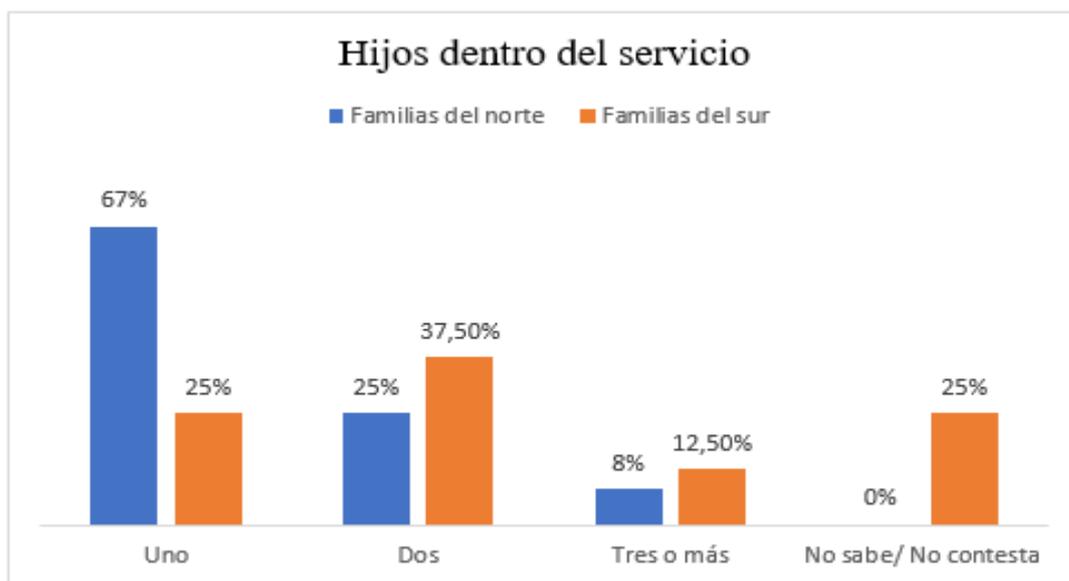
Gráfica 2



Fuente: *Elaboración propia*

Comentario: En esta gráfica, podemos observar los porcentajes de la modalidad del comedor escolar de los/as menores. Podemos destacar que el 100% de los/as menores del norte de Tenerife pertenecen a la cuota cero, pero en el sur solo el 50% de los/as menores utiliza este servicio con la modalidad de cuota cero. El 25% de los/as menores del sur usan este servicio, pero no pertenecen a ninguna modalidad como la cuota cero o la cuota parcial.

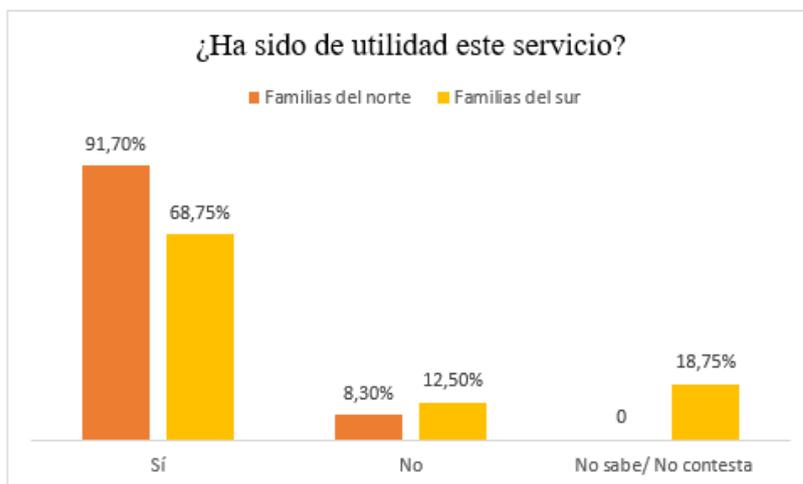
Gráfica 3



Fuente: *Elaboración propia*

Comentario: En este grupo de porcentajes, podemos ver los/as menores por familias que están inscritos en el servicio de comedores de verano/campamentos de verano. Destacamos que, en el norte de la isla de Tenerife, un 67% de familias tienen inscrito a un hijo/a dentro de este servicio todo lo contrario en el sur de la isla, ya que ahí solo el 25% de familias tienen inscritos a un menor pero el 37% de familias sureñas de Tenerife tiene a dos hijos inscritos y solo un 12,50% de familias tienen inscritos a 3 o más. Cabe destacar que el 8% de las familias de la parte norte de Tenerife tienen inscritos a 3 o más hijos. En cierta medida, es en el sur de la isla de Tenerife donde las familias tienen 3 o más hijos dentro de este servicio como se dijo anteriormente un 12,50%.

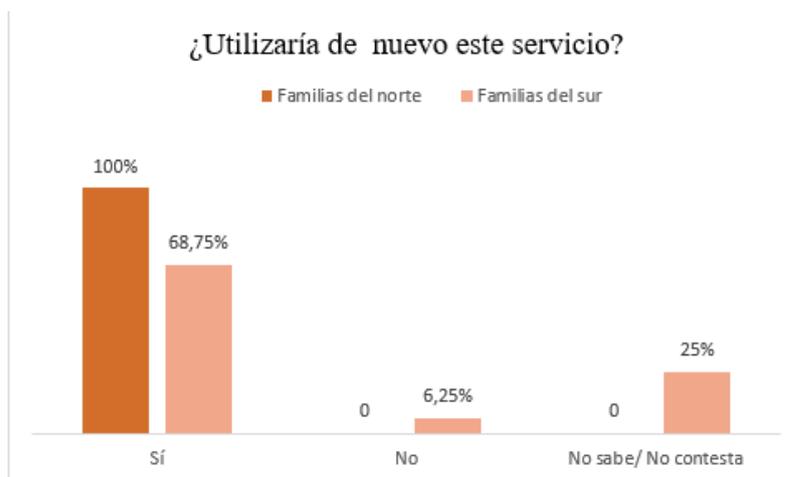
Gráfica 4



Fuente: *Elaboración propia*

Comentario: En este gráfico, se puede observar la opinión de las familias respecto a la utilidad del servicio de campamentos de verano. Cabe destacar que la mayoría de las familias del norte en un 91,70% valoran positivamente este servicio, pero solo un 68,75% de las familias del sur lo valoran positivamente. Solo un 12,50% de las familias del sur frente a un 8,30% de las familias del norte lo valoran de forma negativa.

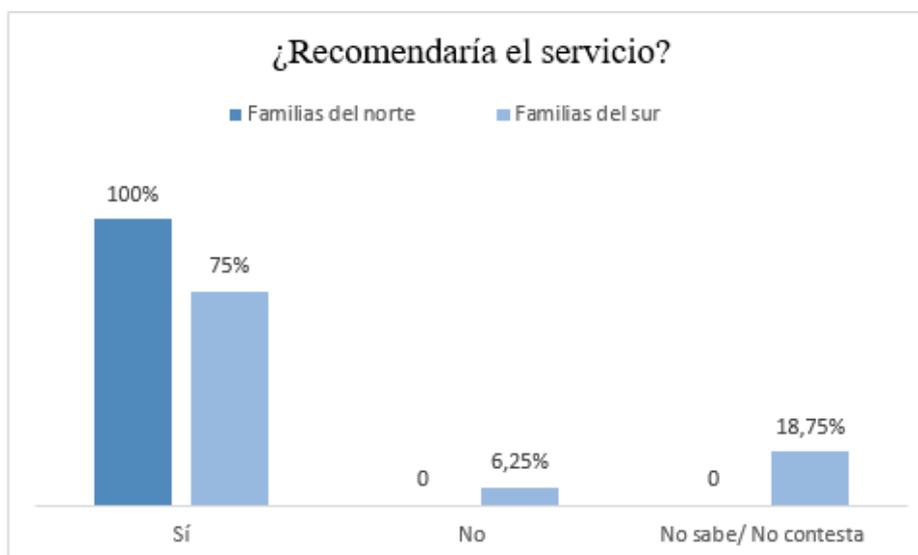
Gráfica 5



Fuente: *Elaboración propia*

Comentario: A continuación, en este gráfico podemos observar, si la mayoría de las familias volverían a utilizar este servicio. Cabe destacar que el 100% de las familias del norte sí lo volverían a utilizar, pero solo un 68,75% de las familias del sur lo volverían a usar. Solo un 6,25% de las familias del sur no volverían a usar dicho servicio, todo lo contrario, a las familias del norte que su mayoría sí lo usaría, como se mencionó anteriormente.

