

**TRABAJO FIN DE MÁSTER**  
**Máster en Dirección y Planificación del Turismo**

**Impactos del turismo sobre el mercado de trabajo a  
nivel municipal en Tenerife**

*Tourism impacts on the labor market at the municipal level in Tenerife.*

**Autora:** Naomi Álvarez Waló

**Tutor:** Raúl Hernández Martín

Curso: 2016/17

San Cristóbal de La Laguna, 3 de septiembre de 2017



## Tabla de contenido

Resumen.....	1
Abstract .....	1
1. Introducción y objetivos.....	1
2. Disponibilidad de información estadística sobre el turismo a nivel municipal, cuestiones metodológicas y limitaciones .....	3
3. Empleo en hostelería a nivel municipal: Características, estructura y tendencias.....	9
3.1. Afiliaciones a la Seguridad Social. Empleo registrado.....	9
3.2. Volumen y características de los contratos de trabajo registrados.....	26
3.3. Paro Registrado .....	31
3.4. Análisis de los tres principales municipios turísticos .....	35
3.4.1. Adeje.....	35
3.4.2. Arona .....	40
3.4.3. Puerto de la Cruz .....	44
4. Conclusiones.....	48
5. Referencias bibliográficas.....	50

## Tabla de gráficos

Gráfico 1 Afiliaciones totales a la S.S., lugar de cotización vs. lugar de residencia, Tenerife 2016 .....	10
Gráfico 2 Afiliaciones totales a la S.S., lugar de cotización vs. lugar de residencia, Tenerife 2016 (Ampliación del recuadro rojo del Gráfico 1).....	11
Gráfico 3 Diferencia afiliaciones por lugar de cotización – por lugar de residencia, Total de afiliaciones, Tenerife 2016 .....	12
Gráfico 4 Diferencia entre afiliados por lugar de cotización y afiliados por lugar de residencia (expresada en porcentaje de afiliados por lugar de residencia), Total de afiliaciones, Tenerife 2016	13
Gráfico 5 Diferencia entre afiliados por lugar de cotización y afiliados por lugar de residencia (% sobre afiliados por lugar de cotización), Total afiliaciones, Tenerife 2016.....	13
Gráfico 6 Afiliaciones por lugar de cotización y lugar de residencia en hostelería sobre total municipal (%), Tenerife 2016 .....	15
Gráfico 7 Afiliaciones a la Seguridad Social en hostelería en Tenerife según lugar de cotización y según lugar de residencia, 2016 .....	16
Gráfico 8 Diferencia afiliaciones por lugar de cotización – por lugar de residencia, Hostelería, Tenerife 2016.....	17

Gráfico 9 Diferencia entre afiliados por lugar de cotización y afiliados por lugar de residencia (expresada en porcentaje de afiliados por lugar de residencia), Hostelería, Tenerife 2016 .....	18
Gráfico 10 Diferencia entre afiliados por lugar de cotización y afiliados por lugar de residencia (% sobre afiliados por lugar de cotización), Hostelería, Tenerife 2016 .....	18
Gráfico 11 Ranking de empleo registrado total por municipios, Tenerife 2016 .....	19
Gráfico 12 Ranking empleo registrado, Hostelería, Tenerife 2016 .....	20
Gráfico 13 Empleo registrado en servicios de alojamiento por cada 100 plazas, municipios de Tenerife, 2016.....	21
Gráfico 14 Porcentaje empleos registrados por cuenta ajena, Total vs. Hostelería, Tenerife 2016.....	23
Gráfico 15 Empleo registrado en hostelería y variación interanual (2012 a 2016) Municipios de Canarias .....	24
Gráfico 16 RevPAR vs. empleo registrado en hostelería, 2016.....	25
Gráfico 17 Contratos formalizados, total vs. hostelería, Tenerife .....	26
Gráfico 18 Contratos celebrados en Tenerife en 2016, Total por municipio.....	27
Gráfico 19 Contratos celebrados en Tenerife en 2016 en hostelería por municipio.....	28
Gráfico 20 Porcentaje de contratos de duración determinada, Total sectores vs. Hostelería, Tenerife, 2012-2016 .....	29
Gráfico 21 Porcentaje de contratos de duración determinada, Total sectores vs. Hostelería, Municipios 2016.....	30
Gráfico 22 Distribución de contratos por modalidades, Provincia S/C Tenerife 2016.....	31
Gráfico 23 Paro registrado, Total sectores, Tenerife 2014-2016 .....	32
Gráfico 24 Paro registrado, Hostelería, Tenerife 2014-2016 .....	33
Gráfico 25 Afiliados residentes en el municipio dividido entre la suma de afiliados y parados residentes en el mismo, media 2016 .....	34
Gráfico 26 Distribución de plazas alojativas hoteleras y extrahoteleras por categorías, Adeje 2016..	35
Gráfico 27 Paro registrado, total de sectores, evolución temporal, Adeje.....	37
Gráfico 28 Paro registrado en hostelería, evolución temporal, Adeje.....	38
Gráfico 29 Distribución de plazas alojativas hoteleras y extrahoteleras por categorías, Arona 2016..	40
Gráfico 30 Paro registrado, total de sectores, evolución temporal, Arona .....	42
Gráfico 31 Paro registrado en hostelería, evolución temporal, Arona .....	42
Gráfico 32 Distribución de plazas alojativas por categorías, Puerto de la Cruz 2016 .....	44
Gráfico 33 Paro registrado, total de sectores, evolución temporal, Puerto de la Cruz .....	46
Gráfico 34 Paro registrado en hostelería, evolución temporal, Puerto de la Cruz .....	46

## Resumen

En los últimos años, el interés por la medición del turismo a niveles subnacionales ha ido creciendo paulatinamente, a la par que lo hacía el reconocimiento de que las estadísticas a nivel nacional no son suficiente para dar respuesta a las necesidades de información para el apoyo a la toma de decisiones en el sector turístico. La información a niveles subnacionales no es una opción, es una necesidad. En un entorno de creciente complejidad, cada vez más, dependemos de esta información para comprender el sector y afrontar los retos a los que nos enfrentamos, especialmente en un sector tan complejo como este, cuya transversalidad hace aún más acusada esta necesidad de información, pues sin ella la tarea de comprender y manejar el sector, así como apoyar a los stakeholders para que el turismo sea motor del desarrollo social y económico, se hace prácticamente imposible. En este contexto, el presente trabajo tiene un doble objetivo. Por un lado, el análisis de la disponibilidad de información a nivel municipal en materia de empleo en el sector turístico. Por otro, la recogida y estudio de dicha información para la elaboración de un análisis que permita reflejar la realidad del empleo turístico en los municipios de Canarias, estructurado por islas e incluyendo fichas municipales, aportando contexto e información individualizada. Dadas las restricciones de espacio, el análisis realizado no se puede incluir en toda su extensión en este documento, por lo que en él se presenta el análisis de la isla de Tenerife, incluyendo fichas detalladas para Adeje, Arona y Puerto de la Cruz.

**Palabras clave:** Empleo, impactos del turismo, medición, nivel subnacional, estadísticas de turismo

## Abstract

In recent years, interest in the measurement of tourism at subnational levels has been growing steadily, as has the recognition that statistics at the national level are not sufficient to respond to the information needs to support the decision making process in the tourism sector. Information at subnational levels is not an option, it is a necessity. In an environment of increasing complexity, we are more and more dependent on this information to understand the sector and overcome the challenges we face, especially in a sector as complex as this, whose multidisciplinary nature makes this need for information even more acute, since without it the task of understanding and managing the sector, as well as supporting the stakeholders so that tourism is the driver of social and economic development, is practically impossible. In this context, the present paper has a double objective. On the one hand, the analysis of the availability of information at the municipal level regarding employment in the tourism sector. On the other, the collection and study of said information for an analysis that reflects the reality of employment in the tourism sector in the municipalities of the Canary Islands, structured by islands and including sections dedicated to municipalities, providing context and individualized information. Given the space limits, the analysis cannot be included in its entirety in this document, so it is restricted to the analysis of the island of Tenerife, including detailed sections for Adeje, Arona and Puerto de la Cruz.

**Keywords:** Employment, tourism impacts, measurement, sub-national level, tourism statistics

## 1. Introducción y objetivos

Si bien existe un creciente interés por la medición del turismo a niveles subnacionales, no se trata de una preocupación que haya nacido en los últimos años. Autores como Dredge (1999), Pearce (1999, 2001) o Lew & McKercher (2006) ya señalaban hace más de diez años la importancia del ámbito local en el turismo, fijando a esta escala la unidad de análisis. En este sentido, y reflejando la preocupación del sector por esta temática, la Organización Mundial del Turismo (OMT, UNWTO por sus siglas en inglés) publica en 2008 el documento de Recomendaciones Internacionales para estadísticas de turismo (UNWTO, 2010a) y Cuenta Satélite del Turismo: Recomendaciones sobre el marco conceptual (UNWTO, 2010b), donde se comienza a dar paso al análisis de la actividad a niveles subnacionales, especialmente con la adaptación de la Cuenta Satélite del Turismo a niveles regionales.

En esta misma línea, con especial foco en la medición del turismo a niveles inferiores al nacional, nace en 2009 la International Network on Regional Economics, Mobility and Tourism (INRouTe), asociación que apoya a la OMT y le ofrece apoyo técnico en la elaboración de un marco conceptual que permita la medición, el seguimiento y el análisis del turismo a nivel subnacional como base para la formulación de políticas que permitan afrontar los retos y oportunidades actuales (INRouTe & UNWTO, 2013).

Tal y como señala la OMT en su publicación *Measuring Employment in the Tourism Industries* (UNWTO & ILO, 2014), la información estadística es una herramienta indispensable para la toma de decisiones, la planificación, la implementación y el control de cualquier política o programa, no siendo el sector turístico excepción a esta máxima. Como apuntan Saralegui Gil & González Olmos (2013), cada vez es más frecuente que gobiernos, empresas y otros stakeholders soliciten información de este tipo para el desarrollo de sus actividades y planes de actuación, especialmente en un sector que puede favorecer el desarrollo económico y social de las regiones en las que la actividad tiene lugar, destacando así la importancia de contar con sistemas de estadísticas que nos permitan estudiar y comprender el sector. Dada la transversalidad de la industria turística, el detalle y la fiabilidad de dichas estadísticas es aún más relevante si cabe, teniendo un efecto directo sobre el resultado de los programas en esta materia. En muchos casos la información a nivel nacional e incluso regional es insuficiente para el apoyo a la toma de decisiones de los Destination Management Organizations (DMOs) y otros stakeholders del sector. Cada lugar tiene sus peculiaridades, que muchas veces no quedan reflejadas en los resultados a niveles de estudio nacionales e incluso regionales.

Las estadísticas sobre el sector turístico y, en especial, el empleo en el mismo, dado que se trata de una industria intensiva en mano de obra, son imprescindibles a la hora de analizar este sector, posibilitando la articulación de políticas adecuadas de creación de empleo y formación para la

adecuación de los recursos humanos a las necesidades del mercado, entre otras.

Sin embargo, una de las conclusiones del anteriormente citado *Measuring Employment in the Tourism Industries* (UNWTO & ILO, 2014) es que las estadísticas relativas al empleo en turismo, así como la capacidad de creación de empleo del sector se encuentran medidos de manera inadecuada e insuficientemente analizada.

En España, y en especial en Canarias, se elaboran diversos estudios que analizan el empleo en las actividades características del turismo, como pueden ser el Barómetro de la rentabilidad y el empleo de Exceltur, el informe anual IMPACTUR Canarias, los informes de empleo en turismo del Instituto de Turismo de España (IET) o los informes de empleo mensuales de Turismo de Tenerife, entre otros. Sin embargo, la mayoría de estos informes no realizan un análisis del empleo en el sector a nivel municipal, o, en su caso, lo realizan para unos pocos municipios. Por ello, surge la duda de si existe información suficiente para realizar dicho análisis de manera adecuada a nivel municipal para los 88 municipios de Canarias, además de la cuestión sobre la facilidad de acceso a la misma.

En el contexto de una comunidad autónoma como Canarias, en la que el turismo supone el 31,9% del PIB y el 37,6% del empleo (Exceltur, 2016), este trabajo se marca un doble objetivo. Por un lado, realizar un análisis sobre la disponibilidad de datos a nivel municipal en materia de empleo en el sector turístico. Por otro, la recogida y el estudio de dichos datos para la elaboración de un análisis que permita reflejar la realidad del empleo turístico en los municipios de Canarias, estructurado por islas e incluyendo fichas municipales. Esta estructura permite el análisis de los diferentes municipios en el contexto de la isla a la que pertenecen, para posteriormente aportar una ficha individualizada que aporte a los municipios información específica para la toma de decisiones en materia de empleo en el sector. Dadas las limitaciones que explicaremos a continuación, así como las restricciones de espacio impuestas por las normas específicas que regulan los Trabajos Finales del Máster en Dirección y Planificación del Turismo, en este documento se recogerá el estudio realizado para Tenerife y las fichas correspondientes a los tres municipios de mayor relevancia turística de la isla.

## 2. Disponibilidad de información estadística sobre el turismo a nivel municipal, cuestiones metodológicas y limitaciones

A lo largo de este apartado, haremos una descripción de la metodología que se ha seguido para realizar este trabajo, especificando aquellos problemas y limitaciones con las que nos hemos encontrado y las decisiones y acciones con las que hemos tratado de solucionar dichos problemas y superar las mencionadas limitaciones.

La primera etapa de este Proyecto consistió en la búsqueda de variables relacionadas con el empleo y su disponibilidad para todos los municipios del archipiélago, así como la disponibilidad temporal de los mismos.

El análisis del empleo en una actividad económica como el turismo, dado su carácter transversal, se puede estudiar desde el llamado enfoque de oferta o desde el enfoque de demanda. El primero supondría el estudio de aquellos empleos asociados a las actividades características del turismo, mientras que el segundo supone el estudio del empleo que se deriva del consumo que realizan los visitantes, pudiendo tratarse de empleo generado como consecuencia inmediata del consumo turístico (directo) o a través del gasto de las rentas derivadas de dicho consumo (indirecto)(Hernández Martín, 2006; Vázquez Calero & Hernández Martín, 2016). Exceltur, en sus informes Impactur, analiza los impactos de la actividad a través del enfoque de demanda, mientras que los informes del Instituto de Estudios Turísticos (IET) utilizan el enfoque de oferta.

En esta línea, dada la dificultad que supone la identificación de los empleos generados por el sector desde el enfoque de demanda y la disponibilidad de información en este sentido, se ha tratado de identificar series estadísticas que permitan estudiar diferentes componentes de la realidad del empleo en las actividades características del turismo (enfoque de oferta), entendiendo como tales las recomendadas a nivel internacional por la OMT e identificadas como tal con su código en la Clasificación Nacional de Actividades Económicas (CNAE-2009) por el Instituto de Estudios Turísticos (IET) en sus informes de empleo en turismo, es decir:

55. Servicios de alojamiento

56. Servicios de comidas y bebidas

491. Transporte interurbano de pasajeros por ferrocarril

493. Otro transporte terrestre de pasajeros

501. Transporte marítimo de pasajeros

503. Transporte de pasajeros por vías navegables interiores

511. Transporte aéreo de pasajeros

- 522. Actividades anexas al transporte
- 791. Actividades de agencias de viajes y operadores turísticos
- 771. Alquiler de vehículos de motor
- 773. Alquiler de otra maquinaria, equipos y bienes tangibles
- 799. Otros servicios de reservas
- 900. Actividades de creación, artísticas y espectáculos
- 910. Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales
- 931. Actividades deportivas
- 932. Actividades recreativas y de entretenimiento

Cuando se busca información estadística a nivel municipal, o a cualquier otro, la primera fuente consultada en Canarias es evidentemente el Instituto Canario de Estadística (ISTAC), cuyo trabajo ha sido reconocido por la OMT como un referente a nivel mundial en la elaboración de estadísticas por su rigor en el análisis de indicadores y su capacidad para ofrecer resultados a niveles inframunicipales.

Se ha realizado una comprobación de todos los apartados en los que el ISTAC publica sus estadísticas, seleccionando las variables que podían resultar interesantes y comprobando la disponibilidad de las mismas a nivel municipal, lo que limita en gran medida los datos con los que se puede trabajar para su posterior análisis.

#### **Encuesta de Población Activa**

No cuenta con datos a nivel municipal, por lo que desconocemos población ocupada, población activa y demás variables medidas a través de esta encuesta. El nivel más bajo de desagregación de la información al que llega es el de provincias.

#### **Movimiento laboral registrado**

Estas estadísticas, tal y como expone el ISTAC, “ofrece datos mensuales de los contratos registrados y las demandas pendientes de empleo”, desde 2005 hasta la actualidad.

Si bien los datos de demanda de empleo solo se encuentran publicados a nivel islas, el ISTAC nos ofrece información sobre el paro registrado a nivel municipal, atendiendo a distintos parámetros. Los datos de paro registrado según sectores económicos, entre los que figura la hostelería, se pueden segmentar por sexo y por edad, pero sin poder acceder a los códigos de la Clasificación Nacional de Actividades Económicas (CNAE-2009) a tres cifras, lo que imposibilita el estudio de estas series para la totalidad de las actividades características del turismo. En cuanto al paro registrado según ocupaciones, puesto que no nos permite separar los datos por sectores económicos, no nos serán de utilidad en este trabajo. Lo mismo ocurre

con el paro registrado según estudios terminados.

### **Empleo Registrado**

Esta estadística nos ofrece datos trimestrales sobre los puestos de trabajo cubiertos legalmente según ramas de actividad y situaciones profesionales. Los datos se encuentran publicados a nivel municipal, encontrándose diferenciada la hostelería, así como sus subsectores de actividad 55. Servicios de Alojamiento y 56. Servicios de Comidas y Bebidas. La disponibilidad temporal es desde 1999 hasta la actualidad.

No es posible acceder a datos que nos permitan acercarnos más a la realidad del empleo en todas las actividades características del turismo, pues, como ya hemos mencionado, las actividades características del turismo son identificables tan solo a un nivel de código CNAE-2009 de tres dígitos.

### **Afiliación a la Seguridad Social**

En este apartado encontramos los datos de afiliación a la Seguridad Social presentados de tres formas distintas. La primera nos permite acceder a ellos por provincias y de manera mensual, siendo la disponibilidad temporal de 2005 hasta la actualidad. La segunda nos proporciona datos de las afiliaciones según el lugar de cotización para islas y municipios de manera trimestral desde 2010. Por último, encontramos las series trimestrales de afiliación según lugar de residencia, para islas y municipios de Canarias, desde 2012.

Lamentablemente, las dos últimas series, que son las de relevancia para este trabajo, solo permiten acceder a los datos de sector a nivel de hostelería, no permitiendo acceso a subdivisiones CNAE-2009 de dos o tres dígitos, que serían de gran interés para el estudio del empleo en actividades características del turismo a nivel municipal.

Estas mismas series contienen datos sobre determinadas características de los contratos, como los tipos de jornada de trabajo y la duración del contrato, divididas por sectores de actividad, sin embargo, el nivel de desagregación de los sectores para en el sector servicios, por lo que no podemos acceder si quiera a los datos para hostelería.

Si bien el ISTAC publica otras series estadísticas relacionadas con el empleo, o bien no distinguen sectores de actividad, por lo que es imposible separar tan si quiera la hostelería, o bien los datos no están disponibles a nivel municipal. Este es el caso de series relacionadas con las condiciones y la calidad de vida en el trabajo como las estadísticas de accidentes de trabajo, o series relacionadas con la estructura salarial.

## **Encuesta sobre Gasto Turístico**

En este apartado podemos encontrar distintas series, algunas trimestrales y otras anuales, sobre el gasto turístico en Canarias, existiendo series anuales a nivel municipal, con una disponibilidad temporal desde 2009 hasta la actualidad. Si bien estas series aportan gran cantidad de datos relevantes relacionados con el gasto del turista en destino y en origen, segmentándolo según características del grupo turístico, características socioeconómicas, demográficas y motivaciones, entre otros, lo cierto es que la información solo se encuentra publicada para los denominados municipios turísticos, grupo formado por 19 de los 88 municipios canarios.

## **Encuesta de Alojamiento Turístico (Hoteles + Apartamentos, Hoteles, Apartamentos)**

Las series publicadas en este apartado están disponibles a nivel municipal desde 2009 hasta la actualidad. Se trata de series mensuales que nos permiten conocer el número de establecimientos abiertos, plazas ofertadas, pernoctaciones, estancia media, tasas de ocupación, población turística equivalente e indicadores de rentabilidad. Al igual que el apartado anterior, lamentablemente en estas series no encontramos información para los 88 municipios de Canarias, sino que contamos con información para 27 de ellos.

El ISTAC presenta en este apartado, además, una serie de indicadores sobre el empleo que, por desgracia, solo se encuentra disponible a nivel islas. Hablamos de indicadores como empleos (cifras absolutas), empleos por cada 100 plazas alojativas, por cada 1.000 pernoctaciones, por cada 100 viajeros y por cada 10.000€ de ingresos alojativos.

Además de estas variables, también se recogieron del ISTAC otras muchas, disponibles a nivel municipal, no relacionadas directamente con el empleo ni la actividad turística, que se creyó podían resultar interesantes. Entre estas variables se encuentran la población, superficie del municipio, longitud de costa o altitud.

Una vez revisada la información disponible en el ISTAC, se acudió a otras fuentes, tales como el Observatorio Canario de Empleo (OBECAN) y el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), buscando datos que pudieran ser relevantes para este trabajo y que complementasen a los ya recopilados.

El OBECAN cuenta con series publicadas sobre paro y contratos a nivel municipal por sectores de actividad, desde 2006 hasta la actualidad, presentando el mismo problema que algunas de las del ISTAC. Si bien hay disponibilidad para los 88 municipios de Canarias, la desagregación, tanto de las series por rama de actividad como de las de sector de actividad, tan solo llega hasta hostelería, por lo que no se puede hacer un análisis de la totalidad de actividades características del turismo, ni separar

la hostelería en códigos CNAE-2009 55 y 56. Sin embargo, aunque los datos solo están disponibles a nivel islas, el OBECAN también ofrece información específica sobre contratos y demandas de empleo desagregadas por las actividades características del turismo. La serie que presenta datos a nivel municipal nos permite además desagregarlos por tipo de contrato (duración determinada e indefinidos), mientras que la de actividades características del turismo tan solo nos permite acceder al número total de contratos realizados. Ninguna nos ofrece datos sobre la duración de los mismos.

