

# Hacia la mejora de la competencia digital del alumnado universitario

Alicia García Expósito  
Unidad para La Docencia Virtual.  
Universidad de La Laguna  
[aesposit@ull.edu.es](mailto:aesposit@ull.edu.es)

Alberto Rodríguez Orihuela  
Unidad para La Docencia Virtual.  
Universidad de La Laguna  
[almirot@ull.edu.es](mailto:almirot@ull.edu.es)

Carina Soledad González González  
Universidad de La Laguna  
[cjgonza@ull.edu.es](mailto:cjgonza@ull.edu.es)

*Abstract*—En este trabajo se presenta el diseño y realización de un curso formar al alumnado de todas las titulaciones de la Universidad de La Laguna (ULL) en diversas competencias digitales que se detectan como necesarias para su formación universitaria. Se describirán los principales resultados obtenidos en la segunda edición del mismo realizada durante el primer cuatrimestre del curso 2017-2018.

*Palabras clave*—Competencia digital, alumnado, formación

## RESUMEN

La Unidad para la Docencia Virtual (UDV) [1] tiene diferentes líneas de actuación relacionadas principalmente con el soporte a la docencia virtual de la Universidad de La Laguna. Es responsable del Campus Virtual y de sus entornos virtuales. La UDV ha diseñado un curso denominado “Competencia Digital” [2] con el objetivo de formar al alumnado de todas las titulaciones de la Universidad de La Laguna (ULL) en diversas competencias digitales que se detectan como necesarias para su formación universitaria. Este curso permite a los estudiantes tener un conocimiento global de los servicios que la Universidad ofrece en sus plataformas telemáticas, así como, trabajar competencias digitales para sus estudios universitarios y su desempeño profesional además de fomentar la formación permanente a través de recursos online. La formación se desarrolla de forma modular con 7 bloques temáticos de los que los estudiantes se han podido inscribir en 5 de ellos. Los módulos son los siguientes:

- Módulo I: Acceso y uso del Campus virtual ULL
- Módulo II: Servicios Universitarios (Portal, Tarjeta Universitaria, Wifi, etc.)
- Módulo III: Correo ULL.EDU.ES
- Módulo IV: Videoconferencia
- Módulo V: Documentación en la nube
- Módulo VI: Cursos en abierto (OCW y MOOC)
- Módulo VII: Edición y formatos de imagen

El alumnado debe realizar 5 módulos de los 7 ofertados que puede elegir en función de sus preferencias. La duración de cada módulo es de 5 horas concentradas en una semana permitiendo que el estudiante distribuya su tiempo de estudio y trabajo. De esta forma nos ajustamos a la equivalencia de créditos reflejada en el Catálogo Oficial para Enseñanzas Oficiales de Grado (25 horas, 1 crédito).

La modalidad del curso es online y gratuita. En su primera edición realizada del 5 de junio al 2 de julio de 2017 se ofertaron 100 plazas y en su segunda edición del 6 de noviembre al 10 de diciembre de 2017, dado el éxito de la primera, se ofertaron 150 plazas. En este trabajo presentaremos los resultados de la segunda edición este curso:

La inscripción del curso se realizó mediante un formulario de Drive del 28 de septiembre al 3 de octubre, cuando se cerró la misma tras haberse inscrito en solo 6 días 176 alumnos para las 150 plazas ofertadas. La difusión se realizó a través de los coordinadores de POAT y por las redes sociales de UDV/ULLmedia.

Los primeros 150 inscritos que obtuvieron plaza en el curso se distribuyeron de la siguiente forma entre los 7 módulos:

- Módulo I: Acceso y uso del Campus virtual ULL: 97
- Módulo II: Servicios Universitarios: 124
- Módulo III: Correo ULL.EDU.ES: 105
- Módulo IV: Videoconferencia: 78
- Módulo V: Documentación en la nube: 128
- Módulo VI: Cursos en abierto (OCW y MOOC): 100
- Módulo VII: Edición y formatos de imagen: 118

Estas cifras sufrieron ligeras variaciones debido a que la primera y segunda semana del curso hubo personas que se dieron de baja, y dimos de alta a personas de la lista de espera creada de 26 inscritos. Al acabar el curso la distribución fue:

- Módulo I: Acceso y uso del Campus virtual ULL: 92
- Módulo II: Servicios Universitarios: 118
- Módulo III: Correo ULL.EDU.ES: 102
- Módulo IV: Videoconferencia: 74
- Módulo V: Documentación en la nube: 122
- Módulo VI: Cursos en abierto (OCW y MOOC): 96
- Módulo VII: Edición y formatos de imagen: 113

La formación se desarrolló del 6 de noviembre al 3 de diciembre y se añadió una semana (del 4 al 10 de diciembre) para recuperar o finalizar actividades.

De los 150 estudiantes que comenzaron, 18 solicitaron la baja quedando 142 matriculados en el aula virtual al incorporar a personas de la lista de reserva. De estos 142, 4 no iniciaron, 53 abandonaron en algún momento o suspendieron alguno de los módulos tras el periodo de ampliación y, finalmente, 85 estudiantes superaron el curso.

Tras finalizar el curso se facilitó un formulario de valoración de la formación recibida al alumnado, que cumplimentaron 68 de los 142 inscritos en el aula, al finalizar el curso. En este trabajo se presentarán y analizarán los obtenidos en la evaluación del curso.

#### REFERENCIAS

- [1] Web de la Unidad para la Docencia Virtual de la Universidad de La Laguna: <https://www.ull.es/la-universidad/servicios-universitarios/unidad-para-la-docencia-virtual-udv/>
- [2] Web del Curso Competencia Digital para el alumnado ULL diseñado por la UDV: <http://udv.ull.es/portal/servicios/formacion/preinscripcion-al-curso-de-competencia-digital/>