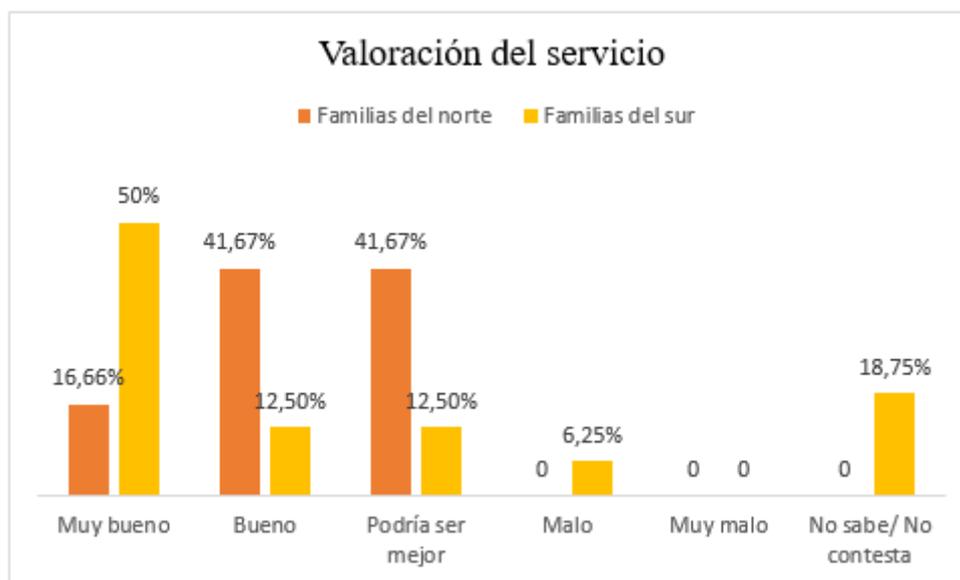
Gráfica 6



Fuente: *Elaboración propia*

Comentario: Un 100% de las familias del norte recomendaría a otras familias la utilización de este servicio, en cambio las del sur con un 75% lo recomendarían a otros progenitores. Sin embargo, un 6,25% de las familias del sur no recomendarían a otras familias la utilización del servicio de campamentos de verano.

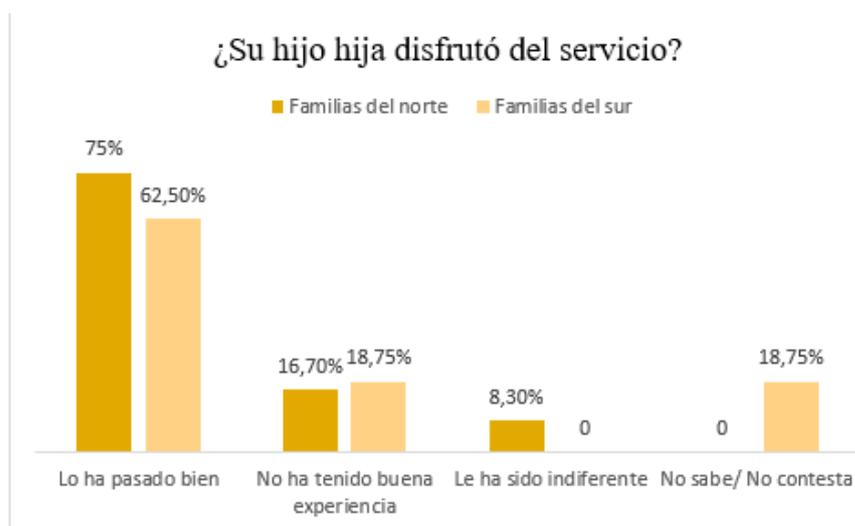
Gráfica 7



Fuente: *Elaboración propia*

Comentario: La mayoría de las familias del sur con un 50% valoran este servicio como muy bueno, pero un 16,66% de las familias norteñas de Tenerife lo valoran como muy bueno. Cabe destacar que las familias del norte con un 41,67% les parece bueno el servicio y que se podría mejorar, todo lo contrario, a las familias del sur que con un 12,50% les parece bueno y que se podría mejorar dicho servicio. Solo un 6,25% de las familias del sur lo valoran como malo. Sin embargo, con un 0% tanto las familias del norte como las del sur de Tenerife valoran este servicio como muy malo.

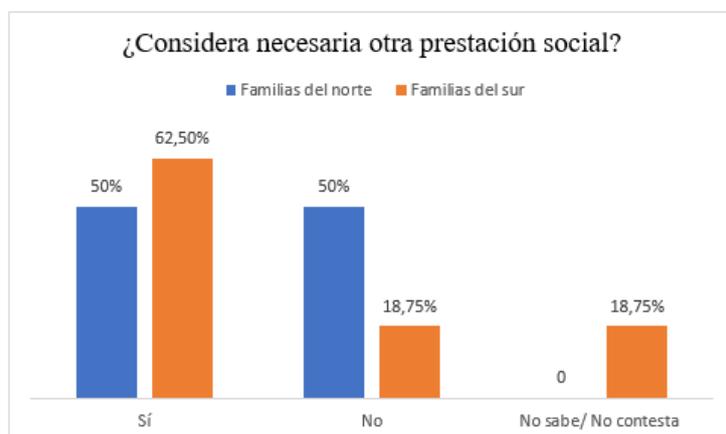
Gráfica 8



Fuente: *Elaboración propia*

Comentario: Los/as menores pueden o no disfrutar del servicio que se les da, por ello se les ha preguntado a las familias, si sus hijos/as disfrutaron del servicio. Un 75% de las familias del norte de Tenerife dicen que sus hijos/as lo han pasado bien en el campamento de verano y un 62,50% de las familias del sur dicen lo mismo. Por otro lado, las familias del sur un porcentaje de 18,75% dicen que sus hijos/as no han tenido una buena experiencia en el campamento y las familias del norte en un 16,70% dicen que sus hijos/as no han tenido buena experiencia.

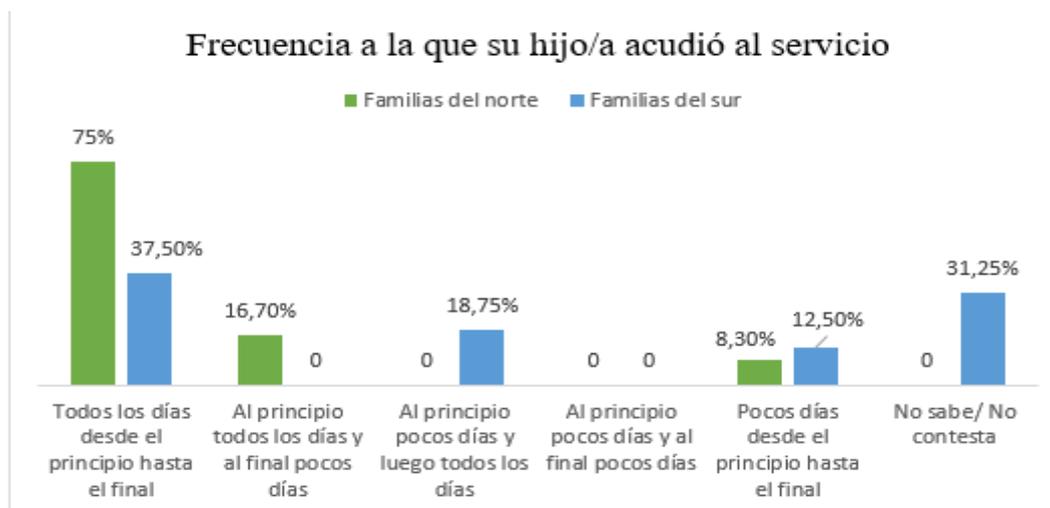
Gráfica 9



Fuente: *Elaboración propia*

Comentario: En este gráfico podemos observar si las familias tanto del norte como del sur de la isla de Tenerife consideran necesario otra prestación para las carencias alimentarias a parte de este servicio de campamento de verano. Un 50% de las familias del norte dicen que sí frente a otro 50% que no hace falta otra prestación para acudir al campamento de verano. En el caso de las familias del sur, un 62,50% de las familias consideran que sí es necesario otra prestación frente a un 18,75% que dice que no hace falta otra prestación social para no acudir al campamento de verano.