El SEPE nos proporciona gran cantidad de información sobre los contratos, su tipología, la jornada laboral y la duración de los mismos, sin embargo, lo hace a nivel estatal generalmente, siendo el acceso a niveles más locales casi inexistente, pues se debe elegir si se desea ver las características de los contratos a nivel provincial (como máximo) o por sector de actividad, imposibilitando el acceso a datos como la duración de los contratos de hostelería incluso a nivel provincial.

Por otro lado, se hallaron datos sobre establecimientos de restauración y establecimientos alojativos abiertos, categoría de los mismos y plazas de estos últimos para todos los municipios de Canarias, publicados por el Observatorio Turístico y su Sistema de Información Turística (TURIDATA) en el apartado de Estadísticas y Estudios de la Consejería de Turismo, Cultura y Deportes en la web del Gobierno de Canarias. Aunque también se encontraron datos desagregados por municipios de plazas en viviendas vacacionales en Canarias, solo se han hallado datos de las mismas para el año 2015, habiéndose estimado 121.847 plazas en el archipiélago según datos del Gobierno de Canarias (Consejería de Turismo, Cultura y Deportes, 2016).

Dado lo anteriormente expuesto, y los límites a los que nos enfrentamos en lo que a la disponibilidad de datos de empleo a nivel municipal sobre las actividades características del turismo se refiere, se ha decidido realizar este estudio centrándonos en el sector de la hostelería, y sus subsectores, cuando exista disponibilidad de datos para estos.

Aunque podría parecer que el estudio del empleo en hostelería es insuficiente, según datos publicados por el ISTAC, en el año 2016 se registraron en Canarias una media de 187.524 afiliaciones en actividades características del turismo. Los registros de afiliaciones en hostelería en el archipiélago para el mismo año señalan un promedio de 133.271 afiliaciones, por lo que podemos decir que analizando esta rama de actividad estamos analizando alrededor del 71% de las afiliaciones en actividades características del turismo en el archipiélago.

Tras la consulta de diversas fuentes, se ha recogido información para 67 variables, que fueron base para otras 53 variables derivadas de las anteriores, resultando en un total de 120 variables, que se analizaron para los cinco últimos años. Los datos referentes a todas ellas se recogieron para 103 casos, compuestos por los municipios de Canarias (88), un total para cada isla (7), un resto para cada isla

cuando los datos para todos los municipios no estaban disponibles (7) y un total para Canarias (1). Ello supuso la construcción de una base de datos que cuenta con un total de 61.800 valores para la totalidad de las variables recopiladas.

Dado el volumen de datos que se debió introducir, se desarrolló una pequeña aplicación en Visual Basic for Applications (VBA) que automatiza en gran medida la labor de introducción de los datos recopilados en la base de datos.

La aplicación recoge los datos de un libro de Excel y asigna su correspondiente código a cada municipio (independientemente del orden de aparición y de la denominación elegida<sup>1</sup>), para posteriormente contrastarlo con el código ya asignado en nuestra base de datos (función que también realiza la aplicación por nosotros si así se desea), agregando de esta manera los nuevos datos a su municipio correspondiente en la variable que se le indique. Ello permitió que una tarea tan ardua y propensa a error humano como es la introducción de datos de manera manual se llevase a cabo de una manera mucho más ágil y sin errores tales como la asignación de los valores de las variables a los casos equivocados.

Puesto que el código de la aplicación trabaja pidiendo input al usuario sobre los nombres de los libros, hojas y columnas de destino, la aplicación es apta para su uso en cualquier recopilación de datos a nivel municipal en su estado actual, siendo incluso adaptable a otros niveles de estudio y a otros lugares con modificaciones mínimas. De hecho, y aunque la aplicación cuenta con ciertos elementos de interfaz de usuario que hacen que su utilización por el usuario medio sea fácil, se estudia realizar una serie de modificaciones que permitan que usuarios que no conocen el lenguaje de programación (VBA) puedan adaptar el programa para sus usos personales desde la interfaz de usuario. Posteriormente, sería posible exportarlo como plug-in para Excel, de manera que su distribución y uso sean aún más sencillos.

Una vez recopilados todos los datos, se procedió a un análisis de los mismos mediante distintas técnicas estadísticas en Excel y SPSS. Además, para facilitar la interpretación de los resultados, se optó por georreferenciar ciertas variables de nuestra base de datos, exponiendo los resultados en mapas individuales para cada una de las islas de los que se extrajeron una serie de gráficos (puesto que no cuentan con los elementos necesarios para poderse denominar mapas) que aportan un contexto a los datos que los valores municipales por separado no ofrecen. Para la elaboración de los mencionados gráficos se utilizó QGIS 2.18.9, un sistema de información geográfica de código libre similar a ArcGIS.

---

<sup>1</sup> Ej.: En algunas instancias los datos se refieren a “La Laguna” como “Laguna (La)” otros como “San Cristóbal de La Laguna” y otros como “La Laguna”. Lo mismo ocurre para gran número de municipios.

Para la realización y presentación de resultados de este trabajo se tomó como referencia el Barómetro de la rentabilidad y el empleo que elabora Exceltur, los informes anuales IMPACTUR Canarias, los informes mensuales de paro y contratos de Turismo de Tenerife, diversas publicaciones en la Revista Digital Canarias Emplea (Moreno Martín, González de la Rosa, & Sicilia Rodríguez, 2016; Padrón Ávila, Rodríguez Rodríguez, & Hernández Martín, 2016; Vázquez Calero & Hernández Martín, 2016), entre otros muchos recursos que se encuentran recogidos en el apartado de Referencias.

### 3. Empleo en hostelería a nivel municipal: Características, estructura y tendencias

Tal y como comentamos en la introducción, en este apartado analizaremos el empleo en el sector de la hostelería para Tenerife y sus municipios, estructurando dicho análisis por variables. Asimismo, se recogen los indicadores más relevantes en el apartado 3.4, tras el análisis global.

Para poder analizar el empleo en hostelería en Tenerife, es necesario que conozcamos algunos de los indicadores clave del sector turístico en esta isla. Tenerife alojó en sus hoteles y apartamentos turísticos a un total de 5.081.922 viajeros en 2016 según datos del ISTAC, lo que supuso un incremento del 10,4% respecto al año anterior. Ello dio lugar a un total de 37.757.343 pernoctaciones en dichos alojamientos, un 9,6% por encima del año 2015. Los establecimientos alojativos de la isla finalizaron 2016 con un RevPAR de 67,60€ y un ADR de 79,85€, ambos por encima del valor de estos indicadores para el total del archipiélago, 62,30€ y 75,83€ respectivamente.

#### 3.1. Afiliaciones a la Seguridad Social. Empleo registrado

La isla de Tenerife contaba a finales del año 2016, según datos del ISTAC, con 312.070 afiliaciones a la Seguridad Social por lugar de cotización y con 305.030 afiliaciones por lugar de residencia, habiendo un total de 7.040 afiliaciones cuyo municipio de residencia se desconoce o que, encontrándose empadronadas en otra isla, tienen su puesto de trabajo en Tenerife.

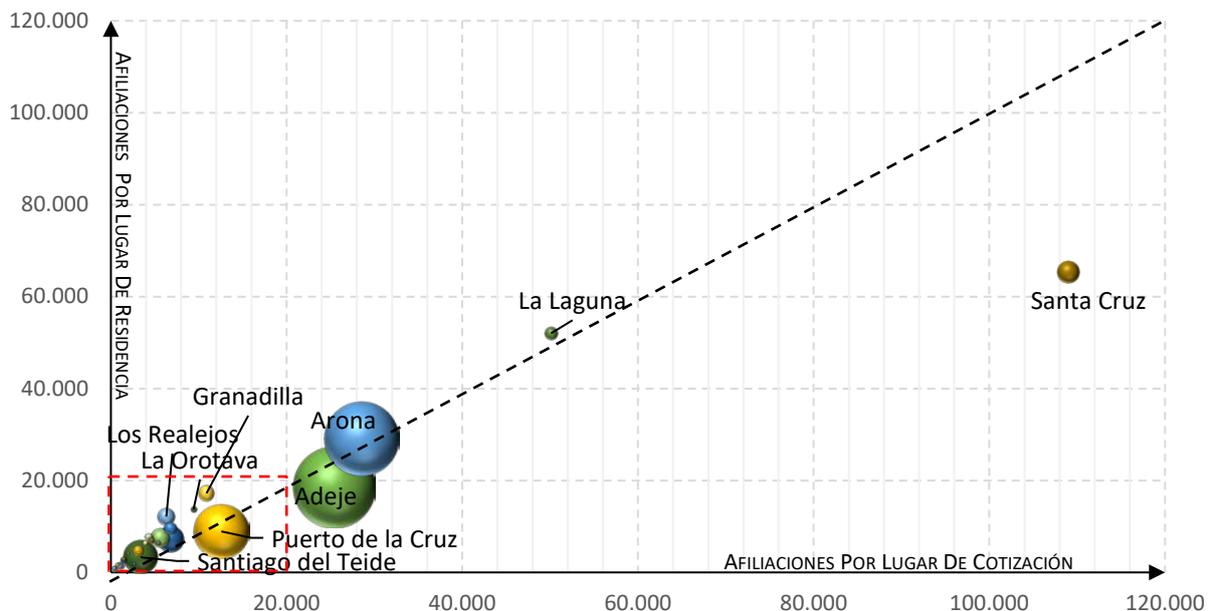
El estudio de estas variables a nivel municipal nos permite comprobar el comportamiento de cada municipio ante el empleo, permitiendo observar cuáles de ellos generan grandes cantidades de empleo y cuáles presentan un mayor carácter residencial. Las afiliaciones por lugar de residencia corresponden al número de situaciones que suponen la obligación de cotización atribuidas al municipio de residencia de la persona a la que corresponde dicha situación. Por otro lado, las afiliaciones por lugar de cotización se asignan al municipio que figura en el domicilio de la cuenta de cotización de la empresa. En este sentido, es importante tener en cuenta que, si bien las empresas están obligadas a distinguir las afiliaciones de sus empleados en base a la provincia en la que se encuentra el centro de

trabajo, ello no ocurre a nivel isla, lo que puede afectar a la distribución de los empleados en las mismas al asignarse estos a la isla en la que la empresa tenga su sede. Del mismo modo, a nivel de municipios, los empleados pueden estar asignados a la sede de la empresa en municipios distintos a aquel en el que realmente desempeña su actividad laboral. Ello puede ser especialmente acusado en el caso de empresas de gran envergadura que cuenten con diversos centros de trabajo ubicados en municipios diferentes, como es el caso de las cadenas hoteleras.

El Gráfico 1 muestra la relación entre las mencionadas variables para cada uno de los municipios de Tenerife, habiéndose añadido una diagonal que marca el punto en el que el valor para las afiliaciones por lugar de residencia y lugar de cotización coincidirían, suponiendo, en una situación “ideal”, el punto en el que un municipio crea tanto empleo como cubren sus residentes.

El análisis de dicho gráfico nos muestra claramente que existe una serie de municipios que generan mayor número de empleos que residentes en situación de alta. Ejemplo de ello son Santa Cruz, Adeje y Puerto de la Cruz, así como Arafo, cuyo caso es más fácilmente apreciable en el segmento del gráfico anterior que podemos ver en el Gráfico 2. Muy cerca de la diagonal, pero ligeramente por encima encontramos La Laguna, y claramente por encima de esta línea, se sitúan La Orotava, Granadilla y Los Realejos, todos como municipios emisores de empleados.

*Gráfico 1 Afiliaciones totales a la S.S., lugar de cotización vs. lugar de residencia, Tenerife 2016*

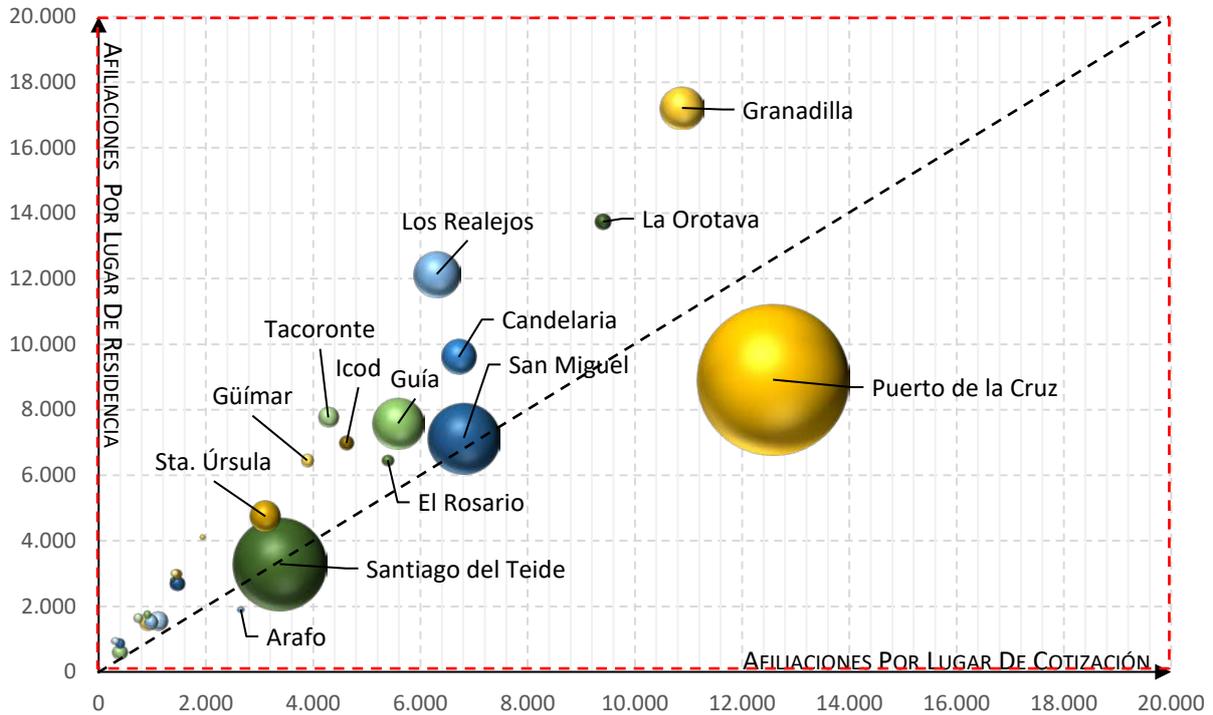


*Fuente: ISTAC a partir de datos del Instituto Nacional de la Seguridad Social y Viceconsejería de Turismo para las plazas alojativas (TURIDATA)*

*Nota 1: El área de las burbujas corresponde a las plazas alojativas.*

*Nota 2: Ampliación del recuadro en rojo disponible en el Gráfico 2.*

Gráfico 2 Afiliaciones totales a la S.S., lugar de cotización vs. lugar de residencia, Tenerife 2016 (Ampliación del recuadro rojo del Gráfico 1)



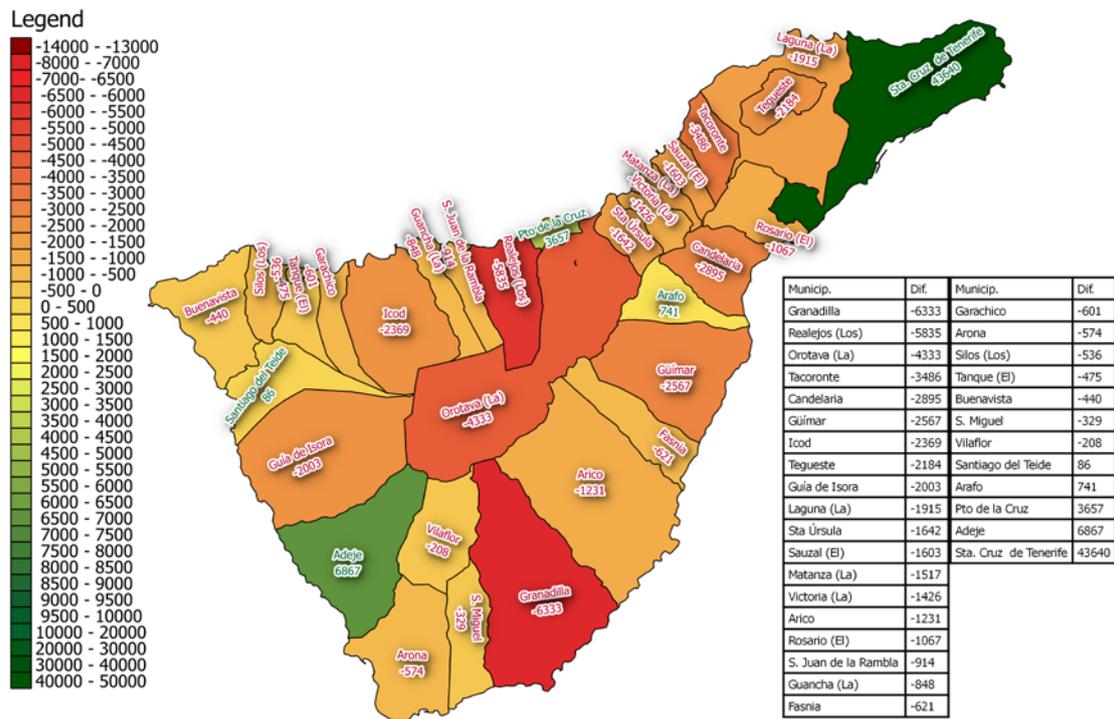
Fuente: ISTAC a partir de datos del Instituto Nacional de la Seguridad Social y Viceconsejería de Turismo para las plazas alojativas (TURIDATA)

Nota: El área de las burbujas corresponde a las plazas alojativas.

Para facilitar la interpretación de los resultados del cruce, se ha creado una variable que recoge la diferencia entre el número de afiliaciones por cotización y por residencia, representando el resultado georreferenciado en un mapa de la isla del que posteriormente se ha extraído el Gráfico 3.

En él se aprecia una serie de municipios que son mayoritariamente emisores de empleados, con un carácter más residencial, frente a otros que se caracterizan por generar mayor cantidad de empleos. Entre los primeros encontramos municipios como Granadilla, Los Realejos, La Orotava, Tacoronte o Candelaria, mientras que entre los segundos destacan Santa Cruz, Adeje y Puerto de la Cruz.

Gráfico 3 Diferencia afiliaciones por lugar de cotización – por lugar de residencia, Total de afiliaciones, Tenerife 2016



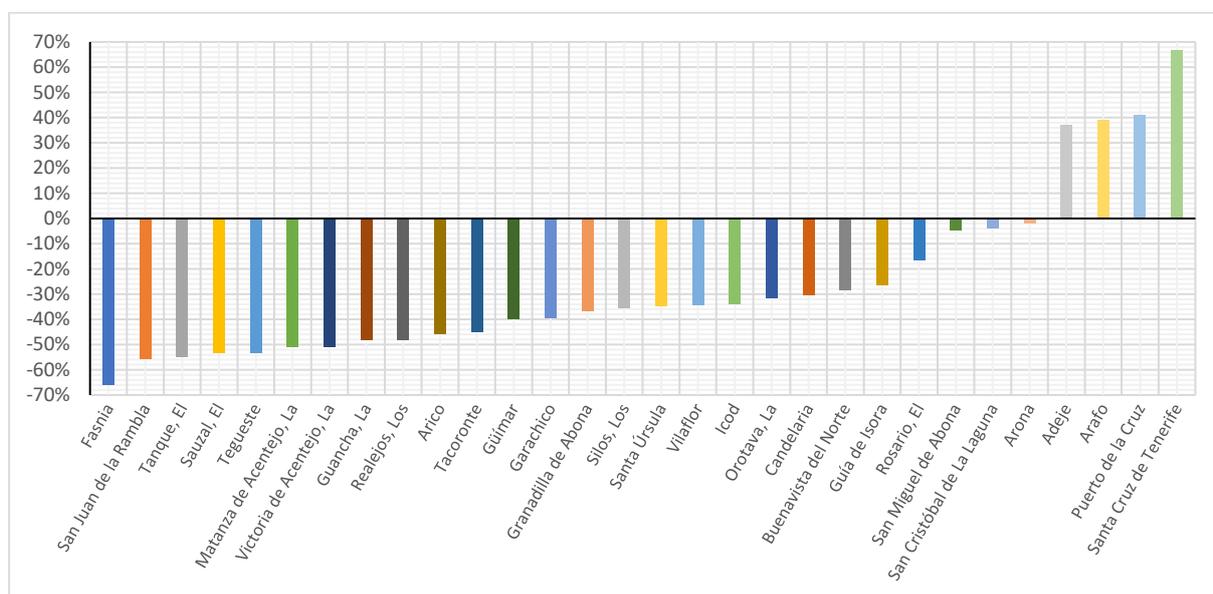
Fuente: ISTAC a partir de datos del Instituto Nacional de la Seguridad Social

Nota: Por problemas de la fuente estadística utilizada, un 0,87% de las afiliaciones por residencia y un 0,05% de las afiliaciones por cotización se encuentran sin distribuir en municipios a nivel Canarias para 2016 en los datos del ISTAC.

Sin embargo, las cantidades anteriores se encuentran distorsionadas por las diferencias de población existentes entre municipios, por lo que hemos optado por analizar esta diferencia en términos de porcentajes. Cuando la diferencia resulta negativa, el porcentaje que la misma supone sobre las afiliaciones por lugar de residencia nos aporta información sobre el porcentaje mínimo<sup>2</sup> de afiliaciones sobre el total de residentes ocupados que debe abandonar su municipio para ejercer su profesión (Gráfico 4).

<sup>2</sup> Se trata de un mínimo, puesto que al hallar la diferencia estamos asignando a cada afiliación residente una afiliación por cotización, lo cual no es necesariamente cierto.

Gráfico 4 Diferencia entre afiliados por lugar de cotización y afiliados por lugar de residencia (expresada en porcentaje de afiliados por lugar de residencia), Total de afiliaciones, Tenerife 2016

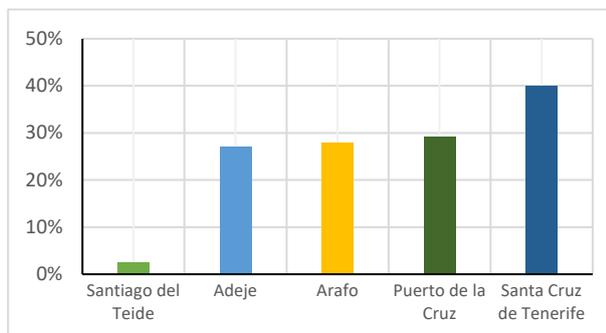


Fuente: ISTAC a partir de datos del Instituto Nacional de la Seguridad Social

En el Gráfico 4 podemos apreciar claramente lo anteriormente expuesto. Por debajo del eje de abscisas encontramos una serie de municipios que se caracterizan por la necesidad de que parte de sus residentes abandonen el mismo para desplazarse a su puesto de trabajo. Esta necesidad es especialmente destacada en municipios como Farsia, San Juan de la Rambla, El Tanque, El Sauzal, Tegueste, La Matanza y La Victoria, donde más del 50% de los residentes (como mínimo) se encuentran en esta situación.

Dado que el análisis del resultado de esta operación para los municipios que muestran diferencias positivas entre las afiliaciones por lugar de cotización y por lugar de residencia no presentan interpretaciones interesantes, para estos casos se ha optado por calcular el porcentaje sobre las afiliaciones por cotización, permitiéndonos conocer qué porcentaje de los puestos de trabajo del municipio son cubiertos por empleados

Gráfico 5 Diferencia entre afiliados por lugar de cotización y afiliados por lugar de residencia (% sobre afiliados por lugar de cotización), Total afiliaciones, Tenerife 2016



Fuente: ISTAC a partir de datos del Instituto Nacional de la Seguridad Social

residentes en otros. Los resultados se muestran en el Gráfico 5, donde aparecen cuatro municipios que necesitan que más de un 26% de los puestos sean cubiertos por personas residentes en otros

municipios que han de trasladarse hasta ellos para desempeñar su profesión, hablamos de Adeje, Arafo, Puerto de la Cruz y Santa Cruz de Tenerife.

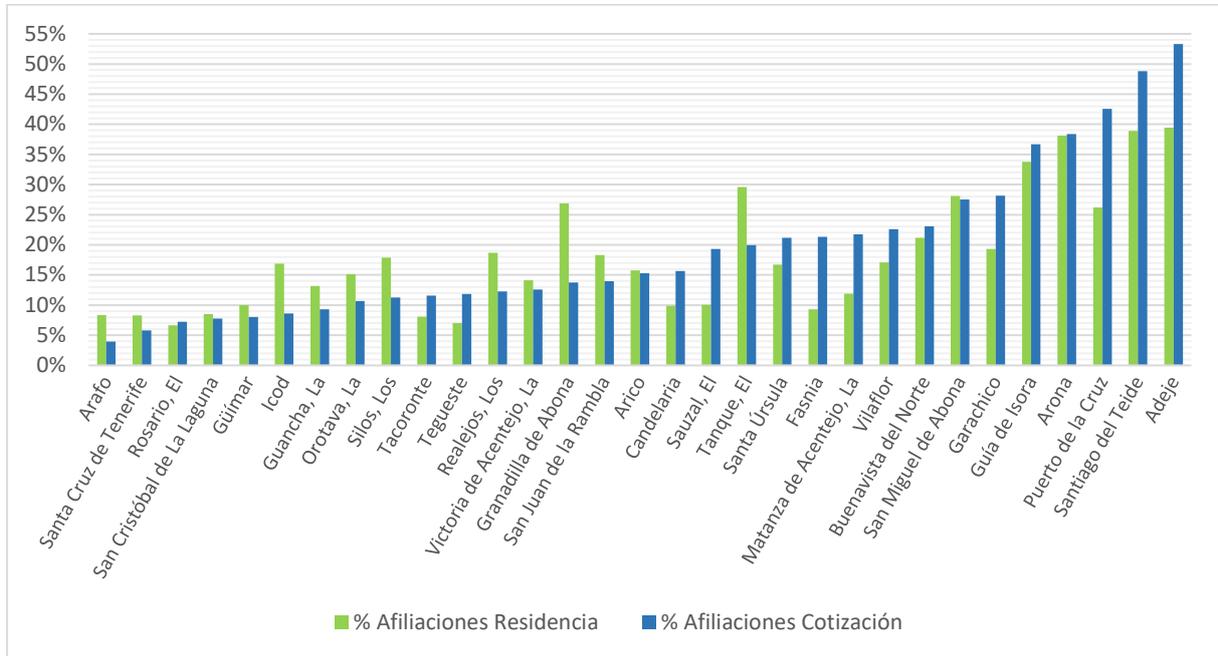
Atendiendo a las diferencias en términos absolutos, observamos que, por motivos laborales, existe un mínimo de 102.942 afiliaciones que requieren de un desplazamiento intermunicipal, lo que, añadiendo el trayecto de vuelta al lugar de residencia, supone 205.884 desplazamientos por este motivo<sup>3</sup>. A ello se le añaden los desplazamientos intermunicipales por motivos de ocio u otros, tanto de la población residente como de los visitantes, así como los desplazamientos dentro del propio municipio, tanto laborales como de otro tipo, pudiendo explicar parcialmente los actuales colapsos que se producen en algunas de las principales vías de la isla, especialmente coincidiendo con los horarios laborales más frecuentes.

Una vez realizado un análisis general de las afiliaciones a la Seguridad Social para todos los sectores de la economía, podemos proceder al análisis del sector que nos ocupa, la hostelería. Las afiliaciones a la Seguridad Social en este sector representan el 17,49% de las afiliaciones por cotización y el 17,65% de las afiliaciones por residencia en la isla de Tenerife, siendo especialmente destacado el peso de la hostelería en municipios como Adeje, Santiago del Teide, Puerto de la Cruz, Arona y Guía de Isora, donde las afiliaciones por cotización en hostelería superan el 35% del total, tal y como se aprecia en el Gráfico 6. En lo referente a las afiliaciones por residencia, destacan Arona, Santiago del Teide y Adeje, también por encima del 35%. Analizando ambos valores a la vez, son interesantes los casos de Granadilla, El Tanque, Icod, Los Silos o Los Realejos, que presentan un mayor porcentaje de afiliaciones por residencia que por cotización, indicando que el sector de la hostelería tiene en ellos más peso en el sentido de la ocupación de sus residentes que en el sentido de puestos de trabajo en el propio municipio, lo que nos permite aventurar que probablemente se trate de municipios que suministran mano de obra para la hostelería a otros. En el sentido contrario, cabe destacar Puerto de la Cruz, Santiago del Teide y Adeje, que presentan altos porcentajes de afiliaciones por cotización en el sector y menores porcentajes de afiliaciones por residencia, encontrándose en estos municipios muchos de los puestos que habrán de ser cubiertos por residentes de otros municipios.

---

<sup>3</sup> Sin tener en cuenta aquellas afiliaciones derivadas del trabajo desempeñado en el propio domicilio.

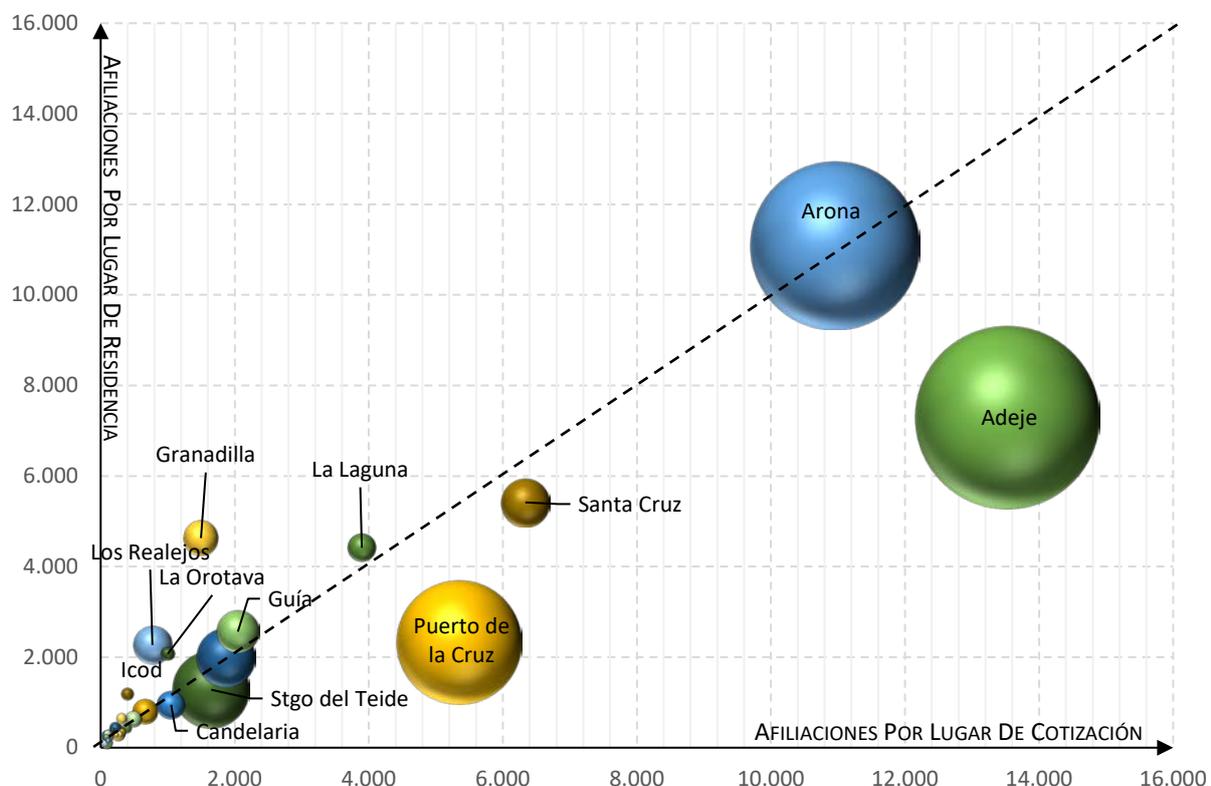
Gráfico 6 Afiliaciones por lugar de cotización y lugar de residencia en hostelería sobre total municipal (%), Tenerife 2016



Fuente: ISTAC a partir de datos del Instituto Nacional de la Seguridad Social

Estudiando el cruce de las mismas variables en términos absolutos, y siguiendo el análisis realizado para la totalidad de los sectores económicos, el Gráfico 7 nos muestra una situación diferente a la que obteníamos entonces. Al igual que ocurría en el análisis en términos generales, los municipios generadores de empleo son Santa Cruz, Adeje y Puerto de la Cruz, reubicándose por importancia de la actividad en los mismos y habiendo desaparecido Arafo de la lista. En el caso de los municipios emisores de empleados, el estudio de la totalidad de los sectores señalaba a La Laguna, La Orotava, Granadilla y Los Realejos, que siguen encontrándose por encima de la diagonal en este sector. Es interesante que, a excepción de Candelaria, Santiago del Teide y los ya mencionados Santa Cruz, Puerto de la Cruz y Adeje, para la hostelería, todos los municipios se encuentran por encima de la diagonal, es decir, se trata de municipios cuyos residentes trabajan en hostelería, pero que carecen de puestos que cubrir en su propio municipio, por lo que deben desplazarse.

Gráfico 7 Afiliaciones a la Seguridad Social en hostelería en Tenerife según lugar de cotización y según lugar de residencia, 2016

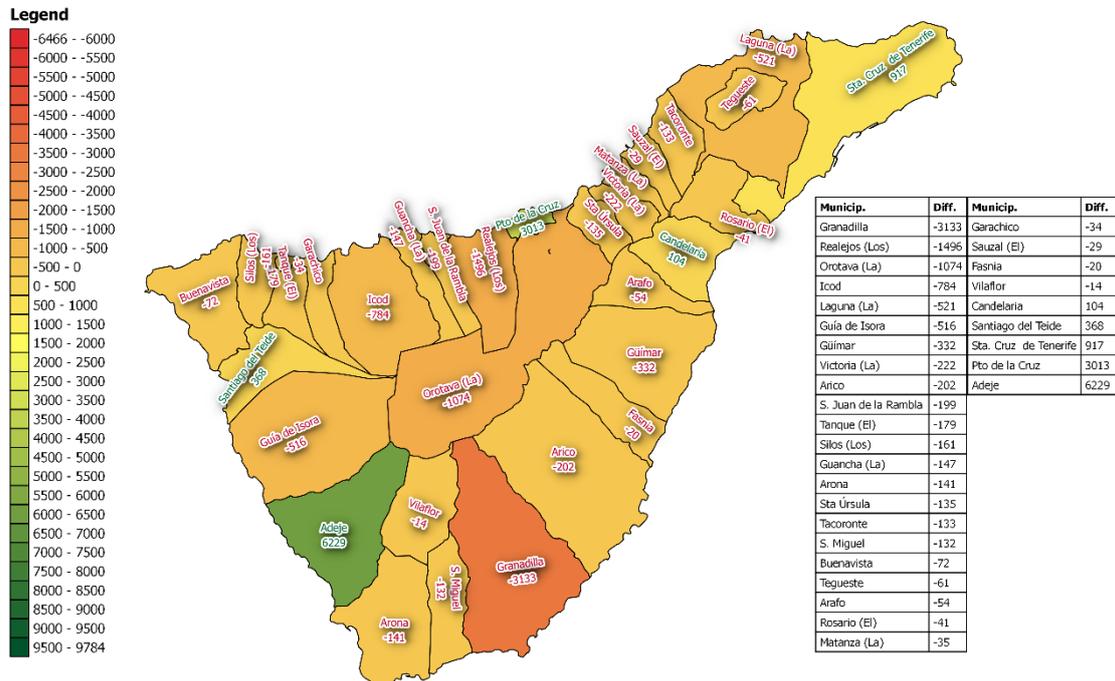


Fuente: ISTAC a partir de datos del Instituto Nacional de la Seguridad Social y Viceconsejería de Turismo para las plazas alojativas (TURIDATA)

Nota: El área de las burbujas corresponde a las plazas alojativas.

Si representamos la diferencia existente entre el número de afiliaciones por lugar de cotización y por lugar de residencia, el resultado es el que se aprecia en el Gráfico 8.

Gráfico 8 Diferencia afiliaciones por lugar de cotización – por lugar de residencia, Hostelería, Tenerife 2016



Fuente: ISTAC a partir de datos del Instituto Nacional de la Seguridad Social

Nota: Por problemas de la fuente de los datos, un 1,25% de las afiliaciones por residencia y un 0,004% de las afiliaciones por cotización en hostelería se encuentran sin distribuir en municipios a nivel Canarias para 2016 en los datos del ISTAC.

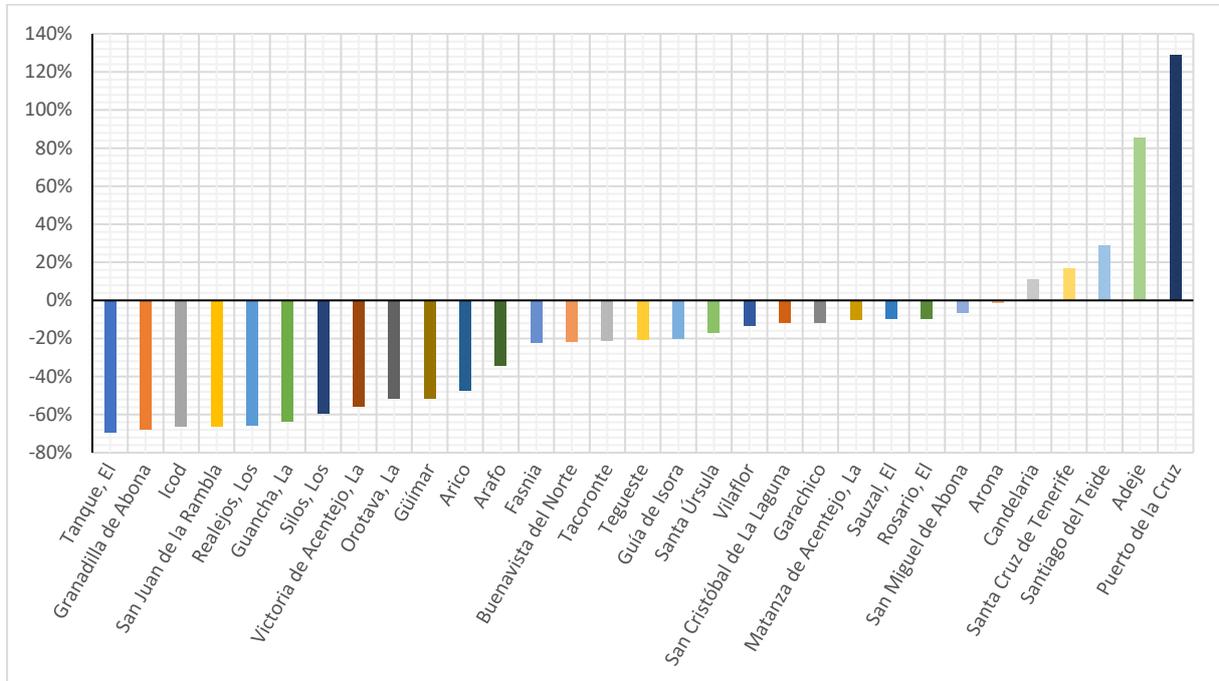
Como podemos apreciar, la mayoría de municipios de la isla son suministradores de empleados, es decir, hay mayor número de afiliaciones por residencia que afiliaciones por cotización, lo cual implica que estos empleados abandonan su municipio para acudir a su puesto de trabajo. Es interesante que, generalmente, varios municipios con balance negativo rodean a uno cuyo balance es positivo. Ello nos hace plantearnos cuál es la situación a nivel comarcal. Unos simples cálculos aritméticos nos permiten darnos cuenta rápidamente de que la situación es muy desfavorable para las comarcas de Abona<sup>4</sup> e Icod<sup>5</sup>, mientras que la comarca Suroeste<sup>6</sup> tiene una situación muy favorable en hostelería.

Al igual que ocurría en el análisis de la totalidad de los sectores productivos, las diferencias de población existentes entre los municipios generan cierta distorsión que puede evitarse analizando el porcentaje de las afiliaciones por residencia que deben desplazarse fuera del municipio (Gráfico 9) y

<sup>4</sup> Abona: Vilaflor, San Miguel, Granafilla, Arico y Fasnia  
<sup>5</sup> Icod: San Juan de la Rambla, Icod y La Guancha  
<sup>6</sup> Suroeste: Santiago del Teide, Guía de Isora, Adeje y Arona

las afiliaciones por cotización que deben ser cubiertas por residentes de otros municipios (Gráfico 10).

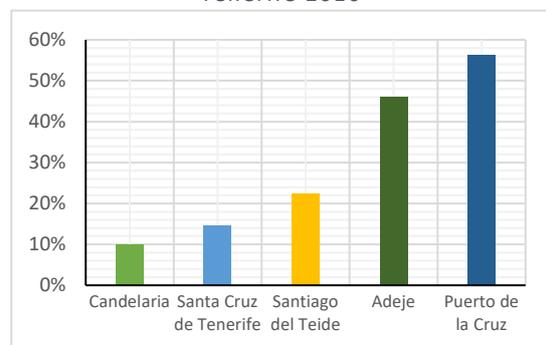
*Gráfico 9 Diferencia entre afiliados por lugar de cotización y afiliados por lugar de residencia (expresada en porcentaje de afiliados por lugar de residencia), Hostelería, Tenerife 2016*



Fuente: ISTAC a partir de datos del Instituto Nacional de la Seguridad Social

En el Gráfico 9, por debajo del eje de abscisas y, por tanto, con una población residente que debe desplazarse fuera de su municipio para ejercer su profesión en hostelería, encontramos El Tanque, Granadilla, Icod, San Juan de la Rambla, Los Realejos y La Guancha, todos ellos con un porcentaje superior al 60% sobre las afiliaciones por residencia en hostelería. En el Gráfico 10, con unas necesidades de empleados foráneos de entre un 10% y un 60% de las afiliaciones por cotización en hostelería, se encuentran Candelaria, Santa Cruz, Santiago del Teide, Adeje y Puerto de la Cruz. Ello genera unas necesidades de desplazamiento mínimas de 40.989 trayectos (ida y vuelta) por motivos de trabajo en hostelería.

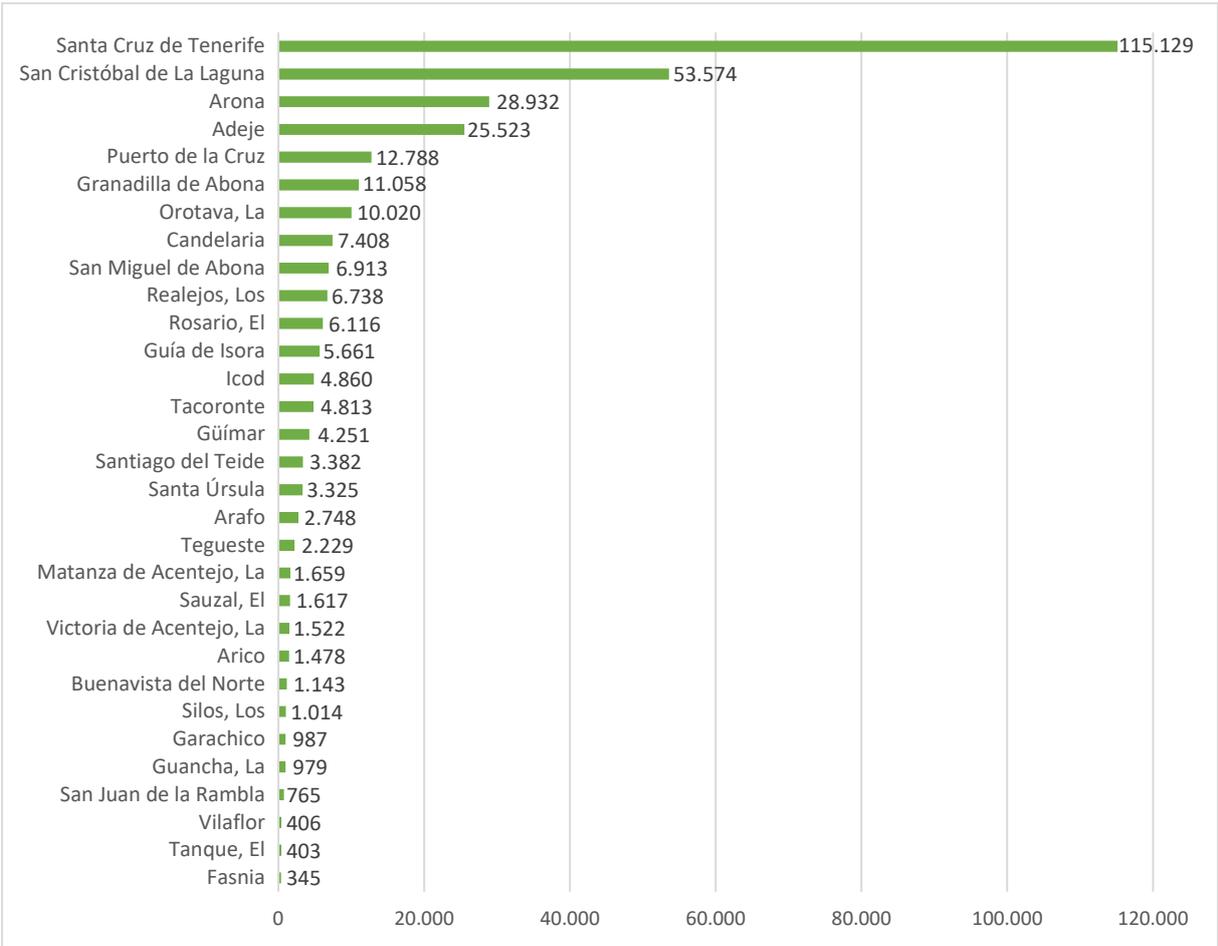
*Gráfico 10 Diferencia entre afiliados por lugar de cotización y afiliados por lugar de residencia (% sobre afiliados por lugar de cotización), Hostelería, Tenerife 2016*



Fuente: ISTAC a partir de datos del Instituto Nacional de la Seguridad Social

A continuación, se realiza el estudio de las series de empleo registrado del ISTAC, que aportan información sobre el número de puestos de trabajo cubiertos legalmente en cada municipio, desagregados por situaciones profesionales y ramas de actividad. El número de empleos registrados en la isla de Tenerife durante el año 2016 fue, según datos del ISTAC, de 327.783 empleos para la totalidad de sectores económicos, distribuidos por municipios tal y como se muestra en el Gráfico 11. Encabeza el ranking Santa Cruz, con más del doble de empleos registrados que el siguiente municipio, La Laguna, que a su vez cuenta con casi el mismo número de empleos que los dos municipios que le siguen, Arona y Adeje, en conjunto. Estos cuatro municipios que se encuentran a la cabeza del gráfico concentran el 68% del empleo registrado en la isla. Es importante señalar que, al igual que ocurría con las afiliaciones a la Seguridad Social por lugar de cotización, la asignación espacial de los empleos registrados se efectúa a través del domicilio de la empresa en la cuenta de cotización, que puede estar ubicada en la sede de la empresa, a pesar de que los empleos se encuentren realmente en otros centros ubicados en diferentes municipios de la provincia.