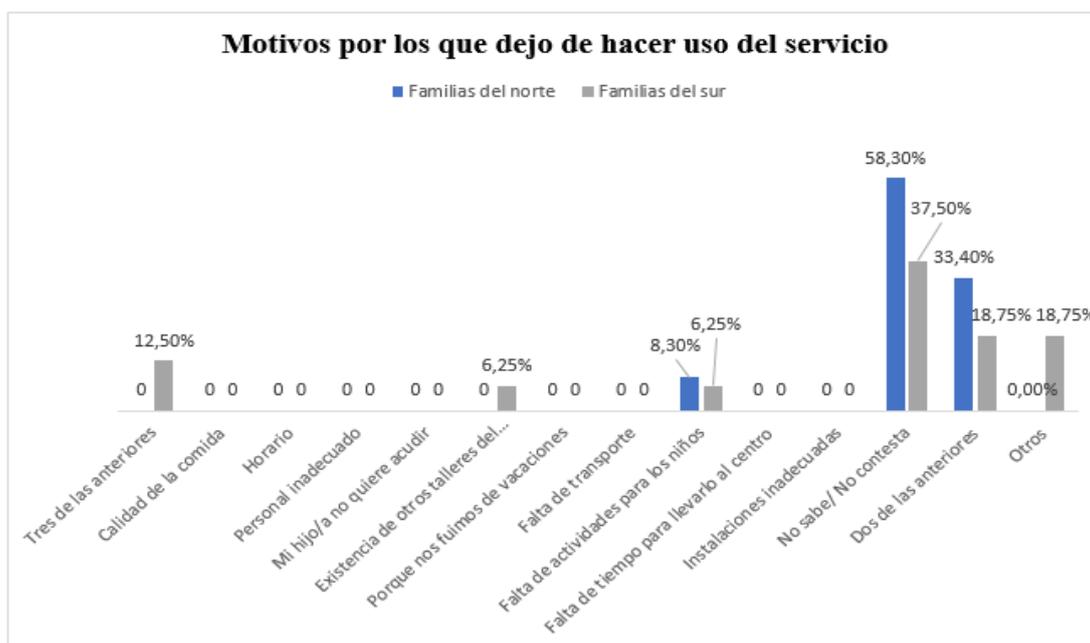
Gráfica 10



Fuente: *Elaboración propia*

Comentario: Este gráfico, observaremos la frecuencia con la que asisten los/as menores a este servicio. En el caso del norte un 75% de los/as menores acuden desde el principio hasta el final del servicio, un 16,70% acuden todos los días al principio y pocos días al final, por otro lado, solo un 8,30% de los/as menores acuden pocos días desde el principio hasta el final. En el caso del sur, un 37,50% de los/as menores acuden todos los días desde el principio hasta el final, por otro lado, un 18,75% de los/as menores acuden desde el principio pocos días y luego todos los días, solo un 12,50% un mayor porcentaje que los/as menores del norte, acuden pocos días desde el principio hasta el final.

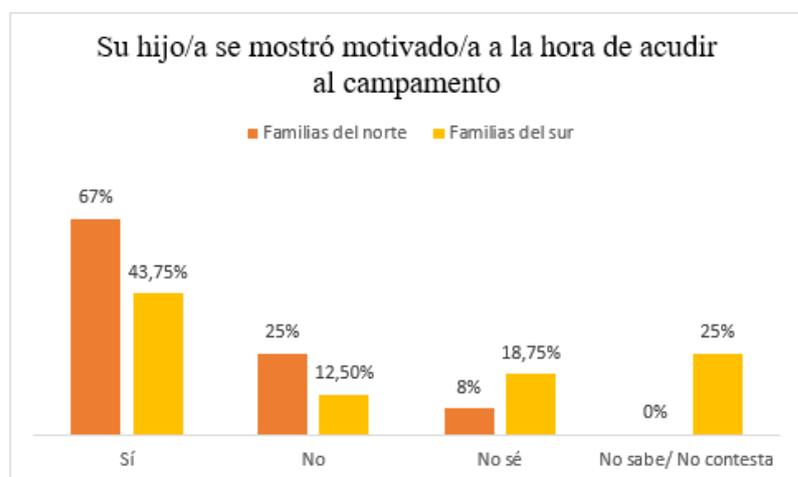
Gráfica 11



Fuente: *Elaboración propia*

Comentario: Cabe destacar que las familias del norte con un 58,30% no han contestado esta pregunta en concreto frente a un 37,50% de familias del sur de Tenerife que tampoco contestaron. En el caso del norte un 34,40% de familias contestaron dos opciones entre las que destacamos: la falta de actividades y personal inadecuado. En el caso del sur de la isla de Tenerife un 18,75% de las personas contestaron más de dos opciones entre las que destacamos: porque se fueron de viaje y por la falta de actividades.

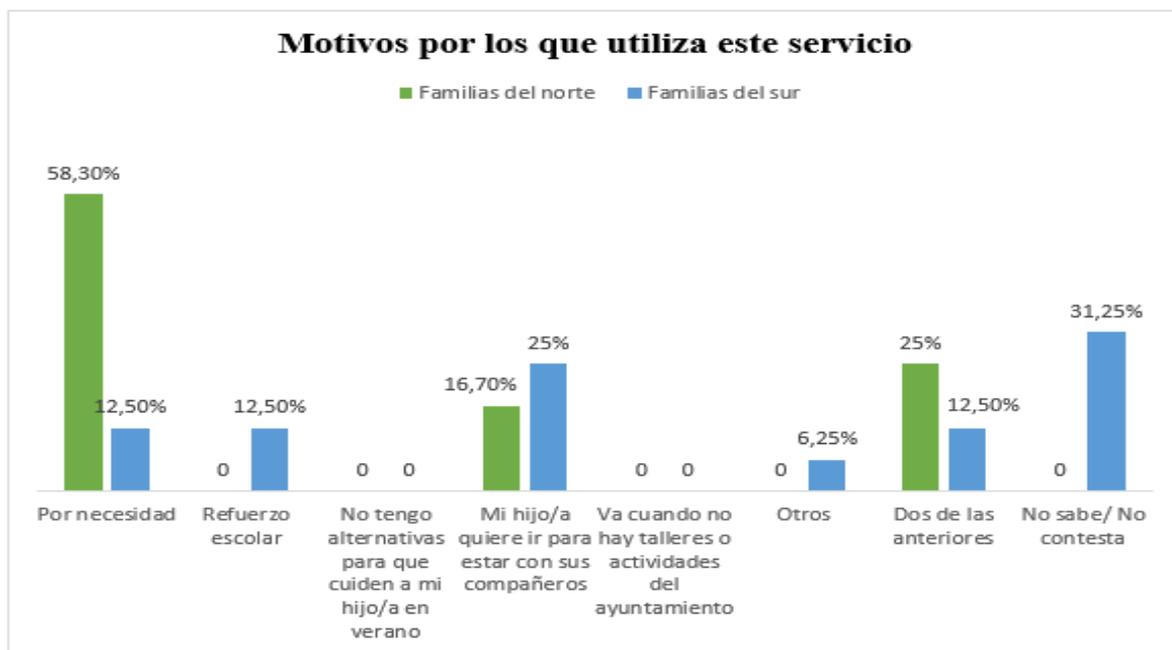
Gráfica 12



Fuente: *Elaboración propia*

Comentario: En este gráfico, se muestra el porcentaje de familias que opinan sobre si sus hijos/as se mostraron motivados o no a la hora de acudir al servicio de campamento de verano. En el caso del sur un 43,75% de familias opinaron que sus hijos/as sí se mostraron motivados para acudir al servicio, pero por otro lado un 12,50% de familias opinó que sus hijos/as no se mostraron nada motivados para acudir al campamento. En el caso del norte un 67% de familias, opina que sus hijos/as sí se mostraban motivados a la hora de acudir al servicio, pero un 25% opinó que no sus hijos/as no se mostraron nada motivados a la hora de acudir al servicio.