*Gráfico 11 Ranking de empleo registrado total por municipios, Tenerife 2016*

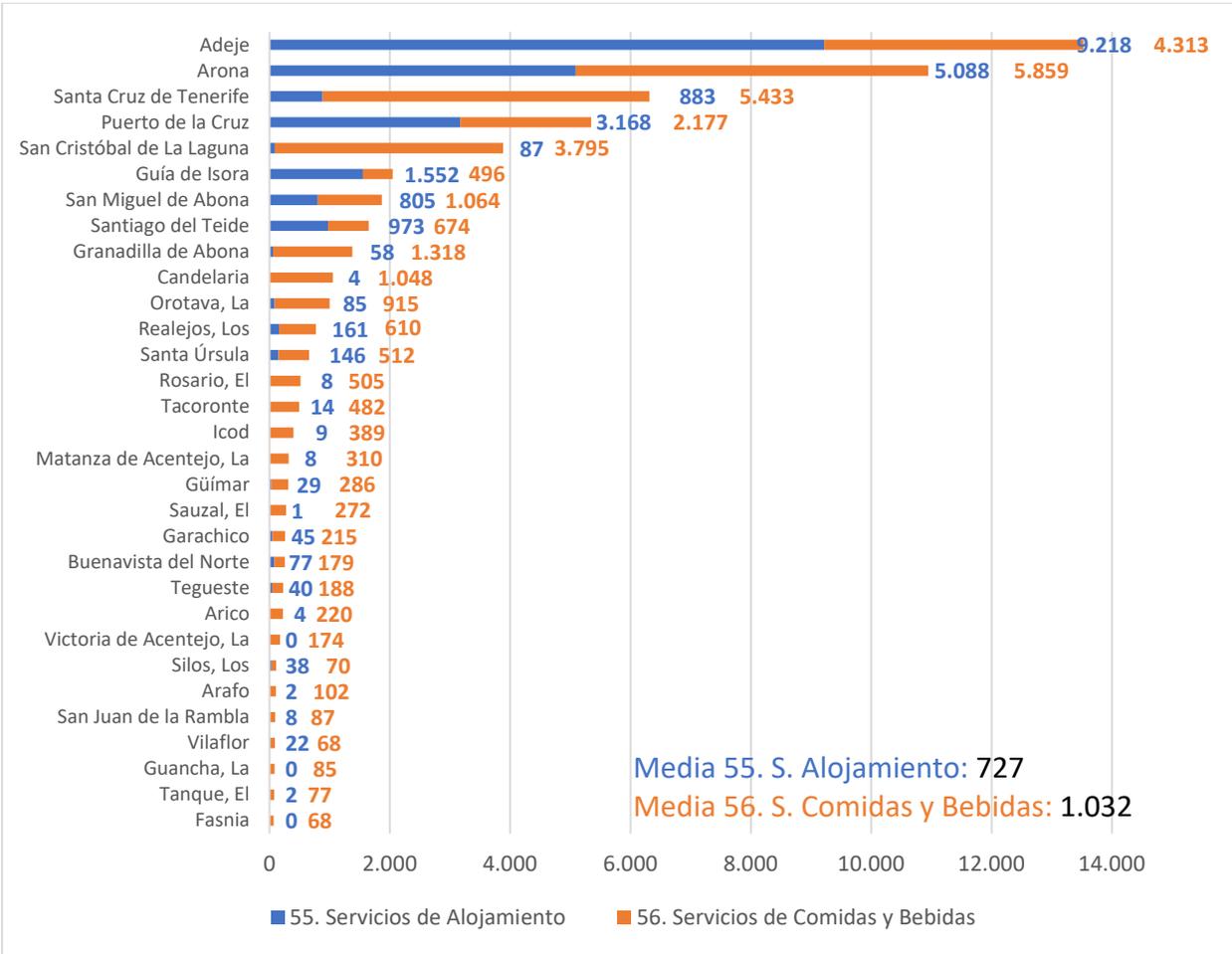


*Fuente: ISTAC a partir de datos del Instituto Nacional de la Seguridad Social*

Tal y como cabría esperar dadas las similitudes entre el empleo registrado y las afiliaciones a la Seguridad Social, el empleo registrado en hostelería supone un 16,63% del total de empleos de la isla, un porcentaje muy próximo al que representaban las afiliaciones de este sector sobre el total de ellas.

El Gráfico 12 nos muestra los municipios de Tenerife ordenados de mayor a menor por número de empleos registrados en el sector de la hostelería, distinguiendo entre sus subsectores 55. Servicios de alojamiento y 56. Servicios de comidas y bebidas. Se aprecia claramente que los municipios con mayor número de empleos registrados en hostelería de la isla son Adeje, Arona, Santa Cruz, Puerto de la Cruz y La Laguna, presentando grandes diferencias con las cifras de los restantes municipios. Destaca de entre estos el caso de La Laguna, pues el empleo registrado es casi en su totalidad correspondiente al subsector 56. Servicios de comidas y bebidas.

*Gráfico 12 Ranking empleo registrado, Hostelería, Tenerife 2016*



*Fuente: ISTAC a partir de datos del Instituto Nacional de la Seguridad Social*

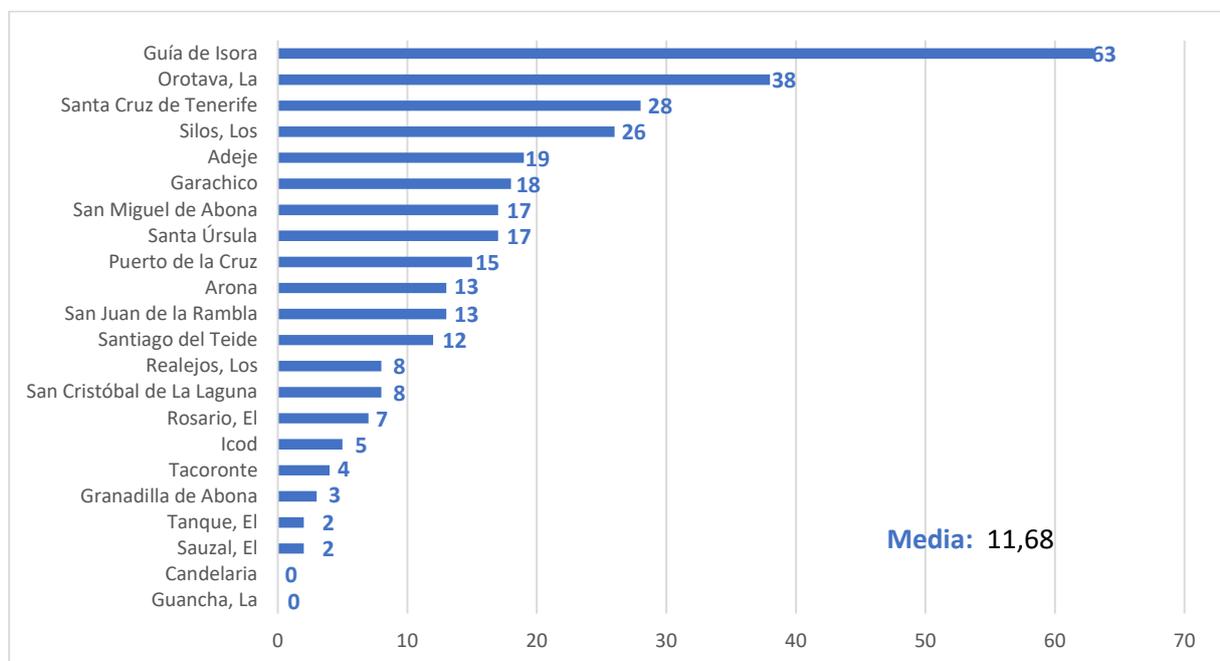
El ranking lo lidera Adeje, con un total de 13.531 empleos en hostelería, la mayoría de los cuales corresponden al subsector de alojamiento. Le sigue Arona, con un total de 10.947 empleos, repartidos

de manera similar entre ambos subsectores. En el siguiente puesto, Santa Cruz supone un descenso bastante significativo de empleos registrados respecto a los dos municipios anteriores, con 6.316 empleos en hostelería, la gran mayoría de ellos en servicios de comidas y bebidas. Puerto de la Cruz cuenta con un total de 5.345 empleos en hostelería, destacando los servicios de alojamiento.

En cuanto a la distribución de los empleos registrados en hostelería en aquellos correspondientes a Servicios de Alojamiento y a Servicios de Comidas y Bebidas, estos últimos generalmente suponen la mayor parte de los empleos en hostelería, si bien no es este el caso para municipios como Guía, Adeje, Arona, Puerto de la Cruz o Santiago del Teide.

El Gráfico 13, a continuación, nos permite analizar el número de empleos registrados en el subsector de servicios de alojamiento por cada 100 plazas alojativas. Este indicador se ha calculado únicamente para aquellos municipios que cuentan con más de 100 plazas, puesto que en caso contrario el indicador se distorsiona, aportando resultados superiores al número total de empleos registrados en el municipio, dado que estamos dividiendo por un denominador menor que la unidad. De la misma manera, aquellos municipios que, teniendo más de 100 plazas, cuentan con un número de plazas reducido tienden a tener un mayor valor para este indicador, pues los establecimientos hoteleros requieren de cierto número mínimo de empleados para poder llevar a cabo su actividad.

*Gráfico 13 Empleo registrado en servicios de alojamiento por cada 100 plazas, municipios de Tenerife, 2016*



*Fuente: ISTAC a partir de datos del Instituto Nacional de la Seguridad Social y Viceconsejería de Turismo para las plazas alojativas (TURIDATA)*

No es difícil observar la particularidad de este indicador para el municipio de Guía de Isora, muy superior a la media y 25 empleos por encima del siguiente municipio. Ello probablemente se deba a la tipología de los establecimientos alojativos que allí se encuentran, pues cuenta con 962 plazas en la categoría de cinco estrellas lujo y 1218 en cinco estrellas gran lujo según datos de TURIDATA, suponiendo estas el 89% de las plazas totales del municipio. En el lado contrario del espectro encontramos Candelaria. Si bien otros municipios con valores bajos para este indicador se caracterizan por el predominio de la oferta extrahotelera, como es el caso de La Guancha, Tacoronte, Icod o Arico, este no es el caso para Candelaria, que según datos de TURIDATA cuenta con 806 plazas en la categoría de cuatro estrellas y 180 en tres estrellas, contando tan solo con 94 plazas extrahoteleras. Aún así, el empleo registrado en los servicios de alojamiento en el municipio es de un total de 4 empleos según datos del ISTAC. La explicación más razonable es que los empleos se encuentren registrados en otro municipio en la misma provincia en el que las empresas hoteleras tengan su sede y por tanto su cuenta de cotización.

*Tabla de correlaciones (Pearson), Empleo registrado en subsectores de hostelería y plazas alojativas*

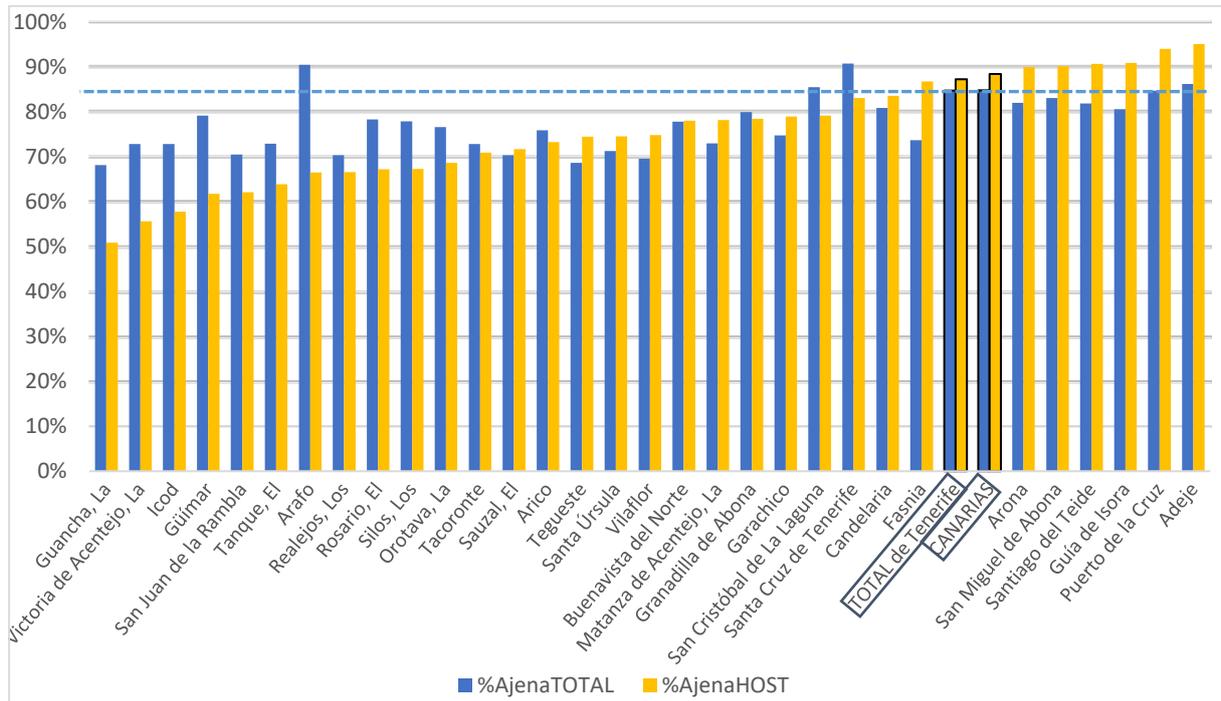
		PLAZAS (TURIDATA)	E. Registrado 55. Alojamiento	E. Registrado 56. C&B
PLAZAS (TURIDATA)	Pearson Correlation	1	0,972**	0,712**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000
	N	31	31	31
E. Registrado 55. Alojamiento	Pearson Correlation	0,972**	1	0,670**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000
	N	31	31	31
E. Registrado 56. C&B	Pearson Correlation	0,712**	0,670**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	
	N	31	31	31

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*Fuente: Elaborada en SPSS con datos de Empleo registrado (ISTAC) y plazas alojativas (TURIDATA)*

La tabla anterior, resultado del estudio de la correlación existente entre el empleo registrado en cada uno de los subsectores de la hostelería y el número de plazas alojativas de los municipios de Tenerife, nos permite constatar lo que ya de manera lógica podíamos inferir, que existe una relación directa entre el número de plazas y el número de empleos registrados en los subsectores de la hostelería, siendo esta relación muy alta, como cabría esperar, en el caso de los servicios de alojamiento. Ello quiere decir que el aumento/disminución del número de plazas supone también un aumento/disminución del empleo registrado en ambos subsectores. Sin embargo, es necesario tener en cuenta que, tal y como se puede apreciar en la propia tabla, la muestra es pequeña, pues se trata únicamente de los 31 municipios de Tenerife.

Gráfico 14 Porcentaje empleos registrados por cuenta ajena, Total vs. Hostelería, Tenerife 2016



Fuente: Elaboración propia con datos de Empleo Registrado obtenidos del ISTAC

El Gráfico 14 nos permite comparar el porcentaje de empleos registrados por cuenta ajena que presenta cada municipio, tanto en el total de sectores económicos como en la hostelería en particular, además de permitir que comparemos los niveles de cada municipio con los de Tenerife y Canarias.

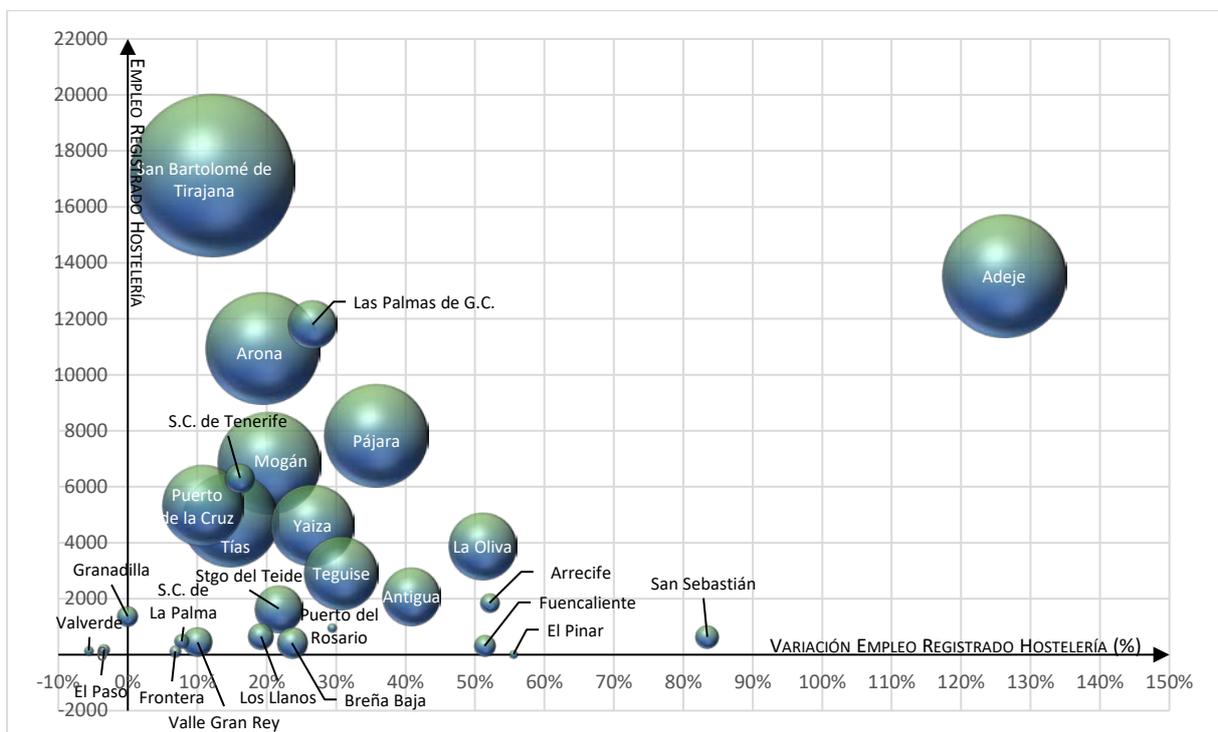
Aquellos municipios cuyo porcentaje de empleo registrado por cuenta ajena en el total de sectores económicos se encuentran por encima de la línea azul tienen una proporción de empleo por cuenta ajena superior a la de Tenerife y Canarias. Siendo estos municipios Santa Cruz, Adeje, La Laguna y Arafo.

Los municipios se encuentran ordenados de menor a mayor por el porcentaje de empleo por cuenta ajena en hostelería, por lo que aquellos municipios que tienen porcentajes superiores a los del resto de la isla, así como a los del conjunto del archipiélago, se encuentran situados a la derecha de estos. Hablamos de municipios como Adeje, Puerto de la Cruz, Guía, Santiago del Teide, San Miguel y Arona, todos con porcentajes de empleo registrado por cuenta ajena en hostelería superiores al 88%.

En cuanto a la diferencia existente entre la proporción de empleados por cuenta ajena en la totalidad de los sectores y el mismo indicador para la hostelería, la mayoría de municipios no presenta grandes variaciones, mientras que en otros la hostelería cuenta con un porcentaje de empleo por cuenta propia muy bajo. Se trata del caso de La Guancha, La Victoria, Icod, Güímar y Arafo.

A continuación, estudiaremos el resultado del cruce entre el empleo registrado y otros indicadores del sector que se han estimado interesantes para el presente análisis. Dado que la información a nivel municipal para ciertos indicadores solo se encuentra disponible para algunos de los municipios de Canarias, se ha optado por incluir a todos los municipios para los que se dispone de información en los siguientes gráficos, en lugar de limitarlos a los seis municipios de Tenerife para los que se dispone de ella, aportándoles así un contexto que permita evaluarlas en el marco del conjunto de municipios turísticos del archipiélago.