Gráfica 13



Fuente: *Elaboración propia*

Comentario: A través de la pregunta que se realizó sobre sus motivos para utilizar este servicio, destacaremos que el 58,30% de las familias del norte lo hacen por necesidad frente a un 12,50% de familias del sur que utilizan este servicio por necesidad. Por otro lado, un 25% de las familias del sur dijeron que utilizaban este servicio porque sus hijos/as querían estar con sus compañeros, pero un 16,70% de las familias del norte contestó que sus hijos/as iban para estar con sus compañeros. Cabe mencionar que un 31,25% de las familias del sur no contestaron esta pregunta.

Gráfica 14



Fuente: *Elaboración propia*

Comentario: Es cierto que las carencias alimentarias en los/as menores están hoy a la orden del día por diversos factores y circunstancias, es por ello que se les planteó a las familias si estas les dan a sus hijos/as la alimentación que les gustaría proporcionarles. Un 18,75% de las familias del sur dicen que sus hijos/as no reciben la alimentación que les gustaría darles, frente a un 8,30% de las familias del norte que dicen que sus hijos/as no reciben la alimentación que a ellas les gustaría. Cabe destacar que el 97,70% de las familias del norte contestaron que sí a esta pregunta, frente a un 56,25% del sur de la isla de Tenerife.

4.2 Resultados respecto a los/as profesores

A continuación, se presentan los resultados obtenidos del cuestionario realizado a los/as profesores de los centros del norte y del sur de Tenerife investigados.

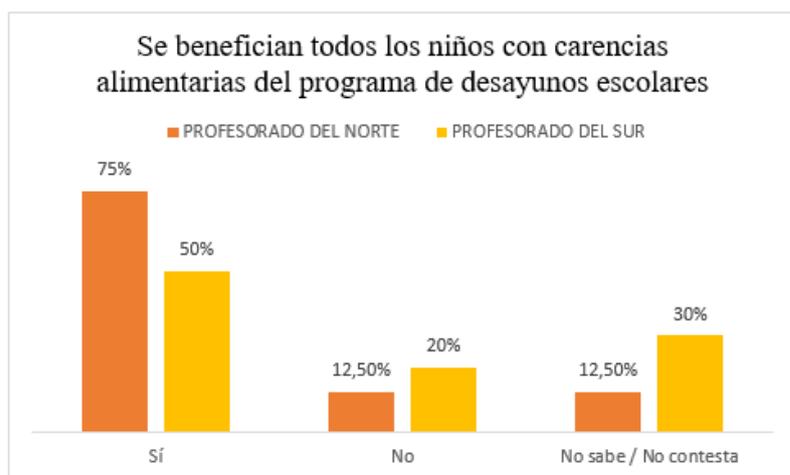
Gráfica 1



Fuente: *Elaboración propia*

Comentario: En este gráfico en cuestión, se les preguntó a los/as profesores si habían presenciado situaciones de problemas de salud derivados de un déficit alimentario en algún alumno/a. En el caso de los/as profesores del norte de Tenerife un 75% nunca ha visto problemas de salud por esta causa, pero un 12,50% no lo han visto pero sí han escuchado casos en su centro, y solo un 8,33% de los/as profesores del norte sí habían visto problemas de salud derivados de una carencia alimentaria. Por otro lado, los/as profesores del sur un 55% nunca habían visto casos, pero un 10% sí los había visto y un 10% han oído casos en su centro, pero no han visto problemas de salud por esta causa.

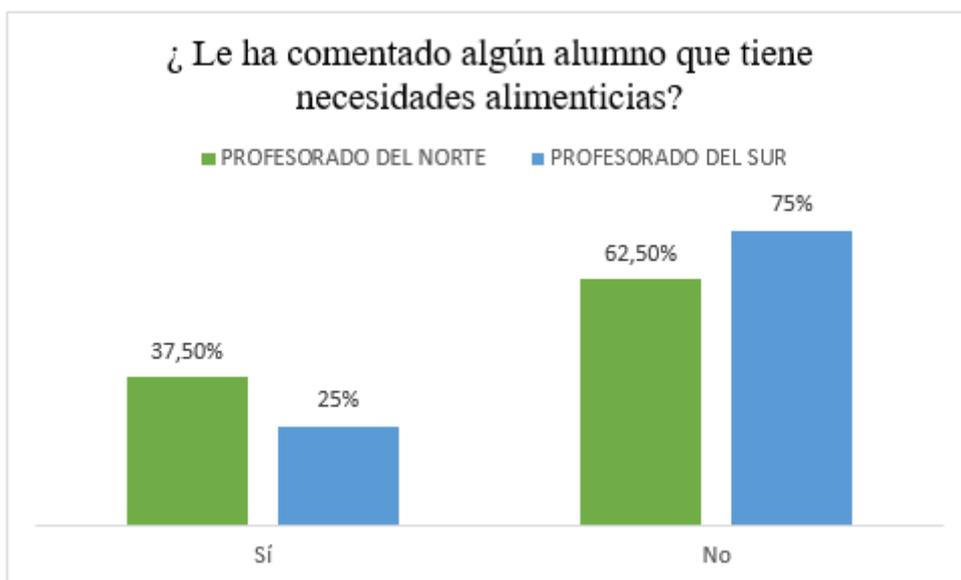
Gráfica 2



Fuente: *Elaboración propia*

Comentario: Con motivo de las diferentes ayudas existentes, se les preguntó a los/as diferentes profesores/as del norte y del sur de la isla de Tenerife, si creían que todos los/as alumnos/as con necesidades alimentarias se beneficiaban de la ayuda de desayunos escolares. En el caso de los/as profesores del norte un 75% dijo que sí se benefician de esta ayuda frente a un 12,50% que dijo que no se benefician de esta ayuda. Por otro lado, en el caso de los/as profesores del sur un 50% contestó que sí se benefician de la ayuda de desayunos escolares frente a un 20% que dijo que no. Cabe destacar que el 30% de los/as profesores del sur de la isla de Tenerife no contestó la pregunta o no sabía con exactitud frente a un 12,50% de profesores/as del norte que no contestó o no sabían sobre el tema en cuestión.

Gráfica 3



Fuente: *Elaboración propia*

Comentario: Como consecuencia de la situación de muchos menores en el ámbito alimenticio, se les ha preguntado a los/as profesores del norte y del sur de la isla de Tenerife, si en alguna ocasión algún menor le ha comentado que tiene carencias alimentarias. En el caso del norte, un 37,50% de los/as profesores ha comentado que sí se ha dado la situación frente a un 62,50% han comentado que no se ha dado dicha situación. Por otro lado, un 25% de los/as profesores del sur comentaron que sí se había dado la situación de que algún alumno/a le ha comentado que tiene necesidades alimentarias frente a un 75% que ha dicho que no se ha dado esta situación.

Gráfica 4



Fuente: *Elaboración propia*

Comentario: Debido a la crisis acaecida desde el año 2008, son muchas las familias que han visto afectado sus recursos económicos dando como resultado múltiples problemas a las familias, uno de ellos son las carencias alimentarias en el hogar. Por ello a través de esta cuestión, se les ha preguntado a los/as profesores sobre si las carencias alimentarias han aumentado o no a lo largo de estos años en los niños/as. Por un lado, los/as profesores del norte en un 50% han comentado que sí han aumentado significativamente en los últimos tiempos, pero un 37,50% han comentado que ha disminuido. Sin embargo, un 40% de los/as profesores del sur de Tenerife ha comentado que ha aumentado a lo largo de los últimos años y otro 15% ha dicho que han disminuido a lo largo de los años.

Gráfica 5



Fuente: *Elaboración propia*

Comentario: En este gráfico, pretendemos conocer si existe un protocolo escrito ante las situaciones de carencia alimentaria en el centro educativo donde trabajan los/as profesores del norte y sur de la isla de Tenerife. En el caso del norte un 95,90% de los/as profesores contestaron que sí existe un protocolo en su centro para actuar ante dicha situación, sin embargo, un 4,10% de los/as profesores contestaron que no existe dicho protocolo. En el caso del sur, un 82,50% de los/as profesores contestaron que sí existe un protocolo en su centro para actuar ante dicha situación, pero un 5% de ellos contestó que no existía dicho protocolo.

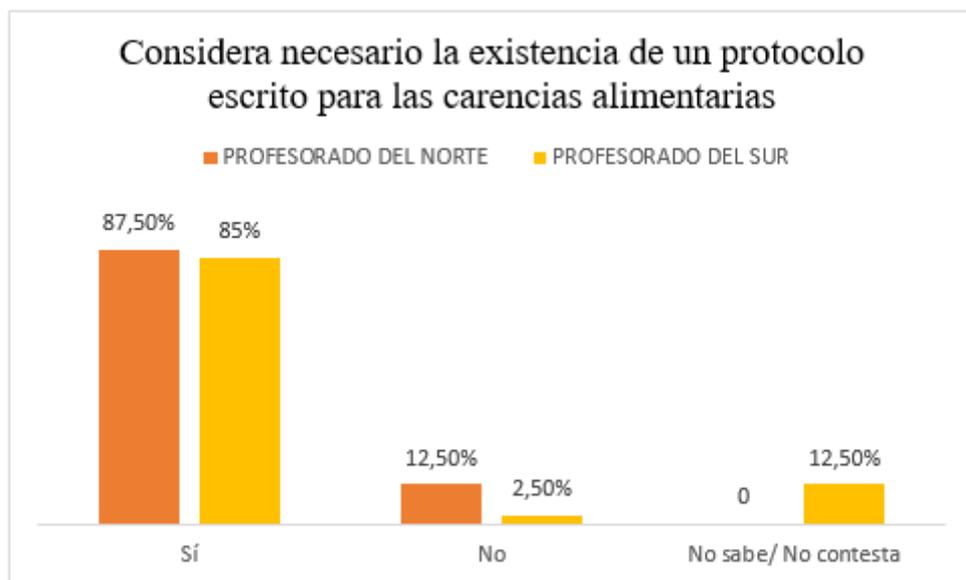
Gráfica 6



Fuente: *Elaboración propia*

Comentario: Es de vital importancia el papel que desarrollan los/as trabajadores sociales en la sociedad actual, pero además es importante que estos realicen visitas a los centros educativos para detectar desigualdades, casos de violencia de género en la familia, maltrato infantil, recursos económicos bajos sobre los familiares del alumno... Es por ello que se les ha preguntado a los/as diferentes profesores/as de la parte norte y sur de la isla de Tenerife si consideran necesario una visita periódica de los/as trabajadores sociales en su centro. En lo que respecta a la zona norte un 95,90% de los/as profesores contestaron que sí frente a un 4,10% que contestaron que no a una visita periódica del/a trabajador/a social de la zona. Por otro lado, en la zona sur un 87,50% de los/as profesores consideran necesaria la visita del/a trabajador/a social, frente a un 5% de profesores/as que opinan que no ven necesaria la visita periódica del/a trabajador/a social en el centro educativo.

Gráfica 7



Fuente: *Elaboración propia*

Comentario: En este gráfico podemos observar, si los/as profesores creen necesario la creación de un protocolo de actuación para las carencias alimentarias que llegan a sufrir los niños/as durante su etapa preescolar y primaria. En lo que respecta al norte de la isla de Tenerife un 87,50% de profesores/as considera necesario que se cree un protocolo de actuación específico para actuar frente a las carencias alimentarias, sin embargo, un 12,50% no considera necesario la creación de este protocolo. Por otro lado, un 85% de los/as profesores del sur de Tenerife sí considera necesario la creación de este protocolo, pero un 2,50% de los/as profesores del sur de Tenerife no considera necesario la creación de dicho protocolo para actuar sobre las carencias alimentarias.

5. Discusión

A continuación, se presentarán las distintas evidencias que hemos recogido a través de la recopilación de los datos sobre las familias y profesorado del norte y sur de Tenerife.

5.1. Discusión respecto a las familias

En lo que respecta a las familias, se ha podido evidenciar que la mayoría de niños en la zona sur de la isla de Tenerife conviven con un solo progenitor, el padre, sin embargo, se ha podido observar que los niños/as residentes de las familias que utilizan este servicio la mitad conviven con los dos progenitores, y la otra mitad con un solo progenitor, la madre. Por otro lado, se ha podido corroborar que la mayoría de menores que utilizan este servicio tienen una modalidad de cuota cero, lo que hace plantearnos la falta de recursos que tienen los diversos progenitores a la hora de hacer frente a las carencias alimentarias que sufren o pueden sufrir sus hijos/as o hijas.

En cuanto a los datos recabados respecto a la valoración del servicio hemos podido observar que la mayor parte de familias tanto del norte como el sur de la isla lo valoran positivamente y además recomendarían su utilización a otras familias que estén pasando la misma situación que ellos. En cuanto a la parte negativa de este apartado, una minoría de familias piensan que el servicio podría mejorar, a esto se le asocian motivos como la falta de la calidad de la comida, la falta de las actividades para los niños/as, los horarios, o porque algunos de ellos se van de vacaciones familiares... lo que ha llevado a estas familias a valorarlo de una manera negativa. En el caso del norte de la isla el 100% de familias volverían a utilizar este servicio para sus hijos/as, pero sin embargo un 68,75% de las familias del sur lo volvería a utilizar respecto a un 6,25% que no haría uso de este servicio otra vez.

En cuanto al tema de las ayudas, la mayoría de las familias con un 50% en el norte y un 62,50% del sur, consideran necesaria otra prestación social para hacer frente a las carencias alimentarias. Solamente el 18,75% de familias del sur y un 50% de familias del norte consideran que no es necesario otra ayuda para este tipo salvo las que ya están estipuladas para este tipo de situaciones.

Cierto es que en algunas cuestiones que se han planteado muchas familias no han contestado o no han sabido qué responder, por lo tanto, ha dificultado un poco a la hora de comprender la totalidad de las opiniones respecto al servicio. Aunque se quedaron muchas preguntas sin contestar sobre el tema de la investigación llevado a cabo, las pocas familias que sí contestaron nos ayudaron a conocer un poco más de cerca este servicio, así como la valoración de estos al respecto.

5.2. Discusión respecto a los/as profesores

En este ámbito, en lo que respecta a los resultados de los/as profesores, hemos podido evidenciar que las carencias alimentarias cada día son más entre los/as menores de la isla de Tenerife aumentado significativamente a lo largo de los años desde la crisis económica del 2008, que ha dificultado a los progenitores dotar a sus hijos/as de una buena alimentación, lo que ha supuesto que un 18,33%% de profesores/as de la isla haya presenciado en las aulas problemas de salud (desmayos, bajadas de azúcar,..) derivados de déficits alimentarios.

Relacionado con los problemas de salud, un 62,5% de profesores/as de la isla de Tenerife se han visto en la situación de que algún alumno/a ha comentado que tiene carencias alimentarias. Por ello muchos de los/as profesores han considerado de gran

importancia que exista un protocolo escrito para la actuación sobre la situación de las carencias alimentarias.

Respecto a todos los resultados obtenidos por los/as profesores, y ante el aumento de la problemática de las carencias alimentarias, un 87,50% de los/as profesores del norte y un 85% de los/as profesores del sur de Tenerife, consideran necesario que los/as trabajadores sociales acudan de manera periódica a los centros, para ayudar con las distintas problemáticas que pueden llegar a surgir dentro del centro educativo respecto a los/as menores y sus familias, con el mero hecho de que estos les informen sobre las ayudas existentes para dicha situación y hacer un seguimiento de cada familia del centro educativo que puedan tener problemas económicos graves, la existencia de maltrato dentro del núcleo familiar, etc.

Respecto a los resultados recogidos de la investigación tanto por las familias como por los/as profesores, se evidencia que es importante la figura del/la trabajador/a social, entre otros/as profesionales, para ayudar con esta problemática desde el ámbito social para así, tender una mano a estas familias, para que puedan mejorar su situación económica a través de una serie de técnicas, que poco a poco hará que esta situación vaya disminuyendo en lugar de aumentar con el paso del tiempo.