*Gráfico 15 Empleo registrado en hostelería y variación interanual (2012 a 2016)  
Municipios de Canarias*



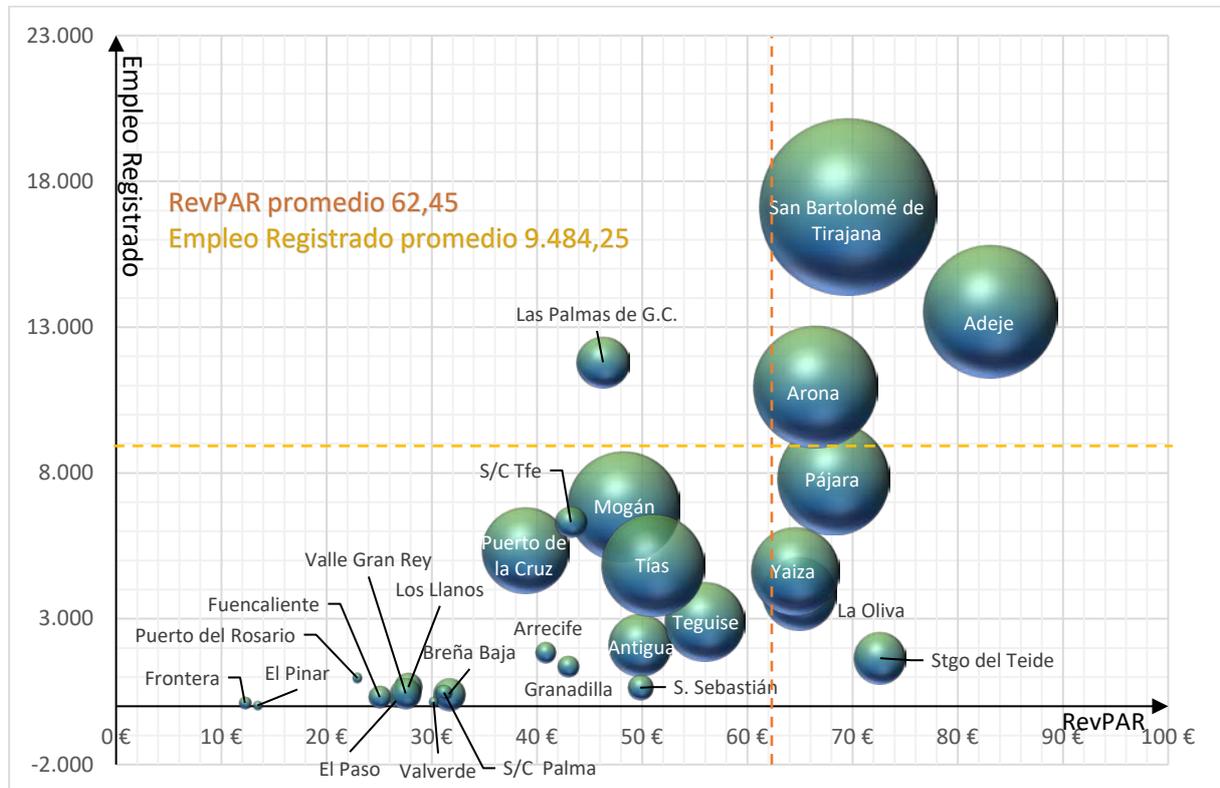
*Fuente: ISTAC a partir de datos del Instituto Nacional de la Seguridad Social y Viceconsejería de Turismo para las plazas alojativas (TURIDATA)*

*Nota: El área de las burbujas corresponde a las plazas alojativas.*

El Gráfico 15 nos permite analizar el número de empleos registrados en hostelería (eje de ordenadas), así como la variación interanual de esta magnitud entre 2012 y 2016 (eje de abscisas) en referencia al número de plazas con las que cuenta el municipio (tamaño de las burbujas, ISTAC). Como se puede apreciar, el municipio que ha presentado un mayor porcentaje de variación interanual es Adeje, concretamente un 126%, lo que en el caso de este municipio supone 2.858 empleos. Le sigue San Sebastián, con una tasa de variación interanual del 83,5%, que se traduce en 289 empleos. Los únicos municipios que han mostrado una variación interanual negativa son Valverde y El Paso, donde el

empleo registrado en el sector ha disminuido en un 5,6% y 3,4%, es decir, 9 y 7 empleos respectivamente. Destaca también el municipio de Granadilla, cuyo número de empleos registrados es exactamente igual en 2016 que hace cinco años.

Gráfico 16 RevPAR vs. empleo registrado en hostelería, 2016



Fuente: ISTAC a partir de datos del Instituto Nacional de la Seguridad Social y Encuesta de alojamiento turístico

Nota: El área de las burbujas corresponde a las plazas alojativas.

El Gráfico 16 permite relacionar el número de empleos registrados en hostelería (eje de ordenadas), el RevPAR (eje de abscisas) y el número de plazas alojativas de cada municipio (tamaño de las burbujas). Colocando unas líneas de división en el valor promedio para RevPAR y empleo registrado, podemos observar que, en el cuadrante I, con valores superiores a la media para ambos indicadores, se encuentran San Bartolomé de Tirajana, Adeje y Arona, los tres municipios con mayor número de plazas. En el cuadrante IV, con valores inferiores a la media en empleo registrado y valores superiores a la misma en RevPAR, se sitúan Pájara, Yaiza, La Oliva y Santiago del Teide. Situados en el cuadrante III, con valores inferiores a la media para ambos indicadores se encuentran casi todos los municipios restantes, a excepción de Las Palmas, que cuenta con niveles superiores a la media en empleo registrado, inferiores a la media de RevPAR y se encuentra situado en el cuadrante II.

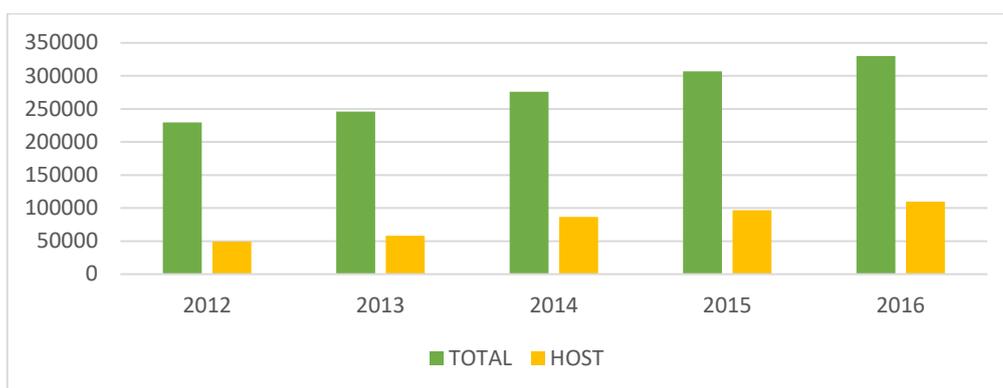
### 3.2. Volumen y características de los contratos de trabajo registrados

En el año 2016 se formalizaron en Tenerife un total de 329.978 contratos, lo que supone un aumento del 7,48% respecto al año anterior, es decir, 22.967 contratos. Se aprecia una clara tendencia al alza en el número de contratos en los últimos 5 años, con un crecimiento medio del 9,5%, aproximadamente 25.000 contratos por año.

En cuanto al comportamiento específico de los contratos en hostelería, el año 2016 trajo consigo un total de 109.970 contratos en este sector, 55.731 en servicios de alojamiento y 54.239 en servicios de comidas y bebidas, lo que supuso un aumento del 13,7% o 13.247 contratos respecto al año anterior. La tendencia de los últimos cinco años sigue siendo al alza como podemos observar en el Gráfico 17, con un crecimiento medio del 23%, aproximadamente 15.000 contratos por año. El peso de este sector en el total de los contratos también cuenta con una tendencia creciente, habiendo pasado de concentrar el 21,5% de los contratos en 2012 al 33,3% de 2016.

En lo que al peso de la hostelería en el total de contratos en actividades características del turismo se refiere, esta supone un 76,5% de los contratos totales celebrados en 2016, con 54.239 contratos en servicios de comidas y bebidas y 55.731 en servicios de alojamiento, un 37,7% y 38,8% respectivamente sobre el total de contratos en las actividades características del turismo. En lo que a la variación interanual del número de contratos en ambos subsectores se refiere, los servicios de comidas y bebidas registraron un crecimiento del 17,4% o 5.192 contratos respecto a 2015, mientras que este porcentaje para los servicios de alojamiento es bastante menor, con un aumento del 10,3% o 8.056 contratos respecto al año anterior.

*Gráfico 17 Contratos formalizados, total vs. hostelería, Tenerife*

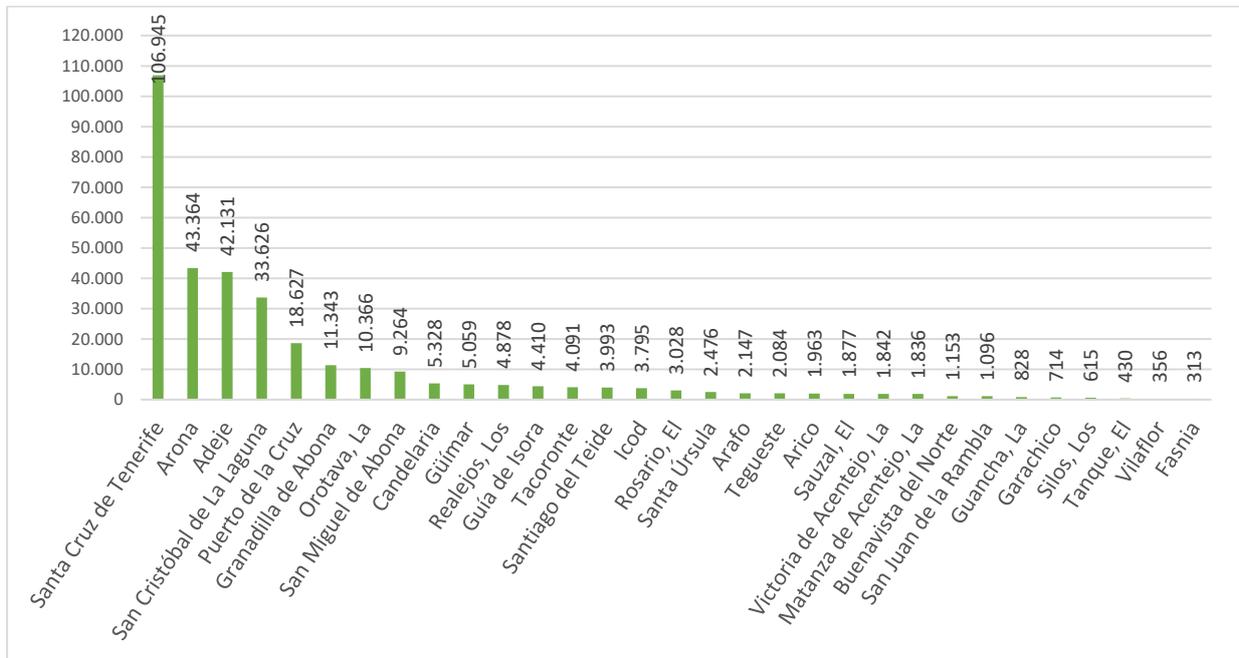


*Fuente: Elaboración propia con datos de Contratos obtenidos de OBECAN*

Aunque estas cifras podrían parecer esperanzadoras, un aumento del número de contratos no supone necesariamente un aumento del empleo ni indica un crecimiento económico, para poder sacar

conclusiones es necesario analizar otras características de los contratos como son el tipo de contrato y la duración media de los mismos, análisis que realizaremos tras estudiar la distribución de contratos por municipios que se encuentra a continuación.

*Gráfico 18 Contratos celebrados en Tenerife en 2016, Total por municipio*



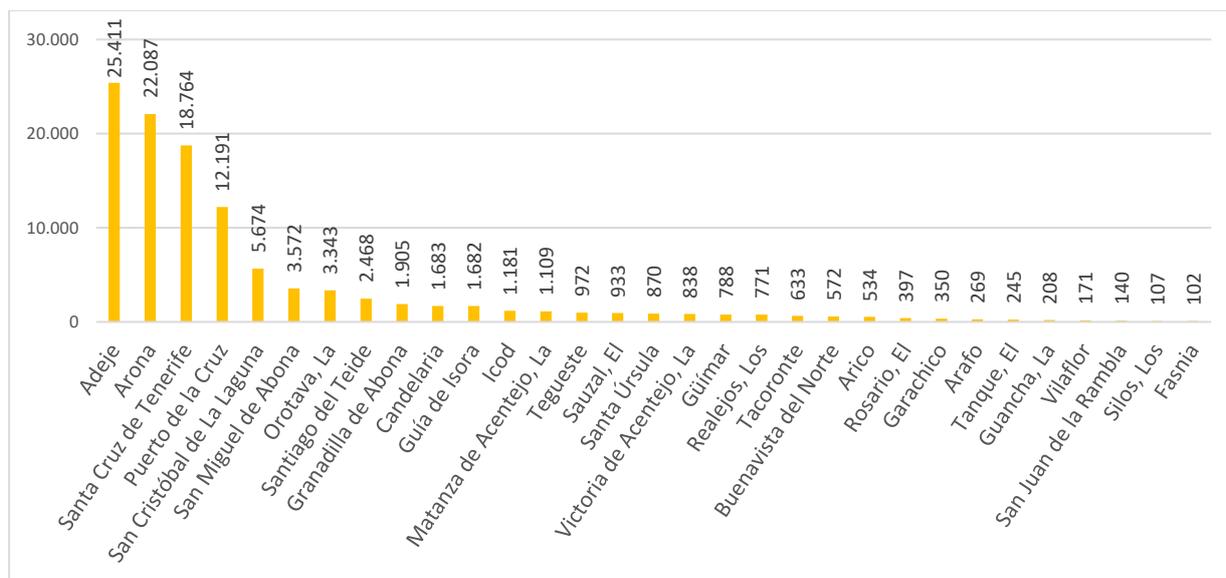
*Fuente: Elaboración propia con datos de Contratos obtenidos de OBECAN*

*Nota: Los contratos se registran en el lugar en el que se encuentra el centro de trabajo.*

El Gráfico 18 nos permite comprobar que la mayor parte de los contratos formalizados en 2016 en la isla de Tenerife se celebraron en Santa Cruz, concretamente un 32,4% de los mismos. Le siguen Arona, con un 13,1%, Adeje con un 12,8%, La Laguna con un 10,2% y Puerto de la Cruz con un 5,6%. A continuación, encontramos a Granadilla, La Orotava y San Miguel, que juntos alcanzan el 9,4%. Los municipios mencionados concentran el 83,5% de la totalidad de contratos de la isla de Tenerife, quedando el 16,5% restante repartido entre los otros 23 municipios.

La distribución por municipios de los contratos celebrados en el sector de la hostelería se encuentra recogida en el Gráfico 19, que sitúa a Adeje a la cabeza con un 23,1% de los contratos, seguido por Arona con un 20,1%, Santa Cruz con un 17,1%, Puerto de la Cruz con un 11,1%, que, estando situados por encima de los 10.000 contratos, concentran juntos un 71,4% de los celebrados en el sector en 2016.

Gráfico 19 Contratos celebrados en Tenerife en 2016 en hostelería por municipio



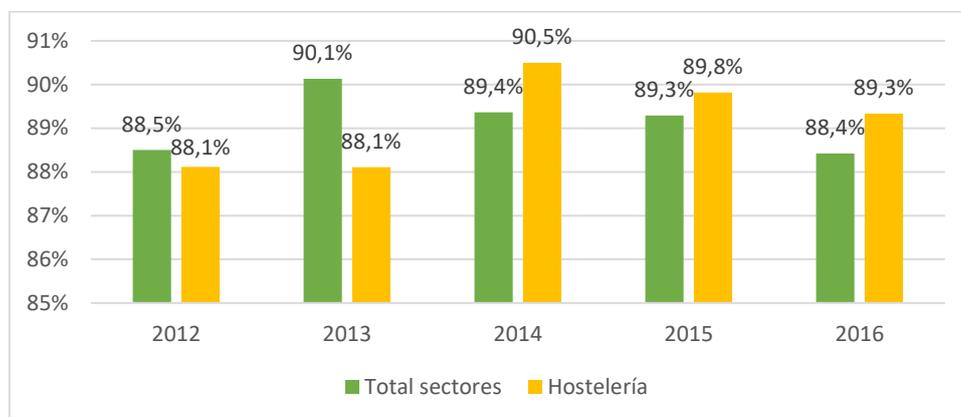
Fuente: Elaboración propia con datos de Contratos obtenidos de OBECAN

Tal y como mencionamos antes de realizar el análisis de la distribución de contratos por municipios, para poder tener una visión completa de datos e interpretarlos de manera adecuada, el número de contratos es insuficiente, por lo que se hace necesario el estudio de las características de los mismos, especialmente el tipo de contrato, la modalidad y la duración del mismo.

En lo que a la tipología de contrato se refiere, el OBECAN distingue entre contratos de duración determinada y contratos indefinidos. Si analizamos el total de actividades económicas, el 88,4% de los contratos celebrados en 2016, o lo que es lo mismo, 291.773 contratos fueron de duración determinada. El análisis del sector de la hostelería nos devuelve resultados similares, con un 89,3% y 98.246 contratos de duración determinada.

La evolución temporal en los últimos cinco años del peso de los contratos de duración determinada en el total de sectores y en el sector de la hostelería se encuentra representada en el Gráfico 20. En él podemos observar que a partir del año 2014 la hostelería presenta porcentajes de contratos de duración determinada ligeramente superiores a los del total de sectores. Si bien parece que la tendencia en ambos es a la baja en los últimos tres años, los porcentajes para 2016 siguen siendo muy elevados. Sin embargo, debemos tener en cuenta que la magnitud que se está midiendo es el número de contratos celebrados en un año, siendo lógico que exista un mayor porcentaje de contratos de duración determinada que de duración indefinida, puesto que estos últimos no tienen necesidad de ser renovados.

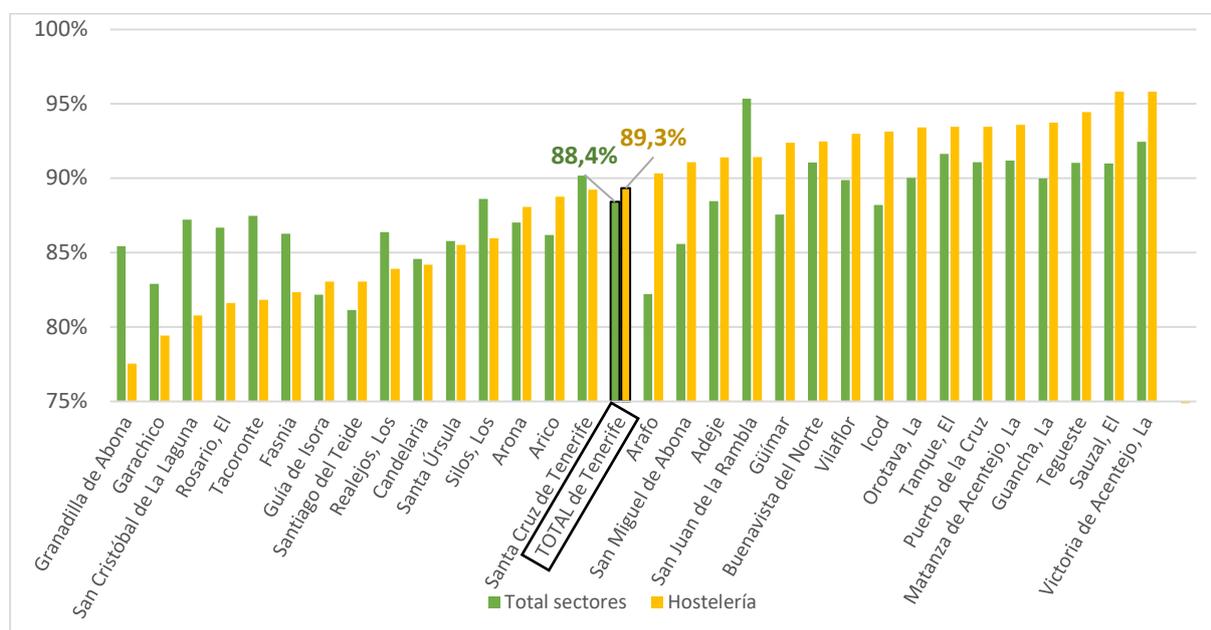
*Gráfico 20 Porcentaje de contratos de duración determinada, Total sectores vs. Hostelería, Tenerife, 2012-2016*



*Fuente: Elaboración propia con datos de Contratos obtenidos de OBECAN*

En lo que a la distribución de los contratos celebrados en 2016 por tipologías se refiere a nivel municipal, el Gráfico 21 nos permite comprobar que los mayores porcentajes de contratos de duración determinada en el sector de la hostelería se encuentran en La Victoria y El Sauzal, ambos con un 95,8%, mientras que el municipio que presenta una menor proporción de contratos de duración determinada en este sector es Granadilla, con un 77,5%. Puesto que los municipios en el Gráfico 21 se encuentran ordenados de menor a mayor por este porcentaje, a la derecha de los datos para la isla de Tenerife se encuentran aquellos que superan la proporción de contratos de duración determinada de la isla en hostelería (89,3%), mientras que a la izquierda encontramos a los municipios que presentan niveles menores. Analizando la disparidad existente entre la totalidad de sectores y el sector de la hostelería en cada municipio, llama la atención especialmente Granadilla, con un porcentaje de contratos de duración determinada muy superior para la totalidad de sectores, en concreto hablamos de una diferencia de casi 8 puntos porcentuales. Similares son los casos de La Laguna y Tacoronte, donde el sector de la hostelería cuenta con porcentajes de contratos temporales 6,45 y 5,65 puntos porcentuales menor que el total de los sectores, respectivamente. Lo contrario ocurre en Arafo, que presenta mayor porcentaje de contratos temporales en hostelería frente a la totalidad de sectores por 8 puntos porcentuales, y San Miguel, cuyo valor para esta diferencia es de 5,48 puntos porcentuales.