6. Conclusiones

Esta investigación nos ha llevado a comprender la realidad de los campamentos de verano en la zona norte y sur de la isla de Tenerife. Contrastando las diversas opiniones de familias y profesorado de las dos partes de la isla, hemos podido observar que son muchos/as menores quienes utilizan este servicio, y que la mayor parte de ellos/as pertenecen a la cuota cero del comedor, puesto que sus recursos económicos distan de ser favorables para que los niños/as lleven una alimentación adecuada.

Las familias que han colaborado en esta investigación nos han permitido evaluar la utilidad de este servicio respecto a las carencias alimentarias, así como conocer el motivo por el que usan dicho servicio. Nos ha ayudado a comprender la realidad que viven muchas familias, el 100% de las del norte acuden a este servicio por necesidad, o debido a los escasos recursos económicos para hacer frente a la vida diaria. Es obvio que no tener un trabajo o carecer de otras prestaciones hace imposible a las familias hacer frente a las carencias alimentarias sin algún tipo de ayuda. A través del estudio quedó constatado este hecho, pues la mayoría de las familias tanto del norte como del sur de Tenerife consideraban necesaria otra prestación para hacer frente a las necesidades económicas.

En cuanto al profesorado, se han constatado diversos datos muy relevantes y que nos han llevado a conocer su opinión respecto a las carencias alimentarias dentro de su centro. Muchos de ellos/as piensan que esta situación ha ido aumentando a lo largo de los años a consecuencia de la crisis que comenzó en 2008. Esto nos hace plantearnos que las carencias alimentarias aumentan a medida que pasan los años, como se mencionó anteriormente son muchas las familias que desde el 2008 sufren las consecuencias de la crisis, afectando directamente a los/as menores dentro del núcleo

familiar, exponiéndolas a la vulnerabilidad a una mala alimentación en el aspecto físico y psicológico del menor.

Debido a esta situación que se vive en España actualmente debido a la crisis económica, cabe esperar que dichas carencias alimentarias en los/as menores sigan aumentando, ya que sus progenitores no cuentan con los recursos económicos adecuados para hacer frente a esta situación sin ayuda.

6.1. Verificación de hipótesis

A la hora de conocer la realidad de los campamentos de verano en el norte y sur de la isla de Tenerife, nos hemos planteado unas 10 hipótesis para verificar las diferentes opiniones entre las familias con respecto a este servicio y además por parte de los/as profesores si consideraban necesario que un trabajador/a social acudiera de manera periódica al centro. De las hipótesis planteadas solo 4 se cumplieron con exactitud: las familias valoraban este servicio de manera positiva, la mayor parte de los/as menores que utilizan este servicio pertenecen a la modalidad de cuota cero, la mayoría de las familias utilizan este servicio por necesidad y la mayor parte del profesorado del norte y sur de la isla de Tenerife consideraban necesario la visita periódica del/a trabajador/a social al centro docente.

Los datos obtenidos han corroborado estas hipótesis que se habían planteado al principio de la investigación. Ya que el 100% de los/as menores que utilizan este servicio en el norte pertenecen a la cuota cero de comedor, cabe destacar que los/as menores que pertenecen a esta modalidad sus familias no tienen unos recursos económicos adecuados.

También, podemos observar que para los/as profesores del norte y sur de la isla de Tenerife es necesaria la visita del/a trabajador/a social dentro del centro educativo, no solo por las funciones que realizan estos profesionales, sino además para informar a las familias del centro de las diversas ayudas existentes para las diversas situaciones que se dan en el núcleo familiar, social y económico.

Se ha observado tras los resultados de la investigación que un 27,05% de las familias han comentado que sus hijos/as no reciben la alimentación que a ellas les gustaría darles, debido a muchos factores, como por ejemplo la falta de recursos económicos.

7. Limitaciones del estudio

Como toda investigación, es normal que se presenten diversos problemas a la hora de realizar el estudio en cuestión. Las limitaciones que han surgido a lo largo de la elaboración de esta investigación ha sido sobre todo en la muestra del estudio.

Antes de comenzar la investigación se contó con una ficha sobre las familias que utilizaban el servicio de campamentos de verano dentro de cada centro educativo, de aproximadamente 148 familias (50 del norte y 98 del sur de la isla de Tenerife), colaboraron de manera positiva 28 familias (12 del norte y 16 del sur de la isla de Tenerife), por ello la muestra es muy pequeña para realizar un estudio relevante, pero gracias a la colaboración de esas 28 familias hemos podido conocer su opinión respecto al servicio, y el estudio ha sido satisfactorio.

Al no tener una buena colaboración por parte de todas las familias en general, por causas como poder localizarlos, repartir el cuestionario, la devolución del mismo... no se ha podido realizar un análisis más significativo sobre la realidad estudiada. No obstante, como se mencionó anteriormente, gracias a la colaboración de 28 familias y los/as 64 profesores/as del norte y del sur de la isla de Tenerife, se ha podido observar las diferentes opiniones de las zonas de la isla.

Referencias

Cáritas. (2009). *Cáritas Española*. Obtenido de: http://www.caritas.es/cCaritas_identidad.aspx

Constitución Española de 1978, 25 aniversario 1978-2003. Madrid: BOE (Boletín Oficial del Estado)

Díaz, E. (2003). <<Los ámbitos profesionales del Trabajo social>>. En T. Fernández y C. Alemán, (coord.) (2003), *Introducción al Trabajo Social* (pp.541-542) Madrid: Alianza

Dirección General de Ordenación, Innovación y. (s.f.). Obtenido de http://www.gobiernodecanarias.org/opencmsweb/export/sites/educacion/web/servicios/_galerias/descargas/comedores_escolares/talleres_ludicos2017/resolucion_talleres_ludicos_comedores_verano2017.pdf

FAO. (2015). *The State of Food Insecurity in the World 2015*. Obtenido de Food and Agriculture Organization of the United Nations: <http://www.fao.org/hunger/glossary/en/>

García, M.P. y Martínez, P. (2012). *Guía práctica para la realización de Trabajos de Fin de Grado y Fin de Máster* (pp.102). Murcia: Editum

Gobierno de Canarias (s.f.). *Consejería de Educación y Universidades*. Obtenido de <http://www.gobiernodecanarias.org/ceu/servicios/servicios-familias-alumnado.html>

Ley 1/1997, de 7 de febrero, de Atención Integral a los/as menores (art. 4, 8 y 19)

Ley 6/2014, de 25 de junio, Canaria de Educación no Universitaria (art.19 y 29)

Ley 26/2015, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y adolescencia (art. 9)

Ley orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación (art.8)

Orden, de 25 de febrero de 2003, por la que se regula la organización y funcionamiento de los comedores escolares en los centros públicos docentes no universitarios dependientes de la consejería de Educación, Cultura y Deportes, y se establecen las bases de la convocatoria de plazas y ayudas con destino al alumnado comensal.

UNICEF. (18 de abril de 2016). *España es el cuarto país de la UE con más desigualdad infantil*. Obtenido de UNICEF: <https://old.unicef.es/actualidad-documentacion/noticias/espana-es-el-cuarto-pais-de-la-ue-con-mas-desigualdad-infantil>. Recuperado el 29 de mayo del 2017

WHO. (8 de julio de 2016). *What is malnutrition?* Obtenido de World Health Organization: <http://www.who.int/features/qa/malnutrition/en/>

ANEXO 1. Cuestionario familiar

Cuestionario familiar

Esta encuesta anónima realizada desde la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad de La Laguna, forma parte de un Trabajo de Fin de Grado de Trabajo Social, enfocado a valorar la experiencia de los campamentos de verano de escolares de edades comprendidas entre los 8 y 13 años. Por favor responda de manera clara, concisa y con la mayor sinceridad posible, no necesitamos conocer su identidad sólo refleje en las respuestas la realidad que conoce.

1) En la actualidad, además de los hijos/as - hijas, ¿quién vive en el hogar familiar?:

La madre y el padre La madre El padre Otros (especificar).....

2) ¿En qué modalidad de servicio de comedor participa en el centro escolar?

Cuota cero Cuota parcial No lo uso, aunque tengo derecho por mis ingresos
No lo uso Lo uso, pero no pertenezco a ninguna modalidad

3) ¿Cuántos hijos/as acuden a este servicio?