Gráfico 21 Porcentaje de contratos de duración determinada, Total sectores vs. Hostelería, Municipios 2016

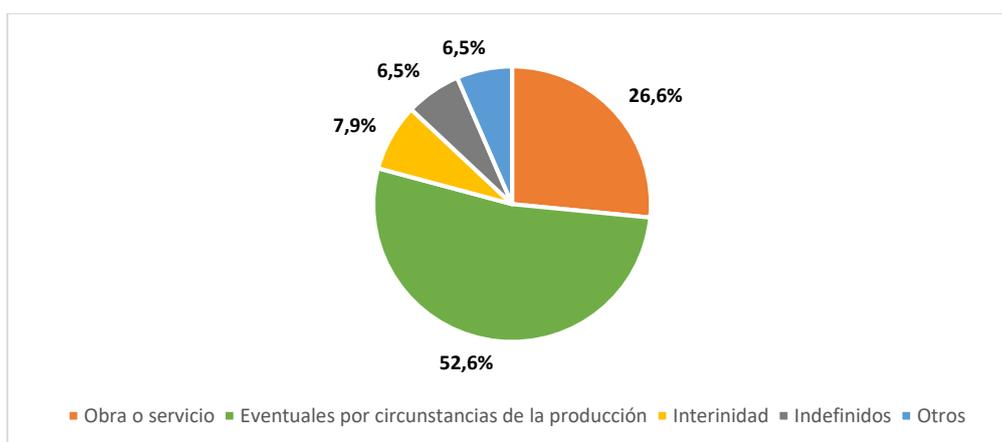


Fuente: Elaboración propia con datos de Contratos obtenidos de OBECAN

Muy relevante también en el estudio de estos datos son la duración y modalidades de los contratos formalizados en el sector y la comparación con el resto de sectores. Aunque no están disponibles estos datos a nivel de municipios o islas para Canarias, sí que se puede acceder a los datos a nivel de la provincia de Santa Cruz de Tenerife, donde el 93% de los contratos en 2016 se produjeron en la isla de Tenerife.

El Gráfico 22 presenta la distribución de los contratos celebrados en 2016 en la provincia de Santa Cruz de Tenerife por modalidades. Se aprecia claramente que la modalidad más frecuente en los contratos formalizados en dicho año es la eventual por circunstancias de la producción, que supone más de la mitad de los contratos celebrados. La mitad de los contratos en esta modalidad tuvieron una duración máxima de un mes, un 30% de hasta tres meses y un 17% de hasta seis meses. La siguiente modalidad por peso sobre el total de contratos, 26,6%, fue aquella se celebró por obra o servicio. De ellos, casi un 70% fue de duración indeterminada y un 19% tuvo una duración inferior a los siete días. Los contratos indefinidos, que incluyen aquellos formalizados directamente en esta modalidad (5.272 contratos) y aquellos que pasan de modalidades temporales a indefinidos (17.730 contratos), supusieron en 2016 únicamente un 6,5% de la totalidad de los contratos celebrados en ese año.

Gráfico 22 Distribución de contratos por modalidades, Provincia S/C Tenerife 2016



Fuente: Elaboración propia con datos de Contratos obtenidos de SEPE

Los únicos datos disponibles a este respecto para el sector de la hostelería en la provincia de Santa Cruz de Tenerife son el número total de contratos iniciales formalizados, 111.690 contratos, así como aquellos que se han convertido a indefinidos, 5.538 contratos.

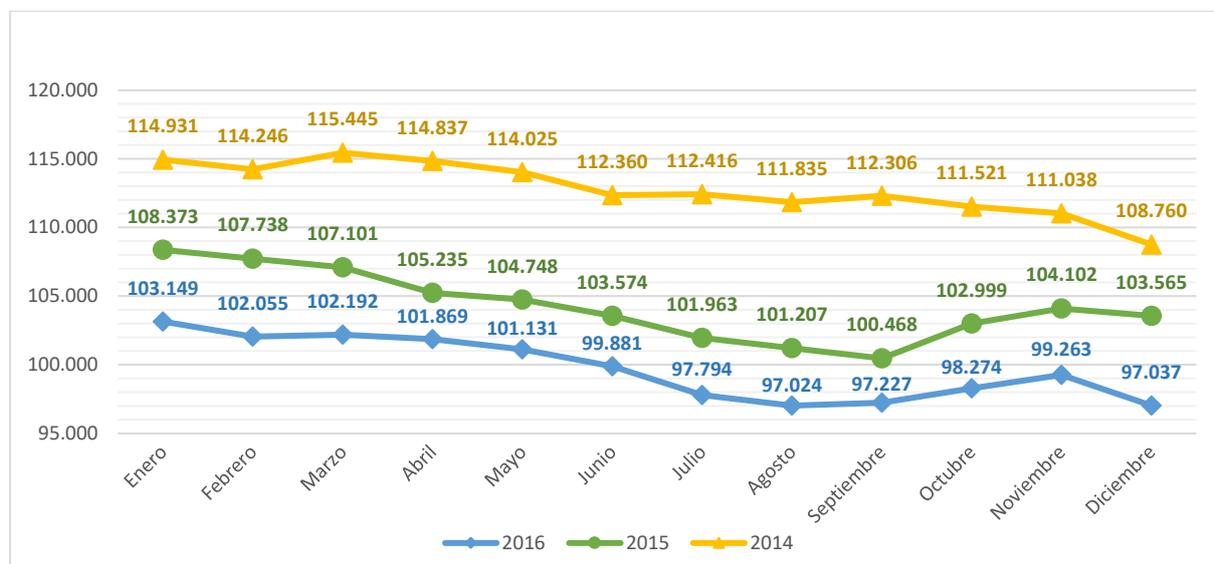
### 3.3. Paro Registrado

Antes de proceder al análisis de las cifras de paro registrado, es necesario que tengamos en cuenta que en estas estadísticas se recogen las demandas de empleo en situación de alta o suspensión, habiendo solicitado los servicios de intermediación laboral (SEPE). Para que una demanda se mantenga en situación de alta, esta debe ser renovada periódicamente, puesto que, si no es así, la demanda causa baja en el sistema. En este sentido, es posible que aquellas personas que no tienen opción a prestaciones contributivas o subsidios simplemente dejen de renovar la demanda de empleo si entienden que el servicio, o la situación acreditada de desempleo, no les resulta beneficiosa. Asimismo, y en la misma línea, es posible que las personas que buscan su primer empleo no se encuentran dadas de alta aún, entendiéndose que no es necesario. Ello supone la posibilidad de que el número de desempleados se encuentre subestimado, entendiéndose estos como aquellas personas en disposición de trabajar y que realizan una búsqueda activa de empleo fuera del sistema del Servicio Público de Empleo.

El Gráfico 23 recoge la evolución del paro registrado por meses para los últimos tres años en la isla de Tenerife. En él podemos observar que en el año 2014 se produjo un descenso de las cifras de paro de 6.171 personas, en 2015 de 4.808 personas y en 2016 de 6.112 personas. Asimismo, se aprecia una clara tendencia a la disminución del número de desempleados, siendo la media de los mismos para 2016 un 11,6% menor que la de 2014, con 99.741 personas frente a 112.810 de media, respectivamente.

Si bien el año 2014 presenta una evolución diferente, los últimos dos años muestran un comportamiento similar del paro registrado, con el punto más alto del año en enero, descensos desde abril hasta agosto en ambos casos, seguidos de pequeños repuntes desde septiembre en el caso de 2015 y agosto para 2016, descendiendo en ambos años el número de parados en el mes de diciembre.

*Gráfico 23 Paro registrado, Total sectores, Tenerife 2014-2016*



*Fuente: Elaboración propia con datos de Paro registrado obtenidos de OBECAN*

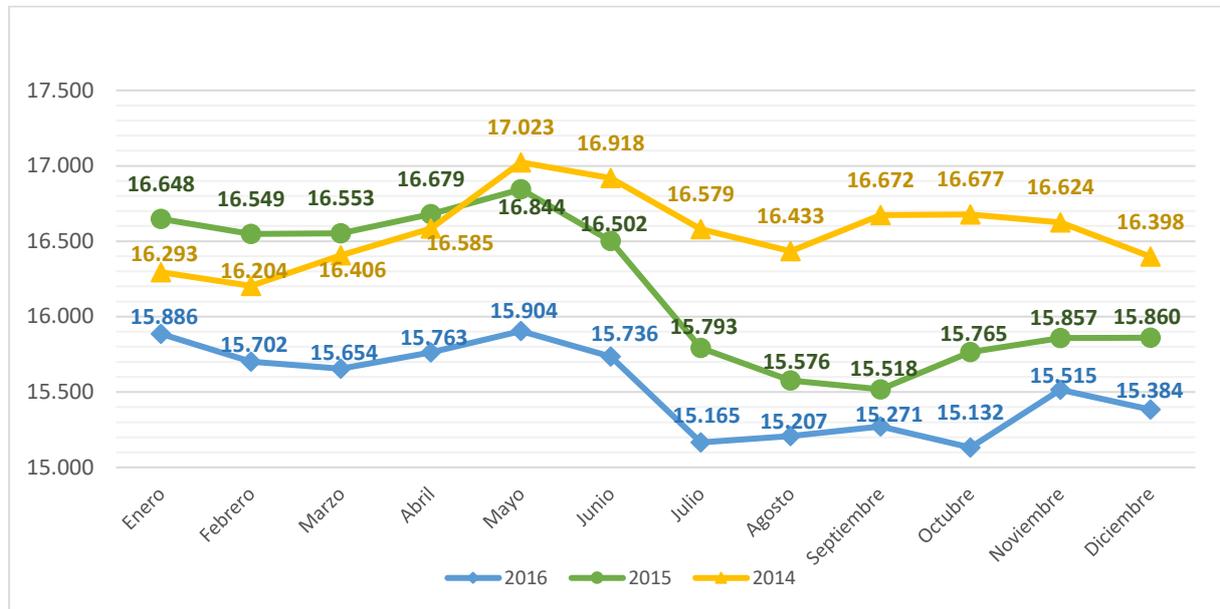
A continuación, realizaremos el mismo análisis para el sector de la hostelería, que en 2016 supuso el 15,6% del total de desempleados de la isla, y cuya media de demandantes de empleo fue de 15.526 personas, 5.109 en el subsector de servicios de alojamiento y 10.417 en servicios de comidas y bebidas, un 32,9% y 67,1% del desempleo del sector respectivamente.

La evolución de las cifras de paro registradas por meses para los últimos tres años en el sector de la hostelería en Tenerife se encuentra recogidas en el Gráfico 24, donde podemos observar un aumento de 105 demandantes de empleo en 2014, y unos descensos de 788 y 502 demandantes en 2015 y 2016 respectivamente, lo que supone una variación del -6,3% entre las medias de 2016 y 2014, 15.527 y 16.568 personas respectivamente.

El año 2014 tuvo sus cifras de desempleo en hostelería más bajas en enero, presentando un crecimiento hasta el mes de mayo, descendiendo hasta agosto, sufriendo un repunte en septiembre y una bajada progresiva hasta diciembre. Los años 2015 y 2016 experimentaron un descenso de las cifras de paro desde el comienzo del año hasta el mes de marzo, creciendo en los dos meses siguientes y disminuyendo de nuevo hasta el mes de septiembre en el caso de 2015 y julio en el caso de 2016, año que registró un crecimiento en sus cifras de desempleo desde ese mes hasta septiembre. A partir del

mes de octubre, las cifras de paro crecieron de manera continua en 2015, mientras que 2016 experimentó un ligero descenso del desempleo en octubre, un claro repunte en noviembre, seguido de un descenso para finalizar el año en los 15.384 desempleados en el sector de la hostelería.

*Gráfico 24 Paro registrado, Hostelería, Tenerife 2014-2016*



*Fuente: Elaboración propia con datos de Paro registrado obtenidos de OBECAN*

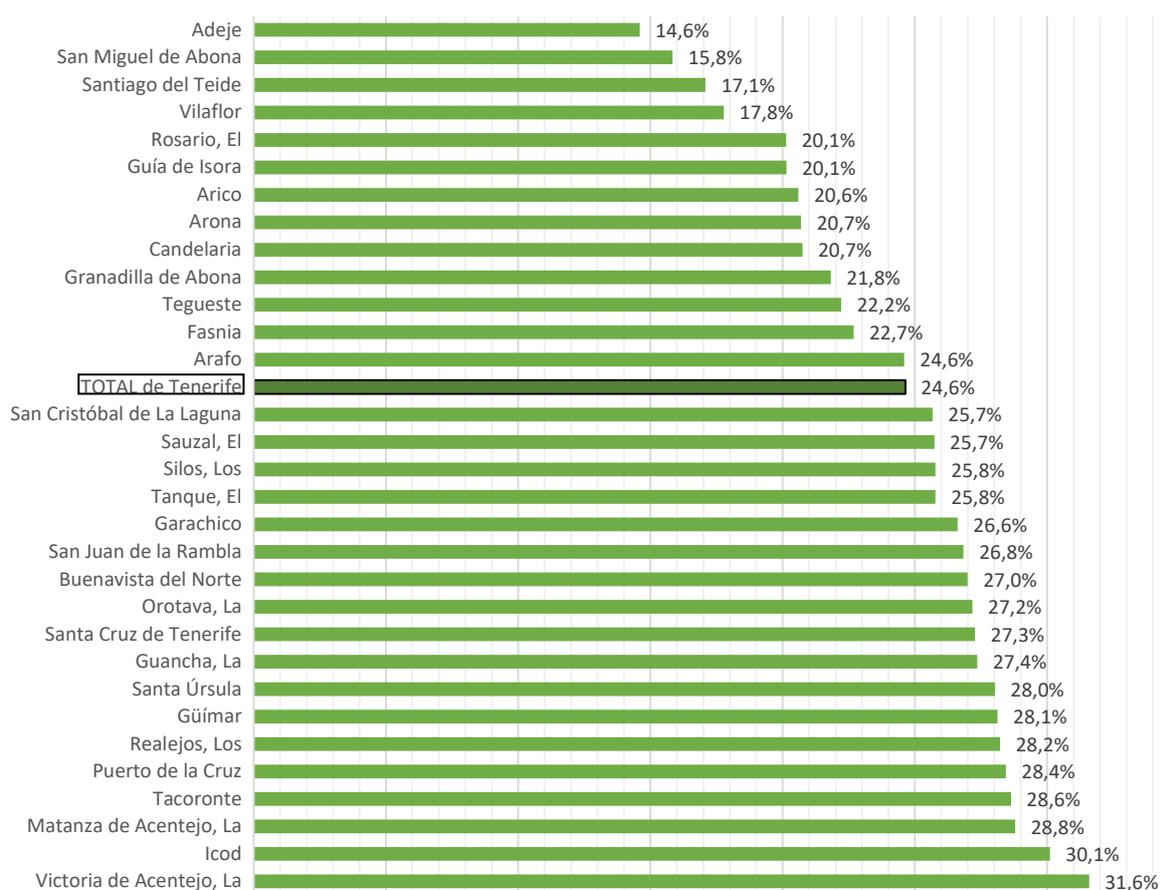
El análisis de la distribución por municipios de las demandas de empleo en 2016 en cifras absolutas se vería distorsionado por el tamaño de la población de cada municipio, por lo que la mejor manera de realizar este análisis sería mediante una tasa de paro. Sin embargo, para ello es necesario contar con el dato de población activa para cada uno de los municipios, dato que no se encuentra disponible a este nivel de desagregación territorial. Ello se debe a que dicho dato para otros niveles se calcula a través de la Encuesta de Población Activa (EPA), cuya metodología no permite la obtención de datos fiables a nivel de municipios, ya que una mayor desagregación se corresponde con un mayor error de muestreo (INE, 2005).

Una posible solución sería la utilización del paro registrado y las afiliaciones a la Seguridad Social por lugar de residencia para hallar el dato de población activa, pero este procedimiento presenta una serie de problemas. Por un lado, en los registros de paro, como hemos indicado anteriormente, figuran únicamente aquellas personas desempleadas que han optado por darse de alta en el sistema. Por otro, las afiliaciones contabilizan situaciones que dan lugar a la obligación de cursar alta en la Seguridad Social en lugar de personas, por lo que los pluriempleados aparecen tantas veces como empleos tengan. Además, como comentábamos en apartados anteriores, existe una parte de las afiliaciones

por residencia de Canarias que no se han podido distribuir por municipios, en concreto un 0,83% de ellas.

Sin embargo, se estima que esta tasa de paro aproximada puede resultar interesante para nuestro análisis, puesto que, como hemos mencionado, las diferencias existentes entre la población no nos permiten comparar los municipios adecuadamente con las cifras en términos absolutos.

*Gráfico 25 Afiliados residentes en el municipio dividido entre la suma de afiliados y parados residentes en el mismo, media 2016*



*Fuente: Elaboración propia con datos de Paro registrado obtenidos de OBECAN*

Como podemos observar en el Gráfico 25, existen grandes diferencias entre municipios en lo que a las tasas de paro se refiere, con la más baja en 14,6% (Adeje) y la más alta en 31,6% (La Victoria). La tasa calculada para Tenerife en conjunto se encuentra en el 24,6%, situándose por debajo de la misma trece de los municipios de la isla.

### 3.4. Análisis de los tres principales municipios turísticos

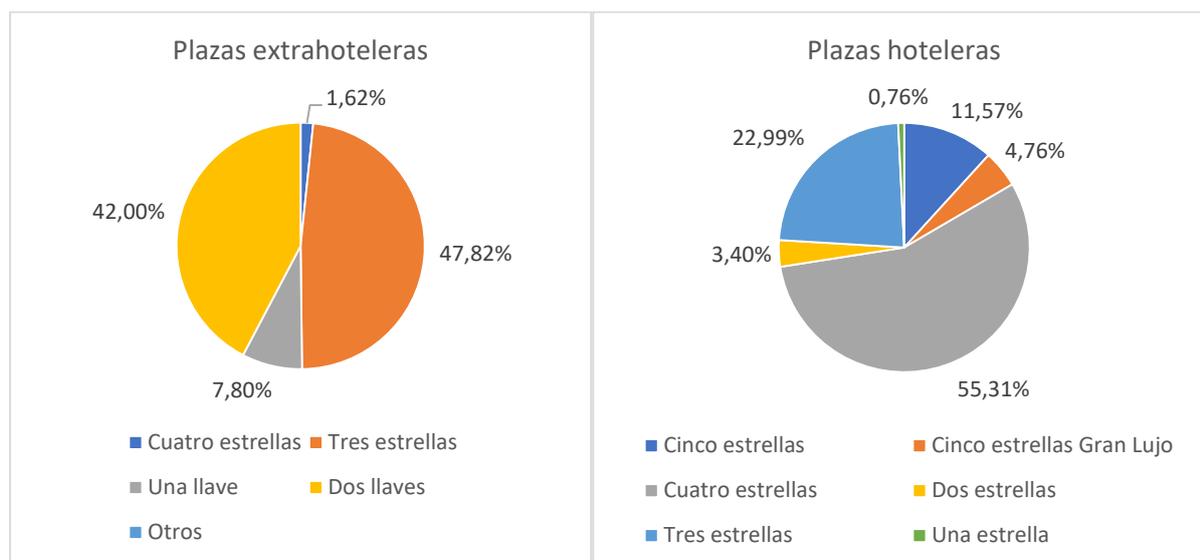
Esta sección analiza algunos de los municipios de la isla por separado, realizando una pequeña introducción de las características más relevantes de los mismos. Ello se hace necesario dado que los impactos producidos por una determinada actividad en un territorio dependen en gran medida de las características del mismo (Wall, 1997). En este sentido, tiene especial relevancia el modelo turístico presente en el municipio, puesto que ello influye en el tipo de actividades turísticas que allí se realizan y, por tanto, en los impactos de las mismas, incluido el empleo. En el caso de los municipios de la isla de Tenerife, el modelo predominante es el de turismo masivo de sol y playa.

#### 3.4.1. Adeje

El municipio de Adeje se encuentra situado en el suroeste de la isla de Tenerife, tiene una superficie de 105,95 km<sup>2</sup> y 20,44 km de costa. Ello, unido al clima suave que existe en Canarias, en especial en esta zona de la isla, ha propiciado el desarrollo del turismo en este municipio.

El municipio cuenta con un total de 1.322 establecimientos de comidas y bebidas, 725 de los cuales pertenecen a la categoría de bar-cafetería, quedando los 597 restantes en la categoría de restaurante. Asimismo, en Adeje se encuentran localizados 139 establecimientos alojativos según datos de TURIDATA para 2016, lo que supone un total de 47.318 plazas alojativas cuya distribución por categorías puede observarse en el gráfico siguiente.

*Gráfico 26 Distribución de plazas alojativas hoteleras y extrahoteleras por categorías, Adeje 2016*



*Fuente: Elaboración propia con datos de plazas alojativas obtenidos de TURIDATA*

Según las encuestas de alojamientos turísticos del ISTAC, el ADR de los establecimientos del municipio fue de 93,61€ frente a los 94,04€ de la totalidad de la isla en 2016. El RevPAR para el mismo año fue de 83,08€, un aumento del 17,1% respecto al año anterior, bastante por encima de los 73,33€ de la media de Tenerife. Los establecimientos alojativos de Adeje alcanzaron un total de ingresos en 2016 de más de 620 millones de euros.

Adeje cuenta con una población de 47.316 personas según datos del ISTAC (2016), y aloja a una población turística equivalente de 40.290 personas, prácticamente duplicando su población. En el año 2016 se alojaron en el municipio un total de 1.860.288 viajeros, registrando los establecimientos alojativos un total de 14.752.789 pernoctaciones, lo que supuso un aumento del 11,3% y 9,44% respecto al año anterior, respectivamente.

En lo que respecta al empleo registrado, Adeje contó con una media de 25.523 empleos, de los cuales el 53% fueron en el sector de la hostelería, concretamente 13.531 empleos, 9.218 de ellos en el subsector de servicios de alojamiento y los 4.313 restantes en servicios de comidas y bebidas. El indicador de empleo registrado por cada 100 plazas tiene un valor para el municipio de 28 empleos en hostelería, 19 de los cuales pertenecen al subsector del alojamiento y los 9 restantes a los servicios de comidas y bebidas. La proporción de estos empleos que figura registrado como por cuenta ajena es del 86,2% en la totalidad de sectores y algo superior para el sector de la hostelería, con un 95,1% de empleo por cuenta ajena.

Las series de afiliaciones a la Seguridad Social nos informan de que existe mayor número de personas cuyo empleo se encuentra en Adeje que trabajadores residentes en el municipio, concretamente 25.389 afiliaciones por cotización frente a 18.522 por residencia en 2016. Ello nos permite hallar el número mínimo de empleos que están siendo cubiertos por personas que teóricamente<sup>7</sup> necesitan trasladarse hasta el municipio desde aquel en que residen para acudir a su puesto de trabajo, cifra que asciende a 6.867 afiliaciones, un 27% del total de afiliaciones por cotización de Adeje.