1 2 3 o más

4) ¿Le ha sido de utilidad el servicio de campamento de verano?

Sí No

5) ¿Volvería a hacer uso de este servicio?

Sí No

6) ¿Lo recomendaría a otros padres para que sus hijos/as acudieran en verano?

Sí No

7) ¿Cómo valoraría este servicio?

Muy bueno Bueno Podría ser mejor Malo
Muy malo

8) ¿Su hijo/a ha disfrutado del servicio?

Lo ha pasado bien No ha tenido una buena experiencia Le ha sido indiferente

9) ¿Considera necesaria otra prestación social destinada a los alimentos sin tener que acudir al campamento de verano?

Sí No

10) ¿Cuál es la frecuencia con la que su hijo/a ha acudido al servicio?

Todos los días desde el principio hasta el final

Al principio todos los días y al final pocos días

Al principio pocos días y luego todos los días

Al principio pocos días y al final pocos días

Pocos días desde el principio hasta el final

11) Motivos por los que ha dejado de hacer uso de este servicio. Marque cuáles:

Calidad de la comida

Horario

Personal inadecuado

Mi hijo/a no quiere acudir

Falta de transporte

Falta de actividades para los niños/as

Falta de tiempo para poder llevarlo al centro

Instalaciones inadecuadas

Existencia de otros talleres del ayuntamiento

Porque nos fuimos de vacaciones

Otros (especificar).....

12) ¿Su hijo/a se mostró motivado al acudir al servicio?

Sí No No sabe/No contesta

13) Motivos por los que hace uso del servicio:

Por necesidad

Refuerzo escolar

No tengo alternativas para que cuiden a mi hijo/a en verano

Mi hijo/a quiere ir para estar con sus compañeros

Va cuando no hay talleres o actividades del ayuntamiento

Otros (especificar).....

14) ¿Su hijo/a recibe la alimentación que usted desearía proporcionarle?

Sí No

ANEXO2. Cuestionario para los/as profesores

Cuestionario para el profesorado del Centro:

Esta encuesta anónima realizada desde la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad de La Laguna, forma parte de un Trabajo de Fin de Grado de Trabajo Social, enfocado a valorar la experiencia de los campamentos de verano de escolares de edades comprendidas entre los 8 y 13 años. Por favor responda de manera clara, concisa y con la mayor sinceridad posible, no necesitamos conocer su identidad sólo refleje en las respuestas la realidad que ha observado en el aula.

1. ¿Ha presenciado en su centro alguna situación de problemas de salud (desmayos, bajada de tensión o de azúcar, etc.) como resultado de una carencia alimentaria por parte de algún/a alumno/a?

Nunca Sí, alguna vez Sí, con cierta frecuencia

No, pero he oído de casos en mi centro

2. ¿En su opinión, todos/as los/as niños/as con necesidades alimentarias se benefician del programa de desayunos escolares?

Sí No No sabe/ no contesta

3. ¿Se ha dado la situación donde un menor le haya comentado que tiene necesidades alimenticias?

Sí No

4. En su opinión, desde el 2008, considera, que los/as niños/as con carencia alimentaria en los centros escolares es un problema que:

Ha aumentado significativamente en los últimos tiempos

Al principio aumentó, pero luego disminuyó

Ha disminuido en los últimos tiempos

5. ¿En su centro existe un procedimiento a seguir ante situaciones de carencia alimentaria?

Sí No

6. ¿Considera necesaria una presencia periódica de profesionales de los Servicios Sociales en su centro?

Sí No

7. ¿Considera de utilidad la existencia de un protocolo escrito para atender las carencias alimentarias de los niños/as?

Sí No

Anexo 3. Tablas de frecuencia de las familias

Tabla 1. En la actualidad, además de los hijos/as - hijas, ¿quién vive en el hogar familiar?

Pregunta 1	Familias del norte	Frecuencia		Familias del sur	Frecuencia	
		Relativa	Porcentaje		Relativa	Porcentaje
La madre	6	0,5	50%	3	0,1875	18,75%
La madre y el padre	6	0,5	50%	4	0,25	25%
El padre	0	0	0	8	0,5	50%
Otros	0	0	0	1	0,0625	6,25%
Total	12	1	100	16	1	100

Tabla 2. ¿En qué modalidad de servicio de comedor participa en el centro escolar?

Pregunta 2	Familias del norte	Frecuencia Relativa	Porcentaje	Familias del sur	Frecuencia Relativa	Porcentaje
Cuota cero	12	1	100%	8	0,5	50%
Cuota parcial	0	0	0	2	0,125	12,50%
No lo uso, aunque tengo derecho por mis ingresos	0	0	0	0	0	0
No lo uso	0	0	0	0	0	0
Lo uso, pero no pertenezco a ninguna modalidad	0	0	0	4	0,25	25%
No sabe/ No contesta	0	0	0	2	0,125	12,50%
Total	12	1	100	16	1	100

Tabla 3. ¿Cuántos hijos/as acuden a este servicio?

Pregunta 3	Familias del norte	Frecuencia Relativa	Porcentaje	Familias del sur	Frecuencia Relativa	Porcentaje
Uno	8	0,67	67%	4	0,25	25%
Dos	3	0,25	25%	6	0,375	37,50%
Tres o más	1	0,08	8%	2	0,125	12,50%
No sabe/ No contesta	0	0	0%	4	0,25	25%
Total	12	1	100	16	1	100

Tabla 4. ¿Le ha sido de utilidad el servicio de campamento de verano?

Pregunta 4	Familias del norte	Frecuencia Relativa	Porcentaje	Familias del sur	Frecuencia Relativa	Porcentaje
Sí	11	0,917	91,70%	11	0,6875	68,75%
No	1	0,083	8,30%	2	0,125	12,50%
No sabe/ No contesta	0	0	0	3	0,1875	18,75%
Total	12	1	100	16	1	100

Tabla 5. ¿Volvería a hacer uso de este servicio?

Pregunta 5	Familias del norte	Frecuencia Relativa	Porcentaje	Familias del sur	Frecuencia Relativa	Porcentaje
Sí	12	1	100%	11	0,6875	68,75%
No	0	0	0	1	0,0625	6,25%
No sabe/ No contesta	0	0	0	4	0,25	25%
Total	12	1	100	16	1	100

Tabla 6. ¿Lo recomendaría a otros padres para que sus hijos/as acudieran en verano?

Pregunta 6	Familias del norte	Frecuencia Relativa	Porcentaje	Familias del sur	Frecuencia Relativa	Porcentaje
Sí	12	1	100%	12	0,75	75%
No	0	0	0	1	0,0625	6,25%
No sabe/ No contesta	0	0	0	3	0,1875	18,75%
Total	12	1	100	16	1	100

Tabla 7. ¿Cómo valoraría este servicio?

Pregunta 7	Familias del norte	Frecuencia Relativa	Porcentaje	Familias del sur	Frecuencia Relativa	Porcentaje
Muy bueno	2	0,1666	16,66%	8	0,5	50%
Bueno	5	0,4167	41,67%	2	0,125	12,50%
Podría ser mejor	5	0,4167	41,67%	2	0,125	12,50%
Malo	0	0	0	1	0,0625	6,25%
Muy malo	0	0	0	0	0	0
No sabe/ No contesta	0	0	0	3	0,1875	18,75%
Total	12	1	100	16	1	100

Tabla 8. ¿Su hijo/a ha disfrutado del servicio?

Pregunta 8	Familias del norte	Frecuencia Relativa	Porcentaje	Familias del sur	Frecuencia Relativa	Porcentaje
Lo ha pasado bien	9	0,75	75%	10	0,625	62,50%
No ha tenido buena experiencia	2	0,167	16,70%	3	0,1875	18,75%
Le ha sido indiferente	1	0,083	8,30%	0	0	0
No sabe/ No contesta	0	0	0	3	0,1875	18,75%
Total	12	1	100	16	1	100

Tabla 9. ¿Considera necesaria otra prestación social destinada a los alimentos sin tener que acudir al campamento de verano?