Las afiliaciones correspondientes al sector de la hostelería en el municipio ascienden a 13.533 afiliaciones por cotización y 7.304 por residencia, lo que significa que un total de 6.229 puestos, es decir, el 46% de los empleos del sector en Adeje, son cubiertos por personas no residentes en el municipio.

El análisis de los contratos formalizados en el municipio durante 2016 nos muestra que se registró una variación interanual del 7,3% (2.877 contratos) respecto a 2015. Del total de 42.131 contratos

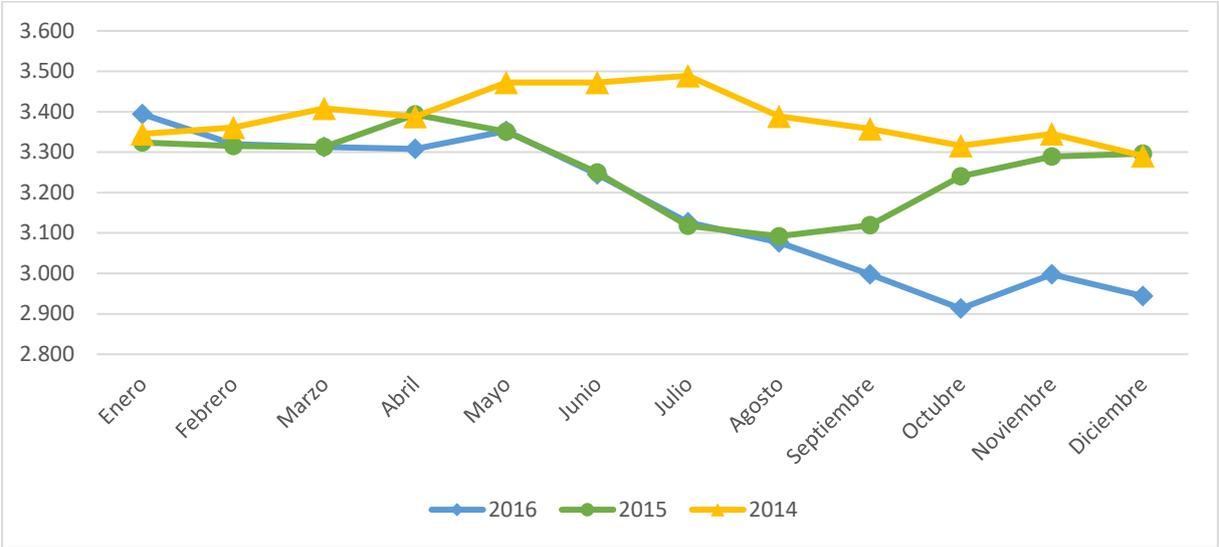
---

<sup>7</sup> ¿Por qué “mínimo” y “teóricamente”? Más información sobre las limitaciones de estas fuentes de información en el análisis general de las Afiliaciones a la Seguridad Social a nivel isla.

celebrados en 2016, el 88,5% fue de duración determinada. En lo que respecta al sector de la hostelería, el número de contratos formalizados creció en un 13,2% respecto al año anterior, alcanzando los 25.411 contratos firmados, es decir, un 60,3% de los contratos formalizados en Adeje fueron atribuibles a la hostelería. El porcentaje de contratos de duración determinada fue del 91,4%, bastante por encima del porcentaje de temporalidad que presenta la totalidad de los sectores en este municipio.

La tasa de paro calculada para el municipio se sitúa en el 14,6%, la más baja de la isla. En cuanto a la evolución temporal del paro registrado, esta puede observarse en el Gráfico 27. El año 2014 casi no experimentó variaciones en sus cifras de paro entre el primer y último mes del año, sufriendo ciertos repuntes en los meses de mayo, junio y julio para volver a las cifras de comienzo de año en el último trimestre. El año 2015 mantuvo niveles inferiores a los de 2014 en casi todos los meses, a excepción de abril, que superó ligeramente las cifras de paro registrado del mismo mes en el año anterior. Las cifras de paro descendieron a partir de este mes para volver a elevarse en septiembre, aumentando hasta diciembre. El año 2016 registró unas cifras decrecientes de paro de manera casi continuada, con un ligero repunte en los meses de mayo y noviembre. Adeje finalizó el año 2016 con las cifras más bajas de los últimos tres años, con una disminución de 406 parados entre enero y diciembre.

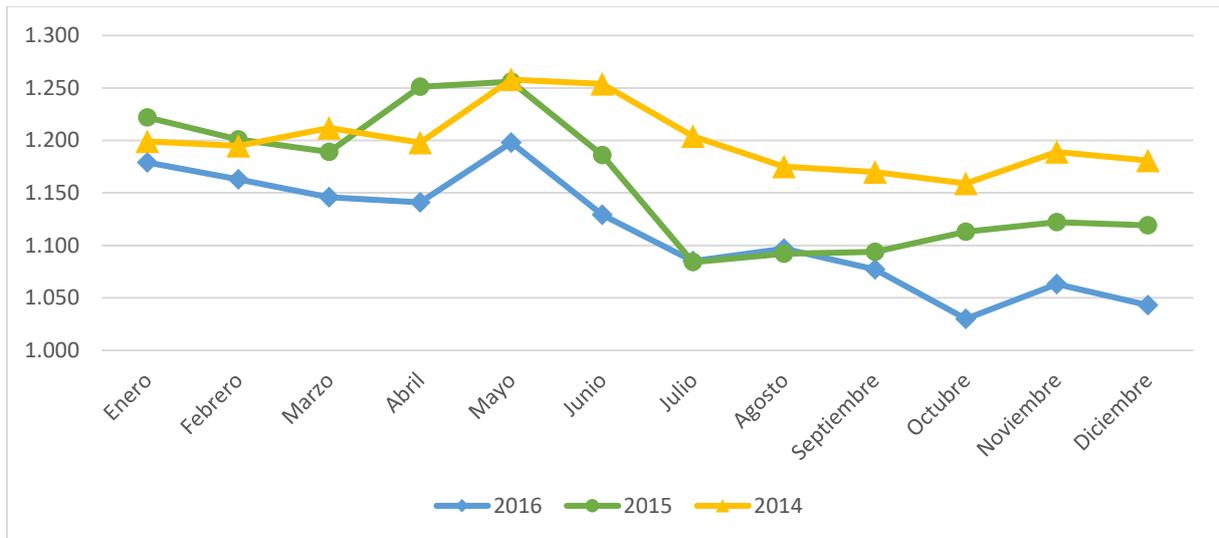
*Gráfico 27 Paro registrado, total de sectores, evolución temporal, Adeje*



*Fuente: Elaboración propia con datos de Paro registrado obtenidos de OBECAN*

El comportamiento del paro registrado en el sector de la hostelería en Adeje, que se puede observar en el Gráfico 28, sigue los patrones del total de la economía, lo cual era de esperar dada la importancia que el sector tiene en el empleo en este municipio.

Gráfico 28 Paro registrado en hostelería, evolución temporal, Adeje



Fuente: Elaboración propia con datos de Paro registrado obtenidos de OBECAN

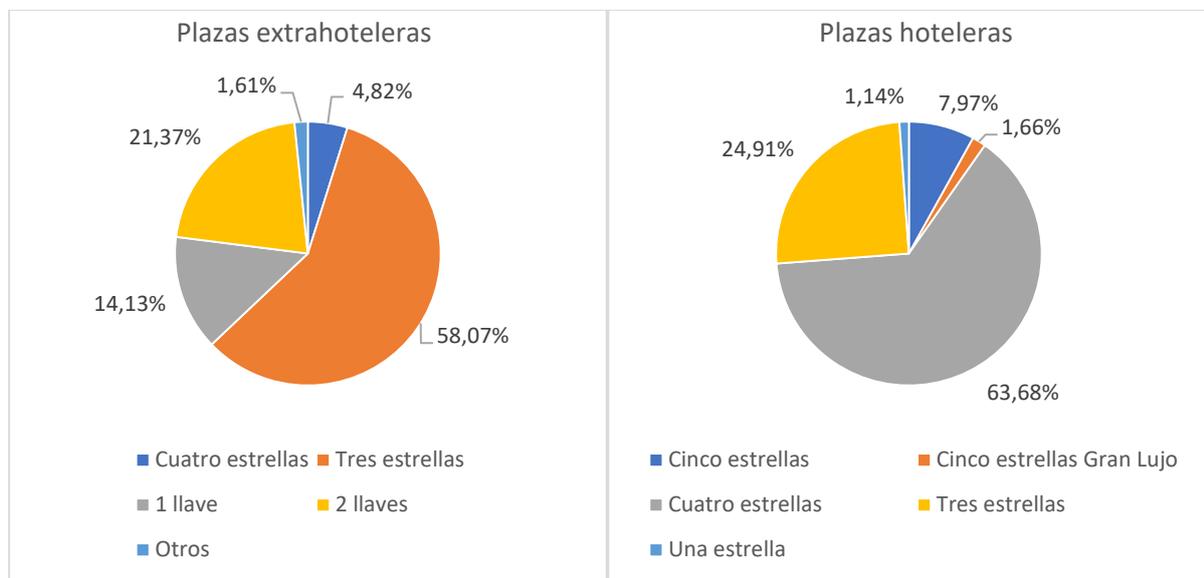
	<b>POBLACIÓN</b>	47.316 personas
	<b>POBLACIÓN TURÍSTICA EQUIVALENTE</b>	40.290 personas
	<b>SUPERFICIE</b>	106 km <sup>2</sup>
	<b>LONGITUD DE COSTA</b>	20,4 km
	<b>ESTABLECIMIENTOS ALOJATIVOS</b>	139 establecimientos
	<b>PLAZAS ALOJATIVAS</b>	47.318 plazas
	<b>VIAJEROS ALOJADOS</b>	1.862.288 viajeros
	<b>PERNOCTACIONES</b>	14.752.789 pernoctaciones
	<b>ADR</b>	93,61 €
	<b>REVPAR</b>	83,08 €
	<b>OCUPACIÓN</b>	80,38 %
	<b>ESTABLECIMIENTOS COMIDAS Y BEBIDAS</b>	1.322 establecimientos
	<b>EMPLEOS REGISTRADOS</b>	<b>TOTAL</b> 25.523 empleos
		<b>HOSTELERÍA</b> 13.531 empleos
	<b>SERVICIOS DE ALOJAMIENTO</b>	9.218 empleos
	<b>SERVICIOS DE COMIDAS Y BEBIDAS</b>	4.313 empleos
	<b>PARO REGISTRADO</b>	<b>TOTAL</b> 3.166 desempleados
		<b>HOSTELERÍA</b> 1.113 desempleados
		<b>TASA DE PARO</b> 14,6 %
	<b>CONTRATOS</b>	<b>TOTAL</b> 42.131 contratos
		<b>HOSTELERÍA</b> 25.411 contratos
	<b>DURACIÓN DETERMINADA</b>	<b>TOTAL</b> 37.271 contratos
		<b>HOSTELERÍA</b> 23.228 contratos
	<b>DIFERENCIA AFIL. S.S. COTIZACIÓN-RESIDENCIA</b>	<b>TOTAL</b> 6.867 afiliaciones
		<b>HOSTELERÍA</b> 6.229 afiliaciones

### 3.4.2. Arona

El municipio de Arona se encuentra situado en el suroeste de la isla de Tenerife, tiene una superficie de 81,79 km<sup>2</sup> y 23,71 km de costa. Ello, unido al clima suave que existe en Canarias, en especial en esta zona de la isla, ha propiciado el desarrollo del turismo en este municipio.

El municipio cuenta con un total de 2.100 establecimientos de comidas y bebidas, 1.275 de los cuales pertenecen a la categoría de bar-cafetería, quedando los 825 restantes en la categoría de restaurante. Asimismo, en Arona se encuentran localizados 162 establecimientos alojativos según datos de TURIDATA para 2016, lo que supone un total de 39.847 plazas alojativas cuya distribución por categorías puede observarse en el gráfico siguiente.

*Gráfico 29 Distribución de plazas alojativas hoteleras y extrahoteleras por categorías, Arona 2016*



*Fuente: Elaboración propia con datos de plazas alojativas obtenidos de TURIDATA*

Según las encuestas de alojamientos turísticos del ISTAC, el ADR de los establecimientos del municipio fue de 77,94€ frente a los 94,04€ de la totalidad de la isla en 2016. El RevPAR para el mismo año fue de 66,47€, un aumento del 10,5% respecto al año anterior, bastante por encima de los 73,33€ de la media de Tenerife. Los establecimientos alojativos de Arona alcanzaron un total de ingresos en 2016 de aproximadamente 385 millones de euros.

Arona cuenta con una población de 79.172 personas según datos del ISTAC (2016), y aloja a una población turística equivalente de 30.886 personas. En el año 2016 se alojaron en el municipio un total de 1.393.046 viajeros, registrando los establecimientos alojativos un total de 11.304.563 pernoctaciones, lo que supuso un aumento del 8,89% y 8,63% respecto al año anterior,

respectivamente.

En lo que respecta al empleo registrado, Arona contó con una media de 28.932 empleos, de los cuales el 37,8% fueron en el sector de la hostelería, concretamente 10.947 empleos, 5.088 de ellos en el subsector de servicios de alojamiento y los 5.859 restantes en servicios de comidas y bebidas. El indicador de empleo registrado por cada 100 plazas tiene un valor para el municipio de 28 empleos en hostelería, 13 de los cuales pertenecen al subsector del alojamiento y los 15 restantes a los servicios de comidas y bebidas. La proporción de estos empleos que figura registrado como por cuenta ajena es del 82% en la totalidad de sectores y algo superior para el sector de la hostelería, con un 90% de empleo por cuenta ajena.

Las series de afiliaciones a la Seguridad Social nos informan de que existe menor número de personas cuyo empleo se encuentra en Arona que trabajadores residentes en el municipio, concretamente 28.574 afiliaciones por cotización frente a 29.148 por residencia en 2016. Ello nos permite hallar el número mínimo de empleos que están siendo cubiertos por personas que teóricamente<sup>8</sup> necesitan trasladarse desde el municipio hasta aquel en que se encuentra su centro de trabajo, cifra que asciende a 574 afiliaciones, un 2% del total de afiliaciones por residencia de Arona.

Las afiliaciones correspondientes al sector de la hostelería en el municipio ascienden a 10.962 afiliaciones por cotización y 11.103 por residencia, lo que significa que un total de 141 puestos, es decir, el 1,3% de los empleados del sector que residen en Arona, han de desplazarse fuera del municipio para trabajar.

El análisis de los contratos formalizados en el municipio durante 2016 nos muestra que se registró una variación interanual del 6,9% (2.789 contratos) respecto a 2015. Del total de 43.364 contratos celebrados en 2016, el 87% fue de duración determinada. En lo que respecta al sector de la hostelería, el número de contratos formalizados creció en un 15,7% respecto al año anterior, alcanzando los 22.087 contratos firmados, es decir, un 50,9% de los contratos formalizados en Arona fueron atribuibles a la hostelería. El porcentaje de contratos de duración determinada fue del 88,1%, ligeramente superior al porcentaje de temporalidad que presenta la totalidad de los sectores en este municipio.

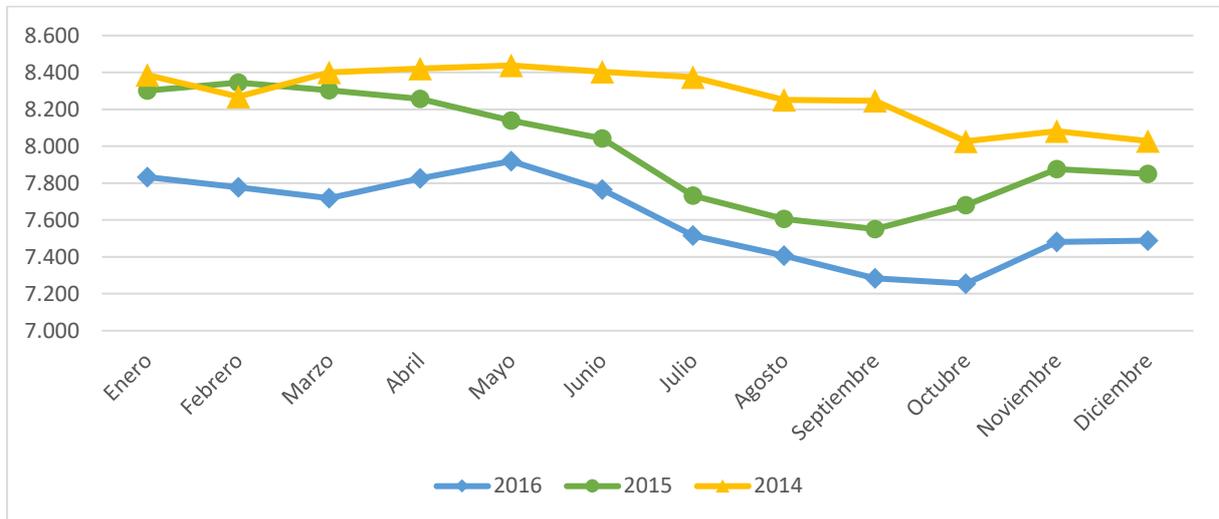
La tasa de paro calculada para el municipio se sitúa en el 17,1%, la segunda más baja de la isla, después de Adeje. En cuanto a la evolución temporal del paro registrado, esta puede observarse en el Gráfico 30. El año 2014 supuso un descenso de 357 desempleados entre enero y diciembre. A partir de este

---

<sup>8</sup> ¿Por qué “mínimo” y “teóricamente”? Más información sobre las limitaciones de estas fuentes de información en el análisis general de las Afiliaciones a la Seguridad Social a nivel isla.

año, la tendencia del paro en el municipio ha sido claramente a la baja, con ligeros repuntes en los meses de octubre y noviembre de 2015, así como abril, mayo y noviembre de 2016, año que finaliza con 7.489 demandantes de empleo registrados.

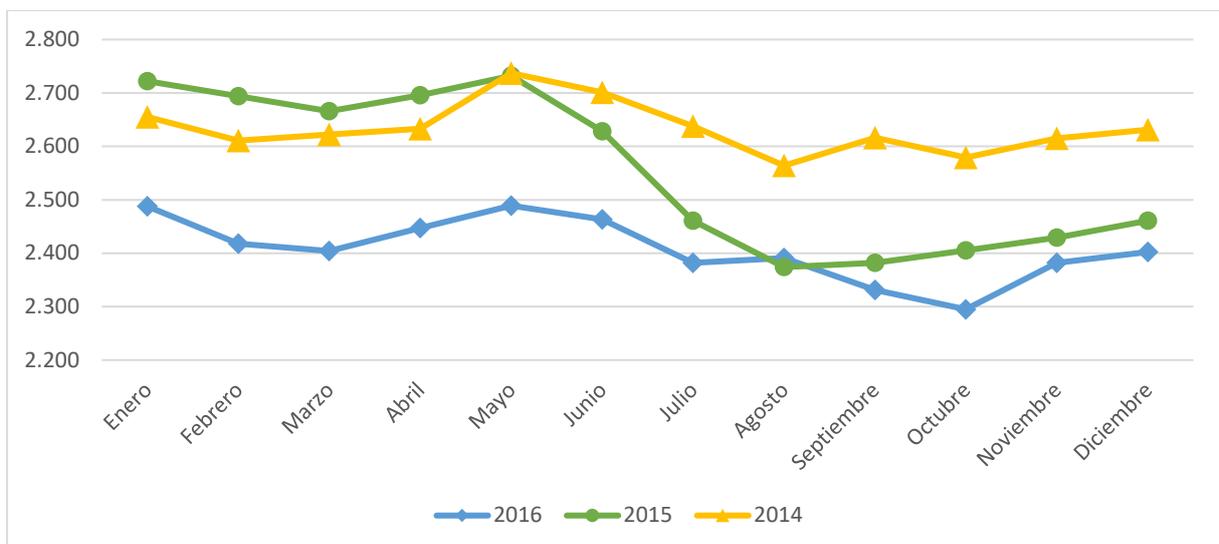
*Gráfico 30 Paro registrado, total de sectores, evolución temporal, Arona*



*Fuente: Elaboración propia con datos de Paro registrado obtenidos de OBECAN*

El comportamiento del paro registrado en el sector de la hostelería en Arona, que se puede observar en el Gráfico 31, ha sido algo dispar, si bien en ciertos momentos sigue las tendencias observadas en el total de sectores de la economía, lo cual era de esperar dada la importancia que el sector tiene en el empleo en este municipio.

*Gráfico 31 Paro registrado en hostelería, evolución temporal, Arona*



*Fuente: Elaboración propia con datos de Paro registrado obtenidos de OBECAN*

	<b>POBLACIÓN</b>	79.172 personas
	<b>POBLACIÓN TURÍSTICA EQUIVALENTE</b>	30.886 personas
	<b>SUPERFICIE</b>	81,79 km <sup>2</sup>
	<b>LONGITUD DE COSTA</b>	23,71 km
	<b>ESTABLECIMIENTOS ALOJATIVOS</b>	162 establecimientos
	<b>PLAZAS ALOJATIVAS</b>	39.847 plazas
	<b>VIAJEROS ALOJADOS</b>	1.393.046 viajeros
	<b>PERNOCTACIONES</b>	11.304.563 pernoctaciones
	<b>ADR</b>	77,94 €
	<b>REVPAR</b>	66,47 €
	<b>OCUPACIÓN</b>	73,48 %
	<b>ESTABLECIMIENTOS COMIDAS Y BEBIDAS</b>	2.100 establecimientos
	<b>EMPLEOS REGISTRADOS</b>	<b>TOTAL</b> 28.932 empleos
		<b>HOSTELERÍA</b> 10.947 empleos
	<b>SERVICIOS DE ALOJAMIENTO</b>	5.088 empleos
		
	<b>PARO REGISTRADO</b>	<b>TOTAL</b> 3.166 desempleados
		<b>HOSTELERÍA</b> 1.113 desempleados
		<b>TASA DE PARO</b> 17,1 %
	<b>CONTRATOS</b>	<b>TOTAL</b> 43.364 contratos
		<b>HOSTELERÍA</b> 22.087 contratos
	<b>DURACIÓN DETERMINADA</b>	<b>TOTAL</b> 37.740 contratos
		<b>HOSTELERÍA</b> 19.455 contratos
	<b>DIFERENCIA AFIL. S.S. COTIZACIÓN-RESIDENCIA</b>	<b>TOTAL</b> -574 afiliaciones
		<b>HOSTELERÍA</b> -141 afiliaciones

### 3.4.3. Puerto de la Cruz

El municipio de Puerto de la Cruz se encuentra situado en el suroeste de la isla de Tenerife, tiene una superficie de 8,73 km<sup>2</sup> y 8,2 km de costa. Este municipio se caracteriza por ser el destino menos soleado de toda la isla, con un clima suave durante la totalidad del año, permitiendo realizar cualquier tipo de actividad al aire libre.