Pregunta 9	Familias del norte	Frecuencia Relativa	Porcentaje	Familias del sur	Frecuencia Relativa	Porcentaje
Sí	6	0,5	50%	10	0,625	62,50%
No	6	0,5	50%	3	0,1875	18,75%
No sabe/ No contesta	0	0	0	3	0,1875	18,75%
Total	12	1	100	16	1	100

Tabla 10. ¿Cuál es la frecuencia con la que su hijo/a ha acudido al servicio?

Pregunta 10	Familias del norte	Frecuencia Relativa	Porcentaje	Familias del sur	Frecuencia Relativa	Porcentaje
Todos los días desde el principio hasta el final	9	0,75	75%	6	0,375	37,50%
Al principio todos los días y al final pocos días	2	0,167	16,70%	0	0	0
Al principio pocos días y luego todos los días	0	0	0	3	0,1875	18,75%
Al principio pocos días y al final pocos días	0	0	0	0	0	0
Pocos días desde el principio hasta el final	1	0,083	8,30%	2	0,125	12,50%
No sabe/ No contesta	0	0	0	5	0,3125	31,25%
Total	12	1	100	16	1	100

Tabla 11. Motivos por los que ha dejado de hacer uso de este servicio.

Pregunta 11	Familias del norte	Frecuencia Relativa	Porcentaje	Familias del sur	Frecuencia Relativa	Porcentaje
Tres de las anteriores	0	0	0	2	0,125	12,50%
Calidad de la comida	0	0	0	0	0	0
Horario	0	0	0	0	0	0
Personal inadecuado	0	0	0	0	0	0
Mi hijo/a no quiere acudir	0	0	0	0	0	0
Existencia de otros talleres del ayuntamiento	0	0	0	1	0,0625	6,25%
Porque nos fuimos de vacaciones	0	0	0	0	0	0
Falta de transporte	0	0	0	0	0	0
Falta de actividades para los niños	1	0,083	8,30%	1	0,0625	6,25%
Falta de tiempo para llevarlo al centro	0	0	0	0	0	0
Instalaciones inadecuadas	0	0	0	0	0	0
No sabe/ No contesta	7	0,583	58,30%	6	0,375	37,50%
Dos de las anteriores	4	0,334	33,40%	3	0,1875	18,75%
Otros	0	0	0	3	0,1875	18,75%
Total	12	1	100	16	1	100

Tabla 12. ¿Su hijo/a se mostró motivado al acudir al servicio?

Pregunta 12	Familias del norte	Frecuencia Relativa	Porcentaje	Familias del sur	Frecuencia Relativa	Porcentaje
Sí	8	0,67	67%	7	0,4375	43,75%
No	3	0,25	25%	2	0,125	12,50%
No sé	1	0,08	8%	3	0,1875	18,75%
No sabe/ No contesta	0	0	0%	4	0,25	25%
Total	12	1	100	16	1	100

Tabla 13. Motivos por los que hace uso del servicio.

Pregunta 13	Familias del norte	Frecuencia Relativa	Porcentaje	Familias del sur	Frecuencia Relativa	Porcentaje
Por necesidad	7	0,583	58,30%	2	0,125	12,50%
Refuerzo escolar	0	0	0	2	0,125	12,50%
No tengo alternativas para que cuiden a mi hijo/a en verano	0	0	0	0	0	0
Mi hijo/a quiere ir para estar con sus compañeros	2	0,167	16,70%	4	0,25	25%
Va cuando no hay talleres o actividades del ayuntamiento	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	1	0,0625	6,25%
Dos de las anteriores	3	0,25	25%	2	0,125	12,50%
No sabe/ No contesta	0	0	0	5	0,3125	31,25%
Total	12	1	100	16	1	100

Tabla 14. ¿Su hijo/a recibe la alimentación que usted desearía proporcionarle?

Pregunta 14	Familias del norte	Frecuencia Relativa	Porcentaje	Familias del sur	Frecuencia Relativa	Porcentaje
Sí	11	0,917	91,70%	9	0,5625	56,25%
No	1	0,083	8,30%	3	0,1875	18,75%
No sabe/No contesta	0	0	0	4	0,25	25%
Total	12	1	100	16	1	100

Anexo 4. Tablas de frecuencia de profesores/as .

Tabla 1. ¿Ha presenciado en su centro alguna situación de problemas de salud (desmayos, bajada de tensión o de azúcar, etc.) como resultado de una carencia alimentaria por parte de algún/a alumno/a?

	PROFESORADO DEL NORTE	Frecuencia Relativa	Porcentaje	PROFESORADO DEL SUR	Frecuencia Relativa	Porcentaje
Pregunta 1						
Nunca	18	0,75	75%	22	0,55	55%
Sí, alguna vez	2	0,0833333	8,33%	4	0,1	10%
Sí, con cierta frecuencia	1	0,0416667	4,17%	0	0	0
No, pero he oído casos en mi centro	3	0,125	12,50%	4	0,1	10%
No sabe /No contesta	0	0	0,00%	10	0,25	25%
Total	24	1	100	40	1	100

Tabla 2. ¿En su opinión, todos/as los/as niños/as con necesidades alimentarias se benefician del programa de desayunos escolares?

	PROFESORADO DEL NORTE	Frecuencia Relativa	Porcentaje	PROFESORADO DEL SUR	Frecuencia Relativa	Porcentaje
Pregunta 2						
Sí	18	0,75	75%	20	0,5	50%
No	3	0,125	12,50%	8	0,2	20%
No sabe / No contesta	3	0,125	12,50%	12	0,3	30%
Total	24	1	100	40	1	100

Tabla 3. ¿Se ha dado la situación donde un menor le haya comentado que tiene necesidades alimenticias?

	PROFESORADO DEL NORTE	Frecuencia Relativa	Porcentaje	PROFESORADO DEL SUR	Frecuencia Relativa	Porcentaje
Pregunta 3						
Sí	9	0,375	37,50%	10	0,25	25%
No	15	0,625	62,50%	30	0,75	75%
Total	24	1	100	40	1	100

Tabla 4. En su opinión, desde el 2008, considera, que los/as niños/as con carencia alimentaria en los centros escolares es un problema que:

	PROFESORADO DEL NORTE	Frecuencia Relativa	Porcentaje	PROFESORADO DEL SUR	Frecuencia Relativa	Porcentaje
Pregunta 4						
Ha aumentado significativamente en los últimos tiempos	12	0,5	50%	16	0,4	40%
Al principio aumentó, pero luego disminuyó	3	0,125	12,55%	10	0,25	25%
Ha disminuido en los últimos tiempos.	9	0,375	37,50%	6	0,15	15%
No sabe/ No contesta	0	0	0	8	0,2	20%
Total	24	1	100	40	1	100

Tabla 5. ¿En su centro existe un procedimiento a seguir ante situaciones de carencia alimentaria?

Pregunta 5	PROFESORADO DEL NORTE	Frecuencia Relativa	Porcentaje	PROFESORADO DEL SUR	Frecuencia Relativa	Porcentaje
Sí	23	0,959	95,90%	33	0,825	82,50%
No	1	0,041	4,10%	2	0,05	5%
No sabe/ No contesta	0	0	0	5	0,125	12,50%
Total	24	1	100	40	1	100

Tabla 6. ¿Considera necesaria una presencia periódica de profesionales de los Servicios Sociales en su centro?

Pregunta 6	PROFESORADO DEL NORTE	Frecuencia Relativa	Porcentaje	PROFESORADO DEL SUR	Frecuencia Relativa	Porcentaje
Sí	23	0,959	95,90%	35	0,875	87,50%
No	1	0,041	4,10%	2	0,05	5%
No sabe/ No contesta	0	0	0	3	0,075	7,50%
Total	24	1	100	40	1	100

Tabla 7. ¿Considera de utilidad la existencia de un protocolo escrito para atender las carencias alimentarias de los niños/as?

Pregunta 7	PROFESORADO DEL NORTE	Frecuencia Relativa	Porcentaje	PROFESORADO DEL SUR	Frecuencia Relativa	Porcentaje
Sí	21	0,875	87,5%	34	0,85	85%
No	3	0,125	12,50%	1	0,025	2,50%
No sabe/ No contesta	0	0	0	5	0,125	12,50%
Total	24	1	100	40	1	100