El municipio cuenta con un total de 868 establecimientos de comidas y bebidas, 559 de los cuales pertenecen a la categoría de bar-cafetería, quedando los 309 restantes en la categoría de restaurante. Asimismo, en Puerto de la Cruz se encuentran localizados 97 establecimientos alojativos según datos de TURIDATA para 2016, lo que supone un total de 21.544 plazas alojativas cuya distribución por categorías puede observarse en el gráfico siguiente.

*Gráfico 32 Distribución de plazas alojativas por categorías, Puerto de la Cruz 2016*



*Fuente: Elaboración propia con datos de plazas alojativas obtenidos de TURIDATA*

Según las encuestas de alojamientos turísticos del ISTAC, el ADR de los establecimientos del municipio fue de 47,33€ frente a los 94,04€ de la totalidad de la isla en 2016. El RevPAR para el mismo año fue de 38,91€, un aumento del 21,1% respecto al año anterior, bastante inferior a los 73,33€ de la media de Tenerife. Los establecimientos alojativos de Puerto de la Cruz alcanzaron un total de ingresos en 2016 de más de 145 millones de euros.

Puerto de la Cruz cuenta con una población de 29.497 personas según datos del ISTAC (2016), y aloja a una población turística equivalente de 15.417 personas, aumentando su población en un 50%. En el año 2016 se alojaron en el municipio un total de 788.962 viajeros, registrando los establecimientos alojativos un total de 5.655.202 pernoctaciones, lo que supuso un aumento del 14,6% y 14,4% respecto al año anterior, respectivamente.

En lo que respecta al empleo registrado, Puerto de la Cruz contó con una media de 12.788 empleos, de los cuales el 41,8% fueron en el sector de la hostelería, concretamente 5.345 empleos, 3.168 de ellos en el subsector de servicios de alojamiento y los 2.177 restantes en servicios de comidas y bebidas. El indicador de empleo registrado por cada 100 plazas tiene un valor para el municipio de 25 empleos en hostelería, 15 de los cuales pertenecen al subsector del alojamiento y los 10 restantes a los servicios de comidas y bebidas. La proporción de estos empleos que figura registrado como por cuenta ajena es del 84,7% en la totalidad de sectores y muy superior para el sector de la hostelería, con un 94,1% de empleo por cuenta ajena.

Las series de afiliaciones a la Seguridad Social nos informan de que existe mayor número de personas cuyo empleo se encuentra en Puerto de la Cruz que trabajadores residentes en el municipio, concretamente 12.576 afiliaciones por cotización frente a 8.919 por residencia en 2016. Ello nos permite hallar el número mínimo de empleos que están siendo cubiertos por personas que teóricamente<sup>9</sup> necesitan trasladarse hasta el municipio desde aquel en que residen para acudir a su puesto de trabajo, cifra que asciende a 3.657 afiliaciones, un 29,1% del total de afiliaciones por cotización de Puerto de la Cruz.

Las afiliaciones correspondientes al sector de la hostelería en el municipio ascienden a 5.351 afiliaciones por cotización y 2.338 por residencia, lo que significa que un total de 3.013 puestos, es decir, el 56,3% de los empleos del sector en Puerto de la Cruz, son cubiertos por personas no residentes en el municipio.

El análisis de los contratos formalizados en el municipio durante 2016 nos muestra que se registró una variación interanual del 1,7% (304 contratos) respecto a 2015. Del total de 18.627 contratos celebrados en 2016, el 91,1% fue de duración determinada. En lo que respecta al sector de la hostelería, el número de contratos formalizados disminuyó en un 1,9% respecto al año anterior, situándose en los 12.191 contratos firmados, es decir, un 65,4% de los contratos formalizados en Puerto de la Cruz fueron atribuibles a la hostelería. El porcentaje de contratos de duración determinada fue del 93,5%, algo por encima del porcentaje de temporalidad que presenta la totalidad de los sectores en este municipio.

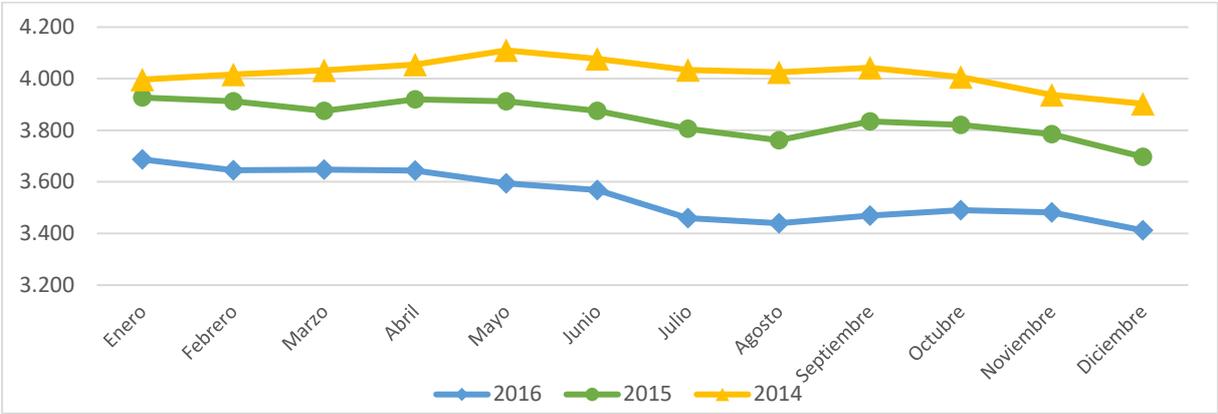
La tasa de paro calculada para el municipio se sitúa en el 28,4%, casi cuatro puntos porcentuales por encima de la tasa de paro de la isla de Tenerife. En cuanto a la evolución temporal del paro registrado, esta puede observarse en el Gráfico 33. Si bien 2014 comenzó con ligeros aumentos del paro registrado, a partir del mes de mayo apreciamos descensos continuados de las cifras de desempleo del municipio,

---

<sup>9</sup> ¿Por qué “mínimo” y “teóricamente”? Más información sobre las limitaciones de estas fuentes de información en el análisis general de las Afiliaciones a la Seguridad Social a nivel isla.

marcando una clara tendencia a la baja que continuará durante los dos años siguientes, experimentando tan solo ligeros repuntes en los meses de abril y septiembre de 2015. El año 2016 finaliza para Puerto de la Cruz con 3.412 demandantes de empleo registrados.

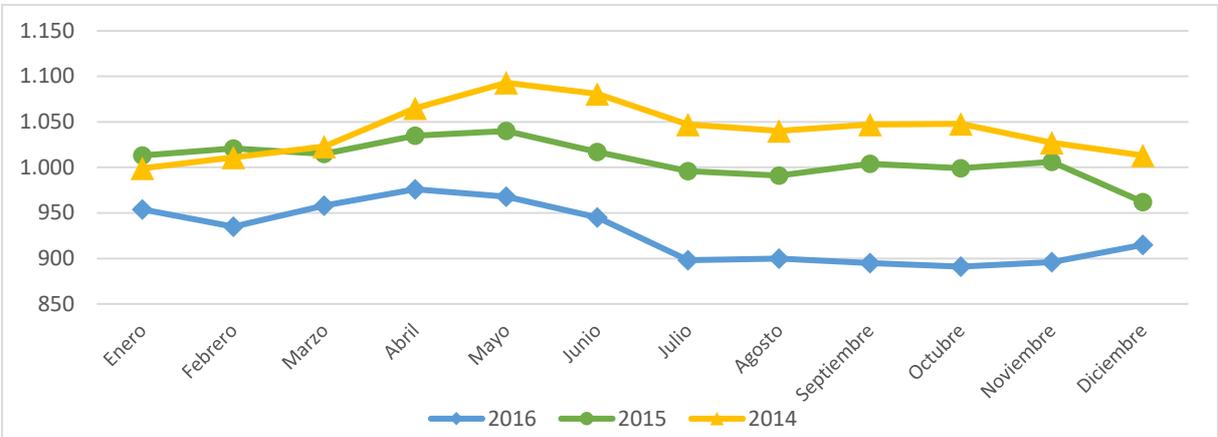
Gráfico 33 Paro registrado, total de sectores, evolución temporal, Puerto de la Cruz



Fuente: Elaboración propia con datos de Paro registrado obtenidos de OBECAN

El comportamiento del paro registrado en el sector de la hostelería en Puerto de la Cruz, que se puede observar en el Gráfico 34, sigue en cierta medida los patrones del total de la economía. El año 2014 experimentó crecimiento de las cifras de desempleo hasta mayo, donde la tendencia se torna decreciente hasta finalizar el año. El 2015 también estuvo marcado por tendencias a la baja, con pequeños repuntes en abril, mayo, septiembre y noviembre, así como un descenso en diciembre. El año 2016 vio las cifras de paro en hostelería descender en febrero, creciendo hasta abril y volviendo a descender hasta julio, punto desde el que se mantiene casi estable para finalizar con un ligero repunte en diciembre, alcanzando los 915 demandantes de empleo.

Gráfico 34 Paro registrado en hostelería, evolución temporal, Puerto de la Cruz



Fuente: Elaboración propia con datos de Paro registrado obtenidos de OBECAN



## PUERTO DE LA CRUZ, TENERIFE

**Año 2016**

	<b>POBLACIÓN</b>	29.497 personas	
	<b>POBLACIÓN TURÍSTICA EQUIVALENTE</b>	15.417 personas	
	<b>SUPERFICIE</b>	8,73 km <sup>2</sup>	
	<b>LONGITUD DE COSTA</b>	8,2 km	
	<b>ESTABLECIMIENTOS ALOJATIVOS</b>	97 establecimientos	
	<b>PLAZAS ALOJATIVAS</b>	21.544 plazas	
	<b>VIAJEROS ALOJADOS</b>	788.962 viajeros	
	<b>PERNOCTACIONES</b>	5.655.202 pernoctaciones	
	<b>ADR</b>	47,33 €	
	<b>REVPAR</b>	38,91 €	
	<b>OCUPACIÓN</b>	72,84 %	
	<b>ESTABLECIMIENTOS COMIDAS Y BEBIDAS</b>	868 establecimientos	
	<b>EMPLEOS REGISTRADOS</b>	<b>TOTAL</b>	12.788 empleos
		<b>HOSTELERÍA</b>	5.345 empleos
	<b>SERVICIOS DE ALOJAMIENTO</b>		3.168 empleos
	<b>SERVICIOS DE COMIDAS Y BEBIDAS</b>		2.177 empleos
	<b>PARO REGISTRADO</b>	<b>TOTAL</b>	3.545 desempleados
		<b>HOSTELERÍA</b>	928 desempleados
		<b>TASA DE PARO</b>	28,4 %
	<b>CONTRATOS</b>	<b>TOTAL</b>	18.627 contratos
		<b>HOSTELERÍA</b>	12.191 contratos
	<b>DURACIÓN DETERMINADA</b>	<b>TOTAL</b>	16.964 contratos
		<b>HOSTELERÍA</b>	11.395 contratos
	<b>DIFERENCIA AFIL. S.S. COTIZACIÓN-RESIDENCIA</b>	<b>TOTAL</b>	3.657 afiliaciones
		<b>HOSTELERÍA</b>	3.013 afiliaciones

## 4. Conclusiones

Tal y como hemos mencionado en la introducción, el turismo es un sector económico que puede traer consigo grandes niveles de desarrollo económico y social para las regiones en las que tiene lugar la actividad. Sin embargo, para poder medir los impactos del turismo, reduciendo aquellos que son negativos y maximizando los positivos, es necesario contar con información que nos permita diseñar y llevar a cabo políticas y planes de actuación, así como monitorizarlos a lo largo de todo el proceso. Ello permite a los DMOs, así como al resto de stakeholders del sector, que puedan aprovechar las oportunidades actuales y afrontar los retos a los que se enfrentan.

En el caso de Canarias, aunque la disponibilidad de datos a nivel municipal es muy superior a la de otros lugares del mundo, todavía estamos muy lejos del ideal. La información disponible se encuentra en compartimentos estancos, lo que no facilita el acceso del usuario ni le posibilita la creación de interrelaciones que sean de su interés particular.

El entorno actual está cambiando muy rápidamente, motivado en parte por el cambio tecnológico, lo que supone una necesidad de datos de apoyo a la toma de decisiones casi en tiempo real. Además de la escala temporal, es de suma importancia la escala territorial, puesto que las distintas regiones a nivel subnacional presentan diferencias que los datos a nivel nacional no pueden reflejar, dificultando la labor de los tomadores de decisiones e incluso llevándolos a conclusiones erróneas. En este sentido, sería interesante que los stakeholders tuvieran acceso a los datos con la mayor desagregación posible, por ejemplo, en la información correspondiente a la distribución de los empleos registrados a nivel municipal por código CNAE-2009 a tres cifras, permitiendo el análisis completo del sector turístico, que de otra forma se sobreestima o queda reducido a la hostelería.

En esta misma línea, es necesario que los datos relacionados con materias tan relevantes como el empleo se encuentren en su totalidad en abierto, sin perjuicio del secreto estadístico, disponibles para su consulta y desagregados en la medida de lo posible, puesto que se puede agregar, pero desagregar sin contar con los datos base es imposible.

Existe gran cantidad de relaciones entre variables por explorar, como aquella existente entre el número de empleados por plaza y la satisfacción del visitante a nivel municipal e incluso de microdestino, o el estudio del gasto turístico desagregado y el número de empleados en cada rama de actividad del sector turístico, entre otros, que con los datos disponibles en este momento no es posible estudiar.

Por otro lado, si bien la intención inicial era que el presente informe contase con un análisis por isla y una ficha para cada uno de los municipios que las conforman, la restricción de 15.000 palabras de este

Trabajo Fin de Máster, en las que no se puede comentar con la profundidad que merecen siete islas y 88 municipios, supone que la extensión del mismo se vea limitada al análisis de los datos recopilados para Tenerife. Esta isla concentraba en 2016 una media de 76.162 afiliaciones en actividades características del turismo, un 41% de las afiliaciones por cotización del archipiélago. Dado que nos hemos centrado en el estudio de la hostelería, ello supone el análisis de 53.825 afiliaciones, o lo que es lo mismo, un 71% de las afiliaciones por cotización registradas en 2016 para la isla de Tenerife en las actividades características del turismo.

En cuanto a las conclusiones del análisis de las variables recopiladas, el estudio de las afiliaciones por cotización y residencia en la isla nos permitió identificar una serie de municipios que generan empleo, como Adeje, Santa Cruz y Puerto de la Cruz, y otros que son emisores de empleados, como es el caso de Granadilla, Los Realejos y La Orotava. En el sector de la hostelería, la situación no cambia demasiado, dada la importancia de la actividad en la isla. Parece importante recalcar el efecto que estos flujos de empleados pueden tener en la movilidad en Tenerife, pues, como señalábamos en el análisis, se producen un mínimo de 205.884 desplazamientos por motivos de trabajo a nivel del total de la economía tinerfeña, con al menos 40.989 desplazamientos de empleados en el sector de la hostelería.

Santa Cruz, La Laguna, Adeje y Arona concentran el 68% del total de empleos registrados en la isla. El peso de la hostelería en la isla es del 16,63% de los empleos registrados, con un 41,3% de ellos perteneciendo a servicios de alojamiento y un 58,7% a comidas y bebidas. Los municipios con mayor cantidad de empleo registrado son, como cabría esperar, Adeje y Arona, seguidos por Santa Cruz y Puerto de la Cruz. En cuanto a la proporción de asalariados, frente a aquellos que trabajan por cuenta propia, estos suponen el 84,7% del empleo total, mientras que en hostelería asciende al 87,3%. Por encima de esta media en hostelería se encuentran los municipios de Adeje, Arona, Puerto de la Cruz, Santiago del Teide y Santa Cruz de Tenerife.

El estudio de los contratos nos permitió concluir que, si bien la evolución en número de contratos podría parecer esperanzadora, el estudio de las características de los mismos desvela que la temporalidad es elevada (88,4% de los contratos generales y 89,3% en hostelería, con muchos municipios por encima de estos valores), la duración media bastante baja y el resto de condiciones imposibles de estudiar a este nivel, dada la falta de información.

El paro registrado, en términos generales se encuentra con marcadas tendencias a la baja, destacando, por su baja tasa de paro municipios como Adeje, San Miguel, Santiago del Teide y Vilaflor, todas por debajo del 20%.

## 5. Referencias bibliográficas

- Consejería de Turismo, C. y D. del G. de C. (2016). El alquiler vacacional en Canarias: Demanda, Canal y Oferta. 2015. Recuperado a partir de <https://goo.gl/kwc3zJ>
- Dredge, D. (1999). Destination place planning and design. *Annals of Tourism Research*, 26(4), 772-791. [https://doi.org/10.1016/S0160-7383\(99\)00007-9](https://doi.org/10.1016/S0160-7383(99)00007-9)
- Exceltur. (2016). Estudio de Impacto Económico del Turismo (IMPACTUR) para Canarias 2015. Recuperado a partir de <https://goo.gl/5z3Uij>
- Exceltur. (2017). Barómetro de la Rentabilidad y el Empleo de los Destinos Turísticos Españoles. Enero a diciembre de 2016. Recuperado a partir de <https://goo.gl/YExzLg>
- Hernández Martín, R. (2006). La Cuenta Satélite del Turismo. En *Gestión y dirección de empresas turísticas* (pp. 19-33). Madrid: McGraw-Hill.
- INRouTe, & UNWTO. (2013). *A closer look at tourism: Sub-national measurement and analysis—towards a set of UNWTO guidelines*. Madrid: UNWTO.
- Instituto Canario de Estadística (ISTAC). (s. f.-a). Encuesta de Alojamiento Turístico. Recuperado a partir de <https://goo.gl/gPCWgF>
- Instituto Canario de Estadística (ISTAC). (s. f.-b). Estadística de Afiliación a la Seguridad Social. Recuperado a partir de <https://goo.gl/bJ1mfS>
- Instituto Canario de Estadística (ISTAC). (s. f.-c). Estadística de empleo registrado. Series y Metodología. Recuperado a partir de <https://goo.gl/QBuHkA>
- Instituto Canario de Estadística (ISTAC). (s. f.-d). Estadística del Territorio. Recuperado a partir de <https://goo.gl/stKu4Y>
- Instituto de Estudios Turísticos (IET). (s. f.-a). Afiliación a la Seguridad Social. Ficha técnica. Recuperado a partir de <https://goo.gl/DhxPtD>
- Instituto de Estudios Turísticos (IET). (s. f.-b). Informes/Publicaciones. Nota de coyuntura de la EPA en el sector turístico. Recuperado a partir de <https://goo.gl/ETVttD>
- Instituto Nacional de Estadística (INE). (2005). Encuesta de Población Activa. Metodología 2005. Recuperado a partir de <https://goo.gl/SFVNPb>
- Lew, A., & McKercher, B. (2006). Modeling tourist movements: A local destination analysis. *Annals of*

- Tourism Research*, 33(2), 403-423. <https://doi.org/10.1016/j.annals.2005.12.002>
- Moreno Martín, N., González de la Rosa, M., & Sicilia Rodríguez, J. (2016). Empleo en la Hostelería en Canarias. *Red Canarias Emplea*, (6), 32-44. Recuperado a partir de <https://goo.gl/YdT8zj>
- Observatorio canario de Empleo (OBECAN). (s. f.-a). Contratos. Recuperado a partir de <https://goo.gl/y9W5oA>
- Observatorio canario de Empleo (OBECAN). (s. f.-b). Datos Turismo. Recuperado a partir de <https://goo.gl/ciU29j>
- Observatorio canario de Empleo (OBECAN). (s. f.-c). Paro registrado. Recuperado a partir de <https://goo.gl/xA7nhW>
- Observatorio Turístico del Gobierno de Canarias. (s. f.). Estadísticas y Estudios. Recuperado a partir de <https://goo.gl/8bkRMM>
- Padrón Ávila, H., Rodríguez Rodríguez, Y., & Hernández Martín, R. (2016). Nueva Explotación de las Estadísticas de Afiliación a la Seguridad Social en el Turismo Publicada por el ISTAC. *Red Canarias Emplea*, (6), 58-65. Recuperado a partir de <https://goo.gl/YdT8zj>
- Pearce, D. G. (1999). Tourism in Paris studies at the microscale. *Annals of Tourism Research*, 26(1), 77-97. [https://doi.org/10.1016/S0160-7383\(98\)00051-6](https://doi.org/10.1016/S0160-7383(98)00051-6)
- Pearce, D. G. (2001). An integrative framework for urban tourism research. *Annals of Tourism Research*, 28(4), 926-946. [https://doi.org/10.1016/S0160-7383\(00\)00082-7](https://doi.org/10.1016/S0160-7383(00)00082-7)
- Saralegui Gil, J. (INE), & González Olmos, B. (INE). (2013). Las estadísticas de turismo en el sistema estadístico. *Revista Índice*, (56), 6-9. Recuperado a partir de <http://www.revistaindice.com/numero56/p6.pdf>
- Turismo de Tenerife. (2017). Informe de empleo. Situación paro y contratos en el sector Turismo. Diciembre y año 2016. Recuperado a partir de <https://goo.gl/oX5xSQ>
- UNWTO. (2010a). *International Recommendations for Tourism Statistics. MDG Report 2010* (Vol. M No. 83/R). <https://doi.org/10.1108/17427370810932141>
- UNWTO. (2010b). *Tourism Satellite Account: Recommended Methodological Framework, 2008*. New York: United Nations.
- UNWTO, & International Labor Organization. (2014). *Measuring Employment in the Tourism Industries*

– *Guide with Best Practices*. Madrid: UNWTO.

Vázquez Calero, M. M., & Hernández Martín, R. (2016). Metodología, fuentes y enfoques para el análisis del empleo turístico en Canarias. *Red Canarias Emplea*, (6), 105-114. Recuperado a partir de <https://goo.gl/YdT8zj>

Nota: Los iconos utilizados en los cuadros resumen de las fichas municipales son propiedad de Smashicons, Freepik, Tomas Knop, Nono Martínez Alonso y Microsoft.